

2019년 1인 창조기업 실태조사



중소벤처기업부

창업진흥원
Korea Venture Capital Association



2019년

1인 창조기업 실태조사



중소벤처기업부



창업진흥원
Korea Institute of Startup &
Entrepreneurship Development

이 보고서는 「중소벤처기업부」가 주관하고 「창업진흥원」이 수행하여 그 결과를 수록한 것입니다.

제 출 문

창업진흥원장 귀하

본 보고서를 2019년 09월 10일 귀 기관과 체결한 ‘1인 창조기업 실태조사’ 용역에 대한 최종 보고서로 제출합니다.

2020년 04월

수탁 기관 : 한국기업데이터(주)
연구책임자 : 김정연 센터장
참여연구원 : 이재혁 차장
: 차혜원 과장

일러두기

1. 본 보고서는 2017년 12월 31일 기준 국내 사업체 중(통계청 전국사업체조사를 통해 조사된 사업체 근거, '18.9월 발표) 업종 및 종사자수를 기준으로 1인 창조기업에 해당하는 사업체에 대해 조사한 결과임
2. 본 조사의 조사 대상 단위는 '사업체' 단위 개념이며, 본점 및 지점/공장 사업자 등을 포함한 '기업체' 단위와 차이가 발생할 수 있음
3. 본 조사의 조사시점은 2018년 12월 31일을 기준으로 하였음
4. 통계표의 모든 통계수치는 반올림상의 차이로 인해 세부항목의 합과 총계가 일치되지 않을 수도 있음
5. 해당 응답이 없는 항목(무응답)은 「—」로 표기하였으며, 단위 미만 「0.0」과 구분하였음
6. 복수응답은 여러개의 응답결과를 산술적으로 집계하여 분석하였음
7. 보고서 내용 문의 및 참고 사이트
 - 창업진흥원 창업기반본부 창업저변부(042-480-4420)
 - 중소벤처기업부 홈페이지(www.mss.go.kr), 창업진흥원 홈페이지(www.kised.or.kr) 게재

목 차

제1장 조사결과 요약	1
제1절 조사 개요	1
1. 조사 설계	1
2. 통계작성 방식(총계 추정 및 무응답 대체)	2
제2절 주요 조사결과	3
1. 기업 일반현황	3
2. 대표자 및 창업 현황	4
3. 기업 운영현황	8
4. 1인 창조기업 인지도 및 지원정책	12
제2장 조사 개요	17
제1절 조사 배경 및 목적	17
1. 조사 배경 및 근거	17
2. 조사 연혁	17
3. 조사 목적	18
제2절 조사대상 및 항목	18
1. 조사 대상	18
2. 조사 대상 업종 포함 상품 및 서비스	20
3. 조사 항목	22
제3절 조사 Process	26
1. 조사 설계	26
2. 진행 일정	26
3. 자료의 처리	28
제4절 모집단 정의 및 표본설계	29
1. 1인 창조기업 모집단 정의	29
2. 모집단 분포	29
3. 표본 설계	35
제5절 무응답 대체	41
제6절 응답 현황	42
1. 업종별*권역별 응답 현황	42
2. 응답 기업 특성	44

제3장 조사분석결과	47
제1절 기업 일반현황	47
1. 조직 형태	47
2. 창업유형 및 공동대표 등록인 수	48
3. 설립연도(업력)	49
4. 자본금	50
제2절 대표자 현황	52
1. 출생연도(연령)	52
2. 학력 및 전공	53
3. 월평균 소득	55
4. 창업 전 주요 경력	57
5. 대표자의 전직 업종과 현업 연관성	59
6. 이전 직장 근무 직종	60
7. 창업 전 직장 근무 기간	61
제3절 창업 실태	62
1. 창업 경험	62
2. 과거 사업체 업종과 현 업종의 동일 여부	63
3. 창업 당시와 최근 창업환경 인식	64
4. 창업 동기	67
5. 창업 조언 네트워크	69
6. 창업 준비 기간	71
7. 창업 당시 애로사항	73
8. 창업/경영 교육 경험	77
9. 창업 후 첫 매출 발생 기간	81
10. 설립 당시 자금 및 조달경로 비중	83
11. 사무실 형태 및 유지비용	85
제4절 기업 운영현황	87
1. 재무 규모	87
2. 손익분기점 도달 기간	92
3. 고용종사자 규모(2018년 12월 말 기준)	93
4. 주요 거래처	96
5. 판로개척 경로	97
6. 주요 매출원	99
7. 지식재산권 보유현황	100
8. 기관별 협력 여부 및 유형	103
9. 향후 기업 운영계획	108



- 10. 향후 인력충원 계획(6개월 이내)109
- 11. 폐업/업종전환 고려 이유111
- 12. 기업인증 취득 및 계획 현황114
- 13. 필요기술 분야(10년 이내)115
- 14. 필요 ICT 융합기술116
- 15. 경영 애로사항117
- 제5절 1인 창조기업 인지율 및 지원정책121**
 - 1. 1인 창조기업 인지율121
 - 2. 1인 창조기업 지원사업 인지율 및 인지 경로122
 - 3. 1인 창조기업 지원사업 신청/지원 경험123
 - 4. 1인 창조기업 지원사업 참여율 및 만족도 & 미참여 이유124
 - 5. 필요 육성정책130

- 제4장 연도별 조사 추이 비교135**
 - 제1절 비교 개요135**
 - 제2절 연도별 조사결과136**
 - 1. 기업 일반현황136
 - 2. 대표자 현황138
 - 3. 창업 실태141
 - 4. 창업/경영 교육 실태145
 - 5. 창업자금 및 조달경로146
 - 6. 사무실 형태 및 유지비용147
 - 7. 기업 운영현황147
 - 8. 지원정책163

- 제5장 부록171**
 - 부록1. 통계표171
 - 부록2. 조사표219



표 목 차

[표 2-1] 1인 창조기업의 범위(1인 창조기업 육성에 관한 법률 시행령)	18
[표 2-2] 1인 창조기업 대상 업종 포함 상품 및 서비스	20
[표 2-3] 주요 조사 내용	22
[표 2-4] 세부 추진 내용	26
[표 2-5] 산업 대분류별 모집단 분포	30
[표 2-6] 제조업 모집단 분포	31
[표 2-7] 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업 모집단 분포	32
[표 2-8] 전문, 과학 및 기술 서비스업 모집단 분포	33
[표 2-9] 사업시설관리 및 사업지원, 교육, 예술 및 기타 서비스업 모집단 분포	34
[표 2-10] 표본배분(계속)	37
[표 2-11] 표본배분	37
[표 2-12] 대분류별 표본의 크기	38
[표 2-13] 권역별 대분류별 표본의 크기	38
[표 2-14] 업종별 허용오차	39
[표 2-15] 업종별 허용오차	39
[표 2-16] 항목별 무응답률	41
[표 2-17] 업종별*권역별 응답 현황(1)	42
[표 2-18] 업종별*권역별 응답 현황(2)	43
[표 2-19] 응답 기업 특성	44
[표 3-1] 조직 형태	48
[표 3-2] 창업유형 및 공동대표 등록인 수	49
[표 3-3] 설립연도(업력)	50
[표 3-4] 자본금	51
[표 3-5] 대표자 출생연도(연령)	52
[표 3-6] 대표자 학력	54
[표 3-7] [고졸 이하] 대표자 전공	54
[표 3-8] [전문대졸 이상] 대표자 학력	55
[표 3-9] 대표자 월평균 소득	56

[표 3-10] 대표자의 창업 전 주요 경력_1	58
[표 3-11] 대표자의 창업 전 주요 경력_2	58
[표 3-12] 대표자의 전직 업종과 현업 연관성	59
[표 3-13] 대표자의 이전 직장 근무 직종	60
[표 3-14] 대표자의 창업 전 직장 근무 기간	61
[표 3-15] 대표자의 창업 경험	62
[표 3-16] 과거 사업체 업종과 현 업종의 동일 여부	63
[표 3-17] 창업환경 인식_창업에 대한 사회적 인식이 좋아졌다	65
[표 3-18] 창업환경 인식_창업 여건이 좋아졌다	65
[표 3-19] 창업환경 인식_주위로부터 또는 대중매체를 통해 성공적인 창업 관련 이야기를 자주 듣는다	66
[표 3-20] 대표자의 창업 동기(1순위)	67
[표 3-21] 대표자의 창업 동기(1+2순위)	68
[표 3-22] 창업 조인 네트워크_1	69
[표 3-23] 창업 조인 네트워크_2	70
[표 3-24] 창업 준비 기간	72
[표 3-25] 창업 당시 애로사항(1순위)_1	74
[표 3-26] 창업 당시 애로사항(1순위)_2	74
[표 3-27] 창업 당시 애로사항(1+2순위)_1	75
[표 3-28] 창업 당시 애로사항(1+2순위)_2	75
[표 3-29] 창업 당시 애로사항(1+2+3순위)_1	76
[표 3-30] 창업 당시 애로사항(1+2+3순위)_2	76
[표 3-31] 창업/경영 교육 경험	77
[표 3-32] 창업 교육내용	78
[표 3-33] 창업 교육 기간	80
[표 3-34] 창업 후 첫 매출 발생 기간	82
[표 3-35] 설립 당시 자금 및 조달경로 비중	84
[표 3-36] 사무실 태 및 유지비용	86
[표 3-37] 매출 규모	88
[표 3-38] 수출 규모	89

[표 3-39] 당기순이익 규모	90
[표 3-40] 부채 규모	91
[표 3-41] 손익분기점 도달 기간	93
[표 3-42] 고용종사자 총규모(2018년 12월 말 기준)	94
[표 3-43] 고용종사자 중 무급가족종사자 규모(2018년 12월 말 기준)	94
[표 3-44] 고용종사자 중 상용근로자 규모(2018년 12월 말 기준)	95
[표 3-45] 고용종사자 중 임시/일용근로자 규모(2018년 12월 말 기준)	95
[표 3-46] 주요 거래처(1순위)	96
[표 3-47] 주요 거래처(1+2순위)	97
[표 3-48] 판로개척 경로(1순위)	98
[표 3-49] 판로개척 경로(1+2순위)	98
[표 3-50] 주요 매출원	99
[표 3-51] 국내 지식재산권 출원현황	100
[표 3-52] 국내 지식재산권 등록현황	101
[표 3-53] 해외 지식재산권 출원현황	102
[표 3-54] 해외 지식재산권 등록현황	102
[표 3-55] <대학> 협력 여부 및 유형	103
[표 3-56] <정부/공공기관> 협력 여부 및 유형	104
[표 3-57] <대기업> 협력 여부 및 유형	104
[표 3-58] <대기업 협력업체> 협력 여부 및 유형	105
[표 3-59] <중소기업> 협력 여부 및 유형	105
[표 3-60] <타(他) 1인 창조기업> 협력 여부 및 유형	106
[표 3-61] <외국기업> 협력 여부 및 유형	106
[표 3-62] <기타> 협력 여부 및 유형	107
[표 3-63] 향후 기업 운영계획	108
[표 3-64] 향후 인력충원 계획(6개월 이내)	109
[표 3-65] 인력충원 규모	110
[표 3-66] 폐업/업종전환 고려 이유(1순위)	112
[표 3-67] 폐업/업종전환 고려 이유(1+2순위)	112

[표 3-68] 폐업/업종전환 고려 이유(1+2+3순위)	113
[표 3-69] 기업인증 취득 및 계획 현황	114
[표 3-70] 필요기술 분야(10년 이내)	115
[표 3-71] 필요 ICT 융합기술	116
[표 3-72] 경영 애로사항(1순위)_1	118
[표 3-73] 경영 애로사항(1순위)_2	118
[표 3-74] 경영 애로사항(1+2순위)_1	119
[표 3-75] 경영 애로사항(1+2순위)_2	119
[표 3-76] 경영 애로사항(1+2+3순위)_1	120
[표 3-77] 경영 애로사항(1+2+3순위)_2	120
[표 3-78] 1인 창조기업 인지도	121
[표 3-79] 1인 창조기업 지원사업 인지도	122
[표 3-80] 1인 창조기업 지원사업 인지 경로	123
[표 3-81] 1인 창조기업 지원사업 신청/지원 경험	124
[표 3-82] 1인 창조기업 지원사업 <사무공간> 참여율 및 만족도	125
[표 3-83] 1인 창조기업 지원사업 <사업화> 참여율 및 만족도	125
[표 3-84] 1인 창조기업 지원사업 <보증> 참여율 및 만족도	126
[표 3-85] 창업지원사업 <창업교육> 참여율 및 만족도	126
[표 3-86] 창업지원사업 <시설공간> 참여율 및 만족도	126
[표 3-87] 창업지원사업 <멘토링 및 컨설팅> 참여율 및 만족도	127
[표 3-88] 창업지원사업 <사업화 지원> 참여율 및 만족도	127
[표 3-89] 창업지원사업 <정책자금> 참여율 및 만족도	127
[표 3-90] 창업지원사업 <R&D지원> 참여율 및 만족도	128
[표 3-91] 창업지원사업 <판로, 마케팅, 해외진출> 참여율 및 만족도	128
[표 3-92] 창업지원사업 <창업행사 네트워크> 참여율 및 만족도	128
[표 3-93] 1인 창조기업/창업지원 사업 불참 이유	129
[표 3-94] 필요 육성정책_1	131
[표 3-95] 필요 육성정책_2	131
[표 4-1] 주요 비교 지표	135

[부록1-1] 조직 형태	171
[부록1-2] 창업유형 및 공동대표 등록인 수	171
[부록1-3] 설립연도(업력)	172
[부록1-4] 자본금	172
[부록1-5] 대표자 출생연도(연령)	173
[부록1-6] 대표자 학력	173
[부록1-7] [고졸 이하] 대표자 전공	174
[부록1-8] [전문대졸 이상] 대표자 학력	174
[부록1-9] 대표자 월평균 소득	175
[부록1-10] 대표자의 창업 전 주요 경력_1	175
[부록1-11] 대표자의 창업 전 주요 경력_2	176
[부록1-12] 대표자의 전직 업종과 현업 연관성	176
[부록1-13] 대표자의 이전 직장 근무 직종	177
[부록1-14] 대표자의 창업 전 직장 근무 기간	177
[부록1-15] 대표자의 창업 경험	178
[부록1-16] 과거 사업체 업종과 현 업종의 동일 여부	178
[부록1-17] 창업환경 인식_창업에 대한 사회적 인식이 좋아졌다	179
[부록1-18] 창업환경 인식_창업 여건이 좋아졌다	179
[부록1-19] 창업환경 인식_주위로부터 또는 대중매체를 통해 성공적인 창업 관련 이야기를 자주 듣는다	180
[부록1-20] 대표자의 창업 동기(1순위)	180
[부록1-21] 대표자의 창업 동기(1+2순위)	181
[부록1-22] 창업 조연 네트워크_1	181
[부록1-23] 창업 조연 네트워크_2	182
[부록1-24] 창업 준비 기간	182
[부록1-25] 창업 당시 애로사항(1순위)_1	183
[부록1-26] 창업 당시 애로사항(1순위)_2	183
[부록1-27] 창업 당시 애로사항(1+2순위)_1	184
[부록1-28] 창업 당시 애로사항(1+2순위)_2	184
[부록1-29] 창업 당시 애로사항(1+2+3순위)_1	185

[부록1-30] 창업 당시 애로사항(1+2+3순위)_2	185
[부록1-31] 창업/경영 교육 경험	186
[부록1-32] 창업 교육내용	186
[부록1-33] 창업 교육 기간	187
[부록1-34] 창업 후 첫 매출 발생 기간	187
[부록1-35] 설립 당시 자금 및 조달경로 비중	188
[부록1-36] 사무실 형태 및 유지비용	188
[부록1-37] 매출 규모	189
[부록1-38] 수출 규모	189
[부록1-39] 당기순이익 규모	190
[부록1-40] 부채 규모	190
[부록1-41] 손익분기점 도달 기간	191
[부록1-42] 고용종사자 총규모(2018년 12월 말 기준)	191
[부록1-43] 고용종사자 중 무급가족종사자 규모(2018년 12월 말 기준)	192
[부록1-44] 고용종사자 중 상용근로자 규모(2018년 12월 말 기준)	192
[부록1-45] 고용종사자 중 임시/일용근로자 규모(2018년 12월 말 기준)	193
[부록1-46] 주요 거래처(1순위)	193
[부록1-47] 주요 거래처(1+2순위)	194
[부록1-48] 판로개척 경로(1순위)	194
[부록1-49] 판로개척 경로(1+2순위)	195
[부록1-50] 주요 매출원	195
[부록1-51] 국내 지식재산권 출원현황	196
[부록1-52] 국내 지식재산권 등록현황	196
[부록1-53] 해외 지식재산권 출원현황	197
[부록1-54] 해외 지식재산권 등록현황	197
[부록1-55] <대학> 협력 여부 및 유형	198
[부록1-56] <정부/공공기관> 협력 여부 및 유형	198
[부록1-57] <대기업> 협력 여부 및 유형	199
[부록1-58] <대기업 협력업체> 협력 여부 및 유형	200

[부록1-59] <중소기업> 협력 여부 및 유형	200
[부록1-60] <타(他) 1인 창조기업> 협력 여부 및 유형	201
[부록1-61] <외국기업> 협력 여부 및 유형	201
[부록1-62] <기타> 협력 여부 및 유형	202
[부록1-63] 향후 기업 운영계획	202
[부록1-64] 향후 인력충원 계획(6개월 이내)	203
[부록1-65] 인력충원 규모	203
[부록1-66] 폐업/업종전환 고려 이유(1순위)	204
[부록1-67] 폐업/업종전환 고려 이유(1+2순위)	204
[부록1-68] 폐업/업종전환 고려 이유(1+2+3순위)	205
[부록1-69] 기업인증 취득 및 계획 현황	205
[부록1-70] 필요기술 분야(10년 이내)	206
[부록1-71] 필요 ICT 융합기술	206
[부록1-72] 경영 애로사항(1순위)_1	207
[부록1-73] 경영 애로사항(1순위)_2	207
[부록1-74] 경영 애로사항(1+2순위)_1	208
[부록1-75] 경영 애로사항(1+2순위)_2	208
[부록1-76] 경영 애로사항(1+2+3순위)_1	209
[부록1-77] 경영 애로사항(1+2+3순위)_2	209
[부록1-78] 1인 창조기업 인지율	210
[부록1-79] 1인 창조기업 지원사업 인지율	210
[부록1-80] 1인 창조기업 지원사업 인지 경로	211
[부록1-81] 1인 창조기업 지원사업 신청/지원 경험	211
[부록1-82] 1인 창조기업 지원사업 <사무공간> 참여율 및 만족도	212
[부록1-83] 1인 창조기업 지원사업 <사업화> 참여율 및 만족도	212
[부록1-84] 1인 창조기업 지원사업 <보증> 참여율 및 만족도	213
[부록1-85] 창업지원사업 <창업교육> 참여율 및 만족도	213
[부록1-86] 창업지원사업 <시설공간> 참여율 및 만족도	214
[부록1-87] 창업지원사업 <멘토링 및 컨설팅> 참여율 및 만족도	214

[부록1-88] 창업지원사업 <사업화 지원> 참여율 및 만족도	215
[부록1-89] 창업지원사업 <정책자금> 참여율 및 만족도	215
[부록1-90] 창업지원사업 <R&D지원> 참여율 및 만족도	216
[부록1-91] 창업지원사업 <판로, 마케팅, 해외진출> 참여율 및 만족도	216
[부록1-92] 창업지원사업 <창업행사 네트워크> 참여율 및 만족도	217
[부록1-93] 1인 창조기업/창업지원 사업 불참 이유	217
[부록1-94] 필요 육성정책_1	218
[부록1-95] 필요 육성정책_2	218

그림 목 차

[요약-1] 자본금	3
[요약-2] 연도별 자본금	3
[요약-3] 월평균 소득	5
[요약-4] 연도별 월평균 소득	5
[요약-5] 창업 당시와 최근 창업환경 인식	5
[요약-6] 대표자의 창업 동기	6
[요약-7] 창업 이후 조연자 또는 기관	6
[요약-8] 설립 당시 자금 및 조달경로 비중(연도별 결과 포함)	7
[요약-9] 사무실 형태 및 유지비용	7
[요약-10] 재무 현황	9
[요약-11] 연도별 재무 현황	9
[요약-12] 고용종사자 평균 규모(2018년 12월 기준)	10
[요약-13] 연도별 종사자 규모	10
[요약-14] 경영 애로사항	11
[요약-15] 1인 창조기업/창업지원 사업 만족도 및 불참 이유	12
[요약-16] 연도별 1인 창조기업/창업지원 사업 만족률	13
[그림 2-1] 자료의 처리	28
[그림 3-1] 조직 형태	47
[그림 3-2] 창업유형 및 공동대표 등록인 수	48
[그림 3-3] 설립연도(업력)	49
[그림 3-4] 자본금	51
[그림 3-5] 대표자 출생연도(연령)	52
[그림 3-6] 대표자 학력 및 전공	53
[그림 3-7] 대표자 월평균 소득	56
[그림 3-8] 대표자의 창업 전 주요 경력	57
[그림 3-9] 대표자의 전직 업종과 현업 연관성	59
[그림 3-10] 대표자의 이전 직장 근무 직종	60
[그림 3-11] 대표자의 창업 전 직장 근무 기간	61

[그림 3-12] 대표자의 창업 경험	62
[그림 3-13] 과거 사업체 업종과 현 업종의 동일 여부	63
[그림 3-14] 창업 당시와 최근 창업환경 인식	64
[그림 3-15] 대표자의 창업 동기	67
[그림 3-16] 창업 조언 네트워크	69
[그림 3-17] 창업 준비 기간	71
[그림 3-18] 창업 당시 애로사항	73
[그림 3-19] 창업/경영 교육 경험	77
[그림 3-20] 창업 교육내용	78
[그림 3-21] 창업 교육 기간	79
[그림 3-22] 창업 후 첫 매출 발생 기간	81
[그림 3-23] 설립 당시 자금 및 조달경로 비중	83
[그림 3-24] 사무실 형태 및 유지비용	85
[그림 3-25] 매출 규모	87
[그림 3-26] 수출 규모	88
[그림 3-27] 당기순이익 규모	90
[그림 3-28] 부채 규모	91
[그림 3-29] 손익분기점 도달 기간	92
[그림 3-30] 고용종사자 평균 규모(2018년 12월 말 기준)	93
[그림 3-31] 주요 거래처	96
[그림 3-32] 판로개척 경로	97
[그림 3-33] 주요 매출원	99
[그림 3-34] 국내 지식재산권 현황	100
[그림 3-35] 해외 지식재산권 현황	101
[그림 3-36] 기관별 협력 여부 및 유형	103
[그림 3-37] 향후 기업 운영계획	108
[그림 3-38] 향후 인력충원 계획(6개월 이내)	109
[그림 3-39] 인력충원 규모(평균)	110
[그림 3-40] 폐업/업종전환 고려 이유	111

[그림 3-41] 기업인증 취득 및 계획 현황	114
[그림 3-42] 필요기술 분야(10년 이내)	115
[그림 3-43] 필요 ICT 융합기술	116
[그림 3-44] 경영 애로사항	117
[그림 3-45] 1인 창조기업 인지율	121
[그림 3-46] 1인 창조기업 지원사업 인지율 및 인지 경로	122
[그림 3-47] 1인 창조기업 지원사업 신청/지원 경험	123
[그림 3-48] 1인 창조기업/창업지원 사업 참여율 및 만족도 & 미참여 이유	125
[그림 3-49] 필요 육성정책	130
[그림 4-1] 연도별 업력	136
[그림 4-2] 연도별 조직 형태	136
[그림 4-3] 연도별 자본금	137
[그림 4-4] 연도별 창업유형	137
[그림 4-5] 연도별 대표자 학력	138
[그림 4-6] 연도별 대표자 전공	138
[그림 4-7] 연도별 대표자 월평균 소득	139
[그림 4-8] 연도별 창업 전 주요 경력	139
[그림 4-9] 연도별 이전 직장 직종 연관성	140
[그림 4-10] 연도별 이전 직장 직종	140
[그림 4-11] 연도별 창업 경험	141
[그림 4-12] 연도별 과거 사업체 업종과 현 업종의 동일 여부	141
[그림 4-13] 연도별 창업 관련 인식	142
[그림 4-14] 연도별 창업 동기	142
[그림 4-15] 연도별 창업 조언 네트워크	143
[그림 4-16] 연도별 창업 애로사항	144
[그림 4-17] 연도별 창업 준비 기간	145
[그림 4-18] 연도별 창업/경영 교육 경험	145
[그림 4-19] 연도별 창업/경영 교육내용	146
[그림 4-20] 연도별 창업자금 및 조달경로	146

[그림 4-21] 연도별 사무실 형태 및 유지비용	147
[그림 4-22] 연도별 재무 현황	148
[그림 4-23] 연도별 손익분기점 도달 기간	148
[그림 4-24] 연도별 주요 거래처(1순위)	149
[그림 4-25] 연도별 판로개척 경로(1순위)	149
[그림 4-26] 연도별 주요 매출원	150
[그림 4-27] 연도별 협력 기관	150
[그림 4-28] 연도별 <대학> 협력 유형	151
[그림 4-29] 연도별 <정부/공공기관> 협력 유형	151
[그림 4-30] 연도별 <대기업> 협력 유형	152
[그림 4-31] 연도별 <대기업 협력업체> 협력 유형	152
[그림 4-32] 연도별 <중소기업> 협력 유형	153
[그림 4-33] 연도별 <타(他) 1인 창조기업> 협력 유형	153
[그림 4-34] 연도별 <외국기업> 협력 유형	154
[그림 4-35] 연도별 전체 종사자 규모	154
[그림 4-36] 연도별 무급가족종사자 규모	155
[그림 4-37] 연도별 상용근로자 규모	155
[그림 4-38] 연도별 임시/일용근로자 규모	156
[그림 4-39] 연도별 국내 출원 지식재산권 보유현황	156
[그림 4-40] 연도별 국내 등록 지식재산권 보유현황	157
[그림 4-41] 연도별 해외 출원 지식재산권 보유현황	157
[그림 4-42] 연도별 해외 등록 지식재산권 보유현황	158
[그림 4-43] 연도별 기업 운영계획	158
[그림 4-44] 연도별 폐업/업종 변경 이유	159
[그림 4-45] 연도별 인력충원 계획 및 충원 규모	159
[그림 4-46] 연도별 취득(계획) 기업인증	160
[그림 4-47] 연도별 필요기술(10년 이내)	160
[그림 4-48] 연도별 필요한 ICT 융합 기술	161
[그림 4-49] 연도별 경영 애로사항	162

[그림 4-50] 연도별 1인 창조기업 인지율	163
[그림 4-51] 연도별 1인 창조기업 지원사업 인지율	163
[그림 4-52] 연도별 인지 경로	164
[그림 4-53] 연도별 1인 창조기업 지원사업 신청 및 지원 경험률	165
[그림 4-54] 연도별 1인 창조기업/창업지원 사업 만족률	165
[그림 4-55] 연도별 1인 창조기업/창업지원 사업 불참 이유	166
[그림 4-56] 연도별 필요 육성정책	167

제1장 조사결과 요약

제1절 조사 개요

제2절 주요 조사 결과

제1장 조사결과 요약

제1절 조사 개요

1. 조사 설계

- 모집단 : 2017년 기준 전국 사업체 조사 1인 창조기업 업종(43개)의 1인 사업체 280,856개
- 조사표본 : 업종별 / 지역별 5,000개 추출
- 조사문항 : 기업 일반현황, 1인 창조기업 창업현황, 기업운영 현황, 1인 창조기업 인지도 및 지원정책
- 조사방식 : 방문면접조사, 응답자 요청 시 e-mail/fax 조사 보완적으로 활용
- 조사기간 : 19. 09. 10 ~20. 04. 14

● 모집단

- 1인 창조기업은 아래와 같이 종업원 수와 업종을 기준으로 구분 및 정의됨
 - 창의성과 전문성을 갖춘 1인 또는 5인 미만의 공동사업자로서 상시근로자 없이 사업을 영위하는 자(부동산업 등 대통령령으로 정하는 업종을 영위하는 자는 제외)
 - 한국표준산업분류 체계상 중분류 43개 업종(2012년 10월 5일에 5개 업종, 2013년 9월 23일에 1개 업종 추가 지정, 2015년 1인 창조기업 육성에 관한 법률 시행령에 의한 대상 업종 변경, 2017년 7월 한국표준산업분류코드 제10차 개정에 따라 2개 업종 추가)
- 위 정의에 따라, 2017년 12월 31일 기준 통계청 전국 사업체 조사에 등록된 사업체 중 해당 43개 업종에 해당하는 사업체 및 전체 종업원 수가 1인인 사업자를 추출하여 모집단으로 정의



● 표본설계

- 1인 창조기업 업종별 특성을 반영하여 표본크기를 결정하기 위해 “1인 창조기업 해당여부 인지도” 변수를 이용하여 Neyman할당을 적용하고자 함
- 총 표본의 크기가 5,000개로 43개 중분류에 비례 혹은 제곱근 비례배분하기에는 작으며, 산업대분류별 부모집단의 크기 편차가 심해 일부 대분류에 표본이 전혀 할당되지 않음
- 따라서 지역별 산업중분류별 부모집단의 크기가 3개 미만(58개 총, 102개 사업체)인 경우 전수층으로 처리함
- 전수층에 할당된 표본을 제외하고 배분 시 지역별 산업 중분류 층에 표본이 할당되지 않으므로 각 셀에 3개 사업체를 강제배분함
- 전수층과 강제배분 후 나머지 표본을 제곱근비례배분함
- 분석 층의 최소 표본은 분산의 추정이 가능하도록 3개 이상으로 함
- 1인 기업 특성상 폐업, 휴업 등이 흔히 발생하므로 가능한 지역 및 산업에 대해 6배수의(원표본 제외) 대체표본을 운영함
- 17개(광역 시도) X 43개(산업 중분류)한 731개 층에서 단순임의계통추출을 이용해 표본을 추출함

● 조사 문항

- 기업 일반현황, 대표자 현황, 기업 운영현황, 1인 창조기업 인지도 및 지원정책 사항으로 구분함

2. 통계작성 방식(총계 추정 및 무응답 대체)

- 조사결과에 의한 총계 추정 후 통계작성
- 총 종사자, 총 매출 규모 등의 총계 추정을 위해 비중 값도 모두 총계 추정함
- ‘표본추출’ 또는 ‘무응답 대체’로 조정된 값을 보정하기 위해 가중값 계산

제2절 주요 조사결과

1. 기업 일반현황

- 🕒 1인 창조기업은 대부분 개인사업체(86.2%), 단독창업(98.3%)
- 🕒 지역별로는 수도권 46.3%, 업종별로는 제조업이 35.4%로 가장 큰 비중 차지
- 🕒 사업체 10곳 중 7~8곳(73.6%) 자본금 1억 미만, 평균 자본금 96.85백만원

● 지역

- 수도권(서울 및 인천/경기)이 가장 큰 46.3%의 비중을 차지함(서울 21.8%, 인천/경기 24.4%)

● 업종

- 제조업 35.4%, 교육서비스업 24.2%, 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업 18.6% 등의 순임

● 조직 형태

- 혼자서 사업을 영위하는 1인 창조기업의 특성상 대부분의 사업체는 개인사업체 86.2%이며, 법인사업체는 13.8%로 나타남

● 자본금

- 1인 사업체 73.6%(1,000만원~5,000만원 미만 40.1% + 5,000만원~1억 미만 28.1% + 1,000만원 미만 5.4%) 자본금 1억 미만
- 평균 9천6백만원(96.85백만원)이며, 전년도 대비 증가

[요약-1] 자본금



[요약-2] 연도별 자본금



● 공동창업 여부 및 공동대표 등록인 수

- 공동창업은 1.7%이며, 대부분 단독창업 98.3%, 공동대표는 평균 1.71명임

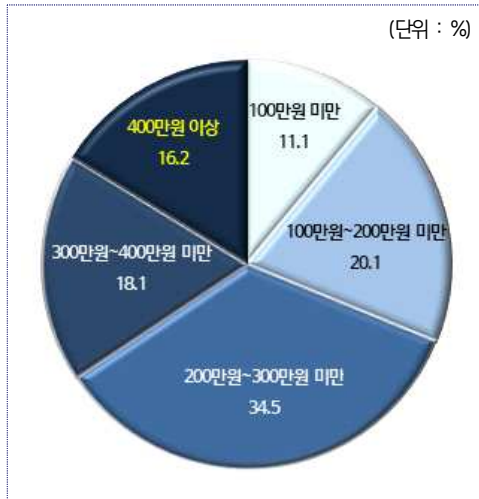
2. 대표자 및 창업 현황

- ⌚ 대표자는 1961~1980년생(40세~59세) 60.3%, 평균 연령 51.20세
- ⌚ 대표자 학력은 대졸 42.5%, 고졸 32.7%, 중졸 이하 9.8%, 전문대졸 8.7% 등의 순
- ⌚ 대표자 전공은 고졸 이하 학력자는 실업계(52.9%)가 높게 나타났으며, 전문대졸 이상 학력자 공학 계열(28.7%)이 가장 큰 비중 차지
- ⌚ 대표자의 월평균 소득은 200만원~300만원 미만(34.5%) 가장 큰 비중 차지
- ⌚ 창업 전 주요 경력은 중소기업 근무경력 60.2%로 가장 큰 비중 차지
- ⌚ 전 직장 근무 직종 생산직(28.8%), 일반사무직(24.6%), 연구기술직(17.8%) 등의 순이며, 근무 기간 2년 이상(96.9%) 다수
- ⌚ 전 직장 업종과 현 업종 '연관 있다' 76.5%
- ⌚ 1인 창조기업의 19.7%가 평균 1.53회의 과거 창업 경험이 있음
- ⌚ 창업 경험이 있는 업체의 66.3%가 과거 창업 업종과 현재 업종이 동일
- ⌚ '창업에 대한 사회적 인식 좋아졌다'(4.06점)가 가장 높음
 - 창업에 대한 사회적 인식이 좋아짐(4.06점)
 - 창업 여건이 좋아짐(3.85점)
 - 주위/대중매체를 통한 성공 창업 소식을 자주 접함(3.81점)
- ⌚ 창업 동기 1순위는 적성과 능력 발휘(45.8%), 생계유지(36.9%), 높은 소득(16.3%) 등의 순
- ⌚ 창업 조연 네트워크는 주변 지인(배우자, 친척, 친구 외) 57.4%로 절반 이상
- ⌚ 창업 준비 기간은 1년 미만(67.9%), 준비 기간 평균 8.98개월
- ⌚ 창업 당시 애로사항 1순위 자금 조달(65.1%) 다수
- ⌚ 창업/경영 교육을 받은 대표자는 전체의 5.3%, 교육내용은 창업 경영 이해(71.3%)가 높게 나타났으며, 교육 기간은 3개월 미만(60.7%, 평균 3.76개월)
- ⌚ 창업자금 평균 조달 자본금은 약 7천7백만원(77.38백만원), 자기 자금 비중 평균 70.20% 차지
 - 조달 자본금 2015년 이후 지속 증가 추세
- ⌚ 창업 후 매출까지 3개월 미만(74.8%)
 - 첫 매출 기간 : 교육 서비스업과 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업 = 평균 1~2개월 소요
 - : 농업, 임업 및 어업과 금융 및 보험업 = 평균 4~5개월 소요
- ⌚ 사무실은 민간임대시설(79.3%) 이용, 월평균 운영/유지비용은 약 159만원(159.29만원) 정도
 - 사무실 유지비용 2015년 이후 지속 증가 추세

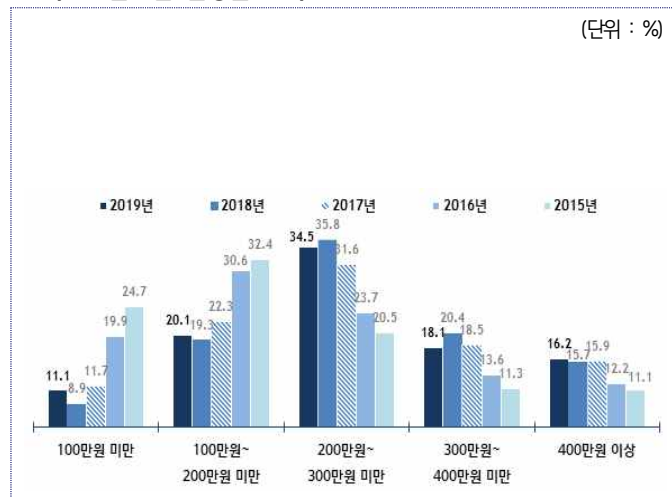
● 대표자 월평균 소득

- 대표자의 10명 중 3~4명(34.5%)은 200만원~300만원 미만, 2명(20.1%)은 100만원~200만원 미만, 1~2명 정도(18.1%)는 300만원~400만원 미만으로 대표자 10명 중 6~7명(65.7%) 정도는 월평균 소득 300만원 미만

[요약-3] 월평균 소득



[요약-4] 연도별 월평균 소득

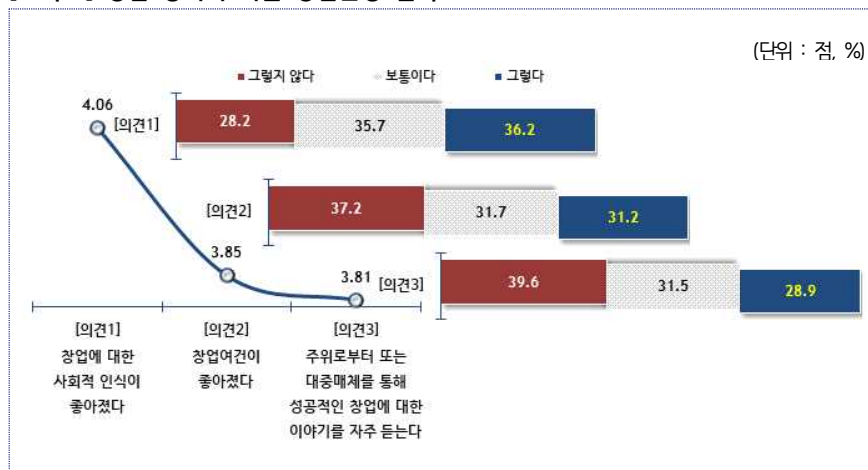


● 창업 이전 주요 경력

- 이전 주요경력은 중소기업 근무경력 60.2%로 가장 많은 비중 차지, 다음으로 사업체 운영 12.6%
- 이전 직장 근무 기간은 2년 이상(96.9%)
- 76.5%가 이전 근무 직장 경력과 현 사업체 간 업종 연관 있음

● 창업에 대한 인식

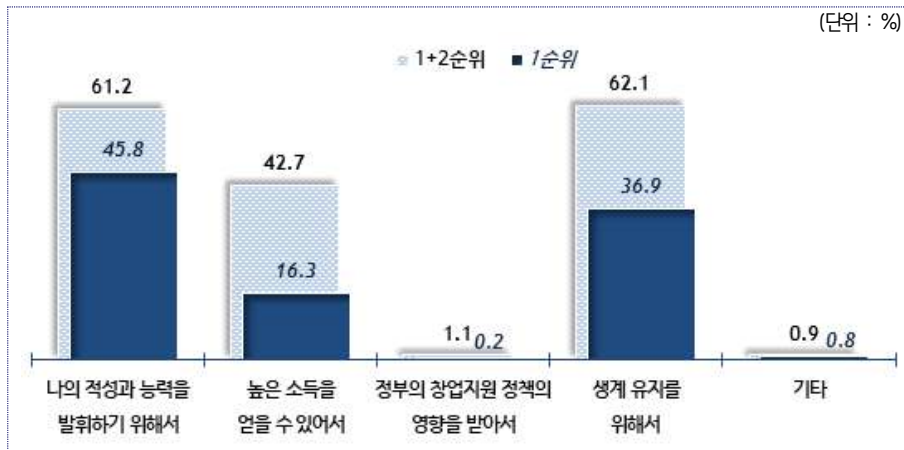
[요약-5] 창업 당시와 최근 창업환경 인식



- 창업에 대한 생각을 7점 척도로 측정 결과 창업에 대한 사회적 인식이 좋아짐(4.06점), 창업 여건이 좋아짐(3.85점) 주위/대중매체를 통한 성공 창업 소식을 자주 접함(3.81점) 순으로 나타남

● 창업 동기

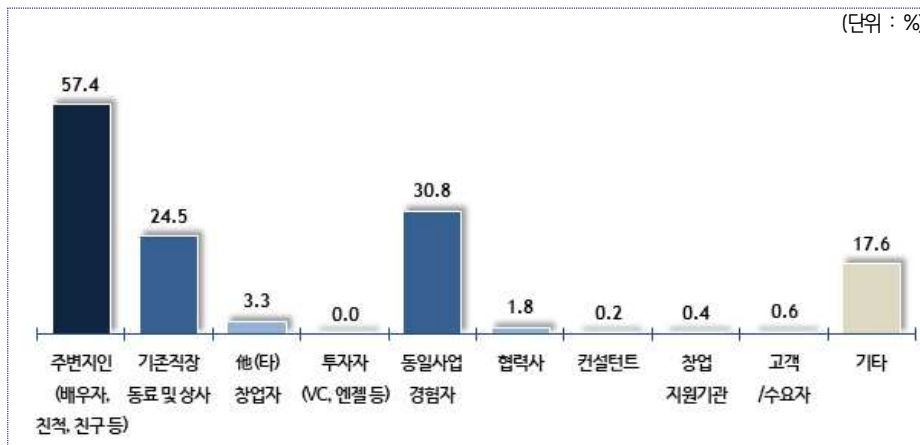
[요약-6] 대표자의 창업 동기



- 1순위는 적성과 능력 발휘(45.8%), 생계유지(36.9%), 높은 소득(16.3%) 등의 순
- 1+2순위는 생계유지(62.1%), 적성과 능력 발휘(61.2%), 높은 소득(42.7%) 등의 순

● 창업 조언 네트워크

[요약-7] 창업 이후 조언자 또는 기관



- 주변 지인 (57.4%), 동일사업 경험자 (30.8%), 기존 직장동료 및 상사 (24.5%) 등의 순

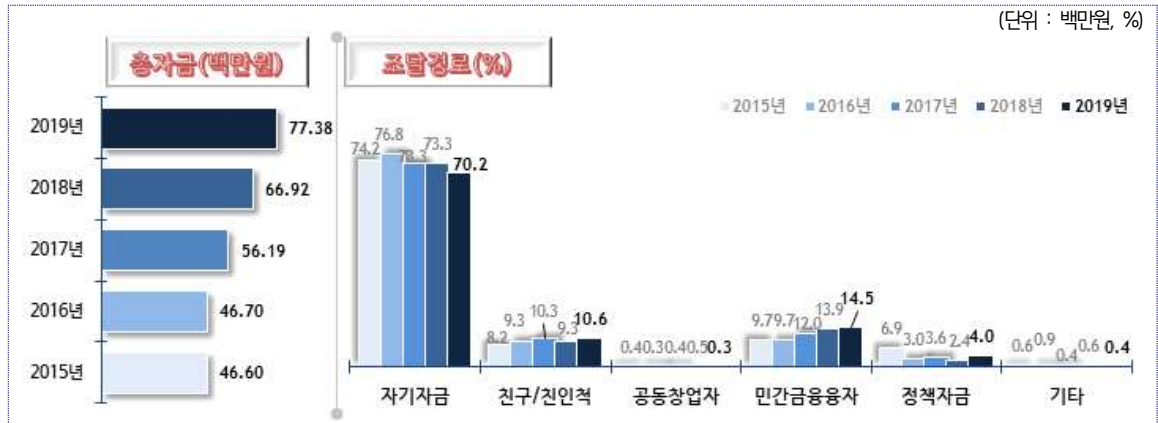
● 창업/경영 교육

- 창업/경영 교육을 받은 대표자 전체의 5.3%로 나타남
- 교육내용은 창업 경영 이해(71.3%)가 높음
- 교육 기간은 3개월 미만(60.7%)이 높고, 평균 3.76개월 소요

● 창업자금 조달 금액

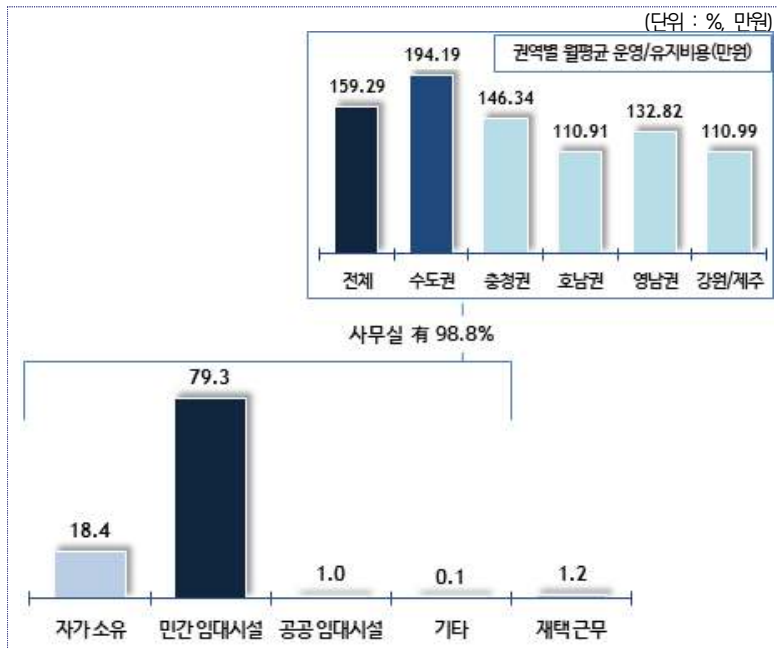
- 창업자금은 과년대비 지속 증가하는 추세이며, 창업자금 평균조달 자본금은 약 7천7백만원임
- 창업자금 조달경로로는 자기자금이 70.2%로 매우 높으나 2016년 이후 지속적으로 감소하는 추세임

[요약-8] 설립 당시 자금 및 조달경로 비중(연도별 결과 포함)



● 사무실 형태 및 유지비용

[요약-9] 사무실 형태 및 유지비용



- 사무실 보유 1인 창조기업은 98.2%로 민간임대시설(79.3%), 자가소유(18.4%), 공공임대시설(1%) 순이며, 사무실 미보유(재택근무)는 1.2%임
- 전체 월평균 유지비용은 약 159.29만원이며, 권역별 월평균 유지비용은 수도권(194.19만원), 충청권(146.34만원), 영남권(132.82만원) 순으로 나타남

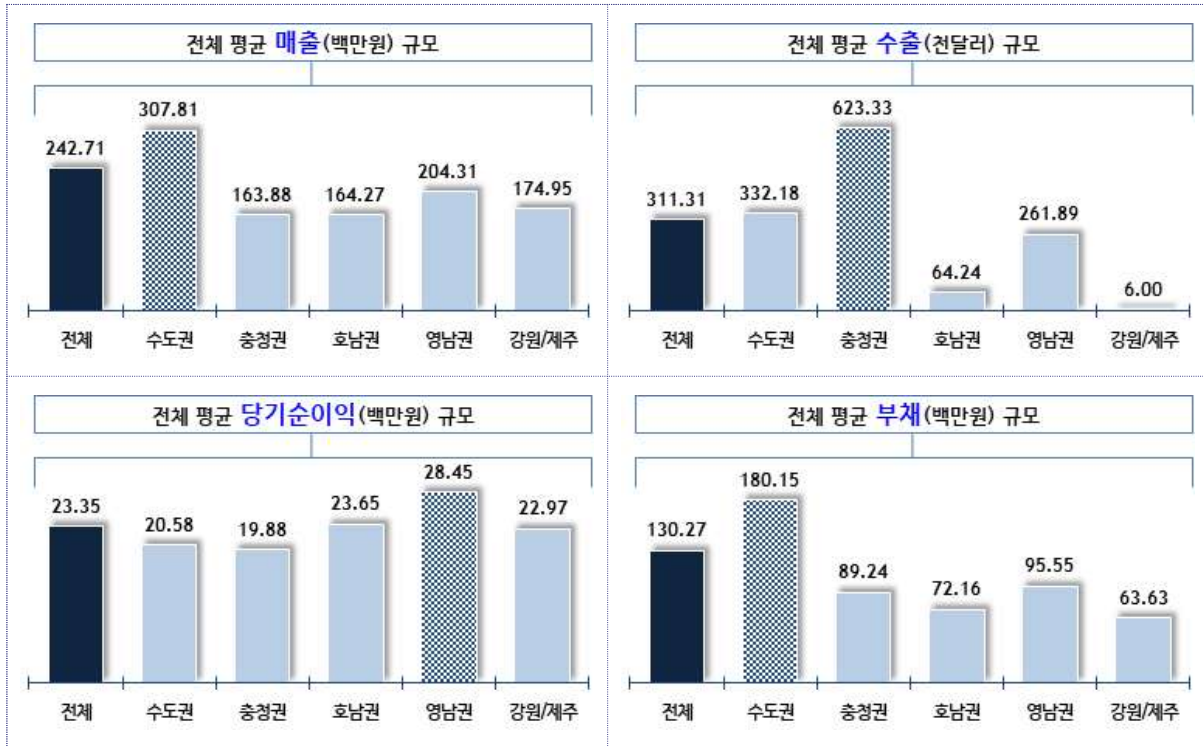
3. 기업 운영현황

- 🕒 '18년 평균 매출액은 약2억4천2백만원(평균 242.71백만원), 평균 당기순이익은 약2천3백만원(평균 23.35백만원), 평균 부채는 약1억3천만원(평균 130.27백만원), 평균 수출액은 약31만1천달러(평균 311.31천달러)
 - 매출, 수출, 부채 규모 전년도 대비 증가
- 🕒 손익분기점 도달 기간은 1년 이상(74.0%)
 - 1년~1년 6개월(21.2%), 1년 6개월~ 2년 미만(8.5%), 2년 이상(44.4%) (평균 1년 10개월)
- 🕒 주요 거래처 1순위는 소비자 66.2%, 중소기업 23.3%, 타(他) 1인 창조기업 5.5% 등의 순
- 🕒 판로(거래처) 개척 방법 1순위는 직접 판매(매장보유)가 79.4%로 높음
- 🕒 주요 매출원(매출유형)은 서비스(63.8%) > 제품(35.2%) 등의 순
- 🕒 1인 창조기업 평균 종사자 수는 2.62명(남성 평균 1.73명, 여성 평균 0.89명)
- 🕒 기업 운영계획은 현행 유지 89.8%, 사업 규모 확장 5.9%, 폐업 3.9%, 업종 변경 0.4% 순
 - 폐업/업종전환 고려 이유 1순위는 수익성 악화(50.5%)
 - 전년도 대비 현행 유지 비중은 2018년 대비 감소
- 🕒 사업 규모 확장 계획이 있는 기업 중 향후 6개월 이내 확충 계획이 있는 업체는 64.8% (총 총원 인원 평균 2.20명)
- 🕒 취득(계획) 기업인증은 벤처기업 2.0%, 기술혁신형기업(이노비즈) 0.5% ISO 관련 인증 0.4% 등의 순
- 🕒 향후 10년 내 필요기술 분야는 3D(1.4%)가 많음
- 🕒 필요 ICT 융합기술은 기반 SW 기술 32.3%, 데이터 기술 20.2% 등의 순
- 🕒 경영 시 가장 큰 애로사항은 경기불황(47.6%)이며, 다음으로 판로확보(17.5%), 운영자금 부족(13.3%) 등의 순

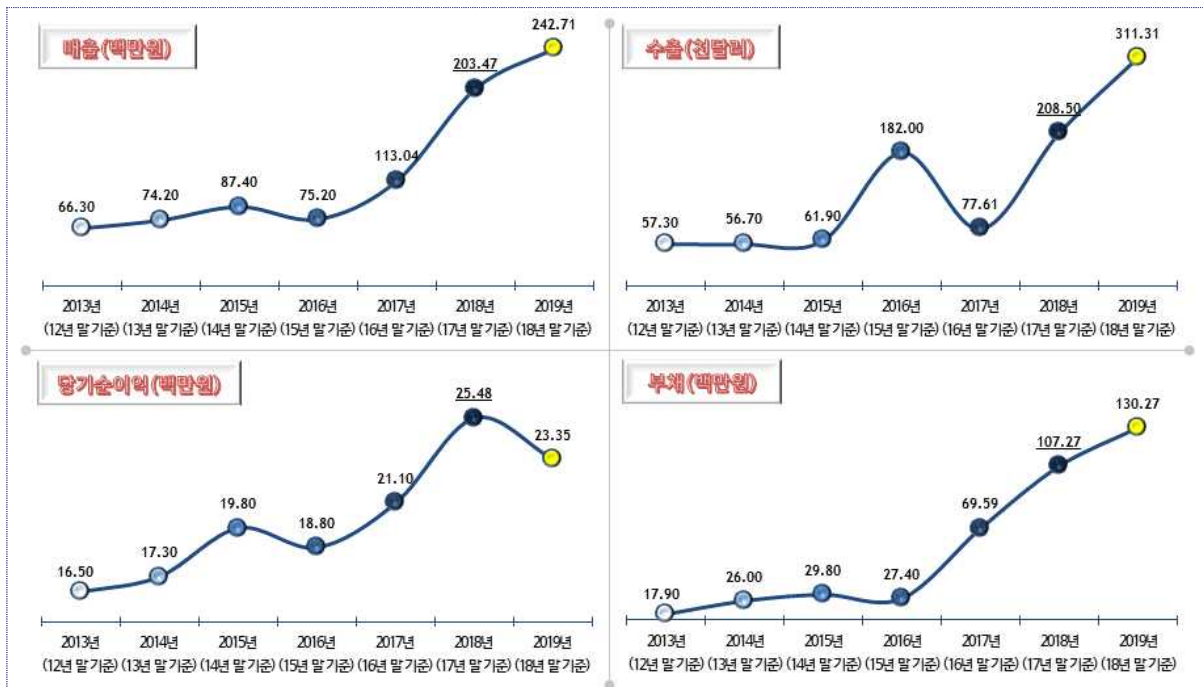
● 재무 현황('18년 말 기준)

- 평균 매출 규모는 242.71백만원, 수도권(307.81백만원), 농림어업(1,100.62백만원)의 매출 규모가 높고, 전년도 대비 증가
- 평균 수출 규모는 311.31천달러, 충청권(623.33천달러), 제조업(386.84천달러)의 수출 규모가 높고, 전년도 대비 증가
- 평균 당기순이익 규모는 23.35백만원, 영남권(28.45백만원), 농림어업(67.04백만원)의 당기순이익 규모가 높고, 전년도 대비 감소
- 평균 부채 규모는 130.27백만원, 수도권(180.15백만원), 농림어업(763.49백만원)의 부채 규모가 높고, 전년도 대비 증가

[요약-10] 재무 현황



[요약-11] 연도별 재무 현황



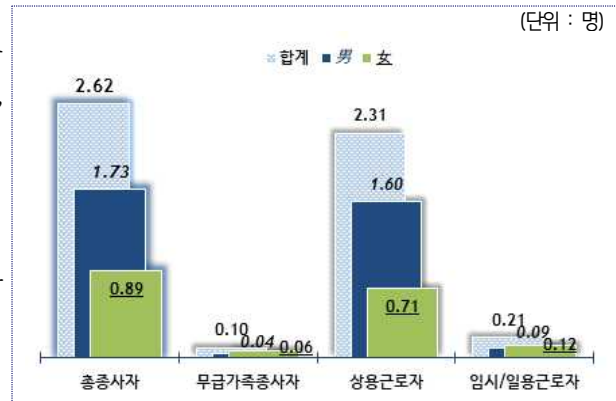
● 손익분기점 도달 기간

- '18년 말 기준 손익분기점 도달 기간은 2년 이상(44.4%)이 높음
- 손익분기점 도달 기간은 평균 1년 10개월(평균 22.95개월)

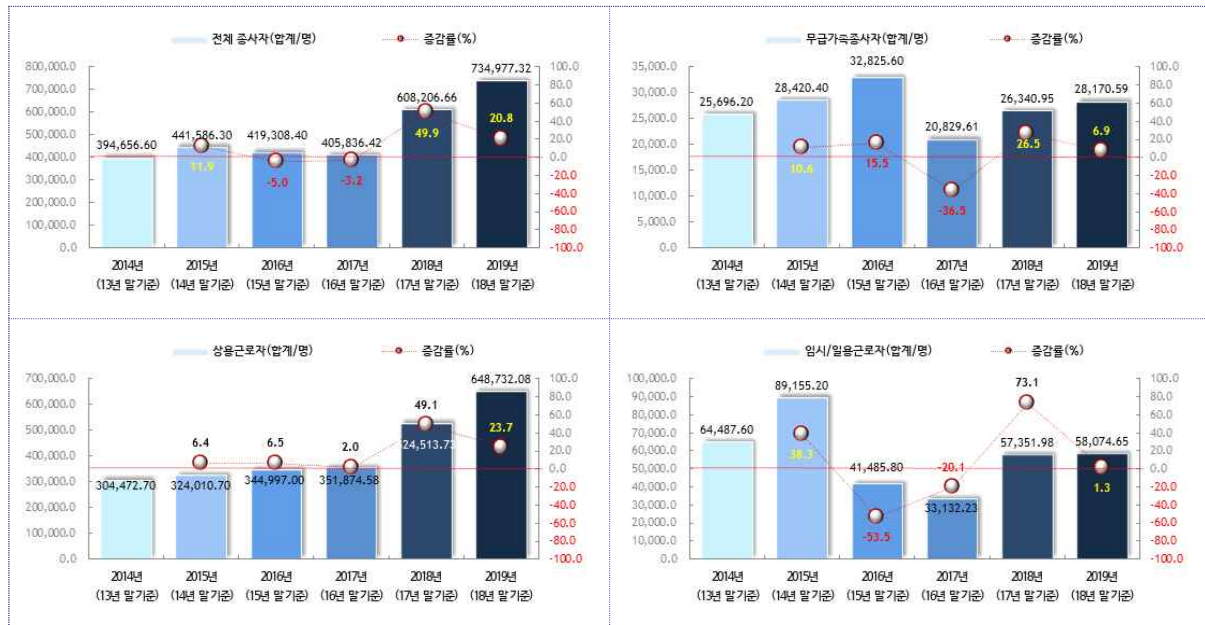
● 종사자 규모

- 평균 종사자 수는 2.62명임
- 1인 창조기업 총 종사자 규모는 734,977.32명, 남성 평균 1.73명, 여성 평균 0.89명
- 상용근로자 규모 평균 2.31명(남성 평균 1.60명, 여성 평균 0.71명)
- '18년 말 기준 종사자 전체, 무급가족종사자, 상용근로자는 '17년 대비 증가

[요약-12] 고용종사자 평균 규모(2018년 12월 기준)



[요약-13] 연도별 종사자 규모



● 기업 운영계획

- 사업체 대다수 현행 유지(89.8%) 비중이 높음, 사업 규모 확장(5.9%), 폐업(3.9%) 등의 순
- 폐업 및 업종 변경 이유 1순위는 수익성 악화(50.5%)

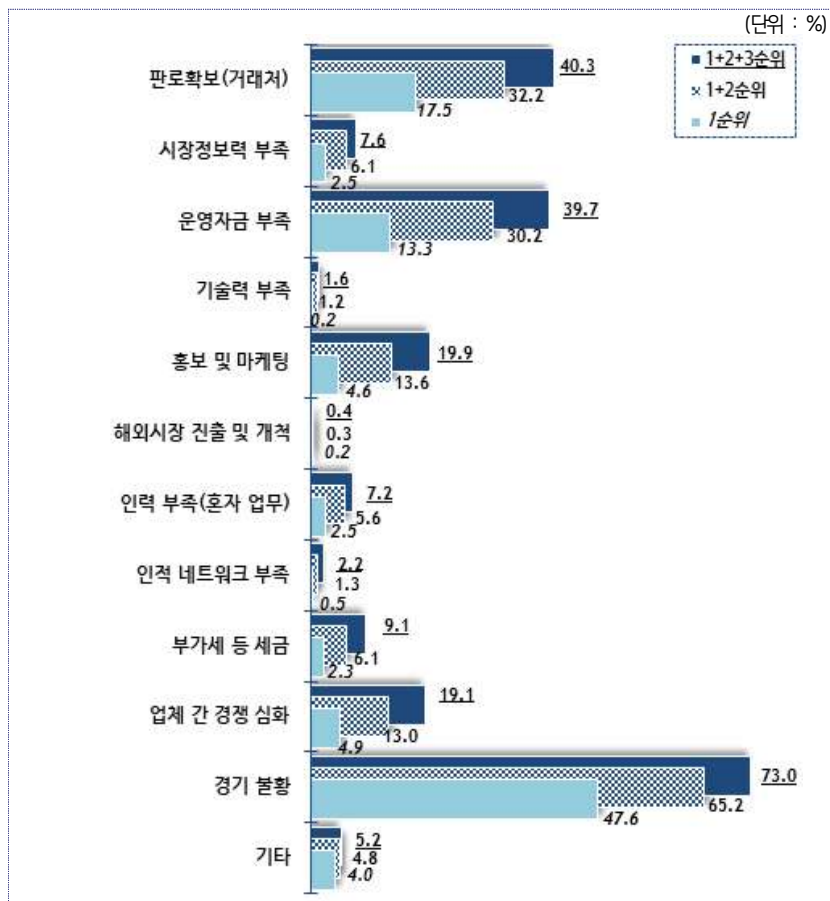
● 인력확충 계획

- 향후 6개월 이내 확충 계획이 있는 업체는 64.8%
- 총 총원 인원 평균 2.20명으로 상용근로자는 2.00명, 임시/일용근로자는 0.20명

● 경영 시 애로사항

- 애로사항 1순위 경기불황(47.6%), 판로확보(17.5%), 운영자금 부족(13.3%) 등의 순

[요약-14] 경영 애로사항



4. 1인 창조기업 인지도 및 지원정책

- 🕒 1인 창조기업 인지도 42.7%, 1인 창조기업 지원사업 인지도 26.0%
 - 사무공간 지원(9.3%), 사업화 지원(11.1%), 융자 지원(23.8%) 순
 - 1인 창조기업 인지도 '18년 조사 대비 하락, 1인 창조기업 지원사업 인지도 '18년 조사 대비 상승
- 🕒 인지 경로는 공공기관 홈페이지(42.7%), 지인/친인척 등(31.5%), 온라인광고(15.8%) 등의 순
- 🕒 1인 창조기업 및 창업지원 신청을 통해 지원받은 업체 0.8%, 신청하였으나 지원받지 못한 업체 0.9%
- 🕒 1인 창조기업 지원사업 중 시설공간(2.79점) 제외한 나머지 사업 3~4점대 만족도
- 🕒 1인 창조기업/창업지원 불참 이유는 지원사업 시행에 대해 알지 못해서(89.1%) 最多
- 🕒 1인 창조기업 필요 육성정책은 창업자금지원(63.6%), 세금감면지원(45.6%), 마케팅&홍보 지원(34.9%), 시설·장비지원(15.0%) 등의 순

● 1인 창조기업/창업지원 사업 만족도 및 불참 이유

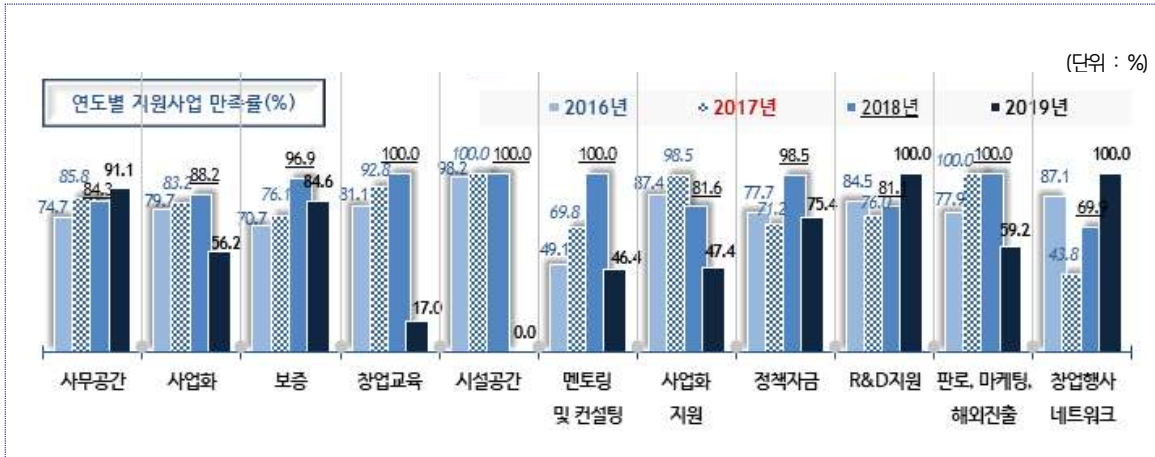
- 1인 사업체는 보증(44.9%), 사무공간(40.9%) 순으로 1인 창조기업 지원사업에 높은 참여율을 보이고 있으며, 창업지원사업에 대해서는 정책자금(22.7%)에 높은 참여율을 보임
- 시설공간 지원사업을 제외한 나머지 지원사업에 대한 만족도는 3~4점대로 양호, 사무공간에 대한 만족도가 4.53점으로 가장 높음
- 1인 사업체의 지원사업 불참 이유로는 지원사업 시행에 대해 알지 못해서라는 사업의 비인지 사유의 비중이 89.1%로 매우 높음

[요약-15] 1인 창조기업/창업지원 사업 만족도 및 불참 이유



- 연도별 지원사업에 대한 만족률을 살펴보면, 사무공간, R&D지원, 창업행사 네트워크 지원사업의 만족률은 각각 90~100%로 전년대비 증가

[요약-16] 연도별 1인 창조기업/창업지원 사업 만족률



● 1인 창조기업 필요 육성정책

- 1인 창조기업 필요 육성정책은 창업자금지원(63.6%), 세금 감면 지원(45.6%), 마케팅&홍보 지원(34.9%), 시설·장비 지원(15.0%) 등의 순임
- 마케팅&홍보 지원정책 수요는 전년 대비 큰 폭 상승함

제2장 조사 개요

제1절 조사 배경 및 목적

제2절 조사대상 및 항목

제3절 조사 Process

제4절 모집단 정의 및 표본설계

제5절 무응답 대체

제6절 응답 현황

제2장 조사 개요

제1절 조사 배경 및 목적

1. 조사 배경 및 근거

- 본 조사는 1인 창조기업을 체계적으로 육성하기 위하여 매년 1인 창조기업의 현황 및 실태 조사를 실시하는 것이며, 「1인 창조기업 육성에 관한 법률(이하, 1인 창조기업 육성법)」 제6조(실태조사)에 의한 법정조사임
- 통계법 제20조 및 제28조에 의한 일반통계(승인 제142015호 : '12.11.15)임

2. 조사 연혁

- '09년 최초 실시 이후 매년 실시
- '11년 4월 4일 「1인 창조기업 육성에 관한 법률」 제정 이후, '12년도부터 법정조사 및 통계청 승인통계로 전환 (모집단을 전국가구조사에서 전국사업체조사로 전환)
- '13년 통계적 신뢰도 및 결과 활용도 제고를 위해 조사 설계 변경
- '15년 1인 창조기업 육성에 관한 법률 시행령에 의한 대상 업종 변경
- '16년 1인 창조기업 실태조사의 대상범위는 총 41개의 업종 261,416개 업체로 나타남(모집단:14년 전국사업체조사)
- '17년 1인 창조기업 실태조사의 대상범위는 총 41개의 업종 264,337개 업체로 나타남(모집단:15년 경제총조사)
- '18년 1인 창조기업 실태조사의 대상범위는 총 41개의 업종 271,375개 업체로 나타남(모집단:16년 전국사업체 조사)
- '19년 1인 창조기업 실태조사의 대상범위는 총 43개의 업종 280,856개 업체로 나타남(모집단:17년 전국사업체 조사)



3. 조사 목적

- 본 조사를 통해 1인 창조기업의 창업환경, 자금, 경영 등 실태와 정책수요를 파악하여 정부의 1인 창조기업 육성정책 수립

제2절 조사대상 및 항목

1. 조사 대상

- 1인 창조기업이란, “창의성과 전문성을 갖춘 1인 또는 5인 미만의 공동사업자로서 상시근로자 없이 사업을 영위하는 자(부동산업 등 대통령령으로 정하는 업종을 영위하는 자는 제외한다)를 말한다” (「1인 창조기업 육성에 관한 법률」 제2조)
- 한국표준산업분류 내 중분류 기준 43개 업종(1인 창조기업 육성법 시행령)에 속하는 1인 사업체를 그 대상 범위로 함

[표 2-1] 1인 창조기업의 범위(1인 창조기업 육성에 관한 법률 시행령)

구 분	해당 산업	한국표준산업분류번호
농림어업	농업	01
	임업	02
	어업	02
제조업	식료품 제조업	10
	음료 제조업	11
	섬유제품 제조업	13
	의복, 의복액세서리 및 모피용품 제조업	14
	가죽, 가방 및 신발 제조업	15
	목재 및 나무제품 제조업;가구 제외	16
	펄프, 종이 및 종이제품제조업	17
	인쇄 및 기록매체 복제업	18
	화학물질 및 화학제품 제조업;의약품 제외	20
	의료용 물질 및 의약품제조업	21
	고무제품 및 플라스틱제품 제조업	22

구 분	해당 산업	한국표준산업분류번호
제조업	비금속 광물제품 제조업	23
	금속가공제품 제조업(기계 및 가구제외)	25
	전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	26
	의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업	27
	전기장비 제조업	28
	기타 기계 및 장비 제조업	29
	자동차 및 트레일러 제조업	30
	기타 운송장비 제조업	31
	가구 제조업	32
	기타 제품 제조업	33
	산업용 기계 및 장비 수리업	34
도매 및 소매업	전자상거래 소매 중개업	47911
	전자상거래 소매업	47912
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	출판업	58
	영상·오디오 기록물 제작 및 배급업	59
	방송업	60
	통신업	61
	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	62
	정보서비스업	63
금융 및 보험업	그 외 기타금융지원서비스업	66199
전문, 과학 및 기술 서비스업	연구개발업	70
	전문서비스업	71
	건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스업	72
	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	73
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	사업시설관리 및 조경 서비스업	74
	사업지원 서비스업	75
교육서비스업	교육서비스업	85
예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	90
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	개인 및 소비용품 수리업	95

※ 비고 : 해당 산업의 분류는 「통계법」 제22조에 따라 통계청장이 고시하는 한국표준산업분류에 따른다.

2. 조사 대상 업종 포함 상품 및 서비스

[표 2-2] 1인 창조기업 대상 업종 포함 상품 및 서비스

구분	한국표준산업분류	해당 상품 및 서비스
농림어업	농업	작물 재배, 곡물 및 식량작물 재배, 화훼작물 및 종묘 재배, 종자 및 묘목 재배, 과실작물 재배 등
	임업	임업, 영림업, 육림업, 벌목, 임산물 채취 등
	어업	어업, 양식 어업, 수산물 부화 등
제조업	식료품 제조업	육류, 수산물 가공 및 저장 처리, 동식물 유지, 낙농제품 제조, 병과류 제조, 곡물가공품, 전분 및 전분제품 등 제조업
	음료 제조업	알콜음료, 발효주, 탁주, 증류주, 비알콜음료, 생수 생산, 얼음 등 제조
	섬유제품 제조업	면 방직, 모 방직, 화학섬유 방직, 직물 제조, 천막, 자수제품, 날염 가공, 특수사 제조, 부직포 및 펠트, 끈 제조, 카펫, 커튼, 홈패션 등 제조
	의복, 의복액세서리 및 모피용품 제조업	정장, 한복, 근무복 및 작업복, 가족의복, 모피, 인조모피, 편조의복, 모자 등 제조
	가족, 가방 및 신발 제조업	원피가공, 핸드백, 지갑, 구두, 신발부품 등 제조
	목재 및 나무제품 제조업(가구 제외)	목재, 특정 목적용 제재, 목재 보존 및 방부처리, 합판, 강화목, 유사 적층판, 목재문, 강화 및 재생 목재, 목재 상자, 깔판, 돛자리, 코르크 등 제조
	펄프, 종이 및 종이제품제조업	인쇄용 및 필기용 원지, 특수표면처리종이, 골판지, 위생용 종이제품, 벽지 등 제조
	인쇄 및 기록매체 복제업	제책, 스크린 인쇄, 재판, 기록매체 등 복제
	화학물질 및 화학제품 제조업(의약품 제외)	기초유기 및 무기 화학물질, 석유화학, 천연수지, 나무화학물질, 산업용 가스, 염료, 안료, 비료, 질소화합물, 고무, 재생 플라스틱원료, 합성수지, 살충제, 잉크, 페인트, 도료, 화장품, 실내가향제, 화학섬유, 재생섬유 등 제조
	의료용 물질 및 의약품제조업	의약품물질 및 생물학적 제재, 의약품 화합물, 향생물질, 의약품, 완제 의약품, 한의약품, 의료용품 등 제조
	고무제품 및 플라스틱제품 제조업	타이어, 고무의류, 플라스틱 필름, 피복용 플라스틱, 플라스틱 창호, 플라스틱 발포 성형제품 등 제조
	비금속 광물제품 제조업	유리, 유도자기, 점토 벽돌, 시멘트, 석회, 플라스틱, 콘크리트, 레미콘, 섬유시멘트, 석제품, 연마제, 석면 등 제조
	금속가공제품 제조업(기계 및 가구제외)	금속 문, 창, 셔터, 구조용 금속판제품, 금속탱크, 중앙난방보일러, 핵반응기 및 증기발생기, 무기 및 총포탄, 금고 등 제조
	전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	반도체, 전자집적회로, 다이오드, 트랜지스터, 반도체소자, 전자접속카드, 컴퓨터, 통신장비, 방송장비 등 제조
	의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업	방사선 장치, 치과용 기기, 정형외과용 기기, 항행용 무선기기, 측량기구, 안경, 광학렌즈 등 제조
	전기장비 제조업	전동기, 발전기, 변압기, 일차전지, 축전지, 절연선 및 케이블, 전구, 가정용 전기장비 등 제조
기타 기계 및 장비 제조업	내연기관 및 터빈, 유압기기, 산업용 트럭, 산업용 오븐, 공기조화장치, 농업 및 임업용 기계, 주문기계, 산업용 기계, 산업용 로봇 등 제조	

구분	한국표준산업분류	해당 상품 및 서비스
	자동차 및 트레일러 제조업	자동차, 자동차 엔진, 트레일러, 자동차 부품 등 제조
	기타 운송장비 제조업	선박 및 보트, 합성수지선, 오락 및 스포츠용 보트, 철도장비, 항공기, 전투용 차량, 모터사이클 등 제조
	가구 제조업	침대, 운송장비용 의자, 소파, 목재가구, 나전칠기가구, 금속가구 등 제조
	기타 제품 제조업	귀금속, 모조 장식용품, 악기, 운동 및 경기용품, 인형, 장난감, 영상 게임기, 조화 및 모조 장식품 등 제조
	산업용 기계 및 장비 수리업	건설·공업용 기계, 전기·전자 및 정비 기기 등 산업용 기계·장비 및 용품을 전문적으로 수리·유지
도매 및 소매업	전자상거래업 소매 중개업	개인 또는 소규모 업체가 온라인상에서 직접 상품을 등록해 판매할 수 있도록 만든 전자상거래 중개업무를 담당하는 산업
	전자상거래 소매업	일반 대중을 대상으로 온라인 통신망을 통하여 각종 상품을 소매
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	출판업	소프트웨어 개발, 게임 소프트웨어 개발, 광고간행물 발행 등
	영상·오디오 기록물 제작 및 배급업	빌드모션, 교구, 방송광고 콘텐츠, 홍보영상, 영화배급, 애니메이션제작, 영상CD, 비디오시청 제공업, 녹음서비스, 음반제작, 동영상제작, 영상 제작 지원 등
	방송업	1인 미디어 영상 제작, 유선방송, 인터넷방송, 케이블TV 전송망 산업, 실무방송교육, 공익광고 촬영 등
	통신업	우편물 취급, 별정통신, CCTV보안설치, 편지 발송, 데이터 복구 등
	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	IoT 개발, 홈페이지 제작, 스마트체중계, 프로그래밍, 어플 개발, 자수 프로그래밍, 디자인 프로그램, 웹디자인, 시스템 통합 개발, 컴퓨터 서버 관리, 자료처리업 등
	정보서비스업	교육콘텐츠, 온라인 정보 제공, 교육 컨설팅, 인터넷 뉴스 제공, 인터넷 신문, 증권 컨설팅, 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 등
금융 및 보험업	그 외 기타금융지원서비스업	금융 거래 결제 및 처리(이체, 지불 등) 서비스, 어음/수표 교환 서비스, 지불 결제 사업자(PG) 서비스, 외국환 서비스, 증권 및 파생상품 이외의 금융자산 중개, 대부 중개 서비스 등
전문, 과학 및 기술 서비스업	연구개발업	신약개발, 의료기개발, 로봇제조, 유전자증폭장치 연구, 에너지 절감장치, 줄기세포, 나노전자소자, 화장품원료, 사료첨가제, 실험용 의료기기, 에너지 개발 등
	전문서비스업	소셜브랜딩 솔루션 제공, 광고제작, 법무 서비스, 회계 서비스, 세무서비스, 공장 유해 및 위험성 평가 작성 서비스, 경영지원 진단 서비스, 파이프 정보제공, 수출컨설팅, 출입국 비자대행서비스, 행정 제출 서류대행, 금융컨설팅 등
	건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스업	기계설계, 건축설계, 감리, 토목 설계, 소음측정, 측량, 지질조사 등
	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	수의업, 전문디자인, 사진촬영, 인테리어 디자인 등
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	사업시설관리 및 조경 서비스업	사업시설 유지관리, 산업설비 청소 및 방제, 소독 및 방제 등
	사업지원 서비스업	인력 공급, 고용 알선, 여행사 및 여행보조, 여행 예약 서비스, 경비, 경호, 보안시스템 서비스 등
교육서비스업	교육서비스업	스포츠 교육, 예술학원, 레크리에이션 교육, 운전학원, 컴퓨터 학원, 방문교육, 외국어학원, 온라인 교육학원, 체험학습, 미술 교육, 공예강좌, 로봇교육서비스, 자격증교육, 기업체 출강, 홈패션 강의 등
예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	공연, 문화콘텐츠 제작, 미술 전시 서비스, 미술, 작곡, 공연기획, 공연지원, 독서실, 박물관, 자연공원 등
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	개인 및 소비용품 수리업	컴퓨터 및 사무용 기기, 통신장비, 소비용 가전제품, 가구 및 가정용 비품, 의류 및 액세서리, 악기 및 취미용품 등 기타 개인 및 가정용품을 전문적으로 수리·유지



3. 조사 항목

- 본 조사는 기업 일반현황(12개 항목), 1인 창조기업 창업현황(22개 항목), 기업운영현황(16개 항목), 1인 창조기업 인지도 및 지원정책(7개 항목) 등 총 60개 항목으로 구성

[표 2-3] 주요 조사 내용

구분	내용	문항번호
기업 일반현황 (12개 항목)	사업체명	A1
	대표자성명	A2
	전화번호	A3
	홈페이지주소	A4
	소재지(주소)	A5
	기업 형태	A6
	사업자등록번호	A7
	법인등록번호	A8
	설립연도	A9
	자본금	A10
	공동창업 여부	A11
	주력 품목/서비스	A12
1인 창조기업 창업현황 (22개 항목)	대표자 성별	B1
	대표자 출생연도	B2
	대표의 최종 학력	B3
	대표자의 전공	B4
	월평균 소득	B5
	창업 이전의 주요 경력	B6
	이전 직장 경력과 현재 운영 기업 업종 연관성 정도	B6-1
	이전 직장에서의 근무 직종	B6-2
	창업 이전의 직장 경력	B6-3
	과거 창업 경험	B7
	과거 창업 업종과 현재 업종의 동일 여부	B7-1
창업 환경 인식	B8	
창업 동기	B9	
창업 당시 또는 창업 이후 조연자	B10	
창업 준비기간	B11	

구 분	내 용	문항번호
1인 창조기업 창업현황 (22개 항목)	창업 당시 애로사항	B12
	교육, 훈련 받은 경험 여부	B13
	교육 받은 내용	B13-1
	교육 받은 총 기간	B13-2
	창업 후 첫 매출 발생까지의 기간	B14
	설립 시 소요비용 및 창업자금 조달방법별 금액	B15
	사무실 유형 및 유지비용	B16
기업운영 현황 (16개 항목)	재무현황(2016년 12월 말 기준)	C1
	손익분기점 도달 기간	C2
	종사자수	C3
	주요 거래처	C4
	판로개척방법	C5
	주요 매출원	C6
	지식재산권 수	C7
	협력 기업 및 기관, 협력 유형	C8
	1년 이내 사업 운영계획	C9
	6개월 이내 인력확충계획	C9-1
	충원 계획인원	C9-2
	업종변경 및 폐업 사유	C9-3
	취득 (계획) 기업인증	C10
	향후 10년 내 필요 기술 분야	C11
필요 IT기술	C11-1	
기업 경영시 애로사항	C12	
1인 창조기업 인지도 및 지원정책 (7개 항목)	1인 창조기업 해당 여부	D1
	창조기업 지원사업 인지도	D2
	지원사업 인지 경로	D2-1
	지원사업 신청 및 지원 경험	D3
	지원받은 1인 창조기업 만족도	D3-1
	1인 창조기업/창업지원사업 미참여 이유	D3-2
	1인 창조기업 육성을 위해 필요한 정책	D4



가. 주요 용어해설

1) 종사자수

- 2018년 12월 31일 기준시점에서, 대표자를 포함한 임금 종사자 및 비임금 종사자 모두를 말함
 - 2018년 12월 31일 기준시점에서 대표자를 제외한 종사자수가 1인 이상 존재 하더라도 1인 창조기업 유예기간(3년)을 적용하여 1인 창조기업으로 간주하고 조사를 진행함
- 상용 근로자 : 정규직 여부에 관계없이 고용계약 등의 형태로 대표자가 3개월 이상 상시 고용하고 있음을 객관적으로 판단할 수 있는 상태의 근로자
- 임시/일용직 근로자 : 고용계약 또는 고용의 조건이 1개월 이상 3개월 미만으로 이루어져 있는 근로자
- 무급가족 종사자 : 동일 가구 내에 살고 있는 혈연관계인 가족이 운영하는 1인 창조 기업에서 정규적인 보수(임금과 급료)없이 정상작업시간의 1/3이상을 근무하는 자

2) 창업동기

- 사업을 시작하도록 결정하게 만든 창업자의 내·외부적 요인으로서 1인 창조기업을 운영함으로써 얻고자 의도했던 목적을 의미함

3) 재무현황

- 자본금 : 최초의 납입자본금이 아닌 2018년 12월 31일 현재 납입 완료된 자본금 (출자금) 총액을 기준으로 함
- 매출액 : 1인 창조기업의 주요 영업활동 또는 경상적 활동으로부터 얻는 수익으로서 상품 등의 판매 또는 용역의 제공으로 실현된 금액을 의미
- 당기순이익 : 기업이 일정 기간 경영 활동을 하여 얻은 최종 이익으로, 매출에서 모든 비용을 차감한 순이익
- 부채총계 : 외부로부터 차입한 자금 등을 포함하여 기업이 상환해야할 의무가 있는 모든 채무부담을 의미하며, 재무상태표 상 총자산에서 총 자본금을 차감한 금액임

- 손익분기점 : 일정의 매출액과 그 매출을 위해 소요된 모든 비용이 일치하는 시점을 의미하며, 투입된 비용을 회수할 수 있는 매출액을 달성한 시점임

4) 협력관계

- 본 조사에서 ‘협력관계’란, 1인 창조기업이 타 기업, 대학, 연구소, 정부/공공기관, 유관기관 등과 수위탁 거래 관계를 형성하거나 상품과 기술 개발, 마케팅 등의 업무 제휴를 하고 있는 관계를 의미함
- 또, 수위탁 거래계약, 업무제휴협약(MOU) 등을 체결하지 않더라도 업무에 있어서 실질상 두 주체 간의 협력이 발생하면 협력관계에 해당함

5) 사회활동 경력

- 대표자가 최종학교를 졸업한 후부터 현재까지 특정한 직업 또는 직무에 종사하거나 창업을 통해 사업을 운영해 본 경험 및 경력을 의미

6) 창업 및 경영 활동 조언

- 대표자가 1인 창조기업을 창업하거나 운영하는 과정에서 타인 또는 외부(기관)로부터 도움을 얻은 경험 또는 내용을 의미

7) 월평균 소득

- 대표자가 1인 창조기업을 운영하면서 얻는 소득뿐만 아니라 다른 직업적 활동에 따른 소득, 금융 소득 등까지 포함한 월평균 소득 금액



제3절 조사 Process

1. 조사 설계

- 조사 대상 : 창의성과 전문성을 갖춘 1인이 상시근로자 없이 한국표준산업분류체 계상 중분류 43개 업종에 해당하는 1인 창조기업(이하 ‘등록 1인 창조기업’)
- 유효 표본 수 : 5,000개 사업체
- 표본 오차 : 95% 신뢰수준에서 모비율의 허용오차 $\pm 3\%$
- 조사 기간 : 2019년 9월 10일 ~ 2020년 4월 14일
(실사 기간 : 2020년 1월 28일 ~ 2020년 3월 20일)
- 조사 방법 : 방문면접조사(e-mail/Fax조사 보완적으로 활용)
- 조사 기관 : 주관(중소벤처기업부), 전담(창업진흥원)

2. 진행 일정

[표 2-4] 세부 추진 내용

일 정	세부 추진내용
9월	조사계획(안) 협의 - 조사대상 및 조사항목 구상
10~11월	조사항목 설계 및 기존 조사항목 보완
	표본설계
	조사항목 초안 작성
	모집단 정규화
12월	조사표 설계
	모집단 및 표본설계 확인
	통계청변경승인통계 완료
1월	업종별 조사항목 및 표본 확정
	조사원 관리지침서 및 조사요령서 작성
1~3월	조사 실시
	자료 에디팅 및 검증
	부실 응답 또는 잘못된 응답에 대한 보완조사 실시
	자료 입력 코딩
4월	기초통계분석
	보고서 및 통계표 작성

- 1단계 : 조사대상 기업에 전화 접촉 후 조사협조 요청

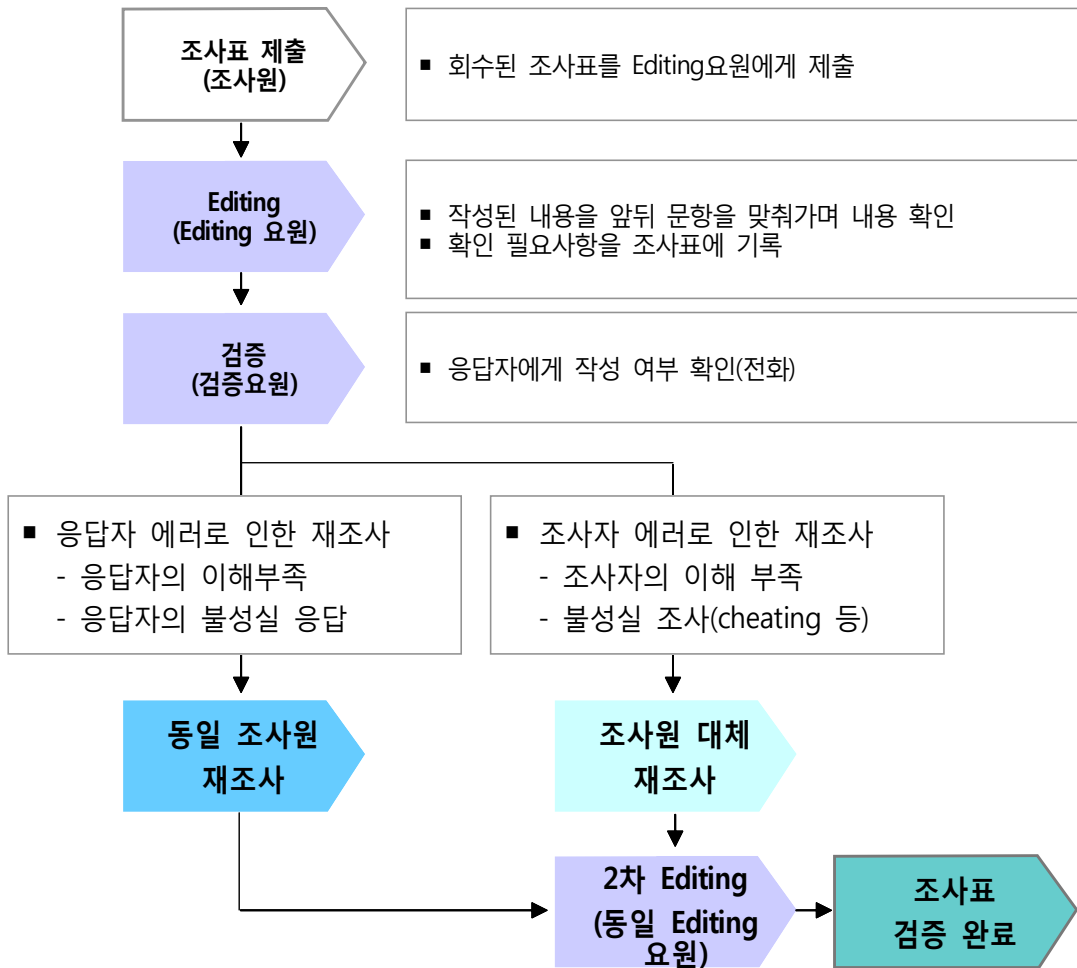
사전 전화접촉	- 업체 대표자 사전 전화접촉
조사협조 당부 및 공문 발송	- 중소벤처기업부와 창업진흥원에서 주관하고 한국기업데이터(주)에서 [2019년도 1인 창조기업실태조사]를 실시함을 알림
조사목적 설명	- 본 조사는 1인 창조기업의 실태에 대한 현황 및 특성 파악을 통해 1인 창조기업의 활성화 정책 수립을 위한 기초자료로 활용
방문조사 일시 및 약속장소 잡기	- 조사소요시간(최대 15분정도) 안내 후 방문조사 일시를 약속함 ※ 조사대상 기업의 접촉이 안되거나 조사 진행이 거절된 경우 리스트에 진행 상황을 표기하고 조사미완료 이유를 기재해야 함

- 2단계 : 방문 전 대표자와의 시간 및 장소 재확인, 거절 시 추후 재약속
- 3단계 : 조사 준비물을 가지고 대표자 방문
- 4단계 : 조사의 취지와 내용을 한 번 더 설명하고 협조를 요청, 비밀보장원칙 설명
- 5단계 : 대표자와 본 조사 진행
- 6단계 : 회수된 조사표는 누락된 문항이나 설문지 logic에 어긋난 문항이 없는지 검토
- 7단계 : 감사 인사
- 8단계 : 조사종료



3. 자료의 처리

- 조사의 신뢰성을 확보하기 위해 모든 설문지를 100% 검증하며 다음과 같은 Process를 통해 처리함



[그림 2-1] 자료의 처리

- 검증이 완료된 조사표는 Coding작업 및 Data Cleaning 작업을 거쳐 최종 Data로 완성되며, 통계패키지인 SPSS18.0 프로그램으로 전산처리함

제4절 모집단 정의 및 표본설계

1. 1인 창조기업 모집단 정의

- 1인 창조기업은 아래와 같이 종업원수와 업종을 기준으로 구분 및 정의됨
 - 창의성과 전문성을 갖춘 1인 또는 5인 미만의 공동사업자로서 상시근로자 없이 사업을 영위하는 자(부동산업 등 대통령령으로 정하는 업종을 영위하는 자는 제외)
 - 한국표준산업분류체계상 중분류 43개 업종(2012년 10월 5일에 5개 업종, 2013년 9월 23일에 1개 업종 추가, 2015년 8월 13개 업종 추가, 2019년 10월 4개 업종 추가, 2017년 7월 한국표준산업분류코드 제10차 개정에 따라 2개 업종 추가)
- 위 정의에 따라, 2017년 12월 31일 기준 통계청 전국사업체조사에 등록된 사업체 중 해당 43개 업종에 해당하는 사업체 및 전체 종업원수가 1인인 사업자를 추출하여 모집단으로 정의(280,856개)

2. 모집단 분포

- 2017년 기준 사업체조사결과에서 대표자를 포함한 종사자규모 1인인 사업체는 280,856개 사업체로 나타났으며, 이를 모집단으로 정의함.
- 산업별로는 제조업이 99,492개로 가장 많으며, 그 다음으로 교육서비스업(68,083개), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(52,339개), 전문, 과학 및 기술 서비스업(25,215개), 사업시설관리 및 사업지원 서비스업(13,611개), 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업(10,563개), 도매 및 소매업(6,388개), 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업(3,936개), 금융 및 보험업(1,040개), 농림어업(189개) 순으로 나타남.



[표 2-5] 산업 대분류별 모집단 분포

구분	농림 어업	제조업	출판, 영상, 방송통신 및 정보 서비스업	도소 매업 (전자 상거래)	전문, 과학 및 기술 서비스업	금융 및 보험업 (그 외 기타 금융지원 서비스)	사업시설 관리 및 사업지원 서비스업	교육 서비 스업	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업 (개인 및 소비용품 수리업)	합계
서울	6	17,153	6,057	2,440	9,521	529	3,145	12,689	1,179	8,646	61,365
부산	6	8,016	412	489	1,657	72	923	5,182	271	4,230	21,258
대구	0	7,724	334	373	1,264	27	613	5,183	211	3,416	19,145
인천	2	5,097	269	284	821	47	562	2,528	125	2,316	12,051
광주	1	2,323	205	146	764	30	450	2,657	148	1,630	8,354
대전	1	2,389	223	138	693	16	461	2,142	106	1,758	7,927
울산	1	1,789	57	40	432	13	270	1,866	109	1,293	5,870
세종	0	193	29	8	93	2	52	188	7	128	700
경기	32	21,669	1,652	1,543	4,104	176	2,440	13,892	700	10,312	56,520
강원	10	2,447	137	107	655	16	489	2,338	151	2,039	8,389
충북	14	2,670	122	112	541	17	492	1,987	102	1,896	7,953
충남	22	3,894	178	91	678	18	629	1,946	119	2,349	9,924
전북	26	3,592	141	112	789	18	540	2,950	144	2,271	10,583
전남	28	3,521	163	121	616	11	534	2,315	133	2,009	9,451
경북	9	7,068	271	204	1,030	19	780	3,970	171	3,583	17,105
경남	21	9,240	247	151	1,300	12	882	5,261	210	3,917	21,241
제주	10	707	66	29	257	17	349	989	50	546	3,020
전국	189	99,492	10,563	6,388	25,215	1,040	13,611	68,083	3,936	52,339	280,856

*합계는 통계청 2017년 전국사업체조사 결과 1인 창조기업으로 분류된 기업으로 산출된 모집단 수임

1) 제조업 모집단 분포

- 제조업의 경우, 금속가공제품 제조업이 17,745개로 가장 많으며, 그 다음으로 식료품 제조업이 17,366개, 기타기계 및 장비 제조업(10,469개), 기타 제품 제조업(7,350개) 순으로 나타남.¹⁾

[표 2-6] 제조업 모집단 분포

구분	식료품 제조업	의복,의복액세서리및모피용품제조업	섬유제품제조업	의복,의복액세서리및모피용품제조업	가죽,가방및신발제조업	목재및나무제품제조업;가구제외	펄프,종이및종이제품제조업	인쇄및기록매체복사업	화학물질및화학제품제조업;의약품제외	의약품물질및의약품제조업	고무제품및플라스틱제품제조업	비금속광물제품제조업	금속가공제품제조업 ; 기계및가구제외	전자부품,컴퓨터,영상,음향및통신장비제조업	의료,정밀,광학기기및시계제조업	전기장비제조업	기타기계및장비제조업	자동차및트레일러제조업	기타운송장비제조업	가구제조업	기타제품제조업	산업용기계및장비수리업	소계
서울	1742	15	1469	2344	583	164	199	2170	178	17	335	151	2338	364	427	726	1204	46	18	263	1888	512	17153
부산	1148	0	398	639	147	134	39	327	72	4	196	65	1831	41	153	397	1004	77	69	226	503	546	8016
대구	898	3	673	474	45	83	62	361	71	0	182	61	2471	49	308	319	622	59	7	204	401	371	7724
인천	653	13	138	176	43	90	40	187	69	4	153	67	1171	266	123	345	817	64	13	119	301	245	5097
광주	352	3	102	230	18	60	8	132	35	2	31	47	385	15	61	106	239	36	7	61	208	185	2323
대전	419	2	134	220	12	51	19	177	23	11	23	37	343	37	122	94	212	10	4	96	222	121	2389
울산	430	2	56	86	13	39	6	56	40	1	27	41	277	8	51	95	188	48	33	97	116	79	1789
세종	59	1	5	1	0	3	1	14	8	0	5	3	20	2	7	6	6	4	1	5	19	23	193
경기	2492	16	792	491	284	334	321	880	484	20	1037	679	4419	776	552	1322	3316	215	44	826	1301	1068	21669
강원	919	16	87	116	14	92	7	85	38	3	14	89	177	7	27	64	36	8	3	103	251	291	2447
충북	767	25	71	64	17	59	24	95	56	3	57	100	323	49	52	103	153	28	9	103	235	277	2670
충남	1165	43	110	100	7	72	18	123	67	2	72	164	405	60	60	104	316	53	15	115	284	539	3894
전북	1235	22	107	147	20	93	22	137	46	8	36	133	291	19	67	63	142	30	4	114	383	473	3592
전남	1175	18	101	158	15	83	12	80	56	3	35	137	316	13	38	54	77	14	30	107	284	715	3521
경북	1986	34	365	184	17	162	38	192	144	7	137	290	872	132	139	159	630	94	36	266	461	723	7068
경남	1743	29	195	282	24	183	40	263	117	2	265	248	2050	67	130	294	1495	216	138	269	428	762	9240
제주	183	5	32	50	8	24	2	42	9	2	8	32	56	1	4	15	12	2	1	44	65	110	707
전국	17366	247	4835	5762	1267	1726	858	5321	1513	89	2613	2344	17745	1906	2321	4266	10469	1004	432	3018	7350	7040	99492

1) 농림어업은 샘플수가 적어 나타나지 않음

2) 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업 모집단 분포

- 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업의 경우, 출판업이 5,255개로 가장 많으며, 그 다음으로는 컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업(2,155개), 영상·오디오 기록물 제작 및 배급업(1,880개) 순으로 나타남.

[표 2-7] 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업 모집단 분포

구분	출판업	영상·오디오 기록물 제작 및 배급업	방송업	통신업	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	정보서비스업	소계
서울	3,231	1,202	42	57	1,001	524	6,057
부산	185	61	2	10	111	43	412
대구	168	47	3	6	85	25	334
인천	111	35	7	6	86	24	269
광주	89	47	3	12	32	22	205
대전	105	34	2	3	51	28	223
울산	27	11	0	3	13	3	57
세종	11	2	1	1	10	4	29
경기	772	280	9	12	438	141	1,652
강원	58	23	5	6	29	16	137
충북	40	18	11	5	41	7	122
충남	81	24	5	3	36	29	178
전북	69	17	6	7	27	15	141
전남	73	15	19	5	32	19	163
경북	114	29	7	10	59	52	271
경남	86	24	8	10	87	32	247
제주	35	11	0	0	17	3	66
전국	5,255	1,880	130	156	2,155	987	10,563

3) 전문, 과학 및 기술 서비스업 모집단 분포

- 전문, 과학 및 기술 서비스업의 경우, 전문서비스업이 9,932개로 가장 많으며, 그 다음으로는 기타 전문, 과학 및 기술 서비스업(9,909), 건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스업(4,971개) 순으로 나타남.

[표 2-8] 전문, 과학 및 기술 서비스업 모집단 분포

구분	연구개발업	전문서비스업	건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스업	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	소계
서울	350	4,873	1,196	3,102	9,521
부산	53	651	423	530	1,657
대구	58	384	369	453	1,264
인천	42	252	187	340	821
광주	64	267	185	248	764
대전	67	247	155	224	693
울산	16	127	149	140	432
세종	7	30	23	33	93
경기	254	1,422	910	1,518	4,104
강원	57	188	113	297	655
충북	28	167	118	228	541
충남	39	197	126	316	678
전북	50	252	151	336	789
전남	21	154	154	287	616
경북	64	268	278	420	1,030
경남	35	381	385	499	1,300
제주	8	72	49	128	257
전국	1,213	9,932	4,971	9,099	25,215

4) 도매 및 소매업, 사업시설관리 및 사업지원, 교육, 예술 및 기타 서비스업 모집단 분포

- 도매 및 소매업은 6,388개, 사업시설관리 및 사업지원 서비스업은 13,611개, 교육 서비스업은 68,083개, 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업은 3,936개, 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업은 52,339개로 나타남.

[표 2-9] 사업시설관리 및 사업지원, 교육, 예술 및 기타 서비스업 모집단 분포

구분	도소매업 (전자상거래)	사업시설 관리 및 사업지원 서비스업	교육서비스업	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업 (개인 및 소비용품 수리업)	소계
서울	2,440	3,145	12,689	1,179	8,646	28,099
부산	489	923	5,182	271	4,230	11,095
대구	373	613	5,183	211	3,416	9,796
인천	284	562	2,528	125	2,316	5,815
광주	146	450	2,657	148	1,630	5,031
대전	138	461	2,142	106	1,758	4,605
울산	40	270	1,866	109	1,293	3,578
세종	8	52	188	7	128	383
경기	1,543	2,440	13,892	700	10,312	28,887
강원	107	489	2,338	151	2,039	5,124
충북	112	492	1,987	102	1,896	4,589
충남	91	629	1,946	119	2,349	5,134
전북	112	540	2,950	144	2,271	6,017
전남	121	534	2,315	133	2,009	5,112
경북	204	780	3,970	171	3,583	8,708
경남	151	882	5,261	210	3,917	10,421
제주	29	349	989	50	546	1,963
전국	6,388	13,611	68,083	3,936	52,339	144,357

3. 표본 설계

1) 표본크기 결정

- 1인 창조기업 업종별 특성을 반영하여 표본크기를 결정하기 위해 “1인 창조기업 해당여부 인지도” 변수를 이용하여 Neyman할당을 적용하고자 함
- 신뢰수준 95%에서 모비율의 허용오차 $\pm 3\%$ 이내가 되도록 표본 크기를 설정
- 조사모집단 정의에 의해 종사자규모가 1인이며, 조사결과 추정량의 대부분이 비율 추정이므로 표본의 크기 결정식은 다음과 같음

$$n = \frac{(\sum_h N_h S_h)^2}{N^2 D + \sum_h N_h S_h^2}$$

· N_h : 층별(산업대분류*지역별) 모집단크기

· $S_h = \frac{N_h}{N_h - 1} P_h (1 - P_h)$: 층별 모분산

· $D = \left(\frac{B}{Z_{\alpha/2}} \right)^2$

· B = 모비율의 허용오차

2) 표본배분

- 위 표본의 크기 결정식으로부터 층별 표본의 크기는 다음과 같음

$$n_h = \frac{N_h \sum_a N_{ha} P_{ha} Q_{ha}}{N_h^2 D + \sum_a N_{ha} P_{ha} Q_{ha}}$$

- 분석 수준이 6개 권역(서울, 인천/경기, 충청권, 호남권, 영남권, 강원/제주)과 10개 대분류별(농림어업, 제조업, 도매 및 소매업, 출판/영상/방송통신 및 정보서비스업, 금융 및 보험업, 전문과학 및 기술서비스업, 사업시설관리 및 사업지원서비스업, 교육서비스업, 예술, 스포츠 및 여가관련서비스업, 협회 및 단체/수리 및 기타 개인서비스업) 이기는 하나, 궁극적으로 대표성있는 표본의 배분을 위해 표본배분은 17개 광역시도와 산업 중분류(43개)를 교차하여 층을 구분 함
- 총 표본의 크기가 5,000개로 43개 중분류에 비례 혹은 제곱근 비례배분하기에는 작으며, 산업대분류별 부모집단의 크기 편차가 심해 일부 대분류에 표본이 전혀 할당되지 않음
- 따라서 지역별 산업중분류별 부모집단의 크기가 3개 미만(58개 층, 102개 사업체)인 경우 전수층으로 처리함
- 전수층에 할당된 표본을 제외하고 배분시 지역별 산업중분류 층에 표본이 할당되지 않으므로 각 셀에 3개사업체를 강제배분함
- 전수층과 강제배분 후 나머지 표본을 제곱근비례배분함
- 분석 층의 최소 표본은 분산의 추정이 가능하도록 3개 이상으로 함
- 1인 기업 특성상 폐업, 휴업 등이 흔히 발생하므로 가능한 지역 및 산업에 대해 6 배수의(원표본 제외) 대체표본을 운영함

3) 표본추출

- 17개(광역시도) × 43개(산업 중분류)한 731개 층에서 계통추출을 이용하여 최종 표본을 추출함

[표 2-10] 표본배분(계속)

구분	농림어업			제조업																					
	1	2	3	10	11	13	14	15	16	17	18	20	21	22	23	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
서울	3	0	1	20	3	17	22	13	6	7	22	6	5	9	5	21	9	10	12	15	3	3	7	20	10
부산	2	1	3	16	0	10	12	6	5	3	9	4	3	6	4	19	3	5	10	13	4	5	8	11	11
대구	0	0	0	14	3	13	11	3	4	3	9	4	0	6	3	23	3	9	9	11	3	3	6	10	10
인천	1	0	1	12	3	6	7	3	4	3	7	4	3	6	4	15	9	6	9	13	4	3	6	9	8
광주	1	0	0	9	3	4	8	3	3	3	6	3	2	3	3	9	4	4	6	8	3	3	3	7	7
대전	0	0	1	10	2	6	8	3	3	3	7	3	3	3	3	8	3	6	4	7	3	3	4	8	6
울산	0	1	0	10	2	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	7	3	3	4	7	7	5	4	5	4
세종	0	0	0	4	1	3	1	0	3	1	3	3	0	3	3	3	2	3	3	4	3	1	3	3	3
경기	11	0	0	20	3	13	10	10	9	9	12	11	5	15	13	27	13	11	17	23	8	3	13	17	14
강원	4	3	1	13	3	4	6	3	4	3	4	5	3	3	6	6	4	3	4	3	3	3	6	8	9
충북	4	1	1	12	3	4	4	3	5	5	4	3	3	5	4	8	3	3	6	4	3	3	6	8	8
충남	10	0	1	16	4	6	4	3	4	3	6	7	2	5	7	9	3	3	6	8	3	3	6	8	11
전북	11	0	0	17	4	6	6	3	5	3	6	3	3	3	6	8	3	5	5	6	3	3	6	10	11
전남	9	3	4	16	3	5	7	3	5	3	5	3	3	3	6	8	3	3	3	5	3	5	6	8	14
경북	3	2	1	21	3	9	7	3	7	3	7	6	3	6	9	13	6	6	7	11	4	3	8	11	13
경남	3	3	3	20	3	7	8	3	7	3	8	5	2	8	8	21	4	5	9	17	8	5	8	10	13
제주	3	1	2	6	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	1	3	4	5
전국	65	15	19	236	48	119	128	68	80	61	121	76	43	90	90	208	76	88	117	158	67	55	103	157	157

[표 2-11] 표본배분

구분	도매 및 소매업		출판,영상,방송통신 및 정보서비스업						금융 및 보험업	전문,과학 및 기술서비스업				사업시설 관리 및 사업지원 서비스업		교육 서비스업	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	총합
	47 911	47 912	58	59	60	61	62	63	66 199	70	71	72	73	74	75	85	90	95	
서울	6	23	27	18	6	6	19	14	23	9	30	12	25	8	26	53	16	41	611
부산	3	11	7	3	2	3	5	4	11	3	12	10	11	6	15	34	9	29	351
대구	3	10	6	3	3	3	4	3	9	3	10	10	10	4	12	35	6	26	320
인천	3	8	6	3	3	3	4	3	9	3	8	7	9	4	12	24	6	21	282
광주	0	6	4	3	3	3	3	3	9	4	8	7	8	4	10	25	6	18	229
대전	0	6	6	3	2	3	3	3	9	4	8	7	8	4	10	23	6	19	231
울산	0	3	3	3	0	3	3	3	9	3	5	5	5	4	8	21	5	15	189
세종	2	3	3	2	1	1	3	3	5	3	4	4	4	4	4	9	3	5	116
경기	5	17	13	8	4	5	10	5	14	8	19	14	19	9	23	56	15	47	578
강원	3	6	3	3	3	3	3	3	9	4	7	6	9	4	10	23	6	20	239
충북	3	6	3	3	3	3	3	3	9	3	7	6	8	4	10	22	4	19	232
충남	2	4	4	3	3	3	3	3	9	5	7	6	9	4	11	22	6	21	263
전북	1	6	5	3	3	3	3	3	9	4	8	6	9	5	10	27	6	21	268
전남	3	6	5	3	3	3	3	3	9	3	7	7	9	5	10	24	6	21	266
경북	3	7	6	3	3	3	3	3	9	4	8	8	10	6	12	31	7	17	315
경남	3	5	4	3	3	3	4	3	9	3	10	10	11	5	13	35	7	28	350
제주	2	3	3	5	0	0	4	4	9	3	4	3	5	3	9	15	3	11	160
전국	42	130	108	72	45	51	80	66	170	69	162	128	169	83	205	479	117	379	5,000



[표 2-12] 대분류별 표본의 크기

구분	농림어업	제조업	도매 및 소매업	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	금융 및 보험업	전문, 과학 및 기술 서비스업	사업시설 관리 및 사업지원 서비스업	교육 서비스업	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	총합
서울	4	245	29	90	23	76	34	53	16	41	611
부산	6	167	14	24	11	36	21	34	9	29	351
대구	0	160	13	22	9	33	16	35	6	26	320
인천	2	144	11	22	9	27	16	24	6	21	282
광주	1	104	6	19	9	27	14	25	6	18	229
대전	1	106	6	20	9	27	14	23	6	19	231
울산	1	90	3	15	9	18	12	21	5	15	189
세종	0	53	5	13	5	15	8	9	3	5	116
경기	11	276	22	45	14	60	32	56	15	47	578
강원	8	106	9	18	9	26	14	23	6	20	239
충북	6	107	9	18	9	24	14	22	4	19	232
충남	11	127	6	19	9	27	15	22	6	21	263
전북	11	125	7	20	9	27	15	27	6	21	268
전남	16	120	9	20	9	26	15	24	6	21	266
경북	6	166	10	21	9	30	18	31	7	17	315
경남	9	182	8	20	9	34	18	35	7	28	350
제주	6	68	5	16	9	15	12	15	3	11	160
전국	99	2,346	172	422	170	528	288	479	117	379	5,000

[표 2-13] 권역별 대분류별 표본의 크기

구분	농림어업	제조업	도매 및 소매업	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	금융 및 보험업	전문, 과학 및 기술 서비스업	사업시설 관리 및 사업지원 서비스업	교육 서비스업	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	총합
서울	4	245	29	90	23	76	34	53	16	41	611
인천	13	420	33	67	23	87	48	80	21	68	860
경기	18	393	26	70	32	93	51	76	19	64	842
충청	28	349	22	59	27	80	44	76	18	60	763
호남	22	765	48	102	47	151	85	156	34	115	1525
영남	14	174	14	34	18	41	26	38	9	31	399
강원	14	174	14	34	18	41	26	38	9	31	399
제주	14	174	14	34	18	41	26	38	9	31	399
합계	99	2,346	172	422	170	528	288	479	117	379	5,000

- 업종별 표본설계 시 허용오차는 다음과 같음

[표 2-14] 업종별 허용오차

업종	농림어업	제조업	도매 및 소매업	출판,영상, 방송통신 및 정보 서비스업	금융 및 보험업	전문,과학 및 기술 서비스업	사업시설 관리 및 사업지원 서비스업	교육 서비스업	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
허용오차 (%)	12.4	2.1	8.0	5.1	12.8	4.6	6.2	4.8	9.9	3.6

- 업종별로 상대표준오차가 상이함. 따라서 2018년도 조사결과 업종별 “1인 창조기업 해당여부 인지도” 비율을 이용하여 2019년도 업종별 표본의 크기를 조정하여 상대표준오차가 10% 내외가 되도록 함.

[표 2-15] 업종별 허용오차

업종	농림어업	제조업	도매 및 소매업	출판,영상, 방송통신 및 정보 서비스업	금융 및 보험업	전문,과학 및 기술 서비스업	사업시설 관리 및 사업지원 서비스업	교육 서비스업	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
조정전, rse(%)	12.4	2.1	8.0	5.1	12.8	4.6	6.2	4.8	9.9	3.6
2017년 인지도	0.462	0.489	0.489	0.586	0.366	0.488	0.439	0.510	0.489	0.480
조정후, rse (%)	11.4	2.2	8.2	4.3	10.6	4.7	7.0	4.7	9.9	3.9

- 2018년도 조사결과 “1인 창조기업 해당여부 인지도” 비율을 적용하여 업종별 상대표준오차를 감소시킬수 있으나 농림어업의 경우 모집단 자체가 적어서 표본의 크기를 상대표준오차가 10% 이내가 되도록 하면 전수조사에 가까워 현상태에서 최종 표본의 크기를 결정하였음.
- 업종별 상대표준오차가 상대적으로 큰 농림어업, 도매 및 소매업, 금융 및 보험업, 예술, 스포츠 및 여가관련서비스업의 표본크기를 증가시키고 제조업의 표본크기를 감소시켜 업종별 상대표준오차가 10% 내외가 되도록 함.



4) 가중값 산정

(1) 기본 가중값 부여

- 표본추출단위의 추출률에 대한 역수로 가중값을 계산
- 각 단계별 추출단위의 추출확률을 계산하여 최종 표본추출단위의 추출확률을 계산하여 역수로 가중값을 계산

(2) 무응답 보정

- 단위무응답인 경우 무응답 표본단위를 보정하기 위한 가중값으로 최초목표 표본 크기를 유효 표본크기로 나누어 조정
- 표본단위를 대체표본으로 교체(substitution)하는 경우 무응답 보정 단계는 필요없음
- 항목 무응답은 대체(imputation)로 추정하여 사용 가능
- 무응답 보정 단계까지의 가중값은 “1단계가중값 x 2단계가중값” 으로 계산

(3) 사후 보정

- 사후 보정 가중값은 2단계까지 적용된 가중값으로 파악된 모집단의 특성과 실제 알려진 모집단의 특성을 비교하여 중요도가 높은 속성의 차이를 보정하도록 설정

5) 추정식

- 산업대분류별 모비율 추정

$$\hat{p}_h = \frac{1}{N_h} \sum_a N_{h,a} \hat{p}_{h,a} \quad (\text{여기에서 } \hat{p}_{h,a} : \text{산업대분류*지역별 비율 추정치})$$

$$w_{h,a} = \frac{N_{h,a}}{N_h}$$

N_h : 산업대분류별 부모집단 크기

$N_{h,a}$: 산업대분류*지역의 부모집단 크기

$\hat{p}_{h,a}$: 산업대분류*지역의 비율 추정치

- 산업대분류별 모비율 추정치의 분산 추정

$$\hat{V}ar(\hat{p}_h) = w_{h,a}^2 \left(\frac{N_{h,a} - n_{h,a}}{N_{h,a}} \right) \frac{\hat{p}_{h,a}(1 - \hat{p}_{h,a})}{n_{h,a} - 1}$$

- 산업대분류별 모비율 추정치의 허용오차(95% 신뢰구간)

$$\pm 1.96 * \sqrt{\hat{V}ar(\hat{p}_h)}$$

제5절 무응답 대체

- 무응답이 발생하면 표본조사를 통한 모수 총계 추정에 영향을 미치므로 이에 대한 체계적인 대체와 보정을 실시
- 단위 무응답의 경우 기본적으로 표본대체를 실시하였고, 단위 무응답 대체 방식은 아래와 같은 방식으로 이루어짐
 - 첫 번째 방법은 대체표본을 조사하여 처리하는 방법으로 3회 이상 조사를 요청했으나 지속적으로 거부했을 때, 표본대체 방법에 의거하여 다른 표본으로 대체
 - 두 번째 방법은 더 이상 대체표본을 적용할 수 없을 경우로서 추후 추정방법에서 일괄적으로 처리
- 항목단위 무응답은 업체별 매출액을 중심으로 보정하였고, 기타 항목은 응답한 결과를 무응답 대체 방법을 통해 편집한 후 집계하였음
 - 매출액 조사가 이루어지지 않았으면 각 층 내의 평균값을 계산한 후 이를 대체하였고, 항목무응답 추정방법에서 사후층화가중치를 적용
- 항목별 무응답율 = (해당 항목의) 무응답 수 / (해당 항목의) 전체 응답 수 × 100

[표 2-16] 항목별 무응답률

항목	자본금	매출액	수출액	당기순이익	부채총계
'19년 무응답률	0.11%	2.6%	1.4%	7.9%	3.0%



제6절 응답 현황

1. 업종별*권역별 응답 현황

- 10개 대분류 업종별 / 6개 권역별 총 5,000개 표본에 대한 응답 현황은 아래와 같음

[표 2-17] 업종별*권역별 응답 현황(1)

구분		표본수	조사응답수	응답 비율(%)
전체		5,000	5,034	100.7
농림어업	서울	4	4	100.0
	인천/경기	13	13	100.0
	충청권	18	17	94.4
	호남권	28	29	103.6
	영남권	22	23	104.5
	강원/제주	14	15	107.1
제조업	서울	245	259	105.7
	인천/경기	420	433	103.1
	충청권	393	405	103.1
	호남권	349	371	106.3
	영남권	765	789	103.1
	강원/제주	174	182	104.6
도매 및 소매업	서울	29	26	89.7
	인천/경기	33	33	100.0
	충청권	26	21	80.8
	호남권	22	19	86.4
	영남권	48	43	89.6
	강원/제주	14	8	57.1
출판,영상방송통신 및 정보서비스업	서울	90	89	98.9
	인천/경기	67	68	101.5
	충청권	70	67	95.7
	호남권	59	54	91.5
	영남권	102	110	107.8
	강원/제주	34	30	88.2
금융 및 보험업	서울	23	22	95.7
	인천/경기	23	15	65.2
	충청권	32	14	43.8
	호남권	27	11	40.7
	영남권	47	31	66.0
	강원/제주	18	9	50.0

[표 2-18] 업종별*권역별 응답 현황(2)

구분		표본수	조사응답수	응답 비율(%)
전체		5,000	5,034	100.7
전문, 과학 및 기술서비스업	서울	76	76	100.0
	인천/경기	87	95	109.2
	충청권	93	96	103.2
	호남권	80	83	103.8
	영남권	151	150	99.3
	강원/제주	41	44	107.3
사업시설관리 및 사업지원서비스업	서울	34	32	94.1
	인천/경기	48	47	97.9
	충청권	51	53	103.9
	호남권	44	48	109.1
	영남권	85	88	103.5
	강원/제주	26	28	107.7
교육 서비스업	서울	53	54	101.9
	인천/경기	80	80	100.0
	충청권	76	76	100.0
	호남권	76	77	101.3
	영남권	156	156	100.0
	강원/제주	38	38	100.0
예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	서울	16	16	100.0
	인천/경기	21	22	104.8
	충청권	19	18	94.7
	호남권	18	19	105.6
	영남권	34	36	105.9
	강원/제주	9	9	100.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	서울	41	41	100.0
	인천/경기	68	69	101.5
	충청권	64	66	103.1
	호남권	60	60	100.0
	영남권	115	116	100.9
	강원/제주	31	31	100.0



2. 응답 기업 특성

- 응답 기업은 남자 대표자의 응답 비중이 75.9%로 가장 높고, 권역별로는 수도권 46.3%(인천/경기 24.4% > 서울 21.8%), 업종별로는 제조업(35.4%)이 가장 높은 것으로 나타남

[표 2-19] 응답 기업 특성

구분		(사례수)	응답 비율(%)
전체		(280,856)	100.0
대표자 성별	남자	(213,097)	75.9
	여자	(67,759)	24.1
권역별	수도권	(129,936)	46.3
	서울	(61,365)	21.8
	인천/경기	(68,571)	24.4
	충청권	(26,504)	9.4
	호남권	(28,388)	10.1
	영남권	(84,619)	30.1
	강원/제주	(11,409)	4.1
	업종별	농업 임업 및 어업	(189)
제조업		(99,492)	35.4
도매 및 소매업		(6,388)	2.3
정보통신업		(10,563)	3.8
금융 및 보험업		(1,040)	0.4
전문 과학 및 기술 서비스업		(25,215)	9.0
사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업		(13,611)	4.8
교육 서비스업		(68,083)	24.2
예술 스포츠 및 여가관련 서비스업		(3,936)	1.4
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업		(52,339)	18.6

제3장 조사분석결과

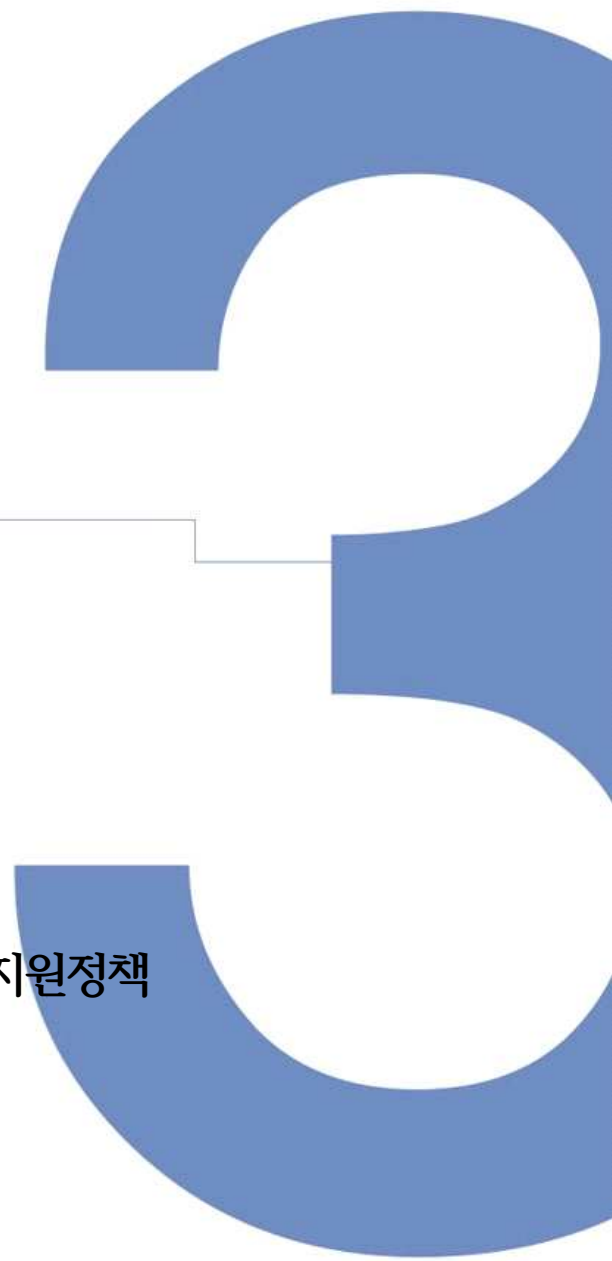
제1절 기업 일반현황

제2절 대표자 현황

제3절 창업 실태

제4절 기업 운영현황

제5절 1인 창조기업 인지도 및 지원정책



제3장 조사분석결과

제1절 기업 일반현황

1. 조직 형태

- 1인 사업체의 조직 형태 분포를 살펴보면, 개인사업체가 86.2%로 가장 많았으며, 법인사업체는 13.8%로 조사되어, 1인 사업체는 약 9:1의 비중으로 개인사업체 비중이 매우 높음

[그림 3-1] 조직 형태



- 권역별 조직 형태를 살펴보면, 수도권을 제외한 모든 권역에서 개인사업체의 비중이 높고, 법인사업체의 비중은 수도권 중 서울에서 가장 높음
- 업종별 조직 형태를 살펴보면, 개인사업체의 비중은 교육서비스업, 협회 및 단체 수리 및 기타 개인서비스업종에서 가장 높고, 법인사업체의 비중은 농업, 임업 및 어업, 출판, 정보통신업, 금융 및 보험업종에서 50%대 이상으로 높음



[표 3-1] 응답 기업 특성별 조직 형태

(단위 : 개, %)

구분		사례수	개인사업체	법인사업체	
전체		(280,856)	86.2	13.8	
대표자 성 별	남성	(213,097)	85.1	14.9	
	여성	(67,759)	89.6	10.4	
권역별	수도권	서울	(61,365)	77.6	22.4
		인천/경기	(68,571)	81.0	19.0
		소계	(129,936)	79.4	20.6
	충청권	(26,504)	90.5	9.5	
	호남권	(28,388)	91.2	8.8	
	영남권	(84,619)	92.8	7.2	
	강원/제주권	(11,409)	91.5	8.5	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	12.6	87.4	
	제조업	(99,492)	89.9	10.1	
	도매 및 소매업	(6,388)	79.6	20.4	
	정보통신업	(10,563)	50.0	50.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	32.6	67.4	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	62.8	37.2	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	62.0	38.0	
	교육 서비스업	(68,083)	91.2	8.8	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	80.0	20.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	100.0	0.0	

2. 창업유형 및 공동대표 등록인 수

- 1인 사업체의 공동창업 여부(창업유형)를 살펴보면, 1인 사업체 98.3%가 단독창업이며, 공동창업은 1.7%에 불과한 가운데, 공동대표 등록인 수는 평균 1.71명임

[그림 3-2] 창업유형 및 공동대표 등록인 수



[표 3-2] 응답 기업 특성별 창업유형 및 공동대표 등록인 수

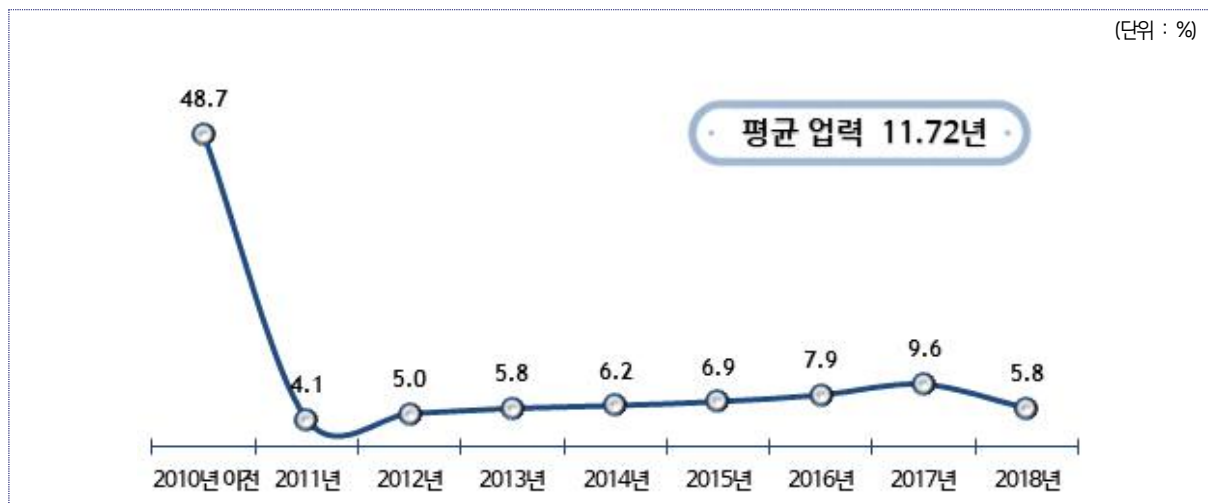
(단위 : 개, % 명)

구분		사례수	공동창업	단독창업	공동대표 등록인 수 (평균)	
전체		(280,856)	1.7	98.3	1.71	
대표자 성별	남성	(213,097)	1.7	98.3	1.65	
	여성	(67,759)	1.5	98.5	1.94	
권역별	수도권	서울	(61,365)	2.7	97.3	1.59
		인천/경기	(68,571)	2.1	97.9	1.71
		소계	(129,936)	2.4	97.6	1.64
	충청권	(26,504)	0.6	99.4	2.00	
	호남권	(28,388)	1.0	99.0	1.83	
	영남권	(84,619)	1.1	98.9	1.78	
	강원/제주권	(11,409)	1.5	98.5	2.20	
	업종별	농업 임업 및 어업	(189)	6.4	93.6	2.12
제조업		(99,492)	1.7	98.3	1.60	
도매 및 소매업		(6,388)	0.0	100.0	-	
정보통신업		(10,563)	1.9	98.1	2.00	
금융 및 보험업		(1,040)	2.3	97.7	4.00	
전문 과학 및 기술 서비스업		(25,215)	2.2	97.8	1.54	
사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업		(13,611)	1.2	98.8	2.00	
교육 서비스업		(68,083)	1.6	98.4	2.00	
예술 스포츠 및 여가관련 서비스업		(3,936)	0.0	100.0	-	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업		(52,339)	1.6	98.4	1.51	

3. 설립연도(업력)

- 1인 사업체의 설립연도를 살펴보면, 2010년 이전 설립 사업체의 비중이 48.7%로 가장 높으며, 2018년 설립 사업체의 비중은 5.8%, 평균 업력은 11.72년임

[그림 3-3] 설립연도(업력)



- 권역별 설립연도를 살펴보면, 2010년 이전 설립 1인 사업체 비중은 강원/제주권에 53.3%(평균 업력 12.67년), 수도권의 서울에서 55.7%(평균 업력 13.02년)로 높음
- 업종별 설립연도를 살펴보면, 2010년 이전 설립 1인 사업체 비중은 협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업종이 57.2%(평균 업력 13.22년)로 가장 높고, 2018년 설립 1인 사업체 비중은 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업이 9.2%로 전체(5.8%)보다 높음

[표 3-3] 응답 기업 특성별 설립연도(업력)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	'10년 이전	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	평균 업력 (년)	
전체		(280,856)	48.7	4.1	5.0	5.8	6.2	6.9	7.9	9.6	5.8	11.72	
대표자 성별	남성	(213,097)	52.2	4.2	4.8	5.6	6.0	5.5	7.7	8.9	5.2	12.53	
	여성	(67,759)	37.8	4.0	5.6	6.4	7.0	11.2	8.4	11.8	7.8	9.19	
권역별	수도권	서울	(61,365)	55.7	5.5	6.0	8.2	5.5	5.1	7.3	5.1	1.7	13.02
		인천/경기	(68,571)	43.7	3.9	5.5	7.7	6.1	8.8	8.2	10.2	5.9	10.68
		소계	(129,936)	49.4	4.7	5.7	7.9	5.8	7.0	7.8	7.8	3.9	11.79
	충청권	(26,504)	42.3	5.3	4.3	2.3	6.9	7.0	10.2	13.5	8.3	10.61	
	호남권	(28,388)	47.8	3.4	4.4	7.0	6.9	7.3	8.2	7.9	7.2	12.07	
	영남권	(84,619)	49.3	3.2	4.4	3.2	6.4	6.7	7.4	11.5	7.7	11.72	
	강원/제주권	(11,409)	53.3	4.1	3.6	5.7	6.7	4.4	6.3	10.6	5.3	12.67	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	40.6	6.5	5.9	3.9	9.5	7.6	9.4	12.5	4.2	9.72	
	제조업	(99,492)	57.1	3.6	4.8	4.4	5.1	5.8	6.9	7.2	5.1	13.67	
	도매 및 소매업	(6,388)	36.0	6.6	2.5	6.6	10.9	10.7	6.9	14.0	5.7	8.30	
	정보통신업	(10,563)	44.2	5.8	2.9	7.2	6.8	5.9	11.6	11.5	4.0	9.53	
	금융 및 보험업	(1,040)	33.9	4.7	5.5	8.9	10.9	9.3	13.8	12.5	0.4	8.89	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	48.6	4.0	6.7	5.7	5.9	6.1	8.1	9.7	5.3	11.30	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	52.9	6.7	6.2	4.0	5.8	3.7	9.3	8.7	2.8	11.72	
	교육 서비스업	(68,083)	31.9	3.7	6.1	9.0	9.0	10.4	9.4	12.1	8.5	8.74	
	예술 스포츠 및 여가 관련 서비스업	(3,936)	36.7	3.3	11.2	9.2	4.8	2.0	9.7	13.9	9.2	8.97	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	57.2	4.5	3.0	4.1	4.3	5.5	6.4	9.7	5.2	13.22		

4. 자본금

- 1인 사업체의 자본금을 살펴보면, 사업체의 40.1%는 1,000만원~5,000만원 미만의 자본금이 있으며, 다음으로 5,000만원~1억 미만(28.1%), 1억 이상(26.2%), 1,000만원 미만(5.4%)의 순으로 나타남
- 1인 사업체의 평균 자본금은 약 9천6백만원(96.85백만원)임

[그림 3-4] 자본금



- 업종별 평균 자본금을 살펴보면, 농업, 임업 및 어업의 자본금이 평균 약 5억원대 (519.09백만원)로 가장 높고, 다음으로 제조업, 금융 및 보험업, 전문, 과학 및 기술 서비스업, 교육 서비스업, 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업의 자본금은 평균 약 1~2억원대로 높음

[표 3-4] 응답 기업 특성별 자본금

(단위 : 개, % / 거절 제외)

구분		사례수	1,000만원 미만	1,000만원~5,000만원 미만	5,000만원~1억 미만	1억 이상	평균 (백만원)	
전체		(280,856)	5.4	40.1	28.1	26.2	96.85	
대표자 성별	남성	(213,097)	4.6	37.0	29.0	29.2	109.38	
	여성	(67,759)	8.2	49.7	25.3	16.8	57.51	
권역별	수도권	서울	(61,365)	4.7	39.3	29.5	26.2	74.61
		인천/경기	(68,571)	5.5	33.6	29.8	31.0	152.54
		소계	(129,936)	5.1	36.3	29.6	28.7	115.78
	충청권	(26,504)	3.9	41.3	29.3	25.5	80.69	
	호남권	(28,388)	5.2	43.8	27.9	22.7	82.13	
영남권	(84,619)	6.0	43.9	25.5	24.5	79.87		
강원/제주권	(11,409)	9.2	43.1	27.7	19.9	81.59		
업종별	농업 임업 및 어업		(189)	2.5	7.3	19.1	71.1	519.09
	제조업		(99,492)	6.0	43.9	26.0	24.0	88.89
	도매 및 소매업		(6,388)	6.7	34.1	36.6	22.6	64.20
	정보통신업		(10,563)	2.8	41.0	28.9	27.1	87.67
	금융 및 보험업		(1,040)	2.3	36.1	18.0	43.6	277.21
	전문 과학 및 기술 서비스업		(25,215)	5.4	39.7	31.5	23.3	101.43
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업		(13,611)	4.5	35.3	24.0	36.2	86.25
	교육 서비스업		(68,083)	6.0	42.4	28.6	23.1	111.64
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업		(3,936)	3.4	26.6	24.2	45.8	137.64
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업		(52,339)	4.7	33.0	30.3	31.5	90.88

제2절 대표자 현황

1. 출생연도(연령)

- 대표자 출생연도를 살펴보면, 1961년~1970년생(50세~59세)의 비중이 32.5%로 가장 높고, 다음으로 1971년~1980년생(40세~49세, 27.8%), 1951년~1960년생(60세~69세, 18.2%) 등의 순으로 조사시점 기준 대표자의 평균 연령은 약 51.20세임. 이를 설립 당시로 환산하면, 설립 당시 대표자의 평균 연령은 약 39.48세로 나타남

[그림 3-5] 대표자 출생연도(연령)



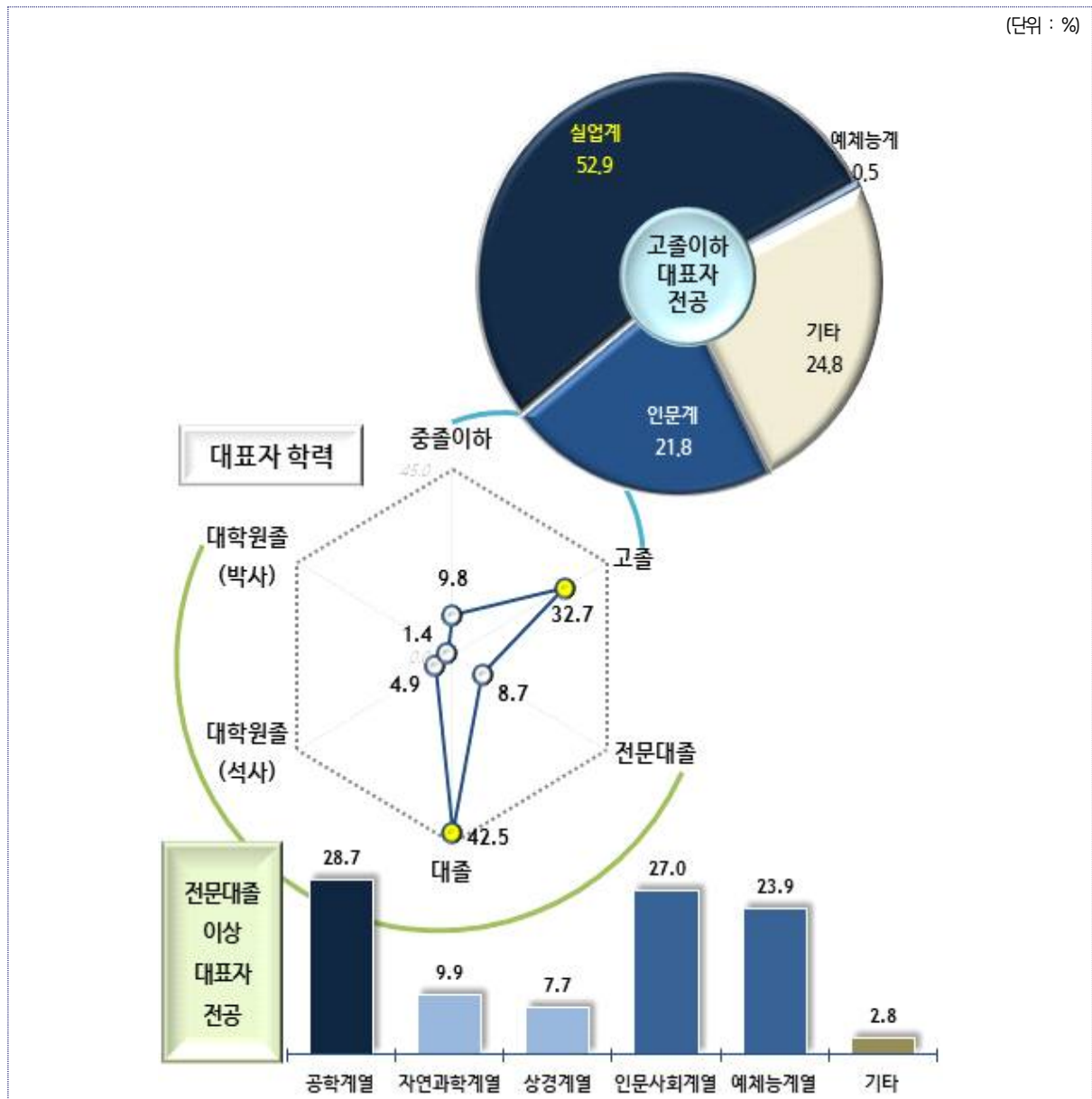
[표 3-5] 응답 기업 특성별 대표자 출생연도(연령)

구분		사례수	'50년 이전	'51~'60 년	'61~'70 년	'71~'80 년	'81~'97 년	평균 연령(세)	
								조사시점 기준	설립당시 기준
전체		(280,856)	5.1	18.2	32.5	27.8	16.4	51.20	39.48
대표자 성 별	남성	(213,097)	5.4	19.9	33.9	26.9	14.0	52.06	39.54
	여성	(67,759)	4.4	13.1	28.0	30.6	23.8	48.47	39.28
권역별	수도권								
	서울	(61,365)	6.0	21.4	34.6	25.0	13.0	52.96	39.94
	인천/경기	(68,571)	3.2	17.2	34.8	29.4	15.3	50.76	40.07
	소계	(129,936)	4.6	19.2	34.7	27.3	14.2	51.80	40.01
	충청권	(26,504)	4.7	15.4	30.6	27.3	22.0	49.90	39.29
	호남권	(28,388)	6.6	14.0	31.9	28.9	18.6	50.45	38.39
	영남권	(84,619)	5.4	19.4	29.4	28.1	17.7	50.82	39.10
	강원/제주권	(11,409)	7.0	16.5	35.0	29.5	11.9	51.96	39.29
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	9.7	20.4	47.5	18.0	4.5	55.42	45.69
	제조업	(99,492)	8.7	27.4	34.9	21.2	7.8	55.17	41.50
	도매 및 소매업	(6,388)	0.9	10.5	24.9	42.4	21.4	46.72	38.42
	정보통신업	(10,563)	5.0	17.0	36.1	31.8	10.0	51.99	42.45
	금융 및 보험업	(1,040)	5.8	18.1	32.4	38.8	4.9	53.00	44.12
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	4.7	22.2	30.1	30.8	12.2	52.12	40.83
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	7.7	23.2	38.0	24.9	6.2	54.86	43.14
	교육 서비스업	(68,083)	1.3	5.8	24.1	33.2	35.7	44.60	35.86
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	4.1	20.1	31.0	32.2	12.6	51.37	42.40
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	3.6	14.9	38.7	29.4	13.4	51.14	37.92

2. 학력 및 전공

- 대표자의 학력을 살펴보면, 대졸자의 비중이 42.5%로 가장 높고, 다음으로 고졸(32.7%), 중졸이하(9.8%), 전문대졸(8.7%), 대학원졸(석사, 4.9%) 등의 순으로 나타남
- 고졸 이하 대표자의 전공을 살펴보면, 실업계(52.9%)의 비중이 인문계(21.8%)보다 높음
- 전문대졸 이상 대표자의 전공 비중은 공학 계열이 28.7%로 가장 높고, 다음으로 인문사회(27.0%), 예체능(23.9%), 자연과학(9.9), 상경(7.7%) 계열의 순으로 조사됨

[그림 3-6] 대표자 학력 및 전공





[표 3-6] 응답 기업 특성별 대표자 학력

(단위 : 개, %)

구분		사례수	중졸 이하	고졸	전문대졸	대졸	대학원졸 (석사)	대학원졸 (박사)	
전체		(280,856)	9.8	32.7	8.7	42.5	4.9	1.4	
대표자 성별	남성	(213,097)	10.2	37.2	9.5	36.8	4.8	1.5	
	여성	(67,759)	8.5	18.6	6.5	60.3	5.1	1.0	
권역별	수도권	서울	(61,365)	8.3	29.1	4.9	49.0	6.5	2.3
		인천/경기	(68,571)	7.4	34.9	11.2	39.0	6.6	0.9
		소계	(129,936)	7.8	32.1	8.2	43.8	6.5	1.6
	충청권	(26,504)	11.9	31.1	8.7	43.1	3.5	1.6	
	호남권	(28,388)	12.2	29.2	10.9	44.2	2.6	0.9	
	영남권	(84,619)	11.2	35.0	9.1	39.8	3.7	1.2	
	강원/제주권	(11,409)	10.6	33.7	7.4	42.3	4.5	1.5	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	6.8	27.2	7.4	44.2	10.0	4.5	
	제조업	(99,492)	17.0	44.6	10.1	25.5	2.2	0.7	
	도매 및 소매업	(6,388)	1.6	18.7	7.8	62.1	9.5	0.3	
	정보통신업	(10,563)	0.7	16.3	6.3	64.9	9.8	2.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	3.3	15.4	13.3	57.9	10.1	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	1.9	17.5	9.0	50.7	13.1	7.8	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	6.9	31.2	14.6	42.3	3.7	1.2	
	교육 서비스업	(68,083)	0.3	5.3	3.2	82.6	7.9	0.8	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	1.0	19.5	5.7	59.1	12.4	2.2	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	16.5	59.9	12.5	10.4	0.3	0.4	

[표 3-7] 응답 기업 특성별 [고졸 이하] 대표자 전공

(단위 : 개, %)

구분		사례수	인문계	실업계	예체능계	기타	
전체		(280,856)	21.8	52.9	0.5	24.8	
대표자 성별	남성	(213,097)	19.9	56.3	0.4	23.4	
	여성	(67,759)	32.3	34.3	0.8	32.7	
권역별	수도권	서울	(61,365)	21.9	54.1	0.0	24.1
		인천/경기	(68,571)	25.3	54.3	0.6	19.7
		소계	(129,936)	23.8	54.2	0.4	21.6
	충청권	(26,504)	20.2	50.3	0.0	29.5	
	호남권	(28,388)	17.8	51.5	0.0	30.8	
	영남권	(84,619)	21.3	52.0	0.7	26.0	
	강원/제주권	(11,409)	18.2	55.5	2.1	24.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	7.8	72.2	0.0	20.0	
	제조업	(99,492)	21.4	48.9	0.4	29.3	
	도매 및 소매업	(6,388)	34.9	57.2	0.0	7.8	
	정보통신업	(10,563)	40.5	55.1	0.0	4.4	
	금융 및 보험업	(1,040)	59.2	23.3	0.0	17.5	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	44.6	43.9	0.0	11.5	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	33.2	46.6	2.0	18.1	
	교육 서비스업	(68,083)	33.5	52.5	2.3	11.6	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	63.7	31.2	0.0	5.1	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	14.7	61.2	0.4	23.7	

[표 3-8] 응답 기업 특성별 [전문대졸 이상] 대표자 학력

(단위 : 개, %)

구분		사례수	공학 계열	자연과학 계열	상경 계열	인문사회 계열	예체능 계열	기타	
전체		(280,856)	28.7	9.9	7.7	27.0	23.9	2.8	
대표자 성별	남성	(213,097)	38.9	10.4	9.4	21.5	16.8	3.0	
	여성	(67,759)	5.4	8.9	3.9	39.4	40.1	2.2	
권역별	수도권	서울	(61,365)	27.1	7.6	9.1	24.6	29.3	2.2
		인천/경기	(68,571)	29.8	8.2	9.1	28.9	20.0	4.0
		소계	(129,936)	28.4	7.9	9.1	26.8	24.6	3.1
	충청권	(26,504)	27.2	9.3	6.4	27.8	25.9	3.4	
	호남권	(28,388)	31.1	12.3	5.9	22.0	26.4	2.3	
	영남권	(84,619)	29.3	12.7	6.4	28.6	21.0	2.0	
	강원/제주권	(11,409)	25.0	9.7	7.9	28.3	26.0	3.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	21.9	22.3	20.8	18.8	3.6	12.5	
	제조업	(99,492)	43.2	9.0	9.7	21.3	10.6	6.3	
	도매 및 소매업	(6,388)	37.8	6.0	13.5	30.2	12.5	0.0	
	정보통신업	(10,563)	41.0	8.1	9.0	30.1	9.7	2.1	
	금융 및 보험업	(1,040)	18.8	0.6	50.5	18.6	1.2	10.3	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	33.5	10.5	11.3	25.2	17.3	2.2	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	30.0	8.1	12.6	34.1	9.0	6.1	
	교육 서비스업	(68,083)	8.8	12.6	4.3	30.5	42.8	1.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	21.6	2.4	6.1	34.6	35.3	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	68.4	4.6	4.5	19.4	1.9	1.1	

3. 월평균 소득

- 대표자의 월평균 소득을 살펴보면, 대표자 10명 중 3~4명(34.5%)은 200만원~300만원 미만이며, 2명(20.1%)은 100만원~200만원 미만, 2명 정도(18.1%)는 300만원~400만원 미만, 1~2명 정도(16.2%)는 400만원 이상, 1명 정도(11.1%)는 100만원 미만의 순으로 나타나, 대표자 10명 중 6~7명 정도는 월평균 소득이 300만원 미만인 것으로 조사됨
- 업종별 대표자 월평균 소득을 살펴보면, 교육서비스업의 대표자 월평균 소득 200만원~300만원 미만의 비중이 39.4%, 100만원~200만원 미만의 비중이 32.7%로 높고, 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업 대표자는 월평균 100만원~200만원 미만의 비중이 28.2%, 농업, 임업 및 어업 대표자의 월평균 소득 비중은 400만원 이상(35.5%), 도매 및 소매업 대표자 역시 400만원 이상이 36.0%로 높음



[그림 3-7] 대표자 월평균 소득



[표 3-9] 응답 기업 특성별 대표자 월평균 소득

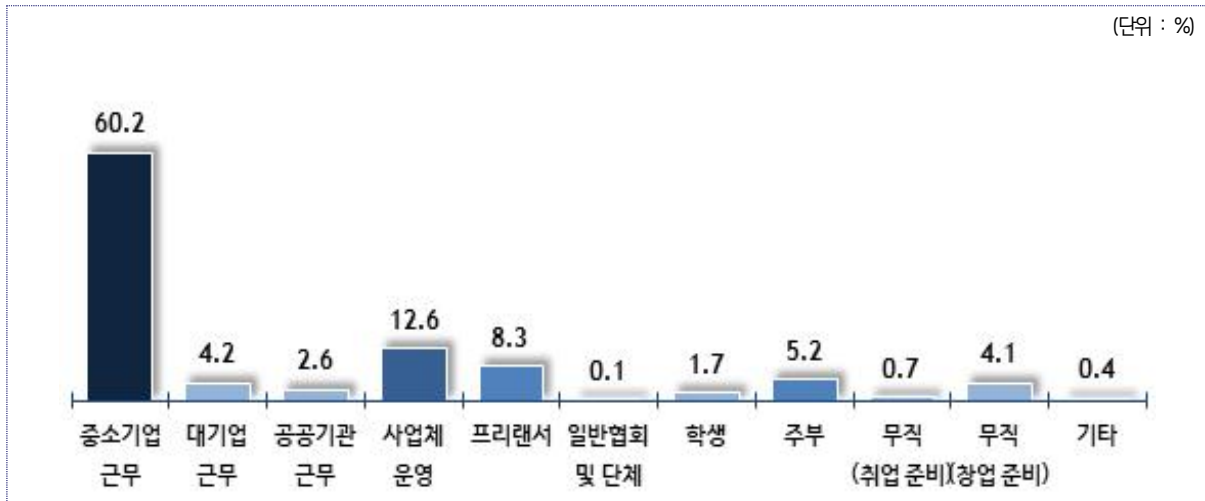
(단위 : 개, %)

구분		사례수	100만원 미만	100만원~200만원 미만	200만원~300만원 미만	300만원~400만원 미만	400만원 이상	
전체		(280,856)	11.1	20.1	34.5	18.1	16.2	
대표자 성별	남성	(213,097)	9.0	16.4	34.6	20.9	19.1	
	여성	(67,759)	17.6	31.7	34.3	9.1	7.3	
권역별	수도권	서울	(61,365)	12.1	21.5	29.7	19.1	17.7
		인천/경기	(68,571)	8.4	18.8	35.0	19.9	17.9
		소계	(129,936)	10.1	20.1	32.5	19.5	17.8
		충청권	(26,504)	10.0	20.3	38.6	17.3	13.8
		호남권	(28,388)	10.4	23.6	28.7	19.1	18.2
		영남권	(84,619)	12.5	19.0	39.3	15.7	13.5
		강원/제주권	(11,409)	15.5	18.7	27.5	18.3	20.1
업종별		농업 임업 및 어업	(189)	3.4	3.6	30.9	26.6	35.5
		제조업	(99,492)	12.2	17.7	36.3	18.8	15.0
		도매 및 소매업	(6,388)	5.8	10.5	26.6	21.1	36.0
		정보통신업	(10,563)	5.3	8.6	27.5	27.9	30.7
		금융 및 보험업	(1,040)	9.3	6.7	26.2	32.0	25.8
		전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	8.8	12.1	24.2	24.2	30.7
		사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	10.8	18.1	33.5	18.7	18.9
		교육 서비스업	(68,083)	10.1	32.7	39.4	11.1	6.7
		예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	12.3	28.2	27.1	17.7	14.7
		협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	13.1	15.6	33.5	20.0	17.9

4. 창업 전 주요 경력

- 대표자의 창업 전 주요 경력을 살펴보면, 중소기업 근무가 60.2%로 가장 많았으며, 다음으로 사업체 운영(12.6%), 프리랜서(8.3%), 주부(5.2%), 대기업 근무(4.2%), 무직(4.1%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-8] 대표자의 창업 전 주요 경력



- 권역별 대표자의 창업 전 주요 경력을 살펴보면, 중소기업 근무 경험의 대표자 비중은 수도권의 인천/경기 지역이 65.8%로 가장 높고, 사업체 운영의 비중은 수도권의 비중이 12.6%로 높음
- 업종별로 대표자의 창업 전 주요 경력을 살펴보면, 중소기업 근무 경험의 대표자 비중은 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(83.8%)과 제조업(70.5%) 대표자의 비중이 높으며, 사업체 운영 경험의 대표자 비중은 농업, 임업 및 어업(31.9%), 금융 및 보험업(30.5%) 대표자의 비중이 30%대로 높음
- 다음으로 높은 프리랜서 경험의 대표자 비중은 교육 서비스업의 대표자가 27.5%로 가장 높게 나타남



[표 3-10] 응답 기업 특성별 대표자의 창업 전 주요 경력_1

(단위 : 개, %)

구분		사례수	중소기업 근무	대기업 근무	공공기관 근무	사업체 운영	프리랜서	일반협회 및 단체	
전체		(280,856)	60.2	4.2	2.6	12.6	8.3	0.1	
대표자 성별	남성	(213,097)	67.6	5.0	2.2	13.5	5.7	0.1	
	여성	(67,759)	36.7	1.4	3.8	9.6	16.5	0.3	
권역별	수도권	서울	(61,365)	57.3	5.2	2.5	13.5	10.4	0.0
		인천/경기	(68,571)	65.8	5.3	2.0	11.8	6.2	0.1
		소계	(129,936)	61.8	5.2	2.3	12.6	8.2	0.1
	충청권	(26,504)	55.9	2.7	2.7	16.1	9.2	0.3	
	호남권	(28,388)	54.3	3.4	3.3	12.9	15.5	0.1	
	영남권	(84,619)	62.1	3.4	2.5	11.0	5.2	0.1	
	강원/제주권	(11,409)	51.4	2.8	4.3	15.4	13.8	0.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	49.8	4.6	1.9	31.9	0.7	0.0	
	제조업	(99,492)	70.5	2.7	0.9	13.4	2.0	0.1	
	도매 및 소매업	(6,388)	60.4	8.0	0.0	21.1	0.6	0.0	
	정보통신업	(10,563)	61.5	7.9	4.7	17.9	4.3	0.3	
	금융 및 보험업	(1,040)	46.8	14.6	4.1	30.5	0.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	58.5	9.1	8.4	13.8	2.2	0.2	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	59.8	5.1	4.4	17.3	5.3	0.3	
	교육 서비스업	(68,083)	28.5	4.8	4.1	9.0	27.5	0.1	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	43.8	3.5	2.0	24.0	13.7	1.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	83.8	2.0	0.2	10.5	0.7	0.0	

[표 3-11] 응답 기업 특성별 대표자의 창업 전 주요 경력_2

(단위 : 개, %)

구분		사례수	학생	주부	무직 (취업 준비)	무직 (창업 준비)	기타	
전체		(280,856)	1.7	5.2	0.7	4.1	0.4	
대표자 성별	남성	(213,097)	1.1	0.0	0.7	3.7	0.5	
	여성	(67,759)	3.7	21.4	0.7	5.6	0.3	
권역별	수도권	서울	(61,365)	3.3	2.8	0.9	3.9	0.2
		인천/경기	(68,571)	0.6	4.5	0.2	3.2	0.2
		소계	(129,936)	1.9	3.7	0.5	3.6	0.2
	충청권	(26,504)	1.7	5.9	0.6	3.9	1.1	
	호남권	(28,388)	1.2	4.8	1.1	2.6	0.9	
	영남권	(84,619)	1.8	7.3	0.8	5.5	0.4	
	강원/제주권	(11,409)	0.6	5.8	0.2	5.3	0.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	0.0	0.9	0.0	0.0	10.3	
	제조업	(99,492)	0.6	5.6	0.8	2.9	0.5	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.9	5.0	2.3	1.6	0.0	
	정보통신업	(10,563)	0.1	1.6	0.2	1.1	0.4	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.4	3.2	0.5	0.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	2.1	1.7	0.3	3.5	0.1	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	1.0	4.7	1.0	0.4	0.7	
	교육 서비스업	(68,083)	5.0	9.0	0.9	10.5	0.5	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	1.0	9.8	0.7	0.0	0.5	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	1.7	0.0	0.9	0.3	

5. 대표자의 전직 업종과 현업 연관성

- 대표자의 전 직장 업종과 현 업종 연관성을 살펴보면, 연관 있는 사업체의 비중이 76.5%(매우 연관이 있다 48.7% + 연관이 있다 27.8%)로 연관이 없다는 사업체 비중 19.3%(전혀 연관이 없다 9.5% + 연관이 없다 9.8%)보다 높아, 1인 사업체 10곳 중 8곳 정도는 현재의 업종이 전 직종과 연관된 것으로 조사됨

[그림 3-9] 대표자의 전직 업종과 현업 연관성



[표 3-12] 응답 기업 특성별 대표자의 전직 업종과 현업 연관성

구분		사례수	연관 無		보통	연관 有				
			전혀 연관이 없다	연관이 없다		매우 연관이 있다	연관이 있다			
전체		(246,873)	19.3	9.5	9.8	4.2	76.5	48.7	27.8	
대표자 성별	남성	(200,555)	18.7	9.0	9.7	4.1	77.2	49.7	27.5	
	여성	(46,318)	22.0	11.5	10.5	4.4	73.6	44.7	28.9	
권역별	수도권	서울	(54,537)	15.4	6.3	9.0	5.5	79.1	46.1	33.0
		인천/경기	(62,595)	21.0	9.7	11.3	4.6	74.4	48.5	25.9
		소계	(117,132)	18.4	8.1	10.2	5.1	76.6	47.4	29.2
	충청권	(23,026)	25.7	15.3	10.4	3.7	70.6	43.3	27.3	
	호남권	(25,397)	19.5	9.7	9.8	4.1	76.4	54.5	21.9	
영남권	(71,286)	18.0	9.1	8.9	3.1	78.9	50.1	28.8		
강원/제주권	(10,032)	24.4	14.0	10.4	3.7	71.9	52.4	19.5		
업종별	농업 임업 및 어업	(168)	26.4	10.7	15.7	6.7	66.9	34.5	32.4	
	제조업	(89,147)	19.1	9.0	10.1	4.3	76.6	41.1	35.5	
	도매 및 소매업	(5,759)	47.0	24.5	22.5	7.4	45.6	23.2	22.4	
	정보통신업	(10,207)	14.3	6.3	8.0	8.7	77.0	47.1	30.0	
	금융 및 보험업	(998)	31.4	17.6	13.8	12.9	55.7	18.6	37.1	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(23,265)	12.2	6.5	5.6	1.2	86.6	50.7	35.9	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(12,554)	36.1	16.6	19.5	6.9	57.0	19.6	37.4	
	교육 서비스업	(50,446)	19.9	7.8	12.1	3.7	76.4	52.4	24.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,463)	44.5	16.5	28.0	5.7	49.8	15.5	34.3	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(50,866)	14.1	9.9	4.2	3.7	82.2	70.9	11.4	

6. 이전 직장 근무 직종

- 대표자의 이전 직장 근무 직종을 살펴보면, 생산직이 28.8%로 가장 많으며, 다음으로 일반사무직(24.6%), 연구·기술직(17.8%), 경영·관리직(16.9%), 영업·판매직(7.5%)의 순으로 나타남

[그림 3-10] 대표자의 이전 직장 근무 직종



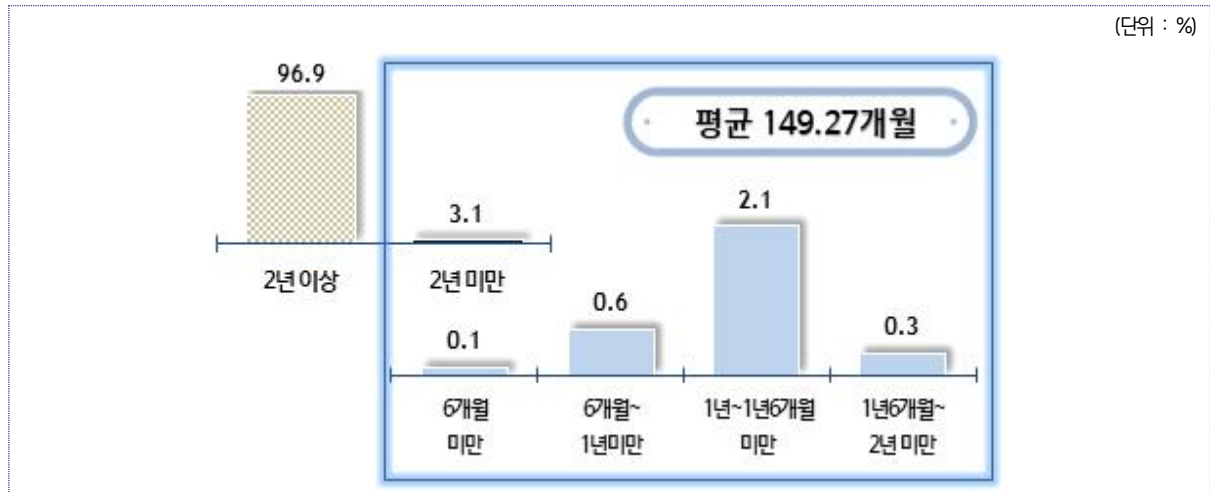
[표 3-13] 응답 기업 특성별 대표자의 이전 직장 근무 직종

구분		사례수	경영관리직	연구기술직	영업판매직	생산직	일반사무직	기타	
전체		(223,460)	16.9	17.8	7.5	28.8	24.6	4.5	
대표자 성별	남성	(188,309)	17.3	19.6	7.4	32.1	20.1	3.5	
	여성	(35,150)	14.9	8.0	7.7	11.1	48.5	9.8	
권역별	수도권	서울	(48,165)	19.6	19.5	7.7	23.3	27.6	2.4
		인천/경기	(58,347)	17.8	13.9	8.4	28.7	27.2	3.9
		소계	(106,512)	18.6	16.5	8.1	26.2	27.4	3.2
	충청권	(20,576)	17.3	24.4	6.6	25.3	22.9	3.4	
	호남권	(21,006)	15.4	17.4	4.6	32.3	26.2	4.2	
	영남권	(66,907)	14.5	18.6	7.5	32.5	20.2	6.7	
강원/제주권	(8,458)	16.8	13.3	8.3	30.9	24.4	6.4		
업종별	농업 임업 및 어업	(167)	46.6	10.2	10.2	9.5	21.2	2.4	
	제조업	(87,165)	15.7	15.7	9.9	39.7	18.5	0.6	
	도매 및 소매업	(5,722)	35.5	12.0	14.0	5.0	33.4	0.0	
	정보통신업	(9,749)	24.1	29.2	3.0	3.1	39.0	1.7	
	금융 및 보험업	(998)	40.4	1.5	10.9	1.2	43.6	2.4	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(22,710)	17.9	38.4	4.6	3.8	34.1	1.2	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(11,826)	28.3	5.4	20.3	8.3	37.2	0.5	
	교육 서비스업	(31,708)	18.2	2.3	2.7	1.9	49.2	25.6	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(2,924)	29.9	7.0	5.0	2.8	53.1	2.2	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(50,492)	10.2	24.2	4.7	52.5	6.7	1.6	

7. 창업 전 직장 근무 기간

- 대표자의 창업 전 직장에서 근무 기간을 살펴보면, 근무 기간 2년 이상의 비중은 96.9%로 가장 높으며, 근무 기간 2년 미만의 비중은 3.1%(1년~1년 6개월 미만, 2.1%)에 불과함

[그림 3-11] 대표자의 창업 전 직장 근무 기간



[표 3-14] 응답 기업 특성별 대표자의 창업 전 직장 근무 기간

(단위 : 개, %)

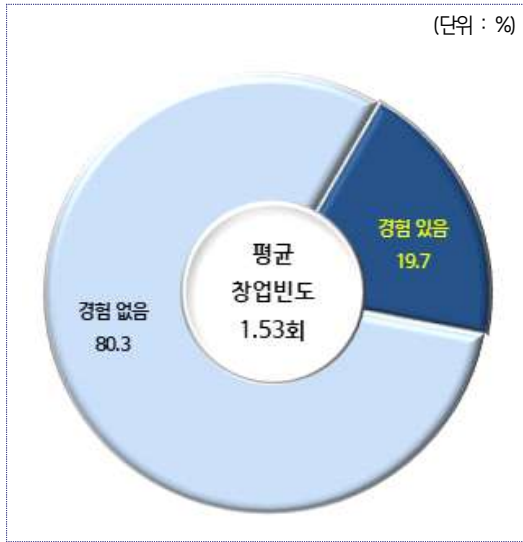
구분	사례수	6개월 미만	6개월~1년 미만	1년~1년 6개월 미만	1년 6개월~2년 미만	2년 이상	평균(개월)	
전체	(223,460)	0.1	0.6	2.1	0.3	96.9	149.27	
대표자 성별	남성	(188,309)	0.1	0.7	2.0	0.3	96.9	151.02
	여성	(35,150)	0.0	0.4	2.5	0.5	96.6	139.93
권역별	수도권							
	서울	(48,165)	0.0	0.2	1.3	0.7	97.8	152.96
	인천/경기	(58,347)	0.1	0.7	2.1	0.3	96.8	151.19
	소계	(106,512)	0.1	0.5	1.7	0.4	97.3	151.99
	충청권	(20,576)	0.5	0.3	1.6	0.0	97.6	148.74
	호남권	(21,006)	0.5	0.0	3.3	0.1	96.1	139.94
	영남권	(66,907)	0.0	1.2	2.3	0.2	96.3	147.73
강원/제주권	(8,458)	0.0	0.5	2.3	0.7	96.5	151.80	
업종별	농업 임업 및 어업	(167)	0.0	0.0	2.4	1.1	96.5	162.56
	제조업	(87,165)	0.1	0.2	1.5	0.4	97.9	160.88
	도매 및 소매업	(5,722)	0.0	0.5	2.3	0.0	97.2	128.38
	정보통신업	(9,749)	0.0	0.1	0.9	0.3	98.7	150.98
	금융 및 보험업	(998)	0.0	3.9	0.4	0.0	95.7	169.27
	전문 과학 및 기술 서비스업	(22,710)	0.0	0.1	1.7	1.2	97.0	141.10
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(11,826)	0.0	0.0	1.5	0.3	98.2	179.96
	교육 서비스업	(31,708)	0.0	1.9	5.3	0.0	92.7	106.88
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(2,924)	0.0	1.4	0.0	0.8	97.8	143.16
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(50,492)	0.4	0.9	1.6	0.0	97.1	154.30



제3절 창업 실태

1. 창업 경험

[그림 3-12] 대표자의 창업 경험



- 대표자의 창업 경험을 살펴보면, 경험 없다는 대표자의 비중이 80.3%로 가장 높으며, 경험 있다는 대표자 비중은 19.7%로 무경험자의 1/4 정도임
- 평균 창업빈도는 1.53회 정도임

[표 3-15] 응답 기업 특성별 대표자의 창업 경험

(단위 : 개, %)

구분		사례수	경험 있음	경험 없음	평균 창업 횟수	
전체		(280,856)	19.7	80.3	1.53	
대표자 성별	남성	(213,097)	21.0	79.0	1.53	
	여성	(67,759)	15.7	84.3	1.54	
권역별	수도권	서울	(61,365)	20.3	79.7	1.44
		인천/경기	(68,571)	21.5	78.5	1.55
		소계	(129,936)	21.0	79.0	1.50
	충청권	(26,504)	22.6	77.4	1.67	
	호남권	(28,388)	17.4	82.6	1.65	
	영남권	(84,619)	17.7	82.3	1.46	
	강원/제주권	(11,409)	19.0	81.0	1.69	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	40.8	59.2	1.42	
	제조업	(99,492)	20.9	79.1	1.53	
	도매 및 소매업	(6,388)	24.6	75.4	1.29	
	정보통신업	(10,563)	26.1	73.9	1.45	
	금융 및 보험업	(1,040)	32.7	67.3	2.06	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	18.8	81.2	1.42	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	23.0	77.0	1.68	
	교육 서비스업	(68,083)	14.7	85.3	1.71	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	34.7	65.3	1.19	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	20.2	79.8	1.45	

2. 과거 사업체 업종과 현 업종의 동일 여부

- 대표자의 과거 사업체 업종과 현 업종의 동일 여부를 살펴보면, 업종이 같다는 사업체의 비중은 66.3%로 같지 않다는 사업체(33.7%)보다 약 2배 가량 높음

[그림 3-13] 과거 사업체 업종과 현 업종의 동일 여부



[표 3-16] 응답 기업 특성별 과거 사업체 업종과 현 업종의 동일 여부

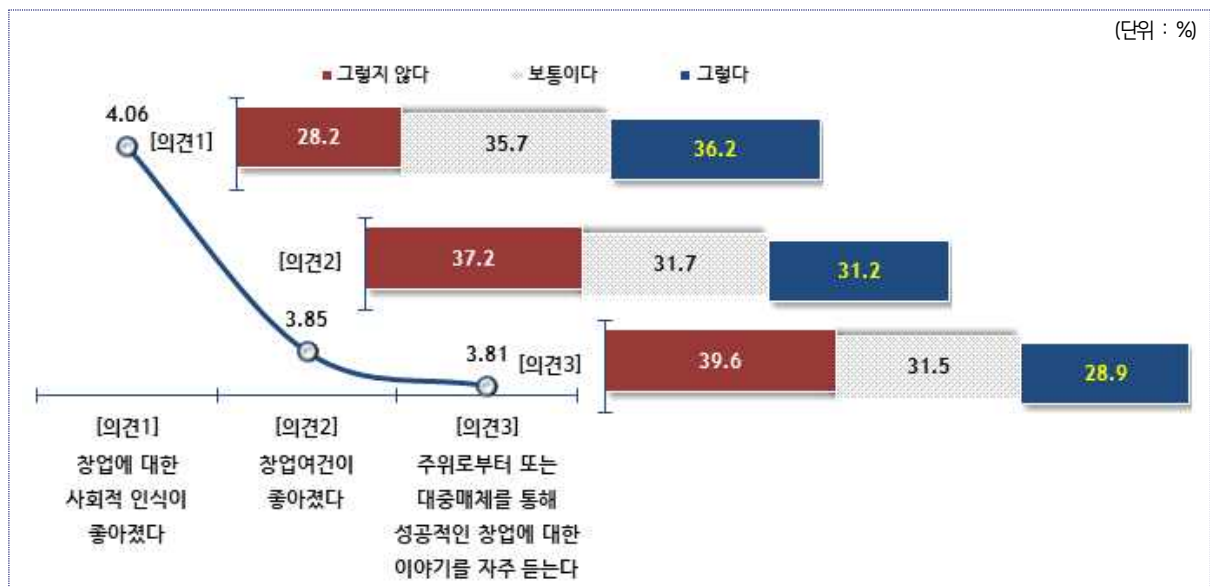
(단위 : 개, %)

구분		사례수	같다	같지 않다	
전체		(55,325)	66.3	33.7	
대표자 성 별	남성	(44,711)	66.6	33.4	
	여성	(10,614)	64.8	35.2	
권역별	수도권	서울	(12,486)	71.1	28.9
		인천/경기	(14,762)	57.9	42.1
		소계	(27,248)	64.0	36.0
	충청권	(5,993)	62.1	37.9	
	호남권	(4,931)	67.3	32.7	
	영남권	(14,991)	72.1	27.9	
	강원/제주권	(2,162)	64.0	36.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(77)	71.2	28.8	
	제조업	(20,811)	64.6	35.4	
	도매 및 소매업	(1,571)	45.9	54.1	
	정보통신업	(2,755)	69.6	30.4	
	금융 및 보험업	(340)	36.4	63.6	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(4,731)	70.2	29.8	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(3,125)	37.1	62.9	
	교육 서비스업	(10,000)	80.6	19.4	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(1,365)	54.3	45.7	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(10,549)	67.5	32.5	

3. 창업 당시와 최근 창업환경 인식

- 대표자의 창업 당시와 최근 창업환경에 대한 인식을 살펴보면, 창업에 대한 사회적 인식이 좋아졌다가 4.06점으로 가장 높으며, 다음으로 창업 여건이 좋아졌다(3.85점), 주위로부터 또는 대중매체를 통해 성공적인 창업에 대한 이야기를 자주 듣는다(3.81점)의 순으로 나타나, 창업에 대한 긍정적 인식 변화가 있는 것으로 조사됨

[그림 3-14] 창업 당시와 최근 창업환경 인식



- 권역별로 창업 당시와 최근 창업환경 인식에 대해 살펴보면, “창업에 대한 사회적 인식이 좋아졌다” 는 인식은 수도권을 제외한 나머지 권역에서 4점대 인식을 보이는 가운데, 호남권의 인식이 4.19점으로 가장 높으며, “창업 여건이 좋아졌다” 는 인식 역시 호남권에서 4.02점으로 높게 나타남. 한편, “주위로부터 또는 대중매체를 통해 성공적인 창업 관련 이야기를 자주 듣는다” 는 인식은 호남권에서 4.03점으로 높음
- 업종별로 창업 당시와 최근 창업환경 인식에 대해 살펴보면, “창업에 대한 사회적 인식이 좋아졌다” 는 인식은 농업, 임업 및 어업 대표자의 인식이 4.68점으로 가장 높으며, “창업 여건이 좋아졌다” 는 인식 역시 농업, 임업 및 어업에서 4.41점으로 높게 나타남. 한편, “주위로부터 또는 대중매체를 통해 성공적인 창업 관련 이야기를 자주 듣는다” 는 인식은 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업에서 4.67점으로 높음

[표 3-17] 응답 기업 특성별 인식_창업에 대한 사회적 인식이 좋아졌다

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	그렇지 않다	보통이다	그렇다	평균(점)	
전체		(280,856)	28.2	35.7	36.2	4.06	
대표자 성 별	남성	(213,097)	28.5	34.7	36.7	4.07	
	여성	(67,759)	27.0	38.7	34.4	4.04	
권역별	수도권	서울	(61,365)	32.9	40.2	26.8	3.90
		인천/경기	(68,571)	28.9	34.2	36.9	4.04
		소계	(129,936)	30.8	37.1	32.1	3.98
	충청권	(26,504)	24.3	33.9	41.8	4.16	
	호남권	(28,388)	24.0	35.9	40.1	4.19	
	영남권	(84,619)	26.2	35.3	38.5	4.12	
	강원/제주권	(11,409)	31.9	26.2	41.9	4.03	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	10.0	30.1	59.8	4.68	
	제조업	(99,492)	33.3	33.2	33.5	3.91	
	도매 및 소매업	(6,388)	30.5	35.4	34.1	4.03	
	정보통신업	(10,563)	26.1	30.0	43.9	4.23	
	금융 및 보험업	(1,040)	25.7	37.6	36.7	4.04	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	32.1	30.7	37.2	3.97	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	42.9	39.4	17.7	3.58	
	교육 서비스업	(68,083)	21.3	43.4	35.4	4.15	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	11.8	39.0	49.2	4.42	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	23.0	32.7	44.3	4.34	

[표 3-18] 응답 기업 특성별 인식_창업 여건이 좋아졌다

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	그렇지 않다	보통이다	그렇다	평균(점)	
전체		(280,856)	37.2	31.7	31.2	3.85	
대표자 성 별	남성	(213,097)	36.1	31.9	32.0	3.88	
	여성	(67,759)	40.6	31.0	28.5	3.74	
권역별	수도권	서울	(61,365)	41.2	36.0	22.9	3.72
		인천/경기	(68,571)	39.1	28.3	32.6	3.78
		소계	(129,936)	40.1	31.9	28.0	3.75
	충청권	(26,504)	32.8	33.7	33.5	3.95	
	호남권	(28,388)	30.5	37.3	32.2	4.02	
	영남권	(84,619)	36.3	28.8	34.8	3.90	
	강원/제주권	(11,409)	36.4	31.8	31.8	3.83	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	19.8	37.4	42.9	4.41	
	제조업	(99,492)	40.3	30.3	29.3	3.74	
	도매 및 소매업	(6,388)	36.4	29.6	34.0	3.86	
	정보통신업	(10,563)	27.2	33.0	39.8	4.17	
	금융 및 보험업	(1,040)	28.7	43.4	27.9	3.87	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	38.6	30.7	30.7	3.79	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	48.2	32.1	19.6	3.48	
	교육 서비스업	(68,083)	39.4	32.8	27.9	3.72	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	22.1	50.6	27.4	3.96	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	28.1	31.6	40.3	4.26	



[표 3-19] 응답 기업 특성별 인식_주위로부터 또는 대중매체를 통해 성공적인 창업 관련 이야기를 자주 듣는다

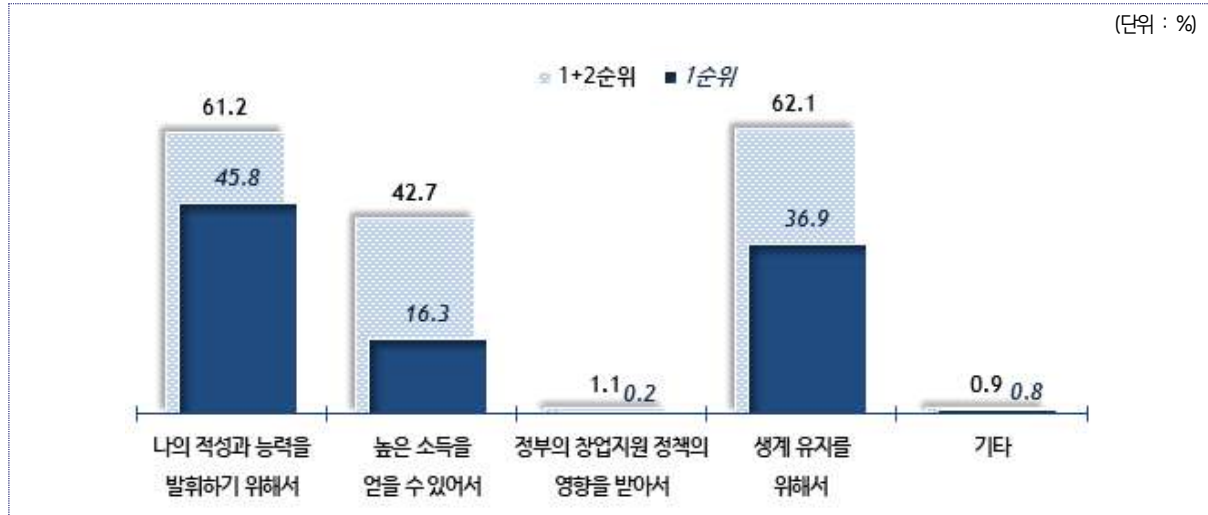
(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	그렇지 않다	보통이다	그렇다	평균(점)	
전체		(280,856)	39.6	31.5	28.9	3.81	
대표자 성 별	남성	(213,097)	37.7	31.1	31.3	3.89	
	여성	(67,759)	45.9	32.8	21.3	3.56	
권역별	수도권	서울	(61,365)	48.8	35.8	15.4	3.52
		인천/경기	(68,571)	38.1	28.7	33.2	3.87
		소계	(129,936)	43.2	32.0	24.8	3.70
	충청권	(26,504)	35.4	33.8	30.8	3.86	
	호남권	(28,388)	31.2	39.5	29.3	4.03	
	영남권	(84,619)	38.1	26.9	35.0	3.90	
	강원/제주권	(11,409)	41.4	34.0	24.5	3.71	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	20.2	45.9	33.9	4.24	
	제조업	(99,492)	44.1	29.4	26.6	3.65	
	도매 및 소매업	(6,388)	39.3	45.1	15.5	3.49	
	정보통신업	(10,563)	29.4	34.3	36.2	4.08	
	금융 및 보험업	(1,040)	40.7	33.2	26.1	3.79	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	44.8	30.3	24.9	3.61	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	53.7	34.5	11.8	3.31	
	교육 서비스업	(68,083)	44.6	34.4	21.0	3.55	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	37.0	47.6	15.4	3.68	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	21.0	28.0	51.0	4.67	

4. 창업 동기

- 대표자의 창업 동기에 대해 살펴보면, 나의 적성과 능력을 발휘하기 위해서 창업하게 되었다는 의견이 45.8%로 1순위였으며, 종합 순위로는 생계 유지를 위해서라는 의견이 62.1%로 높게 나타남

[그림 3-15] 대표자의 창업 동기



[표 3-20] 응답 기업 특성별 대표자의 창업 동기(1순위)

(단위: 개, %)

구분		사례수	나의 적성과 능력을 발휘하기 위해서	높은 소득을 얻을 수 있어서	정부의 창업지원 정책의 영향을 받아서	생계유지를 위해서	기타	
전체		(280,856)	45.8	16.3	0.2	36.9	0.8	
대표자 성별	남성	(213,097)	40.9	17.9	0.2	40.5	0.6	
	여성	(67,759)	61.5	11.3	0.3	25.8	1.1	
권역별	수도권	서울	(61,365)	57.9	16.2	0.3	24.7	0.9
		인천/경기	(68,571)	42.0	18.2	0.0	39.2	0.6
		소계	(129,936)	49.5	17.2	0.2	32.4	0.7
	충청권	(26,504)	40.6	11.8	0.2	46.6	0.8	
	호남권	(28,388)	52.2	12.1	0.2	34.3	1.2	
	영남권	(84,619)	39.2	17.9	0.3	41.9	0.7	
강원/제주권	(11,409)	49.5	13.7	0.4	35.2	1.1		
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	29.3	34.2	1.0	32.7	2.8	
	제조업	(99,492)	30.0	19.1	0.3	48.9	1.7	
	도매 및 소매업	(6,388)	43.8	21.1	0.0	35.1	0.0	
	정보통신업	(10,563)	56.8	18.4	1.1	23.7	0.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	25.4	46.4	0.0	28.1	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	55.5	14.2	0.2	29.6	0.5	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	41.6	21.3	0.2	36.4	0.5	
	교육 서비스업	(68,083)	79.4	10.1	0.0	10.1	0.4	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	58.0	27.7	0.0	13.6	0.7	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	26.2	16.0	0.3	57.5	0.0	



[표 3-21] 응답 기업 특성별 대표자의 창업 동기(1+2순위)

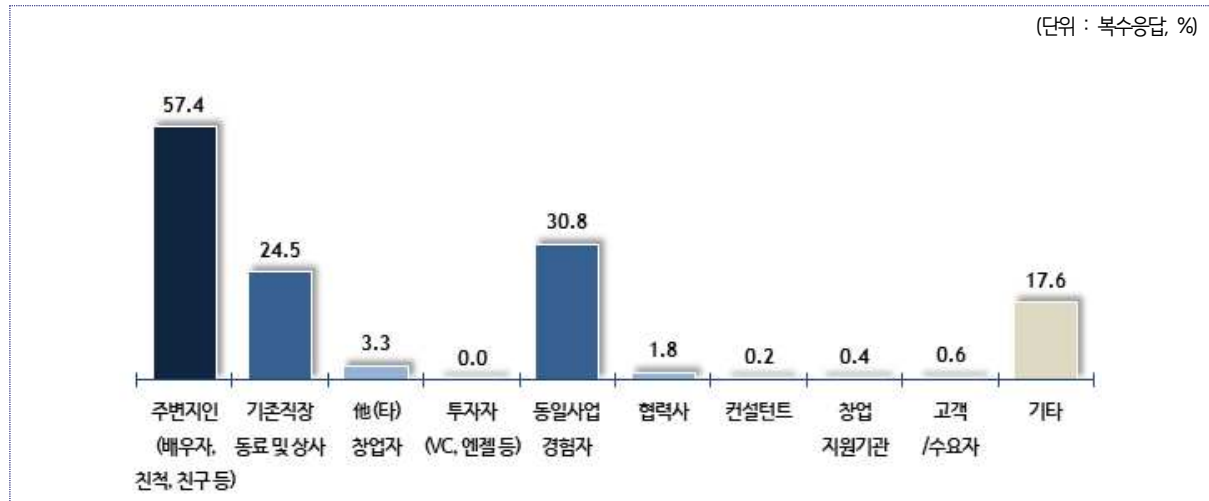
(단위 : 개, %)

구분		사례수	나의 적성과 능력을 발휘하기 위해서	높은 소득을 얻을 수 있어서	정부의 창업지원 정책의 영향을 받아서	생계 유지를 위해서	기타	
전체		(280,856)	61.2	42.7	1.1	62.1	0.9	
대표자 성 별	남성	(213,097)	58.2	42.3	1.2	65.9	0.7	
	여성	(67,759)	70.8	43.7	0.6	49.9	1.3	
권역별	수도권	서울	(61,365)	66.8	39.3	1.4	54.0	1.1
		인천/경기	(68,571)	59.4	47.7	0.5	61.9	0.6
		소계	(129,936)	62.9	43.7	0.9	58.2	0.8
		충청권	(26,504)	59.8	39.7	1.5	66.4	0.9
		호남권	(28,388)	67.1	31.5	0.4	62.6	1.2
		영남권	(84,619)	56.6	46.1	1.5	67.0	0.8
		강원/제주권	(11,409)	64.8	39.7	0.7	57.9	1.1
업종별		농업 임업 및 어업	(189)	51.3	58.7	1.0	55.8	2.8
		제조업	(99,492)	48.6	41.6	1.0	71.7	1.9
		도매 및 소매업	(6,388)	59.6	37.2	1.6	60.8	0.0
		정보통신업	(10,563)	76.5	45.8	1.9	53.2	0.1
		금융 및 보험업	(1,040)	37.9	66.3	0.0	61.5	0.0
		전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	71.1	47.8	1.0	53.1	0.7
		사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	57.2	38.5	1.4	69.2	0.5
		교육 서비스업	(68,083)	88.8	45.1	0.1	32.2	0.4
		예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	63.9	42.3	0.0	44.9	0.7
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	42.9	39.6	2.4	88.3	0.0	

5. 창업 조언 네트워크

- 창업 이후 조언자 또는 기관에 대해 살펴보면, 배우자, 친척, 친구 등의 주변 지인 으로부터의 조언이 57.4%로 가장 많았으며, 다음으로 동일사업 경험자(30.8%), 기존 직장동료 및 상사(24.5%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-16] 창업 조언 네트워크



[표 3-22] 응답 기업 특성별 창업 조언 네트워크_1

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	주변지인 (배우자, 친척, 친구 등)	기존직장 동료 및 상사	他(타) 창업자	투자자 (VC, 엔젤 등)	동일사업 경험자	
전체	(280,856)	57.4	24.5	3.3	0.0	30.8	
대표자 성별	남성	(213,097)	55.9	27.4	3.9	0.0	33.7
	여성	(67,759)	62.1	15.5	1.6	0.0	21.6
권역별	수도권						
	서울	(61,365)	46.0	26.5	2.7	0.0	31.2
	인천/경기	(68,571)	55.2	23.5	4.8	0.0	32.9
	소계	(129,936)	50.9	24.9	3.8	0.0	32.1
	충청권	(26,504)	62.6	23.8	2.9	0.0	26.9
	호남권	(28,388)	61.0	21.2	2.9	0.0	25.5
업종별	영남권	(84,619)	63.5	25.7	3.1	0.0	33.4
	강원/제주권	(11,409)	65.5	21.2	2.1	0.1	18.0
	농업 임업 및 어업	(189)	54.5	12.8	1.0	0.0	56.8
	제조업	(99,492)	62.2	25.7	3.7	0.0	29.0
	도매 및 소매업	(6,388)	63.5	23.1	2.9	0.0	15.1
	정보통신업	(10,563)	35.2	42.8	8.7	0.1	47.3
	금융 및 보험업	(1,040)	38.7	32.7	1.7	0.0	39.0
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	41.8	34.2	7.1	0.0	30.6
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	41.8	23.9	0.7	0.0	23.6
	교육 서비스업	(68,083)	46.7	19.2	2.0	0.0	21.0
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	57.1	28.6	1.9	0.0	25.2
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	77.9	20.7	2.4	0.0	47.5



[표 3-23] 응답 기업 특성별 창업 조언 네트워크_2

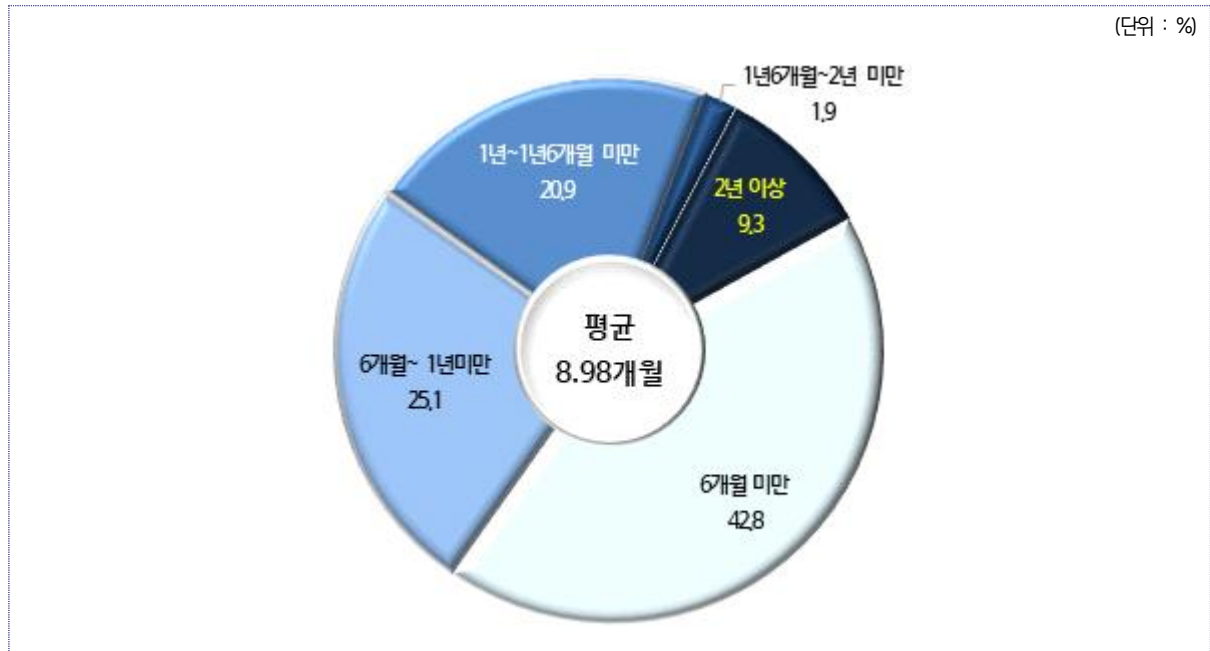
(단위 : 개, 복수응답, %)

구분		사례수	협력사	컨설턴트	창업지원기관	고객/수요자	기타	
전체		(280,856)	1.8	0.2	0.4	0.6	17.6	
대표자 성별	남성	(213,097)	2.1	0.2	0.4	0.7	16.9	
	여성	(67,759)	1.0	0.4	0.3	0.5	20.0	
권역별	수도권	서울	(61,365)	1.6	0.3	0.2	1.1	24.7
		인천/경기	(68,571)	3.7	0.0	0.5	0.5	16.3
		소계	(129,936)	2.7	0.2	0.4	0.8	20.3
	충청권	(26,504)	1.3	0.4	0.2	1.0	19.0	
	호남권	(28,388)	1.0	0.1	0.0	0.4	14.9	
	영남권	(84,619)	1.1	0.3	0.6	0.4	13.2	
	강원/제주권	(11,409)	0.5	0.2	0.5	0.2	23.8	
	업종별	농업 임업 및 어업	(189)	4.0	0.0	0.0	0.0	13.3
제조업		(99,492)	1.7	0.1	0.3	0.6	14.5	
도매 및 소매업		(6,388)	0.3	0.3	0.9	0.0	24.4	
정보통신업		(10,563)	4.6	2.0	1.2	1.9	11.2	
금융 및 보험업		(1,040)	0.0	0.0	0.0	0.0	16.8	
전문 과학 및 기술 서비스업		(25,215)	3.2	0.2	0.0	2.0	20.7	
사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업		(13,611)	2.0	0.0	0.0	0.0	34.7	
교육 서비스업		(68,083)	0.9	0.3	0.0	0.2	30.5	
예술 스포츠 및 여가관련 서비스업		(3,936)	1.0	0.0	0.0	1.9	14.9	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업		(52,339)	2.3	0.0	1.2	0.3	1.5	

6. 창업 준비 기간

- 창업 준비 기간에 대해 살펴보면, 1인 사업체 10곳 중 4곳은 창업 준비에 6개월 미만 (42.8%), 2~3곳은 6개월~1년 미만(25.1%), 2곳은 1년~1년6개월 미만(20.9%) 등의 순으로 나타나, 창업 준비에 평균 8.98개월 소요되는 것으로 나타남

[그림 3-17] 창업 준비 기간



- 권역별로 평균 창업 준비 기간에 대해 살펴보면, 충청권(평균 8.58개월)과 수도권 외의 서울(평균 7.98개월) 지역을 제외한 나머지 권역에서는 평균 약 9개월 정도 소요되는 것으로 나타난 가운데, 강원/제주권의 창업 준비기간은 평균 9.58개월로 나타남
- 업종별 평균 창업 준비 기간에 대해 살펴보면, 농업, 임업 및 어업과 문, 과학 및 기술 서비스업은 창업 준비에 평균 약 10개월 이상 소요되는 것으로 조사된 반면, 도매 및 소매업의 창업 준비 기간은 평균 7.53개월로 다른 업종에 비해 상대적으로 소요기간이 짧은 것으로 나타남



[표 3-24] 응답 기업 특성별 창업 준비 기간

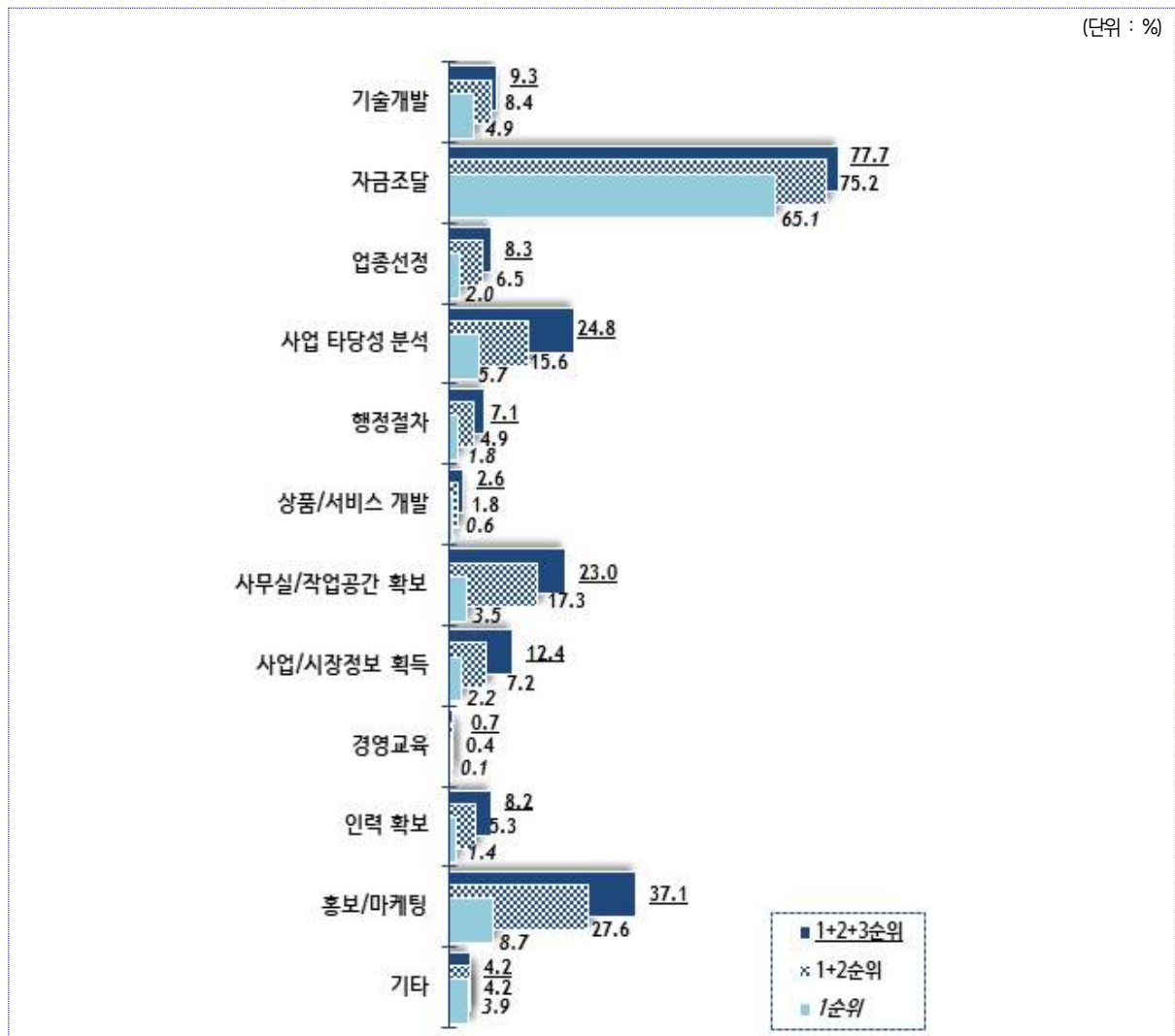
(단위 : 개, %)

구분		사례수	6개월 미만	6개월~1년 미만	1년~1년6개월 미만	1년6개월~2년 미만	2년 이상	평균(개월)	
전체		(280,856)	42.8	25.1	20.9	1.9	9.3	8.98	
대표자 성별	남성	(213,097)	41.6	25.7	21.9	1.7	9.1	9.02	
	여성	(67,759)	46.7	23.1	17.7	2.6	9.9	8.86	
권역별	수도권	서울	(61,365)	39.5	32.5	21.6	0.4	5.9	7.98
		인천/경기	(68,571)	42.4	24.0	20.0	3.1	10.6	9.14
		소계	(129,936)	41.0	28.0	20.8	1.8	8.4	8.59
	충청권	(26,504)	46.6	21.4	21.7	2.1	8.2	8.58	
	호남권	(28,388)	42.0	25.8	19.7	1.2	11.3	9.49	
	영남권	(84,619)	44.6	21.8	21.1	2.3	10.2	9.45	
	강원/제주권	(11,409)	43.5	22.0	22.8	1.1	10.6	9.58	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	17.8	17.0	53.7	0.0	11.6	11.94	
	제조업	(99,492)	38.8	26.0	24.4	2.2	8.6	9.04	
	도매 및 소매업	(6,388)	36.2	34.6	23.6	1.2	4.4	7.53	
	정보통신업	(10,563)	36.7	31.0	25.1	1.0	6.1	8.02	
	금융 및 보험업	(1,040)	40.4	30.1	19.6	1.9	7.9	8.08	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	37.8	29.3	21.6	0.7	10.6	10.11	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	39.9	30.7	21.1	1.6	6.7	8.14	
	교육 서비스업	(68,083)	51.4	19.5	16.0	1.8	11.3	8.67	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	40.4	26.5	22.7	1.9	8.5	8.50	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	44.9	24.4	19.0	2.3	9.4	9.38		

7. 창업 당시 애로사항

- 창업 당시 애로사항에 대해 살펴보면, 자금 조달(65.1%)의 어려움이 1순위로 많으며, 다음으로 홍보/마케팅(8.7%), 사업 타당성 분석(5.7%) 등의 순으로 나타남
- 종합 순위 역시 자금조달(77.7%), 홍보/마케팅(37.1%), 사업 타당성 분석(24.8%), 사무실/작업공간 확보(23.0%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-18] 창업 당시 애로사항





[표 3-25] 응답 기업 특성별 창업 당시 애로사항(1순위)_1

(단위 : 개, %)

구분		사례수	기술 개발	자금 조달	업종 선정	사업 타당성 분석	행정 절차	상품/서비스 개발	
전체		(280,856)	4.9	65.1	2.0	5.7	1.8	0.6	
대표자 성별	남성	(213,097)	4.8	66.5	1.7	5.9	1.7	0.7	
	여성	(67,759)	5.0	61.0	2.9	5.2	2.3	0.3	
권역별	수도권	서울	(61,365)	5.3	60.0	1.5	5.3	2.8	1.3
		인천/경기	(68,571)	5.3	63.7	2.0	8.1	1.4	0.7
		소계	(129,936)	5.3	61.9	1.7	6.8	2.0	1.0
	충청권	(26,504)	6.9	68.2	1.7	5.2	1.5	0.2	
	호남권	(28,388)	4.9	65.4	2.0	4.2	1.0	0.3	
	영남권	(84,619)	3.7	68.5	2.6	5.2	1.6	0.2	
	강원/제주권	(11,409)	4.3	69.1	1.4	2.5	3.7	0.6	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	2.0	52.7	0.7	22.8	5.9	1.0	
	제조업	(99,492)	6.1	65.3	2.6	6.9	1.4	0.6	
	도매 및 소매업	(6,388)	4.3	53.1	6.6	4.1	1.7	2.1	
	정보통신업	(10,563)	4.6	56.8	2.2	11.8	3.3	1.7	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.4	61.9	6.7	11.0	3.2	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	3.4	51.2	1.8	12.1	2.1	1.6	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	3.8	57.0	3.9	5.9	4.7	0.7	
	교육 서비스업	(68,083)	5.1	65.5	1.4	2.4	2.5	0.3	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.0	65.5	5.5	10.6	1.0	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	3.7	76.4	0.2	3.1	0.6	0.0	

[표 3-26] 응답 기업 특성별 창업 당시 애로사항(1순위)_2

(단위 : 개, %)

구분		사례수	사무실/작업공간 확보	사업/시장정보 획득	경영 교육	인력 확보	홍보/마케팅	기타	
전체		(280,856)	3.5	2.2	0.1	1.4	8.7	3.9	
대표자 성별	남성	(213,097)	3.6	2.1	0.1	1.6	7.5	3.9	
	여성	(67,759)	3.1	2.6	0.2	0.9	12.5	4.0	
권역별	수도권	서울	(61,365)	6.2	2.8	0.3	1.9	7.9	4.8
		인천/경기	(68,571)	1.9	3.3	0.0	1.4	9.6	2.5
		소계	(129,936)	4.0	3.1	0.2	1.6	8.8	3.6
	충청권	(26,504)	2.4	2.5	0.0	1.5	5.7	4.2	
	호남권	(28,388)	2.8	1.7	0.0	1.9	11.8	4.0	
	영남권	(84,619)	3.3	1.2	0.2	1.0	8.7	4.0	
	강원/제주권	(11,409)	4.0	1.0	0.0	0.4	7.0	6.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	1.0	2.2	0.0	1.7	7.2	2.8	
	제조업	(99,492)	3.0	2.6	0.3	0.9	6.1	4.1	
	도매 및 소매업	(6,388)	2.9	2.6	0.0	1.5	13.2	7.7	
	정보통신업	(10,563)	1.4	5.2	0.2	1.3	7.9	3.7	
	금융 및 보험업	(1,040)	4.6	4.3	0.0	0.0	4.0	3.7	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	5.5	6.0	0.0	2.2	10.3	3.8	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	2.6	2.4	0.0	2.5	9.7	6.9	
	교육 서비스업	(68,083)	4.0	1.0	0.0	1.2	13.5	3.2	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	4.2	0.0	0.0	0.0	5.7	7.4	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	3.6	0.7	0.0	2.2	6.3	3.2	

[표 3-27] 응답 기업 특성별 창업 당시 애로사항(1+2순위)_1

(단위 : 개, %)

구분		사례수	기술 개발	자금 조달	업종 선정	사업 타당성 분석	행정 절차	상품/서비스 개발	
전체		(280,856)	8.4	75.2	6.5	15.6	4.9	1.8	
대표자 성별	남성	(213,097)	8.7	75.7	6.2	16.4	4.0	1.9	
	여성	(67,759)	7.4	73.5	7.4	13.2	7.6	1.4	
권역별	수도권	서울	(61,365)	8.1	68.3	5.0	14.4	5.7	3.4
		인천/경기	(68,571)	8.3	75.9	7.5	19.2	4.0	1.9
		소계	(129,936)	8.3	72.3	6.3	16.9	4.8	2.6
	충청권	(26,504)	9.5	75.3	5.0	15.2	3.6	1.1	
	호남권	(28,388)	8.4	77.5	5.7	15.5	2.8	0.7	
	영남권	(84,619)	8.3	78.5	7.8	14.5	4.8	1.1	
	강원/제주권	(11,409)	8.4	76.9	4.0	9.9	14.7	1.4	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	2.8	65.8	2.6	39.3	9.6	1.9	
	제조업	(99,492)	11.2	75.0	7.7	18.2	3.2	2.4	
	도매 및 소매업	(6,388)	9.1	63.2	11.8	20.0	4.1	3.4	
	정보통신업	(10,563)	10.5	67.2	6.7	26.5	7.3	5.9	
	금융 및 보험업	(1,040)	2.8	68.3	18.7	30.5	3.6	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	5.5	59.3	3.6	23.6	6.5	3.6	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	5.8	68.5	11.9	16.7	6.9	3.2	
	교육 서비스업	(68,083)	5.5	77.7	7.4	8.5	8.0	0.4	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	3.1	75.0	27.3	23.8	5.3	2.4	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	8.9	84.7	0.4	12.0	2.4	0.0	

[표 3-28] 응답 기업 특성별 창업 당시 애로사항(1+2순위)_2

(단위 : 개, %)

구분		사례수	사무실/작업공간 확보	사업/시장정보 획득	경영 교육	인력 확보	홍보/마케팅	기타	
전체		(280,856)	17.3	7.2	0.4	5.3	27.6	4.2	
대표자 성별	남성	(213,097)	16.9	7.6	0.5	6.1	26.0	4.0	
	여성	(67,759)	18.6	5.8	0.2	2.9	32.4	4.5	
권역별	수도권	서울	(61,365)	21.4	4.9	0.5	4.1	23.7	5.3
		인천/경기	(68,571)	14.9	9.3	0.5	5.4	28.4	2.8
		소계	(129,936)	18.0	7.2	0.5	4.8	26.2	4.0
	충청권	(26,504)	20.2	7.4	0.2	4.5	25.6	4.2	
	호남권	(28,388)	15.2	9.6	0.8	6.9	31.2	4.1	
	영남권	(84,619)	15.9	6.3	0.3	5.8	30.1	4.1	
	강원/제주권	(11,409)	19.9	6.4	0.0	5.8	19.7	6.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	2.6	10.2	0.0	2.7	43.6	2.8	
	제조업	(99,492)	15.3	7.5	0.7	4.2	24.3	4.5	
	도매 및 소매업	(6,388)	10.8	8.9	0.0	5.4	30.9	7.7	
	정보통신업	(10,563)	8.6	9.6	0.8	4.5	33.7	4.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	7.4	14.0	0.0	12.2	16.8	3.7	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	14.6	15.1	0.2	6.9	28.2	3.8	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	8.4	5.9	0.0	6.4	23.3	6.9	
	교육 서비스업	(68,083)	20.8	3.1	0.3	4.7	32.6	3.5	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	9.5	1.5	0.0	2.1	16.3	7.4	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	23.8	7.9	0.3	7.6	27.3	3.2	



[표 3-29] 응답 기업 특성별 창업 당시 애로사항(1+2+3순위)_1

(단위 : 개, %)

구분		사례수	기술 개발	자금 조달	업종 선정	사업 타당성 분석	행정 절차	상품/서비스 개발	
전체		(280,856)	9.3	77.7	8.3	24.8	7.1	2.6	
대표자 성별	남성	(213,097)	9.8	78.7	8.0	25.8	6.4	2.7	
	여성	(67,759)	7.8	74.6	9.4	21.6	9.2	2.2	
권역별	수도권	서울	(61,365)	9.1	70.1	5.7	19.5	6.9	4.7
		인천/경기	(68,571)	9.2	79.4	9.9	31.1	6.2	3.0
		소계	(129,936)	9.2	75.0	7.9	25.6	6.5	3.8
	충청권	(26,504)	10.3	77.6	6.4	24.4	6.3	1.7	
	호남권	(28,388)	8.7	79.7	7.6	25.3	5.5	1.3	
	영남권	(84,619)	9.6	81.1	10.3	24.4	7.1	1.5	
	강원/제주권	(11,409)	9.2	77.8	4.4	17.8	18.6	2.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	6.4	68.6	5.6	46.5	14.3	1.9	
	제조업	(99,492)	12.7	77.6	9.3	26.6	5.6	3.5	
	도매 및 소매업	(6,388)	10.8	66.6	13.4	27.4	5.6	10.1	
	정보통신업	(10,563)	12.5	73.3	8.0	38.2	9.9	8.4	
	금융 및 보험업	(1,040)	2.8	74.3	22.3	46.0	5.3	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	6.6	62.9	5.5	34.4	9.2	4.6	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	5.8	71.9	15.4	25.3	8.6	4.3	
	교육 서비스업	(68,083)	5.5	79.6	10.2	18.1	9.7	0.4	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	3.6	76.6	29.5	36.8	7.8	4.9	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	9.9	86.4	1.1	20.7	4.6	0.0	

[표 3-30] 응답 기업 특성별 창업 당시 애로사항(1+2+3순위)_2

(단위 : 개, %)

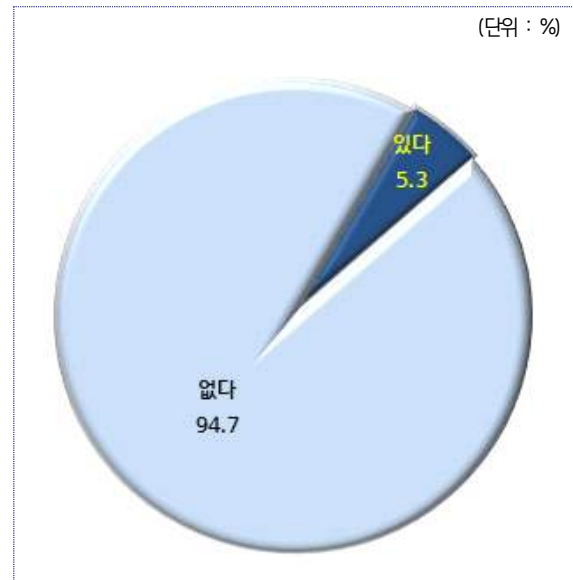
구분		사례수	사무실/작업공간 확보	사업/시장정보 획득	경영 교육	인력 확보	홍보/마케팅	기타	
전체		(280,856)	23.0	12.4	0.7	8.2	37.1	4.2	
대표자 성별	남성	(213,097)	23.1	13.3	0.7	9.2	35.4	4.1	
	여성	(67,759)	22.8	9.6	0.6	5.0	42.5	4.5	
권역별	수도권	서울	(61,365)	26.1	10.0	0.9	5.3	29.5	5.3
		인천/경기	(68,571)	20.4	13.5	0.8	8.4	39.1	2.8
		소계	(129,936)	23.1	11.8	0.9	7.0	34.6	4.0
	충청권	(26,504)	25.2	11.3	0.4	7.4	35.1	4.3	
	호남권	(28,388)	22.2	17.1	1.3	10.1	44.5	4.1	
	영남권	(84,619)	22.7	11.6	0.4	9.5	40.1	4.2	
	강원/제주권	(11,409)	22.0	15.7	0.7	9.3	30.1	6.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	10.5	10.2	0.0	2.7	62.3	2.8	
	제조업	(99,492)	22.2	12.9	0.8	7.2	33.8	4.6	
	도매 및 소매업	(6,388)	13.1	15.1	0.0	6.2	41.5	7.7	
	정보통신업	(10,563)	15.5	17.7	2.9	8.5	47.8	4.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	12.8	21.9	0.0	17.2	22.9	3.7	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	20.4	25.2	0.4	9.3	38.7	3.8	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	10.4	10.3	0.0	9.1	32.7	6.9	
	교육 서비스업	(68,083)	23.4	5.2	0.8	6.6	40.2	3.5	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	17.4	7.2	0.0	5.7	23.5	7.4	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	32.3	14.0	0.5	11.5	38.3	3.2	

8. 창업/경영 교육 경험

가. 교육 경험 여부

- 대표자의 창업/경영 교육 경험을 살펴 보면, 대표자 10명 중 9명 정도(94.7%)는 경험이 없는 것으로 나타났으며, 교육 경험이 있는 대표자는 5.3%에 불과함
- 업종별로 대표자의 창업/경영 교육 경험을 살펴보면, 정보통신업의 대표자 교육 경험 비중이 10.5%로 가장 높음

[그림 3-19] 창업/경영 교육 경험



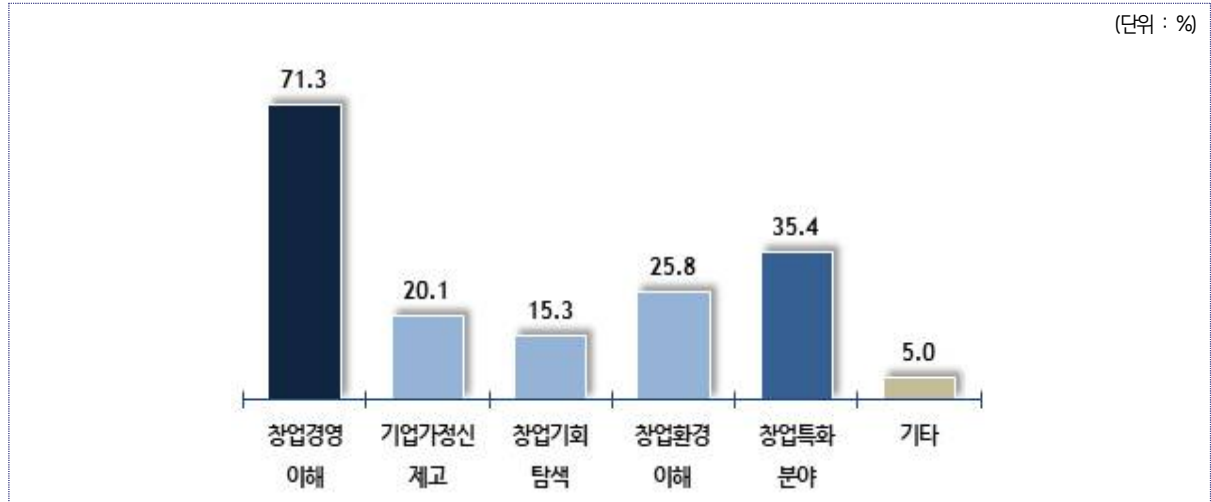
[표 3-31] 응답 기업 특성별 창업/경영 교육 경험

구분		사례수	있다	없다	
전체		(280,856)	5.3	94.7	
대표자 성별	남성	(213,097)	5.5	94.5	
	여성	(67,759)	4.4	95.6	
권역별	수도권	서울	(61,365)	6.7	93.3
		인천/경기	(68,571)	4.1	95.9
		소계	(129,936)	5.3	94.7
	충청권	(26,504)	5.8	94.2	
	호남권	(28,388)	6.9	93.1	
	영남권	(84,619)	4.3	95.7	
	강원/제주권	(11,409)	5.9	94.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	5.2	94.8	
	제조업	(99,492)	4.2	95.8	
	도매 및 소매업	(6,388)	5.1	94.9	
	정보통신업	(10,563)	10.5	89.5	
	금융 및 보험업	(1,040)	3.7	96.3	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	8.6	91.4	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	6.0	94.0	
	교육 서비스업	(68,083)	2.9	97.1	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	3.6	96.4	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	7.6	92.4	

나. 교육내용

- 대표자가 받은 창업 교육내용을 살펴보면, 창업 경영 이해의 비중이 71.3%로 가장 높으며, 다음으로 창업특화분야(35.4%), 창업환경이해(25.8%), 기업가정신 제고(20.1%), 창업 기회 탐색(15.3%)의 으로 나타남

[그림 3-20] 창업 교육내용



[표 3-32] 응답 기업 특성별 창업 교육내용

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분		사례수	창업 경영 이해	기업가정신 제고	창업기회 탐색	창업환경 이해	창업 특화 분야	기타	
전체		(14,764)	71.3	20.1	15.3	25.8	35.4	5.0	
대표자 성별	남성	(11,781)	70.3	20.4	15.2	27.7	36.0	5.2	
	여성	(2,982)	75.5	19.0	15.8	18.4	33.1	4.5	
권역별	수도권	서울	(4,083)	50.5	21.4	22.4	16.6	35.2	11.9
		인천/경기	(2,830)	76.5	27.0	18.3	26.3	37.5	0.0
		소계	(6,914)	61.1	23.7	20.7	20.6	36.1	7.0
	충청권	(1,541)	73.3	8.6	8.7	37.9	49.9	0.0	
	호남권	(1,960)	81.2	19.2	5.0	18.4	27.5	1.3	
	영남권	(3,677)	80.8	17.2	11.8	35.7	33.4	5.2	
	강원/제주권	(671)	91.2	28.9	24.4	19.6	29.5	6.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(10)	100.0	55.4	35.9	58.2	58.2	0.0	
	제조업	(4,227)	70.4	20.5	17.1	27.6	37.4	5.0	
	도매 및 소매업	(323)	57.6	26.2	26.2	17.2	32.4	9.1	
	정보통신업	(1,106)	86.4	50.2	37.6	39.5	26.0	0.6	
	금융 및 보험업	(39)	100.0	38.2	38.2	38.2	38.2	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(2,163)	76.1	27.7	14.1	26.0	31.6	7.5	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(820)	48.0	11.5	3.8	3.8	15.0	40.8	
	교육 서비스업	(1,980)	68.4	20.8	30.8	20.8	21.7	0.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(141)	100.0	52.3	52.3	68.2	15.9	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(3,955)	71.6	6.7	0.0	26.1	50.0	0.0	

다. 교육 기간

- 대표자가 창업이나 기업 경영 관련 교육을 받은 기간에 대해 살펴보면, 대표자 10명 중 6명 정도는 3개월 미만(60.7%) 교육을 받았으며, 1~2명 정도는 6개월~9개월 미만(16.1%), 3개월~6개월 미만(13.3%), 1년 이상(9.0%) 등의 순으로 평균 3.76개월 정도 교육받음

[그림 3-21] 창업 교육 기간



- 권역별 대표자가 창업이나 기업 경영 관련 교육을 받은 기간에 대해 살펴보면, 강원/제주권의 평균 교육 기간이 7.91개월로 가장 길며, 다음으로 수도권의 인천/경기(평균 4.04개월) 지역과 영남권(평균 4.77개월)의 평균 교육 기간이 약 4개월 이상인 것으로 나타남
- 업종별 대표자가 창업이나 기업 경영 관련 교육을 받은 기간에 대해 살펴보면, 교육 서비스업 대표자의 평균 교육 기간이 6.71개월로 가장 길며, 다음으로 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업(평균 4.90개월), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(평균 3.90개월), 정보통신업(평균 3.63개월), 제조업(평균 3.53개월) 등의 순으로 나타남



[표 3-33] 응답 기업 특성별 창업 교육 기간

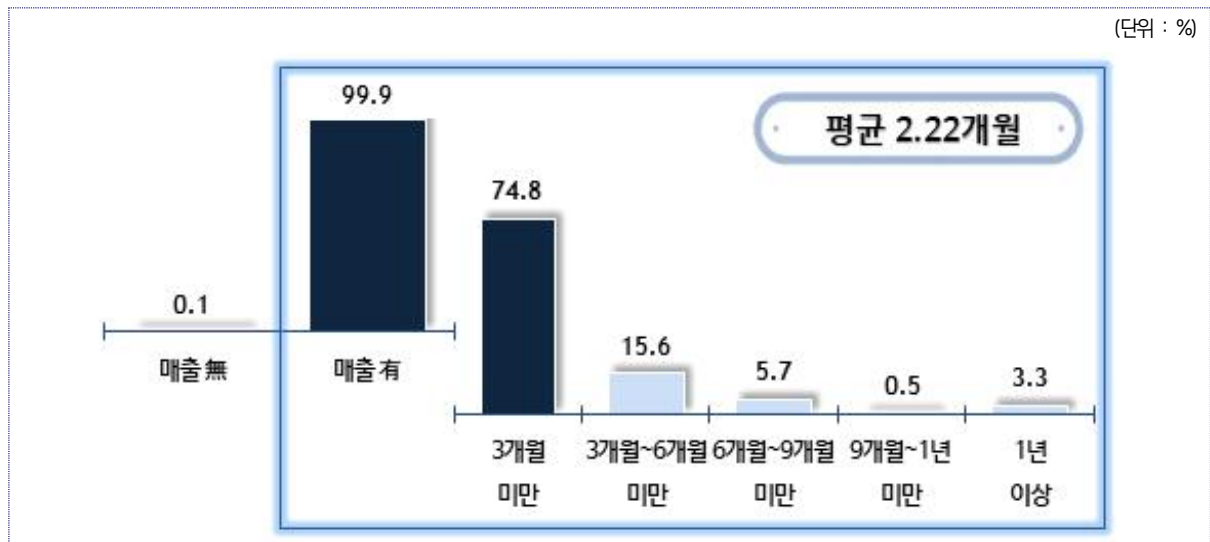
(단위 : 개, %)

구분		사례수	3개월 미만	3개월-6개월 미만	6개월-9개월 미만	9개월-1년 미만	1년 이상	평균(개월)	
전체		(14,764)	60.7	13.3	16.1	0.9	9.0	3.76	
대표자 성별	남성	(11,781)	59.8	15.0	16.4	0.0	8.9	3.74	
	여성	(2,982)	64.4	6.6	14.7	4.6	9.7	3.85	
권역별	수도권	서울	(4,083)	59.4	15.1	20.5	0.0	5.0	2.76
		인천/경기	(2,830)	64.2	12.3	14.0	0.0	9.4	4.04
		소계	(6,914)	61.4	14.0	17.9	0.0	6.8	3.29
	충청권	(1,541)	71.9	11.4	7.9	0.0	8.8	2.78	
	호남권	(1,960)	65.7	8.3	24.7	0.0	1.3	2.87	
	영남권	(3,677)	55.2	14.5	11.9	3.7	14.6	4.77	
	강원/제주권	(671)	44.0	18.2	13.4	0.0	24.4	7.91	
	업종별	농업 임업 및 어업	(10)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.22
제조업		(4,227)	56.5	17.3	17.2	0.0	9.0	3.53	
도매 및 소매업		(323)	58.5	41.5	0.0	0.0	0.0	1.98	
정보통신업		(1,106)	44.5	37.6	4.5	0.0	13.4	3.63	
금융 및 보험업		(39)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.00	
전문 과학 및 기술 서비스업		(2,163)	77.4	10.0	6.2	0.0	6.4	2.65	
사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업		(820)	96.2	0.0	3.8	0.0	0.0	0.88	
교육 서비스업		(1,980)	61.7	4.4	5.2	6.9	21.7	6.71	
예술 스포츠 및 여가관련 서비스업		(141)	31.8	15.9	52.3	0.0	0.0	4.90	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업		(3,955)	53.5	8.9	31.7	0.0	5.9	3.90	

9. 창업 후 첫 매출 발생 기간

- 창업 후 첫 매출 발생 기간에 대해 살펴보면, 창업 후 3개월 이내 매출이 발생한다는 1인 사업체의 비중이 74.8%로 가장 높으며, 다음으로 3개월~6개월 미만(15.6%), 6개월~9개월 미만(5.7%), 1년 이상(3.3%) 등의 순으로 나타나, 창업 후 첫 매출 발생 기간은 평균 2.22개월 정도이며, 창업 후 매출이 없는 사업체는 0.1%임

[그림 3-22] 창업 후 첫 매출 발생 기간



- 권역별 창업 후 첫 매출 발생 기간에 대해 살펴보면, 호남권의 평균 기간은 1.99개월로 다른 권역에 비해 상대적으로 짧은 시일 내에 매출이 발생하는 것으로 나타남
- 업종별로 창업 후 첫 매출 발생 기간에 대해 살펴보면, 교육 서비스업(평균 1.73개월)과 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(평균 1.02개월)은 평균 첫 매출 발생 기간이 약 2개월 이내로 짧았으며, 농업, 임업 및 어업(평균 4.35개월)과 금융 및 보험업(평균 4.53개월)은 평균 약 5개월 이내에 매출이 발생하는 것으로 나타남



[표 3-34] 응답 기업 특성별 창업 후 첫 매출 발생 기간

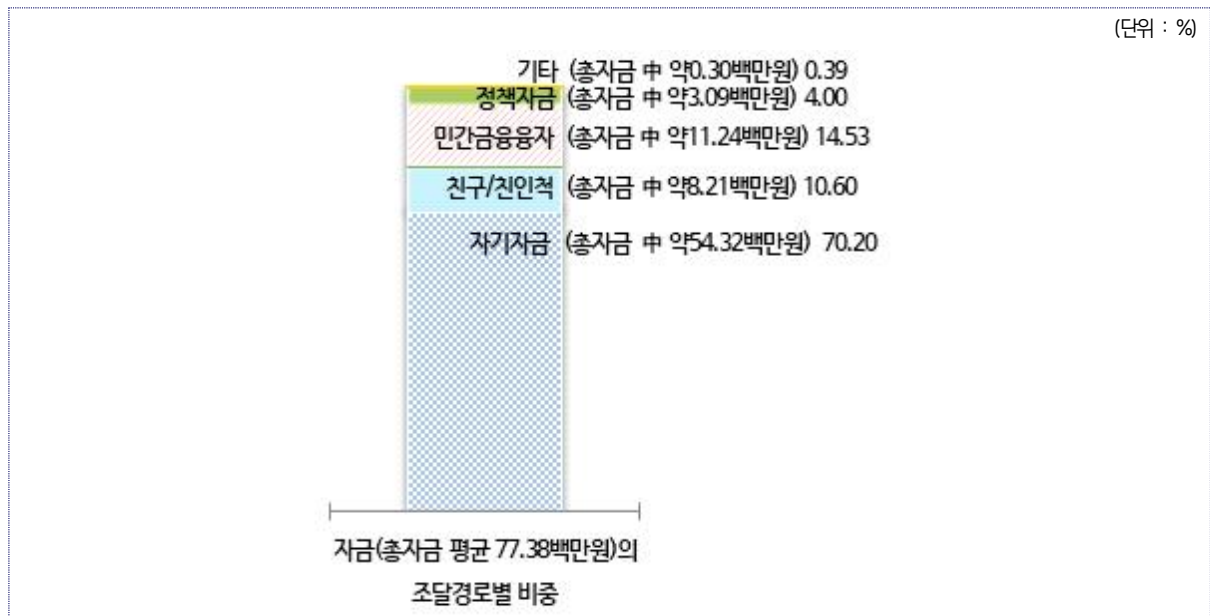
(단위 : 개, %)

구분		사례수	3개월 미만	3개월~6개월 미만	6개월~9개월 미만	9개월~1년 미만	1년 이상	매출 발생 無	평균 (개월)	
전체		(280,856)	74.8	15.6	5.7	0.5	3.3	0.1	2.22	
대표자 성별	남성	(213,097)	73.7	16.3	6.0	0.5	3.4	0.1	2.29	
	여성	(67,759)	78.4	13.5	4.8	0.4	2.8	0.1	1.98	
권역별	수도권	서울	(61,365)	72.6	16.1	7.1	0.6	3.5	0.1	2.20
		인천/경기	(68,571)	73.0	16.6	6.9	0.2	3.1	0.2	2.24
		소계	(129,936)	72.8	16.4	7.0	0.4	3.3	0.1	2.22
	충청권	(26,504)	77.3	11.9	6.2	0.5	3.9	0.2	2.25	
	호남권	(28,388)	80.3	12.8	4.4	0.4	1.9	0.2	1.99	
	영남권	(84,619)	74.8	17.1	4.2	0.7	3.3	0.0	2.27	
	강원/제주권	(11,409)	77.5	12.4	5.4	0.0	4.5	0.2	2.28	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	58.0	12.8	14.6	2.9	11.8	0.0	4.35	
	제조업	(99,492)	67.8	18.5	7.8	0.6	5.1	0.2	2.74	
	도매 및 소매업	(6,388)	70.5	17.7	7.1	0.5	4.1	0.0	2.43	
	정보통신업	(10,563)	54.1	26.0	8.7	0.7	10.4	0.0	3.64	
	금융 및 보험업	(1,040)	62.5	13.0	10.5	0.4	13.5	0.0	4.53	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	68.7	19.5	8.1	0.1	3.2	0.4	2.70	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	61.9	26.2	8.8	0.0	3.1	0.0	2.71	
	교육 서비스업	(68,083)	79.6	14.6	4.2	0.7	1.0	0.0	1.73	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	53.6	23.5	13.3	2.3	7.2	0.0	3.59	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	94.8	4.1	0.4	0.0	0.7	0.0	1.02	

10. 설립 당시 자금 및 조달경로 비중

- 설립 당시 총 자금은 평균 약 7천7백만원(77.38백만원)이며, 총자금의 조달경로는 자기자금의 비중이 70.20%(총자금 중 약 54.32백만원 해당)로 매우 높고, 다음으로 민간금융융자(14.53%, 총자금 중 약 11.24백만원 해당), 친구/친인척(10.60%, 총자금 중 약 8.21백만원 해당) 등의 순으로 나타남

[그림 3-23] 설립 당시 자금 및 조달경로 비중



- 설립 당시 총자금에 대해 권역별로 살펴보면, 수도권의 자금이 83.95백만원으로 가장 많은 것으로 나타남
- 업종별로 설립 당시 총자금을 살펴보면, 농업, 임업 및 어업이 평균 354.02백만원으로 가장 많고, 다음으로 금융 및 보험업(135.21백만원), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(127.17백만원)의 총자금은 평균 약 1억원대로 많음
- 조달경로에 대해 권역별로 살펴보면, 모든 권역에서 자기 자금의 비중이 가장 높고 다음으로 민간금융융자, 친구/친인척 등의 순으로 높게 나타남
- 업종별 조달경로의 비중은 모든 업종에서 자기 자금의 비중이 가장 높고, 다음으로 민간금융융자, 친구/친인척 등의 순으로 비중이 높은 가운데, 금융 및 보험업의 자기자금 비중은 85.03%로 가장 높은 것으로 나타남



[표 3-35] 응답 기업 특성별 설립 당시 자금 및 조달경로 비중

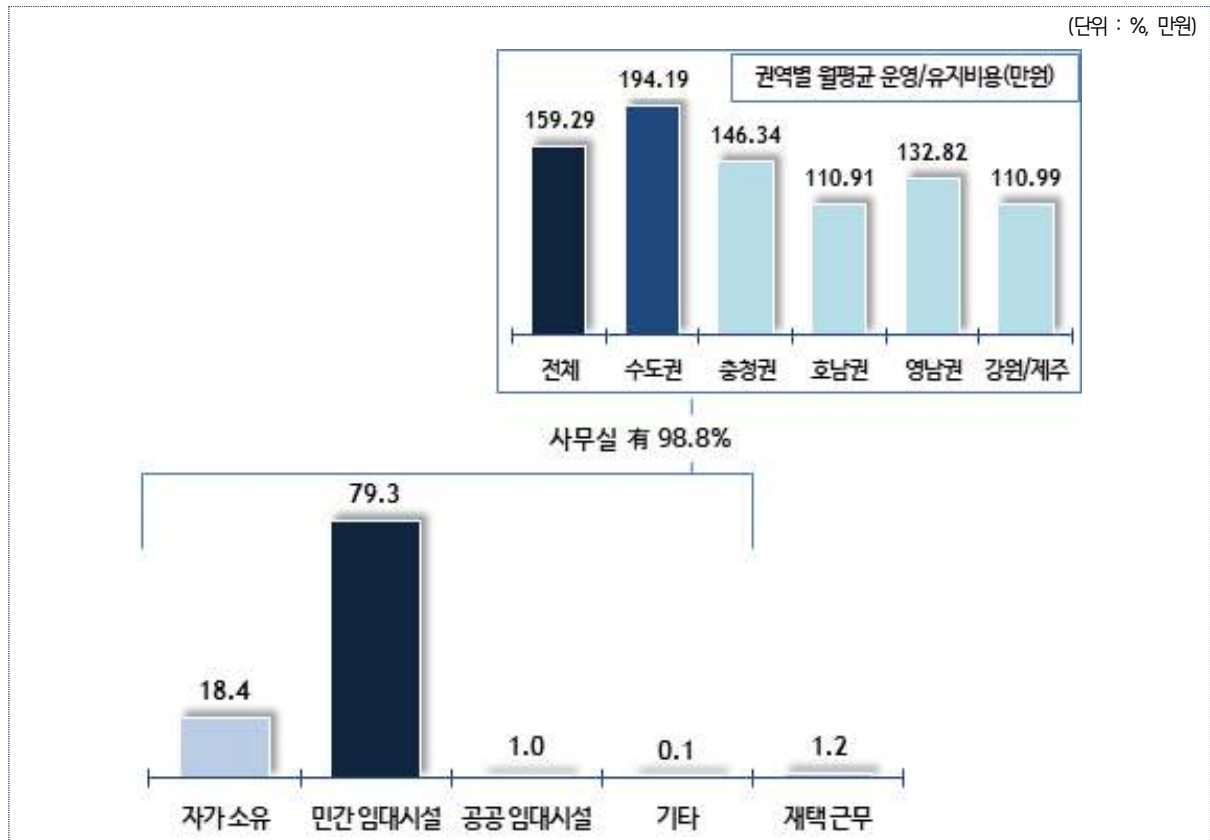
(단위 : 개, %)

구분	사례수	총자금 (백만원)	조달경로							
			자기 자금	친구/ 친인척	공동 창업자	민간금융 융자	정책 자금	기타		
전체	(280,856)	77.38	70.20	10.60	0.28	14.53	4.00	0.39		
대표자 성 별	남성	(213,097)	77.12	71.19	9.98	0.27	14.20	3.91	0.46	
	여성	(67,759)	78.19	67.11	12.56	0.33	15.56	4.28	0.16	
권역별	수도권	서울	(61,365)	83.38	73.32	13.06	0.09	9.91	3.40	0.22
		인천/경기	(68,571)	84.45	70.86	8.92	0.43	15.32	4.00	0.47
		소계	(129,936)	83.95	72.02	10.87	0.27	12.77	3.72	0.35
		충청권	(26,504)	70.93	68.14	9.42	0.10	16.93	4.86	0.53
		호남권	(28,388)	74.13	66.40	11.65	0.12	16.30	4.78	0.75
		영남권	(84,619)	70.00	70.04	9.99	0.36	15.48	3.82	0.30
		강원/제주권	(11,409)	80.30	64.93	12.22	0.62	17.44	4.53	0.27
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	354.02	67.18	9.37	2.41	14.30	2.74	4.00	
	제조업	(99,492)	75.40	71.30	11.63	0.22	13.70	2.82	0.33	
	도매 및 소매업	(6,388)	56.89	78.97	3.65	0.00	15.07	2.31	0.00	
	정보통신업	(10,563)	91.72	75.78	5.55	0.53	12.27	4.85	1.01	
	금융 및 보험업	(1,040)	135.21	85.03	2.66	2.31	7.53	0.07	2.40	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	77.41	76.26	5.81	0.29	12.54	4.40	0.70	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	67.24	72.74	10.07	0.33	13.49	3.16	0.20	
	교육 서비스업	(68,083)	75.10	66.73	11.31	0.15	16.24	4.97	0.59	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	127.17	78.21	2.85	0.00	17.04	1.60	0.28	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	80.42	65.97	12.81	0.51	15.43	5.28	0.00	

11. 사무실 형태 및 유지비용

- 사무실 형태에 대해 살펴보면, 1인 사업체 10곳 중 7~8곳은 민간임대시설(79.3%)인 경우가 많으며, 월평균 운영/유지비용은 전체 약 159만원(159.29만원) 정도임

[그림 3-24] 사무실 형태 및 유지비용



- 권역별로 사무실 형태 및 유지비용을 살펴보면, 모든 권역에서 민간임대시설의 비중이 높은 가운데, 수도권 중 서울의 민간임대시설(88.8%) 비중이 가장 높고, 월평균 유지비용은 평균 약 195만원으로 다른 권역에 비해 상대적으로 높게 나타남
- 업종별로 사무실 형태 및 유지비용을 살펴보면, 모든 업종에서 민간임대시설의 비중이 높은 가운데, 금융 및 보험업의 민간임대시설 이용 비중이 95.7%로 가장 높고, 월평균 유지비용은 농업, 임업 및 어업에서 평균 약 367만원대로 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남



[표 3-36] 응답 기업 특성별 사무실 태 및 유지비용

(단위 : 개, %)

구분	사례수	사무실 형태					월평균 운영/ 유지비용 (만원)		
		자가 소유	민간 임대시설	공공 임대시설	기타	재택 근무			
전체	(280,856)	18.4	79.3	1.0	0.1	1.2	159.29		
대표자 성 별	남성	(213,097)	19.1	78.8	0.8	0.2	1.1	166.57	
	여성	(67,759)	16.1	80.7	1.4	0.0	1.8	136.21	
권역별	수도권	서울	(61,365)	9.9	88.8	0.6	0.0	0.6	195.45
		인천/경기	(68,571)	14.0	82.6	1.0	0.1	2.3	193.04
		소계	(129,936)	12.0	85.5	0.9	0.0	1.5	194.19
	충청권	(26,504)	21.3	76.2	1.6	0.2	0.6	146.34	
	호남권	(28,388)	30.4	67.5	1.2	0.3	0.6	110.91	
	영남권	(84,619)	22.4	75.3	0.7	0.2	1.4	132.82	
	강원/제주권	(11,409)	24.0	73.6	2.0	0.2	0.2	110.99	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	45.5	52.1	0.0	1.0	1.4	367.42	
	제조업	(99,492)	21.9	76.5	1.0	0.2	0.5	142.33	
	도매 및 소매업	(6,388)	15.5	78.3	1.1	0.0	5.1	125.24	
	정보통신업	(10,563)	10.7	81.5	3.6	0.1	4.1	134.19	
	금융 및 보험업	(1,040)	4.3	95.7	0.0	0.0	0.0	218.34	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	11.6	85.1	2.0	0.6	0.7	162.02	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	9.3	86.8	2.7	0.3	1.0	149.34	
	교육 서비스업	(68,083)	11.7	87.7	0.6	0.0	0.0	191.00	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	21.6	77.2	1.3	0.0	0.0	230.79	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	27.9	68.4	0.0	0.0	3.6	152.62		

제4절 기업 운영현황

1. 재무 규모

가. 매출 규모

- 1인 사업체 전체 평균 매출 규모 약2억4천2백만원(평균 242.71백만원) 정도임
- 권역별 매출 규모는 수도권의 평균 매출 규모가 약3억7백만원(307.81백만원)으로 가장 많고, 다음으로 영남권(약2억4백만원), 강원/제주권(약1억7천4백만원) 등의 순으로 나타나, 수도권, 영남권의 평균 매출 규모가 2억 이상인 것으로 조사됨

[그림 3-25] 매출 규모



- 업종별 평균 매출 규모는 농업, 임업 및 어업이 약11억원대(평균 1,100.62백만원)로 가장 많았으며, 다음으로 도매 및 소매업(평균 396.41백만원), 전문, 과학 및 기술 서비스업(평균 331.04백만원), 정보통신업(평균 320.04백만원), 금융 및 보험업(평균 312.43백만원), 제조업(평균 263.62백만원), 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업(평균 260.53백만원), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(평균 232.52백만원) 등의 순으로 나타나, 농업, 임업 및 어업과 도매 및 소매업의 매출 규모가 평균 약3억원대 이상인 것으로 조사됨



[표 3-37] 응답 기업 특성별 매출 규모

(단위 : 개, 백만원)

구분		사례수	평균	합계
전체		(280,856)	242.71	65,665,258.38
대표자 성별	남성	(213,097)	270.89	55,879,725.07
	여성	(67,759)	152.27	9,785,533.31
권역별	수도권	서울	240.68	13,791,078.30
		인천/경기	365.32	24,433,972.48
		소계	307.81	38,225,050.79
	충청권	(26,504)	163.88	4,215,236.40
	호남권	(28,388)	164.27	4,506,163.14
	영남권	(84,619)	204.31	16,783,968.91
	강원/제주권	(11,409)	174.95	1,934,839.15
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	1,100.62	198,885.45
	제조업	(99,492)	263.62	25,798,266.45
	도매 및 소매업	(6,388)	396.41	2,507,479.01
	정보통신업	(10,563)	320.04	3,342,605.49
	금융 및 보험업	(1,040)	312.43	312,842.34
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	331.04	8,175,134.95
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	260.53	3,377,267.55
	교육 서비스업	(68,083)	178.54	10,877,594.60
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	232.52	885,474.48
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	194.69	10,189,708.07

나. 수출 규모

- 1인 사업체 전체 평균 수출 규모는 약31만1천달러(평균 311.31천달러) 정도임
- 권역별 평균 수출 규모는 충청권이 약62만32천달러(평균 623.33천달러)로 가장 많고, 다음으로 수도권(평균 332.18천달러), 영남권(평균 26만1천달러), 호남권(평균 6만4천달러), 강원/제주권(6천달러)의 순으로 나타남

[그림 3-26] 수출 규모



- 업종별 평균 수출 규모는 제조업이 약38만6천달러(평균 386.84천달러)로 가장 많았으며, 다음으로 도매 및 소매업(평균 12만2천달러), 전문, 과학 및 기술 서비스업(평균 9만2천달러), 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업(평균 8만2천달러)의 순으로 많은 것으로 나타남

[표 3-38] 응답 기업 특성별 수출 규모

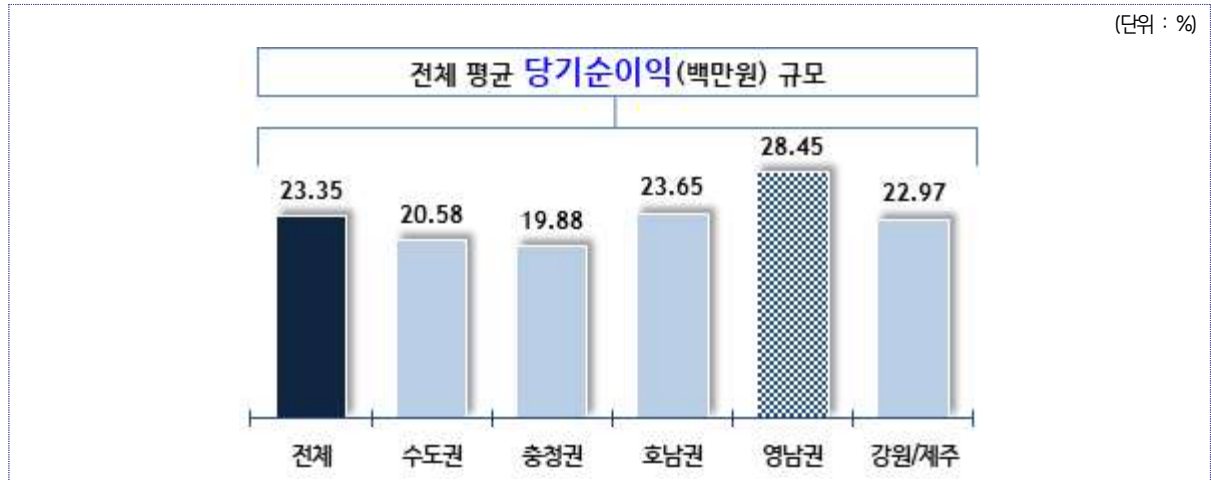
(단위 : 개, 천달러)

구분		사례수	평균	합계	
전체		(280,856)	311.31	512,585.34	
대표자 성 별	남성	(213,097)	343.28	464,159.38	
	여성	(67,759)	164.49	48,425.95	
권역별	수도권	서울	(61,365)	98.18	24,929.82
		인천/경기	(68,571)	393.24	382,637.42
		소계	(129,936)	332.18	407,567.24
	충청권	(26,504)	623.33	42,229.68	
	호남권	(28,388)	64.24	7,817.16	
	영남권	(84,619)	261.89	54,846.89	
	강원/제주권	(11,409)	6.00	124.36	
	업종별	농업 임업 및 어업	(189)	-	-
제조업		(99,492)	386.84	468,405.28	
도매 및 소매업		(6,388)	122.70	25,477.16	
정보통신업		(10,563)	20.00	565.00	
금융 및 보험업		(1,040)	-	-	
전문 과학 및 기술 서비스업		(25,215)	92.81	15,062.90	
사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업		(13,611)	-	-	
교육 서비스업		(68,083)	-	-	
예술 스포츠 및 여가관련 서비스업		(3,936)	82.00	3,075.00	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업		(52,339)	-	-	

다. 당기순이익 규모

- 1인 사업체 전체 평균 당기순이익 규모는 약2천3백만원(평균 23.35백만원) 정도임
- 권역별 평균 당기순이익 규모는 영남권이 약2천8백만원(평균 28.45백만원)으로 가장 많고, 다음으로 호남권(평균 23.65백만원), 강원/제주권(평균 22.97백만원), 수도권(평균 20.58백만원), 충청권(평균 19.88백만원)의 순으로 나타나, 충청권을 제외한 나머지 권역의 평균 당기순이익 규모 약2천만원대 이상인 것으로 나타남

[그림 3-27] 당기순이익 규모



- 업종별 평균 당기순이익 규모는 농업, 임업 및 어업이 약6천7백만원(평균 67.04백만원) 가장 많았으며, 다음으로 도매 및 소매업(평균 32.30백만원), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(평균 31.00백만원), 정보통신업(평균 28.43백만원), 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업(평균 26.12백만원), 제조업(평균 24.88백만원) 등의 순으로 나타남

[표 3-39] 응답 기업 특성별 당기순이익 규모

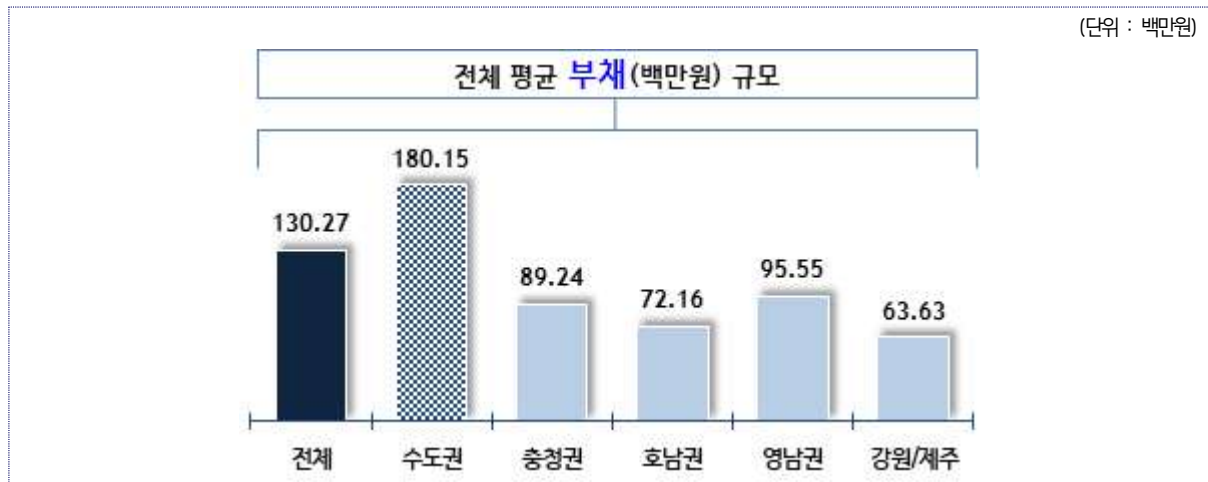
(단위 : 개, 백만원)

구분		사례수	평균	합계	
전체		(280,856)	23.35	5,879,609.72	
대표자 성별	남성	(213,097)	27.54	5,379,255.50	
	여성	(67,759)	8.85	500,354.22	
권역별	수도권	서울	(61,365)	24.08	1,229,167.21
		인천/경기	(68,571)	17.78	1,134,516.55
		소계	(129,936)	20.58	2,363,683.76
	충청권	(26,504)	19.88	471,701.54	
	호남권	(28,388)	23.65	594,488.55	
	영남권	(84,619)	28.45	2,208,152.52	
	강원/제주권	(11,409)	22.97	241,583.35	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	67.04	11,964.73	
	제조업	(99,492)	24.88	2,318,236.46	
	도매 및 소매업	(6,388)	32.30	198,437.21	
	정보통신업	(10,563)	28.43	286,382.69	
	금융 및 보험업	(1,040)	10.74	9,814.88	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	7.84	192,820.21	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	26.12	318,938.50	
	교육 서비스업	(68,083)	17.80	872,236.79	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	16.29	55,736.86	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	31.00	1,615,041.39	

라. 부채 규모

- 1인 사업체 전체 평균 부채 규모는 약1억3천만원(평균 130.27백만원) 정도임
- 권역별 평균 부채 규모는 수도권이 약1억8천만원(평균 180.15백만원)으로 가장 많고, 다음으로 영남권(평균 95.55백만원), 충청권(평균 89.24백만원), 호남권(평균 72.16백만원), 강원/제주권(평균 63.63백만원)의 순으로 나타나, 수도권의 평균 부채 규모가 평균 약1억원대로 매우 높음

[그림 3-28] 부채 규모



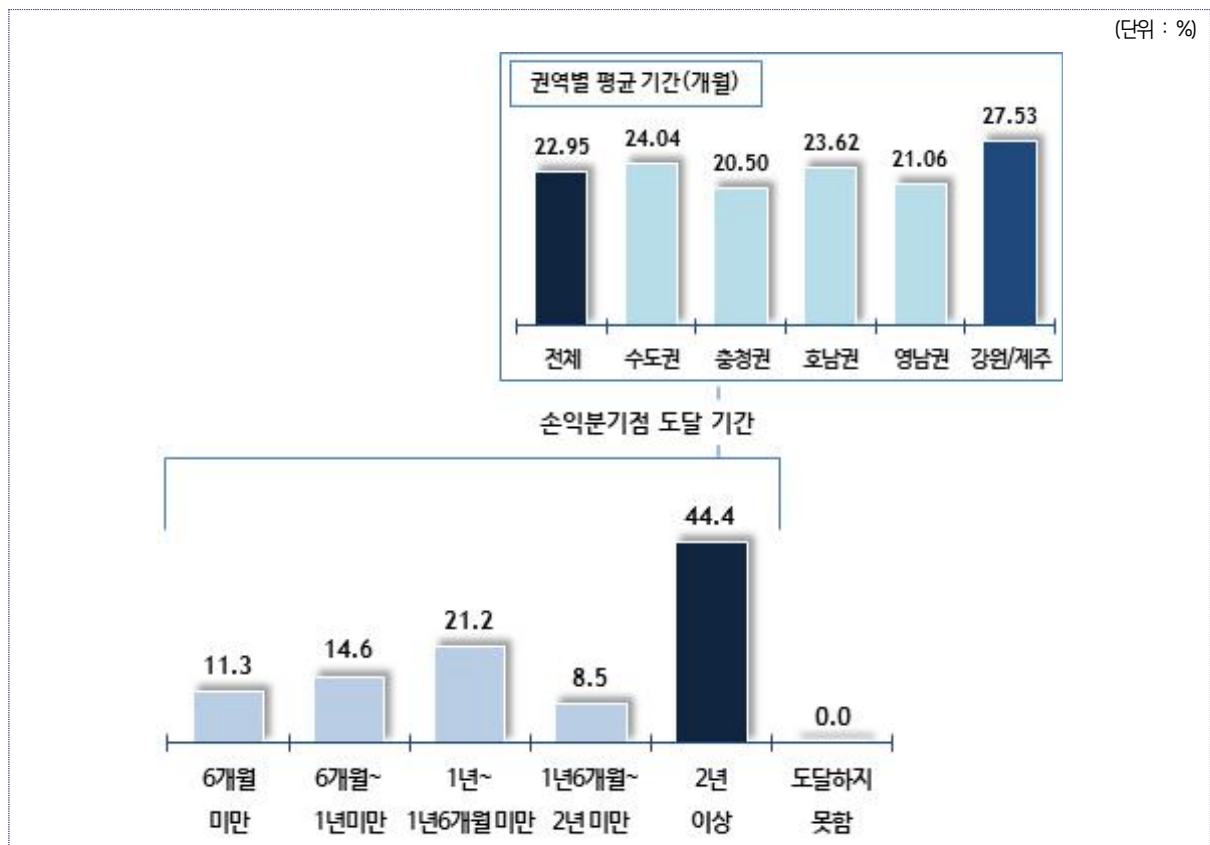
[표 3-40] 응답 기업 특성별 부채 규모

구분		사례수	평균	합계
전체		(280,856)	130.27	35,412,122.59
대표자 성별	남성	(213,097)	154.50	31,959,312.98
	여성	(67,759)	53.13	3,452,809.61
권역별	수도권	서울	75.69	4,378,530.17
		인천/경기	269.89	18,173,962.97
		소계	180.15	22,552,493.14
	충청권	(26,504)	89.24	2,262,331.20
	호남권	(28,388)	72.16	1,971,346.32
	영남권	(84,619)	95.55	7,919,053.48
업종별	강원/제주권	(11,409)	63.63	706,898.46
	농업 임업 및 어업	(189)	763.49	135,157.62
	제조업	(99,492)	101.52	9,897,462.31
	도매 및 소매업	(6,388)	99.93	629,334.74
	정보통신업	(10,563)	102.81	1,073,287.73
	금융 및 보험업	(1,040)	268.15	272,287.66
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	154.16	3,667,161.28
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	124.83	1,563,412.85
	교육 서비스업	(68,083)	162.27	10,402,542.23
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	178.28	653,871.33
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	135.99	7,117,604.84	

2. 손익분기점 도달 기간

- 1인 사업체의 손익분기점 도달 기간에 대해 살펴보면, 사업체 10곳 중 7~8곳 정도는 1년 이상(74.0%)이며, 평균 손익분기점 도달 기간은 22.95개월 정도임
- 권역별 손익분기점 도달 기간은 강원/제주권이 평균 27.53개월로 가장 길며, 다음으로 수도권(평균 24.04개월), 호남권(평균 23.62개월), 영남권(평균 21.06개월), 충청권(평균 20.50개월) 순으로 나타나, 충청권의 1인 사업체 손익분기점 도달 기간이 타 권역에 비해 상대적으로 짧은 것으로 조사됨

[그림 3-29] 손익분기점 도달 기간



- 업종별 손익분기점 도달 기간은 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업이 평균 38.30개월로 가장 길게 나타난 반면, 전문, 과학 및 기술 서비스업(평균 18.63개월), 금융 및 보험업(평균 19.83개월), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(평균 19.55개월)은 평균 약 20개월 이내에 손익분기점에 도달하는 것으로 조사됨

[표 3-41] 응답 기업 특성별 손익분기점 도달 기간

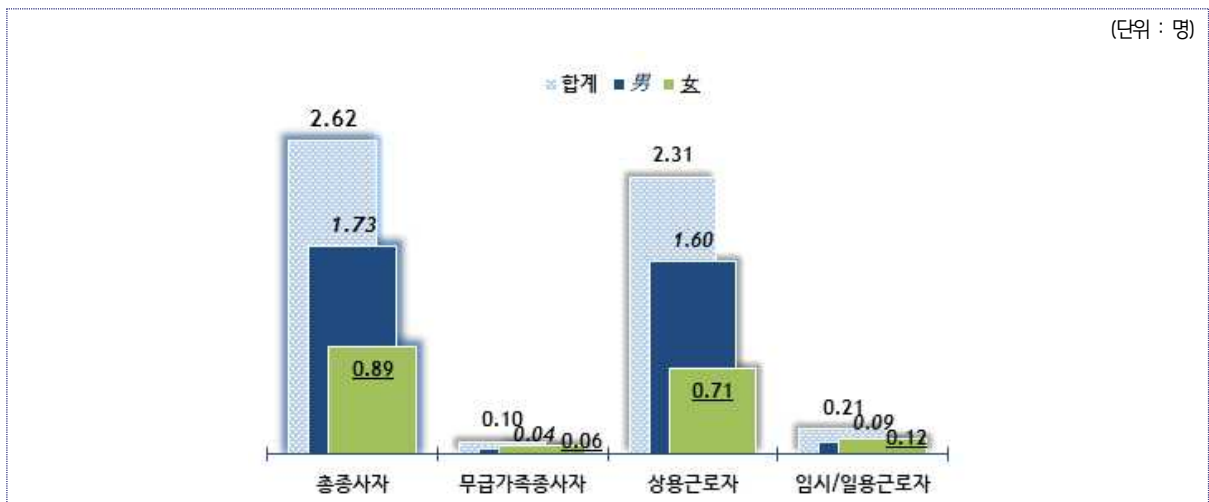
(단위 : 개, %)

구분	사례수	6개월 미만	6개월~1년 미만	1년~1년 6개월 미만	1년 6개월~2년 미만	2년 이상	미달	평균 (개월)	
전체	(258,350)	11.3	14.6	21.2	8.5	44.4	0.0	22.95	
대표자 성별	남성	(199,201)	11.8	14.8	20.7	8.4	44.2	0.0	22.85
	여성	(59,148)	9.7	14.0	22.6	8.8	44.8	0.0	23.28
권역별	수도권								
	서울	(58,295)	9.0	13.1	20.0	6.2	51.7	0.0	26.73
	인천/경기	(63,962)	12.3	16.2	18.4	11.3	41.8	0.0	21.58
	소계	(122,257)	10.7	14.7	19.2	8.8	46.5	0.0	24.04
	충청권	(23,385)	14.0	17.0	19.7	7.4	42.0	0.0	20.50
	호남권	(25,744)	10.4	13.0	23.6	5.8	47.2	0.1	23.62
	영남권	(76,112)	12.1	14.8	23.9	9.5	39.7	0.0	21.06
강원/제주권	(10,851)	9.1	10.9	22.1	6.6	51.3	0.0	27.53	
업종별	농업 임업 및 어업	(179)	12.0	21.8	18.6	8.0	39.6	0.0	23.21
	제조업	(92,743)	9.9	15.1	23.2	8.9	43.0	0.0	24.14
	도매 및 소매업	(5,771)	8.5	14.2	22.9	5.8	48.5	0.0	25.74
	정보통신업	(9,528)	8.2	20.3	17.8	7.0	46.7	0.0	21.70
	금융 및 보험업	(948)	10.4	11.6	27.7	12.9	37.5	0.0	19.83
	전문 과학 및 기술 서비스업	(23,907)	29.5	13.2	14.2	6.1	37.0	0.1	18.63
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,082)	7.1	7.3	22.8	12.6	50.2	0.0	25.38
	교육 서비스업	(57,985)	6.4	10.9	23.4	7.6	51.7	0.0	24.46
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(2,980)	0.0	8.4	11.0	9.9	70.7	0.0	38.30
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	(51,226)	13.7	19.9	18.7	9.4	38.3	0.0	19.55

3. 고용종사자 규모(2018년 12월 말 기준)

- 1인 사업체의 고용종사자 규모는 전체 평균 2.62명이며, 종사자 중 남성은 평균 1.73명이고, 여성은 평균 0.89명임
- 상용근로자 규모가 평균 2.31명(남성 평균 1.60명, 여성 평균 0.71명)으로 많음

[그림 3-30] 고용종사자 평균 규모(2018년 12월 말 기준)



[표 3-42] 응답 기업 특성별 고용종사자 총규모(2018년 12월 말 기준)

(단위 : 개 명)

구분	사례수	남성		여성		전체			
		평균	합계	평균	합계	평균	합계		
전체	(280,856)	1.73	485,132.25	0.89	249,845.07	2.62	734,977.32		
대표자 성 별	남성	(213,097)	2.06	438,302.75	0.66	139,893.94	2.71	578,196.68	
	여성	(67,759)	0.69	46,829.50	1.62	109,951.13	2.31	156,780.63	
권역별	수도권	서울	(61,365)	1.56	95,439.02	0.93	57,266.88	2.49	152,705.90
		인천/경기	(68,571)	2.34	160,448.92	1.25	85,816.36	3.59	246,265.29
		소계	(129,936)	1.97	255,887.94	1.10	143,083.24	3.07	398,971.18
	충청권	(26,504)	1.42	37,699.47	0.66	17,587.64	2.09	55,287.11	
호남권	(28,388)	1.48	41,898.58	0.66	18,710.11	2.14	60,608.69		
영남권	(84,619)	1.60	135,462.81	0.73	61,726.05	2.33	197,188.87		
강원/제주권	(11,409)	1.24	14,183.45	0.77	8,738.02	2.01	22,921.47		
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	4.77	901.51	1.93	364.86	6.70	1,266.37	
	제조업	(99,492)	1.68	167,422.48	0.64	63,464.94	2.32	230,887.42	
	도매 및 소매업	(6,388)	1.08	6,872.78	0.81	5,173.20	1.89	12,045.97	
	정보통신업	(10,563)	2.64	27,937.30	1.07	11,352.84	3.72	39,290.13	
	금융 및 보험업	(1,040)	2.14	2,225.65	0.86	897.25	3.00	3,122.90	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	2.22	55,861.39	1.26	31,745.46	3.47	87,606.85	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	1.93	26,308.38	1.31	17,873.81	3.25	44,182.19	
	교육 서비스업	(68,083)	1.38	93,854.35	1.41	96,032.43	2.79	189,886.78	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	1.55	6,113.01	1.39	5,465.37	2.94	11,578.38	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	1.87	97,635.40	0.33	17,474.91	2.20	115,110.31	

[표 3-43] 응답 기업 특성별 고용종사자 중 무급가족종사자 규모(2018년 12월 말 기준)

(단위 : 개 명)

구분	사례수	남성		여성		전체			
		평균	합계	평균	합계	평균	합계		
전체	(280,856)	0.04	10,646.81	0.06	17,523.78	0.10	28,170.59		
대표자 성 별	남성	(213,097)	0.01	1,611.66	0.08	16,585.59	0.09	18,197.26	
	여성	(67,759)	0.13	9,035.14	0.01	938.19	0.15	9,973.33	
권역별	수도권	서울	(61,365)	0.03	1,571.94	0.05	2,762.67	0.07	4,334.61
		인천/경기	(68,571)	0.04	2,536.53	0.06	4,170.21	0.10	6,706.74
		소계	(129,936)	0.03	4,108.48	0.05	6,932.88	0.08	11,041.36
	충청권	(26,504)	0.06	1,499.74	0.06	1,569.09	0.12	3,068.83	
호남권	(28,388)	0.04	1,231.64	0.09	2,647.19	0.14	3,878.83		
영남권	(84,619)	0.04	3,122.97	0.06	5,246.33	0.10	8,369.30		
강원/제주권	(11,409)	0.06	683.98	0.10	1,128.30	0.16	1,812.28		
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	0.07	13.57	0.08	14.78	0.15	28.36	
	제조업	(99,492)	0.06	6,222.72	0.09	9,250.29	0.16	15,473.02	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.05	296.66	0.05	348.94	0.10	645.60	
	정보통신업	(10,563)	0.02	261.30	0.03	354.61	0.06	615.91	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.05	48.09	0.05	51.80	0.10	99.90	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	0.01	242.38	0.03	758.24	0.04	1,000.62	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.05	746.28	0.06	879.83	0.12	1,626.11	
	교육 서비스업	(68,083)	0.01	876.01	0.04	2,850.42	0.05	3,726.43	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.08	318.38	0.09	342.55	0.17	660.93	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.03	1,621.40	0.05	2,672.32	0.08	4,293.72	

[표 3-44] 응답 기업 특성별 고용종사자 중 상용근로자 규모(2018년 12월 말 기준)

(단위 : 개 명)

구분	사례수	남성		여성		전체			
		평균	합계	평균	합계	평균	합계		
전체	(280,856)	1.60	449,269.21	0.71	199,462.87	2.31	648,732.08		
대표자 성 별	남성	(213,097)	1.95	416,124.34	0.50	106,117.84	2.45	522,242.17	
	여성	(67,759)	0.49	33,144.87	1.38	93,345.03	1.87	126,489.91	
권역별	수도권	서울	(61,365)	1.44	88,670.36	0.76	46,806.75	2.21	135,477.11
		인천/경기	(68,571)	2.20	151,032.32	1.00	68,677.09	3.20	219,709.41
		소계	(129,936)	1.84	239,702.68	0.89	115,483.84	2.73	355,186.53
	충청권	(26,504)	1.31	34,646.28	0.53	14,121.66	1.84	48,767.95	
	호남권	(28,388)	1.34	37,991.05	0.50	14,204.47	1.84	52,195.52	
	영남권	(84,619)	1.47	124,346.54	0.58	49,166.61	2.05	173,513.15	
	강원/제주권	(11,409)	1.10	12,582.65	0.57	6,486.28	1.67	19,068.93	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	3.64	688.14	1.43	270.03	5.07	958.18	
	제조업	(99,492)	1.49	148,064.12	0.47	46,617.44	1.96	194,681.56	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.95	6,068.49	0.58	3,732.98	1.53	9,801.47	
	정보통신업	(10,563)	2.42	25,604.64	0.90	9,530.83	3.33	35,135.47	
	금융 및 보험업	(1,040)	2.07	2,153.51	0.77	797.36	2.84	2,950.87	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	2.14	54,021.61	1.14	28,688.70	3.28	82,710.31	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	1.79	24,319.71	1.09	14,798.76	2.87	39,118.48	
	교육 서비스업	(68,083)	1.32	89,535.07	1.13	77,242.70	2.45	166,777.77	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	1.37	5,405.10	0.99	3,896.55	2.36	9,301.65	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	1.78	93,408.80	0.27	13,887.52	2.05	107,296.32	

[표 3-45] 응답 기업 특성별 고용종사자 중 임시/일용근로자 규모(2018년 12월 말 기준)

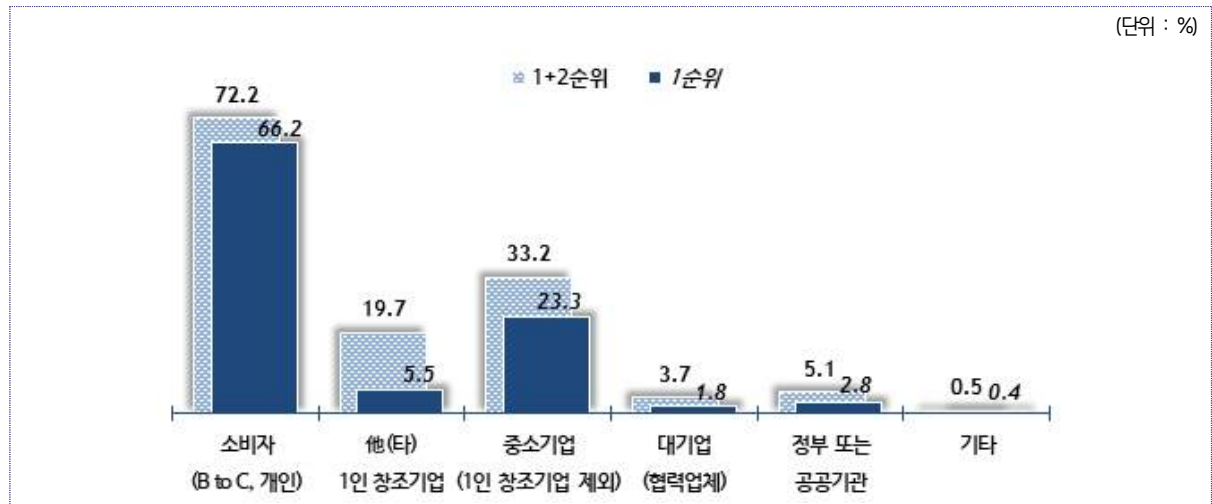
(단위 : 개 명)

구분	사례수	남성		여성		전체			
		평균	합계	평균	합계	평균	합계		
전체	(280,856)	0.09	25,216.23	0.12	32,858.42	0.21	58,074.65		
대표자 성 별	남성	(213,097)	0.10	20,566.75	0.08	17,190.51	0.18	37,757.26	
	여성	(67,759)	0.07	4,649.49	0.23	15,667.91	0.30	20,317.39	
권역별	수도권	서울	(61,365)	0.08	5,196.71	0.13	7,697.45	0.21	12,894.17
		인천/경기	(68,571)	0.10	6,880.06	0.19	12,969.06	0.29	19,849.13
		소계	(129,936)	0.09	12,076.78	0.16	20,666.52	0.25	32,743.30
	충청권	(26,504)	0.06	1,553.44	0.07	1,896.89	0.13	3,450.33	
	호남권	(28,388)	0.09	2,675.89	0.07	1,858.46	0.16	4,534.34	
	영남권	(84,619)	0.09	7,993.31	0.09	7,313.11	0.18	15,306.42	
	강원/제주권	(11,409)	0.08	916.82	0.10	1,123.44	0.18	2,040.26	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	1.06	199.79	0.42	80.05	1.48	279.84	
	제조업	(99,492)	0.13	13,135.63	0.08	7,597.21	0.21	20,732.84	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.08	507.63	0.17	1,091.28	0.25	1,598.90	
	정보통신업	(10,563)	0.20	2,071.35	0.14	1,467.39	0.34	3,538.75	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.02	24.05	0.05	48.09	0.07	72.14	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	0.06	1,597.40	0.09	2,298.53	0.15	3,895.93	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.09	1,242.38	0.16	2,195.22	0.25	3,437.61	
	교육 서비스업	(68,083)	0.05	3,443.27	0.23	15,939.30	0.28	19,382.58	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.10	389.53	0.31	1,226.27	0.41	1,615.80	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.05	2,605.20	0.02	915.07	0.07	3,520.27	

4. 주요 거래처

- 1인 사업체의 주요 거래처는 소비자가 1순위이며, 다음으로 중소기업, 타 1인 창조기업 등의 순으로 나타남

[그림 3-31] 주요 거래처



[표 3-46] 응답 기업 특성별 주요 거래처(1순위)

구분	사례수	소비자 (B to C 개인)	他(타) 1인 창조기업	중소기업 (1인 창조기업 제외)	대기업 (협력업체)	정부 또는 공공기관	기타	
전체	(280,856)	66.2	5.5	23.3	1.8	2.8	0.4	
대표자 성별	남성	(213,097)	61.8	6.4	26.5	2.1	2.8	0.4
	여성	(67,759)	79.9	2.8	13.3	0.8	2.6	0.5
권역별	수도권							
	서울	(61,365)	57.3	5.6	28.5	3.6	4.5	0.6
	인천/경기	(68,571)	62.6	7.2	26.5	1.8	1.3	0.6
	소계	(129,936)	60.1	6.4	27.5	2.7	2.8	0.6
	충청권	(26,504)	71.0	5.6	18.3	0.8	3.8	0.6
호남권	(28,388)	76.2	4.5	13.5	1.3	4.1	0.4	
영남권	(84,619)	69.0	4.8	23.3	1.1	1.8	0.0	
강원/제주권	(11,409)	79.0	2.8	12.0	1.4	4.7	0.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	24.5	2.4	52.7	1.4	17.6	1.4
	제조업	(99,492)	42.4	9.8	42.7	2.0	2.3	0.7
	도매 및 소매업	(6,388)	70.8	6.8	18.8	3.7	0.0	0.0
	정보통신업	(10,563)	26.3	4.7	53.7	6.4	8.2	0.6
	금융 및 보험업	(1,040)	73.7	6.9	16.8	0.4	0.0	2.3
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	38.8	4.5	39.5	5.9	10.5	0.7
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	54.3	10.5	20.3	4.6	9.6	0.7
	교육 서비스업	(68,083)	97.8	0.2	1.6	0.0	0.5	0.0
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	79.4	1.5	7.5	1.9	9.0	0.7
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	93.1	3.6	3.3	0.0	0.0	0.0

[표 3-47] 응답 기업 특성별 주요 거래처(1+2순위)

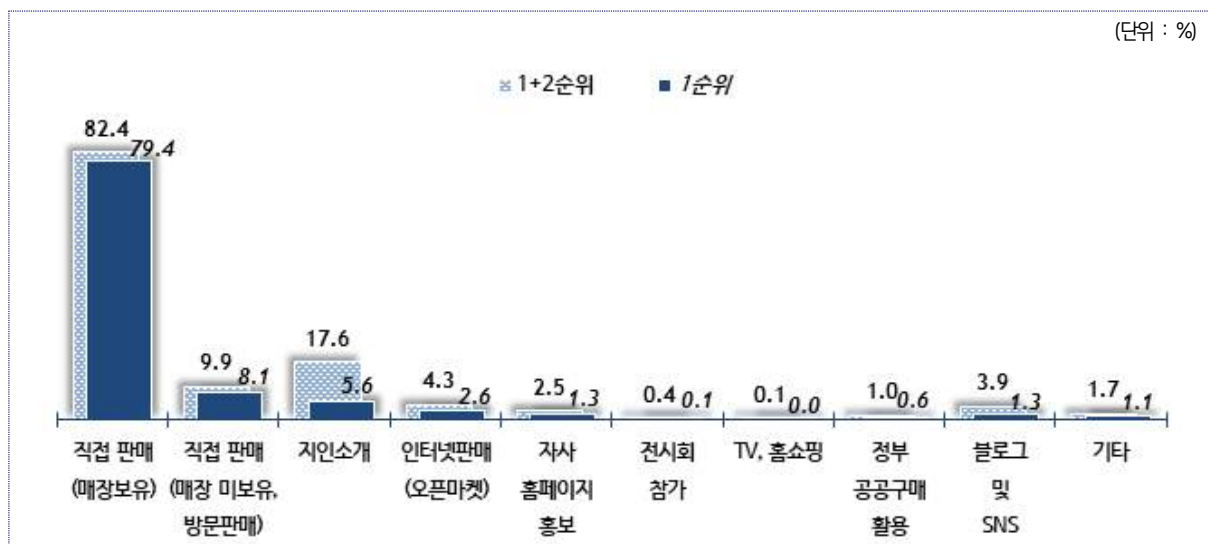
(단위 : 개, %)

구분		사례수	소재자 (B to C 개인)	기타 1인 창조기업	중소기업 (1인 창조 기업 제외)	대기업 (합계)	정부 또는 공공기관	기타	
전체		(280,856)	72.2	19.7	33.2	3.7	5.1	0.5	
대표자 성별	남성	(213,097)	68.7	23.2	38.0	4.3	5.4	0.4	
	여성	(67,759)	83.3	8.8	18.0	1.9	4.4	0.9	
권역별	수도권	서울	(61,365)	65.7	17.7	39.0	6.6	7.0	0.9
		인천/경기	(68,571)	67.9	24.9	36.1	4.0	3.1	0.7
		소계	(129,936)	66.9	21.5	37.5	5.2	4.9	0.8
	충청권	(26,504)	76.8	19.4	26.6	2.3	7.4	0.6	
	호남권	(28,388)	81.3	18.0	24.1	2.4	6.6	0.4	
	영남권	(84,619)	74.1	18.8	33.6	2.4	3.8	0.1	
	강원/제주권	(11,409)	86.2	10.8	18.7	2.1	8.2	0.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	33.3	7.1	63.0	1.4	24.4	2.8	
	제조업	(99,492)	51.8	25.7	54.7	4.7	4.5	0.8	
	도매 및 소매업	(6,388)	75.7	17.9	30.8	6.9	5.0	0.0	
	정보통신업	(10,563)	36.6	17.3	65.2	12.6	17.1	1.3	
	금융 및 보험업	(1,040)	83.4	32.1	21.8	1.8	0.0	2.3	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	48.9	16.7	54.2	11.3	18.3	0.7	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	64.5	26.8	33.2	6.9	14.9	1.4	
	교육 서비스업	(68,083)	98.1	4.4	1.6	0.0	0.6	0.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	87.5	6.8	10.5	3.7	10.5	1.4	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	96.2	29.3	18.9	0.0	0.4	0.0		

5. 판로개척 경로

- 1인 사업체의 판로개척 경로는 직접 판매가 가장 많은 것으로 나타남

[그림 3-32] 판로개척 경로





[표 3-48] 응답 기업 특성별 판로개척 경로(1순위)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	직접판매 (매장 보유)	직접판매 (매장 미보유 방문판매)	자인 소개	인터넷 판매 (오픈 마켓)	자사 홈페이지 홍보	전시회 참가	TV, 홈쇼핑	정부 공공구매 활용	블로그 및 SNS	기타	
전체		(280,856)	79.4	8.1	5.6	2.6	1.3	0.1	0.0	0.6	1.3	1.1	
대표자 성 별	남성	(213,097)	78.8	8.8	5.8	2.6	1.3	0.1	0.0	0.6	1.1	0.8	
	여성	(67,759)	81.2	5.8	4.9	2.4	1.1	0.1	0.0	0.5	1.8	2.1	
권역별	수도권	서울	(61,365)	73.2	8.5	6.9	4.3	2.7	0.1	0.0	0.4	3.0	0.8
		인천/경기	(68,571)	77.1	9.3	5.1	3.4	1.1	0.2	0.1	0.4	1.1	2.2
		소계	(129,936)	75.3	8.9	6.0	3.8	1.8	0.1	0.0	0.4	2.0	1.6
	충청권	(26,504)	82.0	5.8	5.0	2.8	0.5	0.2	0.0	0.9	1.2	1.7	
	호남권	(28,388)	84.5	5.9	5.5	1.1	0.6	0.1	0.0	1.1	0.5	0.8	
	영남권	(84,619)	83.2	8.5	4.9	1.2	0.9	0.1	0.0	0.5	0.4	0.4	
	강원/제주권	(11,409)	79.6	6.6	7.0	1.4	1.7	0.0	0.0	0.9	1.6	1.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	32.7	49.9	2.8	4.2	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	2.2	
	제조업	(99,492)	75.7	14.8	5.8	1.8	0.5	0.1	0.1	0.4	0.2	0.8	
	도매 및 소매업	(6,388)	27.5	5.4	4.4	51.6	5.9	0.0	0.0	0.0	5.2	0.0	
	정보통신업	(10,563)	42.4	20.6	10.5	8.0	2.8	0.6	0.1	2.9	10.3	1.7	
	금융 및 보험업	(1,040)	79.5	8.7	3.0	4.6	1.9	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	62.3	12.7	12.8	2.3	2.9	0.7	0.0	2.9	2.4	1.1	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	72.4	6.3	9.4	2.6	3.6	0.0	0.0	1.2	3.6	0.9	
	교육 서비스업	(68,083)	90.8	0.2	4.5	0.1	1.1	0.0	0.0	0.0	0.7	2.6	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	72.8	1.0	4.3	4.8	11.8	0.0	0.0	0.6	3.6	1.3	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	96.1	2.1	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	

[표 3-49] 응답 기업 특성별 판로개척 경로(1+2순위)

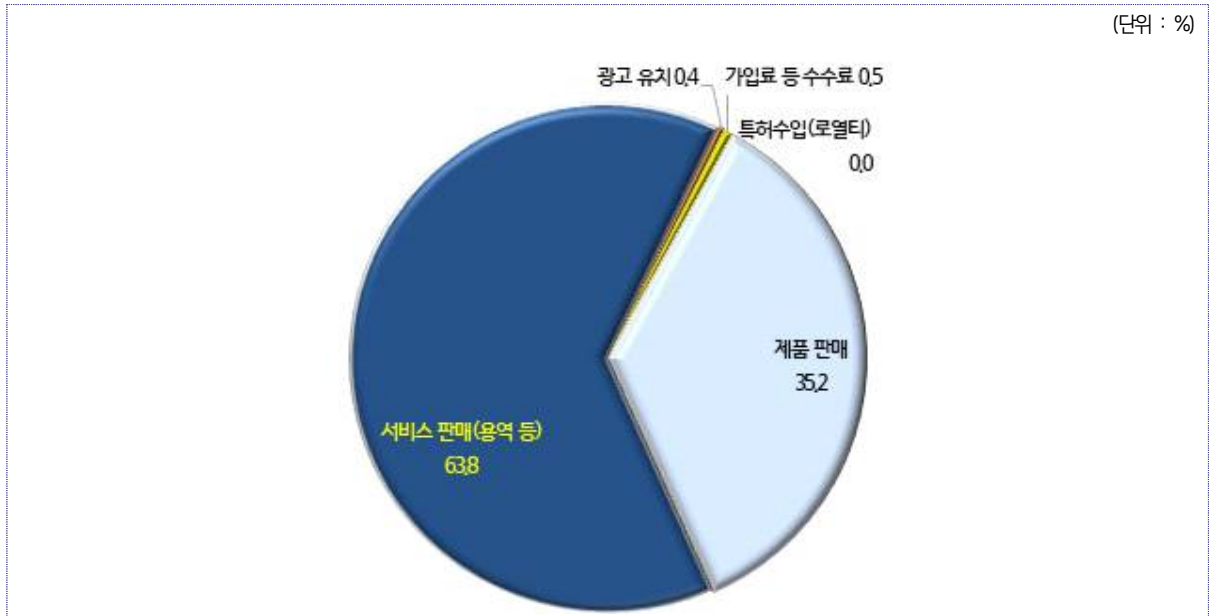
(단위 : 개, %)

구분		사례수	직접판매 (매장 보유)	직접판매 (매장 미보유 방문판매)	자인 소개	인터넷 판매 (오픈 마켓)	자사 홈페이지 홍보	전시회 참가	TV, 홈쇼핑	정부 공공구매 활용	블로그 및 SNS	기타	
전체		(280,856)	82.4	9.9	17.6	4.3	2.5	0.4	0.1	1.0	3.9	1.7	
대표자 성 별	남성	(213,097)	82.1	10.9	18.6	4.4	2.4	0.4	0.1	1.2	3.6	1.3	
	여성	(67,759)	83.4	6.7	14.7	4.3	2.8	0.2	0.0	0.5	4.6	2.7	
권역별	수도권	서울	(61,365)	77.4	11.0	20.1	7.8	6.2	0.6	0.0	0.7	7.5	1.4
		인천/경기	(68,571)	79.7	11.2	16.3	5.7	2.3	0.2	0.2	0.9	3.3	3.1
		소계	(129,936)	78.6	11.1	18.1	6.7	4.1	0.4	0.1	0.8	5.3	2.3
	충청권	(26,504)	86.0	7.5	14.6	3.5	1.1	0.3	0.1	1.3	2.7	2.4	
	호남권	(28,388)	87.2	7.1	24.2	1.9	0.7	0.5	0.0	1.5	2.6	1.2	
	영남권	(84,619)	85.3	10.0	15.0	1.9	1.1	0.3	0.0	1.0	2.3	0.7	
	강원/제주권	(11,409)	83.6	8.1	23.1	3.3	1.9	0.0	0.0	2.0	5.2	1.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	37.4	53.1	7.5	11.8	0.0	0.0	0.0	9.8	0.0	2.2	
	제조업	(99,492)	79.3	17.6	20.9	4.2	1.2	0.3	0.1	0.8	1.1	1.1	
	도매 및 소매업	(6,388)	35.6	6.6	11.2	69.1	17.7	0.0	0.0	0.3	16.3	0.0	
	정보통신업	(10,563)	48.7	27.3	24.9	14.5	5.6	0.9	0.1	4.1	15.0	2.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	83.9	10.1	13.6	6.1	4.2	0.0	0.0	0.0	4.6	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	69.5	16.9	27.1	3.0	4.7	1.7	0.0	4.1	10.7	1.8	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	76.8	7.1	37.9	4.9	5.8	0.0	0.0	1.9	8.6	0.9	
	교육 서비스업	(68,083)	91.7	0.3	9.8	0.1	2.2	0.3	0.0	0.0	3.6	4.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	78.0	2.8	23.6	6.3	14.7	0.0	0.0	2.5	13.3	1.3	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	96.7	2.3	10.9	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.5	0.0	

6. 주요 매출원

- 1인 사업체의 주요 매출원은 용역 등의 서비스 판매가 63.8%로 가장 많으며, 다음으로 제품 판매가 35.2%로 많음

[그림 3-33] 주요 매출원



[표 3-50] 응답 기업 특성별 주요 매출원

(단위 : 개, %)

구분		사례수	제품 판매	서비스 판매 (용역 등)	광고 유치	가입료 등 수수료	특허수입 (로열티)	
전체		(280,856)	35.2	63.8	0.4	0.5	0.0	
대표자 성별	남성	(213,097)	37.8	61.1	0.4	0.6	0.1	
	여성	(67,759)	27.0	72.6	0.2	0.3	0.0	
권역별	수도권	서울	(61,365)	31.1	67.4	0.6	0.7	0.2
		인천/경기	(68,571)	40.6	59.0	0.0	0.4	0.0
		소계	(129,936)	36.1	63.0	0.3	0.5	0.1
	충청권	(26,504)	34.8	64.6	0.4	0.2	0.0	
	호남권	(28,388)	31.7	67.3	0.3	0.7	0.1	
	영남권	(84,619)	36.6	62.5	0.5	0.5	0.0	
강원/제주권	(11,409)	24.9	73.3	0.4	1.5	0.0		
업종별	농업 임업 및 어업		(189)	78.1	19.7	0.0	2.2	0.0
	제조업		(99,492)	84.1	15.2	0.2	0.4	0.0
	도매 및 소매업		(6,388)	82.9	11.5	0.3	3.9	1.5
	정보통신업		(10,563)	28.2	70.1	0.8	0.9	0.0
	금융 및 보험업		(1,040)	3.7	70.4	0.0	25.9	0.0
	전문 과학 및 기술 서비스업		(25,215)	11.5	85.1	2.9	0.3	0.1
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업		(13,611)	13.1	85.7	0.0	1.2	0.0
	교육 서비스업		(68,083)	1.8	98.2	0.0	0.0	0.0
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업		(3,936)	1.6	97.0	0.0	1.4	0.0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업		(52,339)	1.5	98.2	0.0	0.3	0.0

7. 지식재산권 보유현황

가. 국내 지식재산권 현황

- 1인 사업체의 국내 지식재산권은 전체 출원은 평균 3.45건, 등록은 평균 4.71건이며, 지식재산권 중 저작권의 등록은 평균 9.90건, 출원은 디자인권이 평균 3.43건으로 가장 많음

[그림 3-34] 국내 지식재산권 현황



* 지적재산권 보유 기업만으로 평균을 산출하였으므로 해석에 주의가 요구됨

[표 3-51] 응답 기업 특성별 국내 지식재산권 출원현황

(단위 : 개 건)

구분	사례수	국내 출원	특허권	실용신안권	상표권	디자인권	저작권	
전체	(280,856)	3.45	3.12	2.17	1.46	3.43	1.80	
대표자 성별	남성	(213,097)	3.38	3.02	2.06	1.52	3.07	1.87
	여성	(67,759)	3.78	3.62	2.50	1.35	6.20	1.00
권역별	수도권							
	서울	(61,365)	3.64	3.55	3.99	1.42	2.30	1.00
	인천/경기	(68,571)	3.65	3.51	2.62	1.00	3.00	-
	소계	(129,936)	3.65	3.53	3.21	1.36	2.54	1.00
	충청권	(26,504)	3.43	2.82	1.00	1.47	2.62	1.00
업종별	호남권	(28,388)	2.65	2.97	1.00	1.49	1.50	4.37
	영남권	(84,619)	3.39	2.58	1.58	1.12	7.03	1.50
	강원/제주권	(11,409)	3.42	2.07	1.00	2.64	3.33	2.00
	농업 임업 및 어업	(189)	1.32	1.32	-	-	-	-
	제조업	(99,492)	3.59	3.00	2.17	1.37	4.01	-
	도매 및 소매업	(6,388)	2.61	2.73	1.00	1.36	1.00	-
	정보통신업	(10,563)	3.77	2.25	4.16	1.99	6.83	3.58
	금융 및 보험업	(1,040)	-	-	-	-	-	-
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	4.16	4.35	1.74	1.66	2.22	1.00
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	1.00	1.00	-	-	-	-
교육 서비스업	(68,083)	2.51	2.76	1.00	-	-	-	
예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	1.23	-	-	-	-	1.23	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	1.00	1.00	-	1.00	-	-	

[표 3-52] 응답 기업 특성별 국내 지식재산권 등록현황

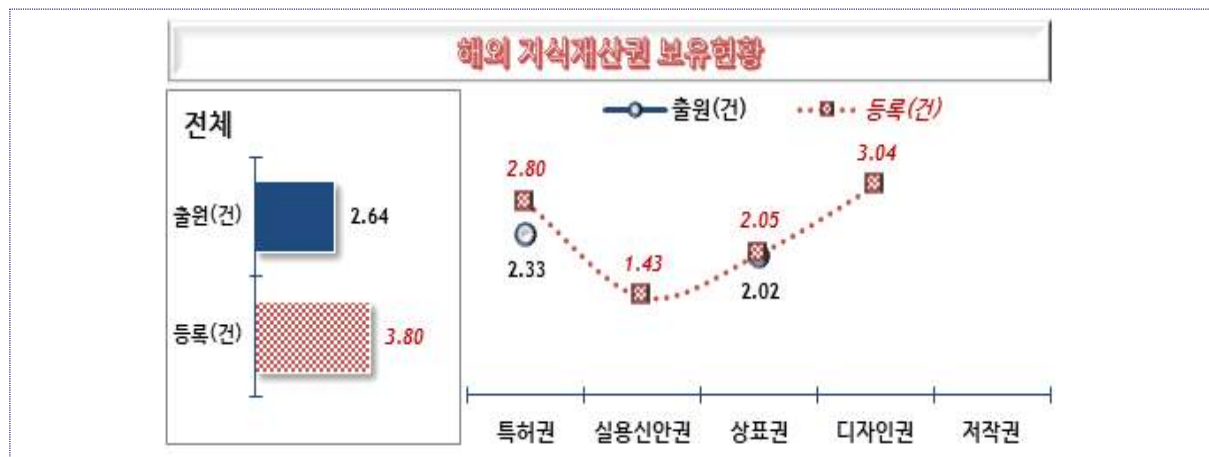
(단위 : 개, 건)

구분		사례수	국내 등록	특허권	실용신안권	상표권	디자인권	저작권	
전체		(280,856)	4.71	3.56	2.78	2.07	3.76	9.90	
대표자 성별	남성	(213,097)	4.48	3.26	2.78	2.08	3.25	9.90	
	여성	(67,759)	5.96	5.21	2.81	2.04	6.10	-	
권역별	수도권	서울	(61,365)	5.57	4.30	2.11	1.83	3.97	11.74
		인천/경기	(68,571)	5.10	3.49	3.59	3.52	4.95	1.59
		소계	(129,936)	5.36	3.91	2.79	2.61	4.53	9.53
	충청권	(26,504)	4.33	2.47	6.65	1.75	3.61	1.28	
	호남권	(28,388)	3.14	2.40	1.00	1.09	2.54	26.24	
업종별	영남권	(84,619)	3.73	3.54	1.61	1.56	2.27	-	
	강원/제주권	(11,409)	5.98	4.83	1.32	2.81	2.56	1.44	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	11.51	3.13	18.86	-	1.00	-	
	제조업	(99,492)	3.97	3.00	2.90	2.01	3.90	1.00	
	도매 및 소매업	(6,388)	5.57	3.57	6.00	3.60	-	-	
	정보통신업	(10,563)	9.47	3.58	3.84	2.40	3.78	30.87	
	금융 및 보험업	(1,040)	1.00	-	-	-	-	1.00	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	4.94	4.73	1.61	1.76	3.52	1.00	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	1.00	1.00	-	1.00	-	-	
	교육 서비스업	(68,083)	1.00	-	-	1.00	-	-	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	4.57	-	-	1.00	-	5.04	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	1.00	1.00	-	1.00	-	-	

나. 해외 지식재산권 현황

- 1인 사업체의 해외 지식재산권은 전체 출원은 평균 2.64건, 등록은 평균 3.80건이며, 지식재산권 중 특허권의 출원이 평균 2.33건, 등록은 디자인권이 평균 3.04건으로 가장 많음

[그림 3-35] 해외 지식재산권 현황



* 지적재산권 보유 기업만으로 평균을 산출하였으므로 해석에 주의가 요구됨



[표 3-53] 응답 기업 특성별 해외 지식재산권 출원현황

(단위 : 개, 건)

구분		사례수	해외출원	특허권	실용신안권	상표권	디자인권	저작권
전체		(280,856)	2.64	2.33	-	2.02	-	-
대표자성별	남성	(213,097)	2.14	1.79	-	2.14	-	-
	여성	(67,759)	7.61	7.32	-	1.00	-	-
권역별	수도권	서울	(61,365)	1.00	1.00	-	-	-
		인천/경기	(68,571)	3.12	2.89	-	1.00	-
		소계	(129,936)	2.70	2.51	-	1.00	-
	충청권	(26,504)	1.66	1.66	-	-	-	-
	호남권	(28,388)	-	-	-	-	-	-
	영남권	(84,619)	2.00	1.00	-	1.00	-	-
	강원/제주권	(11,409)	4.00	-	-	4.00	-	-
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	-	-	-	-	-	-
	제조업	(99,492)	2.22	1.91	-	1.66	-	-
	도매 및 소매업	(6,388)	-	-	-	-	-	-
	정보통신업	(10,563)	7.61	7.32	-	1.00	-	-
	금융 및 보험업	(1,040)	-	-	-	-	-	-
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	1.89	1.29	-	4.00	-	-
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	-	-	-	-	-	-
	교육 서비스업	(68,083)	-	-	-	-	-	-
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	-	-	-	-	-	-
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	-	-	-	-	-	-

[표 3-54] 응답 기업 특성별 해외 지식재산권 등록현황

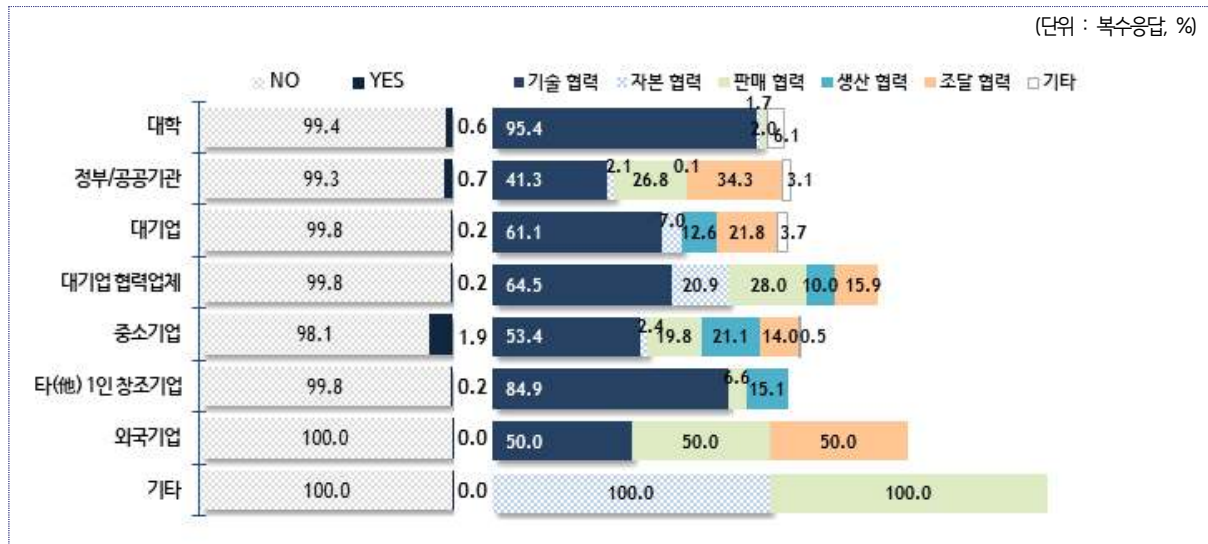
(단위 : 개, 건)

구분		사례수	해외등록	특허권	실용신안권	상표권	디자인권	저작권
전체		(280,856)	3.80	2.80	1.43	2.05	3.04	-
대표자성별	남성	(213,097)	3.17	1.00	1.43	1.78	3.34	-
	여성	(67,759)	4.86	4.82	-	3.00	2.00	-
권역별	수도권	서울	(61,365)	-	-	-	-	-
		인천/경기	(68,571)	4.18	3.32	-	2.00	4.00
		소계	(129,936)	4.18	3.32	-	2.00	4.00
	충청권	(26,504)	3.00	-	1.00	3.00	2.00	-
	호남권	(28,388)	-	-	-	-	-	-
	영남권	(84,619)	-	-	-	-	-	-
	강원/제주권	(11,409)	2.82	1.00	2.00	1.00	1.00	-
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	-	-	-	-	-	-
	제조업	(99,492)	4.77	1.00	1.43	2.05	3.04	-
	도매 및 소매업	(6,388)	-	-	-	-	-	-
	정보통신업	(10,563)	10.00	10.00	-	-	-	-
	금융 및 보험업	(1,040)	-	-	-	-	-	-
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	1.42	1.42	-	-	-	-
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	-	-	-	-	-	-
	교육 서비스업	(68,083)	-	-	-	-	-	-
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	-	-	-	-	-	-
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	-	-	-	-	-	-

8. 기관별 협력 여부 및 유형

- 1인 사업체 10곳 중 9곳은 기관별 협력이 없는 가운데, 중소기업(1.9%)과의 협력이 있는 사업체는 기술 협력(53.4%)이 주로 이루어지는 것으로 나타남

[그림 3-36] 기관별 협력 여부 및 유형



[표 3-55] 응답 기업 특성별 <대학> 협력 여부 및 유형

(단위: 개, 복수응답, %)

구분	사례수	협력 여부		협력 유형						
		YES	NO	기술 협력	자본 협력	판매 협력	생산 협력	조달 협력	기타	
전체	(280,856)	0.6	99.4	95.4	1.7	2.0	-	-	6.1	
대표자 성별	남성	(213,097)	0.7	99.3	94.7	0.0	1.2	-	-	7.0
	여성	(67,759)	0.3	99.7	100.0	13.0	8.0	-	-	0.0
권역별	수도권									
	서울	(61,365)	0.7	99.3	100.0	0.0	0.0	-	-	0.0
	인천/경기	(68,571)	0.7	99.3	100.0	6.0	0.0	-	-	0.0
	소계	(129,936)	0.7	99.3	100.0	3.0	0.0	-	-	0.0
	충청권	(26,504)	0.6	99.4	84.8	0.0	0.0	-	-	15.2
	호남권	(28,388)	0.9	99.1	100.0	0.0	0.0	-	-	0.0
업종별	영남권	(84,619)	0.3	99.7	84.7	0.0	0.0	-	-	32.7
	강원/제주권	(11,409)	1.0	99.0	84.5	0.0	31.2	-	-	0.0
	농업 임업 및 어업	(189)	1.4	98.6	100.0	0.0	0.0	-	-	0.0
	제조업	(99,492)	0.6	99.4	96.3	0.0	2.8	-	-	10.6
	도매 및 소매업	(6,388)	0.7	99.3	63.2	0.0	36.8	-	-	0.0
	정보통신업	(10,563)	1.4	98.6	100.0	19.6	0.0	-	-	0.0
	금융 및 보험업	(1,040)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	-	-	0.0
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	2.8	97.2	94.6	0.0	0.0	-	-	5.4
사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.3	99.7	100.0	0.0	0.0	-	-	0.0	
교육 서비스업	(68,083)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	-	-	0.0	
예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	3.4	96.6	100.0	0.0	0.0	-	-	0.0	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	-	-	0.0	

[표 3-56] 응답 기업 특성별 <정부/공공기관> 협력 여부 및 유형

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	협력 여부		협력 유형							
		YES	NO	기술 협력	자본 협력	판매 협력	생산 협력	조달 협력	기타		
전체	(280,856)	0.7	99.3	41.3	2.1	26.8	0.1	34.3	3.1		
대표자 성별	남성	(213,097)	0.8	99.2	46.9	2.5	24.8	0.0	31.2	3.7	
	여성	(67,759)	0.4	99.6	7.6	0.0	39.2	0.7	53.2	0.0	
권역별	수도권	서울	(61,365)	1.0	99.0	55.7	0.0	22.9	0.0	32.7	0.0
		인천/경기	(68,571)	0.3	99.7	69.9	1.4	0.0	0.0	30.1	0.0
		소계	(129,936)	0.6	99.4	59.1	0.3	17.4	0.0	32.1	0.0
		충청권	(26,504)	1.1	98.9	46.4	0.0	8.0	0.0	42.7	10.9
		호남권	(28,388)	0.3	99.7	97.9	0.0	0.0	2.1	2.1	0.0
		영남권	(84,619)	0.4	99.6	14.2	10.8	69.8	0.0	7.7	8.3
		강원/제주권	(11,409)	3.7	96.3	16.1	0.0	26.4	0.0	61.6	0.0
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	3.2	96.8	43.5	43.5	25.0	31.5	31.5	0.0	
	제조업	(99,492)	0.8	99.2	40.1	0.0	44.2	0.0	29.7	0.0	
	도매 및 소매업	(6,388)	1.3	98.7	0.0	0.0	0.0	0.0	65.4	34.6	
	정보통신업	(10,563)	1.2	98.8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	1.7	98.3	53.6	8.6	8.6	0.0	37.8	0.0	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	3.5	96.5	26.3	0.0	29.2	0.0	38.0	6.5	
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.7	99.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

[표 3-57] 응답 기업 특성별 <대기업> 협력 여부 및 유형

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	협력 여부		협력 유형							
		YES	NO	기술 협력	자본 협력	판매 협력	생산 협력	조달 협력	기타		
전체	(280,856)	0.2	99.8	61.1	-	7.0	12.6	21.8	3.7		
대표자 성별	남성	(213,097)	0.2	99.8	52.8	-	9.3	16.7	24.6	5.0	
	여성	(67,759)	0.2	99.8	86.8	-	0.0	0.0	13.2	0.0	
권역별	수도권	서울	(61,365)	0.3	99.7	84.6	-	0.0	0.0	15.4	
		인천/경기	(68,571)	0.3	99.7	49.8	-	1.1	0.0	50.2	0.0
		소계	(129,936)	0.3	99.7	63.6	-	0.7	0.0	30.3	6.1
		충청권	(26,504)	0.1	99.9	100.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0
		호남권	(28,388)	0.2	99.8	63.9	-	36.1	0.0	0.0	0.0
		영남권	(84,619)	0.1	99.9	46.9	-	0.0	100.0	0.0	0.0
		강원/제주권	(11,409)	0.6	99.4	42.2	-	26.1	0.0	31.8	0.0
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	1.4	98.6	100.0	-	100.0	0.0	0.0	0.0	
	제조업	(99,492)	0.2	99.8	69.4	-	11.4	19.2	0.0	0.0	
	도매 및 소매업	(6,388)	1.1	98.9	0.0	-	23.5	0.0	76.5	0.0	
	정보통신업	(10,563)	0.3	99.7	100.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	2.3	97.7	0.0	-	0.0	0.0	0.0	100.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	0.6	99.4	86.8	-	0.0	24.1	13.2	0.0	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.9	99.1	50.0	-	0.0	0.0	50.0	0.0	
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	

[표 3-58] 응답 기업 특성별 <대기업 협력업체> 협력 여부 및 유형

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	협력 여부		협력 유형							
		YES	NO	기술 협력	자본 협력	판매 협력	생산 협력	조달 협력	기타		
전체	(280,856)	0.2	99.8	64.5	20.9	28.0	10.0	15.9	-		
대표자 성별	남성	(213,097)	0.2	99.8	64.8	28.2	31.2	13.6	8.7	-	
	여성	(67,759)	0.2	99.8	63.5	0.0	18.6	0.0	36.5	-	
권역별	수도권	서울	(61,365)	0.4	99.6	59.2	40.8	40.8	0.0	0.0	-
		인천/경기	(68,571)	0.2	99.8	50.5	25.3	25.3	0.0	49.5	-
		소계	(129,936)	0.3	99.7	56.3	35.7	35.7	0.0	16.2	-
	충청권	(26,504)	0.4	99.6	82.0	0.0	18.0	18.0	0.0	-	
	호남권	(28,388)	0.1	99.9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	
	영남권	(84,619)	0.1	99.9	56.8	0.0	0.0	43.2	43.2	-	
	강원/제주권	(11,409)	0.2	99.8	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	-	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	
	제조업	(99,492)	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	
	도매 및 소매업	(6,388)	2.3	97.7	0.0	62.9	62.9	0.0	37.1	-	
	정보통신업	(10,563)	2.2	97.8	100.0	12.2	12.2	0.0	0.0	-	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	0.6	99.4	63.1	0.0	26.1	36.9	23.8	-	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	

[표 3-59] 응답 기업 특성별 <중소기업> 협력 여부 및 유형

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	협력 여부		협력 유형							
		YES	NO	기술 협력	자본 협력	판매 협력	생산 협력	조달 협력	기타		
전체	(280,856)	1.9	98.1	53.4	2.4	19.8	21.1	14.0	0.5		
대표자 성별	남성	(213,097)	2.0	98.0	56.4	2.8	17.9	17.8	16.4	0.6	
	여성	(67,759)	1.3	98.7	38.2	0.0	29.4	37.4	2.2	0.0	
권역별	수도권	서울	(61,365)	5.1	94.9	57.1	2.2	21.3	15.3	13.7	0.0
		인천/경기	(68,571)	1.5	98.5	24.7	2.8	31.7	44.1	10.1	0.0
		소계	(129,936)	3.2	96.8	48.9	2.3	23.9	22.6	12.8	0.0
	충청권	(26,504)	0.8	99.2	77.0	0.0	0.0	13.0	30.2	0.0	
	호남권	(28,388)	0.9	99.1	78.8	10.4	0.0	31.8	0.8	10.1	
	영남권	(84,619)	0.3	99.7	87.2	0.0	0.0	12.8	0.7	0.0	
	강원/제주권	(11,409)	3.0	97.0	51.4	0.0	11.0	5.0	37.6	0.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	1.9	98.1	45.9	0.0	0.0	54.1	100.0	0.0	
	제조업	(99,492)	2.3	97.7	58.2	0.0	11.4	17.2	17.6	1.1	
	도매 및 소매업	(6,388)	6.5	93.5	0.0	0.0	43.9	42.8	35.8	0.0	
	정보통신업	(10,563)	9.3	90.7	71.4	6.9	30.6	7.8	6.9	0.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	3.2	96.8	0.0	89.0	11.0	0.0	0.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	4.0	96.0	60.0	2.6	0.0	45.2	5.2	0.0	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	3.7	96.3	30.5	0.0	57.6	0.0	11.9	0.0	
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	



[표 3-60] 응답 기업 특성별 <타(他) 1인 창조기업> 협력 여부 및 유형

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	협력 여부		협력 유형						
		YES	NO	기술 협력	자본 협력	판매 협력	생산 협력	조달 협력	기타	
전체	(280,856)	0.2	99.8	84.9	-	6.6	15.1	-	-	
대표자 성 별	남성	(213,097)	0.2	99.8	91.4	-	8.6	8.6	-	-
	여성	(67,759)	0.2	99.8	63.5	-	0.0	36.5	-	-
권역별	수도권									
	서울	(61,365)	0.7	99.3	100.0	-	0.0	0.0	-	-
	인천/경기	(68,571)	0.1	99.9	33.8	-	0.0	66.2	-	-
	소계	(129,936)	0.4	99.6	88.7	-	0.0	11.3	-	-
	충청권	(26,504)	0.1	99.9	100.0	-	0.0	0.0	-	-
	호남권	(28,388)	0.2	99.8	100.0	-	0.0	0.0	-	-
	영남권	(84,619)	0.1	99.9	0.0	-	100.0	100.0	-	-
강원/제주권	(11,409)	0.4	99.6	100.0	-	0.0	0.0	-	-	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	-
	제조업	(99,492)	0.2	99.8	71.6	-	28.4	28.4	-	-
	도매 및 소매업	(6,388)	0.9	99.1	0.0	-	0.0	100.0	-	-
	정보통신업	(10,563)	4.2	95.8	100.0	-	0.0	0.0	-	-
	금융 및 보험업	(1,040)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	-
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	-
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	-
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	-
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	-
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	-

[표 3-61] 응답 기업 특성별 <외국기업> 협력 여부 및 유형

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	협력 여부		협력 유형						
		YES	NO	기술 협력	자본 협력	판매 협력	생산 협력	조달 협력	기타	
전체	(280,856)	0.0	100.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	
대표자 성 별	남성	(213,097)	0.1	99.9	50.0	-	50.0	-	50.0	-
	여성	(67,759)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-
권역별	수도권									
	서울	(61,365)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-
	인천/경기	(68,571)	0.2	99.8	50.0	-	50.0	-	50.0	-
	소계	(129,936)	0.1	99.9	50.0	-	50.0	-	50.0	-
	충청권	(26,504)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-
	호남권	(28,388)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-
	영남권	(84,619)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-
강원/제주권	(11,409)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-
	제조업	(99,492)	0.1	99.9	50.0	-	50.0	-	50.0	-
	도매 및 소매업	(6,388)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-
	정보통신업	(10,563)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-
	금융 및 보험업	(1,040)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-

[표 3-62] 응답 기업 특성별 <기타> 협력 여부 및 유형

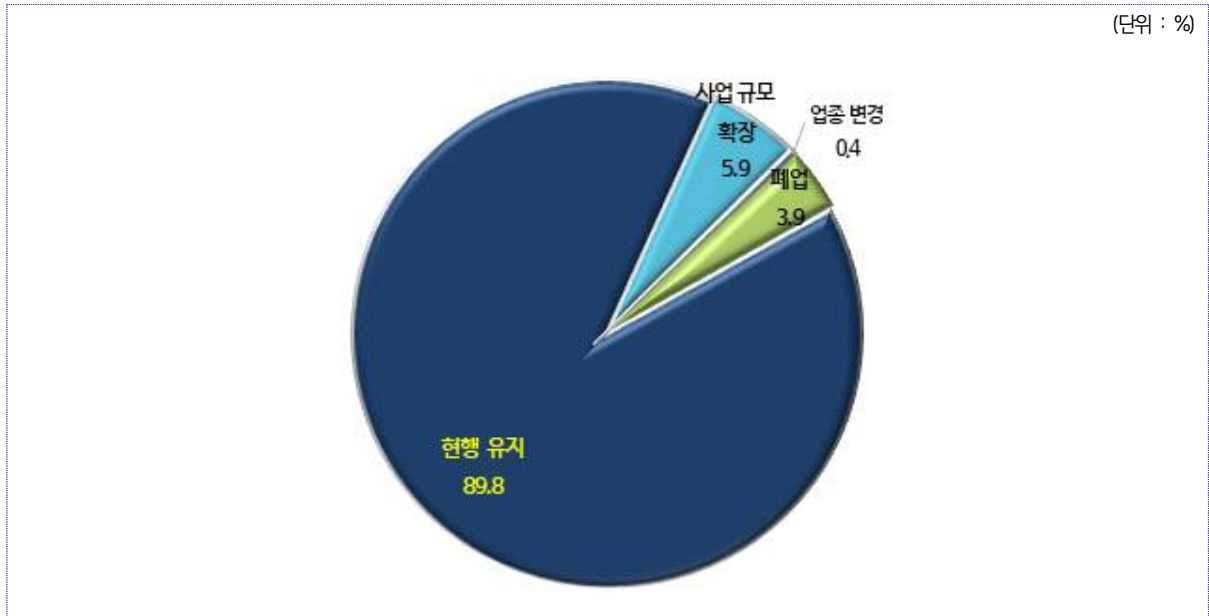
(단위 : 개, 복수응답, %)

구분		사례수	협력 여부		협력 유형						
			YES	NO	기술 협력	자본 협력	판매 협력	생산 협력	조달 협력	기타	
전체		(280,856)	0.0	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	
대표자 성 별	남성	(213,097)	0.0	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	
	여성	(67,759)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-	
권역별	수도권	서울	(61,365)	0.1	99.9	100.0	-	100.0	-	-	-
		인천/경기	(68,571)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
		소계	(129,936)	0.1	99.9	100.0	-	100.0	-	-	-
		충청권	(26,504)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
		호남권	(28,388)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
		영남권	(84,619)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
		강원/제주권	(11,409)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
업종별	농업 임업 및 어업		(189)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	제조업		(99,492)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	도매 및 소매업		(6,388)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	정보통신업		(10,563)	0.6	99.4	100.0	-	100.0	-	-	-
	금융 및 보험업		(1,040)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	전문 과학 및 기술 서비스업		(25,215)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업		(13,611)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	교육 서비스업		(68,083)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업		(3,936)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업		(52,339)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-	

9. 향후 기업 운영계획

- 1인 사업체의 향후 기업 운영계획을 살펴보면, 사업체 10곳 중 9곳은 현행 유지 (89.8%)할 계획인 반면, 사업 규모 확장할 사업체는 5.9%에 불과함

[그림 3-37] 향후 기업 운영계획



[표 3-63] 응답 기업 특성별 향후 기업 운영계획

(단위 : 개, %)

구분		사례수	현행 유지	사업 규모 확장	업종 변경	폐업	
전체		(280,856)	89.8	5.9	0.4	3.9	
대표자 성별	남성	(213,097)	89.3	6.1	0.5	4.1	
	여성	(67,759)	91.3	5.2	0.1	3.4	
권역별	수도권	서울	(61,365)	87.8	5.5	0.6	6.1
		인천/경기	(68,571)	90.6	7.0	0.3	2.1
		소계	(129,936)	89.3	6.3	0.4	4.0
	충청권	(26,504)	88.2	6.8	0.7	4.3	
	호남권	(28,388)	88.9	7.9	0.2	2.9	
	영남권	(84,619)	91.5	4.0	0.3	4.2	
업종별	강원/제주권	(11,409)	89.2	7.1	1.0	2.7	
	농업 임업 및 어업	(189)	80.4	19.6	0.0	0.0	
	제조업	(99,492)	89.4	5.8	0.3	4.5	
	도매 및 소매업	(6,388)	79.4	15.5	3.1	2.0	
	정보통신업	(10,563)	79.9	16.8	0.1	3.2	
	금융 및 보험업	(1,040)	85.1	6.1	3.1	5.8	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	87.1	7.6	1.2	4.1	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	94.1	3.2	0.9	1.7	
	교육 서비스업	(68,083)	91.0	5.6	0.1	3.2	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	94.4	3.4	0.0	2.2	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	92.1	2.9	0.3	4.7		

10. 향후 인력충원 계획(6개월 이내)

가. 인력충원 계획

[그림 3-38] 향후 인력충원 계획(6개월 이내)



- 향후 사업 규모 확장 계획이 있는 1인 사업체 중 향후 6개월 이내 인력충원은 사업체 10곳 중 6곳(64.8%)의 사업체가 계획하고 있음
- 권역별로 인력충원 계획이 있는 사업체는 영남권의 비중이 72.6%로 가장 높은 반면, 충청권의 비중은 51.0%로 낮게 나타남
- 업종별 인력충원 계획이 있는 사업체는 금융 및 보험업(100.0%), 전문, 과학 및 기술 서비스업(89.1%)의 비중이 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남

[표 3-64] 응답 기업 특성별 향후 인력충원 계획(6개월 이내)

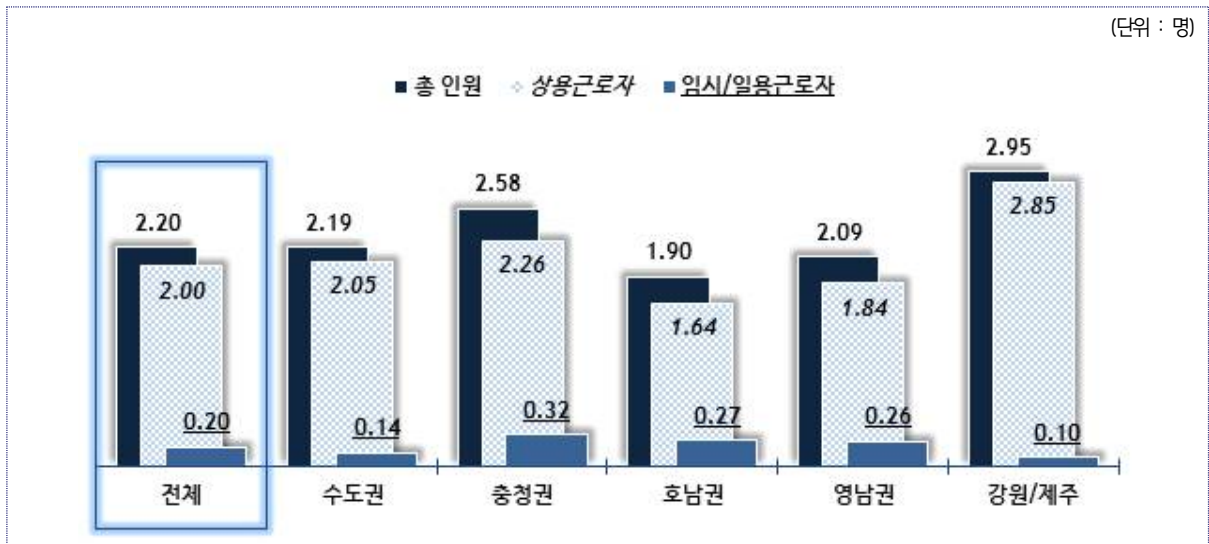
(단위 : 개, %)

구분		사례수	있다	없다	
전체		(16,445)	64.8	35.2	
대표자 성별	남성	(12,945)	68.3	31.7	
	여성	(3,500)	51.5	48.5	
권역별	수도권	서울	(3,390)	68.0	32.0
		인천/경기	(4,825)	62.0	38.0
		소계	(8,215)	64.5	35.5
	충청권	(1,814)	51.0	49.0	
	호남권	(2,252)	66.5	33.5	
	영남권	(3,358)	72.6	27.4	
	강원/제주권	(806)	60.7	39.3	
업종별	농업 임업 및 어업	(37)	75.3	24.7	
	제조업	(5,747)	72.0	28.0	
	도매 및 소매업	(992)	72.7	27.3	
	정보통신업	(1,775)	62.5	37.5	
	금융 및 보험업	(63)	100.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(1,928)	89.1	10.9	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(438)	71.4	28.6	
	교육 서비스업	(3,837)	42.5	57.5	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(135)	72.2	27.8	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(1,492)	55.7	44.3	

나. 인력충원 규모

- 향후 6개월 이내 인력충원 계획이 있는 기업의 인력충원 규모는 전체 평균 2.20명이며, 상용근로자가 평균 2.00명, 임시/일용근로자 평균 0.20명 충원할 계획인 것으로 나타남
- 권역별로는 호남권을 제외한 나머지 권역에서 전체 평균 2~3명 충원할 계획임

[그림 3-39] 인력충원 규모(평균)



[표 3-65] 응답 기업 특성별 인력충원 규모

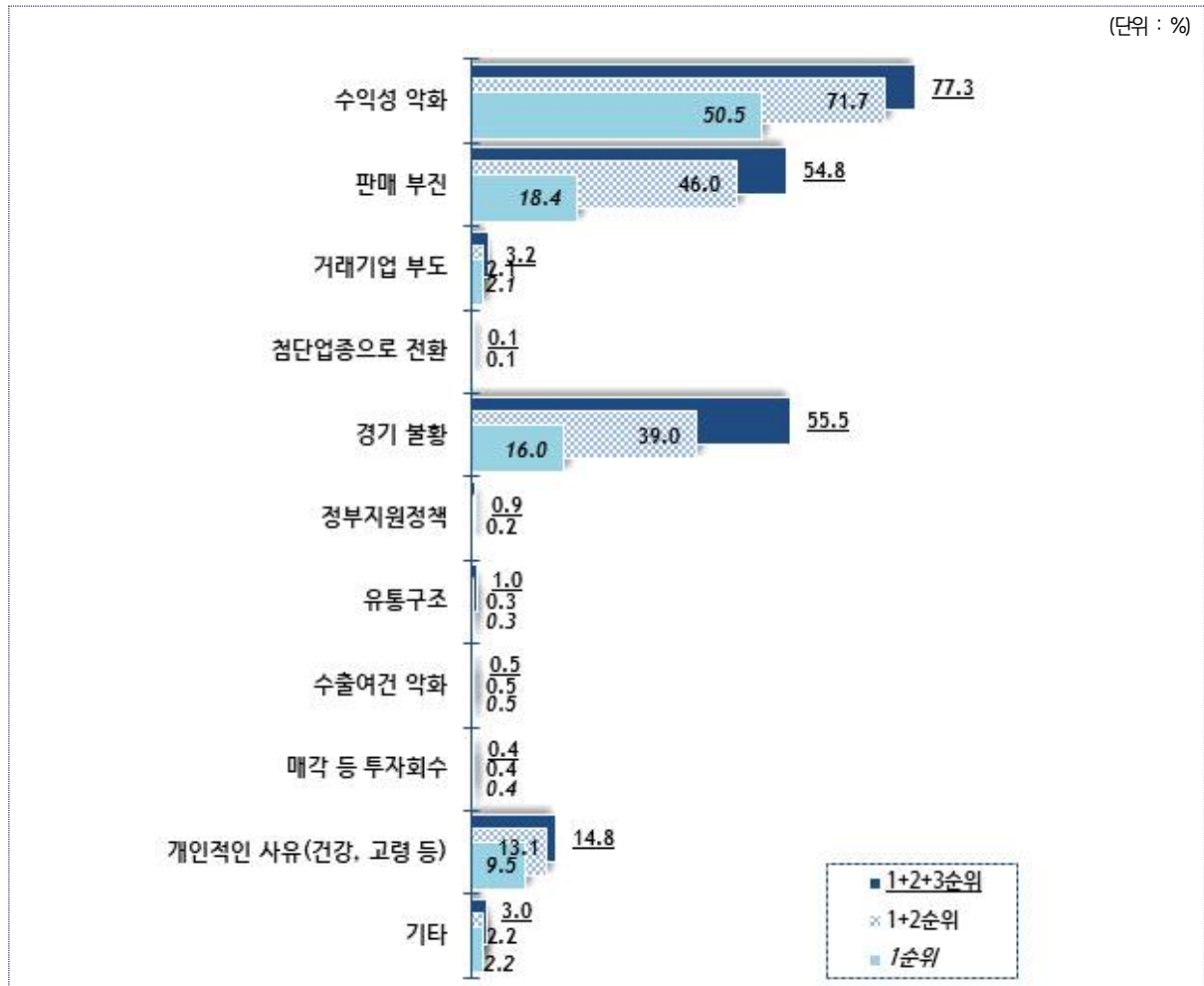
(단위 : 개 명)

구분	사례수	총계		상용근로자		임시/일용근로자		
		평균	합계	평균	합계	평균	합계	
전체	(10,650)	2.20	23,399.99	2.00	21,291.46	0.20	2,108.53	
대표자 성 별	남성	(8,846)	2.25	19,913.63	2.14	18,965.30	0.11	948.33
	여성	(1,803)	1.93	3,486.36	1.29	2,326.16	0.64	1,160.20
권역별	수도권							
	서울	(2,306)	2.29	5,277.38	2.02	4,658.79	0.27	618.59
	인천/경기	(2,991)	2.12	6,333.28	2.08	6,209.65	0.04	123.63
	소계	(5,298)	2.19	11,610.66	2.05	10,868.44	0.14	742.22
	충청권	(926)	2.58	2,387.25	2.26	2,092.68	0.32	294.57
	호남권	(1,498)	1.90	2,851.83	1.64	2,452.69	0.27	399.14
영남권	(2,440)	2.09	5,108.98	1.84	4,484.56	0.26	624.42	
강원/제주권	(489)	2.95	1,441.27	2.85	1,393.08	0.10	48.19	
업종별	농업 임업 및 어업	(28)	2.70	75.01	2.62	72.83	0.08	2.18
	제조업	(4,136)	2.35	9,739.74	2.07	8,569.23	0.28	1,170.51
	도매 및 소매업	(722)	2.48	1,788.69	2.01	1,447.31	0.47	341.38
	정보통신업	(1,110)	2.18	2,413.83	2.13	2,366.85	0.04	46.98
	금융 및 보험업	(63)	3.91	246.14	2.76	174.01	1.15	72.14
	전문 과학 및 기술 서비스업	(1,719)	2.14	3,676.67	2.14	3,676.67	0.00	0.00
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(313)	1.50	468.60	1.50	468.60	0.00	0.00
	교육 서비스업	(1,630)	2.08	3,390.35	1.80	2,937.36	0.28	452.99
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(97)	2.00	194.74	1.77	172.37	0.23	22.37
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(831)	1.69	1,406.24	1.69	1,406.24	0.00	0.00

11. 폐업/업종전환 고려 이유

- 사업체가 폐업 또는 업종전환을 고려 중인 이유 1순위로는 수익성 악화가 가장 크며, 다음으로 경기불황, 판매 부진, 개인적 사유 등인 것으로 나타남
- 경기불황으로 판매가 부진하여 수익성이 악화됨에 따라 폐업/전환을 고려함

[그림 3-40] 폐업/업종전환 고려 이유



- 업종별 폐업/업종전환 고려 이유 1순위에 대해 살펴보면, 도매 및 소매업(61.2%), 교육 서비스업(72.8%)과 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업(100.0%)은 수익성 악화의 비중이 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남
- 판매부진의 비중은 정보통신업(39.4%)이 가장 높고, 경기불황의 비중은 금융 및 보험업(26.0%)에서 높은 것으로 조사됨

(단위 : 개, %)

[표 3-66] 응답 기업 특성별 폐업/업종전환 고려 이유(1순위)

구분		사례수	수익성 악화	판매부진	거래기업부도	첨단중요로 전환	경기불황	정부지원책	유통구조	수출여건악화	매각등 투자회수	개인적사유	기타
전체		(12,187)	50.5	18.4	2.1	-	16.0	-	0.3	0.5	0.4	9.5	2.2
대표자성별	남성	(9,760)	46.4	19.0	2.0	-	17.4	-	0.4	0.7	0.4	10.8	2.8
	여성	(2,427)	67.1	15.7	2.7	-	10.5	-	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0
권역별	수도권	(4,070)	47.5	12.9	6.3	-	14.3	-	0.0	1.6	0.0	15.7	1.6
	인천/경기	(1,636)	45.3	18.4	0.0	-	23.8	-	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5
	소계	(5,706)	46.9	14.5	4.5	-	17.0	-	0.0	1.2	0.0	11.2	4.8
	충청권	(1,307)	69.9	13.7	0.0	-	8.8	-	1.7	0.0	0.0	5.8	0.0
	호남권	(899)	67.0	14.1	0.0	-	2.8	-	2.2	0.0	0.0	13.8	0.0
	영남권	(3,850)	46.4	25.6	0.0	-	19.1	-	0.0	0.0	1.1	7.8	0.0
	강원/제주권	(425)	42.6	28.6	0.0	-	24.7	-	0.0	0.0	0.0	4.1	0.0
업종별	제조업	(4,773)	39.4	27.5	2.8	-	16.7	-	0.5	1.4	0.9	9.5	1.4
	도매 및 소매업	(321)	61.2	14.4	0.0	-	18.2	-	6.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	정보통신업	(345)	45.4	39.4	0.0	-	15.1	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	금융 및 보험업	(92)	48.0	0.0	0.0	-	26.0	-	0.0	0.0	0.0	26.0	0.0
	전문 과학 및 기술 서비스업	(1,324)	44.1	20.7	9.5	-	16.2	-	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0
	사업시설 관리 사업지원 및 임대 서비스업	(360)	45.0	28.7	0.0	-	17.8	-	0.0	0.0	0.0	8.6	0.0
	교육 서비스업	(2,261)	72.8	3.9	0.0	-	14.3	-	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
	예술 스포츠 및 여가 관련 서비스업	(86)	100.0	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(2,624)	53.5	10.8	0.0	-	15.9	-	0.0	0.0	0.0	19.8	0.0

[표 3-67] 응답 기업 특성별 폐업/업종전환 고려 이유(1+2순위)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	수익성 악화	판매부진	거래기업부도	첨단중요로 전환	경기불황	정부지원책	유통구조	수출여건악화	매각등 투자회수	개인적사유	기타
전체		(12,187)	71.7	46.0	2.1	0.1	39.0	0.2	0.3	0.5	0.4	13.1	2.2
대표자성별	남성	(9,760)	67.8	45.8	2.0	0.1	41.6	0.3	0.4	0.7	0.4	15.1	2.8
	여성	(2,427)	87.4	47.0	2.7	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0
권역별	수도권	(4,070)	67.2	32.7	6.3	0.0	35.6	0.0	0.0	1.6	0.0	17.3	1.6
	인천/경기	(1,636)	70.8	52.8	0.0	0.0	49.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5
	소계	(5,706)	68.2	38.4	4.5	0.0	39.6	0.0	0.0	1.2	0.0	12.3	4.8
	충청권	(1,307)	87.4	47.6	0.0	0.6	46.0	0.0	1.7	0.0	0.0	5.8	0.0
	호남권	(899)	74.9	51.9	0.0	0.0	25.7	0.0	2.2	0.0	0.0	25.8	0.0
	영남권	(3,850)	70.7	55.0	0.0	0.0	38.8	0.8	0.0	0.0	1.1	14.8	0.0
	강원/제주권	(425)	71.4	49.6	0.0	0.9	40.6	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1	0.0
업종별	제조업	(4,773)	70.6	54.5	2.8	0.0	37.3	0.0	0.5	1.4	0.9	17.9	1.4
	도매 및 소매업	(321)	76.5	67.4	0.0	0.0	40.7	9.1	6.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	정보통신업	(345)	65.1	82.5	0.0	2.4	34.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	0.0
	금융 및 보험업	(92)	48.0	44.0	0.0	4.0	52.0	0.0	0.0	0.0	0.0	26.0	0.0
	전문 과학 및 기술 서비스업	(1,324)	64.3	38.5	9.5	0.0	54.2	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0
	사업시설 관리 사업지원 및 임대 서비스업	(360)	91.4	48.0	0.0	0.0	34.6	0.0	0.0	0.0	0.0	17.4	0.0
	교육 서비스업	(2,261)	76.7	27.0	0.0	0.0	24.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
	예술 스포츠 및 여가 관련 서비스업	(86)	100.0	78.5	0.0	0.0	21.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(2,624)	70.4	42.1	0.0	0.0	47.9	0.0	0.0	0.0	0.0	19.8	0.0

[표 3-68] 응답 기업 특성별 폐업/업종전환 고려 이유(1+2+3순위)

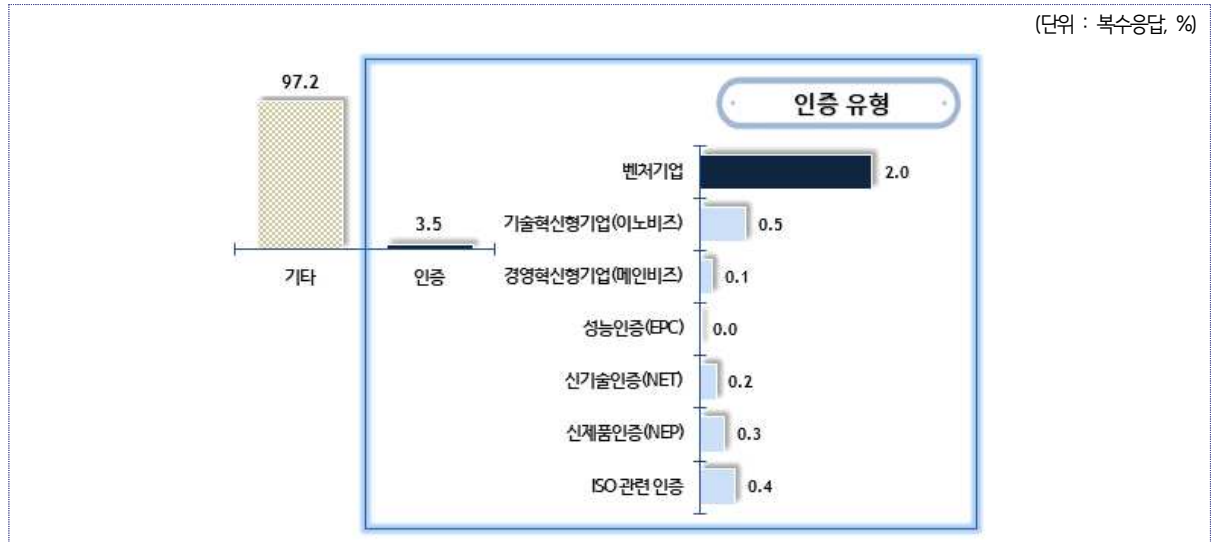
(단위 : 개, %)

구분		사례수	수익 성 약화	판매 부진	거래 기업 부도	첨단 중 으로 전환	경기 불 황	정부 지원 정책	유통 구 조	수 출 여 건 악 화	매 각 등 투 자 회 수	개 인 적 인 사 유	기 타	
전체		(12,187)	77.3	54.8	3.2	0.1	55.5	0.9	1.0	0.5	0.4	14.8	3.0	
대표자 성 별	남성	(9,760)	73.9	54.9	3.3	0.1	57.9	1.2	1.0	0.7	0.4	17.2	3.7	
	여성	(2,427)	90.7	54.4	2.7	0.0	45.9	0.0	1.2	0.0	0.0	5.2	0.0	
권역별	수도권	서울	(4,070)	75.0	43.7	8.0	0.0	47.9	0.0	0.0	1.6	0.0	17.3	3.3
		인천/경기	(1,636)	76.3	63.2	0.0	0.0	69.2	0.0	3.4	0.0	0.0	3.8	12.5
		소계	(5,706)	75.4	49.3	5.7	0.0	54.0	0.0	1.0	1.2	0.0	13.4	6.0
	충청권	충청권	(1,307)	89.1	56.4	0.0	0.6	70.9	0.0	1.7	0.0	0.0	7.5	1.7
		호남권	(899)	77.7	54.1	0.0	0.0	53.4	0.0	2.2	0.0	0.0	28.6	0.0
		영남권	(3,850)	76.5	63.0	1.1	0.0	54.7	3.0	0.8	0.0	1.1	16.0	0.0
		강원/제주권	(425)	71.4	49.6	5.7	0.9	40.6	0.0	0.0	0.0	0.0	15.2	0.0
업종별	제조업	(4,773)	76.5	62.8	5.1	0.0	53.8	1.8	0.5	1.4	0.9	21.5	1.9	
	도매 및 소매업	(321)	85.6	90.9	0.0	0.0	61.2	9.1	32.6	0.0	0.0	0.0	0.0	
	정보통신업	(345)	100.0	82.5	0.0	2.4	34.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	19.7	
	금융 및 보험업	(92)	48.0	44.0	4.0	4.0	57.0	0.0	0.0	0.0	0.0	31.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(1,324)	83.2	61.4	11.0	0.0	68.7	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0	
	사업시설 관리, 사업지원 및 임대 서비스업	(360)	91.4	65.7	0.0	0.0	65.4	0.0	0.0	0.0	0.0	25.7	0.0	
	교육 서비스업	(2,261)	76.7	33.1	0.0	0.0	48.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	
	예술 스포츠 및 여가 관련 서비스업	(86)	100.0	78.5	0.0	0.0	68.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(2,624)	70.4	45.6	0.0	0.0	58.7	0.0	0.0	0.0	0.0	19.8	0.0	

12. 기업인증 취득 및 계획 현황

- 1인 사업체가 취득하였거나 취득 계획이 있는 기업인증은 기타(97.2%)를 제외하고 3.5%의 기업인증 취득 및 계획이 있으며, 그 중 벤처기업의 비중은 2.0%로 높음

[그림 3-41] 기업인증 취득 및 계획 현황



[표 3-69] 응답 기업 특성별 기업인증 취득 및 계획 현황

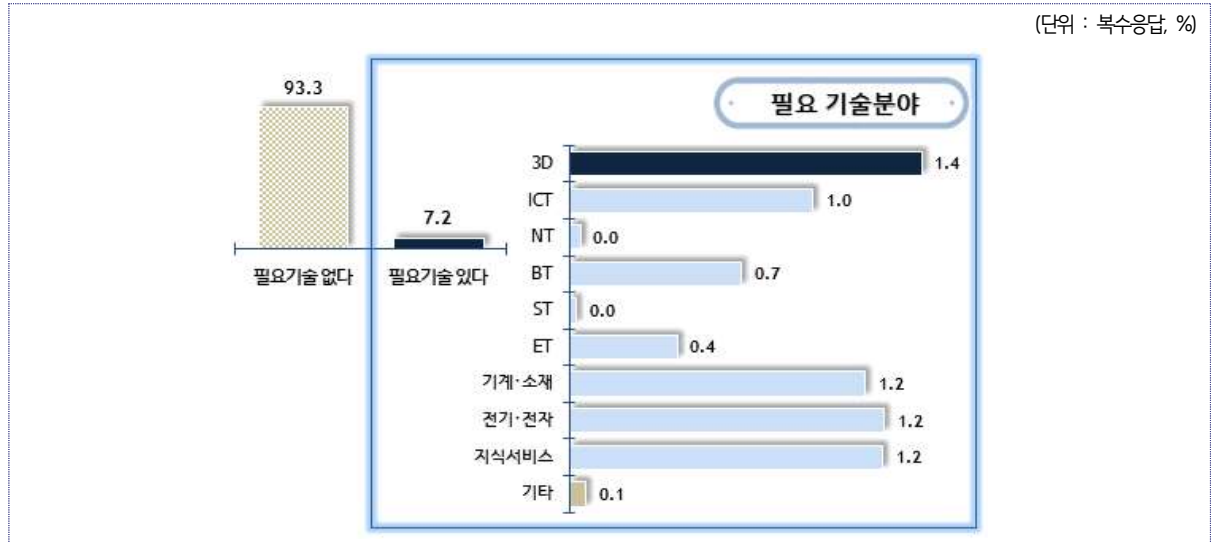
(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	벤처 기업	기술 혁신형 기업 (이노비즈)	경영 혁신형 기업 (메인비즈)	성능 인증 (EPC)	신기술 인증 (NET)	신제품 인증 (NEP)	ISO 관련 인증	기타	
전체	(280,856)	2.0	0.5	0.1	0.0	0.2	0.3	0.4	97.2	
대표자 성별	남성	(213,097)	2.3	0.6	0.2	0.0	0.2	0.3	0.5	96.7
	여성	(67,759)	0.8	0.2	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	98.9
권역별	수도권									
	서울	(61,365)	2.8	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	97.1
	인천/경기	(68,571)	2.2	1.0	0.2	0.0	0.4	0.8	0.8	95.9
	소계	(129,936)	2.5	0.7	0.2	0.0	0.2	0.4	0.5	96.5
	충청권	(26,504)	2.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.4	97.4
	호남권	(28,388)	1.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.1	0.4	98.2
	영남권	(84,619)	1.3	0.3	0.0	0.0	0.3	0.2	0.3	98.1
강원/제주권	(11,409)	2.1	0.3	0.2	0.2	0.2	0.5	0.5	97.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	3.7	1.9	1.2	0.0	1.2	0.0	1.2	94.0
	제조업	(99,492)	2.4	0.9	0.3	0.0	0.4	0.7	0.9	95.9
	도매 및 소매업	(6,388)	3.1	0.5	0.5	0.0	0.0	0.5	0.5	95.1
	정보통신업	(10,563)	10.1	3.2	0.6	0.0	0.6	0.1	0.4	88.0
	금융 및 보험업	(1,040)	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	98.6
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	6.5	1.0	0.2	0.0	0.2	0.1	0.5	92.7
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	99.2
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	96.6
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

13. 필요기술 분야(10년 이내)

- 1인 사업체가 10년 이내 필요한 기술 분야에 대해 살펴보면, 필요기술이 없다는 의견이 93.3%로 가장 많으며, 필요기술이 있다는 의견은 7.2%이며, 필요기술로는 3D가 1.4%로 가장 많음

[그림 3-42] 필요기술 분야(10년 이내)



[표 3-70] 응답 기업 특성별 필요기술 분야(10년 이내)

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	3D	ICT	NT	BT	ST	ET	기계·소재	전기·전자	지식 서비스	기타	필요 없음		
전체	(280,856)	1.4	1.0	0.0	0.7	0.0	0.4	1.2	1.2	1.2	0.1	93.3		
대표자 성별	남성	(213,097)	1.6	1.0	0.0	0.7	0.0	0.4	1.4	1.5	1.2	0.1	92.6	
	여성	(67,759)	0.8	0.8	0.1	0.6	0.0	0.3	0.3	0.5	1.4	0.0	95.7	
권역별	서울	(61,365)	0.8	2.1	0.0	0.6	0.0	0.2	0.5	0.4	1.0	0.2	94.3	
	수도권	인천/경기	(68,571)	1.1	0.7	0.1	0.8	0.0	0.4	1.8	1.9	2.1	0.1	91.8
	소계	(129,936)	0.9	1.4	0.0	0.7	0.0	0.3	1.2	1.2	1.6	0.1	93.0	
	충청권	(26,504)	1.7	0.3	0.0	0.9	0.0	0.1	1.6	0.6	1.7	0.0	93.6	
	호남권	(28,388)	1.7	0.7	0.1	0.4	0.0	0.8	0.8	0.8	0.2	0.0	95.0	
	영남권	(84,619)	1.8	0.6	0.1	0.6	0.1	0.6	1.1	1.7	1.0	0.0	93.0	
	강원/제주권	(11,409)	1.4	0.7	0.0	0.9	0.0	0.3	0.5	0.9	0.4	0.0	95.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	2.7	1.2	0.0	0.0	0.0	94.6	
	제조업	(99,492)	1.3	0.4	0.1	1.5	0.0	0.3	2.9	2.9	0.2	0.1	91.3	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.0	2.6	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	95.1	
	정보통신업	(10,563)	3.0	14.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	1.3	6.5	0.0	76.8	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.6	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	8.5	1.6	0.2	1.5	0.2	3.1	1.4	1.0	1.6	0.5	81.8	
	사업시설 관리 사업지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.2	0.3	0.0	0.0	98.3	
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	97.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.6	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	97.5	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	99.5	

14. 필요 ICT 융합기술

- ICT(정보통신 융합기술)이 필요하다고 응답한 1인 사업체가 필요한 ICT 융합기술로는 기반 SW기술이 32.3%로 가장 많고, 다음으로 데이터 기술(빅데이터)이 20.2%, 인공지능(AI) 17.2%, 정보보호(16.0%), 디지털콘텐츠(15.6%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-43] 필요 ICT 융합기술



[표 3-71] 응답 기업 특성별 필요 ICT 융합기술

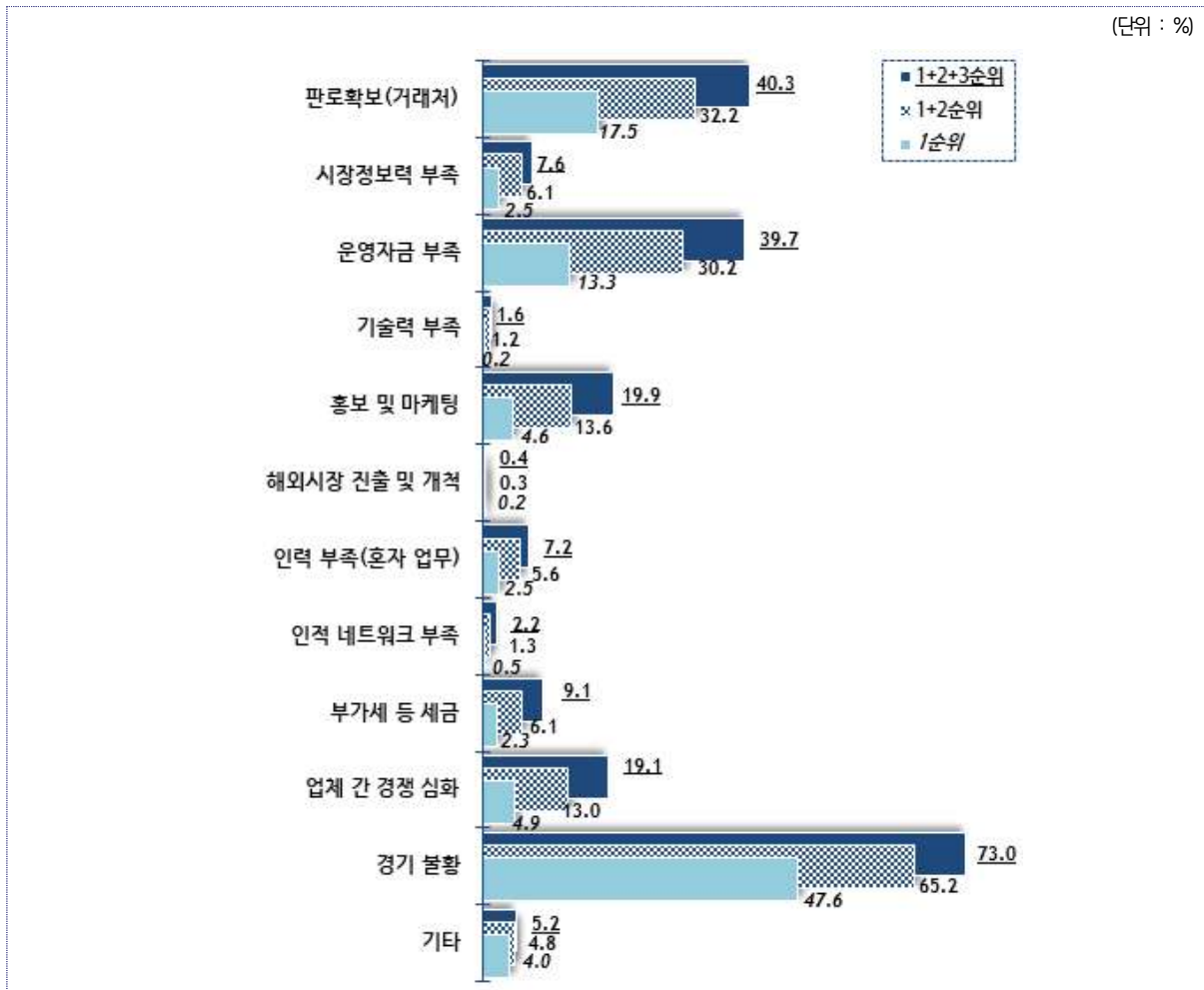
(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	기반 SW 기술	이동 통신/ 네트워크	스마트 서비스 (사물 인터넷 (IoT))	디지털 콘텐츠	데이터 기술 (빅 데이터)	정보 보호	인공 지능 (AI)	증강 현실 (AR/VR)	기타	
전체	(2,675)	32.3	14.8	12.2	15.6	20.2	16.0	17.2	4.8	2.1	
대표자 성 별	남성	(2,127)	33.8	18.3	14.3	9.0	21.1	20.1	14.2	6.0	2.6
	여성	(548)	26.3	1.2	4.1	41.0	16.5	0.0	28.9	0.0	0.0
권역별	수도권										
	서울	(1,280)	31.7	10.6	0.0	26.6	15.9	31.0	10.6	5.3	0.0
	인천/경기	(486)	24.3	20.4	12.7	0.0	22.0	0.0	38.8	5.8	0.0
	소계	(1,767)	29.7	13.3	3.5	19.3	17.6	22.5	18.4	5.5	0.0
	충청권	(85)	29.2	44.1	26.7	19.5	26.7	0.0	9.7	0.0	0.0
	호남권	(206)	34.2	0.0	25.1	17.3	31.6	0.0	22.4	9.2	0.0
업종별	영남권	(542)	41.7	14.6	30.6	4.4	24.7	5.4	13.6	2.2	10.1
	강원/제주권	(76)	22.9	59.2	31.8	0.0	8.9	0.0	8.9	0.0	0.0
	제조업	(403)	42.4	19.7	31.6	0.0	16.3	0.0	15.4	0.0	10.7
	도매 및 소매업	(163)	0.0	17.9	0.0	0.0	64.1	17.9	46.2	0.0	0.0
	정보통신업	(1,504)	34.9	11.4	2.0	25.9	16.9	18.1	16.2	8.5	0.8
업종별	금융 및 보험업	(15)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	(411)	6.4	19.4	6.4	6.4	28.2	30.5	15.6	0.0	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	(38)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	(142)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

15. 경영 애로사항

- 1인 사업체 경영의 애로사항 1순위는 경기불황의 비중이 가장 높고, 다음으로 판로 확보, 운영자금 부족, 업체 간 경쟁 심화, 홍보 및 마케팅 등의 순으로 나타남

[그림 3-44] 경영 애로사항



- 권역별 1인 사업체 경영의 애로사항 1순위인 “경기불황”은 영남권의 비중이 51.1%로 가장 높음
- 업종별 1인 사업체 경영의 애로사항 1순위인 “경기불황”은 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업의 비중이 62.1%로 가장 높으며, 다음으로 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업(58.2%)에서 높게 나타남



[표 3-72] 응답 기업 특성별 경영 애로사항(1순위)_1

(단위 : 개, %)

구분		사례수	판로확보 (거래처)	시장 정보력 부족	운영자금 부족	기술력 부족	홍보 및 마케팅	해외시장 진출 및 개척	
전체		(280,856)	17.5	2.5	13.3	0.2	4.6	0.2	
대표자 성 별	남성	(213,097)	18.5	2.6	14.3	0.3	3.9	0.2	
	여성	(67,759)	14.1	2.2	10.2	0.0	6.8	0.2	
권역별	수도권	서울	(61,365)	17.9	1.4	10.9	0.2	7.3	0.4
		인천/경기	(68,571)	16.4	3.2	14.4	0.3	4.2	0.3
		소계	(129,936)	17.1	2.4	12.8	0.2	5.7	0.4
	충청권	(26,504)	16.5	1.9	16.4	0.1	3.1	0.1	
	호남권	(28,388)	22.7	2.0	16.1	0.6	5.2	0.0	
	영남권	(84,619)	16.7	3.0	12.4	0.1	3.2	0.0	
	강원/제주권	(11,409)	16.4	1.8	12.5	0.0	4.4	0.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	27.6	4.9	24.2	0.9	7.0	0.0	
	제조업	(99,492)	25.3	2.6	16.4	0.4	2.6	0.3	
	도매 및 소매업	(6,388)	24.1	0.9	16.3	0.8	10.3	0.0	
	정보통신업	(10,563)	24.1	3.1	18.7	0.4	5.9	0.2	
	금융 및 보험업	(1,040)	9.7	8.1	21.1	0.0	0.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	17.3	3.1	13.9	0.5	4.3	0.5	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	9.8	2.4	8.3	0.0	4.1	0.0	
	교육 서비스업	(68,083)	10.3	1.1	9.9	0.0	9.4	0.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	5.5	0.0	23.9	0.0	6.9	1.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	12.8	3.8	10.6	0.0	1.3	0.0	

[표 3-73] 응답 기업 특성별 경영 애로사항(1순위)_2

(단위 : 개, %)

구분		사례수	인력 부족 (혼자업무)	인적 네트워크 부족	부가세 등 세금	업체 간 경쟁 심화	경기 불황	기타	
전체		(280,856)	2.5	0.5	2.3	4.9	47.6	4.0	
대표자 성 별	남성	(213,097)	2.6	0.6	2.4	4.1	46.7	3.8	
	여성	(67,759)	2.1	0.3	2.0	7.1	50.1	4.9	
권역별	수도권	서울	(61,365)	2.3	1.3	2.7	5.3	46.7	3.7
		인천/경기	(68,571)	3.4	0.5	2.0	3.4	48.4	3.3
		소계	(129,936)	2.9	0.9	2.4	4.3	47.6	3.5
	충청권	(26,504)	2.6	0.0	2.7	3.7	46.2	6.6	
	호남권	(28,388)	3.6	0.4	1.8	5.1	39.7	2.9	
	영남권	(84,619)	1.5	0.1	2.2	5.0	51.1	4.6	
	강원/제주권	(11,409)	2.7	0.3	2.3	12.4	43.6	3.5	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	7.4	0.0	0.0	2.0	24.1	1.9	
	제조업	(99,492)	1.1	0.2	1.9	2.7	43.9	2.5	
	도매 및 소매업	(6,388)	3.4	0.0	6.5	4.2	30.4	3.1	
	정보통신업	(10,563)	3.3	2.7	0.9	5.8	31.6	3.3	
	금융 및 보험업	(1,040)	2.9	1.4	7.8	5.9	36.2	7.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	3.5	2.3	3.4	5.2	42.3	3.8	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	2.5	0.0	1.8	6.0	58.2	6.9	
	교육 서비스업	(68,083)	4.5	0.2	2.0	8.9	46.3	7.5	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	1.5	0.0	0.0	8.8	41.9	10.6	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	1.9	0.3	2.7	2.8	62.1	1.7	

[표 3-74] 응답 기업 특성별 경영 애로사항(1+2순위)_1

(단위 : 개, %)

구분		사례수	판로확보 (거래처)	시장 정보력 부족	운영자금 부족	기술력 부족	홍보 및 마케팅	해외시장 진출 및 개척	
전체		(280,856)	32.2	6.1	30.2	1.2	13.6	0.3	
대표자 성 별	남성	(213,097)	34.0	6.7	32.2	1.4	12.0	0.3	
	여성	(67,759)	26.6	4.3	24.0	0.5	18.4	0.3	
권역별	수도권	서울	(61,365)	33.2	5.2	24.4	0.6	15.2	0.5
		인천/경기	(68,571)	31.3	7.0	34.8	1.6	13.9	0.6
		소계	(129,936)	32.2	6.1	29.9	1.1	14.5	0.6
	충청권	(26,504)	30.8	4.3	30.9	0.5	9.7	0.3	
	호남권	(28,388)	39.2	6.0	29.4	1.5	19.0	0.0	
	영남권	(84,619)	30.8	6.7	31.7	1.2	11.3	0.2	
	강원/제주권	(11,409)	28.4	5.4	23.4	1.5	14.9	0.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	39.1	7.2	39.2	1.7	21.3	0.7	
	제조업	(99,492)	45.0	8.1	32.9	1.6	10.9	0.7	
	도매 및 소매업	(6,388)	37.4	4.6	28.1	1.6	23.8	0.0	
	정보통신업	(10,563)	38.5	11.2	37.1	3.0	15.9	0.8	
	금융 및 보험업	(1,040)	24.7	10.8	42.2	0.0	6.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	38.0	6.7	30.0	0.8	11.6	0.6	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	23.5	4.4	21.7	0.8	9.8	0.0	
	교육 서비스업	(68,083)	16.9	1.7	22.5	0.3	22.8	0.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	9.2	3.5	39.8	0.0	12.9	1.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	27.2	7.4	35.2	1.3	7.0	0.0	

[표 3-75] 응답 기업 특성별 경영 애로사항(1+2순위)_2

(단위 : 개, %)

구분		사례수	인력 부족 (혼자업무)	인적 네트워크 부족	부가세 등 세금	업체 간 경쟁 심화	경기 불황	기타	
전체		(280,856)	5.6	1.3	6.1	13.0	65.2	4.8	
대표자 성 별	남성	(213,097)	5.7	1.6	6.6	12.7	63.6	4.5	
	여성	(67,759)	5.3	0.4	4.6	14.1	70.3	5.8	
권역별	수도권	서울	(61,365)	4.4	2.5	6.1	12.2	62.0	4.8
		인천/경기	(68,571)	8.0	1.7	5.7	10.3	65.3	3.5
		소계	(129,936)	6.3	2.1	5.9	11.2	63.7	4.1
	충청권	(26,504)	5.9	0.3	7.4	13.3	65.6	7.9	
	호남권	(28,388)	6.6	1.1	4.2	11.2	61.7	3.2	
	영남권	(84,619)	4.2	0.5	6.7	15.3	69.0	5.5	
	강원/제주권	(11,409)	5.4	1.3	5.3	20.5	61.9	4.3	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	8.6	0.0	3.7	6.0	47.3	4.7	
	제조업	(99,492)	4.6	0.8	5.2	8.8	59.5	3.0	
	도매 및 소매업	(6,388)	4.7	0.7	11.3	12.9	51.9	3.1	
	정보통신업	(10,563)	7.5	4.0	4.5	13.4	44.8	3.6	
	금융 및 보험업	(1,040)	6.6	2.9	14.9	15.3	44.2	7.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	5.3	4.0	5.2	11.1	58.1	4.1	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	4.7	1.3	4.7	16.9	71.9	8.3	
	교육 서비스업	(68,083)	7.6	1.4	4.6	17.8	70.0	9.3	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	3.9	0.0	1.8	30.7	62.5	10.6	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	5.4	0.3	10.4	13.3	77.9	1.8	



[표 3-76] 응답 기업 특성별 경영 애로사항(1+2+3순위)_1

(단위 : 개, %)

구분		사례수	판로확보 (거래처)	시장 정보력 부족	운영자금 부족	기술력 부족	홍보 및 마케팅	해외시장 진출 및 개척	
전체		(280,856)	40.3	7.6	39.7	1.6	19.9	0.4	
대표자 성 별	남성	(213,097)	42.6	8.3	42.3	1.8	18.4	0.4	
	여성	(67,759)	33.1	5.4	31.6	0.8	24.8	0.4	
권역별	수도권	서울	(61,365)	38.1	6.8	32.1	0.9	19.2	0.5
		인천/경기	(68,571)	40.0	8.5	45.6	2.4	21.5	0.6
		소계	(129,936)	39.1	7.7	39.3	1.7	20.4	0.6
	충청권	(26,504)	40.6	6.0	40.8	0.7	17.3	0.3	
	호남권	(28,388)	52.1	8.2	38.5	1.8	28.0	0.1	
	영남권	(84,619)	38.7	8.0	41.2	1.5	17.3	0.3	
	강원/제주권	(11,409)	35.2	5.6	34.4	2.0	20.2	0.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	44.8	7.2	47.7	2.4	26.5	0.7	
	제조업	(99,492)	52.4	9.5	43.4	2.6	17.5	0.8	
	도매 및 소매업	(6,388)	47.9	6.4	32.9	1.6	26.8	0.3	
	정보통신업	(10,563)	49.1	16.2	49.0	3.8	28.1	1.1	
	금융 및 보험업	(1,040)	32.0	12.1	46.1	0.0	15.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	47.2	7.6	41.0	1.2	19.0	0.6	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	32.1	4.7	27.1	1.0	13.8	0.0	
	교육 서비스업	(68,083)	22.0	3.3	31.5	0.3	28.1	0.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	15.6	3.5	49.8	0.0	16.1	1.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	39.1	9.1	44.0	1.3	13.8	0.0	

[표 3-77] 응답 기업 특성별 경영 애로사항(1+2+3순위)_2

(단위 : 개, %)

구분		사례수	인력 부족 (혼자업무)	인적 네트워크 부족	부가세 등 세금	업체 간 경쟁 심화	경기 불황	기타	
전체		(280,856)	7.2	2.2	9.1	19.1	73.0	5.2	
대표자 성 별	남성	(213,097)	7.6	2.4	10.0	18.9	71.9	5.0	
	여성	(67,759)	5.9	1.4	6.5	19.8	76.2	5.9	
권역별	수도권	서울	(61,365)	4.8	4.3	7.5	15.5	69.9	5.2
		인천/경기	(68,571)	10.3	2.1	9.0	16.1	73.6	4.0
		소계	(129,936)	7.7	3.2	8.3	15.8	71.9	4.6
	충청권	(26,504)	7.4	0.6	10.0	19.6	70.1	8.3	
	호남권	(28,388)	8.1	2.1	6.9	17.3	69.8	3.7	
	영남권	(84,619)	6.1	1.3	10.9	23.5	76.9	5.9	
	강원/제주권	(11,409)	6.3	1.9	9.2	26.9	70.4	4.7	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	10.7	0.0	7.1	11.3	60.0	4.7	
	제조업	(99,492)	6.8	1.3	8.7	15.1	69.0	3.4	
	도매 및 소매업	(6,388)	6.9	0.7	15.0	15.6	66.7	4.6	
	정보통신업	(10,563)	8.0	7.3	6.9	20.1	53.5	5.2	
	금융 및 보험업	(1,040)	6.6	4.8	17.7	19.3	45.7	9.3	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	6.3	6.3	8.6	15.3	65.8	4.1	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	5.5	3.2	8.1	21.8	78.0	9.5	
	교육 서비스업	(68,083)	8.0	2.4	4.9	21.9	75.5	9.8	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	4.5	0.6	4.0	33.8	76.7	10.6	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	7.7	0.6	16.0	23.2	84.4	1.8	

제5절 1인 창조기업 인지율 및 지원정책

1. 1인 창조기업 인지율

- 1인 창조기업을 모른다는 사업체가 57.3%로 안다(42.7%)는 사업체보다 많음

[그림 3-45] 1인 창조기업 인지율



[표 3-78] 응답 기업 특성별 1인 창조기업 인지율

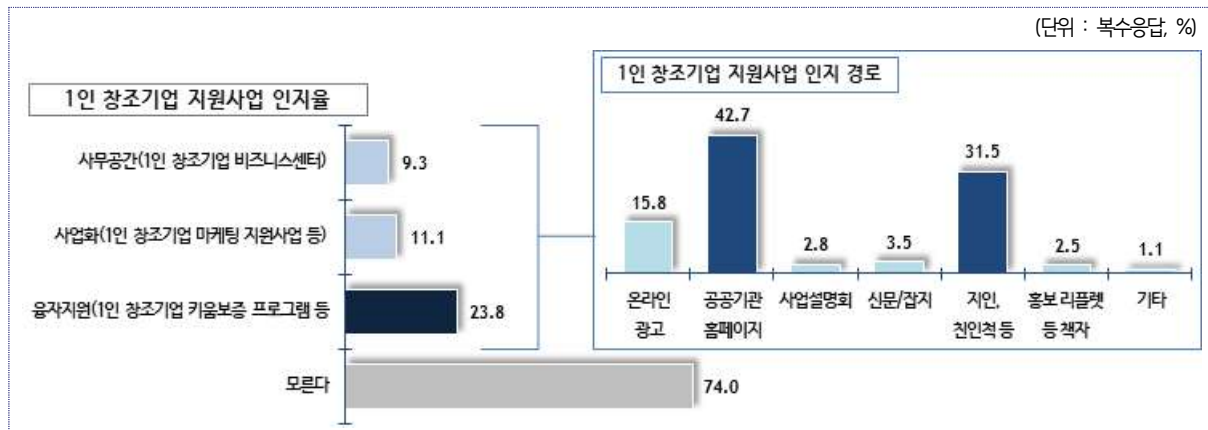
(단위 : 개, %)

구분		사례수	알고 있다	모른다	
전체		(280,856)	42.7	57.3	
대표자 성별	남성	(213,097)	43.4	56.6	
	여성	(67,759)	40.7	59.3	
권역별	수도권	서울	(61,365)	45.8	54.2
		인천/경기	(68,571)	46.2	53.8
		소계	(129,936)	46.0	54.0
	충청권	(26,504)	39.9	60.1	
	호남권	(28,388)	43.8	56.2	
	영남권	(84,619)	38.4	61.6	
	강원/제주권	(11,409)	40.9	59.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	31.8	68.2	
	제조업	(99,492)	41.1	58.9	
	도매 및 소매업	(6,388)	59.9	40.1	
	정보통신업	(10,563)	46.0	54.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	38.1	61.9	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	43.5	56.5	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	44.9	55.1	
	교육 서비스업	(68,083)	43.1	56.9	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	44.4	55.6	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	41.6	58.4	

2. 1인 창조기업 지원사업 인지율 및 인지 경로

- 1인 창조기업 지원사업에 대해 모른다는 사업체가 74.0%로 가장 많으며, 안다는 사업체 중 융자지원에 대한 인지율이 23.8%대로 높음
- 1인 창조기업 지원사업의 인지 경로를 살펴보면, 공공기관 홈페이지를 통한 인지율이 42.7%로 가장 높고, 다음으로 지인, 친인척 등(31.5%), 온라인 광고(15.8%), 신문/잡지(3.5%), 사업설명회(2.8%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-46] 1인 창조기업 지원사업 인지율 및 인지 경로



[표 3-79] 응답 기업 특성별 1인 창조기업 지원사업 인지율

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분		사례수	사무공간 지원 (1인 창조기업 비즈니스센터)	사업화 지원 (1인 창조기업 마케팅 지원사업 등)	융자 지원 (1인 창조기업 키움보증 프로그램 등)	모른다	
전체		(119,936)	9.3	11.1	23.8	74.0	
대표자 성 별	남성	(92,384)	9.0	10.8	23.2	74.9	
	여성	(27,552)	10.1	11.8	25.6	71.0	
권역별	수도권	서울	(28,078)	7.2	9.0	19.2	79.3
		인천/경기	(31,695)	12.3	14.0	26.8	70.8
		소계	(59,773)	9.9	11.6	23.2	74.8
	충청권	(10,582)	10.7	12.1	27.5	69.1	
	호남권	(12,442)	13.3	13.2	28.6	69.7	
	영남권	(32,474)	6.4	9.5	21.2	76.3	
업종별	강원/제주권	(4,665)	7.5	5.8	27.9	70.4	
	농업 임업 및 어업	(60)	6.6	6.6	12.4	87.6	
	제조업	(40,853)	7.6	8.8	21.4	75.7	
	도매 및 소매업	(3,829)	17.0	16.6	23.1	74.9	
	정보통신업	(4,864)	17.4	14.0	21.0	75.0	
	금융 및 보험업	(396)	8.4	8.4	11.7	88.3	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(10,976)	6.4	7.6	21.2	76.6	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(6,113)	13.9	15.8	24.7	71.8	
	교육 서비스업	(29,345)	10.5	12.9	30.7	68.1	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(1,749)	13.3	10.7	21.1	74.7	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(21,750)	7.6	11.6	21.3	77.4		

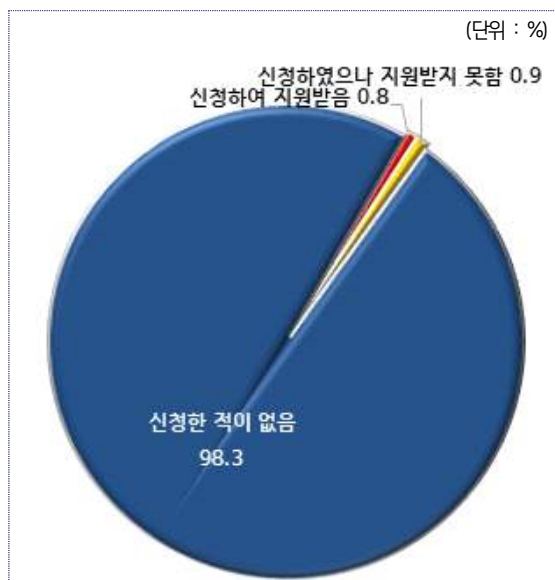
[표 3-80] 응답 기업 특성별 1인 창조기업 지원사업 인지 경로

(단위 : 개, %)

구분		사례수	온라인 광고	공공관 홍보지	사업 설명회	신문 잡지	자 인 찬 척 등	홍 보 리 플 렛 등 책 자	기 타	
전체		(280,856)	15.8	42.7	2.8	3.5	31.5	2.5	1.1	
대표자 성 별	남성	(213,097)	15.2	42.5	2.9	3.3	32.9	2.4	0.8	
	여성	(67,759)	17.7	43.2	2.7	4.1	27.7	2.8	1.8	
권역별	수도권	서울	(61,365)	18.9	50.4	4.0	1.2	21.6	2.8	1.1
		인천/경기	(68,571)	10.2	41.8	1.9	7.7	37.4	0.9	0.2
		소계	(129,936)	13.6	45.1	2.7	5.2	31.2	1.6	0.5
	충청권	(26,504)	18.1	35.7	3.2	5.9	28.8	3.8	4.6	
	호남권	(28,388)	16.5	47.5	0.6	0.7	30.6	3.5	0.7	
	영남권	(84,619)	20.0	39.8	3.8	1.1	31.5	3.3	0.6	
	강원/제주권	(11,409)	10.5	35.7	4.5	1.3	44.0	1.3	2.7	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	35.1	43.3	0.0	0.0	21.6	0.0	0.0	
	제조업	(99,492)	14.4	37.5	3.6	4.5	35.6	2.7	1.8	
	도매 및 소매업	(6,388)	45.7	14.6	5.8	5.8	8.8	17.6	1.8	
	정보통신업	(10,563)	12.7	38.7	14.1	5.6	20.1	8.7	0.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	20.0	29.8	0.0	0.0	7.9	10.0	32.2	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	32.4	42.9	1.6	1.6	18.6	1.0	1.8	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	13.3	32.3	5.7	0.0	42.4	6.4	0.0	
	교육 서비스업	(68,083)	11.3	52.1	1.5	5.3	29.0	0.0	0.9	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	39.4	34.1	5.1	0.0	21.5	0.0	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	12.6	46.1	0.0	0.0	39.4	1.9	0.0	

3. 1인 창조기업 지원사업 신청/지원 경험

[그림 3-47] 1인 창조기업 지원사업 신청/지원 경험



- 1인 창조기업 지원사업 신청/지원 경험을 살펴보면, 1인 사업체 중 98.3%는 신청한 적이 없고, 신청하여 지원받은 사업체는 전체 0.8%로 나타남
- 한편, 신청하였으나, 지원받지 못한 경우도 0.9% 존재하는 것으로 조사됨



[표 3-81] 응답 기업 특성별 1인 창조기업 지원사업 신청/지원 경험

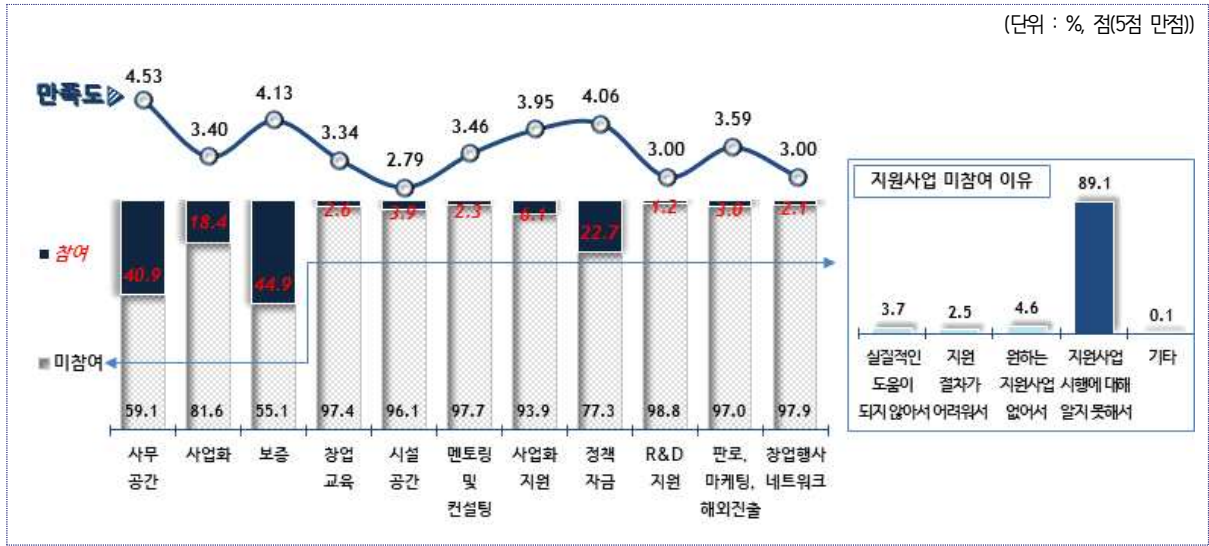
(단위 : 개, %)

구분		사례수	신청하여 지원받음	신청하였으나 지원받지 못함	신청한 적이 없음	
전체		(280,856)	0.8	0.9	98.3	
대표자 성 별	남성	(213,097)	0.8	0.9	98.3	
	여성	(67,759)	0.6	1.0	98.4	
권역별	수도권	서울	(61,365)	0.3	0.3	99.4
		인천/경기	(68,571)	0.7	1.6	97.7
		소계	(129,936)	0.5	1.0	98.5
	충청권	(26,504)	0.6	1.0	98.4	
	호남권	(28,388)	1.8	1.1	97.1	
	영남권	(84,619)	0.7	0.8	98.5	
	강원/제주권	(11,409)	1.9	0.2	97.9	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	0.0	1.0	99.0	
	제조업	(99,492)	1.0	1.3	97.8	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.8	0.0	99.2	
	정보통신업	(10,563)	1.5	0.7	97.8	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.0	0.0	100.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	0.9	0.1	99.0	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.6	1.0	98.4	
	교육 서비스업	(68,083)	0.3	1.3	98.4	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	1.9	1.0	97.1	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.7	0.2	99.1	

4. 1인 창조기업/창업지원 사업 참여율 및 만족도 & 미참여 이유

- 1인 사업체는 보증(44.9%), 사무공간(40.9%) 순으로 1인 창조기업 지원사업에 높은 참여율을 보이고 있으며, 창업지원사업에 대해서는 정책자금(22.7%)에 높은 참여율을 보임
- 1인 창조기업 지원사업 만족도는 시설공간(평균 2.76점) 지원사업을 제외한 나머지 지원사업에서 만족도 평균 3~4점대로 평가된 가운데, 사무공간 지원사업에 대한 만족도는 4.53점으로 가장 높은 것으로 나타남
- 1인 사업체의 지원사업 불참 이유로는 지원사업 시행에 대해 알지 못해서라는 사업의 비인지 사유의 비중이 89.1%로 매우 높음
- 1인 창조기업 지원사업 중 만족도가 가장 높은 “사무공간”의 권역별 만족도는 영남권에서 5.00점으로 가장 높은 반면, 호남권의 만족도는 3.76점으로 가장 낮게 나타남

[그림 3-48] 1인 창조기업/창업지원 사업 참여율 및 만족도 & 미참여 이유



[표 3-82] 응답 기업 특성별 1인 창조기업 지원사업 <사무공간> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)
		참여	미참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족	
전체	(2,148)	40.9	59.1	-	2.7	6.2	26.4	64.7	4.53
대표자 성별	남성 (1,728)	36.2	63.8	-	3.9	8.7	32.7	54.8	4.38
	여성 (420)	60.5	39.5	-	0.0	0.0	11.1	88.9	4.89
권역별	수도권 서울 (206)	100.0	0.0	-	0.0	0.0	64.3	35.7	4.36
	수도권 인천/경기 (487)	61.9	38.1	-	0.0	0.0	9.4	90.6	4.91
	수도권 소계 (693)	73.2	26.8	-	0.0	0.0	31.7	68.3	4.68
	충청권 (151)	53.6	46.4	-	0.0	10.2	25.8	64.0	4.54
	호남권 (498)	23.3	76.7	-	0.0	39.8	43.9	16.3	3.76
	영남권 (589)	13.4	86.6	-	0.0	0.0	0.0	100.0	5.00
	강원/제주권 (218)	44.3	55.7	-	25.0	0.0	0.0	75.0	4.25

[표 3-83] 응답 기업 특성별 1인 창조기업 지원사업 <사업화> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)
		참여	미참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족	
전체	(2,148)	18.4	81.6	15.6	-	28.2	40.9	15.3	3.40
대표자 성별	남성 (1,728)	21.4	78.6	16.7	-	30.1	36.8	16.4	3.36
	여성 (420)	6.1	93.9	0.0	-	0.0	100.0	0.0	4.00
권역별	수도권 서울 (206)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	-
	수도권 인천/경기 (487)	12.7	87.3	100.0	-	0.0	0.0	0.0	1.00
	수도권 소계 (693)	8.9	91.1	100.0	-	0.0	0.0	0.0	1.00
	충청권 (151)	29.9	70.1	0.0	-	50.0	0.0	50.0	4.00
	호남권 (498)	39.4	60.6	0.0	-	23.5	63.2	13.3	3.90
	영남권 (589)	15.8	84.2	0.0	-	46.2	40.8	12.9	3.67
	강원/제주권 (218)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	-



[표 3-84] 응답 기업 특성별 1인 창조기업 지원사업 <보증> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)
		참여	미참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족	
전체	(2,148)	44.9	55.1	-	-	15.4	56.2	28.3	4.13
대표자 성 별	남성 (1,728)	47.7	52.3	-	-	5.6	61.3	33.1	4.28
	여성 (420)	33.5	66.5	-	-	73.1	26.9	0.0	3.27
권역별	서울 (206)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	0.0	-
	수도권 인천/경기 (487)	25.4	74.6	-	-	0.0	50.0	50.0	4.50
	소계 (693)	17.8	82.2	-	-	0.0	50.0	50.0	4.50
	충청권 (151)	16.5	83.5	-	-	0.0	0.0	100.0	5.00
	호남권 (498)	55.8	44.2	-	-	53.6	46.4	0.0	3.46
	영남권 (589)	70.8	29.2	-	-	0.0	79.4	20.6	4.21
	강원/제주권 (218)	55.7	44.3	-	-	0.0	17.1	82.9	4.83

[표 3-85] 응답 기업 특성별 창업지원사업 <창업교육> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)
		참여	미참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족	
전체	(2,148)	2.6	97.4	-	-	83.0	-	17.0	3.34
대표자 성 별	남성 (1,728)	3.2	96.8	-	-	83.0	-	17.0	3.34
	여성 (420)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-
권역별	서울 (206)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-
	수도권 인천/경기 (487)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-
	소계 (693)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-
	충청권 (151)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-
	호남권 (498)	11.2	88.8	-	-	83.0	-	17.0	3.34
	영남권 (589)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-
	강원/제주권 (218)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-

[표 3-86] 응답 기업 특성별 창업지원사업 <시설공간> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)
		참여	미참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족	
전체	(2,148)	3.9	96.1	-	20.6	79.4	-	-	2.79
대표자 성 별	남성 (1,728)	4.9	95.1	-	20.6	79.4	-	-	2.79
	여성 (420)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	-	-	-
권역별	서울 (206)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	-	-	-
	수도권 인천/경기 (487)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	-	-	-
	소계 (693)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	-	-	-
	충청권 (151)	13.8	86.2	-	0.0	100.0	-	-	3.00
	호남권 (498)	9.3	90.7	-	0.0	100.0	-	-	3.00
	영남권 (589)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	-	-	-
	강원/제주권 (218)	8.0	92.0	-	100.0	0.0	-	-	2.00

[표 3-87] 응답 기업 특성별 창업지원사업 <멘토링 및 컨설팅> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)		
		참여	미참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족			
전체	(2,148)	2.3	97.7	-	-	53.6	46.4	-	3.46		
대표자 성 별	남성	(1,728)	2.8	97.2	-	-	53.6	46.4	-	3.46	
	여성	(420)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-	
권역별	수도권	서울	(206)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
		인천/경기	(487)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
		소계	(693)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	충청권	(151)	15.0	85.0	-	-	0.0	100.0	-	4.00	
	호남권	(498)	5.2	94.8	-	-	100.0	0.0	-	3.00	
	영남권	(589)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-	
	강원/제주권	(218)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-	

[표 3-88] 응답 기업 특성별 창업지원사업 <사업화 지원> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)		
		참여	미참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족			
전체	(2,148)	6.1	93.9	-	-	52.6	-	47.4	3.95		
대표자 성 별	남성	(1,728)	7.6	92.4	-	-	52.6	-	47.4	3.95	
	여성	(420)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
권역별	수도권	서울	(206)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-
		인천/경기	(487)	12.7	87.3	-	-	0.0	-	100.0	5.00
		소계	(693)	8.9	91.1	-	-	0.0	-	100.0	5.00
	충청권	(151)	15.0	85.0	-	-	100.0	-	0.0	3.00	
	호남권	(498)	9.3	90.7	-	-	100.0	-	0.0	3.00	
	영남권	(589)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
	강원/제주권	(218)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	

[표 3-89] 응답 기업 특성별 창업지원사업 <정책자금> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)		
		참여	미참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족			
전체	(2,148)	22.7	77.3	-	-	24.6	45.2	30.2	4.06		
대표자 성 별	남성	(1,728)	22.3	77.7	-	-	4.5	57.2	38.3	4.34	
	여성	(420)	24.5	75.5	-	-	100.0	0.0	0.0	3.00	
권역별	수도권	서울	(206)	35.7	64.3	-	-	0.0	0.0	100.0	5.00
		인천/경기	(487)	12.7	87.3	-	-	0.0	0.0	100.0	5.00
		소계	(693)	19.6	80.4	-	-	0.0	0.0	100.0	5.00
	충청권	(151)	15.0	85.0	-	-	0.0	100.0	0.0	4.00	
	호남권	(498)	51.8	48.2	-	-	39.9	60.1	0.0	3.60	
	영남권	(589)	9.3	90.7	-	-	0.0	78.1	21.9	4.22	
	강원/제주권	(218)	8.0	92.0	-	-	100.0	0.0	0.0	3.00	



[표 3-90] 응답 기업 특성별 창업지원사업 <R&D지원> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)
		참여	미참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족	
전체	(2,148)	1.2	98.8	-	-	100.0	-	-	3.00
대표자 성별	남성 (1,728)	1.5	98.5	-	-	100.0	-	-	3.00
	여성 (420)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
권역별	수도권 서울 (206)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	수도권 인천/경기 (487)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	수도권 소계 (693)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	충청권 (151)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	호남권 (498)	5.2	94.8	-	-	100.0	-	-	3.00
	영남권 (589)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	강원/제주권 (218)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-

[표 3-91] 응답 기업 특성별 창업지원사업 <판로, 마케팅, 해외진출> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)
		참여	미참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족	
전체	(2,148)	3.0	97.0	-	-	40.8	59.2	-	3.59
대표자 성별	남성 (1,728)	3.7	96.3	-	-	40.8	59.2	-	3.59
	여성 (420)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
권역별	수도권 서울 (206)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	수도권 인천/경기 (487)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	수도권 소계 (693)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	충청권 (151)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	호남권 (498)	5.2	94.8	-	-	100.0	0.0	-	3.00
	영남권 (589)	6.4	93.6	-	-	0.0	100.0	-	4.00
	강원/제주권 (218)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-

[표 3-92] 응답 기업 특성별 창업지원사업 <창업행사 네트워크> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)
		참여	미참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족	
전체	(2,148)	2.1	97.9	-	-	100.0	-	-	3.00
대표자 성별	남성 (1,728)	2.7	97.3	-	-	100.0	-	-	3.00
	여성 (420)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
권역별	수도권 서울 (206)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	수도권 인천/경기 (487)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	수도권 소계 (693)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	충청권 (151)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	호남권 (498)	9.3	90.7	-	-	100.0	-	-	3.00
	영남권 (589)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	강원/제주권 (218)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-

[표 3-93] 응답 기업 특성별 1인 창조기업/창업지원 사업 불참 이유

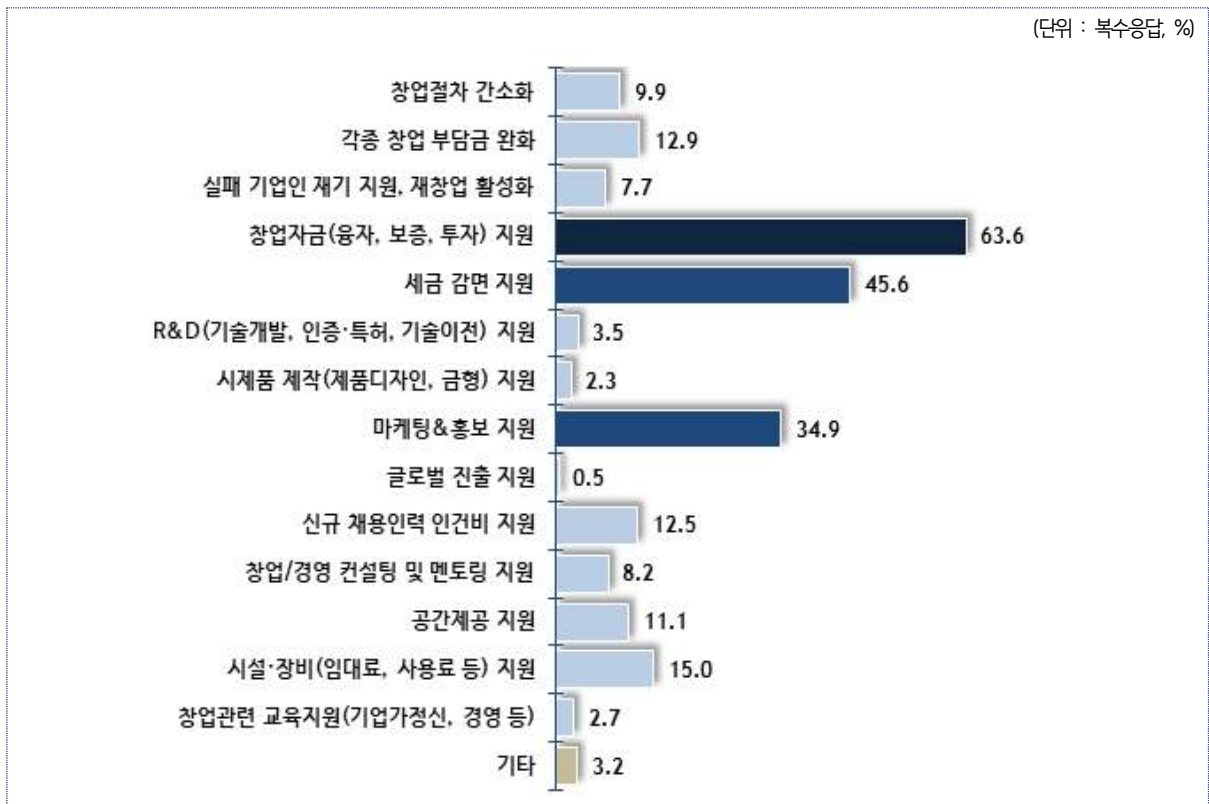
(단위 : 개, %)

구분		사례수	실질적인 도움이 되지 않아서 (지원금액 정도 등)	지원 절차가 어려워서	원하는 지원 사업이 없어서	지원사업 시행에 대해 알지 못해서	기타	
전체		(280,856)	3.7	2.5	4.6	89.1	0.1	
대표자 성 별	남성	(213,097)	4.1	2.1	4.6	89.2	0.0	
	여성	(67,759)	2.6	3.6	4.8	88.7	0.3	
권역별	수도권	서울	(61,365)	3.7	2.5	4.4	89.3	0.1
		인천/경기	(68,571)	4.9	2.7	6.0	86.4	0.0
		소계	(129,936)	4.3	2.6	5.3	87.8	0.1
	충청권	(26,504)	4.2	2.8	4.4	88.6	0.1	
	호남권	(28,388)	3.6	3.6	3.3	89.1	0.4	
	영남권	(84,619)	3.0	1.8	4.0	91.2	0.1	
	강원/제주권	(11,409)	2.3	2.6	6.0	89.0	0.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	1.6	0.7	1.4	96.3	0.0	
	제조업	(99,492)	3.9	1.9	4.4	89.7	0.1	
	도매 및 소매업	(6,388)	5.0	3.2	6.4	85.4	0.0	
	정보통신업	(10,563)	4.8	3.8	3.1	88.3	0.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	5.6	0.5	4.6	89.3	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	3.5	2.5	5.4	88.5	0.2	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	4.2	2.8	4.6	88.4	0.0	
	교육 서비스업	(68,083)	4.0	3.6	5.5	86.8	0.2	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	6.6	1.3	3.9	88.2	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	2.4	1.9	3.7	92.0	0.0	

5. 필요 육성정책

- 1인 창조기업 필요 육성정책은 창업자금(융자, 보증, 투자) 지원사업의 비중이 63.6%로 가장 높으며, 다음으로 세금 감면 지원(45.6%), 마케팅&홍보 지원(34.9%), 시설·장비 지원(15.0%), 각종 창업 부담금 완화(12.9%), 신규 채용인력 인건비 지원(12.5%), 공간제공 지원(11.1%) 등의 순으로 나타남

[그림 3-49] 필요 육성정책



- 권역별 필요 육성정책 중 비중이 가장 높은 “창업자금” 지원사업에 대해 살펴 보면, 호남권(74.5%)과 강원/제주권(71.2%)에서 70%대로 높게 나타남
- 업종별 필요 육성정책 중 비중이 가장 높은 “창업자금” 지원사업에 대해 살펴 보면, 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(79.7%)과 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(78.4%)에서 70%대로 높으며, 다음으로 높은 “세금 감면” 지원사업은 금융 및 보험업(58.4%)과 도매 및 소매업(55.2%)의 비중이 50%대로 높음

[표 3-94] 응답 기업 특성별 필요 육성정책_1

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분		사례수	창업절차 간소화	각종 창업 부담금 완화	실패기업인 재기 지원 (재창업 활성화)	창업자금 (융자, 보증, 투자) 지원	세금 감면 지원	R&D (기술개발, 인종특화, 기술이전) 지원	시제품 제작 (제품 디자인, 금형) 지원	
전체		(280,856)	9.9	12.9	7.7	63.6	45.6	3.5	2.3	
대표자 성별	남성	(213,097)	9.7	13.0	8.6	63.3	45.4	3.9	2.6	
	여성	(67,759)	10.5	12.6	4.8	64.5	46.4	2.2	1.2	
권역별	수도권	서울	(61,365)	10.8	11.1	3.5	57.8	40.1	4.0	2.7
		인천/경기	(68,571)	10.1	14.3	6.9	59.6	48.3	3.8	3.3
		소계	(129,936)	10.5	12.8	5.3	58.7	44.4	3.9	3.0
	충청권	(26,504)	9.5	13.7	9.0	68.3	44.4	3.7	1.4	
	호남권	(28,388)	11.7	13.4	9.8	74.5	38.7	2.2	1.7	
	영남권	(84,619)	8.7	13.3	9.2	65.0	50.3	3.3	1.7	
	강원/제주권	(11,409)	8.2	8.1	15.7	71.2	44.4	4.1	2.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	14.8	6.7	12.6	56.9	48.2	9.6	2.0	
	제조업	(99,492)	10.6	15.7	9.2	58.4	47.5	6.5	5.1	
	도매 및 소매업	(6,388)	6.6	14.1	2.5	61.4	55.2	3.7	6.7	
	정보통신업	(10,563)	16.7	12.0	5.7	56.2	43.9	9.5	2.3	
	금융 및 보험업	(1,040)	9.2	11.7	0.4	69.5	58.4	0.0	0.4	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	11.1	12.1	5.7	50.6	37.0	5.7	1.5	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	10.8	11.2	0.9	52.6	40.6	0.0	0.4	
	교육 서비스업	(68,083)	11.5	13.4	3.1	67.2	46.1	0.2	0.2	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	14.1	19.3	2.9	79.7	36.1	1.4	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	4.2	7.3	15.1	78.4	46.5	0.9	0.2	

[표 3-95] 응답 기업 특성별 필요 육성정책_2

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분		사례수	마케팅&홍보 지원	글로벌 진출 지원	신규 채용인력 인건비 지원	창업/경영 컨설팅 및 멘토링 지원	공간제공 지원	시설장비 지원 (임대료, 사용료 등)	창업관련 교육지원 (기업가정신, 경영 등)	기타	
전체		(280,856)	34.9	0.5	12.5	8.2	11.1	15.0	2.7	3.2	
대표자 성별	남성	(213,097)	34.7	0.5	12.6	8.6	10.2	16.5	2.4	3.5	
	여성	(67,759)	35.6	0.3	12.2	6.8	13.9	10.3	3.6	2.4	
권역별	수도권	서울	(61,365)	30.2	0.7	8.8	5.4	11.6	12.0	2.1	6.7
		인천/경기	(68,571)	36.8	1.0	14.8	9.4	12.8	15.7	3.5	1.6
		소계	(129,936)	33.7	0.8	12.0	7.5	12.2	13.9	2.8	4.0
	충청권	(26,504)	38.8	0.4	13.1	6.6	8.0	12.3	3.1	2.9	
	호남권	(28,388)	40.6	0.3	14.4	11.3	9.8	16.5	3.1	0.8	
	영남권	(84,619)	34.6	0.1	12.4	8.7	10.4	17.7	2.1	2.9	
	강원/제주권	(11,409)	28.7	0.0	13.7	7.4	13.5	9.5	3.7	3.5	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	43.6	0.0	25.3	0.9	1.7	17.8	0.0	0.0	
	제조업	(99,492)	31.1	0.9	10.7	6.6	10.3	12.7	2.1	3.0	
	도매 및 소매업	(6,388)	32.5	2.1	22.5	2.0	14.2	12.6	2.0	3.5	
	정보통신업	(10,563)	42.3	0.1	21.7	12.8	17.5	11.6	2.9	2.7	
	금융 및 보험업	(1,040)	19.9	0.0	21.8	9.3	17.1	5.9	0.0	3.5	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	29.1	1.2	13.9	9.7	7.4	6.1	2.9	9.5	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	24.5	0.0	24.9	6.3	11.1	7.7	7.3	13.4	
	교육 서비스업	(68,083)	40.8	0.0	14.8	4.2	12.5	8.6	2.6	1.9	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	29.5	0.0	10.7	1.3	12.4	7.4	4.9	1.4	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	39.7	0.0	6.1	16.3	10.7	35.6	2.6	0.0	

제4장 연도별 조사 추이 비교

제1절. 비교 개요

제2절. 연도별 조사결과



제4장 연도별 조사 추이 비교

제1절 비교 개요

- 본 장에서는 2015년에서 2019년까지 1인 창조기업 실태조사 결과에서 주요 지표들의 추이를 비교 분석함(※ 2019년 조사의 조사시점은 2018년 12월 31일)
- 주요 비교 지표는 기업현황(업력, 조직형태 등), 대표자 현황(학력, 소득, 주요경력, 이전 직종 연관성 및 동일성, 조언 네트워크 등), 창업 실태(창업 시 애로사항, 창업동기, 창업 준비기간, 창업 조달 방법), 기업 운영 실태(재무규모, 손익분기점, 주요 거래처, 종사자 규모), 지원정책(경영 시 애로사항, 1인 창조기업 및 지원사업 인지도, 만족도 등)으로 구성됨

[표 4-1] 주요 비교 지표

구분	주요 비교 지표
1. 기업 일반현황	업력, 조직형태, 자본금, 공동창업여부
2. 대표자 현황	대표자 학력
	대표자 월평균 소득
	창업 전 주요경력
	이전 직장 근무 직종 및 연관성
	창업 경험 및 직종 동일성
	창업 관련 인식
	창업 동기(복수응답)
	창업 조언 네트워크
	창업 당시 애로사항(1순위)
	창업 준비 기간
	창업교육 여부, 내용,
	창업자금 및 조달경로
	사무실 형태 및 유지비용
3. 기업운영 현황	재무현황(매출액, 수출액, 당기순이익, 부채총계), 손익분기점 도달 기간
	주요 거래처(1순위), 판로개척 경로(1순위)
	주요 매출원, 협력 기관 및 유형
	종사자 규모
	지식재산권 보유현황
	사업운영 계획 및 폐업/업종변경 이유
	인력충원 계획 유무 및 충원 규모, 기업인증 취득(계획)
	필요기술, ICT 융합 필요기술
경영 시 애로사항(1순위)	
4. 애로사항 및 지원정책	1인 창조기업 인지도, 지원사업 인지도, 인지 경로
	지원사업 신청 및 지원 경험, 만족도, 지원사업 불참여이유,
	필요 육성 정책

제2절 연도별 조사결과

1. 기업 일반현황

가. 업력

- 연도별 1인 사업체의 평균 업력을 살펴보면, 2019년 평균 업력은 11.72년으로 2018년(평균 13.20년) 대비 이력이 짧아진 것으로 조사됨

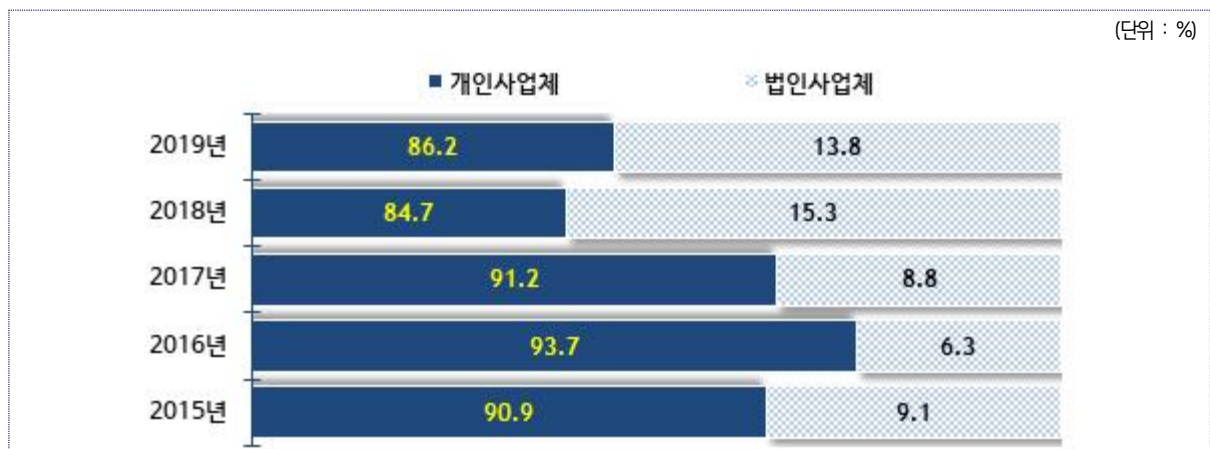
[그림 4-1] 연도별 업력



나. 조직 형태

- 연도별 1인 사업체의 조직 형태 분포를 살펴보면, 2019년 개인사업체의 분포는 86.2%로 2017년 이전(90%대)보다는 낮으나, 2018년(84.7%) 개인사업체 분포 대비 다소 높게 나타남

[그림 4-2] 연도별 조직 형태



다. 자본금

- 연도별 1인 사업체의 자본금을 살펴보면, 2019년 평균 자본금은 96.85백만원으로 2018년(평균 83.45백만원), 2017년(평균 56.64백만원), 2016년(평균 46.70백만원), 2015년(평균 46.60백만원) 대비 지속 증가하고 있는 것으로 조사되며, 자본금 분포는 1,000만원~5,000만원 미만(40.1%)의 비중이 높음

[그림 4-3] 연도별 자본금



라. 창업유형

- 연도별 1인 사업체의 창업유형 분포를 살펴보면, 2019년 단독창업은 98.3%, 공동창업은 1.7%의 비중으로 단독창업의 비중이 압도적으로 높은 가운데, 전년도와 유사한 분포를 보이는 것으로 조사됨

[그림 4-4] 연도별 창업유형



2. 대표자 현황

가. 학력 및 전공

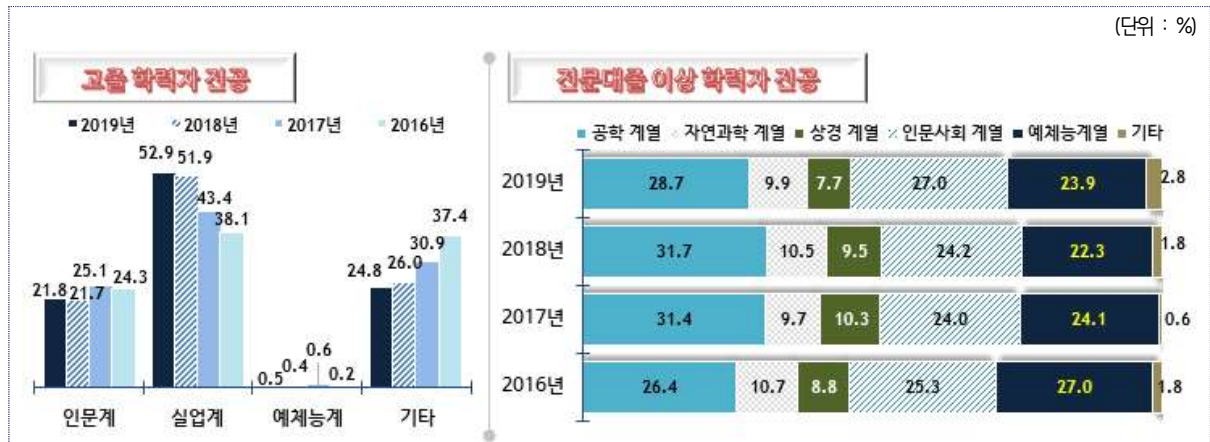
- 연도별 1인 사업체 대표자의 학력을 살펴보면, 2018년 대졸 학력자의 비중이 높은 것과 마찬가지로 2019년 대졸 학력자의 비중이 42.5%로 가장 높음
- 반면, 중졸 이하 학력자의 비중은 2018년 10.7%인데 반해, 2019년 중졸 이하 학력자 비중은 9.8%로 약 1%p 가량 감소한 것으로 나타나, 2016년 이후 지속 감소함

[그림 4-5] 연도별 대표자 학력



- 연도별 1인 사업체 대표자의 전공을 살펴보면, 고졸 학력자 중 실업계 전공자는 2018년 51.9%인데 반해, 2019년 실업계 전공자는 52.9%로 실업계 전공자의 비중이 2016년 이후 지속 증가하고 있음
- 전문대졸 이상 학력자의 전공은 2018년의 전공 비중과 마찬가지로 2019년 역시 공학계열(28.7%) 전공자의 비중이 높음

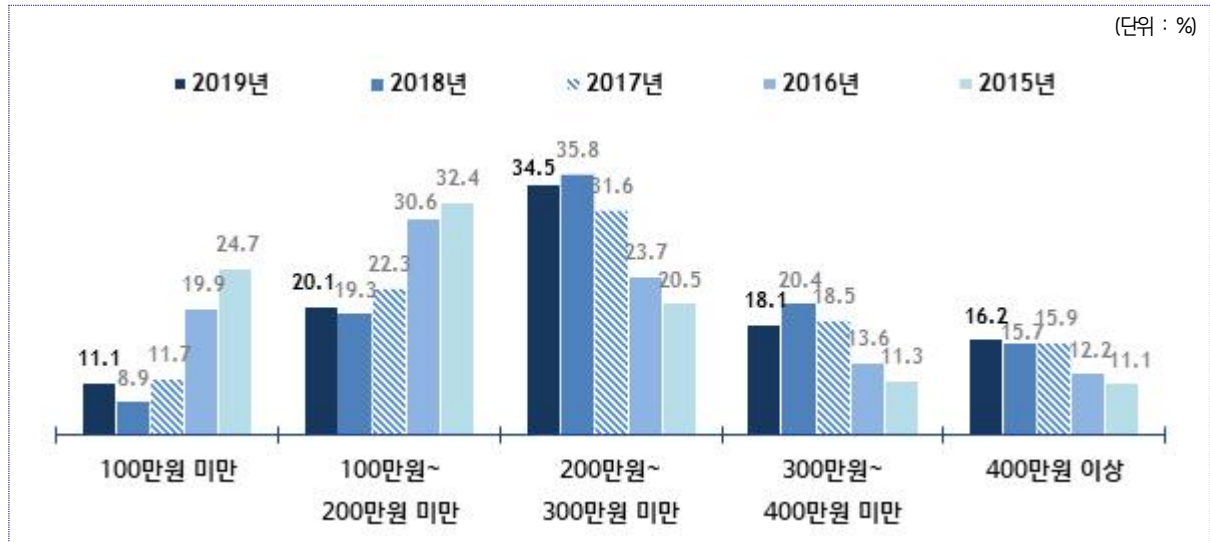
[그림 4-6] 연도별 대표자 전공



나. 월평균 소득

- 연도별 1인 사업체 대표자의 월평균 소득 분포를 살펴보면, 2015년과 2016년에는 월 200만원 미만 소득자의 비중이 높은 반면, 2017년 이후 2019년에는 200만원 이상 소득자의 비중이 높은 것으로 나타남

[그림 4-7] 연도별 대표자 월평균 소득



다. 창업 전 주요 경력

- 연도별 1인 사업체 대표자의 창업 전 주요 경력 분포를 살펴보면, 2018년과 마찬가지로 2019년에도 중소기업 근무 경력자의 비중이 60%대로 높음

[그림 4-8] 연도별 창업 전 주요 경력



라. 이전 직장 직종 및 연관성

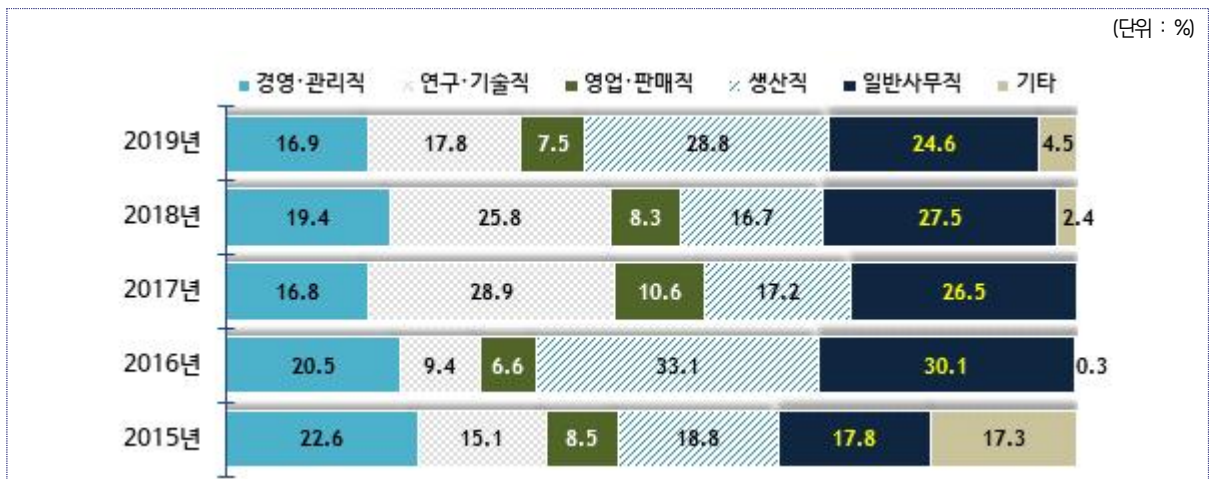
- 연도별 1인 사업체 대표자의 이전 직장 직종과 현 사업체 직종의 연관성을 살펴 보면, 전년도와 유사하게 사업체 10곳 중 7~8곳은 연관이 있는 것으로 조사됨

[그림 4-9] 연도별 이전 직장 직종 연관성



- 연도별 1인 사업체 대표자의 이전 직장 직종 분포를 살펴보면, 2015년 경영·관리직(22.6%), 2016년 생산직(33.1%), 2017년 연구·기술직(28.9%), 2018년 일반사무직(27.5%)의 비중이 높은 반면, 2019년에는 생산직의 비중이 28.8%로 높음

[그림 4-10] 연도별 이전 직장 직종



3. 창업 실패

가. 창업 경험 및 전 사업체 업종 동일성

- 연도별 1인 사업체의 창업 경험에 대해 살펴보면, 2015년 이후 2019년 역시 평균 약 1회 정도의 창업 경험이 있었던 것으로 나타남

[그림 4-11] 연도별 창업 경험



- 연도별 1인 사업체의 전 사업체 업종과의 동일성에 대해 살펴보면, 2018년에는 재 창업 사업체의 업종이 동일한 사업체의 분포는 70.9%로 2019년에는 2018년 대비 약 3%p 감소한 것으로 조사됨

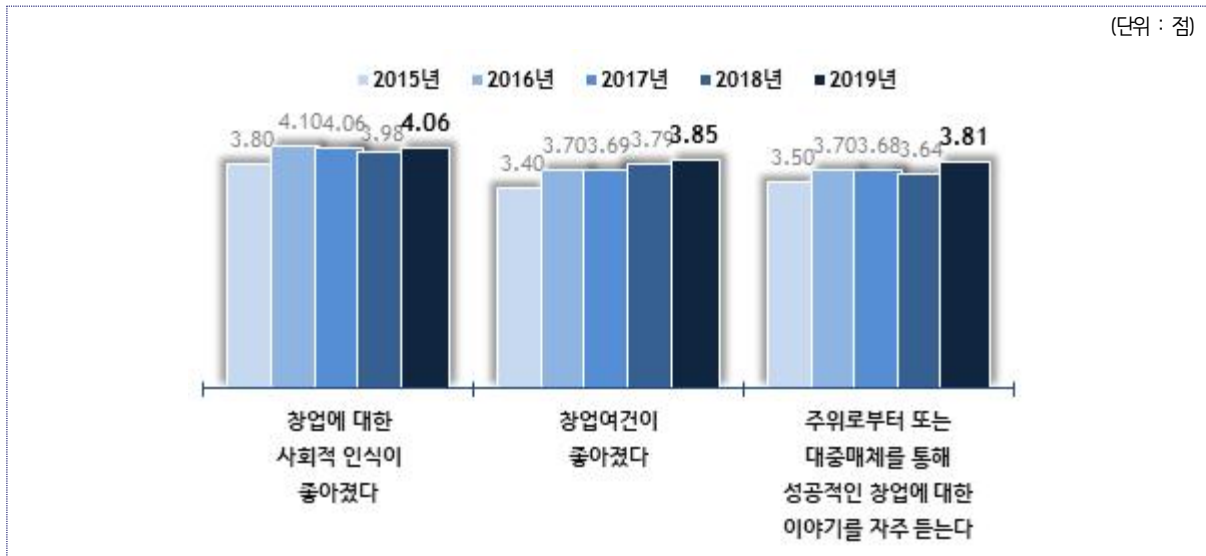
[그림 4-12] 연도별 과거 사업체 업종과 현 업종의 동일 여부



나. 창업 관련 인식

- 연도별 1인 사업체의 창업 관련 인식을 살펴보면, 2019년 창업 관련 인식은 모두 2018년 대비 소폭 상승한 것으로 나타남

[그림 4-13] 연도별 창업 관련 인식



다. 창업 동기

- 연도별 1인 사업체의 창업 동기에 대해 살펴보면, 생계유지를 위한 창업 비중이 2018년에는 24.3%에서 2019년에는 36.9%로 약 10%p 이상 크게 증가한 것으로 나타남

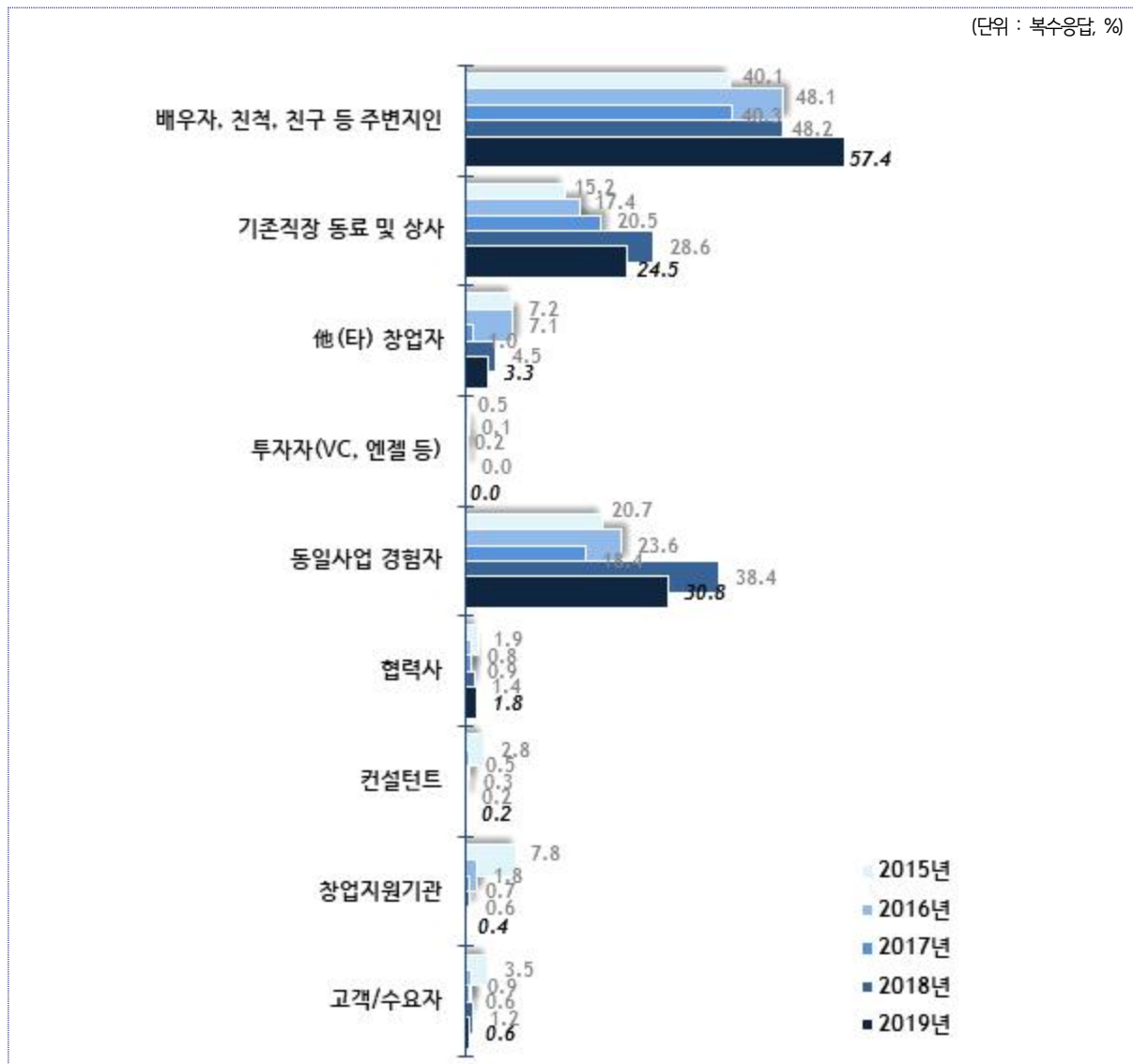
[그림 4-14] 연도별 창업 동기



라. 창업 조언 네트워크

- 연도별 1인 사업체의 창업 조언 네트워크 분포를 살펴보면, 과년 조사 결과와 마찬가지로 배우자, 친척, 친구 등의 주변 지인의 조언 비중이 높은 것으로 나타남

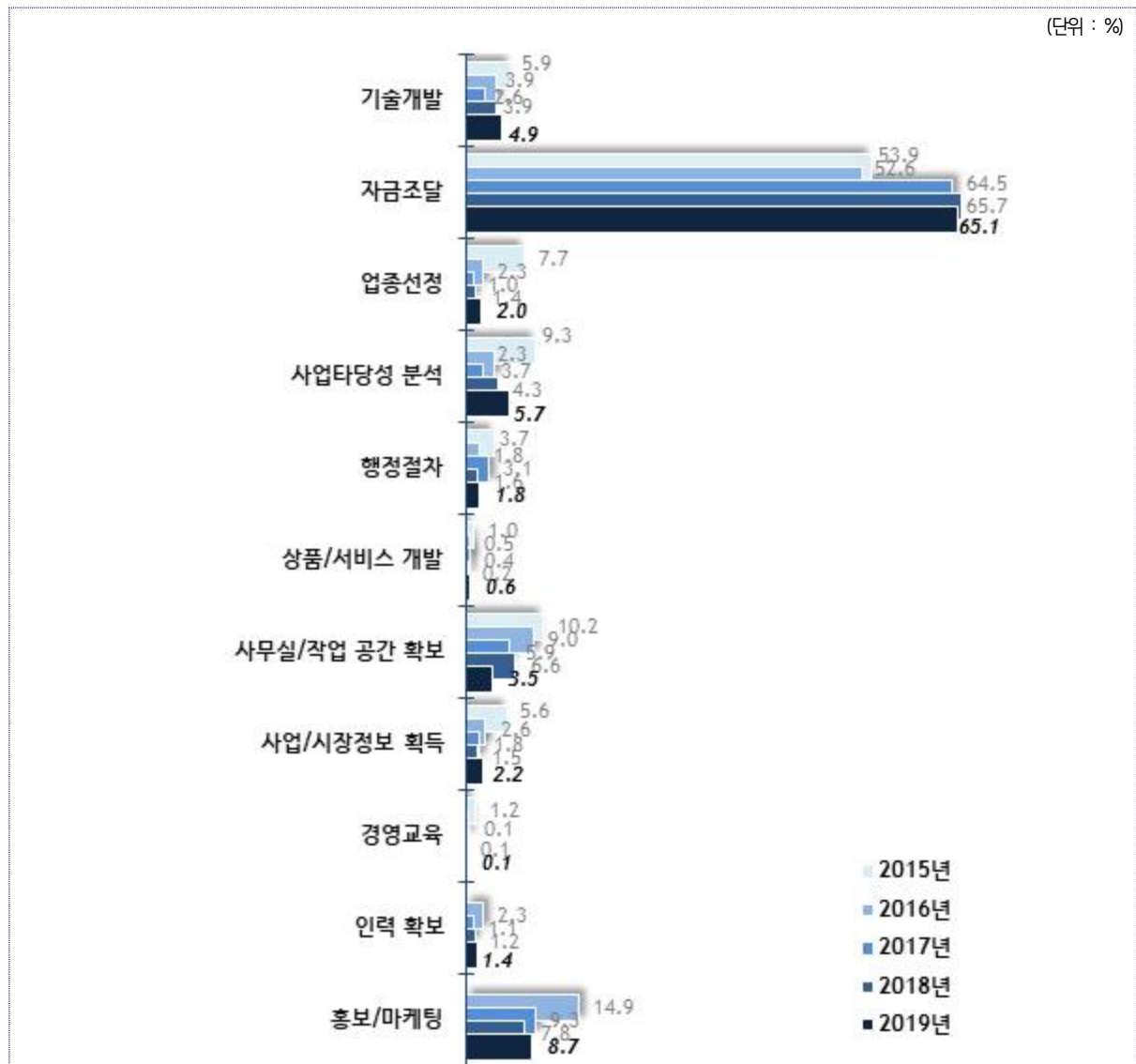
[그림 4-15] 연도별 창업 조언 네트워크



마. 창업 애로사항

- 연도별 창업 애로사항을 살펴보면, 과년과 마찬가지로 자금 조달에 대한 어려움이 가장 큰 것으로 나타남

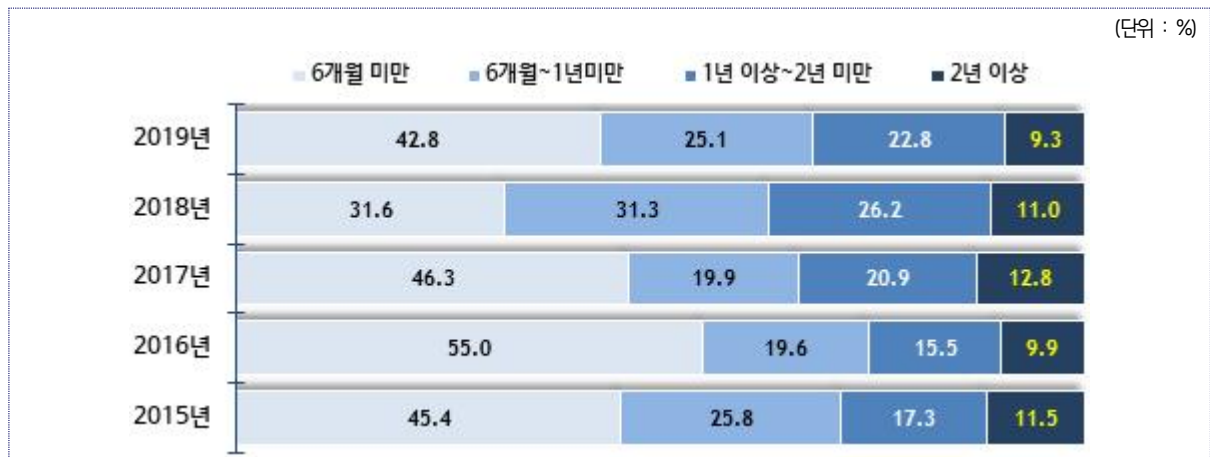
[그림 4-16] 연도별 창업 애로사항



바. 창업 준비 기간

- 연도별 1인 사업체의 창업 준비 기간을 살펴보면, 2019년 창업 준비 기간은 6개월 미만(42.8%)의 비중이 높아, 과년 대비 창업 준비 기간은 단축된 것으로 나타남

[그림 4-17] 연도별 창업 준비 기간

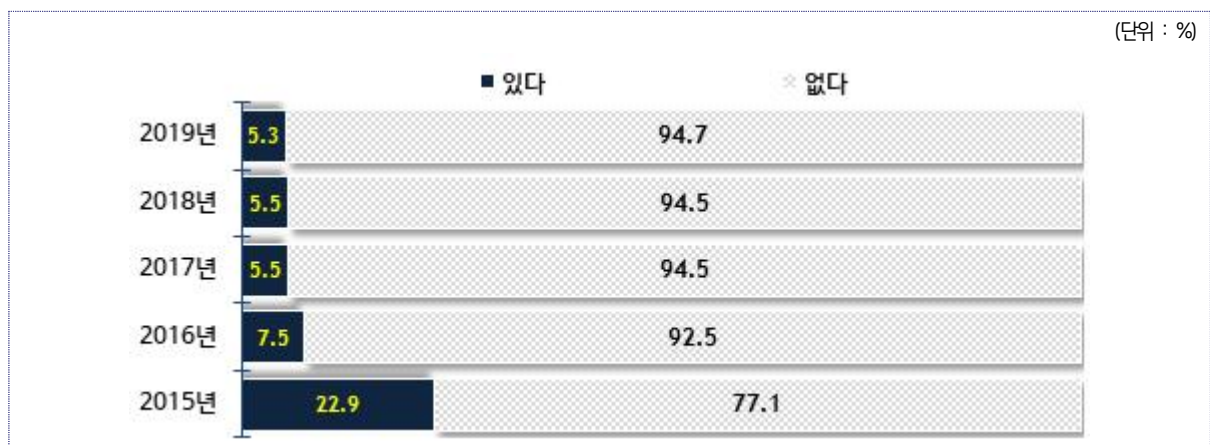


4. 창업/경영 교육 실태

가. 교육 경험

- 연도별 1인 사업체의 교육 경험 분포를 살펴보면, 2015년 창업/경영 교육 경험률(22.9%) 대비 2016년 이후 경험률은 10% 미만이며, 2019년 현재 창업/경영 교육의 경험률은 2017년 이후와 마찬가지로 5%대로 나타남

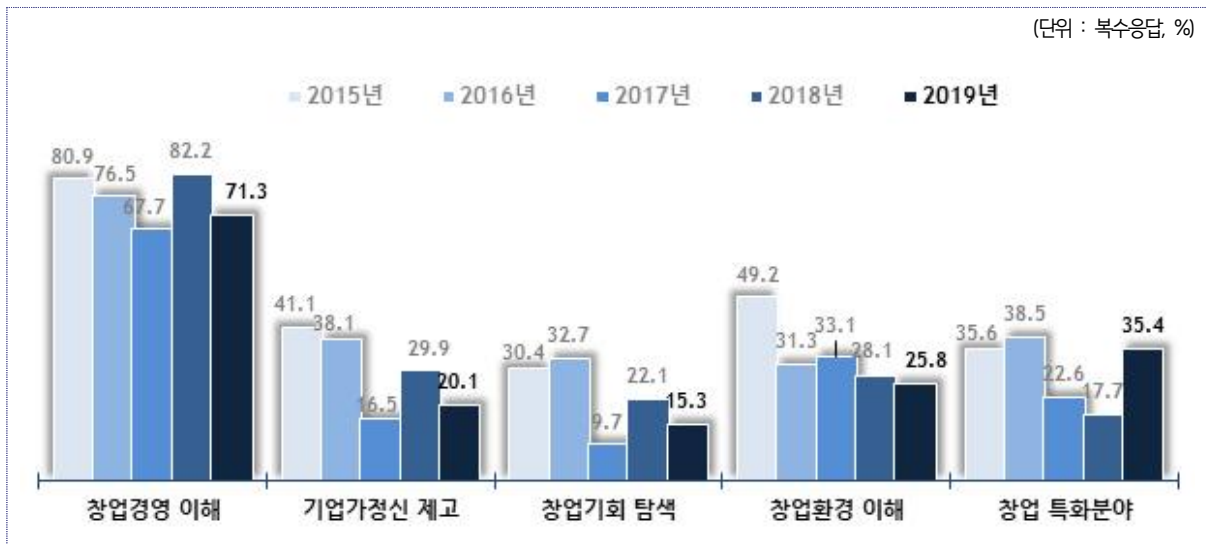
[그림 4-18] 연도별 창업/경영 교육 경험



나. 교육내용

- 연도별 창업/경영 교육내용을 살펴보면, 전년도와 같이 창업 경영 이해에 대한 교육의 비중이 가장 높으나, 2019년의 창업 경영 이해 비중은 2018년 대비 약 10%p 감소하였으며, 창업 특화분야에 대한 교육 비중은 35.4%로 2018년 대비 크게 증가한 것으로 나타남

[그림 4-19] 연도별 창업/경영 교육내용



5. 창업자금 및 조달경로

- 연도별 창업자금 및 조달경로를 살펴보면, 2019년 창업자금은 평균 77.38백만원으로 2015년 이후 지속 증가추세이며, 자본금의 조달경로는 과년과 마찬가지로 같이 자기 자금의 비중이 가장 큰 것으로 나타남

[그림 4-20] 연도별 창업자금 및 조달경로



6. 사무실 형태 및 유지비용

- 연도별 사무실 형태 및 유지비용에 대해 살펴보면, 사무실의 형태는 전년도와 같이 민간임대시설의 비중이 매우 높은 가운데, 월평균 유지비용은 2019년 159.29만원으로 2018년 대비 약 15만원 가량 증가한 것으로 조사됨

[그림 4-21] 연도별 사무실 형태 및 유지비용

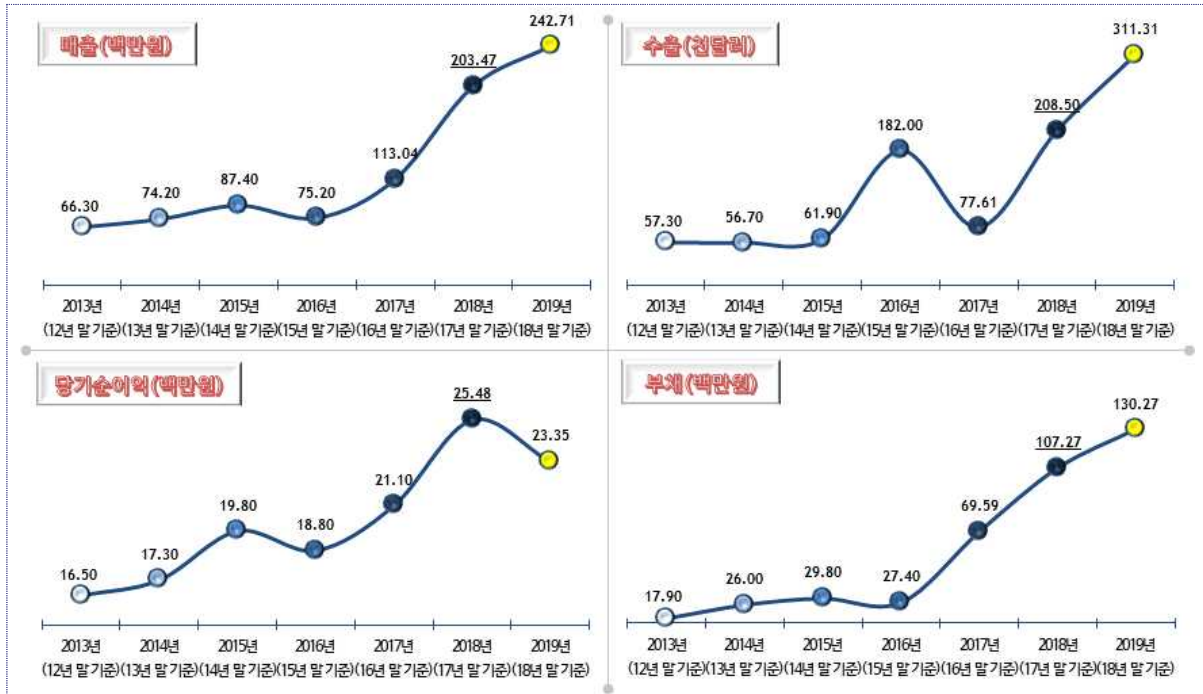


7. 기업 운영현황

가. 재무현황

- 재무현황을 살펴보면, 1인 사업체 매출 규모는 2019년(2018년 말 기준) 약 242.71백만원으로 과년 대비 지속 증가추세임
- 1인 사업체 수출 규모는 2016년(2015년 말 기준) 수출액이 평균 약 182천달러로 최대였다가 2017년(2016년 말 기준)에는 평균 77.61천달러로 전년도 대비 절반 이상 줄어들었고, 2019년(2018년 말 기준)에는 평균 311.31천달러로 2018년(2017년 말 기준) 이후로 크게 증가하고 있는 것으로 나타남
- 당기순이익 규모는 2019년(2018년 말 기준)에는 평균 23.35백만원으로 2018년(2017년 말 기준) 대비 소폭 감소한 것으로 나타남
- 부채 규모는 2019년(2018년 말 기준)에는 130.37백만원으로 2018년(2017년 말 기준) 증가함

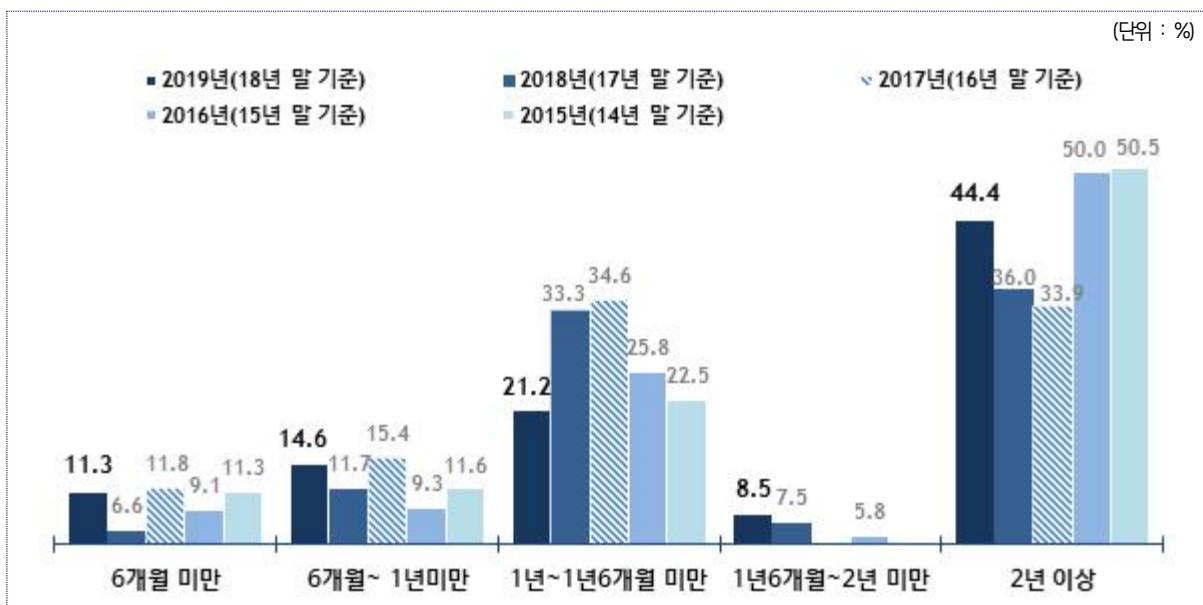
[그림 4-22] 연도별 재무 현황



나. 손익분기점 도달 기간

- 연도별 1인 사업체의 손익분기점 도달 기간 분포를 살펴보면, 2019년 손익분기점 도달까지 2년 이상이라는 응답 비중이 44.4%로 2018년 대비 높게 나타나, 손익분기점 도달 기간이 다소 길어진 것으로 보임

[그림 4-23] 연도별 손익분기점 도달 기간



다. 주요 거래처(1순위)

- 1인 사업체의 1순위 거래처를 살펴보면, 과년과 마찬가지로 1순위 거래처는 소비자인 것으로 나타남

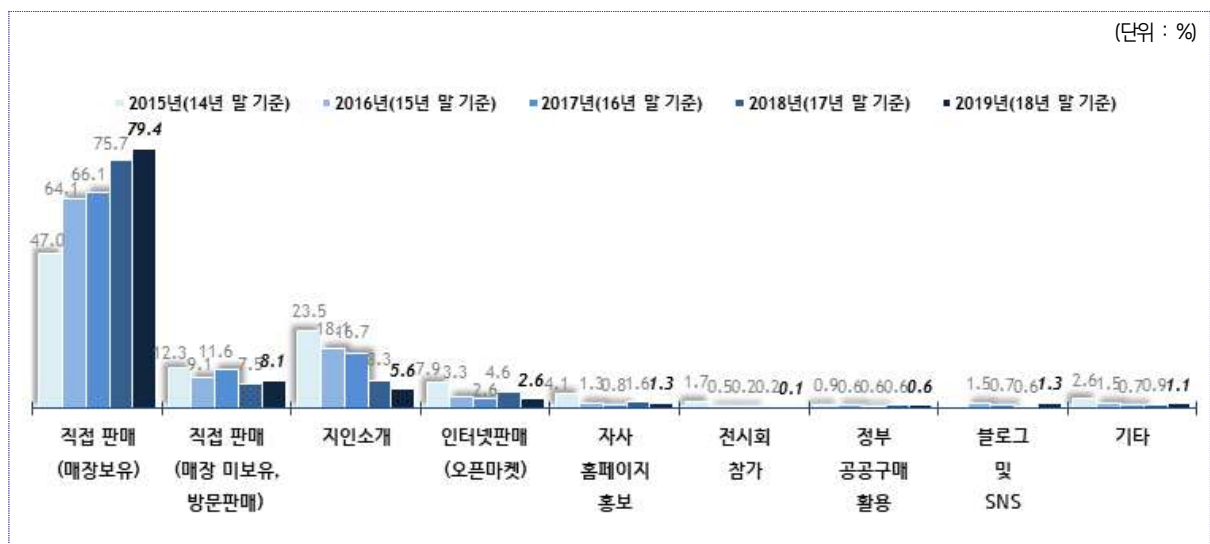
[그림 4-24] 연도별 주요 거래처(1순위)



라. 판로개척 경로(1순위)

- 판로개척 경로를 살펴보면, 1인 사업체 판로개척 경로는 과년과 마찬가지로 매장을 보유한 직접 판매의 비중이 매우 높은 것으로 나타남

[그림 4-25] 연도별 판로개척 경로(1순위)



마. 주요 매출원

- 주요 매출원 분포를 살펴보면, 과년과 마찬가지로 용역 등의 서비스 판매 비중이 매우 높으며, 다음으로 제품 판매의 비중이 높은 것으로 나타남

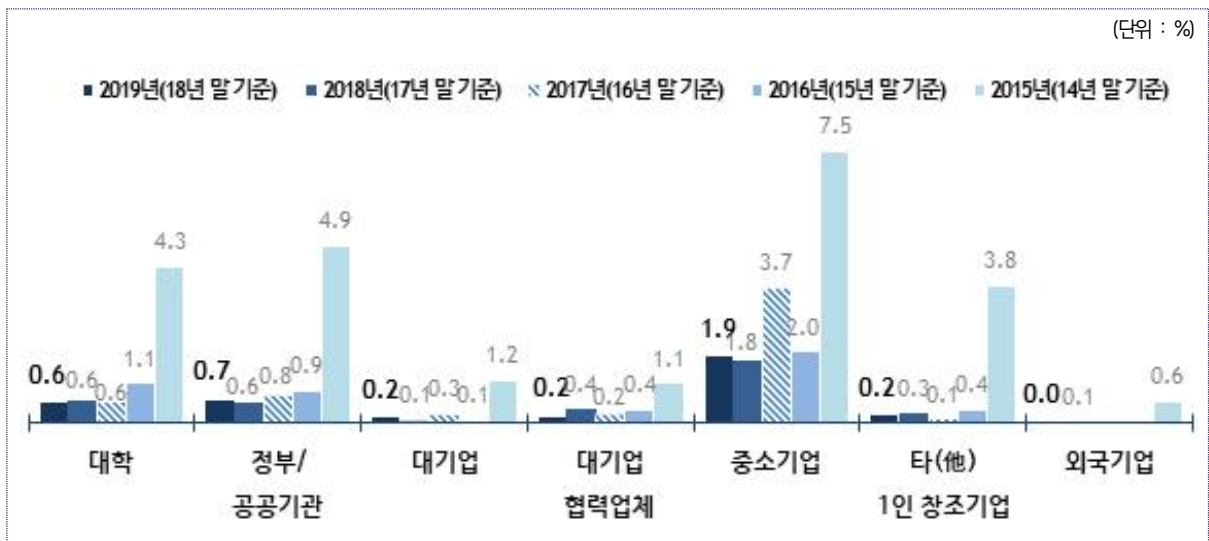
[그림 4-26] 연도별 주요 매출원



바. 협력 기관 및 협력 유형

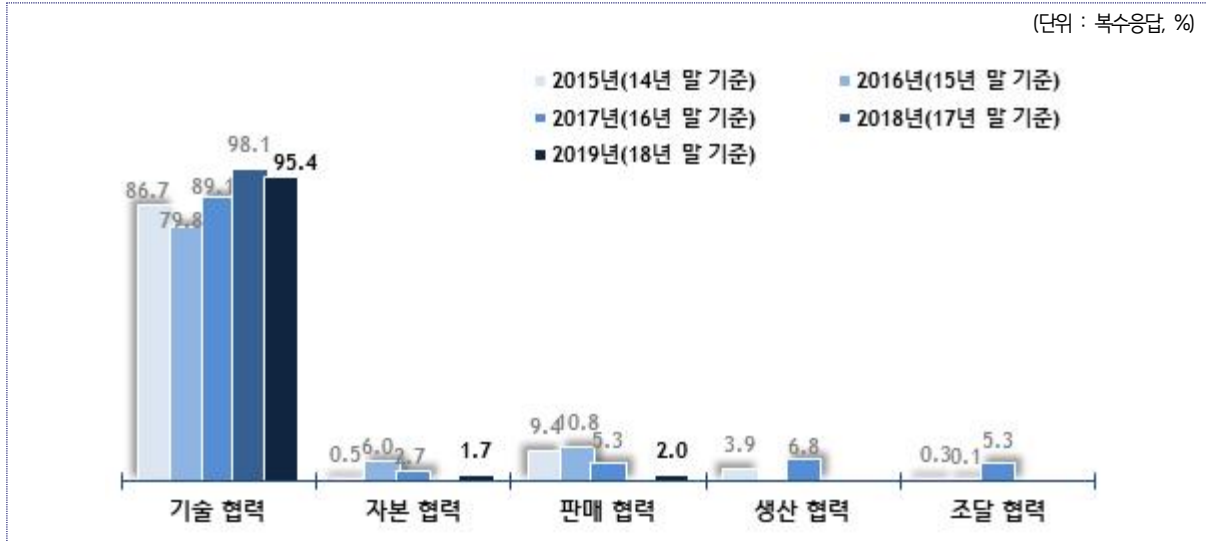
- 협력 기관 분포를 살펴보면, 과년과 마찬가지로 중소기업과의 협력 비중이 가장 높으나, 모든 기관에서의 협력 비중은 2015년 이후 지속 감소한 것으로 나타남

[그림 4-27] 연도별 협력 기관



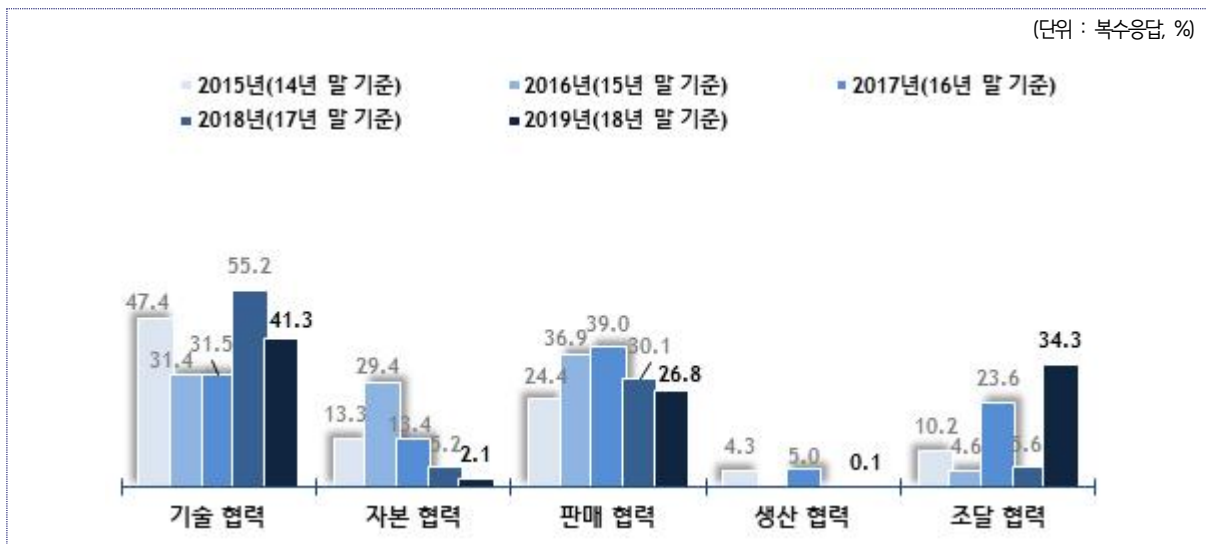
- 협력 유형의 분포를 기관별로 살펴보면, 대학과의 협력 유형으로는 과년과 마찬가지로 기술 협력의 비중이 가장 높은 것으로 나타남

[그림 4-28] 연도별 <대학> 협력 유형



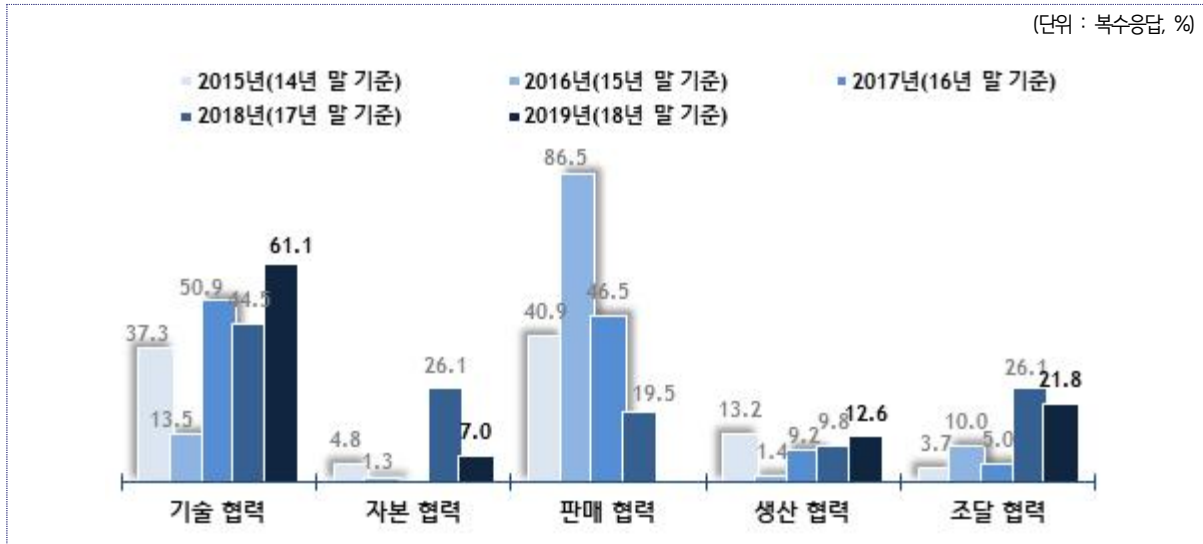
- 정부/공공기관과의 협력 유형으로는 2019년 기술 협력의 비중이 41.3%로 2018년 대비 크게 감소한 반면, 조달 협력의 비중은 2019년 34.3%로 2018년 대비 큰 폭으로 증가함

[그림 4-29] 연도별 <정부/공공기관> 협력 유형



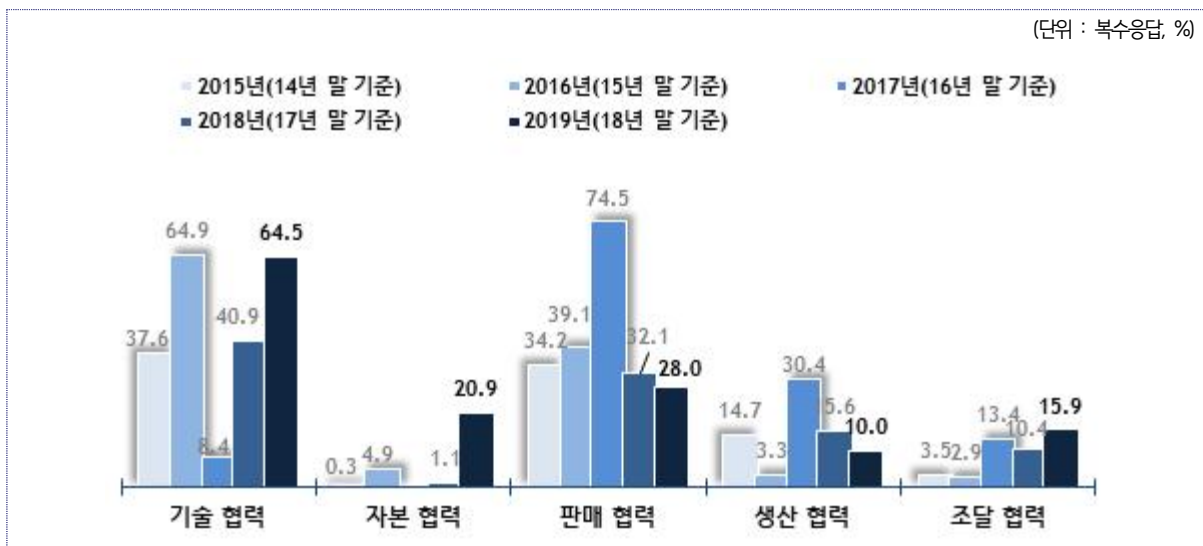
- 대기업과의 협력 유형으로는 2018년과 마찬가지로 2019년에는 기술 협력의 비중이 61.1%로 가장 높은 것으로 조사됨

[그림 4-30] 연도별 <대기업> 협력 유형



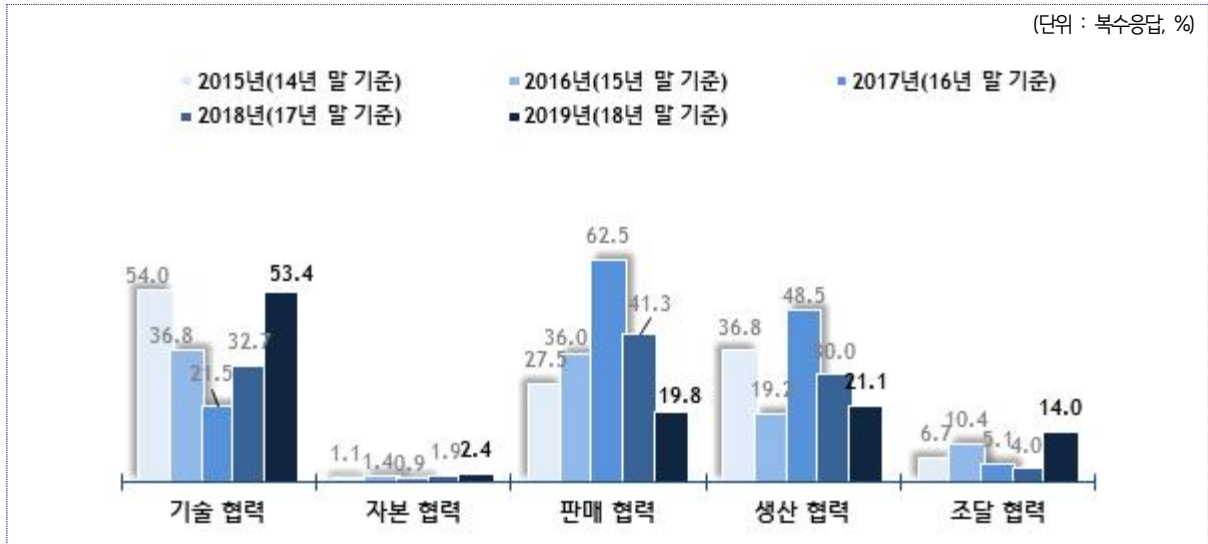
- 대기업 협력업체와의 협력 유형으로는 2019년에는 기술 협력의 비중이 64.5%, 자본 협력의 비중이 20.9%로 2018년 대비 크게 증가하였고, 판매 협력 비중은 28.0%로 2018년 대비 소폭 감소한 것으로 나타남

[그림 4-31] 연도별 <대기업 협력업체> 협력 유형



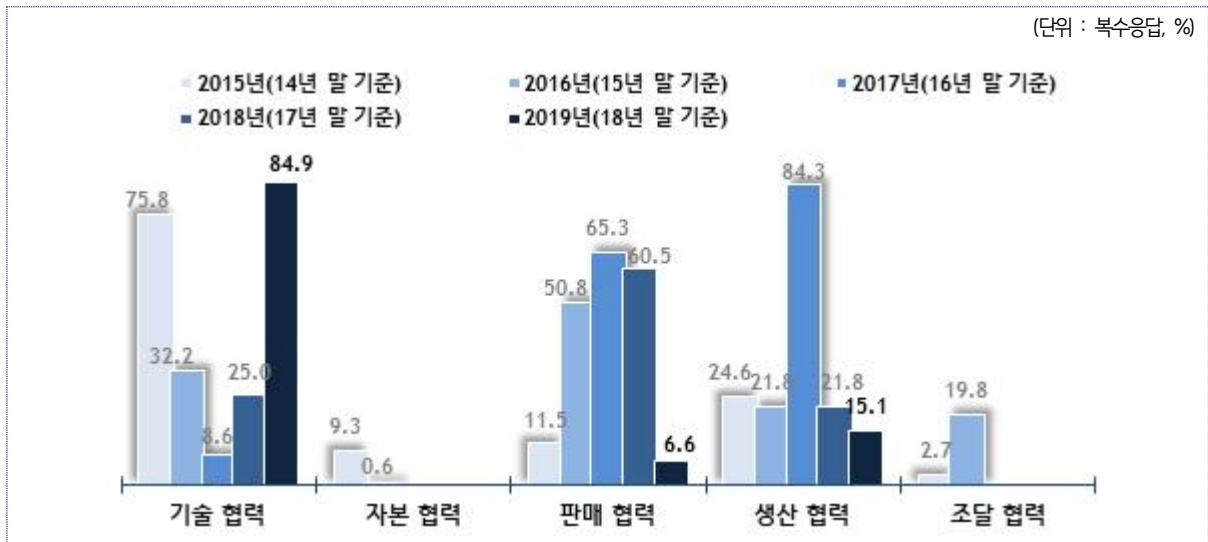
- 중소기업과의 협력 유형으로는 2019년에는 기술 협력의 비중이 53.4%, 조달 협력의 비중이 14.0%로 2018년 대비 크게 증가하였고, 판매 협력과 생산 협력의 비중은 각각 19.8%, 21.1%로 2018년 대비 소폭 감소한 것으로 나타남

[그림 4-32] 연도별 <중소기업> 협력 유형



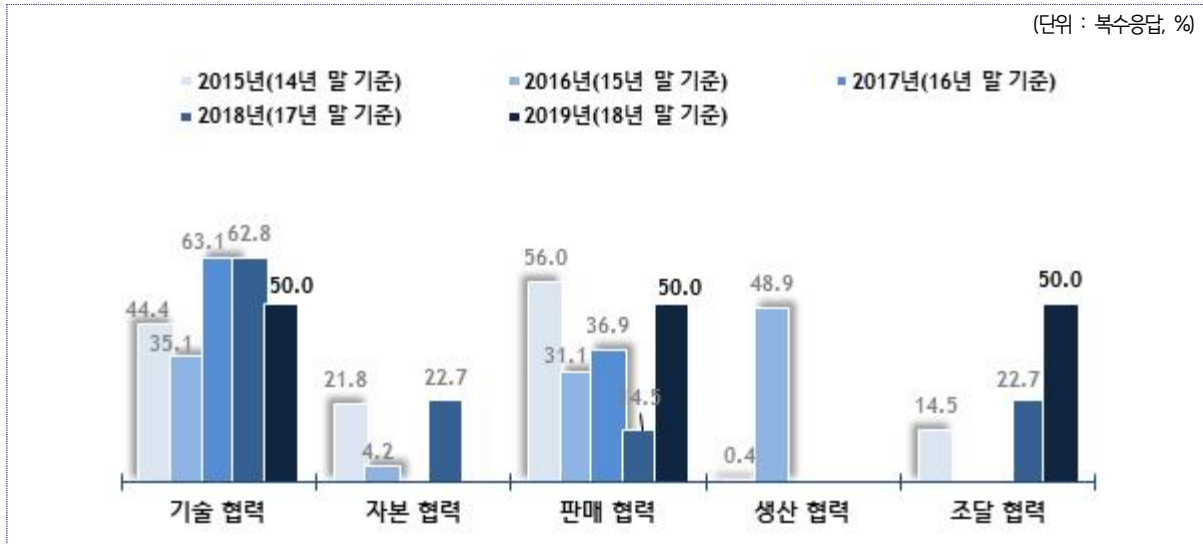
- 타(他) 1인 창조기업과의 협력 유형은 2015년에는 기술 협력의 비중이 75.8%로 가장 높았고, 2016년에는 판매(50.8%) 협력, 2017년에는 생산(84.3%) 협력의 비중이 가장 높았고, 2018년에는 판매 협력의 비중이 60.5%, 2019년에는 기술 협력의 비중이 84.9%로 높게 나타남

[그림 4-33] 연도별 <타(他) 1인 창조기업> 협력 유형



- 외국기업과의 협력 유형은 2019년에 기술, 판매, 조달 협력의 비중이 각각 50%로 나타났으며, 판매와 조달 협력의 비중은 2018년 대비 증가한 것으로 나타남

[그림 4-34] 연도별 <외국기업> 협력 유형



사. 종사자 규모

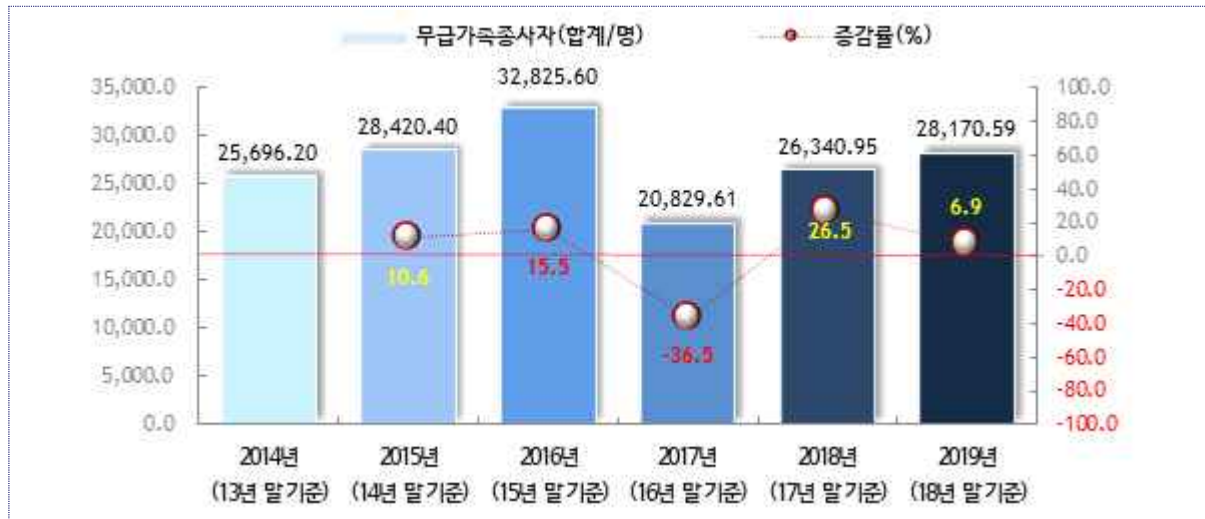
- 1인 사업체의 전체 종사자 규모를 살펴보면, 2015년에는 합계 441,586.3명으로 2014년 대비 11.9% 증가했고, 2016년에는 합계 419,308.4명으로 2015년 대비 5.0% 감소하였으며, 2017년에는 전체 합계 405,836.4명으로 2016년 대비 3.2% 감소하였고, 2018년에는 전체 합계 608,206.66명으로 2017년 대비 49.9%, 2019년에는 합계 734,977.32명으로 2018년 대비 20.8% 증가한 것으로 나타남

[그림 4-35] 연도별 전체 종사자 규모



- 1인 사업체의 전체 무급가족종사자 규모를 살펴보면, 2014년 전체 무급가족종사자 합계는 25,696.2명이며, 2015년에는 28,420.4명으로 2014년 대비 10.6% 증가했고, 2016년에는 32,825.6명으로 2015년 대비 15.5% 증가하였으며, 2017년에는 전체 20,829.6명으로 2016년 대비 36.5% 감소하였고, 2018년에는 전체 합계 26,340.9명으로 2017년 대비 26.5%, 2019년에는 전체 합계 28,170.59명으로 2018년 대비 6.9% 증가함

[그림 4-36] 연도별 무급가족종사자 규모



- 1인 사업체의 전체 상용근로자 규모를 살펴보면, 2014년 전체 상용근로자 합계는 304,472.7명이며, 2015년에는 324,010.7명으로 2014년 대비 6.4% 증가했고, 2016년에는 344,997.0명으로 2015년 대비 6.5% 증가하였으며, 2017년에는 전체 351,874.6명으로 2016년 대비 2.0% 증가하였고, 2018년에는 전체 합계 524,513.7명으로 2017년 대비 49.1%, 2019년에는 전체 합계 648,732.08명으로 2018년 대비 23.7% 증가함

[그림 4-37] 연도별 상용근로자 규모



- 1인 사업체의 전체 임시/일용근로자 규모를 살펴보면, 2014년 전체 임시/일용근로자 합계는 64,487.6명이며, 2015년에는 89,155.2명으로 2014년 대비 38.3% 증가했고, 2016년에는 41,485.8명으로 2015년 대비 53.5% 감소하였으며, 2017년에는 전체 33,132.2명으로 2016년 대비 20.1% 감소하였고, 2018년에는 전체 합계 57,351.98명으로 2017년 대비 73.1%, 2019년에는 전체 합계 58,074.65명으로 2018년 대비 1.3% 증가함

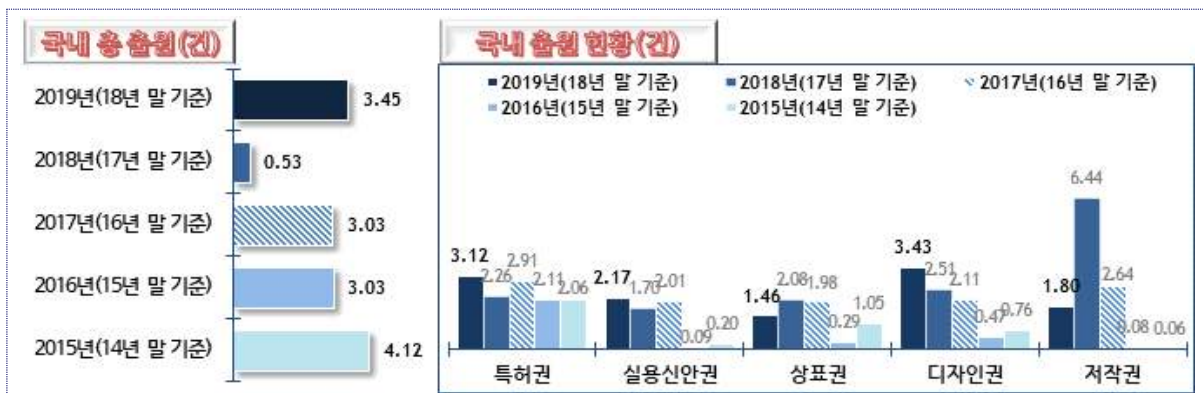
[그림 4-38] 연도별 임시/일용근로자 규모



아. 지식재산권 보유현황

- 1인 사업체의 국내 지식재산권 보유현황을 살펴보면, 2019년 국내 지식재산권의 출원 건수는 평균 3.45건으로 과년 대비 크게 증가하였으며, 모든 지식재산권에서 평균 1건 이상 보유하고 있고, 특허권, 실용신안권, 디자인권은 2018년 대비 약 1건 이상 더 보유하고 있는 것으로 나타남

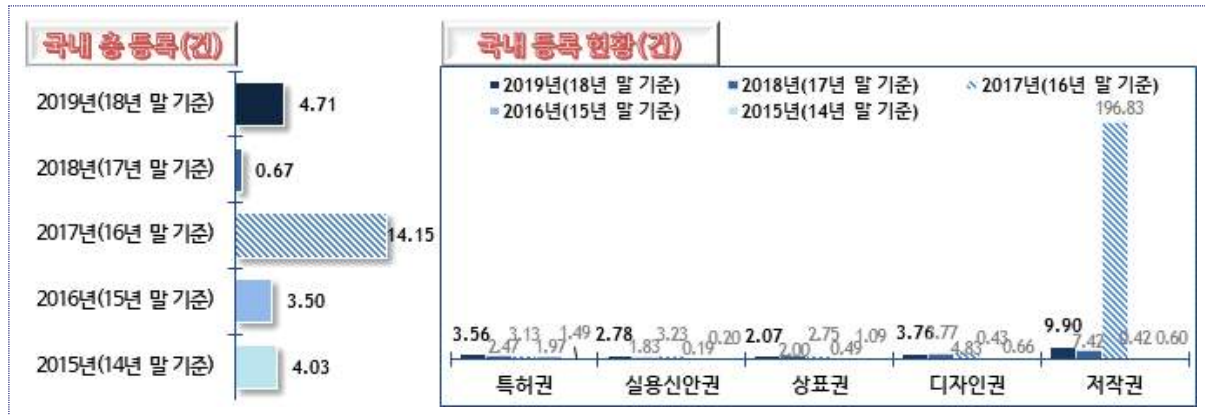
[그림 4-39] 연도별 국내 출원 지식재산권 보유현황



* 지적재산권 보유 기업만으로 평균을 산출하였으므로 해석에 주의가 요구됨

- 한편, 국내 지식재산권의 등록 건수는 전체 평균 4.71건으로 2018년 대비 증가하였고, 저작권 등록 건수가 평균 9.90건으로 가장 많음

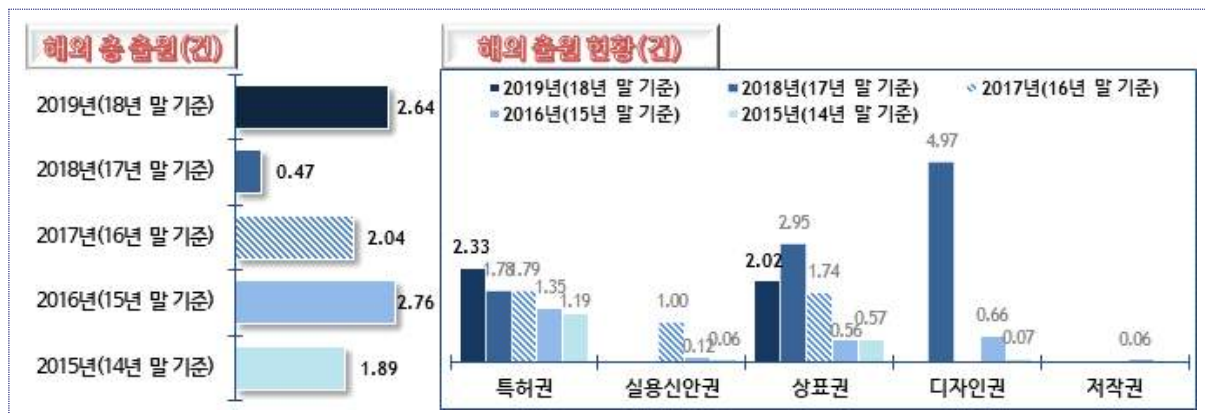
[그림 4-40] 연도별 국내 등록 지식재산권 보유현황



* 지적재산권 보유 기업만으로 평균을 산출하였으므로 해석에 주의가 요구됨

- 1인 사업체의 해외 지식재산권 보유현황을 살펴보면, 2019년 해외 지식재산권의 출원 건수는 평균 2.64건으로 2018년 대비 증가하였고, 특허권과 상표권은 각각 평균 2건씩 보유하고 있으며, 특허권의 출원 건수는 2018년 대비 증가한 것으로 나타남

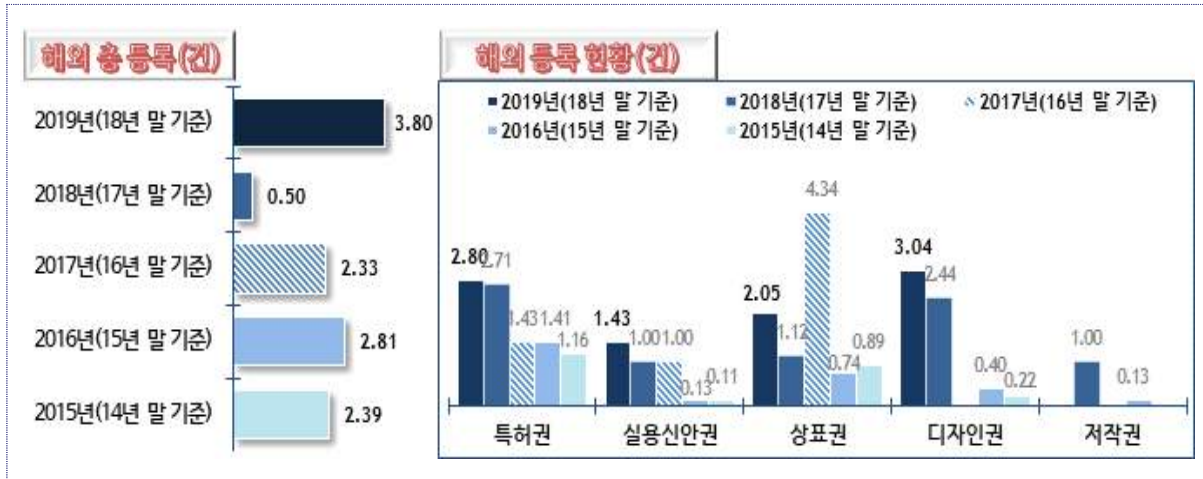
[그림 4-41] 연도별 해외 출원 지식재산권 보유현황



* 지적재산권 보유 기업만으로 평균을 산출하였으므로 해석에 주의가 요구됨

- 한편, 해외 지식재산권의 등록 건수는 전체 평균 3.80건으로 2018년 대비 증가하였고, 특허권, 실용신안권, 상표권, 디자인권은 각각 평균 1~3건씩 보유하고 있으며, 보유하고 있는 모든 지식재산권은 2018년 대비 증가한 것으로 나타남

[그림 4-42] 연도별 해외 등록 지식재산권 보유현황



* 지적재산권 보유 기업만으로 평균을 산출하였으므로 해석에 주의가 요구됨

자. 기업 운영계획 및 폐업/업종 변경 이유

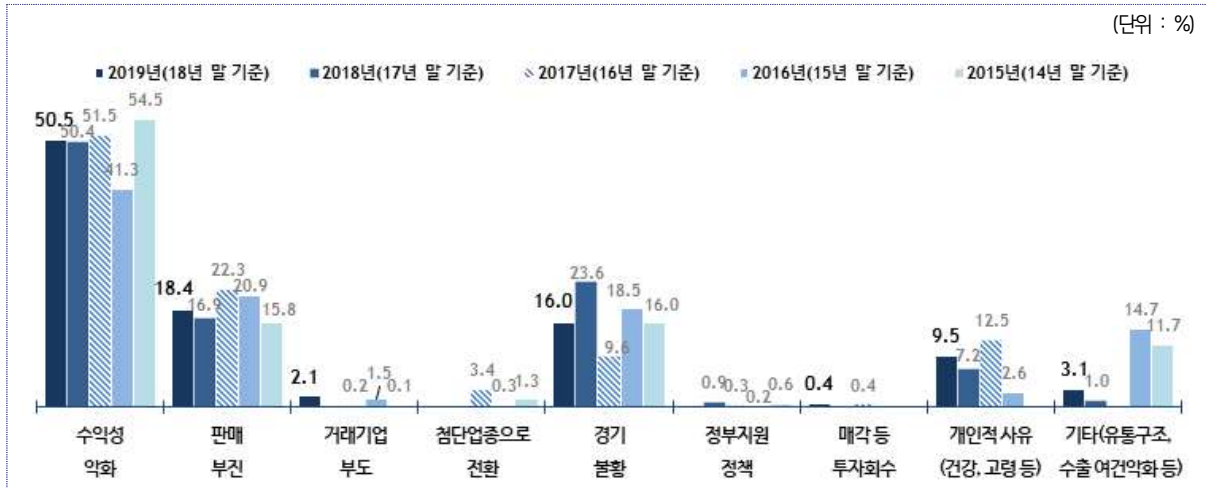
- 기업 운영계획을 살펴보면, 현행 유지의 비중은 2019년 89.8%로 2018년 대비 감소한 것으로 나타남

[그림 4-43] 연도별 기업 운영계획



- 폐업/업종 변경 이유를 살펴보면, 과년과 마찬가지로 수익성 악화의 비중이 높은 것으로 나타나며, 그 외 과년과 같이 판매 부진, 경기불황, 개인적 사유 등의 이유가 있는 것으로 조사됨

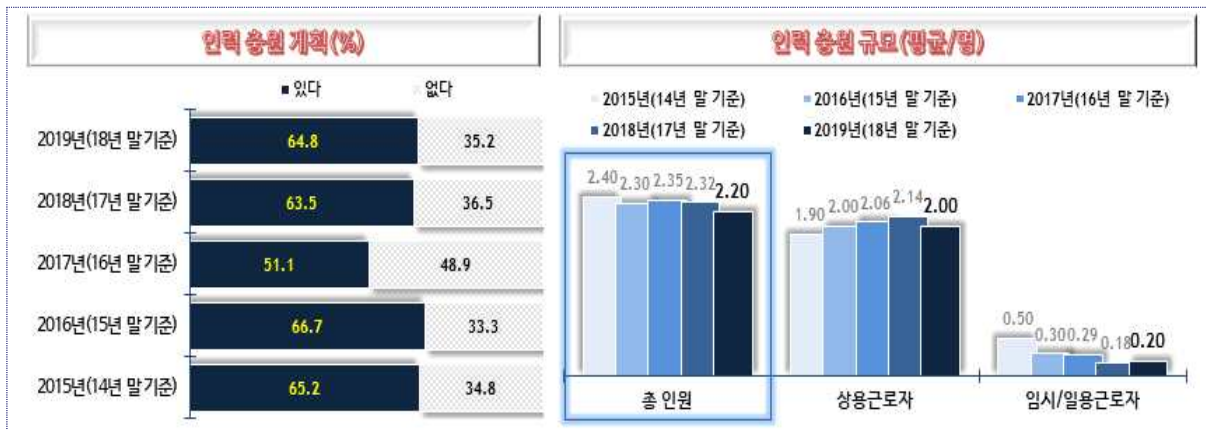
[그림 4-44] 연도별 폐업/업종 변경 이유



차. 인력충원 계획 및 충원 규모

- 1인 사업체의 인력충원 계획 및 충원 규모를 살펴보면, 인력충원 계획은 2015년 (65.2%), 2016년(66.7%)까지는 증가하다 2017년(51.1%) 감소하였고, 2018년에는 63.5%, 2019년에는 64.8%로 2018년 대비 소폭 증가함
- 인력충원 규모를 살펴보면, 전체 인력충원은 평균 약 2명씩 충원할 계획이며, 상용근로자는 2015년 이후 2018년까지 지속 증가하였다가 2019년에는 소폭 감소함

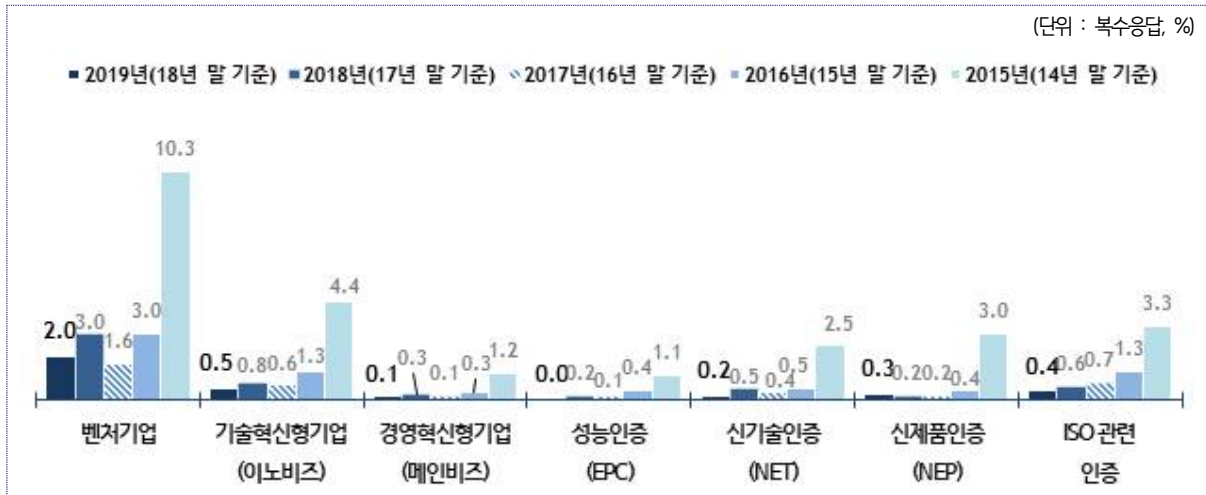
[그림 4-45] 연도별 인력충원 계획 및 충원 규모



카. 취득(계획) 기업인증

- 1인 사업체가 취득했거나 취득할 계획이 있는 기업인증에 대해 살펴보면, 2019년에는 벤처기업(2.0%)의 비중이 높으나, 모든 인증 유형별로 2018년 대비 소폭 감소함

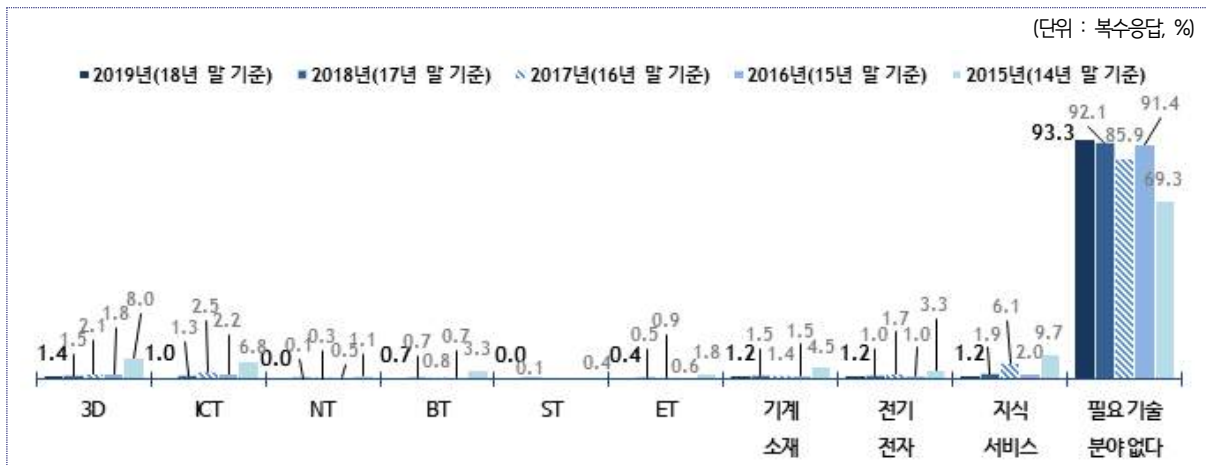
[그림 4-46] 연도별 취득(계획) 기업인증



타. 10년 이내 필요기술 및 ICT 융합 필요기술

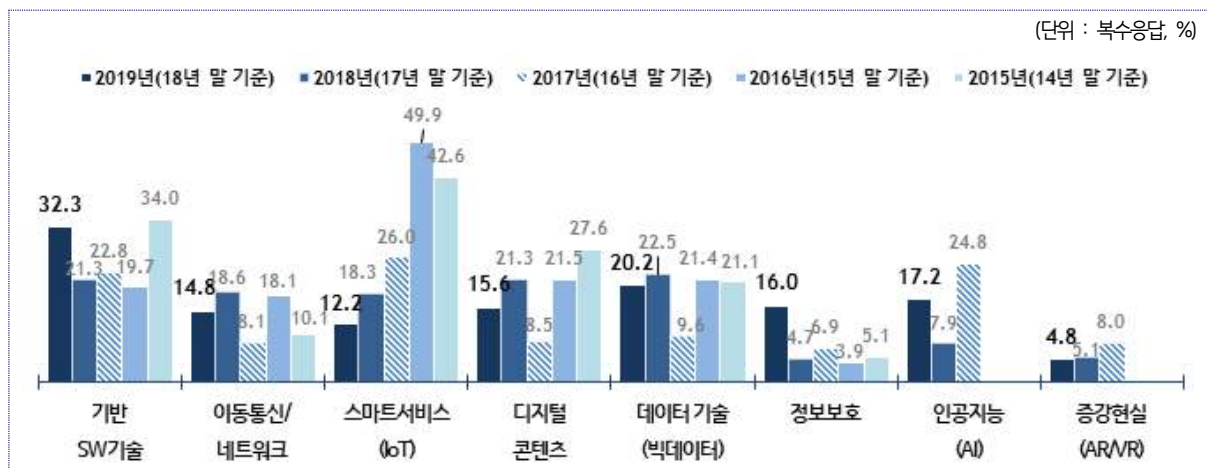
- 10년 이내에 필요한 기술에 대해 살펴보면, 과년과 마찬가지로 필요한 기술 분야가 없다는 응답 비중이 매우 높은 것으로 나타남

[그림 4-47] 연도별 필요기술(10년 이내)



- ICT융합기술 중 필요한 기술에 대해 살펴보면, 2015년과 2016년에는 스마트서비스(사물인터넷(IoT))의 비중이 각각 40%대로 가장 높았고, 2017년에는 스마트서비스(사물인터넷(IoT)), 인공지능(AI), 기반SW기술이 각각 20%대로 높으며, 2018년에는 기반SW기술, 이동통신/네트워크, 스마트서비스, 디지털콘텐츠, 데이터기술의 Needs가 고르게 분포되어 있으며, 2019년에는 기반SW기술(32.3%), 데이터 기술(20.2%), 인공지능(17.2%), 정보보호(16.0%) 등의 순으로 필요로 함
- 그 중 기반SW기술, 정보보호, 인공지능 기술에 대한 Needs는 2018년 대비 크게 증가함

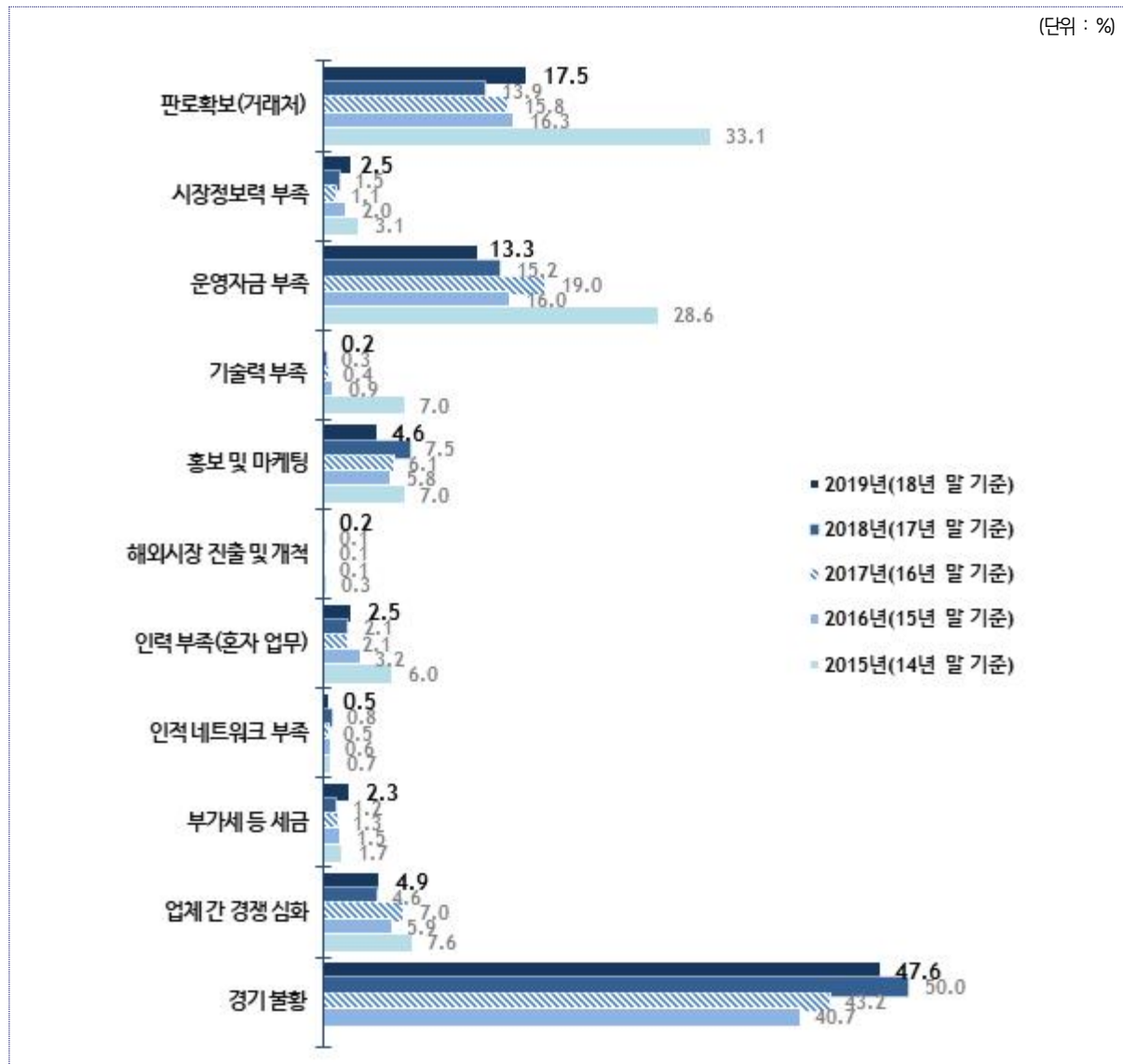
[그림 4-48] 연도별 필요한 ICT 융합 기술



파. 경영 애로사항

- 경영 애로사항에 대해 살펴보면, 과년에 이어 경기불황에 의한 어려움이 47.6%로 매우 큰 것으로 나타났으며, 다음으로는 판로확보, 시장정보력 부족 등의 순으로 나타남

[그림 4-49] 연도별 경영 애로사항



8. 지원정책

가. 1인 창조기업 및 지원사업 인지도

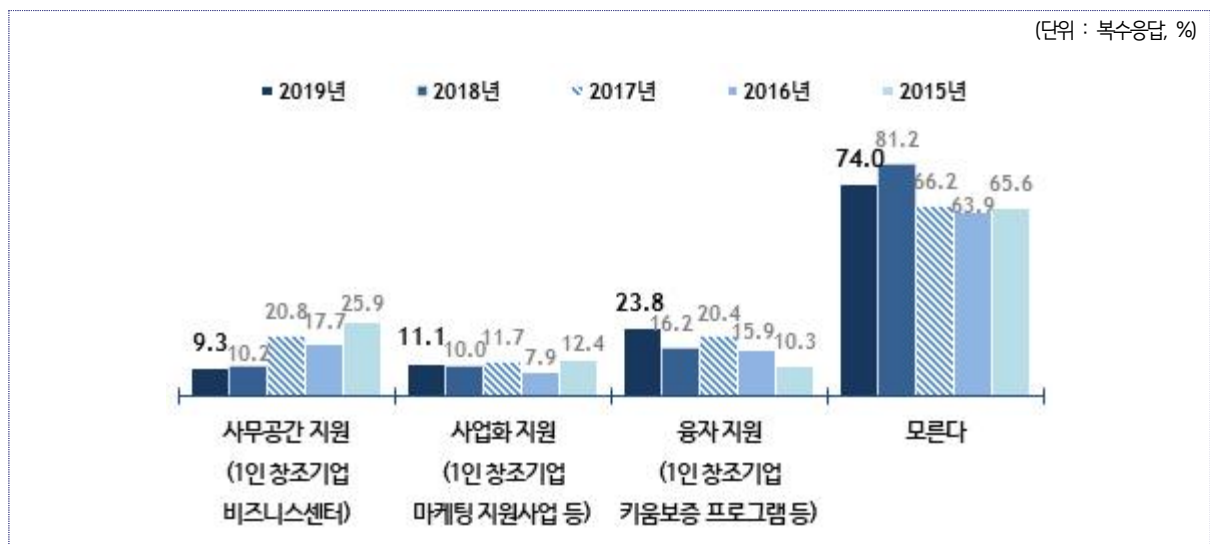
- 1인 창조기업의 인지도에 대해 살펴보면, 2019년 인지도는 42.7%로 2018년(49.8%) 대비 감소한 것으로 나타남

[그림 4-50] 연도별 1인 창조기업 인지도



- 1인 창조기업 지원사업의 인지도에 대해 살펴보면, 2019년 모른다는 응답 비중이 74.0%로 2018년 대비 감소함

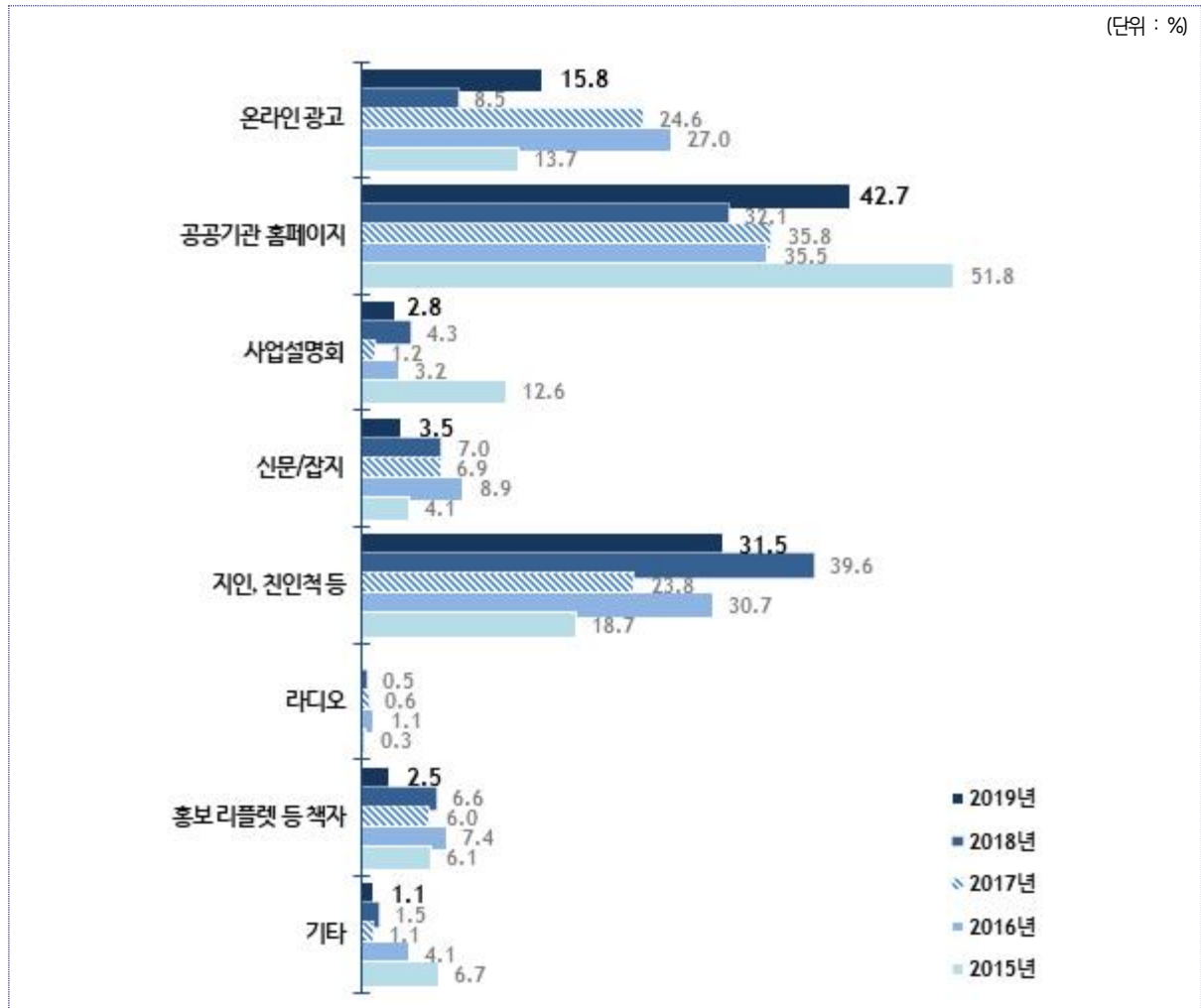
[그림 4-51] 연도별 1인 창조기업 지원사업 인지도



나. 인지 경로

- 지원정책의 인지 경로에 대해 살펴보면, 2019년에는 공공기관 홈페이지를 통한 인지율이 높으며, 2018년 대비 큰 폭으로 증가함
- 반면, 지인, 친인척 등에 의한 인지율이 31.5%로 2018년 대비 감소함

[그림 4-52] 연도별 인지 경로



다. 1인 창조기업 지원사업 신청 및 지원 경험

- 연도별 1인 창조기업 지원사업 신청 및 지원 경험률을 살펴보면, 과년과 마찬가지로 신청한 적 없다는 응답 비중이 90%대로 매우 높음
- 신청하여 지원받은 경험률은 2016년 이후 지속 감소한 것으로 나타남

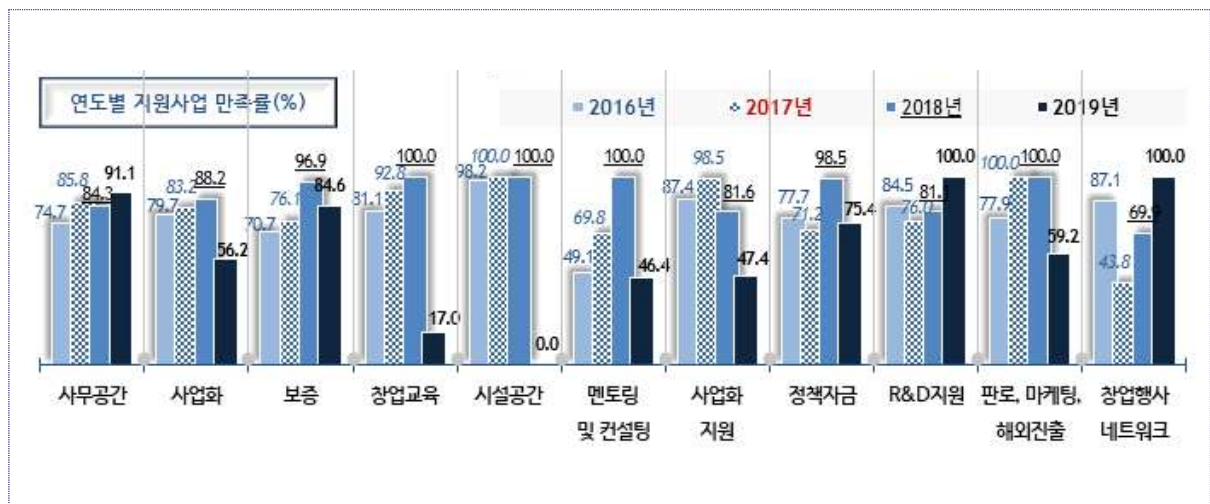
[그림 4-53] 연도별 1인 창조기업 지원사업 신청 및 지원 경험률



라. 1인 창조기업/창업지원 사업 만족도

- 연도별 1인 창조기업/창업지원 사업에 대한 만족률을 살펴보면, 사무공간, R&D 지원, 창업행사 네트워크 지원사업의 만족률은 각각 90~100%로 2018년 대비 증가함

[그림 4-54] 연도별 1인 창조기업/창업지원 사업 만족률



마. 1인 창조기업/창업지원 사업 불참 이유

- 1인 창조기업/창업지원 사업 불참 이유에 대해 살펴보면, 과년과 마찬가지로 지원 사업 시행에 대한 비인지가 가장 많은 것으로 나타남

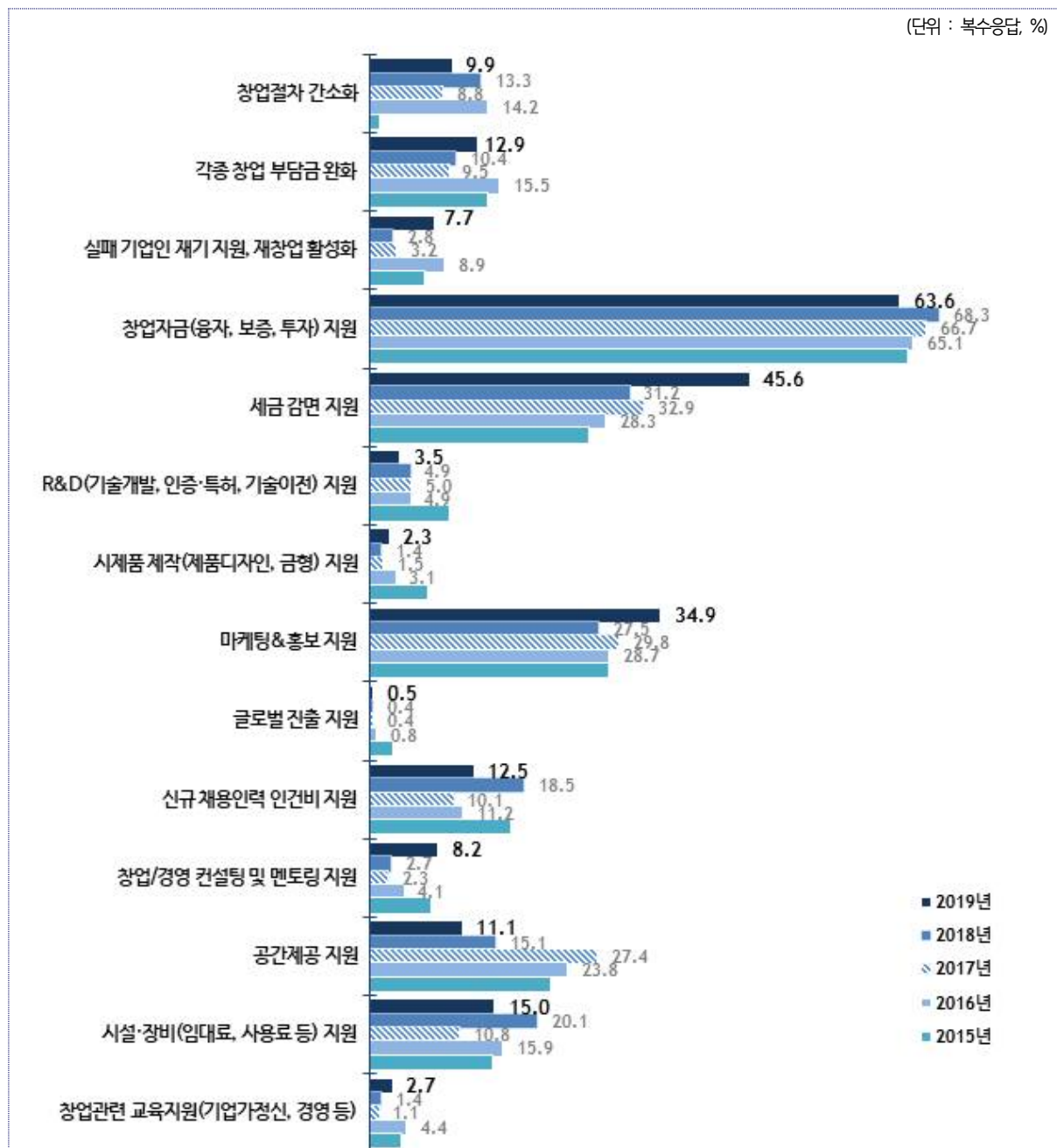
[그림 4-55] 연도별 1인 창조기업/창업지원 사업 불참 이유



바. 필요 육성정책

- 1인 사업체에서 필요로 하는 육성정책에 대해 살펴보면, 과년과 마찬가지로 창업 자금 정책에 대한 수요가 매우 높으며, 2018년 대비 소폭 감소한 것으로 나타남
- 반면, 세금 감면 지원, 마케팅&홍보 정책에 대한 수요는 과년 대비 크게 증가한 것으로 나타남

[그림 4-56] 연도별 필요 육성정책



제5장 부록

부록1. 통계표

부록2. 조사표



부록1. 통계표

● 기업 일반현황

[부록1-1] 조직 형태

(단위 : 개, %)

구분		사례수	개인사업체	법인사업체	
전체		(280,856)	86.2	13.8	
대표자 성 별	남성	(213,097)	85.1	14.9	
	여성	(67,759)	89.6	10.4	
권역별	수도권	서울	(61,365)	77.6	22.4
		인천/경기	(68,571)	81.0	19.0
		소계	(129,936)	79.4	20.6
	충청권	(26,504)	90.5	9.5	
	호남권	(28,388)	91.2	8.8	
	영남권	(84,619)	92.8	7.2	
	강원/제주권	(11,409)	91.5	8.5	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	12.6	87.4	
	제조업	(99,492)	89.9	10.1	
	도매 및 소매업	(6,388)	79.6	20.4	
	정보통신업	(10,563)	50.0	50.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	32.6	67.4	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	62.8	37.2	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	62.0	38.0	
	교육 서비스업	(68,083)	91.2	8.8	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	80.0	20.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	100.0	0.0	

[부록1-2] 창업유형 및 공동대표 등록인 수

(단위 : 개, %, 명)

구분		사례수	공동창업	단독창업	공동대표 등록인 수 (평균)	
전체		(280,856)	1.7	98.3	1.71	
대표자 성 별	남성	(213,097)	1.7	98.3	1.65	
	여성	(67,759)	1.5	98.5	1.94	
권역별	수도권	서울	(61,365)	2.7	97.3	1.59
		인천/경기	(68,571)	2.1	97.9	1.71
		소계	(129,936)	2.4	97.6	1.64
	충청권	(26,504)	0.6	99.4	2.00	
	호남권	(28,388)	1.0	99.0	1.83	
	영남권	(84,619)	1.1	98.9	1.78	
	강원/제주권	(11,409)	1.5	98.5	2.20	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	6.4	93.6	2.12	
	제조업	(99,492)	1.7	98.3	1.60	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.0	100.0	-	
	정보통신업	(10,563)	1.9	98.1	2.00	
	금융 및 보험업	(1,040)	2.3	97.7	4.00	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	2.2	97.8	1.54	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	1.2	98.8	2.00	
	교육 서비스업	(68,083)	1.6	98.4	2.00	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.0	100.0	-	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	1.6	98.4	1.51	

[부록1-3] 설립연도(업력)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	'10년 이전	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	평균 업력 (년)	
전체		(280,856)	48.7	4.1	5.0	5.8	6.2	6.9	7.9	9.6	5.8	11.72	
대표자 성 별	남성	(213,097)	52.2	4.2	4.8	5.6	6.0	5.5	7.7	8.9	5.2	12.53	
	여성	(67,759)	37.8	4.0	5.6	6.4	7.0	11.2	8.4	11.8	7.8	9.19	
권역별	수도권	서울	(61,365)	55.7	5.5	6.0	8.2	5.5	5.1	7.3	5.1	1.7	13.02
		인천/경기	(68,571)	43.7	3.9	5.5	7.7	6.1	8.8	8.2	10.2	5.9	10.68
		소계	(129,936)	49.4	4.7	5.7	7.9	5.8	7.0	7.8	7.8	3.9	11.79
	충청권	(26,504)	42.3	5.3	4.3	2.3	6.9	7.0	10.2	13.5	8.3	10.61	
	호남권	(28,388)	47.8	3.4	4.4	7.0	6.9	7.3	8.2	7.9	7.2	12.07	
	영남권	(84,619)	49.3	3.2	4.4	3.2	6.4	6.7	7.4	11.5	7.7	11.72	
	강원/제주권	(11,409)	53.3	4.1	3.6	5.7	6.7	4.4	6.3	10.6	5.3	12.67	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	40.6	6.5	5.9	3.9	9.5	7.6	9.4	12.5	4.2	9.72	
	제조업	(99,492)	57.1	3.6	4.8	4.4	5.1	5.8	6.9	7.2	5.1	13.67	
	도매 및 소매업	(6,388)	36.0	6.6	2.5	6.6	10.9	10.7	6.9	14.0	5.7	8.30	
	정보통신업	(10,563)	44.2	5.8	2.9	7.2	6.8	5.9	11.6	11.5	4.0	9.53	
	금융 및 보험업	(1,040)	33.9	4.7	5.5	8.9	10.9	9.3	13.8	12.5	0.4	8.89	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	48.6	4.0	6.7	5.7	5.9	6.1	8.1	9.7	5.3	11.30	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	52.9	6.7	6.2	4.0	5.8	3.7	9.3	8.7	2.8	11.72	
	교육 서비스업	(68,083)	31.9	3.7	6.1	9.0	9.0	10.4	9.4	12.1	8.5	8.74	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	36.7	3.3	11.2	9.2	4.8	2.0	9.7	13.9	9.2	8.97	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	57.2	4.5	3.0	4.1	4.3	5.5	6.4	9.7	5.2	13.22	

[부록1-4] 자본금

(단위 : 개, % / 거절 제외)

구분		사례수	1,000만원 미만	1,000만원~ 5,000만원 미만	5,000만원~ 1억 미만	1억 이상	평균 (백만원)	
전체		(280,856)	5.4	40.1	28.1	26.2	96.85	
대표자 성 별	남성	(213,097)	4.6	37.0	29.0	29.2	109.38	
	여성	(67,759)	8.2	49.7	25.3	16.8	57.51	
권역별	수도권	서울	(61,365)	4.7	39.3	29.5	26.2	74.61
		인천/경기	(68,571)	5.5	33.6	29.8	31.0	152.54
		소계	(129,936)	5.1	36.3	29.6	28.7	115.78
	충청권	(26,504)	3.9	41.3	29.3	25.5	80.69	
	호남권	(28,388)	5.2	43.8	27.9	22.7	82.13	
	영남권	(84,619)	6.0	43.9	25.5	24.5	79.87	
	강원/제주권	(11,409)	9.2	43.1	27.7	19.9	81.59	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	2.5	7.3	19.1	71.1	519.09	
	제조업	(99,492)	6.0	43.9	26.0	24.0	88.89	
	도매 및 소매업	(6,388)	6.7	34.1	36.6	22.6	64.20	
	정보통신업	(10,563)	2.8	41.0	28.9	27.1	87.67	
	금융 및 보험업	(1,040)	2.3	36.1	18.0	43.6	277.21	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	5.4	39.7	31.5	23.3	101.43	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	4.5	35.3	24.0	36.2	86.25	
	교육 서비스업	(68,083)	6.0	42.4	28.6	23.1	111.64	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	3.4	26.6	24.2	45.8	137.64	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	4.7	33.0	30.3	31.5	90.88	

● 대표자 현황

[부록1-5] 대표자 출생연도(연령)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	'50년 이전	'51~'60년	'61~'70년	'71~'80년	'81~'97년	평균연령 (세)	
전체		(280,856)	5.1	18.2	32.5	27.8	16.4	51.20	
대표자 성 별	남성	(213,097)	5.4	19.9	33.9	26.9	14.0	52.06	
	여성	(67,759)	4.4	13.1	28.0	30.6	23.8	48.47	
권역별	수도권	서울	(61,365)	6.0	21.4	34.6	25.0	13.0	52.96
		인천/경기	(68,571)	3.2	17.2	34.8	29.4	15.3	50.76
		소계	(129,936)	4.6	19.2	34.7	27.3	14.2	51.80
	충청권	(26,504)	4.7	15.4	30.6	27.3	22.0	49.90	
	호남권	(28,388)	6.6	14.0	31.9	28.9	18.6	50.45	
업종별	영남권	(84,619)	5.4	19.4	29.4	28.1	17.7	50.82	
	강원/제주권	(11,409)	7.0	16.5	35.0	29.5	11.9	51.96	
	농업 임업 및 어업	(189)	9.7	20.4	47.5	18.0	4.5	55.42	
	제조업	(99,492)	8.7	27.4	34.9	21.2	7.8	55.17	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.9	10.5	24.9	42.4	21.4	46.72	
	정보통신업	(10,563)	5.0	17.0	36.1	31.8	10.0	51.99	
	금융 및 보험업	(1,040)	5.8	18.1	32.4	38.8	4.9	53.00	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	4.7	22.2	30.1	30.8	12.2	52.12	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	7.7	23.2	38.0	24.9	6.2	54.86	
교육 서비스업	(68,083)	1.3	5.8	24.1	33.2	35.7	44.60		
예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	4.1	20.1	31.0	32.2	12.6	51.37		
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	3.6	14.9	38.7	29.4	13.4	51.14		

[부록1-6] 대표자 학력

(단위 : 개, %)

구분		사례수	중졸 이하	고졸	전문대졸	대졸	대학원졸 (석사)	대학원졸 (박사)	
전체		(280,856)	9.8	32.7	8.7	42.5	4.9	1.4	
대표자 성 별	남성	(213,097)	10.2	37.2	9.5	36.8	4.8	1.5	
	여성	(67,759)	8.5	18.6	6.5	60.3	5.1	1.0	
권역별	수도권	서울	(61,365)	8.3	29.1	4.9	49.0	6.5	2.3
		인천/경기	(68,571)	7.4	34.9	11.2	39.0	6.6	0.9
		소계	(129,936)	7.8	32.1	8.2	43.8	6.5	1.6
	충청권	(26,504)	11.9	31.1	8.7	43.1	3.5	1.6	
	호남권	(28,388)	12.2	29.2	10.9	44.2	2.6	0.9	
업종별	영남권	(84,619)	11.2	35.0	9.1	39.8	3.7	1.2	
	강원/제주권	(11,409)	10.6	33.7	7.4	42.3	4.5	1.5	
	농업 임업 및 어업	(189)	6.8	27.2	7.4	44.2	10.0	4.5	
	제조업	(99,492)	17.0	44.6	10.1	25.5	2.2	0.7	
	도매 및 소매업	(6,388)	1.6	18.7	7.8	62.1	9.5	0.3	
	정보통신업	(10,563)	0.7	16.3	6.3	64.9	9.8	2.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	3.3	15.4	13.3	57.9	10.1	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	1.9	17.5	9.0	50.7	13.1	7.8	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	6.9	31.2	14.6	42.3	3.7	1.2	
교육 서비스업	(68,083)	0.3	5.3	3.2	82.6	7.9	0.8		
예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	1.0	19.5	5.7	59.1	12.4	2.2		
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	16.5	59.9	12.5	10.4	0.3	0.4		



[부록1-7] [고졸 이하] 대표자 전공

(단위 : 개, %)

구분		사례수	인문계	실업계	예체능계	기타	
전체		(280,856)	21.8	52.9	0.5	24.8	
대표자 성별	남성	(213,097)	19.9	56.3	0.4	23.4	
	여성	(67,759)	32.3	34.3	0.8	32.7	
권역별	수도권	서울	(61,365)	21.9	54.1	0.0	24.1
		인천/경기	(68,571)	25.3	54.3	0.6	19.7
		소계	(129,936)	23.8	54.2	0.4	21.6
	충청권	(26,504)	20.2	50.3	0.0	29.5	
	호남권	(28,388)	17.8	51.5	0.0	30.8	
	영남권	(84,619)	21.3	52.0	0.7	26.0	
	강원/제주권	(11,409)	18.2	55.5	2.1	24.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	7.8	72.2	0.0	20.0	
	제조업	(99,492)	21.4	48.9	0.4	29.3	
	도매 및 소매업	(6,388)	34.9	57.2	0.0	7.8	
	정보통신업	(10,563)	40.5	55.1	0.0	4.4	
	금융 및 보험업	(1,040)	59.2	23.3	0.0	17.5	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	44.6	43.9	0.0	11.5	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	33.2	46.6	2.0	18.1	
	교육 서비스업	(68,083)	33.5	52.5	2.3	11.6	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	63.7	31.2	0.0	5.1	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	14.7	61.2	0.4	23.7	

[부록1-8] [전문대졸 이상] 대표자 학력

(단위 : 개, %)

구분		사례수	공학 계열	자연과학 계열	상경 계열	인문사회 계열	예체능 계열	기타	
전체		(280,856)	28.7	9.9	7.7	27.0	23.9	2.8	
대표자 성별	남성	(213,097)	38.9	10.4	9.4	21.5	16.8	3.0	
	여성	(67,759)	5.4	8.9	3.9	39.4	40.1	2.2	
권역별	수도권	서울	(61,365)	27.1	7.6	9.1	24.6	29.3	2.2
		인천/경기	(68,571)	29.8	8.2	9.1	28.9	20.0	4.0
		소계	(129,936)	28.4	7.9	9.1	26.8	24.6	3.1
	충청권	(26,504)	27.2	9.3	6.4	27.8	25.9	3.4	
	호남권	(28,388)	31.1	12.3	5.9	22.0	26.4	2.3	
	영남권	(84,619)	29.3	12.7	6.4	28.6	21.0	2.0	
	강원/제주권	(11,409)	25.0	9.7	7.9	28.3	26.0	3.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	21.9	22.3	20.8	18.8	3.6	12.5	
	제조업	(99,492)	43.2	9.0	9.7	21.3	10.6	6.3	
	도매 및 소매업	(6,388)	37.8	6.0	13.5	30.2	12.5	0.0	
	정보통신업	(10,563)	41.0	8.1	9.0	30.1	9.7	2.1	
	금융 및 보험업	(1,040)	18.8	0.6	50.5	18.6	1.2	10.3	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	33.5	10.5	11.3	25.2	17.3	2.2	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	30.0	8.1	12.6	34.1	9.0	6.1	
	교육 서비스업	(68,083)	8.8	12.6	4.3	30.5	42.8	1.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	21.6	2.4	6.1	34.6	35.3	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	68.4	4.6	4.5	19.4	1.9	1.1	

[부록1-9] 대표자 월평균 소득

(단위 : 개, %)

구분		사례수	100만원 미만	100만원~ 200만원 미만	200만원~ 300만원 미만	300만원~ 400만원 미만	400만원 이상	
전체		(280,856)	11.1	20.1	34.5	18.1	16.2	
대표자 성 별	남성	(213,097)	9.0	16.4	34.6	20.9	19.1	
	여성	(67,759)	17.6	31.7	34.3	9.1	7.3	
권역별	수도권	서울	(61,365)	12.1	21.5	29.7	19.1	17.7
		인천/경기	(68,571)	8.4	18.8	35.0	19.9	17.9
		소계	(129,936)	10.1	20.1	32.5	19.5	17.8
	충청권	(26,504)	10.0	20.3	38.6	17.3	13.8	
	호남권	(28,388)	10.4	23.6	28.7	19.1	18.2	
	영남권	(84,619)	12.5	19.0	39.3	15.7	13.5	
	강원/제주권	(11,409)	15.5	18.7	27.5	18.3	20.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	3.4	3.6	30.9	26.6	35.5	
	제조업	(99,492)	12.2	17.7	36.3	18.8	15.0	
	도매 및 소매업	(6,388)	5.8	10.5	26.6	21.1	36.0	
	정보통신업	(10,563)	5.3	8.6	27.5	27.9	30.7	
	금융 및 보험업	(1,040)	9.3	6.7	26.2	32.0	25.8	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	8.8	12.1	24.2	24.2	30.7	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	10.8	18.1	33.5	18.7	18.9	
	교육 서비스업	(68,083)	10.1	32.7	39.4	11.1	6.7	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	12.3	28.2	27.1	17.7	14.7	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	13.1	15.6	33.5	20.0	17.9	

[부록1-10] 대표자의 창업 전 주요 경력_1

(단위 : 개, %)

구분		사례수	중소기업 근무	대기업 근무	공공기관 근무	사업체 운영	프리랜서	일반협회 및 단체	
전체		(280,856)	60.2	4.2	2.6	12.6	8.3	0.1	
대표자 성 별	남성	(213,097)	67.6	5.0	2.2	13.5	5.7	0.1	
	여성	(67,759)	36.7	1.4	3.8	9.6	16.5	0.3	
권역별	수도권	서울	(61,365)	57.3	5.2	2.5	13.5	10.4	0.0
		인천/경기	(68,571)	65.8	5.3	2.0	11.8	6.2	0.1
		소계	(129,936)	61.8	5.2	2.3	12.6	8.2	0.1
	충청권	(26,504)	55.9	2.7	2.7	16.1	9.2	0.3	
	호남권	(28,388)	54.3	3.4	3.3	12.9	15.5	0.1	
	영남권	(84,619)	62.1	3.4	2.5	11.0	5.2	0.1	
	강원/제주권	(11,409)	51.4	2.8	4.3	15.4	13.8	0.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	49.8	4.6	1.9	31.9	0.7	0.0	
	제조업	(99,492)	70.5	2.7	0.9	13.4	2.0	0.1	
	도매 및 소매업	(6,388)	60.4	8.0	0.0	21.1	0.6	0.0	
	정보통신업	(10,563)	61.5	7.9	4.7	17.9	4.3	0.3	
	금융 및 보험업	(1,040)	46.8	14.6	4.1	30.5	0.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	58.5	9.1	8.4	13.8	2.2	0.2	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	59.8	5.1	4.4	17.3	5.3	0.3	
	교육 서비스업	(68,083)	28.5	4.8	4.1	9.0	27.5	0.1	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	43.8	3.5	2.0	24.0	13.7	1.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	83.8	2.0	0.2	10.5	0.7	0.0	

[부록1-11] 대표자의 창업 전 주요 경력_2

(단위 : 개, %)

구분		사례수	학생	주부	무직 (취업 준비)	무직 (창업 준비)	기타	
전체		(280,856)	1.7	5.2	0.7	4.1	0.4	
대표자 성 별	남성	(213,097)	1.1	0.0	0.7	3.7	0.5	
	여성	(67,759)	3.7	21.4	0.7	5.6	0.3	
권역별	수도권	서울	(61,365)	3.3	2.8	0.9	3.9	0.2
		인천/경기	(68,571)	0.6	4.5	0.2	3.2	0.2
		소계	(129,936)	1.9	3.7	0.5	3.6	0.2
	충청권	(26,504)	1.7	5.9	0.6	3.9	1.1	
	호남권	(28,388)	1.2	4.8	1.1	2.6	0.9	
	영남권	(84,619)	1.8	7.3	0.8	5.5	0.4	
	강원/제주권	(11,409)	0.6	5.8	0.2	5.3	0.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	0.0	0.9	0.0	0.0	10.3	
	제조업	(99,492)	0.6	5.6	0.8	2.9	0.5	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.9	5.0	2.3	1.6	0.0	
	정보통신업	(10,563)	0.1	1.6	0.2	1.1	0.4	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.4	3.2	0.5	0.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	2.1	1.7	0.3	3.5	0.1	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	1.0	4.7	1.0	0.4	0.7	
	교육 서비스업	(68,083)	5.0	9.0	0.9	10.5	0.5	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	1.0	9.8	0.7	0.0	0.5	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	1.7	0.0	0.9	0.3	

[부록1-12] 대표자의 전직 업종과 현업 연관성

(단위 : 개, %)

구분		사례수	연관 無		보통	연관 有			
			전혀 연관 없다	연관 없다		매우 연관 있다	연관 있다		
전체		(246,873)	19.3	9.5	4.2	76.5	48.7	27.8	
대표자 성 별	남성	(200,555)	18.7	9.0	4.1	77.2	49.7	27.5	
	여성	(46,318)	22.0	11.5	4.4	73.6	44.7	28.9	
권역별	수도권	서울	(54,537)	15.4	6.3	5.5	79.1	46.1	33.0
		인천/경기	(62,595)	21.0	9.7	4.6	74.4	48.5	25.9
		소계	(117,132)	18.4	8.1	5.1	76.6	47.4	29.2
	충청권	(23,026)	25.7	15.3	3.7	70.6	43.3	27.3	
	호남권	(25,397)	19.5	9.7	4.1	76.4	54.5	21.9	
	영남권	(71,286)	18.0	9.1	3.1	78.9	50.1	28.8	
	강원/제주권	(10,032)	24.4	14.0	3.7	71.9	52.4	19.5	
업종별	농업 임업 및 어업	(168)	26.4	10.7	6.7	66.9	34.5	32.4	
	제조업	(89,147)	19.1	9.0	4.3	76.6	41.1	35.5	
	도매 및 소매업	(5,759)	47.0	24.5	7.4	45.6	23.2	22.4	
	정보통신업	(10,207)	14.3	6.3	8.7	77.0	47.1	30.0	
	금융 및 보험업	(998)	31.4	17.6	12.9	55.7	18.6	37.1	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(23,265)	12.2	6.5	1.2	86.6	50.7	35.9	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(12,554)	36.1	16.6	6.9	57.0	19.6	37.4	
	교육 서비스업	(50,446)	19.9	7.8	3.7	76.4	52.4	24.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,463)	44.5	16.5	5.7	49.8	15.5	34.3	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(50,866)	14.1	9.9	3.7	82.2	70.9	11.4	

[부록1-13] 대표자의 이전 직장 근무 직종

(단위 : 개, %)

구분		사례수	경영관리직	연구기술직	영업판매직	생산직	일반사무직	기타	
전체		(223,460)	16.9	17.8	7.5	28.8	24.6	4.5	
대표자 성별	남성	(188,309)	17.3	19.6	7.4	32.1	20.1	3.5	
	여성	(35,150)	14.9	8.0	7.7	11.1	48.5	9.8	
권역별	수도권	서울	(48,165)	19.6	19.5	7.7	23.3	27.6	2.4
		인천/경기	(58,347)	17.8	13.9	8.4	28.7	27.2	3.9
		소계	(106,512)	18.6	16.5	8.1	26.2	27.4	3.2
	충청권	(20,576)	17.3	24.4	6.6	25.3	22.9	3.4	
	호남권	(21,006)	15.4	17.4	4.6	32.3	26.2	4.2	
	영남권	(66,907)	14.5	18.6	7.5	32.5	20.2	6.7	
	강원/제주권	(8,458)	16.8	13.3	8.3	30.9	24.4	6.4	
업종별	농업 임업 및 어업	(167)	46.6	10.2	10.2	9.5	21.2	2.4	
	제조업	(87,165)	15.7	15.7	9.9	39.7	18.5	0.6	
	도매 및 소매업	(5,722)	35.5	12.0	14.0	5.0	33.4	0.0	
	정보통신업	(9,749)	24.1	29.2	3.0	3.1	39.0	1.7	
	금융 및 보험업	(998)	40.4	1.5	10.9	1.2	43.6	2.4	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(22,710)	17.9	38.4	4.6	3.8	34.1	1.2	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(11,826)	28.3	5.4	20.3	8.3	37.2	0.5	
	교육 서비스업	(31,708)	18.2	2.3	2.7	1.9	49.2	25.6	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(2,924)	29.9	7.0	5.0	2.8	53.1	2.2	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(50,492)	10.2	24.2	4.7	52.5	6.7	1.6		

[부록1-14] 대표자의 창업 전 직장 근무 기간

(단위 : 개, %)

구분		사례수	6개월 미만	6개월~1년 미만	1년~1년 6개월 미만	1년 6개월~ 2년 미만	2년 이상	평균(개월)	
전체		(223,460)	0.1	0.6	2.1	0.3	96.9	149.27	
대표자 성별	남성	(188,309)	0.1	0.7	2.0	0.3	96.9	151.02	
	여성	(35,150)	0.0	0.4	2.5	0.5	96.6	139.93	
권역별	수도권	서울	(48,165)	0.0	0.2	1.3	0.7	97.8	152.96
		인천/경기	(58,347)	0.1	0.7	2.1	0.3	96.8	151.19
		소계	(106,512)	0.1	0.5	1.7	0.4	97.3	151.99
	충청권	(20,576)	0.5	0.3	1.6	0.0	97.6	148.74	
	호남권	(21,006)	0.5	0.0	3.3	0.1	96.1	139.94	
	영남권	(66,907)	0.0	1.2	2.3	0.2	96.3	147.73	
	강원/제주권	(8,458)	0.0	0.5	2.3	0.7	96.5	151.80	
업종별	농업 임업 및 어업	(167)	0.0	0.0	2.4	1.1	96.5	162.56	
	제조업	(87,165)	0.1	0.2	1.5	0.4	97.9	160.88	
	도매 및 소매업	(5,722)	0.0	0.5	2.3	0.0	97.2	128.38	
	정보통신업	(9,749)	0.0	0.1	0.9	0.3	98.7	150.98	
	금융 및 보험업	(998)	0.0	3.9	0.4	0.0	95.7	169.27	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(22,710)	0.0	0.1	1.7	1.2	97.0	141.10	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(11,826)	0.0	0.0	1.5	0.3	98.2	179.96	
	교육 서비스업	(31,708)	0.0	1.9	5.3	0.0	92.7	106.88	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(2,924)	0.0	1.4	0.0	0.8	97.8	143.16	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(50,492)	0.4	0.9	1.6	0.0	97.1	154.30		

[부록1-15] 대표자의 창업 경험

(단위 : 개, %)

구분		사례수	경험 있음	경험 없음	평균 창업 횟수	
전체		(280,856)	19.7	80.3	1.53	
대표자 성 별	남성	(213,097)	21.0	79.0	1.53	
	여성	(67,759)	15.7	84.3	1.54	
권역별	수도권	서울	(61,365)	20.3	79.7	1.44
		인천/경기	(68,571)	21.5	78.5	1.55
		소계	(129,936)	21.0	79.0	1.50
	충청권	(26,504)	22.6	77.4	1.67	
	호남권	(28,388)	17.4	82.6	1.65	
	영남권	(84,619)	17.7	82.3	1.46	
	강원/제주권	(11,409)	19.0	81.0	1.69	
	업종별	농업 임업 및 어업	(189)	40.8	59.2	1.42
제조업		(99,492)	20.9	79.1	1.53	
도매 및 소매업		(6,388)	24.6	75.4	1.29	
정보통신업		(10,563)	26.1	73.9	1.45	
금융 및 보험업		(1,040)	32.7	67.3	2.06	
전문 과학 및 기술 서비스업		(25,215)	18.8	81.2	1.42	
사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업		(13,611)	23.0	77.0	1.68	
교육 서비스업		(68,083)	14.7	85.3	1.71	
예술 스포츠 및 여가관련 서비스업		(3,936)	34.7	65.3	1.19	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	20.2	79.8	1.45		

[부록1-16] 과거 사업체 업종과 현 업종의 동일 여부

(단위 : 개, %)

구분		사례수	같다	같지 않다	
전체		(55,325)	66.3	33.7	
대표자 성 별	남성	(44,711)	66.6	33.4	
	여성	(10,614)	64.8	35.2	
권역별	수도권	서울	(12,486)	71.1	28.9
		인천/경기	(14,762)	57.9	42.1
		소계	(27,248)	64.0	36.0
	충청권	(5,993)	62.1	37.9	
	호남권	(4,931)	67.3	32.7	
	영남권	(14,991)	72.1	27.9	
	강원/제주권	(2,162)	64.0	36.0	
	업종별	농업 임업 및 어업	(77)	71.2	28.8
제조업		(20,811)	64.6	35.4	
도매 및 소매업		(1,571)	45.9	54.1	
정보통신업		(2,755)	69.6	30.4	
금융 및 보험업		(340)	36.4	63.6	
전문 과학 및 기술 서비스업		(4,731)	70.2	29.8	
사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업		(3,125)	37.1	62.9	
교육 서비스업		(10,000)	80.6	19.4	
예술 스포츠 및 여가관련 서비스업		(1,365)	54.3	45.7	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(10,549)	67.5	32.5		

[부록1-17] 창업 당시와 최근 창업환경 인식_창업에 대한 사회적 인식이 좋아졌다

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	그렇지 않다	보통이다	그렇다	평균(점)	
전체		(280,856)	28.2	35.7	36.2	4.06	
대표자 성별	남성	(213,097)	28.5	34.7	36.7	4.07	
	여성	(67,759)	27.0	38.7	34.4	4.04	
권역별	수도권	서울	(61,365)	32.9	40.2	26.8	3.90
		인천/경기	(68,571)	28.9	34.2	36.9	4.04
		소계	(129,936)	30.8	37.1	32.1	3.98
	충청권	(26,504)	24.3	33.9	41.8	4.16	
	호남권	(28,388)	24.0	35.9	40.1	4.19	
	영남권	(84,619)	26.2	35.3	38.5	4.12	
	강원/제주권	(11,409)	31.9	26.2	41.9	4.03	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	10.0	30.1	59.8	4.68	
	제조업	(99,492)	33.3	33.2	33.5	3.91	
	도매 및 소매업	(6,388)	30.5	35.4	34.1	4.03	
	정보통신업	(10,563)	26.1	30.0	43.9	4.23	
	금융 및 보험업	(1,040)	25.7	37.6	36.7	4.04	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	32.1	30.7	37.2	3.97	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	42.9	39.4	17.7	3.58	
	교육 서비스업	(68,083)	21.3	43.4	35.4	4.15	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	11.8	39.0	49.2	4.42	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	23.0	32.7	44.3	4.34	

[부록1-18] 창업 당시와 최근 창업환경 인식_창업 여건이 좋아졌다

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	그렇지 않다	보통이다	그렇다	평균(점)	
전체		(280,856)	37.2	31.7	31.2	3.85	
대표자 성별	남성	(213,097)	36.1	31.9	32.0	3.88	
	여성	(67,759)	40.6	31.0	28.5	3.74	
권역별	수도권	서울	(61,365)	41.2	36.0	22.9	3.72
		인천/경기	(68,571)	39.1	28.3	32.6	3.78
		소계	(129,936)	40.1	31.9	28.0	3.75
	충청권	(26,504)	32.8	33.7	33.5	3.95	
	호남권	(28,388)	30.5	37.3	32.2	4.02	
	영남권	(84,619)	36.3	28.8	34.8	3.90	
	강원/제주권	(11,409)	36.4	31.8	31.8	3.83	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	19.8	37.4	42.9	4.41	
	제조업	(99,492)	40.3	30.3	29.3	3.74	
	도매 및 소매업	(6,388)	36.4	29.6	34.0	3.86	
	정보통신업	(10,563)	27.2	33.0	39.8	4.17	
	금융 및 보험업	(1,040)	28.7	43.4	27.9	3.87	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	38.6	30.7	30.7	3.79	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	48.2	32.1	19.6	3.48	
	교육 서비스업	(68,083)	39.4	32.8	27.9	3.72	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	22.1	50.6	27.4	3.96	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	28.1	31.6	40.3	4.26	



[부록1-19] 창업 당시와 최근 창업환경 인식_주위로부터 또는 대중매체를 통해 성공적인 창업 관련 이야기를 자주 듣는다
(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	그렇지 않다	보통이다	그렇다	평균(점)	
전체		(280,856)	39.6	31.5	28.9	3.81	
대표자 성별	남성	(213,097)	37.7	31.1	31.3	3.89	
	여성	(67,759)	45.9	32.8	21.3	3.56	
권역별	수도권	서울	(61,365)	48.8	35.8	15.4	3.52
		인천/경기	(68,571)	38.1	28.7	33.2	3.87
		소계	(129,936)	43.2	32.0	24.8	3.70
	충청권	(26,504)	35.4	33.8	30.8	3.86	
	호남권	(28,388)	31.2	39.5	29.3	4.03	
	영남권	(84,619)	38.1	26.9	35.0	3.90	
	강원/제주권	(11,409)	41.4	34.0	24.5	3.71	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	20.2	45.9	33.9	4.24	
	제조업	(99,492)	44.1	29.4	26.6	3.65	
	도매 및 소매업	(6,388)	39.3	45.1	15.5	3.49	
	정보통신업	(10,563)	29.4	34.3	36.2	4.08	
	금융 및 보험업	(1,040)	40.7	33.2	26.1	3.79	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	44.8	30.3	24.9	3.61	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	53.7	34.5	11.8	3.31	
	교육 서비스업	(68,083)	44.6	34.4	21.0	3.55	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	37.0	47.6	15.4	3.68	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	21.0	28.0	51.0	4.67	

[부록1-20] 대표자의 창업 동기(1순위)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	나의 적성과 능력을 발휘하기 위해서	높은 소득을 얻을 수 있어서	정부의 창업지원 정책의 영향을 받아서	생계유지를 위해서	기타	
전체		(280,856)	45.8	16.3	0.2	36.9	0.8	
대표자 성별	남성	(213,097)	40.9	17.9	0.2	40.5	0.6	
	여성	(67,759)	61.5	11.3	0.3	25.8	1.1	
권역별	수도권	서울	(61,365)	57.9	16.2	0.3	24.7	0.9
		인천/경기	(68,571)	42.0	18.2	0.0	39.2	0.6
		소계	(129,936)	49.5	17.2	0.2	32.4	0.7
	충청권	(26,504)	40.6	11.8	0.2	46.6	0.8	
	호남권	(28,388)	52.2	12.1	0.2	34.3	1.2	
	영남권	(84,619)	39.2	17.9	0.3	41.9	0.7	
	강원/제주권	(11,409)	49.5	13.7	0.4	35.2	1.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	29.3	34.2	1.0	32.7	2.8	
	제조업	(99,492)	30.0	19.1	0.3	48.9	1.7	
	도매 및 소매업	(6,388)	43.8	21.1	0.0	35.1	0.0	
	정보통신업	(10,563)	56.8	18.4	1.1	23.7	0.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	25.4	46.4	0.0	28.1	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	55.5	14.2	0.2	29.6	0.5	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	41.6	21.3	0.2	36.4	0.5	
	교육 서비스업	(68,083)	79.4	10.1	0.0	10.1	0.4	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	58.0	27.7	0.0	13.6	0.7	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	26.2	16.0	0.3	57.5	0.0	

[부록1-21] 대표자의 창업 동기(1+2순위)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	나의 적성과 능력을 발휘하기 위해서	높은 소득을 얻을 수 있어서	정부의 창업지원 정책의 영향을 받아서	생계 유지를 위해서	기타	
전체		(280,856)	61.2	42.7	1.1	62.1	0.9	
대표자 성 별	남성	(213,097)	58.2	42.3	1.2	65.9	0.7	
	여성	(67,759)	70.8	43.7	0.6	49.9	1.3	
권역별	수도권	서울	(61,365)	66.8	39.3	1.4	54.0	1.1
		인천/경기	(68,571)	59.4	47.7	0.5	61.9	0.6
		소계	(129,936)	62.9	43.7	0.9	58.2	0.8
	충청권	(26,504)	59.8	39.7	1.5	66.4	0.9	
	호남권	(28,388)	67.1	31.5	0.4	62.6	1.2	
	영남권	(84,619)	56.6	46.1	1.5	67.0	0.8	
	강원/제주권	(11,409)	64.8	39.7	0.7	57.9	1.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	51.3	58.7	1.0	55.8	2.8	
	제조업	(99,492)	48.6	41.6	1.0	71.7	1.9	
	도매 및 소매업	(6,388)	59.6	37.2	1.6	60.8	0.0	
	정보통신업	(10,563)	76.5	45.8	1.9	53.2	0.1	
	금융 및 보험업	(1,040)	37.9	66.3	0.0	61.5	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	71.1	47.8	1.0	53.1	0.7	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	57.2	38.5	1.4	69.2	0.5	
	교육 서비스업	(68,083)	88.8	45.1	0.1	32.2	0.4	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	63.9	42.3	0.0	44.9	0.7	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	42.9	39.6	2.4	88.3	0.0		

[부록1-22] 창업 조언 네트워크_1

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분		사례수	주변지인 (배우자, 친척, 친구 등)	기존직장 동료 및 상사	他(타) 창업자	투자자 (VC, 엔젤 등)	동일사업 경험자	
전체		(280,856)	57.4	24.5	3.3	0.0	30.8	
대표자 성 별	남성	(213,097)	55.9	27.4	3.9	0.0	33.7	
	여성	(67,759)	62.1	15.5	1.6	0.0	21.6	
권역별	수도권	서울	(61,365)	46.0	26.5	2.7	0.0	31.2
		인천/경기	(68,571)	55.2	23.5	4.8	0.0	32.9
		소계	(129,936)	50.9	24.9	3.8	0.0	32.1
	충청권	(26,504)	62.6	23.8	2.9	0.0	26.9	
	호남권	(28,388)	61.0	21.2	2.9	0.0	25.5	
	영남권	(84,619)	63.5	25.7	3.1	0.0	33.4	
	강원/제주권	(11,409)	65.5	21.2	2.1	0.1	18.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	54.5	12.8	1.0	0.0	56.8	
	제조업	(99,492)	62.2	25.7	3.7	0.0	29.0	
	도매 및 소매업	(6,388)	63.5	23.1	2.9	0.0	15.1	
	정보통신업	(10,563)	35.2	42.8	8.7	0.1	47.3	
	금융 및 보험업	(1,040)	38.7	32.7	1.7	0.0	39.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	41.8	34.2	7.1	0.0	30.6	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	41.8	23.9	0.7	0.0	23.6	
	교육 서비스업	(68,083)	46.7	19.2	2.0	0.0	21.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	57.1	28.6	1.9	0.0	25.2	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	77.9	20.7	2.4	0.0	47.5		

[부록1-23] 창업 조언 네트워크_2

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분		사례수	협력사	컨설턴트	창업지원기관	고객/수요자	기타	
전체		(280,856)	1.8	0.2	0.4	0.6	17.6	
대표자 성별	남성	(213,097)	2.1	0.2	0.4	0.7	16.9	
	여성	(67,759)	1.0	0.4	0.3	0.5	20.0	
권역별	수도권	서울	(61,365)	1.6	0.3	0.2	1.1	24.7
		인천/경기	(68,571)	3.7	0.0	0.5	0.5	16.3
		소계	(129,936)	2.7	0.2	0.4	0.8	20.3
	충청권	(26,504)	1.3	0.4	0.2	1.0	19.0	
	호남권	(28,388)	1.0	0.1	0.0	0.4	14.9	
	영남권	(84,619)	1.1	0.3	0.6	0.4	13.2	
	강원/제주권	(11,409)	0.5	0.2	0.5	0.2	23.8	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	4.0	0.0	0.0	0.0	13.3	
	제조업	(99,492)	1.7	0.1	0.3	0.6	14.5	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.3	0.3	0.9	0.0	24.4	
	정보통신업	(10,563)	4.6	2.0	1.2	1.9	11.2	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.0	0.0	0.0	0.0	16.8	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	3.2	0.2	0.0	2.0	20.7	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	2.0	0.0	0.0	0.0	34.7	
	교육 서비스업	(68,083)	0.9	0.3	0.0	0.2	30.5	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	1.0	0.0	0.0	1.9	14.9	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	2.3	0.0	1.2	0.3	1.5	

[부록1-24] 창업 준비 기간

(단위 : 개, %)

구분		사례수	6개월 미만	6개월~ 1년 미만	1년~1년 6개월 미만	1년6개월~ 2년 미만	2년 이상	평균(개월)	
전체		(280,856)	42.8	25.1	20.9	1.9	9.3	8.98	
대표자 성별	남성	(213,097)	41.6	25.7	21.9	1.7	9.1	9.02	
	여성	(67,759)	46.7	23.1	17.7	2.6	9.9	8.86	
권역별	수도권	서울	(61,365)	39.5	32.5	21.6	0.4	5.9	7.98
		인천/경기	(68,571)	42.4	24.0	20.0	3.1	10.6	9.14
		소계	(129,936)	41.0	28.0	20.8	1.8	8.4	8.59
	충청권	(26,504)	46.6	21.4	21.7	2.1	8.2	8.58	
	호남권	(28,388)	42.0	25.8	19.7	1.2	11.3	9.49	
	영남권	(84,619)	44.6	21.8	21.1	2.3	10.2	9.45	
	강원/제주권	(11,409)	43.5	22.0	22.8	1.1	10.6	9.58	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	17.8	17.0	53.7	0.0	11.6	11.94	
	제조업	(99,492)	38.8	26.0	24.4	2.2	8.6	9.04	
	도매 및 소매업	(6,388)	36.2	34.6	23.6	1.2	4.4	7.53	
	정보통신업	(10,563)	36.7	31.0	25.1	1.0	6.1	8.02	
	금융 및 보험업	(1,040)	40.4	30.1	19.6	1.9	7.9	8.08	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	37.8	29.3	21.6	0.7	10.6	10.11	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	39.9	30.7	21.1	1.6	6.7	8.14	
	교육 서비스업	(68,083)	51.4	19.5	16.0	1.8	11.3	8.67	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	40.4	26.5	22.7	1.9	8.5	8.50	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	44.9	24.4	19.0	2.3	9.4	9.38	

[부록1-25] 창업 당시 애로사항(1순위)_1

(단위 : 개, %)

구분		사례수	기술 개발	자금 조달	업종 선정	사업 타당성 분석	행정 절차	상품/서비스 개발	
전체		(280,856)	4.9	65.1	2.0	5.7	1.8	0.6	
대표자 성별	남성	(213,097)	4.8	66.5	1.7	5.9	1.7	0.7	
	여성	(67,759)	5.0	61.0	2.9	5.2	2.3	0.3	
권역별	수도권	서울	(61,365)	5.3	60.0	1.5	5.3	2.8	1.3
		인천/경기	(68,571)	5.3	63.7	2.0	8.1	1.4	0.7
		소계	(129,936)	5.3	61.9	1.7	6.8	2.0	1.0
	충청권	(26,504)	6.9	68.2	1.7	5.2	1.5	0.2	
	호남권	(28,388)	4.9	65.4	2.0	4.2	1.0	0.3	
	영남권	(84,619)	3.7	68.5	2.6	5.2	1.6	0.2	
	강원/제주권	(11,409)	4.3	69.1	1.4	2.5	3.7	0.6	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	2.0	52.7	0.7	22.8	5.9	1.0	
	제조업	(99,492)	6.1	65.3	2.6	6.9	1.4	0.6	
	도매 및 소매업	(6,388)	4.3	53.1	6.6	4.1	1.7	2.1	
	정보통신업	(10,563)	4.6	56.8	2.2	11.8	3.3	1.7	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.4	61.9	6.7	11.0	3.2	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	3.4	51.2	1.8	12.1	2.1	1.6	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	3.8	57.0	3.9	5.9	4.7	0.7	
	교육 서비스업	(68,083)	5.1	65.5	1.4	2.4	2.5	0.3	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.0	65.5	5.5	10.6	1.0	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	3.7	76.4	0.2	3.1	0.6	0.0	

[부록1-26] 창업 당시 애로사항(1순위)_2

(단위 : 개, %)

구분		사례수	사무실/작업공간 확보	사업/시장정보 획득	경영 교육	인력 확보	홍보/마케팅	기타	
전체		(280,856)	3.5	2.2	0.1	1.4	8.7	3.9	
대표자 성별	남성	(213,097)	3.6	2.1	0.1	1.6	7.5	3.9	
	여성	(67,759)	3.1	2.6	0.2	0.9	12.5	4.0	
권역별	수도권	서울	(61,365)	6.2	2.8	0.3	1.9	7.9	4.8
		인천/경기	(68,571)	1.9	3.3	0.0	1.4	9.6	2.5
		소계	(129,936)	4.0	3.1	0.2	1.6	8.8	3.6
	충청권	(26,504)	2.4	2.5	0.0	1.5	5.7	4.2	
	호남권	(28,388)	2.8	1.7	0.0	1.9	11.8	4.0	
	영남권	(84,619)	3.3	1.2	0.2	1.0	8.7	4.0	
	강원/제주권	(11,409)	4.0	1.0	0.0	0.4	7.0	6.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	1.0	2.2	0.0	1.7	7.2	2.8	
	제조업	(99,492)	3.0	2.6	0.3	0.9	6.1	4.1	
	도매 및 소매업	(6,388)	2.9	2.6	0.0	1.5	13.2	7.7	
	정보통신업	(10,563)	1.4	5.2	0.2	1.3	7.9	3.7	
	금융 및 보험업	(1,040)	4.6	4.3	0.0	0.0	4.0	3.7	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	5.5	6.0	0.0	2.2	10.3	3.8	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	2.6	2.4	0.0	2.5	9.7	6.9	
	교육 서비스업	(68,083)	4.0	1.0	0.0	1.2	13.5	3.2	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	4.2	0.0	0.0	0.0	5.7	7.4	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	3.6	0.7	0.0	2.2	6.3	3.2	

[부록1-27] 창업 당시 애로사항(1+2순위)_1

(단위 : 개, %)

구분		사례수	기술 개발	자금 조달	업종 선정	사업 타당성 분석	행정 절차	상품/서비스 개발	
전체		(280,856)	8.4	75.2	6.5	15.6	4.9	1.8	
대표자 성별	남성	(213,097)	8.7	75.7	6.2	16.4	4.0	1.9	
	여성	(67,759)	7.4	73.5	7.4	13.2	7.6	1.4	
권역별	수도권	서울	(61,365)	8.1	68.3	5.0	14.4	5.7	3.4
		인천/경기	(68,571)	8.3	75.9	7.5	19.2	4.0	1.9
		소계	(129,936)	8.3	72.3	6.3	16.9	4.8	2.6
	충청권	(26,504)	9.5	75.3	5.0	15.2	3.6	1.1	
	호남권	(28,388)	8.4	77.5	5.7	15.5	2.8	0.7	
	영남권	(84,619)	8.3	78.5	7.8	14.5	4.8	1.1	
	강원/제주권	(11,409)	8.4	76.9	4.0	9.9	14.7	1.4	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	2.8	65.8	2.6	39.3	9.6	1.9	
	제조업	(99,492)	11.2	75.0	7.7	18.2	3.2	2.4	
	도매 및 소매업	(6,388)	9.1	63.2	11.8	20.0	4.1	3.4	
	정보통신업	(10,563)	10.5	67.2	6.7	26.5	7.3	5.9	
	금융 및 보험업	(1,040)	2.8	68.3	18.7	30.5	3.6	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	5.5	59.3	3.6	23.6	6.5	3.6	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	5.8	68.5	11.9	16.7	6.9	3.2	
	교육 서비스업	(68,083)	5.5	77.7	7.4	8.5	8.0	0.4	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	3.1	75.0	27.3	23.8	5.3	2.4	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	8.9	84.7	0.4	12.0	2.4	0.0	

[부록1-28] 창업 당시 애로사항(1+2순위)_2

(단위 : 개, %)

구분		사례수	사무실/작업공간 확보	사업/시장정보 획득	경영 교육	인력 확보	홍보/마케팅	기타	
전체		(280,856)	17.3	7.2	0.4	5.3	27.6	4.2	
대표자 성별	남성	(213,097)	16.9	7.6	0.5	6.1	26.0	4.0	
	여성	(67,759)	18.6	5.8	0.2	2.9	32.4	4.5	
권역별	수도권	서울	(61,365)	21.4	4.9	0.5	4.1	23.7	5.3
		인천/경기	(68,571)	14.9	9.3	0.5	5.4	28.4	2.8
		소계	(129,936)	18.0	7.2	0.5	4.8	26.2	4.0
	충청권	(26,504)	20.2	7.4	0.2	4.5	25.6	4.2	
	호남권	(28,388)	15.2	9.6	0.8	6.9	31.2	4.1	
	영남권	(84,619)	15.9	6.3	0.3	5.8	30.1	4.1	
	강원/제주권	(11,409)	19.9	6.4	0.0	5.8	19.7	6.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	2.6	10.2	0.0	2.7	43.6	2.8	
	제조업	(99,492)	15.3	7.5	0.7	4.2	24.3	4.5	
	도매 및 소매업	(6,388)	10.8	8.9	0.0	5.4	30.9	7.7	
	정보통신업	(10,563)	8.6	9.6	0.8	4.5	33.7	4.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	7.4	14.0	0.0	12.2	16.8	3.7	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	14.6	15.1	0.2	6.9	28.2	3.8	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	8.4	5.9	0.0	6.4	23.3	6.9	
	교육 서비스업	(68,083)	20.8	3.1	0.3	4.7	32.6	3.5	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	9.5	1.5	0.0	2.1	16.3	7.4	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	23.8	7.9	0.3	7.6	27.3	3.2	

[부록1-29] 창업 당시 애로사항(1+2+3순위)_1

(단위 : 개, %)

구분		사례수	기술 개발	자금 조달	업종 선정	사업 타당성 분석	행정 절차	상품/서비스 개발	
전체		(280,856)	9.3	77.7	8.3	24.8	7.1	2.6	
대표자 성별	남성	(213,097)	9.8	78.7	8.0	25.8	6.4	2.7	
	여성	(67,759)	7.8	74.6	9.4	21.6	9.2	2.2	
권역별	수도권	서울	(61,365)	9.1	70.1	5.7	19.5	6.9	4.7
		인천/경기	(68,571)	9.2	79.4	9.9	31.1	6.2	3.0
		소계	(129,936)	9.2	75.0	7.9	25.6	6.5	3.8
	충청권	(26,504)	10.3	77.6	6.4	24.4	6.3	1.7	
	호남권	(28,388)	8.7	79.7	7.6	25.3	5.5	1.3	
	영남권	(84,619)	9.6	81.1	10.3	24.4	7.1	1.5	
	강원/제주권	(11,409)	9.2	77.8	4.4	17.8	18.6	2.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	6.4	68.6	5.6	46.5	14.3	1.9	
	제조업	(99,492)	12.7	77.6	9.3	26.6	5.6	3.5	
	도매 및 소매업	(6,388)	10.8	66.6	13.4	27.4	5.6	10.1	
	정보통신업	(10,563)	12.5	73.3	8.0	38.2	9.9	8.4	
	금융 및 보험업	(1,040)	2.8	74.3	22.3	46.0	5.3	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	6.6	62.9	5.5	34.4	9.2	4.6	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	5.8	71.9	15.4	25.3	8.6	4.3	
	교육 서비스업	(68,083)	5.5	79.6	10.2	18.1	9.7	0.4	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	3.6	76.6	29.5	36.8	7.8	4.9	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	9.9	86.4	1.1	20.7	4.6	0.0	

[부록1-30] 창업 당시 애로사항(1+2+3순위)_2

(단위 : 개, %)

구분		사례수	사무실/작업공간 확보	사업/시장정보 획득	경영 교육	인력 확보	홍보/마케팅	기타	
전체		(280,856)	23.0	12.4	0.7	8.2	37.1	4.2	
대표자 성별	남성	(213,097)	23.1	13.3	0.7	9.2	35.4	4.1	
	여성	(67,759)	22.8	9.6	0.6	5.0	42.5	4.5	
권역별	수도권	서울	(61,365)	26.1	10.0	0.9	5.3	29.5	5.3
		인천/경기	(68,571)	20.4	13.5	0.8	8.4	39.1	2.8
		소계	(129,936)	23.1	11.8	0.9	7.0	34.6	4.0
	충청권	(26,504)	25.2	11.3	0.4	7.4	35.1	4.3	
	호남권	(28,388)	22.2	17.1	1.3	10.1	44.5	4.1	
	영남권	(84,619)	22.7	11.6	0.4	9.5	40.1	4.2	
	강원/제주권	(11,409)	22.0	15.7	0.7	9.3	30.1	6.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	10.5	10.2	0.0	2.7	62.3	2.8	
	제조업	(99,492)	22.2	12.9	0.8	7.2	33.8	4.6	
	도매 및 소매업	(6,388)	13.1	15.1	0.0	6.2	41.5	7.7	
	정보통신업	(10,563)	15.5	17.7	2.9	8.5	47.8	4.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	12.8	21.9	0.0	17.2	22.9	3.7	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	20.4	25.2	0.4	9.3	38.7	3.8	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	10.4	10.3	0.0	9.1	32.7	6.9	
	교육 서비스업	(68,083)	23.4	5.2	0.8	6.6	40.2	3.5	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	17.4	7.2	0.0	5.7	23.5	7.4	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	32.3	14.0	0.5	11.5	38.3	3.2	



[부록1-31] 창업/경영 교육 경험

(단위 : 개, %)

구분		사례수	있다	없다	
전체		(280,856)	5.3	94.7	
대표자 성 별	남성	(213,097)	5.5	94.5	
	여성	(67,759)	4.4	95.6	
권역별	수도권	서울	(61,365)	6.7	93.3
		인천/경기	(68,571)	4.1	95.9
		소계	(129,936)	5.3	94.7
	충청권	(26,504)	5.8	94.2	
	호남권	(28,388)	6.9	93.1	
	영남권	(84,619)	4.3	95.7	
	강원/제주권	(11,409)	5.9	94.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	5.2	94.8	
	제조업	(99,492)	4.2	95.8	
	도매 및 소매업	(6,388)	5.1	94.9	
	정보통신업	(10,563)	10.5	89.5	
	금융 및 보험업	(1,040)	3.7	96.3	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	8.6	91.4	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	6.0	94.0	
	교육 서비스업	(68,083)	2.9	97.1	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	3.6	96.4	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	7.6	92.4		

[부록1-32] 창업 교육내용

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분		사례수	창업 경영 이해	가업/정신 제고	창업기회 탐색	창업환경 이해	창업 특화 분야	기타	
전체		(14,764)	71.3	20.1	15.3	25.8	35.4	5.0	
대표자 성 별	남성	(11,781)	70.3	20.4	15.2	27.7	36.0	5.2	
	여성	(2,982)	75.5	19.0	15.8	18.4	33.1	4.5	
권역별	수도권	서울	(4,083)	50.5	21.4	22.4	16.6	35.2	11.9
		인천/경기	(2,830)	76.5	27.0	18.3	26.3	37.5	0.0
		소계	(6,914)	61.1	23.7	20.7	20.6	36.1	7.0
	충청권	(1,541)	73.3	8.6	8.7	37.9	49.9	0.0	
	호남권	(1,960)	81.2	19.2	5.0	18.4	27.5	1.3	
	영남권	(3,677)	80.8	17.2	11.8	35.7	33.4	5.2	
	강원/제주권	(671)	91.2	28.9	24.4	19.6	29.5	6.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(10)	100.0	55.4	35.9	58.2	58.2	0.0	
	제조업	(4,227)	70.4	20.5	17.1	27.6	37.4	5.0	
	도매 및 소매업	(323)	57.6	26.2	26.2	17.2	32.4	9.1	
	정보통신업	(1,106)	86.4	50.2	37.6	39.5	26.0	0.6	
	금융 및 보험업	(39)	100.0	38.2	38.2	38.2	38.2	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(2,163)	76.1	27.7	14.1	26.0	31.6	7.5	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(820)	48.0	11.5	3.8	3.8	15.0	40.8	
	교육 서비스업	(1,980)	68.4	20.8	30.8	20.8	21.7	0.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(141)	100.0	52.3	52.3	68.2	15.9	0.0	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(3,955)	71.6	6.7	0.0	26.1	50.0	0.0		

[부록1-33] 창업 교육 기간

(단위 : 개, %)

구분		사례수	3개월 미만	3개월~6개월 미만	6개월~9개월 미만	9개월~1년 미만	1년 이상	평균(개월)	
전체		(14,764)	60.7	13.3	16.1	0.9	9.0	3.76	
대표자 성 별	남성	(11,781)	59.8	15.0	16.4	0.0	8.9	3.74	
	여성	(2,982)	64.4	6.6	14.7	4.6	9.7	3.85	
권역별	수도권	서울	(4,083)	59.4	15.1	20.5	0.0	5.0	2.76
		인천/경기	(2,830)	64.2	12.3	14.0	0.0	9.4	4.04
		소계	(6,914)	61.4	14.0	17.9	0.0	6.8	3.29
	충청권	(1,541)	71.9	11.4	7.9	0.0	8.8	2.78	
	호남권	(1,960)	65.7	8.3	24.7	0.0	1.3	2.87	
	영남권	(3,677)	55.2	14.5	11.9	3.7	14.6	4.77	
	강원/제주권	(671)	44.0	18.2	13.4	0.0	24.4	7.91	
업종별	농업 임업 및 어업	(10)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.22	
	제조업	(4,227)	56.5	17.3	17.2	0.0	9.0	3.53	
	도매 및 소매업	(323)	58.5	41.5	0.0	0.0	0.0	1.98	
	정보통신업	(1,106)	44.5	37.6	4.5	0.0	13.4	3.63	
	금융 및 보험업	(39)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.00	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(2,163)	77.4	10.0	6.2	0.0	6.4	2.65	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(820)	96.2	0.0	3.8	0.0	0.0	0.88	
	교육 서비스업	(1,980)	61.7	4.4	5.2	6.9	21.7	6.71	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(141)	31.8	15.9	52.3	0.0	0.0	4.90	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(3,955)	53.5	8.9	31.7	0.0	5.9	3.90	

[부록1-34] 창업 후 첫 매출 발생 기간

(단위 : 개, %)

구분		사례수	3개월 미만	3개월~6개월 미만	6개월~9개월 미만	9개월~1년 미만	1년 이상	매출 발생 無	평균(개월)	
전체		(280,856)	74.8	15.6	5.7	0.5	3.3	0.1	2.22	
대표자 성 별	남성	(213,097)	73.7	16.3	6.0	0.5	3.4	0.1	2.29	
	여성	(67,759)	78.4	13.5	4.8	0.4	2.8	0.1	1.98	
권역별	수도권	서울	(61,365)	72.6	16.1	7.1	0.6	3.5	0.1	2.20
		인천/경기	(68,571)	73.0	16.6	6.9	0.2	3.1	0.2	2.24
		소계	(129,936)	72.8	16.4	7.0	0.4	3.3	0.1	2.22
	충청권	(26,504)	77.3	11.9	6.2	0.5	3.9	0.2	2.25	
	호남권	(28,388)	80.3	12.8	4.4	0.4	1.9	0.2	1.99	
	영남권	(84,619)	74.8	17.1	4.2	0.7	3.3	0.0	2.27	
	강원/제주권	(11,409)	77.5	12.4	5.4	0.0	4.5	0.2	2.28	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	58.0	12.8	14.6	2.9	11.8	0.0	4.35	
	제조업	(99,492)	67.8	18.5	7.8	0.6	5.1	0.2	2.74	
	도매 및 소매업	(6,388)	70.5	17.7	7.1	0.5	4.1	0.0	2.43	
	정보통신업	(10,563)	54.1	26.0	8.7	0.7	10.4	0.0	3.64	
	금융 및 보험업	(1,040)	62.5	13.0	10.5	0.4	13.5	0.0	4.53	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	68.7	19.5	8.1	0.1	3.2	0.4	2.70	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	61.9	26.2	8.8	0.0	3.1	0.0	2.71	
	교육 서비스업	(68,083)	79.6	14.6	4.2	0.7	1.0	0.0	1.73	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	53.6	23.5	13.3	2.3	7.2	0.0	3.59	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	94.8	4.1	0.4	0.0	0.7	0.0	1.02	

[부록1-35] 설립 당시 자금 및 조달경로 비중

(단위 : 개, %)

구분	사례수	총자금 (백만원)	조달경로							
			자기 자금	친구/ 친인척	공동 창업자	민간금융 융자	정책 자금	기타		
전체	(280,856)	77.38	70.20	10.60	0.28	14.53	4.00	0.39		
대표자 성 별	남성	(213,097)	77.12	71.19	9.98	0.27	14.20	3.91	0.46	
	여성	(67,759)	78.19	67.11	12.56	0.33	15.56	4.28	0.16	
권역별	수도권	서울	(61,365)	83.38	73.32	13.06	0.09	9.91	3.40	0.22
		인천/경기	(68,571)	84.45	70.86	8.92	0.43	15.32	4.00	0.47
		소계	(129,936)	83.95	72.02	10.87	0.27	12.77	3.72	0.35
	충청권	(26,504)	70.93	68.14	9.42	0.10	16.93	4.86	0.53	
	호남권	(28,388)	74.13	66.40	11.65	0.12	16.30	4.78	0.75	
	영남권	(84,619)	70.00	70.04	9.99	0.36	15.48	3.82	0.30	
	강원/제주권	(11,409)	80.30	64.93	12.22	0.62	17.44	4.53	0.27	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	354.02	67.18	9.37	2.41	14.30	2.74	4.00	
	제조업	(99,492)	75.40	71.30	11.63	0.22	13.70	2.82	0.33	
	도매 및 소매업	(6,388)	56.89	78.97	3.65	0.00	15.07	2.31	0.00	
	정보통신업	(10,563)	91.72	75.78	5.55	0.53	12.27	4.85	1.01	
	금융 및 보험업	(1,040)	135.21	85.03	2.66	2.31	7.53	0.07	2.40	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	77.41	76.26	5.81	0.29	12.54	4.40	0.70	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	67.24	72.74	10.07	0.33	13.49	3.16	0.20	
	교육 서비스업	(68,083)	75.10	66.73	11.31	0.15	16.24	4.97	0.59	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	127.17	78.21	2.85	0.00	17.04	1.60	0.28	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	80.42	65.97	12.81	0.51	15.43	5.28	0.00	

[부록1-36] 사무실 형태 및 유지비용

(단위 : 개, %)

구분	사례수	사무실 형태					재택 근무	월평균 운영/ 유지비용 (만원)	
		자가 소유	민간 임대시설	공공 임대시설	기타	기타			
전체	(280,856)	18.4	79.3	1.0	0.1	1.2	159.29		
대표자 성 별	남성	(213,097)	19.1	78.8	0.8	0.2	1.1	166.57	
	여성	(67,759)	16.1	80.7	1.4	0.0	1.8	136.21	
권역별	수도권	서울	(61,365)	9.9	88.8	0.6	0.0	0.6	195.45
		인천/경기	(68,571)	14.0	82.6	1.0	0.1	2.3	193.04
		소계	(129,936)	12.0	85.5	0.9	0.0	1.5	194.19
	충청권	(26,504)	21.3	76.2	1.6	0.2	0.6	146.34	
	호남권	(28,388)	30.4	67.5	1.2	0.3	0.6	110.91	
	영남권	(84,619)	22.4	75.3	0.7	0.2	1.4	132.82	
	강원/제주권	(11,409)	24.0	73.6	2.0	0.2	0.2	110.99	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	45.5	52.1	0.0	1.0	1.4	367.42	
	제조업	(99,492)	21.9	76.5	1.0	0.2	0.5	142.33	
	도매 및 소매업	(6,388)	15.5	78.3	1.1	0.0	5.1	125.24	
	정보통신업	(10,563)	10.7	81.5	3.6	0.1	4.1	134.19	
	금융 및 보험업	(1,040)	4.3	95.7	0.0	0.0	0.0	218.34	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	11.6	85.1	2.0	0.6	0.7	162.02	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	9.3	86.8	2.7	0.3	1.0	149.34	
	교육 서비스업	(68,083)	11.7	87.7	0.6	0.0	0.0	191.00	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	21.6	77.2	1.3	0.0	0.0	230.79	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	27.9	68.4	0.0	0.0	3.6	152.62	

● 기업운영 현황

[부록1-37] 매출 규모

(단위 : 개, 백만원)

구분		사례수	평균	합계	
전체		(280,856)	242.71	65,665,258.38	
대표자 성 별	남성	(213,097)	270.89	55,879,725.07	
	여성	(67,759)	152.27	9,785,533.31	
권역별	수도권	서울	(61,365)	240.68	13,791,078.30
		인천/경기	(68,571)	365.32	24,433,972.48
		소계	(129,936)	307.81	38,225,050.79
	충청권	(26,504)	163.88	4,215,236.40	
	호남권	(28,388)	164.27	4,506,163.14	
	영남권	(84,619)	204.31	16,783,968.91	
	강원/제주권	(11,409)	174.95	1,934,839.15	
	업종별	농업 임업 및 어업	(189)	1,100.62	198,885.45
제조업		(99,492)	263.62	25,798,266.45	
도매 및 소매업		(6,388)	396.41	2,507,479.01	
정보통신업		(10,563)	320.04	3,342,605.49	
금융 및 보험업		(1,040)	312.43	312,842.34	
전문 과학 및 기술 서비스업		(25,215)	331.04	8,175,134.95	
사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업		(13,611)	260.53	3,377,267.55	
교육 서비스업		(68,083)	178.54	10,877,594.60	
예술 스포츠 및 여가관련 서비스업		(3,936)	232.52	885,474.48	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업		(52,339)	194.69	10,189,708.07	

[부록1-38] 수출 규모

(단위 : 개, 천달러)

구분		사례수	평균	합계	
전체		(280,856)	311.31	512,585.34	
대표자 성 별	남성	(213,097)	343.28	464,159.38	
	여성	(67,759)	164.49	48,425.95	
권역별	수도권	서울	(61,365)	98.18	24,929.82
		인천/경기	(68,571)	393.24	382,637.42
		소계	(129,936)	332.18	407,567.24
	충청권	(26,504)	623.33	42,229.68	
	호남권	(28,388)	64.24	7,817.16	
	영남권	(84,619)	261.89	54,846.89	
	강원/제주권	(11,409)	6.00	124.36	
	업종별	농업 임업 및 어업	(189)	-	-
제조업		(99,492)	386.84	468,405.28	
도매 및 소매업		(6,388)	122.70	25,477.16	
정보통신업		(10,563)	20.00	565.00	
금융 및 보험업		(1,040)	-	-	
전문 과학 및 기술 서비스업		(25,215)	92.81	15,062.90	
사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업		(13,611)	-	-	
교육 서비스업		(68,083)	-	-	
예술 스포츠 및 여가관련 서비스업		(3,936)	82.00	3,075.00	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업		(52,339)	-	-	



[부록1-39] 당기순이익 규모

(단위 : 개, 백만원)

구분		사례수	평균	합계	
전체		(280,856)	23.35	5,879,609.72	
대표자 성 별	남성	(213,097)	27.54	5,379,255.50	
	여성	(67,759)	8.85	500,354.22	
권역별	수도권	서울	(61,365)	24.08	1,229,167.21
		인천/경기	(68,571)	17.78	1,134,516.55
		소계	(129,936)	20.58	2,363,683.76
	충청권	(26,504)	19.88	471,701.54	
	호남권	(28,388)	23.65	594,488.55	
	영남권	(84,619)	28.45	2,208,152.52	
	강원/제주권	(11,409)	22.97	241,583.35	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	67.04	11,964.73	
	제조업	(99,492)	24.88	2,318,236.46	
	도매 및 소매업	(6,388)	32.30	198,437.21	
	정보통신업	(10,563)	28.43	286,382.69	
	금융 및 보험업	(1,040)	10.74	9,814.88	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	7.84	192,820.21	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	26.12	318,938.50	
	교육 서비스업	(68,083)	17.80	872,236.79	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	16.29	55,736.86	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	31.00	1,615,041.39	

[부록1-40] 부채 규모

(단위 : 개, 백만원)

구분		사례수	평균	합계	
전체		(280,856)	130.27	35,412,122.59	
대표자 성 별	남성	(213,097)	154.50	31,959,312.98	
	여성	(67,759)	53.13	3,452,809.61	
권역별	수도권	서울	(61,365)	75.69	4,378,530.17
		인천/경기	(68,571)	269.89	18,173,962.97
		소계	(129,936)	180.15	22,552,493.14
	충청권	(26,504)	89.24	2,262,331.20	
	호남권	(28,388)	72.16	1,971,346.32	
	영남권	(84,619)	95.55	7,919,053.48	
	강원/제주권	(11,409)	63.63	706,898.46	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	763.49	135,157.62	
	제조업	(99,492)	101.52	9,897,462.31	
	도매 및 소매업	(6,388)	99.93	629,334.74	
	정보통신업	(10,563)	102.81	1,073,287.73	
	금융 및 보험업	(1,040)	268.15	272,287.66	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	154.16	3,667,161.28	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	124.83	1,563,412.85	
	교육 서비스업	(68,083)	162.27	10,402,542.23	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	178.28	653,871.33	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	135.99	7,117,604.84	

[부록1-41] 손익분기점 도달 기간

(단위 : 개, %)

구분		사례수	6개월 미만	6개월~1년 미만	1년~1년 6개월 미만	1년 6개월~2년 미만	2년 이상	미달	평균 (개월)	
전체		(258,350)	11.3	14.6	21.2	8.5	44.4	0.0	22.95	
대표자 성 별	남성	(199,201)	11.8	14.8	20.7	8.4	44.2	0.0	22.85	
	여성	(59,148)	9.7	14.0	22.6	8.8	44.8	0.0	23.28	
권역별	수도권	서울	(58,295)	9.0	13.1	20.0	6.2	51.7	0.0	26.73
		인천/경기	(63,962)	12.3	16.2	18.4	11.3	41.8	0.0	21.58
		소계	(122,257)	10.7	14.7	19.2	8.8	46.5	0.0	24.04
	충청권	(23,385)	14.0	17.0	19.7	7.4	42.0	0.0	20.50	
	호남권	(25,744)	10.4	13.0	23.6	5.8	47.2	0.1	23.62	
	영남권	(76,112)	12.1	14.8	23.9	9.5	39.7	0.0	21.06	
	강원/제주권	(10,851)	9.1	10.9	22.1	6.6	51.3	0.0	27.53	
업종별	농업 임업 및 어업	(179)	12.0	21.8	18.6	8.0	39.6	0.0	23.21	
	제조업	(92,743)	9.9	15.1	23.2	8.9	43.0	0.0	24.14	
	도매 및 소매업	(5,771)	8.5	14.2	22.9	5.8	48.5	0.0	25.74	
	정보통신업	(9,528)	8.2	20.3	17.8	7.0	46.7	0.0	21.70	
	금융 및 보험업	(948)	10.4	11.6	27.7	12.9	37.5	0.0	19.83	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(23,907)	29.5	13.2	14.2	6.1	37.0	0.1	18.63	
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,082)	7.1	7.3	22.8	12.6	50.2	0.0	25.38	
	교육 서비스업	(57,985)	6.4	10.9	23.4	7.6	51.7	0.0	24.46	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(2,980)	0.0	8.4	11.0	9.9	70.7	0.0	38.30	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(51,226)	13.7	19.9	18.7	9.4	38.3	0.0	19.55	

[부록1-42] 고용종사자 총규모(2018년 12월 말 기준)

(단위 : 개, 명)

구분		사례수	남성		여성		전체		
			평균	합계	평균	합계	평균	합계	
전체		(280,856)	1.73	485,132.25	0.89	249,845.07	2.62	734,977.32	
대표자 성 별	남성	(213,097)	2.06	438,302.75	0.66	139,893.94	2.71	578,196.68	
	여성	(67,759)	0.69	46,829.50	1.62	109,951.13	2.31	156,780.63	
권역별	수도권	서울	(61,365)	1.56	95,439.02	0.93	57,266.88	2.49	152,705.90
		인천/경기	(68,571)	2.34	160,448.92	1.25	85,816.36	3.59	246,265.29
		소계	(129,936)	1.97	255,887.94	1.10	143,083.24	3.07	398,971.18
	충청권	(26,504)	1.42	37,699.47	0.66	17,587.64	2.09	55,287.11	
호남권	(28,388)	1.48	41,898.58	0.66	18,710.11	2.14	60,608.69		
영남권	(84,619)	1.60	135,462.81	0.73	61,726.05	2.33	197,188.87		
강원/제주권	(11,409)	1.24	14,183.45	0.77	8,738.02	2.01	22,921.47		
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	4.77	901.51	1.93	364.86	6.70	1,266.37	
	제조업	(99,492)	1.68	167,422.48	0.64	63,464.94	2.32	230,887.42	
	도매 및 소매업	(6,388)	1.08	6,872.78	0.81	5,173.20	1.89	12,045.97	
	정보통신업	(10,563)	2.64	27,937.30	1.07	11,352.84	3.72	39,290.13	
	금융 및 보험업	(1,040)	2.14	2,225.65	0.86	897.25	3.00	3,122.90	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	2.22	55,861.39	1.26	31,745.46	3.47	87,606.85	
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	1.93	26,308.38	1.31	17,873.81	3.25	44,182.19	
	교육 서비스업	(68,083)	1.38	93,854.35	1.41	96,032.43	2.79	189,886.78	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	1.55	6,113.01	1.39	5,465.37	2.94	11,578.38	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	1.87	97,635.40	0.33	17,474.91	2.20	115,110.31		

[부록1-43] 고용종사자 중 무급가족종사자 규모(2018년 12월 말 기준)

(단위 : 개, 명)

구분	사례수	남성		여성		전체			
		평균	합계	평균	합계	평균	합계		
전체	(280,856)	0.04	10,646.81	0.06	17,523.78	0.10	28,170.59		
대표자 성별	남성	(213,097)	0.01	1,611.66	0.08	16,585.59	0.09	18,197.26	
	여성	(67,759)	0.13	9,035.14	0.01	938.19	0.15	9,973.33	
권역별	수도권	서울	(61,365)	0.03	1,571.94	0.05	2,762.67	0.07	4,334.61
		인천/경기	(68,571)	0.04	2,536.53	0.06	4,170.21	0.10	6,706.74
		소계	(129,936)	0.03	4,108.48	0.05	6,932.88	0.08	11,041.36
	충청권	(26,504)	0.06	1,499.74	0.06	1,569.09	0.12	3,068.83	
	호남권	(28,388)	0.04	1,231.64	0.09	2,647.19	0.14	3,878.83	
	영남권	(84,619)	0.04	3,122.97	0.06	5,246.33	0.10	8,369.30	
	강원/제주권	(11,409)	0.06	683.98	0.10	1,128.30	0.16	1,812.28	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	0.07	13.57	0.08	14.78	0.15	28.36	
	제조업	(99,492)	0.06	6,222.72	0.09	9,250.29	0.16	15,473.02	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.05	296.66	0.05	348.94	0.10	645.60	
	정보통신업	(10,563)	0.02	261.30	0.03	354.61	0.06	615.91	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.05	48.09	0.05	51.80	0.10	99.90	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	0.01	242.38	0.03	758.24	0.04	1,000.62	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.05	746.28	0.06	879.83	0.12	1,626.11	
	교육 서비스업	(68,083)	0.01	876.01	0.04	2,850.42	0.05	3,726.43	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.08	318.38	0.09	342.55	0.17	660.93	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.03	1,621.40	0.05	2,672.32	0.08	4,293.72	

[부록1-44] 고용종사자 중 상용근로자 규모(2018년 12월 말 기준)

(단위 : 개, 명)

구분	사례수	남성		여성		전체			
		평균	합계	평균	합계	평균	합계		
전체	(280,856)	1.60	449,269.21	0.71	199,462.87	2.31	648,732.08		
대표자 성별	남성	(213,097)	1.95	416,124.34	0.50	106,117.84	2.45	522,242.17	
	여성	(67,759)	0.49	33,144.87	1.38	93,345.03	1.87	126,489.91	
권역별	수도권	서울	(61,365)	1.44	88,670.36	0.76	46,806.75	2.21	135,477.11
		인천/경기	(68,571)	2.20	151,032.32	1.00	68,677.09	3.20	219,709.41
		소계	(129,936)	1.84	239,702.68	0.89	115,483.84	2.73	355,186.53
	충청권	(26,504)	1.31	34,646.28	0.53	14,121.66	1.84	48,767.95	
	호남권	(28,388)	1.34	37,991.05	0.50	14,204.47	1.84	52,195.52	
	영남권	(84,619)	1.47	124,346.54	0.58	49,166.61	2.05	173,513.15	
	강원/제주권	(11,409)	1.10	12,582.65	0.57	6,486.28	1.67	19,068.93	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	3.64	688.14	1.43	270.03	5.07	958.18	
	제조업	(99,492)	1.49	148,064.12	0.47	46,617.44	1.96	194,681.56	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.95	6,068.49	0.58	3,732.98	1.53	9,801.47	
	정보통신업	(10,563)	2.42	25,604.64	0.90	9,530.83	3.33	35,135.47	
	금융 및 보험업	(1,040)	2.07	2,153.51	0.77	797.36	2.84	2,950.87	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	2.14	54,021.61	1.14	28,688.70	3.28	82,710.31	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	1.79	24,319.71	1.09	14,798.76	2.87	39,118.48	
	교육 서비스업	(68,083)	1.32	89,535.07	1.13	77,242.70	2.45	166,777.77	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	1.37	5,405.10	0.99	3,896.55	2.36	9,301.65	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	1.78	93,408.80	0.27	13,887.52	2.05	107,296.32	

[부록1-45] 고용종사자 중 임시/일용근로자 규모(2018년 12월 말 기준)

(단위 : 개, 명)

구분	사례수	남성		여성		전체			
		평균	합계	평균	합계	평균	합계		
전체	(280,856)	0.09	25,216.23	0.12	32,858.42	0.21	58,074.65		
대표자 성별	남성	(213,097)	0.10	20,566.75	0.08	17,190.51	0.18	37,757.26	
	여성	(67,759)	0.07	4,649.49	0.23	15,667.91	0.30	20,317.39	
권역별	수도권	서울	(61,365)	0.08	5,196.71	0.13	7,697.45	0.21	12,894.17
		인천/경기	(68,571)	0.10	6,880.06	0.19	12,969.06	0.29	19,849.13
		소계	(129,936)	0.09	12,076.78	0.16	20,666.52	0.25	32,743.30
	충청권	(26,504)	0.06	1,553.44	0.07	1,896.89	0.13	3,450.33	
	호남권	(28,388)	0.09	2,675.89	0.07	1,858.46	0.16	4,534.34	
	영남권	(84,619)	0.09	7,993.31	0.09	7,313.11	0.18	15,306.42	
	강원/제주권	(11,409)	0.08	916.82	0.10	1,123.44	0.18	2,040.26	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	1.06	199.79	0.42	80.05	1.48	279.84	
	제조업	(99,492)	0.13	13,135.63	0.08	7,597.21	0.21	20,732.84	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.08	507.63	0.17	1,091.28	0.25	1,598.90	
	정보통신업	(10,563)	0.20	2,071.35	0.14	1,467.39	0.34	3,538.75	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.02	24.05	0.05	48.09	0.07	72.14	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	0.06	1,597.40	0.09	2,298.53	0.15	3,895.93	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.09	1,242.38	0.16	2,195.22	0.25	3,437.61	
	교육 서비스업	(68,083)	0.05	3,443.27	0.23	15,939.30	0.28	19,382.58	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.10	389.53	0.31	1,226.27	0.41	1,615.80	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.05	2,605.20	0.02	915.07	0.07	3,520.27	

[부록1-46] 주요 거래처(1순위)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	소비자 (B to C 개인)	헐터 1인 창조기업	중소기업 (1인 창조 기업 제외)	대기업 (합계)	정부 또는 공공기관	기타		
전체	(280,856)	66.2	5.5	23.3	1.8	2.8	0.4		
대표자 성별	남성	(213,097)	61.8	6.4	26.5	2.1	2.8	0.4	
	여성	(67,759)	79.9	2.8	13.3	0.8	2.6	0.5	
권역별	수도권	서울	(61,365)	57.3	5.6	28.5	3.6	4.5	0.6
		인천/경기	(68,571)	62.6	7.2	26.5	1.8	1.3	0.6
		소계	(129,936)	60.1	6.4	27.5	2.7	2.8	0.6
	충청권	(26,504)	71.0	5.6	18.3	0.8	3.8	0.6	
	호남권	(28,388)	76.2	4.5	13.5	1.3	4.1	0.4	
	영남권	(84,619)	69.0	4.8	23.3	1.1	1.8	0.0	
	강원/제주권	(11,409)	79.0	2.8	12.0	1.4	4.7	0.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	24.5	2.4	52.7	1.4	17.6	1.4	
	제조업	(99,492)	42.4	9.8	42.7	2.0	2.3	0.7	
	도매 및 소매업	(6,388)	70.8	6.8	18.8	3.7	0.0	0.0	
	정보통신업	(10,563)	26.3	4.7	53.7	6.4	8.2	0.6	
	금융 및 보험업	(1,040)	73.7	6.9	16.8	0.4	0.0	2.3	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	38.8	4.5	39.5	5.9	10.5	0.7	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	54.3	10.5	20.3	4.6	9.6	0.7	
	교육 서비스업	(68,083)	97.8	0.2	1.6	0.0	0.5	0.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	79.4	1.5	7.5	1.9	9.0	0.7	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	93.1	3.6	3.3	0.0	0.0	0.0	

[부록1-47] 주요 거래처(1+2순위)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	소재자 (B to C 개인)	타인 창조기업	중소기업 (1인 창조 기업 제외)	대기업 (합격업체)	정부 또는 공공기관	기타	
전체		(280,856)	72.2	19.7	33.2	3.7	5.1	0.5	
대표자 성별	남성	(213,097)	68.7	23.2	38.0	4.3	5.4	0.4	
	여성	(67,759)	83.3	8.8	18.0	1.9	4.4	0.9	
권역별	수도권	서울	(61,365)	65.7	17.7	39.0	6.6	7.0	0.9
		인천/경기	(68,571)	67.9	24.9	36.1	4.0	3.1	0.7
		소계	(129,936)	66.9	21.5	37.5	5.2	4.9	0.8
	충청권	(26,504)	76.8	19.4	26.6	2.3	7.4	0.6	
	호남권	(28,388)	81.3	18.0	24.1	2.4	6.6	0.4	
	영남권	(84,619)	74.1	18.8	33.6	2.4	3.8	0.1	
	강원/제주권	(11,409)	86.2	10.8	18.7	2.1	8.2	0.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	33.3	7.1	63.0	1.4	24.4	2.8	
	제조업	(99,492)	51.8	25.7	54.7	4.7	4.5	0.8	
	도매 및 소매업	(6,388)	75.7	17.9	30.8	6.9	5.0	0.0	
	정보통신업	(10,563)	36.6	17.3	65.2	12.6	17.1	1.3	
	금융 및 보험업	(1,040)	83.4	32.1	21.8	1.8	0.0	2.3	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	48.9	16.7	54.2	11.3	18.3	0.7	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	64.5	26.8	33.2	6.9	14.9	1.4	
	교육 서비스업	(68,083)	98.1	4.4	1.6	0.0	0.6	0.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	87.5	6.8	10.5	3.7	10.5	1.4	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	96.2	29.3	18.9	0.0	0.4	0.0	

[부록1-48] 판로개척 경로(1순위)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	직접판매 (매장 보유)	직접판매 (매장 미보유 방문판매)	자인 소개	인터넷 판매 (오픈 마켓)	자사 홈페이지 홍보	전시회 참가	TV, 홈쇼핑	정부 공공구매 활용	블로그 및 SNS	기타	
전체		(280,856)	79.4	8.1	5.6	2.6	1.3	0.1	0.0	0.6	1.3	1.1	
대표자 성별	남성	(213,097)	78.8	8.8	5.8	2.6	1.3	0.1	0.0	0.6	1.1	0.8	
	여성	(67,759)	81.2	5.8	4.9	2.4	1.1	0.1	0.0	0.5	1.8	2.1	
권역별	수도권	서울	(61,365)	73.2	8.5	6.9	4.3	2.7	0.1	0.0	0.4	3.0	0.8
		인천/경기	(68,571)	77.1	9.3	5.1	3.4	1.1	0.2	0.1	0.4	1.1	2.2
		소계	(129,936)	75.3	8.9	6.0	3.8	1.8	0.1	0.0	0.4	2.0	1.6
	충청권	(26,504)	82.0	5.8	5.0	2.8	0.5	0.2	0.0	0.9	1.2	1.7	
	호남권	(28,388)	84.5	5.9	5.5	1.1	0.6	0.1	0.0	1.1	0.5	0.8	
	영남권	(84,619)	83.2	8.5	4.9	1.2	0.9	0.1	0.0	0.5	0.4	0.4	
	강원/제주권	(11,409)	79.6	6.6	7.0	1.4	1.7	0.0	0.0	0.9	1.6	1.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	32.7	49.9	2.8	4.2	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	2.2	
	제조업	(99,492)	75.7	14.8	5.8	1.8	0.5	0.1	0.1	0.4	0.2	0.8	
	도매 및 소매업	(6,388)	27.5	5.4	4.4	51.6	5.9	0.0	0.0	0.0	5.2	0.0	
	정보통신업	(10,563)	42.4	20.6	10.5	8.0	2.8	0.6	0.1	2.9	10.3	1.7	
	금융 및 보험업	(1,040)	79.5	8.7	3.0	4.6	1.9	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	62.3	12.7	12.8	2.3	2.9	0.7	0.0	2.9	2.4	1.1	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	72.4	6.3	9.4	2.6	3.6	0.0	0.0	1.2	3.6	0.9	
	교육 서비스업	(68,083)	90.8	0.2	4.5	0.1	1.1	0.0	0.0	0.0	0.7	2.6	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	72.8	1.0	4.3	4.8	11.8	0.0	0.0	0.6	3.6	1.3	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	96.1	2.1	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	

[부록1-49] 판로개척 경로(1+2순위)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	직접판매 (매장 보유)	직접판매 (매장 마보유 방문판매)	자인 소개	인터넷 판매 (오픈 마켓)	자사 홈페이지 홍보	전시회 참가	TV, 홈쇼핑	정부 공공구매 활용	블로그 및 SNS	기타	
전체		(280,856)	82.4	9.9	17.6	4.3	2.5	0.4	0.1	1.0	3.9	1.7	
대표자 성 별	남성	(213,097)	82.1	10.9	18.6	4.4	2.4	0.4	0.1	1.2	3.6	1.3	
	여성	(67,759)	83.4	6.7	14.7	4.3	2.8	0.2	0.0	0.5	4.6	2.7	
권역별	수도권	서울	(61,365)	77.4	11.0	20.1	7.8	6.2	0.6	0.0	0.7	7.5	1.4
		인천/경기	(68,571)	79.7	11.2	16.3	5.7	2.3	0.2	0.2	0.9	3.3	3.1
		소계	(129,936)	78.6	11.1	18.1	6.7	4.1	0.4	0.1	0.8	5.3	2.3
	충청권	(26,504)	86.0	7.5	14.6	3.5	1.1	0.3	0.1	1.3	2.7	2.4	
	호남권	(28,388)	87.2	7.1	24.2	1.9	0.7	0.5	0.0	1.5	2.6	1.2	
	영남권	(84,619)	85.3	10.0	15.0	1.9	1.1	0.3	0.0	1.0	2.3	0.7	
	강원/제주권	(11,409)	83.6	8.1	23.1	3.3	1.9	0.0	0.0	2.0	5.2	1.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	37.4	53.1	7.5	11.8	0.0	0.0	0.0	9.8	0.0	2.2	
	제조업	(99,492)	79.3	17.6	20.9	4.2	1.2	0.3	0.1	0.8	1.1	1.1	
	도매 및 소매업	(6,388)	35.6	6.6	11.2	69.1	17.7	0.0	0.0	0.3	16.3	0.0	
	정보통신업	(10,563)	48.7	27.3	24.9	14.5	5.6	0.9	0.1	4.1	15.0	2.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	83.9	10.1	13.6	6.1	4.2	0.0	0.0	0.0	4.6	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	69.5	16.9	27.1	3.0	4.7	1.7	0.0	4.1	10.7	1.8	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	76.8	7.1	37.9	4.9	5.8	0.0	0.0	1.9	8.6	0.9	
	교육 서비스업	(68,083)	91.7	0.3	9.8	0.1	2.2	0.3	0.0	0.0	3.6	4.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	78.0	2.8	23.6	6.3	14.7	0.0	0.0	2.5	13.3	1.3	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	96.7	2.3	10.9	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.5	0.0	

[부록1-50] 주요 매출원

(단위 : 개, %)

구분		사례수	제품 판매	서비스 판매 (용역 등)	광고 유치	가입료 등 수수료	특허수입 (로열티)	
전체		(280,856)	35.2	63.8	0.4	0.5	0.0	
대표자 성 별	남성	(213,097)	37.8	61.1	0.4	0.6	0.1	
	여성	(67,759)	27.0	72.6	0.2	0.3	0.0	
권역별	수도권	서울	(61,365)	31.1	67.4	0.6	0.7	0.2
		인천/경기	(68,571)	40.6	59.0	0.0	0.4	0.0
		소계	(129,936)	36.1	63.0	0.3	0.5	0.1
	충청권	(26,504)	34.8	64.6	0.4	0.2	0.0	
	호남권	(28,388)	31.7	67.3	0.3	0.7	0.1	
	영남권	(84,619)	36.6	62.5	0.5	0.5	0.0	
	강원/제주권	(11,409)	24.9	73.3	0.4	1.5	0.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	78.1	19.7	0.0	2.2	0.0	
	제조업	(99,492)	84.1	15.2	0.2	0.4	0.0	
	도매 및 소매업	(6,388)	82.9	11.5	0.3	3.9	1.5	
	정보통신업	(10,563)	28.2	70.1	0.8	0.9	0.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	3.7	70.4	0.0	25.9	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	11.5	85.1	2.9	0.3	0.1	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	13.1	85.7	0.0	1.2	0.0	
	교육 서비스업	(68,083)	1.8	98.2	0.0	0.0	0.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	1.6	97.0	0.0	1.4	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	1.5	98.2	0.0	0.3	0.0	

[부록1-51] 국내 지식재산권 출원현황

(단위 : 개, 건)

구분		사례수	국내 출원	특허권	실용 신안권	상표권	디자인권	저작권	
전체		(280,856)	3.45	3.12	2.17	1.46	3.43	1.80	
대표자 성 별	남성	(213,097)	3.38	3.02	2.06	1.52	3.07	1.87	
	여성	(67,759)	3.78	3.62	2.50	1.35	6.20	1.00	
권역별	수도권	서울	(61,365)	3.64	3.55	3.99	1.42	2.30	1.00
		인천/경기	(68,571)	3.65	3.51	2.62	1.00	3.00	-
		소계	(129,936)	3.65	3.53	3.21	1.36	2.54	1.00
	충청권	(26,504)	3.43	2.82	1.00	1.47	2.62	1.00	
	호남권	(28,388)	2.65	2.97	1.00	1.49	1.50	4.37	
	영남권	(84,619)	3.39	2.58	1.58	1.12	7.03	1.50	
	강원/제주권	(11,409)	3.42	2.07	1.00	2.64	3.33	2.00	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	1.32	1.32	-	-	-	-	
	제조업	(99,492)	3.59	3.00	2.17	1.37	4.01	-	
	도매 및 소매업	(6,388)	2.61	2.73	1.00	1.36	1.00	-	
	정보통신업	(10,563)	3.77	2.25	4.16	1.99	6.83	3.58	
	금융 및 보험업	(1,040)	-	-	-	-	-	-	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	4.16	4.35	1.74	1.66	2.22	1.00	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	1.00	1.00	-	-	-	-	
	교육 서비스업	(68,083)	2.51	2.76	1.00	-	-	-	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	1.23	-	-	-	-	1.23	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	1.00	1.00	-	1.00	-	-	

[부록1-52] 국내 지식재산권 등록현황

(단위 : 개, 건)

구분		사례수	국내 등록	특허권	실용 신안권	상표권	디자인권	저작권	
전체		(280,856)	4.71	3.56	2.78	2.07	3.76	9.90	
대표자 성 별	남성	(213,097)	4.48	3.26	2.78	2.08	3.25	9.90	
	여성	(67,759)	5.96	5.21	2.81	2.04	6.10	-	
권역별	수도권	서울	(61,365)	5.57	4.30	2.11	1.83	3.97	11.74
		인천/경기	(68,571)	5.10	3.49	3.59	3.52	4.95	1.59
		소계	(129,936)	5.36	3.91	2.79	2.61	4.53	9.53
	충청권	(26,504)	4.33	2.47	6.65	1.75	3.61	1.28	
	호남권	(28,388)	3.14	2.40	1.00	1.09	2.54	26.24	
	영남권	(84,619)	3.73	3.54	1.61	1.56	2.27	-	
	강원/제주권	(11,409)	5.98	4.83	1.32	2.81	2.56	1.44	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	11.51	3.13	18.86	-	1.00	-	
	제조업	(99,492)	3.97	3.00	2.90	2.01	3.90	1.00	
	도매 및 소매업	(6,388)	5.57	3.57	6.00	3.60	-	-	
	정보통신업	(10,563)	9.47	3.58	3.84	2.40	3.78	30.87	
	금융 및 보험업	(1,040)	1.00	-	-	-	-	1.00	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	4.94	4.73	1.61	1.76	3.52	1.00	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	1.00	1.00	-	1.00	-	-	
	교육 서비스업	(68,083)	1.00	-	-	1.00	-	-	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	4.57	-	-	1.00	-	5.04	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	1.00	1.00	-	1.00	-	-	

[부록1-53] 해외 지식재산권 출원현황

(단위 : 개, 건)

구분		사례수	해외출원	특허권	실용신안권	상표권	디자인권	저작권
전체		(280,856)	2.64	2.33	-	2.02	-	-
대표자 성 별	남성	(213,097)	2.14	1.79	-	2.14	-	-
	여성	(67,759)	7.61	7.32	-	1.00	-	-
권역별	수도권	서울	(61,365)	1.00	1.00	-	-	-
		인천/경기	(68,571)	3.12	2.89	-	1.00	-
		소계	(129,936)	2.70	2.51	-	1.00	-
	충청권	(26,504)	1.66	1.66	-	-	-	-
	호남권	(28,388)	-	-	-	-	-	-
	영남권	(84,619)	2.00	1.00	-	1.00	-	-
	강원/제주권	(11,409)	4.00	-	-	4.00	-	-
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	-	-	-	-	-	-
	제조업	(99,492)	2.22	1.91	-	1.66	-	-
	도매 및 소매업	(6,388)	-	-	-	-	-	-
	정보통신업	(10,563)	7.61	7.32	-	1.00	-	-
	금융 및 보험업	(1,040)	-	-	-	-	-	-
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	1.89	1.29	-	4.00	-	-
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	-	-	-	-	-	-
	교육 서비스업	(68,083)	-	-	-	-	-	-
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	-	-	-	-	-	-
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	-	-	-	-	-	-	

[부록1-54] 해외 지식재산권 등록현황

(단위 : 개, 건)

구분		사례수	해외등록	특허권	실용신안권	상표권	디자인권	저작권
전체		(280,856)	3.80	2.80	1.43	2.05	3.04	-
대표자 성 별	남성	(213,097)	3.17	1.00	1.43	1.78	3.34	-
	여성	(67,759)	4.86	4.82	-	3.00	2.00	-
권역별	수도권	서울	(61,365)	-	-	-	-	-
		인천/경기	(68,571)	4.18	3.32	-	2.00	4.00
		소계	(129,936)	4.18	3.32	-	2.00	4.00
	충청권	(26,504)	3.00	-	1.00	3.00	2.00	-
	호남권	(28,388)	-	-	-	-	-	-
	영남권	(84,619)	-	-	-	-	-	-
	강원/제주권	(11,409)	2.82	1.00	2.00	1.00	1.00	-
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	-	-	-	-	-	-
	제조업	(99,492)	4.77	1.00	1.43	2.05	3.04	-
	도매 및 소매업	(6,388)	-	-	-	-	-	-
	정보통신업	(10,563)	10.00	10.00	-	-	-	-
	금융 및 보험업	(1,040)	-	-	-	-	-	-
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	1.42	1.42	-	-	-	-
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	-	-	-	-	-	-
	교육 서비스업	(68,083)	-	-	-	-	-	-
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	-	-	-	-	-	-
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	-	-	-	-	-	-	

[부록1-55] <대학> 협력 여부 및 유형

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	협력 여부		협력 유형						
		YES	NO	기술 협력	자본 협력	판매 협력	생산 협력	조달 협력	기타	
전체	(280,856)	0.6	99.4	95.4	1.7	2.0	-	-	6.1	
대표자 성별	남성	(213,097)	0.7	99.3	94.7	0.0	1.2	-	-	7.0
	여성	(67,759)	0.3	99.7	100.0	13.0	8.0	-	-	0.0
권역별	수도권									
	서울	(61,365)	0.7	99.3	100.0	0.0	0.0	-	-	0.0
	인천/경기	(68,571)	0.7	99.3	100.0	6.0	0.0	-	-	0.0
	소계	(129,936)	0.7	99.3	100.0	3.0	0.0	-	-	0.0
	충청권	(26,504)	0.6	99.4	84.8	0.0	0.0	-	-	15.2
	호남권	(28,388)	0.9	99.1	100.0	0.0	0.0	-	-	0.0
	영남권	(84,619)	0.3	99.7	84.7	0.0	0.0	-	-	32.7
강원/제주권	(11,409)	1.0	99.0	84.5	0.0	31.2	-	-	0.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	1.4	98.6	100.0	0.0	0.0	-	-	0.0
	제조업	(99,492)	0.6	99.4	96.3	0.0	2.8	-	-	10.6
	도매 및 소매업	(6,388)	0.7	99.3	63.2	0.0	36.8	-	-	0.0
	정보통신업	(10,563)	1.4	98.6	100.0	19.6	0.0	-	-	0.0
	금융 및 보험업	(1,040)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	-	-	0.0
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	2.8	97.2	94.6	0.0	0.0	-	-	5.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.3	99.7	100.0	0.0	0.0	-	-	0.0
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	-	-	0.0
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	3.4	96.6	100.0	0.0	0.0	-	-	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	-	-	0.0

[부록1-56] <정부/공공기관> 협력 여부 및 유형

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	협력 여부		협력 유형						
		YES	NO	기술 협력	자본 협력	판매 협력	생산 협력	조달 협력	기타	
전체	(280,856)	0.7	99.3	41.3	2.1	26.8	0.1	34.3	3.1	
대표자 성별	남성	(213,097)	0.8	99.2	46.9	2.5	24.8	0.0	31.2	3.7
	여성	(67,759)	0.4	99.6	7.6	0.0	39.2	0.7	53.2	0.0
권역별	수도권									
	서울	(61,365)	1.0	99.0	55.7	0.0	22.9	0.0	32.7	0.0
	인천/경기	(68,571)	0.3	99.7	69.9	1.4	0.0	0.0	30.1	0.0
	소계	(129,936)	0.6	99.4	59.1	0.3	17.4	0.0	32.1	0.0
	충청권	(26,504)	1.1	98.9	46.4	0.0	8.0	0.0	42.7	10.9
	호남권	(28,388)	0.3	99.7	97.9	0.0	0.0	2.1	2.1	0.0
	영남권	(84,619)	0.4	99.6	14.2	10.8	69.8	0.0	7.7	8.3
강원/제주권	(11,409)	3.7	96.3	16.1	0.0	26.4	0.0	61.6	0.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	3.2	96.8	43.5	43.5	25.0	31.5	31.5	0.0
	제조업	(99,492)	0.8	99.2	40.1	0.0	44.2	0.0	29.7	0.0
	도매 및 소매업	(6,388)	1.3	98.7	0.0	0.0	0.0	0.0	65.4	34.6
	정보통신업	(10,563)	1.2	98.8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	금융 및 보험업	(1,040)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	1.7	98.3	53.6	8.6	8.6	0.0	37.8	0.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	3.5	96.5	26.3	0.0	29.2	0.0	38.0	6.5
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.7	99.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

[부록1-57] <대기업> 협력 여부 및 유형

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	협력 여부		협력 유형						
		YES	NO	기술 협력	자본 협력	판매 협력	생산 협력	조달 협력	기타	
전체	(280,856)	0.2	99.8	61.1	-	7.0	12.6	21.8	3.7	
대표자 성 별	남성	(213,097)	0.2	99.8	52.8	-	9.3	16.7	24.6	5.0
	여성	(67,759)	0.2	99.8	86.8	-	0.0	0.0	13.2	0.0
권역별	서울	(61,365)	0.3	99.7	84.6	-	0.0	0.0	0.0	15.4
	수도권 인천/경기	(68,571)	0.3	99.7	49.8	-	1.1	0.0	50.2	0.0
	소계	(129,936)	0.3	99.7	63.6	-	0.7	0.0	30.3	6.1
	충청권	(26,504)	0.1	99.9	100.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0
	호남권	(28,388)	0.2	99.8	63.9	-	36.1	0.0	0.0	0.0
	영남권	(84,619)	0.1	99.9	46.9	-	0.0	100.0	0.0	0.0
	강원/제주권	(11,409)	0.6	99.4	42.2	-	26.1	0.0	31.8	0.0
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	1.4	98.6	100.0	-	100.0	0.0	0.0	0.0
	제조업	(99,492)	0.2	99.8	69.4	-	11.4	19.2	0.0	0.0
	도매 및 소매업	(6,388)	1.1	98.9	0.0	-	23.5	0.0	76.5	0.0
	정보통신업	(10,563)	0.3	99.7	100.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0
	금융 및 보험업	(1,040)	2.3	97.7	0.0	-	0.0	0.0	0.0	100.0
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	0.6	99.4	86.8	-	0.0	24.1	13.2	0.0
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.9	99.1	50.0	-	0.0	0.0	50.0	0.0
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0

[부록1-58] <대기업 협력업체> 협력 여부 및 유형

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	협력 여부		협력 유형						
		YES	NO	기술 협력	자본 협력	판매 협력	생산 협력	조달 협력	기타	
전체	(280,856)	0.2	99.8	64.5	20.9	28.0	10.0	15.9	-	
대표자 성별	남성	(213,097)	0.2	99.8	64.8	28.2	31.2	13.6	8.7	-
	여성	(67,759)	0.2	99.8	63.5	0.0	18.6	0.0	36.5	-
권역별	수도권									
	서울	(61,365)	0.4	99.6	59.2	40.8	40.8	0.0	0.0	-
	인천/경기	(68,571)	0.2	99.8	50.5	25.3	25.3	0.0	49.5	-
	소계	(129,936)	0.3	99.7	56.3	35.7	35.7	0.0	16.2	-
	충청권	(26,504)	0.4	99.6	82.0	0.0	18.0	18.0	0.0	-
	호남권	(28,388)	0.1	99.9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	영남권	(84,619)	0.1	99.9	56.8	0.0	0.0	43.2	43.2	-
강원/제주권	(11,409)	0.2	99.8	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	-	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	제조업	(99,492)	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	도매 및 소매업	(6,388)	2.3	97.7	0.0	62.9	62.9	0.0	37.1	-
	정보통신업	(10,563)	2.2	97.8	100.0	12.2	12.2	0.0	0.0	-
	금융 및 보험업	(1,040)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	0.6	99.4	63.1	0.0	26.1	36.9	23.8	-
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-

[부록1-59] <중소기업> 협력 여부 및 유형

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	협력 여부		협력 유형						
		YES	NO	기술 협력	자본 협력	판매 협력	생산 협력	조달 협력	기타	
전체	(280,856)	1.9	98.1	53.4	2.4	19.8	21.1	14.0	0.5	
대표자 성별	남성	(213,097)	2.0	98.0	56.4	2.8	17.9	17.8	16.4	0.6
	여성	(67,759)	1.3	98.7	38.2	0.0	29.4	37.4	2.2	0.0
권역별	수도권									
	서울	(61,365)	5.1	94.9	57.1	2.2	21.3	15.3	13.7	0.0
	인천/경기	(68,571)	1.5	98.5	24.7	2.8	31.7	44.1	10.1	0.0
	소계	(129,936)	3.2	96.8	48.9	2.3	23.9	22.6	12.8	0.0
	충청권	(26,504)	0.8	99.2	77.0	0.0	0.0	13.0	30.2	0.0
	호남권	(28,388)	0.9	99.1	78.8	10.4	0.0	31.8	0.8	10.1
	영남권	(84,619)	0.3	99.7	87.2	0.0	0.0	12.8	0.7	0.0
강원/제주권	(11,409)	3.0	97.0	51.4	0.0	11.0	5.0	37.6	0.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	1.9	98.1	45.9	0.0	0.0	54.1	100.0	0.0
	제조업	(99,492)	2.3	97.7	58.2	0.0	11.4	17.2	17.6	1.1
	도매 및 소매업	(6,388)	6.5	93.5	0.0	0.0	43.9	42.8	35.8	0.0
	정보통신업	(10,563)	9.3	90.7	71.4	6.9	30.6	7.8	6.9	0.0
	금융 및 보험업	(1,040)	3.2	96.8	0.0	89.0	11.0	0.0	0.0	0.0
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	4.0	96.0	60.0	2.6	0.0	45.2	5.2	0.0
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	3.7	96.3	30.5	0.0	57.6	0.0	11.9	0.0
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

[부록1-60] <타(他) 1인 창조기업> 협력 여부 및 유형

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	협력 여부		협력 유형							
		YES	NO	기술 협력	자본 협력	판매 협력	생산 협력	조달 협력	기타		
전체	(280,856)	0.2	99.8	84.9	-	6.6	15.1	-	-		
대표자 성 별	남성	(213,097)	0.2	99.8	91.4	-	8.6	8.6	-	-	
	여성	(67,759)	0.2	99.8	63.5	-	0.0	36.5	-	-	
권역별	수도권	서울	(61,365)	0.7	99.3	100.0	-	0.0	0.0	-	-
		인천/경기	(68,571)	0.1	99.9	33.8	-	0.0	66.2	-	-
		소계	(129,936)	0.4	99.6	88.7	-	0.0	11.3	-	-
	충청권	(26,504)	0.1	99.9	100.0	-	0.0	0.0	-	-	
	호남권	(28,388)	0.2	99.8	100.0	-	0.0	0.0	-	-	
	영남권	(84,619)	0.1	99.9	0.0	-	100.0	100.0	-	-	
	강원/제주권	(11,409)	0.4	99.6	100.0	-	0.0	0.0	-	-	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	-	
	제조업	(99,492)	0.2	99.8	71.6	-	28.4	28.4	-	-	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.9	99.1	0.0	-	0.0	100.0	-	-	
	정보통신업	(10,563)	4.2	95.8	100.0	-	0.0	0.0	-	-	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	-	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	-	
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	-	
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	-	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	-	
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	-	

[부록1-61] <외국기업> 협력 여부 및 유형

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	협력 여부		협력 유형							
		YES	NO	기술 협력	자본 협력	판매 협력	생산 협력	조달 협력	기타		
전체	(280,856)	0.0	100.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-		
대표자 성 별	남성	(213,097)	0.1	99.9	50.0	-	50.0	-	50.0	-	
	여성	(67,759)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	
권역별	수도권	서울	(61,365)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-
		인천/경기	(68,571)	0.2	99.8	50.0	-	50.0	-	50.0	-
		소계	(129,936)	0.1	99.9	50.0	-	50.0	-	50.0	-
	충청권	(26,504)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	
	호남권	(28,388)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	
	영남권	(84,619)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	
	강원/제주권	(11,409)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	
	제조업	(99,492)	0.1	99.9	50.0	-	50.0	-	50.0	-	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	
	정보통신업	(10,563)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	

[부록1-62] <기타> 협력 여부 및 유형

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	협력 여부		협력 유형						
		YES	NO	기술 협력	자본 협력	판매 협력	생산 협력	조달 협력	기타	
전체	(280,856)	0.0	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	
대표자 성별	남성	(213,097)	0.0	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-
	여성	(67,759)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
권역별	수도권									
	서울	(61,365)	0.1	99.9	100.0	-	100.0	-	-	-
	인천/경기	(68,571)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	소계	(129,936)	0.1	99.9	100.0	-	100.0	-	-	-
	충청권	(26,504)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	호남권	(28,388)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	영남권	(84,619)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
강원/제주권	(11,409)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	제조업	(99,492)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	도매 및 소매업	(6,388)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	정보통신업	(10,563)	0.6	99.4	100.0	-	100.0	-	-	-
	금융 및 보험업	(1,040)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	-	-	-

[부록1-63] 향후 기업 운영계획

(단위 : 개, %)

구분	사례수	현행 유지	사업 규모 확장	업종 변경	폐업	
전체	(280,856)	89.8	5.9	0.4	3.9	
대표자 성별	남성	(213,097)	89.3	6.1	0.5	4.1
	여성	(67,759)	91.3	5.2	0.1	3.4
권역별	수도권					
	서울	(61,365)	87.8	5.5	0.6	6.1
	인천/경기	(68,571)	90.6	7.0	0.3	2.1
	소계	(129,936)	89.3	6.3	0.4	4.0
	충청권	(26,504)	88.2	6.8	0.7	4.3
	호남권	(28,388)	88.9	7.9	0.2	2.9
	영남권	(84,619)	91.5	4.0	0.3	4.2
강원/제주권	(11,409)	89.2	7.1	1.0	2.7	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	80.4	19.6	0.0	0.0
	제조업	(99,492)	89.4	5.8	0.3	4.5
	도매 및 소매업	(6,388)	79.4	15.5	3.1	2.0
	정보통신업	(10,563)	79.9	16.8	0.1	3.2
	금융 및 보험업	(1,040)	85.1	6.1	3.1	5.8
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	87.1	7.6	1.2	4.1
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	94.1	3.2	0.9	1.7
	교육 서비스업	(68,083)	91.0	5.6	0.1	3.2
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	94.4	3.4	0.0	2.2
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	92.1	2.9	0.3	4.7

[부록1-64] 향후 인력충원 계획(6개월 이내)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	있다	없다	
전체		(16,445)	64.8	35.2	
대표자 성 별	남성	(12,945)	68.3	31.7	
	여성	(3,500)	51.5	48.5	
권역별	수도권	서울	(3,390)	68.0	32.0
		인천/경기	(4,825)	62.0	38.0
		소계	(8,215)	64.5	35.5
	충청권	(1,814)	51.0	49.0	
	호남권	(2,252)	66.5	33.5	
	영남권	(3,358)	72.6	27.4	
	강원/제주권	(806)	60.7	39.3	
업종별	농업 임업 및 어업	(37)	75.3	24.7	
	제조업	(5,747)	72.0	28.0	
	도매 및 소매업	(992)	72.7	27.3	
	정보통신업	(1,775)	62.5	37.5	
	금융 및 보험업	(63)	100.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(1,928)	89.1	10.9	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(438)	71.4	28.6	
	교육 서비스업	(3,837)	42.5	57.5	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(135)	72.2	27.8	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(1,492)	55.7	44.3	

[부록1-65] 인력충원 규모

(단위 : 개, 명)

구분		사례수	총계		상용근로자		임시/일용근로자		
			평균	합계	평균	합계	평균	합계	
전체		(10,650)	2.20	23,399.99	2.00	21,291.46	0.20	2,108.53	
대표자 성 별	남성	(8,846)	2.25	19,913.63	2.14	18,965.30	0.11	948.33	
	여성	(1,803)	1.93	3,486.36	1.29	2,326.16	0.64	1,160.20	
권역별	수도권	서울	(2,306)	2.29	5,277.38	2.02	4,658.79	0.27	618.59
		인천/경기	(2,991)	2.12	6,333.28	2.08	6,209.65	0.04	123.63
		소계	(5,298)	2.19	11,610.66	2.05	10,868.44	0.14	742.22
	충청권	(926)	2.58	2,387.25	2.26	2,092.68	0.32	294.57	
	호남권	(1,498)	1.90	2,851.83	1.64	2,452.69	0.27	399.14	
	영남권	(2,440)	2.09	5,108.98	1.84	4,484.56	0.26	624.42	
	강원/제주권	(489)	2.95	1,441.27	2.85	1,393.08	0.10	48.19	
업종별	농업 임업 및 어업	(28)	2.70	75.01	2.62	72.83	0.08	2.18	
	제조업	(4,136)	2.35	9,739.74	2.07	8,569.23	0.28	1,170.51	
	도매 및 소매업	(722)	2.48	1,788.69	2.01	1,447.31	0.47	341.38	
	정보통신업	(1,110)	2.18	2,413.83	2.13	2,366.85	0.04	46.98	
	금융 및 보험업	(63)	3.91	246.14	2.76	174.01	1.15	72.14	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(1,719)	2.14	3,676.67	2.14	3,676.67	0.00	0.00	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(313)	1.50	468.60	1.50	468.60	0.00	0.00	
	교육 서비스업	(1,630)	2.08	3,390.35	1.80	2,937.36	0.28	452.99	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(97)	2.00	194.74	1.77	172.37	0.23	22.37	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(831)	1.69	1,406.24	1.69	1,406.24	0.00	0.00	

[부록1-66] 폐업/업종전환 고려 이유(1순위)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	수익성 악화	판매 부진	거래 기업 부도	첨단업종으로 전환	경기 불황	정부 지원 정책	유통 구조	수출 여건 악화	매각 등 투자 회수	개인적인 사유 (건강, 고령 등)	기타	
전체		(12,187)	50.5	18.4	2.1	-	16.0	-	0.3	0.5	0.4	9.5	2.2	
대표자 성 별	남성	(9,760)	46.4	19.0	2.0	-	17.4	-	0.4	0.7	0.4	10.8	2.8	
	여성	(2,427)	67.1	15.7	2.7	-	10.5	-	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	
권역별	수도권	서울	(4,070)	47.5	12.9	6.3	-	14.3	-	0.0	1.6	0.0	15.7	1.6
		인천/경기	(1,636)	45.3	18.4	0.0	-	23.8	-	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5
		소계	(5,706)	46.9	14.5	4.5	-	17.0	-	0.0	1.2	0.0	11.2	4.8
	충청권	(1,307)	69.9	13.7	0.0	-	8.8	-	1.7	0.0	0.0	5.8	0.0	
	호남권	(899)	67.0	14.1	0.0	-	2.8	-	2.2	0.0	0.0	13.8	0.0	
	영남권	(3,850)	46.4	25.6	0.0	-	19.1	-	0.0	0.0	1.1	7.8	0.0	
	강원/제주권	(425)	42.6	28.6	0.0	-	24.7	-	0.0	0.0	0.0	4.1	0.0	
업종별	제조업	(4,773)	39.4	27.5	2.8	-	16.7	-	0.5	1.4	0.9	9.5	1.4	
	도매 및 소매업	(321)	61.2	14.4	0.0	-	18.2	-	6.2	0.0	0.0	0.0	0.0	
	정보통신업	(345)	45.4	39.4	0.0	-	15.1	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	금융 및 보험업	(92)	48.0	0.0	0.0	-	26.0	-	0.0	0.0	0.0	26.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(1,324)	44.1	20.7	9.5	-	16.2	-	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0	
	사업시설 관리 사업지원 및 임대 서비스업	(360)	45.0	28.7	0.0	-	17.8	-	0.0	0.0	0.0	8.6	0.0	
	교육 서비스업	(2,261)	72.8	3.9	0.0	-	14.3	-	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	
	예술 스포츠 및 여가 관련 서비스업	(86)	100.0	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(2,624)	53.5	10.8	0.0	-	15.9	-	0.0	0.0	0.0	19.8	0.0	

[부록1-67] 폐업/업종전환 고려 이유(1+2순위)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	수익성 악화	판매 부진	거래 기업 부도	첨단업종으로 전환	경기 불황	정부 지원 정책	유통 구조	수출 여건 악화	매각 등 투자 회수	개인적인 사유 (건강, 고령 등)	기타	
전체		(12,187)	71.7	46.0	2.1	0.1	39.0	0.2	0.3	0.5	0.4	13.1	2.2	
대표자 성 별	남성	(9,760)	67.8	45.8	2.0	0.1	41.6	0.3	0.4	0.7	0.4	15.1	2.8	
	여성	(2,427)	87.4	47.0	2.7	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	
권역별	수도권	서울	(4,070)	67.2	32.7	6.3	0.0	35.6	0.0	0.0	1.6	0.0	17.3	1.6
		인천/경기	(1,636)	70.8	52.8	0.0	0.0	49.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5
		소계	(5,706)	68.2	38.4	4.5	0.0	39.6	0.0	0.0	1.2	0.0	12.3	4.8
	충청권	(1,307)	87.4	47.6	0.0	0.6	46.0	0.0	1.7	0.0	0.0	5.8	0.0	
	호남권	(899)	74.9	51.9	0.0	0.0	25.7	0.0	2.2	0.0	0.0	25.8	0.0	
	영남권	(3,850)	70.7	55.0	0.0	0.0	38.8	0.8	0.0	0.0	1.1	14.8	0.0	
	강원/제주권	(425)	71.4	49.6	0.0	0.9	40.6	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1	0.0	
업종별	제조업	(4,773)	70.6	54.5	2.8	0.0	37.3	0.0	0.5	1.4	0.9	17.9	1.4	
	도매 및 소매업	(321)	76.5	67.4	0.0	0.0	40.7	9.1	6.2	0.0	0.0	0.0	0.0	
	정보통신업	(345)	65.1	82.5	0.0	2.4	34.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	0.0	
	금융 및 보험업	(92)	48.0	44.0	0.0	4.0	52.0	0.0	0.0	0.0	0.0	26.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(1,324)	64.3	38.5	9.5	0.0	54.2	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0	
	사업시설 관리 사업지원 및 임대 서비스업	(360)	91.4	48.0	0.0	0.0	34.6	0.0	0.0	0.0	0.0	17.4	0.0	
	교육 서비스업	(2,261)	76.7	27.0	0.0	0.0	24.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	
	예술 스포츠 및 여가 관련 서비스업	(86)	100.0	78.5	0.0	0.0	21.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(2,624)	70.4	42.1	0.0	0.0	47.9	0.0	0.0	0.0	0.0	19.8	0.0	

[부록1-68] 폐업/업종전환 고려 이유(1+2+3순위)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	수익성 악화	판매 부진	거래기입도	첨단업종으로 전환	경기 불황	정부 지원 정책	유통 구조	수출 여건 악화	매각 등 투자 회수	개인적인 사유(건강, 고령 등)	기타		
전체	(12,187)	77.3	54.8	3.2	0.1	55.5	0.9	1.0	0.5	0.4	14.8	3.0		
대표자 성 별	남성	(9,760)	73.9	54.9	3.3	0.1	57.9	1.2	1.0	0.7	17.2	3.7		
	여성	(2,427)	90.7	54.4	2.7	0.0	45.9	0.0	1.2	0.0	5.2	0.0		
권역별	수도권	서울	(4,070)	75.0	43.7	8.0	0.0	47.9	0.0	0.0	1.6	0.0	17.3	3.3
		인천/경기	(1,636)	76.3	63.2	0.0	0.0	69.2	0.0	3.4	0.0	0.0	3.8	12.5
		소계	(5,706)	75.4	49.3	5.7	0.0	54.0	0.0	1.0	1.2	0.0	13.4	6.0
		충청권	(1,307)	89.1	56.4	0.0	0.6	70.9	0.0	1.7	0.0	0.0	7.5	1.7
	호남권	(899)	77.7	54.1	0.0	0.0	53.4	0.0	2.2	0.0	0.0	28.6	0.0	
	영남권	(3,850)	76.5	63.0	1.1	0.0	54.7	3.0	0.8	0.0	1.1	16.0	0.0	
	강원/제주권	(425)	71.4	49.6	5.7	0.9	40.6	0.0	0.0	0.0	0.0	15.2	0.0	
업종별	제조업	(4,773)	76.5	62.8	5.1	0.0	53.8	1.8	0.5	1.4	0.9	21.5	1.9	
	도매 및 소매업	(321)	85.6	90.9	0.0	0.0	61.2	9.1	32.6	0.0	0.0	0.0	0.0	
	정보통신업	(345)	100.0	82.5	0.0	2.4	34.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	19.7	
	금융 및 보험업	(92)	48.0	44.0	4.0	4.0	57.0	0.0	0.0	0.0	0.0	31.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(1,324)	83.2	61.4	11.0	0.0	68.7	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0	
	사업시설 관리 사업지원 및 임대 서비스업	(360)	91.4	65.7	0.0	0.0	65.4	0.0	0.0	0.0	0.0	25.7	0.0	
	교육 서비스업	(2,261)	76.7	33.1	0.0	0.0	48.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	
	예술 스포츠 및 여가 관련 서비스업	(86)	100.0	78.5	0.0	0.0	68.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(2,624)	70.4	45.6	0.0	0.0	58.7	0.0	0.0	0.0	0.0	19.8	0.0	

[부록1-69] 기업인증 취득 및 계획 현황

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분	사례수	벤처 기업	기술 혁신형 기업 (이노비즈)	경영 혁신형 기업 (메인비즈)	성능 인증 (IFC)	신기술 인증 (NET)	신제품 인증 (NEP)	ISO 관련 인증	기타		
전체	(280,856)	2.0	0.5	0.1	0.0	0.2	0.3	0.4	97.2		
대표자 성 별	남성	(213,097)	2.3	0.6	0.2	0.0	0.2	0.3	0.5	96.7	
	여성	(67,759)	0.8	0.2	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	98.9	
권역별	수도권	서울	(61,365)	2.8	0.4	0.2	0.0	0.0	0.1	97.1	
		인천/경기	(68,571)	2.2	1.0	0.2	0.0	0.4	0.8	95.9	
		소계	(129,936)	2.5	0.7	0.2	0.0	0.2	0.4	0.5	96.5
		충청권	(26,504)	2.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.4	97.4
	호남권	(28,388)	1.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.1	0.4	98.2	
	영남권	(84,619)	1.3	0.3	0.0	0.0	0.3	0.2	0.3	98.1	
	강원/제주권	(11,409)	2.1	0.3	0.2	0.2	0.2	0.5	0.5	97.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	3.7	1.9	1.2	0.0	1.2	0.0	1.2	94.0	
	제조업	(99,492)	2.4	0.9	0.3	0.0	0.4	0.7	0.9	95.9	
	도매 및 소매업	(6,388)	3.1	0.5	0.5	0.0	0.0	0.5	0.5	95.1	
	정보통신업	(10,563)	10.1	3.2	0.6	0.0	0.6	0.1	0.4	88.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	98.6	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	6.5	1.0	0.2	0.0	0.2	0.1	0.5	92.7	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	99.2	
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	예술 스포츠 및 여가 관련 서비스업	(3,936)	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	96.6	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

[부록1-70] 필요기술 분야(10년 이내)

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분		사례수	3D	ICT	NT	BT	ST	ET	기계 소재	전자 전자	지식 서비스	기타	필요 없음	
전체		(280,856)	1.4	1.0	0.0	0.7	0.0	0.4	1.2	1.2	1.2	0.1	93.3	
대표자 성별	남성	(213,097)	1.6	1.0	0.0	0.7	0.0	0.4	1.4	1.5	1.2	0.1	92.6	
	여성	(67,759)	0.8	0.8	0.1	0.6	0.0	0.3	0.3	0.5	1.4	0.0	95.7	
권역별	수도권	서울	(61,365)	0.8	2.1	0.0	0.6	0.0	0.2	0.5	0.4	1.0	0.2	94.3
		인천/경기	(68,571)	1.1	0.7	0.1	0.8	0.0	0.4	1.8	1.9	2.1	0.1	91.8
		소계	(129,936)	0.9	1.4	0.0	0.7	0.0	0.3	1.2	1.2	1.6	0.1	93.0
	충청권	(26,504)	1.7	0.3	0.0	0.9	0.0	0.1	1.6	0.6	1.7	0.0	93.6	
	호남권	(28,388)	1.7	0.7	0.1	0.4	0.0	0.8	0.8	0.8	0.2	0.0	95.0	
	영남권	(84,619)	1.8	0.6	0.1	0.6	0.1	0.6	1.1	1.7	1.0	0.0	93.0	
	강원/제주권	(11,409)	1.4	0.7	0.0	0.9	0.0	0.3	0.5	0.9	0.4	0.0	95.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	2.7	1.2	0.0	0.0	0.0	94.6	
	제조업	(99,492)	1.3	0.4	0.1	1.5	0.0	0.3	2.9	2.9	0.2	0.1	91.3	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.0	2.6	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	95.1	
	정보통신업	(10,563)	3.0	14.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	1.3	6.5	0.0	76.8	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.6	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	8.5	1.6	0.2	1.5	0.2	3.1	1.4	1.0	1.6	0.5	81.8	
	사업자설 관리 사업지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.2	0.3	0.0	0.0	98.3	
	교육 서비스업	(68,083)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	97.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	0.6	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	97.5	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	99.5	

[부록1-71] 필요 ICT 융합기술

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분		사례수	기반 SW 기술	이동 통신/ 네트워크	스마트 서비스 (사물 인터넷 (IoT))	디지털 콘텐츠	데이터 기술 (빅 데이터)	정보 보호	인공 지능 (AI)	증강 현실 (AR/VR)	기타	
전체		(2,675)	32.3	14.8	12.2	15.6	20.2	16.0	17.2	4.8	2.1	
대표자 성별	남성	(2,127)	33.8	18.3	14.3	9.0	21.1	20.1	14.2	6.0	2.6	
	여성	(548)	26.3	1.2	4.1	41.0	16.5	0.0	28.9	0.0	0.0	
권역별	수도권	서울	(1,280)	31.7	10.6	0.0	26.6	15.9	31.0	10.6	5.3	0.0
		인천/경기	(486)	24.3	20.4	12.7	0.0	22.0	0.0	38.8	5.8	0.0
		소계	(1,767)	29.7	13.3	3.5	19.3	17.6	22.5	18.4	5.5	0.0
	충청권	(85)	29.2	44.1	26.7	19.5	26.7	0.0	9.7	0.0	0.0	
	호남권	(206)	34.2	0.0	25.1	17.3	31.6	0.0	22.4	9.2	0.0	
	영남권	(542)	41.7	14.6	30.6	4.4	24.7	5.4	13.6	2.2	10.1	
	강원/제주권	(76)	22.9	59.2	31.8	0.0	8.9	0.0	8.9	0.0	0.0	
업종별	제조업	(403)	42.4	19.7	31.6	0.0	16.3	0.0	15.4	0.0	10.7	
	도매 및 소매업	(163)	0.0	17.9	0.0	0.0	64.1	17.9	46.2	0.0	0.0	
	정보통신업	(1,504)	34.9	11.4	2.0	25.9	16.9	18.1	16.2	8.5	0.8	
	금융 및 보험업	(15)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(411)	6.4	19.4	6.4	6.4	28.2	30.5	15.6	0.0	0.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(38)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(142)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

[부록1-72] 경영 애로사항(1순위)_1

(단위 : 개, %)

구분		사례수	판로확보 (거래처)	시장 정보력 부족	운영자금 부족	기술력 부족	홍보 및 마케팅	해외시장 진출 및 개척	
전체		(280,856)	17.5	2.5	13.3	0.2	4.6	0.2	
대표자 성 별	남성	(213,097)	18.5	2.6	14.3	0.3	3.9	0.2	
	여성	(67,759)	14.1	2.2	10.2	0.0	6.8	0.2	
권역별	수도권	서울	(61,365)	17.9	1.4	10.9	0.2	7.3	0.4
		인천/경기	(68,571)	16.4	3.2	14.4	0.3	4.2	0.3
		소계	(129,936)	17.1	2.4	12.8	0.2	5.7	0.4
	충청권	(26,504)	16.5	1.9	16.4	0.1	3.1	0.1	
	호남권	(28,388)	22.7	2.0	16.1	0.6	5.2	0.0	
	영남권	(84,619)	16.7	3.0	12.4	0.1	3.2	0.0	
	강원/제주권	(11,409)	16.4	1.8	12.5	0.0	4.4	0.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	27.6	4.9	24.2	0.9	7.0	0.0	
	제조업	(99,492)	25.3	2.6	16.4	0.4	2.6	0.3	
	도매 및 소매업	(6,388)	24.1	0.9	16.3	0.8	10.3	0.0	
	정보통신업	(10,563)	24.1	3.1	18.7	0.4	5.9	0.2	
	금융 및 보험업	(1,040)	9.7	8.1	21.1	0.0	0.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	17.3	3.1	13.9	0.5	4.3	0.5	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	9.8	2.4	8.3	0.0	4.1	0.0	
	교육 서비스업	(68,083)	10.3	1.1	9.9	0.0	9.4	0.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	5.5	0.0	23.9	0.0	6.9	1.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	12.8	3.8	10.6	0.0	1.3	0.0	

[부록1-73] 경영 애로사항(1순위)_2

(단위 : 개, %)

구분		사례수	인력 부족 (혼자업무)	인적 네트워크 부족	부가세 등 세금	업체 간 경쟁 심화	경기 불황	기타	
전체		(280,856)	2.5	0.5	2.3	4.9	47.6	4.0	
대표자 성 별	남성	(213,097)	2.6	0.6	2.4	4.1	46.7	3.8	
	여성	(67,759)	2.1	0.3	2.0	7.1	50.1	4.9	
권역별	수도권	서울	(61,365)	2.3	1.3	2.7	5.3	46.7	3.7
		인천/경기	(68,571)	3.4	0.5	2.0	3.4	48.4	3.3
		소계	(129,936)	2.9	0.9	2.4	4.3	47.6	3.5
	충청권	(26,504)	2.6	0.0	2.7	3.7	46.2	6.6	
	호남권	(28,388)	3.6	0.4	1.8	5.1	39.7	2.9	
	영남권	(84,619)	1.5	0.1	2.2	5.0	51.1	4.6	
	강원/제주권	(11,409)	2.7	0.3	2.3	12.4	43.6	3.5	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	7.4	0.0	0.0	2.0	24.1	1.9	
	제조업	(99,492)	1.1	0.2	1.9	2.7	43.9	2.5	
	도매 및 소매업	(6,388)	3.4	0.0	6.5	4.2	30.4	3.1	
	정보통신업	(10,563)	3.3	2.7	0.9	5.8	31.6	3.3	
	금융 및 보험업	(1,040)	2.9	1.4	7.8	5.9	36.2	7.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	3.5	2.3	3.4	5.2	42.3	3.8	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	2.5	0.0	1.8	6.0	58.2	6.9	
	교육 서비스업	(68,083)	4.5	0.2	2.0	8.9	46.3	7.5	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	1.5	0.0	0.0	8.8	41.9	10.6	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	1.9	0.3	2.7	2.8	62.1	1.7	

[부록1-74] 경영 애로사항(1+2순위)_1

(단위 : 개, %)

구분		사례수	판로확보 (거래처)	시장 정보력 부족	운영자금 부족	기술력 부족	홍보 및 마케팅	해외시장 진출 및 개척	
전체		(280,856)	32.2	6.1	30.2	1.2	13.6	0.3	
대표자 성 별	남성	(213,097)	34.0	6.7	32.2	1.4	12.0	0.3	
	여성	(67,759)	26.6	4.3	24.0	0.5	18.4	0.3	
권역별	수도권	서울	(61,365)	33.2	5.2	24.4	0.6	15.2	0.5
		인천/경기	(68,571)	31.3	7.0	34.8	1.6	13.9	0.6
		소계	(129,936)	32.2	6.1	29.9	1.1	14.5	0.6
	충청권	(26,504)	30.8	4.3	30.9	0.5	9.7	0.3	
	호남권	(28,388)	39.2	6.0	29.4	1.5	19.0	0.0	
	영남권	(84,619)	30.8	6.7	31.7	1.2	11.3	0.2	
	강원/제주권	(11,409)	28.4	5.4	23.4	1.5	14.9	0.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	39.1	7.2	39.2	1.7	21.3	0.7	
	제조업	(99,492)	45.0	8.1	32.9	1.6	10.9	0.7	
	도매 및 소매업	(6,388)	37.4	4.6	28.1	1.6	23.8	0.0	
	정보통신업	(10,563)	38.5	11.2	37.1	3.0	15.9	0.8	
	금융 및 보험업	(1,040)	24.7	10.8	42.2	0.0	6.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	38.0	6.7	30.0	0.8	11.6	0.6	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	23.5	4.4	21.7	0.8	9.8	0.0	
	교육 서비스업	(68,083)	16.9	1.7	22.5	0.3	22.8	0.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	9.2	3.5	39.8	0.0	12.9	1.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	27.2	7.4	35.2	1.3	7.0	0.0	

[부록1-75] 경영 애로사항(1+2순위)_2

(단위 : 개, %)

구분		사례수	인력 부족 (혼자업무)	인적 네트워크 부족	부가세 등 세금	업체 간 경쟁 심화	경기 불황	기타	
전체		(280,856)	5.6	1.3	6.1	13.0	65.2	4.8	
대표자 성 별	남성	(213,097)	5.7	1.6	6.6	12.7	63.6	4.5	
	여성	(67,759)	5.3	0.4	4.6	14.1	70.3	5.8	
권역별	수도권	서울	(61,365)	4.4	2.5	6.1	12.2	62.0	4.8
		인천/경기	(68,571)	8.0	1.7	5.7	10.3	65.3	3.5
		소계	(129,936)	6.3	2.1	5.9	11.2	63.7	4.1
	충청권	(26,504)	5.9	0.3	7.4	13.3	65.6	7.9	
	호남권	(28,388)	6.6	1.1	4.2	11.2	61.7	3.2	
	영남권	(84,619)	4.2	0.5	6.7	15.3	69.0	5.5	
	강원/제주권	(11,409)	5.4	1.3	5.3	20.5	61.9	4.3	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	8.6	0.0	3.7	6.0	47.3	4.7	
	제조업	(99,492)	4.6	0.8	5.2	8.8	59.5	3.0	
	도매 및 소매업	(6,388)	4.7	0.7	11.3	12.9	51.9	3.1	
	정보통신업	(10,563)	7.5	4.0	4.5	13.4	44.8	3.6	
	금융 및 보험업	(1,040)	6.6	2.9	14.9	15.3	44.2	7.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	5.3	4.0	5.2	11.1	58.1	4.1	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	4.7	1.3	4.7	16.9	71.9	8.3	
	교육 서비스업	(68,083)	7.6	1.4	4.6	17.8	70.0	9.3	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	3.9	0.0	1.8	30.7	62.5	10.6	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	5.4	0.3	10.4	13.3	77.9	1.8	

[부록1-76] 경영 애로사항(1+2+3순위)_1

(단위 : 개, %)

구분		사례수	판로확보 (거래처)	시장 정보력 부족	운영자금 부족	기술력 부족	홍보 및 마케팅	해외시장 진출 및 개척	
전체		(280,856)	40.3	7.6	39.7	1.6	19.9	0.4	
대표자 성 별	남성	(213,097)	42.6	8.3	42.3	1.8	18.4	0.4	
	여성	(67,759)	33.1	5.4	31.6	0.8	24.8	0.4	
권역별	수도권	서울	(61,365)	38.1	6.8	32.1	0.9	19.2	0.5
		인천/경기	(68,571)	40.0	8.5	45.6	2.4	21.5	0.6
		소계	(129,936)	39.1	7.7	39.3	1.7	20.4	0.6
	충청권	(26,504)	40.6	6.0	40.8	0.7	17.3	0.3	
	호남권	(28,388)	52.1	8.2	38.5	1.8	28.0	0.1	
	영남권	(84,619)	38.7	8.0	41.2	1.5	17.3	0.3	
	강원/제주권	(11,409)	35.2	5.6	34.4	2.0	20.2	0.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	44.8	7.2	47.7	2.4	26.5	0.7	
	제조업	(99,492)	52.4	9.5	43.4	2.6	17.5	0.8	
	도매 및 소매업	(6,388)	47.9	6.4	32.9	1.6	26.8	0.3	
	정보통신업	(10,563)	49.1	16.2	49.0	3.8	28.1	1.1	
	금융 및 보험업	(1,040)	32.0	12.1	46.1	0.0	15.0	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	47.2	7.6	41.0	1.2	19.0	0.6	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	32.1	4.7	27.1	1.0	13.8	0.0	
	교육 서비스업	(68,083)	22.0	3.3	31.5	0.3	28.1	0.0	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	15.6	3.5	49.8	0.0	16.1	1.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	39.1	9.1	44.0	1.3	13.8	0.0	

[부록1-77] 경영 애로사항(1+2+3순위)_2

(단위 : 개, %)

구분		사례수	인력 부족 (혼자업무)	인적 네트워크 부족	부가세 등 세금	업체 간 경쟁 심화	경기 불황	기타	
전체		(280,856)	7.2	2.2	9.1	19.1	73.0	5.2	
대표자 성 별	남성	(213,097)	7.6	2.4	10.0	18.9	71.9	5.0	
	여성	(67,759)	5.9	1.4	6.5	19.8	76.2	5.9	
권역별	수도권	서울	(61,365)	4.8	4.3	7.5	15.5	69.9	5.2
		인천/경기	(68,571)	10.3	2.1	9.0	16.1	73.6	4.0
		소계	(129,936)	7.7	3.2	8.3	15.8	71.9	4.6
	충청권	(26,504)	7.4	0.6	10.0	19.6	70.1	8.3	
	호남권	(28,388)	8.1	2.1	6.9	17.3	69.8	3.7	
	영남권	(84,619)	6.1	1.3	10.9	23.5	76.9	5.9	
	강원/제주권	(11,409)	6.3	1.9	9.2	26.9	70.4	4.7	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	10.7	0.0	7.1	11.3	60.0	4.7	
	제조업	(99,492)	6.8	1.3	8.7	15.1	69.0	3.4	
	도매 및 소매업	(6,388)	6.9	0.7	15.0	15.6	66.7	4.6	
	정보통신업	(10,563)	8.0	7.3	6.9	20.1	53.5	5.2	
	금융 및 보험업	(1,040)	6.6	4.8	17.7	19.3	45.7	9.3	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	6.3	6.3	8.6	15.3	65.8	4.1	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	5.5	3.2	8.1	21.8	78.0	9.5	
	교육 서비스업	(68,083)	8.0	2.4	4.9	21.9	75.5	9.8	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	4.5	0.6	4.0	33.8	76.7	10.6	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	7.7	0.6	16.0	23.2	84.4	1.8	



● 1인 창조기업 인지도 및 지원정책

[부록1-78] 1인 창조기업 인지도

(단위 : 개, %)

구분		사례수	알고 있다	모른다	
전체		(280,856)	42.7	57.3	
대표자 성 별	남성	(213,097)	43.4	56.6	
	여성	(67,759)	40.7	59.3	
권역별	수도권	서울	(61,365)	45.8	54.2
		인천/경기	(68,571)	46.2	53.8
		소계	(129,936)	46.0	54.0
	충청권	(26,504)	39.9	60.1	
	호남권	(28,388)	43.8	56.2	
	영남권	(84,619)	38.4	61.6	
	강원/제주권	(11,409)	40.9	59.1	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	31.8	68.2	
	제조업	(99,492)	41.1	58.9	
	도매 및 소매업	(6,388)	59.9	40.1	
	정보통신업	(10,563)	46.0	54.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	38.1	61.9	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	43.5	56.5	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	44.9	55.1	
	교육 서비스업	(68,083)	43.1	56.9	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	44.4	55.6	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	41.6	58.4	

[부록1-79] 1인 창조기업 지원사업 인지도

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분		사례수	사무공간 지원 (1인 창조기업 비즈니스센터)	사업화 지원 (1인 창조기업 마케팅 지원사업 등)	융자 지원 (1인 창조기업 금융중개프로그램 등)	모른다	
전체		(119,936)	9.3	11.1	23.8	74.0	
대표자 성 별	남성	(92,384)	9.0	10.8	23.2	74.9	
	여성	(27,552)	10.1	11.8	25.6	71.0	
권역별	수도권	서울	(28,078)	7.2	9.0	19.2	79.3
		인천/경기	(31,695)	12.3	14.0	26.8	70.8
		소계	(59,773)	9.9	11.6	23.2	74.8
	충청권	(10,582)	10.7	12.1	27.5	69.1	
	호남권	(12,442)	13.3	13.2	28.6	69.7	
	영남권	(32,474)	6.4	9.5	21.2	76.3	
	강원/제주권	(4,665)	7.5	5.8	27.9	70.4	
업종별	농업 임업 및 어업	(60)	6.6	6.6	12.4	87.6	
	제조업	(40,853)	7.6	8.8	21.4	75.7	
	도매 및 소매업	(3,829)	17.0	16.6	23.1	74.9	
	정보통신업	(4,864)	17.4	14.0	21.0	75.0	
	금융 및 보험업	(396)	8.4	8.4	11.7	88.3	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(10,976)	6.4	7.6	21.2	76.6	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(6,113)	13.9	15.8	24.7	71.8	
	교육 서비스업	(29,345)	10.5	12.9	30.7	68.1	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(1,749)	13.3	10.7	21.1	74.7	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(21,750)	7.6	11.6	21.3	77.4	

[부록1-80] 1인 창조기업 지원사업 인지 경로

(단위 : 개, %)

구분		사례수	온라인 광고	공공판 홍보매체	사업 설명회	신문 잡지	자민 찬회 등	홍보 리플렛 등 책자	기타	
전체		(280,856)	15.8	42.7	2.8	3.5	31.5	2.5	1.1	
대표자 성 별	남성	(213,097)	15.2	42.5	2.9	3.3	32.9	2.4	0.8	
	여성	(67,759)	17.7	43.2	2.7	4.1	27.7	2.8	1.8	
권역별	수도권	서울	(61,365)	18.9	50.4	4.0	1.2	21.6	2.8	1.1
		인천/경기	(68,571)	10.2	41.8	1.9	7.7	37.4	0.9	0.2
		소계	(129,936)	13.6	45.1	2.7	5.2	31.2	1.6	0.5
	충청권	(26,504)	18.1	35.7	3.2	5.9	28.8	3.8	4.6	
	호남권	(28,388)	16.5	47.5	0.6	0.7	30.6	3.5	0.7	
	영남권	(84,619)	20.0	39.8	3.8	1.1	31.5	3.3	0.6	
	강원/제주권	(11,409)	10.5	35.7	4.5	1.3	44.0	1.3	2.7	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	35.1	43.3	0.0	0.0	21.6	0.0	0.0	
	제조업	(99,492)	14.4	37.5	3.6	4.5	35.6	2.7	1.8	
	도매 및 소매업	(6,388)	45.7	14.6	5.8	5.8	8.8	17.6	1.8	
	정보통신업	(10,563)	12.7	38.7	14.1	5.6	20.1	8.7	0.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	20.0	29.8	0.0	0.0	7.9	10.0	32.2	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	32.4	42.9	1.6	1.6	18.6	1.0	1.8	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	13.3	32.3	5.7	0.0	42.4	6.4	0.0	
	교육 서비스업	(68,083)	11.3	52.1	1.5	5.3	29.0	0.0	0.9	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	39.4	34.1	5.1	0.0	21.5	0.0	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	12.6	46.1	0.0	0.0	39.4	1.9	0.0	

[부록1-81] 1인 창조기업 지원사업 신청/지원 경험

(단위 : 개, %)

구분		사례수	신청하여 지원받음	신청하였으나 지원받지 못함	신청한 적이 없음	
전체		(280,856)	0.8	0.9	98.3	
대표자 성 별	남성	(213,097)	0.8	0.9	98.3	
	여성	(67,759)	0.6	1.0	98.4	
권역별	수도권	서울	(61,365)	0.3	0.3	99.4
		인천/경기	(68,571)	0.7	1.6	97.7
		소계	(129,936)	0.5	1.0	98.5
	충청권	(26,504)	0.6	1.0	98.4	
	호남권	(28,388)	1.8	1.1	97.1	
	영남권	(84,619)	0.7	0.8	98.5	
	강원/제주권	(11,409)	1.9	0.2	97.9	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	0.0	1.0	99.0	
	제조업	(99,492)	1.0	1.3	97.8	
	도매 및 소매업	(6,388)	0.8	0.0	99.2	
	정보통신업	(10,563)	1.5	0.7	97.8	
	금융 및 보험업	(1,040)	0.0	0.0	100.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	0.9	0.1	99.0	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	0.6	1.0	98.4	
	교육 서비스업	(68,083)	0.3	1.3	98.4	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	1.9	1.0	97.1	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	0.7	0.2	99.1	

[부록1-82] 1인 창조기업 지원사업 <사무공간> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)
		참여	미 참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족	
전체	(2,148)	40.9	59.1	-	2.7	6.2	26.4	64.7	4.53
대표자 성별	남성 (1,728)	36.2	63.8	-	3.9	8.7	32.7	54.8	4.38
	여성 (420)	60.5	39.5	-	0.0	0.0	11.1	88.9	4.89
권역별	서울 (206)	100.0	0.0	-	0.0	0.0	64.3	35.7	4.36
	수도권 인천/경기 (487)	61.9	38.1	-	0.0	0.0	9.4	90.6	4.91
	소계 (693)	73.2	26.8	-	0.0	0.0	31.7	68.3	4.68
	충청권 (151)	53.6	46.4	-	0.0	10.2	25.8	64.0	4.54
	호남권 (498)	23.3	76.7	-	0.0	39.8	43.9	16.3	3.76
	영남권 (589)	13.4	86.6	-	0.0	0.0	0.0	100.0	5.00
	강원/제주권 (218)	44.3	55.7	-	25.0	0.0	0.0	75.0	4.25
업종별	제조업 (979)	37.0	63.0	-	4.8	0.0	50.6	44.7	4.35
	도매 및 소매업 (54)	69.0	31.0	-	0.0	54.0	0.0	46.0	3.92
	정보통신업 (155)	86.9	13.1	-	5.0	6.1	21.0	67.9	4.52
	전문 과학 및 기술 서비스업 (237)	37.3	62.7	-	0.0	29.5	23.6	47.0	4.17
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업 (79)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	교육 서비스업 (206)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업 (74)	100.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	100.0	5.00
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업 (365)	50.2	49.8	-	0.0	0.0	0.0	100.0	5.00

[부록1-83] 1인 창조기업 지원사업 <사업화> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)
		참여	미 참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족	
전체	(2,148)	18.4	81.6	15.6	-	28.2	40.9	15.3	3.40
대표자 성별	남성 (1,728)	21.4	78.6	16.7	-	30.1	36.8	16.4	3.36
	여성 (420)	6.1	93.9	0.0	-	0.0	100.0	0.0	4.00
권역별	서울 (206)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	-
	수도권 인천/경기 (487)	12.7	87.3	100.0	-	0.0	0.0	0.0	1.00
	소계 (693)	8.9	91.1	100.0	-	0.0	0.0	0.0	1.00
	충청권 (151)	29.9	70.1	0.0	-	50.0	0.0	50.0	4.00
	호남권 (498)	39.4	60.6	0.0	-	23.5	63.2	13.3	3.90
	영남권 (589)	15.8	84.2	0.0	-	46.2	40.8	12.9	3.67
	강원/제주권 (218)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	-
업종별	제조업 (979)	17.9	82.1	35.3	-	37.3	14.5	12.9	2.70
	도매 및 소매업 (54)	37.2	62.8	0.0	-	100.0	0.0	0.0	3.00
	정보통신업 (155)	7.8	92.2	0.0	-	0.0	0.0	100.0	5.00
	전문 과학 및 기술 서비스업 (237)	38.0	62.0	0.0	-	29.0	42.0	29.0	4.00
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업 (79)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	-
	교육 서비스업 (206)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	-
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업 (74)	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	-
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업 (365)	27.0	73.0	0.0	-	0.0	100.0	0.0	4.00

[부록1-84] 1인 창조기업 지원사업 <보증> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)		
		참여	미 참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족			
전체	(2,148)	44.9	55.1	-	-	15.4	56.2	28.3	4.13		
대표자 성 별	남성	(1,728)	47.7	52.3	-	-	5.6	61.3	33.1	4.28	
	여성	(420)	33.5	66.5	-	-	73.1	26.9	0.0	3.27	
권역별	수도권	서울	(206)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	0.0	-
		인천/경기	(487)	25.4	74.6	-	-	0.0	50.0	50.0	4.50
		소계	(693)	17.8	82.2	-	-	0.0	50.0	50.0	4.50
	충청권	(151)	16.5	83.5	-	-	0.0	0.0	100.0	5.00	
	호남권	(498)	55.8	44.2	-	-	53.6	46.4	0.0	3.46	
	영남권	(589)	70.8	29.2	-	-	0.0	79.4	20.6	4.21	
	강원/제주권	(218)	55.7	44.3	-	-	0.0	17.1	82.9	4.83	
업종별	제조업	(979)	45.1	54.9	-	-	0.0	62.6	37.4	4.37	
	도매 및 소매업	(54)	68.3	31.7	-	-	54.6	0.0	45.4	3.91	
	정보통신업	(155)	5.3	94.7	-	-	0.0	0.0	100.0	5.00	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(237)	46.7	53.3	-	-	23.6	76.4	0.0	3.76	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(79)	100.0	0.0	-	-	0.0	100.0	0.0	4.00	
	교육 서비스업	(206)	100.0	0.0	-	-	50.0	50.0	0.0	3.50	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(74)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	0.0	-	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(365)	22.9	77.1	-	-	0.0	0.0	100.0	5.00	

[부록1-85] 창업지원사업 <창업교육> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)		
		참여	미 참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족			
전체	(2,148)	2.6	97.4	-	-	83.0	-	17.0	3.34		
대표자 성 별	남성	(1,728)	3.2	96.8	-	-	83.0	-	17.0	3.34	
	여성	(420)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
권역별	수도권	서울	(206)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-
		인천/경기	(487)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-
		소계	(693)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-
	충청권	(151)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
	호남권	(498)	11.2	88.8	-	-	83.0	-	17.0	3.34	
	영남권	(589)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
	강원/제주권	(218)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
업종별	제조업	(979)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
	도매 및 소매업	(54)	37.2	62.8	-	-	100.0	-	0.0	3.00	
	정보통신업	(155)	6.1	93.9	-	-	0.0	-	100.0	5.00	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(237)	11.0	89.0	-	-	100.0	-	0.0	3.00	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(79)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
	교육 서비스업	(206)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(74)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(365)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	

(단위 : 개, %)

[부록1-86] 창업지원사업 <시설공간> 참여율 및 만족도

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)
		참여	미 참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족	
전체	(2,148)	3.9	96.1	-	20.6	79.4	-	-	2.79
대표자 성별	남성 (1,728)	4.9	95.1	-	20.6	79.4	-	-	2.79
	여성 (420)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	-	-	-
권역별	수도권								
	서울 (206)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	-	-	-
	인천/경기 (487)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	-	-	-
	소계 (693)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	-	-	-
	충청권 (151)	13.8	86.2	-	0.0	100.0	-	-	3.00
	호남권 (498)	9.3	90.7	-	0.0	100.0	-	-	3.00
	영남권 (589)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	-	-	-
강원/제주권 (218)	8.0	92.0	-	100.0	0.0	-	-	2.00	
업종별	제조업 (979)	1.8	98.2	-	100.0	0.0	-	-	2.00
	도매 및 소매업 (54)	37.2	62.8	-	0.0	100.0	-	-	3.00
	정보통신업 (155)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	-	-	-
	전문 과학 및 기술 서비스업 (237)	19.8	80.2	-	0.0	100.0	-	-	3.00
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업 (79)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	-	-	-
	교육 서비스업 (206)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	-	-	-
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업 (74)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	-	-	-
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업 (365)	0.0	100.0	-	0.0	0.0	-	-	-

[부록1-87] 창업지원사업 <멘토링 및 컨설팅> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)
		참여	미 참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족	
전체	(2,148)	2.3	97.7	-	-	53.6	46.4	-	3.46
대표자 성별	남성 (1,728)	2.8	97.2	-	-	53.6	46.4	-	3.46
	여성 (420)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
권역별	수도권								
	서울 (206)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	인천/경기 (487)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	소계 (693)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	충청권 (151)	15.0	85.0	-	-	0.0	100.0	-	4.00
	호남권 (498)	5.2	94.8	-	-	100.0	0.0	-	3.00
	영남권 (589)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
강원/제주권 (218)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-	
업종별	제조업 (979)	2.3	97.7	-	-	0.0	100.0	-	4.00
	도매 및 소매업 (54)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	정보통신업 (155)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	전문 과학 및 기술 서비스업 (237)	11.0	89.0	-	-	100.0	0.0	-	3.00
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업 (79)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	교육 서비스업 (206)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업 (74)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업 (365)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-

[부록1-88] 창업지원사업 <사업화 지원> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)		
		참여	미 참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족			
전체	(2,148)	6.1	93.9	-	-	52.6	-	47.4	3.95		
대표자 성 별	남성	(1,728)	7.6	92.4	-	-	52.6	-	47.4	3.95	
	여성	(420)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
권역별	수도권	서울	(206)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-
		인천/경기	(487)	12.7	87.3	-	-	0.0	-	100.0	5.00
		소계	(693)	8.9	91.1	-	-	0.0	-	100.0	5.00
	충청권	(151)	15.0	85.0	-	-	100.0	-	0.0	3.00	
	호남권	(498)	9.3	90.7	-	-	100.0	-	0.0	3.00	
	영남권	(589)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
	강원/제주권	(218)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
업종별	제조업	(979)	8.6	91.4	-	-	26.8	-	73.2	4.46	
	도매 및 소매업	(54)	37.2	62.8	-	-	100.0	-	0.0	3.00	
	정보통신업	(155)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(237)	11.0	89.0	-	-	100.0	-	0.0	3.00	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(79)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
	교육 서비스업	(206)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(74)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(365)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	0.0	-	

[부록1-89] 창업지원사업 <정책자금> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)		
		참여	미 참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족			
전체	(2,148)	22.7	77.3	-	-	24.6	45.2	30.2	4.06		
대표자 성 별	남성	(1,728)	22.3	77.7	-	-	4.5	57.2	38.3	4.34	
	여성	(420)	24.5	75.5	-	-	100.0	0.0	0.0	3.00	
권역별	수도권	서울	(206)	35.7	64.3	-	-	0.0	0.0	100.0	5.00
		인천/경기	(487)	12.7	87.3	-	-	0.0	0.0	100.0	5.00
		소계	(693)	19.6	80.4	-	-	0.0	0.0	100.0	5.00
	충청권	(151)	15.0	85.0	-	-	0.0	100.0	0.0	4.00	
	호남권	(498)	51.8	48.2	-	-	39.9	60.1	0.0	3.60	
	영남권	(589)	9.3	90.7	-	-	0.0	78.1	21.9	4.22	
	강원/제주권	(218)	8.0	92.0	-	-	100.0	0.0	0.0	3.00	
업종별	제조업	(979)	14.8	85.2	-	-	12.0	45.3	42.7	4.31	
	도매 및 소매업	(54)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	0.0	-	
	정보통신업	(155)	7.8	92.2	-	-	0.0	0.0	100.0	5.00	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(237)	22.0	78.0	-	-	0.0	100.0	0.0	4.00	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(79)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	0.0	-	
	교육 서비스업	(206)	100.0	0.0	-	-	50.0	50.0	0.0	3.50	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(74)	100.0	0.0	-	-	0.0	0.0	100.0	5.00	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(365)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	0.0	-	

(단위 : 개, %)

[부록1-90] 창업지원사업 <R&D지원> 참여율 및 만족도

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)
		참여	미 참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족	
전체	(2,148)	1.2	98.8	-	-	100.0	-	-	3.00
대표자 성별	남성 (1,728)	1.5	98.5	-	-	100.0	-	-	3.00
	여성 (420)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
권역별	수도권								
	서울 (206)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	인천/경기 (487)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	소계 (693)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	충청권 (151)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	호남권 (498)	5.2	94.8	-	-	100.0	-	-	3.00
	영남권 (589)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
강원/제주권 (218)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-	
업종별	제조업 (979)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	도매 및 소매업 (54)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	정보통신업 (155)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	전문 과학 및 기술 서비스업 (237)	11.0	89.0	-	-	100.0	-	-	3.00
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업 (79)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	교육 서비스업 (206)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업 (74)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업 (365)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-

[부록1-91] 창업지원사업 <판로, 마케팅, 해외진출> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)
		참여	미 참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족	
전체	(2,148)	3.0	97.0	-	-	40.8	59.2	-	3.59
대표자 성별	남성 (1,728)	3.7	96.3	-	-	40.8	59.2	-	3.59
	여성 (420)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
권역별	수도권								
	서울 (206)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	인천/경기 (487)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	소계 (693)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	충청권 (151)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	호남권 (498)	5.2	94.8	-	-	100.0	0.0	-	3.00
	영남권 (589)	6.4	93.6	-	-	0.0	100.0	-	4.00
강원/제주권 (218)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-	
업종별	제조업 (979)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	도매 및 소매업 (54)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	정보통신업 (155)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	전문 과학 및 기술 서비스업 (237)	27.0	73.0	-	-	40.8	59.2	-	3.59
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업 (79)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	교육 서비스업 (206)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업 (74)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업 (365)	0.0	100.0	-	-	0.0	0.0	-	-

[부록1-92] 창업지원사업 <창업행사 네트워크> 참여율 및 만족도

(단위 : 개, %)

구분	사례수	참여 여부		불만족		보통	만족		평균 (점)	
		참여	미 참여	매우 불만	불만		만족	매우 만족		
전체	(2,148)	2.1	97.9	-	-	100.0	-	-	3.00	
대표자 성 별	남성	(1,728)	2.7	97.3	-	-	100.0	-	-	3.00
	여성	(420)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
권역별	수도권	서울	(206)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-
		인천/경기	(487)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-
		소계	(693)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-
	충청권	(151)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	호남권	(498)	9.3	90.7	-	-	100.0	-	-	3.00
	영남권	(589)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	강원/제주권	(218)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
업종별	제조업	(979)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	도매 및 소매업	(54)	37.2	62.8	-	-	100.0	-	-	3.00
	정보통신업	(155)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	전문 과학 및 기술 서비스업	(237)	11.0	89.0	-	-	100.0	-	-	3.00
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(79)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	교육 서비스업	(206)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(74)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(365)	0.0	100.0	-	-	0.0	-	-	-

[부록1-93] 1인 창조기업/창업지원 사업 불참 이유

(단위 : 개, %)

구분	사례수	실질적인 도움이 되지 않아서 (지원금액 적도 등)	지원 절차가 어려워서	원하는 지원 사업이 없어서	지원사업 시행에 대해 알지 못해서	기타		
전체	(280,856)	3.7	2.5	4.6	89.1	0.1		
대표자 성 별	남성	(213,097)	4.1	2.1	4.6	89.2	0.0	
	여성	(67,759)	2.6	3.6	4.8	88.7	0.3	
권역별	수도권	서울	(61,365)	3.7	2.5	4.4	89.3	0.1
		인천/경기	(68,571)	4.9	2.7	6.0	86.4	0.0
		소계	(129,936)	4.3	2.6	5.3	87.8	0.1
	충청권	(26,504)	4.2	2.8	4.4	88.6	0.1	
	호남권	(28,388)	3.6	3.6	3.3	89.1	0.4	
	영남권	(84,619)	3.0	1.8	4.0	91.2	0.1	
	강원/제주권	(11,409)	2.3	2.6	6.0	89.0	0.2	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	1.6	0.7	1.4	96.3	0.0	
	제조업	(99,492)	3.9	1.9	4.4	89.7	0.1	
	도매 및 소매업	(6,388)	5.0	3.2	6.4	85.4	0.0	
	정보통신업	(10,563)	4.8	3.8	3.1	88.3	0.0	
	금융 및 보험업	(1,040)	5.6	0.5	4.6	89.3	0.0	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	3.5	2.5	5.4	88.5	0.2	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	4.2	2.8	4.6	88.4	0.0	
	교육 서비스업	(68,083)	4.0	3.6	5.5	86.8	0.2	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	6.6	1.3	3.9	88.2	0.0	
	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	2.4	1.9	3.7	92.0	0.0	

[부록1-94] 필요 육성정책_1

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분		사례수	창업절차 간소화	각종 창업 부담금 완화	실패기업인 재기 지원 (재창업 활성화)	창업자금 (융자, 보증, 투자) 지원	세금 감면 지원	R&D (기술개발, 인종특화, 기술이전) 지원	시제품 제작 (예를 디자인, 금형) 지원	
전체		(280,856)	9.9	12.9	7.7	63.6	45.6	3.5	2.3	
대표자 성별	남성	(213,097)	9.7	13.0	8.6	63.3	45.4	3.9	2.6	
	여성	(67,759)	10.5	12.6	4.8	64.5	46.4	2.2	1.2	
권역별	수도권	서울	(61,365)	10.8	11.1	3.5	57.8	40.1	4.0	2.7
		인천/경기	(68,571)	10.1	14.3	6.9	59.6	48.3	3.8	3.3
		소계	(129,936)	10.5	12.8	5.3	58.7	44.4	3.9	3.0
	충청권	(26,504)	9.5	13.7	9.0	68.3	44.4	3.7	1.4	
	호남권	(28,388)	11.7	13.4	9.8	74.5	38.7	2.2	1.7	
	영남권	(84,619)	8.7	13.3	9.2	65.0	50.3	3.3	1.7	
	강원/제주권	(11,409)	8.2	8.1	15.7	71.2	44.4	4.1	2.0	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	14.8	6.7	12.6	56.9	48.2	9.6	2.0	
	제조업	(99,492)	10.6	15.7	9.2	58.4	47.5	6.5	5.1	
	도매 및 소매업	(6,388)	6.6	14.1	2.5	61.4	55.2	3.7	6.7	
	정보통신업	(10,563)	16.7	12.0	5.7	56.2	43.9	9.5	2.3	
	금융 및 보험업	(1,040)	9.2	11.7	0.4	69.5	58.4	0.0	0.4	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	11.1	12.1	5.7	50.6	37.0	5.7	1.5	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	10.8	11.2	0.9	52.6	40.6	0.0	0.4	
	교육 서비스업	(68,083)	11.5	13.4	3.1	67.2	46.1	0.2	0.2	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	14.1	19.3	2.9	79.7	36.1	1.4	0.0	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	4.2	7.3	15.1	78.4	46.5	0.9	0.2		

[부록1-95] 필요 육성정책_2

(단위 : 개, 복수응답, %)

구분		사례수	마케팅&홍보 지원	글로벌 진출 지원	신규 채용인력 인건비 지원	창업/경영 컨설팅 및 멘토링 지원	공간제공 지원	시설장비 지원 (임대료, 사용료 등)	창업관련 교육지원 (기업가정신, 경영 등)	기타	
전체		(280,856)	34.9	0.5	12.5	8.2	11.1	15.0	2.7	3.2	
대표자 성별	남성	(213,097)	34.7	0.5	12.6	8.6	10.2	16.5	2.4	3.5	
	여성	(67,759)	35.6	0.3	12.2	6.8	13.9	10.3	3.6	2.4	
권역별	수도권	서울	(61,365)	30.2	0.7	8.8	5.4	11.6	12.0	2.1	6.7
		인천/경기	(68,571)	36.8	1.0	14.8	9.4	12.8	15.7	3.5	1.6
		소계	(129,936)	33.7	0.8	12.0	7.5	12.2	13.9	2.8	4.0
	충청권	(26,504)	38.8	0.4	13.1	6.6	8.0	12.3	3.1	2.9	
	호남권	(28,388)	40.6	0.3	14.4	11.3	9.8	16.5	3.1	0.8	
	영남권	(84,619)	34.6	0.1	12.4	8.7	10.4	17.7	2.1	2.9	
	강원/제주권	(11,409)	28.7	0.0	13.7	7.4	13.5	9.5	3.7	3.5	
업종별	농업 임업 및 어업	(189)	43.6	0.0	25.3	0.9	1.7	17.8	0.0	0.0	
	제조업	(99,492)	31.1	0.9	10.7	6.6	10.3	12.7	2.1	3.0	
	도매 및 소매업	(6,388)	32.5	2.1	22.5	2.0	14.2	12.6	2.0	3.5	
	정보통신업	(10,563)	42.3	0.1	21.7	12.8	17.5	11.6	2.9	2.7	
	금융 및 보험업	(1,040)	19.9	0.0	21.8	9.3	17.1	5.9	0.0	3.5	
	전문 과학 및 기술 서비스업	(25,215)	29.1	1.2	13.9	9.7	7.4	6.1	2.9	9.5	
	사업시설 관리 사업 지원 및 임대 서비스업	(13,611)	24.5	0.0	24.9	6.3	11.1	7.7	7.3	13.4	
	교육 서비스업	(68,083)	40.8	0.0	14.8	4.2	12.5	8.6	2.6	1.9	
	예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	(3,936)	29.5	0.0	10.7	1.3	12.4	7.4	4.9	1.4	
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	(52,339)	39.7	0.0	6.1	16.3	10.7	35.6	2.6	0.0		

A13 귀사의 품목/서비스와 관련 있는 분야에 모두 체크하여 주시기 바랍니다.

- ① 빅데이터 ② 차세대 통신(5G 등) ③ 인공지능
- ④ 자율주행차 ⑤ 드론(무인기) ⑥ 스마트 헬스케어(개인 맞춤형 헬스케어)
- ⑦ 스마트시티 ⑧ 가상(VR)·증강(AR)현실 ⑨ 지능형로봇*
- ⑩ 지능형반도체* ⑪ 첨단소재* ⑫ 혁신신약*
- ⑬ 신재생에너지* ⑭ 해당사항 없음

*지능형로봇 : 외부환경을 인식하고, 스스로 판단하여 자율적으로 동작하는 로봇
 *지능형반도체 : 데이터 입력 순서에 따라 순차적으로 처리하는 기존 반도체의 한계를 극복하기 위해 개발된 반도체 기술로, 인공지능 구현에 요구되는 대규모 데이터 처리가 가능
 *첨단소재 : 금속무기유기 원료 및 이들을 조합한 원료를 새로운 제조 기술로 제조하여 이전에 없던 새로운 성능 및 용도를 띄게 된 소재
 *혁신신약 : 특정 질환에 대한 약의 효능이 기존의 약물과 구별되거나, 기존에 치료제가 없는 질병을 고치는 신약
 *신재생에너지 : 기존의 화석연료를 변환시켜 이용하거나 햇빛·물·지열·강수·생물유기체 등을 포함하여 재생 가능한 에너지를 변환시켜 이용하는 에너지 (연료전지, 수소, 석탄액화, 태양광, 풍력, 폐기물 등)

B. 1인 창조기업 창업현황

B1 대표자 성별 ① 남성 ② 여성 **B2** 대표자 출생년월 년 월

B3 대표의 최종 학력

① 중졸이하 ② 고졸 ③ 전문대졸 ④ 대졸 ⑤ 대학원졸(석사) ⑥ 대학원졸(박사)

B4 대표자의 전공

구 분	전공			
고졸 이하 (B3에서 ①, ② 응답자만)	① 인문계	② 실업계	③ 예체능계	④ 기타
전문대졸 이상 (B3에서 ③, ④, ⑤ ⑥ 응답자만)	① 공학 계열	② 자연과학 계열	③ 상경 계열	④ 인문사회 계열
	⑤ 예체능계열	⑥ 기타		

B5 귀하의 월평균 소득은 얼마입니까?

- ① 100만원 미만 ② 100만원~200만원 미만 ③ 200만원~300만원 미만 ④ 300만원~400만원 미만 ⑤ 400만원 이상

B14 귀사가 창업(사업자등록) 후 최초 매출이 발생하기 까지 걸린 기간은? 개월

B15 귀하는 창업 당시 창업자금을 어떻게 조달하였습니까?

총 자금	자기자금	친구/친인척	공동창업자	민간금융 용자	정책자금 (보조금 포함)	기타
<input type="text"/> 백만원	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %

※ 민간금융 용자는 '시중은행과 카드사 등'을 통한 용자를 의미

※ 정책자금은 '정부기관'을 통한 용자·보조·보증·출자·출연 등을 의미(신용보증기금 또는 기술보증기금도 정책자금에 포함됨)

B16 귀사의 사무실 유형과 유지비용을 기재하여 주십시오.

구 분	사무실 유형	월평균 유지비용
사무실 있음	① 자가 소유 ② 민간 임대시설 ③ 공공 임대시설 ④ 기타 ()	<input type="text"/> 만원
사무실 없음	⑤ 재택 근무	-

※ 공공 임대시설은 1인 창조기업 지원센터, 창업보육센터(BI), 테크노파크 등 정부 및 지자체 지원시설을 의미

※ 유지비용은 사무실 월 임대료 및 관리비 등을 합계한 금액 (단, 임대보증금은 제외)

C. 기업운영 현황

C1 귀사의 2018년 12월말 기준 재무 현황을 기재하여 주십시오.

재무 항목	2018년
매 출 액	<input type="text"/> 백만원
수 출 액	<input type="text"/> 천달러
당 기 순 이 익	<input type="text"/> 백만원
부 채 총 계	<input type="text"/> 백만원

C2 귀사가 창업 후 손익분기점에 도달하는 데 걸린 기간은 얼마입니까? 년 개월

C3 귀사의 종사자 수를 기재하여 주십시오.

기준	구분	무급가족종사자	상용 근로자	임시/일용 근로자	합계
2018년 12월 31일 기준	남	<input type="text"/> 명	<input type="text"/> 명	<input type="text"/> 명	<input type="text"/> 명
	여	<input type="text"/> 명	<input type="text"/> 명	<input type="text"/> 명	<input type="text"/> 명
	합계	<input type="text"/> 명	<input type="text"/> 명	<input type="text"/> 명	<input type="text"/> 명

※ 무급가족종사자 : 창업자 친인척으로 임금을 받지 않고 종사하는 자

※ 상용 근로자 : 고용계약기간이 3개월 이상인 근로자, 임시/일용 근로자 : 계약기간이 3개월 미만인 근로자

C4 귀사의 주요 거래처는 어디입니까? ※ 우선순위 2개 선택

1순위 (), 2순위 ()

- ① 소비자(B to C, 개인) ② 他(타) 1인 창조기업 ③ 중소기업(1인 창조기업 제외)
- ④ 대기업(협력업체) ⑤ 정부 또는 공공기관 ⑥ 기타()

C5 귀사의 판로(거래처) 개척 방법은 무엇입니까? ※ 우선순위 2개 선택

1순위 (), 2순위 ()

- ① 직접 판매(매장보유) ② 직접 판매(매장 미보유, 방문판매) ③ 지인소개
- ④ 인터넷판매(오픈마켓) ⑤ 자사 홈페이지 홍보 ⑥ 전시회 참가
- ⑦ TV, 홈쇼핑 ⑧ 정부 공공구매 활용 ⑨ 블로그 및 SNS
- ⑩ 기타()

C6 귀사의 주요 매출원(매출 유형)은 무엇입니까?

- ① 제품 판매 ② 서비스 판매(용역 등) ③ 광고 유치
- ④ 가입료 등 수수료 ⑤ 특허수입(로열티) ⑥ 기타()

C7 귀사가 보유한 지식재산권 건수를 기재하여 주십시오.

	특허권	실용신안권	상표권	디자인권	저작권
국내 출원	<input type="text"/> 건	<input type="text"/> 건	<input type="text"/> 건	<input type="text"/> 건	<input type="text"/> 건
국내 등록	<input type="text"/> 건	<input type="text"/> 건	<input type="text"/> 건	<input type="text"/> 건	<input type="text"/> 건
해외 출원	<input type="text"/> 건	<input type="text"/> 건	<input type="text"/> 건	<input type="text"/> 건	<input type="text"/> 건
해외 등록	<input type="text"/> 건	<input type="text"/> 건	<input type="text"/> 건	<input type="text"/> 건	<input type="text"/> 건

C8 귀사가 협력하고 있는 기업이나 기관, 협력 유형은 무엇입니까?

※ 협력 기관 또는 기업이 있는 경우 해당 협력 기관/기업별로 보기에서 2개 이내로 선택

협력 기관/기업	협력유형 (보기 참조)	협력 기관/기업	협력유형 (보기 참조)	협력 기관/기업	협력유형 (보기 참조)
① 대학(연구소)	(), ()	② 정부/공공기관	(), ()	③ 대기업	(), ()
④ 대기업 협력업체	(), ()	⑤ 중소기업	(), ()	⑥ 다른 1인 창조기업	(), ()
⑦ 외국기업	(), ()	⑧ 기타()	(), ()		

<보 기>

- ① 기술 협력 ② 자본 협력
- ③ 판매 협력 ④ 생산 협력
- ⑤ 조달 협력 ⑥ 기타()

C9 귀사는 향후 1년 이내 사업 운영계획은 무엇입니까?

- ① 현행 유지 ② 사업 규모 확장 (☞ C9-1로) ③ 업종 변경 (☞ C9-3으로) ④ 폐업 (☞ C9-3으로)

C9-1 (C9에서 ② 응답자만) 귀사는 향후 6개월 이내에 인력 확충 계획이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다

C9-2 (C9-1에서 ① 응답자만) 있다면 몇 명을 충원할 계획이십니까?

총 계	상용 근로자	임시 또는 일용 근로자
□ 명	□ 명	□ 명

C9-3 (C9에서 ③, ④ 응답자만) 업종변경 또는 폐업을 생각하는 이유는 무엇입니까?

※ 업종변경 또는 폐업 사유를 우선순위로 3개 선택

1순위 (), 2순위 (), 3순위 ()

- ① 수익성 악화 ② 판매 부진 ③ 거래기업 부도 ④ 첨단업종으로 전환
 ⑤ 경기 불황 ⑥ 정부지원정책 ⑦ 유통구조 ⑧ 수출여건 악화
 ⑨ 매각 등 투자회수 ⑩ 개인적인 사유(건강, 고령 등) ⑪ 기타()

C10 귀사가 취득하였거나 향후 취득할 계획이 있는 기업인증을 모두 체크하십시오.

- ① 벤처기업 ② 기술혁신형기업(이노비즈) ③ 경영혁신형기업(메인비즈) ④ 성능인증(EPC)
 ⑤ 신기술인증(NET) ⑥ 신제품인증(NEP) ⑦ ISO 관련 인증 ⑧ 기타()

C11 귀사의 발전을 위해 향후 10년 내에 필요한 기술 분야는 무엇입니까? ※ 해당사항 2개까지 선택

- ① 3D(3D 프린팅, 디자인, 엔지니어링 등 3D 관련기술) ② ICT(정보통신 융합기술)
 ③ NT(나노 소재 및 공정 기반기술) ④ BT(바이오, 보건의료 관련 기술)
 ⑤ ST(항공우주 관련기술) ⑥ ET(환경, 에너지 관련 기술)
 ⑦ 기계소재 ⑧ 전기전자
 ⑨ 지식서비스 ⑩ 필요한 기술 분야가 없다.
 ⑪ 기타()

C11-1 (C11에서 ② 응답자만) 귀사의 발전을 위해 ICT 융합기술이 필요하다면 어떤 IT기술이 필요합니까? ※ 해당사항 2개까지 선택

- ① 기반 SW기술 ② 이동통신/네트워크
 ③ 스마트서비스(사물인터넷(IoT)) ④ 디지털콘텐츠
 ⑤ 데이터 기술(빅데이터) ⑥ 정보보호
 ⑦ 인공지능(AI) ⑧ 증강현실(AR/VR)
 ⑨ 기타()

D3-1 귀하가 지원받은 1인 창조기업 및 창업지원사업 종류와 해당사업 만족도에 대해 응답해 주시기 바랍니다.

구분	참여 여부	만족도					
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
1인 창조기업 지원사업	① 사무공간(1인 창조기업 지원센터)	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
	② 사업화(1인 창조기업 마케팅 지원사업 등)	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
	③ 보증(1인 창조기업 키움보증 프로그램 등)	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
창업지원 사업	④ 창업교육(창업강좌, 창업아카데미 등)	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
	② 시설·공간(창업보육센터, 시제품제작터 등)	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
	③ 멘토링·컨설팅(창업자금연계컨설팅 등)	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
	④ 사업화지원(창업아이템 사업화 등)	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
	⑤ 정책자금(정부·공공기관의 융자보증 등)	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
	⑥ R&D 지원(창업아이템 R&D 등)	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
	⑦ 판로·마케팅·해외진출(판로·수출 지원 등)	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤
	⑧ 창업행사네트워크(박람회, 경진대회 등)	<input type="checkbox"/>	①	②	③	④	⑤

D3-2 (D3에서 ③ 응답자만) 1인 창조기업 또는 창업지원사업에 참여하지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 실질적인 도움이 되지 않아서(지원금액 정도 등)
- ② 지원절차가 어려워서
- ③ 원하는 지원사업이 없어서
- ④ 지원사업 시행에 대해 알지 못해서
- ⑤ 기타()

D4 귀하가 1인 창조기업 육성을 위해 필요하다고 생각하는 정책은 무엇입니까?
※ 해당사항 3개까지 선택

- ① 창업절차 간소화
- ② 각종 창업 부담금 완화
- ③ 실패 기업인 재기 지원, 재창업 활성화
- ④ 창업자금(융자, 보증, 투자) 지원
- ⑤ 세금 감면 지원
- ⑥ R&D(기술개발, 인증·특허, 기술이전) 지원
- ⑦ 시제품 제작(제품디자인, 금형) 지원
- ⑧ 마케팅·홍보 지원
- ⑨ 글로벌 진출 지원
- ⑩ 신규 채용인력 인건비 지원
- ⑪ 창업/경영 컨설팅 및 멘토링 지원
- ⑫ 공간제공 지원
- ⑬ 시설·장비(임대료, 사용료 등) 지원
- ⑭ 창업관련 교육지원(기업가정신, 경영 등)
- ⑮ 기타()

E. 애로사항 및 건의사항

E1 1인 창업기업을 운영하시면서 느끼는 애로사항이나 바라는 점, 특히 추가적으로 필요한 지원사업에 대해 좋은 의견이 있으시면 구체적으로 적어주십시오.

응답자 정보 (검증용으로만 사용됩니다)

성명		연락처	
----	--	-----	--

♠ 오랜 시간 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. ♠



중소벤처기업부

Ministry of SMEs
and Startups

창업진흥원

Korea Institute of Startup &
Entrepreneurship Development



