

2021

소상공인
금융실태조사
보고서



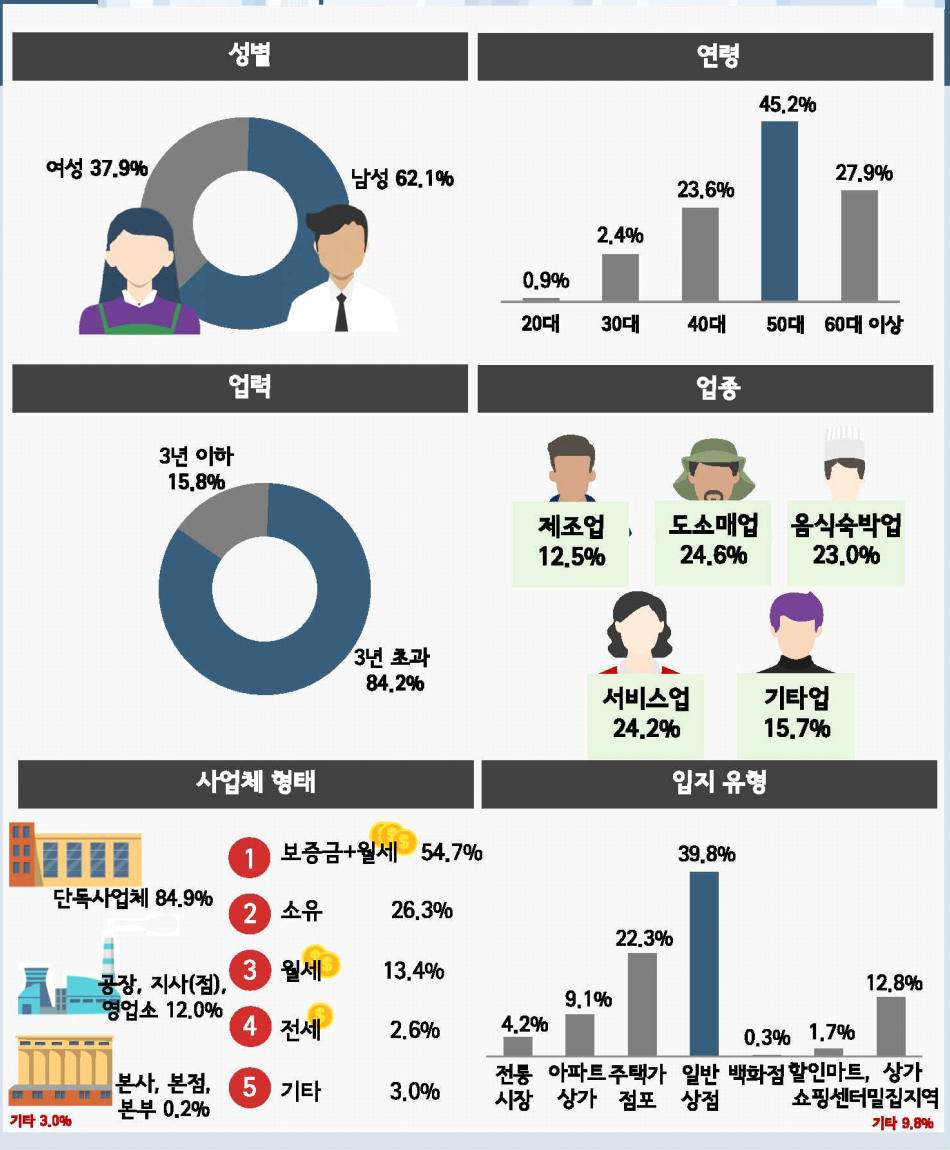
2021-01

2021 소상공인 금융실태조사 보고서

Micro Enterprises Finance Research

이연수 · 박주완

2021년 소상공인 금융실태조사

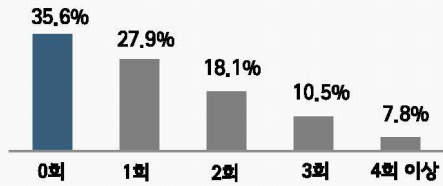


2021년 소상공인 금융실태조사

창업자금 및 부채, 인건비

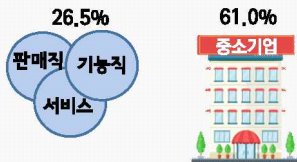


창업 경험 횟수

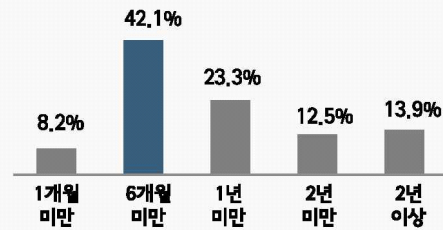


창업 전 직업 및 취업 기관

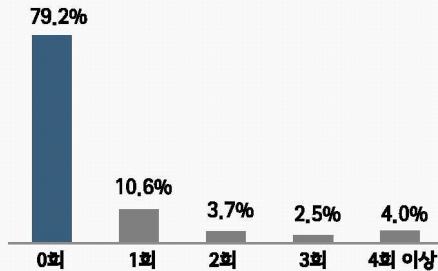
창업 전 직업은 '판매·서비스·기능직'(26.5%), '같은 업종 개인 사업'(21.0%), '사무·경영관리·전문 관리직'(19.4%) 등의 순으로 높게 나타남. 취업했던 기관은 '국내 중소기업'(61.0%)이 가장 높게 나타남



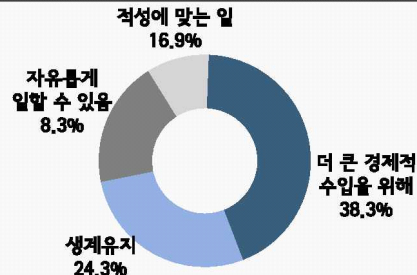
창업 준비 기간



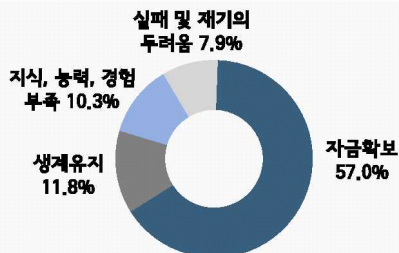
창업 교육 횟수



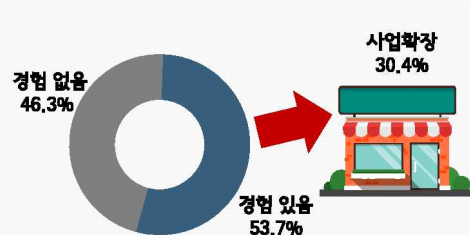
창업 동기 (상위 4개)



창업 준비 중 애로사항 (상위 4개)

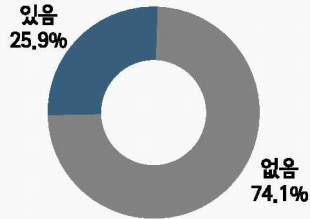


사업장 이전 경험 및 이전 이유

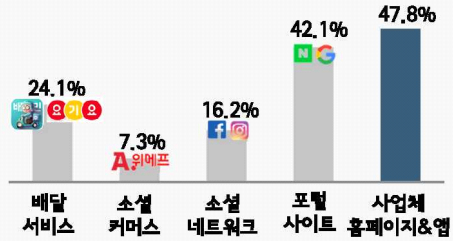


2021년 소상공인 금융실태조사

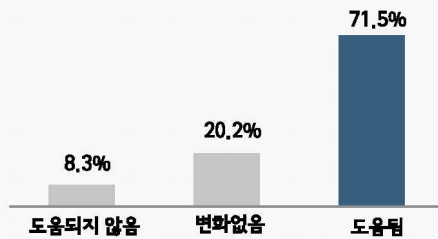
디지털 플랫폼 이용 여부



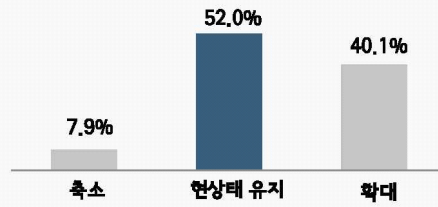
디지털 활용 플랫폼



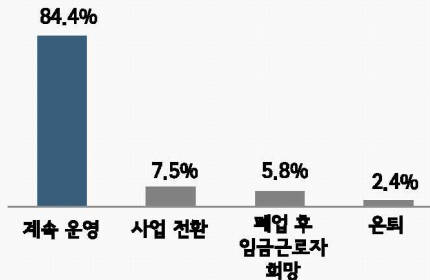
디지털 플랫폼을 통한 매출증대 도움 여부



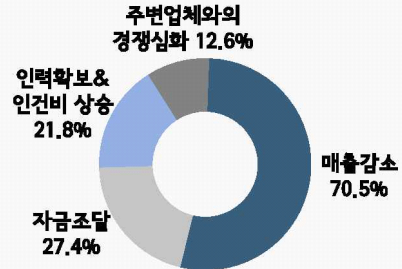
향후 디지털 플랫폼 이용 축소 및 확대 의향



현 사업체 향후 운영 계획



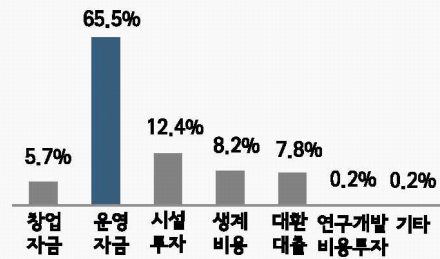
경영 상 애로사항 (상위 4개)



자금 운용 상황에 따른 어려움 이유



자금 조달 이유

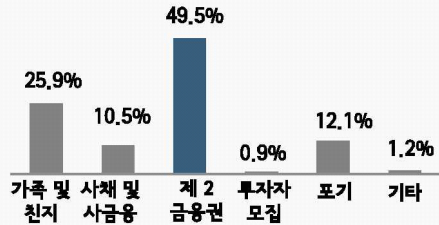


2021년 소상공인 금융실태조사

장단점



신용보증 부재 시 대안

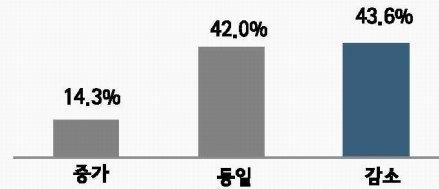


보증이용경로 (상위 4개)

- 경로1 소상공인 관련 협회, 조합 (22.0%)
- 경로2 지인 또는 이용 경험자 (21.9%)
- 경로3 신문, 방송, 인터넷 (21.7%)
- 경로4 금융기관 (17.3%)

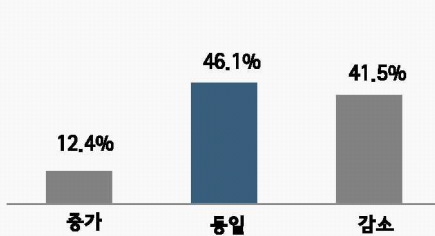
보증 당시 대비 현재 매출액 변화

코로나의 영향으로 감소율(43.6%)이 높게 나타난 것으로 보임



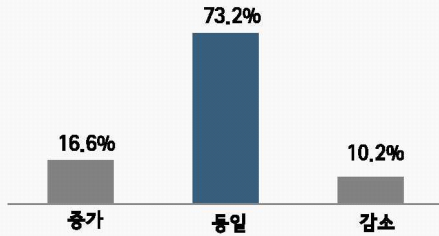
보증 당시 대비 현재 순수익 증감

코로나의 영향으로 감소율(41.5%)이 높게 나타난 것으로 보임

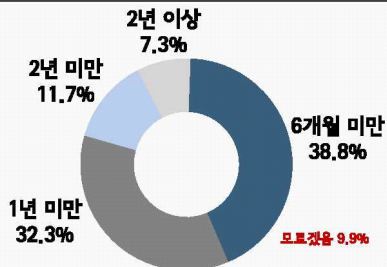


보증지원 후, 종사자 수 변화

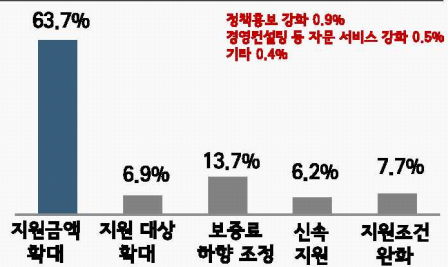
고용을 줄이기 보다는 유지하거나 늘어난 것으로 보임



보증지원 후, 지원 효과 발생 소요 기간

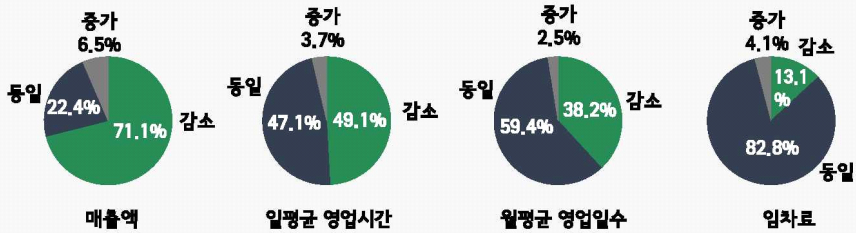


보증지원 업무 보완 필요 사항

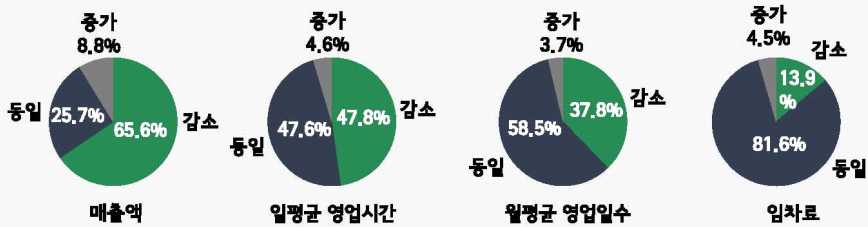


2021년 소상공인 금융실태조사 - 코로나19

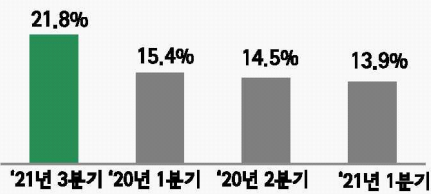
2019년 대비 2020년 변화 수준



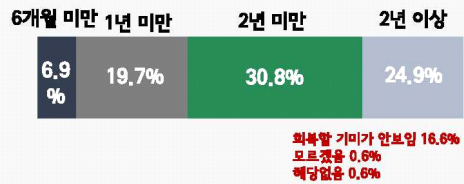
2020년 대비 2021년(현재) 변화 수준



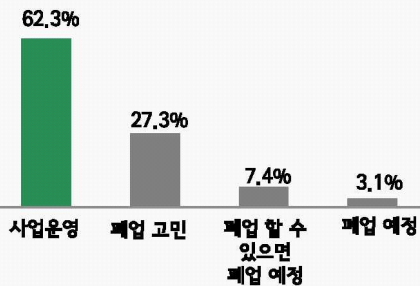
사업체 운영이 가장 힘든 시기 (상위 4개)



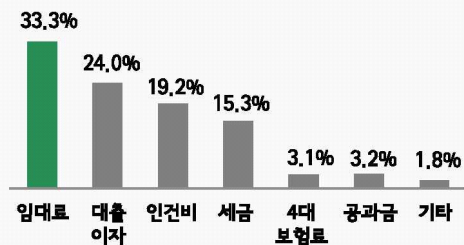
경영 회복 예상 시점



코로나 지속 시 현 사업체 운영 계획

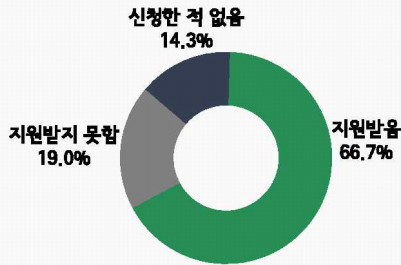


경제적 부담 요인

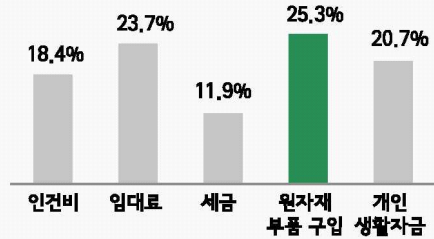


2021년 소상공인 금융실태조사 - 코로나19

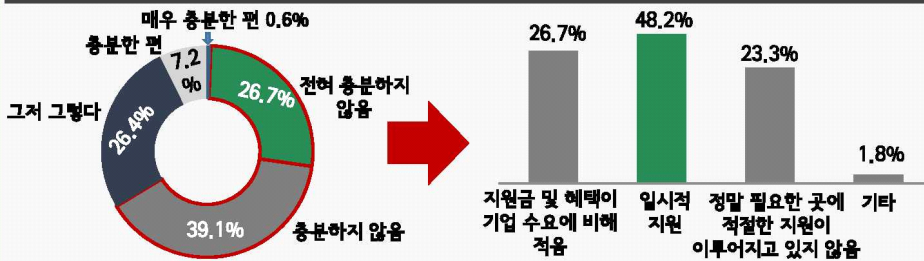
코로나19 지원사업 신청 여부



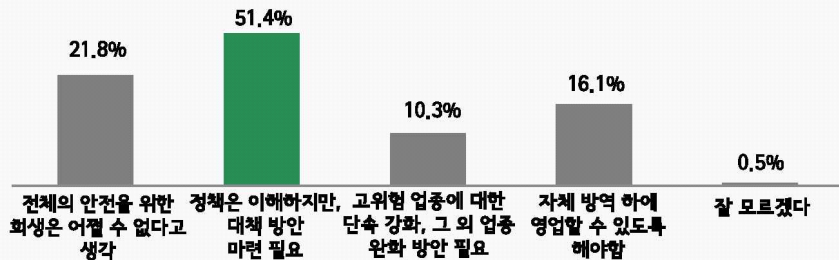
지원금액 주 사용 용도



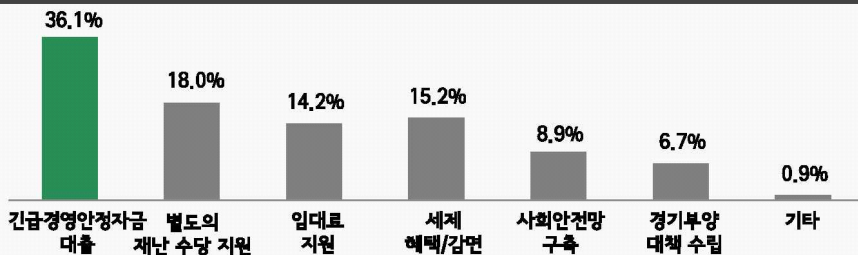
코로나19로 인한 정부의 소상공인 지원이 충분하지 않은 이유



사회적거리두기 격상에 따른 방침에 대한 소상공인의 의견



소상공인을 위한 정부의 지원 및 정책



CONTENTS

I 요약

1. 조사 내용 및 목적	5
2. 응답 업체 기초 현황	5
3. 설문 분석 결과	8

II 조사개요

1. 조사의 배경 및 목적	27
2. 조사 방법 및 설계	28
2.1 조사 일반 현황	28
2.2 표본설계	29
2.3 조사 내용	32
3. 응답 표본 수	33

III 조사결과

1. 표본의 구성	37
1.1 지역 및 업종별 분석 대상 업체 수 및 비율	37
1.2 응답 업체의 기본 특성	39
2. 일반현황	41
2.1 사업체 형태	42
2.2 입지 유형	45
2.3 성장단계	48
2.4 사업장 보유 형태	51
2.4.1 월세	54
2.4.2 보증금	58
2.4.3 전세자금	62

2.5 창업자금	66
2.6 현재 부채	70
2.7 인건비	74
2.7.1 대표자 수	78
2.7.2 무급 가족 종사자	81
2.7.3 유급 가족 종사자	84
2.7.4 외부 종사자	87
3. 창업 준비	90
3.1 창업 경험	91
3.2 창업 형태	94
3.3 창업 전 직업	97
3.4 창업 전 취업(근무) 했던 기관	100
3.5 창업 준비 기간	106
3.6 창업 전 창업교육 참여 횟수	110
3.6.1 기초 창업 지식 교육 참여 여부 및 도움 수준	113
3.6.2 창업 성공 사례 및 사업 아이디어 교육 참여 여부 및 도움 수준	116
3.6.3 재무·세무 등 자금 운용 교육 참여 여부 및 도움 수준	119
3.6.4 고객관리 교육 참여 여부 및 도움 수준	122
3.6.5 인력 운영 교육 참여 여부 및 도움 수준	125
3.6.6 기타 교육 참여 여부 및 도움 수준	128
3.7 현 사업체 창업 동기	131
3.8 현 사업체 창업 준비 과정 중 어려웠던 점	136
3.9 현 사업체 창업자금 조달 방법	143
3.9.1 사업장 이전 경험 여부에 따른 이전 사유	147
3.10 사업장 운영(거래, 홍보)을 위한 디지털 플랫폼 이용 여부	152
3.10.1 활용한 디지털 플랫폼 종류	155
3.10.2 디지털 플랫폼을 통한 매출 증대 영향 여부	158
3.10.3 향후 디지털 플랫폼 이용 확대 및 축소 의향	161
3.10.4 향후 현 사업체 운영 계획	164

4. 경영 및 자금 운용	167
4.1 경영 상 애로사항	168
4.2 현재(2021년도 3분기) 자금 운용 상황	171
4.2.1 자금 운용 어려운 이유	174
4.3 신용보증을 받을 당시 필요 자금	177
4.3.1 보증 당시 신용보증을 통해 총당한 자금 비율	181
5. 신용보증재단을 통한 신용보증 이용	184
5.1 자금조달 이유	185
5.2 신용보증재단 대출의 장점	188
5.3 신용보증재단 대출의 단점	191
5.4 신용보증 부재 시 대안	194
5.5 신용보증재단을 알게 된 경로	197
6. 신용보증재단의 신용보증 지원효과	200
6.1 보증지원 1년 前 자금 운용 상황	201
6.2 보증지원 당시 자금 운용 상황	204
6.3 보증지원 後 현재(2021년도 3분기) 자금 운용 상황	207
6.4 보증 이용 1년 前 월 평균 매출액	210
6.5 보증지원 당시 월 평균 매출액	213
6.6 현재(2021년도 3분기) 월 평균 매출액	216
6.7 보증 이용 1년 前 대비 보증지원 당시 매출액 변화	219
6.8 보증지원 당시 대비 현재(2021년도 3분기) 매출액 변화	222
6.9 보증지원 당시 월평균 순이익	225
6.10 현재(2021년도 3분기) 월평균 순이익	228
6.11 보증지원 당시 대비 현재(2021년도 3분기) 순이익 증감	231
6.12 보증 이용 1년 前 유급종사자 수	234
6.13 보증지원 당시 유급종사자 수	237
6.14 현재 유급종사자 수	240
6.15 보증지원 후 종업원 수 변화	243
6.16 금융 거래 측면에서의 신용보증 기여	247
6.16.1 담보문제 해결	247
6.16.2 대출한도 상황	250

6.16.3 금융비용 절감	253
6.16.4 적기대출 가능	256
6.16.5 대출심사 간소화	259
6.17 보증지원 효과가 나타나는 기간	262
6.18 경영 거래 측면에서의 유형별 신용보증재단의 영향	265
6.18.1 생산성 및 수익성(영업이익)	265
6.18.2 자금조달 편의성	268
6.18.3 설비투자(점포 환경개선 등)	271
6.18.4 고객 수(방문객·거래처 수)	274
6.18.5 사업에 대한 의욕	277
6.18.6 부도 예방	280
7. 신용보증재단의 신용보증 지원제도 만족도 및 개선사항	283
7.1 보증지원 업무 보완 필요 사항	284
7.2 신용보증지원제도 만족도	289
7.2.1 보증금액	289
7.2.2 금리	292
7.2.3 보증 상환 기간	295
7.2.4 보증 상환 조건	298
7.2.5 지원자격조건	301
7.2.6 제출 서류 간소화	304
7.2.7 처리 기간	307
7.2.8 상담접수 직원 친절도	310
7.2.9 현장답사 직원 친절도	313
7.2.10 신용보증지원 홍보	316
7.3 향후 금융기관 대출 방법	319

1. 코로나19로 인한 항목별 변화	325
1.1 2019년 대비 2020년 변화 수준	326
1.1.1 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화	326
1.1.2 2019년 대비 2020년 일 평균 영업시간 변화	329
1.1.3 2019년 대비 2020년 월 평균 영업일 수 변화	332
1.1.4 2019년 대비 2020년 임차료 변화	335
1.2 2020년 대비 2021년 변화 수준	338
1.2.1 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화	338
1.2.2 2020년 대비 2021년 일 평균 영업시간 변화	341
1.2.3 2020년 대비 2021년 월 평균 영업일 수 변화	344
1.2.4 2020년 대비 2021년 임차료 변화	347
1.3 2019년 평균 유급종사자 수	350
1.4 2020년 평균 유급종사자 수	353
1.5 2021년 평균 유급종사자 수	356
2. 코로나19로 인한 사업체 운영 애로사항	359
2.1 사업체 운영이 가장 힘들었던 시기	360
2.2 경영 회복 예상 시점	363
2.3 코로나19 지속 시 사업체 운영 계획	366
2.4 부담되는 고정비용 항목	369
3. 코로나19 소상공인 지원 정책	372
3.1 코로나19 지원사업 신청여부 및 지원받은 기관	373
3.2 자금 사용 용도	377
3.3 소상공인 지원정책 만족도	380
3.3.1 금융지원 만족도	380
3.3.2 기존 대출 원리금 상환 만기 연장	383
3.3.3 공과금 납부 유예 및 감면	386
3.3.4 세금 납부 기한 연장	389
3.3.5 고용 유지 및 고용안정자금 지원	392

4. 소상공인 대상 정부의 지원	395
4.1 소상공인 피해 최소화를 위한 정부의 지원	396
4.1.1 정부의 지원이 충분하지 않다고 생각하는 이유	399
4.2 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침 의견	402
4.3 필요 정책	405

표 차례

[표 Ⅰ-1] 창업자금 및 인건비	8
[표 Ⅰ-2] 신용보증을 통해 필요한 자금	14
[표 Ⅱ-1] 조사 현황	28
[표 Ⅱ-2] 지역재단×업종별 모집단 분포	30
[표 Ⅱ-3] 지역재단×업종별 표본 배분 분포(최종)	31
[표 Ⅱ-4] 조사 항목	32
[표 Ⅱ-5] 전체 응답 표본 수 및 응답률	33
[표 Ⅱ-6] 소상공인 응답 표본 수	34
[표 Ⅲ-1] 분석 대상 표본 분포	37
[표 Ⅲ-2] 분석 대상 표본 분포	38
[표 Ⅲ-3] 사업체 형태(전체)	43
[표 Ⅲ-4] 사업체 형태(재단별)	44
[표 Ⅲ-5] 입지 유형(전체)	46
[표 Ⅲ-6] 입지 유형(재단별)	47
[표 Ⅲ-7] 성장단계(전체)	49
[표 Ⅲ-8] 성장단계(재단별)	50
[표 Ⅲ-9] 사업장 보유 형태(전체)	52
[표 Ⅲ-10] 사업장 보유 형태(재단별)	53
[표 Ⅲ-11] 월세(전체)	55
[표 Ⅲ-12] 월세(재단별)	56
[표 Ⅲ-13] 월세(평균분포)	57
[표 Ⅲ-14] 보증금(전체)	59
[표 Ⅲ-15] 보증금(재단별)	60
[표 Ⅲ-16] 보증금(평균분포)	61
[표 Ⅲ-17] 전세(전체)	63
[표 Ⅲ-18] 전세(재단별)	64
[표 Ⅲ-19] 전세(평균분포)	65
[표 Ⅲ-20] 창업자금(전체)	67
[표 Ⅲ-21] 창업자금(재단별)	68

[표 III-22] 창업자금(평균분포)	69
[표 III-23] 현재 부채(전체)	71
[표 III-24] 현재 부채(재단별)	72
[표 III-25] 현재 부채(평균분포)	73
[표 III-26] 인건비(전체)	75
[표 III-27] 인건비(재단별)	76
[표 III-28] 인건비(평균분포)	77
[표 III-29] 대표자 수(전체)	79
[표 III-30] 대표자 수(재단별)	80
[표 III-31] 무급 가족 종사자(전체)	82
[표 III-32] 무급 가족 종사자(재단별)	83
[표 III-33] 유급 가족 종사자(전체)	85
[표 III-34] 유급 가족 종사자(재단별)	86
[표 III-35] 외부 종사자(전체)	88
[표 III-36] 외부 종사자(재단별)	89
[표 III-37] 창업경험 횟수(전체)	92
[표 III-38] 창업경험 횟수(재단별)	93
[표 III-39] 창업 형태(전체)	95
[표 III-40] 창업 형태(재단별)	96
[표 III-41] 창업 전 직업(전체)	98
[표 III-42] 창업 전 직업(재단별)	99
[표 III-43] 창업 전 취업(근무) 했던 기관(전체1)	102
[표 III-44] 창업 전 취업(근무) 했던 기관(재단별1)	104
[표 III-45] 창업 준비 기간(전체)	107
[표 III-46] 창업 준비 기간(재단별)	108
[표 III-47] 창업 전 창업교육 참여 횟수(전체)	111
[표 III-48] 창업 전 창업교육 참여 횟수(재단별)	112
[표 III-49] 기초 창업 지식 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)	114
[표 III-50] 기초 창업 지식 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(재단별)	115
[표 III-51] 창업 성공 사례 및 사업 아이디어 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체) ·	117
[표 III-52] 창업 성공 사례 및 사업 아이디어 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(재단별)	118

[표 III-53] 재무·세무 등 자금 운용 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)	120
[표 III-54] 재무·세무 등 자금 운용 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(재단별) ..	121
[표 III-55] 고객관리 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)	123
[표 III-56] 고객관리 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(재단별)	124
[표 III-57] 인력 운영 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)	126
[표 III-58] 인력 운영 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(재단별)	127
[표 III-59] 기타 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)	129
[표 III-60] 기타 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(재단별)	130
[표 III-61] 현 사업체 창업 동기 1순위(전체)	132
[표 III-62] 현 사업체 창업 동기 1순위(재단별)	133
[표 III-63] 현 사업체 창업 동기 2순위(전체)	134
[표 III-64] 현 사업체 창업 동기 2순위(재단별)	135
[표 III-65] 현 사업체 창업 준비과정 중 어려웠던 점 1순위(전체)	137
[표 III-66] 현 사업체 창업 준비과정 중 어려웠던 점 2순위(전체)	139
[표 III-67] 현 사업체 창업 준비과정 중 어려웠던 점 1순위(재단별)	141
[표 III-68] 현 사업체 창업 준비과정 중 어려웠던 점 2순위(재단별)	142
[표 III-69] 현 사업체 창업자금 조달 방법(전체)	144
[표 III-70] 현 사업체 창업자금 조달 방법(재단별)	145
[표 III-71] 사업장 이전 경험 여부에 따른 이전 사유(전체)	149
[표 III-72] 사업장 이전 경험 여부(재단별)	150
[표 III-73] 사업장을 이전한 가장 큰 이유(재단별)	151
[표 III-74] 사업장 운영을 위한 디지털 플랫폼 이용 여부(전체)	153
[표 III-75] 사업장 운영을 위한 디지털 플랫폼 이용 여부(재단별)	154
[표 III-76] 활용한 디지털 플랫폼 종류(전체)	156
[표 III-77] 활용한 디지털 플랫폼 종류(재단별)	157
[표 III-78] 디지털 플랫폼을 통한 매출 증대 영향 여부(전체)	159
[표 III-79] 디지털 플랫폼을 통한 매출 증대 영향 여부(재단별)	160
[표 III-80] 향후 디지털 플랫폼 이용 확대 및 축소 의향(전체)	162
[표 III-81] 향후 디지털 플랫폼 이용 확대 및 축소 의향(재단별)	163
[표 III-82] 향후 현 사업체 운영 계획(전체)	165
[표 III-83] 향후 현 사업체 운영 계획(재단별)	166

[표 III-84] 경영 상 애로사항(중복응답)(전체)	169
[표 III-85] 경영 상 애로사항(중복응답)(재단별)	170
[표 III-86] 현재 자금 운용 상황(전체)	172
[표 III-87] 현재 자금 운용 상황(재단별)	173
[표 III-88] 자금 운용 어려운 이유(전체)	175
[표 III-89] 자금 운용 어려운 이유(재단별)	176
[표 III-90] 신용보증을 받을 당시 필요 자금(전체)	178
[표 III-91] 신용보증을 받을 당시 필요 자금(재단별)	179
[표 III-92] 신용보증을 받을 당시 필요 자금(평균분포)	180
[표 III-93] 보증 당시 신용보증을 통해 총당한 자금 비율(전체)	182
[표 III-94] 보증 당시 신용보증을 통해 총당한 자금 비율(재단별)	183
[표 III-95] 자금조달 이유(전체)	186
[표 III-96] 자금조달 이유(재단별)	187
[표 III-97] 신용보증재단 대출의 장점(전체)	189
[표 III-98] 신용보증재단 대출의 장점(재단별)	190
[표 III-99] 신용보증재단 대출의 단점(전체)	192
[표 III-100] 신용보증재단 대출의 단점(재단별)	193
[표 III-101] 신용보증 부재 시 대안(전체)	195
[표 III-102] 신용보증 부재 시 대안(재단별)	196
[표 III-103] 신용보증재단을 알게 된 경로(전체)	198
[표 III-104] 신용보증재단을 알게 된 경로(재단별)	199
[표 III-105] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황(전체)	202
[표 III-106] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황(재단별)	203
[표 III-107] 보증지원 당시 자금 운용 상황(전체)	205
[표 III-108] 보증지원 당시 자금 운용 상황(재단별)	206
[표 III-109] 현재 자금 운용 상황(전체)	208
[표 III-110] 현재 자금 운용 상황(재단별)	209
[표 III-111] 보증 이용 1년 前 월 평균 매출액(전체)	211
[표 III-112] 보증 이용 1년 前 월 평균 매출액(재단별)	212
[표 III-113] 보증지원 당시 월 평균 매출액(전체)	214
[표 III-114] 보증지원 당시 월 평균 매출액(재단별)	215

[표 III-115] 현재 월 평균 매출액(전체)	217
[표 III-116] 현재 월 평균 매출액(재단별)	218
[표 III-117] 보증 이용 1년 前 대비 보증지원 당시 매출액 변화(전체)	220
[표 III-118] 보증 이용 1년 前 대비 보증지원 당시 매출액 변화(재단별)	221
[표 III-119] 보증지원 당시 대비 현재 매출액 변화(전체)	223
[표 III-120] 보증지원 당시 대비 현재 매출액 변화(재단별)	224
[표 III-121] 보증지원 당시 월평균 순수익(전체)	226
[표 III-122] 보증지원 당시 월평균 순수익(재단별)	227
[표 III-123] 현재 월평균 순수익(전체)	229
[표 III-124] 현재 월평균 순수익(재단별)	230
[표 III-125] 보증지원 당시 대비 현재 순이익 증감(전체)	232
[표 III-126] 보증지원 당시 대비 순이익 증감(재단별)	233
[표 III-127] 보증 이용 1년 前 유급종사자 수(전체)	235
[표 III-128] 보증 이용 1년 前 유급종사자 수(재단별)	236
[표 III-129] 보증지원 당시 유급종사자 수(전체)	238
[표 III-130] 보증지원 당시 유급종사자 수(재단별)	239
[표 III-131] 현재 유급종사자 수(전체)	241
[표 III-132] 현재 유급종사자 수(재단별)	242
[표 III-133] 보증지원 후 종업원 수 변화(전체)	244
[표 III-134] 보증지원 후 종업원 수 변화(재단별)	245
[표 III-135] 담보문제 해결(전체)	248
[표 III-136] 담보문제 해결(재단별)	249
[표 III-137] 대출한도 상향(전체)	251
[표 III-138] 대출한도 상향(재단별)	252
[표 III-139] 금융비용 절감(전체)	254
[표 III-140] 금융비용 절감(재단별)	255
[표 III-141] 적기대출 가능(전체)	257
[표 III-142] 적기대출 가능(재단별)	258
[표 III-143] 대출심사 간소화(전체)	260
[표 III-144] 대출심사 간소화(재단별)	261
[표 III-145] 보증지원 효과가 나타나는 기간(전체)	263

[표 III-146] 보증지원 효과가 나타나는 기간(재단별)	264
[표 III-147] 생산성 및 수익성(영업이익)(전체)	266
[표 III-148] 생산성 및 수익성(영업이익)(재단별)	267
[표 III-149] 자금조달 편의성(전체)	269
[표 III-150] 자금조달 편의성(재단별)	270
[표 III-151] 설비투자(점포 환경개선 등)(전체)	272
[표 III-152] 설비투자(점포 환경개선 등)(재단별)	273
[표 III-153] 고객 수(방문객·거래처 수)(전체)	275
[표 III-154] 고객 수(방문객·거래처 수)(재단별)	276
[표 III-155] 사업에 대한 의욕(전체)	278
[표 III-156] 사업에 대한 의욕(재단별)	279
[표 III-157] 부도 예방(전체)	281
[표 III-158] 부도 예방(재단별)	282
[표 III-159] 보증지원 업무 보완 필요 사항(1순위)(전체)	285
[표 III-160] 보증지원 업무 보완 필요 사항(1순위)(재단별)	286
[표 III-161] 보증지원 업무 보완 필요 사항(2순위)(전체)	287
[표 III-162] 보증지원 업무 보완 필요 사항(2순위)(재단별)	288
[표 III-163] 보증금액(전체)	290
[표 III-164] 보증금액(재단별)	291
[표 III-165] 금리(전체)	293
[표 III-166] 금리(재단별)	294
[표 III-167] 보증 상환 기간(전체)	296
[표 III-168] 보증 상환 기간(재단별)	297
[표 III-169] 보증 상환조건(전체)	299
[표 III-170] 보증 상환조건(재단별)	300
[표 III-171] 지원자격조건(전체)	302
[표 III-172] 지원자격조건(재단별)	303
[표 III-173] 제출 서류 간소화(전체)	305
[표 III-174] 제출 서류 간소화(재단별)	306
[표 III-175] 처리 기간(전체)	308
[표 III-176] 처리 기간(재단별)	309

[표 III-177]	상담접수 직원 만족도(전체)	311
[표 III-178]	상담접수 직원 만족도(재단별)	312
[표 III-179]	현장답사 직원 친절도(전체)	314
[표 III-180]	현장답사 직원 친절도(재단별)	315
[표 III-181]	신용보증지원 홍보(전체)	317
[표 III-182]	신용보증지원 홍보(재단별)	318
[표 III-183]	향후 금융기관 대출 방법(전체)	320
[표 III-184]	향후 금융기관 대출 방법(재단별)	321
[표 IV-1]	2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화(전체)	327
[표 IV-2]	2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화(재단별)	328
[표 IV-3]	2019년 대비 2020년 일 평균 영업시간 변화(전체)	330
[표 IV-4]	2019년 대비 2020년 일 평균 영업시간 변화(재단별)	331
[표 IV-5]	2019년 대비 2020년 월 평균 영업일 수 변화(전체)	333
[표 IV-6]	2019년 대비 20년 '월 평균 영업일 수 변화(재단별)	334
[표 IV-7]	2019년 대비 2020년 임차료 변화(전체)	336
[표 IV-8]	2019년 대비 2020년 임차료 변화(재단별)	337
[표 IV-9]	2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화(전체)	339
[표 IV-10]	2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화(재단별)	340
[표 IV-11]	2020년 대비 2021년 일 평균 영업시간 변화(전체)	342
[표 IV-12]	2020년 대비 2021년 일 평균 영업시간 변화(재단별)	343
[표 IV-13]	2020년 대비 2021년 월 평균 영업일 수 변화(전체)	345
[표 IV-14]	2020년 대비 2021년 월 평균 영업일수 변화(재단별)	346
[표 IV-15]	2020년 대비 2021년 임차료 변화(전체)	348
[표 IV-16]	2020년 대비 2021년 임차료 변화(재단별)	349
[표 IV-17]	2019년 평균 유급종사자 수(전체)	351
[표 IV-18]	2019년 평균 유급종사자 수(재단별)	352
[표 IV-19]	2020년 평균 유급종사자 수(전체)	354
[표 IV-20]	2020년 평균 유급종사자 수(재단별)	355
[표 IV-21]	2021년 평균 유급종사자 수(전체)	357
[표 IV-22]	2021년 평균 유급종사자 수(재단별)	358
[표 IV-23]	사업체 운영이 가장 힘들었던 시기(전체)	361

[표 IV-24] 사업체 운영이 가장 힘들었던 시기(재단별)	362
[표 IV-25] 경영 회복 예상 시점(전체)	364
[표 IV-26] 경영 회복 예상 시점(재단별)	365
[표 IV-27] 코로나19 지속 시 사업체 운영 계획(전체)	367
[표 IV-28] 코로나19 지속 시 사업체 운영 계획(재단별)	368
[표 IV-29] 부담되는 고정비용 항목(전체)	370
[표 IV-30] 부담되는 고정비용 항목(재단별)	371
[표 IV-31] 코로나19 자금 지원 여부에 따른 지원 기관(전체)	374
[표 IV-32] 코로나19 지원사업 신청 여부(재단별)	375
[표 IV-33] 코로나19 자금 지원 기관(재단별)	376
[표 IV-34] 자금 사용 용도(전체)	378
[표 IV-35] 자금 사용 용도(재단별)	379
[표 IV-36] 금융지원 만족도(전체)	381
[표 IV-37] 금융지원 만족도(재단별)	382
[표 IV-38] 기존 대출 원리금 상환 만기 연장(전체)	384
[표 IV-39] 기존 대출 원리금 상환 만기 연장(재단별)	385
[표 IV-40] 공과금 납부 유예 및 감면(전체)	387
[표 IV-41] 공과금 납부 유예 및 감면(재단별)	388
[표 IV-42] 세금 납부 기한 연장(전체)	390
[표 IV-43] 세금 납부 기한 연장(재단별)	391
[표 IV-44] 고용 유지 및 고용안정자금 지원(전체)	393
[표 IV-45] 고용 유지 및 고용안정자금 지원(재단별)	394
[표 IV-46] 소상공인 피해 최소화를 위한 정부의 지원(전체)	397
[표 IV-47] 소상공인 피해 최소화를 위한 정부의 지원(재단별)	398
[표 IV-48] 정부의 지원이 충분하지 않다고 생각하는 이유(전체)	400
[표 IV-49] 정부의 지원이 충분하지 않다고 생각하는 이유(재단별)	401
[표 IV-50] 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침 의견(전체)	403
[표 IV-51] 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침 의견(재단별)	404
[표 IV-52] 필요 정책(전체)	406
[표 IV-53] 필요 정책(재단별)	407

그림 차례

[그림 Ⅰ-1] 지역신용보증재단 응답 소상공인 표본 분포	5
[그림 Ⅰ-2] 성별 및 연령별 분포	6
[그림 Ⅰ-3] 업종 및 종업원 수별 분포	7
[그림 Ⅰ-4] 성장단계 및 업력별 분포	7
[그림 Ⅰ-5] 사업체 및 사업장 형태와 입지 유형	8
[그림 Ⅰ-6] 창업 경험 및 현 사업체 창업 형태	9
[그림 Ⅰ-7] 창업 전 직업	9
[그림 Ⅰ-8] 창업 준비	10
[그림 Ⅰ-9] 사업장 이전 경험 여부 및 이전 이유	11
[그림 Ⅰ-10] 디지털 플랫폼 이용에 따른 만족도	12
[그림 Ⅰ-11] 향후 현 사업체 운영 계획	12
[그림 Ⅰ-12] 경영 상 애로사항 및 자금조달 상황	13
[그림 Ⅰ-13] 신용보증을 통해 충당한 자금 비중	14
[그림 Ⅰ-14] 자금 조달 이유 및 신용보증재단 대출의 장·단점	15
[그림 Ⅰ-15] 신용보증재단 부재 시 대안 및 인지 경로	15
[그림 Ⅰ-16] 매출액 변화	16
[그림 Ⅰ-17] 순이익 변화	16
[그림 Ⅰ-18] 보증지원에 따른 유급종사자 수	17
[그림 Ⅰ-19] 보증지원 업무 보완 필요 사항	17
[그림 Ⅰ-20] 2019년 대비 2020년 항목별 변화율	18
[그림 Ⅰ-21] 2020년 대비 2021년 항목별 변화율	19
[그림 Ⅰ-22] 최근 3년 유급종사자 수	20
[그림 Ⅰ-23] 코로나19 발생 이후 사업체 운영	21
[그림 Ⅰ-24] 코로나19 극복을 위한 소상공인 지원사업	22
[그림 Ⅰ-25] 소상공인을 위한 정부의 지원 및 정책	23
[그림 Ⅲ-1] 분석 대상 표본 분포	37
[그림 Ⅲ-2] 성별 및 연령별 분포	39
[그림 Ⅲ-3] 응답 업체의 업종별 및 종업원 수별 분포	40
[그림 Ⅲ-4] 응답 업체의 성장단계별 및 업력별 분포	40

[그림 III-5] 사업체 형태(전체)	42
[그림 III-6] 사업체 형태(업종별)	42
[그림 III-7] 입지 유형(전체)	45
[그림 III-8] 입지 유형(업종별)	45
[그림 III-9] 성장단계(전체)	48
[그림 III-10] 성장단계(업종별)	48
[그림 III-11] 사업장 보유 형태(전체)	51
[그림 III-12] 사업장 보유 형태(업종별)	51
[그림 III-13] 월세(전체)	54
[그림 III-14] 월세(업종별)	54
[그림 III-15] 보증금(전체)	58
[그림 III-16] 보증금(업종별)	58
[그림 III-17] 전세(전체)	62
[그림 III-18] 전세(업종별)	62
[그림 III-19] 창업비(전체)	66
[그림 III-20] 창업비(업종별)	66
[그림 III-21] 현재 부채(전체)	70
[그림 III-22] 현재 부채(업종별)	70
[그림 III-23] 인건비(전체)	74
[그림 III-24] 인건비(업종별)	74
[그림 III-25] 대표자 수(전체)	78
[그림 III-26] 대표자 수(업종별)	78
[그림 III-27] 무급 가족 종사자(전체)	81
[그림 III-28] 무급 가족 종사자(업종별)	81
[그림 III-29] 유급 가족 종사자(전체)	84
[그림 III-30] 유급 가족 종사자(업종별)	84
[그림 III-31] 외부 종사자(전체)	87
[그림 III-32] 외부 종사자(업종별)	87
[그림 III-33] 창업경험 횟수(전체)	91
[그림 III-34] 창업경험 횟수(업종별)	91
[그림 III-35] 창업 형태(전체)	94

[그림 III-36] 창업 형태(업종별)	94
[그림 III-37] 창업 전 직업(전체)	97
[그림 III-38] 창업 전 직업(업종별)	97
[그림 III-39] 창업 전 취업(근무) 했던 기관(전체)	100
[그림 III-40] 창업 전 취업(근무) 했던 기관(업종별)	101
[그림 III-41] 창업 준비 기간(전체)	106
[그림 III-42] 창업 준비 기간(업종별)	106
[그림 III-43] 창업 전 창업교육 참여 횟수(전체)	110
[그림 III-44] 창업 전 창업교육 참여 횟수(업종별)	110
[그림 III-45] 기초 창업지식 교육 도움 수준(전체)	113
[그림 III-46] 기초 창업지식 교육 도움 수준(업종별)	113
[그림 III-47] 창업 성공사례 및 사업 아이디어 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)	116
[그림 III-48] 창업 성공사례 및 사업 아이디어 교육 도움 수준(업종별)	116
[그림 III-49] 재무·세무 등 자금 운용 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)	119
[그림 III-50] 재무·세무 등 자금 운용 교육 도움 수준(업종별)	119
[그림 III-51] 고객관리 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)	122
[그림 III-52] 고객관리 교육 도움 수준(업종별)	122
[그림 III-53] 인력 운영 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)	125
[그림 III-54] 인력 운영 교육 도움 수준(업종별)	125
[그림 III-55] 기타 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)	128
[그림 III-56] 기타 교육 참여(업종별)	128
[그림 III-57] 현 사업체 창업 동기 1순위(전체)	131
[그림 III-58] 현 사업체 창업 동기 2순위(전체)	131
[그림 III-59] 현 사업체 창업 준비과정 중 어려웠던 점 1순위(전체)	136
[그림 III-60] 현 사업체 창업 준비과정 중 어려웠던 점 2순위(전체)	136
[그림 III-61] 현 사업체 창업자금 조달 방법(전체)	143
[그림 III-62] 현 사업체 창업자금 조달 방법(업종별)	143
[그림 III-63] 사업장 이전 경험 여부(전체)	147
[그림 III-64] 사업장 이전 경험 여부(업종별)	147
[그림 III-65] 사업장을 이전한 가장 큰 이유(업종별)	148
[그림 III-66] 사업장 운영을 위한 디지털 플랫폼 이용 여부(전체)	152

[그림 III-67] 사업장 운영을 위한 디지털 플랫폼 이용 여부(업종별)	152
[그림 III-68] 활용한 디지털 플랫폼 종류(전체)	155
[그림 III-69] 활용한 디지털 플랫폼 종류(업종별)	155
[그림 III-70] 디지털 플랫폼을 통한 매출 증대 영향 여부(전체)	158
[그림 III-71] 디지털 플랫폼을 통한 매출 증대 영향 여부(업종별)	158
[그림 III-72] 향후 디지털 플랫폼 이용 확대 및 축소 의향(전체)	161
[그림 III-73] 향후 디지털 플랫폼 이용 확대 및 축소 의향(업종별)	161
[그림 III-74] 향후 현 사업체 운영 계획(전체)	164
[그림 III-75] 향후 현 사업체 운영 계획(업종별)	164
[그림 III-76] 경영 상 애로사항(전체)	168
[그림 III-77] 경영 상 애로사항(업종별)	168
[그림 III-78] 현재 자금 운용 상황(전체)	171
[그림 III-79] 현재 자금 운용 상황(업종별)	171
[그림 III-80] 자금 운용 어려운 이유(전체)	174
[그림 III-81] 자금 운용 어려운 이유(업종별)	174
[그림 III-82] 신용보증을 받을 당시 필요 자금(전체)	177
[그림 III-83] 신용보증을 받을 당시 필요 자금(업종별)	177
[그림 III-84] 보증 당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율(전체)	181
[그림 III-85] 보증 당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율(업종별)	181
[그림 III-86] 자금조달 이유(전체)	185
[그림 III-87] 자금조달 이유(업종별)	185
[그림 III-88] 신용보증재단 대출의 장점(전체)	188
[그림 III-89] 신용보증재단 대출의 장점(업종별)	188
[그림 III-90] 신용보증재단 대출의 단점(전체)	191
[그림 III-91] 신용보증재단 대출의 단점(업종별)	191
[그림 III-92] 신용보증 부재 시 대안(전체)	194
[그림 III-93] 신용보증 부재 시 대안(업종별)	194
[그림 III-94] 신용보증재단을 알게 된 경로(전체)	197
[그림 III-95] 신용보증재단을 알게 된 경로(업종별)	197
[그림 III-96] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황(전체)	201
[그림 III-97] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황(점수 비교)	201

[그림 Ⅲ-98] 보증지원 당시 자금 운용 상황(전체)	204
[그림 Ⅲ-99] 보증지원 당시 자금 운용 상황(점수 비교)	204
[그림 Ⅲ-100] 현재 자금 운용 상황(전체)	207
[그림 Ⅲ-101] 현재 자금 운용 상황(점수 비교)	207
[그림 Ⅲ-102] 보증 이용 1년 前 월 평균 매출액(전체)	210
[그림 Ⅲ-103] 보증 이용 1년 前 월 평균 매출액(업종별)	210
[그림 Ⅲ-104] 보증지원 당시 월 평균 매출액(전체)	213
[그림 Ⅲ-105] 보증지원 당시 월 평균 매출액(업종별)	213
[그림 Ⅲ-106] 현재 월 평균 매출액(전체)	216
[그림 Ⅲ-107] 현재 월 평균 매출액(업종별)	216
[그림 Ⅲ-108] 보증 이용 1년 前 대비 보증지원 당시 매출액 변화(전체)	219
[그림 Ⅲ-109] 보증 이용 1년 前 대비 보증지원 당시 매출액 변화(업종별)	219
[그림 Ⅲ-110] 보증지원 당시 대비 현재 매출액 변화(전체)	222
[그림 Ⅲ-111] 보증지원 당시 대비 현재 매출액 변화(업종별)	222
[그림 Ⅲ-112] 보증지원 당시 월평균 순이익(전체)	225
[그림 Ⅲ-113] 보증지원 당시 월평균 순이익(업종별)	225
[그림 Ⅲ-114] 현재 월평균 순이익(전체)	228
[그림 Ⅲ-115] 현재 월평균 순이익(업종별)	228
[그림 Ⅲ-116] 보증지원 당시 대비 현재 순이익 증감(전체)	231
[그림 Ⅲ-117] 보증지원 당시 대비 순이익 증감(업종별)	231
[그림 Ⅲ-118] 보증 이용 1년 前 유급종사자 수(전체)	234
[그림 Ⅲ-119] 보증 이용 1년 前 유급종사자 수(업종별)	234
[그림 Ⅲ-120] 보증지원 당시 유급종사자 수(전체)	237
[그림 Ⅲ-121] 보증지원 당시 유급종사자 수(업종별)	237
[그림 Ⅲ-122] 현재 유급종사자 수(전체)	240
[그림 Ⅲ-123] 현재 유급종사자 수(업종별)	240
[그림 Ⅲ-124] 보증지원 후 종업원 수 변화(전체)	243
[그림 Ⅲ-125] 보증지원 후 종업원 수 변화(업종별)	243
[그림 Ⅲ-126] 담보문제 해결(전체)	247
[그림 Ⅲ-127] 담보문제 해결(업종별)	247
[그림 Ⅲ-128] 대출한도 상향(전체)	250

[그림 III-129] 대출한도 상향(업종별)	250
[그림 III-130] 금융비용 절감(전체)	253
[그림 III-131] 금융비용 절감(업종별)	253
[그림 III-132] 적기대출 가능(전체)	256
[그림 III-133] 적기대출 가능(업종별)	256
[그림 III-134] 대출심사 간소화(전체)	259
[그림 III-135] 대출심사 간소화(업종별)	259
[그림 III-136] 보증지원 효과가 나타나는 기간(전체)	262
[그림 III-137] 보증지원 효과가 나타나는 기간(업종별)	262
[그림 III-138] 생산성 및 수익성(영업이익)(전체)	265
[그림 III-139] 생산성 및 수익성(영업이익)(업종별)	265
[그림 III-140] 자금조달 편의성(전체)	268
[그림 III-141] 자금조달 편의성(업종별)	268
[그림 III-142] 설비투자(점포 환경개선 등)(전체)	271
[그림 III-143] 설비투자(점포 환경개선 등)(업종별)	271
[그림 III-144] 고객 수(방문객·거래처 수)(전체)	274
[그림 III-145] 고객 수(방문객·거래처 수)(업종별)	274
[그림 III-146] 사업에 대한 의욕(전체)	277
[그림 III-147] 사업에 대한 의욕(업종별)	277
[그림 III-148] 부도 예방(전체)	280
[그림 III-149] 부도 예방(업종별)	280
[그림 III-150] 보증지원 업무 보완 필요 사항(1순위)(전체)	284
[그림 III-151] 보증지원 업무 보완 필요 사항(2순위)(전체)	284
[그림 III-152] 보증금액(전체)	289
[그림 III-153] 보증금액(업종별)	289
[그림 III-154] 금리(전체)	292
[그림 III-155] 금리(업종별)	292
[그림 III-156] 보증 상환 기간(전체)	295
[그림 III-157] 보증 상환 기간(업종별)	295
[그림 III-158] 보증 상환 조건(전체)	298
[그림 III-159] 보증 상환 조건(업종별)	298

[그림 III-160] 지원자격 조건(전체)	301
[그림 III-161] 지원자격 조건(업종별)	301
[그림 III-162] 제출 서류 간소화	304
[그림 III-163] 제출 서류 간소화(업종별)	304
[그림 III-164] 처리 기간(전체)	307
[그림 III-165] 처리 기간(업종별)	307
[그림 III-166] 상담접수 직원 친절도(전체)	310
[그림 III-167] 상담접수 직원 친절도(업종별)	310
[그림 III-168] 현장답사 직원 친절도(전체)	313
[그림 III-169] 현장답사 직원 친절도(업종별)	313
[그림 III-170] 신용보증지원 홍보(전체)	316
[그림 III-171] 신용보증지원 홍보(업종별)	316
[그림 III-172] 향후 금융기관 대출 방법(전체)	319
[그림 III-173] 향후 금융기관 대출 방법(업종별)	319
[그림 IV-1] 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화(전체)	326
[그림 IV-2] 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화(업종별)	326
[그림 IV-3] 2019년 대비 2020년 일 평균 영업시간 변화(전체)	329
[그림 IV-4] 2019년 대비 2020년 일 평균 영업시간 변화(업종별)	329
[그림 IV-5] 2019년 대비 2020년 월 평균 영업일 수 변화(전체)	332
[그림 IV-6] 2019년 대비 2020년 월 평균 영업일 수 변화(업종별)	332
[그림 IV-7] 2019년 대비 2020년 임차료 변화(전체)	335
[그림 IV-8] 2019년 대비 2020년 임차료 변화(업종별)	335
[그림 IV-9] 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화(전체)	338
[그림 IV-10] 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화(업종별)	338
[그림 IV-11] 2020년 대비 2021년 일 평균 영업시간 변화(전체)	341
[그림 IV-12] 2020년 대비 2021년 일 평균 영업시간 변화(업종별)	341
[그림 IV-13] 2020년 대비 2021년 월 평균 영업일 수 변화(전체)	344
[그림 IV-14] 2020년 대비 2021년 월 평균 영업일 수 변화(업종별)	344
[그림 IV-15] 2020년 대비 2021년 임차료 변화(전체)	347
[그림 IV-16] 2020년 대비 2021년 임차료 변화(업종별)	347
[그림 IV-17] 2019년 평균 유급종사자 수(전체)	350

[그림 IV-18]	2019년 평균 유급종사자 수(업종별)	350
[그림 IV-19]	2020년 평균 유급종사자 수(전체)	353
[그림 IV-20]	2020년 평균 유급종사자 수(업종별)	353
[그림 IV-21]	2021년 평균 유급종사자 수(전체)	356
[그림 IV-22]	2021년 평균 유급종사자 수(업종별)	356
[그림 IV-23]	사업체 운영이 가장 힘들었던 시기(전체)	360
[그림 IV-24]	사업체 운영이 가장 힘들었던 시기(업종별)	360
[그림 IV-25]	경영 회복 예상 시점(전체)	363
[그림 IV-26]	경영 회복 예상 시점(업종별)	363
[그림 IV-27]	코로나19 지속 시 사업체 운영 계획(전체)	366
[그림 IV-28]	코로나19 지속 시 사업체 운영 계획(업종별)	366
[그림 IV-29]	부담되는 고정비용 항목(전체)	369
[그림 IV-30]	부담되는 고정비용 항목(업종별)	369
[그림 IV-31]	코로나19 지원사업 신청 여부(전체)	373
[그림 IV-32]	코로나19 지원사업 신청 여부(업종별)	373
[그림 IV-33]	자금 사용 용도(전체)	377
[그림 IV-34]	자금 사용 용도(업종별)	377
[그림 IV-35]	금융지원 만족도(전체)	380
[그림 IV-36]	금융지원 만족도(업종별)	380
[그림 IV-37]	기존 대출 원리금 상환 만기 연장(전체)	383
[그림 IV-38]	기존 대출 원리금 상환 만기 연장(업종별)	383
[그림 IV-39]	공과금 납부 유예 및 감면(전체)	386
[그림 IV-40]	공과금 납부 유예 및 감면(업종별)	386
[그림 IV-41]	세금 납부 기한 연장(전체)	389
[그림 IV-42]	세금 납부 기한 연장(업종별)	389
[그림 IV-43]	고용 유지 및 고용안정자금 지원(전체)	392
[그림 IV-44]	고용 유지 및 고용안정자금 지원(업종별)	392
[그림 IV-45]	소상공인 피해 최소화를 위한 정부의 지원(전체)	396
[그림 IV-46]	소상공인 피해 최소화를 위한 정부의 지원(업종별)	396
[그림 IV-47]	정부의 지원이 충분하지 않다고 생각하는 이유(전체)	399
[그림 IV-48]	정부의 지원이 충분하지 않다고 생각하는 이유(업종별)	399

[그림 IV-49] 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침 의견(전체)	402
[그림 IV-50] 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침 의견(업종별)	402
[그림 IV-51] 필요 정책(전체)	405
[그림 IV-52] 필요 정책(업종별)	405

부록 차례

[부록-1] 사업체 형태	411
[부록-2] 입지 유형	412
[부록-3] 성장 단계	413
[부록-4] 사업장 형태	414
[부록-5] 월세	415
[부록-6] 보증금	416
[부록-7] 전세(전체)	417
[부록-8] 창업자금	418
[부록-9] 부채	419
[부록-10] 인건비	420
[부록-11] 대표자	421
[부록-12] 무급 가족 종사자	422
[부록-13] 유급 가족 종사자	423
[부록-14] 외부 종사자	424
[부록-15] 창업 경험 횟수	425
[부록-16] 창업 형태(전체)	426
[부록-17] 창업 전 직업	427
[부록-18] 창업 전 취업(근무) 했던 기관	428
[부록-19] 창업 준비 기간	430
[부록-20] 창업 전 창업교육 참여 횟수	431
[부록-21] 기초 창업지식 교육 참여 여부	432
[부록-22] 기초 창업지식 교육 도움 수준	433
[부록-23] 창업 성공사례 및 사업 아이디어 관련 참여 여부	434
[부록-24] 창업 성공사례 및 사업 아이디어 관련 도움 수준	435
[부록-25] 재무·세무 등 자금 운용 교육 참여 여부	436
[부록-26] 재무·세무 등 자금 운용 교육 도움 수준	437
[부록-27] 고객관리 교육 참여 여부	438
[부록-28] 고객관리 교육 도움 수준	439
[부록-29] 인력 운영 교육 참여 여부	440

[부록-30] 인력 운영 교육 도움 수준	441
[부록-31] 기타 교육 참여 여부	442
[부록-32] 기타 교육 도움 수준	443
[부록-33] 현 사업체 창업 동기 1순위	444
[부록-34] 현 사업체 창업 동기 2순위	445
[부록-35] 현 사업체 창업 준비 과정 중 어려웠던 점 1순위	446
[부록-36] 현 사업체 창업 준비 과정 중 어려웠던 점 2순위	447
[부록-37] 현 사업체 창업자금 조달 방법	448
[부록-38] 사업장 이전 경험	449
[부록-39] 사업장 이전 사유	450
[부록-40] 사업장 운영을 위한 디지털 플랫폼 이용 여부	451
[부록-41] 활용한 디지털 플랫폼 종류	452
[부록-42] 디지털 플랫폼을 통한 매출증대 영향 여부	453
[부록-43] 향후 디지털 플랫폼 이용 확대 및 축소 의향	454
[부록-44] 향후 현 사업체 운영 계획	455
[부록-45] 경영 상 애로사항(중복응답)	456
[부록-46] 현재 자금 운용 상황(전체)	457
[부록-47] 자금 운용 어려운 이유	458
[부록-48] 보증 받을 당시 신용보증을 통한 필요 자금	459
[부록-49] 보증 당시 신용보증을 통해 총당한 자금 비율	460
[부록-50] 자금조달 이유	461
[부록-51] 신용보증재단 대출의 장점	462
[부록-52] 신용보증재단 대출의 단점	463
[부록-53] 신용보증 부재 시 대안	464
[부록-54] 신용보증재단을 알게 된 경로	465
[부록-55] 보증지원 1년 前 자금 운용상황	466
[부록-56] 보증지원 당시 자금 운용상황	467
[부록-57] 보증지원 後 현 자금 운용상황	468
[부록-58] 보증 이용 1년 前 월 평균 매출액	469
[부록-59] 보증지원 당시 월 평균 매출액	470
[부록-60] 현재 월 평균 매출액	471

[부록-61] 보증 이용 1년 前 대비 보증 당시 매출액 변화	472
[부록-62] 보증 당시 대비 현재 매출액 변화	473
[부록-63] 보증 이용 1년 前 대비 보증 당시 순수익 변화	474
[부록-64] 보증 당시 대비 현재 순수익 변화	475
[부록-65] 보증 당시 대비 현재 순수익 변화	476
[부록-66] 보증 이용 1년 전 유급종사자 수	477
[부록-67] 보증 당시 유급종사자 수	478
[부록-68] 현재 유급종사자 수	479
[부록-69] 보증지원 후 종업원 수 변화	480
[부록-70] 담보 문제 해결	481
[부록-71] 대출 한도 상황	482
[부록-72] 금융비용 절감	483
[부록-73] 적기 대출 가능	484
[부록-74] 대출심사 간소화	485
[부록-75] 보증지원 효과가 나타나는 기간	486
[부록-76] 생산성 및 수익성(영업이익)	487
[부록-77] 자금조달 편의성	488
[부록-78] 설비투자(점포 환경개선 등)	489
[부록-79] 고객 수(방문객/거래처 수)	490
[부록-80] 사업에 대한 의욕	491
[부록-81] 부도 예방	492
[부록-82] 보증지원 업무 보완 필요 사항(1순위)	493
[부록-83] 보증지원 업무 보완 필요 사항(2순위)	494
[부록-84] 보증금액	495
[부록-85] 금리	496
[부록-86] 보증 상환 기간	497
[부록-87] 보증 상환조건	498
[부록-88] 지원자격조건	499
[부록-89] 제출 서류 간소화	500
[부록-90] 처리 기간	501
[부록-91] 상담접수 직원 만족도	502

[부록-92] 현장답사 직원 친절도	503
[부록-93] 신용보증지원 홍보	504
[부록-94] 향후 금융기관 대출 방법	505
[부록-95] 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화	506
[부록-96] 2019년 대비 2020년 일 평균 영업시간 변화	507
[부록-97] 2019년 대비 2020년 월 평균 영업일 수 변화	508
[부록-98] 2019년 대비 2020년 임차료 변화	509
[부록-99] 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화	510
[부록-100] 2020년 대비 2021년 일 평균 영업시간 변화	511
[부록-101] 2020년 대비 2021년 월 평균 영업일 수 변화	512
[부록-102] 2020년 대비 2021년 임차료 변화	513
[부록-103] 2019년 평균 유급종사자 수	514
[부록-104] 2020년 평균 유급종사자 수	515
[부록-105] 2021년 평균 유급종사자 수	516
[부록-106] 사업체 운영이 가장 힘들었던 시기	517
[부록-107] 경영 회복 예상 시점	518
[부록-108] 코로나19 지속 시 사업체 운영 계획	519
[부록-109] 부담되는 고정비용 항목	520
[부록-110] 코로나19 지원사업 신청 여부	521
[부록-111] 코로나19 지원사업 지원 기관	522
[부록-112] 자금 사용 용도	523
[부록-113] 금융지원 만족도	524
[부록-114] 기존 대출 원리금 상환 만기 연장	525
[부록-115] 공과금 납부 유예 및 감면	526
[부록-116] 세금 납부 기한 연장	527
[부록-117] 고용 유지 및 고용안정자금 지원	528
[부록-118] 소상공인 피해 최소화를 위한 정부의 지원 정도	529
[부록-119] 정부의 지원이 충분하지 않다고 생각하는 이유	530
[부록-120] 사회적 거리두기에 따른 영업 제한에 대한 의견	531
[부록-121] 필요 정책	532

1. 요약

[설문 조사 결과 요약]

■ 전국 16개 지역신용보증재단에서 보증부대출을 이용한 소상공인 사업체를 대상으로 개인면접 및 모바일 조사 방식으로 진행한 설문조사 결과는 다음과 같음

- ▷ 최종적으로 설문에 응답한 분석대상 소상공인 사업체는 총 3,368개임
- ▷ (응답자 분포) 대표자 성별로는 남성이 62.1%, 여성은 37.9%, 연령별로는 50대 45.2%, 60대(27.9%), 40대(23.6%), 30대(2.4%), 20대(0.9%)의 순, 업종별로는 도소매업이 24.6%, 서비스업(24.2%), 음식숙박업(23.0%), 기타업(15.7%), 제조업(12.5%)의 순, 업력별로 살펴보면 3년 초과가 84.2%로 높게 나타났으며, 3년 이하는 15.8%로 나타남
- ▷ 사업체 형태별로는 '단독사업체'(84.9%)가 가장 많은 가운데, 사업장 보유 형태별로는 '보증부월세'(54.7%), '소유'(26.3%), 입지 유형별로는 '도로변 일반상점'이 39.8%로 나타남
- ▷ 창업자금에 응답한 3,356개 소상공인 사업체의 평균 창업자금은 118백만원, 총 부채에 응답한 3,353개 업체의 평균 부채자금은 111백만원, 인건비에 응답한 3,368개 업체의 월평균 총인건비는 262만원으로 나타남
- ▷ 현재 사업 이전 창업 경험 횟수는 '0회'가 35.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1회'(27.9%), '2회'(18.1%), '3회'(10.5%)로 나타남
- ▷ 창업 전 직업은 '판매·서비스·기능직'(26.5%), '같은 업종 개인사업'(21.0%), '사무·경영관리·전문관리직'(19.4%)의 순이고, 창업 전 취업했던 기관은 '국내 중소기업'(61.0%)이 높음
- ▷ 창업 준비 기간은 '1개월 이상~6개월 미만'(42.1%), 다음으로 '6개월 이상~1년 미만'(23.3%)이고, 창업교육 횟수는 '0회'(79.2%), 다음으로 '1회'(10.6%)의 순임
- ▷ 현 사업체 창업 동기 1순위는 '더 큰 경제적 수입을 위하여'가 38.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '생계유지를 위해'(24.3%)이고, 현 사업체 창업 준비 과정 중 어려웠던 점 1순위는 '자금 확보 어려움'(57.0%)임
- ▷ 사업체 이전을 경험한 비율이 53.7%, 사업체 이전을 경험한 차주의 이전 이유는 '사업 확장'(30.4%), '임대료 부담'(25.9%)이 주된 이유로 나타남
- ▷ 사업장 운영을 위해 디지털 플랫폼을 이용한 비율은 25.9%로 나타났으며, 디지털 플랫폼 중 '사업체 홈페이지 및 전용 앱'(47.8%)을 가장 많이 이용하고, 이를 통해 '매출이 증대'가 71.5%를 차지했고, 향후 이용에 대한 의향은 '현 상태 유지'(52.0%)가 가장 많음
- ▷ 경영 상 애로사항은 '매출 감소'(70.5%), 현재 자금 운용상황이 어려운(70.6%)으로 이유는

‘판매 부진’(73.4%)이 가장 높음

- ▷ 신용보증재단을 통한 자금조달 이유는 ‘운영자금’(65.5%), 대출의 장점은 ‘낮은 금리’(74.6%), 단점은 ‘낮은 대출 한도’(34.4%), 신용보증 부재 시 대안은 ‘제2금융권’(49.5%)을 통해서 조달한다는 응답이 가장 높게 나타남
- ▷ 신용보증재단의 인지 경로는 ‘지인 또는 이용 경험자’(21.9%), 소상공인에 대한 신용보증의 보증지원 업무 중 보완이 필요한 1순위는 ‘지원 금액 확대’(63.7%)가 가장 높게 나타남
- ▷ 보증 받을 당시와 비교하여 매출액과 순이익의 변화는 증가(각 14.3%, 12.4%)보다는 감소(각 43.6%, 41.5%)가 더 높게 나타났는데, 이는 코로나19의 사회적 거리두기 등의 영향임
- ▷ 보증지원 후 종업원 수는 변화가 없는 경우(73.2%)가 많았으며, 감소(10.2%)보다는 증가(16.6%)의 비율이 높아 보증지원 후 고용을 줄이기보다는 유지하거나 늘어난 것으로 조사
- ▷ 코로나19로 인한 ‘2019년 대비 2020년’의 매출액, 영업시간, 영업일 수를 살펴보면 증가보다는 감소되었다는 응답이 월등히 많은 것으로 조사되어, 경영성이나 영업환경이 코로나 19 이전보다 많이 어려워진 것으로 나타남
- ▷ 코로나19로 인한 ‘2020년 대비 2021년’의 매출액, 영업시간, 영업일 수는 ‘2019년 대비 2020년’에 비해 감소했다는 응답은 소폭 감소, 증가했다는 응답은 소폭 증가하였지만, 여전히 경영성이나 영업환경은 좋지 못한 상태인 것으로 나타남
- ▷ 코로나19로 인해 사업체 운영이 가장 힘들었던 시기는 ‘2021년 3분기’(21.8%), 매출이나 판매 수준으로 회복하는데 걸리는 예상 시간은 ‘1~2년 미만’(30.8%)이 가장 높았으며, 코로나19로 인해 현재의 영업환경(강력한 사회적 거리두기 등)이 지속될 경우 사업체 운영 계획은 ‘코로나가 지속되더라도 사업을 유지할 예정’ 62.3%, ‘폐업 고민 또는 폐업’은 37.9%이고, 고정비용 중 가장 부담이 되는 항목은 ‘임대료’(33.3%)로 나타남
- ▷ 코로나19 극복을 위한 소상공인 지원 사업은 ‘신청해서 지원받음’(66.7%), 지원기관은 ‘소상공인시장진흥공단’(42.3%), 지원 금액의 주요 용도는 ‘원자재나 부품 구입’(25.3%)이 가장 높으며 다음으로 ‘임대료’(23.7%), ‘개인 생활자금’(20.7%), ‘인건비 지급’(18.4%)임
- ▷ 코로나19로 인한 정부의 소상공인 지원이 충분하지 않은 이유는 ‘근본적인 해결이 아닌 일시적 지원’(48.2%), 사회적 거리두기 단계에 따른 영업시간 제한 방침에 대한 소상공인의 의견은 ‘정책은 이해하나, 대책도 함께 마련되어야 한다.’(51.4%), 코로나19 사태와 관련하여 소상공인에게 가장 필요한 정책은 ‘소상공인 긴급경영 안정자금 대출 실시’(36.1%)가 가장 높게 나타남

[조사 목적]

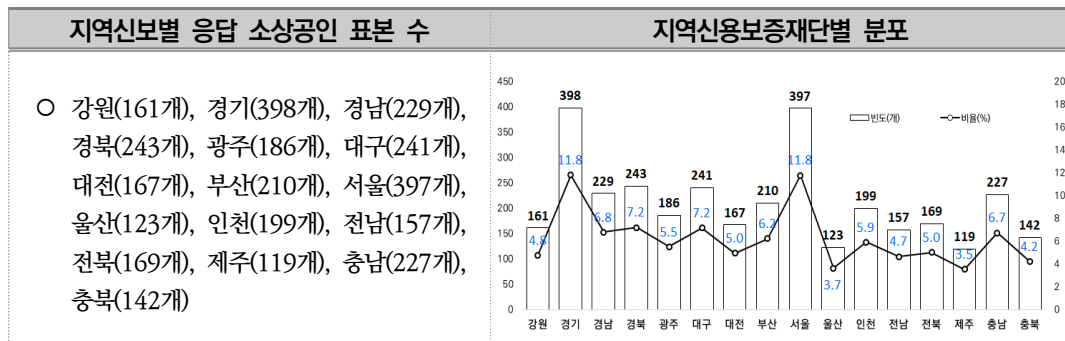
- 사회·경제적으로 중요한 위치를 차지하고 있는 소기업과 소상공인들에 대한 금융환경 실태 전반에 대한 객관적인 현황 파악이 충분치 않았다고 알려져 있음
- 상대적으로 영세한 국내 소기업과 소상공인에게 효율적인 정책자금 등의 지원을 위해 이들에 대한 정확하고 객관적인 기초 자료 수집과 시의성 있는 다양한 통계 생산의 필요성 제기
- 소기업과 소상공인의 경영 환경, 자금 상황 등 금융 활용 실태 전반을 조사·분석하여 정책평가 뿐만 아니라 ‘금융’에 대한 애로사항과 정책 개선사항 등을 파악하여 향후 신용보증 등 정책금융의 발전을 위한 기초자료 생성이 주요 목적임
- 이에 신용보증재단중앙회는 ‘소기업·소상공인 금융 실태 및 신용보증 지원 효과 조사’를 2013년부터 1년에 1회 수행하고 있음

[응답 업체 기초 현황]

- 16개 광역시도 지역신용보증재단의 보증을 이용한 소기업과 소상공인을 대상으로 개인면접과 모바일 및 인터넷 조사를 병행하여 설문조사를 진행한 후, 본 보고서는 소상공인만을 대상으로 금융 활용 실태와 신용보증 이용에 대한 의견을 분석하였음
- 지역별 소상공인 표본 현황
 - 최종적으로 설문에 응답한 분석대상 소상공인 사업체는 총 3,368개임

[그림 1-1] 지역신용보증재단 응답 소상공인 표본 분포

(단위 : 개, %)



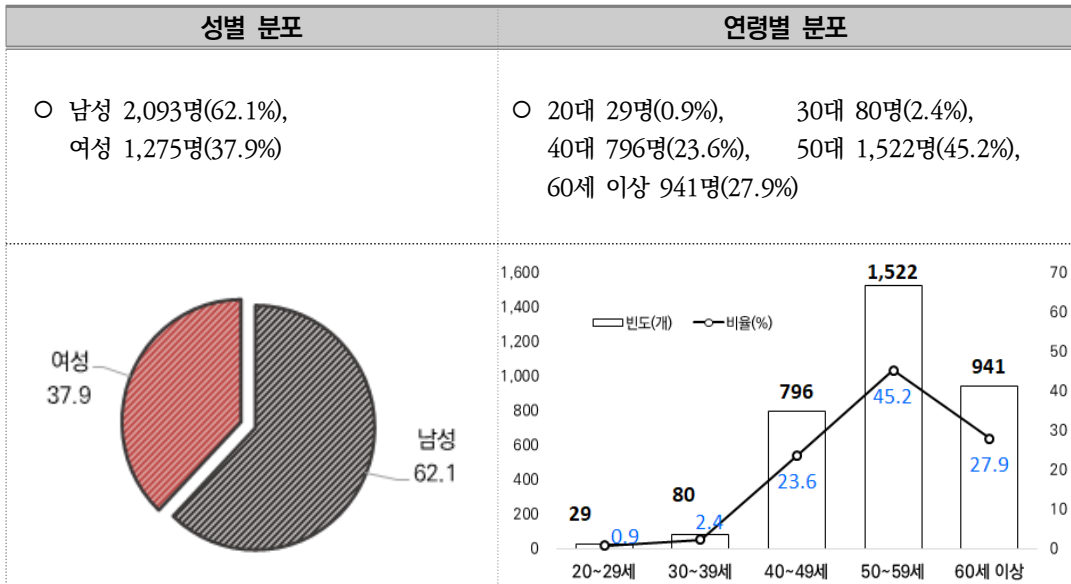
■ 분석을 위한 통제변수 : 성, 연령, 업종, 종업원 수, 성장단계, 업력

○ 소상공인 응답 표본의 기본 특성

- 대표자 성별로 살펴보면, 남성이 62.1%이며, 여성은 37.9%로 나타남
- 대표자 연령별로 살펴보면, 50대가 45.2%로 가장 높으며, 다음으로 60대(27.9%), 40대(23.6%), 30대(2.4%), 20대(0.9%)의 순으로 나타남

[그림 1-2] 성별 및 연령별 분포

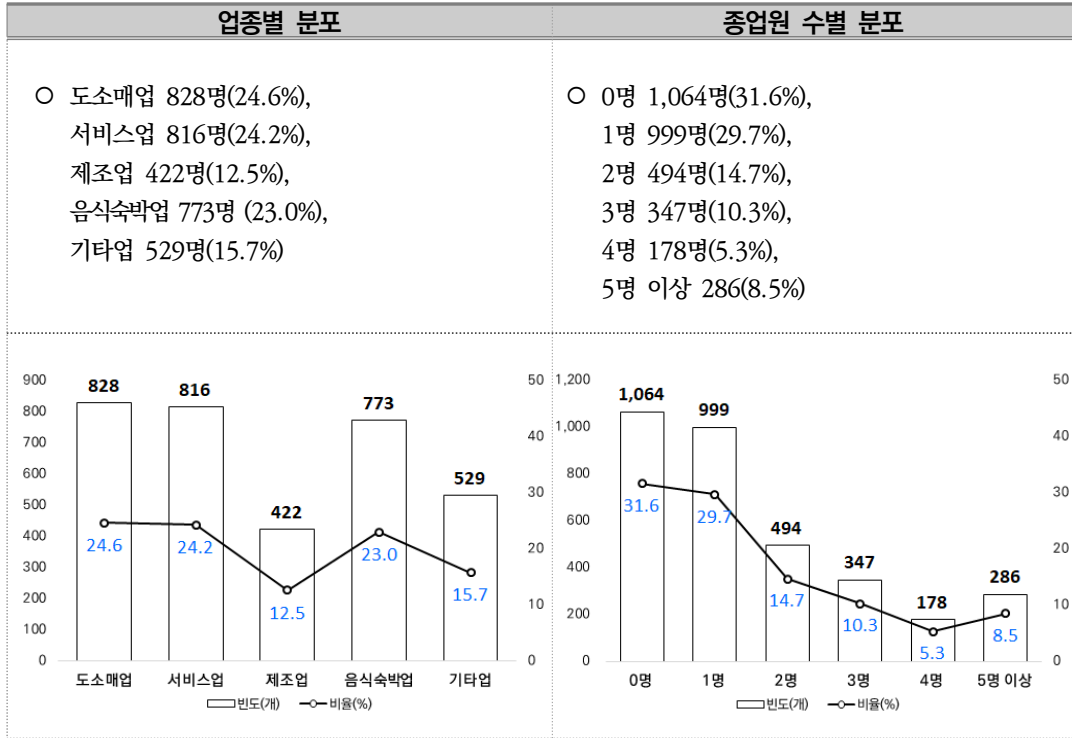
(단위 : 개, %)



- 업종별로 살펴보면, 도소매업이 24.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 서비스업(24.2%), 음식숙박업(23.0%), 기타업(15.7%), 제조업(12.5%)의 순으로 나타남
- 인원수 별로 살펴보면, 0명이 31.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 1명(29.7%), 2명(14.7%), 3명(10.3%), 5명 이상(8.5%), 4명(5.3%)의 순으로 나타남
- 성장단계별로 살펴보면, 쇠퇴기가 37.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 성숙기(31.0%), 성장기(14.5%), 폐업기(9.1%), 개점 초기(7.8%) 순으로 나타남
- 업력별로 살펴보면, 3년 초과가 84.2%로 높게 나타났으며, 3년 이하는 15.8%로 나타남

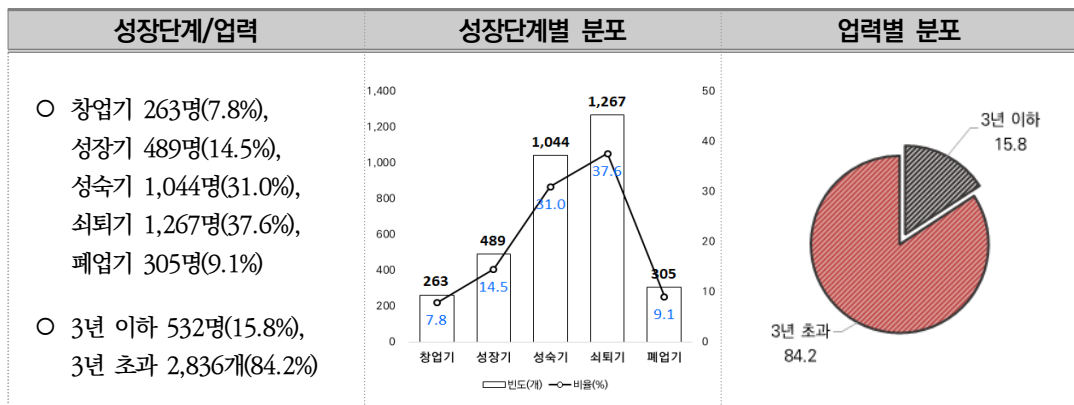
[그림 1-3] 업종 및 종업원 수별 분포

(단위 : 개, %)



[그림 1-4] 성장단계 및 업력별 분포

(단위 : 개, %)



[설문 분석 결과]

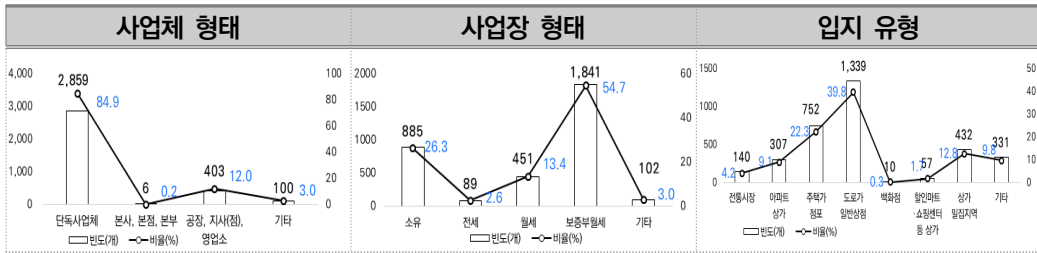
■ 사업체 현황 : 사업체 및 사업장 형태, 입지유형, 임차료, 창업자금, 인건비

○ 사업체 및 사업장 보유 형태와 입지 유형

- 사업체 형태별 응답 업체의 전체 분포는 '단독사업체'가 84.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '공장, 지사(점), 영업소'(12.0%), '본사, 본점, 본부'(0.2%), '기타'(3.0%)의 순으로 나타남
- 사업장 보유 형태를 살펴보면, '보증부월세'가 54.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '소유'(26.3%), '월세'(13.4%), '전세'(2.6%), '기타'(3.0%)의 순으로 나타남
- 입지 유형을 살펴보면, '도로변 일반상점'이 39.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '주택가 점포'(22.3%), '상가 밀집 지역'(12.8%), '아파트 상가'(9.1%), '전통시장'(4.2%), '할인마트, 쇼핑센터 등 상가'(1.7%), '기타'(9.8%)의 순으로 나타남

[그림 1-5] 사업체 및 사업장 형태와 입지 유형

(단위 : 개, %)



○ 창업자금 및 부채, 인건비

- 창업자금에 응답한 3,356개 업체의 평균 창업자금은 1억1천8백만원으로 나타났으며, 표준편차는 21,931만원의 분포를 보임
- 총 부채에 응답한 3,353개 업체의 평균 부채자금은 1억1천1백만원으로 나타났으며, 표준편차는 134백만원의 분포를 보임
- 인건비에 응답한 3,368개 업체의 월평균 총인건비는 262만원으로 나타남

[표 1-1] 창업자금 및 인건비

(단위 : 개, 만원, 백만원)

설문 항목	사례수(개)	평균	표준편차
창업자금(백만원)	3,356	118	21,931
부채(백만원)	3,353	111	134
인건비(만원)	3,368	262	611

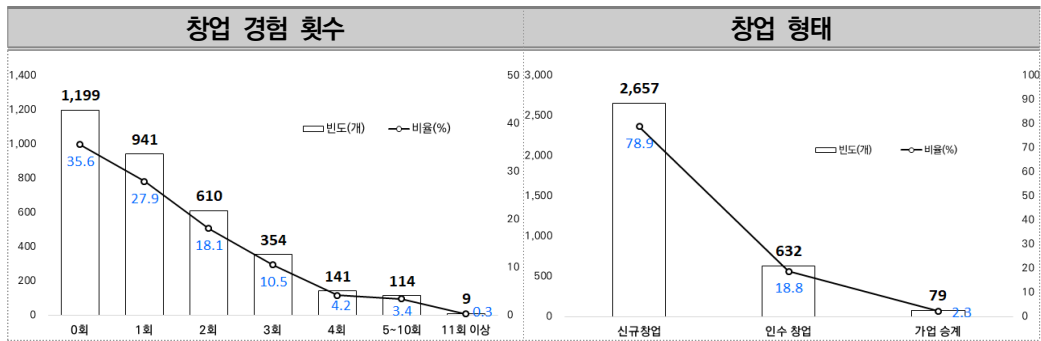
■ 창업 준비 및 현재 사업장 운영

○ 창업 경험 및 현 사업체 창업 형태

- 현재 사업체 운영 직전까지 창업한 경험 횟수를 살펴보면, '0회'가 35.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1회(27.9%)', '2회(18.1%)', '3회(10.5%)', 등의 순임
- 현재 사업체의 창업 형태를 살펴보면, '신규 창업'이 78.9%로 가장 높음

[그림 1-6] 창업 경험 및 현 사업체 창업 형태

(단위 : 개, %)

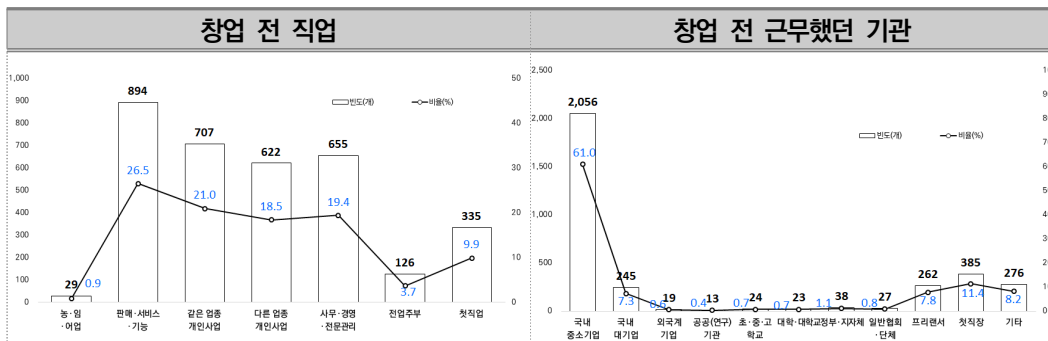


○ 창업 전 직업

- 현 사업체 창업 전 직업은 '판매·서비스·기능직'이 26.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '같은 업종 개인사업(21.0%)', '사무·경영관리·전문관리직(19.4%)의 순임
- 창업 전 근무했던 기관을 살펴보면, '국내 중소기업'이 61.0%로 가장 높음

[그림 1-7] 창업 전 직업

(단위 : 개, %)

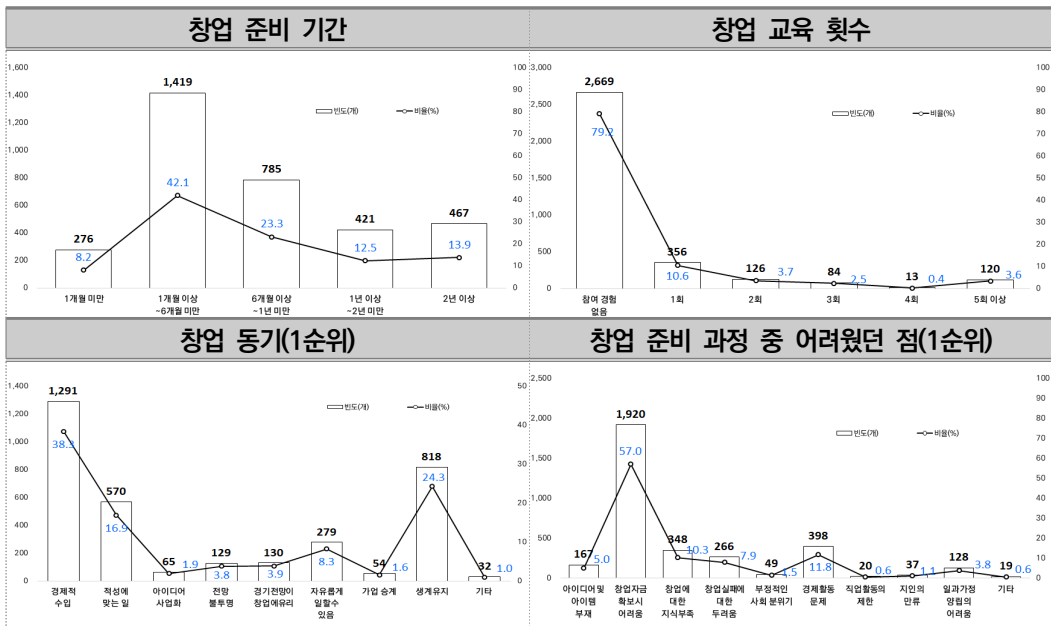


○ 창업 준비

- 창업 준비 기간은 '1개월 이상~6개월 미만'이 42.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '6개월 이상~1년 미만'(23.3%), '2년 이상'(13.9%), '1년 이상~2년 미만'(12.5%), '1개월 미만'(8.2%)의 순으로 나타남
- 현 사업체 창업 전 창업교육 횟수는 '0회'가 79.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1회'(10.6%), '2회'(3.7%), '5회 이상'(3.6%), '3회'(2.5%), '4회'(0.4%)의 순으로 나타남
- 현 사업체 창업 동기 1순위는 '더 큰 경제적 수입을 위하여'가 38.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '생계유지를 위해'(24.3%), '적성에 맞는 일'(16.9%), '자유롭게 일할 수 있기 때문에'(8.3%), '앞으로의 경기가 창업에 유리'(3.9%), '전망이 불투명'(3.8%), '기발한 아이디어 사업화'(1.9%), '기타'(1.0%)의 순으로 나타남
- 현 사업체 창업 준비 과정 중 어려웠던 점 1순위를 살펴보면, '자금 확보 어려움'이 57.0%를 차지하였으며, 다음으로 '경제활동 문제'(11.8%), '지식·능력·경험 부족'(10.3%), '실패·재기에 대한 두려움'(7.9%), '일과 가정 양립의 어려움'(3.8%), '부정적 사회 분위기'(1.5%), '지인의 만류'(1.1%) 등의 순으로 나타남

[그림 1-8] 창업 준비

(단위 : 개, %)

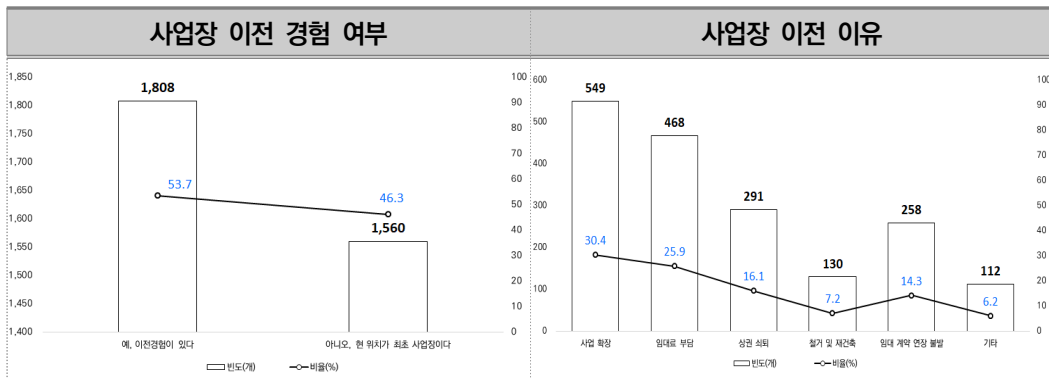


○ 사업장 이전 경험 여부 및 이전 이유

- 사업체 이전을 경험한 비율이 53.7%를 차지하였으며, 그 외 46.3%가 현 위치가 최초 사업장으로 조사됨
- 사업체를 이전 이유를 살펴보면, ‘사업 확장’이 30.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음을 ‘임대료 부담’(25.9%), ‘상권 쇠퇴’(16.1%), ‘임대계약 불발’(14.3%), ‘철거 및 재건축’(7.2%), ‘기타’(6.2%)의 순으로 나타남

[그림 1-9] 사업장 이전 경험 여부 및 이전 이유

(단위 : 개, %)

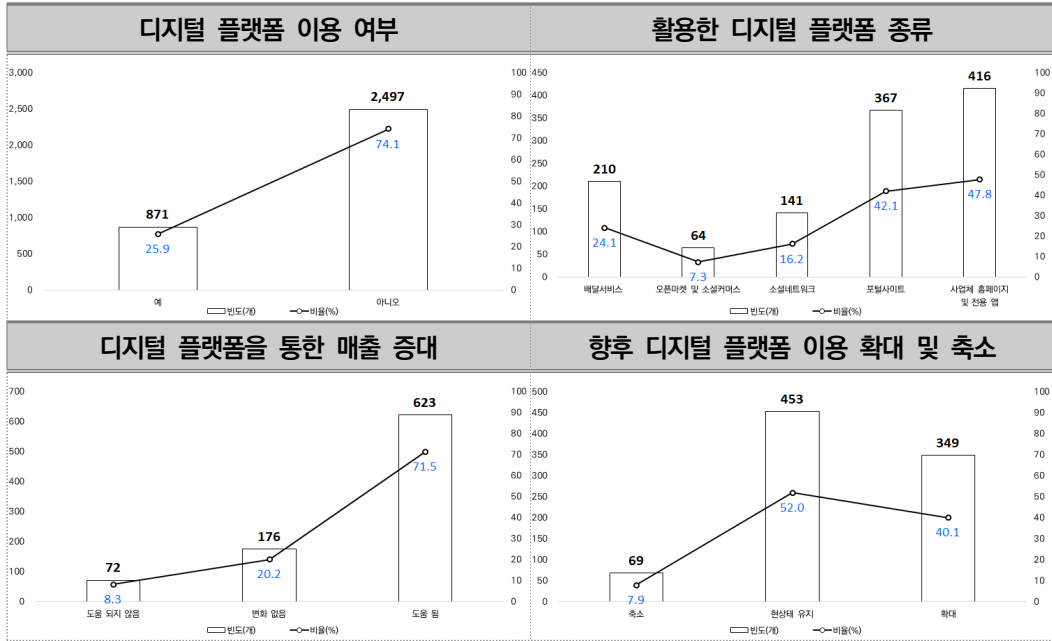


○ 디지털 플랫폼 이용에 따른 만족도

- 사업장 운영을 위한 디지털 플랫폼을 이용하지 않은 비율이 74.1%를 차지하였으며, 그 외 25.9%가 이용한 경험이 있다고 나타남
- 이용 경험자의 디지털 플랫폼은 ‘사업체 홈페이지 및 전용 앱’이 47.8%로 많이 이용하는 것으로 나타났으며, 다음으로 ‘포털사이트’(42.1%), ‘배달서비스’(24.1%), ‘소셜 네트워크’(16.2%), ‘오픈마켓 및 소셜커머스’(7.3%)의 순으로 나타남
- 디지털 플랫폼을 통한 매출 증대는 71.5%가 영향을 미쳤다고 응답하였으며, ‘변화없음’(20.2%), ‘도움되지 않음’(8.3%)으로 나타남
- 향후 디지털 플랫폼 이용 확대 및 축소 의향을 살펴보면, ‘현 상태 유지’가 52.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘확대’(40.1%), ‘축소’(7.9%)의 순으로 나타남

[그림 1-10] 디지털 플랫폼 이용에 따른 만족도

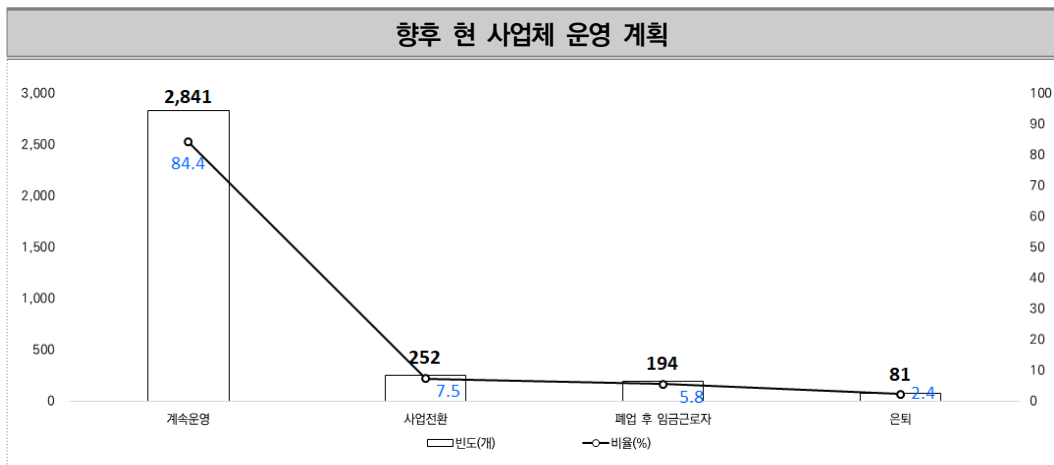
(단위 : 개, %)



- 향후 현 사업체 운영 계획을 살펴보면, '계속 운영'이 84.4%로 대다수를 차지하며, 다음으로 '사업 전환'(7.5%), '폐업 후 임금근로자 희망'(5.8%), '은퇴'(2.4%)의 순으로 나타남

[그림 1-11] 향후 현 사업체 운영 계획

(단위 : 개, %)



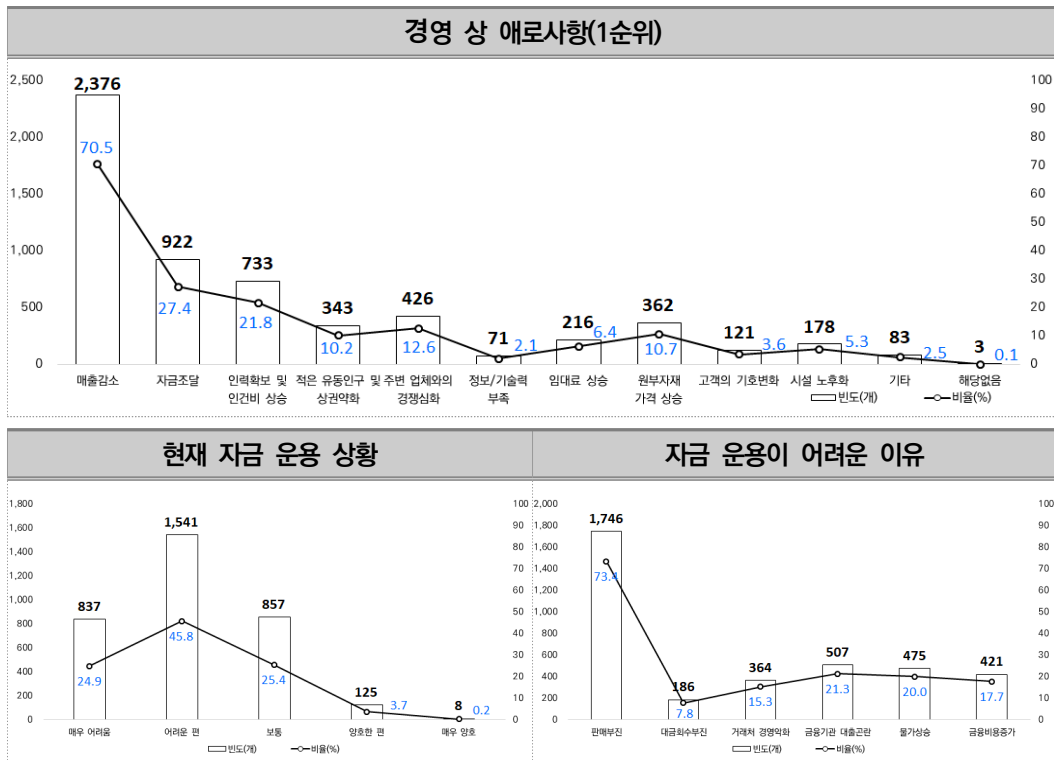
■ 사업 현황 및 성과

○ 경영 상 애로사항 및 현재(조사 시점 : 2021년 3분기) 자금 운용 상황

- 경영 상 애로사항은 '매출 감소'가 70.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '자금 조달'(27.4%), '인력 확보 및 인건비 상승'(21.8%), '주변 업체와의 경쟁 심화'(12.6%), '원부자재 가격 상승'(10.7%), '적은 유동인구 및 상권 약화'(10.2%), '임대료 상승'(6.4%), '시설 노후화'(5.3%), '고객의 기호 변화'(3.6%), '정보, 기술력 부족'(2.1%), '기타'(2.5%), '해당없음'(0.1%)의 순으로 나타남
- 현재(2021년 3분기) 자금 운용 상황이 어려운(매우 어려움, 어려움) 사업체는 70.7%, 양호(양호, 매우 양호)는 3.9%로 어렵다고 응답한 경우가 양호 보다 66.8%p 더 높음
- 자금 운용이 어려운 이유는 '판매 부진'이 73.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '금융기관 대출 곤란'(21.3%), '물가 상승'(20.0%), '금융비용 증가'(17.7%) 등의 순임

[그림 1-12] 경영 상 애로사항 및 자금조달 상황

(단위 : 개, %)



○ 신용보증을 통해 필요한 자금 및 충당 비율

- 신용보증 당시 필요자금을 응답한 3,364개 업체의 필요자금 평균은 4,725만원임
- 보증 당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율을 살펴보면 '60~100% 미만'이 42.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '40~60% 미만'(35.2%), '20~40% 미만'(18.9%), '20% 미만'(3.7%), '무응답'(0.1%)의 순으로 나타남

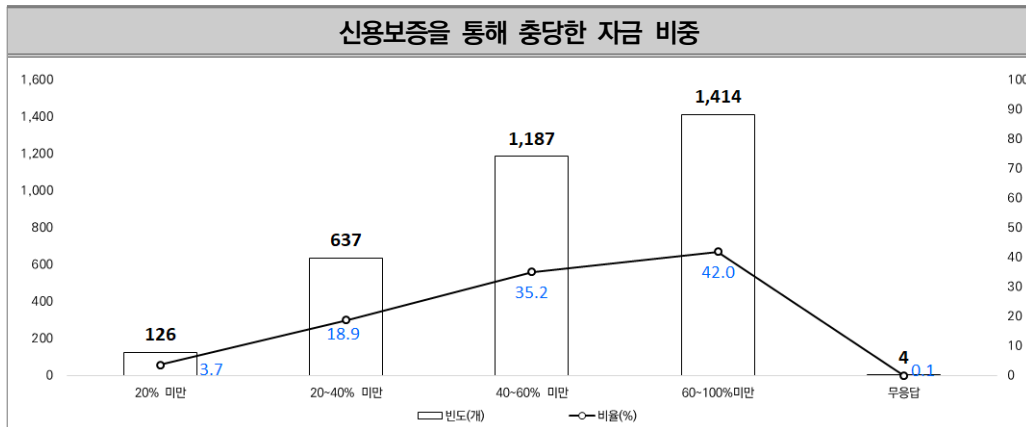
[표 1-2] 신용보증을 통해 필요한 자금

(단위 : 개, 만원)

설문 항목	사례수(개)	평균(만원)	표준편차
필요자금(만원)	3,364	4,725	4,299

[그림 1-13] 신용보증을 통해 충당한 자금 비중

(단위 : 개, %)



○ 자금조달 이유 및 신용보증재단 장단점

- 신용보증재단을 통한 자금조달 이유는 '운영자금'이 65.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '시설 투자'(12.4%), '생계비용'(8.2%), '부채 상환'(7.8%), '창업 자금'(5.7%), '연구개발 비용'(0.2%), '기타'(0.2%)의 순으로 나타남
- 신용보증재단 대출의 장점은 '낮은 금리'가 74.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '완화된 대출 조건'(11.0%), '간편한 지원 절차'(8.1%), '모르겠음'(4.6%), '높은 대출 한도'(1.2%), '기타'(0.3%), '해당없음'(0.1%)의 순으로 나타남

- 신용보증재단 대출의 단점은 ‘낮은 대출 한도’가 34.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘까다로운 대출 조건’(22.8%), ‘복잡한 지원 절차’(21.1%), ‘모르겠음’(14.8%), ‘높은 금리’(3.1%), ‘해당없음’(0.9%)의 순으로 나타남

[그림 1-14] 자금 조달 이유 및 신용보증재단 대출의 장·단점

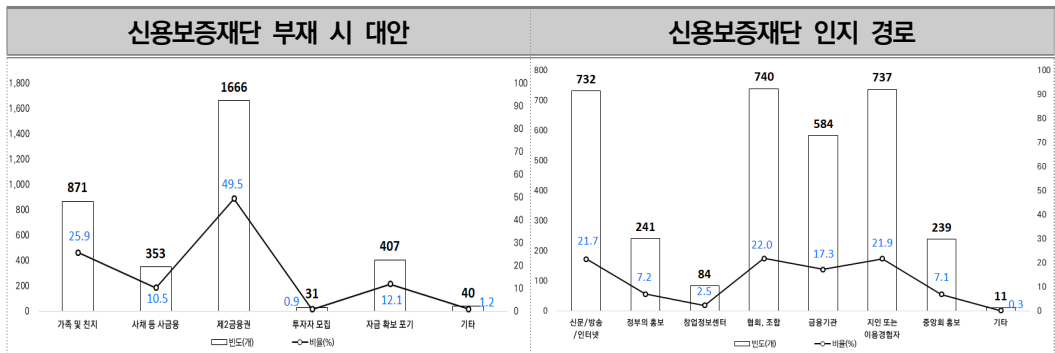
(단위 : 개, %)



- 신용보증 부재 시 대안은 ‘제2금융권’이 49.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘가족 및 지인’(25.9%), ‘자금 확보 포기’(12.1%), ‘사채 등 사금융 이용’(10.5%), ‘기타’(1.2%), ‘투자자 모집 등에 의한 자금조달’(0.9%)의 순으로 나타남
- 신용보증재단의 인지 경로는 ‘협화·조합’이 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘지인 또는 이용 경험자’(21.9%), ‘신문·방송·인터넷’(21.7%), ‘금융기관’(17.3%), ‘정부의 홍보’(7.2%), ‘중앙회 홍보’(7.1%), ‘창업정보센터’(2.5%), ‘기타’(0.3%)의 순으로 나타남

[그림 1-15] 신용보증재단 부재 시 대안 및 인지 경로

(단위 : 개, %)



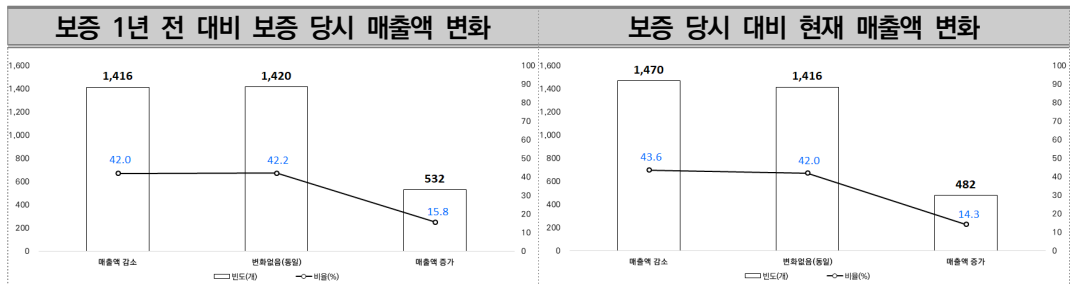
■ 신용보증 지원 효과

○ 매출액 변화

- 보증 지원 1년 전 대비 보증 당시 매출액 증감을 살펴보면, '변화없음'이 42.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '감소'(42.0%), '증가'(15.8%)의 순으로 나타남
- 보증 지원 당시 대비 현재 매출액 증감을 살펴보면, '감소'(43.6%)가 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '변화없음'이 42.0%, '증가'가 14.3%의 순으로 나타남

[그림 1-16] 매출액 변화

(단위 : 개, %)

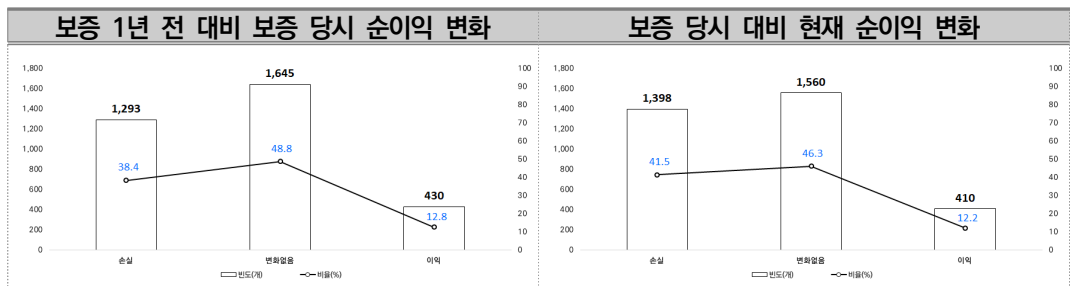


○ 순이익 변화

- 보증 지원 1년 전 대비 보증지원 당시 순이익 증감을 살펴보면, '변화없음'이 48.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '손실'(38.4%), '이익'(12.8%)의 순으로 나타남
- 보증 지원 당시 대비 현재 순이익 증감을 살펴보면, '변화없음'(46.3%)가 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '손실'이 41.5%, '이익'(12.2%)의 순으로 나타남

[그림 1-17] 순이익 변화

(단위 : %)

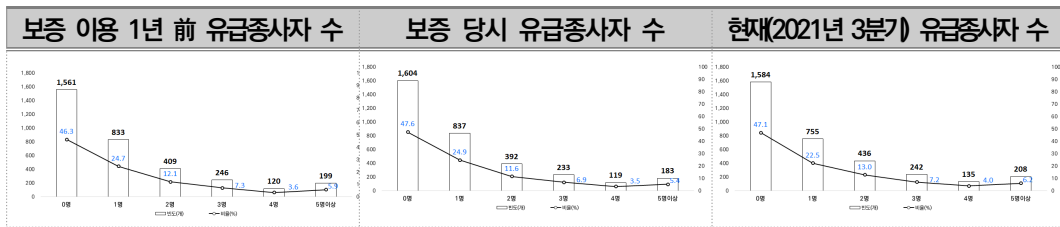


○ 유급종사자 수의 변화

- 보증 이용 1년 前 유급종사자 수는 '0명'이 46.3%로 높게 나타났으며, 그 외 '1명'(24.7%), '2명'(12.1%), '3명'(7.3%), '5명 이상'(5.9%), '4명'(3.6%)으로 나타남
- 보증 지원 당시 유급종사자 수는 '0명'이 47.6%로 높게 나타났으며, 그 외 '1명'(24.9%), '2명'(11.6%), '3명'(6.9%), '5명 이상'(5.4%), '4명'(3.5%)으로 나타남
- 현재(2021년 3분기) 유급종사자 수는 '0명'이 47.1%로 가장 높고, '1명'(22.5%), '2명'(13.0%), '3명'(7.2%), '5명 이상'(6.2%), '4명'(4.0%)의 순으로 나타남

[그림 1-18] 보증지원에 따른 유급종사자 수

(단위 : 개, %)



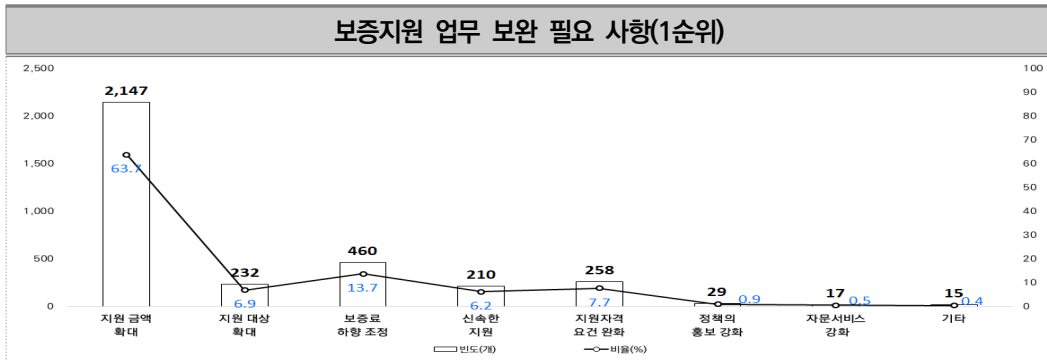
■ 신용보증재단의 지원 제도 개선 사항

○ 보증지원 업무 보완 필요 사항

- 소상공인에 대한 신용보증의 보증지원 업무 중 보완이 필요한 1순위를 살펴보면, '지원 금액 확대'가 63.7%로 가장 높았으며, 다음으로 '보증료 하향 조정'(13.7%), '지원 자격 요건 완화'(7.7%), '지원 대상 확대'(6.9%) 등의 순으로 나타남

[그림 1-19] 보증지원 업무 보완 필요 사항

(단위 : 개, %)



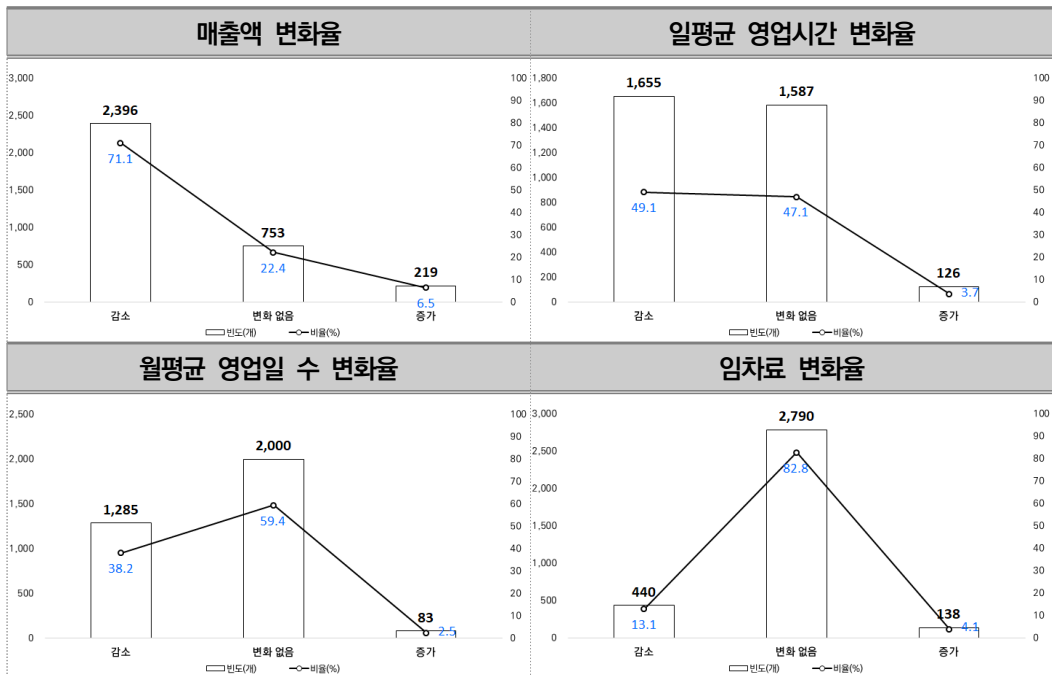
■ 코로나 관련 이슈 사항(조사 시점 : 2021년 7~9월)

○ 2019년 대비 2020년 항목별 변화율

- 월평균 매출액 증감률을 살펴보면, 응답자의 71.1%가 감소하였으며, 다음으로 '변화없음'(22.4%), '증가'(6.5%)의 순으로 나타남
- 일평균 영업시간 증감률을 살펴보면, 응답자의 49.1%가 감소하였으며, 다음으로 '변화없음'(47.1%), '증가'(3.7%)의 순으로 나타남
- 월평균 영업일 수 증감률을 살펴보면, 응답자의 59.4%가 변화없었으며, 다음으로 '감소'(38.2%), '증가'(2.5%)의 순으로 나타남
- 임차료 증감률을 살펴보면, 응답자의 82.8%가 변화없었으며, 그 외 '감소'(13.1%), '증가'(4.1%)의 순으로 나타남

[그림 1-20] 2019년 대비 2020년 항목별 변화율

(단위 : 개, %)

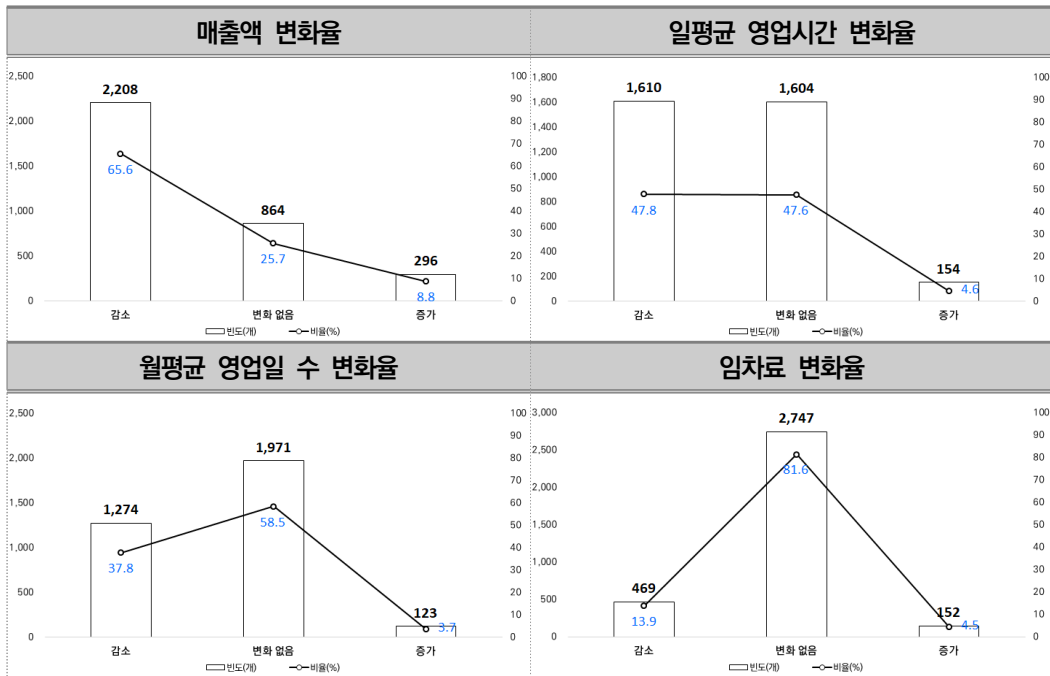


○ 2020년 대비 2021년 항목별 변화율

- 매출액 증감률을 살펴보면, 응답자의 65.6%가 감소하였으며, 그 외 '변화없음'(25.7%), '증가'(8.8%)의 순으로 나타남
- 일평균 영업시간 증감률을 살펴보면, 응답자의 47.8%가 감소하였으며, 그 외 '변화없음'(47.6%), '증가'(4.6%)의 순으로 나타남
- 월평균 영업일 수 증감률을 살펴보면, 응답자의 58.5%가 변함이 없었으며, 그 외 '감소'(37.8%), '증가'(3.7%)의 순으로 나타남
- 임차료 증감률을 살펴보면, 응답자의 81.6%가 변함이 없었으며, 그 외 '감소'(13.9%), '증가'(4.5%)의 순으로 나타남

[그림 1-21] 2020년 대비 2021년 항목별 변화율

(단위 : 개, %)

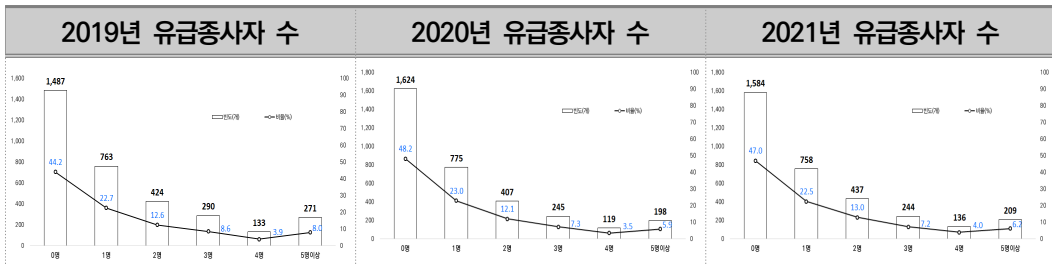


○ 유급종사자 수의 변화

- 2019년 유급종사자 수를 살펴보면, '0명'이 44.2%로 높게 나타났으며, 그 외 '1명'(22.7%), '2명'(12.6%), '3명'(8.6%), '5명 이상'(8.0%), '4명'(3.9%)의 순으로 나타남
- 2020년 유급종사자 수를 살펴보면, '0명'이 48.2%로 높게 나타났으며, 그 외 '1명'(23.0%), '2명'(12.1%), '3명'(7.3%), '5명 이상'(5.9%), '4명'(3.5%)의 순으로 나타남
- 2021년 유급종사자 수를 살펴보면, '0명'이 47.0%로 높게 나타났으며, 그 외 '1명'(22.5%), '2명'(13.0%), '3명'(7.2%), '5명 이상'(6.2%), '4명'(4.0%)의 순으로 나타남

[그림 1-22] 최근 3년 유급종사자 수

(단위 : 개, %)



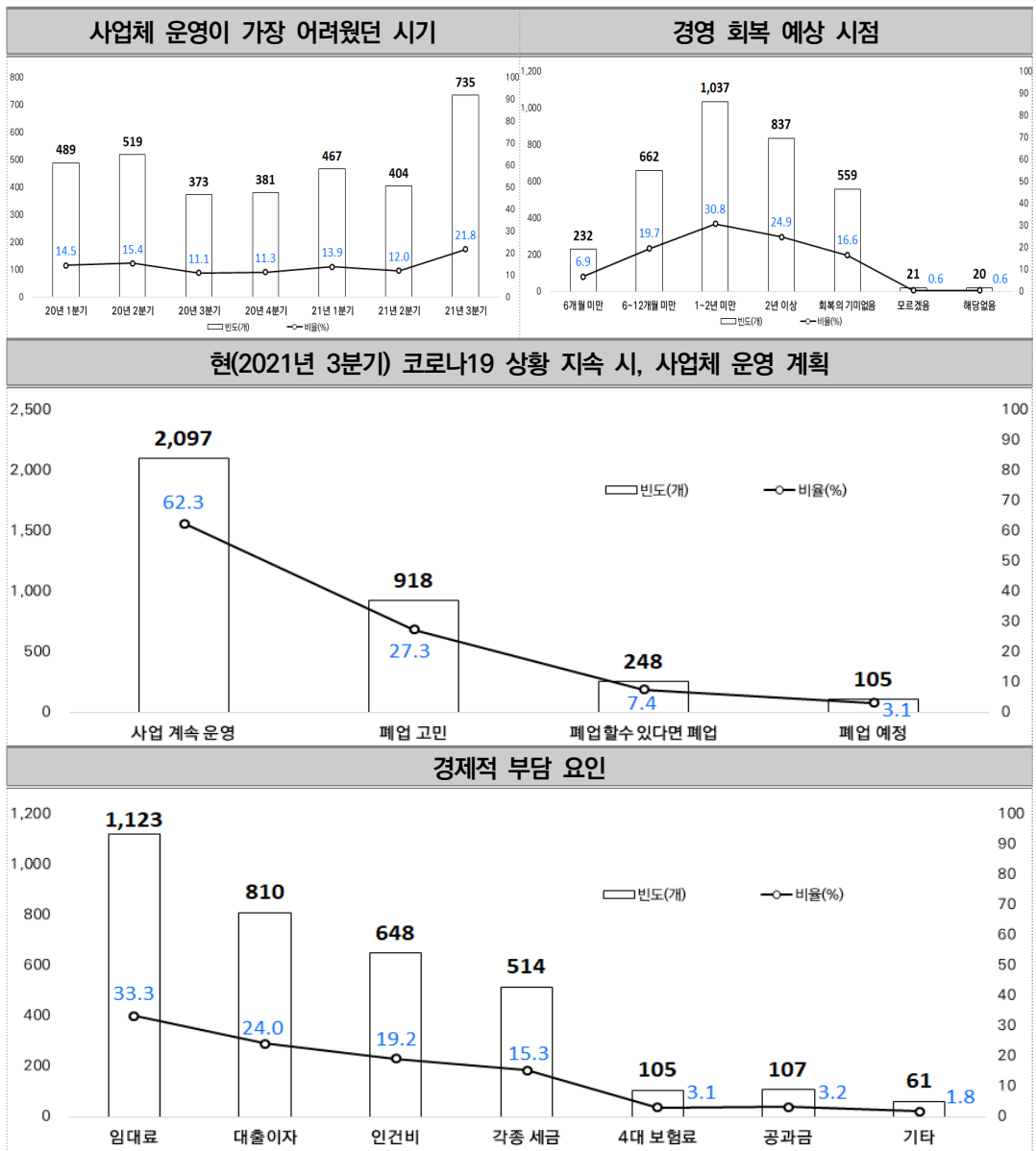
○ 코로나19 발생 이후 사업체 운영

- 사업체 운영이 가장 힘들었던 시기를 살펴보면, 2021년 3분기'가 21.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 2020년 2분기'(15.4%), 2020년 1분기'(14.5%), 2021년 1분기'(13.9%), 2021년 2분기'(12.0%), 2020년 4분기'(11.3%), 2020년 3분기'(11.1%)의 순으로 나타남
- 코로나19 이전의 매출이나 판매 수준으로 회복하는데 걸리는 예상 시간은, '1~2년 미만'이 30.8%로 가장 높게 나타났으며, '2년 이상'(24.9%), '6~12개월 미만'(19.7%), '회복의 기미가 안보임'(16.6%), '6개월 미만'(6.9%), '모르겠음' 및 '해당없음'(각 0.6%)의 순으로 나타남
- 현재(2021년 7~9월)와 같은 코로나19 상황 지속 시 사업체 운영 계획을 살펴보면, '코로나가 지속되더라도 사업을 유지할 예정'이 62.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '사업을 최대한 유지하겠으나, 폐업 고민'(27.3%), '사업을 유지하겠지만 폐업할 수 있다면 폐업'(7.4%), '폐업 예정'(3.1%)의 순으로 나타남

- 고정비용 중 가장 부담이 되는 항목을 살펴보면, '임대료'가 33.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '대출이자'(24.0%), '인건비'(19.2%), '각종 세금'(15.3%), '공과금'(3.2%), '4대 보험'(3.1%), '기타'(1.8)의 순으로 나타남

[그림 1-23] 코로나19 발생 이후 사업체 운영

(단위 : 개, %)

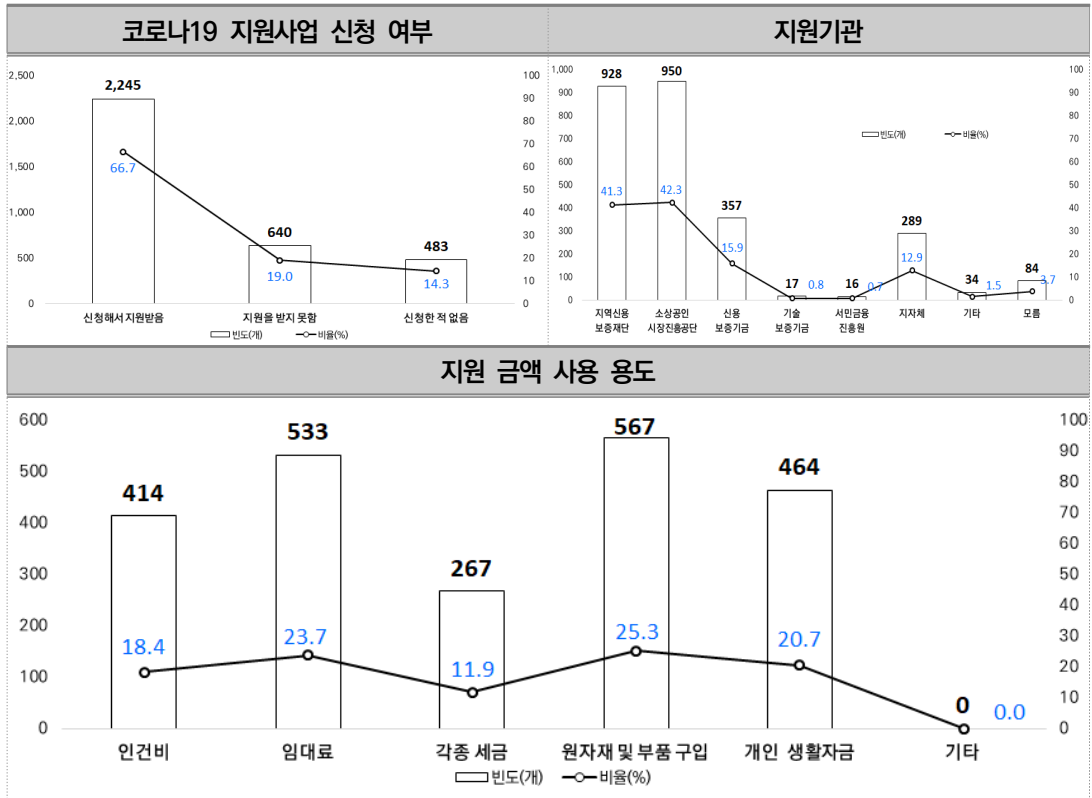


○ 코로나19 극복을 위한 소상공인 지원사업

- 신청 여부를 살펴보면, '신청해서 지원받음'이 66.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '지원을 받지 못함'(19.0%), '신청한 적 없음'(14.3%)의 순으로 나타남
- 코로나19 지원금을 받은 기관을 살펴보면, '소상공인시장진흥공단'이 42.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '지역신용보증재단'(41.3%), '신용보증기금'(15.9%), '지자체'(12.9%), '모름'(3.7%), '기타'(1.5%), '기술보증기금'(0.8%), '서민금융진흥원'(0.7%)의 순으로 나타남
- 지원받은 금액의 주된 용도를 살펴보면, '원자재나 부품 구입'이 25.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '임대료'(23.7%), '개인 생활자금'(20.7%), '인건비 지급'(18.4%), '각종 세금 납부'(11.9%)의 순으로 나타남

[그림 1-24] 코로나19 극복을 위한 소상공인 지원사업

(단위 : 개, %)

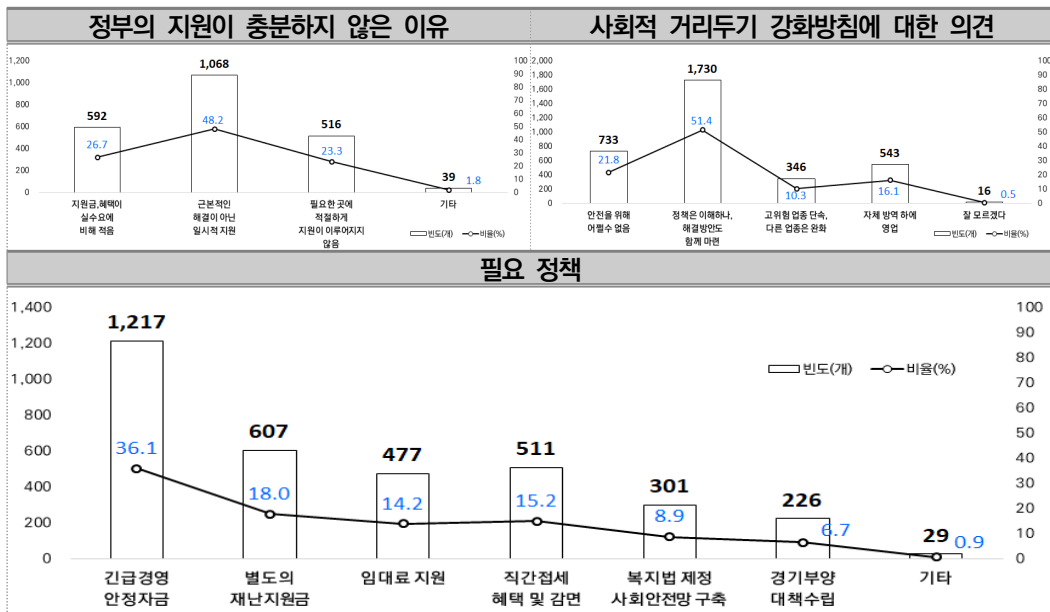


○ 소상공인을 위한 정부의 지원 및 정책

- 정부의 지원이 충분하지 않은 이유를 살펴보면, ‘근본적인 해결이 아닌 일시적 지원’이 48.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘실제 지원금이나 혜택이 수요에 비해 적음’(26.7%), ‘필요한 곳에 적절한 지원이 이루어지지 않음’(23.3%), ‘기타’(1.8%)의 순으로 나타남
- 사회적 거리두기 단계에 따른 영업시간 제한 방침에 대한 소상공인의 의견을 살펴보면, ‘정책은 이해하나, 대책도 함께 마련되어야 한다.’가 51.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘우리나라 전체의 안전을 위해 어쩔 수 없다고 생각한다.’(21.8%), ‘소상공인들의 경제적 어려움이 심각하여 자체방역 하에 영업’(16.1%), ‘고위험 업종은 단속하고 다른 업종은 완화’(10.3%), ‘잘 모르겠다.’(0.5%) 순으로 나타남
- 코로나19 사태와 관련하여 소상공인에게 가장 필요한 정책을 살펴보면, ‘소상공인 긴급경영 안정자금 대출 실시’가 36.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘별도의 소상공인 재난 수당 지원’(18.0%), ‘세제 혜택 및 감면’(15.2%), ‘임대료 지원’(14.2%), ‘소상공인 복지법 제정 및 근본적인 사회안전망 구축’(8.9%), ‘소상공인 특화 경기 부양 대책 수립’(6.7%), ‘기타’(0.9%)의 순으로 나타남

[그림 1-25] 소상공인을 위한 정부의 지원 및 정책

(단위 : 개, %)



II. 조사개요

1. 조사의 배경 및 목적

- 현재 사회·경제적으로 중요한 위치를 차지하고 있는 지역 내 소기업과 소상공인들에게 좀 더 현실적이고 적극적인 지원이 요구되고 있는 상황에도 불구하고, 이를 위한 소기업과 소상공인 금융환경 실태 전반에 대한 객관적인 현황 파악은 충분치 않다고 알려져 있음
 - 소상공인은 고용 기회를 얻지 못하는 미숙련, 저학력 노동자나 실직 노동자에게도 일자리를 제공하는 등 사회안전망 구축에 중요한 기능을 수행하고 있음
 - 그리고 소상공인은 지역경제의 근간을 이루며 중산층 형성의 기반임
 - 그러나 일반적으로 영세한 사업체는 회계 투명성 및 지속적 자료 축적의 부족 등으로 신뢰할 수 있는 객관적인 데이터 수집에 한계가 있다고 알려져 있음
- 상대적으로 영세한 소상공인에게 효과적이고 효율적으로 다양한 정책을 지원하기 위해서는, 이들에 대한 현황 파악을 위한 정확하고 객관적인 기초 자료 수집이 선행되어야 하며, 이를 통해 시의성 있는 통계 제공이 필요함
- 이에 신용보증재단중앙회는 ‘소기업·소상공인 금융 실태 및 신용보증 지원 효과 조사’를 2013년부터 1년에 1회 수행하고 있음
 - 2013~2016년은 ‘소상공인 금융실태 조사’와 ‘소기업·소상공인 신용보증 지원효과 조사’ 2가지로 각각 조사되었으나, 2017년부터 1개의 조사로 통합함
- 본 조사를 통해 신용보증을 받은 소상공인의 전반적인 경영 및 금융환경과 신용보증 이용 전후 경영 상태 변화 등의 정보를 파악하여 정책금융 및 신용보증 정책 수립을 위한 기초자료를 제공
 - 소상공인들의 창업 준비, 경영현황, 정책 수요 및 요구 사항 등을 수요자의 입장에서 조사하고, 신용보증의 지원 효과 등을 전반적으로 파악하기 위한 원천 자료 생성
 - 수요자인 소상공인의 경영 및 금융 환경을 고려하여 향후 신용보증 등 정책금융의 방향성에 대한 구체적인 논의와 신규 정책 수립의 토대 구축을 위한 다양한 기초 통계 제공
 - 통계 분석 결과를 이용하여 소상공인 지원정책의 운영 효율성에 대한 의견을 종합하여 소상공인 지원의 중요성과 방향에 대한 공감대를 확보의 기틀을 마련

2. 조사 방법 및 설계

2.1 조사 일반 현황

- 본 조사명은 ‘소기업·소상공인 금융 실태 및 신용보증 지원 효과 조사’로써, 16개 지역신용보증재단(이하 ‘지역신보’)으로부터 신용보증을 받은 소기업과 소상공인의 금융실태 및 신용보증에 대한 지원 효과 파악을 위해 1년 1회 실시
- ‘소기업·소상공인 금융 실태 및 신용보증 지원 효과 조사’는 지역신보에서 신용보증을 받은 소기업과 소상공인을 지역 및 업종별로 층화하여 표본을 구성함
- 조사대상으로 선정된 업체는 사전에 조사 안내와 협조를 요청한 후 방문조사에 허락한 업체를 방문하여 일대일 개인면접법으로 설문조사 실시하였으나, 코로나바 이러스감염증-19(COVID-19)로 인해 업체에서 방문 면접조사를 거절한 경우 코로나19 감염 예방 및 안전을 위해서 모바일 조사 병행
 - 영세한 업체의 특성상 잦은 폐업과 주소지 변경 등으로 인해 회수율이 매우 낮고 설문결과에 신뢰성이 떨어진다는 단점이 존재하므로, 개인면접법과 모바일 조사를 병행하여 낮은 회수율과 신뢰성의 문제를 보완함
- 본 조사보고서는 ‘소기업·소상공인 금융 실태 및 신용보증 지원 효과’에 응답한 사업체 중 소상공인만을 대상으로 금융 실태 등을 분석하여 정리함

[표 II-1] 조사 개요

구분	내용
조사명	2021년 소기업·소상공인 금융실태 및 신용보증 지원 효과 조사
조사대상	2019년 11월 20일부터 지역신보로부터 신용보증을 이용한 소기업 및 소상공인
조사방법	방문 면접 및 모바일 조사 병행
유효표본	총 3,416개 업체(이중 소상공인은 3,368개임)
조사기간	2021년 7월 26일 ~ 2021년 9월 24일 (약 2개월)
조사기관	(주)코리아데이터네트워크

2.2 표본설계

가. 모집단

- 2019년 11월 20일부터 지역신용보증재단에서 신용보증을 받은 소기업과 소상공인 중 보증종료일이 2022년 1월 1일 이후인 973,116개 업체

나. 업종 분류 기준

- 표준분류산업(KSIC-10차) 대분류 기준 제조업(C), 도소매업(G), 음식숙박업(I), 서비스업(J, M, N, P~S), 기타업(그 외 나머지 분류)으로 분류하였는데, 이는 신용보증재단중앙회에서 통계 산출 및 제공 시 일반적으로 사용하는 업종 분류 기준임

다. 지역신용보증재단 분류 기준

- 전국에 설립된 광역 시도 16개 지역신용보증재단으로 세종지역은 충남신용보증재단에 포함

라. 표본 배분

- 통계 생산의 주요 단위는 지역신용보증재단 및 업종 분류이므로, 층화변수로 지역(16개) 및 업종(5개)을 이용하여 총 80개의 세분화된 층을 구성
- 지역 및 업종을 기준으로 세분화된 80개의 층으로부터 제공근 비례배분 방식 적용
 - 제공근 비례배분은 각 층별 모집단 크기의 제공근을 각 층별 모집단 크기의 제공근의 합으로 나누어 배분하는 방법으로 군소지역의 조사 신뢰성 향상을 위한 오 배샘플링 방법 중 하나임
 - 표본 배분(제공근 비례 배분) 공식

$$\text{각 층의 표본수} = \text{전체 표본수} \times \sqrt{\text{각 층의 모집단수}} / \sum \sqrt{\text{각 층의 모집단수}}$$

마. 표본 추출

- 지역×업종 80개 층 내에서 부모집단을 보증금액으로 정렬 후 원표본 1set (3,000개), 예비표본 9set(27,000개)을 추출함
- 각 층 내에서 표본 사업체 추출은 보증금액에 따라 정렬한 후 계통추출을 적용하여 동일한 층 내에서 사업체가 편중되는 것을 막고, 추출된 표본 사업체의 대표성을 높일 수 있도록 함

[표 II-2] 지역재단×업종별 모집단 분포

(단위 : 개, %)

구분	업종별					모집단 합계	모집단 비율	
	도소매업	서비스업	제조업	음식	기타			
지역 신보	강원	7,805	5,967	1,224	10,660	5,209	30,865	3.2%
	경기	52,457	47,872	19,494	42,269	31,443	193,535	19.9%
	경남	16,818	13,974	5,088	20,422	9,626	65,928	6.8%
	경북	19,153	13,502	6,148	20,027	11,803	70,633	7.3%
	광주	10,697	8,597	1,880	8,791	5,302	35,267	3.6%
	대구	17,630	12,894	5,663	12,586	7,872	56,645	5.8%
	대전	8,844	8,151	1,563	7,868	4,589	31,015	3.2%
	부산	17,528	13,978	4,735	14,715	8,961	59,917	6.2%
	서울	59,409	51,969	13,991	44,781	20,827	190,977	19.6%
	울산	5,156	5,142	1,039	6,000	2,977	20,314	2.1%
	인천	14,938	14,053	3,955	13,489	9,988	56,423	5.8%
	전남	8,417	5,686	1,664	8,713	6,830	31,310	3.2%
	전북	9,899	7,394	2,103	9,173	5,656	34,225	3.5%
	제주	3,925	3,025	552	5,830	2,751	16,083	1.7%
	충남	13,717	10,930	3,220	14,995	9,572	52,434	5.4%
충북	7,205	5,821	1,450	8,184	4,885	27,545	2.8%	
모집단 합계	273,598	228,955	73,769	248,503	148,291	973,116	100.0%	
모집단 비율	28.1%	23.5%	7.6%	25.5%	15.2%	100.0%		

[표 II-3] 지역재단×업종별 표본 배분 분포(최종)

(단위 : 개, %)

구분	업종별					표본 합계	지역별 표본 비율	
	도소매업	서비스업	제조업	음식	기타			
지역 신보	강원	33	29	13	39	27	141	4.7%
	경기	86	82	52	77	66	363	12.1%
	경남	48	44	27	53	37	209	7.0%
	경북	52	43	29	53	41	218	7.3%
	광주	39	35	16	35	27	152	5.1%
	대구	50	42	28	42	33	195	6.5%
	대전	35	34	15	33	25	142	4.7%
	부산	50	44	26	45	35	200	6.7%
	서울	91	85	44	79	54	353	11.8%
	울산	27	27	12	29	20	115	3.8%
	인천	46	44	24	43	37	194	6.5%
	전남	34	28	15	35	31	143	4.8%
	전북	37	32	17	36	28	150	5.0%
	제주	23	21	10	29	20	103	3.4%
	충남	44	39	21	46	37	187	6.2%
	충북	32	29	14	34	26	135	4.5%
표본 합계	727	658	363	708	544	3,000	100.0%	
업종별 표본 비율	24.2%	21.9%	12.1%	23.6%	18.1%	100.0%		

2.3 조사 내용

- 본 조사의 설문 문항은 소기업 및 소상공인의 금융 실태와 신용보증 지원 효과를 파악하기 위한 항목으로 구성
- 특히, 금번 조사에서는 기존의 조사 문항에 코로나19 이후 비대면 영업활동의 중요성이 부각됨에 따라 디지털 사용에 대한 문항 등을 추가함
- 기존의 조사와는 달리 2021년의 조사는 코로나 관련 이슈 사항을 파악하기 위해 코로나 이전과 이후의 변화에 대한 주요 내용을 파악하기 위한 문항을 1회성 조사항목으로 추가하여 구성함

[표 II-4] 조사 항목

구분	내용
일반현황	- 대표자 성별, 사업체·사업장 형태, 임대료 - 종업원 수(대표자, 무급, 유급, 외부 종사자), 입지유형, 성장단계
창업 준비	- 창업경험 횟수, 형태, 동기, 준비 기간, 교육 분야, 애로사항 - 창업 전 직업, 창업 전 근무했던 기관, 창업자금 - 사업장 이전 경험, 디지털 플랫폼 활용 정도
경영 및 자금 운용	- 경영상 애로사항, 현 자금운용 상황에 따른 애로사항 - 신용보증을 통한 필요자금 및 총당자금비율
신용보증재단을 통한 신용보증 이용	- 자금조달 이유, 장단점 - 신용보증 외 자금조달, 방법, 조달경로
신용보증재단의 신용보증 지원효과	- 보증지원(1년 전, 당시, 현재) 운용상황 - 매출액, 순수익, 유급종사자 수(보증 이용 1년 전, 보증 당시, 현재) - 신용보증지원의 활용도 및 경영개선 효과 수준 - 신용보증지원 후 지원효과가 나타나는 기간
신용보증재단의 신용보증 지원제도 만족도 및 개선사항	- 보증지원 업무 중 가장 보완이 필요한 사항 - 신용보증지원제도 만족도 - 향후 자금조달 방법
코로나 관련 이슈 사항	- 2020년, 2021년 매출액, 영업시간 및 일수, 임차료의 변화 - 코로나 이후 힘들었던 시기와 회복 예상 시점, 향후 운영계획 - 코로나 지원 사업 지원 여부 및 지원 금액의 사용 출처 - 정부의 지원수준 - 사회적 거리두기 격상에 따른 강화방침에 대한 의견, 필요 정책

주) 세부 조사항목은 부록의 '조사표' 참고

3. 응답 표본 수

- ‘소기업·소상공인 금융실태 및 신용보증 지원효과 조사’의 최종 조사 완료 표본은 전체 3,416개로 최초 설계된 3,000개의 표본보다 416개 초과하여 조사가 완료되었으며, 최종 응답률은 113.9%임([표 II-5] 참조)
- 이 중 본 보고서의 분석 대상인 소상공인은 총 3,368개로 나타남([표 II-6] 참조)

[표 II-5] 전체 응답 표본 수 및 응답률

구분	모집단		표본		최종 응답 표본 수		응답률
강원	30,865	(3.2)	141	(4.7)	163	(4.8)	(115.6)
경기	193,535	(19.9)	363	(12.1)	403	(11.8)	(111.0)
경남	65,928	(6.8)	209	(7.0)	229	(6.7)	(109.6)
경북	70,633	(7.3)	218	(7.3)	245	(7.2)	(112.4)
광주	35,267	(3.6)	152	(5.1)	188	(5.5)	(123.7)
대구	56,645	(5.8)	195	(6.5)	244	(7.1)	(125.1)
대전	31,015	(3.2)	142	(4.7)	168	(4.9)	(118.3)
부산	59,917	(6.2)	200	(6.7)	213	(6.2)	(106.5)
서울	190,977	(19.6)	353	(11.8)	420	(12.3)	(119.0)
울산	20,314	(2.1)	115	(3.8)	125	(3.7)	(108.7)
인천	56,423	(5.8)	194	(6.5)	200	(5.9)	(103.1)
전남	31,310	(3.2)	143	(4.8)	157	(4.6)	(109.8)
전북	34,225	(3.5)	150	(5.0)	169	(4.9)	(112.7)
제주	16,083	(1.7)	103	(3.4)	120	(3.5)	(116.5)
충남	52,434	(5.4)	187	(6.2)	230	(6.7)	(123.0)
충북	27,545	(2.8)	135	(4.5)	142	(4.2)	(105.2)
합계	973,116	(100.0)	3,000	(100.0)	3,416	(100.0)	(113.9)

주) ()는 %임

[표 II-6] 소상공인 응답 표본 수

구분		업종별					합계
		도소매업	서비스업	제조업	음식	기타	
지역 신보	강원	41	35	15	46	24	161
	경기	95	90	65	84	64	398
	경남	56	52	36	49	36	229
	경북	58	60	29	57	39	243
	광주	40	47	19	48	32	186
	대구	61	53	39	44	44	241
	대전	39	47	18	38	25	167
	부산	50	57	26	44	33	210
	서울	101	93	53	87	63	397
	울산	27	30	15	29	22	123
	인천	47	51	25	42	34	199
	전남	48	37	13	36	23	157
	전북	40	43	17	45	24	169
	제주	32	29	12	35	11	119
	충남	60	54	27	55	31	227
	충북	33	38	13	34	24	142
전 체		828	816	422	773	529	3,368

주1) 서비스업 분류는 통계청 '서비스업생산지수' 포괄업종 기준

(예 : 도매 및 소매업, 운수업, 숙박 및 음식점업, 부동산 및 임대업, 금융 및 보험업 등)

주2) KSIC-10(Korea Standard Industry Code)는 한국표준산업분류 10차 기준으로 선정

- 제조업(KSIC-10 C) : 제조업
- 도소매업(KSIC-10 G) : 도매 및 소매업
- 음식숙박업(KSIC-10 I) : 숙박 및 음식점업
- 서비스업(KSIC-10 J, M, N, P~S) : 정보통신업, 전문, 과학 및 기술 서비스업, 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업, 교육 서비스업, 보건업 및 사회복지 서비스업, 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업, 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
- 기타(상기 이외 업종) : 농업, 임업 및 어업, 광업, 전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업, 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생건설업, 운수 및 창고업, 금융 및 보험업, 부동산업, 공공 행정, 국방 및 사회보장 행정 등

III. 조사결과

1. 표본의 구성

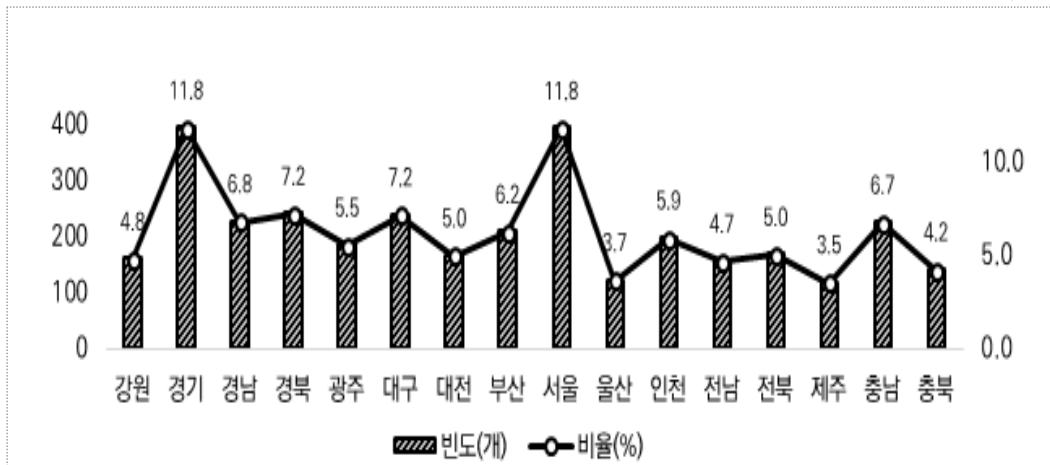
1.1 지역 및 업종별 분석 대상 업체 수 및 비율

○ 본 보고서의 분석 대상인 소상공인 사업체는 3,368개가 조사됨

- 지역별 분석 대상 소상공인 업체 수를 살펴보면, '경기' 398개(11.8%), '서울' 397개(11.8%)로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '경북' 243개(7.2%)와 '대구' 241개(7.2%), '경남' 229개(6.8%) 등의 순으로 나타남

[그림 III-1] 분석 대상 표본 분포

(단위 : 개, %)



[표 III-1] 분석 대상 표본 분포

(단위 : 개)

지역	강원	경기	경남	경북	광주	대구	대전	부산
응답수	161	398	229	243	186	241	167	210
지역	서울	울산	인천	전남	전북	제주	충남	충북
응답수	397	123	199	157	169	119	227	142

주) 지역신보별 조사 목표 표본 수를 초과하여 조사가 완료됨

[표 III-2] 분석 대상 표본 분포

(단위 : 개, %)

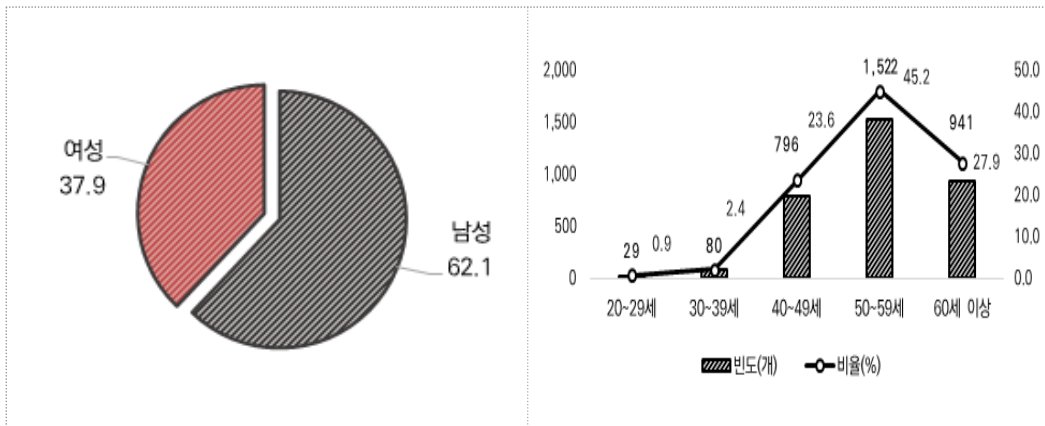
구분	업종					합계	
	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타업		
재 단	강원	41 (25.5)	35 (21.7)	15 (9.3)	46 (28.6)	24 (14.9)	161 (100.0)
	경기	95 (23.9)	90 (22.6)	65 (16.3)	84 (21.1)	64 (16.1)	398 (100.0)
	경남	56 (24.5)	52 (22.7)	36 (15.7)	49 (21.4)	36 (15.7)	229 (100.0)
	경북	58 (23.9)	60 (24.7)	29 (11.9)	57 (23.5)	39 (16.0)	243 (100.0)
	광주	40 (21.5)	47 (25.3)	19 (10.2)	48 (25.8)	32 (17.2)	186 (100.0)
	대구	61 (25.3)	53 (22.0)	39 (16.2)	44 (18.3)	44 (18.3)	241 (100.0)
	대전	39 (23.4)	47 (28.1)	18 (10.8)	38 (22.8)	25 (15.0)	167 (100.0)
	부산	50 (23.8)	57 (27.1)	26 (12.4)	44 (21.0)	33 (15.7)	210 (100.0)
	서울	101 (25.4)	93 (23.4)	53 (13.4)	87 (21.9)	63 (15.9)	397 (100.0)
	울산	27 (22.0)	30 (24.4)	15 (12.2)	29 (23.6)	22 (17.9)	123 (100.0)
	인천	47 (23.6)	51 (25.6)	25 (12.6)	42 (21.1)	34 (17.1)	199 (100.0)
	전남	48 (30.6)	37 (23.6)	13 (8.3)	36 (22.9)	23 (14.6)	157 (100.0)
	전북	40 (23.7)	43 (25.4)	17 (10.1)	45 (26.6)	24 (14.2)	169 (100.0)
	제주	32 (26.9)	29 (24.4)	12 (10.1)	35 (29.4)	11 (9.2)	119 (100.0)
	충남	60 (26.4)	54 (23.8)	27 (11.9)	55 (24.2)	31 (13.7)	227 (100.0)
	충북	33 (23.2)	38 (26.8)	13 (9.2)	34 (23.9)	24 (16.9)	142 (100.0)

1.2 응답 업체의 기본 특성

- 응답 업체의 기본 특성으로는 인구통계학적 특성(대표자 성별, 연령), 사업장 일반 특성(업종 및 규모), 발전 단계 특성(성장단계 및 업력)을 조사함
- 기존 특성 분석에 사용된 6개 변수는 통제변수로서 사업장 현황, 창업 준비, 자금 현황, 정책금융 현황, 정책금융 개선과제 관련 설문과 보증 현황을 비교하기 위한 기초 변수로 활용하며, 통제변수가 무응답인 경우에는 분석에서 제외
- 대표자 성별은 남성이 2,093명(62.1%)으로 높게 나타났으며, 여성은 1,275명(37.9%)으로 나타남
- 대표자 연령은 50대가 1,522명(45.2%)으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 60대 이상 941명(27.9%), 40대 796명(23.6%), 30대 80명 (2.4%), 20대 29명(0.9%)의 순으로 나타남

[그림 Ⅲ-2] 성별 및 연령별 분포

(단위 : 개, %)

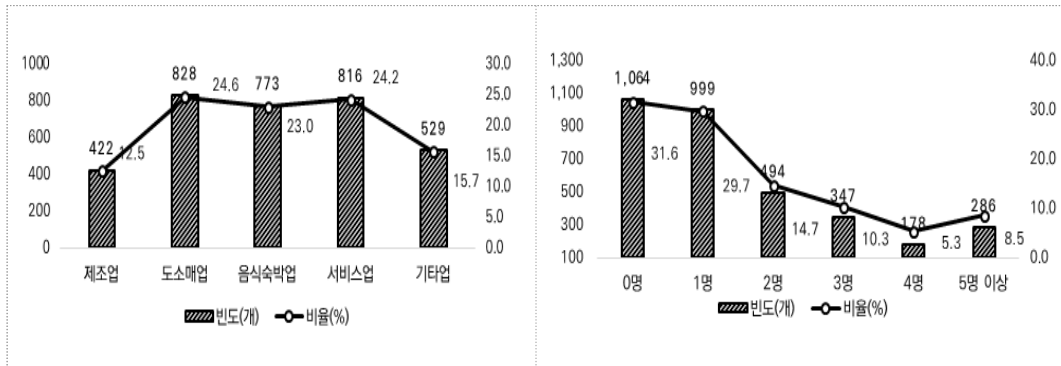


- 사업체의 업종은 도소매업이 828개(24.6%)로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 서비스업 816개(24.2%), 음식숙박업 773개(23.0%), 기타업 529개(15.7%), 제조업 422개(12.5%)의 순으로 나타남

- 대표자를 제외한 종사자 수는 0명(1인 사업장을 의미)이 1,064개(31.6%)으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 1명 999개(29.7%), 2명 494개(14.7%), 3명 347개(10.3%), 5명 이상 286개(8.5%), 4명 178개(5.3%)의 순으로 나타남

[그림 III-3] 응답 업체의 업종별 및 종업원 수별 분포

(단위 : 개, %)

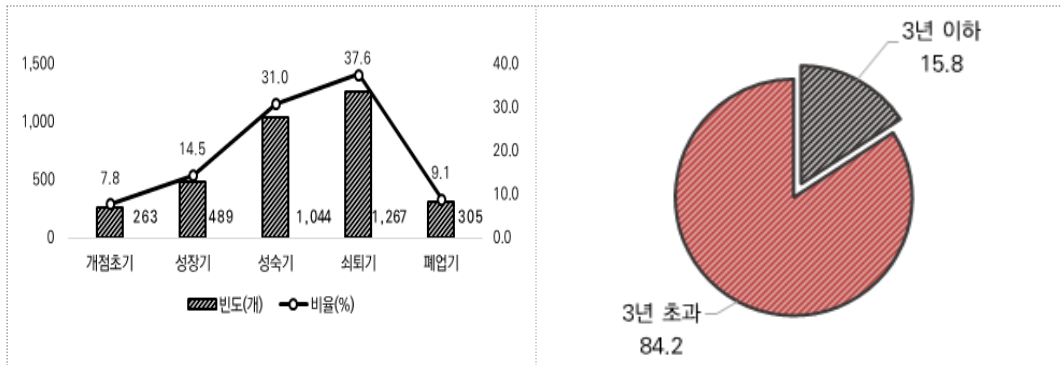


- 사업체의 성장단계별로는 쇠퇴기가 1,267개(37.6%)로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 성숙기 1,044개(31.0%), 성장기 489개(14.5%), 폐업기 305개(9.1%), 개점 초기 263개(7.8%)의 순으로 나타남

- 사업체의 업력별로는 3년 초과가 2,836개(84.2%), 3년 이하는 532개(15.8%)로 나타남

[그림 III-4] 응답 업체의 성장단계별 및 업력별 분포

(단위 : 개, %)



2. 일반현황

■ 설문 항목 구성

A. 일반 현황	
문1. 해당되는 항목에 체크(✓) 또는 작성 바랍니다.	
(1) 대표자(성별)	① 남성 ② 여성
(2) 사업체 형태 ¹⁾	① 단독사업체 ② 본사, 본점, 본부 ③ 공장, 지사(점), 영업소 ④ 기타
(3) 사업장 형태 ²⁾	① 소유 ② 전세 (월세 없음) ③ 월세 ④ 보증부월세 ⑤ 기타
(4) 임차료	1) 보증금 ()만원 ()
	2) 전 세 ()만원 기타를 선택한 경우 사업장 형태를 주관식 기입
	3) 월 세 ()만원 ()만원
(5) 인건비(1인 사업자 0원) -> 최근 3개월의 월평균 기재	총액 : 월 ()만원 ⇒ (면접원) 통상적으로 지출하는 총액, 숫자만 기입/만원단위인지 재확인
(6) 종사자 수	1) 대표자 : ()명 ⇒ (면접원) 대표자 1명 이상 기입 공동 대표인 경우 2명 이상 가능
	2) 무급 가족종사자 : ()명 ⇒ (면접원) 귀사에서 일하는 가족 중 무급인 종사자 수만 기재/본인 제외 여부 재확인
	3) 유급 가족종사자 : ()명 ⇒ (면접원) 귀사에서 일하는 가족 중 유급인 종사자 수만 기재/본인 제외 여부 재확인
	4) 외부 종사자 : ()명 ⇒ (면접원) 임시직, 일용직, 아르바이트 등 포함한 수
(7) 입지유형	① 전통시장 ② 아파트상가 ③ 주택가 점포 ④ 도로변 일반상점 ⑤ 백화점 ⑥ 할인마트, 쇼핑센터 등 상가 ⑦ 상가밀집지역 (산업단지, 먹자골목 등) ⑧ 기타()
(8) 성장단계	① 적응중(개점초기) ② 적응 후 세 확장 중(성장기) ③ 안정적 매출발생(성숙기) ④ 내부요인으로 매출감소 (쇠퇴기) ⑤ 업종전환 및 폐업고려 (폐업기)
※ 특이사항	
(6) 종사자 수의 대표자 인원 문항 추가	
(7) 입지 유형의 ⑦ 상가밀집지역(산업단지, 먹자골목 등) 보기 문항 추가	

2.1 사업체 형태

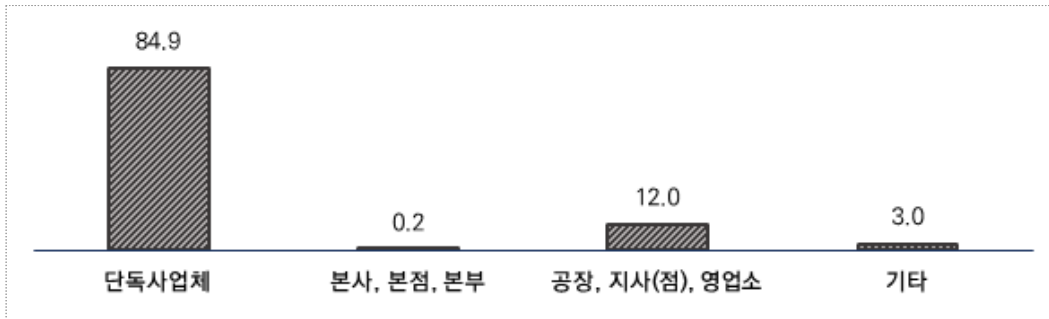
- **단독사업체** : 본사나 지사가 없는 사업체
- **본사, 본점, 본부** : 영업소나 지사 등을 두고 이들을 지휘·감독하는 사업체
- **공장, 지사(점), 영업소** : 본사 등으로부터 지휘·감독을 받고 있는 사업체

○ 사업체 형태별 응답 업체의 전체 분포는 ‘단독사업체’가 84.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘공장·지사(점)·영업소’(12.0%), ‘본사·본점·본부’(0.2%), ‘기타’(3.0%)의 순으로 나타남

- 종사자 수별로 살펴보면, 5명 이상 사업체는 단독사업체 다음으로 ‘공장·지사(점)·영업소’가 20.3%로 상대적으로 높게 나타남

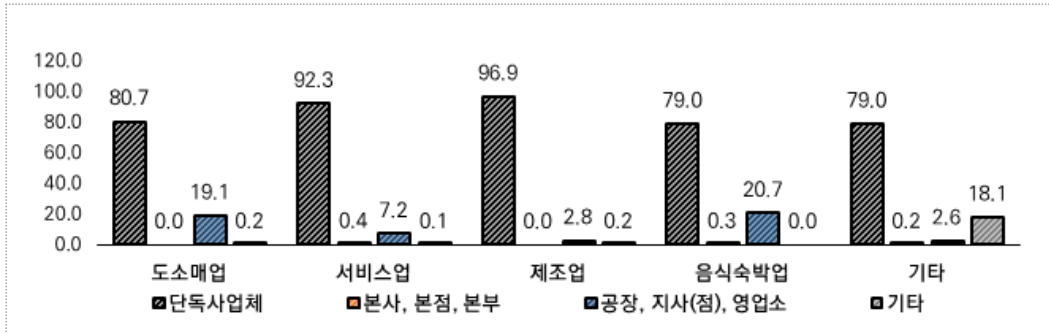
[그림 III-5] 사업체 형태(전체)

(단위 : %)



[그림 III-6] 사업체 형태(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-3] 사업체 형태(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	단독사업체	본사·본점· 본부	공장·지사(점) ·영업소	기타
전체		3,368	84.9	0.2	12.0	3.0
성별	남성	2,093	85.3	0.3	9.9	4.5
	여성	1,275	84.2	0.0	15.3	0.5
연령	20~29세	29	75.9	0.0	24.1	0.0
	30~39세	80	88.8	1.3	8.8	1.3
	40~49세	796	83.5	0.1	14.2	2.1
	50~59세	1,522	85.1	0.1	12.0	2.8
	60세 이상	941	85.7	0.2	9.9	4.3
지역	수도권	994	88.3	0.2	8.5	3.0
	비수도권	2,374	83.4	0.2	13.4	2.9
업종	도소매업	828	80.7	0.0	19.1	0.2
	서비스업	816	92.3	0.4	7.2	0.1
	제조업	422	96.9	0.0	2.8	0.2
	음식숙박업	773	79.0	0.3	20.7	0.0
	기타업	529	79.0	0.2	2.6	18.1
종사 자수	0명	1,064	85.5	0.0	6.8	7.7
	1명	999	88.4	0.0	10.7	0.9
	2명	494	84.6	0.0	14.4	1.0
	3명	347	80.1	0.6	19.0	0.3
	4명	178	83.1	0.6	16.3	0.0
	5명 이상	286	77.6	1.0	20.3	1.0
성장 단계	개점 초기	263	82.1	0.0	13.7	4.2
	성장기	489	86.5	0.2	11.9	1.4
	성숙기	1,044	84.6	0.2	13.6	1.6
	쇠퇴기	1,267	86.7	0.2	9.2	4.0
	폐업기	305	78.4	0.3	16.7	4.6
업력	3년 이하	532	80.5	0.2	16.5	2.8
	3년 초과	2,836	85.7	0.2	11.1	3.0

주) 자세한 빈도는 [부록 1] 참조

[표 III-4] 사업체 형태(재단별)

(단위 : 개, %)

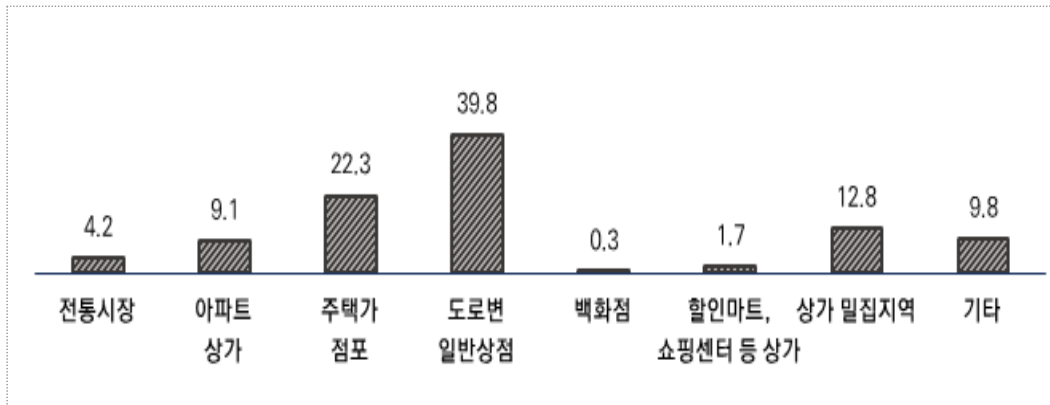
구분	단독사업체	본사·본점· 본부	공장·지사(점) ·영업소	기타	합계	
재단	강원	132 (82.0)	1 (0.6)	24 (14.9)	4 (2.5)	161 (100.0)
	경기	353 (88.7)	0 (0.0)	38 (9.5)	7 (1.8)	398 (100.0)
	경남	180 (78.6)	1 (0.4)	41 (17.9)	7 (3.1)	229 (100.0)
	경북	212 (87.2)	0 (0.0)	26 (10.7)	5 (2.1)	243 (100.0)
	광주	158 (84.9)	0 (0.0)	21 (11.3)	7 (3.8)	186 (100.0)
	대구	208 (86.3)	0 (0.0)	24 (10.0)	9 (3.7)	241 (100.0)
	대전	148 (88.6)	1 (0.6)	15 (9.0)	3 (1.8)	167 (100.0)
	부산	180 (85.7)	0 (0.0)	23 (11.0)	7 (3.3)	210 (100.0)
	서울	367 (92.4)	2 (0.5)	15 (3.8)	13 (3.3)	397 (100.0)
	울산	106 (86.2)	0 (0.0)	16 (13.0)	1 (0.8)	123 (100.0)
	인천	158 (79.4)	0 (0.0)	31 (15.6)	10 (5.0)	199 (100.0)
	전남	123 (78.3)	1 (0.6)	29 (18.5)	4 (2.5)	157 (100.0)
	전북	132 (78.1)	0 (0.0)	31 (18.3)	6 (3.6)	169 (100.0)
	제주	95 (79.8)	0 (0.0)	19 (16.0)	5 (4.2)	119 (100.0)
	충남	187 (82.4)	0 (0.0)	31 (13.7)	9 (4.0)	227 (100.0)
	충북	120 (84.5)	0 (0.0)	19 (13.4)	3 (2.1)	142 (100.0)

2.2 입지 유형

- 입지 유형을 살펴보면, ‘도로변 일반상점’이 39.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘주택가 점포’(22.3%), ‘상가 밀집지역’(12.8%) 등의 순으로 나타남
- 기타의 세부 응답으로는 ‘공장지대’, ‘오피스텔 상가’, ‘농업지역’ 등으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 제조업은 ‘상가 밀집지역’(29.4%)의 입주가 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남

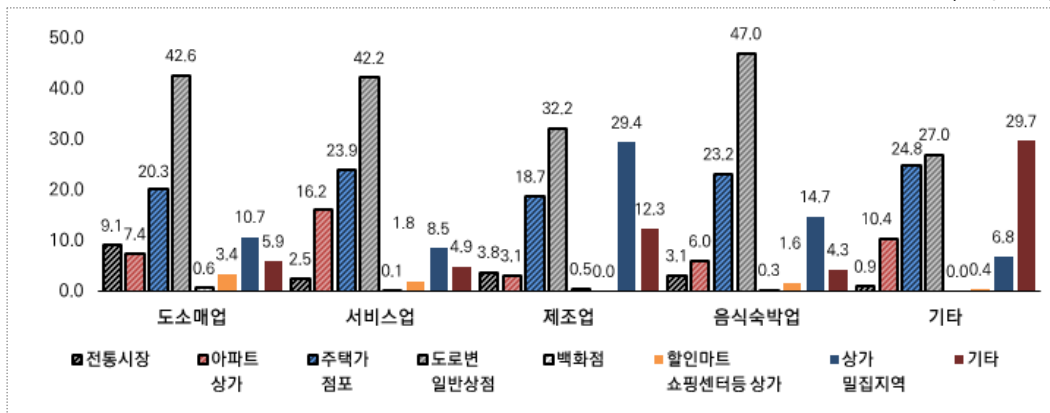
[그림 Ⅲ-7] 입지 유형(전체)

(단위 : %)



[그림 Ⅲ-8] 입지 유형(업종별)

(단위 : %)



[표 III-5] 입지 유형(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	전통 시장	아파트 상가	주택가 점포	도로변 일반상점	백화점	할인마트 쇼핑센터 등 상가	상가 밀집지역	기타	
전체	3,368	4.2	9.1	22.3	39.8	0.3	1.7	12.8	9.8	
성별	남성	2,093	3.6	8.1	22.1	38.6	0.0	1.3	13.8	12.4
	여성	1,275	5.0	10.7	22.7	41.7	0.7	2.3	11.2	5.6
연령	20~29세	29	3.4	6.9	13.8	37.9	0.0	0.0	34.5	3.4
	30~39세	80	1.3	8.8	26.3	37.5	1.3	2.5	15.0	7.5
	40~49세	796	3.0	9.7	22.1	42.8	0.5	1.8	12.4	7.7
	50~59세	1,522	3.6	9.7	22.7	39.2	0.3	1.3	12.9	10.3
	60세 이상	941	6.3	7.9	21.9	38.4	0.0	2.2	12.1	11.3
지역	수도권	994	5.4	11.6	17.7	32.6	0.3	2.2	19.4	10.8
	비수도권	2,374	3.6	8.1	24.3	42.8	0.3	1.5	10.1	9.4
업종	도소매업	828	9.1	7.4	20.3	42.6	0.6	3.4	10.7	5.9
	서비스업	816	2.5	16.2	23.9	42.2	0.1	1.8	8.5	4.9
	제조업	422	3.8	3.1	18.7	32.2	0.5	0.0	29.4	12.3
	음식숙박업	773	3.1	6.0	23.2	47.0	0.3	1.6	14.7	4.3
	기타업	529	0.9	10.4	24.8	27.0	0.0	0.4	6.8	29.7
종사자수	0명	1,064	4.5	11.9	23.3	34.0	0.1	2.1	10.9	13.2
	1명	999	5.7	8.9	22.2	43.1	0.3	1.7	11.0	7.0
	2명	494	3.4	7.1	21.3	43.7	0.8	1.4	15.0	7.3
	3명	347	2.9	7.2	21.0	40.6	0.0	1.7	16.7	9.8
	4명	178	1.7	4.5	24.2	46.1	0.0	1.7	13.5	8.4
	5명 이상	286	1.7	8.0	21.3	37.4	0.7	0.7	17.5	12.6
성장단계	개점 초기	263	3.0	12.9	17.9	39.2	0.0	0.8	12.9	13.3
	성장기	489	3.5	9.6	23.3	36.2	0.2	1.6	16.2	9.4
	성숙기	1,044	3.9	8.4	21.8	43.5	0.1	1.5	12.9	7.8
	쇠퇴기	1,267	5.3	8.9	23.4	38.0	0.4	1.9	11.7	10.4
	폐업기	305	2.3	8.2	21.6	40.7	1.0	2.3	11.8	12.1
업력	3년 이하	532	2.1	11.3	20.9	37.8	0.4	1.5	15.2	10.9
	3년 초과	2,836	4.5	8.7	22.6	40.1	0.3	1.7	12.4	9.6

주) 자세한 빈도는 [부록 2] 참조

[표 Ⅲ-6] 입지 유형(재단별)

(단위 : 개, %)

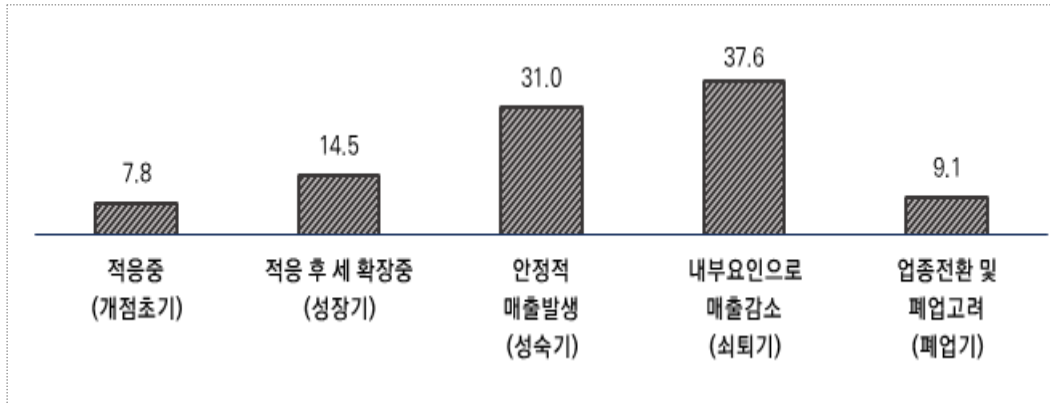
구분	전통 시장	아파트 상가	주택가 점포	도로변 일반상점	백화점	할인마트 쇼핑센터 등 상가	상가 밀집지역	기타	합계	
재단	강원	10 (6.2)	9 (5.6)	44 (27.3)	68 (42.2)	0 (0.0)	1 (0.6)	11 (6.8)	18 (11.2)	161 (100.0)
	경기	8 (2.0)	65 (16.3)	61 (15.3)	122 (30.7)	1 (0.3)	8 (2.0)	93 (23.4)	40 (10.1)	398 (100.0)
	경남	11 (4.8)	19 (8.3)	67 (29.3)	75 (32.8)	1 (0.4)	3 (1.3)	26 (11.4)	27 (11.8)	229 (100.0)
	경북	14 (5.8)	14 (5.8)	46 (18.9)	107 (44.0)	0 (0.0)	2 (0.8)	27 (11.1)	33 (13.6)	243 (100.0)
	광주	6 (3.2)	17 (9.1)	58 (31.2)	79 (42.5)	1 (0.5)	1 (0.5)	13 (7.0)	11 (5.9)	186 (100.0)
	대구	9 (3.7)	22 (9.1)	60 (24.9)	84 (34.9)	3 (1.2)	4 (1.7)	40 (16.6)	19 (7.9)	241 (100.0)
	대전	4 (2.4)	21 (12.6)	49 (29.3)	57 (34.1)	0 (0.0)	4 (2.4)	18 (10.8)	14 (8.4)	167 (100.0)
	부산	11 (5.2)	29 (13.8)	37 (17.6)	79 (37.6)	1 (0.5)	6 (2.9)	31 (14.8)	16 (7.6)	210 (100.0)
	서울	37 (9.3)	30 (7.6)	83 (20.9)	125 (31.5)	1 (0.3)	11 (2.8)	67 (16.9)	43 (10.8)	397 (100.0)
	울산	3 (2.4)	5 (4.1)	27 (22.0)	65 (52.8)	0 (0.0)	2 (1.6)	10 (8.1)	11 (8.9)	123 (100.0)
	인천	9 (4.5)	20 (10.1)	32 (16.1)	77 (38.7)	1 (0.5)	3 (1.5)	33 (16.6)	24 (12.1)	199 (100.0)
	전남	3 (1.9)	7 (4.5)	39 (24.8)	84 (53.5)	0 (0.0)	2 (1.3)	13 (8.3)	9 (5.7)	157 (100.0)
	전북	5 (3.0)	15 (8.9)	34 (20.1)	84 (49.7)	0 (0.0)	2 (1.2)	13 (7.7)	16 (9.5)	169 (100.0)
	제주	2 (1.7)	5 (4.2)	44 (37.0)	48 (40.3)	0 (0.0)	1 (0.8)	6 (5.0)	13 (10.9)	119 (100.0)
	충남	6 (2.6)	18 (7.9)	42 (18.5)	109 (48.0)	1 (0.4)	4 (1.8)	20 (8.8)	27 (11.9)	227 (100.0)
	충북	2 (1.4)	11 (7.7)	29 (20.4)	76 (53.5)	0 (0.0)	3 (2.1)	11 (7.7)	10 (7.0)	142 (100.0)

2.3 성장단계

- 성장단계를 살펴보면, ‘쇠퇴기’가 37.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘성숙기’(31.0%), ‘성장기’(14.5%) 등의 순으로 나타남
- 연령대가 높아질수록 성장단계의 ‘쇠퇴기’ 비중이 높아지고 있으며, 20대, 30대, 업력 3년 이하는 ‘폐업기’가 각각 13.8%, 10.0%, 10.7%로 전체 평균인 9.1% 이상으로 업종 전환 및 폐업을 고려하는 폐업기에 해당되는 것으로 조사됨

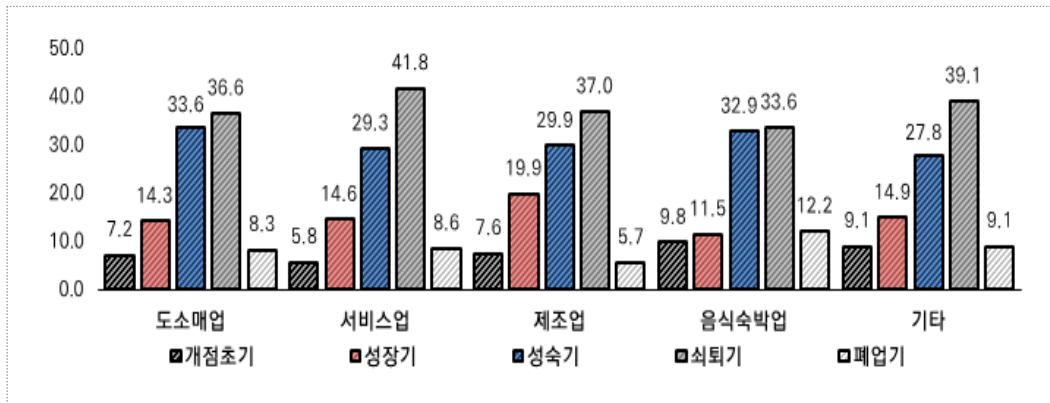
[그림 III-9] 성장단계(전체)

(단위 : %)



[그림 III-10] 성장단계(업종별)

(단위 : %)



[표 III-7] 성장단계(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	적응 중 (개점 초기)	적응 후 확장 중 (성장기)	안정적 매출 발생 (성숙기)	내부요인 등으로 매출 감소 (쇠퇴기)	업종 전환 및 폐업 고려 (폐업기)
전체		3,368	7.8	14.5	31.0	37.6	9.1
성별	남성	2,093	6.9	15.2	32.3	36.9	8.6
	여성	1,275	9.3	13.4	28.8	38.7	9.8
연령	20~29세	29	24.1	31.0	17.2	13.8	13.8
	30~39세	80	15.0	25.0	25.0	25.0	10.0
	40~49세	796	7.7	18.7	28.4	35.8	9.4
	50~59세	1,522	7.8	14.9	31.7	37.1	8.5
	60세 이상	941	6.9	8.9	32.9	41.9	9.4
지역	수도권	994	9.4	17.5	30.5	35.8	6.8
	비수도권	2,374	7.2	13.3	31.2	38.4	10.0
업종	도소매업	828	7.2	14.3	33.6	36.6	8.3
	서비스업	816	5.8	14.6	29.3	41.8	8.6
	제조업	422	7.6	19.9	29.9	37.0	5.7
	음식숙박업	773	9.8	11.5	32.9	33.6	12.2
	기타업	529	9.1	14.9	27.8	39.1	9.1
종사 자수	0명	1,064	9.0	12.3	25.9	41.8	10.9
	1명	999	6.6	13.6	32.2	38.6	8.9
	2명	494	7.9	16.6	31.0	36.2	8.3
	3명	347	8.6	15.3	31.7	37.8	6.6
	4명	178	9.0	16.9	38.8	25.8	9.6
	5명 이상	286	5.6	19.9	39.9	28.0	6.6
업력	3년 이하	532	25.2	25.2	15.0	23.9	10.7
	3년 초과	2,836	4.5	12.5	34.0	40.2	8.7

주) 자세한 빈도는 [부록 3] 참조

[표 III-8] 성장단계(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	적응 중 (개점 초기)	적응 후 확장 중 (성장기)	안정적 매출 발생 (성숙기)	내부요인 등으 로 매출 감소 (쇠퇴기)	업종 전환 및 폐업 고려 (폐업기)	합계	
재단	강원	14 (8.7)	19 (11.8)	84 (52.2)	34 (21.1)	10 (6.2)	161 (100.0)
	경기	63 (15.8)	108 (27.1)	104 (26.1)	93 (23.4)	30 (7.5)	398 (100.0)
	경남	16 (7.0)	37 (16.2)	48 (21.0)	93 (40.6)	35 (15.3)	229 (100.0)
	경북	17 (7.0)	39 (16.0)	69 (28.4)	90 (37.0)	28 (11.5)	243 (100.0)
	광주	7 (3.8)	21 (11.3)	51 (27.4)	82 (44.1)	25 (13.4)	186 (100.0)
	대구	13 (5.4)	30 (12.4)	78 (32.4)	100 (41.5)	20 (8.3)	241 (100.0)
	대전	9 (5.4)	14 (8.4)	53 (31.7)	61 (36.5)	30 (18.0)	167 (100.0)
	부산	16 (7.6)	33 (15.7)	47 (22.4)	88 (41.9)	26 (12.4)	210 (100.0)
	서울	18 (4.5)	35 (8.8)	129 (32.5)	187 (47.1)	28 (7.1)	397 (100.0)
	울산	34 (27.6)	14 (11.4)	40 (32.5)	32 (26.0)	3 (2.4)	123 (100.0)
	인천	12 (6.0)	31 (15.6)	70 (35.2)	76 (38.2)	10 (5.0)	199 (100.0)
	전남	9 (5.7)	24 (15.3)	56 (35.7)	59 (37.6)	9 (5.7)	157 (100.0)
	전북	8 (4.7)	24 (14.2)	44 (26.0)	82 (48.5)	11 (6.5)	169 (100.0)
	제주	7 (5.9)	14 (11.8)	30 (25.2)	54 (45.4)	14 (11.8)	119 (100.0)
	충남	15 (6.6)	23 (10.1)	91 (40.1)	81 (35.7)	17 (7.5)	227 (100.0)
	충북	5 (3.5)	23 (16.2)	50 (35.2)	55 (38.7)	9 (6.3)	142 (100.0)

2.4 사업장 보유 형태

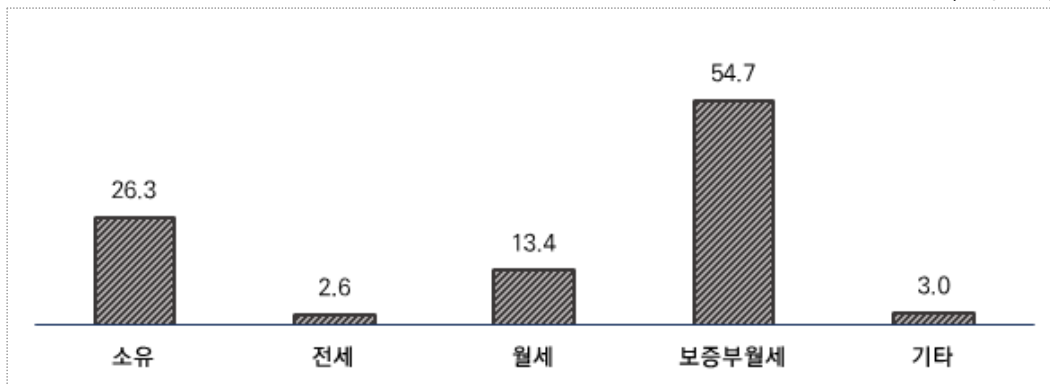
- 소 유 : 사업장 명의가 대표자 본인 또는 배우자이며 임대료를 납부하지 않는 경우
- 전 세 : 사업장 명의가 제3자이며 보증금을 명의자에게 맡긴 경우
- 월 세 : 사업장 명의가 제3자이며 매달 임대료를 납부하는 경우
- 보증부월세 : 사업장 명의가 제3자이며 보증금을 맡기고 매달 임대료도 함께 납부하는 경우

○ 사업장 보유 형태를 살펴보면, ‘보증부월세’가 54.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘소유’(26.3%), ‘월세’(13.4%) 등의 순으로 나타났고, 월세를 지불하는 사업체(보증부월세와 월세)가 68.1%로 2/3 이상을 차지함

- 기타의 세부 응답으로는 ‘무상 임대’, ‘수수료 매장’ 등의 형태가 있음

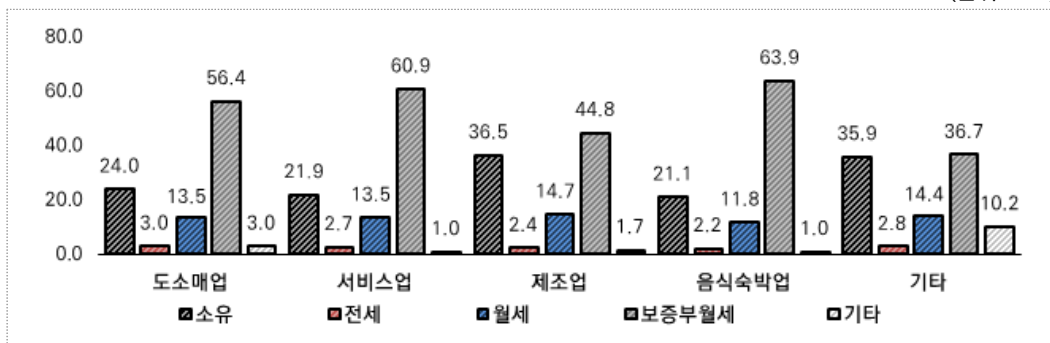
[그림 III-11] 사업장 보유 형태(전체)

(단위 : %)



[그림 III-12] 사업장 보유 형태(업종별)

(단위 : %)



[표 III-9] 사업장 보유 형태(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	소유	전세	월세	보증부월세	기타
전체		3,368	26.3	2.6	13.4	54.7	3.0
성별	남성	2,093	28.7	2.6	13.9	51.3	3.6
	여성	1,275	22.4	2.7	12.6	60.2	2.1
연령	20~29세	29	6.9	0.0	31.0	62.1	0.0
	30~39세	80	13.8	7.5	21.3	52.5	5.0
	40~49세	796	22.2	3.1	16.3	54.6	3.6
	50~59세	1,522	25.8	2.2	13.3	55.3	3.3
	60세 이상	941	32.1	2.6	9.8	53.6	2.0
지역	수도권	994	17.7	2.3	13.8	63.9	2.3
	비수도권	2,374	29.9	2.8	13.2	50.8	3.3
업종	도소매업	828	24.0	3.0	13.5	56.4	3.0
	서비스업	816	21.9	2.7	13.5	60.9	1.0
	제조업	422	36.5	2.4	14.7	44.8	1.7
	음식숙박업	773	21.1	2.2	11.8	63.9	1.0
	기타업	529	35.9	2.8	14.4	36.7	10.2
종사 자수	0명	1,064	24.2	3.0	15.9	51.2	5.7
	1명	999	24.8	2.3	11.3	59.6	2.0
	2명	494	30.0	2.2	14.2	52.6	1.0
	3명	347	25.9	2.0	16.1	54.5	1.4
	4명	178	25.8	3.4	7.9	60.1	2.8
	5명 이상	286	33.6	3.5	10.1	50.7	2.1
성장 단계	개점 초기	263	26.2	1.1	12.5	56.7	3.4
	성장기	489	25.8	3.9	14.7	53.8	1.8
	성숙기	1,044	29.3	2.5	9.4	56.6	2.2
	쇠퇴기	1,267	25.3	2.6	14.8	53.6	3.7
	폐업기	305	21.0	2.6	19.7	52.1	4.6
업력	3년 이하	532	16.9	2.8	16.0	60.7	3.6
	3년 초과	2,836	28.0	2.6	12.9	53.5	2.9

주) 자세한 빈도는 [부록 4] 참조

[표 Ⅲ-10] 사업장 보유 형태(재단별)

(단위 : 개, %)

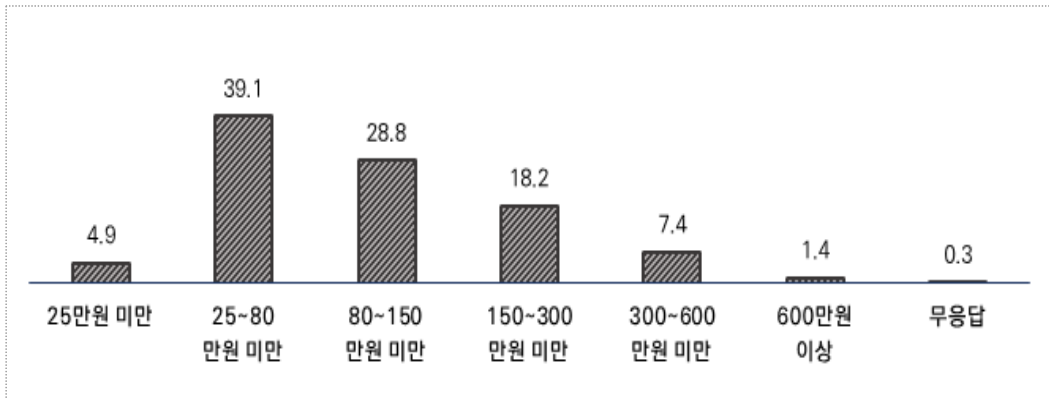
구분	소유	전세	월세	보증부월세	기타	합계	
재단	강원	66 (41.0)	2 (1.2)	28 (17.4)	58 (36.0)	7 (4.3)	161 (100.0)
	경기	75 (18.8)	8 (2.0)	58 (14.6)	246 (61.8)	11 (2.8)	398 (100.0)
	경남	65 (28.4)	13 (5.7)	34 (14.8)	109 (47.6)	8 (3.5)	229 (100.0)
	경북	102 (42.0)	8 (3.3)	33 (13.6)	94 (38.7)	6 (2.5)	243 (100.0)
	광주	39 (21.0)	2 (1.1)	22 (11.8)	116 (62.4)	7 (3.8)	186 (100.0)
	대구	54 (22.4)	3 (1.2)	39 (16.2)	138 (57.3)	7 (2.9)	241 (100.0)
	대전	36 (21.6)	5 (3.0)	22 (13.2)	99 (59.3)	5 (3.0)	167 (100.0)
	부산	45 (21.4)	4 (1.9)	37 (17.6)	115 (54.8)	9 (4.3)	210 (100.0)
	서울	59 (14.9)	10 (2.5)	50 (12.6)	271 (68.3)	7 (1.8)	397 (100.0)
	울산	27 (22.0)	2 (1.6)	11 (8.9)	81 (65.9)	2 (1.6)	123 (100.0)
	인천	42 (21.1)	5 (2.5)	29 (14.6)	118 (59.3)	5 (2.5)	199 (100.0)
	전남	61 (38.9)	4 (2.5)	11 (7.0)	76 (48.4)	5 (3.2)	157 (100.0)
	전북	63 (37.3)	1 (0.6)	17 (10.1)	85 (50.3)	3 (1.8)	169 (100.0)
	제주	42 (35.3)	15 (12.6)	22 (18.5)	29 (24.4)	11 (9.2)	119 (100.0)
	충남	75 (33.0)	4 (1.8)	19 (8.4)	121 (53.3)	8 (3.5)	227 (100.0)
	충북	34 (23.9)	3 (2.1)	19 (13.4)	85 (59.9)	1 (0.7)	142 (100.0)

2.4.1 월세

- 보증부월세와 월세에 대해 응답한 2,292개 업체의 월세 금액을 살펴보면, ‘25~80만원 미만’이 39.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘80~150만원 미만’(28.8%), ‘150~300만원 미만’(18.2%) 등의 순으로 평균 125만원의 월세를 지급하고 있음
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업은 월평균 약 158만원으로 가장 높은 자금을 부담하며, 다음으로 도소매업(약 127만원), 서비스업(약 119만원) 등의 순으로 나타남
- 소상공인의 월평균 월세는 최소 4만원~최대 1,500만원까지 부담함

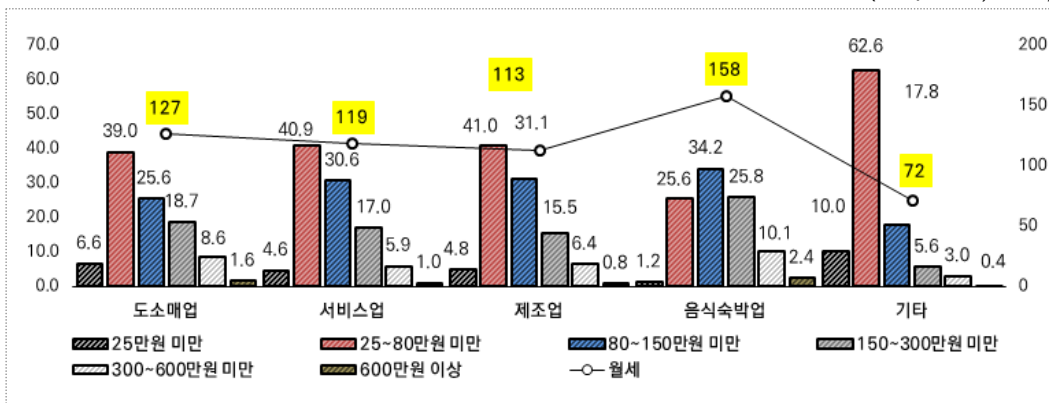
[그림 III-13] 월세(전체)

(단위 : %)



[그림 III-14] 월세(업종별)

(단위 : %, 만원)



[표 Ⅲ-11] 월세(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	25만원 미만	25~80 만원	80~150 만원	150~300 만원	300~600 만원	600만원 이상	무응답
전체		2,292	4.9	39.1	28.8	18.2	7.4	1.4	0.3
성별	남성	1,364	5.9	38.0	27.9	18.4	8.0	1.2	0.4
	여성	928	3.3	40.6	30.1	17.8	6.5	1.6	0.1
연령	20~29세	27	0.0	33.3	22.2	25.9	18.5	0.0	0.0
	30~39세	59	3.4	27.1	28.8	27.1	10.2	3.4	0.0
	40~49세	565	3.9	37.7	29.6	18.8	8.7	1.4	0.0
	50~59세	1,045	5.0	40.0	28.7	18.7	6.2	1.2	0.2
	60세 이상	596	6.0	40.3	28.5	15.4	7.4	1.5	0.8
지역	수도권	772	3.1	29.8	31.1	22.9	11.0	1.3	0.8
	비수도권	1,520	5.8	43.8	27.6	15.7	5.5	1.4	0.1
업종	도소매업	579	6.6	39.0	25.6	18.7	8.6	1.6	0.0
	서비스업	607	4.6	40.9	30.6	17.0	5.9	1.0	0.0
	제조업	251	4.8	41.0	31.1	15.5	6.4	0.8	0.4
	음식숙박업	585	1.2	25.6	34.2	25.8	10.1	2.4	0.7
	기타업	270	10.0	62.6	17.8	5.6	3.0	0.4	0.7
종사 자수	0명	714	7.8	56.4	24.4	8.7	2.0	0.6	0.1
	1명	708	4.4	42.4	31.8	16.0	4.9	0.3	0.3
	2명	330	1.5	32.4	30.6	25.2	9.1	0.9	0.3
	3명	245	4.5	18.8	34.3	24.9	13.1	3.3	1.2
	4명	121	3.3	14.0	24.8	31.4	24.0	2.5	0.0
	5명 이상	174	2.9	13.2	26.4	33.9	16.7	6.9	0.0
성장 단계	개점 초기	182	6.6	39.6	31.9	15.9	5.5	0.5	0.0
	성장기	335	6.3	40.0	26.6	18.2	7.2	1.2	0.6
	성숙기	689	3.3	35.4	34.3	17.7	7.8	1.2	0.3
	쇠퇴기	867	5.2	41.2	26.2	18.7	6.6	2.0	0.2
	폐업기	219	5.0	40.6	22.8	19.2	11.0	0.9	0.5
업력	3년 이하	408	5.1	36.0	28.2	20.3	8.8	1.0	0.5
	3년 초과	1,884	4.8	39.8	28.9	17.7	7.1	1.5	0.3

주1) 월세와 보증부월세 중 월세를 임차료로 지불하고 있는 2,292개 업체

주2) 자세한 빈도는 [부록 5] 참조

[표 III-12] 월세(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	25만원 미만	25~80 만원	80~150 만원	150~300 만원	300~600 만원	600만원 이상	무응답	합계	
재단	강원	8 (9.3)	39 (45.3)	23 (26.7)	13 (15.1)	2 (2.3)	1 (1.2)	0 (0.0)	86 (100.0)
	경기	10 (3.3)	98 (32.2)	94 (30.9)	71 (23.4)	27 (8.9)	2 (0.7)	2 (0.7)	304 (100.0)
	경남	13 (9.1)	65 (45.5)	30 (21.0)	26 (18.2)	8 (5.6)	1 (0.7)	0 (0.0)	143 (100.0)
	경북	11 (8.7)	63 (49.6)	38 (29.9)	11 (8.7)	2 (1.6)	2 (1.6)	0 (0.0)	127 (100.0)
	광주	7 (5.1)	54 (39.1)	49 (35.5)	25 (18.1)	2 (1.4)	1 (0.7)	0 (0.0)	138 (100.0)
	대구	7 (4.0)	80 (45.2)	43 (24.3)	27 (15.3)	14 (7.9)	5 (2.8)	1 (0.6)	177 (100.0)
	대전	10 (8.3)	55 (45.5)	25 (20.7)	20 (16.5)	9 (7.4)	2 (1.7)	0 (0.0)	121 (100.0)
	부산	13 (8.6)	57 (37.5)	42 (27.6)	24 (15.8)	14 (9.2)	2 (1.3)	0 (0.0)	152 (100.0)
	서울	11 (3.4)	80 (24.9)	105 (32.7)	76 (23.7)	43 (13.4)	6 (1.9)	0 (0.0)	321 (100.0)
	울산	2 (2.2)	48 (52.2)	22 (23.9)	16 (17.4)	4 (4.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (100.0)
	인천	3 (2.0)	52 (35.4)	41 (27.9)	30 (20.4)	15 (10.2)	2 (1.4)	4 (2.7)	147 (100.0)
	전남	3 (3.4)	39 (44.8)	20 (23.0)	20 (23.0)	4 (4.6)	1 (1.1)	0 (0.0)	87 (100.0)
	전북	8 (7.8)	46 (45.1)	22 (21.6)	16 (15.7)	7 (6.9)	3 (2.9)	0 (0.0)	102 (100.0)
	제주	0 (0.0)	14 (27.5)	19 (37.3)	9 (17.6)	7 (13.7)	2 (3.9)	0 (0.0)	51 (100.0)
	충남	3 (2.1)	57 (40.7)	50 (35.7)	21 (15.0)	7 (5.0)	2 (1.4)	0 (0.0)	140 (100.0)
	충북	3 (2.9)	49 (47.1)	37 (35.6)	11 (10.6)	4 (3.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	104 (100.0)

[표 Ⅲ-13] 월세(평균분포)

(단위 : 개, 만원)

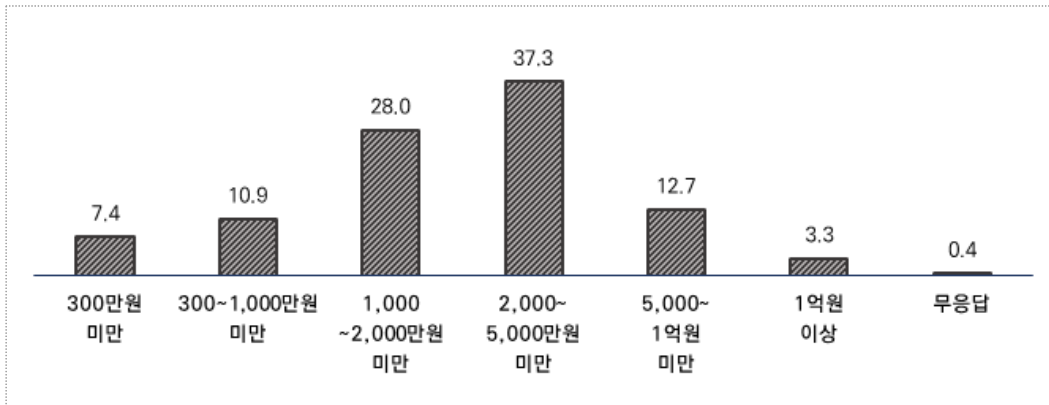
구분		사례수	평균	표준편차	최소값	최대값
전체		2,292	125	131	4	1,500
성별	남성	1,364	125	133	4	1,500
	여성	928	125	127	6	1,300
연령	20~29세	27	146	111	25	400
	30~39세	59	161	172	20	1,100
	40~49세	565	130	136	4	1,400
	50~59세	1,045	121	129	5	1,500
	60세 이상	596	120	123	7	900
지역	수도권	772	148	135	4	1,300
	비수도권	1,520	113	127	5	1,500
업종	도소매업	579	127	134	4	1,200
	서비스업	607	119	132	5	1,500
	제조업	251	113	108	10	750
	음식숙박업	585	158	144	10	1,400
	기타업	270	72	76	5	650
종사 자수	0명	714	82	91	5	1,200
	1명	708	106	99	6	1,300
	2명	330	139	111	14	700
	3명	245	168	147	4	1,000
	4명	121	205	157	10	800
	5명 이상	174	231	231	10	1,500
성장 단계	개점 초기	182	108	98	10	600
	성장기	335	120	114	4	700
	성숙기	689	125	121	7	1,200
	쇠퇴기	867	127	143	5	1,400
	폐업기	219	136	152	10	1,500
업력	3년 이하	408	128	120	10	1,000
	3년 초과	1,884	124	133	4	1,500

2.4.2 보증금

- 보증부월세의 보증금에 대해 응답한 1,841개 업체의 보증금을 살펴보면, '5,000만원 미만'이 37.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '2,000만원 미만'(28.0%), '1억원 미만'(12.7%) 등의 순으로 평균 보증금은 2,476만원임
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업은 약 2,961만원으로 가장 높은 보증금을 부담하며, 다음으로 도소매업(약 2,615만원), 서비스업(약 2,497만원) 등의 순임
- 소상공인의 보증금은 최소 100만원~최대 3억 3천만원까지 부담함

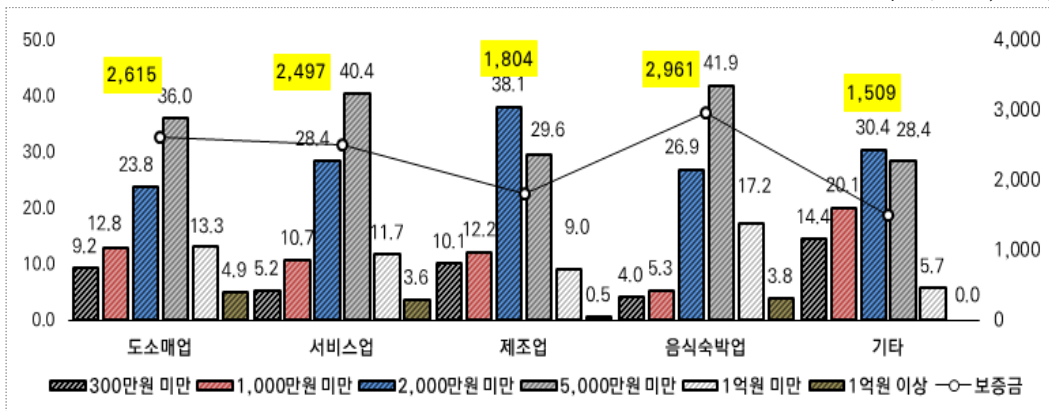
[그림 III-15] 보증금(전체)

(단위 : %)



[그림 III-16] 보증금(업종별)

(단위 : %, 만원)



[표 Ⅲ-14] 보증금(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	500만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	5,000만원 미만	1억원 미만	1억원 이상	무응답
전체		1,841	7.4	10.9	28.0	37.3	12.7	3.3	0.4
성별	남성	1,074	8.4	11.0	27.0	35.5	13.6	4.0	0.6
	여성	767	6.0	10.8	29.5	39.9	11.3	2.3	0.1
연령	20~29세	18	5.6	22.2	27.8	33.3	5.6	5.6	0.0
	30~39세	42	2.4	14.3	33.3	35.7	11.9	2.4	0.0
	40~49세	435	6.7	8.7	28.3	41.1	12.9	2.3	0.0
	50~59세	842	7.1	11.8	27.9	37.5	12.1	3.3	0.2
	60세 이상	504	8.9	10.7	27.6	33.9	13.7	4.2	1.0
지역	수도권	635	6.8	10.1	27.7	40.8	10.9	2.8	0.9
	비수도권	1,206	7.7	11.4	28.2	35.5	13.6	3.6	0.1
업종	도소매업	467	9.2	12.8	23.8	36.0	13.3	4.9	0.0
	서비스업	497	5.2	10.7	28.4	40.4	11.7	3.6	0.0
	제조업	189	10.1	12.2	38.1	29.6	9.0	0.5	0.5
	음식숙박업	494	4.0	5.3	26.9	41.9	17.2	3.8	0.8
	기타업	194	14.4	20.1	30.4	28.4	5.7	0.0	1.0
종사 자수	0명	545	10.8	19.6	34.1	28.4	5.3	1.5	0.2
	1명	595	7.6	9.9	27.7	40.3	13.4	0.7	0.3
	2명	260	4.6	5.4	28.5	41.5	15.0	4.6	0.4
	3명	189	4.2	5.3	22.8	41.8	19.0	5.3	1.6
	4명	107	5.6	5.6	18.7	37.4	21.5	11.2	0.0
	5명 이상	145	4.1	3.4	19.3	44.8	17.9	10.3	0.0
성장 단계	개점 초기	149	8.7	10.1	32.9	34.9	10.1	3.4	0.0
	성장기	263	8.4	13.7	28.9	35.0	9.9	3.4	0.8
	성숙기	591	6.3	8.6	23.7	37.9	19.1	4.1	0.3
	쇠퇴기	679	7.7	11.5	30.6	38.1	9.4	2.4	0.3
	폐업기	159	7.5	13.2	27.0	37.7	9.4	4.4	0.6
업력	3년 이하	323	7.4	10.2	29.7	36.2	13.3	2.5	0.6
	3년 초과	1,518	7.4	11.1	27.7	37.5	12.5	3.5	0.3

주1) 보증금을 지불하는 1,841개 업체

주2) 자세한 빈도는 [부록 6] 참조

[표 III-15] 보증금(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	500만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	5,000만원 미만	1억원 미만	1억원 이상	무응답	합계	
재단	강원	5 (8.6)	9 (15.5)	20 (34.5)	15 (25.9)	6 (10.3)	3 (5.2)	0 (0.0)	58 (100.0)
	경기	18 (7.3)	30 (12.2)	73 (29.7)	95 (38.6)	23 (9.3)	5 (2.0)	2 (0.8)	246 (100.0)
	경남	8 (7.3)	13 (11.9)	35 (32.1)	41 (37.6)	5 (4.6)	7 (6.4)	0 (0.0)	109 (100.0)
	경북	12 (12.8)	10 (10.6)	37 (39.4)	27 (28.7)	7 (7.4)	1 (1.1)	0 (0.0)	94 (100.0)
	광주	9 (7.8)	12 (10.3)	30 (25.9)	44 (37.9)	18 (15.5)	3 (2.6)	0 (0.0)	116 (100.0)
	대구	12 (8.7)	15 (10.9)	49 (35.5)	43 (31.2)	15 (10.9)	3 (2.2)	1 (0.7)	138 (100.0)
	대전	6 (6.1)	17 (17.2)	23 (23.2)	33 (33.3)	15 (15.2)	5 (5.1)	0 (0.0)	99 (100.0)
	부산	12 (10.4)	14 (12.2)	29 (25.2)	46 (40.0)	8 (7.0)	6 (5.2)	0 (0.0)	115 (100.0)
	서울	19 (7.0)	21 (7.7)	69 (25.5)	116 (42.8)	38 (14.0)	8 (3.0)	0 (0.0)	271 (100.0)
	울산	2 (2.5)	8 (9.9)	32 (39.5)	30 (37.0)	9 (11.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	81 (100.0)
	인천	6 (5.1)	13 (11.0)	34 (28.8)	48 (40.7)	8 (6.8)	5 (4.2)	4 (3.4)	118 (100.0)
	전남	2 (2.6)	10 (13.2)	24 (31.6)	26 (34.2)	11 (14.5)	3 (3.9)	0 (0.0)	76 (100.0)
	전북	10 (11.8)	7 (8.2)	17 (20.0)	32 (37.6)	15 (17.6)	4 (4.7)	0 (0.0)	85 (100.0)
	제주	5 (17.2)	5 (17.2)	12 (41.4)	4 (13.8)	2 (6.9)	1 (3.4)	0 (0.0)	29 (100.0)
	충남	4 (3.3)	7 (5.8)	22 (18.2)	53 (43.8)	32 (26.4)	3 (2.5)	0 (0.0)	121 (100.0)
	충북	6 (7.1)	10 (11.8)	10 (11.8)	34 (40.0)	21 (24.7)	4 (4.7)	0 (0.0)	85 (100.0)

[표 Ⅲ-16] 보증금(평균분포)

(단위 : 개, 만원)

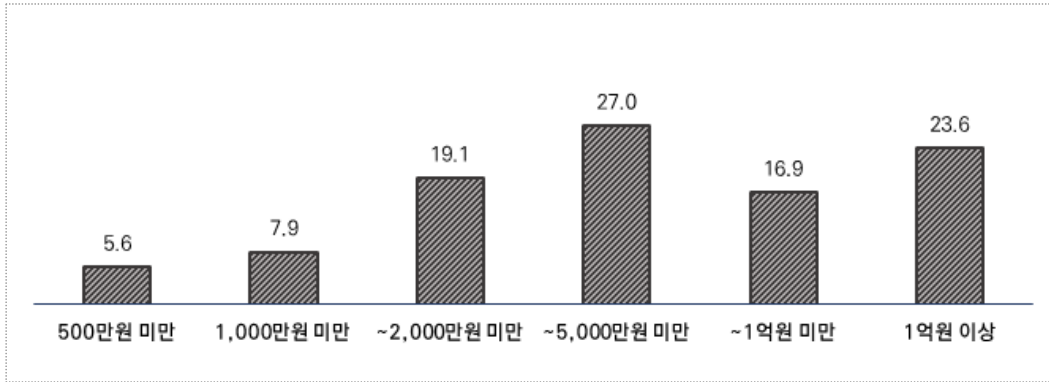
구분		사례수	평균	표준편차	최소값	최대값
전체		1,841	2,476	2,700	100	33,000
성별	남성	1,074	2,551	2,731	100	30,000
	여성	767	2,373	2,656	100	33,000
연령	20~29세	18	2,094	2,302	300	10,000
	30~39세	42	2,748	4,633	300	30,000
	40~49세	435	2,449	2,360	100	25,000
	50~59세	842	2,400	2,411	100	20,000
	60세 이상	504	2,620	3,193	100	33,000
지역	수도권	635	2,397	2,287	100	20,000
	비수도권	1,206	2,518	2,893	100	33,000
업종	도소매업	467	2,615	2,952	100	30,000
	서비스업	497	2,497	2,494	100	25,000
	제조업	189	1,804	1,930	100	20,000
	음식숙박업	494	2,961	3,130	100	33,000
	기타업	194	1,509	1,346	100	8,000
종사 자수	0명	545	1,727	2,073	100	25,000
	1명	595	2,207	1,807	100	20,000
	2명	260	2,933	3,430	100	30,000
	3명	189	3,132	2,810	100	20,000
	4명	107	3,883	3,831	100	20,000
	5명 이상	145	3,697	3,854	100	33,000
성장 단계	개점 초기	149	2,431	3,876	100	33,000
	성장기	263	2,176	2,094	100	10,000
	성숙기	591	2,842	2,566	100	20,000
	쇠퇴기	679	2,286	2,683	100	30,000
	폐업기	159	2,471	2,693	150	20,000
업력	3년 이하	323	2,433	2,836	100	30,000
	3년 초과	1,518	2,486	2,672	100	33,000

2.4.3 전세자금

- 응답한 89개 업체의 전세자금을 살펴보면, '5,000만원 미만'이 27.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1억원 이상'(23.6%), '2,000만원 미만'(19.1%) 등의 순으로 평균 전세자금은 6,187만원임
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업은 약 7,469만원으로 가장 높은 자금을 부담하며, 다음으로 기타업(약 7,437만원), 도소매업(약 6.604만원) 등의 순으로 나타남
- 소상공인의 전세금은 최소 150만원~최대 30,000만원까지 부담함

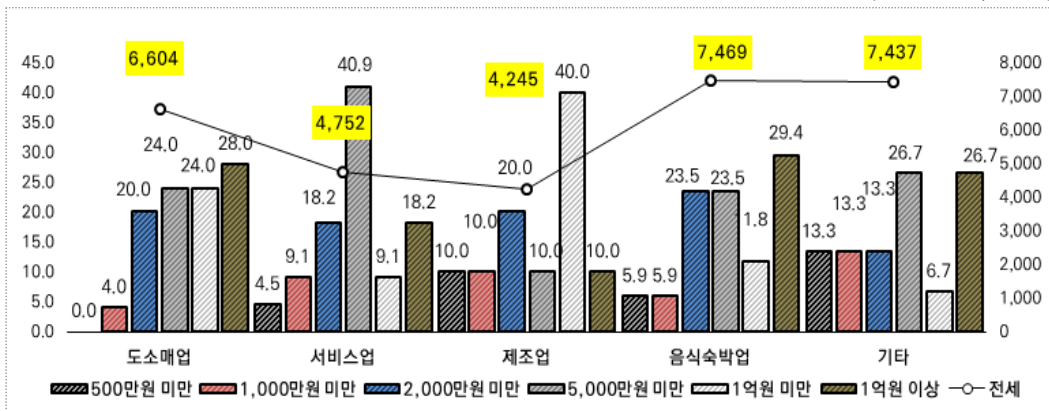
[그림 III-17] 전세(전체)

(단위 : %)



[그림 III-18] 전세(업종별)

(단위 : %, 만원)



[표 Ⅲ-17] 전세(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	5백만원 미만	1천만원 미만	2천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	1억원 이상
전체		89	5.6	7.9	19.1	27.0	16.9	23.6
성별	남성	54	9.3	13.0	14.8	25.9	18.5	18.5
	여성	35	0.0	0.0	25.7	28.6	14.3	31.4
연령	20~29세	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39세	6	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	50.0
	40~49세	25	0.0	12.0	20.0	24.0	20.0	24.0
	50~59세	34	8.8	5.9	29.4	32.4	8.8	14.7
	60세 이상	24	8.3	4.2	8.3	25.0	25.0	29.2
지역	수도권	23	8.7	4.3	13.0	21.7	13.0	39.1
	비수도권	66	4.5	9.1	21.2	28.8	18.2	18.2
업종	도소매업	25	0.0	4.0	20.0	24.0	24.0	28.0
	서비스업	22	4.5	9.1	18.2	40.9	9.1	18.2
	제조업	10	10.0	10.0	20.0	10.0	40.0	10.0
	음식숙박업	17	5.9	5.9	23.5	23.5	11.8	29.4
	기타업	15	13.3	13.3	13.3	26.7	6.7	26.7
종사자수	0명	32	3.1	12.5	31.3	18.8	12.5	21.9
	1명	23	8.7	8.7	17.4	30.4	4.3	30.4
	2명	11	0.0	0.0	27.3	36.4	18.2	18.2
	3명	7	0.0	0.0	0.0	14.3	71.4	14.3
	4명	6	16.7	16.7	0.0	50.0	16.7	0.0
	5명 이상	10	10.0	0.0	0.0	30.0	20.0	40.0
성장단계	개점 초기	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	성장기	19	10.5	5.3	21.1	42.1	15.8	5.3
	성숙기	26	3.8	7.7	15.4	23.1	19.2	30.8
	쇠퇴기	33	3.0	6.1	24.2	24.2	21.2	21.2
	폐업기	8	0.0	25.0	12.5	25.0	0.0	37.5
업력	3년 이하	15	13.3	0.0	26.7	20.0	26.7	13.3
	3년 초과	74	4.1	9.5	17.6	28.4	14.9	25.7

주1) 전세를 지불하는 89개 업체

주2) 자세한 빈도는 [부록 7] 참조

[표 III-18] 전세(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	5백만원 미만	1천만원 미만	2천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	1억원 이상	합계	
재단	강원	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (50.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
	경기	1 (12.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (12.5)	1 (12.5)	5 (62.5)	8 (100.0)
	경남	0 (0.0)	1 (7.7)	4 (30.8)	2 (15.4)	2 (15.4)	4 (30.8)	13 (100.0)
	경북	1 (12.5)	2 (25.0)	3 (37.5)	2 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	8 (100.0)
	광주	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (100.0)
	대구	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (33.3)	2 (66.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
	대전	1 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (20.0)	2 (40.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
	부산	1 (25.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	4 (100.0)
	서울	0 (0.0)	1 (10.0)	2 (20.0)	2 (20.0)	2 (20.0)	3 (30.0)	10 (100.0)
	울산	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (50.0)	0 (0.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
	인천	1 (20.0)	0 (0.0)	1 (20.0)	2 (40.0)	0 (0.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
	전남	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (75.0)	1 (25.0)	4 (100.0)
	전북	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (100.0)	0 (0.0)	1 (100.0)
	제주	0 (0.0)	3 (20.0)	4 (26.7)	5 (33.3)	2 (13.3)	1 (6.7)	15 (100.0)
	충남	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	2 (50.0)	1 (25.0)	4 (100.0)
	충북	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (66.7)	0 (0.0)	1 (33.3)	3 (100.0)

[표 Ⅲ-19] 전세(평균분포)

(단위 : 개, 만원)

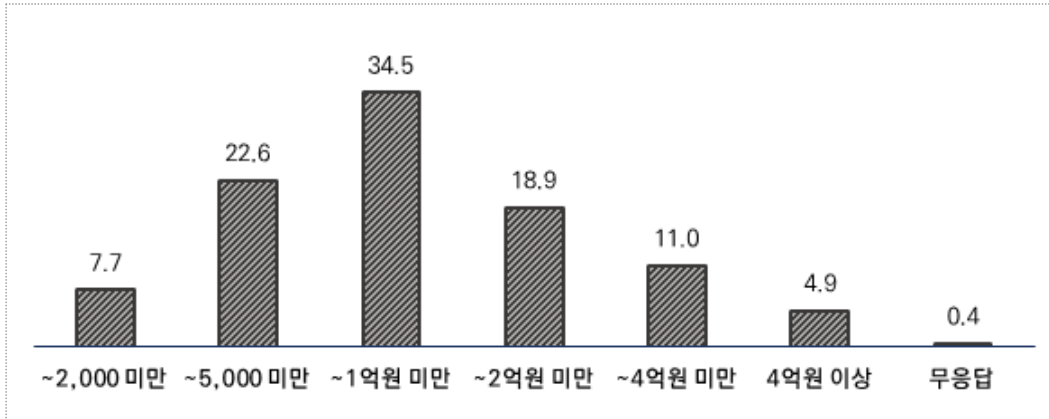
구분		사례수	평균	표준편차	최소값	최대값
전체		89	6,187	7,346	150	30,000
성별	남성	54	5,385	7,004	150	30,000
	여성	35	7,423	7,785	1,000	30,000
연령	20~29세	0	0	0	0	0
	30~39세	6	10,933	9,229	700	25,000
	40~49세	25	6,200	7,481	500	30,000
	50~59세	34	4,077	5,109	170	20,000
	60세 이상	24	7,975	8,735	150	30,000
지역	수도권	23	8,870	9,529	150	30,000
	비수도권	66	5,252	6,236	170	30,000
업종	도소매업	25	6,604	6,216	600	25,000
	서비스업	22	4,752	5,911	300	22,000
	제조업	10	4,245	4,321	300	15,000
	음식숙박업	17	7,469	9,047	170	30,000
	기타업	15	7,437	10,251	150	30,000
총사 자수	0명	32	5,472	7,653	300	30,000
	1명	23	6,159	6,963	170	25,000
	2명	11	5,418	5,487	1,000	16,000
	3명	7	6,357	4,049	2,000	15,000
	4명	6	2,583	2,142	400	6,000
	5명 이상	10	11,425	10,896	150	30,000
성장 단계	개점 초기	3	8,383	7,556	150	15,000
	성장기	19	3,919	6,530	170	30,000
	성숙기	26	7,475	7,800	300	28,000
	쇠퇴기	33	5,804	6,486	300	25,000
	폐업기	8	8,138	10,749	500	30,000
업력	3년 이하	15	5,388	8,141	150	30,000
	3년 초과	74	6,349	7,224	300	30,000

2.5 창업자금

- 창업자금을 살펴보면, '1억원 미만'이 34.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '5천만원 미만'(22.6%), '2억원 미만'(18.9%) 등의 순이고, 창업 시 평균 11,843만원의 자금이 창업 시 소요됨
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업은 14,622만원으로 가장 많은 자금을 소요하며, 다음으로 제조업(13,332만원), 서비스업(11,080만원) 등의 순으로 나타남
- 소상공인은 최초 창업 시 최소 100만원~최대 300,000만원의 자금을 소요함

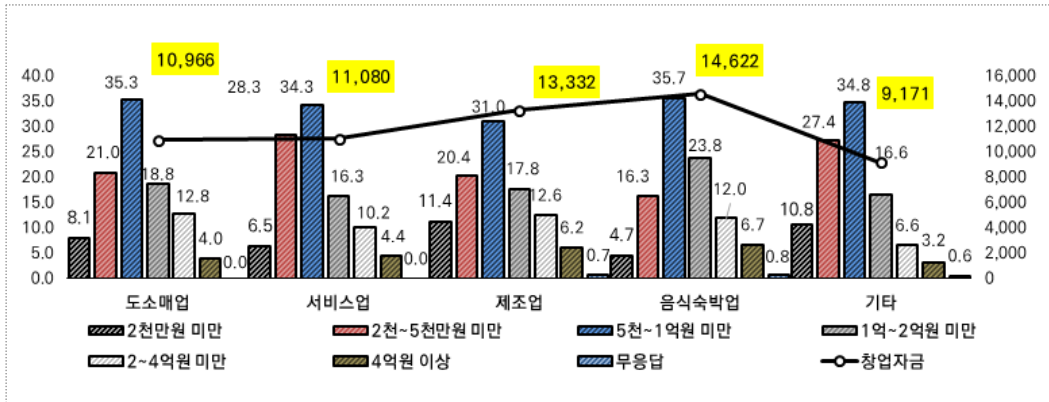
[그림 III-19] 창업자금(전체)

(단위 : %)



[그림 III-20] 창업자금(업종별)

(단위 : %, 만원)



[표 Ⅲ-20] 창업자금(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	2천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	2억원 미만	4억원 미만	4억원 이상	무응답
전체		3,368	7.7	22.6	34.5	18.9	11.0	4.9	0.4
성별	남성	2,093	8.5	20.0	33.8	19.6	12.9	4.9	0.4
	여성	1,275	6.6	27.0	35.7	17.6	7.9	4.9	0.3
연령	20~29세	29	6.9	24.1	44.8	24.1	0.0	0.0	0.0
	30~39세	80	7.5	28.8	33.8	11.3	12.5	6.3	0.0
	40~49세	796	6.8	20.7	36.2	21.6	11.7	3.0	0.0
	50~59세	1,522	7.1	23.6	33.4	18.8	11.2	5.5	0.4
	60세 이상	941	9.7	22.1	34.8	17.2	10.2	5.4	0.6
지역	수도권	994	9.1	24.5	34.6	18.4	9.5	3.8	0.1
	비수도권	2,374	7.2	21.8	34.5	19.1	11.6	5.3	0.5
업종	도소매업	828	8.1	21.0	35.3	18.8	12.8	4.0	0.0
	서비스업	816	6.5	28.3	34.3	16.3	10.2	4.4	0.0
	제조업	422	11.4	20.4	31.0	17.8	12.6	6.2	0.7
	음식숙박업	773	4.7	16.3	35.7	23.8	12.0	6.7	0.8
	기타업	529	10.8	27.4	34.8	16.6	6.6	3.2	0.6
종사자수	0명	1,064	10.2	30.8	36.4	15.3	5.2	1.8	0.4
	1명	999	7.9	24.4	38.1	16.2	9.5	3.3	0.5
	2명	494	6.5	17.6	34.6	21.3	13.2	6.5	0.4
	3명	347	4.9	13.8	32.3	26.8	15.0	6.9	0.3
	4명	178	4.5	10.1	23.6	30.9	20.8	10.1	0.0
	5명 이상	286	5.9	12.9	24.5	20.3	23.1	13.3	0.0
성장단계	개점 초기	263	5.7	26.6	37.6	13.7	11.8	3.8	0.8
	성장기	489	7.8	18.6	33.3	19.6	12.1	8.4	0.2
	성숙기	1,044	6.4	19.9	35.6	21.6	11.5	4.8	0.1
	쇠퇴기	1,267	8.8	25.4	34.0	17.5	10.3	3.6	0.5
	폐업기	305	9.8	23.3	32.1	18.4	9.8	5.9	0.7
업력	3년 이하	532	7.0	23.7	39.7	15.6	10.0	3.8	0.4
	3년 초과	2,836	7.9	22.4	33.6	19.5	11.2	5.1	0.4

주) 자세한 빈도는 [부록 8] 참조

[표 III-21] 창업자금(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	2천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	2억원 미만	4억원 미만	4억원 이상	무응답	합계	
재단	강원	8 (5.0)	36 (22.4)	45 (28.0)	39 (24.2)	24 (14.9)	9 (5.6)	0 (0.0)	161 (100.0)
	경기	35 (8.8)	98 (24.6)	159 (39.9)	60 (15.1)	27 (6.8)	19 (4.8)	0 (0.0)	398 (100.0)
	경남	22 (9.6)	48 (21.0)	69 (30.1)	45 (19.7)	26 (11.4)	17 (7.4)	2 (0.9)	229 (100.0)
	경북	19 (7.8)	47 (19.3)	79 (32.5)	46 (18.9)	32 (13.2)	19 (7.8)	1 (0.4)	243 (100.0)
	광주	14 (7.5)	49 (26.3)	71 (38.2)	28 (15.1)	19 (10.2)	5 (2.7)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	20 (8.3)	56 (23.2)	86 (35.7)	40 (16.6)	25 (10.4)	10 (4.1)	4 (1.7)	241 (100.0)
	대전	14 (8.4)	43 (25.7)	67 (40.1)	24 (14.4)	12 (7.2)	7 (4.2)	0 (0.0)	167 (100.0)
	부산	12 (5.7)	49 (23.3)	58 (27.6)	50 (23.8)	26 (12.4)	13 (6.2)	2 (1.0)	210 (100.0)
	서울	38 (9.6)	99 (24.9)	119 (30.0)	88 (22.2)	42 (10.6)	11 (2.8)	0 (0.0)	397 (100.0)
	울산	7 (5.7)	21 (17.1)	57 (46.3)	31 (25.2)	7 (5.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	17 (8.5)	47 (23.6)	66 (33.2)	35 (17.6)	25 (12.6)	8 (4.0)	1 (0.5)	199 (100.0)
	전남	11 (7.0)	30 (19.1)	53 (33.8)	29 (18.5)	26 (16.6)	8 (5.1)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	19 (11.2)	33 (19.5)	52 (30.8)	34 (20.1)	16 (9.5)	15 (8.9)	0 (0.0)	169 (100.0)
	제주	8 (6.7)	34 (28.6)	36 (30.3)	20 (16.8)	16 (13.4)	5 (4.2)	0 (0.0)	119 (100.0)
	충남	8 (3.5)	38 (16.7)	99 (43.6)	42 (18.5)	29 (12.8)	11 (4.8)	0 (0.0)	227 (100.0)
	충북	9 (6.3)	34 (23.9)	47 (33.1)	25 (17.6)	18 (12.7)	7 (4.9)	2 (1.4)	142 (100.0)

[표 Ⅲ-22] 창업자금(평균분포)

(단위 : 개, 만원)

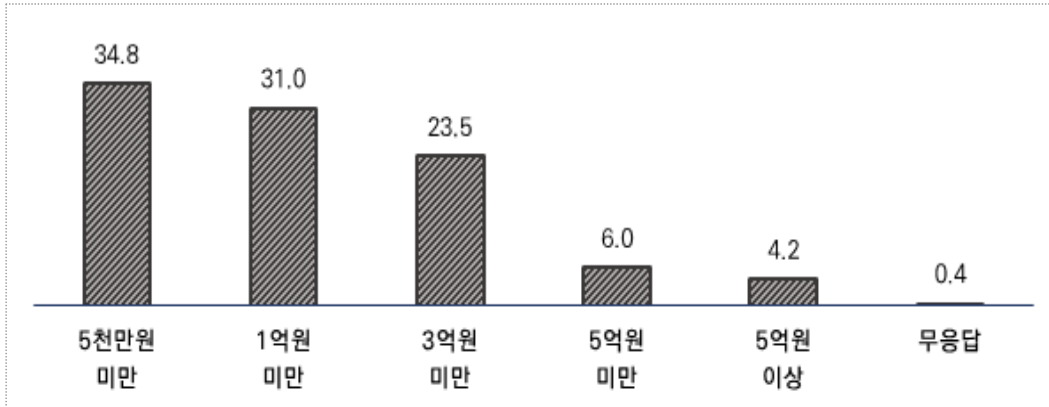
구분		사례수	평균	표준편차	최소값	최대값
전체		3,356	11,843	21,931	100	300,000
성별	남성	2,085	12,167	21,439	100	300,000
	여성	1,271	11,313	22,715	200	300,000
연령	20~29세	29	6,338	4,355	500	18,000
	30~39세	80	11,520	17,322	100	100,000
	40~49세	796	10,690	17,297	100	250,000
	50~59세	1,516	12,610	24,329	100	300,000
	60세 이상	935	11,780	22,001	200	300,000
지역	수도권	993	10,655	20,927	100	300,000
	비수도권	2,363	12,342	22,326	100	300,000
업종	도소매업	828	10,966	17,402	100	250,000
	서비스업	816	11,080	20,692	100	300,000
	제조업	419	13,332	26,379	100	300,000
	음식숙박업	767	14,622	26,249	300	300,000
	기타업	526	9,171	18,720	200	300,000
종사자수	0명	1,060	7,841	14,634	100	300,000
	1명	994	9,969	18,538	200	300,000
	2명	492	13,536	22,554	100	250,000
	3명	346	13,972	20,125	200	250,000
	4명	178	17,929	23,273	300	200,000
	5명 이상	286	23,915	41,405	300	300,000
성장단계	개점 초기	261	12,181	26,090	200	250,000
	성장기	488	15,195	29,421	100	300,000
	성숙기	1,043	11,815	20,250	100	300,000
	쇠퇴기	1,261	10,388	18,461	200	300,000
	폐업기	303	12,306	22,306	100	200,000
업력	3년 이하	530	11,250	21,662	100	250,000
	3년 초과	2,826	11,954	21,984	100	300,000

2.6 현재(2021년 3분기 기준) 부채

- 현재 부채를 살펴보면, '5천만원 미만'이 34.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1억원 미만'(31.0%), '3억원 미만'(23.5%) 등의 순으로 평균 1억1천1백만원의 부채를 가지고 있음
- 업종별로 살펴보면, 제조업은 1억4천만원으로 가장 많은 부채를 가지고 있으며, 다음으로 도소매업과 음식숙박업(각 11.3천만원), 서비스업(10.2천만원)의 순임
- 소상공인의 현재 부채는 최소 1천만원~최대 10억원으로 나타남

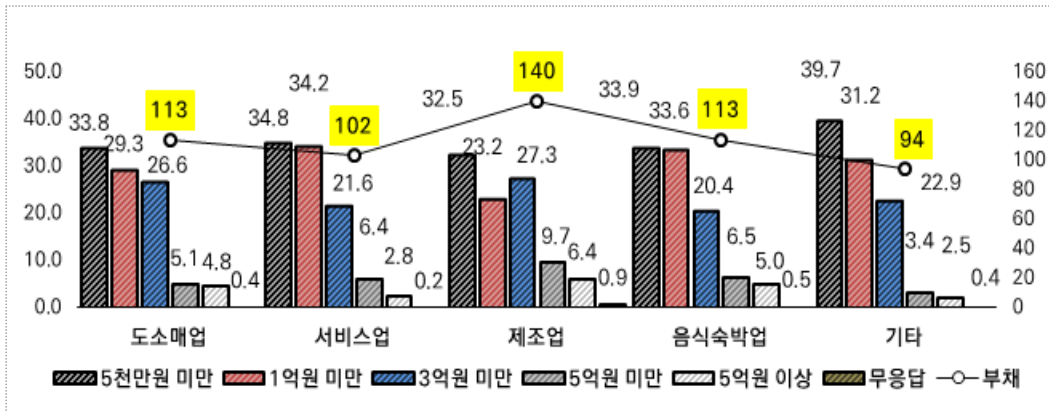
[그림 III-21] 현재 부채(전체)

(단위 : %)



[그림 III-22] 현재 부채(업종별)

(단위 : %, 백만원)



[표 Ⅲ-23] 현재 부채(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	5천만원 미만	1억원 미만	3억원 미만	5억원 미만	5억원 이상	무응답
전체		3,368	34.8	31.0	23.5	6.0	4.2	0.4
성별	남성	2,093	32.5	30.1	25.4	7.0	4.5	0.5
	여성	1,275	38.7	32.6	20.2	4.5	3.7	0.3
연령	20~29세	29	65.5	20.7	6.9	3.4	3.4	0.0
	30~39세	80	51.3	25.0	18.8	3.8	1.3	0.0
	40~49세	796	30.9	32.9	24.5	6.7	4.8	0.3
	50~59세	1,522	33.8	31.2	24.5	6.2	3.8	0.5
	60세 이상	941	37.5	30.0	21.8	5.4	4.7	0.6
지역	수도권	994	35.4	32.4	21.5	6.1	3.8	0.7
	비수도권	2,374	34.6	30.5	24.3	6.0	4.4	0.3
업종	도소매업	828	33.8	29.3	26.6	5.1	4.8	0.4
	서비스업	816	34.8	34.2	21.6	6.4	2.8	0.2
	제조업	422	32.5	23.2	27.3	9.7	6.4	0.9
	음식숙박업	773	33.9	33.6	20.4	6.5	5.0	0.5
	기타업	529	39.7	31.2	22.9	3.4	2.5	0.4
종사자수	0명	1,064	43.6	33.8	17.6	2.6	1.9	0.5
	1명	999	36.0	30.9	21.9	6.9	3.7	0.5
	2명	494	26.3	30.0	30.4	8.3	4.3	0.8
	3명	347	30.3	30.8	24.8	8.6	5.2	0.3
	4명	178	24.7	27.5	36.5	5.6	5.6	0.0
	5명 이상	286	24.5	25.2	29.0	8.7	12.6	0.0
성장단계	개점 초기	263	46.4	28.5	17.9	4.6	1.5	1.1
	성장기	489	34.6	30.9	23.7	5.9	4.3	0.6
	성숙기	1,044	35.0	29.6	23.7	6.0	5.5	0.3
	쇠퇴기	1,267	32.9	31.9	24.4	6.6	3.9	0.4
	폐업기	305	32.8	34.8	23.3	5.2	3.6	0.3
업력	3년 이하	532	43.0	31.0	17.1	6.0	2.1	0.8
	3년 초과	2,836	33.3	31.0	24.6	6.0	4.6	0.4

주) 자세한 빈도는 [부록 9] 참조

[표 III-24] 현재 부채(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	5천만원 미만	1억원 미만	3억원 미만	5억원 미만	5억원 이상	무응답	합계	
재단	강원	50 (31.1)	58 (36.0)	39 (24.2)	8 (5.0)	6 (3.7)	0 (0.0)	161 (100.0)
	경기	188 (47.2)	115 (28.9)	62 (15.6)	18 (4.5)	14 (3.5)	1 (0.3)	398 (100.0)
	경남	73 (31.9)	75 (32.8)	58 (25.3)	12 (5.2)	9 (3.9)	2 (0.9)	229 (100.0)
	경북	77 (31.7)	66 (27.2)	66 (27.2)	19 (7.8)	15 (6.2)	0 (0.0)	243 (100.0)
	광주	61 (32.8)	69 (37.1)	41 (22.0)	8 (4.3)	6 (3.2)	1 (0.5)	186 (100.0)
	대구	78 (32.4)	85 (35.3)	56 (23.2)	13 (5.4)	9 (3.7)	0 (0.0)	241 (100.0)
	대전	57 (34.1)	56 (33.5)	42 (25.1)	7 (4.2)	4 (2.4)	1 (0.6)	167 (100.0)
	부산	72 (34.3)	54 (25.7)	58 (27.6)	18 (8.6)	7 (3.3)	1 (0.5)	210 (100.0)
	서울	105 (26.4)	142 (35.8)	98 (24.7)	33 (8.3)	18 (4.5)	1 (0.3)	397 (100.0)
	울산	60 (48.8)	38 (30.9)	19 (15.4)	5 (4.1)	1 (0.8)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	59 (29.6)	65 (32.7)	54 (27.1)	10 (5.0)	6 (3.0)	5 (2.5)	199 (100.0)
	전남	45 (28.7)	43 (27.4)	47 (29.9)	14 (8.9)	8 (5.1)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	47 (27.8)	52 (30.8)	45 (26.6)	15 (8.9)	10 (5.9)	0 (0.0)	169 (100.0)
	제주	37 (31.1)	38 (31.9)	28 (23.5)	6 (5.0)	10 (8.4)	0 (0.0)	119 (100.0)
	충남	90 (39.6)	54 (23.8)	57 (25.1)	11 (4.8)	13 (5.7)	2 (0.9)	227 (100.0)
	충북	74 (52.1)	35 (24.6)	20 (14.1)	6 (4.2)	6 (4.2)	1 (0.7)	142 (100.0)

[표 Ⅲ-25] 현재 부채(평균분포)

(단위 : 개, 백만원)

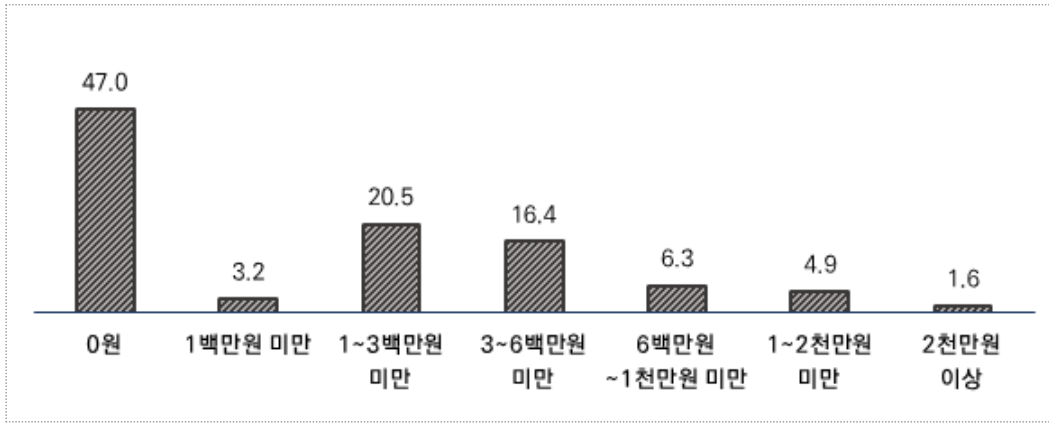
구분		사례수	평균	표준편차	최소값	최대값
전체		3,353	111	134	10	1,000
성별	남성	2,082	118	137	10	950
	여성	1,271	99	129	10	1,000
연령	20~29세	29	67	102	10	500
	30~39세	80	78	91	10	500
	40~49세	794	117	136	10	800
	50~59세	1,515	111	131	10	955
	60세 이상	935	109	140	10	1,000
지역	수도권	987	106	130	10	1,000
	비수도권	2,366	113	136	10	955
업종	도소매업	825	113	132	10	750
	서비스업	814	102	120	10	800
	제조업	418	140	163	10	1,000
	음식숙박업	769	113	139	10	950
	기타업	527	94	121	10	955
종사자수	0명	1,059	80	98	10	800
	1명	994	108	132	10	955
	2명	490	127	138	10	900
	3명	346	128	148	10	900
	4명	178	134	137	10	750
	5명 이상	286	171	189	10	1,000
성장단계	개점 초기	260	84	108	10	800
	성장기	486	110	132	10	1,000
	성숙기	1,041	120	146	10	950
	쇠퇴기	1,262	110	130	10	900
	폐업기	304	108	130	10	955
업력	3년 이하	528	91	112	10	800
	3년 초과	2,825	115	137	10	1,000

2.7 인건비

- 대표자를 제외한 월 평균 인건비를 살펴보면, '0원'이 47.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '3백만원 미만'(20.5%), '6백만원 미만'(16.4%) 등의 순이고, 1개월 당 평균 262만원의 인건비를 소요함
- 소상공인의 인건비는 최소 0원~최대 2억원까지 부담함

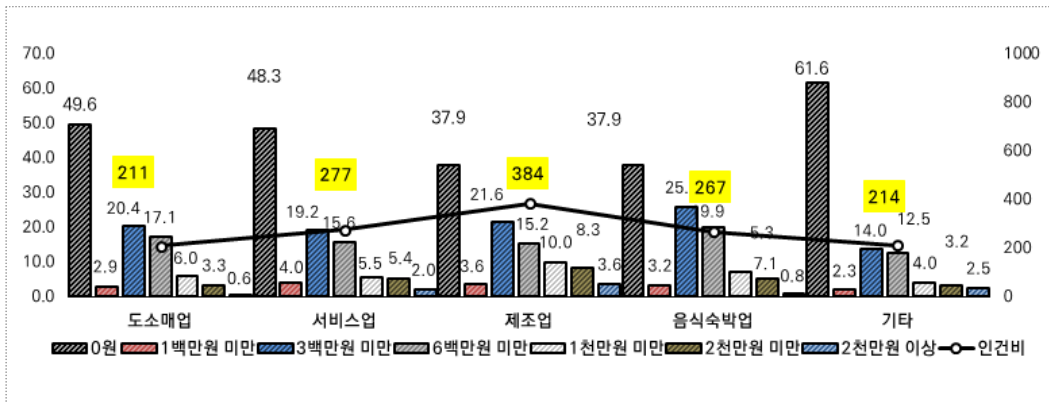
[그림 III-23] 인건비(전체)

(단위 : %)



[그림 III-24] 인건비(업종별)

(단위 : %, 만원)



[표 Ⅲ-26] 인건비(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0원	100만원 미만	300만원 미만	600만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	2,000만원 이상
전체		3,368	47.0	3.2	20.5	16.4	6.3	4.9	1.6
성별	남성	2,093	44.6	2.7	19.9	17.8	7.2	5.9	2.0
	여성	1,275	51.1	4.1	21.4	14.2	4.9	3.2	1.1
연령	20~29세	29	51.7	3.4	13.8	17.2	10.3	3.4	0.0
	30~39세	80	51.3	3.8	12.5	18.8	6.3	5.0	2.5
	40~49세	796	48.0	3.6	19.7	15.6	6.0	5.4	1.6
	50~59세	1,522	45.1	2.9	21.6	18.2	6.0	4.9	1.2
	60세 이상	941	48.8	3.4	20.3	14.0	6.9	4.4	2.2
지역	수도권	994	46.0	2.3	20.2	17.7	6.1	5.4	2.2
	비수도권	2,374	47.5	3.6	20.6	15.9	6.4	4.6	1.4
업종	도소매업	828	49.6	2.9	20.4	17.1	6.0	3.3	0.6
	서비스업	816	48.3	4.0	19.2	15.6	5.5	5.4	2.0
	제조업	422	37.9	3.6	21.6	15.2	10.0	8.3	3.6
	음식숙박업	773	37.9	3.2	25.7	19.9	7.1	5.3	0.8
	기타업	529	61.6	2.3	14.0	12.5	4.0	3.2	2.5
종사자수	0명	1,064	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1명	999	48.8	6.5	32.8	10.5	1.3	0.0	0.0
	2명	494	5.5	6.9	42.3	38.7	5.7	1.0	0.0
	3명	347	1.4	2.0	31.1	40.6	16.7	8.1	0.0
	4명	178	0.0	1.1	15.7	37.1	24.7	20.8	0.6
	5명 이상	286	0.0	0.3	5.9	17.5	24.5	32.9	18.9
성장단계	개점 초기	263	49.4	3.4	20.9	16.7	4.9	3.8	0.8
	성장기	489	38.9	3.1	21.9	19.4	6.7	8.0	2.0
	성숙기	1,044	44.4	2.3	19.1	18.3	6.7	6.8	2.4
	쇠퇴기	1,267	49.7	3.9	21.3	14.8	6.2	2.8	1.3
	폐업기	305	55.7	3.9	19.3	11.5	5.9	3.0	0.7
업력	3년 이하	532	47.9	2.4	19.0	19.0	6.6	3.9	1.1
	3년 초과	2,836	46.9	3.4	20.8	15.9	6.3	5.0	1.7

주) 자세한 빈도는 [부록 10] 참조

[표 III-27] 인건비(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	0원	100만원 미만	300만원 미만	600만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	2,000만원 이상	합계	
재단	강원	87 (54.0)	5 (3.1)	27 (16.8)	21 (13.0)	12 (7.5)	6 (3.7)	3 (1.9)	161 (100.0)
	경기	203 (51.0)	7 (1.8)	75 (18.8)	70 (17.6)	16 (4.0)	13 (3.3)	14 (3.5)	398 (100.0)
	경남	103 (45.0)	9 (3.9)	57 (24.9)	32 (14.0)	17 (7.4)	6 (2.6)	5 (2.2)	229 (100.0)
	경북	123 (50.6)	9 (3.7)	45 (18.5)	36 (14.8)	17 (7.0)	10 (4.1)	3 (1.2)	243 (100.0)
	광주	80 (43.0)	9 (4.8)	52 (28.0)	25 (13.4)	9 (4.8)	10 (5.4)	1 (0.5)	186 (100.0)
	대구	99 (41.1)	11 (4.6)	51 (21.2)	46 (19.1)	15 (6.2)	16 (6.6)	3 (1.2)	241 (100.0)
	대전	80 (47.9)	2 (1.2)	40 (24.0)	28 (16.8)	8 (4.8)	8 (4.8)	1 (0.6)	167 (100.0)
	부산	89 (42.4)	12 (5.7)	33 (15.7)	36 (17.1)	19 (9.0)	16 (7.6)	5 (2.4)	210 (100.0)
	서울	165 (41.6)	9 (2.3)	93 (23.4)	68 (17.1)	28 (7.1)	28 (7.1)	6 (1.5)	397 (100.0)
	울산	55 (44.7)	6 (4.9)	29 (23.6)	19 (15.4)	8 (6.5)	4 (3.3)	2 (1.6)	123 (100.0)
	인천	89 (44.7)	7 (3.5)	33 (16.6)	38 (19.1)	17 (8.5)	13 (6.5)	2 (1.0)	199 (100.0)
	전남	72 (45.9)	3 (1.9)	37 (23.6)	30 (19.1)	10 (6.4)	4 (2.5)	1 (0.6)	157 (100.0)
	전북	91 (53.8)	6 (3.6)	27 (16.0)	24 (14.2)	8 (4.7)	10 (5.9)	3 (1.8)	169 (100.0)
	제주	58 (48.7)	6 (5.0)	23 (19.3)	18 (15.1)	6 (5.0)	6 (5.0)	2 (1.7)	119 (100.0)
	충남	114 (50.2)	7 (3.1)	39 (17.2)	36 (15.9)	16 (7.0)	11 (4.8)	4 (1.8)	227 (100.0)
	충북	76 (53.5)	1 (0.7)	29 (20.4)	26 (18.3)	7 (4.9)	3 (2.1)	0 (0.0)	142 (100.0)

[표 Ⅲ-28] 인건비(평균분포)

(단위 : 개, 만원)

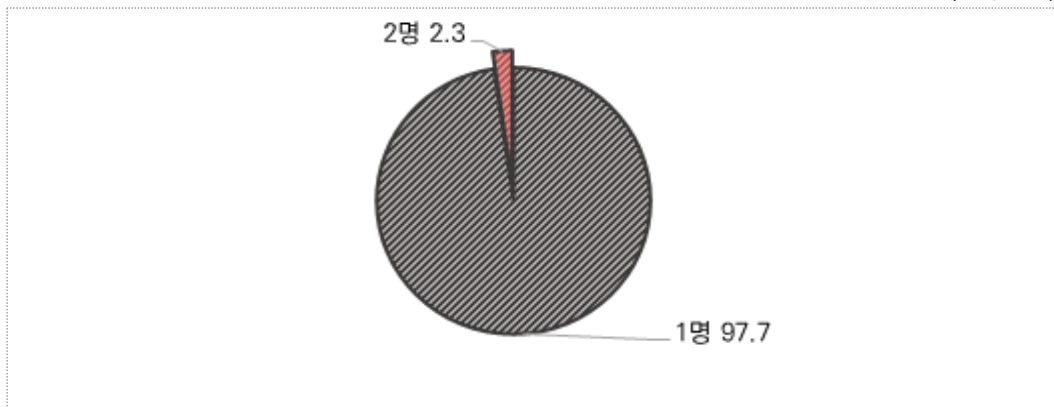
구분		사례수	평균	표준편차	최소값	최대값
전체		3,368	262	611	0	20,000
성별	남성	2,093	299	702	0	20,000
	여성	1,275	201	413	0	5,000
연령	20~29세	29	204	294	0	1,000
	30~39세	80	284	573	0	4,000
	40~49세	796	265	575	0	8,000
	50~59세	1,522	249	449	0	8,000
	60세 이상	941	280	836	0	20,000
지역	수도권	994	303	831	0	20,000
	비수도권	2,374	245	489	0	8,000
업종	도소매업	828	211	405	0	7,500
	서비스업	816	277	862	0	20,000
	제조업	422	384	663	0	6,000
	음식숙박업	773	267	412	0	4,500
	기타업	529	214	596	0	8,000
종사 자수	0명	1,064	0	0	0	0
	1명	999	108	138	0	600
	2명	494	285	188	0	1,200
	3명	347	427	296	0	1,800
	4명	178	612	374	80	2,000
	5명 이상	286	1,319	1,584	65	20,000
성장 단계	개점 초기	263	223	500	0	6,000
	성장기	489	321	537	0	5,000
	성숙기	1,044	336	866	0	20,000
	쇠퇴기	1,267	204	364	0	3,600
	폐업기	305	188	529	0	8,000
업력	3년 이하	532	243	449	0	4,500
	3년 초과	2,836	266	636	0	20,000

2.7.1 대표자 수

- 전체 97.7%가 대표자가 '1명'으로 조사되었으며, 그 외 2.3%는 '2명'으로 나타남
- 연령별로 살펴보면, 20대는 '2명'이 6.9%로 타 연령대에 비해 비교적 동업자가 많은 것으로 나타남

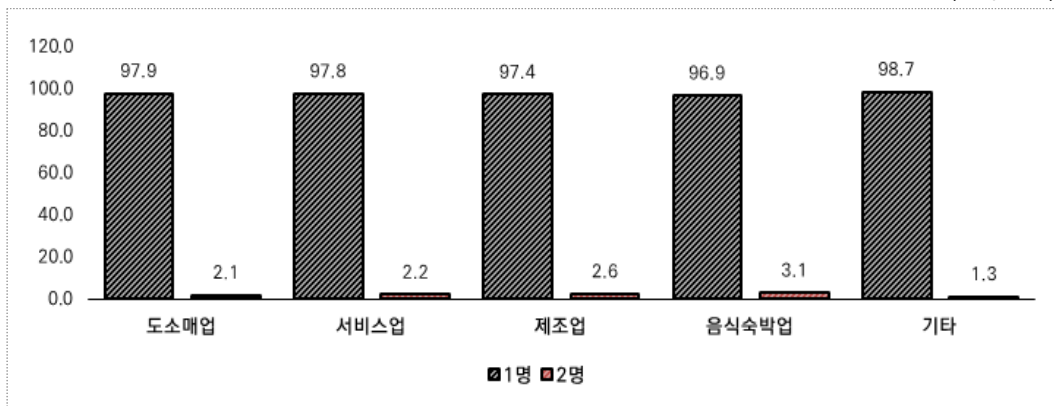
[그림 III-25] 대표자 수(전체)

(단위 : %)



[그림 III-26] 대표자 수(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-29] 대표자 수(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	1명	2명
전체		3,368	97.7	2.3
성별	남성	2,093	97.8	2.2
	여성	1,275	97.6	2.4
연령	20~29세	29	93.1	6.9
	30~39세	80	97.5	2.5
	40~49세	796	96.6	3.4
	50~59세	1,522	98.2	1.8
	60세 이상	941	98.1	1.9
지역	수도권	994	98.8	1.2
	비수도권	2,374	97.3	2.7
업종	도소매업	828	97.9	2.1
	서비스업	816	97.8	2.2
	제조업	422	97.4	2.6
	음식숙박업	773	96.9	3.1
	기타업	529	98.7	1.3
종사 자수	0명	1,064	98.9	1.1
	1명	999	98.5	1.5
	2명	494	96.2	3.8
	3명	347	97.1	2.9
	4명	178	96.1	3.9
	5명 이상	286	95.1	4.9
성장 단계	개점 초기	263	97.7	2.3
	성장기	489	97.5	2.5
	성숙기	1,044	98.0	2.0
	쇠퇴기	1,267	97.6	2.4
	폐업기	305	97.7	2.3
업력	3년 이하	532	97.6	2.4
	3년 초과	2,836	97.7	2.3

주) 자세한 빈도는 [부록 11] 참조

[표 III-30] 대표자 수(재단별)

(단위 : 개, %)

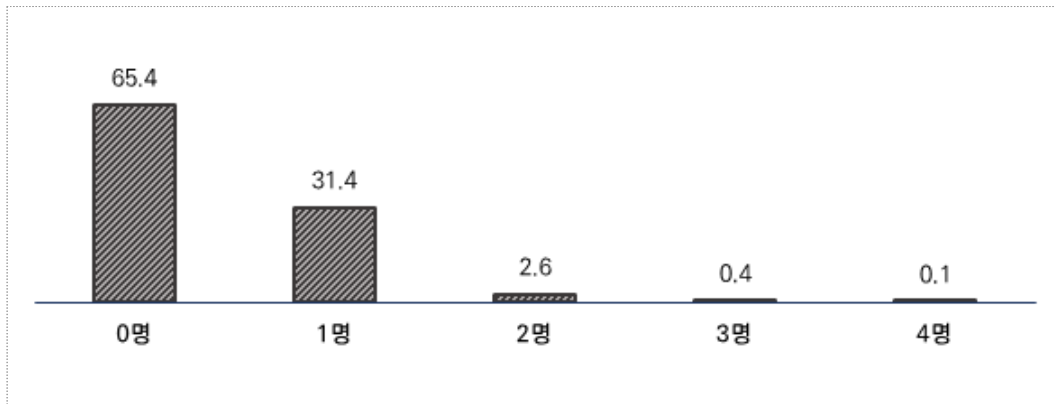
구분	1명	2명	합계	
재단	강원	156 (96.9)	5 (3.1)	161 (100.0)
	경기	393 (98.7)	5 (1.3)	398 (100.0)
	경남	222 (96.9)	7 (3.1)	229 (100.0)
	경북	232 (95.5)	11 (4.5)	243 (100.0)
	광주	184 (98.9)	2 (1.1)	186 (100.0)
	대구	235 (97.5)	6 (2.5)	241 (100.0)
	대전	164 (98.2)	3 (1.8)	167 (100.0)
	부산	204 (97.1)	6 (2.9)	210 (100.0)
	서울	393 (99.0)	4 (1.0)	397 (100.0)
	울산	120 (97.6)	3 (2.4)	123 (100.0)
	인천	196 (98.5)	3 (1.5)	199 (100.0)
	전남	149 (94.9)	8 (5.1)	157 (100.0)
	전북	169 (100.0)	0 (0.0)	169 (100.0)
	제주	117 (98.3)	2 (1.7)	119 (100.0)
	충남	219 (96.5)	8 (3.5)	227 (100.0)
	충북	138 (97.2)	4 (2.8)	142 (100.0)

2.7.2 무급 가족 종사자

- 전체 65.4%가 무급 가족 종사자가 없는 것으로 나타났으며, 그 외 '1명'(31.4%), '2명'(2.6%), '3명'(0.4%), '4명'(0.1%)의 순으로 나타남

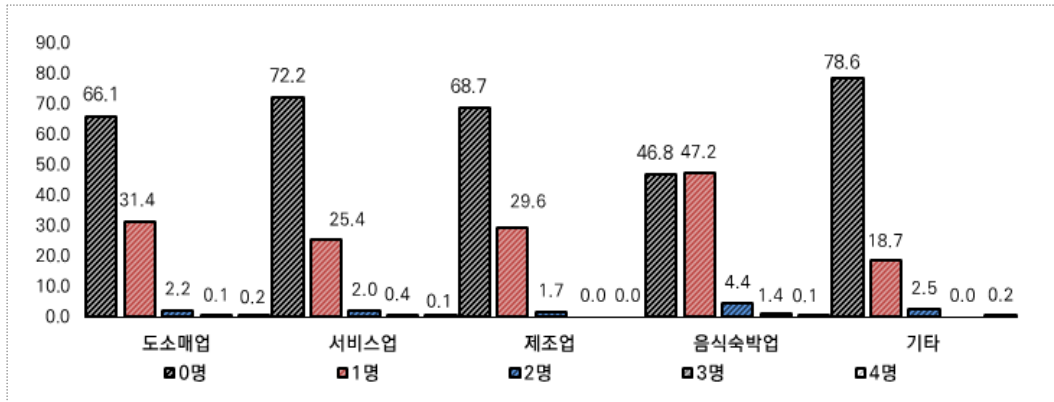
[그림 Ⅲ-27] 무급 가족 종사자(전체)

(단위 : %)



[그림 Ⅲ-28] 무급 가족 종사자(업종별)

(단위 : %)



[표 III-31] 무급 가족 종사자(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명
전체		3,368	65.4	31.4	2.6	0.4	0.1
성별	남성	2,093	67.3	29.7	2.5	0.3	0.2
	여성	1,275	62.4	34.1	2.8	0.6	0.1
연령	20~29세	29	75.9	20.7	3.4	0.0	0.0
	30~39세	80	70.0	26.3	2.5	0.0	1.3
	40~49세	796	68.1	28.6	2.5	0.5	0.3
	50~59세	1,522	65.4	31.7	2.5	0.3	0.1
	60세 이상	941	62.6	33.8	2.9	0.7	0.0
지역	수도권	994	73.0	24.8	1.8	0.1	0.2
	비수도권	2,374	62.3	34.1	2.9	0.6	0.1
업종	도소매업	828	66.1	31.4	2.2	0.1	0.2
	서비스업	816	72.2	25.4	2.0	0.4	0.1
	제조업	422	68.7	29.6	1.7	0.0	0.0
	음식숙박업	773	46.8	47.2	4.4	1.4	0.1
	기타업	529	78.6	18.7	2.5	0.0	0.2
종사자수	0명	1,064	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1명	999	51.2	48.8	0.0	0.0	0.0
	2명	494	48.6	46.0	5.5	0.0	0.0
	3명	347	45.0	49.3	4.3	1.4	0.0
	4명	178	46.6	40.4	11.2	1.7	0.0
	5명 이상	286	52.4	34.3	9.1	2.4	1.7
성장단계	개점 초기	263	65.8	31.6	2.3	0.0	0.4
	성장기	489	65.6	31.5	2.2	0.4	0.2
	성숙기	1,044	63.3	33.7	2.6	0.3	0.1
	쇠퇴기	1,267	67.5	29.3	2.6	0.5	0.2
	폐업기	305	63.6	31.5	3.6	1.3	0.0
업력	3년 이하	532	68.4	28.6	2.6	0.4	0.0
	3년 초과	2,836	64.9	31.9	2.6	0.5	0.2

주) 자세한 빈도는 [부록 12] 참조

[표 Ⅲ-32] 무급 가족 종사자(재단별)

(단위 : 개, %)

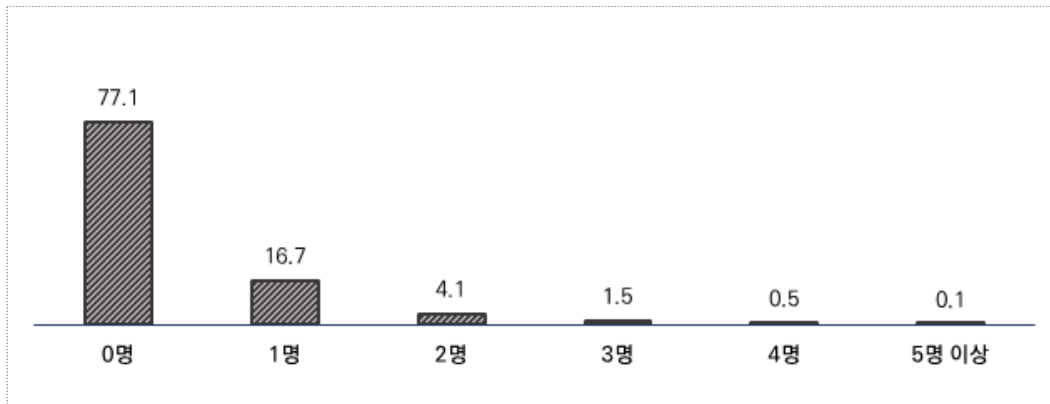
구분	0명	1명	2명	3명	4명	합계	
재단	강원	92 (57.1)	64 (39.8)	4 (2.5)	1 (0.6)	0 (0.0)	161 (100.0)
	경기	318 (79.9)	72 (18.1)	6 (1.5)	0 (0.0)	2 (0.5)	398 (100.0)
	경남	134 (58.5)	82 (35.8)	12 (5.2)	1 (0.4)	0 (0.0)	229 (100.0)
	경북	169 (69.5)	68 (28.0)	3 (1.2)	3 (1.2)	0 (0.0)	243 (100.0)
	광주	115 (61.8)	61 (32.8)	7 (3.8)	2 (1.1)	1 (0.5)	186 (100.0)
	대구	174 (72.2)	62 (25.7)	5 (2.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	241 (100.0)
	대전	98 (58.7)	58 (34.7)	8 (4.8)	3 (1.8)	0 (0.0)	167 (100.0)
	부산	140 (66.7)	61 (29.0)	8 (3.8)	0 (0.0)	1 (0.5)	210 (100.0)
	서울	283 (71.3)	105 (26.4)	8 (2.0)	1 (0.3)	0 (0.0)	397 (100.0)
	울산	89 (72.4)	33 (26.8)	1 (0.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	125 (62.8)	70 (35.2)	4 (2.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	199 (100.0)
	전남	97 (61.8)	57 (36.3)	3 (1.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	92 (54.4)	65 (38.5)	8 (4.7)	3 (1.8)	1 (0.6)	169 (100.0)
	제주	74 (62.2)	42 (35.3)	3 (2.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	119 (100.0)
	충남	124 (54.6)	97 (42.7)	5 (2.2)	1 (0.4)	0 (0.0)	227 (100.0)
	충북	80 (56.3)	59 (41.5)	3 (2.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	142 (100.0)

2.7.3 유급 가족 종사자

- 전체 77.1%가 유급 가족 종사자가 없는 것으로 나타났으며, 그 외 '1명'(16.7%), '2명'(4.1%), '3명'(1.5%), '4명'(0.5%), '5명 이상'(0.1%)의 순으로 나타남

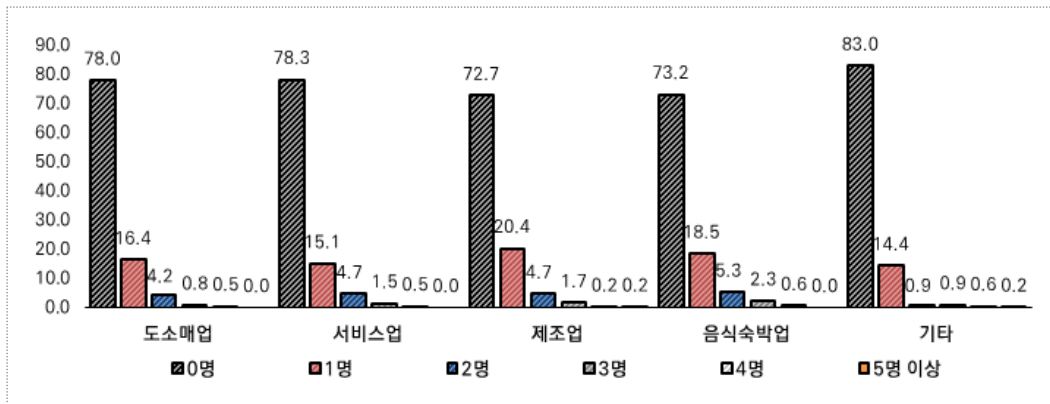
[그림 III-29] 유급 가족 종사자(전체)

(단위 : %)



[그림 III-30] 유급 가족 종사자(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-33] 유급 가족 종사자(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
전체		3,368	77.1	16.7	4.1	1.5	0.5	0.1
성별	남성	2,093	76.2	17.5	4.2	1.5	0.5	0.1
	여성	1,275	78.7	15.5	4.0	1.4	0.5	0.0
연령	20~29세	29	86.2	3.4	6.9	3.4	0.0	0.0
	30~39세	80	88.8	3.8	5.0	1.3	1.3	0.0
	40~49세	796	78.4	16.1	3.5	1.5	0.5	0.0
	50~59세	1,522	75.7	17.6	4.5	1.3	0.7	0.1
	60세 이상	941	77.0	17.4	3.8	1.6	0.1	0.0
지역	수도권	994	77.6	16.1	4.3	1.5	0.4	0.1
	비수도권	2,374	76.9	17.0	4.0	1.4	0.5	0.0
업종	도소매업	828	78.0	16.4	4.2	0.8	0.5	0.0
	서비스업	816	78.3	15.1	4.7	1.5	0.5	0.0
	제조업	422	72.7	20.4	4.7	1.7	0.2	0.2
	음식숙박업	773	73.2	18.5	5.3	2.3	0.6	0.0
	기타업	529	83.0	14.4	0.9	0.9	0.6	0.2
종사자수	0명	1,064	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1명	999	84.1	15.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	2명	494	57.9	32.4	9.7	0.0	0.0	0.0
	3명	347	52.2	31.7	9.8	6.3	0.0	0.0
	4명	178	44.9	29.8	12.9	7.3	5.1	0.0
	5명 이상	286	51.0	28.7	11.9	4.9	2.8	0.7
성장단계	개점 초기	263	77.6	18.6	2.7	1.1	0.0	0.0
	성장기	489	71.8	21.9	3.9	2.0	0.4	0.0
	성숙기	1,044	77.0	15.0	5.6	1.2	1.0	0.2
	쇠퇴기	1,267	77.7	16.6	3.8	1.7	0.3	0.0
	폐업기	305	83.3	13.4	2.3	0.7	0.3	0.0
업력	3년 이하	532	78.8	16.0	3.6	1.5	0.2	0.0
	3년 초과	2,836	76.8	16.9	4.2	1.4	0.6	0.1

주) 자세한 빈도는 [부록 13] 참조

[표 III-34] 유급 가족 종사자(재단별)

(단위 : 개, %)

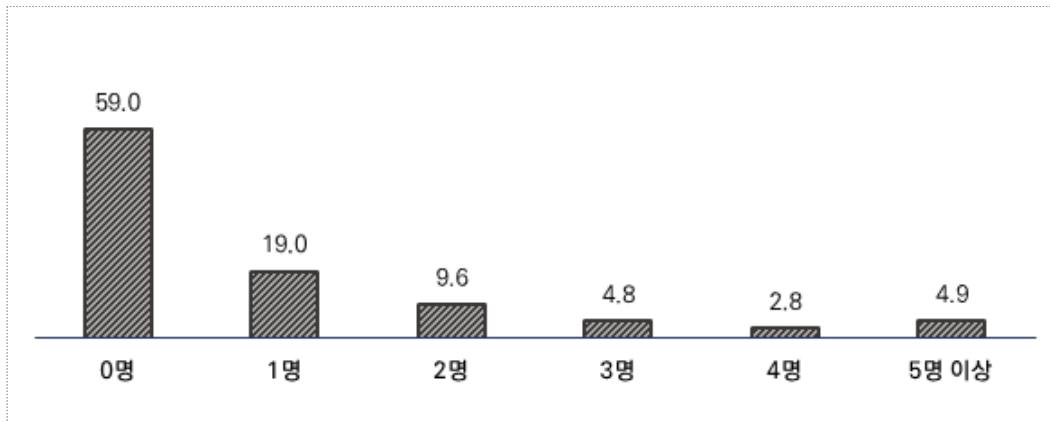
구분	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상	합계	
재단	강원	121 (75.2)	27 (16.8)	9 (5.6)	2 (1.2)	1 (0.6)	1 (0.6)	161 (100.0)
	경기	326 (81.9)	50 (12.6)	17 (4.3)	3 (0.8)	2 (0.5)	0 (0.0)	398 (100.0)
	경남	169 (73.8)	51 (22.3)	6 (2.6)	1 (0.4)	2 (0.9)	0 (0.0)	229 (100.0)
	경북	196 (80.7)	33 (13.6)	9 (3.7)	3 (1.2)	2 (0.8)	0 (0.0)	243 (100.0)
	광주	144 (77.4)	35 (18.8)	4 (2.2)	3 (1.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	191 (79.3)	30 (12.4)	12 (5.0)	4 (1.7)	4 (1.7)	0 (0.0)	241 (100.0)
	대전	124 (74.3)	35 (21.0)	7 (4.2)	1 (0.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	167 (100.0)
	부산	152 (72.4)	41 (19.5)	13 (6.2)	3 (1.4)	1 (0.5)	0 (0.0)	210 (100.0)
	서울	295 (74.3)	72 (18.1)	21 (5.3)	7 (1.8)	2 (0.5)	0 (0.0)	397 (100.0)
	울산	106 (86.2)	14 (11.4)	0 (0.0)	3 (2.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	150 (75.4)	38 (19.1)	5 (2.5)	5 (2.5)	0 (0.0)	1 (0.5)	199 (100.0)
	전남	129 (82.2)	22 (14.0)	5 (3.2)	0 (0.0)	1 (0.6)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	123 (72.8)	28 (16.6)	13 (7.7)	5 (3.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	169 (100.0)
	제주	89 (74.8)	21 (17.6)	5 (4.2)	4 (3.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	119 (100.0)
	충남	171 (75.3)	43 (18.9)	8 (3.5)	4 (1.8)	1 (0.4)	0 (0.0)	227 (100.0)
	충북	111 (78.2)	24 (16.9)	5 (3.5)	1 (0.7)	1 (0.7)	0 (0.0)	142 (100.0)

2.7.4 외부 종사자

- 전체 59.0%가 외부 종사자가 없는 것으로 나타났으며, 그 외 '1명'(19.0%), '2명'(9.6%), '5명 이상'(4.9%), '3명'(4.8%), '4명'(2.8%) 등의 순으로 나타남

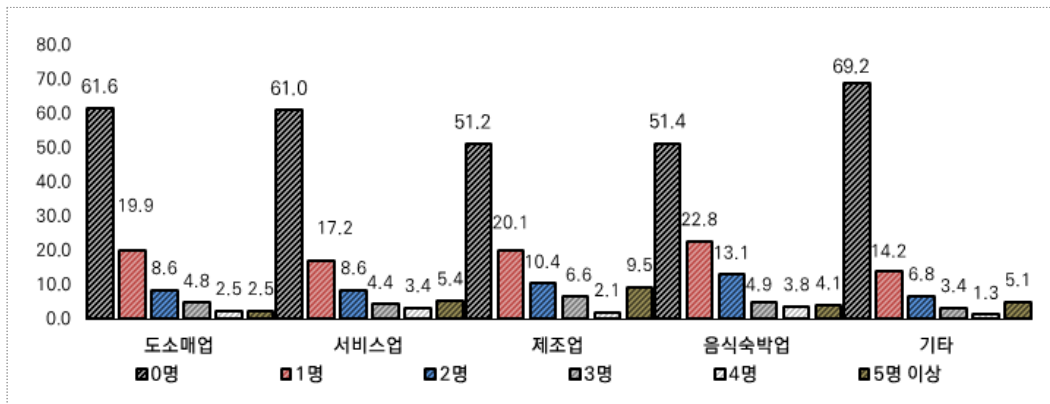
[그림 III-31] 외부 종사자(전체)

(단위 : %)



[그림 III-32] 외부 종사자(업종별)

(단위 : %)



[표 III-35] 외부 종사자(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
전체		3,368	59.0	19.0	9.6	4.8	2.8	4.9
성별	남성	2,093	56.6	19.0	10.3	5.4	3.1	5.6
	여성	1,275	62.9	19.1	8.3	3.7	2.3	3.7
연령	20~29세	29	58.6	13.8	6.9	13.8	6.9	0.0
	30~39세	80	56.3	17.5	8.8	6.3	5.0	6.3
	40~49세	796	59.3	18.8	8.8	5.0	3.1	4.9
	50~59세	1,522	57.8	19.3	11.3	4.7	2.6	4.3
	60세 이상	941	60.9	19.0	7.5	4.1	2.6	5.8
지역	수도권	994	57.8	19.1	9.2	4.8	3.2	5.8
	비수도권	2,374	59.5	19.0	9.7	4.7	2.6	4.5
업종	도소매업	828	61.6	19.9	8.6	4.8	2.5	2.5
	서비스업	816	61.0	17.2	8.6	4.4	3.4	5.4
	제조업	422	51.2	20.1	10.4	6.6	2.1	9.5
	음식숙박업	773	51.4	22.8	13.1	4.9	3.8	4.1
	기타업	529	69.2	14.2	6.8	3.4	1.3	5.1
종사자수	0명	1,064	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1명	999	64.8	35.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	2명	494	37.2	34.2	28.5	0.0	0.0	0.0
	3명	347	16.7	25.1	32.3	25.9	0.0	0.0
	4명	178	13.5	11.8	25.3	25.8	23.6	0.0
	5명 이상	286	3.5	4.2	8.4	8.4	18.2	57.3
성장단계	개점 초기	263	60.5	18.3	9.5	5.7	3.4	2.7
	성장기	489	51.9	22.3	10.4	5.1	3.3	7.0
	성숙기	1,044	55.3	17.3	11.4	5.8	4.0	6.1
	쇠퇴기	1,267	63.4	19.1	8.4	3.7	1.4	3.9
	폐업기	305	63.6	20.0	6.6	3.9	3.0	3.0
업력	3년 이하	532	58.6	18.4	9.2	5.6	3.2	4.9
	3년 초과	2,836	59.1	19.1	9.6	4.6	2.7	4.9

주) 자세한 빈도는 [부록 14] 참조

[표 Ⅲ-36] 외부 종사자(재단별)

(단위 : 개, %)

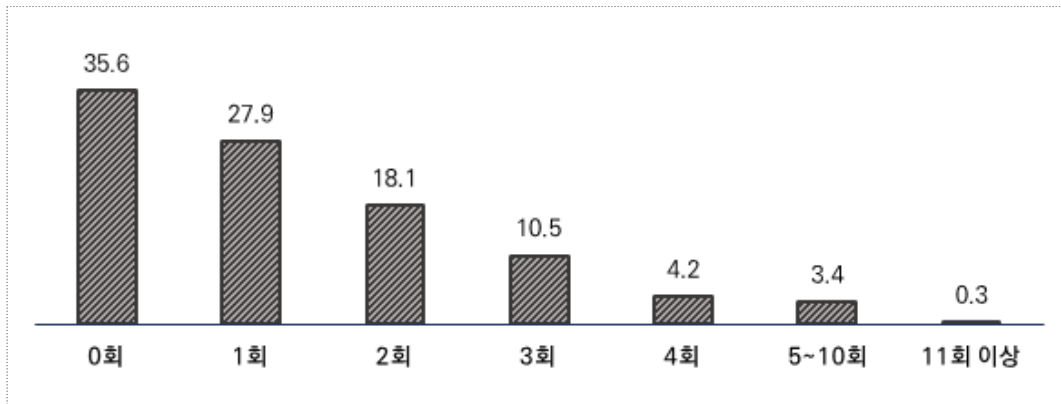
구분	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상	합계	
재단	강원	106 (65.8)	21 (13.0)	20 (12.4)	6 (3.7)	2 (1.2)	6 (3.7)	161 (100.0)
	경기	242 (60.8)	74 (18.6)	30 (7.5)	14 (3.5)	12 (3.0)	26 (6.5)	398 (100.0)
	경남	135 (59.0)	41 (17.9)	25 (10.9)	9 (3.9)	11 (4.8)	8 (3.5)	229 (100.0)
	경북	155 (63.8)	46 (18.9)	14 (5.8)	11 (4.5)	6 (2.5)	11 (4.5)	243 (100.0)
	광주	108 (58.1)	38 (20.4)	19 (10.2)	6 (3.2)	8 (4.3)	7 (3.8)	186 (100.0)
	대구	126 (52.3)	69 (28.6)	19 (7.9)	13 (5.4)	1 (0.4)	13 (5.4)	241 (100.0)
	대전	98 (58.7)	32 (19.2)	16 (9.6)	12 (7.2)	6 (3.6)	3 (1.8)	167 (100.0)
	부산	115 (54.8)	35 (16.7)	19 (9.0)	15 (7.1)	3 (1.4)	23 (11.0)	210 (100.0)
	서울	218 (54.9)	80 (20.2)	43 (10.8)	21 (5.3)	13 (3.3)	22 (5.5)	397 (100.0)
	울산	64 (52.0)	24 (19.5)	20 (16.3)	4 (3.3)	3 (2.4)	8 (6.5)	123 (100.0)
	인천	115 (57.8)	36 (18.1)	18 (9.0)	13 (6.5)	7 (3.5)	10 (5.0)	199 (100.0)
	전남	80 (51.0)	41 (26.1)	20 (12.7)	9 (5.7)	2 (1.3)	5 (3.2)	157 (100.0)
	전북	119 (70.4)	23 (13.6)	11 (6.5)	4 (2.4)	6 (3.6)	6 (3.6)	169 (100.0)
	제주	75 (63.0)	21 (17.6)	10 (8.4)	7 (5.9)	3 (2.5)	3 (2.5)	119 (100.0)
	충남	139 (61.2)	39 (17.2)	22 (9.7)	10 (4.4)	5 (2.2)	12 (5.3)	227 (100.0)
	충북	92 (64.8)	21 (14.8)	16 (11.3)	6 (4.2)	6 (4.2)	1 (0.7)	142 (100.0)

3.1 창업 경험

- 현재 사업체 운영 직전까지 창업한 경험 횟수를 살펴보면, '0회'가 35.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1회'(27.9%), '2회'(18.1%) 등의 순으로 나타남

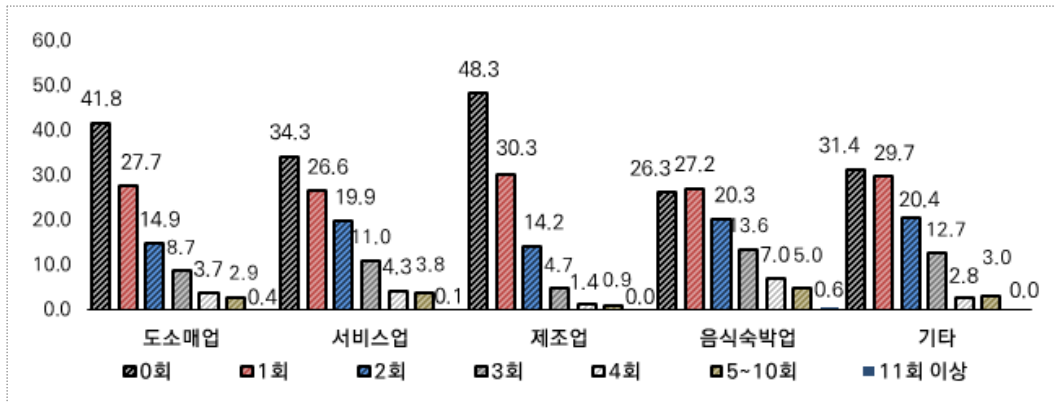
[그림 III-33] 창업 경험 횟수(전체)

(단위 : %)



[그림 III-34] 창업 경험 횟수(업종별)

(단위 : %)



[표 III-37] 창업 경험 횟수(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0회	1회	2회	3회	4회	5~10회	11회 이상
전체		3,368	35.6	27.9	18.1	10.5	4.2	3.4	0.3
성별	남성	2,093	35.8	28.5	18.2	10.6	3.2	3.3	0.3
	여성	1,275	35.2	27.0	18.0	10.4	5.8	3.5	0.2
연령	20~29세	29	86.2	13.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39세	80	60.0	15.0	15.0	6.3	1.3	2.5	0.0
	40~49세	796	37.6	25.5	19.2	10.1	4.9	2.5	0.3
	50~59세	1,522	33.1	28.9	19.0	10.5	4.2	4.1	0.2
	60세 이상	941	34.3	30.0	16.6	11.6	3.9	3.2	0.4
지역	수도권	994	42.1	26.3	17.5	8.5	2.9	2.8	0.0
	비수도권	2,374	32.9	28.6	18.4	11.4	4.7	3.6	0.4
업종	도소매업	828	41.8	27.7	14.9	8.7	3.7	2.9	0.4
	서비스업	816	34.3	26.6	19.9	11.0	4.3	3.8	0.1
	제조업	422	48.3	30.3	14.2	4.7	1.4	0.9	0.0
	음식숙박업	773	26.3	27.2	20.3	13.6	7.0	5.0	0.6
	기타업	529	31.4	29.7	20.4	12.7	2.8	3.0	0.0
종사 자수	0명	1,064	41.6	25.5	17.1	8.9	3.5	3.1	0.3
	1명	999	35.0	30.7	16.2	11.6	3.0	3.3	0.1
	2명	494	30.2	28.9	20.0	10.5	6.1	4.0	0.2
	3명	347	32.9	27.7	19.9	11.5	5.2	2.3	0.6
	4명	178	25.3	24.2	25.8	10.7	9.0	4.5	0.6
	5명 이상	286	34.3	28.3	18.2	11.2	3.5	4.2	0.3
성장 단계	개점 초기	263	24.7	31.9	16.3	16.3	5.3	4.9	0.4
	성장기	489	32.7	26.6	20.9	11.7	4.1	3.9	0.2
	성숙기	1,044	41.1	32.3	14.8	7.6	2.7	1.5	0.1
	쇠퇴기	1,267	37.2	24.8	18.9	10.6	4.5	3.9	0.2
	폐업기	305	24.3	24.9	23.6	13.4	7.2	5.6	1.0
업력	3년 이하	532	25.6	22.4	22.2	15.8	7.7	6.2	0.2
	3년 초과	2,836	37.5	29.0	17.3	9.5	3.5	2.9	0.3

주) 자세한 빈도는 [부록 15] 참조

[표 Ⅲ-38] 창업경험 횟수(재단별)

(단위 : 개, %)

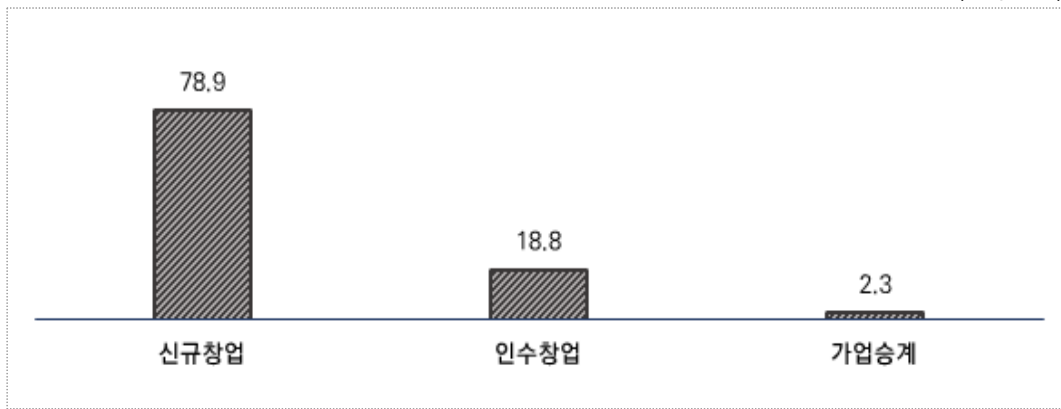
구분	0회	1회	2회	3회	4회	5~10회	11회 이상	합계	
재단	강원	62 (38.5)	46 (28.6)	27 (16.8)	14 (8.7)	7 (4.3)	5 (3.1)	0 (0.0)	161 (100.0)
	경기	170 (42.7)	102 (25.6)	75 (18.8)	30 (7.5)	11 (2.8)	10 (2.5)	0 (0.0)	398 (100.0)
	경남	72 (31.4)	53 (23.1)	46 (20.1)	38 (16.6)	9 (3.9)	10 (4.4)	1 (0.4)	229 (100.0)
	경북	98 (40.3)	58 (23.9)	42 (17.3)	22 (9.1)	12 (4.9)	9 (3.7)	2 (0.8)	243 (100.0)
	광주	38 (20.4)	53 (28.5)	46 (24.7)	25 (13.4)	13 (7.0)	11 (5.9)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	91 (37.8)	65 (27.0)	46 (19.1)	21 (8.7)	10 (4.1)	7 (2.9)	1 (0.4)	241 (100.0)
	대전	44 (26.3)	35 (21.0)	33 (19.8)	34 (20.4)	11 (6.6)	8 (4.8)	2 (1.2)	167 (100.0)
	부산	62 (29.5)	50 (23.8)	44 (21.0)	33 (15.7)	10 (4.8)	10 (4.8)	1 (0.5)	210 (100.0)
	서울	183 (46.1)	102 (25.7)	62 (15.6)	33 (8.3)	8 (2.0)	9 (2.3)	0 (0.0)	397 (100.0)
	울산	49 (39.8)	44 (35.8)	14 (11.4)	7 (5.7)	4 (3.3)	5 (4.1)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	65 (32.7)	57 (28.6)	37 (18.6)	21 (10.6)	10 (5.0)	9 (4.5)	0 (0.0)	199 (100.0)
	전남	59 (37.6)	39 (24.8)	32 (20.4)	15 (9.6)	8 (5.1)	3 (1.9)	1 (0.6)	157 (100.0)
	전북	64 (37.9)	50 (29.6)	26 (15.4)	15 (8.9)	9 (5.3)	5 (3.0)	0 (0.0)	169 (100.0)
	제주	50 (42.0)	37 (31.1)	20 (16.8)	6 (5.0)	1 (0.8)	4 (3.4)	1 (0.8)	119 (100.0)
	충남	55 (24.2)	93 (41.0)	40 (17.6)	22 (9.7)	12 (5.3)	5 (2.2)	0 (0.0)	227 (100.0)
	충북	37 (26.1)	57 (40.1)	20 (14.1)	18 (12.7)	6 (4.2)	4 (2.8)	0 (0.0)	142 (100.0)

3.2 창업 형태

- 현재 사업체의 창업 형태를 살펴보면, '신규 창업'이 78.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '인수 창업'(18.8%), '가업 승계'(2.3%)의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업은 '인수 창업'이 24.2%로 상대적으로 높게 나타남

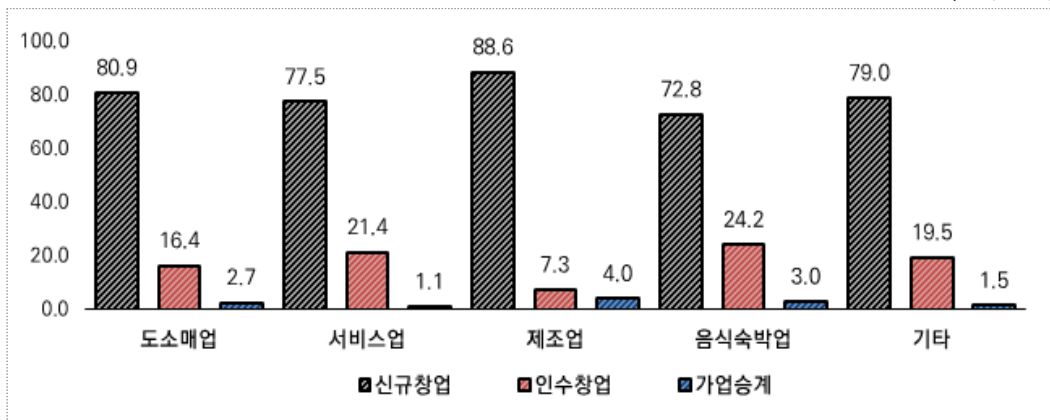
[그림 III-35] 창업 형태(전체)

(단위 : %)



[그림 III-36] 창업 형태(업종별)

(단위 : %)



[표 III-39] 창업 형태(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	신규 창업	인수 창업	가업 승계
전체		3,368	78.9	18.8	2.3
성별	남성	2,093	81.8	16.1	2.1
	여성	1,275	74.1	23.1	2.7
연령	20~29세	29	93.1	6.9	0.0
	30~39세	80	82.5	15.0	2.5
	40~49세	796	77.5	20.7	1.8
	50~59세	1,522	78.6	18.8	2.6
	60세 이상	941	79.8	17.7	2.4
지역	수도권	994	79.5	18.7	1.8
	비수도권	2,374	78.6	18.8	2.6
업종	도소매업	828	80.9	16.4	2.7
	서비스업	816	77.5	21.4	1.1
	제조업	422	88.6	7.3	4.0
	음식숙박업	773	72.8	24.2	3.0
	기타업	529	79.0	19.5	1.5
종사 자수	0명	1,064	79.3	19.4	1.3
	1명	999	79.0	17.8	3.2
	2명	494	79.8	18.6	1.6
	3명	347	76.9	20.5	2.6
	4명	178	80.3	17.4	2.2
	5명 이상	286	76.9	18.9	4.2
성장 단계	개점 초기	263	81.7	17.5	0.8
	성장기	489	81.4	16.6	2.0
	성숙기	1,044	84.4	13.1	2.5
	쇠퇴기	1,267	74.6	22.6	2.8
	폐업기	305	71.5	26.9	1.6
업력	3년 이하	532	75.6	23.5	0.9
	3년 초과	2,836	79.5	17.9	2.6

주) 자세한 빈도는 [부록 16] 참조

[표 III-40] 창업 형태(재단별)

(단위 : 개, %)

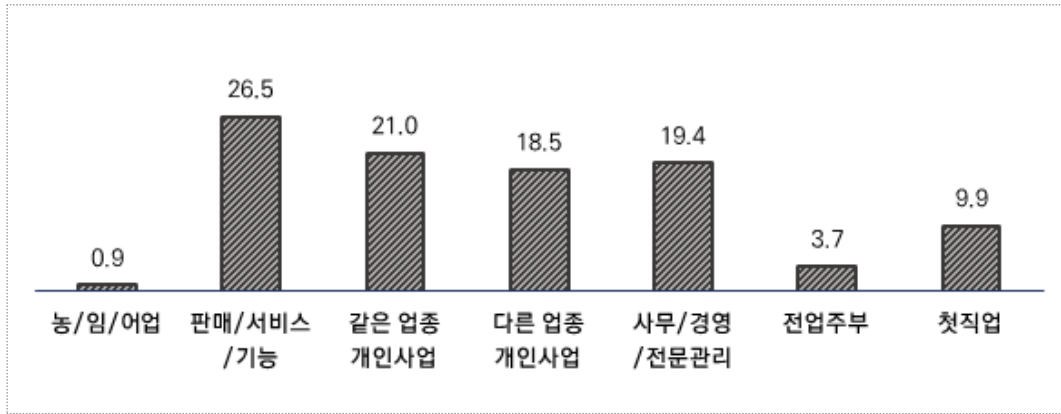
구분	신규 창업	인수 창업	가업 승계	합계	
재단	강원	126 (78.3)	28 (17.4)	7 (4.3)	161 (100.0)
	경기	327 (82.2)	66 (16.6)	5 (1.3)	398 (100.0)
	경남	169 (73.8)	52 (22.7)	8 (3.5)	229 (100.0)
	경북	184 (75.7)	48 (19.8)	11 (4.5)	243 (100.0)
	광주	157 (84.4)	28 (15.1)	1 (0.5)	186 (100.0)
	대구	192 (79.7)	44 (18.3)	5 (2.1)	241 (100.0)
	대전	121 (72.5)	44 (26.3)	2 (1.2)	167 (100.0)
	부산	162 (77.1)	45 (21.4)	3 (1.4)	210 (100.0)
	서울	314 (79.1)	75 (18.9)	8 (2.0)	397 (100.0)
	울산	102 (82.9)	19 (15.4)	2 (1.6)	123 (100.0)
	인천	149 (74.9)	45 (22.6)	5 (2.5)	199 (100.0)
	전남	124 (79.0)	30 (19.1)	3 (1.9)	157 (100.0)
	전북	142 (84.0)	24 (14.2)	3 (1.8)	169 (100.0)
	제주	87 (73.1)	27 (22.7)	5 (4.2)	119 (100.0)
	충남	187 (82.4)	33 (14.5)	7 (3.1)	227 (100.0)
	충북	114 (80.3)	24 (16.9)	4 (2.8)	142 (100.0)

3.3 창업 전 직업

- 현 사업체 창업 전 직업을 살펴보면, '판매·서비스·기능직'이 26.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '같은 업종 개인사업'(21.0%), '사무·경영·전문관리'(19.4%) 등의 순으로 조사됨
- 업종별로 살펴보면, 제조업은 '사무·경영·전문관리'(26.3%), 음식숙박업은 '다른 업종 개인사업'(24.8%)에 종사했던 비중이 높음

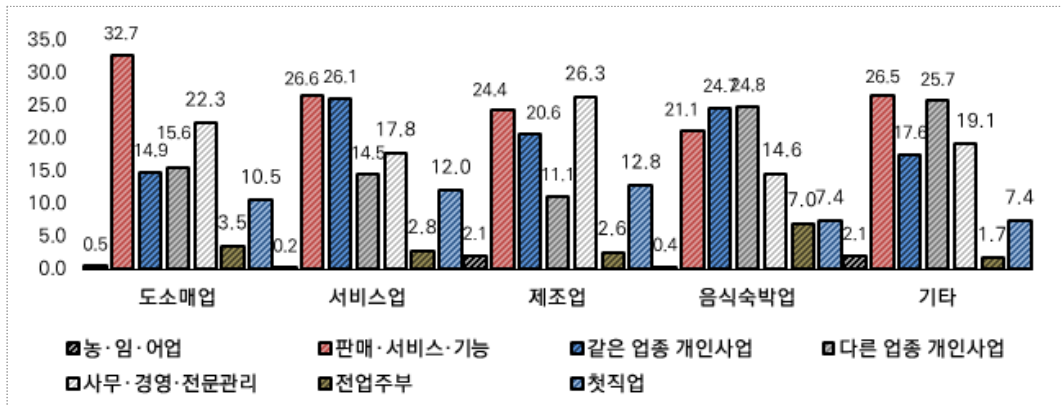
[그림 Ⅲ-37] 창업 전 직업(전체)

(단위 : %)



[그림 Ⅲ-38] 창업 전 직업(업종별)

(단위 : %)



[표 III-41] 창업 전 직업(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	농·임·어업	판매·서비스·기능·숙련공	같은 업종 개인 사업	다른 업종 개인 사업	사무·경영·전문 관리	전업 주부	첫직업
전체		3,368	0.9	26.5	21.0	18.5	19.4	3.7	9.9
성별	남성	2,093	0.9	28.1	20.5	19.5	22.3	0.0	8.7
	여성	1,275	0.8	24.0	21.7	16.8	14.8	9.9	12.0
연령	20~29세	29	0.0	27.6	6.9	6.9	34.5	0.0	24.1
	30~39세	80	0.0	35.0	13.8	12.5	23.8	2.5	12.5
	40~49세	796	0.6	28.4	19.7	17.7	21.0	2.9	9.7
	50~59세	1,522	0.9	26.6	22.1	18.7	18.3	4.0	9.3
	60세 이상	941	1.1	24.1	21.4	19.6	19.1	4.3	10.5
지역	수도권	994	0.3	28.4	22.4	17.8	19.3	2.2	9.6
	비수도권	2,374	1.1	25.8	20.4	18.7	19.5	4.4	10.1
업종	도소매업	828	0.5	32.7	14.9	15.6	22.3	3.5	10.5
	서비스업	816	0.2	26.6	26.1	14.5	17.8	2.8	12.0
	제조업	422	2.1	24.4	20.6	11.1	26.3	2.6	12.8
	음식숙박업	773	0.4	21.1	24.7	24.8	14.6	7.0	7.4
	기타업	529	2.1	26.5	17.6	25.7	19.1	1.7	7.4
종사자수	0명	1,064	1.0	29.8	18.0	18.5	16.5	3.5	12.6
	1명	999	0.7	27.5	20.5	17.7	20.3	4.7	8.5
	2명	494	0.8	25.3	23.7	19.8	18.2	2.2	9.9
	3명	347	0.6	24.5	23.6	17.6	18.4	4.9	10.4
	4명	178	1.7	19.7	23.6	21.3	21.9	5.1	6.7
	5명 이상	286	0.7	19.9	24.1	17.8	29.0	1.7	6.6
성장단계	개점 초기	263	1.1	27.4	20.9	24.3	17.9	2.3	6.1
	성장기	489	1.4	23.9	25.8	21.9	17.2	2.2	7.6
	성숙기	1,044	0.7	28.2	17.9	15.0	23.1	3.8	11.3
	쇠퇴기	1,267	0.6	26.2	21.7	17.7	18.2	4.3	11.4
	폐업기	305	1.3	25.9	21.0	23.0	17.4	4.9	6.6
업력	3년 이하	532	0.9	26.9	23.5	24.2	16.2	1.9	6.4
	3년 초과	2,836	0.8	26.5	20.5	17.4	20.1	4.1	10.6

주) 자세한 빈도는 [부록 17] 참조

[표 Ⅲ-42] 창업 전 직업(재단별)

(단위 : 개, %)

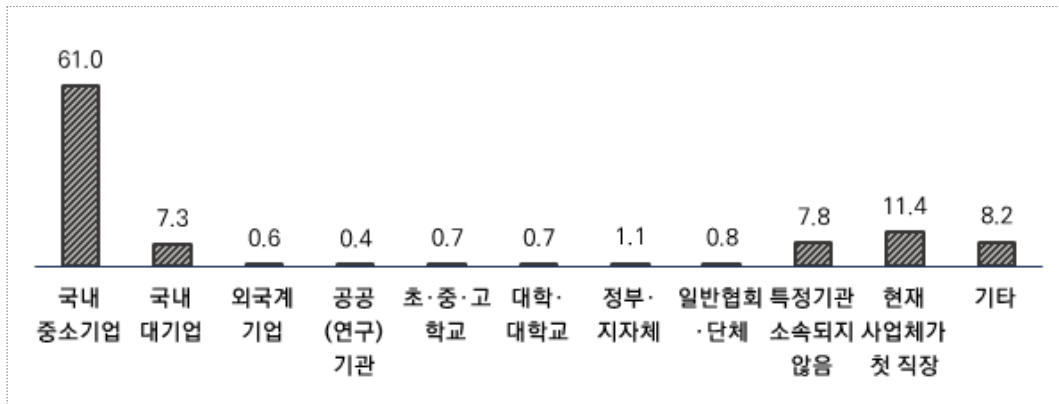
구분	농·임·어업	판매·서비스·기능·숙련공	같은 업종 개인 사업	다른 업종 개인 사업	사무·경영·전문 관리	전업 주부	첫직업	합계	
재단	강원	2 (1.2)	61 (37.9)	20 (12.4)	25 (15.5)	22 (13.7)	12 (7.5)	19 (11.8)	161 (100.0)
	경기	2 (0.5)	109 (27.4)	84 (21.1)	74 (18.6)	86 (21.6)	7 (1.8)	36 (9.0)	398 (100.0)
	경남	3 (1.3)	65 (28.4)	43 (18.8)	48 (21.0)	51 (22.3)	7 (3.1)	12 (5.2)	229 (100.0)
	경북	5 (2.1)	49 (20.2)	45 (18.5)	45 (18.5)	47 (19.3)	11 (4.5)	41 (16.9)	243 (100.0)
	광주	1 (0.5)	51 (27.4)	49 (26.3)	36 (19.4)	26 (14.0)	6 (3.2)	17 (9.1)	186 (100.0)
	대구	1 (0.4)	41 (17.0)	57 (23.7)	52 (21.6)	59 (24.5)	8 (3.3)	23 (9.5)	241 (100.0)
	대전	1 (0.6)	42 (25.1)	45 (26.9)	37 (22.2)	29 (17.4)	4 (2.4)	9 (5.4)	167 (100.0)
	부산	1 (0.5)	40 (19.0)	64 (30.5)	41 (19.5)	47 (22.4)	4 (1.9)	13 (6.2)	210 (100.0)
	서울	1 (0.3)	122 (30.7)	97 (24.4)	50 (12.6)	77 (19.4)	5 (1.3)	45 (11.3)	397 (100.0)
	울산	0 (0.0)	31 (25.2)	17 (13.8)	23 (18.7)	31 (25.2)	8 (6.5)	13 (10.6)	123 (100.0)
	인천	0 (0.0)	51 (25.6)	42 (21.1)	53 (26.6)	29 (14.6)	10 (5.0)	14 (7.0)	199 (100.0)
	전남	2 (1.3)	53 (33.8)	28 (17.8)	25 (15.9)	19 (12.1)	5 (3.2)	25 (15.9)	157 (100.0)
	전북	2 (1.2)	44 (26.0)	32 (18.9)	35 (20.7)	29 (17.2)	9 (5.3)	18 (10.7)	169 (100.0)
	제주	4 (3.4)	42 (35.3)	17 (14.3)	23 (19.3)	16 (13.4)	5 (4.2)	12 (10.1)	119 (100.0)
	충남	1 (0.4)	50 (22.0)	45 (19.8)	33 (14.5)	57 (25.1)	13 (5.7)	28 (12.3)	227 (100.0)
	충북	3 (2.1)	43 (30.3)	22 (15.5)	22 (15.5)	30 (21.1)	12 (8.5)	10 (7.0)	142 (100.0)

3.4 창업 전 취업(근무) 했던 기관

- 현 사업체 창업 전 취업했던 기관을 살펴보면, ‘국내 중소기업’이 61.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘첫 직장’(11.4%), ‘기타’(8.2%) 등의 순으로 조사됨

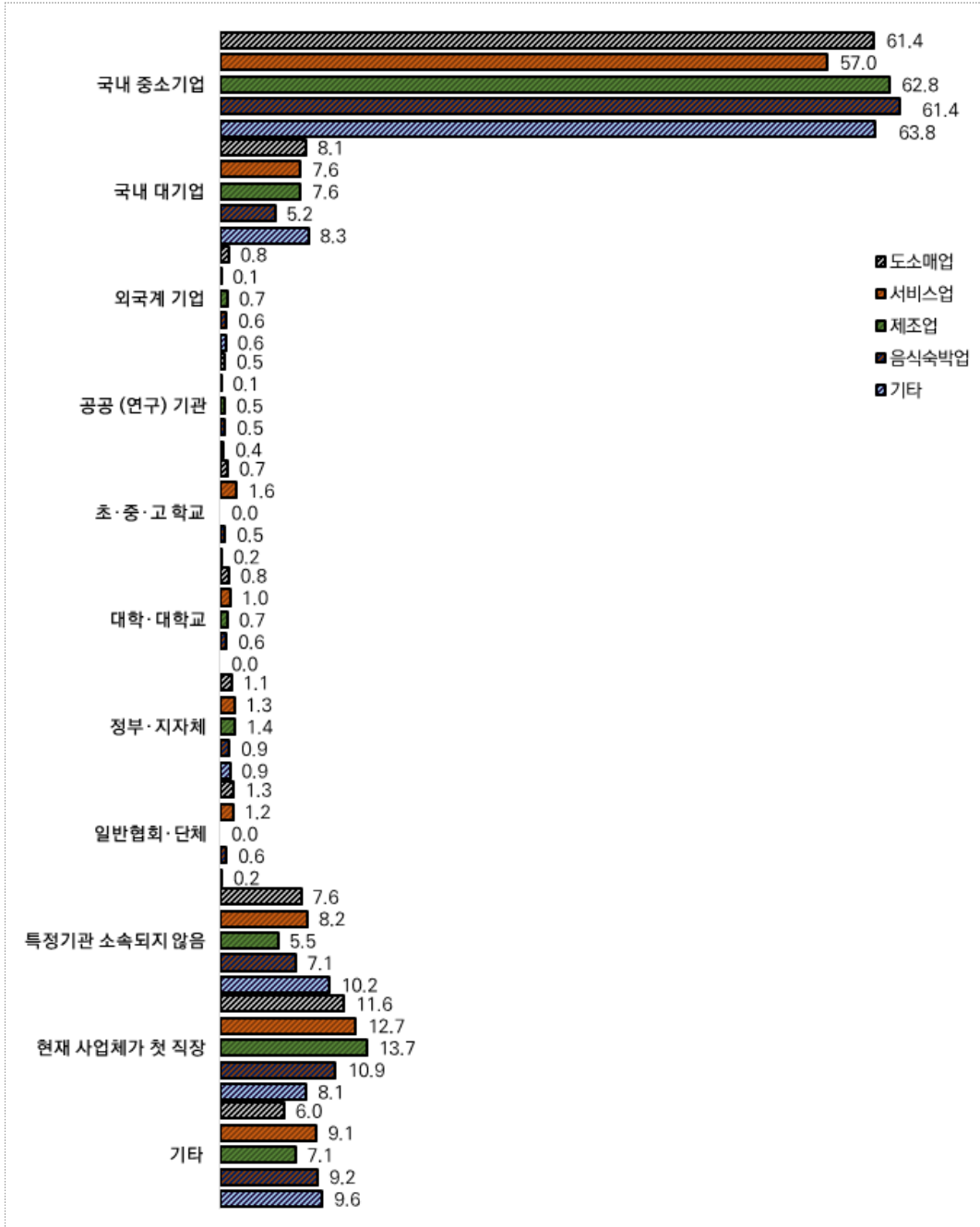
[그림 Ⅲ-39] 창업 전 취업(근무) 했던 기관(전체)

(단위 : %)



[그림 III-40] 창업 전 취업(근무) 했던 기관(업종별)

(단위 : %)



[표 III-43] 창업 전 취업(근무) 했던 기관(전체1)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	국내 중소기업	국내 대기업	외국계 기업	공공(연구) 기관	초·중·고 학교	대학· 대학교
전체		3,368	61.0	7.3	0.6	0.4	0.7	0.7
성별	남성	2,093	64.9	9.1	0.8	0.5	0.5	0.6
	여성	1,275	54.7	4.2	0.2	0.2	1.1	0.9
연령	20~29세	29	58.6	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39세	80	50.0	8.8	2.5	0.0	0.0	3.8
	40~49세	796	63.8	5.3	0.5	0.4	0.6	1.0
	50~59세	1,522	61.0	6.4	0.5	0.4	0.6	0.7
	60세 이상	941	59.7	10.3	0.6	0.4	1.1	0.2
지역	수도권	994	65.0	6.4	0.8	0.5	0.6	0.8
	비수도권	2,374	59.4	7.6	0.5	0.3	0.8	0.6
업종	도소매업	828	61.4	8.1	0.8	0.5	0.7	0.8
	서비스업	816	57.0	7.6	0.1	0.1	1.6	1.0
	제조업	422	62.8	7.6	0.7	0.5	0.0	0.7
	음식숙박업	773	63.8	5.2	0.6	0.5	0.5	0.6
	기타업	529	61.4	8.3	0.6	0.4	0.2	0.0
종사 자수	0명	1,064	60.0	5.5	0.0	0.4	0.6	0.7
	1명	999	63.3	7.0	0.3	0.4	0.6	0.6
	2명	494	60.9	7.7	1.2	0.6	0.6	1.0
	3명	347	59.1	8.1	1.4	0.3	0.9	0.0
	4명	178	61.8	8.4	0.6	0.0	1.1	0.6
	5명 이상	286	59.4	12.6	1.4	0.3	1.4	1.4
성장 단계	개점 초기	263	63.5	4.6	1.1	0.4	0.0	0.0
	성장기	489	64.0	6.3	0.8	0.4	0.6	0.8
	성숙기	1,044	61.7	7.9	0.8	0.6	0.6	0.5
	쇠퇴기	1,267	59.2	7.2	0.2	0.3	1.0	0.9
	폐업기	305	59.7	9.5	0.3	0.0	0.7	1.0
업력	3년 이하	532	66.2	4.3	0.6	0.4	0.6	0.9
	3년 초과	2,836	60.1	7.8	0.6	0.4	0.7	0.6

주) 자세한 빈도는 [부록 18] 참조

(계속)

[표 Ⅲ-43] 창업 전 취업(근무) 했던 기관(전체2)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	정부·지자체	일반협회·단체	특정 기업·기관에 소속되지 않음	현재 사업체가 첫 직장	기타
전체		3,368	1.1	0.8	7.8	11.4	8.2
성별	남성	2,093	1.2	0.8	7.5	8.8	5.3
	여성	1,275	0.9	0.8	8.2	15.8	12.9
연령	20~29세	29	0.0	0.0	10.3	24.1	3.4
	30~39세	80	0.0	0.0	11.3	13.8	10.0
	40~49세	796	0.6	0.8	8.7	10.4	7.9
	50~59세	1,522	1.3	0.8	8.3	10.6	9.4
	60세 이상	941	1.4	1.0	5.7	13.1	6.5
지역	수도권	994	1.1	0.4	6.5	9.8	8.0
	비수도권	2,374	1.1	1.0	8.3	12.1	8.3
업종	도소매업	828	1.1	1.3	7.6	11.6	6.0
	서비스업	816	1.3	1.2	8.2	12.7	9.1
	제조업	422	1.4	0.0	5.5	13.7	7.1
	음식숙박업	773	0.9	0.6	7.1	10.9	9.2
	기타업	529	0.9	0.2	10.2	8.1	9.6
종사자수	0명	1,064	0.6	0.6	8.7	13.3	9.9
	1명	999	1.1	1.1	7.9	10.8	6.9
	2명	494	1.4	1.6	5.7	11.1	8.1
	3명	347	1.4	0.0	7.8	12.4	8.6
	4명	178	1.7	0.6	9.6	9.0	6.7
	5명 이상	286	2.1	0.3	6.3	7.7	7.0
성장단계	개점 초기	263	0.0	0.8	11.8	7.6	10.3
	성장기	489	1.0	1.8	6.7	8.6	8.8
	성숙기	1,044	1.5	0.3	7.2	13.1	5.9
	쇠퇴기	1,267	0.9	0.7	7.4	12.7	9.5
	폐업기	305	2.0	1.3	9.5	8.2	7.9
업력	3년 이하	532	0.8	0.4	9.2	7.0	9.8
	3년 초과	2,836	1.2	0.9	7.5	12.3	7.9

주) 자세한 빈도는 [부록 18] 참조

[표 III-44] 창업 전 취업(근무) 했던 기관(재단별1)

(단위 : 개, %)

구분	국내 중소기업	국내 대기업	외국계 기업	공공(연구) 기관	초·중·고 학교	대학· 대학교	
재단	강원	102 (63.4)	6 (3.7)	2 (1.2)	2 (1.2)	2 (1.2)	0 (0.0)
	경기	261 (65.6)	20 (5.0)	4 (1.0)	4 (1.0)	0 (0.0)	4 (1.0)
	경남	139 (60.7)	21 (9.2)	1 (0.4)	1 (0.4)	3 (1.3)	2 (0.9)
	경북	140 (57.6)	12 (4.9)	1 (0.4)	0 (0.0)	3 (1.2)	0 (0.0)
	광주	121 (65.1)	18 (9.7)	1 (0.5)	0 (0.0)	2 (1.1)	2 (1.1)
	대구	128 (53.1)	17 (7.1)	1 (0.4)	0 (0.0)	1 (0.4)	2 (0.8)
	대전	115 (68.9)	15 (9.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.6)	2 (1.2)
	부산	131 (62.4)	29 (13.8)	1 (0.5)	0 (0.0)	2 (1.0)	2 (1.0)
	서울	255 (64.2)	31 (7.8)	3 (0.8)	1 (0.3)	2 (0.5)	3 (0.8)
	울산	56 (45.5)	4 (3.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
	인천	130 (65.3)	13 (6.5)	1 (0.5)	0 (0.0)	4 (2.0)	1 (0.5)
	전남	83 (52.9)	13 (8.3)	0 (0.0)	1 (0.6)	0 (0.0)	0 (0.0)
	전북	106 (62.7)	10 (5.9)	1 (0.6)	0 (0.0)	2 (1.2)	1 (0.6)
	제주	68 (57.1)	8 (6.7)	0 (0.0)	2 (1.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
	충남	127 (55.9)	19 (8.4)	2 (0.9)	1 (0.4)	1 (0.4)	3 (1.3)
충북	94 (66.2)	9 (6.3)	1 (0.7)	1 (0.7)	1 (0.7)	1 (0.7)	

(계속)

[표 Ⅲ-44] 창업 전 취업(근무) 했던 기관(재단별2)

(단위 : 개, %)

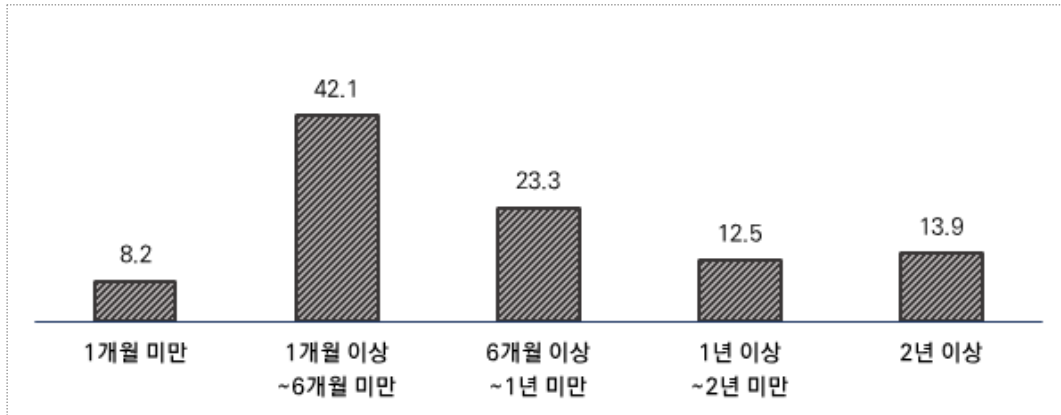
구분		정부·지자체	일반협회·단체	특정 기업 기관에 소속 되지 않음	현재 사업체가 첫 직장	기타	합계
재단	강원	2 (1.2)	1 (0.6)	5 (3.1)	25 (15.5)	14 (8.7)	161 (100.0)
	경기	3 (0.8)	2 (0.5)	29 (7.3)	37 (9.3)	34 (8.5)	398 (100.0)
	경남	4 (1.7)	4 (1.7)	19 (8.3)	15 (6.6)	20 (8.7)	229 (100.0)
	경북	0 (0.0)	5 (2.1)	21 (8.6)	45 (18.5)	16 (6.6)	243 (100.0)
	광주	2 (1.1)	4 (2.2)	7 (3.8)	17 (9.1)	12 (6.5)	186 (100.0)
	대구	3 (1.2)	2 (0.8)	44 (18.3)	28 (11.6)	15 (6.2)	241 (100.0)
	대전	2 (1.2)	1 (0.6)	10 (6.0)	10 (6.0)	11 (6.6)	167 (100.0)
	부산	1 (0.5)	1 (0.5)	7 (3.3)	14 (6.7)	22 (10.5)	210 (100.0)
	서울	5 (1.3)	1 (0.3)	27 (6.8)	46 (11.6)	23 (5.8)	397 (100.0)
	울산	0 (0.0)	1 (0.8)	19 (15.4)	17 (13.8)	26 (21.1)	123 (100.0)
	인천	3 (1.5)	1 (0.5)	9 (4.5)	14 (7.0)	23 (11.6)	199 (100.0)
	전남	3 (1.9)	1 (0.6)	18 (11.5)	26 (16.6)	12 (7.6)	157 (100.0)
	전북	0 (0.0)	0 (0.0)	13 (7.7)	23 (13.6)	13 (7.7)	169 (100.0)
	제주	2 (1.7)	2 (1.7)	11 (9.2)	15 (12.6)	11 (9.2)	119 (100.0)
	충남	5 (2.2)	1 (0.4)	15 (6.6)	39 (17.2)	14 (6.2)	227 (100.0)
	충북	3 (2.1)	0 (0.0)	8 (5.6)	14 (9.9)	10 (7.0)	142 (100.0)

3.5 창업 준비 기간

- 창업 준비 기간을 살펴보면, '1개월 이상~6개월 미만'이 42.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '6개월 이상~1년 미만'(23.3%), '2년 이상'(13.9%) 등의 순으로 70% 이상이 1년 안에 창업 준비를 하는 것으로 조사됨
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업은 '1년 미만'이 82.0%로 단기간에 창업하는 반면, 기타업은 '1년 이상'이 32.3%로 창업 준비 기간이 오래 걸리는 것으로 조사됨

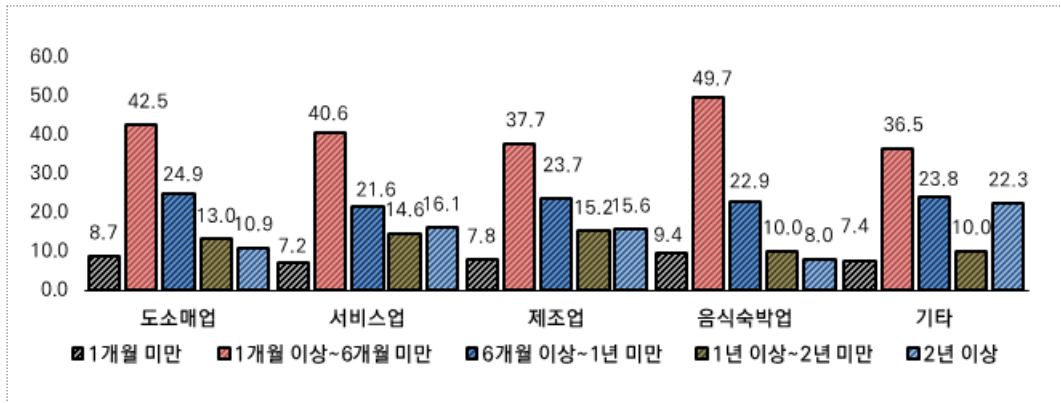
[그림 III-41] 창업 준비 기간(전체)

(단위 : %)



[그림 III-42] 창업 준비 기간(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-45] 창업 준비 기간(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	1개월 미만	1~6개월	6~12개월	1~2년	2년 이상
전체		3,368	8.2	42.1	23.3	12.5	13.9
성별	남성	2,093	6.7	42.0	23.8	12.7	14.7
	여성	1,275	10.7	42.3	22.4	12.2	12.5
연령	20~29세	29	13.8	55.2	13.8	6.9	10.3
	30~39세	80	6.3	41.3	22.5	10.0	20.0
	40~49세	796	6.9	40.5	23.5	13.4	15.7
	50~59세	1,522	8.9	42.4	22.7	12.5	13.4
	60세 이상	941	8.1	42.7	24.5	12.0	12.6
지역	수도권	994	9.2	43.2	23.2	12.2	12.3
	비수도권	2,374	7.8	41.7	23.3	12.6	14.5
업종	도소매업	828	8.7	42.5	24.9	13.0	10.9
	서비스업	816	7.2	40.6	21.6	14.6	16.1
	제조업	422	7.8	37.7	23.7	15.2	15.6
	음식숙박업	773	9.4	49.7	22.9	10.0	8.0
	기타업	529	7.4	36.5	23.8	10.0	22.3
종사 자수	0명	1,064	11.4	43.1	21.0	10.6	13.9
	1명	999	6.6	45.7	24.4	10.8	12.4
	2명	494	6.3	41.1	24.5	13.0	15.2
	3명	347	8.6	39.8	22.5	17.3	11.8
	4명	178	9.0	37.1	19.7	13.5	20.8
	5명 이상	286	4.2	33.6	29.4	18.2	14.7
성장 단계	개점 초기	263	6.8	40.7	26.6	9.1	16.7
	성장기	489	7.4	36.4	24.9	17.8	13.5
	성숙기	1,044	8.6	44.9	22.7	12.6	11.1
	쇠퇴기	1,267	8.8	41.8	22.6	11.1	15.8
	폐업기	305	6.9	44.6	23.0	12.1	13.4
업력	3년 이하	532	7.5	47.6	20.7	11.7	12.6
	3년 초과	2,836	8.3	41.1	23.8	12.7	14.1

주) 자세한 빈도는 [부록 19] 참조

[표 III-46] 창업 준비 기간(재단별)

(단위 : 개, %)

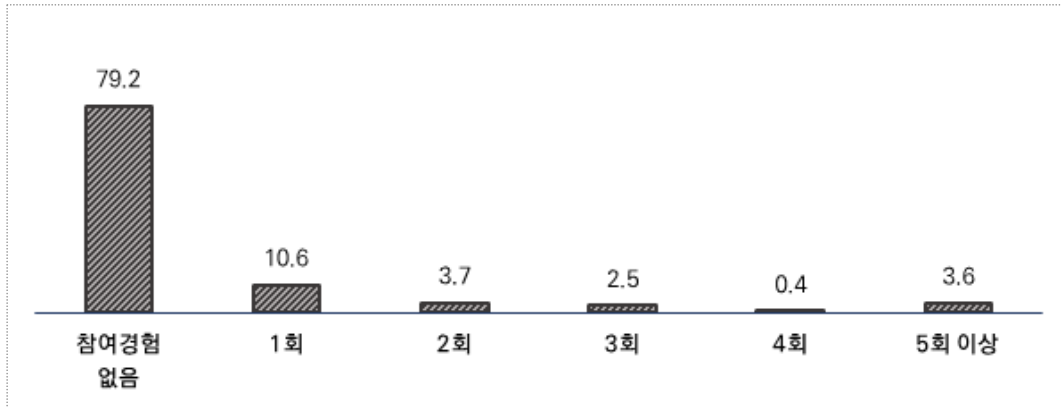
구분	1개월 미만	1~6개월	6~12개월	1~2년	2년 이상	합계	
재단	강원	15 (9.3)	69 (42.9)	40 (24.8)	14 (8.7)	23 (14.3)	161 (100.0)
	경기	40 (10.1)	174 (43.7)	85 (21.4)	51 (12.8)	48 (12.1)	398 (100.0)
	경남	20 (8.7)	102 (44.5)	48 (21.0)	26 (11.4)	33 (14.4)	229 (100.0)
	경북	22 (9.1)	97 (39.9)	53 (21.8)	41 (16.9)	30 (12.3)	243 (100.0)
	광주	7 (3.8)	71 (38.2)	37 (19.9)	41 (22.0)	30 (16.1)	186 (100.0)
	대구	17 (7.1)	101 (41.9)	59 (24.5)	27 (11.2)	37 (15.4)	241 (100.0)
	대전	13 (7.8)	69 (41.3)	35 (21.0)	26 (15.6)	24 (14.4)	167 (100.0)
	부산	15 (7.1)	78 (37.1)	55 (26.2)	27 (12.9)	35 (16.7)	210 (100.0)
	서울	25 (6.3)	167 (42.1)	112 (28.2)	42 (10.6)	51 (12.8)	397 (100.0)
	울산	7 (5.7)	51 (41.5)	36 (29.3)	11 (8.9)	18 (14.6)	123 (100.0)
	인천	26 (13.1)	88 (44.2)	34 (17.1)	28 (14.1)	23 (11.6)	199 (100.0)
	전남	24 (15.3)	57 (36.3)	38 (24.2)	20 (12.7)	18 (11.5)	157 (100.0)
	전북	9 (5.3)	60 (35.5)	46 (27.2)	19 (11.2)	35 (20.7)	169 (100.0)
	제주	12 (10.1)	53 (44.5)	24 (20.2)	14 (11.8)	16 (13.4)	119 (100.0)
	충남	14 (6.2)	111 (48.9)	48 (21.1)	21 (9.3)	33 (14.5)	227 (100.0)
	충북	10 (7.0)	71 (50.0)	35 (24.6)	13 (9.2)	13 (9.2)	142 (100.0)

3.6 창업 전 창업교육 참여 횟수

- 현 사업체 창업 전 창업교육 참여 횟수를 살펴보면, ‘0회’가 79.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘1회’(10.6%), ‘2회’(3.7%) 등의 순으로 대부분 창업교육을 받은 경험이 없는 것으로 조사됨
- 재단별로 살펴보면, 충남과 충북은 ‘1~2’회가 각 32.2%, 31.0%로 비교적 창업교육 경험이 높게 나타났으며, 서울과 강원은 참여 횟수가 저조한 것으로 조사됨

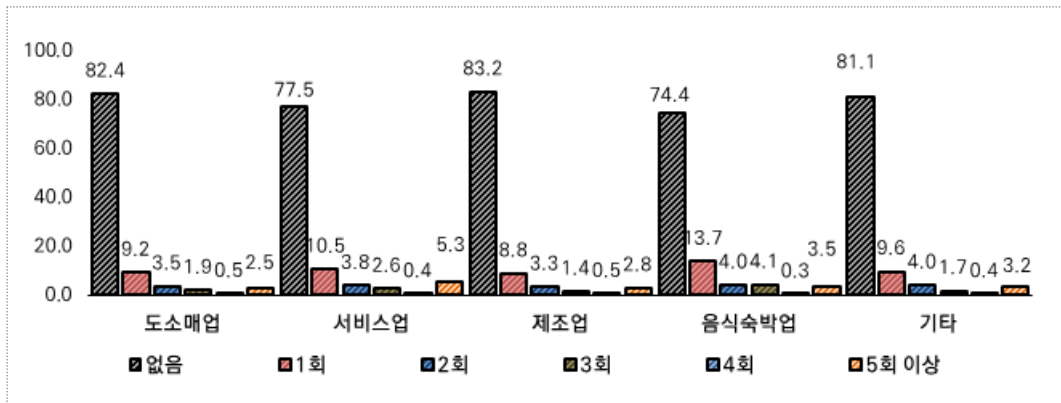
[그림 III-43] 창업 전 창업교육 참여 횟수(전체)

(단위 : %)



[그림 III-44] 창업 전 창업교육 참여 횟수(업종별)

(단위 : %)



[표 III-47] 창업 전 창업교육 참여 횟수(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	참여경험 없음	1회	2회	3회	4회	5회 이상
전체		3,368	79.2	10.6	3.7	2.5	0.4	3.6
성별	남성	2,093	81.3	9.8	3.7	2.3	0.3	2.5
	여성	1,275	75.8	11.8	3.8	2.7	0.5	5.3
연령	20~29세	29	79.3	13.8	3.4	0.0	0.0	3.4
	30~39세	80	82.5	6.3	5.0	2.5	0.0	3.8
	40~49세	796	78.0	11.9	3.9	2.3	0.1	3.8
	50~59세	1,522	79.6	10.0	4.0	2.5	0.4	3.5
	60세 이상	941	79.5	10.6	3.1	2.8	0.6	3.4
지역	수도권	994	85.0	8.6	2.9	1.4	0.2	1.9
	비수도권	2,374	76.8	11.4	4.1	2.9	0.5	4.3
업종	도소매업	828	82.4	9.2	3.5	1.9	0.5	2.5
	서비스업	816	77.5	10.5	3.8	2.6	0.4	5.3
	제조업	422	83.2	8.8	3.3	1.4	0.5	2.8
	음식숙박업	773	74.4	13.7	4.0	4.1	0.3	3.5
	기타업	529	81.1	9.6	4.0	1.7	0.4	3.2
종사 자수	0명	1,064	81.9	8.4	3.6	2.3	0.4	3.6
	1명	999	77.0	13.6	3.3	2.5	0.5	3.1
	2명	494	79.1	11.1	4.5	1.8	0.0	3.4
	3명	347	77.8	9.2	4.3	3.2	0.6	4.9
	4명	178	80.3	10.1	2.8	1.7	0.0	5.1
	5명 이상	286	78.7	9.1	4.5	4.2	0.7	2.8
성장 단계	개점 초기	263	76.8	12.9	3.4	2.7	0.8	3.4
	성장기	489	76.3	11.9	5.1	2.7	0.8	3.3
	성숙기	1,044	79.1	13.5	2.4	1.8	0.1	3.1
	쇠퇴기	1,267	81.8	7.6	3.6	2.6	0.5	3.9
	폐업기	305	75.7	8.9	6.9	3.9	0.0	4.6
업력	3년 이하	532	75.4	12.2	5.5	2.8	0.9	3.2
	3년 초과	2,836	80.0	10.3	3.4	2.4	0.3	3.6

주) 자세한 빈도는 [부록 20] 참조

[표 III-48] 창업 전 창업교육 참여 횟수(재단별)

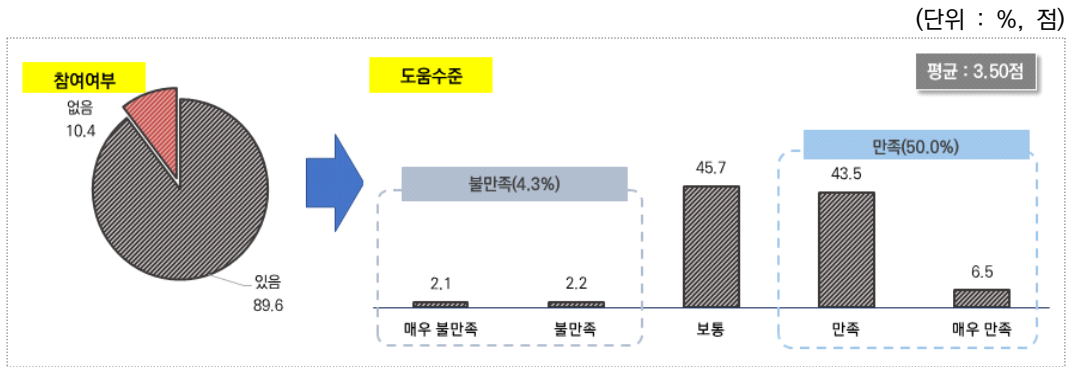
(단위 : 개, %)

구분	참여경험 없음	1회	2회	3회	4회	5회 이상	합계	
재단	강원	143 (88.8)	5 (3.1)	1 (0.6)	4 (2.5)	1 (0.6)	7 (4.3)	161 (100.0)
	경기	341 (85.7)	31 (7.8)	14 (3.5)	7 (1.8)	1 (0.3)	4 (1.0)	398 (100.0)
	경남	183 (79.9)	14 (6.1)	16 (7.0)	9 (3.9)	0 (0.0)	7 (3.1)	229 (100.0)
	경북	198 (81.5)	19 (7.8)	10 (4.1)	4 (1.6)	1 (0.4)	11 (4.5)	243 (100.0)
	광주	148 (79.6)	13 (7.0)	8 (4.3)	7 (3.8)	0 (0.0)	10 (5.4)	186 (100.0)
	대구	205 (85.1)	17 (7.1)	8 (3.3)	3 (1.2)	1 (0.4)	7 (2.9)	241 (100.0)
	대전	124 (74.3)	20 (12.0)	8 (4.8)	5 (3.0)	1 (0.6)	9 (5.4)	167 (100.0)
	부산	167 (79.5)	11 (5.2)	8 (3.8)	7 (3.3)	3 (1.4)	14 (6.7)	210 (100.0)
	서울	349 (87.9)	27 (6.8)	7 (1.8)	4 (1.0)	1 (0.3)	9 (2.3)	397 (100.0)
	울산	85 (69.1)	25 (20.3)	3 (2.4)	3 (2.4)	1 (0.8)	6 (4.9)	123 (100.0)
	인천	155 (77.9)	27 (13.6)	8 (4.0)	3 (1.5)	0 (0.0)	6 (3.0)	199 (100.0)
	전남	110 (70.1)	23 (14.6)	7 (4.5)	9 (5.7)	0 (0.0)	8 (5.1)	157 (100.0)
	전북	137 (81.1)	13 (7.7)	8 (4.7)	4 (2.4)	1 (0.6)	6 (3.6)	169 (100.0)
	제주	93 (78.2)	10 (8.4)	4 (3.4)	4 (3.4)	1 (0.8)	7 (5.9)	119 (100.0)
	충남	140 (61.7)	63 (27.8)	10 (4.4)	7 (3.1)	0 (0.0)	7 (3.1)	227 (100.0)
	충북	91 (64.1)	38 (26.8)	6 (4.2)	4 (2.8)	1 (0.7)	2 (1.4)	142 (100.0)

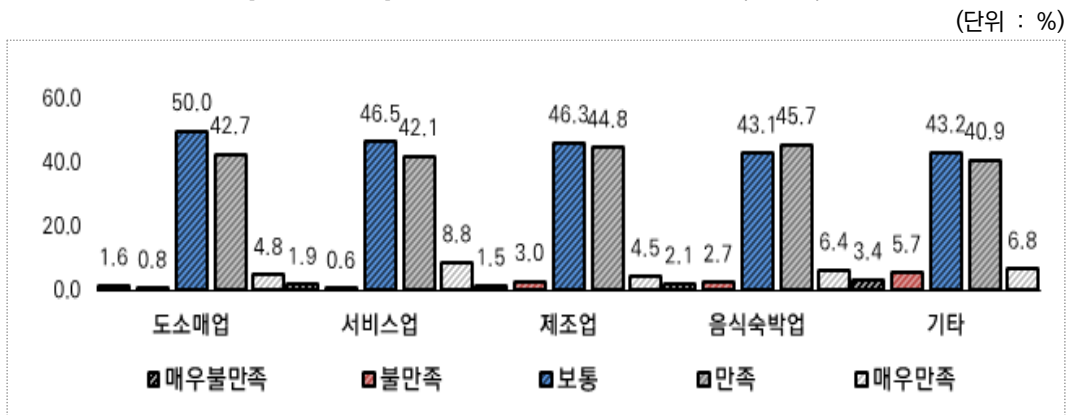
3.6.1 기초 창업 지식 교육 참여 여부 및 도움 수준

- 교육 경험이 있는 699명 중 창업 전 기초 창업지식 교육에 참여한 비율이 89.6%로 대다수를 차지하였으며, 그 외 10.4%가 참여한 적 없다고 응답함
- 기초 창업 지식 교육에 대한 도움정도는 626명 중 평균 3.50점으로 도움을 많이 받은 것으로 나타났으며, 세부적으로 '만족'(50.0%), '보통'(45.7%), '불만족'(4.3%)으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 서비스업은 3.55점으로 만족도가 높게 나타났으며, 기타업은 3.42점으로 상대적으로 도움 수준이 낮음

[그림 III-45] 기초 창업지식 교육 도움 수준(전체)



[그림 III-46] 기초 창업지식 교육 도움 수준(업종별)



[표 III-49] 기초 창업 지식 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분	사례수	없음	있음								평균
				사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족		
전체	699	10.4	89.6	626	2.1	2.2	45.7	43.5	6.5	3.50	
성별	남성	391	10.5	89.5	350	2.6	3.1	44.6	46.0	3.7	3.45
	여성	308	10.4	89.6	276	1.4	1.1	47.1	40.2	10.1	3.57
연령	20~29세	6	0.0	100.0	6	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	3.67
	30~39세	14	0.0	100.0	14	7.1	7.1	50.0	28.6	7.1	3.21
	40~49세	175	13.1	86.9	152	2.6	3.3	49.3	36.8	7.9	3.44
	50~59세	311	10.3	89.7	279	2.2	1.1	46.6	44.4	5.7	3.51
	60세 이상	193	9.3	90.7	175	1.1	2.9	41.1	48.0	6.9	3.57
지역	수도권	149	11.4	88.6	132	1.5	3.0	43.2	47.7	4.5	3.51
	비수도권	550	10.2	89.8	494	2.2	2.0	46.4	42.3	7.1	3.50
업종	도소매업	146	15.1	84.9	124	1.6	0.8	50.0	42.7	4.8	3.48
	서비스업	184	13.6	86.4	159	1.9	0.6	46.5	42.1	8.8	3.55
	제조업	71	5.6	94.4	67	1.5	3.0	46.3	44.8	4.5	3.48
	음식숙박업	198	5.1	94.9	188	2.1	2.7	43.1	45.7	6.4	3.52
	기타업	100	12.0	88.0	88	3.4	5.7	43.2	40.9	6.8	3.42
종사 자수	0명	193	11.4	88.6	171	1.2	3.5	46.8	39.8	8.8	3.51
	1명	230	10.0	90.0	207	1.9	1.4	46.9	46.9	2.9	3.47
	2명	103	10.7	89.3	92	1.1	1.1	40.2	46.7	10.9	3.65
	3명	77	13.0	87.0	67	3.0	1.5	44.8	46.3	4.5	3.48
	4명	35	8.6	91.4	32	6.3	3.1	50.0	34.4	6.3	3.31
	5명 이상	61	6.6	93.4	57	3.5	3.5	45.6	38.6	8.8	3.46
성장 단계	개점 초기	61	6.6	93.4	57	3.5	1.8	52.6	35.1	7.0	3.40
	성장기	116	9.5	90.5	105	3.8	2.9	39.0	47.6	6.7	3.50
	성숙기	218	11.5	88.5	193	1.6	0.5	36.3	57.5	4.1	3.62
	쇠퇴기	230	12.2	87.8	202	2.0	3.0	52.0	33.7	9.4	3.46
	폐업기	74	6.8	93.2	69	0.0	4.3	58.0	33.3	4.3	3.38
업력	3년 이하	131	9.2	90.8	119	3.4	2.5	47.9	37.8	8.4	3.45
	3년 초과	568	10.7	89.3	507	1.8	2.2	45.2	44.8	6.1	3.51

주) 자세한 빈도는 [부록 21], [부록 22] 참조

[표 Ⅲ-50] 기초 창업 지식 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(재단별)

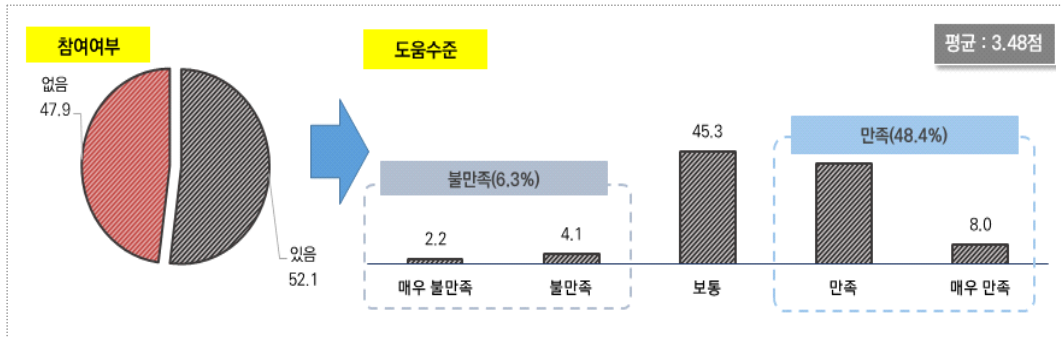
(단위 : 개, %)

구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	0 (0.0)	2 (14.3)	5 (35.7)	5 (35.7)	2 (14.3)	14 (100.0)
	경기	2 (3.8)	1 (1.9)	19 (36.5)	27 (51.9)	3 (5.8)	52 (100.0)
	경남	2 (4.5)	1 (2.3)	25 (56.8)	11 (25.0)	5 (11.4)	44 (100.0)
	경북	1 (2.3)	0 (0.0)	16 (37.2)	21 (48.8)	5 (11.6)	43 (100.0)
	광주	0 (0.0)	0 (0.0)	15 (45.5)	17 (51.5)	1 (3.0)	33 (100.0)
	대구	1 (3.0)	0 (0.0)	22 (66.7)	7 (21.2)	3 (9.1)	33 (100.0)
	대전	3 (7.7)	0 (0.0)	24 (61.5)	9 (23.1)	3 (7.7)	39 (100.0)
	부산	2 (5.3)	3 (7.9)	16 (42.1)	10 (26.3)	7 (18.4)	38 (100.0)
	서울	0 (0.0)	3 (7.1)	13 (31.0)	23 (54.8)	3 (7.1)	42 (100.0)
	울산	0 (0.0)	0 (0.0)	17 (47.2)	18 (50.0)	1 (2.8)	36 (100.0)
	인천	0 (0.0)	0 (0.0)	25 (65.8)	13 (34.2)	0 (0.0)	38 (100.0)
	전남	1 (2.4)	0 (0.0)	20 (48.8)	19 (46.3)	1 (2.4)	41 (100.0)
	전북	1 (3.1)	1 (3.1)	19 (59.4)	8 (25.0)	3 (9.4)	32 (100.0)
	제주	0 (0.0)	2 (8.7)	10 (43.5)	9 (39.1)	2 (8.7)	23 (100.0)
	충남	0 (0.0)	0 (0.0)	25 (33.8)	48 (64.9)	1 (1.4)	74 (100.0)
충북	0 (0.0)	1 (2.3)	15 (34.1)	27 (61.4)	1 (2.3)	44 (100.0)	

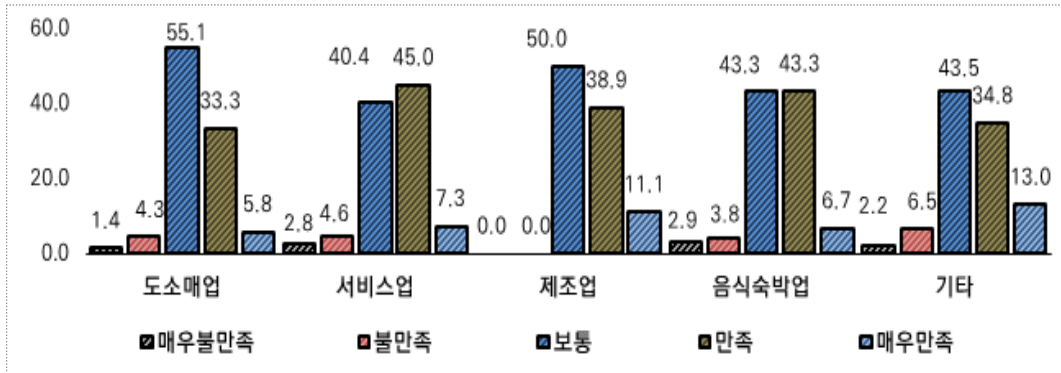
3.6.2 창업 성공 사례 및 사업 아이디어 교육 참여 여부 및 도움 수준

- 교육 경험이 있는 699명 중 창업 전 창업 성공사례 및 사업 아이디어 교육에 참여한 비율이 52.1%를 차지하였으며, 그 외 47.9%가 참여하지 않음
- 창업 성공 사례 및 사업 아이디어 교육을 참여한 364명의 평균은 3.48점으로 도움을 많이 준 것으로 나타났으며, 세부적으로 '만족'(48.4%), '보통'(45.3%), '불만족'(6.3%)으로 나타남
 - 업종별로 살펴보면, 제조업은 3.61점으로 만족도가 높게 나타났으며, 도소매업은 3.38점으로 상대적으로 도움 수준이 낮음

[그림 III-47] 창업 성공사례 및 사업 아이디어 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)
(단위 : %, 점)



[그림 III-48] 창업 성공사례 및 사업 아이디어 교육 도움 수준(업종별)
(단위 : %)



[표 Ⅲ-51] 창업 성공 사례 및 사업 아이디어 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분	사례수	없음	있음	도움 수준							평균
				사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족		
전체	699	47.9	52.1	364	2.2	4.1	45.3	40.4	8.0	3.48	
성별	남성	391	51.2	48.8	191	3.1	4.7	47.1	39.3	5.8	3.40
	여성	308	43.8	56.2	173	1.2	3.5	43.4	41.6	10.4	3.57
연령	20~29세	6	33.3	66.7	4	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	3.75
	30~39세	14	42.9	57.1	8	12.5	12.5	50.0	25.0	0.0	2.88
	40~49세	175	52.0	48.0	84	3.6	4.8	44.0	38.1	9.5	3.45
	50~59세	311	48.2	51.8	161	2.5	3.7	45.3	41.6	6.8	3.47
	60세 이상	193	44.6	55.4	107	0.0	3.7	46.7	40.2	9.3	3.55
지역	수도권	149	42.3	57.7	86	2.3	5.8	45.3	38.4	8.1	3.44
	비수도권	550	49.5	50.5	278	2.2	3.6	45.3	41.0	7.9	3.49
업종	도소매업	146	52.7	47.3	69	1.4	4.3	55.1	33.3	5.8	3.38
	서비스업	184	40.8	59.2	109	2.8	4.6	40.4	45.0	7.3	3.50
	제조업	71	49.3	50.7	36	0.0	0.0	50.0	38.9	11.1	3.61
	음식숙박업	198	47.5	52.5	104	2.9	3.8	43.3	43.3	6.7	3.47
	기타업	100	54.0	46.0	46	2.2	6.5	43.5	34.8	13.0	3.50
종사자수	0명	193	45.1	54.9	106	0.0	4.7	43.4	42.5	9.4	3.57
	1명	230	53.0	47.0	108	2.8	4.6	50.9	38.0	3.7	3.35
	2명	103	45.6	54.4	56	1.8	1.8	37.5	46.4	12.5	3.66
	3명	77	45.5	54.5	42	2.4	4.8	31.0	52.4	9.5	3.62
	4명	35	42.9	57.1	20	10.0	5.0	55.0	25.0	5.0	3.10
	5명 이상	61	47.5	52.5	32	3.1	3.1	59.4	25.0	9.4	3.34
성장단계	개점 초기	61	54.1	45.9	28	0.0	7.1	42.9	42.9	7.1	3.50
	성장기	116	42.2	57.8	67	6.0	4.5	32.8	49.3	7.5	3.48
	성숙기	218	56.9	43.1	94	3.2	0.0	41.5	46.8	8.5	3.57
	쇠퇴기	230	40.0	60.0	138	0.7	5.1	52.9	33.3	8.0	3.43
	폐업기	74	50.0	50.0	37	0.0	8.1	51.4	32.4	8.1	3.41
업력	3년 이하	131	46.6	53.4	70	4.3	4.3	44.3	38.6	8.6	3.43
	3년 초과	568	48.2	51.8	294	1.7	4.1	45.6	40.8	7.8	3.49

주) 자세한 빈도는 [부록 23], [부록 24] 참조

[표 III-52] 창업 성공 사례 및 사업 아이디어 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(재단별)

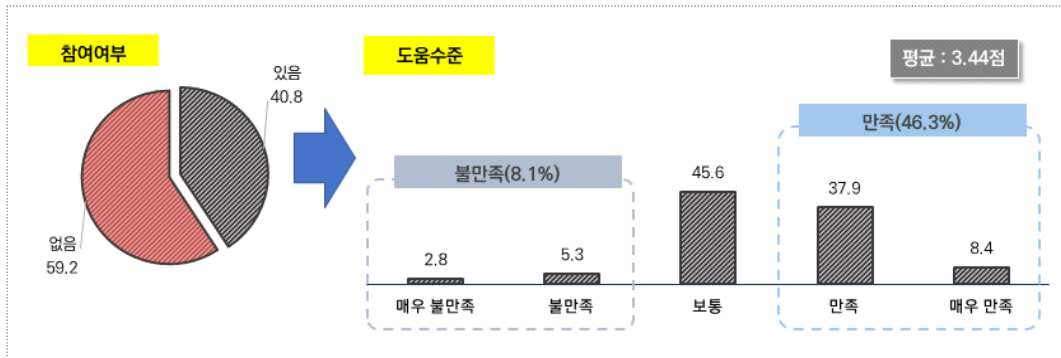
(단위 : 개, %)

구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	0 (0.0)	1 (10.0)	3 (30.0)	5 (50.0)	1 (10.0)	10 (100.0)
	경기	2 (6.1)	1 (3.0)	11 (33.3)	15 (45.5)	4 (12.1)	33 (100.0)
	경남	2 (8.7)	1 (4.3)	10 (43.5)	5 (21.7)	5 (21.7)	23 (100.0)
	경북	0 (0.0)	0 (0.0)	15 (55.6)	8 (29.6)	4 (14.8)	27 (100.0)
	광주	0 (0.0)	1 (4.3)	9 (39.1)	10 (43.5)	3 (13.0)	23 (100.0)
	대구	1 (4.2)	0 (0.0)	14 (58.3)	7 (29.2)	2 (8.3)	24 (100.0)
	대전	3 (10.7)	1 (3.6)	13 (46.4)	10 (35.7)	1 (3.6)	28 (100.0)
	부산	0 (0.0)	1 (4.0)	10 (40.0)	13 (52.0)	1 (4.0)	25 (100.0)
	서울	0 (0.0)	2 (8.0)	10 (40.0)	10 (40.0)	3 (12.0)	25 (100.0)
	울산	0 (0.0)	2 (10.0)	9 (45.0)	9 (45.0)	0 (0.0)	20 (100.0)
	인천	0 (0.0)	2 (7.1)	18 (64.3)	8 (28.6)	0 (0.0)	28 (100.0)
	전남	0 (0.0)	1 (3.3)	14 (46.7)	14 (46.7)	1 (3.3)	30 (100.0)
	전북	0 (0.0)	2 (13.3)	6 (40.0)	5 (33.3)	2 (13.3)	15 (100.0)
	제주	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (46.2)	6 (46.2)	1 (7.7)	13 (100.0)
	충남	0 (0.0)	0 (0.0)	10 (40.0)	15 (60.0)	0 (0.0)	25 (100.0)
	충북	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (46.7)	7 (46.7)	1 (6.7)	15 (100.0)

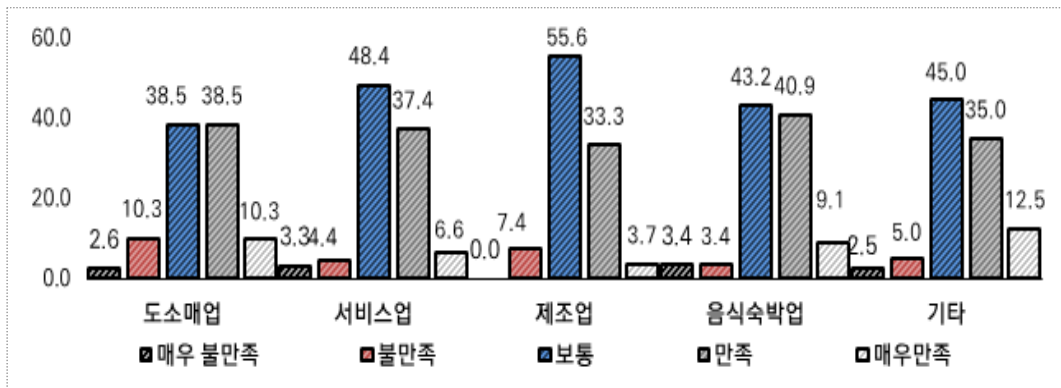
3.6.3 재무·세무 등 자금 운용 교육 참여 여부 및 도움 수준

- 교육 경험이 있는 699명 중 창업 전 재무·세무 등 자금 운용 교육에 참여하지 않은 비율이 59.2%이고, 그 외 40.8%가 참여한 적 있다고 응답함
- 재무·세무 등 자금 운용 교육을 참여한 285명의 교육에 대한 평균 만족도 수준은 3.44점으로 도움을 많이 받은 것으로 나타났으며, 세부적으로 ‘만족’(46.3%), ‘보통’(45.6%), ‘불만족’(8.1%)으로 조사됨
- 업종별로 살펴보면, 기타업은 3.50점으로 만족도가 비교적 높게 나타났으며, 제조업은 3.33점으로 상대적으로 교육에 대한 만족도 수준이 낮음

[그림 Ⅲ-49] 재무·세무 등 자금 운용 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)
(단위 : %, 점)



[그림 Ⅲ-50] 재무·세무 등 자금 운용 교육 도움 수준(업종별)
(단위 : %)



[표 III-53] 재무·세무 등 자금 운용 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분	사례수	없음	있음	도움 수준							평균
				사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족		
전체	699	59.2	40.8	285	2.8	5.3	45.6	37.9	8.4	3.44	
성별	남성	391	60.4	39.6	155	3.9	4.5	48.4	36.8	6.5	3.37
	여성	308	57.8	42.2	130	1.5	6.2	42.3	39.2	10.8	3.52
연령	20~29세	6	16.7	83.3	5	0.0	0.0	40.0	60.0	0.0	3.60
	30~39세	14	50.0	50.0	7	14.3	14.3	28.6	14.3	28.6	3.29
	40~49세	175	64.0	36.0	63	4.8	6.3	44.4	34.9	9.5	3.38
	50~59세	311	59.5	40.5	126	3.2	3.2	43.7	42.9	7.1	3.48
	60세 이상	193	56.5	43.5	84	0.0	7.1	51.2	33.3	8.3	3.43
지역	수도권	149	49.7	50.3	75	2.7	4.0	44.0	41.3	8.0	3.48
	비수도권	550	61.8	38.2	210	2.9	5.7	46.2	36.7	8.6	3.42
업종	도소매업	146	73.3	26.7	39	2.6	10.3	38.5	38.5	10.3	3.44
	서비스업	184	50.5	49.5	91	3.3	4.4	48.4	37.4	6.6	3.40
	제조업	71	62.0	38.0	27	0.0	7.4	55.6	33.3	3.7	3.33
	음식숙박업	198	55.6	44.4	88	3.4	3.4	43.2	40.9	9.1	3.49
	기타업	100	60.0	40.0	40	2.5	5.0	45.0	35.0	12.5	3.50
종사자수	0명	193	64.2	35.8	69	0.0	5.8	40.6	43.5	10.1	3.58
	1명	230	66.1	33.9	78	3.8	6.4	48.7	34.6	6.4	3.33
	2명	103	48.5	51.5	53	1.9	1.9	41.5	43.4	11.3	3.60
	3명	77	54.5	45.5	35	2.9	2.9	48.6	40.0	5.7	3.43
	4명	35	45.7	54.3	19	10.5	0.0	52.6	36.8	0.0	3.16
	5명 이상	61	49.2	50.8	31	3.2	12.9	48.4	22.6	12.9	3.29
성장단계	개점 초기	61	62.3	37.7	23	0.0	0.0	69.6	21.7	8.7	3.39
	성장기	116	54.3	45.7	53	7.5	3.8	32.1	47.2	9.4	3.47
	성숙기	218	64.7	35.3	77	3.9	2.6	42.9	45.5	5.2	3.45
	쇠퇴기	230	57.0	43.0	99	1.0	9.1	49.5	29.3	11.1	3.40
	폐업기	74	55.4	44.6	33	0.0	6.1	45.5	42.4	6.1	3.48
업력	3년 이하	131	53.4	46.6	61	4.9	3.3	44.3	41.0	6.6	3.41
	3년 초과	568	60.6	39.4	224	2.2	5.8	46.0	37.1	8.9	3.45

주) 자세한 빈도는 [부록 25], [부록 26] 참조

[표 Ⅲ-54] 재무·세무 등 자금 운용 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(재단별)

(단위 : 개, %)

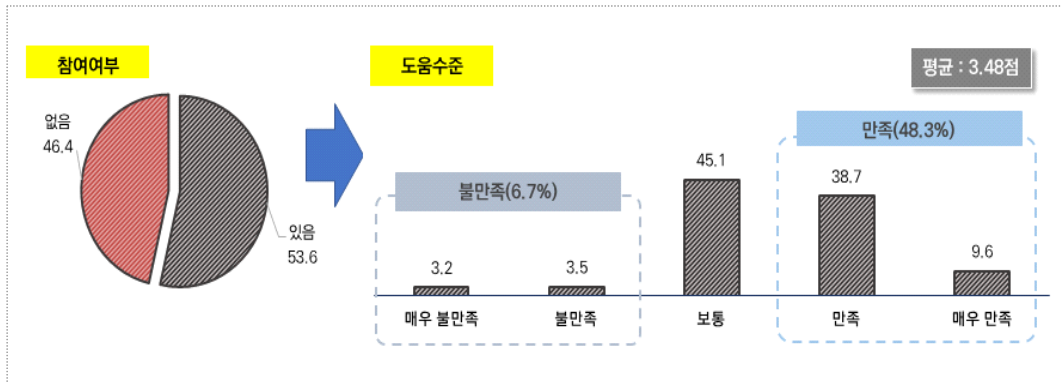
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (50.0)	2 (33.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
	경기	2 (6.5)	2 (6.5)	8 (25.8)	15 (48.4)	4 (12.9)	31 (100.0)
	경남	2 (13.3)	0 (0.0)	3 (20.0)	7 (46.7)	3 (20.0)	15 (100.0)
	경북	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (46.2)	11 (42.3)	3 (11.5)	26 (100.0)
	광주	0 (0.0)	1 (5.6)	8 (44.4)	8 (44.4)	1 (5.6)	18 (100.0)
	대구	1 (3.8)	2 (7.7)	16 (61.5)	5 (19.2)	2 (7.7)	26 (100.0)
	대전	3 (15.8)	0 (0.0)	10 (52.6)	5 (26.3)	1 (5.3)	19 (100.0)
	부산	0 (0.0)	3 (16.7)	6 (33.3)	7 (38.9)	2 (11.1)	18 (100.0)
	서울	0 (0.0)	1 (4.8)	10 (47.6)	8 (38.1)	2 (9.5)	21 (100.0)
	울산	0 (0.0)	1 (7.7)	6 (46.2)	6 (46.2)	0 (0.0)	13 (100.0)
	인천	0 (0.0)	0 (0.0)	15 (65.2)	8 (34.8)	0 (0.0)	23 (100.0)
	전남	0 (0.0)	0 (0.0)	13 (59.1)	8 (36.4)	1 (4.5)	22 (100.0)
	전북	0 (0.0)	3 (20.0)	6 (40.0)	5 (33.3)	1 (6.7)	15 (100.0)
	제주	0 (0.0)	1 (10.0)	5 (50.0)	3 (30.0)	1 (10.0)	10 (100.0)
	충남	0 (0.0)	1 (6.7)	7 (46.7)	6 (40.0)	1 (6.7)	15 (100.0)
	충북	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (28.6)	4 (57.1)	1 (14.3)	7 (100.0)

3.6.4 고객관리 교육 참여 여부 및 도움 수준

- 교육 경험이 있는 699명 중 창업 전 고객관리 교육에 참여한 경험이 있는 비율이 53.6%를 차지하였으며, 그 외 46.4%가 참여한 적이 없다고 응답함
- 고객관리 교육을 참여한 375명의 평균은 3.48점으로 도움을 많이 받은 것으로 나타났으며, 세부적으로 '만족'(48.3%), '보통'(45.1%), '불만족'(6.7%)으로 나타남
 - 업종별로 살펴보면, 음식숙박업은 3.56점으로 만족도가 높게 나타났으며, 서비스업은 3.44점으로 상대적으로 도움 수준이 낮게 나타남

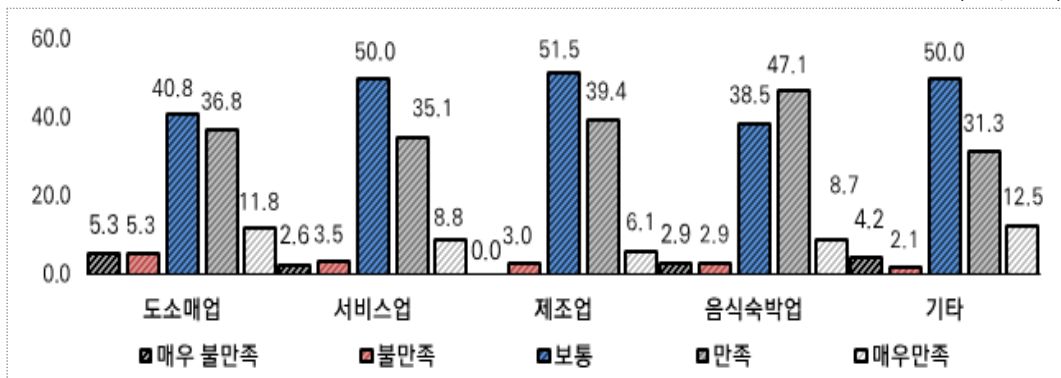
[그림 III-51] 고객관리 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-52] 고객관리 교육 도움 수준(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-55] 고객관리 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분	사례수	없음	있음	도움 수준						평균	
				사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족		
전체	699	46.4	53.6	375	3.2	3.5	45.1	38.7	9.6	3.48	
성별	남성	391	49.4	50.6	198	3.5	4.0	44.4	40.4	7.6	3.44
	여성	308	42.5	57.5	177	2.8	2.8	45.8	36.7	11.9	3.52
연령	20~29세	6	0.0	100.0	6	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	3.50
	30~39세	14	50.0	50.0	7	14.3	0.0	28.6	42.9	14.3	3.43
	40~49세	175	46.9	53.1	93	3.2	4.3	47.3	32.3	12.9	3.47
	50~59세	311	46.6	53.4	166	4.8	1.8	44.0	39.8	9.6	3.48
	60세 이상	193	46.6	53.4	103	0.0	5.8	45.6	41.7	6.8	3.50
지역	수도권	149	39.6	60.4	90	3.3	3.3	53.3	32.2	7.8	3.38
	비수도권	550	48.2	51.8	285	3.2	3.5	42.5	40.7	10.2	3.51
업종	도소매업	146	47.9	52.1	76	5.3	5.3	40.8	36.8	11.8	3.45
	서비스업	184	38.0	62.0	114	2.6	3.5	50.0	35.1	8.8	3.44
	제조업	71	53.5	46.5	33	0.0	3.0	51.5	39.4	6.1	3.48
	음식숙박업	198	47.5	52.5	104	2.9	2.9	38.5	47.1	8.7	3.56
	기타업	100	52.0	48.0	48	4.2	2.1	50.0	31.3	12.5	3.46
종사자수	0명	193	48.2	51.8	100	3.0	3.0	44.0	42.0	8.0	3.49
	1명	230	53.0	47.0	108	2.8	2.8	50.0	36.1	8.3	3.44
	2명	103	35.9	64.1	66	1.5	1.5	45.5	36.4	15.2	3.62
	3명	77	40.3	59.7	46	4.3	6.5	43.5	41.3	4.3	3.35
	4명	35	31.4	68.6	24	8.3	0.0	50.0	33.3	8.3	3.33
	5명 이상	61	49.2	50.8	31	3.2	9.7	29.0	41.9	16.1	3.58
성장단계	개점 초기	61	45.9	54.1	33	0.0	3.0	48.5	33.3	15.2	3.61
	성장기	116	44.8	55.2	64	6.3	3.1	31.3	50.0	9.4	3.53
	성숙기	218	60.6	39.4	86	3.5	3.5	36.0	45.3	11.6	3.58
	쇠퇴기	230	37.4	62.6	144	2.1	4.2	53.5	30.6	9.7	3.42
	폐업기	74	35.1	64.9	48	4.2	2.1	52.1	39.6	2.1	3.33
업력	3년 이하	131	35.1	64.9	85	7.1	0.0	52.9	30.6	9.4	3.35
	3년 초과	568	48.9	51.1	290	2.1	4.5	42.8	41.0	9.7	3.52

주) 자세한 빈도는 [부록 27], [부록 28] 참조

[표 III-56] 고객관리 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(재단별)

(단위 : 개, %)

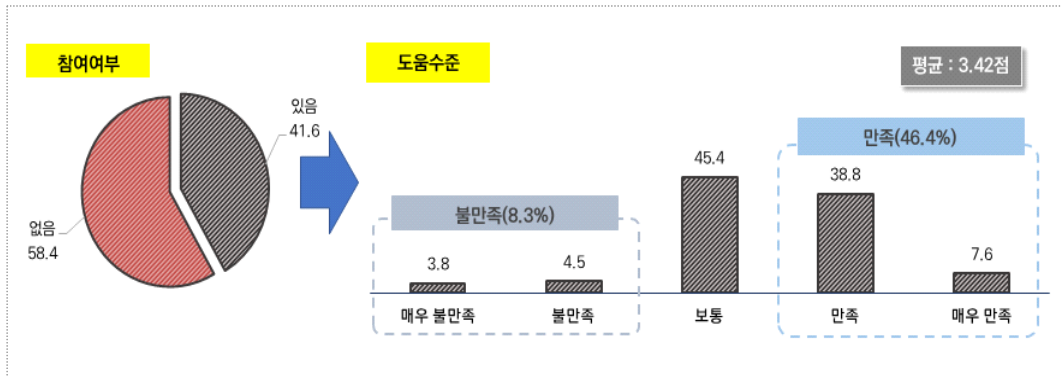
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (45.5)	3 (27.3)	3 (27.3)	11 (100.0)
	경기	3 (8.3)	0 (0.0)	17 (47.2)	12 (33.3)	4 (11.1)	36 (100.0)
	경남	2 (8.3)	0 (0.0)	8 (33.3)	9 (37.5)	5 (20.8)	24 (100.0)
	경북	0 (0.0)	1 (3.0)	8 (24.2)	17 (51.5)	7 (21.2)	33 (100.0)
	광주	0 (0.0)	1 (5.6)	6 (33.3)	10 (55.6)	1 (5.6)	18 (100.0)
	대구	2 (7.1)	0 (0.0)	14 (50.0)	10 (35.7)	2 (7.1)	28 (100.0)
	대전	3 (13.0)	0 (0.0)	11 (47.8)	7 (30.4)	2 (8.7)	23 (100.0)
	부산	0 (0.0)	2 (6.7)	12 (40.0)	15 (50.0)	1 (3.3)	30 (100.0)
	서울	0 (0.0)	2 (7.4)	10 (37.0)	12 (44.4)	3 (11.1)	27 (100.0)
	울산	0 (0.0)	0 (0.0)	10 (52.6)	9 (47.4)	0 (0.0)	19 (100.0)
	인천	0 (0.0)	1 (3.7)	21 (77.8)	5 (18.5)	0 (0.0)	27 (100.0)
	전남	0 (0.0)	0 (0.0)	16 (57.1)	11 (39.3)	1 (3.6)	28 (100.0)
	전북	0 (0.0)	1 (5.0)	11 (55.0)	4 (20.0)	4 (20.0)	20 (100.0)
	제주	1 (6.3)	3 (18.8)	6 (37.5)	6 (37.5)	0 (0.0)	16 (100.0)
	충남	0 (0.0)	2 (8.7)	10 (43.5)	9 (39.1)	2 (8.7)	23 (100.0)
	충북	1 (8.3)	0 (0.0)	4 (33.3)	6 (50.0)	1 (8.3)	12 (100.0)

3.6.5 인력 운영 교육 참여 여부 및 도움 수준

- 교육 경험이 있는 699명 중 창업 전 인력운영 교육에 참여한 경험이 있는 비율이 41.6%를 차지하였으며, 그 외가 58.4%가 참여한 적이 없다고 응답함
- 인력 운영 교육을 참여한 291명의 평균은 3.42점으로 도움을 많이 받은 것으로 나타났으며, 세부적으로 '만족'(46.4%), '보통'(45.4%), '불만족'(8.3%)으로 나타남
 - 업종별로 살펴보면, 기타업은 3.54점으로 만족도가 높게 나타났으며, 도소매업은 3.34점으로 상대적으로 도움 수준이 낮음

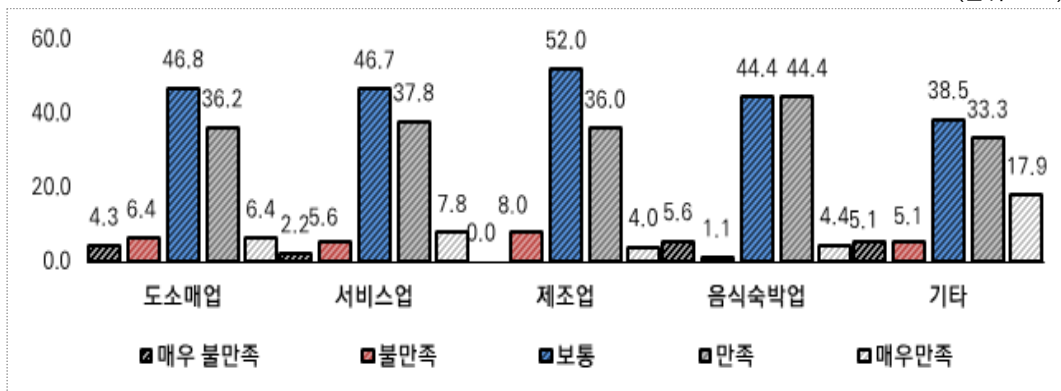
[그림 III-53] 인력 운영 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-54] 인력 운영 교육 도움 수준(업종별)

(단위 : %)



[표 III-57] 인력 운영 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분	사례수	없음	있음	도움 수준							평균
				사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족		
전체	699	58.4	41.6	291	3.8	4.5	45.4	38.8	7.6	3.42	
성별	남성	391	61.9	38.1	149	4.0	4.7	45.0	39.6	6.7	3.40
	여성	308	53.9	46.1	142	3.5	4.2	45.8	38.0	8.5	3.44
연령	20~29세	6	0.0	100.0	6	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	3.67
	30~39세	14	71.4	28.6	4	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	3.00
	40~49세	175	60.0	40.0	70	2.9	7.1	45.7	37.1	7.1	3.39
	50~59세	311	60.1	39.9	124	4.8	4.0	41.9	42.7	6.5	3.42
	60세 이상	193	54.9	45.1	87	2.3	2.3	52.9	33.3	9.2	3.45
지역	수도권	149	53.7	46.3	69	2.9	2.9	49.3	36.2	8.7	3.45
	비수도권	550	59.6	40.4	222	4.1	5.0	44.1	39.6	7.2	3.41
업종	도소매업	146	67.8	32.2	47	4.3	6.4	46.8	36.2	6.4	3.34
	서비스업	184	51.1	48.9	90	2.2	5.6	46.7	37.8	7.8	3.43
	제조업	71	64.8	35.2	25	0.0	8.0	52.0	36.0	4.0	3.36
	음식숙박업	198	54.5	45.5	90	5.6	1.1	44.4	44.4	4.4	3.41
	기타업	100	61.0	39.0	39	5.1	5.1	38.5	33.3	17.9	3.54
종사자수	0명	193	66.8	33.2	64	0.0	3.1	40.6	46.9	9.4	3.63
	1명	230	64.3	35.7	82	3.7	3.7	51.2	35.4	6.1	3.37
	2명	103	50.5	49.5	51	2.0	2.0	43.1	39.2	13.7	3.61
	3명	77	46.8	53.2	41	9.8	7.3	34.1	43.9	4.9	3.27
	4명	35	42.9	57.1	20	10.0	5.0	60.0	25.0	0.0	3.00
	5명 이상	61	45.9	54.1	33	3.0	9.1	48.5	33.3	6.1	3.30
성장단계	개점 초기	61	57.4	42.6	26	0.0	0.0	50.0	38.5	11.5	3.62
	성장기	116	52.6	47.4	55	7.3	1.8	29.1	54.5	7.3	3.53
	성숙기	218	67.4	32.6	71	4.2	2.8	39.4	45.1	8.5	3.51
	쇠퇴기	230	55.7	44.3	102	2.0	6.9	53.9	29.4	7.8	3.34
	폐업기	74	50.0	50.0	37	5.4	8.1	54.1	29.7	2.7	3.16
업력	3년 이하	131	51.9	48.1	63	7.9	1.6	44.4	39.7	6.3	3.35
	3년 초과	568	59.9	40.1	228	2.6	5.3	45.6	38.6	7.9	3.44

주) 자세한 빈도는 [부록 29], [부록 30] 참조

[표 Ⅲ-58] 인력 운영 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(재단별)

(단위 : 개, %)

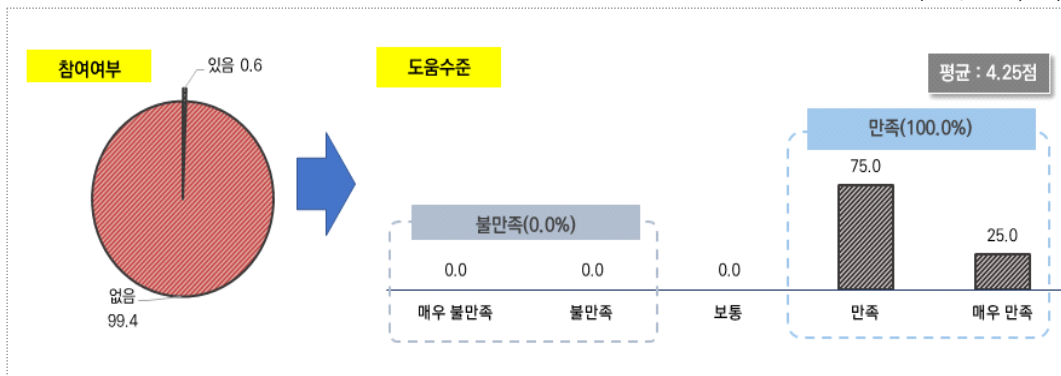
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	0 (0.0)	1 (11.1)	3 (33.3)	2 (22.2)	3 (33.3)	9 (100.0)
	경기	2 (6.7)	1 (3.3)	10 (33.3)	13 (43.3)	4 (13.3)	30 (100.0)
	경남	2 (11.1)	0 (0.0)	8 (44.4)	6 (33.3)	2 (11.1)	18 (100.0)
	경북	0 (0.0)	1 (4.0)	6 (24.0)	13 (52.0)	5 (20.0)	25 (100.0)
	광주	0 (0.0)	1 (7.1)	7 (50.0)	6 (42.9)	0 (0.0)	14 (100.0)
	대구	1 (3.8)	2 (7.7)	12 (46.2)	9 (34.6)	2 (7.7)	26 (100.0)
	대전	4 (19.0)	0 (0.0)	8 (38.1)	8 (38.1)	1 (4.8)	21 (100.0)
	부산	1 (4.5)	1 (4.5)	10 (45.5)	10 (45.5)	0 (0.0)	22 (100.0)
	서울	0 (0.0)	1 (4.8)	10 (47.6)	8 (38.1)	2 (9.5)	21 (100.0)
	울산	0 (0.0)	2 (12.5)	7 (43.8)	7 (43.8)	0 (0.0)	16 (100.0)
	인천	0 (0.0)	0 (0.0)	14 (77.8)	4 (22.2)	0 (0.0)	18 (100.0)
	전남	0 (0.0)	0 (0.0)	10 (43.5)	13 (56.5)	0 (0.0)	23 (100.0)
	전북	0 (0.0)	1 (8.3)	6 (50.0)	3 (25.0)	2 (16.7)	12 (100.0)
	제주	1 (8.3)	2 (16.7)	5 (41.7)	4 (33.3)	0 (0.0)	12 (100.0)
	충남	0 (0.0)	0 (0.0)	14 (73.7)	5 (26.3)	0 (0.0)	19 (100.0)
충북	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (40.0)	2 (40.0)	1 (20.0)	5 (100.0)	

3.6.6 기타 교육 참여 여부 및 도움 수준

- 교육 경험이 있는 699명 중 기타 교육에 참여한 응답자는 4명(0.6%)으로 나타났는데, 주로 마케팅이나 서비스 관련 교육에 참여하였으며, 평균 4.25점으로 만족도가 매우 높은 것으로 나타남

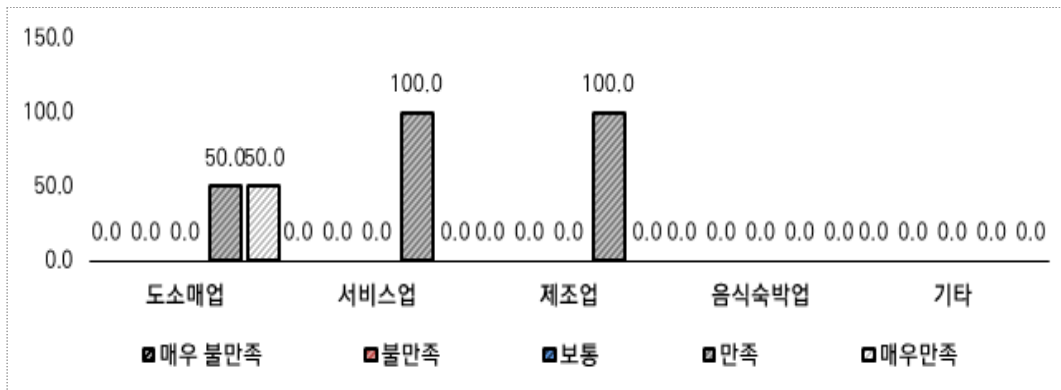
[그림 III-55] 기타 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-56] 기타 교육 참여(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-59] 기타 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분	사례수	없음	있음	도움 수준							평균
				사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족		
전체	699	99.4	0.6	4	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	4.25	
성별	남성	391	99.5	0.5	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	4.50
	여성	308	99.4	0.6	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
연령	20~29세	6	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00
	30~39세	14	92.9	7.1	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
	40~49세	175	99.4	0.6	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	5.00
	50~59세	311	99.4	0.6	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
	60세 이상	193	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00
지역	수도권	149	99.3	0.7	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
	비수도권	550	99.5	0.5	3	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	4.33
업종	도소매업	146	98.6	1.4	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	4.50
	서비스업	184	99.5	0.5	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
	제조업	71	98.6	1.4	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
	음식숙박업	198	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00
	기타업	100	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00
종사자수	0명	193	99.5	0.5	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
	1명	230	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00
	2명	103	98.1	1.9	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	4.50
	3명	77	98.7	1.3	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
	4명	35	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00
	5명 이상	61	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00
성장단계	개점 초기	61	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00
	성장기	116	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00
	성숙기	218	99.5	0.5	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.00
	쇠퇴기	230	98.7	1.3	3	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	4.33
	폐업기	74	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00
업력	3년 이하	131	100.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00
	3년 초과	568	99.3	0.7	4	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	4.25

주) 자세한 빈도는 [부록 31], [부록 32] 참조

[표 III-60] 기타 교육 참여 여부에 따른 도움 수준(재단별)

(단위 : 개, %)

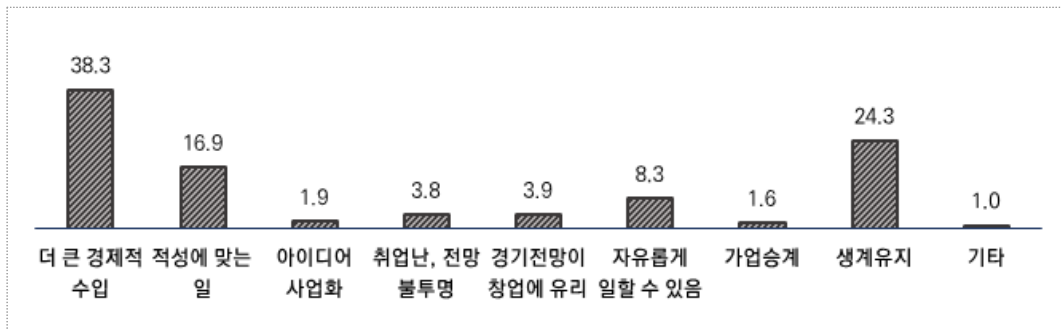
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
	경기	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
	경남	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
	경북	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
	광주	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
	대구	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
	대전	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
	부산	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
	서울	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
	울산	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (100.0)	0 (0.0)	1 (100.0)
	인천	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (100.0)	0 (0.0)	1 (100.0)
	전남	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
	전북	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (100.0)	1 (100.0)
	제주	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (100.0)	0 (0.0)	1 (100.0)
	충남	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
	충북	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)

3.7 현 사업체 창업 동기

- 현 사업체 창업 동기를 1순위를 살펴보면, ‘더 큰 경제적 수입을 위해서’가 38.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘생계유지’(24.3%), ‘적성에 맞는 일’(16.9%) 등의 순으로 조사됨
 - 연령대별로 살펴보면, 20대는 ‘적성에 맞는 일’(27.6%)이 상대적으로 높게 나타났으며, 연령대가 높아질수록 ‘생계유지’를 위해서 창업한 것으로 조사됨
 - 업종별로 살펴보면, ‘서비스업’은 ‘적성에 맞는 일’(29.8%), ‘음식숙박업’은 ‘생계유지’가 32.3%로 상대적으로 높게 나타남
- 현 사업체 창업 동기를 2순위를 살펴보면, ‘더 큰 경제적 수입을 위해서’가 20.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘생계유지’(20.6%), ‘자유롭게 일할 수 있음’(19.0%) 등의 순으로 응답함

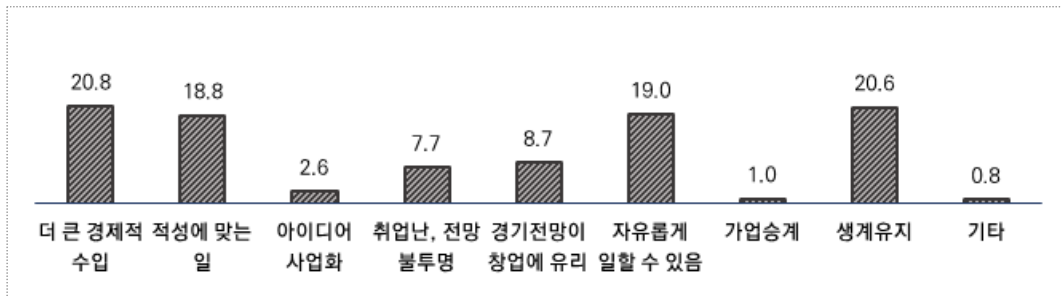
[그림 III-57] 현 사업체 창업 동기 1순위(전체)

(단위 : %)



[그림 III-58] 현 사업체 창업 동기 2순위(전체)

(단위 : %)



[표 III-61] 현 사업체 창업 동기 1순위(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	더 큰 경제적 수입	적성에 맞는 일	아이디어 사업화	취업난 및 직업전망 불투명	경기 전망이 창업에 유리	자유롭게 일할 수 있음	가업 승계	생계 유지	기타	
전체	3,368	38.3	16.9	1.9	3.8	3.9	8.3	1.6	24.3	1.0	
성별	남성	2,093	39.0	17.1	2.2	4.3	4.1	9.0	1.6	21.9	0.9
	여성	1,275	37.3	16.7	1.6	3.0	3.5	7.1	1.6	28.2	1.1
연령	20~29세	29	34.5	27.6	10.3	3.4	0.0	10.3	0.0	13.8	0.0
	30~39세	80	52.5	17.5	3.8	5.0	0.0	10.0	1.3	8.8	1.3
	40~49세	796	45.7	19.3	0.5	4.5	3.3	6.3	1.6	18.1	0.6
	50~59세	1,522	37.5	17.3	2.2	3.2	3.9	8.4	1.5	24.8	1.1
	60세 이상	941	32.3	13.9	2.3	4.1	4.7	9.6	1.8	30.3	1.0
지역	수도권	994	37.4	17.6	2.0	2.5	2.5	8.4	1.5	26.1	2.0
	비수도권	2,374	38.7	16.6	1.9	4.4	4.4	8.3	1.6	23.5	0.5
업종	도소매업	828	39.3	13.5	1.3	4.1	4.8	10.0	1.7	23.3	1.9
	서비스업	816	36.0	29.8	2.1	2.9	2.8	6.9	0.5	18.3	0.7
	제조업	422	37.9	16.6	5.5	3.1	5.0	7.8	3.8	19.2	1.2
	음식숙박업	773	41.3	9.8	0.8	3.6	3.6	6.2	2.1	32.3	0.3
	기타업	529	36.5	13.0	1.5	5.7	3.4	11.2	0.8	27.4	0.6
종사자수	0명	1,064	35.1	17.7	1.8	3.8	2.6	11.7	1.2	25.3	0.9
	1명	999	38.7	16.7	1.6	4.0	5.3	7.2	1.7	23.7	1.0
	2명	494	41.3	14.8	1.4	3.8	3.6	8.5	1.8	23.5	1.2
	3명	347	40.6	17.0	2.6	3.2	3.5	4.9	2.9	24.5	0.9
	4명	178	42.1	18.5	2.8	3.4	3.4	5.1	0.6	24.2	0.0
	5명 이상	286	38.8	17.5	3.1	4.5	4.5	5.2	1.4	23.8	1.0
성장단계	개점 초기	263	31.6	12.5	3.4	4.2	1.9	7.6	1.1	37.3	0.4
	성장기	489	42.7	19.2	2.5	3.1	4.5	6.3	1.2	19.0	1.4
	성숙기	1,044	36.3	17.8	1.8	3.9	6.1	8.4	1.9	22.7	1.0
	쇠퇴기	1,267	39.5	16.6	1.7	3.5	2.5	9.6	1.7	23.8	1.1
	폐업기	305	39.0	15.4	1.3	5.9	2.3	5.9	1.0	29.2	0.0
업력	3년 이하	532	39.8	16.4	3.4	5.1	3.4	6.0	0.4	24.6	0.9
	3년 초과	2,836	38.0	17.0	1.7	3.6	3.9	8.7	1.8	24.2	1.0

주) 자세한 빈도는 [부록 33] 참조

[표 Ⅲ-62] 현 사업체 창업 동기 1순위(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	더 큰 경제적 수입	적성에 맞는 일	아이디어 사업화	취업난 및 직업전망 불투명	경기 전망이 창업에 유리	자유롭게 일할 수 있음	가업 승계	생계 유지	기타	합계	
재단	강원	36 (22.4)	33 (20.5)	2 (1.2)	7 (4.3)	4 (2.5)	11 (6.8)	3 (1.9)	65 (40.4)	0 (0.0)	161 (100.0)
	경기	148 (37.2)	78 (19.6)	10 (2.5)	11 (2.8)	7 (1.8)	31 (7.8)	4 (1.0)	104 (26.1)	5 (1.3)	398 (100.0)
	경남	78 (34.1)	47 (20.5)	7 (3.1)	12 (5.2)	10 (4.4)	13 (5.7)	4 (1.7)	56 (24.5)	2 (0.9)	229 (100.0)
	경북	94 (38.7)	33 (13.6)	5 (2.1)	7 (2.9)	6 (2.5)	21 (8.6)	12 (4.9)	65 (26.7)	0 (0.0)	243 (100.0)
	광주	64 (34.4)	41 (22.0)	7 (3.8)	11 (5.9)	5 (2.7)	20 (10.8)	3 (1.6)	33 (17.7)	2 (1.1)	186 (100.0)
	대구	115 (47.7)	31 (12.9)	1 (0.4)	7 (2.9)	11 (4.6)	12 (5.0)	3 (1.2)	60 (24.9)	1 (0.4)	241 (100.0)
	대전	57 (34.1)	29 (17.4)	2 (1.2)	8 (4.8)	9 (5.4)	17 (10.2)	1 (0.6)	43 (25.7)	1 (0.6)	167 (100.0)
	부산	86 (41.0)	38 (18.1)	0 (0.0)	11 (5.2)	6 (2.9)	17 (8.1)	4 (1.9)	46 (21.9)	2 (1.0)	210 (100.0)
	서울	135 (34.0)	71 (17.9)	5 (1.3)	9 (2.3)	9 (2.3)	35 (8.8)	9 (2.3)	110 (27.7)	14 (3.5)	397 (100.0)
	울산	45 (36.6)	17 (13.8)	1 (0.8)	5 (4.1)	3 (2.4)	6 (4.9)	0 (0.0)	46 (37.4)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	89 (44.7)	26 (13.1)	5 (2.5)	5 (2.5)	9 (4.5)	17 (8.5)	2 (1.0)	45 (22.6)	1 (0.5)	199 (100.0)
	전남	72 (45.9)	29 (18.5)	5 (3.2)	8 (5.1)	3 (1.9)	7 (4.5)	0 (0.0)	32 (20.4)	1 (0.6)	157 (100.0)
	전북	87 (51.5)	30 (17.8)	1 (0.6)	5 (3.0)	2 (1.2)	9 (5.3)	3 (1.8)	31 (18.3)	1 (0.6)	169 (100.0)
	제주	43 (36.1)	18 (15.1)	5 (4.2)	4 (3.4)	2 (1.7)	18 (15.1)	3 (2.5)	26 (21.8)	0 (0.0)	119 (100.0)
	충남	84 (37.0)	34 (15.0)	6 (2.6)	13 (5.7)	26 (11.5)	27 (11.9)	1 (0.4)	35 (15.4)	1 (0.4)	227 (100.0)
	충북	58 (40.8)	15 (10.6)	3 (2.1)	6 (4.2)	18 (12.7)	18 (12.7)	2 (1.4)	21 (14.8)	1 (0.7)	142 (100.0)

[표 III-63] 현 사업체 창업 동기 2순위(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	더 큰 경제적 수입	적성에 맞는 일	아이디어 사업화	취업난 및 직업전망 불투명	경기 전망이 창업에 유리	자유롭게 일할 수 있음	가업 승계	생계 유지	기타	
전체	2,725	20.8	18.8	2.6	7.7	8.7	19.0	1.0	20.6	0.8	
성별	남성	1,694	19.7	19.1	3.1	7.6	9.9	19.8	0.9	19.3	0.7
	여성	1,031	22.5	18.4	1.7	8.0	6.7	17.8	1.3	22.6	1.0
연령	20~29세	27	14.8	18.5	3.7	18.5	14.8	22.2	0.0	7.4	0.0
	30~39세	70	15.7	18.6	4.3	7.1	4.3	27.1	0.0	20.0	2.9
	40~49세	669	20.5	20.2	3.1	7.8	7.5	19.7	1.0	19.4	0.7
	50~59세	1,257	21.6	18.5	2.2	7.6	8.8	18.5	1.1	20.8	0.7
	60세 이상	702	20.2	18.1	2.4	7.4	9.8	18.4	1.0	21.8	0.9
지역	수도권	830	20.6	24.2	2.9	9.0	8.0	15.4	0.5	18.8	0.6
	비수도권	1,895	20.8	16.5	2.4	7.1	9.0	20.6	1.3	21.3	0.9
업종	도소매업	672	23.4	16.2	2.5	7.1	8.5	20.2	1.8	19.9	0.3
	서비스업	693	20.3	26.3	1.9	5.1	9.1	18.2	0.4	17.9	0.9
	제조업	351	20.2	18.2	5.4	7.7	9.4	18.2	1.1	18.5	1.1
	음식숙박업	605	22.5	14.2	2.6	10.6	9.1	15.4	0.7	24.0	1.0
	기타업	404	15.1	17.8	1.2	8.9	7.2	24.8	1.2	22.8	1.0
종사자수	0명	865	19.2	20.8	2.5	7.3	8.0	21.2	0.7	19.9	0.5
	1명	793	21.6	18.0	1.9	8.4	8.2	19.5	0.8	20.9	0.6
	2명	410	19.0	18.8	2.4	6.6	10.7	16.6	1.7	23.4	0.7
	3명	275	24.4	14.5	1.8	9.1	9.8	18.5	1.8	18.9	1.1
	4명	144	20.1	18.1	5.6	8.3	5.6	18.8	0.7	21.5	1.4
	5명 이상	238	23.1	19.7	4.2	6.7	10.1	14.7	1.3	18.1	2.1
성장단계	개점 초기	207	24.2	16.4	2.9	9.2	6.8	18.8	0.5	20.3	1.0
	성장기	420	21.7	19.0	4.3	5.5	9.8	19.3	0.7	18.8	1.0
	성숙기	845	21.5	22.0	2.2	7.6	10.5	17.6	1.1	16.9	0.5
	쇠퇴기	1,023	19.1	17.5	2.2	7.1	7.9	19.5	1.4	24.3	1.0
	폐업기	230	20.9	14.8	1.7	13.5	5.2	22.2	0.4	20.4	0.9
업력	3년 이하	443	19.2	16.0	3.6	8.8	6.8	21.2	0.5	23.3	0.7
	3년 초과	2,282	21.1	19.4	2.4	7.5	9.1	18.6	1.1	20.0	0.8

주) 자세한 빈도는 [부록 34] 참조

[표 Ⅲ-64] 현 사업체 창업 동기 2순위(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	더 큰 경제적 수입	적성에 맞는 일	아이디어 사업화	취업난 및 직업전망 불투명	경기 전망이 창업에 유리	자유롭게 일할 수 있음	가업 승계	생계 유지	기타	합계	
재단	강원	41 (28.7)	27 (18.9)	1 (0.7)	15 (10.5)	16 (11.2)	25 (17.5)	2 (1.4)	16 (11.2)	0 (0.0)	143 (100.0)
	경기	72 (21.6)	81 (24.3)	12 (3.6)	24 (7.2)	27 (8.1)	59 (17.7)	2 (0.6)	55 (16.5)	2 (0.6)	334 (100.0)
	경남	37 (20.6)	35 (19.4)	4 (2.2)	16 (8.9)	9 (5.0)	33 (18.3)	2 (1.1)	43 (23.9)	1 (0.6)	180 (100.0)
	경북	46 (21.9)	36 (17.1)	6 (2.9)	16 (7.6)	21 (10.0)	35 (16.7)	2 (1.0)	47 (22.4)	1 (0.5)	210 (100.0)
	광주	29 (19.1)	21 (13.8)	4 (2.6)	8 (5.3)	20 (13.2)	37 (24.3)	1 (0.7)	31 (20.4)	1 (0.7)	152 (100.0)
	대구	39 (19.2)	24 (11.8)	11 (5.4)	14 (6.9)	17 (8.4)	48 (23.6)	1 (0.5)	46 (22.7)	3 (1.5)	203 (100.0)
	대전	29 (23.6)	10 (8.1)	2 (1.6)	5 (4.1)	9 (7.3)	34 (27.6)	2 (1.6)	29 (23.6)	3 (2.4)	123 (100.0)
	부산	34 (20.7)	35 (21.3)	3 (1.8)	10 (6.1)	8 (4.9)	36 (22.0)	3 (1.8)	34 (20.7)	1 (0.6)	164 (100.0)
	서울	66 (19.8)	76 (22.8)	8 (2.4)	40 (12.0)	33 (9.9)	43 (12.9)	0 (0.0)	65 (19.5)	3 (0.9)	334 (100.0)
	울산	38 (34.9)	20 (18.3)	2 (1.8)	6 (5.5)	3 (2.8)	7 (6.4)	1 (0.9)	29 (26.6)	3 (2.8)	109 (100.0)
	인천	33 (20.4)	44 (27.2)	4 (2.5)	11 (6.8)	6 (3.7)	26 (16.0)	2 (1.2)	36 (22.2)	0 (0.0)	162 (100.0)
	전남	18 (13.5)	31 (23.3)	2 (1.5)	9 (6.8)	18 (13.5)	31 (23.3)	0 (0.0)	24 (18.0)	0 (0.0)	133 (100.0)
	전북	18 (12.9)	16 (11.4)	4 (2.9)	17 (12.1)	28 (20.0)	32 (22.9)	0 (0.0)	25 (17.9)	0 (0.0)	140 (100.0)
	제주	22 (21.0)	14 (13.3)	3 (2.9)	5 (4.8)	8 (7.6)	22 (21.0)	0 (0.0)	30 (28.6)	1 (1.0)	105 (100.0)
	충남	21 (14.5)	29 (20.0)	3 (2.1)	10 (6.9)	6 (4.1)	32 (22.1)	8 (5.5)	34 (23.4)	2 (1.4)	145 (100.0)
	충북	23 (26.1)	14 (15.9)	1 (1.1)	4 (4.5)	8 (9.1)	19 (21.6)	2 (2.3)	16 (18.2)	1 (1.1)	88 (100.0)

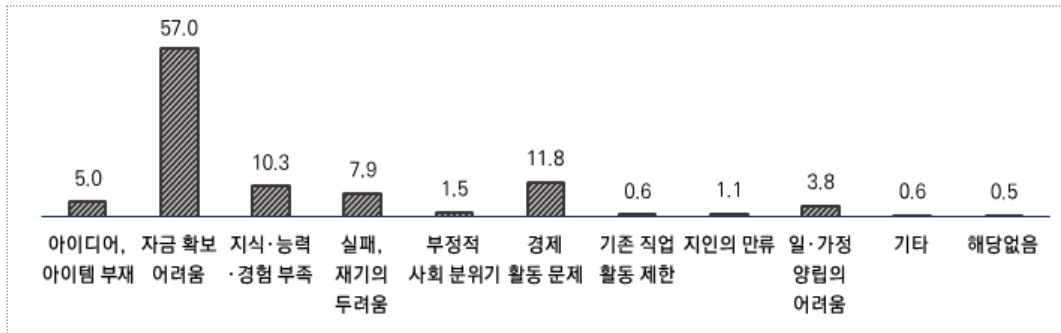
3.8 현 사업체 창업 준비 과정 중 어려웠던 점

- 현 사업체 창업 준비 과정 중 어려웠던 점 1순위를 살펴보면, ‘자금 확보 어려움’이 57.0%로 창업 준비 시 가장 어려웠던 점으로 나타났으며, 다음으로 ‘경제활동 문제’(11.8%), ‘지식·능력·경험 부족’(10.3%) 등의 순으로 응답함
 - 연령대별로 살펴보면, 20대는 ‘경제활동 문제’(24.1%)가 상대적으로 높게 나타났으며, 60대는 ‘지식·능력·경험 부족’(13.2%)이 상대적으로 높게 나타남
 - 업종별로 살펴보면, ‘음식숙박업’은 ‘실패, 재기에 대한 두려움’(10.5%), ‘기타업’은 ‘지식·능력·경험 부족’이 13.8%로 상대적으로 높게 나타남

- 현 사업체 창업 준비 과정 중 어려웠던 점 2순위를 살펴보면, ‘경제활동 문제’가 28.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘실패, 재기에 대한 두려움’(20.7%), ‘지식·능력·경험 부족’(15.4%) 등의 순으로 나타남

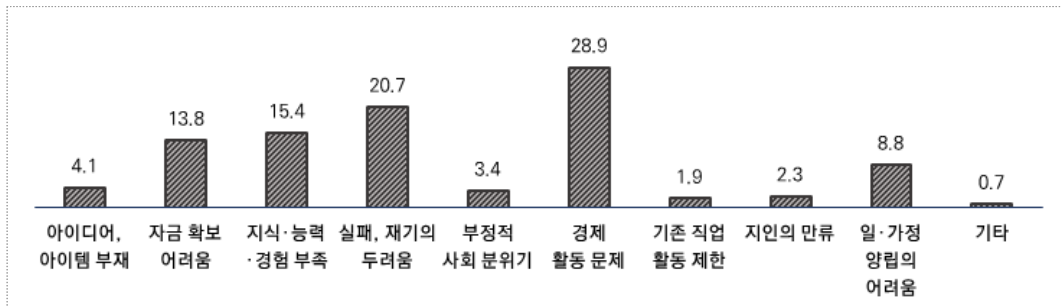
[그림 III-59] 현 사업체 창업 준비과정 중 어려웠던 점 1순위(전체)

(단위 : %)



[그림 III-60] 현 사업체 창업 준비과정 중 어려웠던 점 2순위(전체)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-65] 현 사업체 창업 준비과정 중 어려웠던 점 1순위(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	아이디어 및 아이템 부재	자금 확보에 대한 어려움	지식·능력· 경험 부족	실패, 재기에 대한 두려움	부정적 사회 분위기	경제 활동 문제
전체		3,368	5.0	57.0	10.3	7.9	1.5	11.8
성별	남성	2,093	5.8	59.2	10.1	8.1	1.3	11.5
	여성	1,275	3.6	53.4	10.7	7.6	1.6	12.4
연령	20~29세	29	3.4	48.3	6.9	6.9	3.4	24.1
	30~39세	80	2.5	58.8	10.0	8.8	2.5	12.5
	40~49세	796	3.6	63.9	6.5	6.8	0.8	11.7
	50~59세	1,522	5.1	57.2	10.6	7.8	1.2	11.4
	60세 이상	941	6.2	51.0	13.2	9.0	2.2	12.2
지역	수도권	994	4.5	62.6	8.2	6.9	1.2	9.4
	비수도권	2,374	5.1	54.7	11.2	8.3	1.6	12.8
업종	도소매업	828	5.3	57.2	9.3	8.3	1.2	13.2
	서비스업	816	3.9	60.4	9.1	6.9	0.5	10.9
	제조업	422	4.5	58.8	9.0	6.6	1.9	13.0
	음식숙박업	773	6.1	54.3	11.1	10.5	2.1	10.0
	기타업	529	4.7	53.9	13.8	6.0	2.1	12.9
종사 자수	0명	1,064	4.3	54.7	10.1	7.3	1.5	13.2
	1명	999	4.8	53.4	12.7	9.8	1.7	11.8
	2명	494	5.1	62.3	8.3	7.3	1.2	10.1
	3명	347	6.1	58.8	8.6	7.8	1.2	13.5
	4명	178	6.2	64.6	6.2	6.2	1.1	10.1
	5명 이상	286	5.6	62.2	11.2	5.6	1.4	8.7
성장 단계	개점 초기	263	6.5	62.0	8.7	6.8	0.8	9.5
	성장기	489	4.9	62.8	9.0	6.3	1.0	11.0
	성숙기	1,044	4.6	54.2	12.6	9.5	2.2	11.3
	쇠퇴기	1,267	5.1	55.4	9.4	7.8	1.3	13.0
	폐업기	305	4.6	59.7	9.8	6.2	0.7	11.8
업력	3년 이하	532	6.6	59.8	7.7	8.3	1.7	10.2
	3년 초과	2,836	4.7	56.5	10.8	7.8	1.4	12.1

주) 자세한 빈도는 [부록 35] 참조

(계속)

[표 III-65] 현 사업체 창업 준비과정 중 어려웠던 점 1순위(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	기존 직업 활동의 제한	지인의 만류	일/가정 양립의 어려움	기타	해당없음	
전체	3,368	0.6	1.1	3.8	0.6	0.5	
성별	남성	2,093	0.7	1.0	1.3	0.7	0.5
	여성	1,275	0.5	1.3	7.9	0.4	0.5
연령	20~29세	29	0.0	3.4	3.4	0.0	0.0
	30~39세	80	0.0	0.0	2.5	1.3	1.3
	40~49세	796	1.0	0.9	4.1	0.4	0.3
	50~59세	1,522	0.6	1.1	4.3	0.5	0.3
	60세 이상	941	0.3	1.3	2.9	0.9	0.9
지역	수도권	994	0.5	2.1	3.3	0.4	0.8
	비수도권	2,374	0.6	0.7	4.0	0.6	0.3
업종	도소매업	828	0.7	0.2	3.1	0.5	0.8
	서비스업	816	1.0	1.0	5.8	0.2	0.4
	제조업	422	0.7	1.2	3.1	0.7	0.5
	음식숙박업	773	0.0	1.9	3.6	0.4	0.0
	기타업	529	0.6	1.3	2.6	1.3	0.8
종사 자수	0명	1,064	0.8	1.4	5.1	0.8	0.8
	1명	999	0.5	0.9	3.5	0.4	0.5
	2명	494	0.6	1.2	3.4	0.4	0.0
	3명	347	0.0	1.2	2.0	0.6	0.3
	4명	178	0.6	1.7	2.2	0.6	0.6
	5명 이상	286	1.0	0.0	3.8	0.3	0.0
성장 단계	개점 초기	263	0.4	1.5	3.0	0.8	0.0
	성장기	489	0.8	0.6	3.1	0.2	0.2
	성숙기	1,044	0.4	1.1	2.9	0.6	0.6
	쇠퇴기	1,267	0.6	1.0	5.1	0.6	0.6
	폐업기	305	1.0	1.6	3.6	0.7	0.3
업력	3년 이하	532	0.4	1.1	3.8	0.6	0.0
	3년 초과	2,836	0.6	1.1	3.8	0.6	0.6

주) 자세한 빈도는 [부록 35] 참조

[표 Ⅲ-66] 현 사업체 창업 준비과정 중 어려웠던 점 2순위(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	아이디어 및 아이템 부재	자금 확보에 대한 어려움	지식·능력· 경험 부족	실패, 재기에 대한 두려움	부정적 사회 분위기
전체		2,593	4.1	13.8	15.4	20.7	3.4
성별	남성	1,615	4.1	14.5	15.5	21.3	4.1
	여성	978	4.1	12.8	15.2	19.7	2.2
연령	20~29세	28	0.0	17.9	7.1	46.4	0.0
	30~39세	68	5.9	16.2	16.2	16.2	2.9
	40~49세	627	2.7	11.5	16.9	21.2	3.0
	50~59세	1,192	5.2	14.3	14.0	20.4	3.4
	60세 이상	678	3.4	14.9	16.7	20.2	4.1
지역	수도권	762	4.5	11.7	14.2	25.2	3.4
	비수도권	1,831	3.9	14.7	15.9	18.8	3.4
업종	도소매업	646	4.2	15.5	15.9	21.4	4.2
	서비스업	643	4.4	12.9	13.1	19.6	2.3
	제조업	336	5.4	13.4	14.0	21.7	2.1
	음식숙박업	593	4.0	14.3	17.0	22.1	3.2
	기타업	375	2.4	12.3	17.1	18.4	5.6
종사 자수	0명	806	4.2	13.6	14.4	19.9	4.7
	1명	765	4.2	15.9	15.8	21.4	2.7
	2명	396	4.0	10.9	15.4	22.5	2.8
	3명	275	2.5	14.2	17.8	18.2	4.4
	4명	130	3.8	10.8	17.7	17.7	3.1
	5명 이상	221	5.4	14.0	13.1	23.1	1.4
성장 단계	개점 초기	207	3.9	13.5	16.4	25.6	2.4
	성장기	399	4.3	12.0	15.0	21.8	3.5
	성숙기	782	3.7	14.2	18.2	22.1	4.3
	쇠퇴기	980	3.7	14.4	13.8	18.4	2.9
	폐업기	225	7.1	13.8	12.4	19.6	3.6
업력	3년 이하	422	4.3	14.0	13.5	23.0	5.2
	3년 초과	2,171	4.1	13.8	15.8	20.3	3.1

주) 자세한 빈도는 [부록 36] 참조

(계속)

[표 III-66] 현 사업체 창업 준비과정 중 어려웠던 점 2순위(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	경제활동 문제	기존 직업 활동의 제한	지인의 만류	일/가정 양립의 어려움	기타	
전체	2,593	28.9	1.9	2.3	8.8	0.7	
성별	남성	1,615	31.1	1.7	2.6	4.4	0.7
	여성	978	25.2	2.1	1.8	16.1	0.7
연령	20~29세	28	17.9	3.6	0.0	7.1	0.0
	30~39세	68	25.0	1.5	2.9	11.8	1.5
	40~49세	627	31.3	1.6	1.9	9.4	0.5
	50~59세	1,192	29.3	2.3	2.3	8.5	0.4
	60세 이상	678	26.8	1.3	2.7	8.6	1.3
지역	수도권	762	28.1	1.4	1.7	8.9	0.9
	비수도권	1,831	29.2	2.0	2.6	8.7	0.6
업종	도소매업	646	27.1	1.2	2.0	7.9	0.6
	서비스업	643	33.0	1.9	2.0	10.4	0.5
	제조업	336	31.5	2.4	1.8	6.3	1.5
	음식숙박업	593	24.8	1.9	2.4	9.6	0.7
	기타업	375	29.1	2.4	3.7	8.5	0.5
종사 자수	0명	806	28.8	1.7	2.2	9.6	0.9
	1명	765	27.3	2.0	2.7	7.3	0.5
	2명	396	31.1	1.0	1.8	9.8	0.8
	3명	275	29.1	2.2	1.1	9.8	0.7
	4명	130	30.8	0.0	6.2	8.5	1.5
	5명 이상	221	29.4	4.1	1.4	8.1	0.0
성장 단계	개점 초기	207	27.1	2.4	1.0	7.2	0.5
	성장기	399	32.3	2.0	2.8	5.3	1.0
	성숙기	782	25.7	2.0	2.2	7.2	0.4
	쇠퇴기	980	30.8	1.6	2.4	11.1	0.9
	폐업기	225	27.1	1.3	2.7	12.0	0.4
업력	3년 이하	422	28.0	2.1	3.3	6.2	0.5
	3년 초과	2,171	29.1	1.8	2.1	9.3	0.7

주) 자세한 빈도는 [부록 36] 참조

[표 Ⅲ-67] 현 사업체 창업 준비과정 중 어려웠던 점 1순위(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	아이디어 및 아이템 부재	자금 확보에 대한 어려움	지식·능력·경험 부족	실패, 재기에 대한 두려움	부정적 사회 분위기	경제동맹 문제	기존 직업 활동 제한	지인의 만류	일·가정의 양립의 어려움	기타	해당 없음	합계	
재단	강원	4 (2.5)	92 (57.1)	29 (18.0)	9 (5.6)	1 (0.6)	15 (9.3)	0 (0.0)	2 (1.2)	7 (4.3)	2 (1.2)	0 (0.0)	161 (100.0)
	경기	9 (2.3)	254 (63.8)	27 (6.8)	33 (8.3)	6 (1.5)	46 (11.6)	2 (0.5)	4 (1.0)	14 (3.5)	1 (0.3)	2 (0.5)	398 (100.0)
	경남	11 (4.8)	129 (56.3)	17 (7.4)	17 (7.4)	3 (1.3)	41 (17.9)	0 (0.0)	2 (0.9)	7 (3.1)	1 (0.4)	1 (0.4)	229 (100.0)
	경북	18 (7.4)	128 (52.7)	15 (6.2)	15 (6.2)	0 (0.0)	49 (20.2)	0 (0.0)	2 (0.8)	14 (5.8)	0 (0.0)	2 (0.8)	243 (100.0)
	광주	18 (9.7)	101 (54.3)	20 (10.8)	12 (6.5)	6 (3.2)	16 (8.6)	4 (2.2)	0 (0.0)	7 (3.8)	2 (1.1)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	14 (5.8)	132 (54.8)	17 (7.1)	28 (11.6)	5 (2.1)	36 (14.9)	1 (0.4)	1 (0.4)	5 (2.1)	1 (0.4)	1 (0.4)	241 (100.0)
	대전	8 (4.8)	91 (54.5)	20 (12.0)	12 (7.2)	2 (1.2)	17 (10.2)	2 (1.2)	2 (1.2)	10 (6.0)	2 (1.2)	1 (0.6)	167 (100.0)
	부산	9 (4.3)	129 (61.4)	17 (8.1)	15 (7.1)	1 (0.5)	29 (13.8)	1 (0.5)	1 (0.5)	7 (3.3)	1 (0.5)	0 (0.0)	210 (100.0)
	서울	22 (5.5)	257 (64.7)	39 (9.8)	24 (6.0)	4 (1.0)	29 (7.3)	2 (0.5)	10 (2.5)	9 (2.3)	1 (0.3)	0 (0.0)	397 (100.0)
	울산	6 (4.9)	63 (51.2)	25 (20.3)	9 (7.3)	0 (0.0)	13 (10.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (5.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	14 (7.0)	111 (55.8)	16 (8.0)	12 (6.0)	2 (1.0)	18 (9.0)	1 (0.5)	7 (3.5)	10 (5.0)	2 (1.0)	6 (3.0)	199 (100.0)
	전남	11 (7.0)	84 (53.5)	23 (14.6)	16 (10.2)	0 (0.0)	13 (8.3)	2 (1.3)	1 (0.6)	5 (3.2)	1 (0.6)	1 (0.6)	157 (100.0)
	전북	5 (3.0)	90 (53.3)	30 (17.8)	14 (8.3)	2 (1.2)	19 (11.2)	1 (0.6)	0 (0.0)	6 (3.6)	2 (1.2)	0 (0.0)	169 (100.0)
	제주	3 (2.5)	74 (62.2)	12 (10.1)	4 (3.4)	0 (0.0)	15 (12.6)	0 (0.0)	3 (2.5)	5 (4.2)	3 (2.5)	0 (0.0)	119 (100.0)
	충남	10 (4.4)	116 (51.1)	23 (10.1)	28 (12.3)	13 (5.7)	26 (11.5)	3 (1.3)	2 (0.9)	5 (2.2)	0 (0.0)	1 (0.4)	227 (100.0)
	충북	5 (3.5)	69 (48.6)	18 (12.7)	18 (12.7)	4 (2.8)	16 (11.3)	1 (0.7)	0 (0.0)	10 (7.0)	0 (0.0)	1 (0.7)	142 (100.0)

[표 III-68] 현 사업체 창업 준비과정 중 어려웠던 점 2순위(재단별)

(단위 : 개, %)

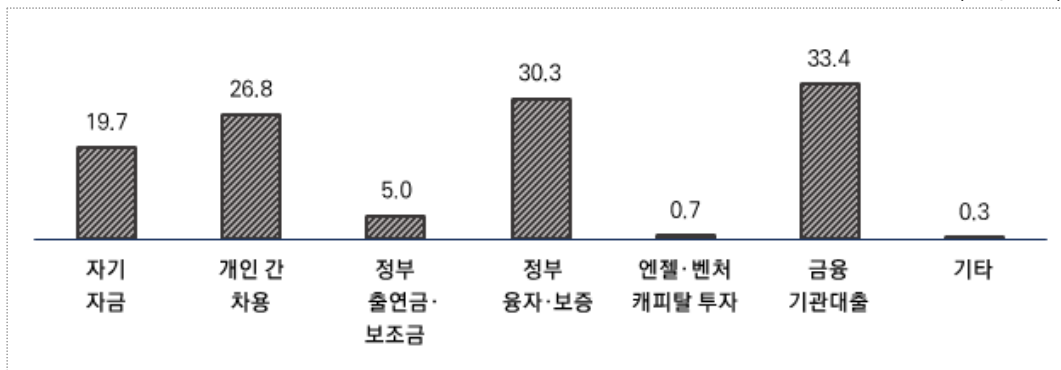
구분	아이디어 및 아이템 부재	자금 확보에 대한 어려움	지식·능력·경험 부족	실패, 재기에 대한 두려움	부정적 사회 분위기	경제동 문제	기존 직업활동 제한	지인의 만류	일·가정의 양립의 어려움	기타	합계	
재단	강원	9 (6.7)	11 (8.2)	20 (14.9)	34 (25.4)	2 (1.5)	45 (33.6)	1 (0.7)	4 (3.0)	6 (4.5)	2 (1.5)	134 (100.0)
	경기	10 (3.2)	39 (12.7)	35 (11.4)	89 (28.9)	11 (3.6)	91 (29.5)	6 (1.9)	5 (1.6)	20 (6.5)	2 (0.6)	308 (100.0)
	경남	10 (6.0)	33 (19.8)	21 (12.6)	20 (12.0)	4 (2.4)	47 (28.1)	5 (3.0)	6 (3.6)	19 (11.4)	2 (1.2)	167 (100.0)
	경북	6 (2.9)	48 (23.3)	32 (15.5)	30 (14.6)	9 (4.4)	51 (24.8)	4 (1.9)	7 (3.4)	18 (8.7)	1 (0.5)	206 (100.0)
	광주	5 (3.5)	16 (11.1)	21 (14.6)	26 (18.1)	9 (6.3)	41 (28.5)	5 (3.5)	2 (1.4)	19 (13.2)	0 (0.0)	144 (100.0)
	대구	9 (4.7)	34 (17.9)	30 (15.8)	29 (15.3)	7 (3.7)	57 (30.0)	3 (1.6)	7 (3.7)	13 (6.8)	1 (0.5)	190 (100.0)
	대전	8 (6.5)	14 (11.3)	17 (13.7)	27 (21.8)	1 (0.8)	35 (28.2)	3 (2.4)	6 (4.8)	12 (9.7)	1 (0.8)	124 (100.0)
	부산	4 (2.6)	18 (11.8)	21 (13.8)	28 (18.4)	4 (2.6)	56 (36.8)	2 (1.3)	4 (2.6)	13 (8.6)	2 (1.3)	152 (100.0)
	서울	21 (6.5)	30 (9.3)	50 (15.4)	82 (25.3)	11 (3.4)	83 (25.6)	3 (0.9)	6 (1.9)	34 (10.5)	4 (1.2)	324 (100.0)
	울산	2 (1.9)	14 (13.6)	24 (23.3)	29 (28.2)	0 (0.0)	26 (25.2)	2 (1.9)	0 (0.0)	6 (5.8)	0 (0.0)	103 (100.0)
	인천	3 (2.3)	20 (15.4)	23 (17.7)	21 (16.2)	4 (3.1)	40 (30.8)	2 (1.5)	2 (1.5)	14 (10.8)	1 (0.8)	130 (100.0)
	전남	4 (3.0)	17 (12.8)	26 (19.5)	34 (25.6)	9 (6.8)	27 (20.3)	4 (3.0)	0 (0.0)	12 (9.0)	0 (0.0)	133 (100.0)
	전북	5 (3.7)	10 (7.5)	24 (17.9)	36 (26.9)	3 (2.2)	44 (32.8)	2 (1.5)	3 (2.2)	6 (4.5)	1 (0.7)	134 (100.0)
	제주	2 (2.0)	19 (18.6)	14 (13.7)	16 (15.7)	4 (3.9)	33 (32.4)	1 (1.0)	2 (2.0)	11 (10.8)	0 (0.0)	102 (100.0)
	충남	2 (1.3)	22 (14.5)	27 (17.8)	22 (14.5)	9 (5.9)	45 (29.6)	3 (2.0)	2 (1.3)	19 (12.5)	1 (0.7)	152 (100.0)
	충북	6 (6.7)	14 (15.6)	14 (15.6)	14 (15.6)	2 (2.2)	28 (31.1)	2 (2.2)	4 (4.4)	6 (6.7)	0 (0.0)	90 (100.0)

3.9 현 사업체 창업자금 조달 방법

- 현 사업체 창업자금 조달 방법을 살펴보면, ‘금융기관 대출’이 33.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘정부 용자·보증’(30.3%), ‘개인 간 차용’(26.8%) 등의 순임
- 연령대별로 살펴보면, 40대 이하는 ‘정부 용자·보증’을 통해서 자금을 조달하는 반면, 50대 이상은 ‘금융기관 대출’을 통해서 창업자금을 조달하는 것으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 제조업은 ‘정부 용자·보증’(29.4%)을 통해 창업자금을 얻는 비율이 상대적으로 높게 나타남
- 업력별로는, 3년 이하는 ‘정부 용자·보증’(37.4%)을 통해 자금을 조달하는 비율이 높게 나타났으며, 3년 초과는 ‘금융기관 대출’(33.3%)을 통해서 창업자금을 조달

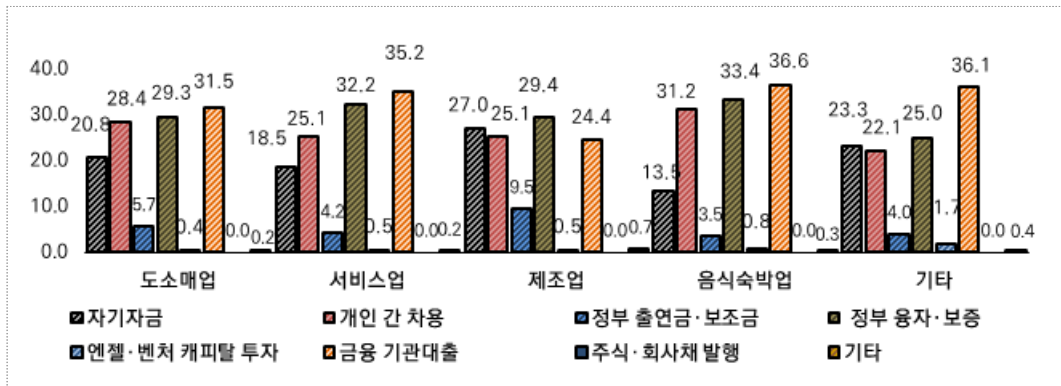
[그림 III-61] 현 사업체 창업자금 조달 방법(전체)

(단위 : %)



[그림 III-62] 현 사업체 창업자금 조달 방법(업종별)

(단위 : %)



[표 III-69] 현 사업체 창업자금 조달 방법(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	자기 자금	개인 간 차용	정부 출연금·보조금	정부 용자·보증	엔젤·벤처 캐피탈 투자	금융 기관 대출	주식·회사채 발행	기타
전체		3,368	19.7	26.8	5.0	30.3	0.7	33.4	0.0	0.3
성별	남성	2,093	22.3	25.8	5.1	27.6	1.0	33.0	0.0	0.3
	여성	1,275	15.5	28.5	4.9	34.7	0.3	34.0	0.0	0.3
연령	20~29세	29	13.8	20.7	6.9	37.9	0.0	27.6	0.0	0.0
	30~39세	80	20.0	27.5	8.8	36.3	1.3	26.3	0.0	0.0
	40~49세	796	18.0	24.9	6.8	35.2	0.8	33.5	0.0	0.1
	50~59세	1,522	18.1	27.4	4.3	32.1	0.7	33.7	0.0	0.3
	60세 이상	941	23.9	27.7	4.3	22.4	0.7	33.6	0.0	0.6
지역	수도권	994	23.2	26.2	3.6	28.2	0.4	31.2	0.0	0.2
	비수도권	2,374	18.2	27.1	5.6	31.2	0.8	34.3	0.0	0.4
업종	도소매업	828	20.8	28.4	5.7	29.3	0.4	31.5	0.0	0.2
	서비스업	816	18.5	25.1	4.2	32.2	0.5	35.2	0.0	0.2
	제조업	422	27.0	25.1	9.5	29.4	0.5	24.4	0.0	0.7
	음식숙박업	773	13.5	31.2	3.5	33.4	0.8	36.6	0.0	0.3
	기타업	529	23.3	22.1	4.0	25.0	1.7	36.1	0.0	0.4
종사자수	0명	1,064	24.0	22.2	4.2	26.3	0.8	33.0	0.0	0.3
	1명	999	18.9	27.9	5.8	30.3	0.5	32.9	0.0	0.4
	2명	494	17.0	27.9	5.5	35.2	1.2	33.2	0.0	0.4
	3명	347	17.6	26.2	4.6	29.1	0.3	38.3	0.0	0.6
	4명	178	19.1	38.8	5.6	40.4	0.6	25.8	0.0	0.0
	5명 이상	286	14.3	31.8	4.5	31.5	1.0	35.7	0.0	0.0
성장단계	개점 초기	263	12.5	26.6	4.2	34.2	0.8	39.5	0.0	0.0
	성장기	489	18.8	21.1	7.4	38.2	0.2	31.1	0.0	0.2
	성숙기	1,044	23.1	28.3	4.7	27.0	0.9	31.4	0.0	0.5
	쇠퇴기	1,267	19.2	27.7	4.2	29.1	0.6	34.6	0.0	0.4
	폐업기	305	18.0	27.9	6.6	30.2	1.3	33.8	0.0	0.0
업력	3년 이하	532	14.8	26.5	6.0	37.4	0.4	33.8	0.0	0.0
	3년 초과	2,836	20.6	26.9	4.8	28.9	0.8	33.3	0.0	0.4

주) 자세한 빈도는 [부록 37] 참조

[표 III-70] 현 사업체 창업자금 조달 방법(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	자기 자금	개인 간 차용	정부 출연금·보조금	정부 용자·보증	엔젤·벤처 캐피탈 투자	금융기관 대출	기타	합계	
재단	강원	44 (27.3)	34 (21.1)	2 (1.2)	37 (23.0)	0 (0.0)	63 (39.1)	4 (2.5)	161 (100.0)
	경기	92 (23.1)	86 (21.6)	15 (3.8)	132 (33.2)	2 (0.5)	112 (28.1)	0 (0.0)	398 (100.0)
	경남	25 (10.9)	67 (29.3)	11 (4.8)	98 (42.8)	2 (0.9)	75 (32.8)	1 (0.4)	229 (100.0)
	경북	36 (14.8)	45 (18.5)	22 (9.1)	84 (34.6)	3 (1.2)	94 (38.7)	0 (0.0)	243 (100.0)
	광주	29 (15.6)	61 (32.8)	15 (8.1)	62 (33.3)	1 (0.5)	54 (29.0)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	63 (26.1)	67 (27.8)	12 (5.0)	59 (24.5)	2 (0.8)	76 (31.5)	2 (0.8)	241 (100.0)
	대전	31 (18.6)	48 (28.7)	6 (3.6)	47 (28.1)	2 (1.2)	60 (35.9)	0 (0.0)	167 (100.0)
	부산	44 (21.0)	71 (33.8)	5 (2.4)	76 (36.2)	1 (0.5)	50 (23.8)	0 (0.0)	210 (100.0)
	서울	115 (29.0)	124 (31.2)	12 (3.0)	80 (20.2)	1 (0.3)	120 (30.2)	0 (0.0)	397 (100.0)
	울산	23 (18.7)	29 (23.6)	1 (0.8)	41 (33.3)	0 (0.0)	48 (39.0)	1 (0.8)	123 (100.0)
	인천	24 (12.1)	50 (25.1)	9 (4.5)	68 (34.2)	1 (0.5)	78 (39.2)	2 (1.0)	199 (100.0)
	전남	27 (17.2)	33 (21.0)	13 (8.3)	45 (28.7)	6 (3.8)	61 (38.9)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	32 (18.9)	42 (24.9)	6 (3.6)	53 (31.4)	1 (0.6)	64 (37.9)	1 (0.6)	169 (100.0)
	제주	21 (17.6)	36 (30.3)	15 (12.6)	40 (33.6)	2 (1.7)	33 (27.7)	0 (0.0)	119 (100.0)
	충남	36 (15.9)	57 (25.1)	21 (9.3)	57 (25.1)	0 (0.0)	93 (41.0)	0 (0.0)	227 (100.0)
	충북	22 (15.5)	54 (38.0)	4 (2.8)	41 (28.9)	0 (0.0)	44 (31.0)	0 (0.0)	142 (100.0)

■ 설문 항목 구성

B. 창업 준비 및 현재 사업장 운영

문13. 신용보증을 통해 지원받은 보증금액을 포함하여 현재 부채는 총 어느 정도 되십니까?() 백만원
 ※ (연접원) 신용보증을 통해 지원받은 보증금액 포함하여 기입

문14. 귀사는 사업장을 이전하신 경험이 있으십니까? 아니면 현재 위치가 최초 사업장이십니까?

- ① 예, 이전경험이 있다(※문15번으로)
- ② 아니요, 현 위치가 최초 사업장이다

문15. 사업체를 이전하신 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 사업 확장
- ② 임대료 부담
- ③ 상권 쇠퇴
- ④ 철거 및 재건축
- ⑤ 임대 계약 연장 불발
- ⑥ 기타()

문16. 현 사업체 운영(거래, 홍보 등)과 관련하여 디지털 플랫폼*을 이용한 적이 있습니까?

- ① 예(※문17번으로)
- ② 아니요(※문20번으로)

※ 디지털 플랫폼 : 여러 수요자와 공급자들이 거래, 광고 등을 위해 이용하는 인터넷 또는 앱(플랫폼)

문17. 현 사업체 운영(거래, 홍보 등)과 관련하여 활용한 디지털 플랫폼은 무엇입니까? ※ 해당사항 모두 체크

- ① 배달서비스 관련(배달의 민족, 쿠팡이츠, 심부름 등)
- ② 오픈마켓 및 소셜커머스(지마켓, 11번가, 옥션, 쿠팡, 티몬, 위메프 등)
- ③ 소셜네트워크(페이스북, 인스타그램, 트위터 등)
- ④ 포털사이트
(일반검색(엔진) - 네이버, 다음, 구글 등 / 동영상 기반 플랫폼 - 유튜브 등)
- ⑤ 사업체 홈페이지 및 사업체 전용 앱(개인쇼핑몰 등)
- ⑥ 기타()

문18. 현 사업체는 디지털 플랫폼(문17번 응답값)이 매출 증대에 도움이 되셨습니까?

- ① 도움 되지 않음
- ② 변화 없음
- ③ 도움 됨

문19. 현 사업체는 향후 디지털 플랫폼 이용을 축소 혹은 확대하실 의향이 있으신가요?

- ① 축소
- ② 현상태 유지
- ③ 확대

문20. 현 사업체는 향후 어떻게 운영할 계획입니까?

- ① 계속운영
- ② 사업전환(업종전환, 재창업)
- ③ 폐업 후 임금근로자 희망
- ④ 은퇴(비경제활동)

※ 특이사항

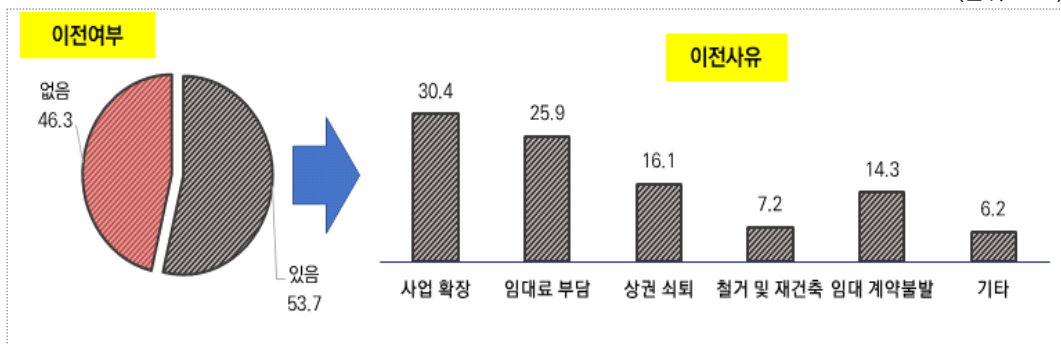
문14번 사업장 이전 경험 여부, 문15번 사업체 이전 이유
 문16번 디지털 플랫폼 이용 여부, 문17번 활용 플랫폼,
 문18번 디지털 플랫폼을 통한 매출증대 영향,
 문19번 향후 디지털 플랫폼 이용 축소 및 확대 의향, 문20번 향후 사업장 운영계획 문항 추가

3.9.1 사업장 이전 경험 여부에 따른 이전 사유

- 사업체 이전을 경험한 비율이 53.7%이며, 그 외 46.3%로 나타남
 - 연령대별로 살펴보면, 나이가 많을수록 사업장 이전 경험 비율이 높게 나타남
 - 지역별로 살펴보면, 수도권은 '현 위치가 최초 사업장'으로 50.6%로 높게 나타났으며, 비수도권은 '이전 경험이 있음'이 55.5%로 비수도권이 이전 경험이 많음
 - 업종별로 살펴보면, 도소매업, 서비스업, 제조업은 사업장 이전 경험이 높게 나타났으며, 음식숙박업과 기타업은 현 위치를 유지하는 것으로 나타남
 - 성장단계별로는, 폐업기로 갈수록 사업장을 이전한 경험이 높아지는 경향이 있음
- 사업체 이전 사유는 '사업 확장'이 30.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음을 '임대료 부담'(25.9%), '상권 쇠퇴'(16.1%) 등의 순으로 나타남

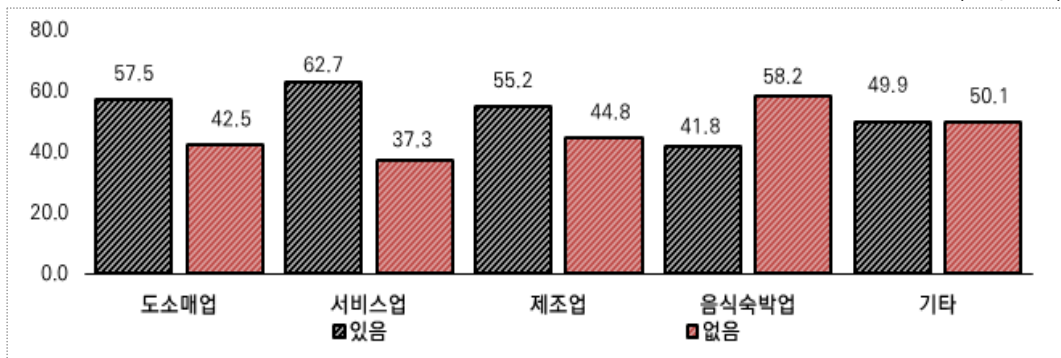
[그림 Ⅲ-63] 사업장 이전 경험 여부(전체)

(단위 : %)



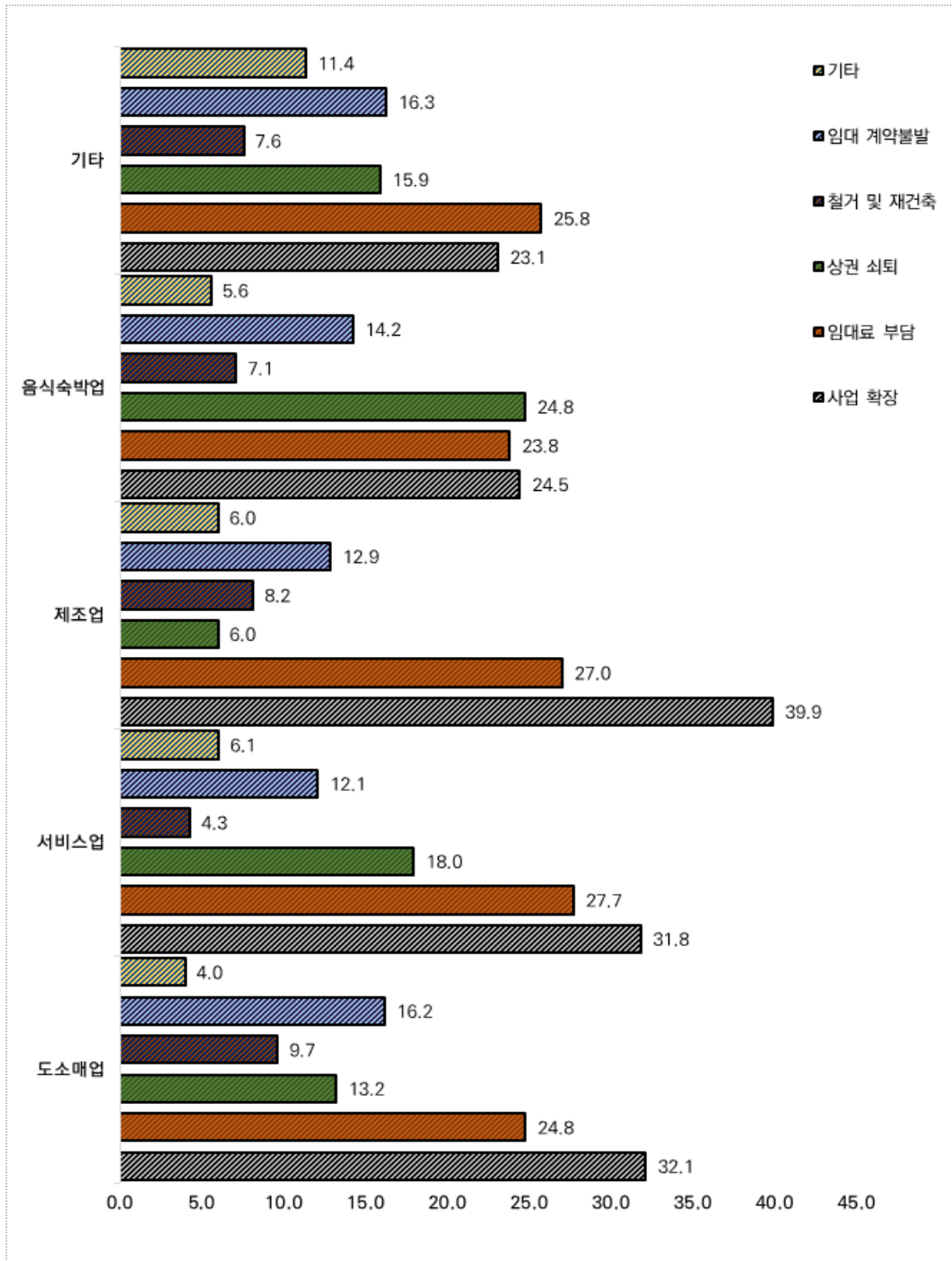
[그림 Ⅲ-64] 사업장 이전 경험 여부(업종별)

(단위 : %)



[그림 III-65] 사업장을 이전한 가장 큰 이유(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-71] 사업장 이전 경험 여부에 따른 이전 사유(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	아니오	예								
				사례수	사업 확장	임대료 부담	상권 쇠퇴	철거 및 재건축	임대 계약 불발	기타	
전체	3,368	46.3	53.7	1,808	30.4	25.9	16.1	7.2	14.3	6.2	
성별	남성	2,093	45.1	54.9	1,150	32.7	25.6	13.5	7.7	14.8	5.7
	여성	1,275	48.4	51.6	658	26.3	26.4	20.7	6.2	13.4	7.0
연령	20~29세	29	82.8	17.2	5	40.0	0.0	0.0	20.0	40.0	0.0
	30~39세	80	71.3	28.8	23	39.1	26.1	4.3	4.3	13.0	13.0
	40~49세	796	46.2	53.8	428	34.8	24.3	13.6	7.7	13.1	6.5
	50~59세	1,522	42.9	57.1	869	29.7	26.1	17.4	6.2	15.4	5.2
	60세 이상	941	48.7	51.3	483	27.1	27.1	16.8	8.5	13.0	7.5
지역	수도권	994	50.6	49.4	491	30.1	25.7	13.4	10.2	13.6	6.9
	비수도권	2,374	44.5	55.5	1,317	30.4	26.0	17.1	6.1	14.5	5.9
업종	도소매업	828	42.5	57.5	476	32.1	24.8	13.2	9.7	16.2	4.0
	서비스업	816	37.3	62.7	512	31.8	27.7	18.0	4.3	12.1	6.1
	제조업	422	44.8	55.2	233	39.9	27.0	6.0	8.2	12.9	6.0
	음식숙박업	773	58.2	41.8	323	24.5	23.8	24.8	7.1	14.2	5.6
	기타업	529	50.1	49.9	264	23.1	25.8	15.9	7.6	16.3	11.4
종사자수	0명	1,064	47.3	52.7	561	21.7	28.9	19.3	8.7	11.9	9.4
	1명	999	49.3	50.7	506	27.9	26.5	18.0	7.5	15.0	5.1
	2명	494	45.5	54.5	269	37.9	22.3	14.1	7.4	12.6	5.6
	3명	347	42.7	57.3	199	33.7	28.6	10.1	4.5	18.1	5.0
	4명	178	39.9	60.1	107	45.8	16.8	13.1	4.7	17.8	1.9
	5명 이상	286	42.0	58.0	166	41.0	22.3	12.0	5.4	15.7	3.6
성장단계	개점 초기	263	57.0	43.0	113	19.5	31.9	23.0	3.5	11.5	10.6
	성장기	489	45.4	54.6	267	36.7	24.3	13.9	5.2	13.1	6.7
	성숙기	1,044	53.2	46.8	489	41.5	19.0	10.8	9.4	14.7	4.5
	쇠퇴기	1,267	40.6	59.4	752	25.1	29.1	18.5	6.5	14.4	6.4
	폐업기	305	38.7	61.3	187	19.8	29.4	19.3	9.1	16.0	6.4
업력	3년 이하	532	54.1	45.9	244	27.0	26.2	20.1	3.7	13.5	9.4
	3년 초과	2,836	44.9	55.1	1,564	30.9	25.8	15.5	7.7	14.4	5.7

주) 자세한 빈도는 [부록 38], [부록 39] 참조

[표 III-72] 사업장 이전 경험 여부(재단별)

(단위 : 개, %)

구분		예, 이전 경험이 있다	아니오, 현 위치가 최초 사업장이다	합계
재단	강원	74 (46.0)	87 (54.0)	161 (100.0)
	경기	161 (40.5)	237 (59.5)	398 (100.0)
	경남	141 (61.6)	88 (38.4)	229 (100.0)
	경북	141 (58.0)	102 (42.0)	243 (100.0)
	광주	96 (51.6)	90 (48.4)	186 (100.0)
	대구	138 (57.3)	103 (42.7)	241 (100.0)
	대전	113 (67.7)	54 (32.3)	167 (100.0)
	부산	147 (70.0)	63 (30.0)	210 (100.0)
	서울	221 (55.7)	176 (44.3)	397 (100.0)
	울산	51 (41.5)	72 (58.5)	123 (100.0)
	인천	109 (54.8)	90 (45.2)	199 (100.0)
	전남	81 (51.6)	76 (48.4)	157 (100.0)
	전북	101 (59.8)	68 (40.2)	169 (100.0)
	제주	53 (44.5)	66 (55.5)	119 (100.0)
	충남	107 (47.1)	120 (52.9)	227 (100.0)
	충북	74 (52.1)	68 (47.9)	142 (100.0)

[표 Ⅲ-73] 사업장을 이전한 가장 큰 이유(재단별)

(단위 : 개, %)

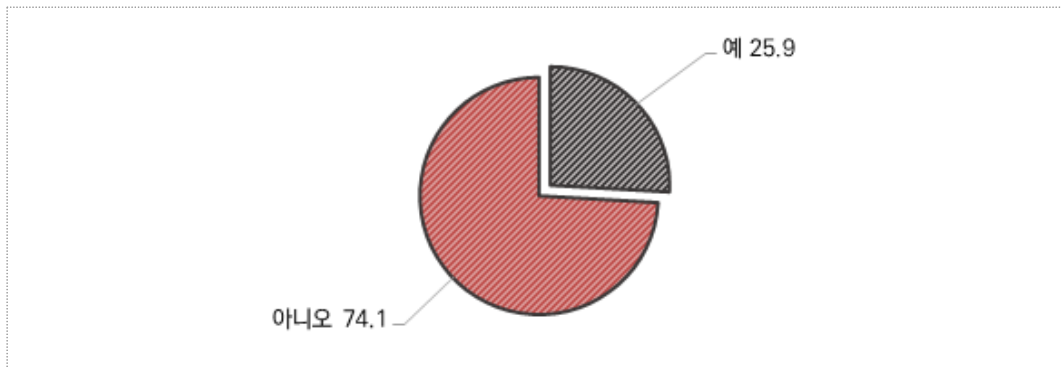
구분	사업 확장	임대료 부담	상권 쇠퇴	철거 및 재건축	임대 계약 불발	기타	합계	
재단	강원	27 (36.5)	10 (13.5)	8 (10.8)	4 (5.4)	18 (24.3)	7 (9.5)	74 (100.0)
	경기	48 (29.8)	30 (18.6)	24 (14.9)	15 (9.3)	30 (18.6)	14 (8.7)	161 (100.0)
	경남	38 (27.0)	41 (29.1)	22 (15.6)	6 (4.3)	26 (18.4)	8 (5.7)	141 (100.0)
	경북	60 (42.6)	29 (20.6)	26 (18.4)	6 (4.3)	13 (9.2)	7 (5.0)	141 (100.0)
	광주	19 (19.8)	28 (29.2)	22 (22.9)	7 (7.3)	13 (13.5)	7 (7.3)	96 (100.0)
	대구	53 (38.4)	31 (22.5)	20 (14.5)	9 (6.5)	19 (13.8)	6 (4.3)	138 (100.0)
	대전	21 (18.6)	38 (33.6)	18 (15.9)	8 (7.1)	17 (15.0)	11 (9.7)	113 (100.0)
	부산	39 (26.5)	35 (23.8)	31 (21.1)	11 (7.5)	21 (14.3)	10 (6.8)	147 (100.0)
	서울	61 (27.6)	78 (35.3)	22 (10.0)	26 (11.8)	25 (11.3)	9 (4.1)	221 (100.0)
	울산	14 (27.5)	14 (27.5)	13 (25.5)	2 (3.9)	5 (9.8)	3 (5.9)	51 (100.0)
	인천	39 (35.8)	18 (16.5)	20 (18.3)	9 (8.3)	12 (11.0)	11 (10.1)	109 (100.0)
	전남	34 (42.0)	21 (25.9)	10 (12.3)	1 (1.2)	11 (13.6)	4 (4.9)	81 (100.0)
	전북	23 (22.8)	33 (32.7)	20 (19.8)	6 (5.9)	13 (12.9)	6 (5.9)	101 (100.0)
	제주	17 (32.1)	13 (24.5)	4 (7.5)	3 (5.7)	15 (28.3)	1 (1.9)	53 (100.0)
	충남	37 (34.6)	31 (29.0)	15 (14.0)	13 (12.1)	7 (6.5)	4 (3.7)	107 (100.0)
	충북	19 (25.7)	18 (24.3)	16 (21.6)	4 (5.4)	13 (17.6)	4 (5.4)	74 (100.0)

3.10 사업장 운영(거래, 홍보)을 위한 디지털 플랫폼 이용 여부

- 사업장 운영을 위한 디지털 플랫폼을 이용하지 않은 비율이 74.1%를 차지하였으며, 그 외 25.9%가 이용한 경험이 있다고 조사됨
- 연령별로 살펴보면, 연령대가 높아질수록 디지털 플랫폼을 이용하지 않은 것으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, '음식숙박업'이 디지털 플랫폼(33.8%)을 통해 사업장 운영한 경험이 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남
- 지역별로 살펴보면, '수도권'(32.7%)에서 디지털 플랫폼을 이용한 비중이 상대적으로 높게 나타남

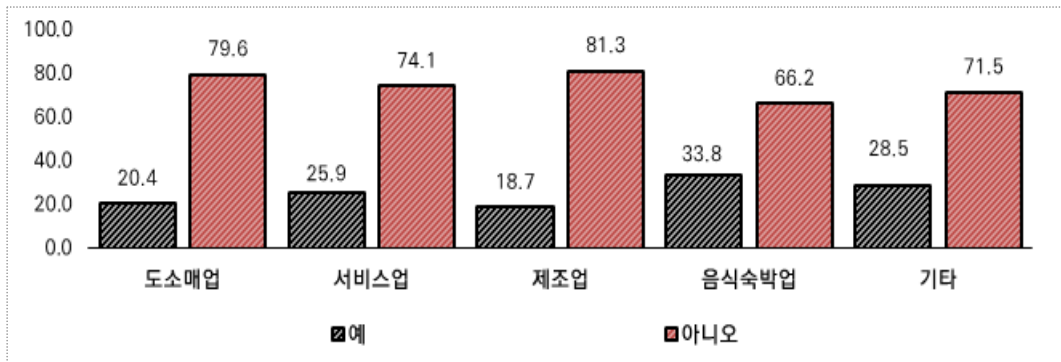
[그림 III-66] 사업장 운영을 위한 디지털 플랫폼 이용 여부(전체)

(단위 : %)



[그림 III-67] 사업장 운영을 위한 디지털 플랫폼 이용 여부(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-74] 사업장 운영을 위한 디지털 플랫폼 이용 여부(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	이용함	이용하지 않음
전체		3,368	25.9	74.1
성별	남성	2,093	26.4	73.6
	여성	1,275	24.9	75.1
연령	20~29세	29	55.2	44.8
	30~39세	80	45.0	55.0
	40~49세	796	28.6	71.4
	50~59세	1,522	25.8	74.2
	60세 이상	941	21.0	79.0
지역	수도권	994	32.7	67.3
	비수도권	2,374	23.0	77.0
업종	도소매업	828	20.4	79.6
	서비스업	816	25.9	74.1
	제조업	422	18.7	81.3
	음식숙박업	773	33.8	66.2
	기타업	529	28.5	71.5
종사자수	0명	1,064	22.9	77.1
	1명	999	23.8	76.2
	2명	494	30.0	70.0
	3명	347	27.7	72.3
	4명	178	29.8	70.2
	5명 이상	286	32.2	67.8
성장단계	개점 초기	263	28.9	71.1
	성장기	489	33.3	66.7
	성숙기	1,044	24.4	75.6
	쇠퇴기	1,267	23.4	76.6
	폐업기	305	26.2	73.8
업력	3년 이하	532	30.6	69.4
	3년 초과	2,836	25.0	75.0

주) 자세한 빈도는 [부록 40] 참조

[표 III-75] 사업장 운영을 위한 디지털 플랫폼 이용 여부(재단별)

(단위 : 개, %)

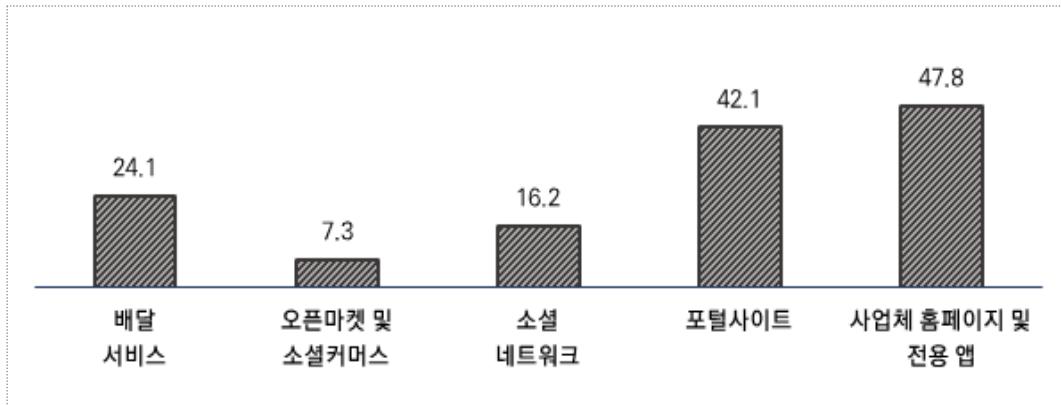
구분	이용함	이용하지 않음	합계	
재단	강원	38 (23.6)	123 (76.4)	161 (100.0)
	경기	148 (37.2)	250 (62.8)	398 (100.0)
	경남	63 (27.5)	166 (72.5)	229 (100.0)
	경북	48 (19.8)	195 (80.2)	243 (100.0)
	광주	38 (20.4)	148 (79.6)	186 (100.0)
	대구	53 (22.0)	188 (78.0)	241 (100.0)
	대전	32 (19.2)	135 (80.8)	167 (100.0)
	부산	59 (28.1)	151 (71.9)	210 (100.0)
	서울	106 (26.7)	291 (73.3)	397 (100.0)
	울산	19 (15.4)	104 (84.6)	123 (100.0)
	인천	71 (35.7)	128 (64.3)	199 (100.0)
	전남	45 (28.7)	112 (71.3)	157 (100.0)
	전북	36 (21.3)	133 (78.7)	169 (100.0)
	제주	35 (29.4)	84 (70.6)	119 (100.0)
	충남	42 (18.5)	185 (81.5)	227 (100.0)
	충북	38 (26.8)	104 (73.2)	142 (100.0)

3.10.1 활용한 디지털 플랫폼 종류

- 디지털 플랫폼 중 ‘사업체 홈페이지 및 전용 앱’이 47.8%로 많이 이용하는 것으로 나타났으며, 다음으로 ‘포털사이트’(42.1%), ‘배달서비스’(24.1%) 등의 순으로 나타남
- 연령대별로 살펴보면, 20대와 30대는 ‘포털사이트’(각각 56.3%, 44.4%)를 주로 이용하며, 40대 이상은 ‘사업체 홈페이지 및 전용 앱’을 통해 거래, 홍보하고 있음
- 업력별로 살펴보면, 3년 이하는 ‘포털사이트’(44.2%), 3년 초과는 ‘사업체 홈페이지 및 전용 앱’(51.0%)을 주로 이용하는 것으로 나타남

[그림 Ⅲ-68] 활용한 디지털 플랫폼 종류(전체)

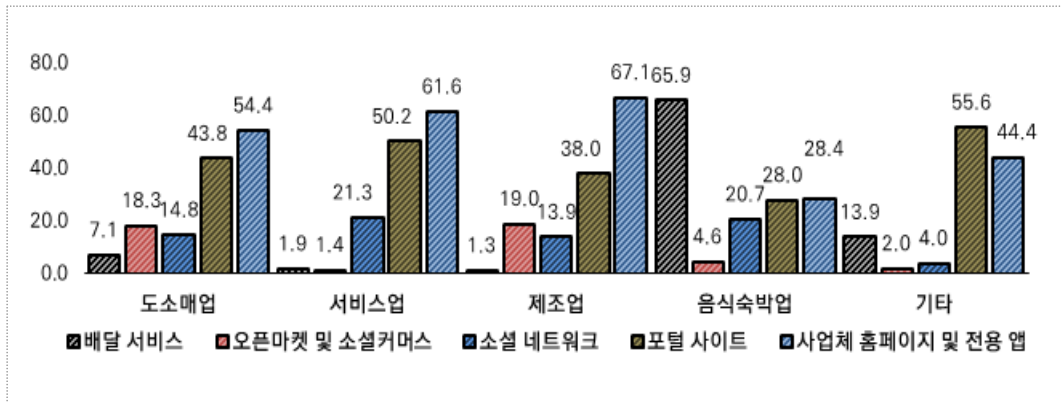
(단위 : %, 다중응답)



주) 배달서비스 관련 : 배달의 민족, 쿠팡이츠 등

[그림 Ⅲ-69] 활용한 디지털 플랫폼 종류(업종별)

(단위 : %, 다중응답)



[표 III-76] 활용한 디지털 플랫폼 종류(전체)

(단위 : 개, %, 다중응답)

구분	사례수	배달 서비스	오픈마켓 및 소셜커머스	소셜 네트워크	포털사이트	사업체 홈페이지 및 전용 앱	기타	
전체	871	24.1	7.3	16.2	42.1	47.8	0.0	
성별	남성	553	21.0	7.4	14.8	45.6	49.7	0.0
	여성	318	29.6	7.2	18.6	36.2	44.3	0.0
연령	20~29세	16	56.3	18.8	25.0	56.3	12.5	0.0
	30~39세	36	19.4	8.3	30.6	44.4	30.6	0.0
	40~49세	228	20.6	9.2	19.7	39.9	54.4	0.0
	50~59세	393	25.7	6.6	15.3	41.2	50.4	0.0
	60세 이상	198	23.2	5.6	10.6	44.9	40.9	0.0
지역	수도권	325	23.7	8.6	20.9	51.7	38.2	0.0
	비수도권	546	24.4	6.6	13.4	36.4	53.5	0.0
업종	도소매업	169	7.1	18.3	14.8	43.8	54.4	0.0
	서비스업	211	1.9	1.4	21.3	50.2	61.6	0.0
	제조업	79	1.3	19.0	13.9	38.0	67.1	0.0
	음식숙박업	261	65.9	4.6	20.7	28.0	28.4	0.0
	기타업	151	13.9	2.0	4.0	55.6	44.4	0.0
종사자수	0명	244	18.9	7.8	15.2	45.5	45.9	0.0
	1명	238	24.8	8.8	18.1	42.0	43.7	0.0
	2명	148	23.6	6.1	13.5	37.8	56.1	0.0
	3명	96	32.3	6.3	15.6	42.7	43.8	0.0
	4명	53	30.2	9.4	20.8	43.4	43.4	0.0
	5명 이상	92	25.0	4.3	16.3	39.1	56.5	0.0
성장단계	개점 초기	76	22.4	7.9	27.6	44.7	39.5	0.0
	성장기	163	19.0	11.7	16.0	44.8	55.8	0.0
	성숙기	255	27.1	6.7	16.1	49.4	42.4	0.0
	쇠퇴기	297	21.5	6.7	13.1	37.0	49.5	0.0
	폐업기	80	36.3	2.5	17.5	30.0	50.0	0.0
업력	3년 이하	163	37.4	8.6	25.8	44.2	33.7	0.0
	3년 초과	708	21.0	7.1	14.0	41.7	51.0	0.0

주1) 디지털 플랫폼을 이용한 적 있는 871명

주2) 자세한 빈도는 [부록 41] 참조

[표 Ⅲ-77] 활용한 디지털 플랫폼 종류(재단별)

(단위 : 개, %, 다중응답)

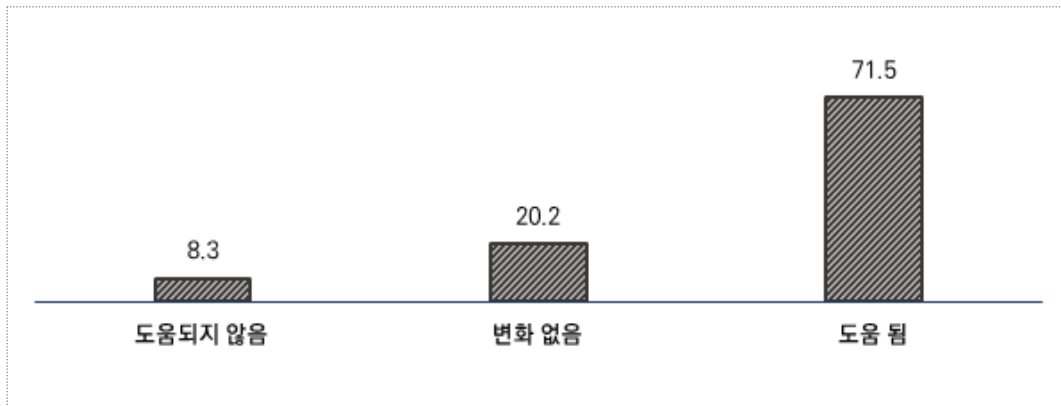
구분	배달 서비스	오픈마켓 및 소셜커머스	소셜 네트워크	포털사이트	사업체 홈페이지 및 전용 앱	기타	합계	
재단	강원	9 (23.7)	3 (7.9)	3 (7.9)	8 (21.1)	21 (55.3)	0 (0.0)	38 (100.0)
	경기	35 (23.6)	14 (9.5)	36 (24.3)	91 (61.5)	53 (35.8)	0 (0.0)	148 (100.0)
	경남	13 (20.6)	2 (3.2)	2 (3.2)	26 (41.3)	36 (57.1)	0 (0.0)	63 (100.0)
	경북	11 (22.9)	3 (6.3)	6 (12.5)	18 (37.5)	29 (60.4)	0 (0.0)	48 (100.0)
	광주	9 (23.7)	1 (2.6)	12 (31.6)	15 (39.5)	20 (52.6)	0 (0.0)	38 (100.0)
	대구	13 (24.5)	5 (9.4)	8 (15.1)	19 (35.8)	30 (56.6)	0 (0.0)	53 (100.0)
	대전	11 (34.4)	5 (15.6)	6 (18.8)	13 (40.6)	15 (46.9)	0 (0.0)	32 (100.0)
	부산	16 (27.1)	3 (5.1)	7 (11.9)	21 (35.6)	29 (49.2)	0 (0.0)	59 (100.0)
	서울	26 (24.5)	7 (6.6)	24 (22.6)	55 (51.9)	37 (34.9)	0 (0.0)	106 (100.0)
	울산	5 (26.3)	3 (15.8)	5 (26.3)	7 (36.8)	11 (57.9)	0 (0.0)	19 (100.0)
	인천	16 (22.5)	7 (9.9)	8 (11.3)	22 (31.0)	34 (47.9)	0 (0.0)	71 (100.0)
	전남	6 (13.3)	0 (0.0)	2 (4.4)	24 (53.3)	29 (64.4)	0 (0.0)	45 (100.0)
	전북	10 (27.8)	4 (11.1)	5 (13.9)	7 (19.4)	24 (66.7)	0 (0.0)	36 (100.0)
	제주	10 (28.6)	4 (11.4)	8 (22.9)	10 (28.6)	14 (40.0)	0 (0.0)	35 (100.0)
	충남	11 (26.2)	2 (4.8)	2 (4.8)	17 (40.5)	16 (38.1)	0 (0.0)	42 (100.0)
	충북	9 (23.7)	1 (2.6)	7 (18.4)	14 (36.8)	18 (47.4)	0 (0.0)	38 (100.0)

3.10.2 디지털 플랫폼을 통한 매출 증대 영향 여부

- 디지털 플랫폼을 통한 매출 증대는 71.5%가 도움이 되었다고 응답하였으며, ‘변화 없음’(20.2%), ‘도움되지 않음’(8.3%)의 순으로 주로 도움이 된 것으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 도움이 되었다는 의견이 ‘음식숙박업’ 76.6%를 차지하여 디지털 플랫폼은 음식숙박업에서 가장 효과가 큰 것으로 나타났으며, ‘기타업’(72.8%), ‘서비스업’(69.2%) 등의 순으로 나타남

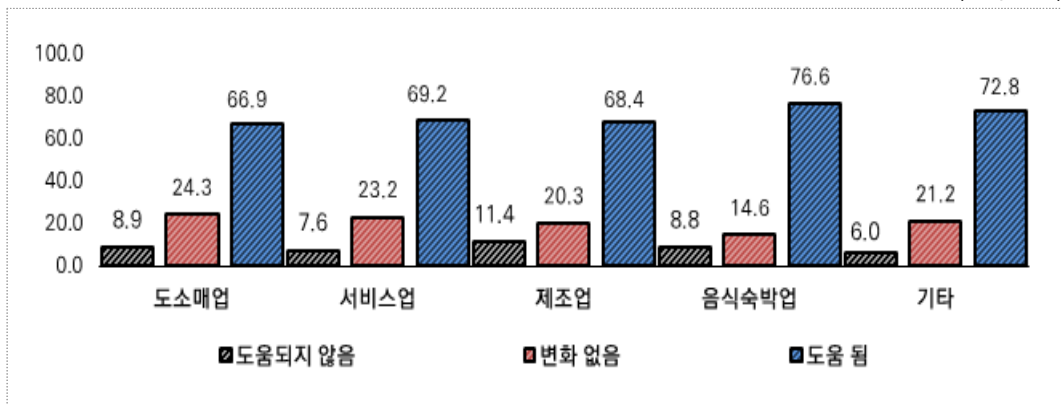
[그림 III-70] 디지털 플랫폼을 통한 매출 증대 영향 여부(전체)

(단위 : %)



[그림 III-71] 디지털 플랫폼을 통한 매출 증대 영향 여부(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-78] 디지털 플랫폼을 통한 매출 증대 영향 여부(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	도움되지 않음	변화 없음	도움 됨
전체		871	8.3	20.2	71.5
성별	남성	553	8.3	20.6	71.1
	여성	318	8.2	19.5	72.3
연령	20~29세	16	6.3	18.8	75.0
	30~39세	36	8.3	22.2	69.4
	40~49세	228	4.8	21.1	74.1
	50~59세	393	8.9	18.8	72.3
	60세 이상	198	11.1	21.7	67.2
지역	수도권	325	6.2	17.5	76.3
	비수도권	546	9.5	21.8	68.7
업종	도소매업	169	8.9	24.3	66.9
	서비스업	211	7.6	23.2	69.2
	제조업	79	11.4	20.3	68.4
	음식숙박업	261	8.8	14.6	76.6
	기타업	151	6.0	21.2	72.8
종사자수	0명	244	9.0	19.7	71.3
	1명	238	10.5	20.2	69.3
	2명	148	8.1	22.3	69.6
	3명	96	6.3	14.6	79.2
	4명	53	9.4	15.1	75.5
	5명 이상	92	2.2	27.2	70.7
성장단계	개점 초기	76	7.9	14.5	77.6
	성장기	163	6.1	17.8	76.1
	성숙기	255	3.9	19.2	76.9
	쇠퇴기	297	9.8	24.6	65.7
업력	폐업기	80	21.3	17.5	61.3
	3년 이하	163	9.2	19.0	71.8
	3년 초과	708	8.1	20.5	71.5

주1) 디지털 플랫폼을 이용한 적 있는 871명

주2) 자세한 빈도는 [부록 42] 참조

[표 III-79] 디지털 플랫폼을 통한 매출 증대 영향 여부(재단별)

(단위 : 개, %)

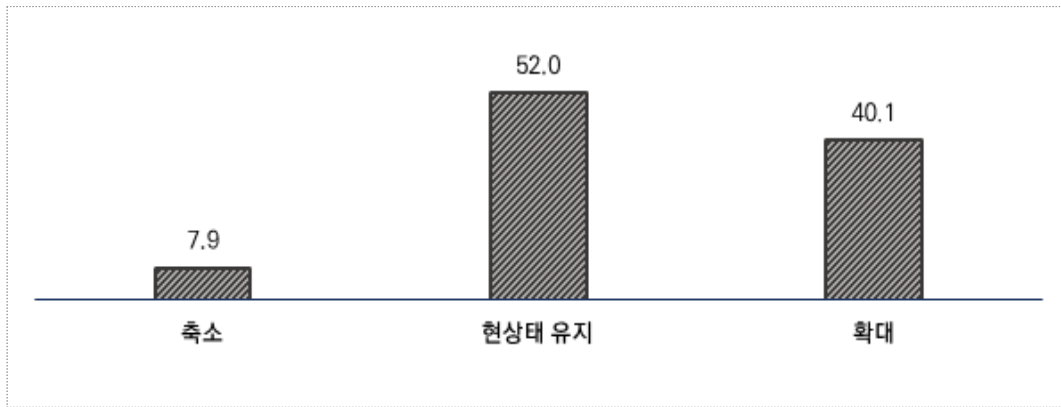
구분	도움되지 않음	변화 없음	도움 됨	합계	
재단	강원	4 (10.5)	6 (15.8)	28 (73.7)	38 (100.0)
	경기	9 (6.1)	25 (16.9)	114 (77.0)	148 (100.0)
	경남	7 (11.1)	18 (28.6)	38 (60.3)	63 (100.0)
	경북	3 (6.3)	11 (22.9)	34 (70.8)	48 (100.0)
	광주	3 (7.9)	10 (26.3)	25 (65.8)	38 (100.0)
	대구	3 (5.7)	12 (22.6)	38 (71.7)	53 (100.0)
	대전	5 (15.6)	4 (12.5)	23 (71.9)	32 (100.0)
	부산	6 (10.2)	12 (20.3)	41 (69.5)	59 (100.0)
	서울	6 (5.7)	19 (17.9)	81 (76.4)	106 (100.0)
	울산	1 (5.3)	3 (15.8)	15 (78.9)	19 (100.0)
	인천	5 (7.0)	13 (18.3)	53 (74.6)	71 (100.0)
	전남	2 (4.4)	11 (24.4)	32 (71.1)	45 (100.0)
	전북	4 (11.1)	5 (13.9)	27 (75.0)	36 (100.0)
	제주	5 (14.3)	8 (22.9)	22 (62.9)	35 (100.0)
	충남	5 (11.9)	10 (23.8)	27 (64.3)	42 (100.0)
	충북	4 (10.5)	9 (23.7)	25 (65.8)	38 (100.0)

3.10.3 향후 디지털 플랫폼 이용 확대 및 축소 의향

- 향후 디지털 플랫폼 이용 확대 및 축소 의향을 살펴보면, ‘현재의 상태 유지’가 52.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘확대’(40.1%), ‘축소’(7.9%) 등의 순으로 현재의 이용 상태 유지 이상이 92.1%로 나타남

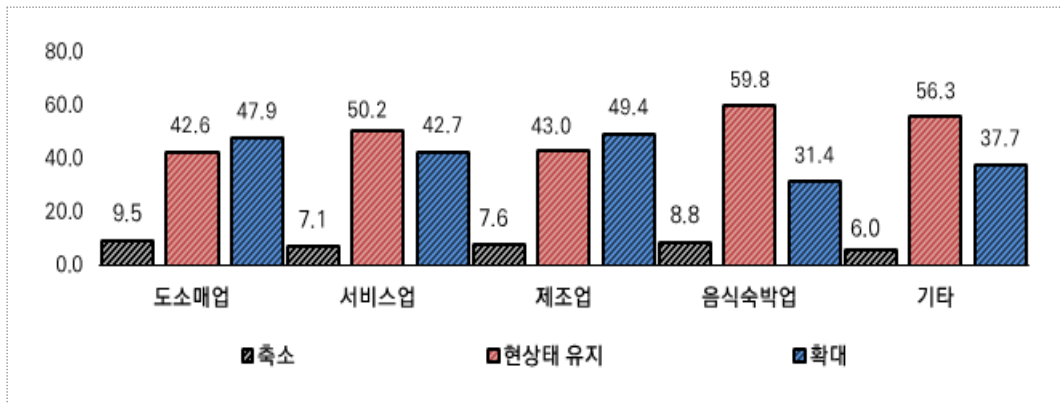
[그림 Ⅲ-72] 향후 디지털 플랫폼 이용 확대 및 축소 의향(전체)

(단위 : %)



[그림 Ⅲ-73] 향후 디지털 플랫폼 이용 확대 및 축소 의향(업종별)

(단위 : %)



[표 III-80] 향후 디지털 플랫폼 이용 확대 및 축소 의향(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	축소	현 상태 유지	확대
전체		871	7.9	52.0	40.1
성별	남성	553	9.6	49.7	40.7
	여성	318	5.0	56.0	39.0
연령	20~29세	16	0.0	56.3	43.8
	30~39세	36	11.1	47.2	41.7
	40~49세	228	5.3	45.6	49.1
	50~59세	393	8.9	52.9	38.2
	60세 이상	198	9.1	58.1	32.8
지역	수도권	325	6.2	56.6	37.2
	비수도권	546	9.0	49.3	41.8
업종	도소매업	169	9.5	42.6	47.9
	서비스업	211	7.1	50.2	42.7
	제조업	79	7.6	43.0	49.4
	음식숙박업	261	8.8	59.8	31.4
	기타업	151	6.0	56.3	37.7
종사자수	0명	244	7.8	54.9	37.3
	1명	238	6.7	53.8	39.5
	2명	148	8.1	51.4	40.5
	3명	96	10.4	50.0	39.6
	4명	53	9.4	43.4	47.2
	5명 이상	92	7.6	47.8	44.6
성장단계	개점 초기	76	5.3	56.6	38.2
	성장기	163	3.1	43.6	53.4
	성숙기	255	6.3	58.4	35.3
	쇠퇴기	297	9.8	50.8	39.4
	폐업기	80	18.8	48.8	32.5
업력	3년 이하	163	6.1	50.3	43.6
	3년 초과	708	8.3	52.4	39.3

주1) 디지털 플랫폼을 이용한 적 있는 871명

주) 자세한 빈도는 [부록 43] 참조

[표 Ⅲ-81] 향후 디지털 플랫폼 이용 확대 및 축소 의향(재단별)

(단위 : 개, %)

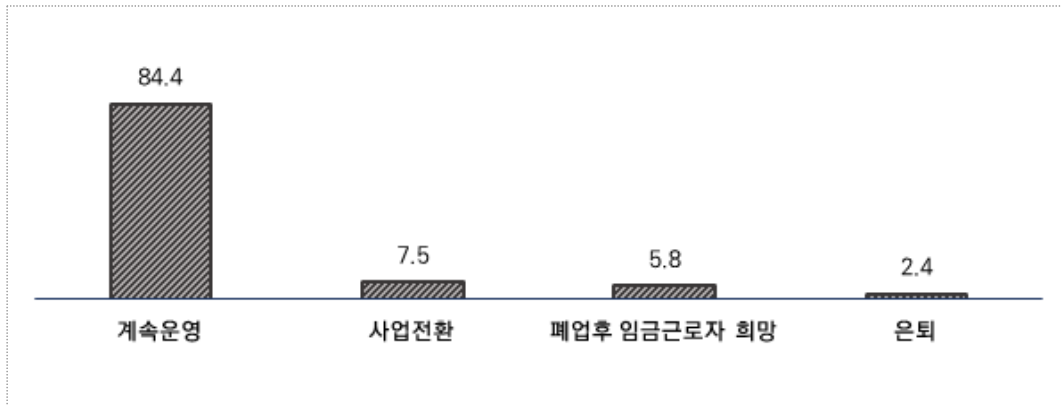
구분	축소	현 상태 유지	확대	합계	
재단	강원	2 (5.3)	24 (63.2)	12 (31.6)	38 (100.0)
	경기	5 (3.4)	78 (52.7)	65 (43.9)	148 (100.0)
	경남	6 (9.5)	30 (47.6)	27 (42.9)	63 (100.0)
	경북	2 (4.2)	22 (45.8)	24 (50.0)	48 (100.0)
	광주	3 (7.9)	20 (52.6)	15 (39.5)	38 (100.0)
	대구	5 (9.4)	29 (54.7)	19 (35.8)	53 (100.0)
	대전	4 (12.5)	14 (43.8)	14 (43.8)	32 (100.0)
	부산	6 (10.2)	28 (47.5)	25 (42.4)	59 (100.0)
	서울	7 (6.6)	70 (66.0)	29 (27.4)	106 (100.0)
	울산	2 (10.5)	9 (47.4)	8 (42.1)	19 (100.0)
	인천	8 (11.3)	36 (50.7)	27 (38.0)	71 (100.0)
	전남	4 (8.9)	23 (51.1)	18 (40.0)	45 (100.0)
	전북	4 (11.1)	17 (47.2)	15 (41.7)	36 (100.0)
	제주	5 (14.3)	13 (37.1)	17 (48.6)	35 (100.0)
	충남	1 (2.4)	22 (52.4)	19 (45.2)	42 (100.0)
	충북	5 (13.2)	18 (47.4)	15 (39.5)	38 (100.0)

3.10.4 향후 현 사업체 운영 계획

- 향후 현 사업체 운영 계획을 살펴보면, ‘계속 운영’이 84.4%로 대다수를 차지하며, 다음으로 ‘사업 전환’(7.5%), ‘폐업 후 임금근로자 희망’(5.8%), ‘은퇴’(2.4%)의 순으로 나타남
- 연령별은 20대는 ‘계속 운영’이 82.8%, ‘폐업 후 임금근로자’(13.8%)가 높음
- 성장단계별로 살펴보면, 폐업기는 ‘폐업 후 임금근로자 희망’(34.4%), ‘사업 전환’(31.5%)을 계획하는 비중이 비교적 높은 것으로 나타남

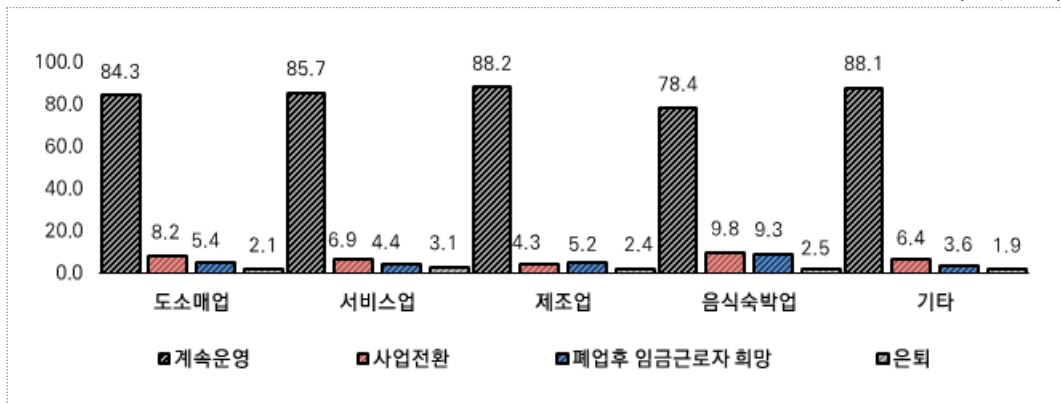
[그림 III-74] 향후 현 사업체 운영 계획(전체)

(단위 : %)



[그림 III-75] 향후 현 사업체 운영 계획(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-82] 향후 현 사업체 운영 계획(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	계속 운영	사업전환 (업종전환, 재창업)	폐업 후 임금근로자 희망	은퇴 (비경제활동)
전체		3,368	84.4	7.5	5.8	2.4
성별	남성	2,093	84.9	7.2	5.4	2.4
	여성	1,275	83.4	7.9	6.3	2.4
연령	20~29세	29	82.8	3.4	13.8	0.0
	30~39세	80	88.8	2.5	8.8	0.0
	40~49세	796	83.7	8.8	6.5	1.0
	50~59세	1,522	85.2	8.6	4.7	1.6
	60세 이상	941	83.3	5.1	6.4	5.2
지역	수도권	994	89.1	4.4	4.6	1.8
	비수도권	2,374	82.4	8.8	6.2	2.7
업종	도소매업	828	84.3	8.2	5.4	2.1
	서비스업	816	85.7	6.9	4.4	3.1
	제조업	422	88.2	4.3	5.2	2.4
	음식숙박업	773	78.4	9.8	9.3	2.5
	기타업	529	88.1	6.4	3.6	1.9
종사 자수	0명	1,064	82.4	9.1	6.5	2.0
	1명	999	85.3	6.0	5.8	2.9
	2명	494	86.2	6.7	5.3	1.8
	3명	347	83.3	7.5	6.6	2.6
	4명	178	85.4	6.7	4.5	3.4
	5명 이상	286	85.7	8.4	3.5	2.4
성장 단계	개점 초기	263	90.1	5.3	3.8	0.8
	성장기	489	96.1	1.6	1.4	0.8
	성숙기	1,044	94.9	3.2	0.7	1.2
	쇠퇴기	1,267	83.6	8.0	5.1	3.3
	폐업기	305	27.5	31.5	34.4	6.6
업력	3년 이하	532	82.5	8.8	7.7	0.9
	3년 초과	2,836	84.7	7.2	5.4	2.7

주) 자세한 빈도는 [부록 44] 참조

[표 III-83] 향후 현 사업체 운영 계획(재단별)

(단위 : 개, %)

구분		계속운영	사업전환 (업종전환, 재창업)	폐업 후 임금근로자 희망	은퇴 (비경제활동)	합계
재단	강원	149 (92.5)	6 (3.7)	6 (3.7)	0 (0.0)	161 (100.0)
	경기	359 (90.2)	18 (4.5)	17 (4.3)	4 (1.0)	398 (100.0)
	경남	169 (73.8)	28 (12.2)	22 (9.6)	10 (4.4)	229 (100.0)
	경북	208 (85.6)	17 (7.0)	13 (5.3)	5 (2.1)	243 (100.0)
	광주	138 (74.2)	28 (15.1)	12 (6.5)	8 (4.3)	186 (100.0)
	대구	205 (85.1)	13 (5.4)	20 (8.3)	3 (1.2)	241 (100.0)
	대전	124 (74.3)	25 (15.0)	13 (7.8)	5 (3.0)	167 (100.0)
	부산	167 (79.5)	15 (7.1)	19 (9.0)	9 (4.3)	210 (100.0)
	서울	351 (88.4)	15 (3.8)	19 (4.8)	12 (3.0)	397 (100.0)
	울산	116 (94.3)	2 (1.6)	4 (3.3)	1 (0.8)	123 (100.0)
	인천	176 (88.4)	11 (5.5)	10 (5.0)	2 (1.0)	199 (100.0)
	전남	132 (84.1)	16 (10.2)	7 (4.5)	2 (1.3)	157 (100.0)
	전북	142 (84.0)	11 (6.5)	11 (6.5)	5 (3.0)	169 (100.0)
	제주	94 (79.0)	12 (10.1)	10 (8.4)	3 (2.5)	119 (100.0)
	충남	191 (84.1)	24 (10.6)	7 (3.1)	5 (2.2)	227 (100.0)
	충북	120 (84.5)	11 (7.7)	4 (2.8)	7 (4.9)	142 (100.0)

4. 경영 및 자금 운용

■ 설문 항목 구성

C. 경영 및 자금 운용

문21. 귀사의 경영상 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? 2개까지 선택해 주세요.

- ① 매출감소 ② 자금조달 ③ 인력확보 및 인건비 상승 ④ 적은 유동인구 및 상권약화
 ⑤ 주변 업체와의 경쟁심화 ⑥ 정보/기술력 부족 ⑦ 임대료 상승 ⑧ 원부자재 가격 상승
 ⑨ 고객의 기호변화 ⑩ 시설 노후화 ⑪ 기타()

문22. 귀사의 현재 자금운용 상황은 어떠합니까?

- ① 매우 어려움/(※문23번으로) ② 어려운 편/(※문23번으로) ③ 보통/(※문24번으로)
 ④ 양호한 편/(※문24번으로) ⑤ 매우 양호/(※문24번으로)

문23. 자금운용 상황이 어렵다면 그 이유는 무엇입니까? 2개까지 선택해 주세요.

➤ (연접원) 문22에서 1,2번을 응답한 경우에만 질문

- ① 판매 부진 ② 대금 회수 부진 ③ 거래처 경영 악화
 ④ 금융기관 대출 곤란 ⑤ 물가 상승 ⑥ 금융 비용 증가

문24. 가장 최근에 지역신용보증재단으로부터 보증 받을 당시 필요한 자금은 얼마였습니까? ()만원

문25. 가장 최근에 지역신용보증재단으로부터 보증 받을 당시 보증 자금 중(문24번 응답값) 신용보증을 통해 충당한 자금의 비율은 얼마입니까? ➤ (연접원) 숫자로만 입력 (예) 1,000만원이 필요했는데 500만원을 신용보증 받았을 경우 50%

()%

※ 특이사항

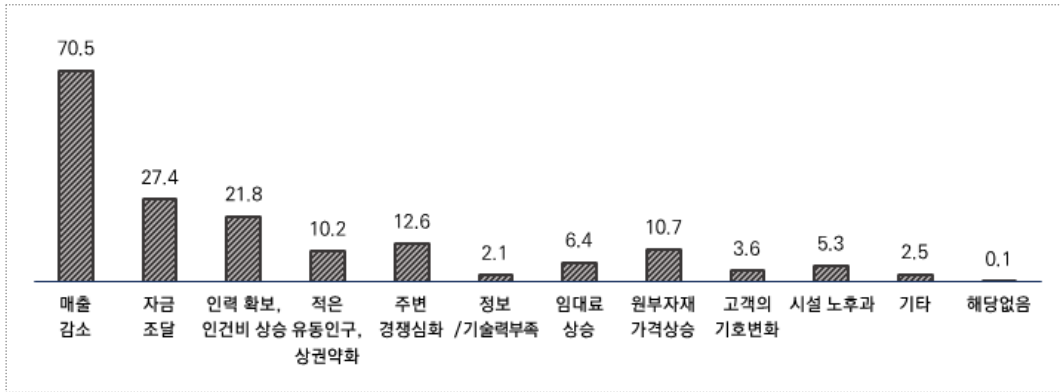
문24번 보증 당시 필요자금 문항 추가

4.1 경영 상 애로사항

- 경영 상 애로사항을 살펴보면 ‘매출 감소’가 70.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘자금 조달’(27.4%), ‘인력 확보 및 인건비 상승’(21.8%) 등의 순으로 나타남
- 종사자 수별로 살펴보면, 인원이 많을수록 ‘인력 확보 및 인건비 상승’이 애로사항이라고 응답한 비중이 높은 경향이 있음

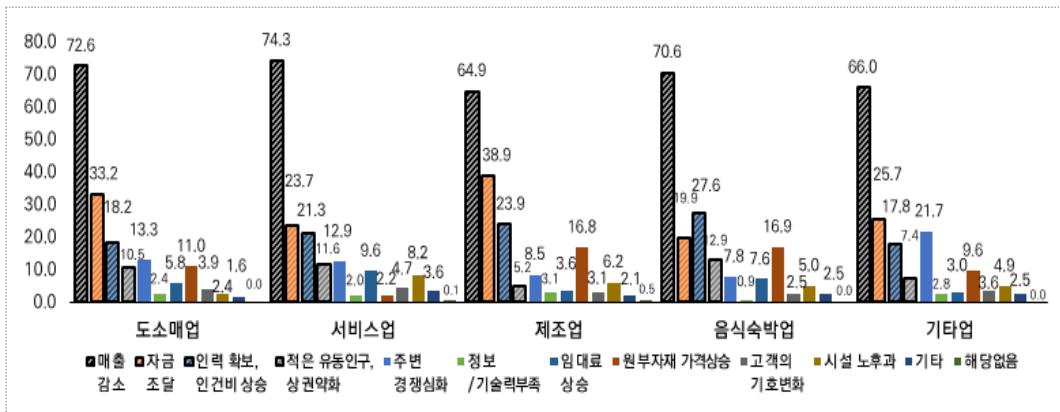
[그림 III-76] 경영 상 애로사항(전체)

(단위 : %, 중복응답)



[그림 III-77] 경영 상 애로사항(업종별)

(단위 : %, 중복응답)



[표 III-84] 경영 상 애로사항(중복응답)(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	매출 감소	자금 조달	인력 확보 및 인건비 상승	적응능력 및 연구개발 비용 상승	주변체외 경쟁 심화	정보/기술력 부족	임대료 상승	원부자재 가격 상승	고객의 기호 변화	시설 노후화	기타	해당 없음	
전체	3,368	70.5	27.4	21.8	10.2	12.6	2.1	6.4	10.7	3.6	5.3	2.5	0.1	
성별	남성	2,093	67.9	29.6	23.0	8.4	14.0	2.2	5.3	10.8	4.0	4.6	2.5	0.1
	여성	1,275	74.9	23.7	19.7	13.2	10.5	2.0	8.3	10.6	2.9	6.4	2.4	0.0
연령	20~29세	29	62.1	31.0	6.9	13.8	24.1	0.0	6.9	17.2	13.8	3.4	0.0	0.0
	30~39세	80	70.0	30.0	26.3	10.0	12.5	2.5	7.5	13.8	2.5	5.0	3.8	0.0
	40~49세	796	66.7	30.8	24.9	9.3	15.6	1.5	6.5	10.3	2.4	4.3	3.6	0.1
	50~59세	1,522	68.7	26.9	22.3	10.9	12.6	2.7	6.4	11.8	3.4	5.9	2.1	0.1
	60세 이상	941	77.0	24.9	18.4	9.7	9.9	1.7	6.2	8.9	4.8	5.2	2.0	0.1
지역	수도권	994	71.8	23.8	20.9	7.9	13.2	2.8	8.7	12.1	4.2	4.2	3.5	0.2
	비수도권	2,374	70.0	28.9	22.1	11.1	12.4	1.8	5.5	10.2	3.3	5.7	2.0	0.0
업종	도소매업	828	72.6	33.2	18.2	10.5	13.3	2.4	5.8	11.0	3.9	2.4	1.6	0.0
	서비스업	816	74.3	23.7	21.3	11.6	12.9	2.0	9.6	2.2	4.7	8.2	3.6	0.1
	제조업	422	64.9	38.9	23.9	5.2	8.5	3.1	3.6	16.8	3.1	6.2	2.1	0.5
	음식숙박업	773	70.6	19.9	27.6	12.9	7.8	0.9	7.6	16.9	2.5	5.0	2.5	0.0
	기타업	529	66.0	25.7	17.8	7.4	21.7	2.8	3.0	9.6	3.6	4.9	2.5	0.0
종사자수	0명	1,064	78.7	26.6	8.1	14.3	12.5	3.1	5.4	8.1	4.3	5.7	2.8	0.1
	1명	999	74.8	24.9	13.0	10.2	13.8	1.7	8.4	12.1	4.6	5.9	2.0	0.2
	2명	494	67.2	30.8	31.2	6.9	11.9	1.2	5.1	12.8	3.0	4.9	2.4	0.0
	3명	347	61.4	28.5	35.4	8.4	12.4	2.3	4.9	10.7	2.3	3.7	3.7	0.0
	4명	178	57.9	32.6	48.3	7.3	12.4	2.8	7.3	7.3	1.7	3.4	1.1	0.0
	5명 이상	286	50.3	28.3	53.8	4.5	10.8	0.7	7.0	14.7	1.0	5.2	2.1	0.0
성장단계	개점 초기	263	65.0	29.7	22.4	8.7	11.4	5.7	6.5	6.1	3.8	3.8	3.0	0.0
	성장기	489	53.4	32.9	27.6	8.0	17.8	2.0	7.2	14.3	4.5	5.5	2.5	0.2
	성숙기	1,044	60.0	26.0	29.0	8.1	14.3	1.9	6.4	13.5	3.5	6.0	1.8	0.2
	쇠퇴기	1,267	83.7	25.9	15.6	11.8	10.6	1.7	5.8	8.5	3.6	4.7	2.5	0.0
	폐업기	305	84.3	27.5	12.5	15.1	8.5	1.3	7.5	8.9	2.0	5.9	3.9	0.0
업력	3년 이하	532	64.5	29.7	24.1	10.0	14.5	3.0	6.4	14.3	2.6	2.4	2.6	0.0
	3년 초과	2,836	71.7	26.9	21.3	10.2	12.3	1.9	6.4	10.1	3.8	5.8	2.4	0.1

주) 자세한 빈도는 [부록 45] 참조

[표 III-85] 경영 상 애로사항(중복응답)(재단별)

(단위 : 개, %)

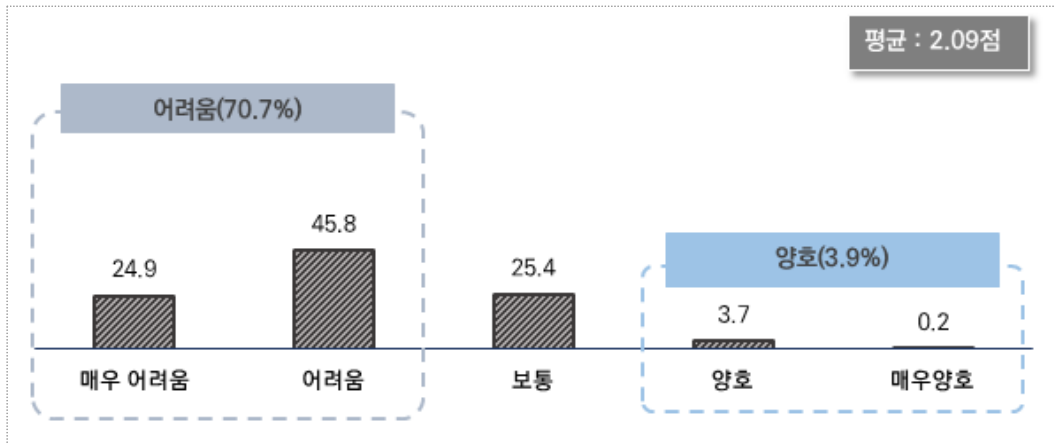
구분	매출 감소	자금 조달	인력 확보 및 인건비 상승	적응능력인구 및 상권 약화	주변업체와의 경쟁 심화	정보/기술력 부족	임대료 상승	원부자재 가격 상승	고객의 기호 변화	시설 노후화	기타	해당 없음	합계	
재단	강원	117 (72.7)	50 (31.1)	37 (23.0)	17 (10.6)	16 (9.9)	3 (1.9)	8 (5.0)	8 (5.0)	3 (1.9)	7 (4.3)	5 (3.1)	1 (0.6)	161 (100.0)
	경기	258 (64.8)	103 (25.9)	71 (17.8)	40 (10.1)	70 (17.6)	16 (4.0)	21 (5.3)	55 (13.8)	17 (4.3)	20 (5.0)	16 (4.0)	1 (0.3)	398 (100.0)
	경남	144 (62.9)	70 (30.6)	44 (19.2)	28 (12.2)	24 (10.5)	8 (3.5)	11 (4.8)	26 (11.4)	4 (1.7)	21 (9.2)	11 (4.8)	0 (0.0)	229 (100.0)
	경북	166 (68.3)	89 (36.6)	46 (18.9)	31 (12.8)	27 (11.1)	2 (0.8)	10 (4.1)	37 (15.2)	9 (3.7)	11 (4.5)	3 (1.2)	0 (0.0)	243 (100.0)
	광주	144 (77.4)	56 (30.1)	43 (23.1)	19 (10.2)	27 (14.5)	7 (3.8)	8 (4.3)	13 (7.0)	5 (2.7)	8 (4.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	166 (68.9)	60 (24.9)	52 (21.6)	16 (6.6)	36 (14.9)	3 (1.2)	16 (6.6)	37 (15.4)	5 (2.1)	12 (5.0)	7 (2.9)	0 (0.0)	241 (100.0)
	대전	116 (69.5)	33 (19.8)	38 (22.8)	23 (13.8)	27 (16.2)	1 (0.6)	13 (7.8)	16 (9.6)	4 (2.4)	11 (6.6)	9 (5.4)	0 (0.0)	167 (100.0)
	부산	146 (69.5)	78 (37.1)	45 (21.4)	19 (9.0)	24 (11.4)	4 (1.9)	15 (7.1)	21 (10.0)	11 (5.2)	16 (7.6)	2 (1.0)	0 (0.0)	210 (100.0)
	서울	315 (79.3)	83 (20.9)	91 (22.9)	27 (6.8)	41 (10.3)	12 (3.0)	49 (12.3)	39 (9.8)	19 (4.8)	13 (3.3)	12 (3.0)	1 (0.3)	397 (100.0)
	울산	90 (73.2)	21 (17.1)	37 (30.1)	14 (11.4)	17 (13.8)	1 (0.8)	10 (8.1)	9 (7.3)	4 (3.3)	4 (3.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	141 (70.9)	51 (25.6)	46 (23.1)	12 (6.0)	20 (10.1)	0 (0.0)	16 (8.0)	26 (13.1)	6 (3.0)	9 (4.5)	7 (3.5)	0 (0.0)	199 (100.0)
	전남	110 (70.1)	56 (35.7)	34 (21.7)	23 (14.6)	24 (15.3)	3 (1.9)	3 (1.9)	16 (10.2)	8 (5.1)	5 (3.2)	1 (0.6)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	123 (72.8)	45 (26.6)	33 (19.5)	35 (20.7)	18 (10.7)	3 (1.8)	6 (3.6)	17 (10.1)	12 (7.1)	11 (6.5)	4 (2.4)	0 (0.0)	169 (100.0)
	제주	78 (65.5)	42 (35.3)	26 (21.8)	6 (5.0)	16 (13.4)	1 (0.8)	11 (9.2)	9 (7.6)	6 (5.0)	10 (8.4)	3 (2.5)	0 (0.0)	119 (100.0)
	충남	157 (69.2)	50 (22.0)	58 (25.6)	17 (7.5)	30 (13.2)	3 (1.3)	10 (4.4)	20 (8.8)	7 (3.1)	8 (3.5)	1 (0.4)	0 (0.0)	227 (100.0)
	충북	105 (73.9)	35 (24.6)	32 (22.5)	16 (11.3)	9 (6.3)	4 (2.8)	9 (6.3)	13 (9.2)	1 (0.7)	12 (8.5)	2 (1.4)	0 (0.0)	142 (100.0)

4.2 현재(2021년도 3분기) 자금 운용 상황

- 현재 자금 운용은 평균 2.09점으로 전반적으로 어려운 상황으로 보이며, 세부적으로 ‘어려움’(70.7%), ‘보통’(25.4%), ‘양호’(3.9%)의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 전반적으로 자금 운용 상황이 좋지 않지만 특히 ‘서비스업’(2.05점)과 ‘음식숙박업’(2.01점)이 자금 상황이 더욱 어려운 것으로 나타남
- 성장단계별로 살펴보면, 쇠퇴기로 접어들수록 자금 상황이 어렵다고 응답함

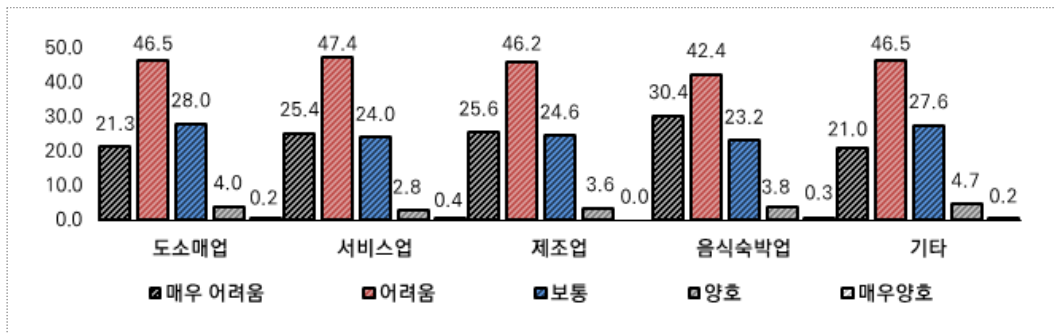
[그림 Ⅲ-78] 현재 자금 운용 상황(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 Ⅲ-79] 현재 자금 운용 상황(업종별)

(단위 : %)



[표 III-86] 현재 자금 운용 상황(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 어려움	어려움	보통	양호	매우 양호	점수
전체		3,368	24.9	45.8	25.4	3.7	0.2	2.09
성별	남성	2,093	23.1	46.3	26.4	4.0	0.2	2.12
	여성	1,275	27.7	44.9	23.9	3.3	0.2	2.04
연령	20~29세	29	17.2	31.0	37.9	13.8	0.0	2.48
	30~39세	80	30.0	37.5	28.8	3.8	0.0	2.06
	40~49세	796	25.9	44.0	26.0	4.0	0.1	2.09
	50~59세	1,522	23.7	47.5	24.1	4.3	0.3	2.10
	60세 이상	941	25.6	45.6	26.5	2.1	0.2	2.06
지역	수도권	994	24.6	42.8	27.9	4.4	0.3	2.13
	비수도권	2,374	24.9	47.0	24.4	3.4	0.2	2.07
업종	도소매업	828	21.3	46.5	28.0	4.0	0.2	2.15
	서비스업	816	25.4	47.4	24.0	2.8	0.4	2.05
	제조업	422	25.6	46.2	24.6	3.6	0.0	2.06
	음식숙박업	773	30.4	42.4	23.2	3.8	0.3	2.01
	기타업	529	21.0	46.5	27.6	4.7	0.2	2.17
종사 자수	0명	1,064	28.5	45.2	23.0	3.2	0.1	2.01
	1명	999	24.8	45.7	26.2	3.1	0.1	2.08
	2명	494	22.3	49.6	25.1	2.6	0.4	2.09
	3명	347	22.8	45.0	25.4	6.6	0.3	2.17
	4명	178	20.8	44.9	29.8	3.9	0.6	2.19
	5명 이상	286	21.0	42.7	29.7	5.9	0.7	2.23
성장 단계	개점 초기	263	18.6	51.0	28.1	1.9	0.4	2.14
	성장기	489	17.0	44.0	34.2	4.9	0.0	2.27
	성숙기	1,044	12.4	42.2	38.1	6.8	0.5	2.41
	쇠퇴기	1,267	31.3	51.4	15.2	2.0	0.1	1.88
	폐업기	305	58.7	32.8	8.2	0.0	0.3	1.50
업력	3년 이하	532	26.3	39.7	27.3	6.2	0.6	2.15
	3년 초과	2,836	24.6	46.9	25.1	3.2	0.2	2.08

주) 자세한 빈도는 [부록 46] 참조

점수는 5점 척도로 매우 어려움 1점, 어려움 2점, 보통 3점, 양호 4점, 매우 양호 5점으로 산출

[표 Ⅲ-87] 현재 자금 운용 상황(재단별)

(단위 : 개, %)

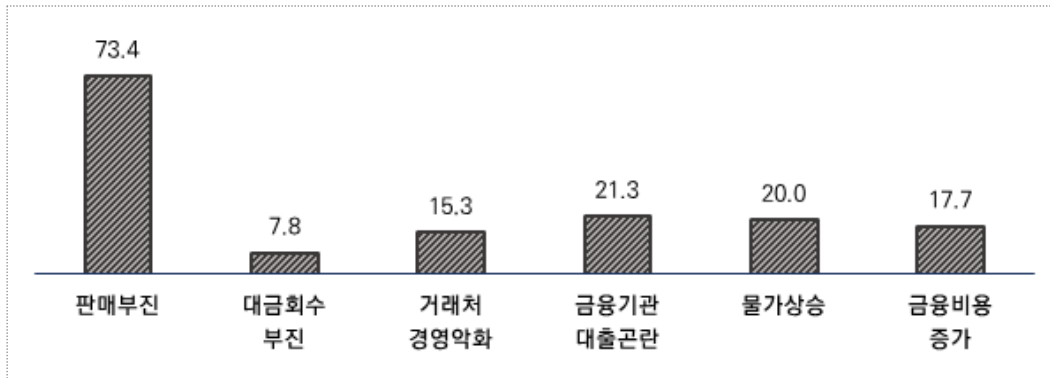
구분	매우 어려움	어려움	보통	양호	매우 양호	합계	
재단	강원	32 (19.9)	81 (50.3)	45 (28.0)	3 (1.9)	0 (0.0)	161 (100.0)
	경기	84 (21.1)	149 (37.4)	139 (34.9)	24 (6.0)	2 (0.5)	398 (100.0)
	경남	66 (28.8)	102 (44.5)	53 (23.1)	8 (3.5)	0 (0.0)	229 (100.0)
	경북	63 (25.9)	122 (50.2)	54 (22.2)	4 (1.6)	0 (0.0)	243 (100.0)
	광주	44 (23.7)	96 (51.6)	28 (15.1)	18 (9.7)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	64 (26.6)	115 (47.7)	51 (21.2)	9 (3.7)	2 (0.8)	241 (100.0)
	대전	53 (31.7)	68 (40.7)	40 (24.0)	6 (3.6)	0 (0.0)	167 (100.0)
	부산	63 (30.0)	92 (43.8)	52 (24.8)	3 (1.4)	0 (0.0)	210 (100.0)
	서울	96 (24.2)	189 (47.6)	100 (25.2)	11 (2.8)	1 (0.3)	397 (100.0)
	울산	26 (21.1)	64 (52.0)	31 (25.2)	2 (1.6)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	65 (32.7)	87 (43.7)	38 (19.1)	9 (4.5)	0 (0.0)	199 (100.0)
	전남	24 (15.3)	85 (54.1)	39 (24.8)	9 (5.7)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	53 (31.4)	86 (50.9)	26 (15.4)	4 (2.4)	0 (0.0)	169 (100.0)
	제주	43 (36.1)	51 (42.9)	22 (18.5)	2 (1.7)	1 (0.8)	119 (100.0)
	충남	37 (16.3)	92 (40.5)	89 (39.2)	7 (3.1)	2 (0.9)	227 (100.0)
	충북	24 (16.9)	62 (43.7)	50 (35.2)	6 (4.2)	0 (0.0)	142 (100.0)

4.2.1 자금 운용 어려운 이유

- 자금 운용 상황이 어려운 이유를 살펴보면, ‘판매 부진’이 73.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘금융기관 대출 곤란’(21.3%), ‘물가 상승’(20.0%) 등의 순임
- 지역별로 살펴보면, 수도권은 ‘물가 상승’(20.9%), 비수도권은 ‘금융기관 대출 곤란’(23.1%)이 자금 운용이 어려운 이유 중 가장 큰 비중을 차지함
- 업종별로 살펴보면, ‘서비스업’은 ‘금융기관 대출 곤란’(23.9%), 제조업은 ‘거래처 경영 악화’(29.0%)가 자금 운용의 주된 애로사항임

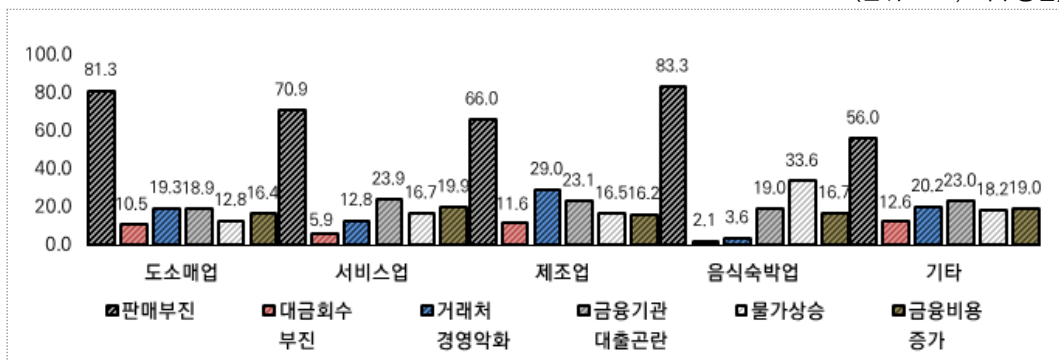
[그림 III-80] 자금 운용 어려운 이유(전체)

(단위 : %, 복수응답)



[그림 III-81] 자금 운용 어려운 이유(업종별)

(단위 : %, 복수응답)



[표 III-88] 자금 운용 어려운 이유(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	판매부진	대금회수 부진	거래처 경영악화	금융기관 대출 곤란	물가상승	금융비용 증가
전체		2,378	73.4	7.8	15.3	21.3	20.0	17.7
성별	남성	1,453	70.7	8.5	19.0	21.2	18.3	17.5
	여성	925	77.7	6.8	9.5	21.5	22.6	17.9
연령	20~29세	14	85.7	0.0	0.0	28.6	28.6	14.3
	30~39세	54	77.8	9.3	7.4	25.9	27.8	7.4
	40~49세	556	68.3	9.2	19.8	27.2	20.5	18.5
	50~59세	1,084	73.2	7.7	13.8	20.7	20.2	19.2
	60세 이상	670	77.3	6.9	14.9	17.0	18.4	15.5
지역	수도권	670	75.1	7.5	19.6	16.9	20.9	14.3
	비수도권	1,708	72.8	8.0	13.6	23.1	19.6	19.0
업종	도소매업	561	81.3	10.5	19.3	18.9	12.8	16.4
	서비스업	594	70.9	5.9	12.8	23.9	16.7	19.9
	제조업	303	66.0	11.6	29.0	23.1	16.5	16.2
	음식숙박업	563	83.3	2.1	3.6	19.0	33.6	16.7
	기타업	357	56.0	12.6	20.2	23.0	18.2	19.0
종사자수	0명	784	79.1	7.3	15.1	20.0	15.9	16.3
	1명	705	76.6	8.1	15.0	17.9	18.9	17.4
	2명	355	71.3	7.6	12.7	23.7	26.2	18.9
	3명	235	64.3	6.0	19.1	27.2	20.4	17.4
	4명	117	65.8	6.8	16.2	27.4	24.8	16.2
	5명 이상	182	57.7	12.6	17.0	24.2	25.8	23.6
성장단계	개점 초기	183	74.3	8.7	10.9	23.5	20.8	13.7
	성장기	298	66.4	9.1	18.1	24.2	23.5	22.5
	성숙기	570	71.2	10.5	17.2	16.1	23.0	17.4
	쇠퇴기	1,048	75.2	6.0	15.6	21.7	18.7	17.4
	폐업기	279	78.1	7.2	10.0	26.2	14.3	17.2
업력	3년 이하	351	72.9	8.3	10.8	25.4	20.5	19.7
	3년 초과	2,027	73.5	7.7	16.1	20.6	19.9	17.4

주) 현재 자금 운용상황이 '매우 어려움'과 '어려운 편'이라고 응답한 2,378개 업체

주) 자세한 빈도는 [부록 47] 참조

[표 III-89] 자금 운용 어려운 이유(재단별)

(단위 : 개, %)

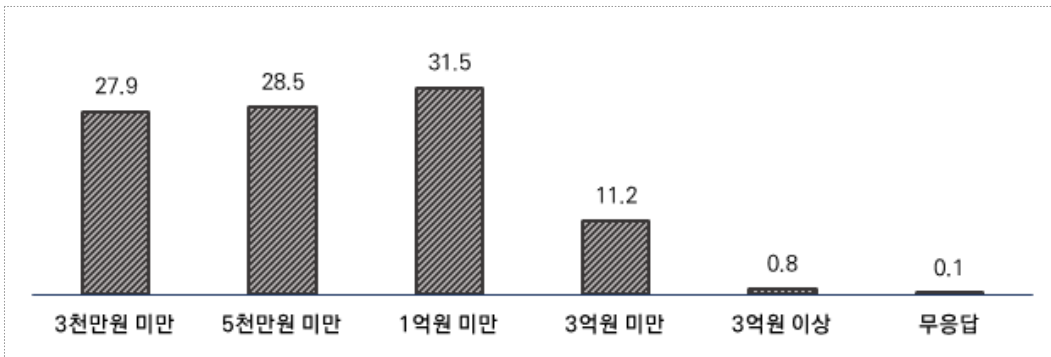
구분	판매부진	대금회수 부진	거래처 경영악화	금융기관 대출 곤란	물가상승	금융비용 증가	합계	
재단	강원	86 (76.1)	10 (8.8)	24 (21.2)	19 (16.8)	26 (23.0)	14 (12.4)	113 (100.0)
	경기	172 (73.8)	18 (7.7)	44 (18.9)	49 (21.0)	56 (24.0)	24 (10.3)	233 (100.0)
	경남	124 (73.8)	10 (6.0)	21 (12.5)	46 (27.4)	32 (19.0)	25 (14.9)	168 (100.0)
	경북	129 (69.7)	27 (14.6)	20 (10.8)	37 (20.0)	51 (27.6)	42 (22.7)	185 (100.0)
	광주	97 (69.3)	12 (8.6)	21 (15.0)	34 (24.3)	20 (14.3)	34 (24.3)	140 (100.0)
	대구	130 (72.6)	12 (6.7)	30 (16.8)	38 (21.2)	27 (15.1)	37 (20.7)	179 (100.0)
	대전	98 (81.0)	6 (5.0)	16 (13.2)	22 (18.2)	20 (16.5)	24 (19.8)	121 (100.0)
	부산	100 (64.5)	11 (7.1)	16 (10.3)	46 (29.7)	27 (17.4)	39 (25.2)	155 (100.0)
	서울	216 (75.8)	23 (8.1)	66 (23.2)	39 (13.7)	52 (18.2)	49 (17.2)	285 (100.0)
	울산	71 (78.9)	3 (3.3)	11 (12.2)	12 (13.3)	17 (18.9)	18 (20.0)	90 (100.0)
	인천	115 (75.7)	9 (5.9)	21 (13.8)	25 (16.4)	32 (21.1)	23 (15.1)	152 (100.0)
	전남	79 (72.5)	12 (11.0)	15 (13.8)	36 (33.0)	31 (28.4)	8 (7.3)	109 (100.0)
	전북	107 (77.0)	16 (11.5)	16 (11.5)	25 (18.0)	26 (18.7)	33 (23.7)	139 (100.0)
	제주	69 (73.4)	4 (4.3)	14 (14.9)	30 (31.9)	18 (19.1)	16 (17.0)	94 (100.0)
	충남	90 (69.8)	4 (3.1)	18 (14.0)	32 (24.8)	25 (19.4)	21 (16.3)	129 (100.0)
	충북	63 (73.3)	9 (10.5)	11 (12.8)	17 (19.8)	15 (17.4)	14 (16.3)	86 (100.0)

4.3 신용보증을 받을 당시 필요 자금

- 신용보증을 받을 당시 사업 운영에 필요한 자금은, '1억원 미만'이 31.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '5천만원 미만'(28.5%), '3천만원 미만'(27.9%) 등의 순으로 평균 4,725만원의 자금을 필요로 함
 - 종사자 수를 살펴보면, 인원수가 증가할수록 필요자금이 높아지는 것으로 조사됨
 - 업력별로 살펴보면, 3년 이하는 '5천만원 미만'(32.1%), 3년 초과는 '1억원 미만'(32.2%)의 자금을 필요로 하는 것으로 나타남
 - 소상공인의 필요자금은 최소 100만원~최대 60,000만원까지 필요로 함

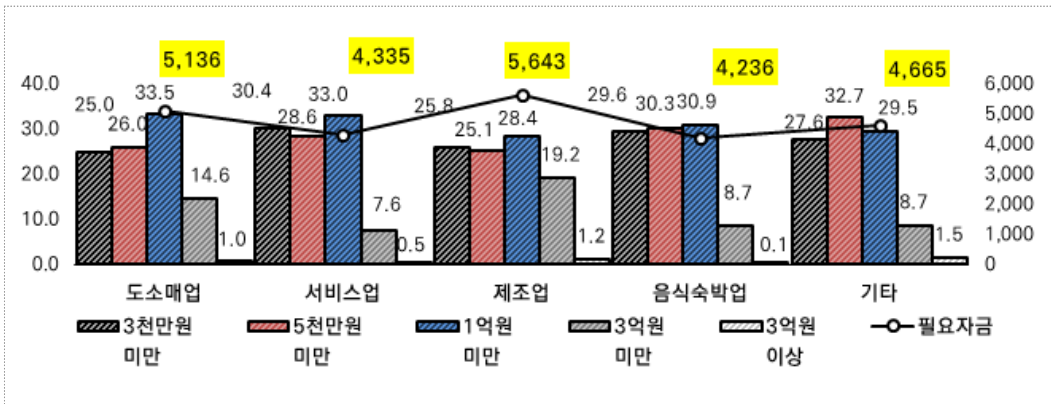
[그림 Ⅲ-82] 신용보증을 받을 당시 필요 자금(전체)

(단위 : %)



[그림 Ⅲ-83] 신용보증을 받을 당시 필요 자금(업종별)

(단위 : %, 만원)



[표 III-90] 신용보증을 받을 당시 필요 자금(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	3천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	3억원 미만	3억원 이상	무응답
전체		3,368	27.9	28.5	31.5	11.2	0.8	0.1
성별	남성	2,093	25.9	27.5	31.8	13.7	0.9	0.2
	여성	1,275	31.1	30.2	31.1	7.1	0.6	0.0
연령	20~29세	29	27.6	48.3	10.3	10.3	3.4	0.0
	30~39세	80	27.5	35.0	25.0	12.5	0.0	0.0
	40~49세	796	25.0	26.6	35.9	11.6	0.9	0.0
	50~59세	1,522	28.0	28.5	30.9	11.5	1.0	0.1
	60세 이상	941	30.2	29.0	29.9	10.3	0.3	0.3
지역	수도권	994	25.9	29.1	32.1	12.1	0.5	0.4
	비수도권	2,374	28.7	28.3	31.3	10.8	0.9	0.0
업종	도소매업	828	25.0	26.0	33.5	14.6	1.0	0.0
	서비스업	816	30.4	28.6	33.0	7.6	0.5	0.0
	제조업	422	25.8	25.1	28.4	19.2	1.2	0.2
	음식숙박업	773	29.6	30.3	30.9	8.7	0.1	0.4
	기타업	529	27.6	32.7	29.5	8.7	1.5	0.0
종사 자수	0명	1,064	34.4	30.3	28.3	6.6	0.4	0.1
	1명	999	29.0	32.5	30.3	8.0	0.1	0.0
	2명	494	23.7	27.7	33.6	13.8	0.8	0.4
	3명	347	24.8	24.8	33.1	16.4	0.6	0.3
	4명	178	15.2	25.3	39.9	19.1	0.6	0.0
	5명 이상	286	18.5	16.1	36.7	23.8	4.9	0.0
성장 단계	개점 초기	263	23.2	32.7	33.1	11.0	0.0	0.0
	성장기	489	24.3	29.4	32.1	12.3	1.2	0.6
	성숙기	1,044	26.7	27.1	33.3	11.9	1.0	0.0
	쇠퇴기	1,267	31.1	27.2	31.1	10.1	0.5	0.1
	폐업기	305	28.2	34.1	24.6	11.8	1.3	0.0
업력	3년 이하	532	32.0	32.1	27.8	7.3	0.8	0.0
	3년 초과	2,836	27.1	27.9	32.2	11.9	0.8	0.1

주1) 자세한 빈도는 [부록 48] 참조

[표 III-91] 신용보증을 받을 당시 필요 자금(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	3천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	3억원 미만	3억원 이상	무응답	합계	
재단	강원	47 (29.2)	42 (26.1)	47 (29.2)	23 (14.3)	2 (1.2)	0 (0.0)	161 (100.0)
	경기	112 (28.1)	144 (36.2)	103 (25.9)	34 (8.5)	5 (1.3)	0 (0.0)	398 (100.0)
	경남	88 (38.4)	66 (28.8)	56 (24.5)	17 (7.4)	2 (0.9)	0 (0.0)	229 (100.0)
	경북	69 (28.4)	57 (23.5)	90 (37.0)	22 (9.1)	5 (2.1)	0 (0.0)	243 (100.0)
	광주	62 (33.3)	57 (30.6)	50 (26.9)	16 (8.6)	1 (0.5)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	63 (26.1)	57 (23.7)	84 (34.9)	35 (14.5)	2 (0.8)	0 (0.0)	241 (100.0)
	대전	38 (22.8)	61 (36.5)	50 (29.9)	17 (10.2)	1 (0.6)	0 (0.0)	167 (100.0)
	부산	71 (33.8)	49 (23.3)	59 (28.1)	30 (14.3)	1 (0.5)	0 (0.0)	210 (100.0)
	서울	89 (22.4)	83 (20.9)	158 (39.8)	67 (16.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	397 (100.0)
	울산	25 (20.3)	36 (29.3)	52 (42.3)	10 (8.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	56 (28.1)	62 (31.2)	58 (29.1)	19 (9.5)	0 (0.0)	4 (2.0)	199 (100.0)
	전남	22 (14.0)	51 (32.5)	58 (36.9)	25 (15.9)	1 (0.6)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	52 (30.8)	47 (27.8)	55 (32.5)	14 (8.3)	1 (0.6)	0 (0.0)	169 (100.0)
	제주	34 (28.6)	38 (31.9)	29 (24.4)	17 (14.3)	1 (0.8)	0 (0.0)	119 (100.0)
	충남	69 (30.4)	63 (27.8)	68 (30.0)	24 (10.6)	3 (1.3)	0 (0.0)	227 (100.0)
	충북	42 (29.6)	48 (33.8)	44 (31.0)	7 (4.9)	1 (0.7)	0 (0.0)	142 (100.0)

[표 III-92] 신용보증을 받을 당시 필요 자금(평균분포)

(단위 : 개, 만원)

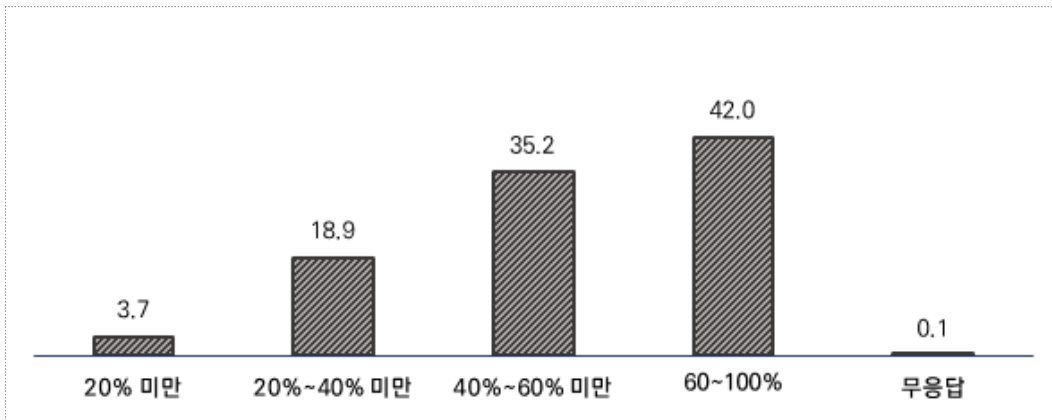
구분		사례수	평균	표준편차	최소값	최대값
전체		3,364	4,725	4,299	100	60,000
성별	남성	2,089	5,010	4,541	100	60,000
	여성	1,275	4,257	3,826	100	60,000
연령	20~29세	29	4,621	5,442	500	30,000
	30~39세	80	4,469	3,418	1,000	20,000
	40~49세	796	4,931	4,371	300	50,000
	50~59세	1,521	4,741	4,360	100	60,000
	60세 이상	938	4,549	4,164	100	60,000
지역	수도권	990	4,781	4,038	100	50,000
	비수도권	2,374	4,702	4,404	100	60,000
업종	도소매업	828	5,136	4,500	100	50,000
	서비스업	816	4,335	3,645	200	50,000
	제조업	421	5,643	5,688	100	60,000
	음식숙박업	770	4,236	2,947	300	30,000
	기타업	529	4,665	5,059	500	60,000
종사 자수	0명	1,063	4,079	3,634	100	60,000
	1명	999	4,105	2,698	500	30,000
	2명	492	5,130	4,784	100	60,000
	3명	346	5,188	4,220	200	30,000
	4명	178	5,691	4,007	1,000	30,000
	5명 이상	286	7,434	7,812	100	50,000
성장 단계	개점 초기	263	4,478	2,952	1,000	20,000
	성장기	486	5,008	4,622	500	50,000
	성숙기	1,044	4,962	4,842	100	60,000
	쇠퇴기	1,266	4,448	3,623	100	40,000
	폐업기	305	4,825	5,204	100	50,000
업력	3년 이하	532	4,223	4,042	100	50,000
	3년 초과	2,832	4,819	4,340	100	60,000

4.3.1 보증 당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율

- 보증 당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율을 살펴보면 '60~100% 미만'이 42.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '40~60% 미만'(35.2%), '20~40% 미만'(18.9%), '20% 미만'(3.7%)의 순으로, 신용보증을 받을 당시 전체 필요 자금의 58.0%를 지역신보의 신용보증을 통해 충당하는 것으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 신용보증을 통해서 음식숙박업은 59.5%의 필요자금을 충당하였으며, 다음으로 서비스업(59.1%), 기타업(57.0%)의 순으로 필요한 전체 자금 중 신용보증으로 충당한 것으로 나타남

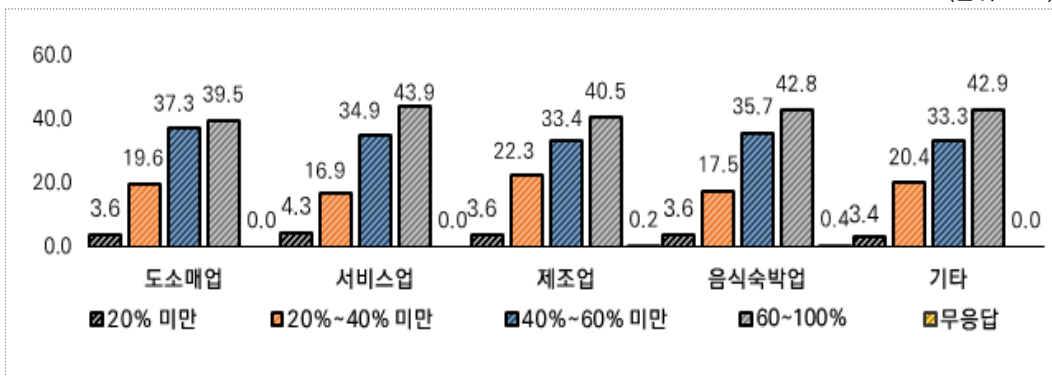
[그림 Ⅲ-84] 보증 당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율(전체)

(단위 : %)



[그림 Ⅲ-85] 보증 당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율(업종별)

(단위 : %)



[표 III-93] 보증 당시 신용보증을 통해 총당한 자금 비율(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	20% 미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60~100%	무응답	평균
전체		3,368	3.7	18.9	35.2	42.0	0.1	58.0
성별	남성	2,093	3.9	20.1	35.0	40.8	0.2	57.1
	여성	1,275	3.5	16.9	35.6	43.9	0.0	59.5
연령	20~29세	29	3.4	24.1	34.5	37.9	0.0	53.7
	30~39세	80	3.8	13.8	36.3	46.3	0.0	61.8
	40~49세	796	2.9	19.5	36.7	41.0	0.0	58.2
	50~59세	1,522	3.9	18.9	35.2	42.0	0.1	57.4
	60세 이상	941	4.1	18.8	34.1	42.6	0.3	58.6
지역	수도권	994	2.7	15.9	29.9	51.1	0.4	62.0
	비수도권	2,374	4.2	20.2	37.5	38.2	0.0	56.3
업종	도소매업	828	3.6	19.6	37.3	39.5	0.0	56.9
	서비스업	816	4.3	16.9	34.9	43.9	0.0	59.1
	제조업	422	3.6	22.3	33.4	40.5	0.2	56.7
	음식숙박업	773	3.6	17.5	35.7	42.8	0.4	59.5
	기타업	529	3.4	20.4	33.3	42.9	0.0	57.0
종사자수	0명	1,064	3.0	15.1	35.3	46.4	0.1	60.9
	1명	999	3.3	17.3	36.2	43.1	0.0	58.9
	2명	494	4.3	21.1	36.4	37.9	0.4	55.7
	3명	347	4.0	23.3	34.3	38.0	0.3	55.0
	4명	178	1.1	25.8	34.8	38.2	0.0	55.4
	5명 이상	286	8.4	25.2	30.8	35.7	0.0	53.5
성장단계	개점 초기	263	3.4	21.3	36.9	38.4	0.0	55.4
	성장기	489	3.7	23.3	33.7	38.7	0.6	55.4
	성숙기	1,044	3.6	14.5	35.7	46.2	0.0	61.1
	쇠퇴기	1,267	3.3	19.2	35.2	42.2	0.1	58.1
	폐업기	305	6.2	23.9	34.8	35.1	0.0	53.7
업력	3년 이하	532	3.2	21.4	34.8	40.6	0.0	56.1
	3년 초과	2,836	3.8	18.4	35.3	42.2	0.1	58.4

주) 자세한 빈도는 [부록 49] 참조

[표 Ⅲ-94] 보증 당시 신용보증을 통해 총당한 자금 비율(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	20% 미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60~100%	무응답	합계	평균	
재단	강원	8 (5.0)	30 (18.6)	45 (28.0)	78 (48.4)	0 (0.0)	161 (100.0)	61.6
	경기	15 (3.8)	68 (17.1)	115 (28.9)	200 (50.3)	0 (0.0)	398 (100.0)	60.9
	경남	13 (5.7)	70 (30.6)	83 (36.2)	63 (27.5)	0 (0.0)	229 (100.0)	50.0
	경북	4 (1.6)	56 (23.0)	92 (37.9)	91 (37.4)	0 (0.0)	243 (100.0)	57.0
	광주	15 (8.1)	30 (16.1)	65 (34.9)	76 (40.9)	0 (0.0)	186 (100.0)	53.2
	대구	7 (2.9)	46 (19.1)	90 (37.3)	98 (40.7)	0 (0.0)	241 (100.0)	57.7
	대전	13 (7.8)	32 (19.2)	54 (32.3)	68 (40.7)	0 (0.0)	167 (100.0)	56.2
	부산	10 (4.8)	38 (18.1)	88 (41.9)	74 (35.2)	0 (0.0)	210 (100.0)	55.9
	서울	10 (2.5)	56 (14.1)	120 (30.2)	211 (53.1)	0 (0.0)	397 (100.0)	62.2
	울산	3 (2.4)	16 (13.0)	41 (33.3)	63 (51.2)	0 (0.0)	123 (100.0)	62.5
	인천	2 (1.0)	34 (17.1)	62 (31.2)	97 (48.7)	4 (2.0)	199 (100.0)	63.7
	전남	3 (1.9)	25 (15.9)	64 (40.8)	65 (41.4)	0 (0.0)	157 (100.0)	58.9
	전북	8 (4.7)	33 (19.5)	56 (33.1)	72 (42.6)	0 (0.0)	169 (100.0)	59.1
	제주	8 (6.7)	21 (17.6)	43 (36.1)	47 (39.5)	0 (0.0)	119 (100.0)	57.1
	충남	7 (3.1)	58 (25.6)	105 (46.3)	57 (25.1)	0 (0.0)	227 (100.0)	51.5
	충북	0 (0.0)	24 (16.9)	64 (45.1)	54 (38.0)	0 (0.0)	142 (100.0)	57.6

5. 신용보증재단을 통한 신용보증 이용

■ 설문 항목 구성

D. 신용보증재단을 통한 신용보증 이용

문26. 신용보증재단을 통한 주된 자금 조달 이유는 무엇입니까?

- | | | |
|-----------|------------------------|--------------------------|
| ① 창업자금 마련 | ② 운영자금(원재료 구입비, 인건비 등) | ③ 시설투자(시설 보수 확장, 리모델링 등) |
| ④ 생계 비용 | ⑤ 부채 및 기존 고금리 차입금 상환 | ⑥ 연구개발비용 투자 |
| ⑦ 기타() | (대환대출) | |

문27. 신용보증재단을 통한 대출의 가장 큰 장점은 무엇입니까?

- | | | |
|---------------------|-----------|------------|
| ① 낮은 금리 | ② 높은 대출한도 | ③ 간편한 지원절차 |
| ④ 낮은 대출문턱(완화된 대출조건) | ⑤ 기타() | ⑥ 모르겠음 |

문28. 신용보증재단을 통한 대출의 가장 큰 단점은 무엇입니까?

- | | | |
|-------------|-----------|-------------|
| ① 높은 금리 | ② 낮은 대출한도 | ③ 복잡한 지원 절차 |
| ④ 까다로운 대출조건 | ⑤ 기타() | ⑥ 모르겠음 |

문29. 만약, 신용보증 지원이 없었다면 어떻게 자금을 조달하셨겠습니까?

- | | | |
|-------------------------|---------------|----------------------|
| ① 가족 및 친지 등 지인에 의한 자금조달 | ② 사채 등 사금융 이용 | ③ 제2금융권(새마을금고, 신협 등) |
| ④ 투자자 모집 등에 의한 자금조달 | ⑤ 자금 확보 포기 | ⑥ 기타() |

문30. 신용보증재단 보증지원을 어떤 경로를 통해 알게 되었습니까?

- | | | |
|------------------|--------------------|---------------|
| ① 신문, 방송, 인터넷 | ② 중소기업창업부 등 정부의 홍보 | ③ 창업정보센터 |
| ④ 소상공인 관련 협회, 조합 | ⑤ 금융기관 | ⑥ 지인 또는 이용경험자 |
| ⑦ 신용보증재단중앙회 홍보 | ⑧ 기타() | |

※ 특이사항

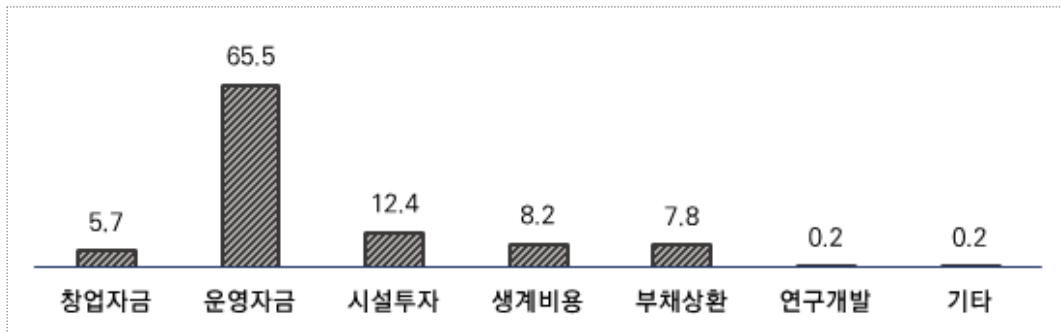
문27번 신용보증재단 장점, 문28번 신용보증재단 단점 ⑥ 모르겠음 보기 문항 추가

5.1 자금조달 이유

- 신용보증재단을 통해 자금을 조달한 주된 목적을 살펴보면, ‘운영자금’이 65.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘시설 투자’(12.4%), ‘생계비용’(8.2%) 등의 순으로 나타남
- 성장단계별로 살펴보면, 개점 초기는 ‘창업 자금’(11.4%), 성장기와 성숙기는 ‘시설투자’(각 12.5%, 15.4%), 쇠퇴기와 폐업기는 ‘생계비용’(각 11.0%, 13.8%)을 위해 자금을 조달하는 비중이 상대적으로 높게 나타남

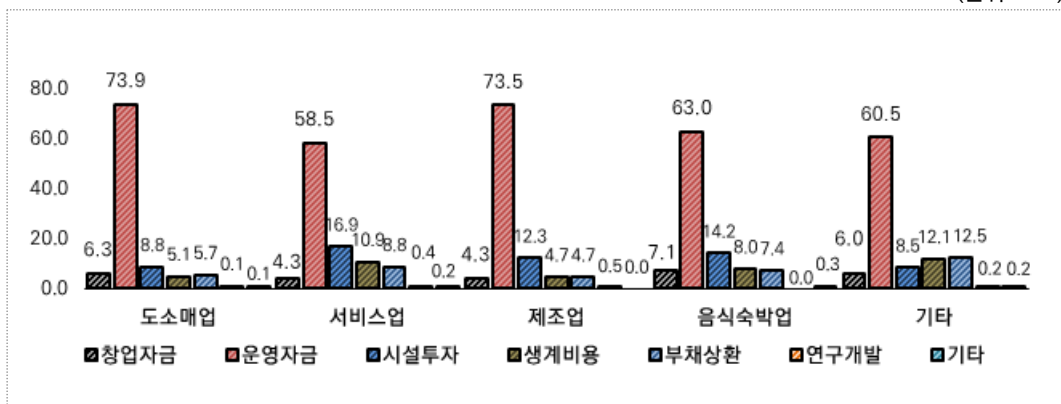
[그림 Ⅲ-86] 자금조달 이유(전체)

(단위 : %)



[그림 Ⅲ-87] 자금조달 이유(업종별)

(단위 : %)



[표 III-95] 자금조달 이유(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	창업 자금	운영 자금	시설 투자	생계 비용	부채 상환	연구 개발	기타
전체		3,368	5.7	65.5	12.4	8.2	7.8	0.2	0.2
성별	남성	2,093	5.2	69.2	12.2	6.6	6.4	0.2	0.2
	여성	1,275	6.6	59.5	12.7	10.8	10.1	0.2	0.1
연령	20~29세	29	6.9	82.8	3.4	6.9	0.0	0.0	0.0
	30~39세	80	5.0	77.5	13.8	1.3	2.5	0.0	0.0
	40~49세	796	6.5	63.3	13.7	9.5	6.7	0.0	0.3
	50~59세	1,522	5.4	66.6	12.5	7.5	7.7	0.3	0.1
	60세 이상	941	5.5	64.1	11.4	8.9	9.6	0.2	0.3
지역	수도권	994	4.2	72.5	8.6	8.7	5.4	0.5	0.1
	비수도권	2,374	6.3	62.6	14.0	8.0	8.8	0.1	0.2
업종	도소매업	828	6.3	73.9	8.8	5.1	5.7	0.1	0.1
	서비스업	816	4.3	58.5	16.9	10.9	8.8	0.4	0.2
	제조업	422	4.3	73.5	12.3	4.7	4.7	0.5	0.0
	음식숙박업	773	7.1	63.0	14.2	8.0	7.4	0.0	0.3
	기타업	529	6.0	60.5	8.5	12.1	12.5	0.2	0.2
종사 자수	0명	1,064	5.7	60.5	10.8	12.9	9.4	0.4	0.3
	1명	999	7.8	62.5	12.3	8.6	8.6	0.1	0.1
	2명	494	4.7	70.0	13.4	5.7	5.9	0.2	0.2
	3명	347	5.2	72.9	11.8	4.0	5.8	0.0	0.3
	4명	178	2.8	73.6	14.0	2.8	6.2	0.6	0.0
	5명 이상	286	2.4	72.7	16.8	2.4	5.6	0.0	0.0
성장 단계	개점 초기	263	11.4	65.0	9.1	6.8	6.1	0.8	0.8
	성장기	489	6.1	69.1	12.5	4.7	7.2	0.2	0.2
	성숙기	1,044	7.0	66.6	15.4	5.3	5.6	0.0	0.2
	쇠퇴기	1,267	3.6	64.4	10.8	11.0	9.9	0.2	0.1
	폐업기	305	4.3	61.0	11.5	13.8	8.9	0.7	0.0
업력	3년 이하	532	12.6	61.1	8.8	7.9	9.0	0.4	0.2
	3년 초과	2,836	4.4	66.3	13.1	8.3	7.5	0.2	0.2

주) 자세한 빈도는 [부록 50] 참조

[표 Ⅲ-96] 자금조달 이유(재단별)

(단위 : 개, %)

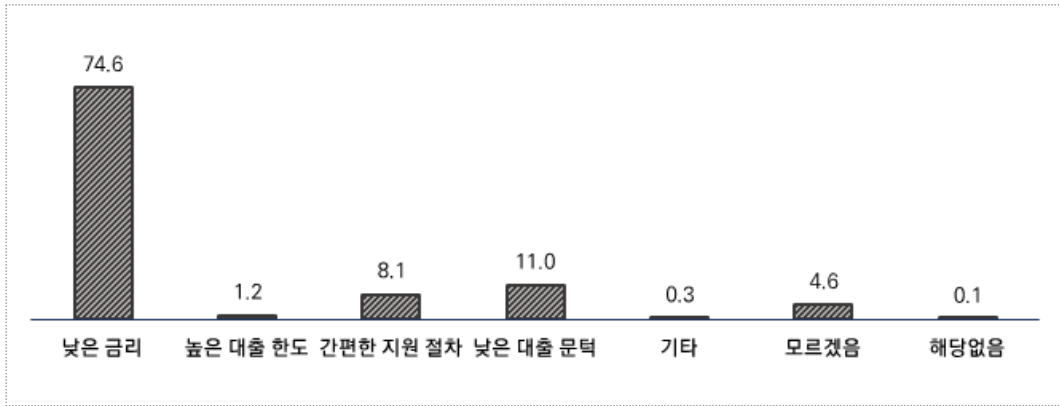
구분	창업 자금	운영 자금	시설 투자	생계 비용	부채 상환	연구 개발	기타	합계	
재단	강원	10 (6.2)	109 (67.7)	20 (12.4)	7 (4.3)	15 (9.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	161 (100.0)
	경기	25 (6.3)	293 (73.6)	32 (8.0)	29 (7.3)	16 (4.0)	3 (0.8)	0 (0.0)	398 (100.0)
	경남	18 (7.9)	131 (57.2)	33 (14.4)	26 (11.4)	19 (8.3)	0 (0.0)	2 (0.9)	229 (100.0)
	경북	9 (3.7)	168 (69.1)	32 (13.2)	16 (6.6)	18 (7.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	243 (100.0)
	광주	15 (8.1)	107 (57.5)	38 (20.4)	9 (4.8)	17 (9.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	9 (3.7)	173 (71.8)	30 (12.4)	14 (5.8)	13 (5.4)	2 (0.8)	0 (0.0)	241 (100.0)
	대전	5 (3.0)	97 (58.1)	23 (13.8)	20 (12.0)	22 (13.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	167 (100.0)
	부산	11 (5.2)	138 (65.7)	15 (7.1)	20 (9.5)	24 (11.4)	0 (0.0)	2 (1.0)	210 (100.0)
	서울	11 (2.8)	297 (74.8)	31 (7.8)	32 (8.1)	23 (5.8)	2 (0.5)	1 (0.3)	397 (100.0)
	울산	1 (0.8)	94 (76.4)	14 (11.4)	12 (9.8)	2 (1.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	6 (3.0)	131 (65.8)	22 (11.1)	25 (12.6)	15 (7.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	199 (100.0)
	전남	9 (5.7)	72 (45.9)	44 (28.0)	17 (10.8)	15 (9.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	3 (1.8)	124 (73.4)	16 (9.5)	8 (4.7)	18 (10.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	169 (100.0)
	제주	7 (5.9)	69 (58.0)	22 (18.5)	11 (9.2)	9 (7.6)	0 (0.0)	1 (0.8)	119 (100.0)
	충남	29 (12.8)	134 (59.0)	21 (9.3)	21 (9.3)	22 (9.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	227 (100.0)
	충북	24 (16.9)	69 (48.6)	25 (17.6)	10 (7.0)	14 (9.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	142 (100.0)

5.2 신용보증재단 대출의 장점

- 신용보증재단 대출의 장점을 살펴보면, '낮은 금리'가 74.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '낮은 대출 문턱'(11.0%), '간편한 지원 절차'(8.1%) 등의 순으로 나타남
- 연령대별로는, 모든 연령대에서 '낮은 금리'가 가장 높게 나타나고 있는데, 대표자의 나이가 많을수록 '간편한 지원 절차', '낮은 대출 문턱'을 신용보증재단 대출의 장점으로 선택하는 비중이 높아지는 경향이 있음

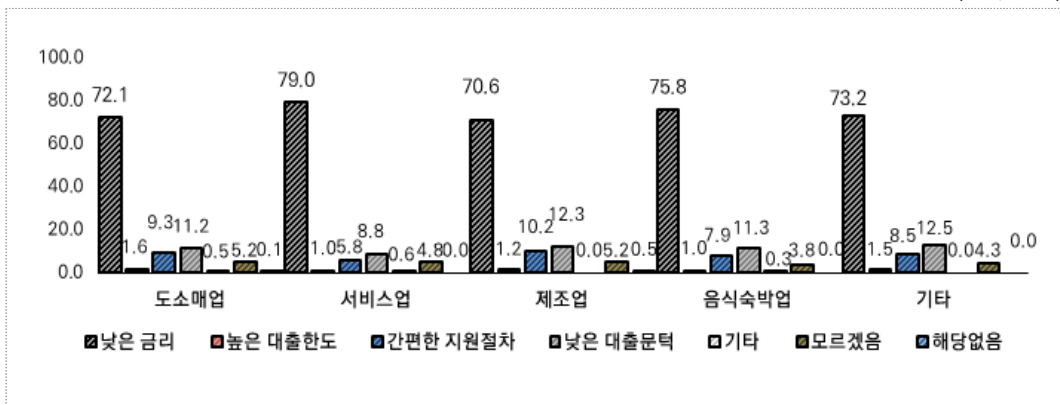
[그림 III-88] 신용보증재단 대출의 장점(전체)

(단위 : %)



[그림 III-89] 신용보증재단 대출의 장점(업종별)

(단위 : %)



[표 III-97] 신용보증재단 대출의 장점(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	낮은 금리	높은 대출 한도	간편한 지원 절차	낮은 대출 문턱	기타	모르겠음	해당 없음
전체		3,368	74.6	1.2	8.1	11.0	0.3	4.6	0.1
성별	남성	2,093	72.1	1.4	9.1	12.3	0.3	4.7	0.1
	여성	1,275	78.7	0.9	6.4	8.9	0.4	4.5	0.1
연령	20~29세	29	86.2	0.0	3.4	6.9	0.0	3.4	0.0
	30~39세	80	91.3	0.0	3.8	3.8	0.0	1.3	0.0
	40~49세	796	78.0	1.4	6.0	8.7	0.1	5.8	0.0
	50~59세	1,522	73.4	1.1	8.2	11.6	0.4	5.2	0.1
	60세 이상	941	71.9	1.5	10.2	12.6	0.4	3.1	0.2
지역	수도권	994	83.3	0.7	4.6	7.1	0.5	3.5	0.2
	비수도권	2,374	71.0	1.5	9.6	12.6	0.3	5.1	0.0
업종	도소매업	828	72.1	1.6	9.3	11.2	0.5	5.2	0.1
	서비스업	816	79.0	1.0	5.8	8.8	0.6	4.8	0.0
	제조업	422	70.6	1.2	10.2	12.3	0.0	5.2	0.5
	음식숙박업	773	75.8	1.0	7.9	11.3	0.3	3.8	0.0
	기타업	529	73.2	1.5	8.5	12.5	0.0	4.3	0.0
종사 자수	0명	1,064	75.2	1.0	7.9	11.0	0.3	4.5	0.1
	1명	999	75.8	1.5	8.4	9.8	0.4	4.0	0.1
	2명	494	73.9	0.6	8.1	12.8	0.0	4.5	0.2
	3명	347	71.8	1.2	10.4	10.7	0.6	5.5	0.0
	4명	178	74.2	2.8	6.7	10.7	0.6	5.1	0.0
	5명 이상	286	73.4	1.4	5.9	12.6	0.3	6.3	0.0
성장 단계	개점 초기	263	82.5	0.4	6.5	6.8	0.4	3.4	0.0
	성장기	489	76.9	0.8	5.5	12.9	0.0	3.9	0.0
	성숙기	1,044	72.9	2.4	11.7	9.1	0.6	3.4	0.0
	쇠퇴기	1,267	74.3	0.9	6.5	12.4	0.3	5.4	0.2
	폐업기	305	71.1	0.3	8.2	12.1	0.0	8.2	0.0
업력	3년 이하	532	75.0	1.5	8.3	10.2	0.0	5.1	0.0
	3년 초과	2,836	74.5	1.2	8.1	11.1	0.4	4.5	0.1

주) 자세한 빈도는 [부록 51] 참조

[표 III-98] 신용보증재단 대출의 장점(재단별)

(단위 : 개, %)

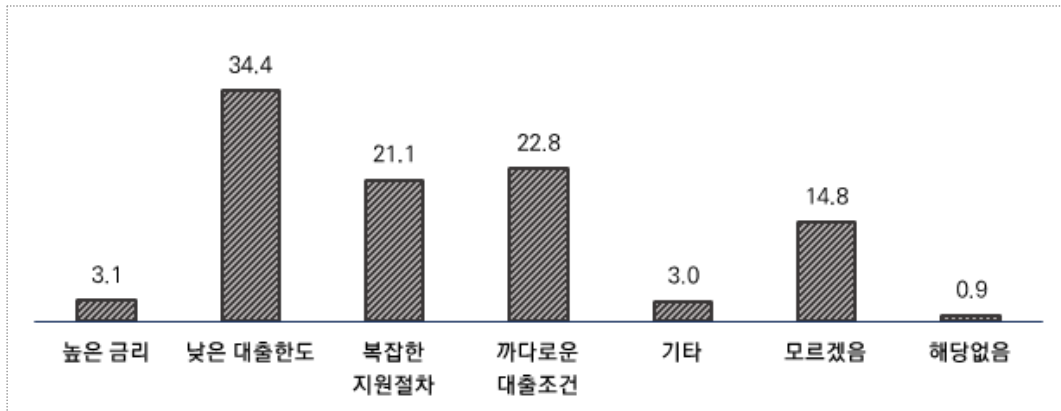
구분	낮은 금리	높은 대출 한도	간편한 지원 절차	낮은 대출 문턱	기타	모르겠음	해당 없음	합계	
재단	강원	126 (78.3)	0 (0.0)	8 (5.0)	20 (12.4)	1 (0.6)	6 (3.7)	0 (0.0)	161 (100.0)
	경기	356 (89.4)	2 (0.5)	12 (3.0)	21 (5.3)	0 (0.0)	7 (1.8)	0 (0.0)	398 (100.0)
	경남	164 (71.6)	1 (0.4)	18 (7.9)	34 (14.8)	0 (0.0)	12 (5.2)	0 (0.0)	229 (100.0)
	경북	165 (67.9)	5 (2.1)	27 (11.1)	29 (11.9)	1 (0.4)	16 (6.6)	0 (0.0)	243 (100.0)
	광주	105 (56.5)	4 (2.2)	35 (18.8)	37 (19.9)	0 (0.0)	5 (2.7)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	163 (67.6)	4 (1.7)	22 (9.1)	35 (14.5)	0 (0.0)	16 (6.6)	1 (0.4)	241 (100.0)
	대전	113 (67.7)	0 (0.0)	19 (11.4)	18 (10.8)	0 (0.0)	17 (10.2)	0 (0.0)	167 (100.0)
	부산	146 (69.5)	2 (1.0)	12 (5.7)	39 (18.6)	0 (0.0)	11 (5.2)	0 (0.0)	210 (100.0)
	서울	321 (80.9)	4 (1.0)	21 (5.3)	32 (8.1)	3 (0.8)	14 (3.5)	2 (0.5)	397 (100.0)
	울산	101 (82.1)	1 (0.8)	4 (3.3)	8 (6.5)	0 (0.0)	9 (7.3)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	151 (75.9)	1 (0.5)	13 (6.5)	18 (9.0)	2 (1.0)	14 (7.0)	0 (0.0)	199 (100.0)
	전남	109 (69.4)	3 (1.9)	22 (14.0)	16 (10.2)	1 (0.6)	6 (3.8)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	145 (85.8)	1 (0.6)	5 (3.0)	13 (7.7)	2 (1.2)	3 (1.8)	0 (0.0)	169 (100.0)
	제주	94 (79.0)	1 (0.8)	7 (5.9)	9 (7.6)	1 (0.8)	7 (5.9)	0 (0.0)	119 (100.0)
	충남	157 (69.2)	8 (3.5)	27 (11.9)	29 (12.8)	0 (0.0)	6 (2.6)	0 (0.0)	227 (100.0)
	충북	97 (68.3)	5 (3.5)	21 (14.8)	12 (8.5)	0 (0.0)	7 (4.9)	0 (0.0)	142 (100.0)

5.3 신용보증재단 대출의 단점

- 신용보증재단 대출의 단점을 살펴보면, '낮은 대출 한도'가 34.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '까다로운 대출 조건'(22.8%), '복잡한 지원 절차'(21.1%) 등의 순으로 나타남
- 연령대별로 살펴보면, 30대는 '복잡한 지원 절차'가 27.5%로 높게 나타남
- 재단별로 살펴보면, 강원재단은 '복잡한 지원 절차' 52명(32.3%), 제주재단은 '까다로운 대출 조건' 34명(28.6%)이 대출의 단점이라고 응답함

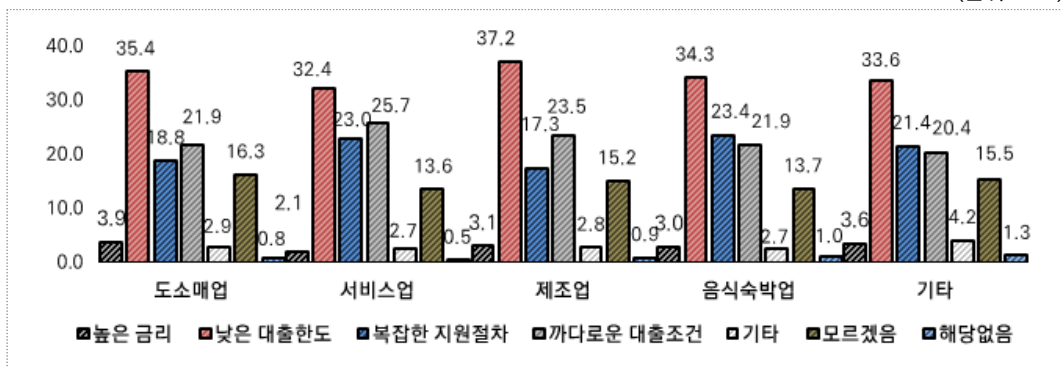
[그림 Ⅲ-90] 신용보증재단 대출의 단점(전체)

(단위 : %)



[그림 Ⅲ-91] 신용보증재단 대출의 단점(업종별)

(단위 : %)



[표 III-99] 신용보증재단 대출의 단점(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	높은 금리	낮은 대출한도	복잡한 지원절차	까다로운 대출 조건	기타	모르 겠음	해당 없음
전체		3,368	3.1	34.4	21.1	22.8	3.0	14.8	0.9
성별	남성	2,093	3.3	35.9	19.0	23.4	2.4	15.1	0.8
	여성	1,275	2.7	31.8	24.6	21.7	3.9	14.2	1.1
연령	20~29세	29	3.4	44.8	17.2	10.3	3.4	20.7	0.0
	30~39세	80	0.0	26.3	27.5	25.0	5.0	15.0	1.3
	40~49세	796	2.5	35.2	22.1	22.6	3.1	14.1	0.4
	50~59세	1,522	3.4	35.1	21.6	22.3	2.9	13.7	1.1
	60세 이상	941	3.4	32.8	19.0	23.8	2.9	17.0	1.1
지역	수도권	994	1.9	36.8	18.4	18.9	3.8	18.7	1.4
	비수도권	2,374	3.6	33.3	22.2	24.4	2.7	13.1	0.7
업종	도소매업	828	3.9	35.4	18.8	21.9	2.9	16.3	0.8
	서비스업	816	2.1	32.4	23.0	25.7	2.7	13.6	0.5
	제조업	422	3.1	37.2	17.3	23.5	2.8	15.2	0.9
	음식숙박업	773	3.0	34.3	23.4	21.9	2.7	13.7	1.0
	기타업	529	3.6	33.6	21.4	20.4	4.2	15.5	1.3
종사 자수	0명	1,064	2.9	34.2	22.4	21.0	2.6	15.7	1.2
	1명	999	3.2	33.8	21.8	23.4	3.6	13.3	0.8
	2명	494	3.2	35.8	21.1	22.5	2.8	14.4	0.2
	3명	347	3.2	34.0	19.0	23.6	3.2	15.3	1.7
	4명	178	2.8	35.4	16.9	27.5	2.2	14.6	0.6
	5명 이상	286	3.1	33.9	19.2	23.8	2.8	16.8	0.3
성장 단계	개점 초기	263	2.3	34.2	17.9	20.5	3.4	20.9	0.8
	성장기	489	2.0	37.8	21.1	20.2	3.1	14.9	0.8
	성숙기	1,044	3.4	34.7	19.2	22.2	3.0	16.4	1.2
	쇠퇴기	1,267	3.2	33.8	22.2	24.0	3.0	13.2	0.6
	폐업기	305	3.9	30.2	26.2	25.6	2.6	10.5	1.0
업력	3년 이하	532	2.4	36.5	22.7	19.9	2.8	15.0	0.6
	3년 초과	2,836	3.2	34.0	20.8	23.3	3.0	14.7	1.0

주) 자세한 빈도는 [부록 52] 참조

[표 Ⅲ-100] 신용보증재단 대출의 단점(재단별)

(단위 : 개, %)

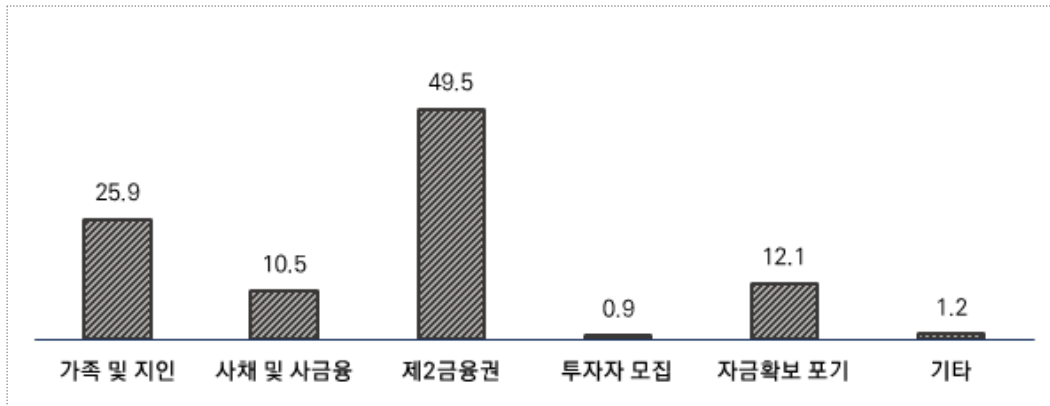
구분	높은 금리	낮은 대출한도	복잡한 지원절차	까다로운 대출 조건	기타	모르 겠음	해당 없음	합계	
재단	강원	0 (0.0)	47 (29.2)	52 (32.3)	43 (26.7)	3 (1.9)	15 (9.3)	1 (0.6)	161 (100.0)
	경기	6 (1.5)	145 (36.4)	73 (18.3)	77 (19.3)	15 (3.8)	80 (20.1)	2 (0.5)	398 (100.0)
	경남	11 (4.8)	94 (41.0)	40 (17.5)	49 (21.4)	5 (2.2)	28 (12.2)	2 (0.9)	229 (100.0)
	경북	12 (4.9)	66 (27.2)	53 (21.8)	69 (28.4)	3 (1.2)	38 (15.6)	2 (0.8)	243 (100.0)
	광주	8 (4.3)	75 (40.3)	37 (19.9)	38 (20.4)	6 (3.2)	22 (11.8)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	8 (3.3)	77 (32.0)	53 (22.0)	67 (27.8)	6 (2.5)	30 (12.4)	0 (0.0)	241 (100.0)
	대전	4 (2.4)	51 (30.5)	51 (30.5)	37 (22.2)	7 (4.2)	17 (10.2)	0 (0.0)	167 (100.0)
	부산	7 (3.3)	65 (31.0)	45 (21.4)	54 (25.7)	5 (2.4)	32 (15.2)	2 (1.0)	210 (100.0)
	서울	3 (0.8)	154 (38.8)	68 (17.1)	76 (19.1)	17 (4.3)	69 (17.4)	10 (2.5)	397 (100.0)
	울산	4 (3.3)	29 (23.6)	28 (22.8)	17 (13.8)	4 (3.3)	38 (30.9)	3 (2.4)	123 (100.0)
	인천	10 (5.0)	67 (33.7)	42 (21.1)	35 (17.6)	6 (3.0)	37 (18.6)	2 (1.0)	199 (100.0)
	전남	9 (5.7)	62 (39.5)	26 (16.6)	33 (21.0)	8 (5.1)	18 (11.5)	1 (0.6)	157 (100.0)
	전북	1 (0.6)	60 (35.5)	40 (23.7)	45 (26.6)	6 (3.6)	16 (9.5)	1 (0.6)	169 (100.0)
	제주	0 (0.0)	38 (31.9)	26 (21.8)	34 (28.6)	2 (1.7)	18 (15.1)	1 (0.8)	119 (100.0)
	충남	12 (5.3)	85 (37.4)	40 (17.6)	56 (24.7)	4 (1.8)	29 (12.8)	1 (0.4)	227 (100.0)
	충북	9 (6.3)	42 (29.6)	37 (26.1)	37 (26.1)	4 (2.8)	11 (7.7)	2 (1.4)	142 (100.0)

5.4 신용보증 부재 시 대안

- 신용보증재단의 지원이 없었을 경우 자금 조달방법을 살펴보면, ‘제2금융권’이 49.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘가족 및 지인’(25.9%), ‘자금 확보 포기’(12.1%) 등의 순으로 나타남
- 연령대별로 살펴보면, 20대는 ‘가족 및 지인’(55.2%)을 통한 조달방법이 가장 높게 나타났으며, 30대 이상은 ‘제2금융권’을 통한 방법이 가장 높게 나타남
- 재단별로 살펴보면, 광주재단은 ‘사채 및 사금융’ 32명(17.2%), 인천재단은 ‘자금 확보 포기’ 30명(15.1%)으로 상대적으로 높게 나타남

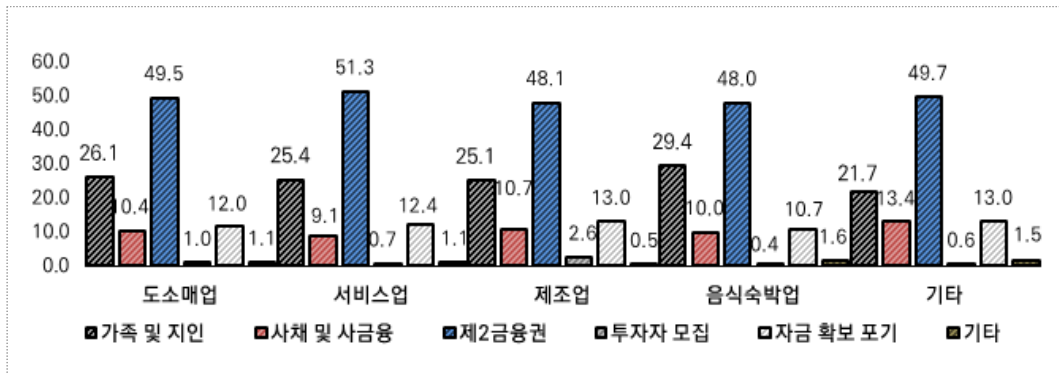
[그림 III-92] 신용보증 부재 시 대안(전체)

(단위 : %)



[그림 III-93] 신용보증 부재 시 대안(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-101] 신용보증 부재 시 대안(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	가족 및 지인	사채 및 사금융	제2 금융권	투자자 모집	자금확보 포기	기타
전체		3,368	25.9	10.5	49.5	0.9	12.1	1.2
성별	남성	2,093	25.7	10.2	50.0	1.0	12.2	0.9
	여성	1,275	26.2	11.0	48.5	0.8	11.8	1.6
연령	20~29세	29	55.2	0.0	34.5	6.9	3.4	0.0
	30~39세	80	26.3	3.8	53.8	2.5	13.8	0.0
	40~49세	796	23.9	9.3	51.9	1.1	13.1	0.8
	50~59세	1,522	26.9	10.7	49.5	0.7	10.9	1.3
	60세 이상	941	25.0	12.0	47.5	0.7	13.3	1.5
지역	수도권	994	31.8	10.0	40.9	1.5	14.3	1.5
	비수도권	2,374	23.4	10.7	53.0	0.7	11.2	1.1
업종	도소매업	828	26.1	10.4	49.5	1.0	12.0	1.1
	서비스업	816	25.4	9.1	51.3	0.7	12.4	1.1
	제조업	422	25.1	10.7	48.1	2.6	13.0	0.5
	음식숙박업	773	29.4	10.0	48.0	0.4	10.7	1.6
	기타업	529	21.7	13.4	49.7	0.6	13.0	1.5
종사자수	0명	1,064	24.4	9.6	50.8	1.1	12.6	1.5
	1명	999	26.5	10.3	49.7	0.6	11.4	1.4
	2명	494	26.1	10.9	49.0	0.8	12.6	0.6
	3명	347	26.5	8.4	52.4	0.9	11.2	0.6
	4명	178	28.7	11.2	47.2	0.6	11.2	1.1
	5명 이상	286	25.9	15.7	42.3	1.7	13.3	1.0
성장단계	개점 초기	263	20.9	11.0	52.5	2.3	12.5	0.8
	성장기	489	30.1	8.0	48.5	1.2	11.7	0.6
	성숙기	1,044	26.1	7.1	54.5	0.8	10.1	1.4
	쇠퇴기	1,267	26.3	12.5	47.0	0.8	12.2	1.2
	폐업기	305	20.7	17.0	41.6	0.3	18.7	1.6
업력	3년 이하	532	29.1	8.3	48.1	1.3	12.8	0.4
	3년 초과	2,836	25.2	10.9	49.7	0.8	12.0	1.3

주) 자세한 빈도는 [부록 53] 참조

[표 III-102] 신용보증 부재 시 대안(재단별)

(단위 : 개, %)

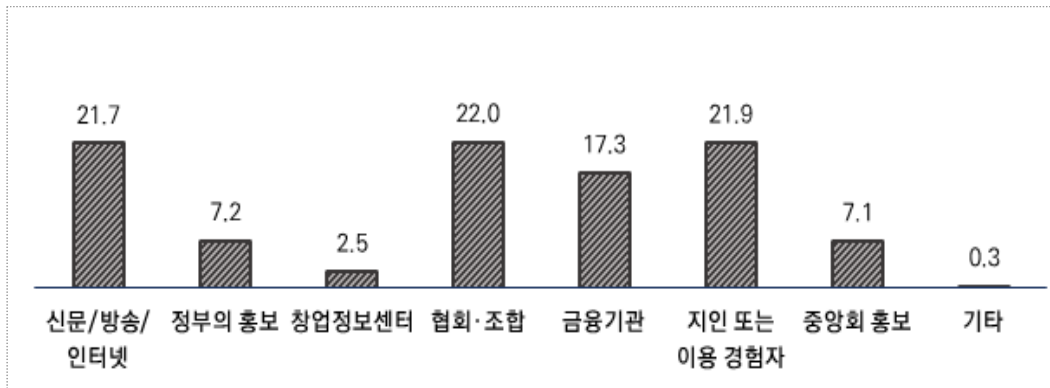
구분	가족 및 지인	사채 및 사금융	제2 금융권	투자자 모집	자금확보 포기	기타	합계	
재단	강원	18 (11.2)	7 (4.3)	116 (72.0)	0 (0.0)	17 (10.6)	3 (1.9)	161 (100.0)
	경기	143 (35.9)	28 (7.0)	164 (41.2)	8 (2.0)	54 (13.6)	1 (0.3)	398 (100.0)
	경남	63 (27.5)	29 (12.7)	104 (45.4)	0 (0.0)	32 (14.0)	1 (0.4)	229 (100.0)
	경북	80 (32.9)	21 (8.6)	106 (43.6)	3 (1.2)	31 (12.8)	2 (0.8)	243 (100.0)
	광주	50 (26.9)	32 (17.2)	88 (47.3)	0 (0.0)	16 (8.6)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	74 (30.7)	20 (8.3)	113 (46.9)	3 (1.2)	26 (10.8)	5 (2.1)	241 (100.0)
	대전	29 (17.4)	19 (11.4)	91 (54.5)	0 (0.0)	22 (13.2)	6 (3.6)	167 (100.0)
	부산	51 (24.3)	32 (15.2)	95 (45.2)	3 (1.4)	26 (12.4)	3 (1.4)	210 (100.0)
	서울	126 (31.7)	51 (12.8)	150 (37.8)	5 (1.3)	58 (14.6)	7 (1.8)	397 (100.0)
	울산	16 (13.0)	12 (9.8)	87 (70.7)	1 (0.8)	7 (5.7)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	47 (23.6)	20 (10.1)	93 (46.7)	2 (1.0)	30 (15.1)	7 (3.5)	199 (100.0)
	전남	29 (18.5)	16 (10.2)	94 (59.9)	0 (0.0)	18 (11.5)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	32 (18.9)	17 (10.1)	94 (55.6)	3 (1.8)	23 (13.6)	0 (0.0)	169 (100.0)
	제주	22 (18.5)	15 (12.6)	64 (53.8)	1 (0.8)	17 (14.3)	0 (0.0)	119 (100.0)
	충남	52 (22.9)	22 (9.7)	127 (55.9)	2 (0.9)	22 (9.7)	2 (0.9)	227 (100.0)
	충북	39 (27.5)	12 (8.5)	80 (56.3)	0 (0.0)	8 (5.6)	3 (2.1)	142 (100.0)

5.5 신용보증재단을 알게 된 경로

- 신용보증재단의 인지 경로를 살펴보면, ‘협회·조합’이 22.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘지인 또는 이용 경험자’(21.9%), ‘신문·방송·인터넷’(21.7%) 등의 순으로 나타남
- 연령대별로 살펴보면, 20대와 30대는 ‘신문·방송·인터넷’(각 51.7%, 37.5%), 40대는 ‘지인 또는 이용 경험자’(27.6%), 50대 이상은 ‘협회·조합’(각 23.5%, 24.1%)를 통해 신용보증재단을 알게 된 것으로 조사됨
- 업종별로 살펴보면, 도소매업은 ‘신문·방송·인터넷’(24.5%), 음식숙박업은 ‘협회·조합’(31.6%)을 통해 신용보증재단을 알게 된 비중이 비교적 높게 나타남

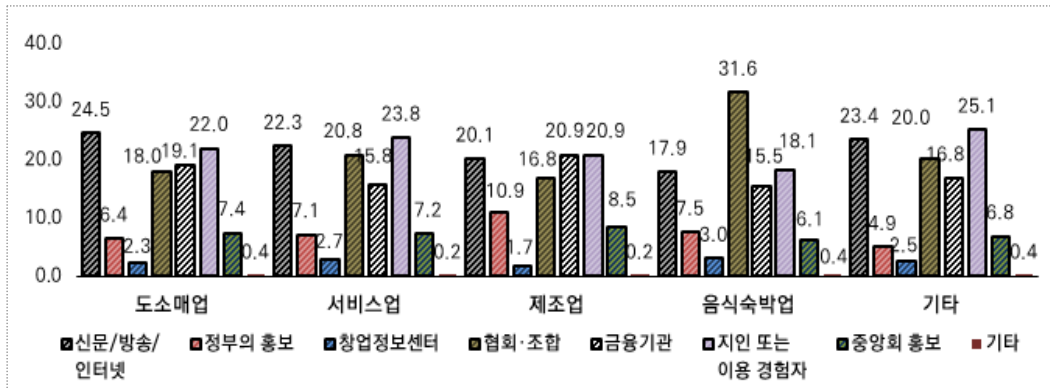
[그림 III-94] 신용보증재단을 알게 된 경로(전체)

(단위 : %)



[그림 III-95] 신용보증재단을 알게 된 경로(업종별)

(단위 : %)



[표 III-103] 신용보증재단을 알게 된 경로(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	신문·방송·인터넷	정부의 홍보	창업 정보 센터	협회·조합	금융 기관	지인 또는 이용 경험자	중앙회 홍보	기타
전체		3,368	21.7	7.2	2.5	22.0	17.3	21.9	7.1	0.3
성별	남성	2,093	22.6	7.5	2.2	19.8	17.2	23.2	7.4	0.2
	여성	1,275	20.3	6.7	3.1	25.6	17.5	19.8	6.6	0.5
연령	20~29세	29	51.7	13.8	0.0	10.3	6.9	13.8	3.4	0.0
	30~39세	80	37.5	5.0	2.5	8.8	18.8	22.5	5.0	0.0
	40~49세	796	23.9	6.2	3.5	18.2	14.3	27.6	5.9	0.4
	50~59세	1,522	20.7	6.9	2.4	23.5	17.7	22.4	6.2	0.2
	60세 이상	941	19.3	8.4	1.9	24.1	19.6	16.4	9.8	0.5
지역	수도권	994	29.3	5.2	1.6	17.2	19.8	21.2	5.2	0.4
	비수도권	2,374	18.6	8.0	2.9	24.0	16.3	22.2	7.9	0.3
업종	도소매업	828	24.5	6.4	2.3	18.0	19.1	22.0	7.4	0.4
	서비스업	816	22.3	7.1	2.7	20.8	15.8	23.8	7.2	0.2
	제조업	422	20.1	10.9	1.7	16.8	20.9	20.9	8.5	0.2
	음식숙박업	773	17.9	7.5	3.0	31.6	15.5	18.1	6.1	0.4
	기타업	529	23.4	4.9	2.5	20.0	16.8	25.1	6.8	0.4
종사자수	0명	1,064	25.1	5.2	2.1	22.4	15.7	21.2	8.0	0.4
	1명	999	21.4	9.1	2.7	22.5	17.2	20.9	5.8	0.3
	2명	494	20.2	6.5	3.4	21.3	16.4	24.9	7.1	0.2
	3명	347	19.6	6.3	2.3	23.1	19.3	20.2	8.9	0.3
	4명	178	16.3	9.6	2.2	20.8	18.5	27.0	5.1	0.6
	5명 이상	286	18.9	8.4	2.1	19.2	22.4	21.3	7.3	0.3
성장단계	개점 초기	263	19.8	7.6	2.7	23.2	16.0	20.5	10.3	0.0
	성장기	489	23.1	9.2	3.5	17.4	18.4	22.1	5.9	0.4
	성숙기	1,044	20.8	9.5	2.6	21.2	18.8	20.8	5.9	0.5
	쇠퇴기	1,267	21.9	5.1	2.0	23.6	16.2	23.0	7.8	0.3
	폐업기	305	23.6	3.9	2.6	24.3	16.7	21.6	7.2	0.0
업력	3년 이하	532	27.4	7.7	3.8	20.1	14.7	20.5	5.8	0.0
	3년 초과	2,836	20.7	7.1	2.3	22.3	17.8	22.1	7.3	0.4

주) 자세한 빈도는 [부록 54] 참조

[표 Ⅲ-104] 신용보증재단을 알게 된 경로(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	신문·방송·인터넷	정부의 홍보	창업 정보센터	협회·조합	금융 기관	지인 또는 이용 경험자	중앙회 홍보	기타	합계	
재단	강원	21 (13.0)	7 (4.3)	2 (1.2)	35 (21.7)	54 (33.5)	25 (15.5)	14 (8.7)	3 (1.9)	161 (100.0)
	경기	143 (35.9)	21 (5.3)	8 (2.0)	69 (17.3)	58 (14.6)	81 (20.4)	17 (4.3)	1 (0.3)	398 (100.0)
	경남	49 (21.4)	12 (5.2)	4 (1.7)	58 (25.3)	38 (16.6)	50 (21.8)	18 (7.9)	0 (0.0)	229 (100.0)
	경북	29 (11.9)	17 (7.0)	6 (2.5)	74 (30.5)	29 (11.9)	62 (25.5)	25 (10.3)	1 (0.4)	243 (100.0)
	광주	40 (21.5)	21 (11.3)	7 (3.8)	49 (26.3)	23 (12.4)	34 (18.3)	12 (6.5)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	65 (27.0)	8 (3.3)	5 (2.1)	43 (17.8)	35 (14.5)	74 (30.7)	10 (4.1)	1 (0.4)	241 (100.0)
	대전	26 (15.6)	15 (9.0)	0 (0.0)	44 (26.3)	52 (31.1)	23 (13.8)	7 (4.2)	0 (0.0)	167 (100.0)
	부산	57 (27.1)	14 (6.7)	8 (3.8)	37 (17.6)	37 (17.6)	40 (19.0)	16 (7.6)	1 (0.5)	210 (100.0)
	서울	90 (22.7)	23 (5.8)	4 (1.0)	74 (18.6)	111 (28.0)	72 (18.1)	21 (5.3)	2 (0.5)	397 (100.0)
	울산	23 (18.7)	8 (6.5)	11 (8.9)	28 (22.8)	13 (10.6)	19 (15.4)	20 (16.3)	1 (0.8)	123 (100.0)
	인천	58 (29.1)	8 (4.0)	4 (2.0)	28 (14.1)	28 (14.1)	58 (29.1)	14 (7.0)	1 (0.5)	199 (100.0)
	전남	35 (22.3)	11 (7.0)	5 (3.2)	38 (24.2)	13 (8.3)	42 (26.8)	13 (8.3)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	39 (23.1)	9 (5.3)	2 (1.2)	32 (18.9)	28 (16.6)	44 (26.0)	15 (8.9)	0 (0.0)	169 (100.0)
	제주	18 (15.1)	13 (10.9)	3 (2.5)	27 (22.7)	10 (8.4)	40 (33.6)	8 (6.7)	0 (0.0)	119 (100.0)
	충남	21 (9.3)	35 (15.4)	9 (4.0)	62 (27.3)	37 (16.3)	45 (19.8)	18 (7.9)	0 (0.0)	227 (100.0)
	충북	18 (12.7)	19 (13.4)	6 (4.2)	42 (29.6)	18 (12.7)	28 (19.7)	11 (7.7)	0 (0.0)	142 (100.0)

6. 신용보증재단의 신용보증 지원효과

■ 설문 항목 구성

E. 신용보증재단의 신용보증 지원효과

문31. 신용보증재단을 통해 보증지원을 받은 전후 귀사의 자금 운용 상황은 어떠십니까?

구 분	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활
(1) 보증지원 1년 전(개점초기)	①	②	③	④	⑤
(2) 보증지원 당시	①	②	③	④	⑤
(3) 보증지원 후(현재)	①	②	③	④	⑤

문32. 보증 전, 보증 당시, 현재 귀사의 월평균 매출액과 순이익 규모, 종업원 수를 응답해주세요.

시점 구분	보증이용 1년 전 (보증이용 1년 미만은 개점 초기)	보증 당시	현재
매출액	① 0원(매출액 없음) ② 500만원 미만 ③ 1,000만원 미만 ④ 2,000만원 미만 ⑤ 3,000만원 미만 ⑥ 4,000만원 미만 ⑦ 5,000만원 이상	① 0원(매출액 없음) ② 500만원 미만 ③ 1,000만원 미만 ④ 2,000만원 미만 ⑤ 3,000만원 미만 ⑥ 4,000만원 미만 ⑦ 5,000만원 이상	① 0원(매출액 없음) ② 500만원 미만 ③ 1,000만원 미만 ④ 2,000만원 미만 ⑤ 3,000만원 미만 ⑥ 4,000만원 미만 ⑦ 5,000만원 이상
매출액 변화		보증이용 1년전 대비 보증당시 매출액 변화 ① 매출액 증가 ② 변화없음(동일) ③ 매출액 감소	보증당시 대비 현재 매출액 변화 ① 매출액 증가 ② 변화없음(동일) ③ 매출액 감소
순이익 변화		보증이용 1년전 대비 보증당시 순이익 변화 증감 여부 증감정도 ① 손실 ① 250만원 미만 ② 변화없음 ② 500만원 미만 ③ 이익 ③ 1,500만원 미만 ④ 2,500만원 미만 ⑤ 2,500만원 이상	보증당시 대비 현재 순이익 변화 증감 여부 증감 정도 ① 손실 ① 250만원 미만 ② 변화없음 ② 500만원 미만 ③ 이익 ③ 1,500만원 미만 ④ 2,500만원 미만 ⑤ 2,500만원 이상
종사자	유급종사자수()명	유급종사자수()명	유급종사자수()명

※특이사항

문32번 매출액 보증 이용 1년 전, 보증 당시, 현재 보기 문항 모두 변경

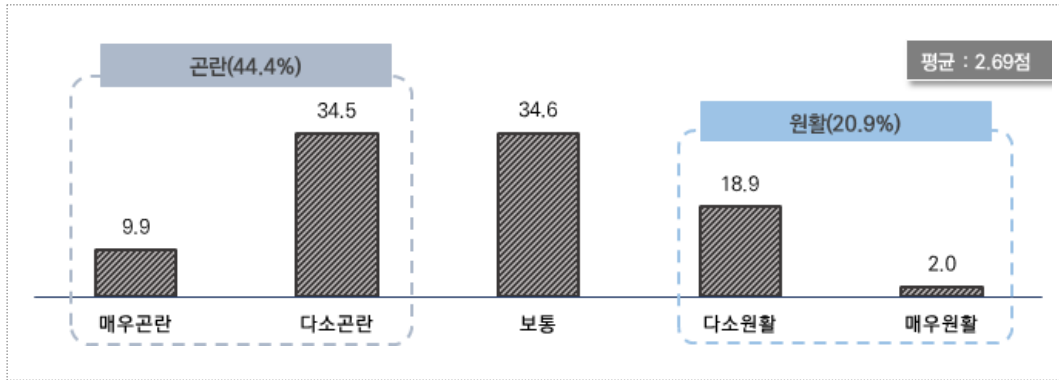
매출액 변화 보증 이용 1년 전 대비 보증 당시 매출액 변화, 보증 당시 대비 현재 매출액 문항 추가
순이익 변화 보증 이용 1년 전 대비 보증 당시 순이익 변화, 보증 당시 대비 현재 순이익 변화
(증감 여부, 증감 정도) 문항 추가

6.1 보증지원 1년 前 자금 운용 상황

- 보증지원 1년 前 자금 운용은 평균 2.69점으로 많이 곤란한 것으로 나타났으며, 세부적으로 ‘곤란’(44.4%), ‘보통’(34.6%), ‘원활’(20.9%)의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업은 2.72점으로 다소 높게 나타났으며, 제조업은 2.66점으로 다른 업종에 비해 상대적으로 보증을 지원받기 1년 전 자금 운용상황이 어려웠던 것으로 조사됨

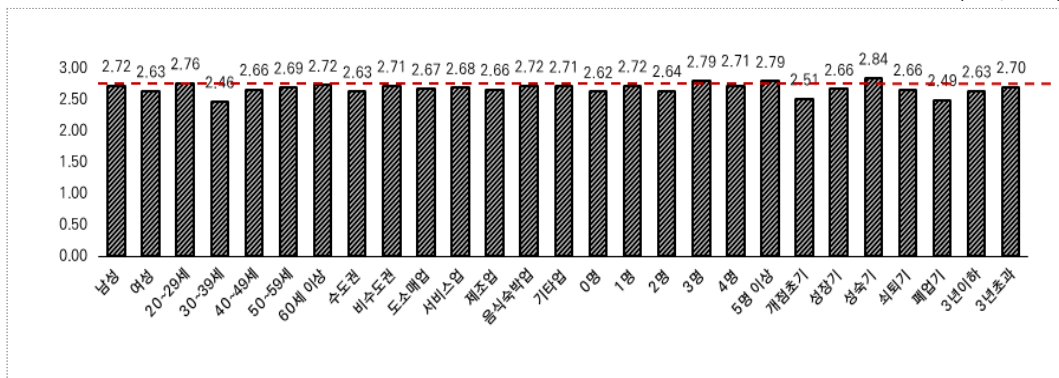
[그림 Ⅲ-96] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 Ⅲ-97] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황(점수 비교)

(단위 : 점)



[표 III-105] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	점수
전체		3,368	9.9	34.5	34.6	18.9	2.0	2.69
성별	남성	2,093	8.7	33.3	37.2	18.7	2.1	2.72
	여성	1,275	11.8	36.4	30.4	19.3	2.0	2.63
연령	20~29세	29	10.3	24.1	44.8	20.7	0.0	2.76
	30~39세	80	15.0	37.5	36.3	8.8	2.5	2.46
	40~49세	796	11.1	32.2	38.2	16.8	1.8	2.66
	50~59세	1,522	9.0	36.4	33.5	18.8	2.3	2.69
	60세 이상	941	9.9	33.4	33.0	21.8	1.9	2.72
지역	수도권	994	11.2	38.3	29.7	18.3	2.5	2.63
	비수도권	2,374	9.4	32.9	36.7	19.2	1.9	2.71
업종	도소매업	828	9.3	34.2	37.7	18.1	0.7	2.67
	서비스업	816	10.4	34.6	33.6	19.2	2.2	2.68
	제조업	422	10.4	34.4	35.8	17.5	1.9	2.66
	음식숙박업	773	10.3	33.9	32.3	20.7	2.7	2.72
	기타업	529	8.9	35.7	34.0	18.3	3.0	2.71
종사자수	0명	1,064	12.1	34.1	34.8	17.6	1.4	2.62
	1명	999	8.4	35.3	34.6	19.5	2.1	2.72
	2명	494	9.7	38.5	32.2	17.4	2.2	2.64
	3명	347	7.5	32.9	35.2	21.9	2.6	2.79
	4명	178	10.1	33.7	34.8	18.0	3.4	2.71
	5명 이상	286	9.8	28.3	37.8	21.7	2.4	2.79
성장단계	개점 초기	263	9.9	43.7	33.1	12.5	0.8	2.51
	성장기	489	10.6	35.0	33.5	19.2	1.6	2.66
	성숙기	1,044	5.9	31.0	38.8	21.8	2.4	2.84
	쇠퇴기	1,267	11.4	34.4	33.5	18.2	2.4	2.66
	폐업기	305	16.1	37.7	28.2	17.0	1.0	2.49
업력	3년 이하	532	12.0	34.0	35.2	16.4	2.4	2.63
	3년 초과	2,836	9.5	34.6	34.6	19.4	2.0	2.70

주) 자세한 빈도는 [부록 55] 참조

점수는 5점 척도로 매우곤란 1점, 다소곤란 2점, 보통 3점, 다소원활 4점, 매우원활 5점으로 산출

[표 Ⅲ-106] 보증지원 1년 前 자금 운용 상황(재단별)

(단위 : 개, %)

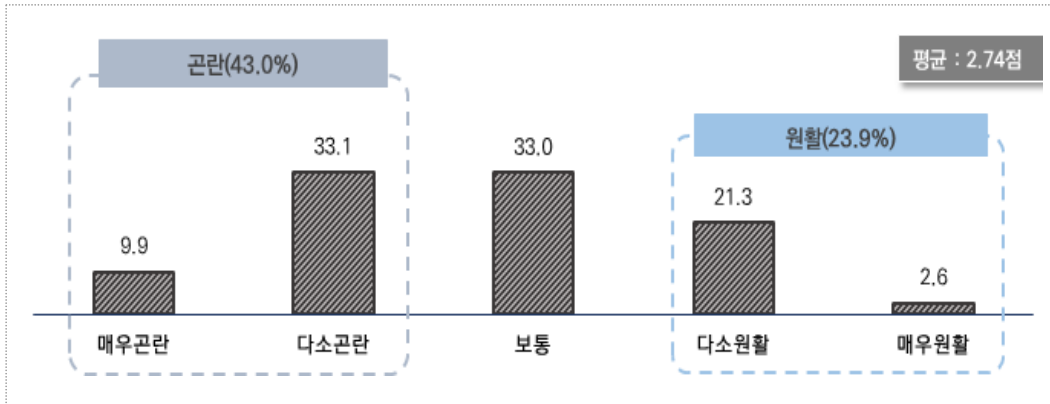
구분	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	합계	
재단	강원	23 (14.3)	41 (25.5)	61 (37.9)	34 (21.1)	2 (1.2)	161 (100.0)
	경기	41 (10.3)	164 (41.2)	139 (34.9)	49 (12.3)	5 (1.3)	398 (100.0)
	경남	27 (11.8)	72 (31.4)	83 (36.2)	41 (17.9)	6 (2.6)	229 (100.0)
	경북	15 (6.2)	86 (35.4)	97 (39.9)	41 (16.9)	4 (1.6)	243 (100.0)
	광주	18 (9.7)	69 (37.1)	54 (29.0)	42 (22.6)	3 (1.6)	186 (100.0)
	대구	18 (7.5)	82 (34.0)	97 (40.2)	42 (17.4)	2 (0.8)	241 (100.0)
	대전	16 (9.6)	57 (34.1)	58 (34.7)	34 (20.4)	2 (1.2)	167 (100.0)
	부산	17 (8.1)	72 (34.3)	72 (34.3)	44 (21.0)	5 (2.4)	210 (100.0)
	서울	34 (8.6)	157 (39.5)	105 (26.4)	91 (22.9)	10 (2.5)	397 (100.0)
	울산	10 (8.1)	64 (52.0)	35 (28.5)	14 (11.4)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	36 (18.1)	60 (30.2)	51 (25.6)	42 (21.1)	10 (5.0)	199 (100.0)
	전남	9 (5.7)	38 (24.2)	67 (42.7)	38 (24.2)	5 (3.2)	157 (100.0)
	전북	19 (11.2)	48 (28.4)	82 (48.5)	19 (11.2)	1 (0.6)	169 (100.0)
	제주	17 (14.3)	45 (37.8)	38 (31.9)	15 (12.6)	4 (3.4)	119 (100.0)
	충남	20 (8.8)	69 (30.4)	70 (30.8)	61 (26.9)	7 (3.1)	227 (100.0)
	충북	13 (9.2)	37 (26.1)	58 (40.8)	31 (21.8)	3 (2.1)	142 (100.0)

6.2 보증지원 당시 자금 운용 상황

- 보증지원 당시 자금 운용은 평균 2.74점으로 보증 이용 1년 前과 비슷한 수준으로 나타났으며, 세부적으로 ‘곤란’(43.0%), ‘보통’(33.0%), ‘원활’(23.9%)의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 서비스업과 제조업은 각 2.77점으로 다소 높게 나타났지만 자금 운용이 쉽지 않은 상황이었으며, 기타업은 2.65점으로 자금 운용상황이 곤란한 것으로 나타남

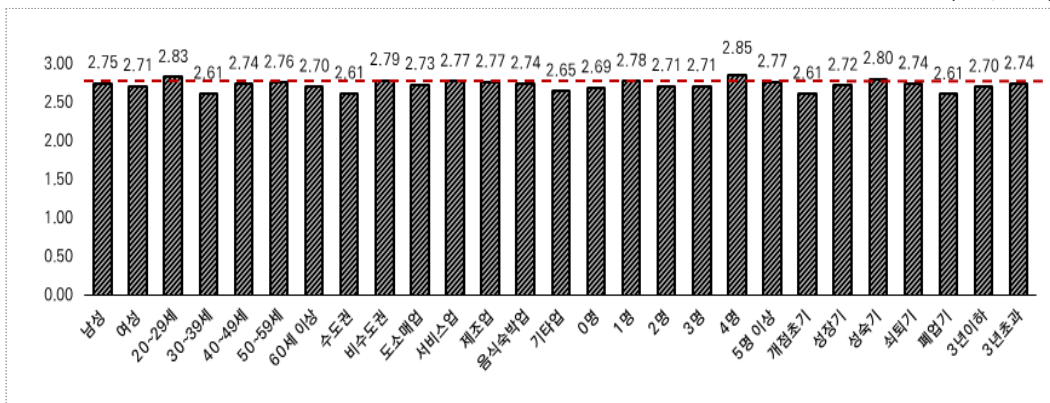
[그림 III-98] 보증지원 당시 자금 운용 상황(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-99] 보증지원 당시 자금 운용 상황(점수 비교)

(단위 : 점)



[표 Ⅲ-107] 보증지원 당시 자금 운용 상황(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	점수
전체		3,368	9.9	33.1	33.0	21.3	2.6	2.74
성별	남성	2,093	8.8	33.3	34.5	20.9	2.5	2.75
	여성	1,275	11.8	32.9	30.5	22.0	2.9	2.71
연령	20~29세	29	0.0	27.6	62.1	10.3	0.0	2.83
	30~39세	80	13.8	27.5	43.8	13.8	1.3	2.61
	40~49세	796	10.3	31.3	35.4	20.0	3.0	2.74
	50~59세	1,522	9.7	32.3	33.0	22.2	2.7	2.76
	60세 이상	941	9.9	36.7	29.0	22.0	2.4	2.70
지역	수도권	994	11.1	38.2	31.2	17.3	2.2	2.61
	비수도권	2,374	9.4	31.0	33.7	23.0	2.8	2.79
업종	도소매업	828	10.4	31.0	34.9	22.2	1.4	2.73
	서비스업	816	10.5	31.6	31.1	23.3	3.4	2.77
	제조업	422	6.9	34.8	36.0	19.4	2.8	2.77
	음식숙박업	773	9.8	33.9	31.6	21.5	3.2	2.74
	기타업	529	10.8	36.3	32.5	18.1	2.3	2.65
종사 자수	0명	1,064	11.2	34.2	31.5	20.6	2.5	2.69
	1명	999	8.1	32.6	35.2	21.6	2.4	2.78
	2명	494	11.3	32.4	32.6	20.9	2.8	2.71
	3명	347	11.0	33.4	32.0	20.7	2.9	2.71
	4명	178	10.1	27.5	32.0	28.1	2.2	2.85
	5명 이상	286	7.7	35.3	33.2	20.3	3.5	2.77
성장 단계	개점 초기	263	11.8	35.0	35.7	15.2	2.3	2.61
	성장기	489	7.2	36.2	35.6	19.4	1.6	2.72
	성숙기	1,044	6.8	34.1	33.1	23.8	2.2	2.80
	쇠퇴기	1,267	11.0	31.9	32.8	20.7	3.7	2.74
	폐업기	305	19.0	28.5	26.9	23.9	1.6	2.61
업력	3년 이하	532	9.4	34.8	34.0	19.7	2.1	2.70
	3년 초과	2,836	10.0	32.8	32.8	21.6	2.8	2.74

주) 자세한 빈도는 [부록 56] 참조

점수는 5점 척도로 매우곤란 1점, 다소곤란 2점, 보통 3점, 다소원활 4점, 매우원활 5점으로 산출

[표 III-108] 보증지원 당시 자금 운용 상황(재단별)

(단위 : 개, %)

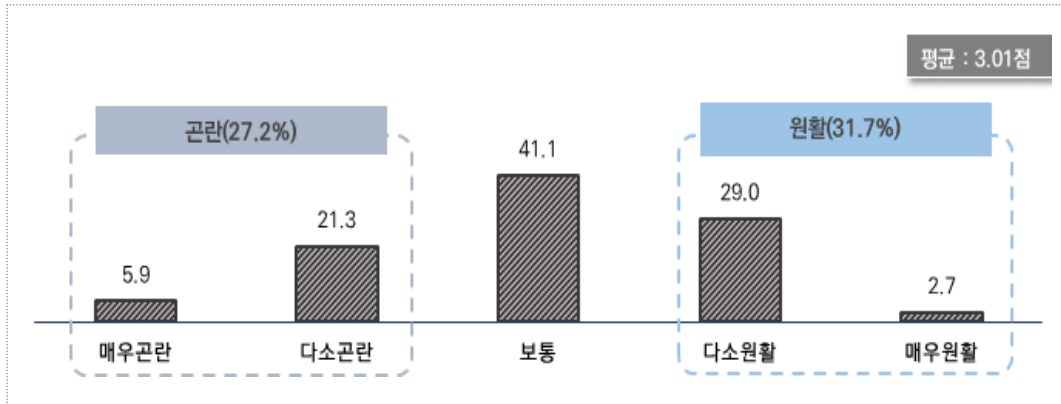
구분	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	합계	
재단	강원	18 (11.2)	60 (37.3)	46 (28.6)	37 (23.0)	0 (0.0)	161 (100.0)
	경기	35 (8.8)	149 (37.4)	160 (40.2)	48 (12.1)	6 (1.5)	398 (100.0)
	경남	28 (12.2)	65 (28.4)	76 (33.2)	52 (22.7)	8 (3.5)	229 (100.0)
	경북	21 (8.6)	76 (31.3)	79 (32.5)	60 (24.7)	7 (2.9)	243 (100.0)
	광주	16 (8.6)	50 (26.9)	58 (31.2)	58 (31.2)	4 (2.2)	186 (100.0)
	대구	18 (7.5)	103 (42.7)	75 (31.1)	38 (15.8)	7 (2.9)	241 (100.0)
	대전	21 (12.6)	48 (28.7)	58 (34.7)	34 (20.4)	6 (3.6)	167 (100.0)
	부산	25 (11.9)	70 (33.3)	58 (27.6)	47 (22.4)	10 (4.8)	210 (100.0)
	서울	33 (8.3)	173 (43.6)	94 (23.7)	86 (21.7)	11 (2.8)	397 (100.0)
	울산	9 (7.3)	37 (30.1)	50 (40.7)	22 (17.9)	5 (4.1)	123 (100.0)
	인천	42 (21.1)	58 (29.1)	56 (28.1)	38 (19.1)	5 (2.5)	199 (100.0)
	전남	11 (7.0)	62 (39.5)	46 (29.3)	35 (22.3)	3 (1.9)	157 (100.0)
	전북	18 (10.7)	40 (23.7)	76 (45.0)	33 (19.5)	2 (1.2)	169 (100.0)
	제주	16 (13.4)	35 (29.4)	41 (34.5)	21 (17.6)	6 (5.0)	119 (100.0)
	충남	14 (6.2)	52 (22.9)	87 (38.3)	67 (29.5)	7 (3.1)	227 (100.0)
	충북	9 (6.3)	38 (26.8)	51 (35.9)	42 (29.6)	2 (1.4)	142 (100.0)

6.3 보증지원 後 현재(2021년도 3분기) 자금 운용 상황

- 보증지원 後 현재 자금 운용은 평균 3.01점으로 보증을 받은 이후 자금 사정이 비교적 개선되고 있는 것으로 나타났으며, 세부적으로 ‘원활’(31.7%), ‘보통’(41.1%), ‘곤란’(27.2%)의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 기타업은 3.12점으로 자금 사정이 비교적 좋아졌으며, 음식숙박업은 2.93점으로 상대적으로 자금 운용이 어려운 것으로 나타남

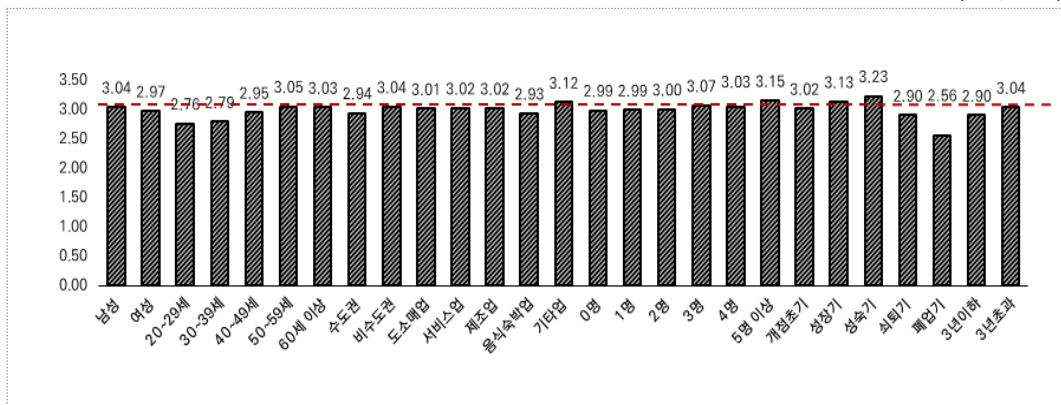
[그림 III-100] 현재 자금 운용 상황(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-101] 현재 자금 운용 상황(점수 비교)

(단위 : 점)



[표 III-109] 현재 자금 운용 상황(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	점수
전체		3,368	5.9	21.3	41.1	29.0	2.7	3.01
성별	남성	2,093	5.6	19.7	42.7	29.0	3.0	3.04
	여성	1,275	6.4	23.8	38.6	29.0	2.3	2.97
연령	20~29세	29	6.9	24.1	55.2	13.8	0.0	2.76
	30~39세	80	10.0	26.3	41.3	20.0	2.5	2.79
	40~49세	796	6.4	21.4	45.0	25.5	1.8	2.95
	50~59세	1,522	5.7	19.8	41.5	29.8	3.2	3.05
	60세 이상	941	5.5	23.1	36.8	31.8	2.9	3.03
지역	수도권	994	8.0	20.9	42.7	25.7	2.7	2.94
	비수도권	2,374	5.0	21.4	40.5	30.4	2.7	3.04
업종	도소매업	828	4.6	23.9	39.7	29.3	2.4	3.01
	서비스업	816	6.7	18.5	43.4	28.6	2.8	3.02
	제조업	422	5.5	20.1	44.1	27.7	2.6	3.02
	음식숙박업	773	8.2	23.5	37.6	28.3	2.3	2.93
	기타업	529	3.8	18.9	42.5	31.0	3.8	3.12
종사 자수	0명	1,064	6.6	21.0	42.6	27.1	2.8	2.99
	1명	999	6.1	21.7	41.4	28.7	2.0	2.99
	2명	494	5.3	22.5	40.9	29.6	1.8	3.00
	3명	347	5.5	21.0	38.9	30.5	4.0	3.07
	4명	178	6.7	20.8	38.2	30.9	3.4	3.03
	5명 이상	286	3.8	19.2	39.5	32.9	4.5	3.15
성장 단계	개점 초기	263	3.0	25.5	39.9	30.0	1.5	3.02
	성장기	489	5.7	14.9	44.0	31.3	4.1	3.13
	성숙기	1,044	2.8	15.8	40.3	37.8	3.3	3.23
	쇠퇴기	1,267	6.7	25.3	41.8	23.7	2.5	2.90
	폐업기	305	16.1	29.5	37.7	16.1	0.7	2.56
업력	3년 이하	532	8.1	23.1	42.1	24.2	2.4	2.90
	3년 초과	2,836	5.5	20.9	40.9	29.9	2.8	3.04

주) 자세한 빈도는 [부록 57] 참조

점수는 5점 척도로 매우곤란 1점, 다소곤란 2점, 보통 3점, 다소원활 4점, 매우원활 5점으로 산출

[표 Ⅲ-110] 현재 자금 운용 상황(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	합계	
재단	강원	2 (1.2)	35 (21.7)	72 (44.7)	48 (29.8)	4 (2.5)	161 (100.0)
	경기	30 (7.5)	82 (20.6)	190 (47.7)	88 (22.1)	8 (2.0)	398 (100.0)
	경남	17 (7.4)	44 (19.2)	106 (46.3)	52 (22.7)	10 (4.4)	229 (100.0)
	경북	6 (2.5)	64 (26.3)	108 (44.4)	61 (25.1)	4 (1.6)	243 (100.0)
	광주	9 (4.8)	35 (18.8)	82 (44.1)	57 (30.6)	3 (1.6)	186 (100.0)
	대구	14 (5.8)	85 (35.3)	87 (36.1)	49 (20.3)	6 (2.5)	241 (100.0)
	대전	12 (7.2)	34 (20.4)	64 (38.3)	55 (32.9)	2 (1.2)	167 (100.0)
	부산	9 (4.3)	57 (27.1)	79 (37.6)	56 (26.7)	9 (4.3)	210 (100.0)
	서울	20 (5.0)	86 (21.7)	165 (41.6)	113 (28.5)	13 (3.3)	397 (100.0)
	울산	8 (6.5)	19 (15.4)	43 (35.0)	49 (39.8)	4 (3.3)	123 (100.0)
	인천	30 (15.1)	40 (20.1)	69 (34.7)	54 (27.1)	6 (3.0)	199 (100.0)
	전남	7 (4.5)	26 (16.6)	55 (35.0)	61 (38.9)	8 (5.1)	157 (100.0)
	전북	11 (6.5)	28 (16.6)	65 (38.5)	62 (36.7)	3 (1.8)	169 (100.0)
	제주	11 (9.2)	33 (27.7)	48 (40.3)	24 (20.2)	3 (2.5)	119 (100.0)
	충남	6 (2.6)	25 (11.0)	104 (45.8)	87 (38.3)	5 (2.2)	227 (100.0)
	충북	7 (4.9)	23 (16.2)	48 (33.8)	60 (42.3)	4 (2.8)	142 (100.0)

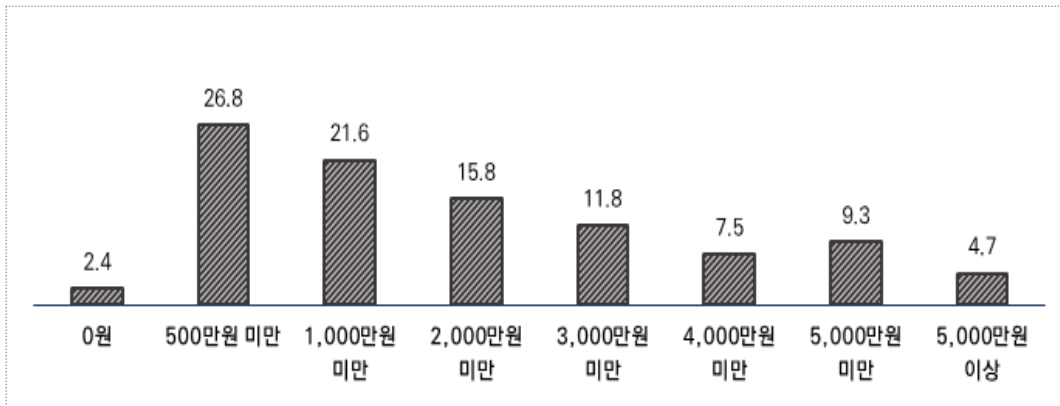
6.4 보증 이용 1년 前 월 평균 매출액

○ 보증 이용 1년 前 월 평균 매출액을 살펴보면, ‘500만원 미만’이 26.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘1,000만원 미만’(21.6%), ‘2,000만원 미만’(15.8%) 등의 순으로 나타남

- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업은 ‘1,000만원 미만’이 23.7%로 높게 나타남
- 종사자 수별로 살펴보면, 인원수가 많을수록 매출이 더 많은 경향을 보임
- 재단별로 살펴보면, 전남재단은 ‘1,000만원 미만’ 37명(23.6%), 부산재단은 ‘5,000만원 미만’ 34명(16.2%)으로 매출액이 다소 높게 나타남

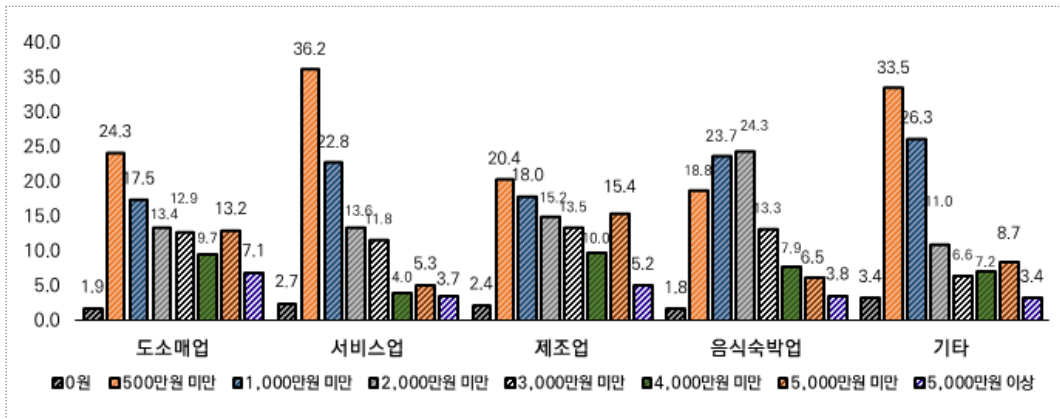
[그림 III-102] 보증 이용 1년 前 월 평균 매출액(전체)

(단위 : %)



[그림 III-103] 보증 이용 1년 前 월 평균 매출액(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-111] 보증 이용 1년 前 월 평균 매출액(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	0원	500만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	3,000만원 미만	4,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상	
전체	3,368	2.4	26.8	21.6	15.8	11.8	7.5	9.3	4.7	
성별	남성	2,093	2.1	23.2	20.7	15.9	12.8	8.3	11.5	5.5
	여성	1,275	2.9	32.8	23.1	15.6	10.3	6.4	5.6	3.3
연령	20~29세	29	13.8	17.2	20.7	17.2	17.2	6.9	3.4	3.4
	30~39세	80	2.5	22.5	20.0	13.8	13.8	10.0	11.3	6.3
	40~49세	796	3.3	23.9	22.5	17.1	11.8	7.9	8.0	5.5
	50~59세	1,522	1.9	27.3	21.6	15.6	12.4	7.0	9.5	4.8
	60세 이상	941	2.0	29.3	21.3	15.1	10.6	7.9	10.1	3.7
지역	수도권	994	2.9	23.3	20.1	18.6	12.8	8.1	7.6	6.4
	비수도권	2,374	2.1	28.3	22.3	14.6	11.4	7.3	10.0	4.0
업종	도소매업	828	1.9	24.3	17.5	13.4	12.9	9.7	13.2	7.1
	서비스업	816	2.7	36.2	22.8	13.6	11.8	4.0	5.3	3.7
	제조업	422	2.4	20.4	18.0	15.2	13.5	10.0	15.4	5.2
	음식숙박업	773	1.8	18.8	23.7	24.3	13.3	7.9	6.5	3.8
	기타업	529	3.4	33.5	26.3	11.0	6.6	7.2	8.7	3.4
종사자수	0명	1,064	3.8	40.9	23.1	11.8	8.0	4.3	4.5	3.6
	1명	999	1.6	29.3	24.6	17.7	11.7	6.5	5.7	2.8
	2명	494	2.6	19.2	23.9	20.2	11.9	7.9	9.3	4.9
	3명	347	2.0	11.0	18.4	18.7	16.7	11.0	16.7	5.5
	4명	178	1.1	11.2	15.2	16.3	18.0	14.0	16.9	7.3
	5명 이상	286	0.7	8.0	9.8	12.2	16.4	14.3	25.9	12.6
성장단계	개점 초기	263	2.7	37.3	22.4	13.7	8.4	6.1	7.2	2.3
	성장기	489	2.9	23.5	20.0	15.3	13.9	8.0	11.0	5.3
	성숙기	1,044	0.7	21.7	19.5	16.4	14.2	9.0	12.2	6.3
	쇠퇴기	1,267	3.0	29.0	23.6	16.0	10.9	6.3	7.0	4.2
	폐업기	305	4.6	31.8	22.6	15.4	7.2	8.2	7.9	2.3
업력	3년 이하	532	4.9	26.7	20.7	19.2	11.3	6.8	7.3	3.2
	3년 초과	2,836	1.9	26.9	21.8	15.2	11.9	7.7	9.7	5.0

주) 자세한 빈도는 [부록 58] 참조

[표 III-112] 보증 이용 1년 前 월 평균 매출액(재단별)

(단위 : 개, %)

구분		0원	500만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	3,000만원 미만	4,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상	합계
재단	강원	0 (0.0)	39 (24.2)	46 (28.6)	24 (14.9)	14 (8.7)	9 (5.6)	18 (11.2)	11 (6.8)	161 (100.0)
	경기	18 (4.5)	101 (25.4)	84 (21.1)	68 (17.1)	38 (9.5)	28 (7.0)	33 (8.3)	28 (7.0)	398 (100.0)
	경남	8 (3.5)	57 (24.9)	52 (22.7)	32 (14.0)	31 (13.5)	24 (10.5)	18 (7.9)	7 (3.1)	229 (100.0)
	경북	7 (2.9)	72 (29.6)	55 (22.6)	30 (12.3)	24 (9.9)	18 (7.4)	26 (10.7)	11 (4.5)	243 (100.0)
	광주	5 (2.7)	45 (24.2)	43 (23.1)	39 (21.0)	20 (10.8)	11 (5.9)	17 (9.1)	6 (3.2)	186 (100.0)
	대구	4 (1.7)	44 (18.3)	50 (20.7)	42 (17.4)	34 (14.1)	21 (8.7)	31 (12.9)	15 (6.2)	241 (100.0)
	대전	2 (1.2)	54 (32.3)	30 (18.0)	20 (12.0)	26 (15.6)	13 (7.8)	17 (10.2)	5 (3.0)	167 (100.0)
	부산	5 (2.4)	49 (23.3)	40 (19.0)	25 (11.9)	33 (15.7)	13 (6.2)	34 (16.2)	11 (5.2)	210 (100.0)
	서울	4 (1.0)	75 (18.9)	82 (20.7)	80 (20.2)	65 (16.4)	38 (9.6)	27 (6.8)	26 (6.5)	397 (100.0)
	울산	2 (1.6)	51 (41.5)	34 (27.6)	12 (9.8)	8 (6.5)	9 (7.3)	3 (2.4)	4 (3.3)	123 (100.0)
	인천	7 (3.5)	56 (28.1)	34 (17.1)	37 (18.6)	24 (12.1)	15 (7.5)	16 (8.0)	10 (5.0)	199 (100.0)
	전남	2 (1.3)	28 (17.8)	37 (23.6)	41 (26.1)	16 (10.2)	7 (4.5)	19 (12.1)	7 (4.5)	157 (100.0)
	전북	6 (3.6)	64 (37.9)	43 (25.4)	14 (8.3)	17 (10.1)	9 (5.3)	13 (7.7)	3 (1.8)	169 (100.0)
	제주	2 (1.7)	32 (26.9)	27 (22.7)	20 (16.8)	12 (10.1)	13 (10.9)	6 (5.0)	7 (5.9)	119 (100.0)
	충남	5 (2.2)	81 (35.7)	42 (18.5)	27 (11.9)	23 (10.1)	17 (7.5)	25 (11.0)	7 (3.1)	227 (100.0)
	충북	3 (2.1)	56 (39.4)	30 (21.1)	21 (14.8)	13 (9.2)	9 (6.3)	10 (7.0)	0 (0.0)	142 (100.0)

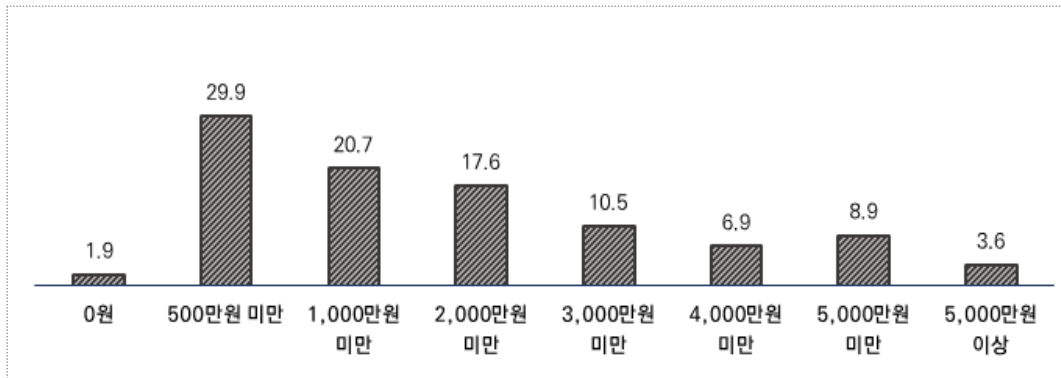
6.5 보증지원 당시 월 평균 매출액

○ 보증지원 당시 월 평균 매출액을 살펴보면, ‘500만원 미만’이 29.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘1,000만원 미만’(20.7%), ‘2,000만원 미만’(17.6%) 등의 순으로 나타남

- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업은 ‘1,000만원 미만’이 23.2%로 높게 나타남
- 종사자 수별로 살펴보면, 인원수가 많을수록 매출이 더 많은 경향을 보임

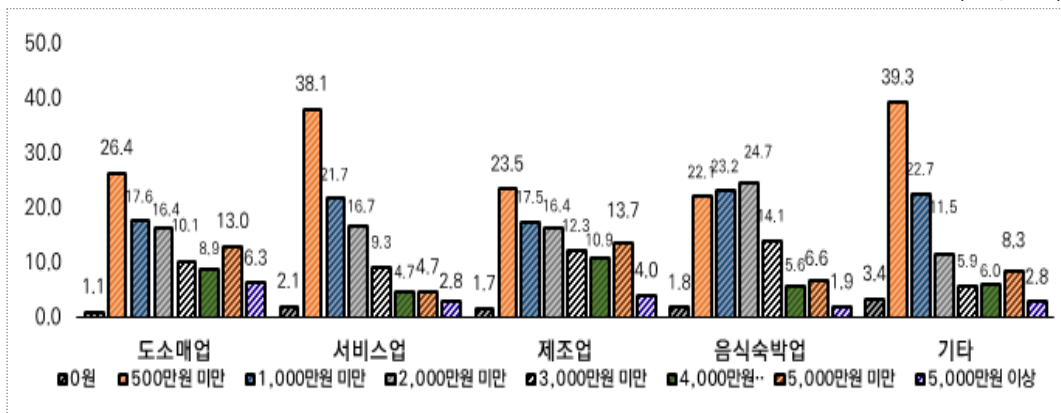
[그림 Ⅲ-104] 보증지원 당시 월 평균 매출액(전체)

(단위 : %)



[그림 Ⅲ-106] 보증지원 당시 월 평균 매출액(업종별)

(단위 : %)



[표 III-113] 보증지원 당시 월 평균 매출액(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	0원	500만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	3,000만원 미만	4,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상	
전체	3,368	1.9	29.9	20.7	17.6	10.5	6.9	8.9	3.6	
성별	남성	2,093	1.8	26.4	19.9	18.0	10.9	8.1	10.8	4.1
	여성	1,275	2.2	35.7	21.9	17.0	9.7	4.9	5.6	2.9
연령	20~29세	29	6.9	24.1	10.3	24.1	20.7	3.4	10.3	0.0
	30~39세	80	3.8	20.0	26.3	11.3	16.3	5.0	11.3	6.3
	40~49세	796	2.4	27.9	20.6	18.5	11.6	6.8	7.9	4.4
	50~59세	1,522	1.5	29.3	21.0	18.2	10.2	7.4	8.9	3.4
	60세 이상	941	1.9	33.7	20.1	16.3	9.0	6.5	9.4	3.2
지역	수도권	994	1.7	27.6	19.7	21.8	10.9	6.5	7.0	4.7
	비수도권	2,374	2.0	30.9	21.1	15.8	10.3	7.1	9.6	3.2
업종	도소매업	828	1.1	26.4	17.6	16.4	10.1	8.9	13.0	6.3
	서비스업	816	2.1	38.1	21.7	16.7	9.3	4.7	4.7	2.8
	제조업	422	1.7	23.5	17.5	16.4	12.3	10.9	13.7	4.0
	음식숙박업	773	1.8	22.1	23.2	24.7	14.1	5.6	6.6	1.9
	기타업	529	3.4	39.3	22.7	11.5	5.9	6.0	8.3	2.8
종사자수	0명	1,064	2.6	47.1	20.4	12.3	6.8	4.0	4.0	2.7
	1명	999	1.9	32.5	23.9	19.0	9.4	5.7	5.7	1.8
	2명	494	1.4	20.6	23.3	24.3	11.3	7.3	7.7	4.0
	3명	347	2.0	13.0	18.7	20.5	15.6	11.2	15.3	3.7
	4명	178	0.6	11.8	14.6	21.9	16.3	11.8	16.3	6.7
	5명 이상	286	1.0	4.9	11.9	14.7	16.4	12.9	27.6	10.5
성장단계	개점 초기	263	2.7	38.8	22.1	15.2	8.0	4.6	6.8	1.9
	성장기	489	1.8	23.9	21.3	16.8	11.5	8.2	12.1	4.5
	성숙기	1,044	0.7	24.0	19.5	18.9	12.5	8.0	11.7	4.8
	쇠퇴기	1,267	2.1	33.9	20.7	17.2	10.3	6.2	6.5	3.2
	폐업기	305	4.9	35.7	22.3	18.4	4.9	6.6	5.9	1.3
업력	3년 이하	532	3.2	30.5	20.9	19.2	11.8	4.9	7.5	2.1
	3년 초과	2,836	1.7	29.8	20.6	17.3	10.2	7.3	9.1	3.9

주) 자세한 빈도는 [부록 59] 참조

[표 Ⅲ-114] 보증지원 당시 월 평균 매출액(재단별)

(단위 : 개, %)

구분		0원	500만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	3,000만원 미만	4,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상	합계
재단	강원	1 (0.6)	49 (30.4)	34 (21.1)	31 (19.3)	11 (6.8)	5 (3.1)	19 (11.8)	11 (6.8)	161 (100.0)
	경기	10 (2.5)	116 (29.1)	86 (21.6)	75 (18.8)	33 (8.3)	25 (6.3)	31 (7.8)	22 (5.5)	398 (100.0)
	경남	9 (3.9)	59 (25.8)	49 (21.4)	41 (17.9)	24 (10.5)	25 (10.9)	17 (7.4)	5 (2.2)	229 (100.0)
	경북	8 (3.3)	75 (30.9)	58 (23.9)	29 (11.9)	19 (7.8)	14 (5.8)	29 (11.9)	11 (4.5)	243 (100.0)
	광주	2 (1.1)	48 (25.8)	42 (22.6)	37 (19.9)	25 (13.4)	8 (4.3)	20 (10.8)	4 (2.2)	186 (100.0)
	대구	3 (1.2)	54 (22.4)	51 (21.2)	42 (17.4)	33 (13.7)	21 (8.7)	27 (11.2)	10 (4.1)	241 (100.0)
	대전	2 (1.2)	49 (29.3)	34 (20.4)	22 (13.2)	27 (16.2)	15 (9.0)	15 (9.0)	3 (1.8)	167 (100.0)
	부산	5 (2.4)	57 (27.1)	36 (17.1)	29 (13.8)	21 (10.0)	17 (8.1)	34 (16.2)	11 (5.2)	210 (100.0)
	서울	3 (0.8)	99 (24.9)	72 (18.1)	98 (24.7)	50 (12.6)	30 (7.6)	25 (6.3)	20 (5.0)	397 (100.0)
	울산	4 (3.3)	56 (45.5)	27 (22.0)	11 (8.9)	7 (5.7)	8 (6.5)	6 (4.9)	4 (3.3)	123 (100.0)
	인천	4 (2.0)	59 (29.6)	38 (19.1)	44 (22.1)	25 (12.6)	10 (5.0)	14 (7.0)	5 (2.5)	199 (100.0)
	전남	1 (0.6)	40 (25.5)	31 (19.7)	43 (27.4)	13 (8.3)	8 (5.1)	16 (10.2)	5 (3.2)	157 (100.0)
	전북	3 (1.8)	66 (39.1)	42 (24.9)	18 (10.7)	17 (10.1)	8 (4.7)	14 (8.3)	1 (0.6)	169 (100.0)
	제주	4 (3.4)	32 (26.9)	24 (20.2)	19 (16.0)	13 (10.9)	15 (12.6)	7 (5.9)	5 (4.2)	119 (100.0)
	충남	4 (1.8)	91 (40.1)	35 (15.4)	33 (14.5)	24 (10.6)	14 (6.2)	21 (9.3)	5 (2.2)	227 (100.0)
충북	2 (1.4)	58 (40.8)	37 (26.1)	21 (14.8)	10 (7.0)	10 (7.0)	4 (2.8)	0 (0.0)	142 (100.0)	

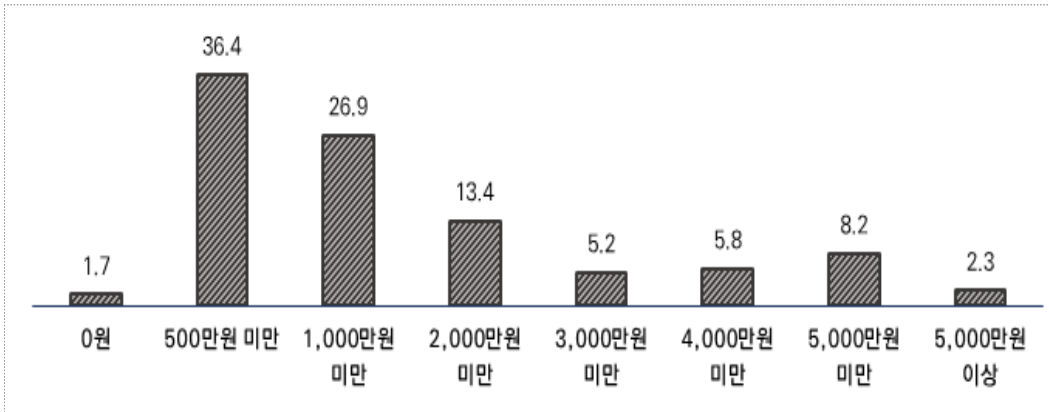
6.6 현재(2021년도 3분기) 월 평균 매출액

- 현재 월 평균 매출액을 살펴보면, ‘500만원 미만’이 36.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘1,000만원 미만’(26.9%), ‘2,000만원 미만’(13.4%) 등의 순으로, 매출액이 없는 사업장(1.7%)은 코로나로 인한 사회적 거리두기 강화, 영업제한, 임시휴업, 개인사정 등으로 인해 매출액이 ‘0원’이라고 조사됨

- 종사자 수별로 살펴보면, 인원수가 많을수록 매출이 더 많은 경향을 보임

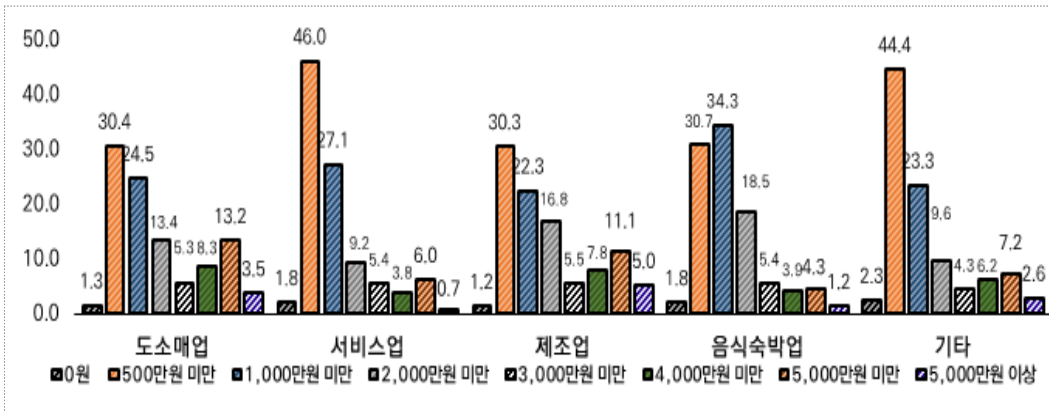
[그림 III-107] 현재 월 평균 매출액(전체)

(단위 : %)



[그림 III-108] 현재 월 평균 매출액(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-115] 현재 월 평균 매출액(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0원	500만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	3,000만원 미만	4,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상
전체		3,368	1.7	36.4	26.9	13.4	5.2	5.8	8.2	2.3
성별	남성	2,093	1.6	32.1	26.1	14.4	6.4	7.0	9.7	2.8
	여성	1,275	1.8	43.6	28.2	11.8	3.4	3.9	5.6	1.6
연령	20~29세	29	3.4	34.5	27.6	13.8	0.0	6.9	13.8	0.0
	30~39세	80	6.3	25.0	25.0	13.8	8.8	7.5	10.0	3.8
	40~49세	796	2.0	33.8	28.0	13.3	5.0	6.2	9.0	2.6
	50~59세	1,522	1.4	35.9	26.8	13.9	5.8	5.7	8.1	2.4
	60세 이상	941	1.4	40.6	26.2	12.6	4.3	5.5	7.3	2.0
지역	수도권	994	1.8	33.3	26.5	15.7	5.6	5.7	9.5	1.9
	비수도권	2,374	1.6	37.7	27.1	12.4	5.1	5.9	7.7	2.5
업종	도소매업	828	1.3	30.4	24.5	13.4	5.3	8.3	13.2	3.5
	서비스업	816	1.8	46.0	27.1	9.2	5.4	3.8	6.0	0.7
	제조업	422	1.2	30.3	22.3	16.8	5.5	7.8	11.1	5.0
	음식숙박업	773	1.8	30.7	34.3	18.5	5.4	3.9	4.3	1.2
	기타업	529	2.3	44.4	23.3	9.6	4.3	6.2	7.2	2.6
종사 자수	0명	1,064	3.9	54.6	21.2	7.7	3.8	3.5	4.4	0.9
	1명	999	1.0	39.2	30.7	13.0	5.2	4.8	4.9	1.1
	2명	494	0.6	26.1	34.8	17.6	4.0	7.3	7.3	2.2
	3명	347	0.0	20.2	29.1	17.6	7.8	8.6	13.3	3.5
	4명	178	1.1	15.2	29.8	18.5	6.2	7.3	14.6	7.3
	5명 이상	286	0.3	9.8	16.4	20.3	9.1	11.2	25.2	7.7
성장 단계	개점 초기	263	3.4	41.8	26.2	14.4	3.8	3.8	5.3	1.1
	성장기	489	1.0	28.0	23.9	16.8	8.2	6.5	10.8	4.7
	성숙기	1,044	0.7	26.4	29.4	14.2	6.8	7.9	11.2	3.4
	쇠퇴기	1,267	2.0	43.4	26.4	12.3	3.5	4.7	6.4	1.3
	폐업기	305	3.6	50.5	25.9	8.9	3.6	3.9	3.6	0.0
업력	3년 이하	532	3.4	38.7	26.9	12.8	4.9	4.7	6.8	1.9
	3년 초과	2,836	1.4	36.0	26.9	13.5	5.3	6.0	8.5	2.4

주) 자세한 빈도는 [부록 60] 참조

[표 III-116] 현재 월 평균 매출액(재단별)

(단위 : 개, %)

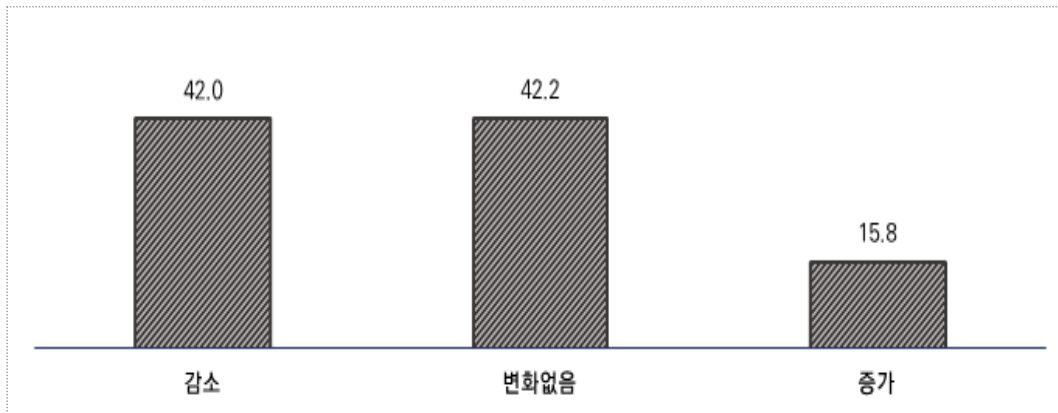
구분		0원	500만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	3,000만원 미만	4,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상	합계
재단	강원	0 (0.0)	52 (32.3)	48 (29.8)	21 (13.0)	8 (5.0)	11 (6.8)	17 (10.6)	4 (2.5)	161 (100.0)
	경기	12 (3.0)	136 (34.2)	103 (25.9)	57 (14.3)	17 (4.3)	20 (5.0)	45 (11.3)	8 (2.0)	398 (100.0)
	경남	5 (2.2)	79 (34.5)	63 (27.5)	32 (14.0)	14 (6.1)	19 (8.3)	10 (4.4)	7 (3.1)	229 (100.0)
	경북	9 (3.7)	87 (35.8)	55 (22.6)	28 (11.5)	17 (7.0)	9 (3.7)	30 (12.3)	8 (3.3)	243 (100.0)
	광주	1 (0.5)	62 (33.3)	64 (34.4)	29 (15.6)	10 (5.4)	6 (3.2)	12 (6.5)	2 (1.1)	186 (100.0)
	대구	2 (0.8)	77 (32.0)	66 (27.4)	29 (12.0)	9 (3.7)	23 (9.5)	25 (10.4)	10 (4.1)	241 (100.0)
	대전	5 (3.0)	60 (35.9)	52 (31.1)	18 (10.8)	7 (4.2)	9 (5.4)	11 (6.6)	5 (3.0)	167 (100.0)
	부산	5 (2.4)	71 (33.8)	45 (21.4)	38 (18.1)	13 (6.2)	9 (4.3)	23 (11.0)	6 (2.9)	210 (100.0)
	서울	2 (0.5)	126 (31.7)	111 (28.0)	65 (16.4)	28 (7.1)	23 (5.8)	33 (8.3)	9 (2.3)	397 (100.0)
	울산	2 (1.6)	63 (51.2)	28 (22.8)	10 (8.1)	4 (3.3)	7 (5.7)	6 (4.9)	3 (2.4)	123 (100.0)
	인천	4 (2.0)	69 (34.7)	49 (24.6)	34 (17.1)	11 (5.5)	14 (7.0)	16 (8.0)	2 (1.0)	199 (100.0)
	전남	1 (0.6)	50 (31.8)	56 (35.7)	22 (14.0)	4 (2.5)	8 (5.1)	11 (7.0)	5 (3.2)	157 (100.0)
	전북	3 (1.8)	88 (52.1)	34 (20.1)	19 (11.2)	8 (4.7)	6 (3.6)	9 (5.3)	2 (1.2)	169 (100.0)
	제주	2 (1.7)	44 (37.0)	34 (28.6)	8 (6.7)	5 (4.2)	13 (10.9)	10 (8.4)	3 (2.5)	119 (100.0)
	충남	3 (1.3)	99 (43.6)	54 (23.8)	28 (12.3)	10 (4.4)	15 (6.6)	13 (5.7)	5 (2.2)	227 (100.0)
	충북	1 (0.7)	64 (45.1)	44 (31.0)	13 (9.2)	11 (7.7)	4 (2.8)	5 (3.5)	0 (0.0)	142 (100.0)

6.7 보증 이용 1년 前 대비 보증지원 당시 매출액 변화

- 보증지원 1년 前 대비 보증지원 당시 매출액 증감을 살펴보면, '변화없음'이 42.2%로 다소 높게 나타났으며, 다음으로 '감소'(42.0%), '증가'(15.8%)의 순으로 매출액이 감소한 업체의 비율이 증가 대비 26.2%p 높게 나타남
- 성장단계별로 살펴보면, 폐업기로 접어들수록 매출액 감소율이 증가하고 있음

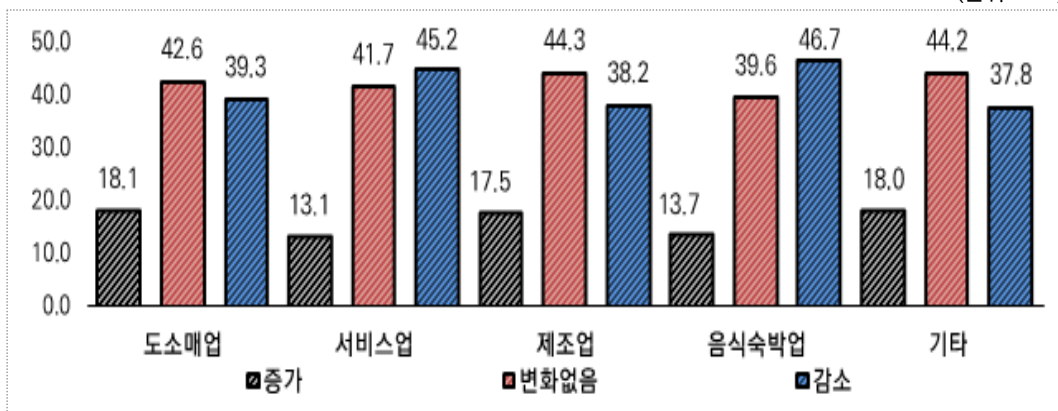
[그림 Ⅲ-109] 보증 이용 1년 前 대비 보증지원 당시 매출액 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 Ⅲ-110] 보증 이용 1년 前 대비 보증지원 당시 매출액 변화(업종별)

(단위 : %)



[표 III-117] 보증 이용 1년 前 대비 보증지원 당시 매출액 변화(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	증가	변화없음(동일)	감소
전체		3,368	15.8	42.2	42.0
성별	남성	2,093	16.6	43.4	39.9
	여성	1,275	14.4	40.1	45.5
연령	20~29세	29	24.1	37.9	37.9
	30~39세	80	13.8	41.3	45.0
	40~49세	796	17.1	42.1	40.8
	50~59세	1,522	17.7	42.6	39.7
	60세 이상	941	11.6	41.7	46.8
지역	수도권	994	15.2	38.9	45.9
	비수도권	2,374	16.0	43.5	40.4
업종	도소매업	828	18.1	42.6	39.3
	서비스업	816	13.1	41.7	45.2
	제조업	422	17.5	44.3	38.2
	음식숙박업	773	13.7	39.6	46.7
	기타업	529	18.0	44.2	37.8
종사 자수	0명	1,064	11.9	44.0	44.1
	1명	999	13.9	45.0	41.0
	2명	494	18.8	36.0	45.1
	3명	347	16.1	38.0	45.8
	4명	178	18.5	44.4	37.1
	5명 이상	286	29.4	39.5	31.1
성장 단계	개점 초기	263	17.5	46.8	35.7
	성장기	489	26.4	42.9	30.7
	성숙기	1,044	16.3	50.4	33.3
	쇠퇴기	1,267	11.8	37.0	51.2
	폐업기	305	12.5	30.2	57.4
업력	3년 이하	532	19.2	45.9	35.0
	3년 초과	2,836	15.2	41.5	43.4

주) 자세한 빈도는 [부록 61] 참조

[표 Ⅲ-118] 보증 이용 1년 前 대비 보증지원 당시 매출액 변화(재단별)

(단위 : 개, %)

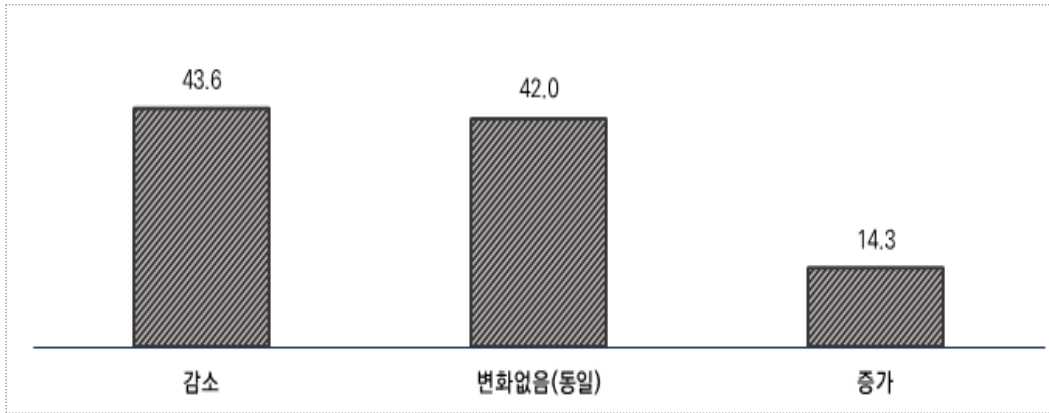
구분		증가	변화없음(동일)	감소	합계
재단	강원	23 (14.3)	60 (37.3)	78 (48.4)	161 (100.0)
	경기	67 (16.8)	175 (44.0)	156 (39.2)	398 (100.0)
	경남	41 (17.9)	94 (41.0)	94 (41.0)	229 (100.0)
	경북	39 (16.0)	97 (39.9)	107 (44.0)	243 (100.0)
	광주	25 (13.4)	90 (48.4)	71 (38.2)	186 (100.0)
	대구	43 (17.8)	93 (38.6)	105 (43.6)	241 (100.0)
	대전	33 (19.8)	72 (43.1)	62 (37.1)	167 (100.0)
	부산	47 (22.4)	78 (37.1)	85 (40.5)	210 (100.0)
	서울	47 (11.8)	131 (33.0)	219 (55.2)	397 (100.0)
	울산	15 (12.2)	50 (40.7)	58 (47.2)	123 (100.0)
	인천	37 (18.6)	81 (40.7)	81 (40.7)	199 (100.0)
	전남	25 (15.9)	60 (38.2)	72 (45.9)	157 (100.0)
	전북	19 (11.2)	95 (56.2)	55 (32.5)	169 (100.0)
	제주	22 (18.5)	47 (39.5)	50 (42.0)	119 (100.0)
	충남	32 (14.1)	117 (51.5)	78 (34.4)	227 (100.0)
	충북	17 (12.0)	80 (56.3)	45 (31.7)	142 (100.0)

6.8 보증지원 당시 대비 현재(2021년도 3분기) 매출액 변화

- 보증지원 당시 대비 현재 매출액 증감을 살펴보면, '감소'가 43.6%로 다소 높게 나타났으며, 다음으로 '변화없음'(42.0%), '증가'(14.3%)의 순으로 매출액이 감소한 업체의 비율이 증가 대비 29.3%p 높게 나타남
- 성장단계별로 살펴보면, 폐업기로 접어들수록 매출액 감소율이 증가하고 있음

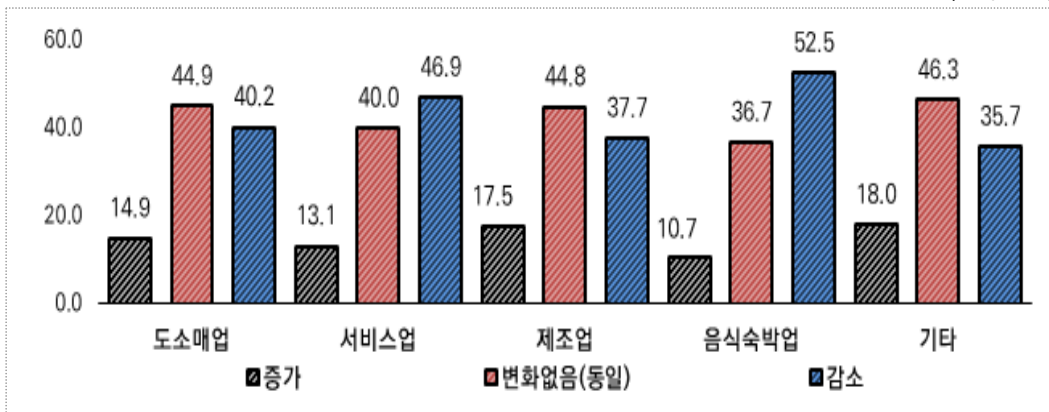
[그림 III-111] 보증지원 당시 대비 현재 매출액 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 III-112] 보증지원 당시 대비 현재 매출액 변화(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-119] 보증지원 당시 대비 현재 매출액 변화(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	증가	변화없음(동일)	감소
전체		3,368	14.3	42.0	43.6
성별	남성	2,093	15.9	43.9	40.2
	여성	1,275	11.8	39.0	49.3
연령	20~29세	29	24.1	37.9	37.9
	30~39세	80	16.3	43.8	40.0
	40~49세	796	16.6	39.9	43.5
	50~59세	1,522	15.2	41.5	43.3
	60세 이상	941	10.4	44.7	44.8
지역	수도권	994	15.7	44.4	39.9
	비수도권	2,374	13.7	41.1	45.2
업종	도소매업	828	14.9	44.9	40.2
	서비스업	816	13.1	40.0	46.9
	제조업	422	17.5	44.8	37.7
	음식숙박업	773	10.7	36.7	52.5
	기타업	529	18.0	46.3	35.7
종사 자수	0명	1,064	9.9	45.6	44.5
	1명	999	11.9	43.1	44.9
	2명	494	16.6	37.7	45.7
	3명	347	17.3	38.3	44.4
	4명	178	21.3	39.9	38.8
	5명 이상	286	27.3	38.5	34.3
성장 단계	개점 초기	263	19.0	49.8	31.2
	성장기	489	25.2	41.1	33.7
	성숙기	1,044	16.7	52.5	30.8
	쇠퇴기	1,267	8.7	35.3	56.0
	폐업기	305	8.2	29.2	62.6
업력	3년 이하	532	16.4	43.6	40.0
	3년 초과	2,836	13.9	41.7	44.3

주) 자세한 빈도는 [부록 62] 참조

[표 III-120] 보증지원 당시 대비 현재 매출액 변화(재단별)

(단위 : 개, %)

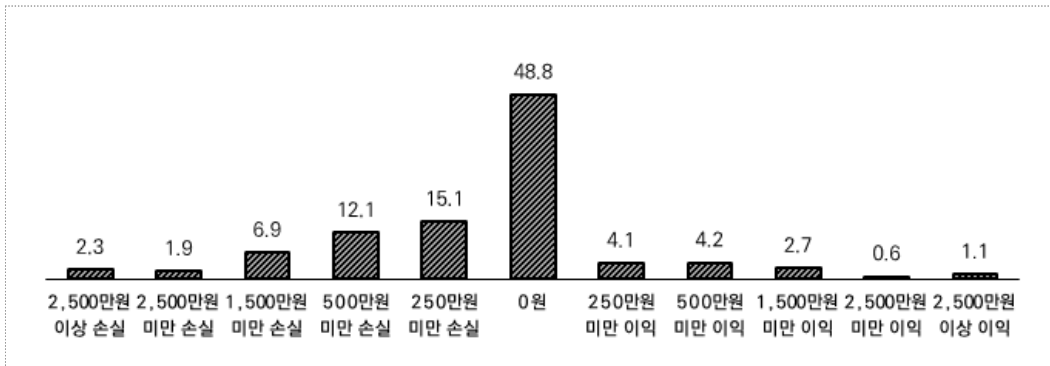
구분		증가	변화없음(동일)	감소	합계
재단	강원	23 (14.3)	52 (32.3)	86 (53.4)	161 (100.0)
	경기	67 (16.8)	197 (49.5)	134 (33.7)	398 (100.0)
	경남	35 (15.3)	84 (36.7)	110 (48.0)	229 (100.0)
	경북	29 (11.9)	103 (42.4)	111 (45.7)	243 (100.0)
	광주	20 (10.8)	85 (45.7)	81 (43.5)	186 (100.0)
	대구	36 (14.9)	102 (42.3)	103 (42.7)	241 (100.0)
	대전	19 (11.4)	59 (35.3)	89 (53.3)	167 (100.0)
	부산	30 (14.3)	74 (35.2)	106 (50.5)	210 (100.0)
	서울	53 (13.4)	157 (39.5)	187 (47.1)	397 (100.0)
	울산	28 (22.8)	42 (34.1)	53 (43.1)	123 (100.0)
	인천	36 (18.1)	87 (43.7)	76 (38.2)	199 (100.0)
	전남	18 (11.5)	63 (40.1)	76 (48.4)	157 (100.0)
	전북	16 (9.5)	70 (41.4)	83 (49.1)	169 (100.0)
	제주	20 (16.8)	41 (34.5)	58 (48.7)	119 (100.0)
	충남	30 (13.2)	122 (53.7)	75 (33.0)	227 (100.0)
	충북	22 (15.5)	78 (54.9)	42 (29.6)	142 (100.0)

6.9 보증지원 당시 월평균 순이익

- 보증지원 당시 월평균 순이익을 살펴보면, ‘250만원 미만 손실’이 15.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘500만원 미만 손실’(12.1%), ‘1,500만원 미만 손실’(6.9%) 등의 순으로 나타남
 - 종사자 수별로 살펴보면, 인원수가 많을수록 순이익 증가 비중이 다소 높아지는 경향을 보임
 - 성장단계별로 살펴보면, 성장기는 23.0%로 순이익 증가 비중이 상대적으로 높고, 폐업기(7.2%)로 접어들수록 이익이 감소하는 것으로 조사됨

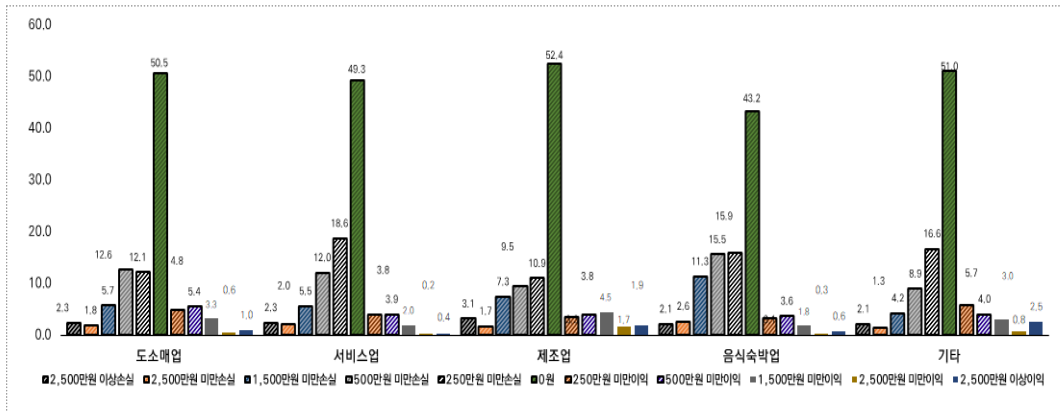
[그림 III-113] 보증지원 당시 월평균 순이익(전체)

(단위 : %)



[그림 III-114] 보증지원 당시 월평균 순이익(업종별)

(단위 : %)



[표 III-121] 보증지원 당시 월평균 순수익(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	2,500	2,500	1,500	500	250	0원	250	500	1,500	2,500	2,500	
		만원 이상 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실		만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 이상 이익	
전체	3,368	2.3	1.9	6.9	12.1	15.1	48.8	4.1	4.2	2.7	0.6	1.1	
성별	남성	2,093	2.5	2.2	7.1	11.5	12.9	49.7	4.0	4.8	3.1	0.8	1.4
	여성	1,275	2.0	1.6	6.6	13.3	18.7	47.5	4.3	3.2	2.1	0.3	0.5
연령	20~29세	29	0.0	3.4	6.9	3.4	13.8	55.2	0.0	3.4	10.3	0.0	3.4
	30~39세	80	3.8	1.3	7.5	13.8	15.0	47.5	1.3	3.8	5.0	0.0	1.3
	40~49세	796	2.5	2.1	5.9	12.1	14.4	50.1	3.4	5.3	2.9	0.6	0.6
	50~59세	1,522	2.3	1.6	7.1	12.2	14.5	48.2	4.5	4.4	3.0	0.7	1.4
	60세 이상	941	2.1	2.3	7.3	12.2	16.8	48.7	4.5	3.1	1.7	0.4	0.9
지역	수도권	994	1.3	1.9	6.1	13.5	18.1	46.8	4.5	3.5	2.5	0.5	1.2
	비수도권	2,374	2.7	1.9	7.2	11.6	13.9	49.7	4.0	4.5	2.8	0.6	1.1
업종	도소매업	828	2.3	1.8	5.7	12.6	12.1	50.5	4.8	5.4	3.3	0.6	1.0
	서비스업	816	2.3	2.0	5.5	12.0	18.6	49.3	3.8	3.9	2.0	0.2	0.4
	제조업	422	3.1	1.7	7.3	9.5	10.9	52.4	3.3	3.8	4.5	1.7	1.9
	음식숙박업	773	2.1	2.6	11.3	15.5	15.9	43.2	3.1	3.6	1.8	0.3	0.6
	기타업	529	2.1	1.3	4.2	8.9	16.6	51.0	5.7	4.0	3.0	0.8	2.5
종사 자수	0명	1,064	2.2	1.0	5.0	11.1	20.6	50.8	4.5	2.4	1.6	0.6	0.3
	1명	999	1.3	1.8	6.9	12.1	14.8	50.4	4.9	5.0	2.2	0.3	0.3
	2명	494	2.8	2.6	7.9	13.2	16.2	42.9	4.5	4.7	3.2	0.4	1.6
	3명	347	1.4	2.9	9.5	14.1	11.8	46.7	2.9	5.8	2.9	0.6	1.4
	4명	178	5.1	1.7	7.9	16.3	5.6	47.8	2.2	6.2	4.5	0.6	2.2
	5명 이상	286	4.9	3.5	8.4	9.4	3.8	50.0	2.1	4.2	6.6	2.1	4.9
성장 단계	개점 초기	263	1.9	0.4	5.3	8.7	14.1	55.1	8.0	3.0	2.3	0.8	0.4
	성장기	489	1.8	1.4	6.7	9.8	8.6	48.5	4.7	9.8	5.1	1.4	2.0
	성숙기	1,044	2.0	1.2	5.3	10.2	11.9	54.6	4.3	4.1	3.9	0.5	1.9
	쇠퇴기	1,267	2.4	2.7	8.2	14.0	19.1	45.5	3.0	2.9	1.4	0.3	0.5
	폐업기	305	4.3	3.3	8.5	17.4	21.0	38.4	3.9	2.0	0.7	0.7	0.0
업력	3년 이하	532	2.4	0.9	5.6	10.7	13.9	51.3	4.9	5.6	2.8	0.6	1.1
	3년 초과	2,836	2.3	2.1	7.1	12.4	15.3	48.4	4.0	3.9	2.7	0.6	1.1

주) 자세한 빈도는 [부록 63] 참조

[표 Ⅲ-122] 보증지원 당시 월평균 순수익(재단별)

(단위 : 개, %)

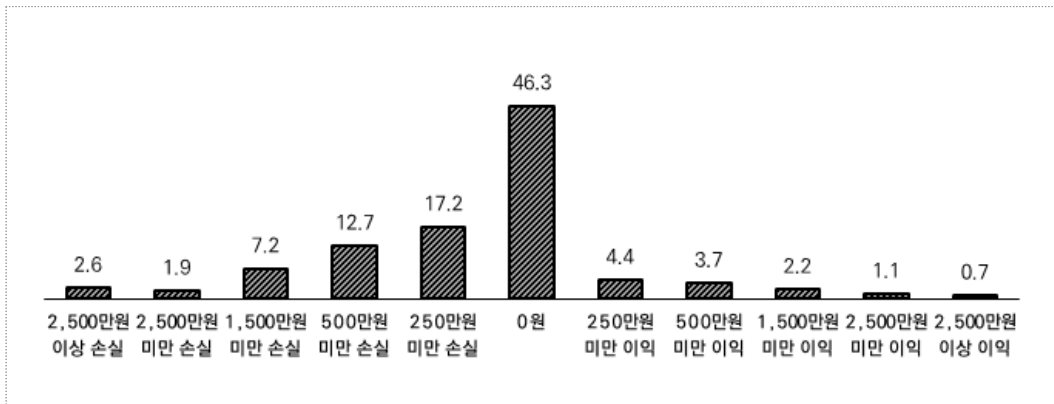
구분	2,500	2,500	1,500	500	250	0원	250	500	1,500	2,500	2,500	합계	
	만원 이상 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실		만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 이상 이익		
재단	강원	3 (1.9)	1 (0.6)	10 (6.2)	22 (13.7)	36 (22.4)	70 (43.5)	8 (5.0)	2 (1.2)	6 (3.7)	1 (0.6)	2 (1.2)	161 (100.0)
	경기	5 (1.3)	4 (1.0)	16 (4.0)	46 (11.6)	64 (16.1)	210 (52.8)	16 (4.0)	15 (3.8)	13 (3.3)	2 (0.5)	7 (1.8)	398 (100.0)
	경남	9 (3.9)	7 (3.1)	16 (7.0)	30 (13.1)	29 (12.7)	104 (45.4)	11 (4.8)	11 (4.8)	7 (3.1)	2 (0.9)	3 (1.3)	229 (100.0)
	경북	9 (3.7)	2 (0.8)	19 (7.8)	39 (16.0)	33 (13.6)	108 (44.4)	11 (4.5)	13 (5.3)	6 (2.5)	0 (0.0)	3 (1.2)	243 (100.0)
	광주	2 (1.1)	3 (1.6)	11 (5.9)	20 (10.8)	26 (14.0)	107 (57.5)	6 (3.2)	6 (3.2)	4 (2.2)	0 (0.0)	1 (0.5)	186 (100.0)
	대구	8 (3.3)	7 (2.9)	26 (10.8)	34 (14.1)	32 (13.3)	102 (42.3)	11 (4.6)	9 (3.7)	6 (2.5)	2 (0.8)	4 (1.7)	241 (100.0)
	대전	7 (4.2)	5 (3.0)	7 (4.2)	9 (5.4)	22 (13.2)	89 (53.3)	8 (4.8)	11 (6.6)	6 (3.6)	2 (1.2)	1 (0.6)	167 (100.0)
	부산	8 (3.8)	5 (2.4)	17 (8.1)	21 (10.0)	34 (16.2)	92 (43.8)	5 (2.4)	13 (6.2)	10 (4.8)	4 (1.9)	1 (0.5)	210 (100.0)
	서울	4 (1.0)	12 (3.0)	29 (7.3)	68 (17.1)	82 (20.7)	163 (41.1)	21 (5.3)	8 (2.0)	5 (1.3)	2 (0.5)	3 (0.8)	397 (100.0)
	울산	3 (2.4)	3 (2.4)	9 (7.3)	10 (8.1)	27 (22.0)	56 (45.5)	8 (6.5)	3 (2.4)	2 (1.6)	2 (1.6)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	4 (2.0)	3 (1.5)	16 (8.0)	20 (10.1)	34 (17.1)	92 (46.2)	8 (4.0)	12 (6.0)	7 (3.5)	1 (0.5)	2 (1.0)	199 (100.0)
	전남	5 (3.2)	5 (3.2)	15 (9.6)	20 (12.7)	18 (11.5)	76 (48.4)	5 (3.2)	5 (3.2)	4 (2.5)	1 (0.6)	3 (1.9)	157 (100.0)
	전북	2 (1.2)	2 (1.2)	9 (5.3)	22 (13.0)	23 (13.6)	96 (56.8)	2 (1.2)	4 (2.4)	7 (4.1)	0 (0.0)	2 (1.2)	169 (100.0)
	제주	2 (1.7)	2 (1.7)	10 (8.4)	10 (8.4)	17 (14.3)	58 (48.7)	8 (6.7)	5 (4.2)	5 (4.2)	0 (0.0)	2 (1.7)	119 (100.0)
	충남	6 (2.6)	3 (1.3)	13 (5.7)	21 (9.3)	23 (10.1)	137 (60.4)	4 (1.8)	13 (5.7)	3 (1.3)	1 (0.4)	3 (1.3)	227 (100.0)
	충북	1 (0.7)	1 (0.7)	9 (6.3)	17 (12.0)	9 (6.3)	85 (59.9)	7 (4.9)	12 (8.5)	1 (0.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	142 (100.0)

6.10 현재(2021년도 3분기) 월평균 순이익

- 현재 월평균 순이익을 살펴보면, ‘250만원 미만 손실’이 17.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘500만원 미만 손실’(12.7%), ‘1,500만원 미만 손실’(7.2%) 등의 순으로 나타났으며, 코로나로 인한 사회적 거리두기 강화, 영업 제한 등으로 인해 순이익이 낮은 것으로 조사됨
 - 종사자 수별로 살펴보면, 인원수가 많을수록 순이익 증가 비중이 높아지고 있음
 - 성장단계별로 살펴보면, 성장기는 23.0%로 순이익 증가 비중이 다소 높으며, 폐업기(4.6%)로 접어들수록 순이익 증가 비중이 감소하는 것으로 조사됨

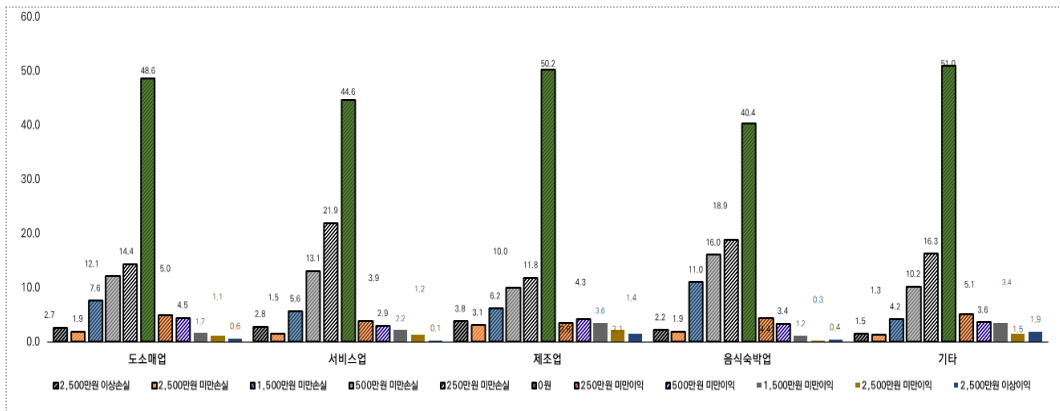
[그림 III-115] 현재 월평균 순이익(전체)

(단위 : %)



[그림 III-116] 현재 월평균 순이익(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-123] 현재 월평균 순수익(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	2,500	2,500	1,500	500	250	0원	250	500	1,500	2,500	2,500	
		만원 이상 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실		만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 이상 이익	
전체	3,368	2.6	1.9	7.2	12.7	17.2	46.3	4.4	3.7	2.2	1.1	0.7	
성별	남성	2,093	2.8	1.9	7.0	12.5	14.4	47.6	4.4	4.6	2.7	1.2	0.9
	여성	1,275	2.2	1.8	7.5	13.0	21.9	44.2	4.5	2.2	1.3	0.9	0.5
연령	20~29세	29	3.4	3.4	10.3	6.9	3.4	58.6	6.9	3.4	0.0	3.4	0.0
	30~39세	80	7.5	1.3	8.8	10.0	13.8	43.8	5.0	6.3	1.3	1.3	1.3
	40~49세	796	2.6	2.6	7.2	12.8	16.8	44.7	5.7	3.9	2.3	1.1	0.3
	50~59세	1,522	2.6	1.3	7.2	12.7	16.6	45.7	4.5	4.0	3.0	1.4	1.0
	60세 이상	941	2.0	2.1	6.9	12.9	19.2	48.6	3.2	2.8	1.1	0.5	0.7
지역	수도권	994	1.9	1.2	5.7	13.1	16.5	49.2	4.4	3.6	2.0	1.3	1.0
	비수도권	2,374	2.8	2.1	7.8	12.5	17.5	45.1	4.4	3.7	2.3	1.1	0.6
업종	도소매업	828	2.7	1.9	7.6	12.1	14.4	48.6	5.0	4.5	1.7	1.1	0.6
	서비스업	816	2.8	1.5	5.6	13.1	21.9	44.6	3.9	2.9	2.2	1.2	0.1
	제조업	422	3.8	3.1	6.2	10.0	11.8	50.2	3.6	4.3	3.6	2.1	1.4
	음식숙박업	773	2.2	1.9	11.0	16.0	18.9	40.4	4.4	3.4	1.2	0.3	0.4
	기타업	529	1.5	1.3	4.2	10.2	16.3	51.0	5.1	3.6	3.4	1.5	1.9
종사 자수	0명	1,064	2.3	1.4	5.4	12.0	22.0	48.4	4.4	2.0	1.0	0.8	0.4
	1명	999	1.6	1.8	6.8	12.0	19.1	47.6	4.2	4.5	1.4	0.7	0.2
	2명	494	3.2	2.4	8.1	11.9	17.4	42.5	4.5	4.9	3.0	1.4	0.6
	3명	347	3.2	2.6	9.2	16.7	12.4	42.9	3.5	5.2	2.6	0.9	0.9
	4명	178	4.5	0.6	10.7	15.2	6.7	44.9	5.1	3.9	5.1	1.7	1.7
	5명 이상	286	3.8	2.8	9.1	12.2	4.9	45.5	5.9	3.1	5.6	3.5	3.5
성장 단계	개점 초기	263	1.9	0.4	6.5	7.6	11.4	51.7	12.9	4.9	1.5	0.8	0.4
	성장기	489	2.0	2.5	9.0	8.8	9.2	45.4	5.5	8.2	5.5	2.2	1.6
	성숙기	1,044	2.1	1.2	4.0	9.3	13.6	55.3	4.4	3.7	3.6	1.5	1.1
	쇠퇴기	1,267	2.8	2.3	8.3	16.2	22.8	41.5	2.6	2.4	0.3	0.6	0.2
	폐업기	305	4.6	2.6	11.1	20.3	24.3	32.5	3.0	0.7	0.3	0.3	0.3
업력	3년 이하	532	2.3	1.3	7.7	12.4	16.2	44.4	6.0	5.6	2.4	0.8	0.9
	3년 초과	2,836	2.6	2.0	7.1	12.7	17.4	46.7	4.1	3.3	2.2	1.2	0.7

주) 자세한 빈도는 [부록 64] 참조

[표 III-124] 현재 월평균 순수익(재단별)

(단위 : 개, %)

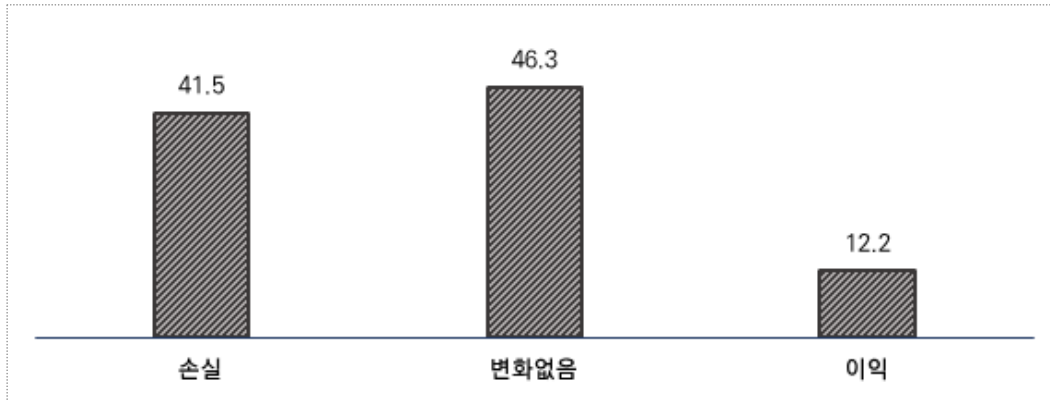
구분	2,500	2,500	1,500	500	250	0원	250	500	1,500	2,500	2,500	합계	
	만원 이상 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실		만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 이상 이익		
재단	강원	6 (3.7)	1 (0.6)	8 (5.0)	19 (11.8)	41 (25.5)	66 (41.0)	8 (5.0)	6 (3.7)	4 (2.5)	2 (1.2)	0 (0.0)	161 (100.0)
	경기	7 (1.8)	5 (1.3)	24 (6.0)	40 (10.1)	52 (13.1)	213 (53.5)	22 (5.5)	16 (4.0)	7 (1.8)	6 (1.5)	6 (1.5)	398 (100.0)
	경남	10 (4.4)	4 (1.7)	23 (10.0)	25 (10.9)	40 (17.5)	93 (40.6)	11 (4.8)	11 (4.8)	8 (3.5)	3 (1.3)	1 (0.4)	229 (100.0)
	경북	7 (2.9)	5 (2.1)	21 (8.6)	33 (13.6)	42 (17.3)	110 (45.3)	11 (4.5)	6 (2.5)	4 (1.6)	2 (0.8)	2 (0.8)	243 (100.0)
	광주	3 (1.6)	4 (2.2)	13 (7.0)	24 (12.9)	26 (14.0)	97 (52.2)	8 (4.3)	7 (3.8)	3 (1.6)	1 (0.5)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	4 (1.7)	8 (3.3)	25 (10.4)	31 (12.9)	35 (14.5)	110 (45.6)	11 (4.6)	5 (2.1)	5 (2.1)	2 (0.8)	5 (2.1)	241 (100.0)
	대전	9 (5.4)	5 (3.0)	14 (8.4)	11 (6.6)	39 (23.4)	69 (41.3)	6 (3.6)	6 (3.6)	5 (3.0)	3 (1.8)	0 (0.0)	167 (100.0)
	부산	9 (4.3)	4 (1.9)	23 (11.0)	32 (15.2)	35 (16.7)	81 (38.6)	6 (2.9)	11 (5.2)	7 (3.3)	1 (0.5)	1 (0.5)	210 (100.0)
	서울	7 (1.8)	6 (1.5)	23 (5.8)	62 (15.6)	79 (19.9)	181 (45.6)	16 (4.0)	10 (2.5)	8 (2.0)	3 (0.8)	2 (0.5)	397 (100.0)
	울산	1 (0.8)	2 (1.6)	8 (6.5)	15 (12.2)	27 (22.0)	43 (35.0)	19 (15.4)	3 (2.4)	1 (0.8)	4 (3.3)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	5 (2.5)	1 (0.5)	10 (5.0)	28 (14.1)	33 (16.6)	95 (47.7)	6 (3.0)	10 (5.0)	5 (2.5)	4 (2.0)	2 (1.0)	199 (100.0)
	전남	5 (3.2)	6 (3.8)	15 (9.6)	22 (14.0)	22 (14.0)	70 (44.6)	4 (2.5)	6 (3.8)	4 (2.5)	1 (0.6)	2 (1.3)	157 (100.0)
	전북	6 (3.6)	1 (0.6)	9 (5.3)	27 (16.0)	38 (22.5)	72 (42.6)	5 (3.0)	4 (2.4)	5 (3.0)	1 (0.6)	1 (0.6)	169 (100.0)
	제주	3 (2.5)	4 (3.4)	9 (7.6)	19 (16.0)	23 (19.3)	44 (37.0)	5 (4.2)	4 (3.4)	5 (4.2)	2 (1.7)	1 (0.8)	119 (100.0)
	충남	4 (1.8)	5 (2.2)	11 (4.8)	20 (8.8)	36 (15.9)	128 (56.4)	7 (3.1)	9 (4.0)	3 (1.3)	2 (0.9)	2 (0.9)	227 (100.0)
	충북	0 (0.0)	2 (1.4)	6 (4.2)	19 (13.4)	12 (8.5)	88 (62.0)	4 (2.8)	10 (7.0)	0 (0.0)	1 (0.7)	0 (0.0)	142 (100.0)

6.11 보증지원 당시 대비 현재(2021년도 3분기) 순이익 증감

- 보증지원 당시 대비 현재 순수익 증감을 살펴보면, ‘변화없음’이 46.1%로 높게 나타났으며, 다음으로 ‘손실’(41.5%), ‘이익’(12.4%)의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 도소매업과 제조업, 기타업은 변함없음(각 48.1%, 50.2%, 50.7%), 서비스업과 음식숙박업은 손실(각 45.0%, 50.1%)의 비중이 가장 높게 나타나고 있는데, 이는 사회적 거리두기의 영향이 크기 때문임

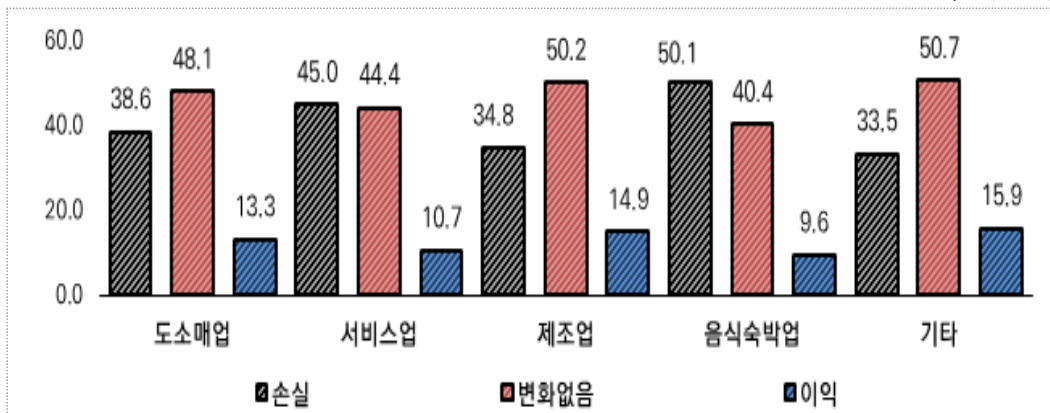
[그림 Ⅲ-117] 보증지원 당시 대비 현재 순이익 증감(전체)

(단위 : %)



[그림 Ⅲ-118] 보증지원 당시 대비 순이익 증감(업종별)

(단위 : %)



[표 III-125] 보증지원 당시 대비 현재 순이익 증감(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	손실	변화없음	이익
전체		3,368	41.5	46.3	12.2
성별	남성	2,093	38.5	47.3	14.1
	여성	1,275	46.4	44.0	9.6
연령	20~29세	29	27.6	55.2	17.2
	30~39세	80	41.3	43.8	15.0
	40~49세	796	42.1	44.5	13.4
	50~59세	1,522	40.5	45.4	14.1
	60세 이상	941	43.1	48.5	8.4
지역	수도권	994	38.4	48.9	12.7
	비수도권	2,374	42.8	44.9	12.3
업종	도소매업	828	38.6	48.1	13.3
	서비스업	816	45.0	44.4	10.7
	제조업	422	34.8	50.2	14.9
	음식숙박업	773	50.1	40.4	9.6
	기타업	529	33.5	50.7	15.9
종사 자수	0명	1,064	43.0	48.4	8.6
	1명	999	41.3	47.4	11.2
	2명	494	43.1	42.3	14.6
	3명	347	44.1	42.1	13.8
	4명	178	37.6	44.4	18.0
	5명 이상	286	32.9	45.1	22.0
성장 단계	개점 초기	263	27.8	51.7	20.5
	성장기	489	31.5	44.6	23.9
	성숙기	1,044	30.3	55.2	14.6
	쇠퇴기	1,267	52.3	41.3	6.4
	폐업기	305	63.0	32.5	4.6
업력	3년 이하	532	39.8	44.2	16.0
	3년 초과	2,836	41.8	46.4	11.7

주) 자세한 빈도는 [부록 65] 참조

[표 Ⅲ-126] 보증지원 당시 대비 순이익 증감(재단별)

(단위 : 개, %)

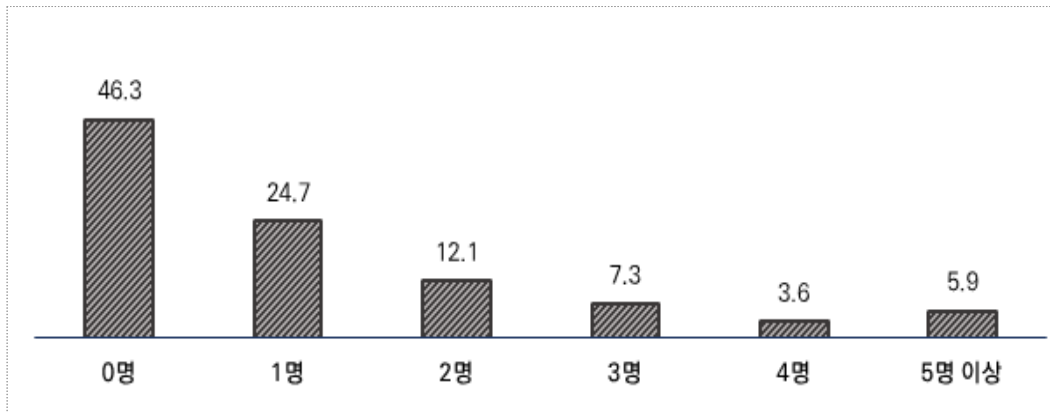
구분	손실	변화없음	이익	합계	
재단	강원	75 (46.6)	66 (41.0)	20 (12.4)	161 (100.0)
	경기	128 (32.2)	211 (53.0)	59 (14.8)	398 (100.0)
	경남	102 (44.5)	93 (40.6)	34 (14.8)	229 (100.0)
	경북	108 (44.4)	109 (44.9)	26 (10.7)	243 (100.0)
	광주	70 (37.6)	96 (51.6)	20 (10.8)	186 (100.0)
	대구	103 (42.7)	108 (44.8)	30 (12.4)	241 (100.0)
	대전	78 (46.7)	69 (41.3)	20 (12.0)	167 (100.0)
	부산	103 (49.0)	81 (38.6)	26 (12.4)	210 (100.0)
	서울	177 (44.6)	180 (45.3)	40 (10.1)	397 (100.0)
	울산	53 (43.1)	43 (35.0)	27 (22.0)	123 (100.0)
	인천	77 (38.7)	95 (47.7)	27 (13.6)	199 (100.0)
	전남	70 (44.6)	70 (44.6)	17 (10.8)	157 (100.0)
	전북	81 (47.9)	71 (42.0)	17 (10.1)	169 (100.0)
	제주	58 (48.7)	44 (37.0)	17 (14.3)	119 (100.0)
	충남	76 (33.5)	128 (56.4)	23 (10.1)	227 (100.0)
	충북	39 (27.5)	88 (62.0)	15 (10.6)	142 (100.0)

6.12 보증 이용 1년 前 유급종사자 수

- 보증 이용 1년 前 유급종사자 수는 '0명'이 46.3%로 높게 나타났으며, 그 외 '1명'(24.7%), '2명'(12.1%), '3명'(7.3%), '5명 이상'(5.9%), '4명'(3.6%)의 순으로 나타남

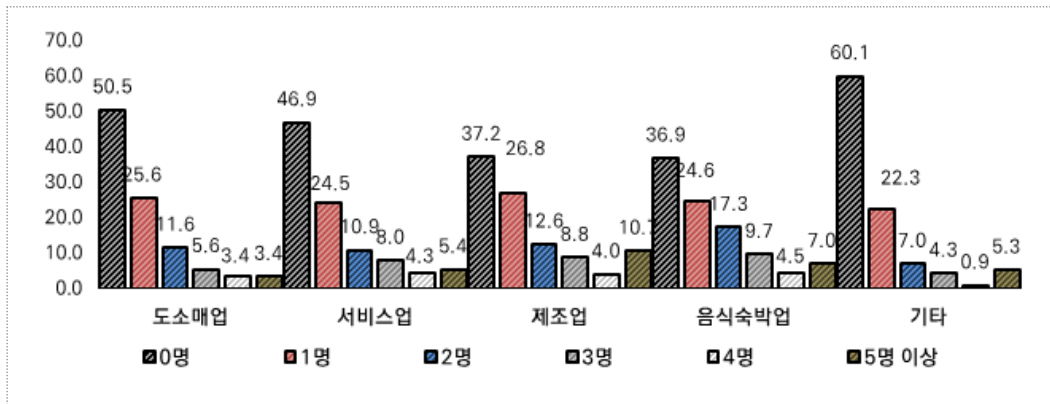
[그림 Ⅲ-119] 보증 이용 1년 前 유급종사자 수(전체)

(단위 : %)



[그림 Ⅲ-120] 보증 이용 1년 前 유급종사자 수(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-127] 보증 이용 1년 前 유급종사자 수(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
전체		3,368	46.3	24.7	12.1	7.3	3.6	5.9
성별	남성	2,093	44.5	24.6	12.4	8.1	3.9	6.5
	여성	1,275	49.4	25.0	11.7	6.0	3.0	4.9
연령	20~29세	29	55.2	13.8	10.3	13.8	6.9	0.0
	30~39세	80	48.8	16.3	16.3	6.3	2.5	10.0
	40~49세	796	44.2	27.6	11.9	7.2	2.6	6.4
	50~59세	1,522	46.1	23.7	13.7	7.6	3.9	5.1
	60세 이상	941	48.1	25.0	9.6	6.9	3.7	6.7
지역	수도권	994	45.3	24.3	11.4	8.2	3.6	7.1
	비수도권	2,374	46.8	24.9	12.5	6.9	3.5	5.4
업종	도소매업	828	50.5	25.6	11.6	5.6	3.4	3.4
	서비스업	816	46.9	24.5	10.9	8.0	4.3	5.4
	제조업	422	37.2	26.8	12.6	8.8	4.0	10.7
	음식숙박업	773	36.9	24.6	17.3	9.7	4.5	7.0
	기타업	529	60.1	22.3	7.0	4.3	0.9	5.3
종사 자수	0명	1,064	83.8	12.4	2.2	0.6	0.5	0.6
	1명	999	53.8	38.7	5.5	1.8	0.1	0.1
	2명	494	16.8	39.7	35.2	6.5	1.2	0.6
	3명	347	9.2	21.3	29.4	32.0	4.9	3.2
	4명	178	6.2	14.6	19.7	24.2	26.4	9.0
	5명 이상	286	2.1	6.3	7.0	12.6	15.4	56.6
성장 단계	개점 초기	263	47.9	26.2	12.9	5.7	2.7	4.6
	성장기	489	39.5	27.6	13.1	7.6	4.1	8.2
	성숙기	1,044	44.2	22.4	12.9	8.1	5.0	7.4
	쇠퇴기	1,267	48.9	25.8	11.6	6.9	2.5	4.3
	폐업기	305	52.8	22.3	9.5	7.2	3.0	5.2
업력	3년 이하	532	45.9	23.7	12.4	8.1	3.4	6.6
	3년 초과	2,836	46.4	24.9	12.1	7.2	3.6	5.8

주) 자세한 빈도는 [부록 66] 참조

[표 III-128] 보증 이용 1년 前 유급종사자 수(재단별)

(단위 : 개, %)

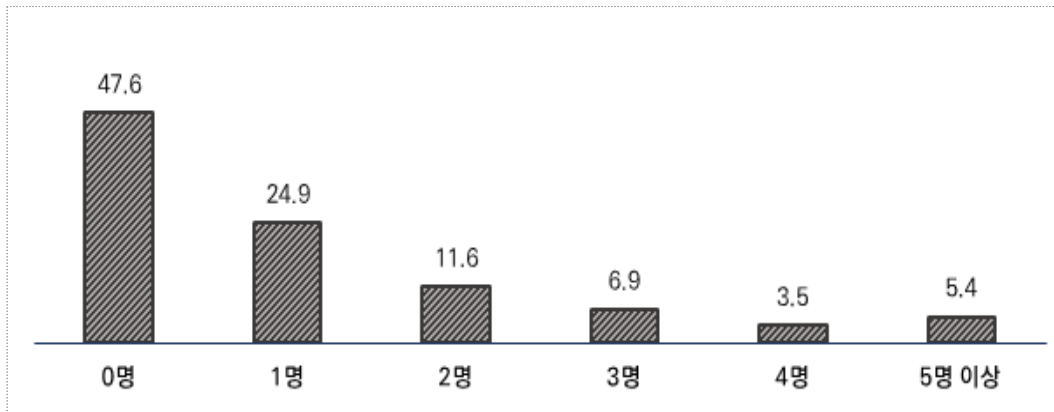
구분	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상	합계	
재단	강원	83 (51.6)	36 (22.4)	23 (14.3)	11 (6.8)	2 (1.2)	6 (3.7)	161 (100.0)
	경기	198 (49.7)	84 (21.1)	43 (10.8)	31 (7.8)	10 (2.5)	32 (8.0)	398 (100.0)
	경남	102 (44.5)	66 (28.8)	23 (10.0)	9 (3.9)	17 (7.4)	12 (5.2)	229 (100.0)
	경북	125 (51.4)	61 (25.1)	18 (7.4)	17 (7.0)	12 (4.9)	10 (4.1)	243 (100.0)
	광주	87 (46.8)	55 (29.6)	14 (7.5)	13 (7.0)	7 (3.8)	10 (5.4)	186 (100.0)
	대구	113 (46.9)	64 (26.6)	32 (13.3)	13 (5.4)	4 (1.7)	15 (6.2)	241 (100.0)
	대전	77 (46.1)	42 (25.1)	18 (10.8)	15 (9.0)	9 (5.4)	6 (3.6)	167 (100.0)
	부산	85 (40.5)	44 (21.0)	28 (13.3)	22 (10.5)	8 (3.8)	23 (11.0)	210 (100.0)
	서울	158 (39.8)	112 (28.2)	49 (12.3)	32 (8.1)	18 (4.5)	28 (7.1)	397 (100.0)
	울산	49 (39.8)	32 (26.0)	20 (16.3)	7 (5.7)	5 (4.1)	10 (8.1)	123 (100.0)
	인천	94 (47.2)	46 (23.1)	21 (10.6)	19 (9.5)	8 (4.0)	11 (5.5)	199 (100.0)
	전남	65 (41.4)	45 (28.7)	25 (15.9)	11 (7.0)	4 (2.5)	7 (4.5)	157 (100.0)
	전북	84 (49.7)	36 (21.3)	29 (17.2)	8 (4.7)	3 (1.8)	9 (5.3)	169 (100.0)
	제주	51 (42.9)	31 (26.1)	21 (17.6)	7 (5.9)	4 (3.4)	5 (4.2)	119 (100.0)
	충남	115 (50.7)	47 (20.7)	26 (11.5)	22 (9.7)	7 (3.1)	10 (4.4)	227 (100.0)
	충북	75 (52.8)	32 (22.5)	19 (13.4)	9 (6.3)	2 (1.4)	5 (3.5)	142 (100.0)

6.13 보증지원 당시 유급종사자 수

- 보증지원 당시 유급종사자 수는 '0명'이 47.6%로 높게 나타났으며, 그 외 '1명'(24.9%), '2명'(11.6%), '3명'(6.9%), '5명 이상'(5.4%), '4명'(3.5%)의 순으로 나타남

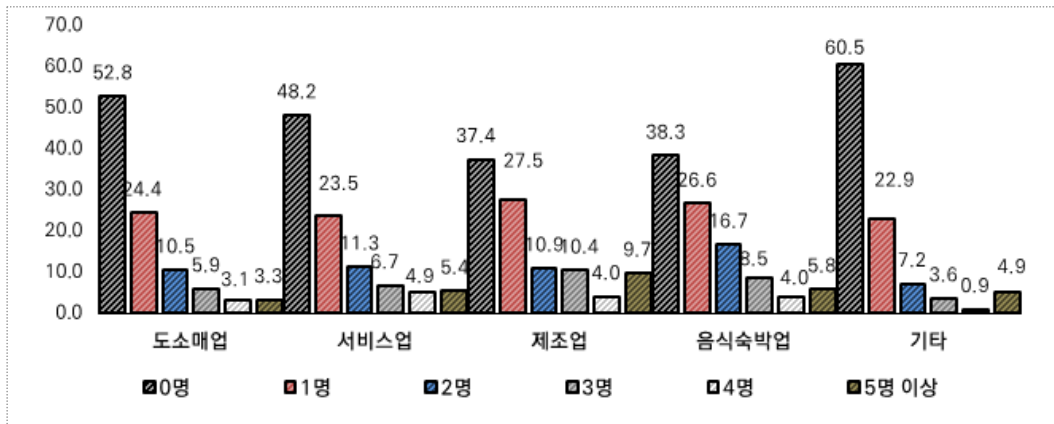
[그림 III-121] 보증지원 당시 유급종사자 수(전체)

(단위 : %)



[그림 III-122] 보증지원 당시 유급종사자 수(업종별)

(단위 : %)



[표 III-129] 보증지원 당시 유급종사자 수(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
전체		3,368	47.6	24.9	11.6	6.9	3.5	5.4
성별	남성	2,093	45.5	24.7	11.7	8.2	4.0	6.0
	여성	1,275	51.1	25.2	11.6	4.9	2.7	4.5
연령	20~29세	29	44.8	17.2	13.8	17.2	6.9	0.0
	30~39세	80	47.5	20.0	12.5	6.3	3.8	10.0
	40~49세	796	46.1	26.6	11.2	7.3	3.0	5.8
	50~59세	1,522	46.6	24.3	13.5	6.7	3.9	4.9
	60세 이상	941	50.6	24.9	8.8	6.7	3.3	5.7
지역	수도권	994	45.8	24.9	11.3	7.7	3.8	6.4
	비수도권	2,374	48.4	24.8	11.8	6.6	3.4	5.0
업종	도소매업	828	52.8	24.4	10.5	5.9	3.1	3.3
	서비스업	816	48.2	23.5	11.3	6.7	4.9	5.4
	제조업	422	37.4	27.5	10.9	10.4	4.0	9.7
	음식숙박업	773	38.3	26.6	16.7	8.5	4.0	5.8
	기타업	529	60.5	22.9	7.2	3.6	0.9	4.9
종사 자수	0명	1,064	86.7	10.4	1.4	0.7	0.4	0.4
	1명	999	56.7	38.5	3.4	1.2	0.0	0.2
	2명	494	15.4	43.7	35.8	3.8	0.8	0.4
	3명	347	8.1	24.2	31.7	31.1	2.9	2.0
	4명	178	3.4	13.5	21.3	28.7	28.1	5.1
	5명 이상	286	1.7	5.9	6.3	12.6	17.8	55.6
성장 단계	개점 초기	263	48.7	27.0	11.0	6.1	3.0	4.2
	성장기	489	37.8	27.8	13.5	7.8	4.3	8.8
	성숙기	1,044	44.9	22.0	12.7	8.8	4.7	6.8
	쇠퇴기	1,267	51.0	26.3	10.8	5.8	2.4	3.7
	폐업기	305	57.7	22.0	8.9	4.6	3.3	3.6
업력	3년 이하	532	46.2	24.4	11.8	8.3	3.6	5.6
	3년 초과	2,836	47.9	24.9	11.6	6.7	3.5	5.4

주) 자세한 빈도는 [부록 67] 참조

[표 Ⅲ-130] 보증지원 당시 유급종사자 수(재단별)

(단위 : 개, %)

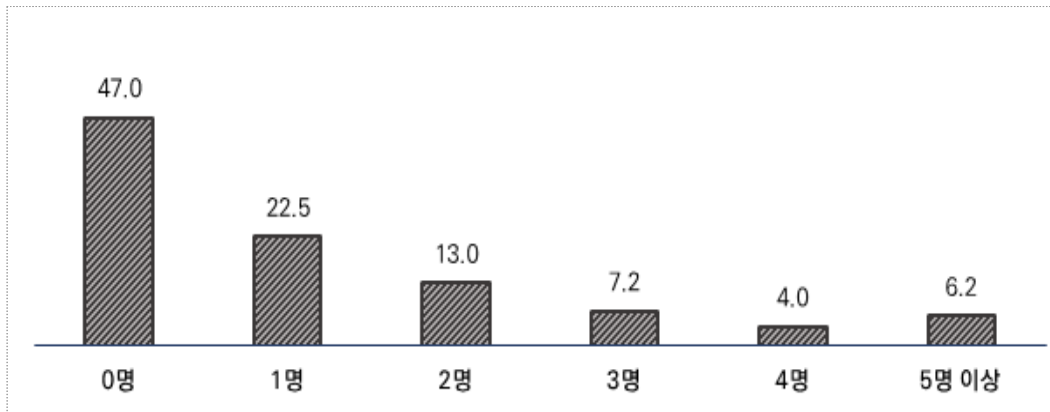
구분	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상	합계	
재단	강원	88 (54.7)	30 (18.6)	23 (14.3)	10 (6.2)	4 (2.5)	6 (3.7)	161 (100.0)
	경기	191 (48.0)	94 (23.6)	41 (10.3)	31 (7.8)	9 (2.3)	32 (8.0)	398 (100.0)
	경남	102 (44.5)	72 (31.4)	20 (8.7)	10 (4.4)	13 (5.7)	12 (5.2)	229 (100.0)
	경북	128 (52.7)	59 (24.3)	27 (11.1)	10 (4.1)	9 (3.7)	10 (4.1)	243 (100.0)
	광주	89 (47.8)	55 (29.6)	13 (7.0)	13 (7.0)	7 (3.8)	9 (4.8)	186 (100.0)
	대구	112 (46.5)	67 (27.8)	27 (11.2)	15 (6.2)	7 (2.9)	13 (5.4)	241 (100.0)
	대전	80 (47.9)	40 (24.0)	20 (12.0)	13 (7.8)	9 (5.4)	5 (3.0)	167 (100.0)
	부산	93 (44.3)	42 (20.0)	23 (11.0)	23 (11.0)	8 (3.8)	21 (10.0)	210 (100.0)
	서울	171 (43.1)	106 (26.7)	47 (11.8)	30 (7.6)	21 (5.3)	22 (5.5)	397 (100.0)
	울산	55 (44.7)	30 (24.4)	18 (14.6)	7 (5.7)	4 (3.3)	9 (7.3)	123 (100.0)
	인천	93 (46.7)	48 (24.1)	24 (12.1)	16 (8.0)	8 (4.0)	10 (5.0)	199 (100.0)
	전남	72 (45.9)	41 (26.1)	25 (15.9)	10 (6.4)	3 (1.9)	6 (3.8)	157 (100.0)
	전북	84 (49.7)	38 (22.5)	27 (16.0)	10 (5.9)	3 (1.8)	7 (4.1)	169 (100.0)
	제주	52 (43.7)	33 (27.7)	18 (15.1)	7 (5.9)	3 (2.5)	6 (5.0)	119 (100.0)
	충남	117 (51.5)	50 (22.0)	23 (10.1)	18 (7.9)	7 (3.1)	12 (5.3)	227 (100.0)
	충북	77 (54.2)	32 (22.5)	16 (11.3)	10 (7.0)	4 (2.8)	3 (2.1)	142 (100.0)

6.14 현재 유급종사자 수

- 현재 유급종사자 수는 '0명'이 47.0%로 높게 나타났으며, 그 외 '1명'(22.5%), '2명'(13.0%), '3명'(7.2%), '5명 이상'(6.2%), '4명'(4.0%)의 순으로 나타남

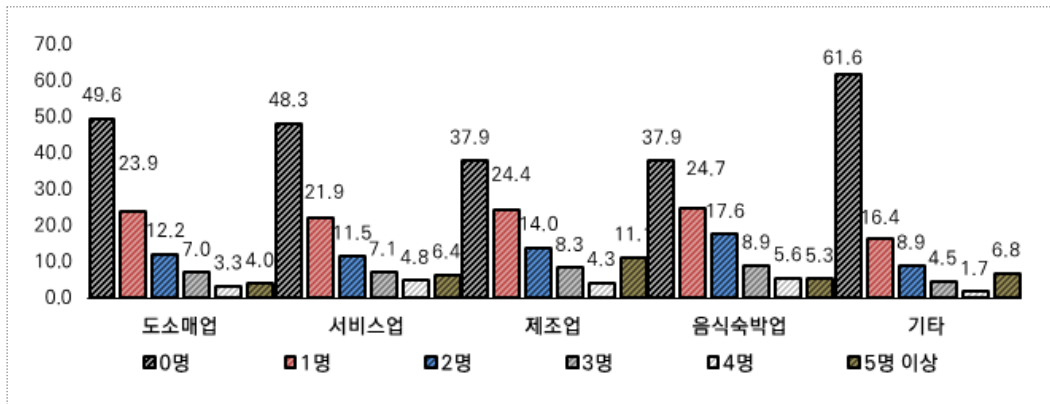
[그림 III-123] 현재 유급종사자 수(전체)

(단위 : %)



[그림 III-124] 현재 유급종사자 수(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-131] 현재 유급종사자 수(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
전체		3,368	47.0	22.5	13.0	7.2	4.0	6.2
성별	남성	2,093	44.6	22.3	13.7	7.9	4.6	6.9
	여성	1,275	51.1	22.9	11.8	6.1	3.1	5.0
연령	20~29세	29	51.7	6.9	13.8	20.7	6.9	0.0
	30~39세	80	51.3	15.0	13.8	7.5	5.0	7.5
	40~49세	796	48.0	22.6	11.9	6.7	4.8	6.0
	50~59세	1,522	45.1	22.6	14.8	7.6	4.1	5.8
	60세 이상	941	48.8	23.4	10.8	6.7	3.2	7.1
지역	수도권	994	46.0	22.5	12.0	7.8	4.4	7.2
	비수도권	2,374	47.5	22.5	13.4	7.0	3.9	5.8
업종	도소매업	828	49.6	23.9	12.2	7.0	3.3	4.0
	서비스업	816	48.3	21.9	11.5	7.1	4.8	6.4
	제조업	422	37.9	24.4	14.0	8.3	4.3	11.1
	음식숙박업	773	37.9	24.7	17.6	8.9	5.6	5.3
	기타업	529	61.6	16.4	8.9	4.5	1.7	6.8
종사자수	0명	1,064	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1명	999	48.8	51.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	2명	494	5.5	46.0	48.6	0.0	0.0	0.0
	3명	347	1.4	4.3	49.3	45.0	0.0	0.0
	4명	178	0.0	1.7	11.2	40.4	46.6	0.0
	5명 이상	286	0.0	0.7	2.1	5.6	18.5	73.1
성장단계	개점 초기	263	49.4	20.9	14.1	6.8	5.3	3.4
	성장기	489	38.9	25.6	13.7	8.2	4.7	9.0
	성숙기	1,044	44.4	19.3	14.1	8.5	5.4	8.2
	쇠퇴기	1,267	49.7	24.5	12.5	6.1	2.7	4.5
	폐업기	305	55.7	21.3	9.2	6.6	3.0	4.3
업력	3년 이하	532	47.9	21.2	12.4	8.3	4.1	6.0
	3년 초과	2,836	46.9	22.7	13.1	7.1	4.0	6.2

주) 자세한 빈도는 [부록 68] 참조

[표 III-132] 현재 유급종사자 수(재단별)

(단위 : 개, %)

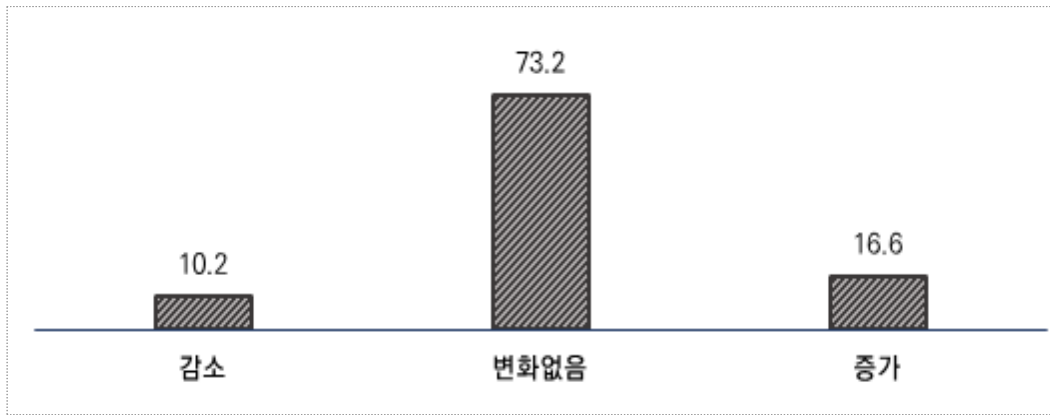
구분	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상	합계	
재단	강원	87 (54.0)	27 (16.8)	22 (13.7)	12 (7.5)	1 (0.6)	12 (7.5)	161 (100.0)
	경기	203 (51.0)	79 (19.8)	51 (12.8)	24 (6.0)	11 (2.8)	30 (7.5)	398 (100.0)
	경남	103 (45.0)	55 (24.0)	31 (13.5)	16 (7.0)	13 (5.7)	11 (4.8)	229 (100.0)
	경북	123 (50.6)	59 (24.3)	27 (11.1)	14 (5.8)	7 (2.9)	13 (5.3)	243 (100.0)
	광주	80 (43.0)	55 (29.6)	25 (13.4)	10 (5.4)	7 (3.8)	9 (4.8)	186 (100.0)
	대구	99 (41.1)	72 (29.9)	28 (11.6)	17 (7.1)	10 (4.1)	15 (6.2)	241 (100.0)
	대전	80 (47.9)	35 (21.0)	21 (12.6)	17 (10.2)	10 (6.0)	4 (2.4)	167 (100.0)
	부산	89 (42.4)	43 (20.5)	26 (12.4)	18 (8.6)	7 (3.3)	27 (12.9)	210 (100.0)
	서울	165 (41.6)	96 (24.2)	51 (12.8)	36 (9.1)	22 (5.5)	27 (6.8)	397 (100.0)
	울산	55 (44.7)	29 (23.6)	18 (14.6)	8 (6.5)	4 (3.3)	9 (7.3)	123 (100.0)
	인천	89 (44.7)	49 (24.6)	17 (8.5)	18 (9.0)	11 (5.5)	15 (7.5)	199 (100.0)
	전남	72 (45.9)	35 (22.3)	28 (17.8)	10 (6.4)	6 (3.8)	6 (3.8)	157 (100.0)
	전북	91 (53.8)	30 (17.8)	25 (14.8)	9 (5.3)	6 (3.6)	8 (4.7)	169 (100.0)
	제주	58 (48.7)	24 (20.2)	17 (14.3)	10 (8.4)	6 (5.0)	4 (3.4)	119 (100.0)
	충남	114 (50.2)	44 (19.4)	30 (13.2)	17 (7.5)	6 (2.6)	16 (7.0)	227 (100.0)
	충북	76 (53.5)	26 (18.3)	20 (14.1)	8 (5.6)	9 (6.3)	3 (2.1)	142 (100.0)

6.15 보증지원 후 종업원 수 변화

- 보증을 받은 이후 종업원 수는 73.2%가 큰 변화가 없는 것으로 나타났으며, '증가'(16.6%), '감소'(10.2%)의 순으로 나타났으며, 수익과 관련 없이 인건비를 줄이기 위해 정규직 대신 아르바이트, 임시근로자를 주로 이용한 것으로 조사됨

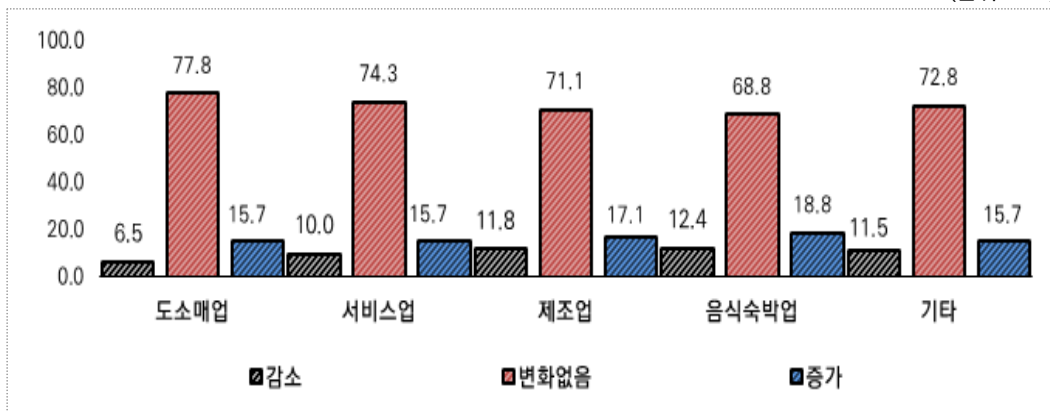
[그림 III-125] 보증지원 후 종업원 수 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 III-126] 보증지원 후 종업원 수 변화(업종별)

(단위 : %)



[표 III-133] 보증지원 후 종업원 수 변화(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
전체		3,368	10.2	73.2	16.6
성별	남성	2,093	10.4	72.0	17.6
	여성	1,275	9.9	75.2	14.9
연령	20~29세	29	17.2	72.4	10.3
	30~39세	80	15.0	72.5	12.5
	40~49세	796	10.7	74.7	14.6
	50~59세	1,522	9.8	72.9	17.3
	60세 이상	941	9.8	72.6	17.6
지역	수도권	994	10.1	74.7	15.2
	비수도권	2,374	10.2	72.6	17.1
업종	도소매업	828	6.5	77.8	15.7
	서비스업	816	10.0	74.3	15.7
	제조업	422	11.8	71.1	17.1
	음식숙박업	773	12.4	68.8	18.8
	기타업	529	11.5	72.8	15.7
종사자수	0명	1,064	13.3	86.7	0.0
	1명	999	8.2	79.1	12.7
	2명	494	9.1	70.4	20.4
	3명	347	8.9	53.0	38.0
	4명	178	9.6	50.6	39.9
	5명 이상	286	9.4	46.2	44.4
성장단계	개점 초기	263	10.3	73.0	16.7
	성장기	489	11.5	71.6	17.0
	성숙기	1,044	8.2	75.6	16.2
	쇠퇴기	1,267	11.2	72.6	16.2
	폐업기	305	10.5	70.8	18.7
업력	3년 이하	532	11.8	72.7	15.4
	3년 초과	2,836	9.9	73.3	16.8

주) 자세한 빈도는 [부록 69] 참조

[표 Ⅲ-134] 보증지원 후 종업원 수 변화(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	감소	변화없음	증가	합계	
재단	강원	11 (6.8)	125 (77.6)	25 (15.5)	161 (100.0)
	경기	47 (11.8)	310 (77.9)	41 (10.3)	398 (100.0)
	경남	25 (10.9)	165 (72.1)	39 (17.0)	229 (100.0)
	경북	23 (9.5)	188 (77.4)	32 (13.2)	243 (100.0)
	광주	22 (11.8)	127 (68.3)	37 (19.9)	186 (100.0)
	대구	16 (6.6)	185 (76.8)	40 (16.6)	241 (100.0)
	대전	20 (12.0)	117 (70.1)	30 (18.0)	167 (100.0)
	부산	23 (11.0)	141 (67.1)	46 (21.9)	210 (100.0)
	서울	36 (9.1)	295 (74.3)	66 (16.6)	397 (100.0)
	울산	19 (15.4)	85 (69.1)	19 (15.4)	123 (100.0)
	인천	17 (8.5)	138 (69.3)	44 (22.1)	199 (100.0)
	전남	10 (6.4)	124 (79.0)	23 (14.6)	157 (100.0)
	전북	19 (11.2)	127 (75.1)	23 (13.6)	169 (100.0)
	제주	18 (15.1)	74 (62.2)	27 (22.7)	119 (100.0)
	충남	25 (11.0)	162 (71.4)	40 (17.6)	227 (100.0)
	충북	12 (8.5)	104 (73.2)	26 (18.3)	142 (100.0)

■ 설문 항목 구성

E. 신용보증재단의 신용보증 지원효과

문33. 신용보증재단 신용보증지원의 활용이 금융거래 측면에서 귀사에 어느 정도 영향을 미쳤다고 생각하십니까?

구분	기여 정도									
	전혀 기여못함									매우 기여함
(1) 담보문제 해결에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(2) 대출한도 상향에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(3) 금융비용 절감에 기여(이자 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(4) 적기대출 가능에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(5) 대출심사 간소화에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

문34. 보증지원을 받은 후 지원 효과가 나타나기까지의 소요 기간은 어느 정도라고 생각하십니까?

- ① 6개월 미만 ② 6개월 이상~1년 미만 ③ 1년 이상~2년 미만 ④ 2년 이상 ⑤ 모르겠음

문35. 신용보증재단 보증지원의 활용이 귀사의 경영개선 효과 측면에서 어느 정도 영향을 미쳤다고 생각하십니까?

구분	기여 정도									
	전혀 기여못함									매우 기여함
(1) 생산성 및 수익성(영업이익)에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(2) 자금조달 편의성에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(3) 설비투자(점포 환경개선 등)에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(4) 고객 수(방문객/거래처 수)에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(5) 사업에 대한 의욕에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(6) 부도예방에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

※특이사항

문33번 금융거래 측면 문항 5점 → 10점 척도 보기 문항 변경

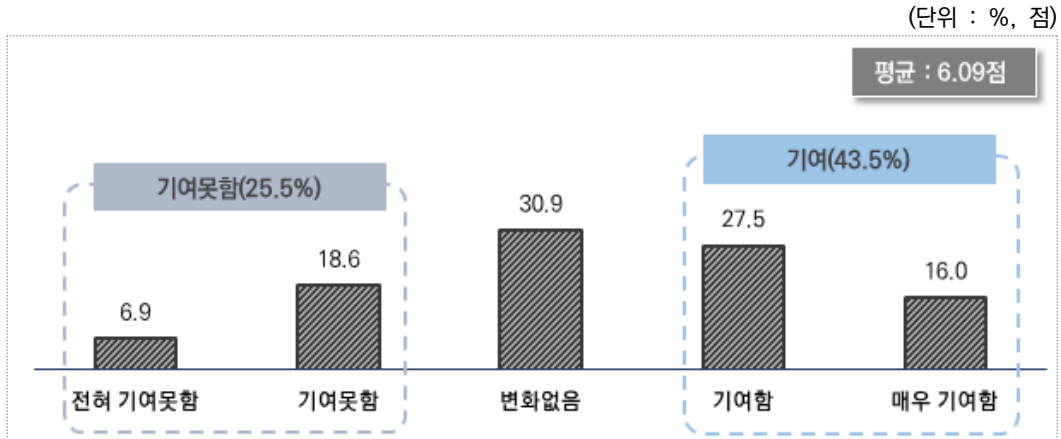
문35번 경영거래 측면 문항 5점 → 10점 척도 보기 문항 변경

6.16 금융 거래 측면에서의 신용보증 기여

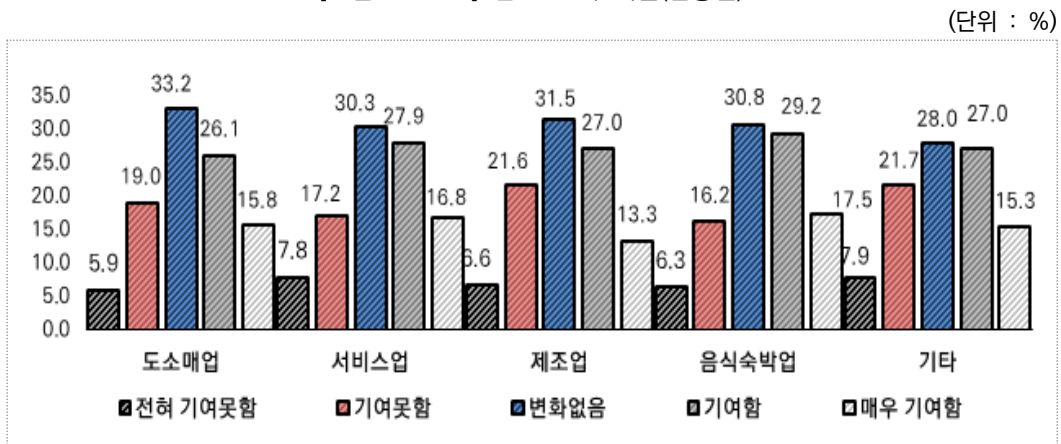
6.16.1 담보 문제 해결

- 신용보증 지원의 담보문제 해결에 대한 기여도는 6.09점으로 나타났으며, 세부적으로 '기여함'(43.5%), '변화없음'(30.9%), '기여못함'(25.5%)의 순으로 기여했다는 의견이 더 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업이 6.23점으로 담보문제 해결에 비교적 많은 도움이 되었으며, 제조업은 5.97점으로 기여도가 다소 낮은 것으로 나타남

[그림 Ⅲ-127] 담보 문제 해결(전체)



[그림 Ⅲ-128] 담보 문제 해결(업종별)



[표 III-135] 담보 문제 해결(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	10점 평균	5점 평균
전체		3,368	6.9	18.6	30.9	27.5	16.0	6.09	3.04
성별	남성	2,093	6.8	19.0	32.4	27.6	14.2	6.01	3.01
	여성	1,275	7.1	18.0	28.5	27.5	19.0	6.22	3.11
연령	20~29세	29	6.9	17.2	31.0	31.0	13.8	6.00	3.00
	30~39세	80	8.8	8.8	31.3	33.8	17.5	6.38	3.19
	40~49세	796	6.5	19.8	31.2	24.5	18.0	6.11	3.06
	50~59세	1,522	5.9	18.7	32.3	28.1	15.1	6.10	3.05
	60세 이상	941	8.6	18.5	28.5	28.6	15.8	6.03	3.02
지역	수도권	994	5.9	17.0	27.5	32.1	17.5	6.33	3.17
	비수도권	2,374	7.3	19.3	32.4	25.6	15.4	5.99	2.99
업종	도소매업	828	5.9	19.0	33.2	26.1	15.8	6.06	3.03
	서비스업	816	7.8	17.2	30.3	27.9	16.8	6.13	3.06
	제조업	422	6.6	21.6	31.5	27.0	13.3	5.97	2.98
	음식숙박업	773	6.3	16.2	30.8	29.2	17.5	6.23	3.11
	기타업	529	7.9	21.7	28.0	27.0	15.3	5.98	2.99
종사 자수	0명	1,064	7.1	20.7	28.8	28.3	15.1	6.02	3.01
	1명	999	6.2	19.4	34.3	25.7	14.3	6.01	3.00
	2명	494	6.5	16.2	29.6	30.4	17.4	6.22	3.11
	3명	347	6.1	18.2	28.8	26.8	20.2	6.33	3.16
	4명	178	9.6	16.9	26.4	29.8	17.4	6.06	3.03
	5명 이상	286	8.4	14.3	34.6	25.5	17.1	6.15	3.07
성장 단계	개점 초기	263	5.7	17.5	24.3	36.1	16.3	6.37	3.19
	성장기	489	8.0	13.9	33.5	25.2	19.4	6.21	3.10
	성숙기	1,044	4.7	16.4	32.9	30.9	15.1	6.23	3.12
	쇠퇴기	1,267	7.2	21.2	30.9	25.5	15.3	5.98	2.99
	폐업기	305	12.5	24.6	25.9	20.7	16.4	5.62	2.81
업력	3년 이하	532	8.8	17.3	29.3	27.3	17.3	6.10	3.05
	3년 초과	2,836	6.5	18.9	31.2	27.6	15.8	6.09	3.04

주1) 10점 척도(1점 전혀 기여하지 않음~10점 매우 기여함)

주2) 자세한 빈도는 [부록 70] 참조

[표 Ⅲ-136] 담보문제 해결(재단별)

(단위 : 개, %)

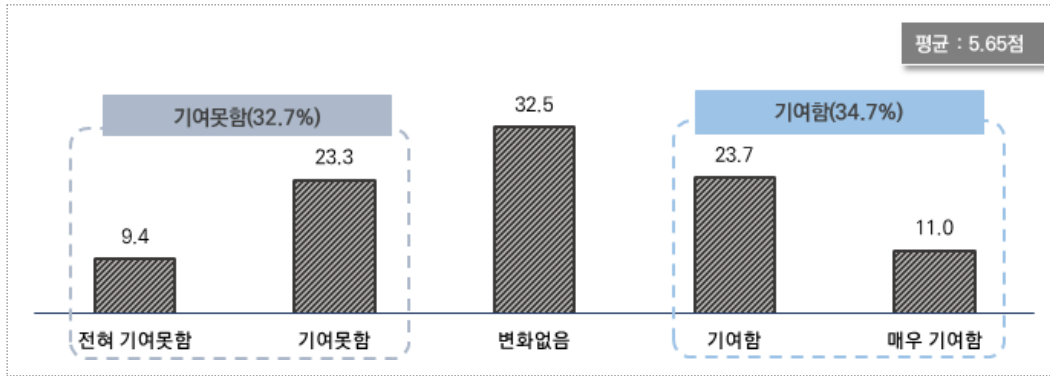
구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	합계	
재단	강원	12 (7.5)	31 (19.3)	38 (23.6)	56 (34.8)	24 (14.9)	161 (100.0)
	경기	29 (7.3)	71 (17.8)	113 (28.4)	131 (32.9)	54 (13.6)	398 (100.0)
	경남	20 (8.7)	45 (19.7)	74 (32.3)	53 (23.1)	37 (16.2)	229 (100.0)
	경북	10 (4.1)	55 (22.6)	93 (38.3)	57 (23.5)	28 (11.5)	243 (100.0)
	광주	16 (8.6)	25 (13.4)	61 (32.8)	58 (31.2)	26 (14.0)	186 (100.0)
	대구	31 (12.9)	76 (31.5)	67 (27.8)	37 (15.4)	30 (12.4)	241 (100.0)
	대전	9 (5.4)	31 (18.6)	50 (29.9)	43 (25.7)	34 (20.4)	167 (100.0)
	부산	12 (5.7)	45 (21.4)	64 (30.5)	49 (23.3)	40 (19.0)	210 (100.0)
	서울	17 (4.3)	63 (15.9)	120 (30.2)	134 (33.8)	63 (15.9)	397 (100.0)
	울산	12 (9.8)	24 (19.5)	29 (23.6)	48 (39.0)	10 (8.1)	123 (100.0)
	인천	13 (6.5)	35 (17.6)	40 (20.1)	54 (27.1)	57 (28.6)	199 (100.0)
	전남	7 (4.5)	28 (17.8)	48 (30.6)	44 (28.0)	30 (19.1)	157 (100.0)
	전북	7 (4.1)	16 (9.5)	51 (30.2)	68 (40.2)	27 (16.0)	169 (100.0)
	제주	15 (12.6)	21 (17.6)	39 (32.8)	24 (20.2)	20 (16.8)	119 (100.0)
	충남	15 (6.6)	33 (14.5)	96 (42.3)	39 (17.2)	44 (19.4)	227 (100.0)
	충북	7 (4.9)	29 (20.4)	58 (40.8)	32 (22.5)	16 (11.3)	142 (100.0)

6.16.2 대출 한도 상향

- 신용보증 지원의 대출한도 상향에 기여도가 5.65점으로 나타났으며, 세부적으로 '기여함'(34.7%), '변화없음'(32.5%), '기여못함'(32.7%)의 순으로 기여함과 기여못함의 비율의 차이가 거의 없는 것으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업이 5.86점으로 대출한도 상향에 상대적으로 도움 정도가 높았으며, 제조업은 5.50점으로 기여도가 다소 낮은 것으로 나타남

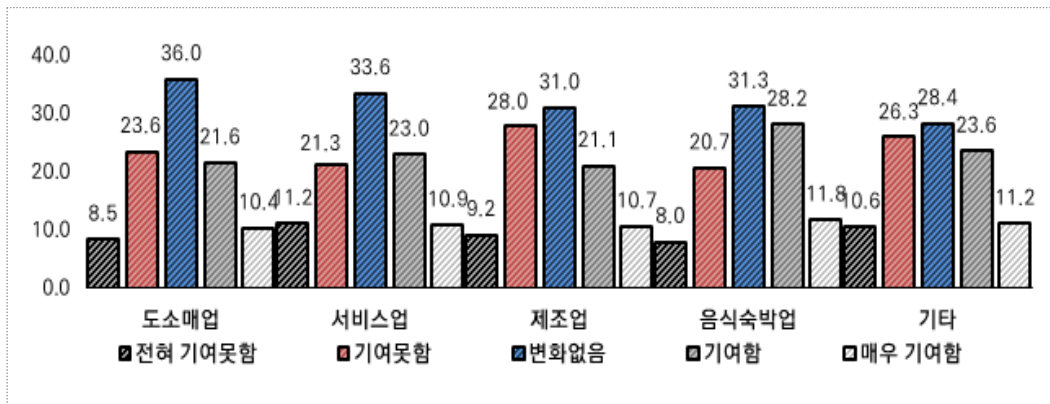
[그림 III-129] 대출 한도 상향(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-130] 대출 한도 상향(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-137] 대출 한도 상향(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	10점 평균	5점 평균
전체		3,368	9.4	23.3	32.5	23.7	11.0	5.65	2.82
성별	남성	2,093	9.3	23.6	33.3	23.7	10.1	5.61	2.80
	여성	1,275	9.6	23.0	31.2	23.8	12.4	5.71	2.86
연령	20~29세	29	17.2	6.9	37.9	31.0	6.9	5.59	2.79
	30~39세	80	11.3	16.3	28.8	26.3	17.5	6.06	3.03
	40~49세	796	8.4	26.1	31.4	21.9	12.2	5.64	2.82
	50~59세	1,522	9.7	22.9	32.9	23.9	10.6	5.63	2.81
	60세 이상	941	9.6	22.7	32.9	24.5	10.2	5.65	2.82
지역	수도권	994	6.8	21.0	29.8	30.2	12.2	6.01	3.00
	비수도권	2,374	10.5	24.3	33.7	21.0	10.5	5.50	2.75
업종	도소매업	828	8.5	23.6	36.0	21.6	10.4	5.61	2.81
	서비스업	816	11.2	21.3	33.6	23.0	10.9	5.61	2.80
	제조업	422	9.2	28.0	31.0	21.1	10.7	5.50	2.75
	음식숙박업	773	8.0	20.7	31.3	28.2	11.8	5.86	2.93
	기타업	529	10.6	26.3	28.4	23.6	11.2	5.57	2.79
종사 자수	0명	1,064	9.5	25.1	31.4	24.7	9.3	5.56	2.78
	1명	999	8.0	22.8	35.7	22.9	10.5	5.70	2.85
	2명	494	10.7	21.9	33.6	23.7	10.1	5.56	2.78
	3명	347	8.6	22.5	29.1	23.9	15.9	5.90	2.95
	4명	178	13.5	23.6	26.4	24.7	11.8	5.46	2.73
	5명 이상	286	10.5	22.0	31.5	22.0	14.0	5.74	2.87
성장 단계	개점 초기	263	9.1	21.7	24.3	33.1	11.8	5.96	2.98
	성장기	489	8.2	19.8	36.2	21.9	13.9	5.84	2.92
	성숙기	1,044	7.1	21.6	34.2	27.7	9.5	5.79	2.89
	쇠퇴기	1,267	10.3	24.6	32.8	21.3	11.0	5.54	2.77
	폐업기	305	16.4	31.1	26.6	15.1	10.8	5.06	2.53
업력	3년 이하	532	10.9	24.6	29.1	22.2	13.2	5.64	2.82
	3년 초과	2,836	9.2	23.1	33.1	24.0	10.6	5.65	2.82

주1) 10점 척도(1점 전혀 기여하지 않음~10점 매우 기여함)

주2) 자세한 빈도는 [부록 71] 참조

[표 III-138] 대출 한도 상향(재단별)

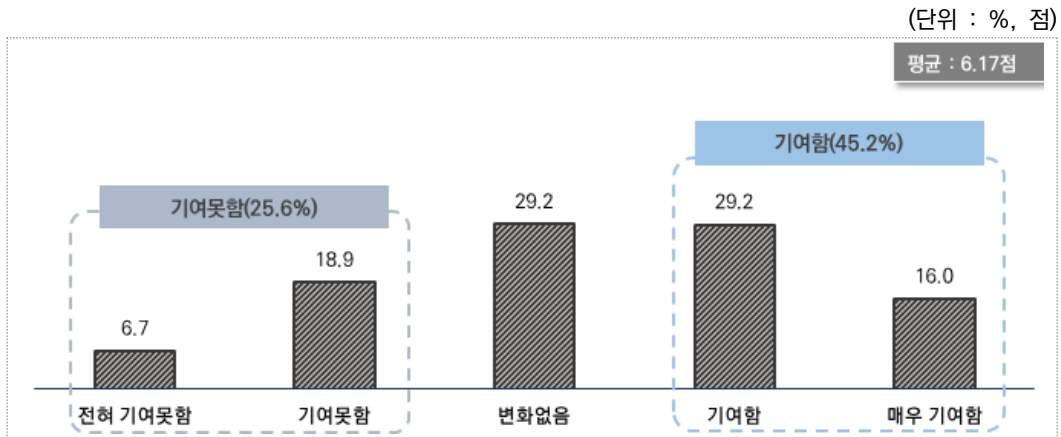
(단위 : 개, %)

구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	합계	
재단	강원	27 (16.8)	44 (27.3)	31 (19.3)	45 (28.0)	14 (8.7)	161 (100.0)
	경기	35 (8.8)	96 (24.1)	112 (28.1)	114 (28.6)	41 (10.3)	398 (100.0)
	경남	29 (12.7)	70 (30.6)	67 (29.3)	40 (17.5)	23 (10.0)	229 (100.0)
	경북	19 (7.8)	68 (28.0)	87 (35.8)	51 (21.0)	18 (7.4)	243 (100.0)
	광주	25 (13.4)	35 (18.8)	64 (34.4)	45 (24.2)	17 (9.1)	186 (100.0)
	대구	31 (12.9)	92 (38.2)	73 (30.3)	23 (9.5)	22 (9.1)	241 (100.0)
	대전	13 (7.8)	35 (21.0)	57 (34.1)	39 (23.4)	23 (13.8)	167 (100.0)
	부산	22 (10.5)	49 (23.3)	70 (33.3)	40 (19.0)	29 (13.8)	210 (100.0)
	서울	19 (4.8)	71 (17.9)	127 (32.0)	139 (35.0)	41 (10.3)	397 (100.0)
	울산	15 (12.2)	25 (20.3)	28 (22.8)	47 (38.2)	8 (6.5)	123 (100.0)
	인천	14 (7.0)	42 (21.1)	57 (28.6)	47 (23.6)	39 (19.6)	199 (100.0)
	전남	7 (4.5)	32 (20.4)	49 (31.2)	45 (28.7)	24 (15.3)	157 (100.0)
	전북	8 (4.7)	32 (18.9)	76 (45.0)	41 (24.3)	12 (7.1)	169 (100.0)
	제주	23 (19.3)	27 (22.7)	31 (26.1)	20 (16.8)	18 (15.1)	119 (100.0)
	충남	21 (9.3)	39 (17.2)	101 (44.5)	34 (15.0)	32 (14.1)	227 (100.0)
	충북	10 (7.0)	29 (20.4)	65 (45.8)	29 (20.4)	9 (6.3)	142 (100.0)

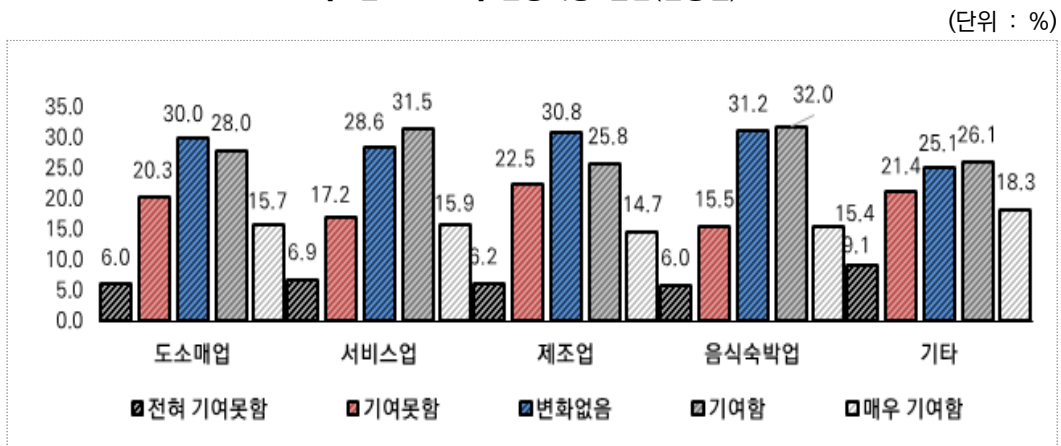
6.16.3 금융비용 절감

- 신용보증 지원의 금융비용 절감에 기여도가 6.17점으로 나타났으며, 세부적으로 '기여함'(45.2%), '변화없음'(29.2%), '기여못함'(25.6%)의 순으로 기여했다는 의견이 기여못함에 비해 19.6%p 더 높음
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업이 6.27점으로 금융비용 절감에 도움 정도가 비교적 높았으며, 제조업은 6.01점으로 기여도가 다소 낮은 것으로 나타남

[그림 Ⅲ-131] 금융비용 절감(전체)



[그림 Ⅲ-132] 금융비용 절감(업종별)



[표 III-139] 금융비용 절감(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	10점 평균	5점 평균
전체		3,368	6.7	18.9	29.2	29.2	16.0	6.17	3.09
성별	남성	2,093	6.6	19.9	29.2	29.4	14.8	6.10	3.05
	여성	1,275	6.9	17.2	29.3	28.8	17.9	6.28	3.14
연령	20~29세	29	6.9	20.7	20.7	34.5	17.2	6.17	3.09
	30~39세	80	5.0	16.3	22.5	31.3	25.0	6.78	3.39
	40~49세	796	6.7	19.7	27.8	27.8	18.1	6.19	3.10
	50~59세	1,522	6.4	18.9	30.0	30.0	14.7	6.16	3.08
	60세 이상	941	7.4	18.3	30.2	28.7	15.4	6.12	3.06
지역	수도권	994	5.5	16.0	24.5	35.3	18.6	6.53	3.27
	비수도권	2,374	7.2	20.1	31.2	26.6	14.9	6.02	3.01
업종	도소매업	828	6.0	20.3	30.0	28.0	15.7	6.12	3.06
	서비스업	816	6.9	17.2	28.6	31.5	15.9	6.26	3.13
	제조업	422	6.2	22.5	30.8	25.8	14.7	6.01	3.01
	음식숙박업	773	6.0	15.5	31.2	32.0	15.4	6.27	3.14
	기타업	529	9.1	21.4	25.1	26.1	18.3	6.09	3.05
종사 자수	0명	1,064	6.5	20.9	29.3	28.4	14.9	6.07	3.04
	1명	999	6.3	19.4	31.9	27.7	14.6	6.11	3.05
	2명	494	8.5	16.6	28.1	31.4	15.4	6.18	3.09
	3명	347	5.5	17.9	28.5	29.1	19.0	6.38	3.19
	4명	178	9.0	14.0	24.7	33.7	18.5	6.34	3.17
	5명 이상	286	5.9	17.8	25.2	30.8	20.3	6.40	3.20
성장 단계	개점 초기	263	7.2	13.3	23.2	36.9	19.4	6.57	3.29
	성장기	489	7.2	14.7	27.2	30.3	20.7	6.44	3.22
	성숙기	1,044	3.8	18.3	32.1	32.1	13.7	6.26	3.13
	쇠퇴기	1,267	7.2	20.8	29.9	26.3	15.8	6.05	3.03
	폐업기	305	13.4	24.3	25.2	23.0	14.1	5.59	2.79
업력	3년 이하	532	8.5	19.0	24.6	28.4	19.5	6.24	3.12
	3년 초과	2,836	6.4	18.9	30.1	29.3	15.3	6.16	3.08

주1) 10점 척도(1점 전혀 기여하지 않음~10점 매우 기여함)

주2) 자세한 빈도는 [부록 72] 참조

[표 Ⅲ-140] 금융비용 절감(재단별)

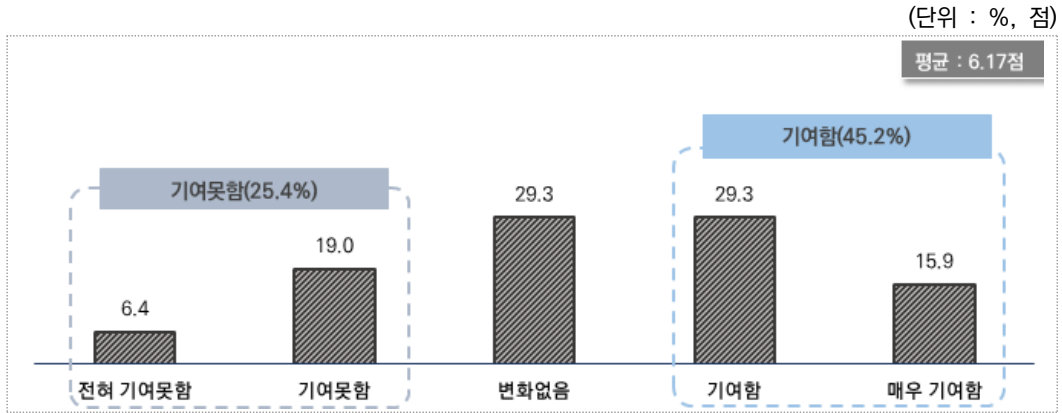
(단위 : 개, %)

구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	합계	
재단	강원	13 (8.1)	38 (23.6)	39 (24.2)	46 (28.6)	25 (15.5)	161 (100.0)
	경기	27 (6.8)	71 (17.8)	88 (22.1)	134 (33.7)	78 (19.6)	398 (100.0)
	경남	20 (8.7)	44 (19.2)	67 (29.3)	66 (28.8)	32 (14.0)	229 (100.0)
	경북	16 (6.6)	51 (21.0)	87 (35.8)	63 (25.9)	26 (10.7)	243 (100.0)
	광주	16 (8.6)	36 (19.4)	60 (32.3)	54 (29.0)	20 (10.8)	186 (100.0)
	대구	20 (8.3)	86 (35.7)	68 (28.2)	41 (17.0)	26 (10.8)	241 (100.0)
	대전	8 (4.8)	27 (16.2)	57 (34.1)	43 (25.7)	32 (19.2)	167 (100.0)
	부산	16 (7.6)	43 (20.5)	52 (24.8)	62 (29.5)	37 (17.6)	210 (100.0)
	서울	15 (3.8)	60 (15.1)	113 (28.5)	151 (38.0)	58 (14.6)	397 (100.0)
	울산	11 (8.9)	27 (22.0)	24 (19.5)	49 (39.8)	12 (9.8)	123 (100.0)
	인천	13 (6.5)	28 (14.1)	43 (21.6)	66 (33.2)	49 (24.6)	199 (100.0)
	전남	6 (3.8)	24 (15.3)	41 (26.1)	57 (36.3)	29 (18.5)	157 (100.0)
	전북	7 (4.1)	18 (10.7)	70 (41.4)	48 (28.4)	26 (15.4)	169 (100.0)
	제주	16 (13.4)	18 (15.1)	35 (29.4)	24 (20.2)	26 (21.8)	119 (100.0)
	충남	13 (5.7)	37 (16.3)	92 (40.5)	44 (19.4)	41 (18.1)	227 (100.0)
	충북	9 (6.3)	28 (19.7)	49 (34.5)	35 (24.6)	21 (14.8)	142 (100.0)

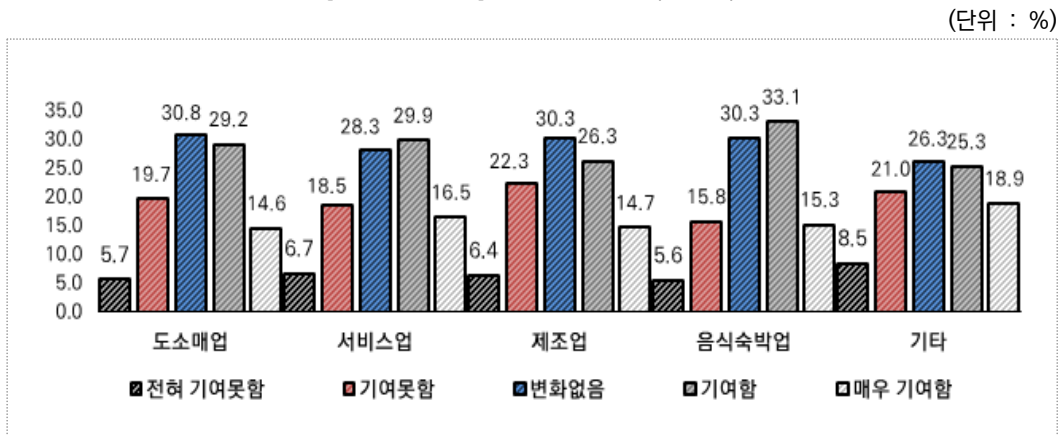
6.16.4 적기 대출 가능

- 신용보증 지원의 적기 대출 가능에 대한 기여도는 6.17점으로 나타났으며, 세부적으로 '기여함'(45.2%), '변화없음'(29.3%), '기여못함'(25.4%)의 순으로 기여함이 기여못함 보다 19.8%p 높음
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업이 6.29점으로 적기대출 가능에 비교적 많은 도움이 되었으며, 제조업은 6.03점으로 기여도가 다소 낮은 것으로 나타남

[그림 III-133] 적기 대출 가능(전체)



[그림 III-134] 적기대출 가능(업종별)



[표 Ⅲ-141] 적기 대출 가능(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	10점 평균	5점 평균
전체		3,368	6.4	19.0	29.3	29.3	15.9	6.17	3.08
성별	남성	2,093	6.3	19.8	30.1	29.5	14.4	6.11	3.06
	여성	1,275	6.7	17.8	28.1	28.9	18.4	6.26	3.13
연령	20~29세	29	3.4	31.0	31.0	20.7	13.8	5.93	2.97
	30~39세	80	7.5	16.3	23.8	27.5	25.0	6.61	3.31
	40~49세	796	6.4	20.6	30.2	26.0	16.8	6.11	3.05
	50~59세	1,522	5.7	19.0	29.0	30.7	15.7	6.20	3.10
	60세 이상	941	7.8	17.6	29.5	30.3	14.8	6.13	3.06
지역	수도권	994	5.2	15.4	26.3	32.7	20.4	6.56	3.28
	비수도권	2,374	7.0	20.6	30.6	27.9	14.0	6.00	3.00
업종	도소매업	828	5.7	19.7	30.8	29.2	14.6	6.12	3.06
	서비스업	816	6.7	18.5	28.3	29.9	16.5	6.20	3.10
	제조업	422	6.4	22.3	30.3	26.3	14.7	6.03	3.02
	음식숙박업	773	5.6	15.8	30.3	33.1	15.3	6.29	3.15
	기타업	529	8.5	21.0	26.3	25.3	18.9	6.12	3.06
종사 자수	0명	1,064	6.7	20.9	27.9	29.5	15.0	6.08	3.04
	1명	999	5.4	17.9	33.8	28.2	14.6	6.17	3.08
	2명	494	6.7	18.4	26.9	31.2	16.8	6.22	3.11
	3명	347	6.9	19.0	28.0	25.1	21.0	6.31	3.15
	4명	178	7.3	20.8	23.0	32.0	16.9	6.14	3.07
	5명 이상	286	7.7	16.1	28.3	32.5	15.4	6.23	3.12
성장 단계	개점 초기	263	8.0	14.8	22.1	36.5	18.6	6.48	3.24
	성장기	489	7.8	14.9	26.8	30.7	19.8	6.37	3.19
	성숙기	1,044	2.7	17.9	32.7	32.1	14.7	6.35	3.18
	쇠퇴기	1,267	7.1	20.7	30.7	25.9	15.6	6.03	3.01
	폐업기	305	13.1	26.2	22.3	25.6	12.8	5.51	2.76
업력	3년 이하	532	6.8	20.9	24.4	29.9	18.0	6.25	3.12
	3년 초과	2,836	6.4	18.7	30.2	29.2	15.5	6.15	3.08

주1) 10점 척도(1점 전혀 기여하지 않음~10점 매우 기여함)

주2) 자세한 빈도는 [부록 73] 참조

[표 III-142] 적기 대출 가능(재단별)

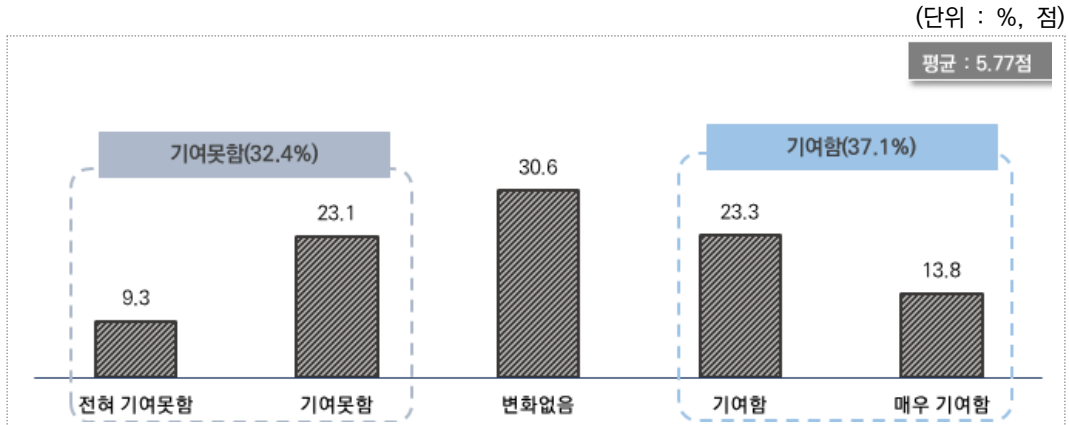
(단위 : 개, %)

구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	합계	
재단	강원	9 (5.6)	36 (22.4)	39 (24.2)	54 (33.5)	23 (14.3)	161 (100.0)
	경기	23 (5.8)	76 (19.1)	92 (23.1)	120 (30.2)	87 (21.9)	398 (100.0)
	경남	19 (8.3)	44 (19.2)	65 (28.4)	72 (31.4)	29 (12.7)	229 (100.0)
	경북	17 (7.0)	57 (23.5)	79 (32.5)	63 (25.9)	27 (11.1)	243 (100.0)
	광주	16 (8.6)	28 (15.1)	54 (29.0)	71 (38.2)	17 (9.1)	186 (100.0)
	대구	16 (6.6)	90 (37.3)	66 (27.4)	42 (17.4)	27 (11.2)	241 (100.0)
	대전	13 (7.8)	30 (18.0)	48 (28.7)	45 (26.9)	31 (18.6)	167 (100.0)
	부산	18 (8.6)	39 (18.6)	56 (26.7)	62 (29.5)	35 (16.7)	210 (100.0)
	서울	14 (3.5)	53 (13.4)	124 (31.2)	146 (36.8)	60 (15.1)	397 (100.0)
	울산	11 (8.9)	22 (17.9)	31 (25.2)	45 (36.6)	14 (11.4)	123 (100.0)
	인천	15 (7.5)	24 (12.1)	45 (22.6)	59 (29.6)	56 (28.1)	199 (100.0)
	전남	3 (1.9)	25 (15.9)	47 (29.9)	57 (36.3)	25 (15.9)	157 (100.0)
	전북	7 (4.1)	28 (16.6)	63 (37.3)	48 (28.4)	23 (13.6)	169 (100.0)
	제주	14 (11.8)	23 (19.3)	35 (29.4)	26 (21.8)	21 (17.6)	119 (100.0)
	충남	11 (4.8)	47 (20.7)	90 (39.6)	41 (18.1)	38 (16.7)	227 (100.0)
	충북	11 (7.7)	19 (13.4)	53 (37.3)	36 (25.4)	23 (16.2)	142 (100.0)

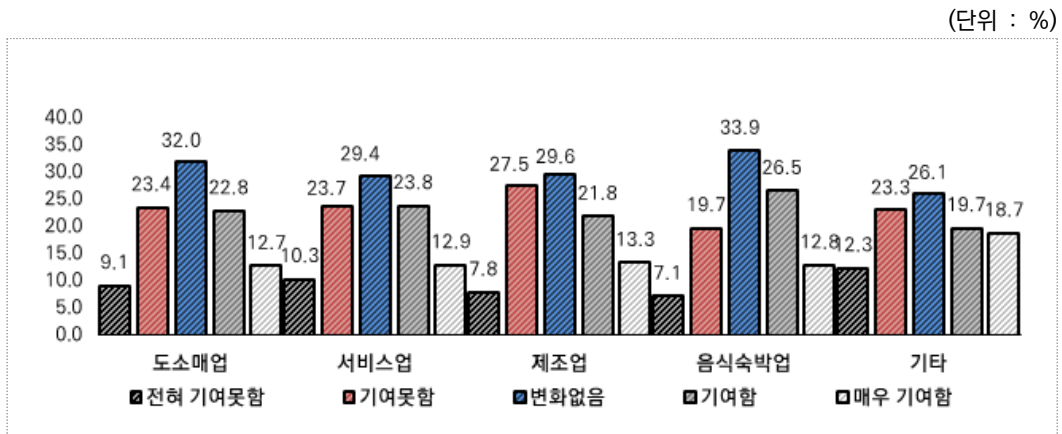
6.16.5 대출심사 간소화

- 신용보증 지원의 대출심사 간소화에 대한 기여도는 5.77점으로 나타났으며, 세부적으로 '기여함'(37.1%), '변화없음'(30.6%), '기여못함'(32.4%)의 순으로 기여함이 기여못함 보다 4.7%p 더 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업이 5.94점으로 대출심사 간소화에 비교적 도움이 되었다는 의견이 높았으며, 도소매업은 5.70점으로 기여도가 다소 낮은 것으로 나타남

[그림 Ⅲ-135] 대출심사 간소화(전체)



[그림 Ⅲ-136] 대출심사 간소화(업종별)



[표 III-143] 대출심사 간소화(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분	사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	10점 평균	5점 평균	
전체	3,368	9.3	23.1	30.6	23.3	13.8	5.77	2.89	
성별	남성	2,093	8.8	22.9	31.6	23.1	13.6	5.79	2.89
	여성	1,275	10.0	23.4	28.9	23.6	14.1	5.75	2.88
연령	20~29세	29	6.9	20.7	34.5	20.7	17.2	5.93	2.97
	30~39세	80	12.5	22.5	26.3	21.3	17.5	5.86	2.93
	40~49세	796	10.3	25.0	31.4	20.1	13.2	5.61	2.80
	50~59세	1,522	8.5	23.5	30.0	24.2	13.8	5.81	2.91
	60세 이상	941	9.4	20.9	31.1	24.8	13.8	5.84	2.92
지역	수도권	994	8.6	18.6	28.6	27.1	17.2	6.12	3.06
	비수도권	2,374	9.6	25.0	31.4	21.7	12.3	5.63	2.81
업종	도소매업	828	9.1	23.4	32.0	22.8	12.7	5.70	2.85
	서비스업	816	10.3	23.7	29.4	23.8	12.9	5.71	2.85
	제조업	422	7.8	27.5	29.6	21.8	13.3	5.75	2.87
	음식숙박업	773	7.1	19.7	33.9	26.5	12.8	5.94	2.97
	기타업	529	12.3	23.3	26.1	19.7	18.7	5.77	2.89
종사 자수	0명	1,064	9.5	24.8	29.8	22.2	13.7	5.69	2.84
	1명	999	7.7	22.2	35.2	22.3	12.5	5.80	2.90
	2명	494	9.7	23.5	28.5	24.7	13.6	5.77	2.88
	3명	347	9.8	21.3	28.2	21.9	18.7	5.99	2.99
	4명	178	14.0	20.8	27.0	27.5	10.7	5.57	2.78
	5명 이상	286	9.4	22.7	25.9	27.3	14.7	5.88	2.94
성장 단계	개점 초기	263	11.4	19.8	21.7	28.9	18.3	6.06	3.03
	성장기	489	8.4	21.1	31.9	23.3	15.3	5.95	2.97
	성숙기	1,044	5.0	19.7	34.4	28.4	12.5	6.06	3.03
	쇠퇴기	1,267	10.8	25.6	30.1	19.5	14.0	5.59	2.80
	폐업기	305	17.0	30.5	25.2	16.4	10.8	5.02	2.51
업력	3년 이하	532	11.3	21.8	28.6	23.7	14.7	5.79	2.90
	3년 초과	2,836	8.9	23.3	31.0	23.2	13.6	5.77	2.89

주1) 10점 척도(1점 전혀 기여하지 않음~10점 매우 기여함)

주2) 자세한 빈도는 [부록 74] 참조

[표 Ⅲ-144] 대출심사 간소화(재단별)

(단위 : 개, %)

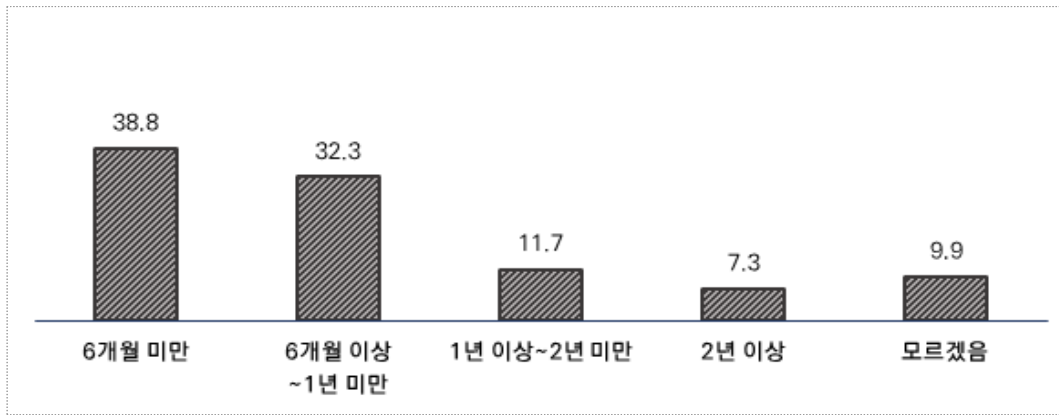
구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	합계	
재단	강원	14 (8.7)	47 (29.2)	44 (27.3)	39 (24.2)	17 (10.6)	161 (100.0)
	경기	39 (9.8)	86 (21.6)	111 (27.9)	99 (24.9)	63 (15.8)	398 (100.0)
	경남	27 (11.8)	59 (25.8)	57 (24.9)	59 (25.8)	27 (11.8)	229 (100.0)
	경북	17 (7.0)	69 (28.4)	79 (32.5)	59 (24.3)	19 (7.8)	243 (100.0)
	광주	20 (10.8)	33 (17.7)	64 (34.4)	53 (28.5)	16 (8.6)	186 (100.0)
	대구	21 (8.7)	105 (43.6)	59 (24.5)	30 (12.4)	26 (10.8)	241 (100.0)
	대전	20 (12.0)	31 (18.6)	59 (35.3)	27 (16.2)	30 (18.0)	167 (100.0)
	부산	21 (10.0)	49 (23.3)	60 (28.6)	42 (20.0)	38 (18.1)	210 (100.0)
	서울	24 (6.0)	69 (17.4)	122 (30.7)	125 (31.5)	57 (14.4)	397 (100.0)
	울산	13 (10.6)	25 (20.3)	29 (23.6)	43 (35.0)	13 (10.6)	123 (100.0)
	인천	22 (11.1)	30 (15.1)	51 (25.6)	45 (22.6)	51 (25.6)	199 (100.0)
	전남	8 (5.1)	33 (21.0)	51 (32.5)	48 (30.6)	17 (10.8)	157 (100.0)
	전북	16 (9.5)	32 (18.9)	67 (39.6)	36 (21.3)	18 (10.7)	169 (100.0)
	제주	15 (12.6)	37 (31.1)	34 (28.6)	16 (13.4)	17 (14.3)	119 (100.0)
	충남	18 (7.9)	43 (18.9)	88 (38.8)	42 (18.5)	36 (15.9)	227 (100.0)
	충북	17 (12.0)	30 (21.1)	55 (38.7)	21 (14.8)	19 (13.4)	142 (100.0)

6.17 보증지원 효과가 나타나는 기간

- 신용보증을 받은 이후 보증지원의 효과가 나타나기까지의 기간을 살펴보면, ‘6개월 미만’은 38.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘6개월 이상 1년 미만’(32.3%), ‘1년 이상 2년 미만’(11.7%) 등의 순으로 나타남

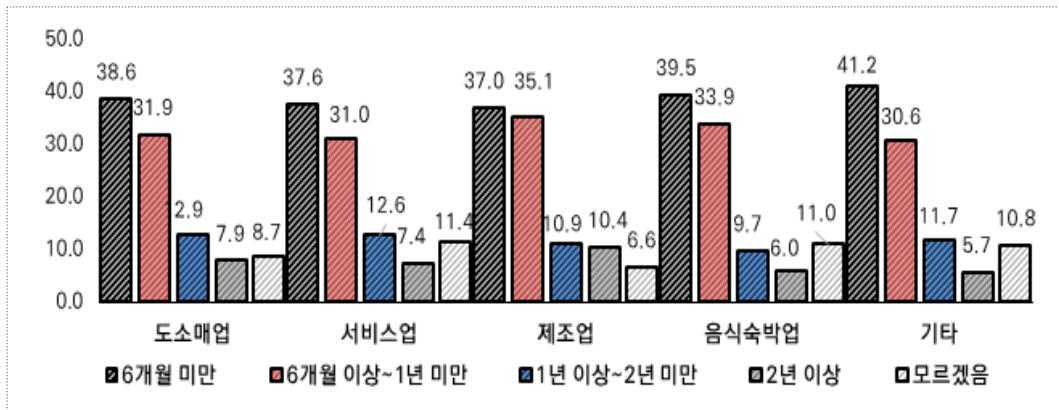
[그림 III-137] 보증지원 효과가 나타나는 기간(전체)

(단위 : %)



[그림 III-138] 보증지원 효과가 나타나는 기간(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-145] 보증지원 효과가 나타나는 기간(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	6개월 미만	6개월 이상 ~1년 미만	1년 이상 ~2년 미만	2년 이상	모르겠음
전체		3,368	38.8	32.3	11.7	7.3	9.9
성별	남성	2,093	36.7	33.5	12.1	7.5	10.1
	여성	1,275	42.2	30.4	11.0	6.8	9.6
연령	20~29세	29	27.6	31.0	17.2	10.3	13.8
	30~39세	80	48.8	18.8	11.3	8.8	12.5
	40~49세	796	38.7	33.4	11.8	6.9	9.2
	50~59세	1,522	39.0	31.8	11.7	7.8	9.8
	60세 이상	941	38.0	33.5	11.4	6.6	10.5
지역	수도권	994	42.7	30.7	11.9	6.0	8.8
	비수도권	2,374	37.2	33.0	11.6	7.8	10.4
업종	도소매업	828	38.6	31.9	12.9	7.9	8.7
	서비스업	816	37.6	31.0	12.6	7.4	11.4
	제조업	422	37.0	35.1	10.9	10.4	6.6
	음식숙박업	773	39.5	33.9	9.7	6.0	11.0
	기타업	529	41.2	30.6	11.7	5.7	10.8
종사 자수	0명	1,064	40.0	30.3	10.1	7.8	11.8
	1명	999	37.1	35.3	12.2	6.3	9.0
	2명	494	38.7	34.2	9.7	8.1	9.3
	3명	347	39.2	30.5	13.3	8.4	8.6
	4명	178	38.8	28.7	15.7	6.2	10.7
	5명 이상	286	39.5	30.8	14.7	6.6	8.4
성장 단계	개점 초기	263	33.8	29.7	16.0	6.8	13.7
	성장기	489	38.4	32.7	16.8	7.4	4.7
	성숙기	1,044	38.7	34.8	11.5	7.2	7.9
	쇠퇴기	1,267	39.3	31.6	9.9	8.2	11.0
	폐업기	305	41.6	28.9	7.5	3.9	18.0
업력	3년 이하	532	41.5	30.3	11.8	6.8	9.6
	3년 초과	2,836	38.3	32.7	11.6	7.4	10.0

주) 자세한 빈도는 [부록 75] 참조

[표 III-146] 보증지원 효과가 나타나는 기간(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	6개월 미만	6개월 이상 ~1년 미만	1년 이상 ~2년 미만	2년 이상	모르겠음	합계	
재단	강원	75 (46.6)	42 (26.1)	14 (8.7)	9 (5.6)	21 (13.0)	161 (100.0)
	경기	172 (43.2)	118 (29.6)	47 (11.8)	26 (6.5)	35 (8.8)	398 (100.0)
	경남	99 (43.2)	66 (28.8)	18 (7.9)	10 (4.4)	36 (15.7)	229 (100.0)
	경북	76 (31.3)	80 (32.9)	36 (14.8)	35 (14.4)	16 (6.6)	243 (100.0)
	광주	61 (32.8)	61 (32.8)	11 (5.9)	39 (21.0)	14 (7.5)	186 (100.0)
	대구	78 (32.4)	68 (28.2)	50 (20.7)	15 (6.2)	30 (12.4)	241 (100.0)
	대전	70 (41.9)	49 (29.3)	19 (11.4)	9 (5.4)	20 (12.0)	167 (100.0)
	부산	86 (41.0)	71 (33.8)	19 (9.0)	14 (6.7)	20 (9.5)	210 (100.0)
	서울	158 (39.8)	133 (33.5)	52 (13.1)	27 (6.8)	27 (6.8)	397 (100.0)
	울산	45 (36.6)	36 (29.3)	29 (23.6)	5 (4.1)	8 (6.5)	123 (100.0)
	인천	94 (47.2)	54 (27.1)	19 (9.5)	7 (3.5)	25 (12.6)	199 (100.0)
	전남	51 (32.5)	60 (38.2)	9 (5.7)	18 (11.5)	19 (12.1)	157 (100.0)
	전북	96 (56.8)	36 (21.3)	12 (7.1)	9 (5.3)	16 (9.5)	169 (100.0)
	제주	41 (34.5)	33 (27.7)	22 (18.5)	8 (6.7)	15 (12.6)	119 (100.0)
	충남	54 (23.8)	121 (53.3)	20 (8.8)	9 (4.0)	23 (10.1)	227 (100.0)
	충북	50 (35.2)	61 (43.0)	16 (11.3)	5 (3.5)	10 (7.0)	142 (100.0)

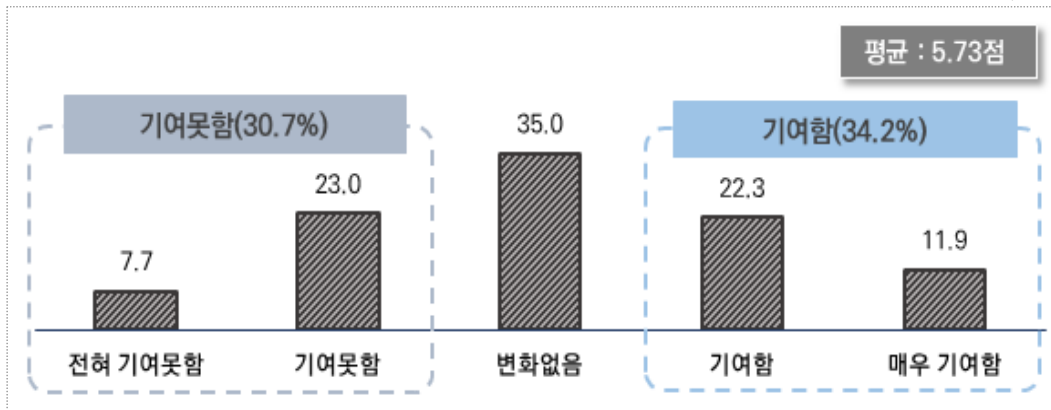
6.18 경영 거래 측면에서의 유형별 신용보증재단의 영향

6.18.1 생산성 및 수익성(영업이익)

- 신용보증지원의 생산성 및 수익성에 대한 기여도는 5.73점으로 나타났으며, 세부적으로 '기여함'(34.2%), '변화없음'(35.0%), '기여못함'(30.7%)의 순으로 기여함이 기여못함보다 3.5%p 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 제조업이 5.84점으로 생산성 및 수익성에 도움 정도가 가장 높았으며, 기타업은 5.65점으로 기여도가 다소 낮은 것으로 나타남

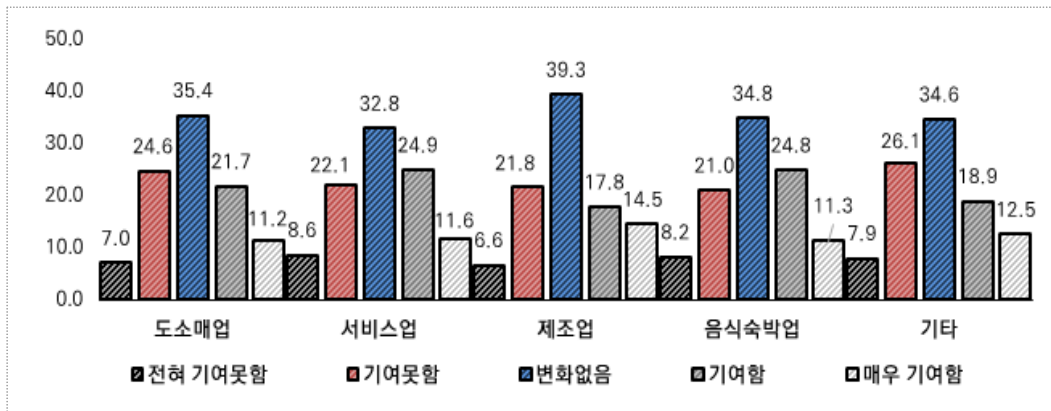
[그림 Ⅲ-139] 생산성 및 수익성(영업이익)(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 Ⅲ-140] 생산성 및 수익성(영업이익)(업종별)

(단위 : %)



[표 III-147] 생산성 및 수익성(영업이익)(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	10점 평균	5점 평균
전체		3,368	7.7	23.0	35.0	22.3	11.9	5.73	2.86
성별	남성	2,093	7.2	23.2	36.1	22.1	11.4	5.73	2.86
	여성	1,275	8.6	22.7	33.2	22.6	12.9	5.73	2.87
연령	20~29세	29	6.9	27.6	37.9	13.8	13.8	5.69	2.84
	30~39세	80	8.8	15.0	38.8	25.0	12.5	5.98	2.99
	40~49세	796	6.9	22.9	33.8	24.2	12.2	5.82	2.91
	50~59세	1,522	7.3	23.5	35.3	22.2	11.7	5.72	2.86
	60세 이상	941	9.1	23.1	35.1	20.7	12.0	5.65	2.82
지역	수도권	994	9.2	21.4	34.0	23.6	11.8	5.72	2.86
	비수도권	2,374	7.2	23.7	35.4	21.7	12.0	5.73	2.87
업종	도소매업	828	7.0	24.6	35.4	21.7	11.2	5.68	2.84
	서비스업	816	8.6	22.1	32.8	24.9	11.6	5.74	2.87
	제조업	422	6.6	21.8	39.3	17.8	14.5	5.84	2.92
	음식숙박업	773	8.2	21.0	34.8	24.8	11.3	5.75	2.88
	기타업	529	7.9	26.1	34.6	18.9	12.5	5.65	2.82
종사 자수	0명	1,064	8.6	24.9	36.0	19.4	11.1	5.58	2.79
	1명	999	8.0	22.7	37.4	21.9	9.9	5.61	2.81
	2명	494	6.5	22.9	30.6	26.7	13.4	5.92	2.96
	3명	347	7.5	21.3	31.7	23.1	16.4	5.98	2.99
	4명	178	10.1	19.7	31.5	27.0	11.8	5.76	2.88
	5명 이상	286	4.5	21.7	36.7	22.7	14.3	6.01	3.00
성장 단계	개점 초기	263	6.8	21.7	31.2	27.8	12.5	5.93	2.96
	성장기	489	6.5	18.4	33.5	26.0	15.5	6.13	3.07
	성숙기	1,044	6.5	23.4	36.2	23.2	10.7	5.75	2.87
	쇠퇴기	1,267	7.7	23.5	36.3	20.7	11.8	5.66	2.83
	폐업기	305	14.8	28.5	31.1	15.1	10.5	5.13	2.57
업력	3년 이하	532	9.8	22.6	34.2	20.7	12.8	5.67	2.84
	3년 초과	2,836	7.4	23.1	35.2	22.6	11.8	5.74	2.87

주1) 10점 척도(1점 전혀 기여하지 않음~10점 매우 기여함)

주2) 자세한 빈도는 [부록 76] 참조

[표 Ⅲ-148] 생산성 및 수익성(영업이익)(재단별)

(단위 : 개, %)

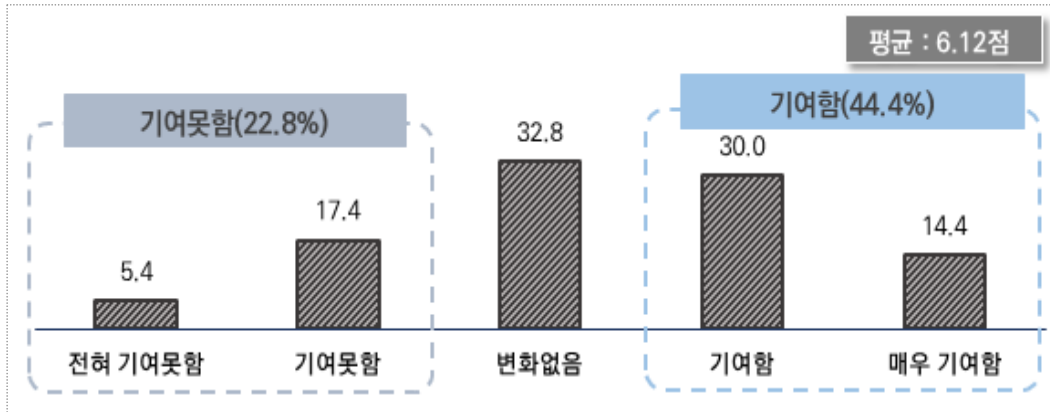
구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	합계	
재단	강원	11 (6.8)	55 (34.2)	47 (29.2)	29 (18.0)	19 (11.8)	161 (100.0)
	경기	25 (6.3)	95 (23.9)	138 (34.7)	102 (25.6)	38 (9.5)	398 (100.0)
	경남	16 (7.0)	52 (22.7)	76 (33.2)	55 (24.0)	30 (13.1)	229 (100.0)
	경북	14 (5.8)	64 (26.3)	90 (37.0)	52 (21.4)	23 (9.5)	243 (100.0)
	광주	15 (8.1)	30 (16.1)	67 (36.0)	56 (30.1)	18 (9.7)	186 (100.0)
	대구	19 (7.9)	95 (39.4)	67 (27.8)	34 (14.1)	26 (10.8)	241 (100.0)
	대전	13 (7.8)	36 (21.6)	62 (37.1)	35 (21.0)	21 (12.6)	167 (100.0)
	부산	11 (5.2)	48 (22.9)	65 (31.0)	56 (26.7)	30 (14.3)	210 (100.0)
	서울	18 (4.5)	94 (23.7)	147 (37.0)	90 (22.7)	48 (12.1)	397 (100.0)
	울산	23 (18.7)	16 (13.0)	25 (20.3)	47 (38.2)	12 (9.8)	123 (100.0)
	인천	48 (24.1)	24 (12.1)	53 (26.6)	43 (21.6)	31 (15.6)	199 (100.0)
	전남	5 (3.2)	40 (25.5)	58 (36.9)	32 (20.4)	22 (14.0)	157 (100.0)
	전북	10 (5.9)	28 (16.6)	78 (46.2)	36 (21.3)	17 (10.1)	169 (100.0)
	제주	12 (10.1)	33 (27.7)	37 (31.1)	23 (19.3)	14 (11.8)	119 (100.0)
	충남	12 (5.3)	42 (18.5)	104 (45.8)	35 (15.4)	34 (15.0)	227 (100.0)
	충북	9 (6.3)	24 (16.9)	65 (45.8)	25 (17.6)	19 (13.4)	142 (100.0)

6.18.2 자금조달 편의성

- 신용보증지원의 자금조달 편의성에 대한 기여도는 6.12점으로 나타났으며, 세부적으로 '기여함'(44.4%), '변화없음'(32.8%), '기여못함'(22.8%)의 순으로 기여함이 기여못함보다 21.6%p 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업은 6.27점으로 자금조달 편의성 도움 정도가 가장 높았으며, 기타업은 6.04점으로 기여도가 다소 낮은 것으로 나타남

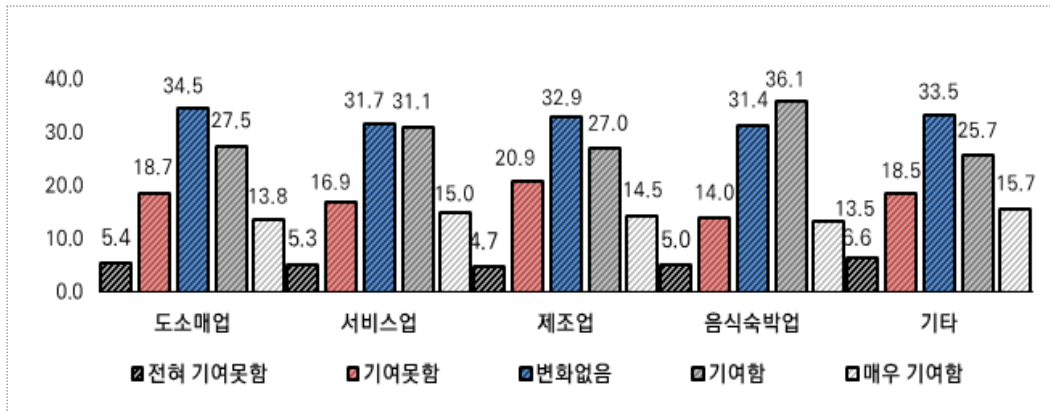
[그림 III-141] 자금조달 편의성(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-142] 자금조달 편의성(업종별)

(단위 : %)



[표 III-149] 자금조달 편의성(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	10점 평균	5점 평균
전체		3,368	5.4	17.4	32.8	30.0	14.4	6.12	3.06
성별	남성	2,093	5.4	18.0	33.4	30.0	13.2	6.08	3.04
	여성	1,275	5.4	16.5	31.7	30.0	16.3	6.20	3.10
연령	20~29세	29	3.4	17.2	44.8	24.1	10.3	6.00	3.00
	30~39세	80	2.5	13.8	32.5	33.8	17.5	6.61	3.31
	40~49세	796	5.4	18.2	34.2	26.8	15.5	6.10	3.05
	50~59세	1,522	5.3	17.7	31.9	30.7	14.4	6.13	3.06
	60세 이상	941	6.0	16.7	32.6	31.5	13.3	6.10	3.05
지역	수도권	994	4.1	13.7	31.6	36.4	14.2	6.38	3.19
	비수도권	2,374	5.9	19.0	33.3	27.3	14.4	6.01	3.01
업종	도소매업	828	5.4	18.7	34.5	27.5	13.8	6.04	3.02
	서비스업	816	5.3	16.9	31.7	31.1	15.0	6.16	3.08
	제조업	422	4.7	20.9	32.9	27.0	14.5	6.06	3.03
	음식숙박업	773	5.0	14.0	31.4	36.1	13.5	6.27	3.13
	기타업	529	6.6	18.5	33.5	25.7	15.7	6.04	3.02
종사 자수	0명	1,064	5.6	18.5	33.6	28.3	14.0	6.05	3.03
	1명	999	4.5	17.3	35.6	30.0	12.5	6.10	3.05
	2명	494	5.5	17.8	29.8	31.6	15.4	6.17	3.08
	3명	347	6.3	15.9	29.7	30.0	18.2	6.25	3.12
	4명	178	7.3	15.7	29.2	32.0	15.7	6.14	3.07
	5명 이상	286	5.2	16.1	31.1	32.5	15.0	6.21	3.11
성장 단계	개점 초기	263	6.8	16.3	25.5	38.8	12.5	6.23	3.12
	성장기	489	4.3	15.5	31.5	30.5	18.2	6.37	3.19
	성숙기	1,044	2.1	15.9	35.2	34.2	12.5	6.30	3.15
	쇠퇴기	1,267	6.9	18.3	32.8	26.9	15.2	6.00	3.00
업력	폐업기	305	11.1	23.0	32.8	20.3	12.8	5.55	2.77
	3년 이하	532	7.0	15.2	31.0	32.5	14.3	6.18	3.09
	3년 초과	2,836	5.1	17.8	33.1	29.5	14.4	6.11	3.06

주1) 10점 척도(1점 전혀 기여하지 않음~10점 매우 기여함)

주2) 자세한 빈도는 [부록 77] 참조

[표 III-150] 자금조달 편의성(재단별)

(단위 : 개, %)

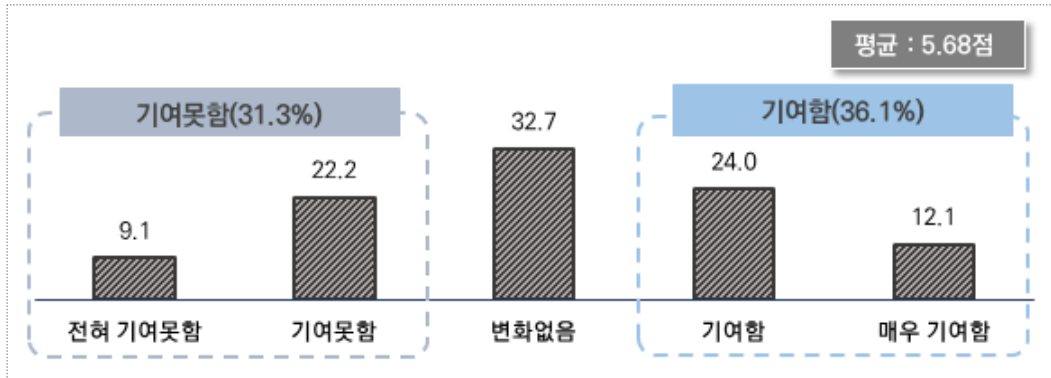
구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	합계	
재단	강원	7 (4.3)	28 (17.4)	45 (28.0)	59 (36.6)	22 (13.7)	161 (100.0)
	경기	16 (4.0)	63 (15.8)	127 (31.9)	151 (37.9)	41 (10.3)	398 (100.0)
	경남	13 (5.7)	41 (17.9)	74 (32.3)	63 (27.5)	38 (16.6)	229 (100.0)
	경북	9 (3.7)	59 (24.3)	91 (37.4)	56 (23.0)	28 (11.5)	243 (100.0)
	광주	15 (8.1)	23 (12.4)	64 (34.4)	58 (31.2)	26 (14.0)	186 (100.0)
	대구	17 (7.1)	79 (32.8)	79 (32.8)	37 (15.4)	29 (12.0)	241 (100.0)
	대전	10 (6.0)	29 (17.4)	65 (38.9)	36 (21.6)	27 (16.2)	167 (100.0)
	부산	11 (5.2)	40 (19.0)	57 (27.1)	67 (31.9)	35 (16.7)	210 (100.0)
	서울	11 (2.8)	55 (13.9)	134 (33.8)	145 (36.5)	52 (13.1)	397 (100.0)
	울산	13 (10.6)	19 (15.4)	30 (24.4)	48 (39.0)	13 (10.6)	123 (100.0)
	인천	14 (7.0)	18 (9.0)	53 (26.6)	66 (33.2)	48 (24.1)	199 (100.0)
	전남	6 (3.8)	18 (11.5)	52 (33.1)	55 (35.0)	26 (16.6)	157 (100.0)
	전북	7 (4.1)	29 (17.2)	47 (27.8)	68 (40.2)	18 (10.7)	169 (100.0)
	제주	13 (10.9)	31 (26.1)	32 (26.9)	23 (19.3)	20 (16.8)	119 (100.0)
	충남	10 (4.4)	35 (15.4)	96 (42.3)	48 (21.1)	38 (16.7)	227 (100.0)
	충북	10 (7.0)	20 (14.1)	58 (40.8)	31 (21.8)	23 (16.2)	142 (100.0)

6.18.3 설비투자(점포 환경개선 등)

- 신용보증지원의 설비투자에 대한 기여도는 5.68점으로 나타났으며, 세부적으로 ‘기여함(36.1%), ‘변화없음(32.7%), ‘기여못함(31.3%)의 순으로 기여함이 기여못함 보다 4.8%p 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 음식숙박업이 5.84점으로 설비투자에 비교적 도움이 되었다는 의견이 높았으며, 기타업은 5.48점으로 기여도가 다소 낮은 것으로 나타남

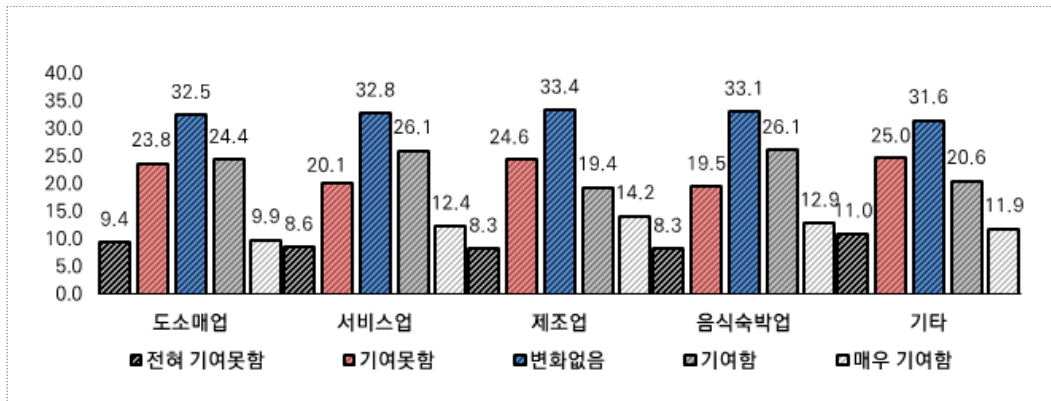
[그림 Ⅲ-143] 설비투자(점포 환경개선 등)(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 Ⅲ-144] 설비투자(점포 환경개선 등)(업종별)

(단위 : %)



[표 III-151] 설비투자(점포 환경개선 등)(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	10점 평균	5점 평균
전체		3,368	9.1	22.2	32.7	24.0	12.1	5.68	2.84
성별	남성	2,093	8.6	22.7	32.6	24.9	11.1	5.67	2.84
	여성	1,275	9.8	21.3	32.9	22.4	13.6	5.70	2.85
연령	20~29세	29	3.4	27.6	37.9	20.7	10.3	5.83	2.91
	30~39세	80	7.5	15.0	31.3	28.8	17.5	6.19	3.09
	40~49세	796	8.9	21.2	32.9	23.6	13.3	5.78	2.89
	50~59세	1,522	9.4	22.4	32.3	24.1	11.8	5.65	2.82
	60세 이상	941	8.9	23.2	33.0	23.8	11.1	5.61	2.80
지역	수도권	994	11.4	21.9	31.4	23.7	11.6	5.56	2.78
	비수도권	2,374	8.1	22.3	33.2	24.1	12.3	5.73	2.87
업종	도소매업	828	9.4	23.8	32.5	24.4	9.9	5.56	2.78
	서비스업	816	8.6	20.1	32.8	26.1	12.4	5.78	2.89
	제조업	422	8.3	24.6	33.4	19.4	14.2	5.68	2.84
	음식숙박업	773	8.3	19.5	33.1	26.1	12.9	5.84	2.92
	기타업	529	11.0	25.0	31.6	20.6	11.9	5.48	2.74
종사 자수	0명	1,064	10.0	22.8	33.7	22.0	11.5	5.58	2.79
	1명	999	8.7	21.8	35.7	23.9	9.8	5.62	2.81
	2명	494	8.1	23.5	30.8	24.5	13.2	5.76	2.88
	3명	347	9.5	21.0	29.7	23.9	15.9	5.82	2.91
	4명	178	8.4	20.8	26.4	30.9	13.5	5.92	2.96
	5명 이상	286	8.4	21.3	29.0	26.6	14.7	5.84	2.92
성장 단계	개점 초기	263	7.2	22.8	26.6	30.8	12.5	5.91	2.96
	성장기	489	7.0	21.5	29.4	26.4	15.7	5.96	2.98
	성숙기	1,044	7.4	21.2	34.9	26.3	10.2	5.74	2.87
	쇠퇴기	1,267	10.2	22.4	33.5	21.2	12.6	5.60	2.80
업력	폐업기	305	15.1	25.6	32.1	17.7	9.5	5.18	2.59
	3년 이하	532	11.1	22.4	29.7	24.4	12.4	5.62	2.81
	3년 초과	2,836	8.7	22.2	33.3	23.9	12.0	5.69	2.85

주1) 10점 척도(1점 전혀 기여하지 않음~10점 매우 기여함)

주2) 자세한 빈도는 [부록 78] 참조

[표 Ⅲ-152] 설비투자(점포 환경개선 등)(재단별)

(단위 : 개, %)

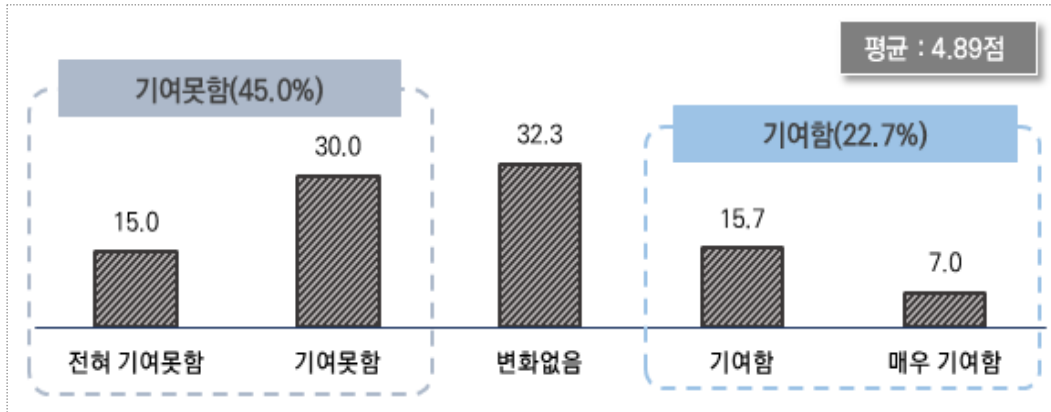
구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	합계	
재단	강원	11 (6.8)	51 (31.7)	39 (24.2)	38 (23.6)	22 (13.7)	161 (100.0)
	경기	38 (9.5)	81 (20.4)	133 (33.4)	102 (25.6)	44 (11.1)	398 (100.0)
	경남	18 (7.9)	56 (24.5)	70 (30.6)	59 (25.8)	26 (11.4)	229 (100.0)
	경북	13 (5.3)	56 (23.0)	92 (37.9)	56 (23.0)	26 (10.7)	243 (100.0)
	광주	17 (9.1)	37 (19.9)	52 (28.0)	60 (32.3)	20 (10.8)	186 (100.0)
	대구	21 (8.7)	89 (36.9)	68 (28.2)	37 (15.4)	26 (10.8)	241 (100.0)
	대전	19 (11.4)	34 (20.4)	58 (34.7)	34 (20.4)	22 (13.2)	167 (100.0)
	부산	19 (9.0)	43 (20.5)	65 (31.0)	51 (24.3)	32 (15.2)	210 (100.0)
	서울	25 (6.3)	105 (26.4)	134 (33.8)	91 (22.9)	42 (10.6)	397 (100.0)
	울산	21 (17.1)	22 (17.9)	23 (18.7)	47 (38.2)	10 (8.1)	123 (100.0)
	인천	50 (25.1)	32 (16.1)	45 (22.6)	43 (21.6)	29 (14.6)	199 (100.0)
	전남	6 (3.8)	21 (13.4)	54 (34.4)	58 (36.9)	18 (11.5)	157 (100.0)
	전북	9 (5.3)	29 (17.2)	77 (45.6)	40 (23.7)	14 (8.3)	169 (100.0)
	제주	12 (10.1)	31 (26.1)	34 (28.6)	21 (17.6)	21 (17.6)	119 (100.0)
	충남	13 (5.7)	41 (18.1)	101 (44.5)	39 (17.2)	33 (14.5)	227 (100.0)
	충북	13 (9.2)	20 (14.1)	56 (39.4)	32 (22.5)	21 (14.8)	142 (100.0)

6.18.4 고객 수(방문객·거래처 수)

- 신용보증지원의 고객 수 증가에 대한 기여도는 4.89점으로 나타났으며, 세부적으로 ‘기여 못함’(45.0%), ‘변화없음’(32.3%), ‘기여함’(22.7%)의 순으로 기여못함이 기여함 보다 22.3%p 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 제조업이 5.01점으로 고객 수 증가 도움 정도가 상대적으로 높았으며, 기타업은 4.78점으로 기여도가 가장 낮은 것으로 나타남

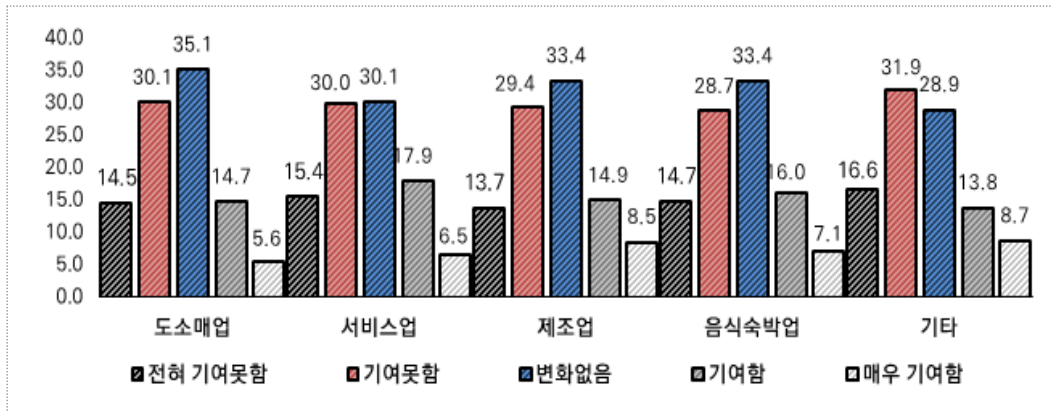
[그림 III-145] 고객 수(방문객·거래처 수)(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-146] 고객 수(방문객·거래처 수)(업종별)

(단위 : %)



[표 III-153] 고객 수(방문객·거래처 수)(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	10점 평균	5점 평균
전체		3,368	15.0	30.0	32.3	15.7	7.0	4.89	2.44
성별	남성	2,093	13.7	29.8	32.8	16.1	7.5	4.98	2.49
	여성	1,275	17.2	30.2	31.5	14.9	6.2	4.74	2.37
연령	20~29세	29	10.3	37.9	31.0	17.2	3.4	4.86	2.43
	30~39세	80	12.5	28.8	33.8	15.0	10.0	5.13	2.56
	40~49세	796	14.3	30.5	32.2	16.5	6.5	4.91	2.46
	50~59세	1,522	15.0	30.6	31.3	16.0	7.2	4.88	2.44
	60세 이상	941	15.9	28.4	34.1	14.6	7.0	4.86	2.43
지역	수도권	994	14.0	30.5	31.3	17.2	7.0	4.94	2.47
	비수도권	2,374	15.5	29.7	32.8	15.0	7.0	4.87	2.43
업종	도소매업	828	14.5	30.1	35.1	14.7	5.6	4.85	2.42
	서비스업	816	15.4	30.0	30.1	17.9	6.5	4.90	2.45
	제조업	422	13.7	29.4	33.4	14.9	8.5	5.01	2.51
	음식숙박업	773	14.7	28.7	33.4	16.0	7.1	4.93	2.47
	기타업	529	16.6	31.9	28.9	13.8	8.7	4.78	2.39
종사 자수	0명	1,064	16.0	32.1	30.3	15.1	6.5	4.78	2.39
	1명	999	15.5	27.2	37.6	13.5	6.1	4.84	2.42
	2명	494	13.6	33.8	31.4	14.6	6.7	4.84	2.42
	3명	347	14.1	27.7	27.1	21.6	9.5	5.16	2.58
	4명	178	15.2	29.2	30.3	19.1	6.2	4.96	2.48
	5명 이상	286	13.3	28.0	30.8	17.8	10.1	5.15	2.58
성장 단계	개점 초기	263	12.2	31.6	24.3	24.0	8.0	5.19	2.59
	성장기	489	11.2	26.2	36.2	16.2	10.2	5.26	2.63
	성숙기	1,044	10.2	27.7	37.0	18.2	7.0	5.17	2.58
	쇠퇴기	1,267	18.2	30.5	30.9	14.2	6.2	4.69	2.34
	폐업기	305	26.9	40.0	23.3	5.2	4.6	3.93	1.97
업력	3년 이하	532	16.4	32.5	29.5	14.1	7.5	4.79	2.39
	3년 초과	2,836	14.8	29.5	32.9	16.0	6.9	4.91	2.45

주1) 10점 척도(1점 전혀 기여하지 않음~10점 매우 기여함)

주2) 자세한 빈도는 [부록 79] 참조

[표 III-154] 고객 수(방문객·거래처 수)(재단별)

(단위 : 개, %)

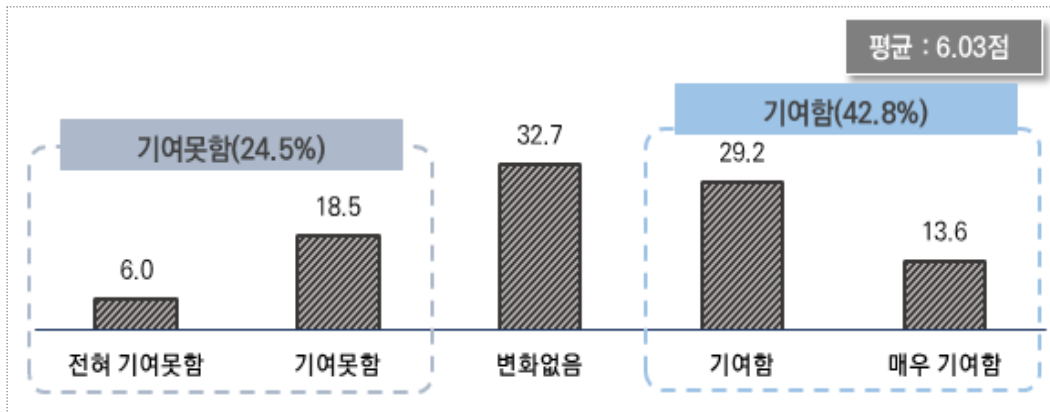
구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	합계	
재단	강원	31 (19.3)	64 (39.8)	29 (18.0)	23 (14.3)	14 (8.7)	161 (100.0)
	경기	47 (11.8)	125 (31.4)	129 (32.4)	74 (18.6)	23 (5.8)	398 (100.0)
	경남	37 (16.2)	82 (35.8)	64 (27.9)	33 (14.4)	13 (5.7)	229 (100.0)
	경북	19 (7.8)	85 (35.0)	87 (35.8)	38 (15.6)	14 (5.8)	243 (100.0)
	광주	29 (15.6)	45 (24.2)	61 (32.8)	39 (21.0)	12 (6.5)	186 (100.0)
	대구	49 (20.3)	94 (39.0)	54 (22.4)	27 (11.2)	17 (7.1)	241 (100.0)
	대전	31 (18.6)	49 (29.3)	56 (33.5)	16 (9.6)	15 (9.0)	167 (100.0)
	부산	37 (17.6)	64 (30.5)	60 (28.6)	31 (14.8)	18 (8.6)	210 (100.0)
	서울	37 (9.3)	127 (32.0)	137 (34.5)	67 (16.9)	29 (7.3)	397 (100.0)
	울산	29 (23.6)	26 (21.1)	21 (17.1)	40 (32.5)	7 (5.7)	123 (100.0)
	인천	55 (27.6)	51 (25.6)	45 (22.6)	30 (15.1)	18 (9.0)	199 (100.0)
	전남	20 (12.7)	33 (21.0)	67 (42.7)	28 (17.8)	9 (5.7)	157 (100.0)
	전북	18 (10.7)	50 (29.6)	73 (43.2)	23 (13.6)	5 (3.0)	169 (100.0)
	제주	24 (20.2)	39 (32.8)	33 (27.7)	14 (11.8)	9 (7.6)	119 (100.0)
	충남	24 (10.6)	46 (20.3)	110 (48.5)	25 (11.0)	22 (9.7)	227 (100.0)
	충북	19 (13.4)	29 (20.4)	63 (44.4)	20 (14.1)	11 (7.7)	142 (100.0)

6.18.5 사업에 대한 의욕

- 신용보증지원의 사업에 대한 의욕 향상에 대한 기여도는 6.03점으로 나타났으며, 세부적으로는 ‘기여함’(42.8%), ‘변화없음’(32.7%), ‘기여못함’(24.5%)의 순으로 기여함이 기여못함보다 18.3%p 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 서비스업이 6.11점으로 사업에 대한 의욕 고취 기여도가 비교적 높았으며, 도소매업은 5.94점으로 기여도가 다소 낮은 것으로 나타남

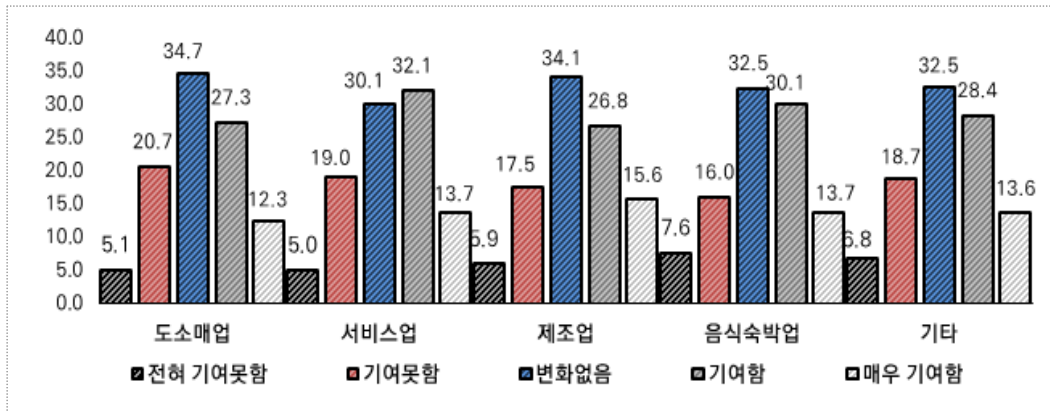
[그림 Ⅲ-147] 사업에 대한 의욕(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 Ⅲ-148] 사업에 대한 의욕(업종별)

(단위 : %)



[표 III-155] 사업에 대한 의욕(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	10점 평균	5점 평균
전체		3,368	6.0	18.5	32.7	29.2	13.6	6.03	3.01
성별	남성	2,093	5.2	19.5	33.4	29.3	12.6	6.01	3.01
	여성	1,275	7.4	16.9	31.5	29.1	15.2	6.04	3.02
연령	20~29세	29	6.9	17.2	34.5	34.5	6.9	5.86	2.93
	30~39세	80	3.8	12.5	28.8	36.3	18.8	6.64	3.32
	40~49세	796	5.8	18.6	32.0	29.1	14.4	6.05	3.02
	50~59세	1,522	5.6	19.2	31.9	29.6	13.7	6.03	3.02
	60세 이상	941	7.1	17.9	34.6	27.9	12.4	5.95	2.98
지역	수도권	994	5.0	14.6	32.1	33.9	14.4	6.30	3.15
	비수도권	2,374	6.4	20.1	32.9	27.3	13.3	5.91	2.96
업종	도소매업	828	5.1	20.7	34.7	27.3	12.3	5.94	2.97
	서비스업	816	5.0	19.0	30.1	32.1	13.7	6.11	3.05
	제조업	422	5.9	17.5	34.1	26.8	15.6	6.06	3.03
	음식숙박업	773	7.6	16.0	32.5	30.1	13.7	6.03	3.02
	기타업	529	6.8	18.7	32.5	28.4	13.6	6.00	3.00
종사 자수	0명	1,064	6.0	20.0	33.6	27.5	12.8	5.92	2.96
	1명	999	5.1	18.2	36.4	29.3	10.9	5.98	2.99
	2명	494	6.7	16.2	32.4	29.6	15.2	6.09	3.04
	3명	347	6.9	21.0	25.9	28.0	18.2	6.10	3.05
	4명	178	8.4	18.5	23.6	33.1	16.3	6.16	3.08
	5명 이상	286	5.6	14.7	30.1	33.6	16.1	6.28	3.14
성장 단계	개점 초기	263	7.2	13.7	23.2	42.6	13.3	6.37	3.18
	성장기	489	4.7	15.5	29.0	31.9	18.8	6.38	3.19
	성숙기	1,044	2.4	18.1	35.4	32.1	12.0	6.20	3.10
	쇠퇴기	1,267	7.3	19.3	34.2	25.5	13.7	5.86	2.93
	폐업기	305	14.4	25.2	30.8	19.0	10.5	5.25	2.63
업력	3년 이하	532	7.9	16.5	31.4	29.3	14.8	6.08	3.04
	3년 초과	2,836	5.7	18.9	32.9	29.2	13.4	6.02	3.01

주1) 10점 척도(1점 전혀 기여하지 않음~10점 매우 기여함)

주2) 자세한 빈도는 [부록 80] 참조

[표 Ⅲ-156] 사업에 대한 의욕(재단별)

(단위 : 개, %)

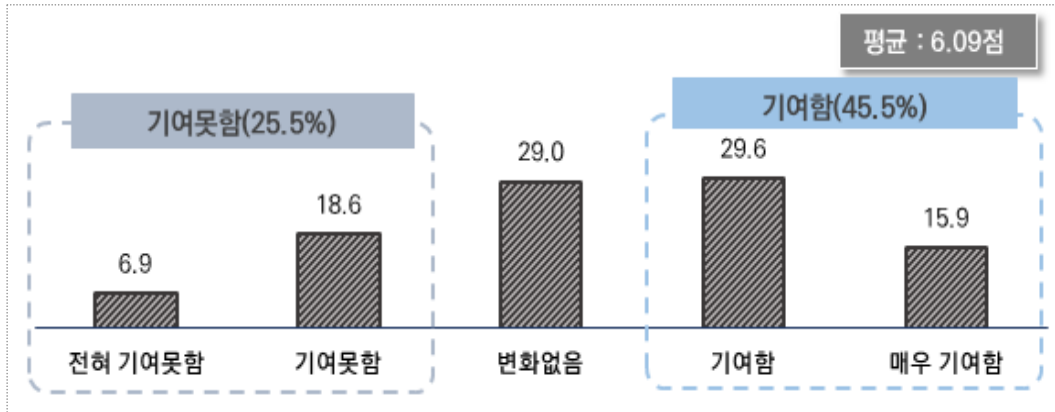
구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	합계	
재단	강원	9 (5.6)	48 (29.8)	35 (21.7)	47 (29.2)	22 (13.7)	161 (100.0)
	경기	20 (5.0)	60 (15.1)	119 (29.9)	149 (37.4)	50 (12.6)	398 (100.0)
	경남	13 (5.7)	48 (21.0)	73 (31.9)	62 (27.1)	33 (14.4)	229 (100.0)
	경북	11 (4.5)	56 (23.0)	82 (33.7)	68 (28.0)	26 (10.7)	243 (100.0)
	광주	16 (8.6)	27 (14.5)	57 (30.6)	66 (35.5)	20 (10.8)	186 (100.0)
	대구	24 (10.0)	76 (31.5)	68 (28.2)	47 (19.5)	26 (10.8)	241 (100.0)
	대전	13 (7.8)	36 (21.6)	60 (35.9)	32 (19.2)	26 (15.6)	167 (100.0)
	부산	16 (7.6)	44 (21.0)	63 (30.0)	53 (25.2)	34 (16.2)	210 (100.0)
	서울	15 (3.8)	58 (14.6)	133 (33.5)	132 (33.2)	59 (14.9)	397 (100.0)
	울산	13 (10.6)	26 (21.1)	25 (20.3)	46 (37.4)	13 (10.6)	123 (100.0)
	인천	15 (7.5)	27 (13.6)	67 (33.7)	56 (28.1)	34 (17.1)	199 (100.0)
	전남	6 (3.8)	21 (13.4)	47 (29.9)	63 (40.1)	20 (12.7)	157 (100.0)
	전북	6 (3.6)	22 (13.0)	61 (36.1)	63 (37.3)	17 (10.1)	169 (100.0)
	제주	9 (7.6)	28 (23.5)	39 (32.8)	21 (17.6)	22 (18.5)	119 (100.0)
	충남	9 (4.0)	34 (15.0)	100 (44.1)	48 (21.1)	36 (15.9)	227 (100.0)
	충북	8 (5.6)	12 (8.5)	71 (50.0)	31 (21.8)	20 (14.1)	142 (100.0)

6.18.6 부도 예방

- 신용보증지원의 부도 예방에 대한 기여도는 6.09점으로 나타났으며, 세부적으로 ‘기여함’(45.5%), ‘변화없음’(29.0%), ‘기여못함’(25.5%)의 순으로 신용보증이 부도를 예방하는데 기여했다는 의견이 더 높게 20.0%p 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 서비스업이 6.22점으로 부도 예방에 도움이 된 정도가 비교적 높았으며, 기타업은 5.97점으로 기여도가 다소 낮은 것으로 나타남

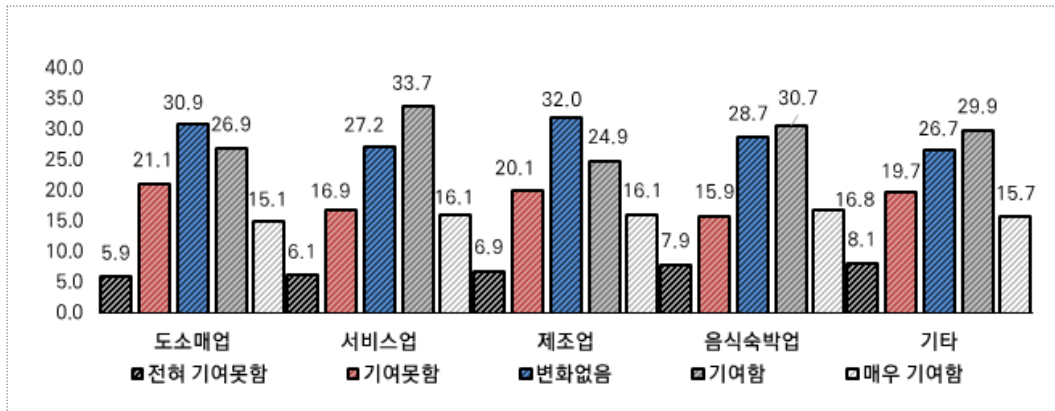
[그림 III-149] 부도 예방(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-150] 부도 예방(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-157] 부도 예방(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	10점 평균	5점 평균
전체		3,368	6.9	18.6	29.0	29.6	15.9	6.09	3.04
성별	남성	2,093	6.1	19.7	30.1	29.7	14.5	6.05	3.03
	여성	1,275	8.2	16.7	27.1	29.6	18.4	6.14	3.07
연령	20~29세	29	10.3	17.2	24.1	31.0	17.2	6.00	3.00
	30~39세	80	5.0	12.5	27.5	32.5	22.5	6.66	3.33
	40~49세	796	7.0	19.1	27.4	28.9	17.6	6.12	3.06
	50~59세	1,522	6.6	18.4	29.0	29.8	16.2	6.10	3.05
	60세 이상	941	7.3	18.9	30.6	29.6	13.5	5.98	2.99
지역	수도권	994	6.0	16.3	28.9	33.6	15.2	6.24	3.12
	비수도권	2,374	7.2	19.5	29.0	28.0	16.3	6.02	3.01
업종	도소매업	828	5.9	21.1	30.9	26.9	15.1	6.01	3.01
	서비스업	816	6.1	16.9	27.2	33.7	16.1	6.22	3.11
	제조업	422	6.9	20.1	32.0	24.9	16.1	6.00	3.00
	음식숙박업	773	7.9	15.9	28.7	30.7	16.8	6.15	3.07
	기타업	529	8.1	19.7	26.7	29.9	15.7	5.97	2.98
종사 자수	0명	1,064	6.9	20.7	28.3	28.9	15.3	6.01	3.00
	1명	999	6.2	18.3	34.0	27.7	13.7	6.01	3.00
	2명	494	7.3	17.4	25.9	31.4	18.0	6.21	3.11
	3명	347	6.6	19.9	24.2	29.4	19.9	6.20	3.10
	4명	178	10.1	17.4	23.0	35.4	14.0	6.03	3.01
	5명 이상	286	7.0	12.6	28.7	32.9	18.9	6.33	3.16
성장 단계	개점 초기	263	6.1	14.1	20.5	44.9	14.4	6.48	3.24
	성장기	489	6.7	15.3	27.6	29.9	20.4	6.30	3.15
	성숙기	1,044	3.7	19.0	33.8	29.8	13.7	6.14	3.07
	쇠퇴기	1,267	7.9	19.2	29.4	26.8	16.7	5.99	2.99
업력	폐업기	305	14.4	23.6	20.0	27.2	14.8	5.61	2.80
	3년 이하	532	8.8	18.6	24.8	30.8	16.9	6.08	3.04
	3년 초과	2,836	6.5	18.5	29.8	29.4	15.8	6.09	3.04

주1) 10점 척도(1점 전혀 기여하지 않음~10점 매우 기여함)

주2) 자세한 빈도는 [부록 81] 참조

[표 III-158] 부도 예방(재단별)

(단위 : 개, %)

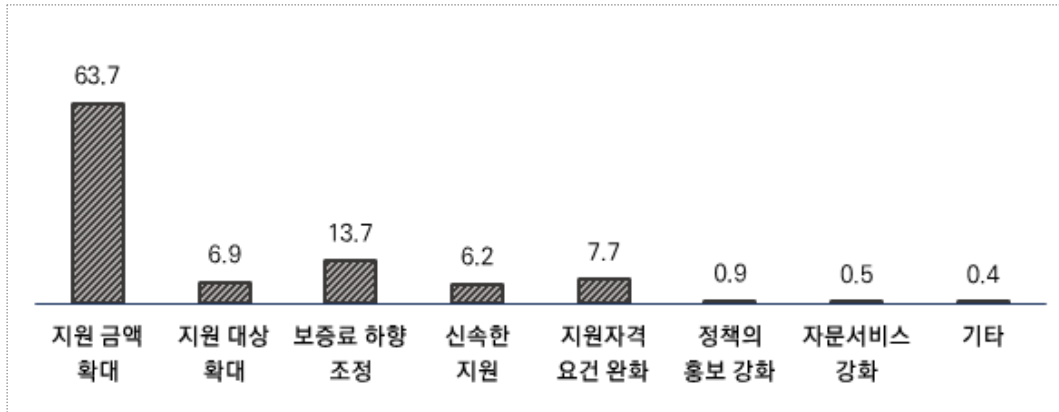
구분	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	합계	
재단	강원	14 (8.7)	37 (23.0)	32 (19.9)	50 (31.1)	28 (17.4)	161 (100.0)
	경기	19 (4.8)	68 (17.1)	104 (26.1)	149 (37.4)	58 (14.6)	398 (100.0)
	경남	17 (7.4)	47 (20.5)	64 (27.9)	64 (27.9)	37 (16.2)	229 (100.0)
	경북	13 (5.3)	64 (26.3)	64 (26.3)	71 (29.2)	31 (12.8)	243 (100.0)
	광주	13 (7.0)	25 (13.4)	52 (28.0)	67 (36.0)	29 (15.6)	186 (100.0)
	대구	25 (10.4)	80 (33.2)	63 (26.1)	43 (17.8)	30 (12.4)	241 (100.0)
	대전	13 (7.8)	31 (18.6)	56 (33.5)	34 (20.4)	33 (19.8)	167 (100.0)
	부산	16 (7.6)	41 (19.5)	52 (24.8)	63 (30.0)	38 (18.1)	210 (100.0)
	서울	18 (4.5)	57 (14.4)	132 (33.2)	134 (33.8)	56 (14.1)	397 (100.0)
	울산	12 (9.8)	25 (20.3)	22 (17.9)	48 (39.0)	16 (13.0)	123 (100.0)
	인천	23 (11.6)	37 (18.6)	51 (25.6)	51 (25.6)	37 (18.6)	199 (100.0)
	전남	9 (5.7)	16 (10.2)	44 (28.0)	63 (40.1)	25 (15.9)	157 (100.0)
	전북	9 (5.3)	20 (11.8)	67 (39.6)	53 (31.4)	20 (11.8)	169 (100.0)
	제주	12 (10.1)	32 (26.9)	25 (21.0)	22 (18.5)	28 (23.5)	119 (100.0)
	충남	12 (5.3)	29 (12.8)	93 (41.0)	47 (20.7)	46 (20.3)	227 (100.0)
	충북	7 (4.9)	16 (11.3)	55 (38.7)	39 (27.5)	25 (17.6)	142 (100.0)

7.1 보증지원 업무 보완 필요 사항

- 소상공인에 대한 신용보증의 보증지원 업무 중 보완이 필요한 1순위를 살펴보면, ‘지원금액 확대’가 63.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘보증료 하향 조정’(13.7%), ‘지원자격 요건 완화’(7.7%) 등의 순으로 나타남
- 소상공인에 대한 신용보증의 보증지원 업무 중 보완이 필요한 2순위를 살펴보면, ‘지원자격 요건 완화’가 24.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘보증료 하향 조정’(22.1%), ‘지원금액 확대’(16.3%) 등의 순으로 나타남

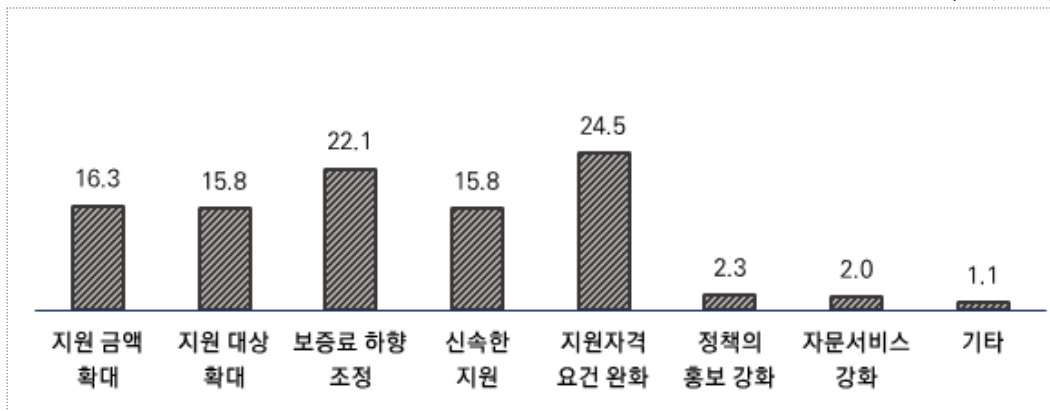
[그림 III-151] 보증지원 업무 보완 필요 사항(1순위)(전체)

(단위 : %)



[그림 III-152] 보증지원 업무 보완 필요 사항(2순위)(전체)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-159] 보증지원 업무 보완 필요 사항(1순위)(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	지원 금액 확대	지원 대상 확대	보증료 하향 조정	신속한 지원	지원 자격 요건 완화	정책 등 홍보 강화	경영 컨설팅 등 자문강화	기타
전체		3,368	63.7	6.9	13.7	6.2	7.7	0.9	0.5	0.4
성별	남성	2,093	66.7	6.7	11.5	6.0	7.6	0.9	0.4	0.3
	여성	1,275	58.9	7.2	17.2	6.7	7.8	0.9	0.7	0.7
연령	20~29세	29	75.9	6.9	3.4	10.3	3.4	0.0	0.0	0.0
	30~39세	80	71.3	7.5	7.5	3.8	8.8	0.0	0.0	1.3
	40~49세	796	66.6	4.3	12.7	7.5	7.5	1.0	0.3	0.1
	50~59세	1,522	64.5	7.8	13.1	5.4	7.2	0.9	0.7	0.5
	60세 이상	941	59.2	7.7	16.2	6.6	8.6	0.7	0.5	0.5
지역	수도권	994	66.3	6.7	11.6	6.7	6.7	0.5	0.5	0.9
	비수도권	2,374	62.7	7.0	14.5	6.0	8.0	1.0	0.5	0.3
업종	도소매업	828	64.3	6.0	15.3	5.1	8.0	0.5	0.7	0.1
	서비스업	816	63.7	6.1	14.5	6.4	7.2	0.9	0.5	0.7
	제조업	422	65.2	6.9	10.9	6.9	9.2	0.7	0.0	0.2
	음식숙박업	773	62.1	7.6	14.6	6.6	7.1	0.9	0.5	0.5
	기타업	529	64.3	8.3	10.6	6.8	7.4	1.5	0.6	0.6
종사 자수	0명	1,064	60.4	8.5	13.4	7.2	8.3	1.1	0.5	0.6
	1명	999	60.3	6.6	17.4	6.7	7.4	0.4	0.7	0.5
	2명	494	69.4	5.5	13.2	5.1	5.5	1.0	0.0	0.4
	3명	347	68.3	6.1	9.5	4.0	10.1	1.2	0.3	0.6
	4명	178	72.5	5.1	9.0	6.2	4.5	1.7	1.1	0.0
	5명 이상	286	67.5	6.6	10.1	5.6	9.1	0.3	0.7	0.0
성장 단계	개점 초기	263	64.3	5.7	8.7	10.3	9.1	0.4	0.8	0.8
	성장기	489	71.6	4.7	8.2	7.8	7.0	0.4	0.4	0.0
	성숙기	1,044	57.7	10.1	17.0	6.1	7.1	1.2	0.5	0.3
	쇠퇴기	1,267	66.2	5.2	13.8	5.4	7.7	0.6	0.3	0.7
	폐업기	305	61.3	7.5	14.4	4.3	9.2	1.6	1.3	0.3
업력	3년 이하	532	66.2	7.1	9.2	7.5	8.6	0.6	0.6	0.2
	3년 초과	2,836	63.3	6.8	14.5	6.0	7.5	0.9	0.5	0.5

주) 자세한 빈도는 [부록 82] 참조

[표 III-160] 보증지원 업무 보완 필요 사항(1순위)(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	지원 금액 확대	지원 대상 확대	보증료 하향 조정	신속한 지원	지원자격 요건 완화	정책 등 홍보 강화	경영 컨설팅 등 자문강화	기타	합계	
재단	강원	99 (61.5)	4 (2.5)	33 (20.5)	6 (3.7)	12 (7.5)	3 (1.9)	3 (1.9)	1 (0.6)	161 (100.0)
	경기	272 (68.3)	25 (6.3)	34 (8.5)	30 (7.5)	32 (8.0)	1 (0.3)	2 (0.5)	2 (0.5)	398 (100.0)
	경남	153 (66.8)	21 (9.2)	28 (12.2)	8 (3.5)	16 (7.0)	3 (1.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	229 (100.0)
	경북	149 (61.3)	12 (4.9)	25 (10.3)	27 (11.1)	20 (8.2)	8 (3.3)	2 (0.8)	0 (0.0)	243 (100.0)
	광주	110 (59.1)	27 (14.5)	23 (12.4)	11 (5.9)	12 (6.5)	3 (1.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	162 (67.2)	9 (3.7)	37 (15.4)	9 (3.7)	19 (7.9)	1 (0.4)	3 (1.2)	1 (0.4)	241 (100.0)
	대전	97 (58.1)	13 (7.8)	34 (20.4)	10 (6.0)	9 (5.4)	3 (1.8)	1 (0.6)	0 (0.0)	167 (100.0)
	부산	139 (66.2)	12 (5.7)	36 (17.1)	7 (3.3)	15 (7.1)	1 (0.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	210 (100.0)
	서울	267 (67.3)	31 (7.8)	42 (10.6)	25 (6.3)	20 (5.0)	4 (1.0)	2 (0.5)	6 (1.5)	397 (100.0)
	울산	61 (49.6)	9 (7.3)	12 (9.8)	15 (12.2)	22 (17.9)	1 (0.8)	1 (0.8)	2 (1.6)	123 (100.0)
	인천	120 (60.3)	11 (5.5)	39 (19.6)	12 (6.0)	15 (7.5)	0 (0.0)	1 (0.5)	1 (0.5)	199 (100.0)
	전남	84 (53.5)	19 (12.1)	28 (17.8)	11 (7.0)	14 (8.9)	0 (0.0)	1 (0.6)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	112 (66.3)	10 (5.9)	34 (20.1)	6 (3.6)	7 (4.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	169 (100.0)
	제주	90 (75.6)	5 (4.2)	11 (9.2)	2 (1.7)	10 (8.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.8)	119 (100.0)
	충남	138 (60.8)	16 (7.0)	28 (12.3)	21 (9.3)	21 (9.3)	1 (0.4)	1 (0.4)	1 (0.4)	227 (100.0)
	충북	94 (66.2)	8 (5.6)	16 (11.3)	10 (7.0)	14 (9.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	142 (100.0)

[표 Ⅲ-161] 보증지원 업무 보완 필요 사항(2순위)(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	지원 금액 확대	지원 대상 확대	보증료 하향 조정	신속한 지원	지원 자격 요건 완화	정책 등 홍보 강화	경영 컨설팅 등 자문강화	기타
전체		2,922	16.3	15.8	22.1	15.8	24.5	2.3	2.0	1.1
성별	남성	1,814	15.5	16.2	23.2	15.9	24.6	1.8	1.7	1.2
	여성	1,108	17.6	15.3	20.4	15.8	24.4	3.1	2.5	0.9
연령	20~29세	21	0.0	19.0	23.8	14.3	38.1	4.8	0.0	0.0
	30~39세	70	15.7	22.9	14.3	14.3	27.1	2.9	1.4	1.4
	40~49세	709	16.5	18.9	21.2	15.8	23.8	1.4	1.6	0.8
	50~59세	1,344	15.2	14.8	23.0	16.9	24.3	2.3	2.4	1.1
	60세 이상	778	18.5	14.1	22.2	14.3	24.9	2.8	1.9	1.2
지역	수도권	857	15.9	17.5	20.0	16.6	23.9	1.6	1.9	2.7
	비수도권	2,065	16.5	15.2	23.1	15.5	24.8	2.5	2.1	0.4
업종	도소매업	723	15.2	18.0	19.6	16.3	25.4	2.9	2.1	0.4
	서비스업	726	15.4	15.7	25.1	16.1	24.0	1.4	1.2	1.1
	제조업	366	18.0	14.5	19.7	15.0	26.5	2.5	2.5	1.4
	음식숙박업	663	16.9	14.3	23.7	16.4	23.1	2.3	2.3	1.1
	기타업	444	17.1	16.0	21.2	14.4	24.5	2.5	2.5	1.8
종사 자수	0명	924	17.0	18.2	20.3	14.3	24.0	3.1	1.9	1.1
	1명	851	18.1	16.0	22.3	14.9	23.0	2.6	2.1	0.9
	2명	434	13.8	13.1	22.1	16.4	29.3	1.2	2.8	1.4
	3명	296	13.9	13.5	20.6	20.3	26.4	1.7	2.4	1.4
	4명	163	11.0	19.0	25.8	19.0	23.9	0.0	0.6	0.6
	5명 이상	254	18.1	12.2	27.6	16.5	21.7	2.0	1.2	0.8
성장 단계	개점 초기	214	14.0	16.4	20.1	15.4	27.1	1.9	4.2	0.9
	성장기	435	13.1	20.7	19.5	17.7	26.0	0.7	1.6	0.7
	성숙기	878	18.2	15.0	22.2	14.5	22.2	4.2	2.1	1.6
	쇠퇴기	1,127	16.2	14.9	23.6	16.1	25.4	1.5	1.5	0.7
	폐업기	268	17.2	14.2	21.6	16.4	24.3	1.9	3.0	1.5
업력	3년 이하	455	13.2	18.9	18.5	16.5	27.9	2.0	2.2	0.9
	3년 초과	2,467	16.9	15.3	22.8	15.7	23.9	2.3	2.0	1.1

주) 자세한 빈도는 [부록 83] 참조

[표 III-162] 보증지원 업무 보완 필요 사항(2순위)(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	지원금액 확대	지원대상 확대	보증료 하향조정	신속한 지원	지원자격 요건 완화	정책 등 홍보 강화	경영 컨설팅 등 자문강화	기타	합계	
재단	강원	22 (15.1)	13 (8.9)	41 (28.1)	10 (6.8)	43 (29.5)	15 (10.3)	0 (0.0)	2 (1.4)	146 (100.0)
	경기	44 (13.3)	81 (24.4)	46 (13.9)	57 (17.2)	87 (26.2)	5 (1.5)	5 (1.5)	7 (2.1)	332 (100.0)
	경남	36 (18.0)	35 (17.5)	44 (22.0)	20 (10.0)	56 (28.0)	3 (1.5)	6 (3.0)	0 (0.0)	200 (100.0)
	경북	48 (20.4)	43 (18.3)	46 (19.6)	40 (17.0)	51 (21.7)	1 (0.4)	5 (2.1)	1 (0.4)	235 (100.0)
	광주	24 (14.5)	23 (13.9)	34 (20.6)	33 (20.0)	44 (26.7)	5 (3.0)	2 (1.2)	0 (0.0)	165 (100.0)
	대구	32 (15.1)	36 (17.0)	52 (24.5)	41 (19.3)	44 (20.8)	2 (0.9)	5 (2.4)	0 (0.0)	212 (100.0)
	대전	26 (17.2)	12 (7.9)	38 (25.2)	26 (17.2)	36 (23.8)	5 (3.3)	6 (4.0)	2 (1.3)	151 (100.0)
	부산	31 (16.7)	31 (16.7)	31 (16.7)	28 (15.1)	58 (31.2)	4 (2.2)	3 (1.6)	0 (0.0)	186 (100.0)
	서울	59 (16.2)	53 (14.6)	78 (21.4)	66 (18.1)	83 (22.8)	6 (1.6)	7 (1.9)	12 (3.3)	364 (100.0)
	울산	15 (15.6)	19 (19.8)	18 (18.8)	15 (15.6)	19 (19.8)	3 (3.1)	6 (6.3)	1 (1.0)	96 (100.0)
	인천	33 (20.5)	16 (9.9)	47 (29.2)	19 (11.8)	35 (21.7)	3 (1.9)	4 (2.5)	4 (2.5)	161 (100.0)
	전남	16 (11.3)	19 (13.4)	41 (28.9)	29 (20.4)	31 (21.8)	4 (2.8)	1 (0.7)	1 (0.7)	142 (100.0)
	전북	32 (20.4)	18 (11.5)	49 (31.2)	23 (14.6)	30 (19.1)	3 (1.9)	2 (1.3)	0 (0.0)	157 (100.0)
	제주	17 (15.6)	22 (20.2)	19 (17.4)	10 (9.2)	38 (34.9)	1 (0.9)	2 (1.8)	0 (0.0)	109 (100.0)
	충남	23 (13.6)	25 (14.8)	44 (26.0)	32 (18.9)	37 (21.9)	5 (3.0)	3 (1.8)	0 (0.0)	169 (100.0)
	충북	18 (18.6)	17 (17.5)	19 (19.6)	14 (14.4)	25 (25.8)	1 (1.0)	2 (2.1)	1 (1.0)	97 (100.0)

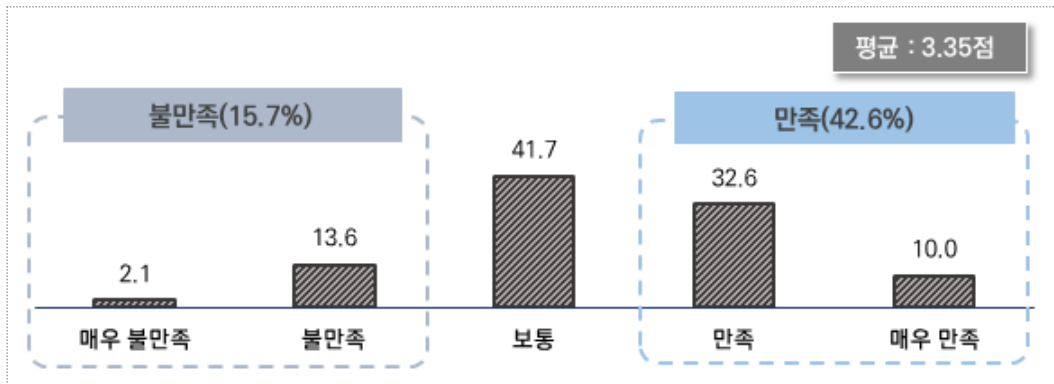
7.2 신용보증지원제도 만족도

7.2.1 보증금액

- 신용보증지원의 보증금액 만족도는 3.35점으로 나타났으며, ‘만족’(42.6%), ‘보통’(41.7%), ‘불만족’(15.7%)의 순으로 만족했다는 의견이 26.9%p 더 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 서비스업과 음식숙박업은 각 3.36점으로 보증금액 만족도가 높게 나타났으며, 도소매업은 3.33점으로 평균보다 낮은 만족도를 보임

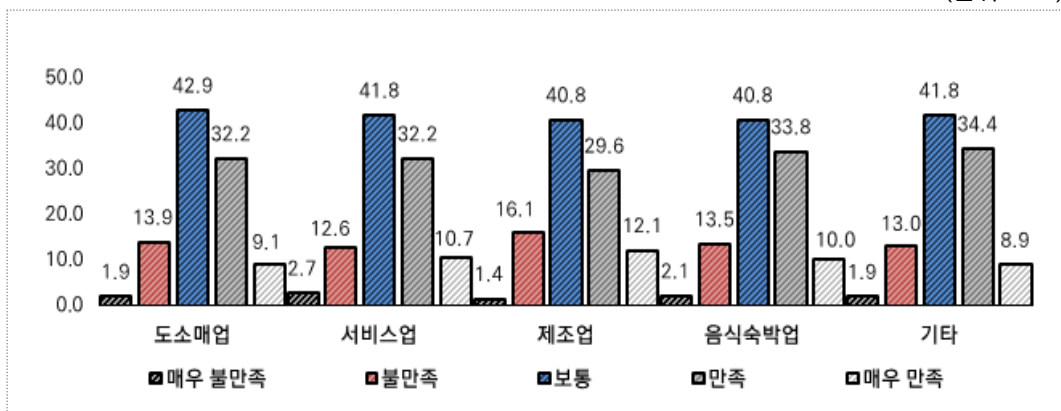
[그림 Ⅲ-153] 보증금액(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 Ⅲ-154] 보증금액(업종별)

(단위 : %)



[표 III-163] 보증금액(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	2.1	13.6	41.7	32.6	10.0	3.35
성별	남성	2,093	2.2	13.9	41.1	33.4	9.4	3.34
	여성	1,275	1.8	13.2	42.7	31.3	11.1	3.37
연령	20~29세	29	3.4	24.1	34.5	27.6	10.3	3.17
	30~39세	80	3.8	17.5	37.5	32.5	8.8	3.25
	40~49세	796	2.8	14.3	41.5	31.9	9.5	3.31
	50~59세	1,522	2.2	12.2	43.2	31.7	10.8	3.37
	60세 이상	941	1.2	14.8	40.0	34.9	9.2	3.36
지역	수도권	994	2.1	11.9	38.6	35.8	11.6	3.43
	비수도권	2,374	2.1	14.4	43.0	31.3	9.4	3.31
업종	도소매업	828	1.9	13.9	42.9	32.2	9.1	3.33
	서비스업	816	2.7	12.6	41.8	32.2	10.7	3.36
	제조업	422	1.4	16.1	40.8	29.6	12.1	3.35
	음식숙박업	773	2.1	13.5	40.8	33.8	10.0	3.36
	기타업	529	1.9	13.0	41.8	34.4	8.9	3.35
종사 자수	0명	1,064	2.2	13.4	42.7	31.4	10.3	3.34
	1명	999	1.6	13.4	43.1	34.1	7.7	3.33
	2명	494	2.2	11.5	41.7	34.0	10.5	3.39
	3명	347	2.9	14.4	39.5	31.1	12.1	3.35
	4명	178	2.2	19.1	36.0	32.0	10.7	3.30
	5명 이상	286	2.1	14.3	39.2	31.5	12.9	3.39
성장 단계	개점 초기	263	2.3	12.9	44.5	31.2	9.1	3.32
	성장기	489	2.2	14.9	39.3	32.3	11.2	3.35
	성숙기	1,044	1.4	13.0	41.0	34.7	9.9	3.39
	쇠퇴기	1,267	2.1	13.4	42.6	31.6	10.3	3.35
	폐업기	305	3.9	15.1	41.6	31.1	8.2	3.25
업력	3년 이하	532	2.4	13.9	42.3	31.8	9.6	3.32
	3년 초과	2,836	2.0	13.6	41.6	32.8	10.1	3.35

주) 자세한 빈도는 [부록 84] 참조

점수는 5점 척도로 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 불만족 5점으로 산출

[표 Ⅲ-164] 보증금액(재단별)

(단위 : 개, %)

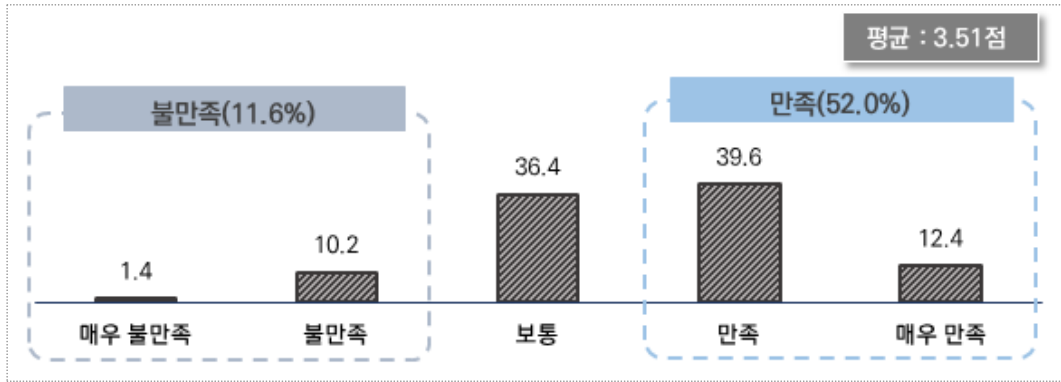
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	1 (0.6)	29 (18.0)	75 (46.6)	41 (25.5)	15 (9.3)	161 (100.0)
	경기	11 (2.8)	51 (12.8)	164 (41.2)	135 (33.9)	37 (9.3)	398 (100.0)
	경남	7 (3.1)	24 (10.5)	98 (42.8)	69 (30.1)	31 (13.5)	229 (100.0)
	경북	4 (1.6)	32 (13.2)	117 (48.1)	71 (29.2)	19 (7.8)	243 (100.0)
	광주	3 (1.6)	18 (9.7)	70 (37.6)	83 (44.6)	12 (6.5)	186 (100.0)
	대구	6 (2.5)	43 (17.8)	104 (43.2)	71 (29.5)	17 (7.1)	241 (100.0)
	대전	1 (0.6)	22 (13.2)	64 (38.3)	61 (36.5)	19 (11.4)	167 (100.0)
	부산	7 (3.3)	30 (14.3)	76 (36.2)	74 (35.2)	23 (11.0)	210 (100.0)
	서울	8 (2.0)	43 (10.8)	147 (37.0)	151 (38.0)	48 (12.1)	397 (100.0)
	울산	3 (2.4)	25 (20.3)	45 (36.6)	42 (34.1)	8 (6.5)	123 (100.0)
	인천	2 (1.0)	24 (12.1)	73 (36.7)	70 (35.2)	30 (15.1)	199 (100.0)
	전남	1 (0.6)	25 (15.9)	64 (40.8)	51 (32.5)	16 (10.2)	157 (100.0)
	전북	1 (0.6)	36 (21.3)	83 (49.1)	37 (21.9)	12 (7.1)	169 (100.0)
	제주	6 (5.0)	16 (13.4)	49 (41.2)	32 (26.9)	16 (13.4)	119 (100.0)
	충남	5 (2.2)	30 (13.2)	108 (47.6)	60 (26.4)	24 (10.6)	227 (100.0)
	충북	4 (2.8)	11 (7.7)	67 (47.2)	50 (35.2)	10 (7.0)	142 (100.0)

7.2.2 금리

- 신용보증지원의 금리 만족도는 3.51점으로 나타났으며, 세부적으로 ‘만족’(52.0%), ‘보통’(36.4%), ‘불만족’(11.6%)의 순으로 만족했다는 의견이 40.4%p 더 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 기타업이 3.60점으로 비교적 금리에 대한 만족도가 높게 나타났으며, 제조업은 3.42점으로 평균보다 낮은 만족도를 보임

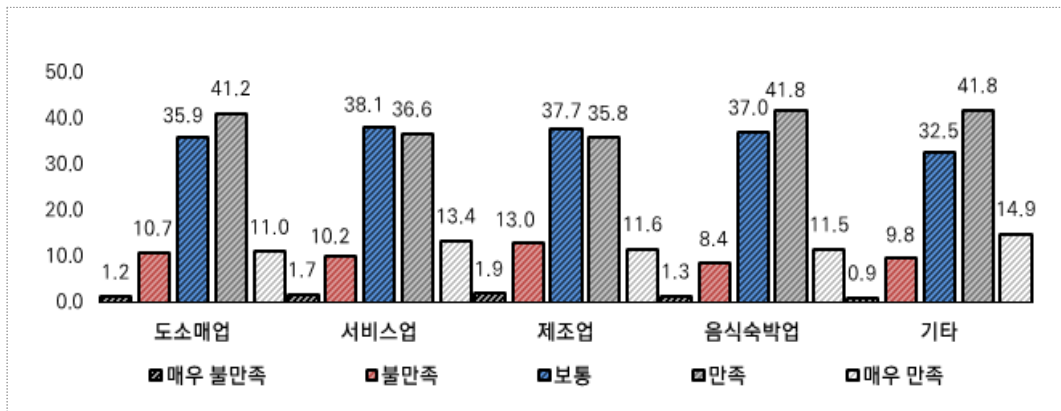
[그림 III-155] 금리(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-156] 금리(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-165] 금리(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	1.4	10.2	36.4	39.6	12.4	3.51
성별	남성	2,093	1.1	10.4	35.8	40.5	12.2	3.52
	여성	1,275	1.8	9.9	37.3	38.3	12.7	3.50
연령	20~29세	29	0.0	0.0	34.5	44.8	20.7	3.86
	30~39세	80	0.0	8.8	22.5	47.5	21.3	3.81
	40~49세	796	1.0	10.3	37.8	37.6	13.3	3.52
	50~59세	1,522	1.8	10.6	36.3	39.5	11.9	3.49
	60세 이상	941	1.3	10.0	36.6	40.8	11.4	3.51
지역	수도권	994	0.8	7.7	27.2	46.7	17.6	3.73
	비수도권	2,374	1.6	11.2	40.2	36.7	10.2	3.43
업종	도소매업	828	1.2	10.7	35.9	41.2	11.0	3.50
	서비스업	816	1.7	10.2	38.1	36.6	13.4	3.50
	제조업	422	1.9	13.0	37.7	35.8	11.6	3.42
	음식숙박업	773	1.3	8.4	37.0	41.8	11.5	3.54
	기타업	529	0.9	9.8	32.5	41.8	14.9	3.60
종사 자수	0명	1,064	1.8	9.4	35.0	41.5	12.3	3.53
	1명	999	0.9	9.7	38.3	40.5	10.5	3.50
	2명	494	1.0	11.3	37.0	39.1	11.5	3.49
	3명	347	1.7	11.0	35.2	35.7	16.4	3.54
	4명	178	1.7	11.8	32.0	39.9	14.6	3.54
	5명 이상	286	1.7	11.2	37.8	35.0	14.3	3.49
성장 단계	개점 초기	263	0.8	11.8	32.7	43.0	11.8	3.53
	성장기	489	1.0	11.5	32.9	38.9	15.7	3.57
	성숙기	1,044	1.1	6.7	36.9	44.3	11.0	3.57
	쇠퇴기	1,267	1.6	11.9	36.9	36.6	13.0	3.48
	폐업기	305	2.6	11.8	41.3	34.8	9.5	3.37
업력	3년 이하	532	0.8	9.4	33.1	39.8	16.9	3.63
	3년 초과	2,836	1.5	10.4	37.0	39.6	11.5	3.49

주) 자세한 빈도는 [부록 85] 참조

점수는 5점 척도로 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 불만족 5점으로 산출

[표 III-166] 금리(재단별)

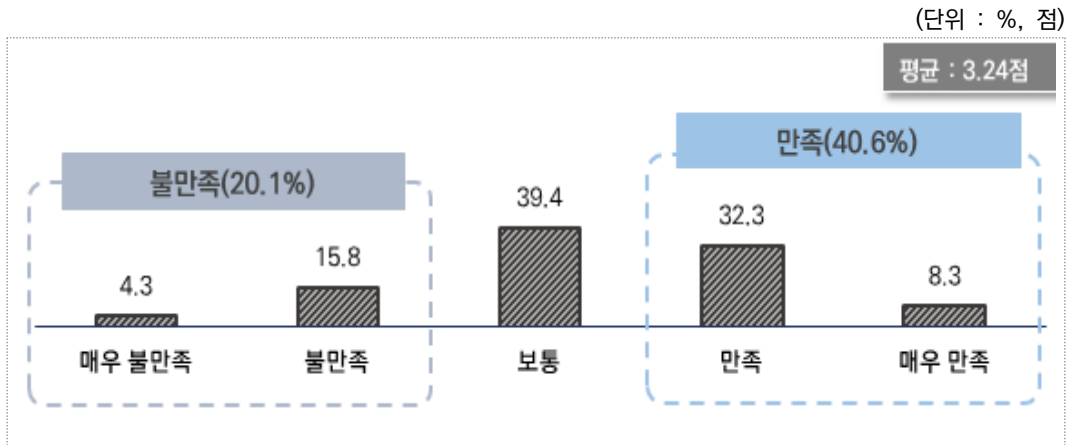
(단위 : 개, %)

구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	2 (1.2)	15 (9.3)	63 (39.1)	65 (40.4)	16 (9.9)	161 (100.0)
	경기	3 (0.8)	29 (7.3)	102 (25.6)	194 (48.7)	70 (17.6)	398 (100.0)
	경남	4 (1.7)	22 (9.6)	88 (38.4)	83 (36.2)	32 (14.0)	229 (100.0)
	경북	3 (1.2)	41 (16.9)	87 (35.8)	91 (37.4)	21 (8.6)	243 (100.0)
	광주	3 (1.6)	19 (10.2)	83 (44.6)	70 (37.6)	11 (5.9)	186 (100.0)
	대구	5 (2.1)	31 (12.9)	130 (53.9)	62 (25.7)	13 (5.4)	241 (100.0)
	대전	5 (3.0)	22 (13.2)	59 (35.3)	65 (38.9)	16 (9.6)	167 (100.0)
	부산	4 (1.9)	26 (12.4)	88 (41.9)	67 (31.9)	25 (11.9)	210 (100.0)
	서울	3 (0.8)	28 (7.1)	108 (27.2)	191 (48.1)	67 (16.9)	397 (100.0)
	울산	2 (1.6)	16 (13.0)	41 (33.3)	56 (45.5)	8 (6.5)	123 (100.0)
	인천	2 (1.0)	20 (10.1)	60 (30.2)	79 (39.7)	38 (19.1)	199 (100.0)
	전남	2 (1.3)	19 (12.1)	61 (38.9)	59 (37.6)	16 (10.2)	157 (100.0)
	전북	2 (1.2)	16 (9.5)	70 (41.4)	67 (39.6)	14 (8.3)	169 (100.0)
	제주	1 (0.8)	13 (10.9)	39 (32.8)	48 (40.3)	18 (15.1)	119 (100.0)
	충남	4 (1.8)	17 (7.5)	88 (38.8)	87 (38.3)	31 (13.7)	227 (100.0)
	충북	2 (1.4)	10 (7.0)	58 (40.8)	51 (35.9)	21 (14.8)	142 (100.0)

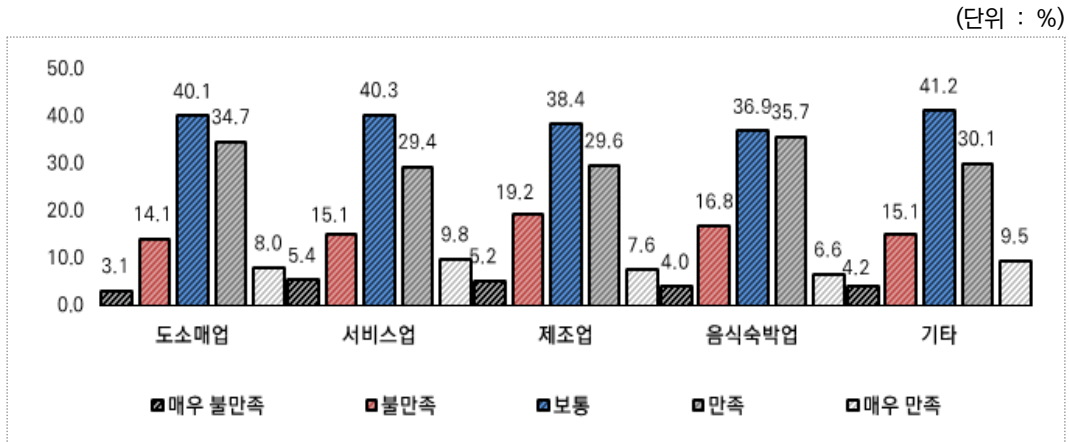
7.2.3 보증 상환 기간

- 신용보증지원에 대한 보증 상환 기간 만족도는 3.24점으로 나타났으며, 세부적으로 '만족'(40.6%), '보통'(39.4%), '불만족'(20.1%)의 순으로 만족했다는 의견이 20.5%p 더 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 도소매업이 3.30점으로 보증 상환 기간 만족도가 높게 나타났으며, 제조업은 3.15점으로 평균보다 낮은 만족도를 보임

[그림 III-157] 보증 상환 기간(전체)



[그림 III-158] 보증 상환 기간(업종별)



[표 III-167] 보증 상환 기간(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	4.3	15.8	39.4	32.3	8.3	3.24
성별	남성	2,093	4.2	15.4	39.8	32.6	8.0	3.25
	여성	1,275	4.5	16.4	38.6	31.7	8.8	3.24
연령	20~29세	29	3.4	20.7	37.9	37.9	0.0	3.10
	30~39세	80	7.5	20.0	25.0	33.8	13.8	3.26
	40~49세	796	4.9	14.8	42.2	30.4	7.7	3.21
	50~59세	1,522	4.5	15.6	38.6	32.9	8.3	3.25
	60세 이상	941	3.2	16.3	39.5	32.5	8.5	3.27
지역	수도권	994	4.4	13.6	33.1	37.4	11.5	3.38
	비수도권	2,374	4.3	16.7	42.0	30.1	7.0	3.19
업종	도소매업	828	3.1	14.1	40.1	34.7	8.0	3.30
	서비스업	816	5.4	15.1	40.3	29.4	9.8	3.23
	제조업	422	5.2	19.2	38.4	29.6	7.6	3.15
	음식숙박업	773	4.0	16.8	36.9	35.7	6.6	3.24
	기타업	529	4.2	15.1	41.2	30.1	9.5	3.26
종사 자수	0명	1,064	4.2	15.1	40.3	32.3	8.0	3.25
	1명	999	3.5	15.6	41.2	32.9	6.7	3.24
	2명	494	5.9	17.2	39.9	28.9	8.1	3.16
	3명	347	4.0	15.9	37.8	32.3	10.1	3.29
	4명	178	3.9	15.7	32.6	37.1	10.7	3.35
	5명 이상	286	5.2	16.1	34.6	32.5	11.5	3.29
성장 단계	개점 초기	263	4.2	16.3	35.7	35.0	8.7	3.28
	성장기	489	5.1	14.9	41.1	29.9	9.0	3.23
	성숙기	1,044	2.6	12.5	39.0	37.1	8.8	3.37
	쇠퇴기	1,267	4.7	17.9	39.2	30.3	7.9	3.19
	폐업기	305	7.5	18.7	41.6	25.6	6.6	3.05
업력	3년 이하	532	4.9	15.6	38.5	32.3	8.6	3.24
	3년 초과	2,836	4.2	15.8	39.5	32.3	8.2	3.25

주) 자세한 빈도는 [부록 86] 참조

점수는 5점 척도로 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 불만족 5점으로 산출

[표 Ⅲ-168] 보증 상환 기간(재단별)

(단위 : 개, %)

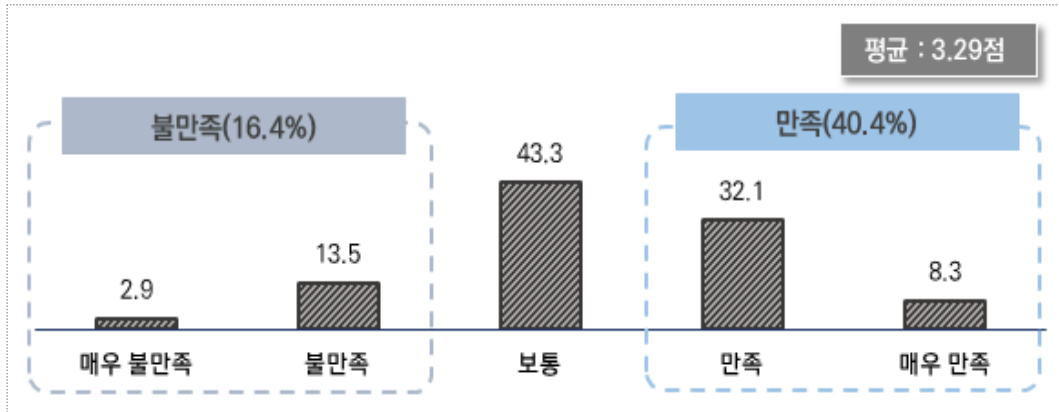
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	7 (4.3)	39 (24.2)	68 (42.2)	36 (22.4)	11 (6.8)	161 (100.0)
	경기	18 (4.5)	59 (14.8)	127 (31.9)	164 (41.2)	30 (7.5)	398 (100.0)
	경남	7 (3.1)	34 (14.8)	94 (41.0)	75 (32.8)	19 (8.3)	229 (100.0)
	경북	8 (3.3)	50 (20.6)	89 (36.6)	77 (31.7)	19 (7.8)	243 (100.0)
	광주	9 (4.8)	25 (13.4)	83 (44.6)	62 (33.3)	7 (3.8)	186 (100.0)
	대구	9 (3.7)	35 (14.5)	127 (52.7)	57 (23.7)	13 (5.4)	241 (100.0)
	대전	8 (4.8)	39 (23.4)	72 (43.1)	37 (22.2)	11 (6.6)	167 (100.0)
	부산	8 (3.8)	37 (17.6)	87 (41.4)	56 (26.7)	22 (10.5)	210 (100.0)
	서울	14 (3.5)	46 (11.6)	132 (33.2)	161 (40.6)	44 (11.1)	397 (100.0)
	울산	8 (6.5)	28 (22.8)	36 (29.3)	46 (37.4)	5 (4.1)	123 (100.0)
	인천	12 (6.0)	30 (15.1)	70 (35.2)	47 (23.6)	40 (20.1)	199 (100.0)
	전남	5 (3.2)	28 (17.8)	78 (49.7)	36 (22.9)	10 (6.4)	157 (100.0)
	전북	8 (4.7)	20 (11.8)	60 (35.5)	69 (40.8)	12 (7.1)	169 (100.0)
	제주	7 (5.9)	15 (12.6)	61 (51.3)	24 (20.2)	12 (10.1)	119 (100.0)
	충남	5 (2.2)	30 (13.2)	93 (41.0)	83 (36.6)	16 (7.0)	227 (100.0)
	충북	12 (8.5)	16 (11.3)	49 (34.5)	57 (40.1)	8 (5.6)	142 (100.0)

7.2.4 보증 상환 조건

- 신용보증지원에 대한 보증 상환 조건 만족도는 3.29점으로 나타났으며, 세부적으로 '만족'(40.4%), '보통'(43.3%), '불만족'(16.4%)의 순으로 만족이라는 의견이 24.0%p 더 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 도소매업이 3.33점으로 보증 상환 조건 만족도가 비교적 높게 나타났으며, 제조업은 3.21점으로 평균보다 낮은 만족도를 보임

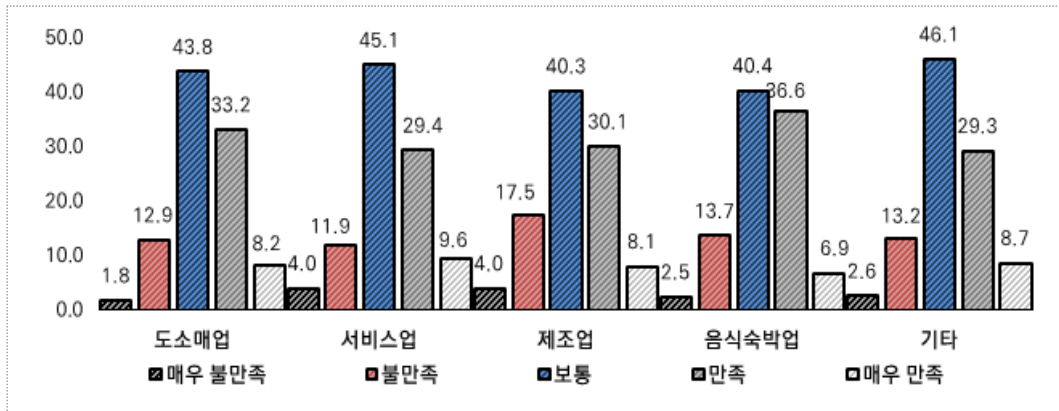
[그림 III-159] 보증 상환조건(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-160] 보증 상환조건(업종별)

(단위 : %)



[표 III-169] 보증 상환조건(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	2.9	13.5	43.3	32.1	8.3	3.29
성별	남성	2,093	2.7	13.8	42.3	33.3	7.9	3.30
	여성	1,275	3.2	13.0	44.8	30.1	8.9	3.28
연령	20~29세	29	0.0	17.2	41.4	34.5	6.9	3.31
	30~39세	80	5.0	16.3	31.3	35.0	12.5	3.34
	40~49세	796	2.9	12.9	45.7	29.9	8.5	3.28
	50~59세	1,522	3.5	12.9	43.4	32.3	8.0	3.28
	60세 이상	941	1.9	14.6	42.0	33.3	8.3	3.31
지역	수도권	994	2.8	12.2	37.3	36.0	11.7	3.42
	비수도권	2,374	2.9	14.0	45.7	30.4	6.9	3.24
업종	도소매업	828	1.8	12.9	43.8	33.2	8.2	3.33
	서비스업	816	4.0	11.9	45.1	29.4	9.6	3.29
	제조업	422	4.0	17.5	40.3	30.1	8.1	3.21
	음식숙박업	773	2.5	13.7	40.4	36.6	6.9	3.32
	기타업	529	2.6	13.2	46.1	29.3	8.7	3.28
종사자수	0명	1,064	3.6	12.2	45.6	30.9	7.7	3.27
	1명	999	1.7	13.4	45.5	32.2	7.1	3.30
	2명	494	3.2	16.8	43.7	28.3	7.9	3.21
	3명	347	2.9	13.8	36.3	36.0	11.0	3.38
	4명	178	2.8	13.5	36.5	37.6	9.6	3.38
	5명 이상	286	4.2	12.2	38.5	33.9	11.2	3.36
성장단계	개점 초기	263	2.7	14.8	41.1	31.9	9.5	3.31
	성장기	489	2.9	13.5	44.0	31.3	8.4	3.29
	성숙기	1,044	1.4	10.4	42.2	37.4	8.5	3.41
	쇠퇴기	1,267	3.7	14.8	43.2	29.8	8.4	3.24
	폐업기	305	4.9	17.0	47.9	24.6	5.6	3.09
업력	3년 이하	532	2.8	13.3	43.6	30.6	9.6	3.31
	3년 초과	2,836	2.9	13.5	43.2	32.3	8.0	3.29

주) 자세한 빈도는 [부록 87] 참조

점수는 5점 척도로 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 불만족 5점으로 산출

[표 III-170] 보증 상환조건(재단별)

(단위 : 개, %)

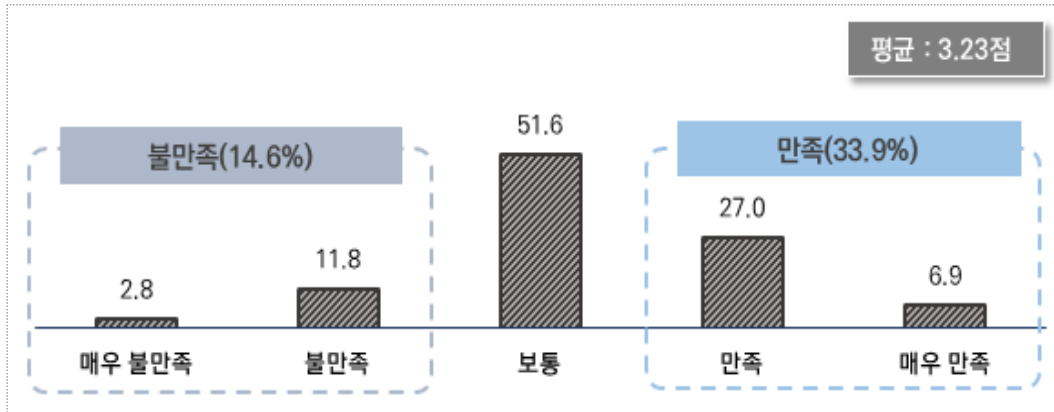
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	5 (3.1)	28 (17.4)	78 (48.4)	38 (23.6)	12 (7.5)	161 (100.0)
	경기	13 (3.3)	50 (12.6)	153 (38.4)	148 (37.2)	34 (8.5)	398 (100.0)
	경남	4 (1.7)	33 (14.4)	93 (40.6)	82 (35.8)	17 (7.4)	229 (100.0)
	경북	7 (2.9)	35 (14.4)	104 (42.8)	80 (32.9)	17 (7.0)	243 (100.0)
	광주	9 (4.8)	18 (9.7)	80 (43.0)	72 (38.7)	7 (3.8)	186 (100.0)
	대구	7 (2.9)	38 (15.8)	128 (53.1)	55 (22.8)	13 (5.4)	241 (100.0)
	대전	5 (3.0)	27 (16.2)	78 (46.7)	46 (27.5)	11 (6.6)	167 (100.0)
	부산	8 (3.8)	30 (14.3)	92 (43.8)	60 (28.6)	20 (9.5)	210 (100.0)
	서울	8 (2.0)	45 (11.3)	138 (34.8)	165 (41.6)	41 (10.3)	397 (100.0)
	울산	5 (4.1)	25 (20.3)	42 (34.1)	45 (36.6)	6 (4.9)	123 (100.0)
	인천	7 (3.5)	26 (13.1)	80 (40.2)	45 (22.6)	41 (20.6)	199 (100.0)
	전남	0 (0.0)	29 (18.5)	81 (51.6)	40 (25.5)	7 (4.5)	157 (100.0)
	전북	6 (3.6)	15 (8.9)	70 (41.4)	66 (39.1)	12 (7.1)	169 (100.0)
	제주	3 (2.5)	16 (13.4)	59 (49.6)	26 (21.8)	15 (12.6)	119 (100.0)
	충남	2 (0.9)	26 (11.5)	119 (52.4)	62 (27.3)	18 (7.9)	227 (100.0)
	충북	9 (6.3)	13 (9.2)	62 (43.7)	50 (35.2)	8 (5.6)	142 (100.0)

7.2.5 지원자격조건

- 신용보증지원에 대한 지원자격조건 만족도는 3.23점으로 나타났으며, 세부적으로 '만족'(33.9%), '보통'(51.6%), '불만족'(14.6%)의 순으로 만족했다는 의견이 불만족 보다 19.3%p 더 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 도소매업, 음식숙박업과 기타업은 각 3.25점으로 지원자격조건 만족도가 높게 나타났으며, 제조업은 3.17점으로 평균보다 낮은 만족도를 보임

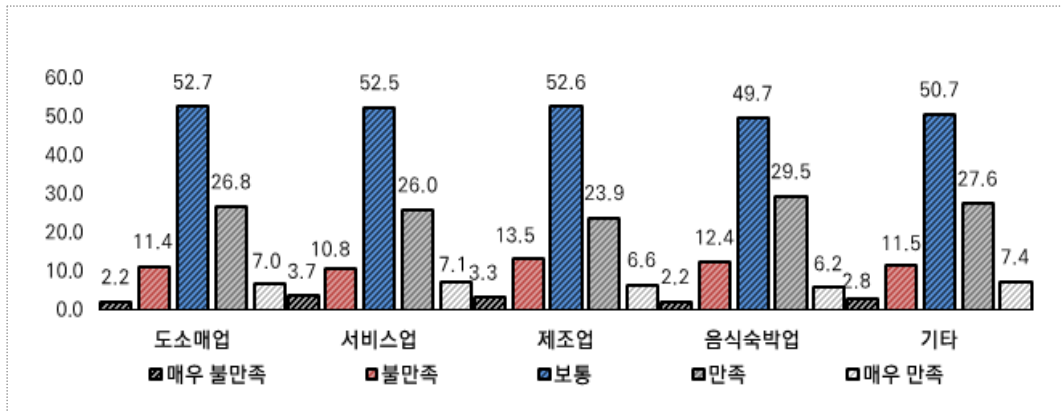
[그림 Ⅲ-161] 지원자격조건(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 Ⅲ-162] 지원자격조건(업종별)

(단위 : %)



[표 III-171] 지원자격조건(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	2.8	11.8	51.6	27.0	6.9	3.23
성별	남성	2,093	2.7	12.2	50.8	27.4	6.9	3.24
	여성	1,275	3.0	11.0	52.9	26.4	6.7	3.23
연령	20~29세	29	6.9	3.4	62.1	24.1	3.4	3.14
	30~39세	80	5.0	15.0	42.5	27.5	10.0	3.23
	40~49세	796	3.1	13.3	50.4	26.8	6.4	3.20
	50~59세	1,522	2.9	11.4	53.1	25.8	6.8	3.22
	60세 이상	941	2.0	11.1	50.7	29.1	7.1	3.28
지역	수도권	994	3.7	8.1	48.3	30.0	9.9	3.34
	비수도권	2,374	2.4	13.3	53.0	25.7	5.6	3.19
업종	도소매업	828	2.2	11.4	52.7	26.8	7.0	3.25
	서비스업	816	3.7	10.8	52.5	26.0	7.1	3.22
	제조업	422	3.3	13.5	52.6	23.9	6.6	3.17
	음식숙박업	773	2.2	12.4	49.7	29.5	6.2	3.25
	기타업	529	2.8	11.5	50.7	27.6	7.4	3.25
종사 자수	0명	1,064	2.7	11.3	54.1	25.0	6.9	3.22
	1명	999	2.6	10.8	51.7	29.5	5.4	3.24
	2명	494	2.4	12.3	54.0	24.7	6.5	3.20
	3명	347	3.7	12.4	47.8	28.8	7.2	3.23
	4명	178	3.4	16.3	42.1	29.8	8.4	3.24
	5명 이상	286	2.8	12.2	48.3	25.5	11.2	3.30
성장 단계	개점 초기	263	2.3	13.7	49.8	28.5	5.7	3.22
	성장기	489	3.7	12.5	50.7	25.8	7.4	3.21
	성숙기	1,044	2.0	9.8	47.7	33.1	7.4	3.34
	쇠퇴기	1,267	2.7	12.2	54.5	23.6	7.0	3.20
	폐업기	305	4.9	14.1	55.7	20.7	4.6	3.06
업력	3년 이하	532	4.1	12.4	51.5	25.2	6.8	3.18
	3년 초과	2,836	2.5	11.6	51.6	27.3	6.9	3.24

주) 자세한 빈도는 [부록 88] 참조

점수는 5점 척도로 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 불만족 5점으로 산출

[표 Ⅲ-172] 지원자격조건(재단별)

(단위 : 개, %)

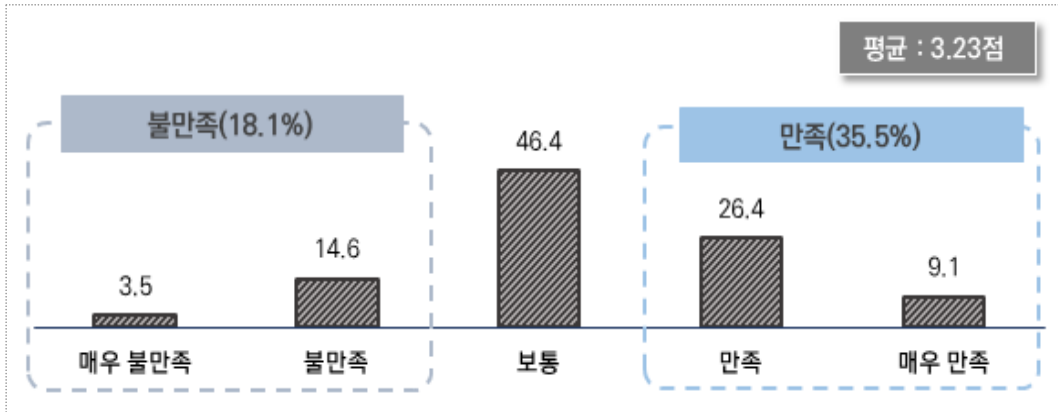
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	2 (1.2)	18 (11.2)	100 (62.1)	35 (21.7)	6 (3.7)	161 (100.0)
	경기	20 (5.0)	32 (8.0)	200 (50.3)	118 (29.6)	28 (7.0)	398 (100.0)
	경남	9 (3.9)	29 (12.7)	120 (52.4)	53 (23.1)	18 (7.9)	229 (100.0)
	경북	4 (1.6)	31 (12.8)	126 (51.9)	73 (30.0)	9 (3.7)	243 (100.0)
	광주	6 (3.2)	17 (9.1)	106 (57.0)	50 (26.9)	7 (3.8)	186 (100.0)
	대구	5 (2.1)	51 (21.2)	130 (53.9)	45 (18.7)	10 (4.1)	241 (100.0)
	대전	3 (1.8)	22 (13.2)	96 (57.5)	34 (20.4)	12 (7.2)	167 (100.0)
	부산	3 (1.4)	27 (12.9)	103 (49.0)	62 (29.5)	15 (7.1)	210 (100.0)
	서울	10 (2.5)	30 (7.6)	188 (47.4)	132 (33.2)	37 (9.3)	397 (100.0)
	울산	4 (3.3)	25 (20.3)	49 (39.8)	40 (32.5)	5 (4.1)	123 (100.0)
	인천	7 (3.5)	19 (9.5)	92 (46.2)	48 (24.1)	33 (16.6)	199 (100.0)
	전남	1 (0.6)	23 (14.6)	82 (52.2)	43 (27.4)	8 (5.1)	157 (100.0)
	전북	2 (1.2)	21 (12.4)	87 (51.5)	47 (27.8)	12 (7.1)	169 (100.0)
	제주	5 (4.2)	24 (20.2)	62 (52.1)	17 (14.3)	11 (9.2)	119 (100.0)
	충남	7 (3.1)	15 (6.6)	121 (53.3)	70 (30.8)	14 (6.2)	227 (100.0)
	충북	6 (4.2)	12 (8.5)	76 (53.5)	42 (29.6)	6 (4.2)	142 (100.0)

7.2.6 제출 서류 간소화

- 신용보증지원에 대한 제출 서류 간소화 만족도는 3.23점으로 나타났으며, 세부적으로 '만족'(35.5%), '보통'(46.4%), '불만족'(18.1%)의 순으로 만족했다는 의견이 불만족 보다 17.4%p 더 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 기타업이 3.27점으로 제출 서류 간소화 만족도가 높게 나타났으며, 서비스업은 3.19점으로 평균보다 낮은 만족도를 보임

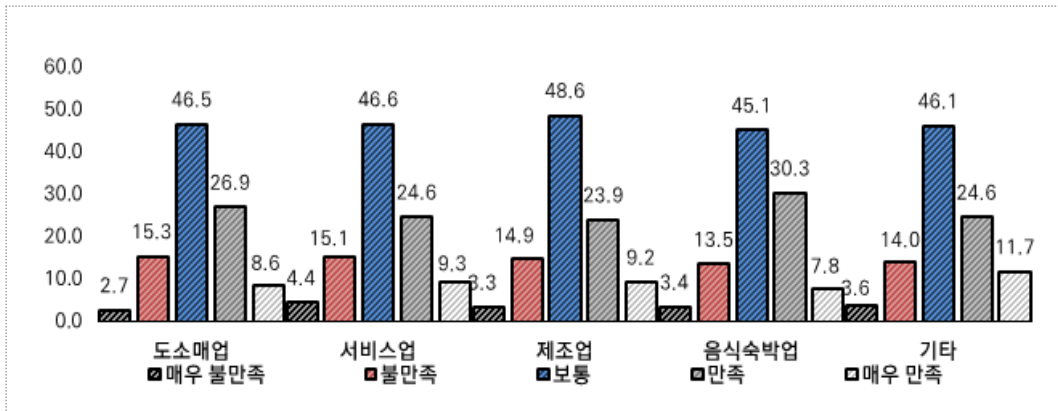
[그림 III-163] 제출 서류 간소화

(단위 : %, 점)



[그림 III-164] 제출 서류 간소화(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-173] 제출 서류 간소화(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	3.5	14.6	46.4	26.4	9.1	3.23
성별	남성	2,093	3.2	13.6	46.5	26.8	9.9	3.27
	여성	1,275	4.0	16.2	46.2	25.8	7.8	3.17
연령	20~29세	29	3.4	6.9	48.3	27.6	13.8	3.41
	30~39세	80	3.8	20.0	37.5	23.8	15.0	3.26
	40~49세	796	4.1	14.8	45.6	26.9	8.5	3.21
	50~59세	1,522	3.7	14.3	47.0	25.4	9.6	3.23
	60세 이상	941	2.6	14.6	46.8	27.8	8.3	3.25
지역	수도권	994	3.4	13.2	41.6	26.8	15.0	3.37
	비수도권	2,374	3.5	15.2	48.4	26.2	6.7	3.17
업종	도소매업	828	2.7	15.3	46.5	26.9	8.6	3.23
	서비스업	816	4.4	15.1	46.6	24.6	9.3	3.19
	제조업	422	3.3	14.9	48.6	23.9	9.2	3.21
	음식숙박업	773	3.4	13.5	45.1	30.3	7.8	3.26
	기타업	529	3.6	14.0	46.1	24.6	11.7	3.27
종사 자수	0명	1,064	3.5	14.4	48.8	23.8	9.6	3.22
	1명	999	3.1	13.8	46.5	28.8	7.7	3.24
	2명	494	4.3	14.6	47.0	24.9	9.3	3.20
	3명	347	4.0	16.7	41.5	28.8	8.9	3.22
	4명	178	2.2	15.7	47.8	25.3	9.0	3.23
	5명 이상	286	3.5	14.7	41.3	28.0	12.6	3.31
성장 단계	개점 초기	263	3.8	15.6	37.6	31.6	11.4	3.31
	성장기	489	3.1	16.2	45.8	26.2	8.8	3.21
	성숙기	1,044	2.4	10.3	45.5	31.5	10.2	3.37
	쇠퇴기	1,267	3.6	16.4	48.5	22.7	8.8	3.17
	폐업기	305	7.2	18.0	49.2	20.3	5.2	2.98
업력	3년 이하	532	3.4	15.0	45.5	25.8	10.3	3.25
	3년 초과	2,836	3.5	14.5	46.6	26.5	8.9	3.23

주) 자세한 빈도는 [부록 89] 참조

점수는 5점 척도로 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 불만족 5점으로 산출

[표 III-174] 제출 서류 간소화(재단별)

(단위 : 개, %)

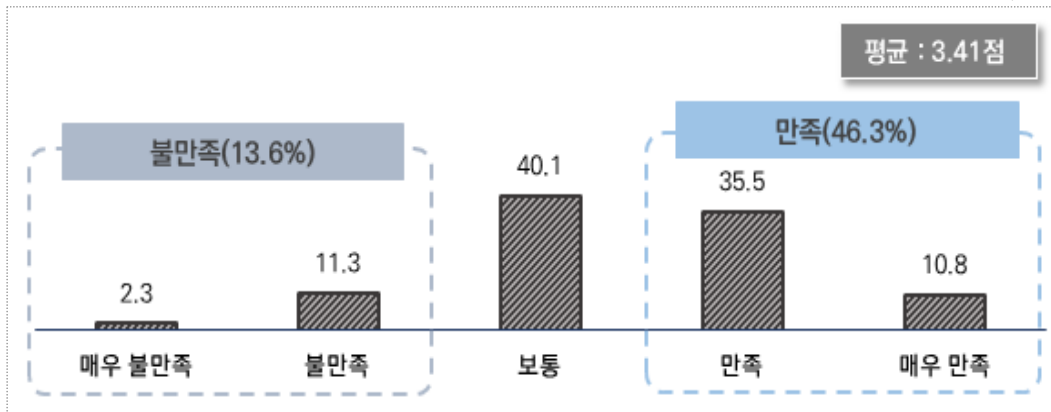
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	3 (1.9)	30 (18.6)	84 (52.2)	36 (22.4)	8 (5.0)	161 (100.0)
	경기	15 (3.8)	56 (14.1)	167 (42.0)	108 (27.1)	52 (13.1)	398 (100.0)
	경남	9 (3.9)	25 (10.9)	121 (52.8)	59 (25.8)	15 (6.6)	229 (100.0)
	경북	5 (2.1)	36 (14.8)	127 (52.3)	55 (22.6)	20 (8.2)	243 (100.0)
	광주	8 (4.3)	20 (10.8)	86 (46.2)	58 (31.2)	14 (7.5)	186 (100.0)
	대구	7 (2.9)	42 (17.4)	124 (51.5)	60 (24.9)	8 (3.3)	241 (100.0)
	대전	8 (4.8)	35 (21.0)	67 (40.1)	44 (26.3)	13 (7.8)	167 (100.0)
	부산	6 (2.9)	40 (19.0)	94 (44.8)	51 (24.3)	19 (9.0)	210 (100.0)
	서울	11 (2.8)	48 (12.1)	164 (41.3)	120 (30.2)	54 (13.6)	397 (100.0)
	울산	4 (3.3)	19 (15.4)	44 (35.8)	50 (40.7)	6 (4.9)	123 (100.0)
	인천	8 (4.0)	27 (13.6)	83 (41.7)	38 (19.1)	43 (21.6)	199 (100.0)
	전남	4 (2.5)	13 (8.3)	89 (56.7)	44 (28.0)	7 (4.5)	157 (100.0)
	전북	5 (3.0)	29 (17.2)	86 (50.9)	41 (24.3)	8 (4.7)	169 (100.0)
	제주	9 (7.6)	19 (16.0)	60 (50.4)	20 (16.8)	11 (9.2)	119 (100.0)
	충남	6 (2.6)	27 (11.9)	103 (45.4)	73 (32.2)	18 (7.9)	227 (100.0)
	충북	9 (6.3)	25 (17.6)	64 (45.1)	32 (22.5)	12 (8.5)	142 (100.0)

7.2.7 처리 기간

- 신용보증지원에 대한 처리 기간 만족도는 3.41점으로 나타났으며, 세부적으로 ‘만족’(46.3%), ‘보통’(40.1%), ‘불만족’(13.6%)의 순으로 만족했다는 의견이 불만족보다 32.7%p 더 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 제조업이 3.47점으로 처리 기간 만족도가 비교적 높게 나타났으며, 서비스업은 3.39점으로 평균보다 낮은 만족도를 보임

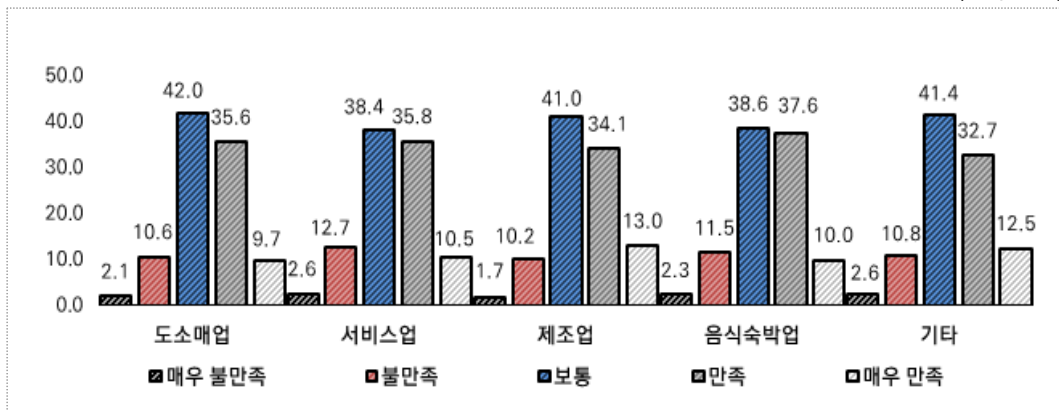
[그림 Ⅲ-165] 처리 기간(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 Ⅲ-166] 처리 기간(업종별)

(단위 : %)



[표 III-175] 처리 기간(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	2.3	11.3	40.1	35.5	10.8	3.41
성별	남성	2,093	2.2	10.4	39.8	36.4	11.1	3.44
	여성	1,275	2.4	12.8	40.6	34.0	10.3	3.37
연령	20~29세	29	3.4	6.9	37.9	37.9	13.8	3.52
	30~39세	80	2.5	7.5	33.8	41.3	15.0	3.59
	40~49세	796	3.8	12.1	40.7	33.0	10.4	3.34
	50~59세	1,522	2.0	11.6	39.8	35.3	11.3	3.42
	60세 이상	941	1.5	10.6	40.7	37.3	9.9	3.43
지역	수도권	994	2.7	12.3	35.1	34.3	15.6	3.48
	비수도권	2,374	2.1	10.9	42.2	36.0	8.8	3.38
업종	도소매업	828	2.1	10.6	42.0	35.6	9.7	3.40
	서비스업	816	2.6	12.7	38.4	35.8	10.5	3.39
	제조업	422	1.7	10.2	41.0	34.1	13.0	3.47
	음식숙박업	773	2.3	11.5	38.6	37.6	10.0	3.41
	기타업	529	2.6	10.8	41.4	32.7	12.5	3.42
종사자수	0명	1,064	2.3	11.3	39.8	36.4	10.2	3.41
	1명	999	1.9	10.1	41.0	36.5	10.4	3.43
	2명	494	2.4	10.7	42.9	33.2	10.7	3.39
	3명	347	2.9	13.8	37.8	32.9	12.7	3.39
	4명	178	1.7	15.7	39.3	32.0	11.2	3.35
	5명 이상	286	2.8	10.8	36.4	37.8	12.2	3.46
성장단계	개점 초기	263	1.9	11.4	35.7	37.3	13.7	3.49
	성장기	489	2.5	10.4	40.7	35.0	11.5	3.43
	성숙기	1,044	1.5	8.2	37.0	41.3	12.0	3.54
	쇠퇴기	1,267	2.4	13.6	42.1	32.6	9.4	3.33
	폐업기	305	4.6	13.8	45.6	26.9	9.2	3.22
업력	3년 이하	532	2.8	12.2	38.5	35.2	11.3	3.40
	3년 초과	2,836	2.2	11.1	40.4	35.5	10.7	3.41

주) 자세한 빈도는 [부록 90] 참조

점수는 5점 척도로 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 불만족 5점으로 산출

[표 Ⅲ-176] 처리 기간(재단별)

(단위 : 개, %)

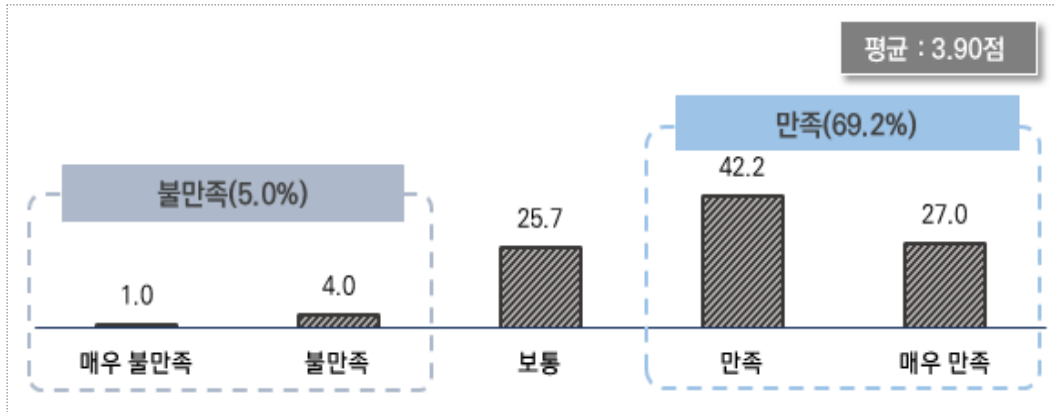
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	1 (0.6)	13 (8.1)	61 (37.9)	71 (44.1)	15 (9.3)	161 (100.0)
	경기	15 (3.8)	49 (12.3)	139 (34.9)	142 (35.7)	53 (13.3)	398 (100.0)
	경남	4 (1.7)	21 (9.2)	100 (43.7)	83 (36.2)	21 (9.2)	229 (100.0)
	경북	4 (1.6)	29 (11.9)	117 (48.1)	73 (30.0)	20 (8.2)	243 (100.0)
	광주	7 (3.8)	12 (6.5)	70 (37.6)	85 (45.7)	12 (6.5)	186 (100.0)
	대구	4 (1.7)	26 (10.8)	110 (45.6)	84 (34.9)	17 (7.1)	241 (100.0)
	대전	2 (1.2)	23 (13.8)	67 (40.1)	58 (34.7)	17 (10.2)	167 (100.0)
	부산	5 (2.4)	31 (14.8)	80 (38.1)	69 (32.9)	25 (11.9)	210 (100.0)
	서울	9 (2.3)	46 (11.6)	143 (36.0)	146 (36.8)	53 (13.4)	397 (100.0)
	울산	4 (3.3)	13 (10.6)	44 (35.8)	53 (43.1)	9 (7.3)	123 (100.0)
	인천	3 (1.5)	27 (13.6)	67 (33.7)	53 (26.6)	49 (24.6)	199 (100.0)
	전남	4 (2.5)	12 (7.6)	71 (45.2)	61 (38.9)	9 (5.7)	157 (100.0)
	전북	3 (1.8)	20 (11.8)	77 (45.6)	58 (34.3)	11 (6.5)	169 (100.0)
	제주	3 (2.5)	16 (13.4)	51 (42.9)	38 (31.9)	11 (9.2)	119 (100.0)
	충남	4 (1.8)	24 (10.6)	96 (42.3)	77 (33.9)	26 (11.5)	227 (100.0)
	충북	5 (3.5)	19 (13.4)	58 (40.8)	44 (31.0)	16 (11.3)	142 (100.0)

7.2.8 상담접수 직원 친절도

- 신용보증지원에 대한 상담접수 직원 만족도는 3.90점으로 매우 높게 나타났으며, 세부적으로 '만족'(69.2%), '보통'(25.7%), '불만족'(5.0%)의 순으로 만족했다는 의견이 불만족 보다 64.2%p 더 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 제조업이 3.96점으로 상담접수 직원 만족도가 가장 높게 나타났으며, 도소매업은 3.86점으로 평균보다 낮은 만족도를 보임

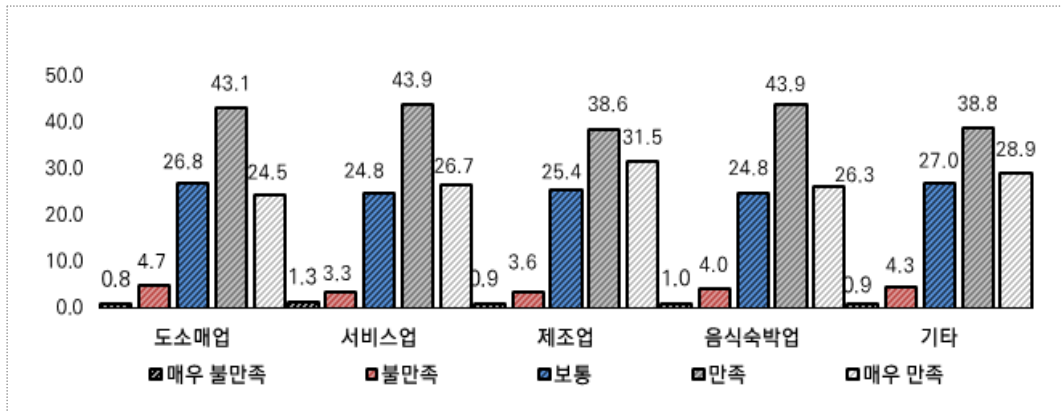
[그림 III-167] 상담접수 직원 친절도(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-168] 상담접수 직원 친절도(업종별)

(단위 : %)



[표 Ⅲ-177] 상담접수 직원 만족도(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	1.0	4.0	25.7	42.2	27.0	3.90
성별	남성	2,093	1.0	3.9	25.3	42.2	27.6	3.91
	여성	1,275	1.1	4.2	26.4	42.2	26.1	3.88
연령	20~29세	29	0.0	6.9	27.6	37.9	27.6	3.86
	30~39세	80	0.0	3.8	22.5	36.3	37.5	4.08
	40~49세	796	1.8	4.9	28.3	39.3	25.8	3.82
	50~59세	1,522	1.0	3.8	26.9	40.5	27.8	3.90
	60세 이상	941	0.6	3.5	21.8	48.1	25.9	3.95
지역	수도권	994	1.2	3.7	20.2	39.5	35.3	4.04
	비수도권	2,374	1.0	4.1	28.0	43.3	23.5	3.84
업종	도소매업	828	0.8	4.7	26.8	43.1	24.5	3.86
	서비스업	816	1.3	3.3	24.8	43.9	26.7	3.91
	제조업	422	0.9	3.6	25.4	38.6	31.5	3.96
	음식숙박업	773	1.0	4.0	24.8	43.9	26.3	3.90
	기타업	529	0.9	4.3	27.0	38.8	28.9	3.90
종사자수	0명	1,064	1.1	4.1	27.0	43.7	24.1	3.85
	1명	999	0.9	3.9	25.2	42.9	27.0	3.91
	2명	494	1.2	2.8	26.7	40.5	28.7	3.93
	3명	347	2.0	4.3	25.1	40.3	28.2	3.88
	4명	178	0.0	5.6	23.0	38.8	32.6	3.98
	5명 이상	286	0.3	4.5	23.4	41.6	30.1	3.97
성장단계	개점 초기	263	1.5	4.6	24.3	41.1	28.5	3.90
	성장기	489	1.6	4.1	24.3	39.7	30.3	3.93
	성숙기	1,044	0.4	2.5	22.6	46.1	28.4	4.00
	쇠퇴기	1,267	1.1	4.7	26.8	41.5	25.9	3.86
	폐업기	305	1.6	5.9	35.1	37.0	20.3	3.69
업력	3년 이하	532	0.8	5.6	25.8	41.9	25.9	3.87
	3년 초과	2,836	1.1	3.7	25.7	42.3	27.2	3.91

주) 자세한 빈도는 [부록 91] 참조

점수는 5점 척도로 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 불만족 5점으로 산출

[표 III-178] 상담접수 직원 만족도(재단별)

(단위 : 개, %)

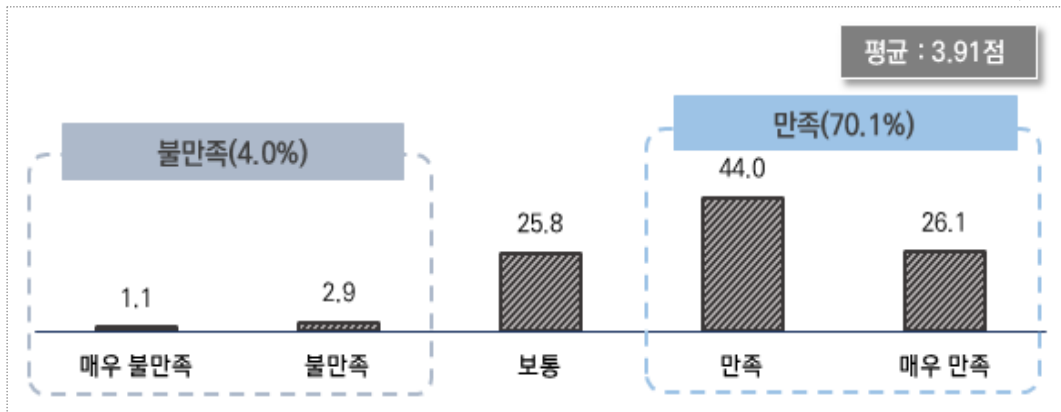
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	0 (0.0)	5 (3.1)	25 (15.5)	84 (52.2)	47 (29.2)	161 (100.0)
	경기	7 (1.8)	17 (4.3)	96 (24.1)	156 (39.2)	122 (30.7)	398 (100.0)
	경남	1 (0.4)	10 (4.4)	55 (24.0)	90 (39.3)	73 (31.9)	229 (100.0)
	경북	2 (0.8)	14 (5.8)	75 (30.9)	94 (38.7)	58 (23.9)	243 (100.0)
	광주	4 (2.2)	6 (3.2)	60 (32.3)	86 (46.2)	30 (16.1)	186 (100.0)
	대구	3 (1.2)	6 (2.5)	69 (28.6)	122 (50.6)	41 (17.0)	241 (100.0)
	대전	1 (0.6)	10 (6.0)	42 (25.1)	73 (43.7)	41 (24.6)	167 (100.0)
	부산	3 (1.4)	12 (5.7)	48 (22.9)	90 (42.9)	57 (27.1)	210 (100.0)
	서울	3 (0.8)	6 (1.5)	68 (17.1)	192 (48.4)	128 (32.2)	397 (100.0)
	울산	2 (1.6)	7 (5.7)	34 (27.6)	61 (49.6)	19 (15.4)	123 (100.0)
	인천	2 (1.0)	14 (7.0)	37 (18.6)	45 (22.6)	101 (50.8)	199 (100.0)
	전남	0 (0.0)	7 (4.5)	48 (30.6)	65 (41.4)	37 (23.6)	157 (100.0)
	전북	0 (0.0)	9 (5.3)	50 (29.6)	78 (46.2)	32 (18.9)	169 (100.0)
	제주	1 (0.8)	4 (3.4)	36 (30.3)	41 (34.5)	37 (31.1)	119 (100.0)
	충남	1 (0.4)	5 (2.2)	72 (31.7)	95 (41.9)	54 (23.8)	227 (100.0)
	충북	5 (3.5)	3 (2.1)	51 (35.9)	50 (35.2)	33 (23.2)	142 (100.0)

7.2.9 현장답사 직원 친절도

- 신용보증지원 시 현장답사 직원 친절에 대한 만족도는 3.91점으로 높게 나타났으며, 세부적으로 ‘만족’(70.1%), ‘보통’(25.8%), ‘불만족’(4.0%)의 순으로 만족했다는 의견이 66.1%p 더 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 제조업이 3.96점으로 현장답사 직원 친절도가 비교적 높게 평가하였으며, 도소매업은 3.88점으로 평균보다 낮은 만족도를 보임

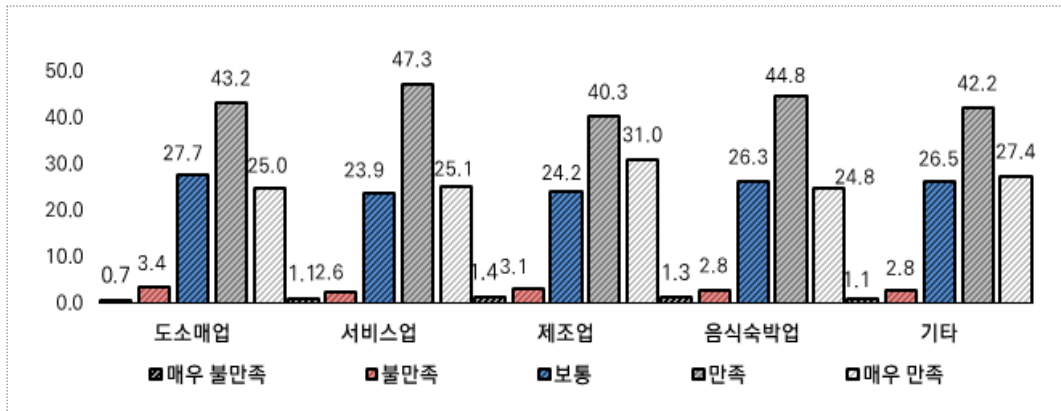
[그림 Ⅲ-169] 현장답사 직원 친절도(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 Ⅲ-170] 현장답사 직원 친절도(업종별)

(단위 : %)



[표 III-179] 현장답사 직원 친절도(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	1.1	2.9	25.8	44.0	26.1	3.91
성별	남성	2,093	1.1	2.7	25.3	44.1	26.9	3.93
	여성	1,275	1.1	3.3	26.7	44.0	24.9	3.88
연령	20~29세	29	0.0	0.0	34.5	41.4	24.1	3.90
	30~39세	80	0.0	5.0	23.8	38.8	32.5	3.99
	40~49세	796	1.8	3.0	28.6	41.5	25.1	3.85
	50~59세	1,522	1.1	3.2	25.9	42.7	27.1	3.92
	60세 이상	941	0.6	2.4	23.2	48.9	24.9	3.95
지역	수도권	994	0.9	2.9	20.2	42.8	33.2	4.04
	비수도권	2,374	1.2	2.9	28.1	44.6	23.2	3.86
업종	도소매업	828	0.7	3.4	27.7	43.2	25.0	3.88
	서비스업	816	1.1	2.6	23.9	47.3	25.1	3.93
	제조업	422	1.4	3.1	24.2	40.3	31.0	3.96
	음식숙박업	773	1.3	2.8	26.3	44.8	24.8	3.89
	기타업	529	1.1	2.8	26.5	42.2	27.4	3.92
종사자수	0명	1,064	1.1	3.2	26.8	45.0	23.9	3.87
	1명	999	1.3	2.4	26.0	44.5	25.7	3.91
	2명	494	1.4	1.4	27.9	43.3	25.9	3.91
	3명	347	1.2	4.3	24.2	42.1	28.2	3.92
	4명	178	0.0	3.9	21.9	40.4	33.7	4.04
	5명 이상	286	0.3	4.2	22.0	44.4	29.0	3.98
성장단계	개점 초기	263	1.5	3.0	23.6	41.8	30.0	3.96
	성장기	489	1.0	2.9	25.2	42.9	28.0	3.94
	성숙기	1,044	0.4	1.6	23.8	46.7	27.5	3.99
	쇠퇴기	1,267	1.3	3.6	26.6	43.4	25.1	3.87
	폐업기	305	2.6	4.6	32.5	41.0	19.3	3.70
업력	3년 이하	532	0.9	3.8	26.9	42.7	25.8	3.89
	3년 초과	2,836	1.1	2.8	25.6	44.3	26.2	3.92

주) 자세한 빈도는 [부록 92] 참조

점수는 5점 척도로 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 불만족 5점으로 산출

[표 Ⅲ-180] 현장답사 직원 친절도(재단별)

(단위 : 개, %)

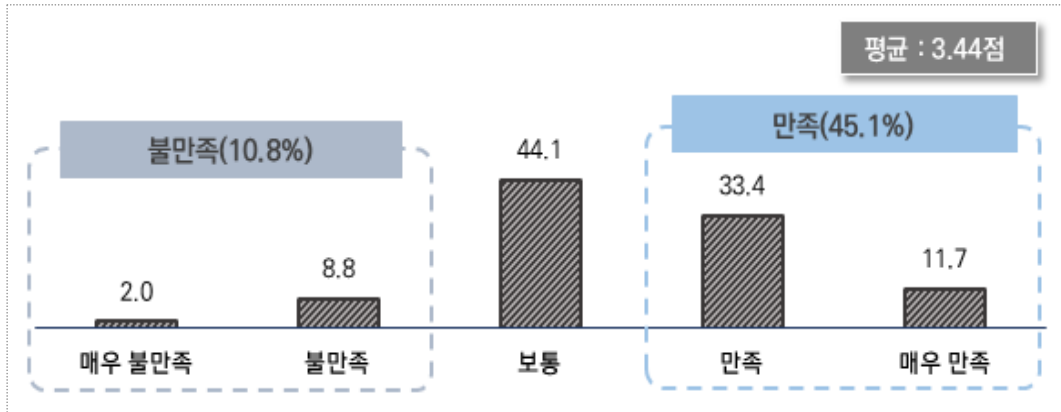
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	0 (0.0)	1 (0.6)	26 (16.1)	86 (53.4)	48 (29.8)	161 (100.0)
	경기	4 (1.0)	12 (3.0)	104 (26.1)	169 (42.5)	109 (27.4)	398 (100.0)
	경남	5 (2.2)	4 (1.7)	51 (22.3)	97 (42.4)	72 (31.4)	229 (100.0)
	경북	3 (1.2)	9 (3.7)	77 (31.7)	100 (41.2)	54 (22.2)	243 (100.0)
	광주	2 (1.1)	7 (3.8)	57 (30.6)	88 (47.3)	32 (17.2)	186 (100.0)
	대구	3 (1.2)	6 (2.5)	69 (28.6)	123 (51.0)	40 (16.6)	241 (100.0)
	대전	1 (0.6)	6 (3.6)	46 (27.5)	71 (42.5)	43 (25.7)	167 (100.0)
	부산	4 (1.9)	8 (3.8)	56 (26.7)	82 (39.0)	60 (28.6)	210 (100.0)
	서울	3 (0.8)	5 (1.3)	57 (14.4)	209 (52.6)	123 (31.0)	397 (100.0)
	울산	2 (1.6)	7 (5.7)	35 (28.5)	63 (51.2)	16 (13.0)	123 (100.0)
	인천	2 (1.0)	12 (6.0)	40 (20.1)	47 (23.6)	98 (49.2)	199 (100.0)
	전남	0 (0.0)	3 (1.9)	50 (31.8)	70 (44.6)	34 (21.7)	157 (100.0)
	전북	0 (0.0)	7 (4.1)	46 (27.2)	84 (49.7)	32 (18.9)	169 (100.0)
	제주	2 (1.7)	4 (3.4)	38 (31.9)	42 (35.3)	33 (27.7)	119 (100.0)
	충남	2 (0.9)	4 (1.8)	74 (32.6)	93 (41.0)	54 (23.8)	227 (100.0)
	충북	4 (2.8)	4 (2.8)	43 (30.3)	59 (41.5)	32 (22.5)	142 (100.0)

7.2.10 신용보증지원 홍보

- 신용보증지원 홍보에 대한 만족도는 3.44점으로 나타났으며, 세부적으로 살펴보면 '만족'(45.1%), '보통'(44.1%), '불만족'(10.8%)의 순으로 만족했다는 의견이 불만족보다 34.3%p 더 높게 나타남
- 업종별로 살펴보면, 제조업과 음식숙박업은 각 3.48점으로 신용보증지원 홍보 만족도가 비교적 높았으며, 도소매업은 3.40점으로 평균보다 낮은 만족도를 보임

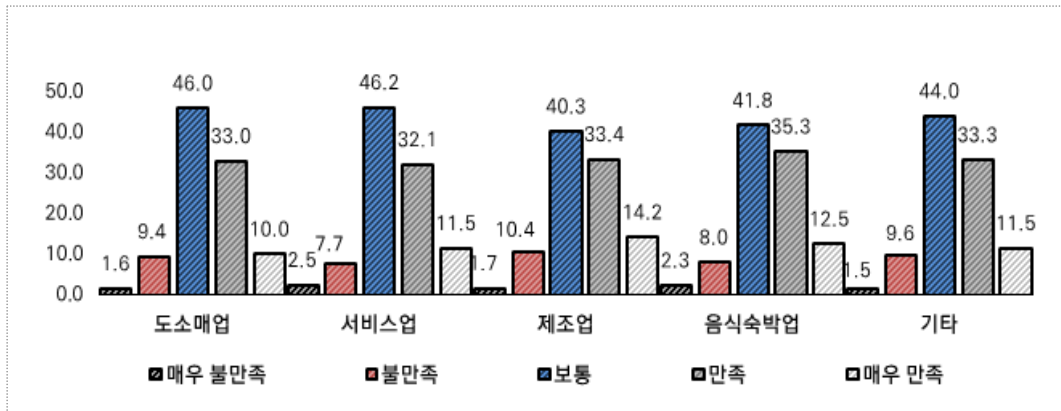
[그림 III-171] 신용보증지원 홍보(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-172] 신용보증지원 홍보(업종별)

(단위 : %)



[표 III-181] 신용보증지원 홍보(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	2.0	8.8	44.1	33.4	11.7	3.44
성별	남성	2,093	1.8	9.2	42.9	34.3	11.9	3.45
	여성	1,275	2.2	8.3	46.0	32.0	11.5	3.42
연령	20~29세	29	0.0	6.9	55.2	31.0	6.9	3.38
	30~39세	80	2.5	11.3	36.3	37.5	12.5	3.46
	40~49세	796	2.6	9.3	49.7	27.3	11.1	3.35
	50~59세	1,522	2.0	9.1	43.7	33.7	11.6	3.44
	60세 이상	941	1.4	8.0	40.2	37.8	12.6	3.52
지역	수도권	994	2.4	7.5	35.7	38.7	15.6	3.58
	비수도권	2,374	1.8	9.4	47.6	31.2	10.1	3.38
업종	도소매업	828	1.6	9.4	46.0	33.0	10.0	3.40
	서비스업	816	2.5	7.7	46.2	32.1	11.5	3.43
	제조업	422	1.7	10.4	40.3	33.4	14.2	3.48
	음식숙박업	773	2.3	8.0	41.8	35.3	12.5	3.48
	기타업	529	1.5	9.6	44.0	33.3	11.5	3.44
종사 자수	0명	1,064	2.0	8.7	45.9	32.8	10.6	3.41
	1명	999	1.8	7.5	44.4	34.7	11.5	3.47
	2명	494	2.0	8.7	45.7	31.4	12.1	3.43
	3명	347	2.6	11.0	43.5	30.8	12.1	3.39
	4명	178	0.6	12.4	39.3	33.7	14.0	3.48
	5명 이상	286	2.4	9.4	36.7	37.4	14.0	3.51
성장 단계	개점 초기	263	2.7	7.6	39.2	37.6	12.9	3.51
	성장기	489	2.2	8.4	41.9	32.3	15.1	3.50
	성숙기	1,044	1.0	6.0	42.5	39.5	11.0	3.54
	쇠퇴기	1,267	2.1	10.9	46.3	29.0	11.8	3.37
	폐업기	305	3.6	11.8	47.9	29.2	7.5	3.25
업력	3년 이하	532	2.6	9.8	43.6	31.4	12.6	3.42
	3년 초과	2,836	1.8	8.7	44.1	33.8	11.6	3.45

주) 자세한 빈도는 [부록 93] 참조

점수는 5점 척도로 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 불만족 5점으로 산출

[표 III-182] 신용보증지원 홍보(재단별)

(단위 : 개, %)

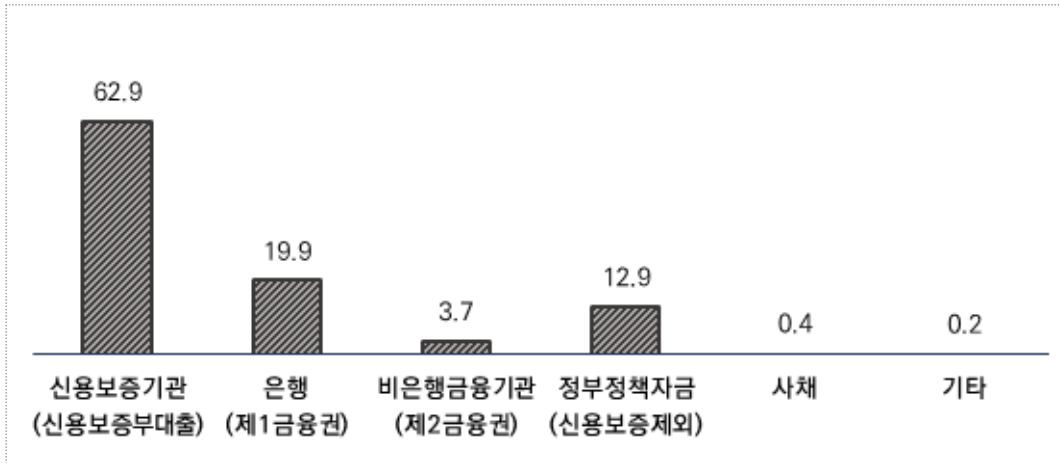
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	0 (0.0)	19 (11.8)	68 (42.2)	58 (36.0)	16 (9.9)	161 (100.0)
	경기	11 (2.8)	30 (7.5)	169 (42.5)	149 (37.4)	39 (9.8)	398 (100.0)
	경남	6 (2.6)	17 (7.4)	106 (46.3)	68 (29.7)	32 (14.0)	229 (100.0)
	경북	4 (1.6)	20 (8.2)	122 (50.2)	71 (29.2)	26 (10.7)	243 (100.0)
	광주	5 (2.7)	17 (9.1)	94 (50.5)	60 (32.3)	10 (5.4)	186 (100.0)
	대구	3 (1.2)	25 (10.4)	130 (53.9)	64 (26.6)	19 (7.9)	241 (100.0)
	대전	1 (0.6)	23 (13.8)	79 (47.3)	47 (28.1)	17 (10.2)	167 (100.0)
	부산	7 (3.3)	19 (9.0)	100 (47.6)	53 (25.2)	31 (14.8)	210 (100.0)
	서울	9 (2.3)	19 (4.8)	123 (31.0)	194 (48.9)	52 (13.1)	397 (100.0)
	울산	4 (3.3)	8 (6.5)	47 (38.2)	57 (46.3)	7 (5.7)	123 (100.0)
	인천	4 (2.0)	26 (13.1)	63 (31.7)	42 (21.1)	64 (32.2)	199 (100.0)
	전남	1 (0.6)	11 (7.0)	75 (47.8)	57 (36.3)	13 (8.3)	157 (100.0)
	전북	0 (0.0)	21 (12.4)	82 (48.5)	55 (32.5)	11 (6.5)	169 (100.0)
	제주	3 (2.5)	13 (10.9)	58 (48.7)	28 (23.5)	17 (14.3)	119 (100.0)
	충남	4 (1.8)	18 (7.9)	106 (46.7)	74 (32.6)	25 (11.0)	227 (100.0)
	충북	4 (2.8)	12 (8.5)	62 (43.7)	48 (33.8)	16 (11.3)	142 (100.0)

7.3 향후 금융기관 대출 방법

- 향후 금융기관 대출 방법을 살펴보면, ‘신용보증기관’이 62.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘은행’(19.9%), ‘정부정책자금’(12.9%) 등의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 전반적으로 모든 업종에서 ‘신용보증재단’에서 대출을 받겠다는 의견이 가장 높은 가운데, 도소매업은 ‘은행’(22.9%), 제조업은 ‘정부정책자금’(19.0%)이 상대적으로 높게 나타남

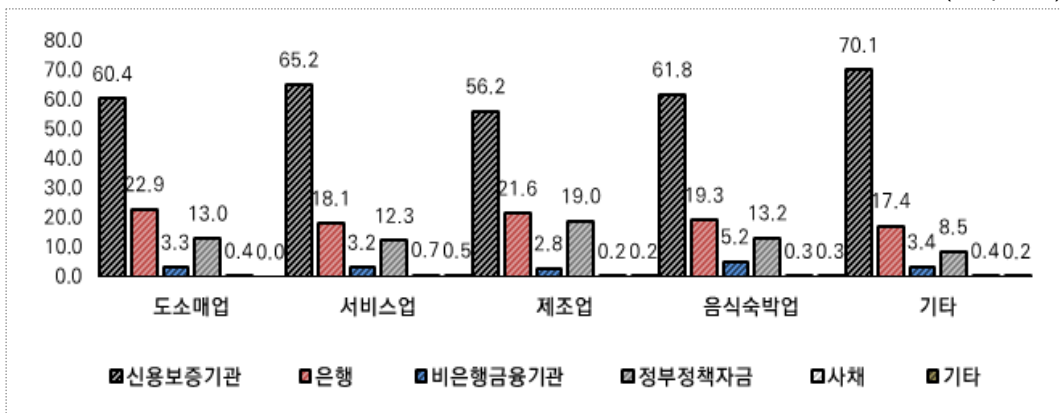
[그림 Ⅲ-173] 향후 금융기관 대출 방법(전체)

(단위 : %)



[그림 Ⅲ-174] 향후 금융기관 대출 방법(업종별)

(단위 : %)



[표 III-183] 향후 금융기관 대출 방법(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	신용보증기관 (신용보증서 대출)	은행 (제1금융권)	비은행 금융기관 (제2금융권)	정부정책자금 (신용보증서 대출 제외)	사채	기타
전체		3,368	62.9	19.9	3.7	12.9	0.4	0.2
성별	남성	2,093	63.3	20.8	3.7	11.4	0.5	0.3
	여성	1,275	62.3	18.4	3.5	15.5	0.3	0.1
연령	20~29세	29	69.0	17.2	0.0	13.8	0.0	0.0
	30~39세	80	65.0	21.3	2.5	8.8	1.3	1.3
	40~49세	796	62.3	18.7	3.3	14.7	0.4	0.6
	50~59세	1,522	64.1	18.9	3.2	13.5	0.3	0.1
	60세 이상	941	61.1	22.4	5.0	10.8	0.5	0.1
지역	수도권	994	66.9	19.9	2.4	10.4	0.2	0.2
	비수도권	2,374	61.2	19.9	4.2	14.0	0.5	0.3
업종	도소매업	828	60.4	22.9	3.3	13.0	0.4	0.0
	서비스업	816	65.2	18.1	3.2	12.3	0.7	0.5
	제조업	422	56.2	21.6	2.8	19.0	0.2	0.2
	음식숙박업	773	61.8	19.3	5.2	13.2	0.3	0.3
	기타업	529	70.1	17.4	3.4	8.5	0.4	0.2
종사 자수	0명	1,064	66.6	16.7	3.9	12.0	0.6	0.2
	1명	999	60.2	22.1	2.8	14.6	0.1	0.2
	2명	494	64.2	19.4	3.4	12.6	0.0	0.4
	3명	347	60.2	20.2	4.9	13.8	0.9	0.0
	4명	178	60.1	22.5	5.1	10.7	1.7	0.0
	5명 이상	286	61.2	22.7	3.8	11.2	0.3	0.7
성장 단계	개점 초기	263	65.0	14.8	2.7	17.5	0.0	0.0
	성장기	489	60.9	21.5	2.7	14.1	0.6	0.2
	성숙기	1,044	60.7	23.0	4.7	11.1	0.2	0.3
	쇠퇴기	1,267	65.9	17.8	3.4	12.2	0.5	0.2
	폐업기	305	59.0	19.7	3.6	16.4	1.0	0.3
업력	3년 이하	532	60.9	21.4	3.0	13.9	0.4	0.4
	3년 초과	2,836	63.3	19.6	3.8	12.7	0.4	0.2

주) 자세한 빈도는 [부록 94] 참조

[표 III-184] 향후 금융기관 대출 방법(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	신용보증기관 (신용보증서 대출)	은행 (제1금융권)	비은행 금융기관 (제2금융권)	정부정책자금 (신용보증서 대출 제외)	사채	기타	합계	
재단	강원	91 (56.5)	21 (13.0)	5 (3.1)	43 (26.7)	0 (0.0)	1 (0.6)	161 (100.0)
	경기	256 (64.3)	86 (21.6)	12 (3.0)	43 (10.8)	1 (0.3)	0 (0.0)	398 (100.0)
	경남	142 (62.0)	37 (16.2)	10 (4.4)	38 (16.6)	2 (0.9)	0 (0.0)	229 (100.0)
	경북	156 (64.2)	45 (18.5)	7 (2.9)	35 (14.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	243 (100.0)
	광주	108 (58.1)	30 (16.1)	22 (11.8)	24 (12.9)	1 (0.5)	1 (0.5)	186 (100.0)
	대구	172 (71.4)	44 (18.3)	2 (0.8)	23 (9.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	241 (100.0)
	대전	94 (56.3)	40 (24.0)	6 (3.6)	25 (15.0)	1 (0.6)	1 (0.6)	167 (100.0)
	부산	135 (64.3)	45 (21.4)	2 (1.0)	27 (12.9)	1 (0.5)	0 (0.0)	210 (100.0)
	서울	279 (70.3)	79 (19.9)	8 (2.0)	30 (7.6)	1 (0.3)	0 (0.0)	397 (100.0)
	울산	80 (65.0)	16 (13.0)	1 (0.8)	26 (21.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	130 (65.3)	33 (16.6)	4 (2.0)	30 (15.1)	0 (0.0)	2 (1.0)	199 (100.0)
	전남	76 (48.4)	20 (12.7)	19 (12.1)	39 (24.8)	3 (1.9)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	128 (75.7)	20 (11.8)	10 (5.9)	10 (5.9)	1 (0.6)	0 (0.0)	169 (100.0)
	제주	79 (66.4)	19 (16.0)	3 (2.5)	13 (10.9)	3 (2.5)	2 (1.7)	119 (100.0)
	충남	121 (53.3)	83 (36.6)	9 (4.0)	14 (6.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	227 (100.0)
	충북	71 (50.0)	52 (36.6)	3 (2.1)	15 (10.6)	0 (0.0)	1 (0.7)	142 (100.0)

IV. 코로나 이슈

1. 코로나19로 인한 항목별 변화

■ 설문 항목 구성

G. 코로나 관련 이슈 사항

문39. 귀하가 운영하는 사업체에서 이번 코로나19 사태를 겪으면서 다음의 각 항목별로 어떠한 변화가 있었는지, 그리고 어느정도 변화가 있었습니까?

구분	2019년 대비 2020년		2020년 대비 현재(2021년)	
	변화 정도	변화율	변화 정도	변화율
(1) 월 평균 매출액	① 감소	() %	① 감소	() %
	② 변화없음(동일)			
	③ 증가			
(2) 일 평균 영업시간	① 감소	() %	① 감소	() %
	② 변화없음(동일)			
	③ 증가			
(3) 월 평균 영업일수	① 감소	() %	① 감소	() %
	② 변화없음(동일)			
	③ 증가			
(4) 임차료	① 감소	() %	① 감소	() %
	② 변화없음(동일)			
	③ 증가			

문40. 귀하가 운영하는 사업체의 최근 3년간 평균 종사자수는 몇 명이었습니까?

	2019년	2020년	2021년
평균 종사자수	유급 종사자수()명	유급종사자수()명	유급종사자수()명

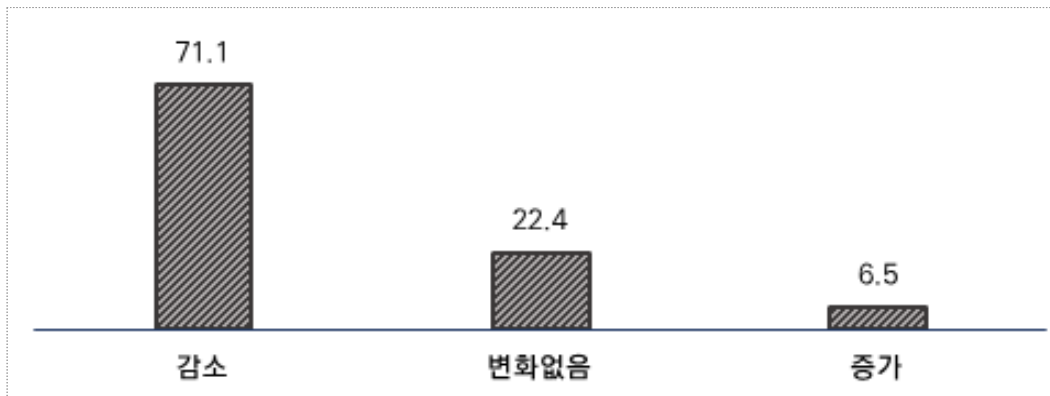
1.1 2019년 대비 2020년 변화 수준

1.1.1 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화

- 코로나19로 인한 2019년 대비 2020년 월평균 매출액 증감률을 살펴보면, 응답자의 71.1%가 감소했다고 응답하였으며, 그 외 '변화없음'(22.4%), '증가'(6.5%)의 순임
- 매출액이 감소한 업체의 평균 매출액 감소율은 31.0%, 증가한 업체의 평균 매출액 증가율은 22.4%임

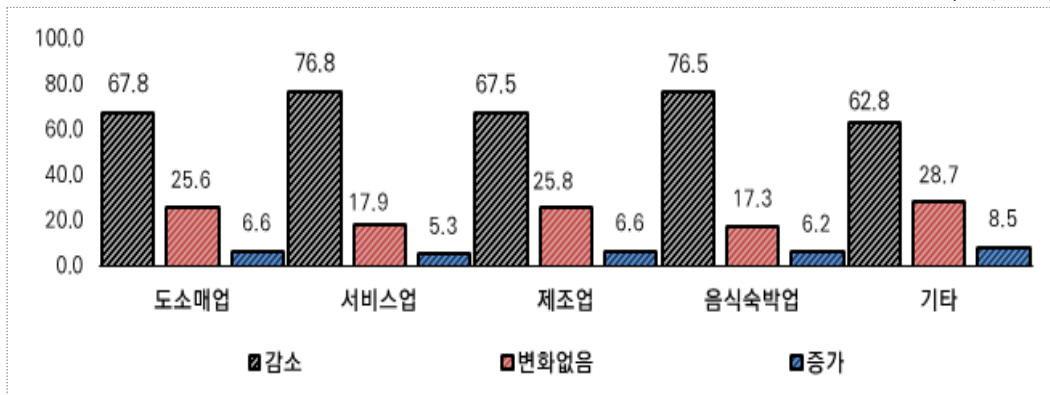
[그림 IV-1] 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-2] 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-1] 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	감소	변화없음	증가	감소율평균	증가율평균
전체		3,368	71.1	22.4	6.5	31.0	22.4
성별	남성	2,093	70.2	23.3	6.5	30.1	21.3
	여성	1,275	72.6	20.9	6.5	32.4	24.2
연령	20~29세	29	27.6	62.1	10.3	37.5	30.0
	30~39세	80	56.3	35.0	8.8	33.4	20.0
	40~49세	796	70.1	22.1	7.8	29.9	22.6
	50~59세	1,522	69.7	23.3	7.0	31.6	23.0
	60세 이상	941	76.9	18.7	4.4	30.8	20.4
지역	수도권	994	65.2	26.8	8.0	31.0	23.4
	비수도권	2,374	73.6	20.5	5.9	31.0	21.7
업종	도소매업	828	67.8	25.6	6.6	28.6	21.7
	서비스업	816	76.8	17.9	5.3	31.0	18.1
	제조업	422	67.5	25.8	6.6	30.3	24.8
	음식숙박업	773	76.5	17.3	6.2	33.4	21.4
	기타업	529	62.8	28.7	8.5	31.3	26.7
종사자수	0명	1,064	71.0	24.1	5.0	31.4	22.5
	1명	999	72.8	22.1	5.1	30.6	21.2
	2명	494	72.3	20.2	7.5	32.1	24.8
	3명	347	74.4	19.0	6.6	30.6	18.9
	4명	178	69.1	23.0	7.9	31.6	24.3
	5명 이상	286	61.5	24.1	14.3	28.9	22.8
성장단계	개점 초기	263	62.7	30.8	6.5	31.0	23.2
	성장기	489	56.6	30.7	12.7	30.7	23.1
	성숙기	1,044	65.7	25.9	8.4	29.1	20.1
	쇠퇴기	1,267	79.6	17.0	3.4	32.2	25.6
	폐업기	305	85.2	11.8	3.0	31.6	22.2
업력	3년 이하	532	57.9	32.3	9.8	32.0	25.0
	3년 초과	2,836	73.6	20.5	5.9	30.8	21.5

주) 자세한 빈도는 [부록 95] 참조

[표 IV-2] 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화(재단별)

(단위 : 개, %)

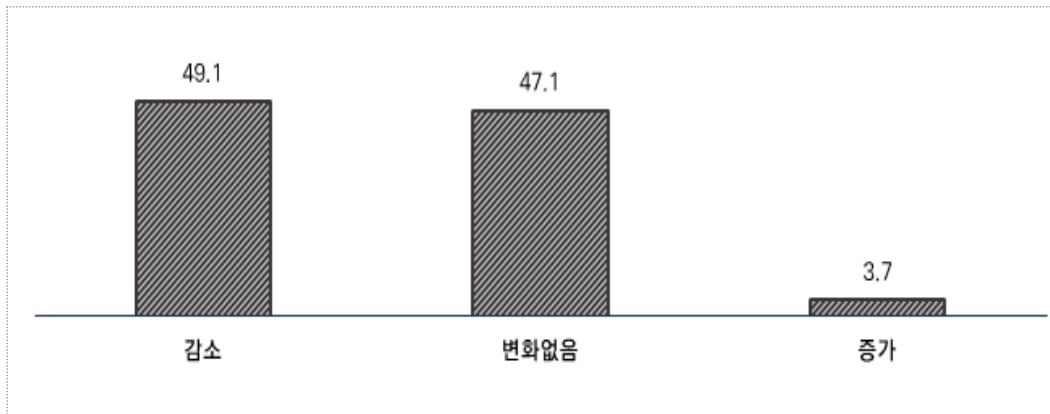
구분	감소	변화없음	증가	합계	
재단	강원	114 (70.8)	35 (21.7)	12 (7.5)	161 (100.0)
	경기	225 (56.5)	132 (33.2)	41 (10.3)	398 (100.0)
	경남	160 (69.9)	54 (23.6)	15 (6.6)	229 (100.0)
	경북	172 (70.8)	57 (23.5)	14 (5.8)	243 (100.0)
	광주	144 (77.4)	30 (16.1)	12 (6.5)	186 (100.0)
	대구	169 (70.1)	63 (26.1)	9 (3.7)	241 (100.0)
	대전	132 (79.0)	27 (16.2)	8 (4.8)	167 (100.0)
	부산	157 (74.8)	36 (17.1)	17 (8.1)	210 (100.0)
	서울	286 (72.0)	90 (22.7)	21 (5.3)	397 (100.0)
	울산	102 (82.9)	12 (9.8)	9 (7.3)	123 (100.0)
	인천	137 (68.8)	44 (22.1)	18 (9.0)	199 (100.0)
	전남	106 (67.5)	40 (25.5)	11 (7.0)	157 (100.0)
	전북	130 (76.9)	31 (18.3)	8 (4.7)	169 (100.0)
	제주	83 (69.7)	27 (22.7)	9 (7.6)	119 (100.0)
	충남	177 (78.0)	40 (17.6)	10 (4.4)	227 (100.0)
	충북	102 (71.8)	35 (24.6)	5 (3.5)	142 (100.0)

1.1.2 2019년 대비 2020년 일 평균 영업시간 변화

- 코로나19로 인한 2019년 대비 2020년 일 평균 영업시간 증감률을 살펴보면, 응답자의 49.1%가 영업시간이 감소하였다고 응답하였으며, 그 외 ‘변화없음’(47.1%), ‘증가’(3.7%)의 순으로 나타남
- 영업시간 감소 업체의 영업시간 평균 감소율은 28.2%, 증가 업체의 평균 영업시간 증가율은 22.6%임

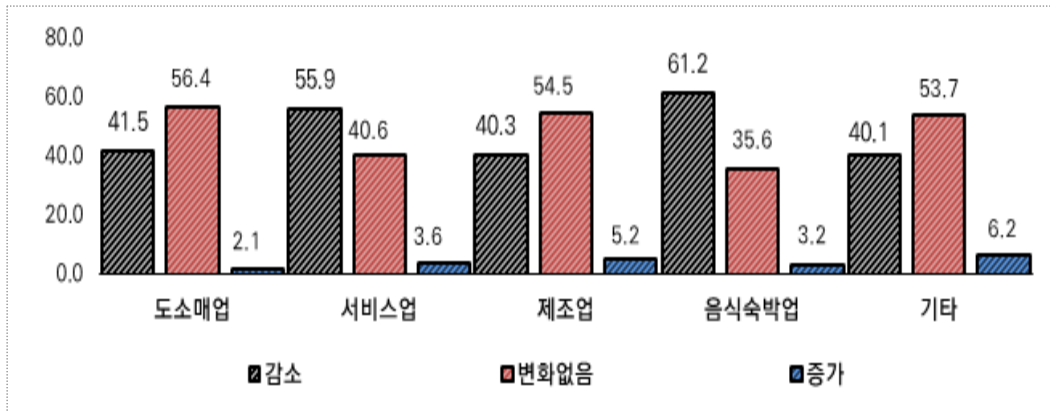
[그림 IV-3] 2019년 대비 2020년 일 평균 영업시간 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-4] 2019년 대비 2020년 일 평균 영업시간 변화(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-3] 2019년 대비 2020년 일 평균 영업시간 변화(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	감소	변화없음	증가	감소율평균	증가율평균
전체		3,368	49.1	47.1	3.7	28.2	22.6
성별	남성	2,093	45.3	50.9	3.8	28.1	21.4
	여성	1,275	55.5	40.9	3.7	28.4	24.6
연령	20~29세	29	13.8	82.8	3.4	21.3	40.0
	30~39세	80	38.8	55.0	6.3	32.3	22.0
	40~49세	796	46.0	50.0	4.0	27.6	23.3
	50~59세	1,522	49.9	46.5	3.7	28.3	22.9
	60세 이상	941	52.6	44.0	3.4	28.4	20.8
지역	수도권	994	45.8	50.5	3.7	26.7	24.2
	비수도권	2,374	50.5	45.7	3.7	28.8	21.9
업종	도소매업	828	41.5	56.4	2.1	26.0	21.8
	서비스업	816	55.9	40.6	3.6	28.4	20.7
	제조업	422	40.3	54.5	5.2	28.8	17.7
	음식숙박업	773	61.2	35.6	3.2	28.2	23.8
	기타업	529	40.1	53.7	6.2	31.1	27.0
종사자수	0명	1,064	47.9	49.7	2.3	29.1	20.2
	1명	999	48.6	47.4	3.9	28.0	22.3
	2명	494	53.2	41.7	5.1	28.4	24.8
	3명	347	52.2	42.9	4.9	28.9	21.8
	4명	178	48.9	47.2	3.9	25.6	17.9
	5명 이상	286	44.8	50.7	4.5	26.0	27.3
성장단계	개점 초기	263	45.2	52.1	2.7	28.8	17.9
	성장기	489	41.1	51.3	7.6	26.8	25.5
	성숙기	1,044	37.1	58.9	4.0	25.6	19.0
	쇠퇴기	1,267	57.9	39.6	2.5	29.7	24.8
	폐업기	305	70.5	26.9	2.6	28.8	22.5
업력	3년 이하	532	41.7	53.8	4.5	29.7	25.2
	3년 초과	2,836	50.5	45.9	3.6	28.0	22.0

주) 자세한 빈도는 [부록 96] 참조

[표 IV-4] 2019년 대비 2020년 일 평균 영업시간 변화(재단별)

(단위 : 개, %)

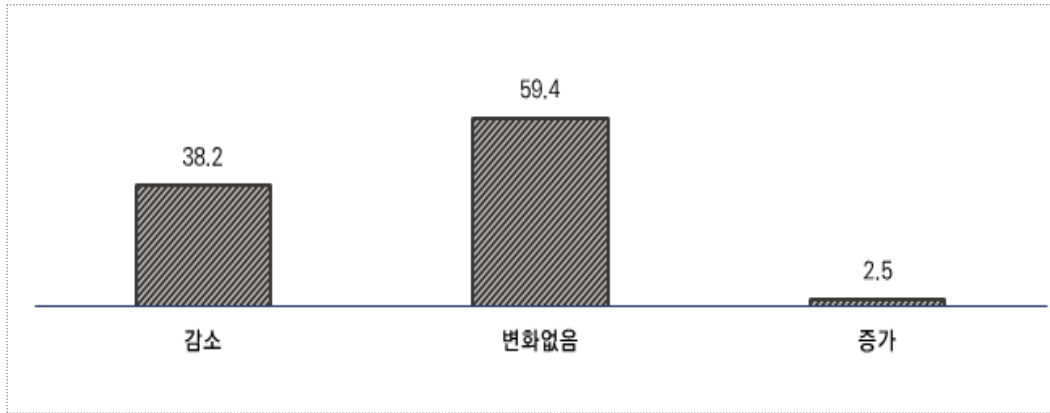
구분		감소	변화없음	증가	합계
재단	강원	74 (46.0)	79 (49.1)	8 (5.0)	161 (100.0)
	경기	144 (36.2)	240 (60.3)	14 (3.5)	398 (100.0)
	경남	119 (52.0)	100 (43.7)	10 (4.4)	229 (100.0)
	경북	109 (44.9)	128 (52.7)	6 (2.5)	243 (100.0)
	광주	104 (55.9)	80 (43.0)	2 (1.1)	186 (100.0)
	대구	114 (47.3)	118 (49.0)	9 (3.7)	241 (100.0)
	대전	97 (58.1)	61 (36.5)	9 (5.4)	167 (100.0)
	부산	132 (62.9)	73 (34.8)	5 (2.4)	210 (100.0)
	서울	199 (50.1)	186 (46.9)	12 (3.0)	397 (100.0)
	울산	79 (64.2)	41 (33.3)	3 (2.4)	123 (100.0)
	인천	112 (56.3)	76 (38.2)	11 (5.5)	199 (100.0)
	전남	62 (39.5)	87 (55.4)	8 (5.1)	157 (100.0)
	전북	79 (46.7)	80 (47.3)	10 (5.9)	169 (100.0)
	제주	63 (52.9)	49 (41.2)	7 (5.9)	119 (100.0)
	충남	97 (42.7)	124 (54.6)	6 (2.6)	227 (100.0)
	충북	71 (50.0)	65 (45.8)	6 (4.2)	142 (100.0)

1.1.3 2019년 대비 2020년 월 평균 영업일 수 변화

- 코로나19로 인한 2019년 대비 2020년 월 평균 영업일 수 증감률을 살펴보면, 응답자의 59.4%가 변함없었으며, 그 외 '감소'(38.2%), '증가'(2.5%)의 순으로 나타남
- 영업일 수 감소 업체의 평균 영업일 수 감소율은 27.5%, 증가 업체의 평균 영업일 수 증가율은 19.3%로 나타남

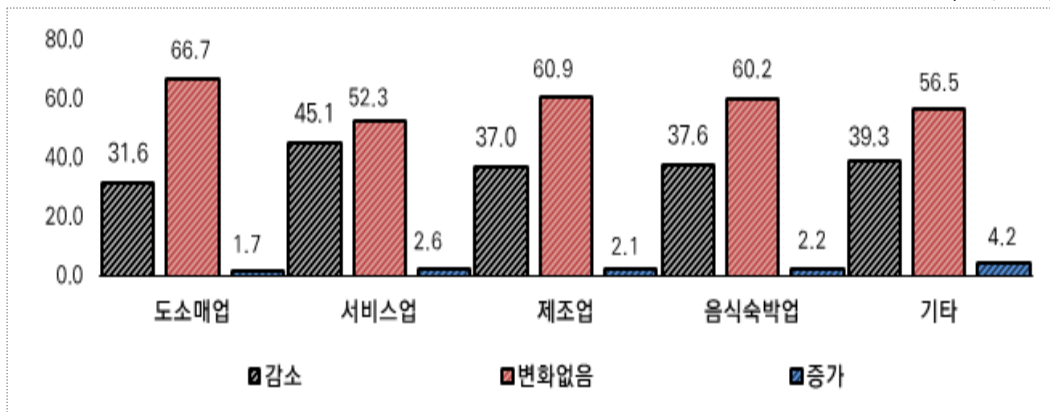
[그림 IV-5] 2019년 대비 2020년 월 평균 영업일 수 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-6] 2019년 대비 2020년 월 평균 영업일 수 변화(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-5] 2019년 대비 2020년 월 평균 영업일 수 변화(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	감소	변화없음	증가	감소율평균	증가율평균
전체		3,368	38.2	59.4	2.5	27.5	19.3
성별	남성	2,093	37.2	60.3	2.4	26.6	18.8
	여성	1,275	39.7	57.8	2.5	28.9	20.2
연령	20~29세	29	10.3	89.7	0.0	30.0	0.0
	30~39세	80	35.0	62.5	2.5	28.0	12.5
	40~49세	796	36.2	60.8	3.0	24.3	19.7
	50~59세	1,522	38.6	58.7	2.7	28.6	18.7
	60세 이상	941	40.3	58.0	1.7	28.1	21.3
지역	수도권	994	33.3	64.4	2.3	26.7	18.3
	비수도권	2,374	40.2	57.3	2.5	27.7	19.7
업종	도소매업	828	31.6	66.7	1.7	25.8	21.1
	서비스업	816	45.1	52.3	2.6	27.7	13.7
	제조업	422	37.0	60.9	2.1	28.0	22.2
	음식숙박업	773	37.6	60.2	2.2	26.9	20.0
	기타업	529	39.3	56.5	4.2	29.6	21.8
종사자수	0명	1,064	38.0	60.1	2.0	29.0	16.0
	1명	999	37.3	60.6	2.1	27.3	19.8
	2명	494	41.1	55.7	3.2	26.7	19.1
	3명	347	41.8	55.6	2.6	27.6	18.9
	4명	178	40.4	55.6	3.9	24.7	22.9
	5명 이상	286	30.8	66.1	3.1	24.7	23.9
성장단계	개점 초기	263	40.7	57.8	1.5	28.0	12.5
	성장기	489	32.3	63.8	3.9	27.0	20.3
	성숙기	1,044	26.2	71.1	2.7	24.3	19.2
	쇠퇴기	1,267	45.6	52.3	2.1	28.6	19.6
	폐업기	305	55.1	43.0	2.0	29.0	20.0
업력	3년 이하	532	32.1	65.6	2.3	28.4	21.3
	3년 초과	2,836	39.3	58.2	2.5	27.3	19.0

주) 자세한 빈도는 [부록 9] 참조

[표 IV-6] 2019년 대비 20년 '월 평균 영업일 수 변화(재단별)

(단위 : 개, %)

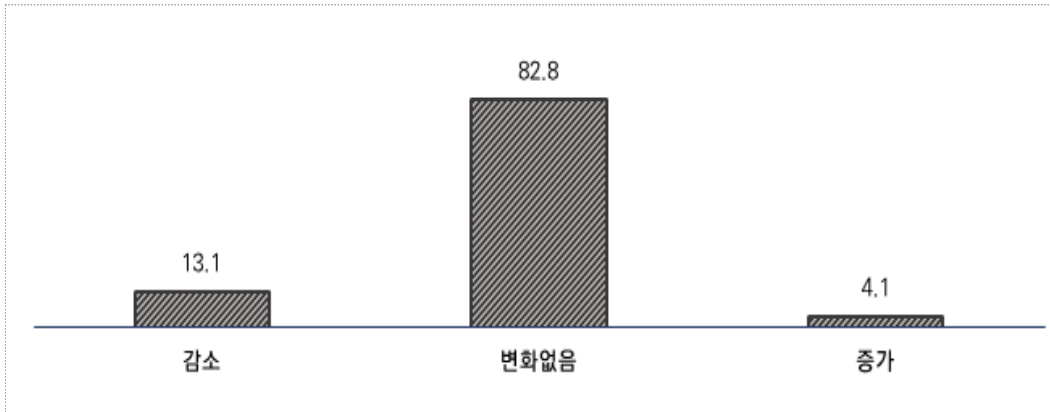
구분	감소	변화없음	증가	합계	
재단	강원	48 (29.8)	108 (67.1)	5 (3.1)	161 (100.0)
	경기	112 (28.1)	278 (69.8)	8 (2.0)	398 (100.0)
	경남	99 (43.2)	124 (54.1)	6 (2.6)	229 (100.0)
	경북	97 (39.9)	140 (57.6)	6 (2.5)	243 (100.0)
	광주	89 (47.8)	96 (51.6)	1 (0.5)	186 (100.0)
	대구	88 (36.5)	144 (59.8)	9 (3.7)	241 (100.0)
	대전	89 (53.3)	74 (44.3)	4 (2.4)	167 (100.0)
	부산	104 (49.5)	102 (48.6)	4 (1.9)	210 (100.0)
	서울	140 (35.3)	254 (64.0)	3 (0.8)	397 (100.0)
	울산	65 (52.8)	57 (46.3)	1 (0.8)	123 (100.0)
	인천	79 (39.7)	108 (54.3)	12 (6.0)	199 (100.0)
	전남	51 (32.5)	102 (65.0)	4 (2.5)	157 (100.0)
	전북	67 (39.6)	96 (56.8)	6 (3.6)	169 (100.0)
	제주	47 (39.5)	67 (56.3)	5 (4.2)	119 (100.0)
	충남	65 (28.6)	155 (68.3)	7 (3.1)	227 (100.0)
	충북	45 (31.7)	95 (66.9)	2 (1.4)	142 (100.0)

1.1.4 2019년 대비 2020년 임차료 변화

- 코로나19로 인한 2019년 대비 2020년 임차료 증감률을 살펴보면, 응답자의 82.8%가 변함없었으며, 그 외 '감소'(13.1%), '증가'(4.1%)의 순으로 나타남
- 임차료가 감소한 업체의 평균 임차료 감소율은 16.8%, 증가한 업체의 평균 임차료 증가율은 12.3%로 나타남

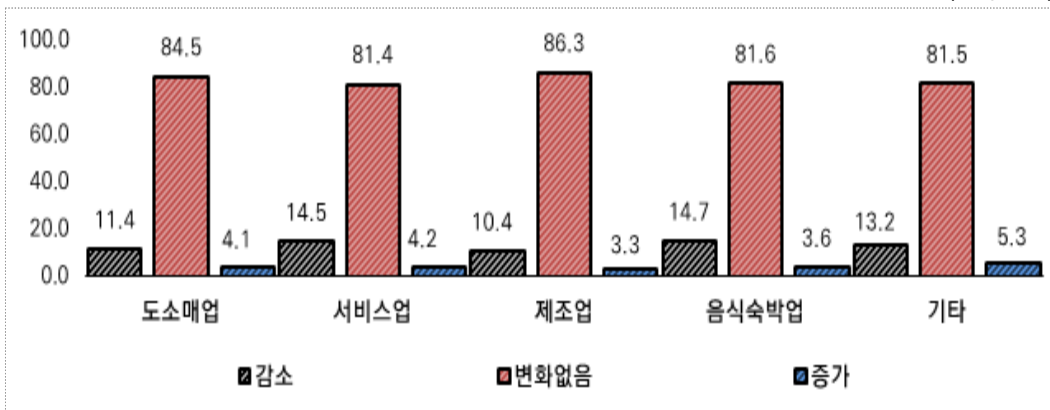
[그림 IV-7] 2019년 대비 2020년 임차료 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-8] 2019년 대비 2020년 임차료 변화(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-7] 2019년 대비 2020년 임차료 변화(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	감소	변화없음	증가	감소율평균	증가율평균
전체		3,368	13.1	82.8	4.1	16.8	12.3
성별	남성	2,093	11.2	84.8	4.0	16.9	12.2
	여성	1,275	16.1	79.6	4.3	16.7	12.4
연령	20~29세	29	0.0	100.0	0.0	3.0	0.0
	30~39세	80	12.5	78.8	8.8	17.0	11.1
	40~49세	796	11.7	83.7	4.6	17.7	11.0
	50~59세	1,522	12.5	83.4	4.1	16.9	12.8
	60세 이상	941	15.6	81.0	3.4	16.0	13.0
지역	수도권	994	10.9	84.2	4.9	17.3	10.9
	비수도권	2,374	14.0	82.3	3.7	16.6	13.0
업종	도소매업	828	11.4	84.5	4.1	15.8	12.0
	서비스업	816	14.5	81.4	4.2	16.1	12.3
	제조업	422	10.4	86.3	3.3	15.9	12.1
	음식숙박업	773	14.7	81.6	3.6	17.8	12.0
	기타업	529	13.2	81.5	5.3	18.3	12.9
종사자수	0명	1,064	12.8	84.0	3.2	16.7	12.9
	1명	999	12.7	82.6	4.7	17.0	11.9
	2명	494	13.2	83.0	3.8	17.2	10.8
	3명	347	15.9	79.8	4.3	16.4	15.3
	4명	178	14.0	81.5	4.5	17.4	13.8
	5명 이상	286	11.2	83.6	5.2	15.5	10.0
성장단계	개점 초기	263	12.9	84.8	2.3	15.4	15.8
	성장기	489	11.9	84.5	3.7	16.1	11.5
	성숙기	1,044	7.6	88.4	4.0	17.1	12.5
	쇠퇴기	1,267	16.7	78.8	4.5	16.9	11.6
	폐업기	305	18.7	76.4	4.9	17.3	13.7
업력	3년 이하	532	11.8	85.9	2.3	16.8	11.7
	3년 초과	2,836	13.3	82.3	4.4	16.8	12.3

주) 자세한 빈도는 [부록 98] 참조

[표 IV-8] 2019년 대비 2020년 임차료 변화(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	감소	변화없음	증가	합계	
재단	강원	18 (11.2)	138 (85.7)	5 (3.1)	161 (100.0)
	경기	45 (11.3)	337 (84.7)	16 (4.0)	398 (100.0)
	경남	36 (15.7)	188 (82.1)	5 (2.2)	229 (100.0)
	경북	33 (13.6)	199 (81.9)	11 (4.5)	243 (100.0)
	광주	32 (17.2)	149 (80.1)	5 (2.7)	186 (100.0)
	대구	28 (11.6)	199 (82.6)	14 (5.8)	241 (100.0)
	대전	32 (19.2)	129 (77.2)	6 (3.6)	167 (100.0)
	부산	38 (18.1)	162 (77.1)	10 (4.8)	210 (100.0)
	서울	41 (10.3)	335 (84.4)	21 (5.3)	397 (100.0)
	울산	22 (17.9)	96 (78.0)	5 (4.1)	123 (100.0)
	인천	22 (11.1)	165 (82.9)	12 (6.0)	199 (100.0)
	전남	16 (10.2)	137 (87.3)	4 (2.5)	157 (100.0)
	전북	14 (8.3)	148 (87.6)	7 (4.1)	169 (100.0)
	제주	20 (16.8)	92 (77.3)	7 (5.9)	119 (100.0)
	충남	27 (11.9)	192 (84.6)	8 (3.5)	227 (100.0)
	충북	16 (11.3)	124 (87.3)	2 (1.4)	142 (100.0)

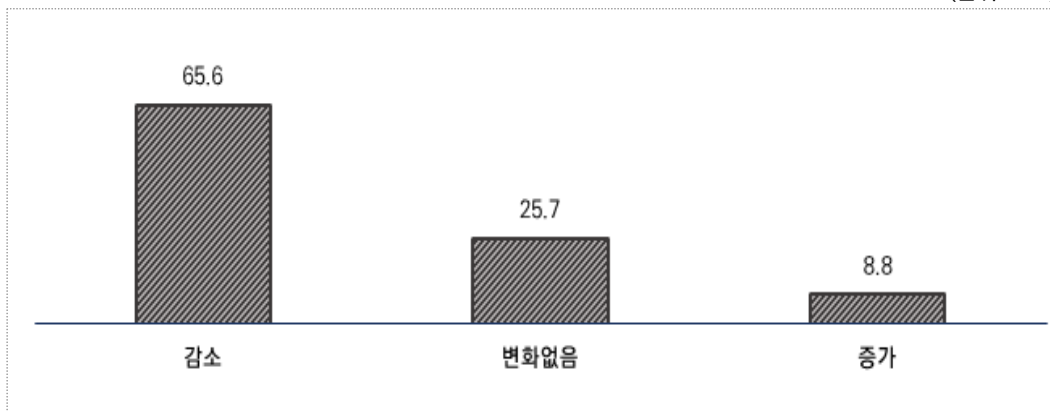
1.2 2020년 대비 2021년 변화 수준

1.2.1 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화

- 코로나19로 인한 2020년 대비 2021년 월평균 매출액 증감률을 살펴보면, 응답자의 65.6%가 감소하였으며, 그 외 '변화없음'(25.7%), '증가'(8.8%)의 순으로 나타났으며, 2021년은 여전히 감소 추세지만 전년보다 감소폭이 줄어든 것으로 조사됨
- 매출액이 감소한 업체의 평균 매출액 감소율은 28.8%, 증가한 업체의 평균 매출액 증가율은 21.0%로 나타남

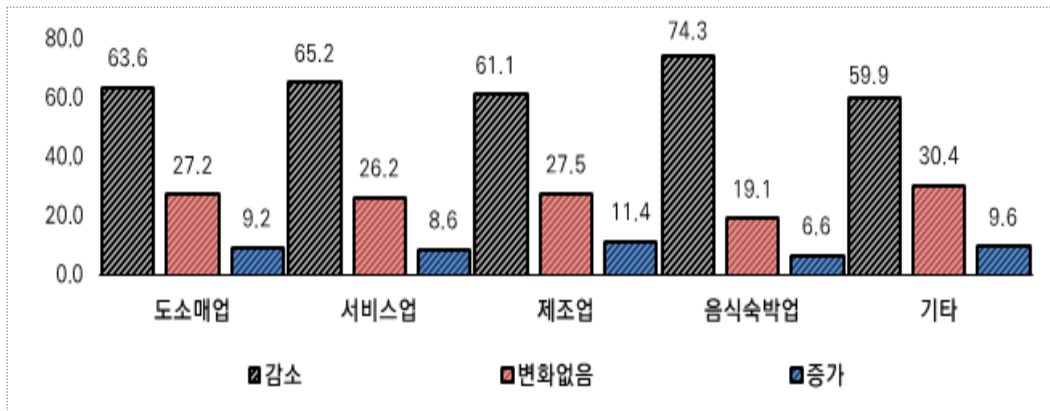
[그림 IV-9] 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-10] 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-9] 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	감소	변화없음	증가	감소율평균	증가율평균
전체		3,368	65.6	25.7	8.8	28.8	21.0
성별	남성	2,093	63.0	27.5	9.6	28.1	20.9
	여성	1,275	69.8	22.7	7.5	29.8	21.1
연령	20~29세	29	44.8	34.5	20.7	30.8	16.7
	30~39세	80	53.8	35.0	11.3	30.5	17.0
	40~49세	796	66.7	24.1	9.2	28.5	21.3
	50~59세	1,522	64.0	25.9	10.1	28.9	21.1
	60세 이상	941	68.8	25.5	5.7	28.9	21.5
지역	수도권	994	57.9	30.5	11.6	28.3	20.7
	비수도권	2,374	68.7	23.6	7.6	29.0	21.2
업종	도소매업	828	63.6	27.2	9.2	27.4	19.3
	서비스업	816	65.2	26.2	8.6	28.4	20.6
	제조업	422	61.1	27.5	11.4	28.8	19.2
	음식숙박업	773	74.3	19.1	6.6	29.7	18.5
	기타업	529	59.9	30.4	9.6	30.4	28.1
종사자수	0명	1,064	65.5	28.5	6.0	29.8	21.3
	1명	999	68.5	24.4	7.1	28.0	19.1
	2명	494	66.2	22.9	10.9	28.8	21.2
	3명	347	66.0	25.1	8.9	28.3	17.3
	4명	178	65.2	24.2	10.7	29.0	24.1
	5명 이상	286	54.2	25.9	19.9	28.5	23.7
성장단계	개점 초기	263	60.1	30.0	9.9	29.7	21.7
	성장기	489	51.3	32.9	15.7	27.9	21.7
	성숙기	1,044	55.6	32.2	12.3	25.6	21.0
	쇠퇴기	1,267	76.2	19.3	4.5	30.2	19.9
	폐업기	305	83.3	14.1	2.6	31.5	20.0
업력	3년 이하	532	60.5	28.9	10.5	30.2	22.1
	3년 초과	2,836	66.5	25.0	8.5	28.6	20.7

주) 자세한 빈도는 [부록 99] 참조

[표 IV-10] 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화(재단별)

(단위 : 개, %)

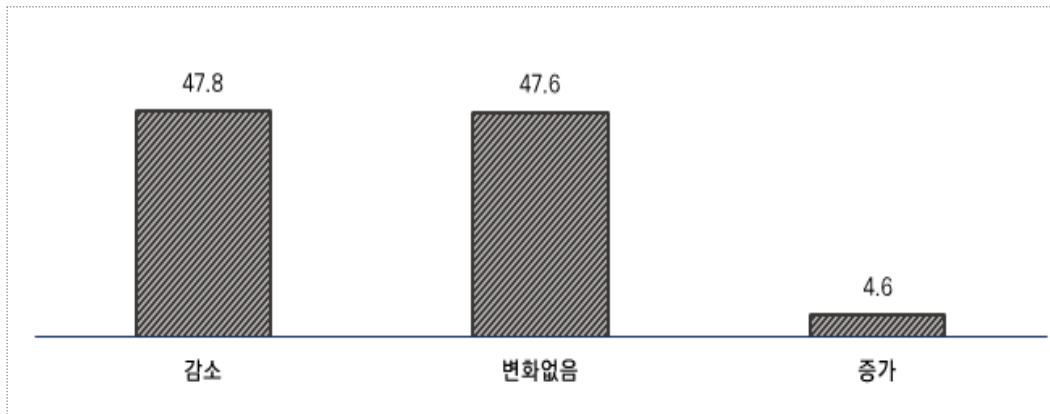
구분		감소	변화없음	증가	합계
재단	강원	111 (68.9)	36 (22.4)	14 (8.7)	161 (100.0)
	경기	205 (51.5)	148 (37.2)	45 (11.3)	398 (100.0)
	경남	152 (66.4)	52 (22.7)	25 (10.9)	229 (100.0)
	경북	158 (65.0)	67 (27.6)	18 (7.4)	243 (100.0)
	광주	141 (75.8)	33 (17.7)	12 (6.5)	186 (100.0)
	대구	137 (56.8)	82 (34.0)	22 (9.1)	241 (100.0)
	대전	127 (76.0)	32 (19.2)	8 (4.8)	167 (100.0)
	부산	149 (71.0)	44 (21.0)	17 (8.1)	210 (100.0)
	서울	251 (63.2)	106 (26.7)	40 (10.1)	397 (100.0)
	울산	101 (82.1)	13 (10.6)	9 (7.3)	123 (100.0)
	인천	120 (60.3)	49 (24.6)	30 (15.1)	199 (100.0)
	전남	107 (68.2)	43 (27.4)	7 (4.5)	157 (100.0)
	전북	111 (65.7)	48 (28.4)	10 (5.9)	169 (100.0)
	제주	81 (68.1)	27 (22.7)	11 (9.2)	119 (100.0)
	충남	165 (72.7)	44 (19.4)	18 (7.9)	227 (100.0)
	충북	92 (64.8)	40 (28.2)	10 (7.0)	142 (100.0)

1.2.2 2020년 대비 2021년 일 평균 영업시간 변화

- 코로나19로 인한 2020년 대비 2021년 일 평균 영업시간 증감률을 살펴보면, 응답자의 47.8%가 감소하였으며, 그 외 '변화없음'(47.6%), '증가'(4.6%)의 순으로 나타남
- 영업시간이 감소한 업체의 평균 영업시간 감소율은 27.9%, 증가한 업체의 평균 영업시간 증가율은 23.3%로 나타남

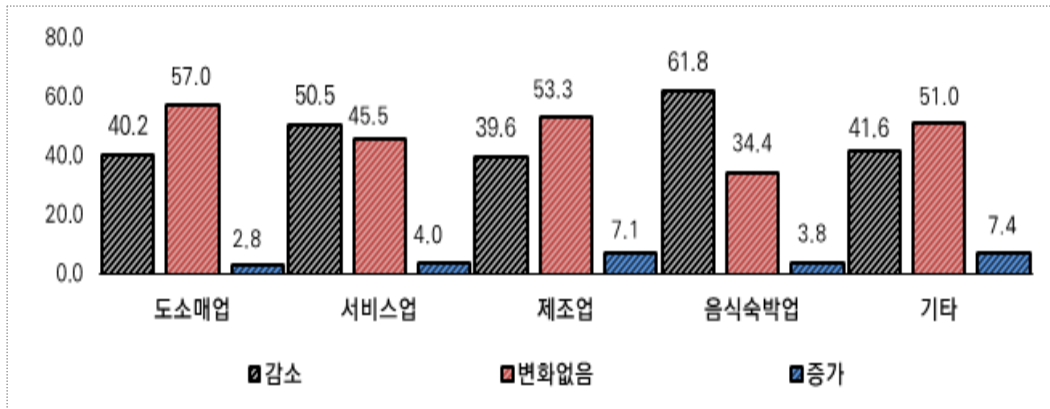
[그림 IV-11] 2020년 대비 2021년 일 평균 영업시간 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-12] 2020년 대비 2021년 일 평균 영업시간 변화(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-11] 2020년 대비 2021년 일 평균 영업시간 변화(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	감소	변화없음	증가	감소율평균	증가율평균
전체		3,368	47.8	47.6	4.6	27.9	23.3
성별	남성	2,093	43.2	51.6	5.1	27.9	23.6
	여성	1,275	55.3	41.0	3.7	27.9	22.7
연령	20~29세	29	34.5	58.6	6.9	18.0	15.0
	30~39세	80	46.3	48.8	5.0	31.5	17.5
	40~49세	796	46.4	49.5	4.1	26.9	27.1
	50~59세	1,522	47.1	47.2	5.7	27.6	22.7
	60세 이상	941	50.7	46.2	3.1	29.1	22.1
지역	수도권	994	43.2	51.5	5.3	26.7	23.5
	비수도권	2,374	49.7	46.0	4.3	28.3	23.2
업종	도소매업	828	40.2	57.0	2.8	26.0	17.4
	서비스업	816	50.5	45.5	4.0	27.5	26.1
	제조업	422	39.6	53.3	7.1	29.2	22.2
	음식숙박업	773	61.8	34.4	3.8	28.2	21.7
	기타업	529	41.6	51.0	7.4	29.9	26.4
종사자수	0명	1,064	47.2	49.4	3.4	28.5	25.6
	1명	999	48.7	47.0	4.2	27.7	21.7
	2명	494	48.6	45.3	6.1	27.8	20.2
	3명	347	49.0	45.5	5.5	28.2	21.6
	4명	178	49.4	46.6	3.9	27.3	30.0
	5명 이상	286	43.0	50.0	7.0	26.2	26.5
성장단계	개점 초기	263	51.0	46.0	3.0	28.1	20.0
	성장기	489	38.7	51.9	9.4	25.7	22.9
	성숙기	1,044	33.0	61.9	5.2	24.3	24.4
	쇠퇴기	1,267	56.7	40.3	3.0	29.5	24.1
	폐업기	305	73.4	23.9	2.6	30.0	16.9
업력	3년 이하	532	45.1	49.1	5.8	28.6	18.2
	3년 초과	2,836	48.3	47.4	4.3	27.8	24.6

주) 자세한 빈도는 [부록 100] 참조

[표 IV-12] 2020년 대비 2021년 일 평균 영업시간 변화(재단별)

(단위 : 개, %)

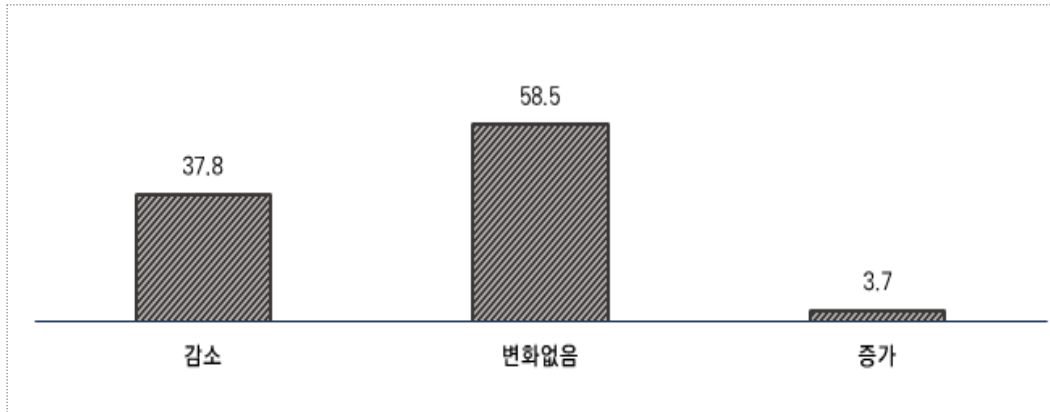
구분		감소	변화없음	증가	합계
재단	강원	79 (49.1)	74 (46.0)	8 (5.0)	161 (100.0)
	경기	147 (36.9)	231 (58.0)	20 (5.0)	398 (100.0)
	경남	115 (50.2)	96 (41.9)	18 (7.9)	229 (100.0)
	경북	111 (45.7)	122 (50.2)	10 (4.1)	243 (100.0)
	광주	96 (51.6)	86 (46.2)	4 (2.2)	186 (100.0)
	대구	105 (43.6)	123 (51.0)	13 (5.4)	241 (100.0)
	대전	95 (56.9)	66 (39.5)	6 (3.6)	167 (100.0)
	부산	123 (58.6)	80 (38.1)	7 (3.3)	210 (100.0)
	서울	184 (46.3)	197 (49.6)	16 (4.0)	397 (100.0)
	울산	84 (68.3)	37 (30.1)	2 (1.6)	123 (100.0)
	인천	98 (49.2)	84 (42.2)	17 (8.5)	199 (100.0)
	전남	65 (41.4)	86 (54.8)	6 (3.8)	157 (100.0)
	전북	83 (49.1)	80 (47.3)	6 (3.6)	169 (100.0)
	제주	67 (56.3)	47 (39.5)	5 (4.2)	119 (100.0)
	충남	94 (41.4)	124 (54.6)	9 (4.0)	227 (100.0)
	충북	64 (45.1)	71 (50.0)	7 (4.9)	142 (100.0)

1.2.3 2020년 대비 2021년 월 평균 영업일 수 변화

- 코로나19로 인한 2020년 대비 2021년 월 평균 영업일 수 증감률을 살펴보면, 응답자의 58.5%가 변함이 없다고 응답하였으며, 그 외 '감소'(37.8%), '증가'(3.7%)의 순으로 나타남
- 영업일 수가 감소한 업체의 평균 영업일 수 감소율은 32.4%, 증가한 업체의 평균 영업일 수 증가율은 20.7%로 나타남

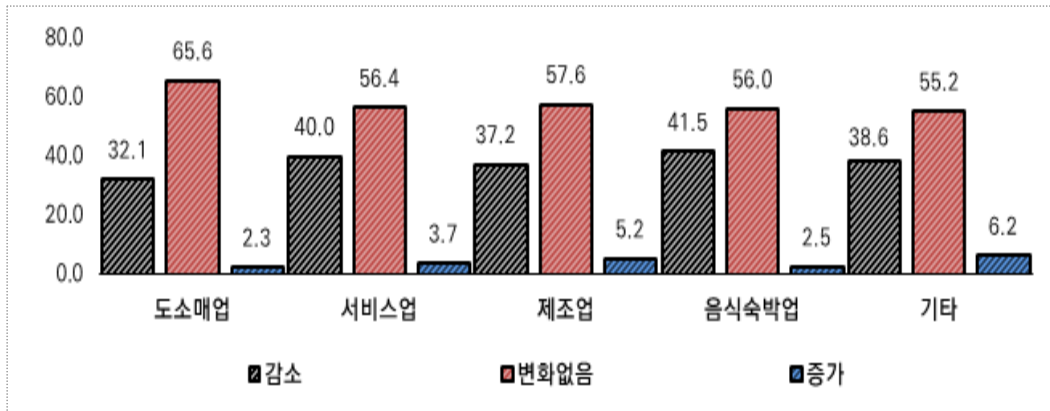
[그림 IV-13] 20년 대비 21년 월 평균 영업일 수 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-14] 2020년 대비 2021년 월 평균 영업일 수 변화(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-13] 2020년 대비 2021년 월 평균 영업일 수 변화(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	감소	변화없음	증가	감소율평균	증가율평균
전체		3,368	37.8	58.5	3.7	32.4	20.7
성별	남성	2,093	35.7	60.0	4.3	31.1	20.2
	여성	1,275	41.3	56.2	2.6	34.1	22.0
연령	20~29세	29	24.1	75.9	0.0	30.0	0.0
	30~39세	80	40.0	57.5	2.5	35.2	10.0
	40~49세	796	36.9	59.2	3.9	32.1	20.7
	50~59세	1,522	37.0	58.5	4.5	32.7	21.3
	60세 이상	941	40.2	57.5	2.3	31.8	19.8
지역	수도권	994	32.9	63.1	4.0	30.5	20.4
	비수도권	2,374	39.9	56.6	3.5	33.0	20.9
업종	도소매업	828	32.1	65.6	2.3	27.7	15.5
	서비스업	816	40.0	56.4	3.7	36.2	17.4
	제조업	422	37.2	57.6	5.2	28.2	23.0
	음식숙박업	773	41.5	56.0	2.5	34.2	21.3
	기타업	529	38.6	55.2	6.2	32.6	24.8
종사자수	0명	1,064	36.7	60.3	2.9	34.8	19.9
	1명	999	39.1	57.9	3.0	32.3	19.8
	2명	494	38.3	56.7	5.1	31.1	17.6
	3명	347	40.1	55.3	4.6	31.4	22.5
	4명	178	41.0	55.6	3.4	30.2	24.2
	5명 이상	286	31.8	62.9	5.2	27.9	26.0
성장단계	개점 초기	263	42.6	54.0	3.4	30.0	16.7
	성장기	489	31.7	63.0	5.3	28.9	22.1
	성숙기	1,044	23.8	72.1	4.1	27.5	25.4
	쇠퇴기	1,267	45.4	51.6	3.0	34.0	16.1
	폐업기	305	60.3	37.4	2.3	38.2	17.1
입력	3년 이하	532	36.5	59.8	3.8	33.9	19.3
	3년 초과	2,836	38.1	58.3	3.6	32.1	21.0

주) 자세한 빈도는 [부록 101] 참조

[표 IV-14] 2020년 대비 2021년 월 평균 영업일 수 변화(재단별)

(단위 : 개, %)

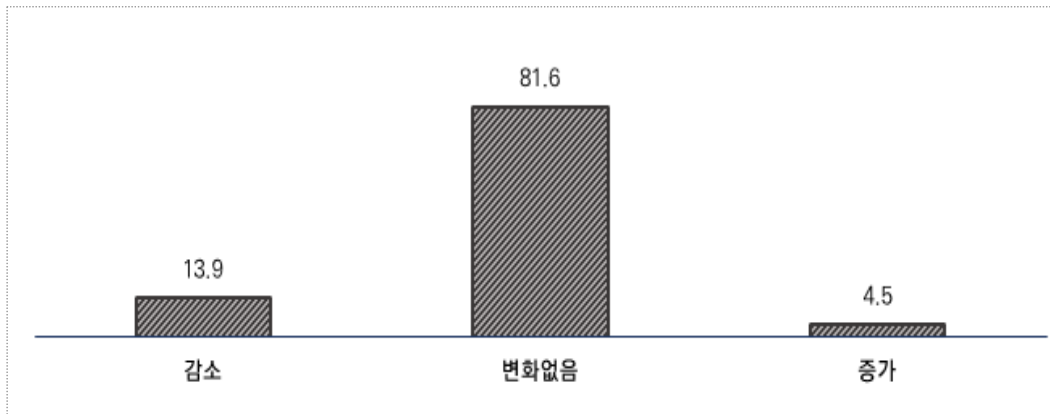
구분		감소	변화없음	증가	합계
재단	강원	56 (34.8)	99 (61.5)	6 (3.7)	161 (100.0)
	경기	124 (31.2)	262 (65.8)	12 (3.0)	398 (100.0)
	경남	101 (44.1)	116 (50.7)	12 (5.2)	229 (100.0)
	경북	93 (38.3)	143 (58.8)	7 (2.9)	243 (100.0)
	광주	89 (47.8)	92 (49.5)	5 (2.7)	186 (100.0)
	대구	72 (29.9)	157 (65.1)	12 (5.0)	241 (100.0)
	대전	87 (52.1)	75 (44.9)	5 (3.0)	167 (100.0)
	부산	103 (49.0)	102 (48.6)	5 (2.4)	210 (100.0)
	서울	133 (33.5)	252 (63.5)	12 (3.0)	397 (100.0)
	울산	65 (52.8)	57 (46.3)	1 (0.8)	123 (100.0)
	인천	70 (35.2)	113 (56.8)	16 (8.0)	199 (100.0)
	전남	52 (33.1)	101 (64.3)	4 (2.5)	157 (100.0)
	전북	71 (42.0)	93 (55.0)	5 (3.0)	169 (100.0)
	제주	48 (40.3)	66 (55.5)	5 (4.2)	119 (100.0)
	충남	66 (29.1)	151 (66.5)	10 (4.4)	227 (100.0)
	충북	44 (31.0)	92 (64.8)	6 (4.2)	142 (100.0)

1.2.4 2020년 대비 2021년 임차료 변화

- 코로나19로 인한 2020년 대비 2021년 임차료 증감률을 살펴보면, 응답자의 81.6%가 변함없었다고 응답하였으며, 그 외 ‘감소’(13.9%), ‘증가’(4.5%)의 순으로 나타남
- 임차료가 감소한 업체의 평균 임차료 감소율은 24.2%, 증가한 업체의 평균 임차료 증가율은 16.3%로 나타남

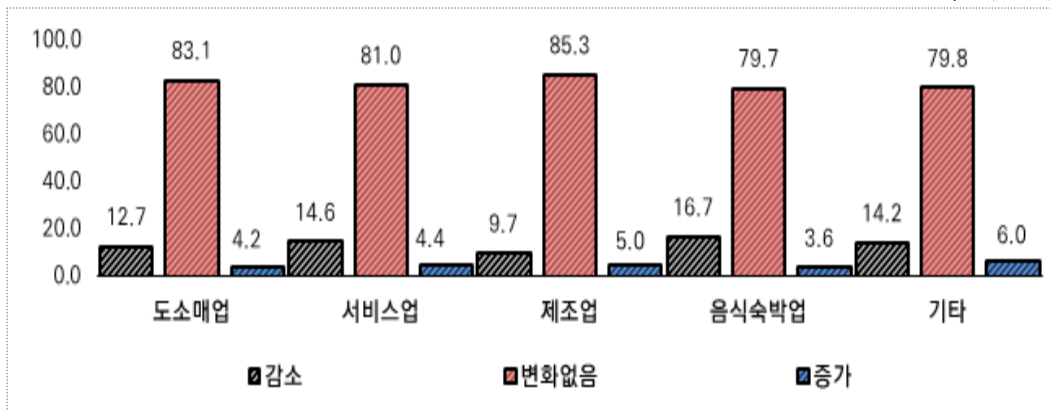
[그림 IV-15] 2020년 대비 2021년 임차료 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-16] 2020년 대비 2021년 임차료 변화(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-15] 2020년 대비 2021년 임차료 변화(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	감소	변화없음	증가	감소율평균	증가율평균
전체		3,368	13.9	81.6	4.5	24.2	16.3
성별	남성	2,093	12.1	83.6	4.3	23.6	16.2
	여성	1,275	16.9	78.3	4.8	24.8	16.3
연령	20~29세	29	0.0	93.1	6.9	0.0	10.0
	30~39세	80	18.8	77.5	3.8	24.7	15.0
	40~49세	796	13.6	81.4	5.0	22.7	15.3
	50~59세	1,522	12.3	82.5	5.2	25.0	16.3
	60세 이상	941	16.9	80.1	3.0	24.1	18.0
지역	수도권	994	11.3	84.3	4.4	22.4	15.1
	비수도권	2,374	15.0	80.4	4.5	24.7	16.7
업종	도소매업	828	12.7	83.1	4.2	23.3	16.1
	서비스업	816	14.6	81.0	4.4	25.1	13.7
	제조업	422	9.7	85.3	5.0	24.0	18.6
	음식숙박업	773	16.7	79.7	3.6	24.2	15.7
	기타업	529	14.2	79.8	6.0	24.0	18.3
종사자수	0명	1,064	12.7	82.8	4.5	24.7	15.3
	1명	999	13.6	82.3	4.1	25.0	16.9
	2명	494	15.6	79.8	4.7	23.2	14.8
	3명	347	14.7	81.0	4.3	24.0	17.7
	4명	178	15.7	79.8	4.5	24.9	20.6
	5명 이상	286	14.7	79.4	5.9	21.5	16.2
성장단계	개점 초기	263	11.4	84.8	3.8	21.7	15.2
	성장기	489	12.3	82.6	5.1	22.6	16.0
	성숙기	1,044	9.2	87.0	3.8	22.1	17.4
	쇠퇴기	1,267	17.6	77.3	5.1	25.7	16.0
	폐업기	305	19.7	76.1	4.3	24.5	15.4
업력	3년 이하	532	12.4	84.8	2.8	22.7	15.0
	3년 초과	2,836	14.2	81.0	4.8	24.4	16.4

주) 자세한 빈도는 [부록 102] 참조

[표 IV-16] 2020년 대비 2021년 임차료 변화(재단별)

(단위 : 개, %)

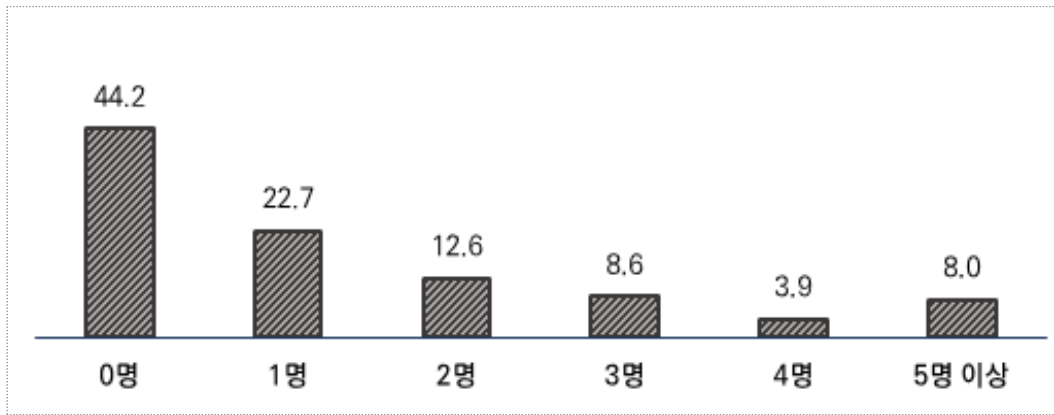
구분	감소	변화없음	증가	합계	
재단	강원	20 (12.4)	137 (85.1)	4 (2.5)	161 (100.0)
	경기	39 (9.8)	343 (86.2)	16 (4.0)	398 (100.0)
	경남	40 (17.5)	174 (76.0)	15 (6.6)	229 (100.0)
	경북	39 (16.0)	193 (79.4)	11 (4.5)	243 (100.0)
	광주	26 (14.0)	149 (80.1)	11 (5.9)	186 (100.0)
	대구	28 (11.6)	202 (83.8)	11 (4.6)	241 (100.0)
	대전	33 (19.8)	123 (73.7)	11 (6.6)	167 (100.0)
	부산	42 (20.0)	159 (75.7)	9 (4.3)	210 (100.0)
	서울	48 (12.1)	335 (84.4)	14 (3.5)	397 (100.0)
	울산	16 (13.0)	102 (82.9)	5 (4.1)	123 (100.0)
	인천	25 (12.6)	160 (80.4)	14 (7.0)	199 (100.0)
	전남	20 (12.7)	130 (82.8)	7 (4.5)	157 (100.0)
	전북	22 (13.0)	138 (81.7)	9 (5.3)	169 (100.0)
	제주	27 (22.7)	91 (76.5)	1 (0.8)	119 (100.0)
	충남	29 (12.8)	188 (82.8)	10 (4.4)	227 (100.0)
	충북	15 (10.6)	123 (86.6)	4 (2.8)	142 (100.0)

1.3 2019년 평균 유급종사자 수

- '19년에 종사했던 유급종사자 수를 살펴보면, '0명'이 44.2%로 높게 나타났으며, 그 외 '1명'(22.7%), '2명'(12.6%), '3명'(8.6%), '5명 이상'(8.0%), '4명'(3.9%)의 순으로 나타남

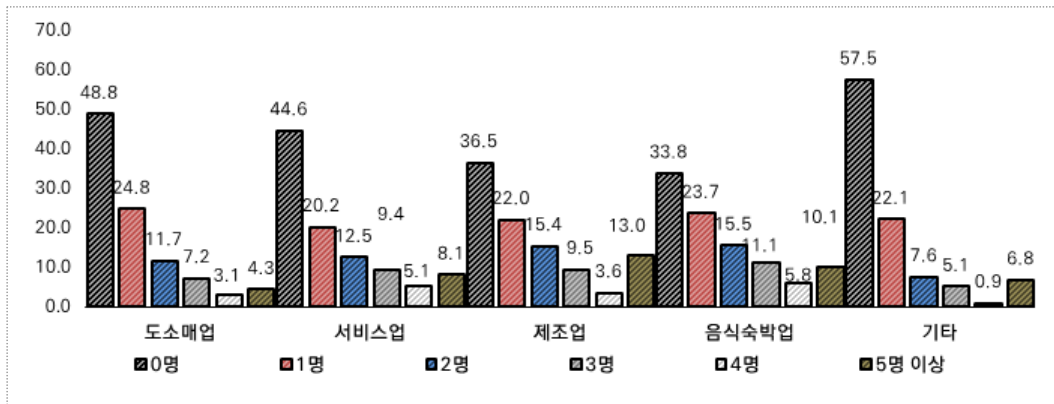
[그림 IV-17] 2019년 평균 유급종사자 수(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-18] 2019년 평균 유급종사자 수(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-17] 2019년 평균 유급종사자 수(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
전체		3,368	44.2	22.7	12.6	8.6	3.9	8.0
성별	남성	2,093	42.1	22.7	13.3	9.3	4.0	8.6
	여성	1,275	47.5	22.6	11.5	7.5	3.8	7.2
연령	20~29세	29	69.0	6.9	3.4	6.9	10.3	3.4
	30~39세	80	47.5	17.5	12.5	8.8	2.5	11.3
	40~49세	796	44.6	24.4	10.6	8.4	3.8	8.3
	50~59세	1,522	42.6	22.9	14.3	8.8	4.1	7.2
	60세 이상	941	45.2	21.7	11.8	8.5	3.7	9.1
지역	수도권	994	43.5	23.1	11.3	9.6	3.7	8.9
	비수도권	2,374	44.4	22.5	13.1	8.2	4.0	7.7
업종	도소매업	828	48.8	24.8	11.7	7.2	3.1	4.3
	서비스업	816	44.6	20.2	12.5	9.4	5.1	8.1
	제조업	422	36.5	22.0	15.4	9.5	3.6	13.0
	음식숙박업	773	33.8	23.7	15.5	11.1	5.8	10.1
	기타업	529	57.5	22.1	7.6	5.1	0.9	6.8
종사자수	0명	1,064	78.6	15.0	3.4	1.7	0.3	1.0
	1명	999	51.4	35.1	9.1	3.6	0.2	0.6
	2명	494	18.4	30.4	30.8	13.2	5.1	2.2
	3명	347	8.4	19.0	25.6	29.4	9.5	8.1
	4명	178	6.7	11.8	20.2	20.8	20.8	19.7
	5명 이상	286	2.1	5.2	7.0	11.2	11.5	62.9
성장단계	개점 초기	263	45.2	27.8	12.9	6.1	1.9	6.1
	성장기	489	41.3	21.9	13.3	10.0	3.9	9.6
	성숙기	1,044	42.7	21.4	13.5	8.2	5.4	8.8
	쇠퇴기	1,267	45.5	23.3	12.0	8.8	3.0	7.3
	폐업기	305	46.9	21.3	10.5	8.9	4.9	7.5
업력	3년 이하	532	48.5	19.2	11.7	7.3	4.3	9.0
	3년 초과	2,836	43.3	23.3	12.8	8.9	3.9	7.9

주) 자세한 빈도는 [부록 103] 참조

[표 IV-18] 2019년 평균 유급종사자 수(재단별)

(단위 : 개, %)

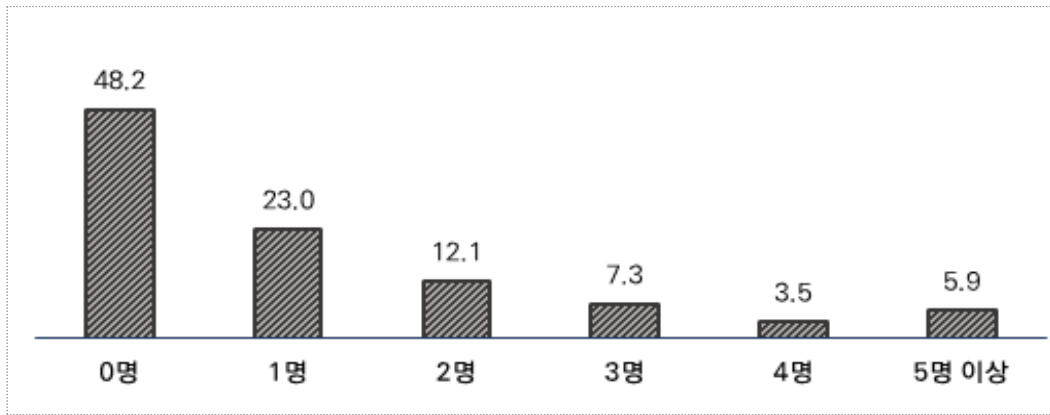
구분	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상	합계	
재단	강원	83 (51.6)	28 (17.4)	27 (16.8)	13 (8.1)	0 (0.0)	10 (6.2)	161 (100.0)
	경기	204 (51.3)	75 (18.8)	40 (10.1)	35 (8.8)	8 (2.0)	36 (9.0)	398 (100.0)
	경남	93 (40.6)	58 (25.3)	29 (12.7)	20 (8.7)	15 (6.6)	14 (6.1)	229 (100.0)
	경북	125 (51.4)	55 (22.6)	15 (6.2)	18 (7.4)	11 (4.5)	19 (7.8)	243 (100.0)
	광주	82 (44.1)	50 (26.9)	19 (10.2)	15 (8.1)	5 (2.7)	15 (8.1)	186 (100.0)
	대구	104 (43.2)	56 (23.2)	40 (16.6)	21 (8.7)	1 (0.4)	19 (7.9)	241 (100.0)
	대전	73 (43.7)	37 (22.2)	21 (12.6)	15 (9.0)	9 (5.4)	12 (7.2)	167 (100.0)
	부산	78 (37.1)	45 (21.4)	29 (13.8)	15 (7.1)	11 (5.2)	32 (15.2)	210 (100.0)
	서울	141 (35.5)	107 (27.0)	54 (13.6)	43 (10.8)	17 (4.3)	35 (8.8)	397 (100.0)
	울산	39 (31.7)	31 (25.2)	22 (17.9)	14 (11.4)	6 (4.9)	11 (8.9)	123 (100.0)
	인천	87 (43.7)	48 (24.1)	18 (9.0)	17 (8.5)	12 (6.0)	17 (8.5)	199 (100.0)
	전남	61 (38.9)	40 (25.5)	25 (15.9)	13 (8.3)	11 (7.0)	7 (4.5)	157 (100.0)
	전북	80 (47.3)	36 (21.3)	21 (12.4)	14 (8.3)	6 (3.6)	12 (7.1)	169 (100.0)
	제주	50 (42.0)	25 (21.0)	22 (18.5)	11 (9.2)	1 (0.8)	10 (8.4)	119 (100.0)
	충남	115 (50.7)	41 (18.1)	26 (11.5)	18 (7.9)	15 (6.6)	12 (5.3)	227 (100.0)
	충북	72 (50.7)	31 (21.8)	16 (11.3)	8 (5.6)	5 (3.5)	10 (7.0)	142 (100.0)

1.4 2020년 평균 유급종사자 수

- 2020년에 종사했던 유급종사자 수를 살펴보면, '0명'이 48.2%로 높게 나타났으며, 그 외 '1명'(23.0%), '2명'(12.1%), '3명'(7.3%), '5명 이상'(5.9%), '4명'(3.5%)의 순으로 나타남

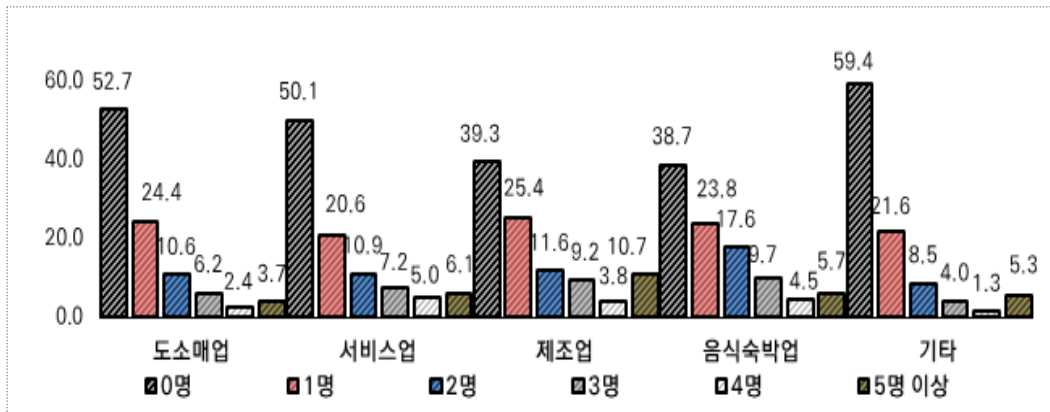
[그림 IV-19] 2020년 평균 유급종사자 수(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-20] 2020년 평균 유급종사자 수(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-19] 2020년 평균 유급종사자 수(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
전체		3,368	48.2	23.0	12.1	7.3	3.5	5.9
성별	남성	2,093	45.9	23.2	12.7	8.1	3.7	6.5
	여성	1,275	52.0	22.7	11.1	6.0	3.3	4.9
연령	20~29세	29	44.8	10.3	17.2	20.7	3.4	3.4
	30~39세	80	45.0	20.0	15.0	6.3	2.5	11.3
	40~49세	796	47.9	24.4	11.4	7.2	2.9	6.3
	50~59세	1,522	47.0	23.1	13.7	7.1	4.3	4.9
	60세 이상	941	50.9	22.4	9.7	7.3	3.0	6.7
지역	수도권	994	46.3	23.2	11.9	7.6	4.3	6.6
	비수도권	2,374	49.0	22.9	12.2	7.1	3.2	5.6
업종	도소매업	828	52.7	24.4	10.6	6.2	2.4	3.7
	서비스업	816	50.1	20.6	10.9	7.2	5.0	6.1
	제조업	422	39.3	25.4	11.6	9.2	3.8	10.7
	음식숙박업	773	38.7	23.8	17.6	9.7	4.5	5.7
	기타업	529	59.4	21.6	8.5	4.0	1.3	5.3
종사자수	0명	1,064	86.0	10.6	1.6	0.8	0.3	0.7
	1명	999	58.6	36.2	4.1	0.7	0.3	0.1
	2명	494	16.8	38.7	35.4	6.3	1.8	1.0
	3명	347	7.8	22.5	30.5	32.9	4.9	1.4
	4명	178	5.1	10.1	24.2	28.1	24.2	8.4
	5명 이상	286	1.7	4.5	8.7	11.9	15.4	57.7
성장단계	개점 초기	263	50.2	24.0	14.1	5.3	1.5	4.9
	성장기	489	40.1	24.9	14.5	9.2	3.5	7.8
	성숙기	1,044	44.9	22.5	12.1	8.0	5.4	7.1
	쇠퇴기	1,267	51.8	22.9	11.2	6.6	2.6	4.9
	폐업기	305	56.1	21.3	10.2	5.9	3.0	3.6
업력	3년 이하	532	47.0	20.7	13.2	7.7	4.3	7.1
	3년 초과	2,836	48.4	23.4	11.9	7.2	3.4	5.6

주) 자세한 빈도는 [부록 104] 참조

[표 IV-20] 2020년 평균 유급종사자 수(재단별)

(단위 : 개, %)

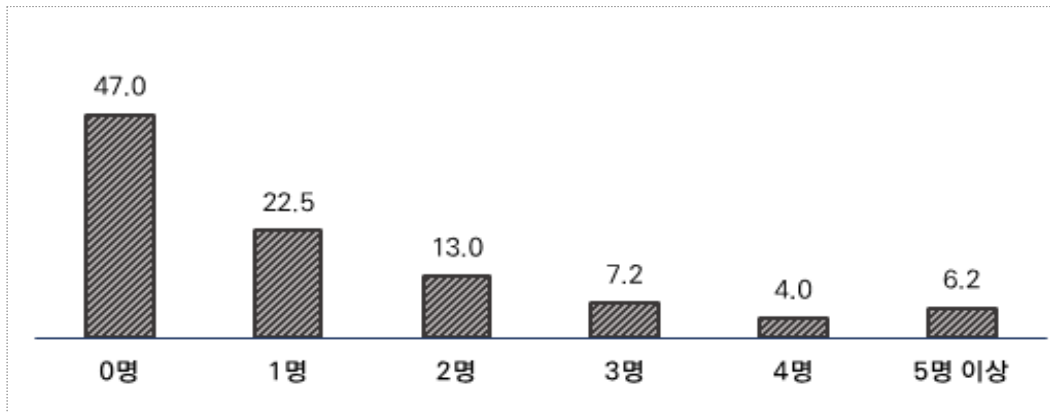
구분	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상	합계	
재단	강원	89 (55.3)	26 (16.1)	24 (14.9)	11 (6.8)	3 (1.9)	8 (5.0)	161 (100.0)
	경기	199 (50.0)	82 (20.6)	49 (12.3)	26 (6.5)	11 (2.8)	31 (7.8)	398 (100.0)
	경남	102 (44.5)	61 (26.6)	28 (12.2)	13 (5.7)	14 (6.1)	11 (4.8)	229 (100.0)
	경북	133 (54.7)	55 (22.6)	18 (7.4)	17 (7.0)	10 (4.1)	10 (4.1)	243 (100.0)
	광주	87 (46.8)	60 (32.3)	11 (5.9)	12 (6.5)	5 (2.7)	11 (5.9)	186 (100.0)
	대구	115 (47.7)	55 (22.8)	34 (14.1)	14 (5.8)	6 (2.5)	17 (7.1)	241 (100.0)
	대전	79 (47.3)	39 (23.4)	21 (12.6)	15 (9.0)	8 (4.8)	5 (3.0)	167 (100.0)
	부산	94 (44.8)	40 (19.0)	26 (12.4)	18 (8.6)	9 (4.3)	23 (11.0)	210 (100.0)
	서울	167 (42.1)	102 (25.7)	49 (12.3)	36 (9.1)	20 (5.0)	23 (5.8)	397 (100.0)
	울산	56 (45.5)	25 (20.3)	19 (15.4)	10 (8.1)	6 (4.9)	7 (5.7)	123 (100.0)
	인천	94 (47.2)	47 (23.6)	20 (10.1)	14 (7.0)	12 (6.0)	12 (6.0)	199 (100.0)
	전남	68 (43.3)	40 (25.5)	25 (15.9)	14 (8.9)	3 (1.9)	7 (4.5)	157 (100.0)
	전북	87 (51.5)	40 (23.7)	21 (12.4)	10 (5.9)	4 (2.4)	7 (4.1)	169 (100.0)
	제주	59 (49.6)	28 (23.5)	16 (13.4)	7 (5.9)	1 (0.8)	8 (6.7)	119 (100.0)
	충남	120 (52.9)	44 (19.4)	26 (11.5)	22 (9.7)	2 (0.9)	13 (5.7)	227 (100.0)
	충북	75 (52.8)	31 (21.8)	20 (14.1)	6 (4.2)	5 (3.5)	5 (3.5)	142 (100.0)

1.5 2021년 평균 유급종사자 수

- 2021년에 종사했던 유급종사자 수를 살펴보면, '0명'이 47.0%로 높게 나타났으며, 그 외 '1명'(22.5%), '2명'(13.0%), '3명'(7.2%), '5명 이상'(6.2%), '4명'(4.0%)의 순으로 나타남

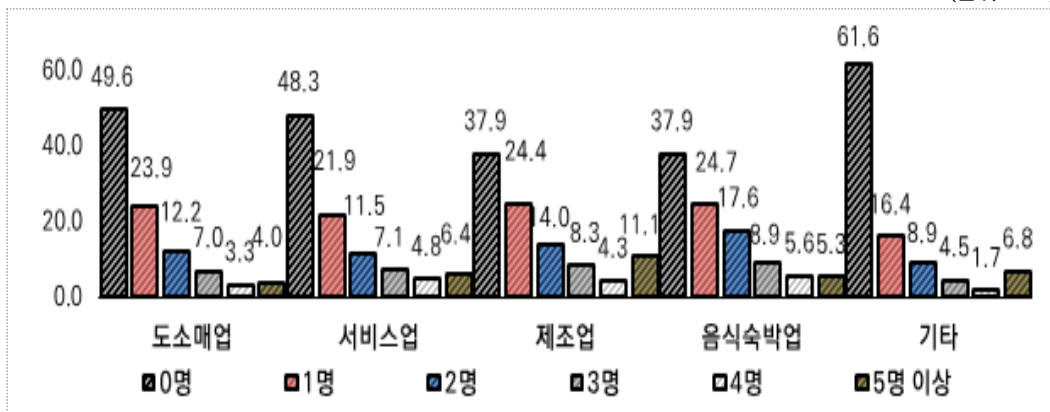
[그림 IV-21] 2021년 평균 유급종사자 수(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-22] 2021년 평균 유급종사자 수(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-21] 2021년 평균 유급종사자 수(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
전체		3,368	47.0	22.5	13.0	7.2	4.0	6.2
성별	남성	2,093	44.6	22.3	13.7	7.9	4.6	6.9
	여성	1,275	51.1	22.9	11.8	6.1	3.1	5.0
연령	20~29세	29	51.7	6.9	13.8	20.7	6.9	0.0
	30~39세	80	51.3	15.0	13.8	7.5	5.0	7.5
	40~49세	796	48.0	22.6	11.9	6.7	4.8	6.0
	50~59세	1,522	45.1	22.6	14.8	7.6	4.1	5.8
	60세 이상	941	48.8	23.4	10.8	6.7	3.2	7.1
지역	수도권	994	46.0	22.5	12.0	7.8	4.4	7.2
	비수도권	2,374	47.5	22.5	13.4	7.0	3.9	5.8
업종	도소매업	828	49.6	23.9	12.2	7.0	3.3	4.0
	서비스업	816	48.3	21.9	11.5	7.1	4.8	6.4
	제조업	422	37.9	24.4	14.0	8.3	4.3	11.1
	음식숙박업	773	37.9	24.7	17.6	8.9	5.6	5.3
	기타업	529	61.6	16.4	8.9	4.5	1.7	6.8
종사자수	0명	1,064	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1명	999	48.8	51.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	2명	494	5.5	46.0	48.6	0.0	0.0	0.0
	3명	347	1.4	4.3	49.3	45.0	0.0	0.0
	4명	178	0.0	1.7	11.2	40.4	46.6	0.0
	5명 이상	286	0.0	0.7	2.1	5.6	18.5	73.1
성장단계	개점 초기	263	49.4	20.9	14.1	6.8	5.3	3.4
	성장기	489	38.9	25.6	13.7	8.2	4.7	9.0
	성숙기	1,044	44.4	19.3	14.1	8.5	5.4	8.2
	쇠퇴기	1,267	49.7	24.5	12.5	6.1	2.7	4.5
	폐업기	305	55.7	21.3	9.2	6.6	3.0	4.3
업력	3년 이하	532	47.9	21.2	12.4	8.3	4.1	6.0
	3년 초과	2,836	46.9	22.7	13.1	7.1	4.0	6.2

주) 자세한 빈도는 [부록 105] 참조

[표 IV-22] 2021년 평균 유급종사자 수(재단별)

(단위 : 개, %)

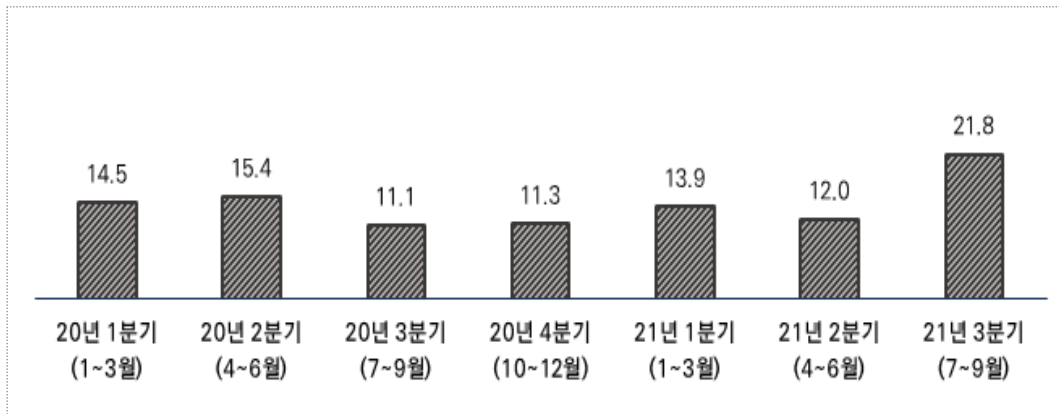
구분	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상	합계	
재단	강원	87 (54.0)	27 (16.8)	22 (13.7)	12 (7.5)	1 (0.6)	12 (7.5)	161 (100.0)
	경기	203 (51.0)	79 (19.8)	51 (12.8)	24 (6.0)	11 (2.8)	30 (7.5)	398 (100.0)
	경남	103 (45.0)	55 (24.0)	31 (13.5)	16 (7.0)	13 (5.7)	11 (4.8)	229 (100.0)
	경북	123 (50.6)	59 (24.3)	27 (11.1)	14 (5.8)	7 (2.9)	13 (5.3)	243 (100.0)
	광주	80 (43.0)	55 (29.6)	25 (13.4)	10 (5.4)	7 (3.8)	9 (4.8)	186 (100.0)
	대구	99 (41.1)	72 (29.9)	28 (11.6)	17 (7.1)	10 (4.1)	15 (6.2)	241 (100.0)
	대전	80 (47.9)	35 (21.0)	21 (12.6)	17 (10.2)	10 (6.0)	4 (2.4)	167 (100.0)
	부산	89 (42.4)	43 (20.5)	26 (12.4)	18 (8.6)	7 (3.3)	27 (12.9)	210 (100.0)
	서울	165 (41.6)	96 (24.2)	51 (12.8)	36 (9.1)	22 (5.5)	27 (6.8)	397 (100.0)
	울산	55 (44.7)	29 (23.6)	18 (14.6)	8 (6.5)	4 (3.3)	9 (7.3)	123 (100.0)
	인천	89 (44.7)	49 (24.6)	17 (8.5)	18 (9.0)	11 (5.5)	15 (7.5)	199 (100.0)
	전남	72 (45.9)	35 (22.3)	28 (17.8)	10 (6.4)	6 (3.8)	6 (3.8)	157 (100.0)
	전북	91 (53.8)	30 (17.8)	25 (14.8)	9 (5.3)	6 (3.6)	8 (4.7)	169 (100.0)
	제주	58 (48.7)	24 (20.2)	17 (14.3)	10 (8.4)	6 (5.0)	4 (3.4)	119 (100.0)
	충남	114 (50.2)	44 (19.4)	30 (13.2)	17 (7.5)	6 (2.6)	16 (7.0)	227 (100.0)
	충북	76 (53.5)	26 (18.3)	20 (14.1)	8 (5.6)	9 (6.3)	3 (2.1)	142 (100.0)

2.1 사업체 운영이 가장 힘들었던 시기

- 코로나19 발생 후 사업체 운영이 가장 힘든 시기를 살펴보면, '2021년 3분기'가 21.8%로 높게 나타났으며, 다음으로 '2020년 2분기'(15.4%), '2020년 1분기'(14.5%) 등의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, '서비스업'은 '2020년 2분기'가 18.4%로 타 업종에 비해 상대적으로 코로나 발생 초기에 많이 힘들었던 것으로 나타남

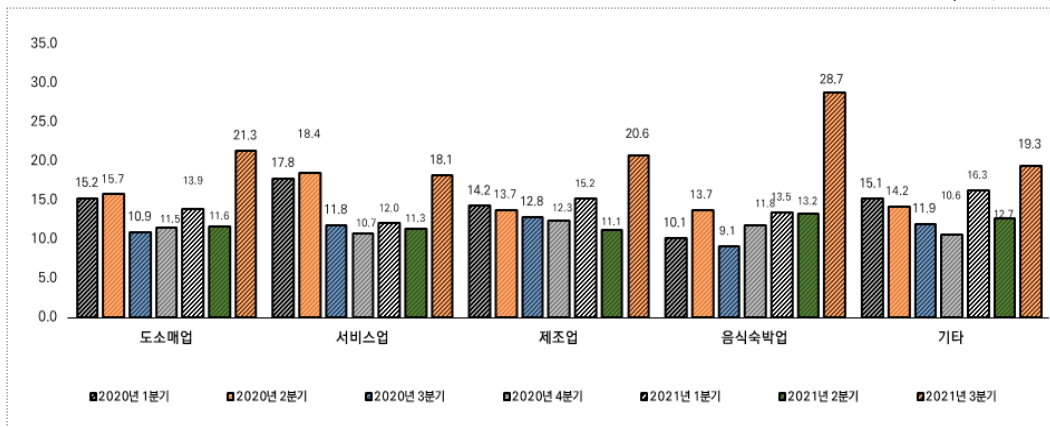
[그림 IV-23] 사업체 운영이 가장 힘들었던 시기(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-24] 사업체 운영이 가장 힘들었던 시기(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-23] 사업체 운영이 가장 힘들었던 시기(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	2020년 1분기	2020년 2분기	2020년 3분기	2020년 4분기	2021년 1분기	2021년 2분기	2021년 3분기
전체		3,368	14.5	15.4	11.1	11.3	13.9	12.0	21.8
성별	남성	2,093	14.2	15.5	11.6	12.1	13.6	11.9	21.1
	여성	1,275	15.0	15.2	10.3	10.0	14.4	12.1	23.1
연령	20~29세	29	6.9	6.9	13.8	24.1	3.4	3.4	41.4
	30~39세	80	15.0	10.0	11.3	11.3	20.0	8.8	23.8
	40~49세	796	16.0	14.4	11.4	11.6	13.7	12.1	20.9
	50~59세	1,522	15.5	15.1	10.7	10.5	14.5	12.0	21.7
	60세 이상	941	11.9	17.4	11.3	12.0	12.9	12.4	22.1
지역	수도권	994	13.6	13.6	11.1	11.9	12.7	11.4	25.9
	비수도권	2,374	14.9	16.2	11.1	11.1	14.4	12.3	20.1
업종	도소매업	828	15.2	15.7	10.9	11.5	13.9	11.6	21.3
	서비스업	816	17.8	18.4	11.8	10.7	12.0	11.3	18.1
	제조업	422	14.2	13.7	12.8	12.3	15.2	11.1	20.6
	음식숙박업	773	10.1	13.7	9.1	11.8	13.5	13.2	28.7
	기타업	529	15.1	14.2	11.9	10.6	16.3	12.7	19.3
종사 자수	0명	1,064	12.1	15.0	11.6	10.1	14.0	13.7	23.5
	1명	999	14.0	14.2	10.9	12.0	14.3	11.2	23.3
	2명	494	15.2	15.8	11.5	12.1	13.0	11.3	21.1
	3명	347	16.4	15.9	12.4	11.8	15.0	9.2	19.3
	4명	178	16.3	15.2	9.6	10.7	11.8	14.0	22.5
	5명 이상	286	20.6	19.9	8.4	11.9	13.3	11.5	14.3
성장 단계	개점 초기	263	13.7	21.7	10.3	8.4	15.2	13.3	17.5
	성장기	489	16.2	14.3	11.2	11.2	16.4	11.7	19.0
	성숙기	1,044	16.4	17.7	11.9	14.4	10.8	9.0	19.8
	쇠퇴기	1,267	13.3	12.9	11.4	10.2	14.6	12.9	24.6
	폐업기	305	11.1	14.1	7.5	8.2	16.1	17.7	25.2
업력	3년 이하	532	10.0	13.0	12.0	14.1	14.1	12.2	24.6
	3년 초과	2,836	15.4	15.9	10.9	10.8	13.8	12.0	21.3

주) 자세한 빈도는 [부록 106] 참조

[표 IV-24] 사업체 운영이 가장 힘들었던 시기(재단별)

(단위 : 개, %)

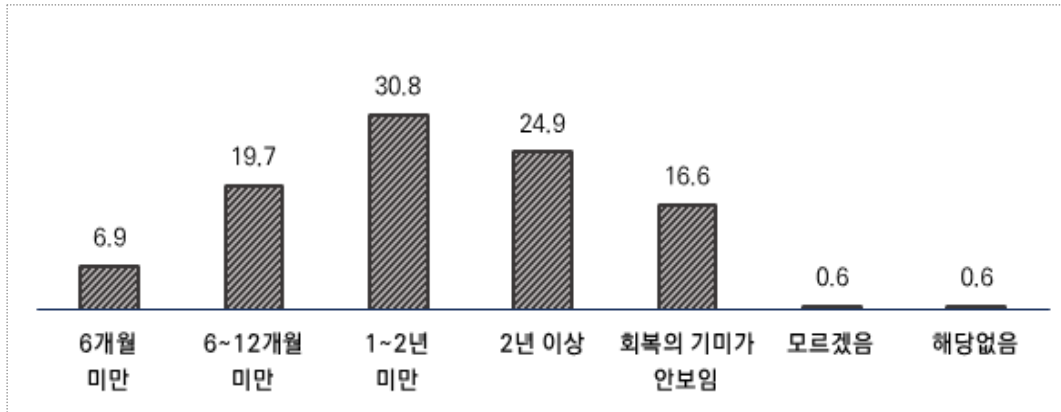
구분	2020년 1분기	2020년 2분기	2020년 3분기	2020년 4분기	2021년 1분기	2021년 2분기	2021년 3분기	합계	
재단	강원	15 (9.3)	14 (8.7)	10 (6.2)	15 (9.3)	27 (16.8)	18 (11.2)	62 (38.5)	161 (100.0)
	경기	50 (12.6)	39 (9.8)	50 (12.6)	55 (13.8)	55 (13.8)	35 (8.8)	114 (28.6)	398 (100.0)
	경남	29 (12.7)	35 (15.3)	16 (7.0)	17 (7.4)	46 (20.1)	29 (12.7)	57 (24.9)	229 (100.0)
	경북	47 (19.3)	46 (18.9)	23 (9.5)	25 (10.3)	28 (11.5)	34 (14.0)	40 (16.5)	243 (100.0)
	광주	19 (10.2)	24 (12.9)	29 (15.6)	30 (16.1)	25 (13.4)	32 (17.2)	27 (14.5)	186 (100.0)
	대구	49 (20.3)	65 (27.0)	11 (4.6)	12 (5.0)	36 (14.9)	29 (12.0)	39 (16.2)	241 (100.0)
	대전	20 (12.0)	25 (15.0)	19 (11.4)	19 (11.4)	22 (13.2)	22 (13.2)	40 (24.0)	167 (100.0)
	부산	38 (18.1)	35 (16.7)	24 (11.4)	15 (7.1)	28 (13.3)	23 (11.0)	47 (22.4)	210 (100.0)
	서울	56 (14.1)	73 (18.4)	36 (9.1)	41 (10.3)	45 (11.3)	58 (14.6)	88 (22.2)	397 (100.0)
	울산	22 (17.9)	40 (32.5)	9 (7.3)	7 (5.7)	8 (6.5)	11 (8.9)	26 (21.1)	123 (100.0)
	인천	29 (14.6)	23 (11.6)	24 (12.1)	22 (11.1)	26 (13.1)	20 (10.1)	55 (27.6)	199 (100.0)
	전남	16 (10.2)	16 (10.2)	18 (11.5)	29 (18.5)	18 (11.5)	21 (13.4)	39 (24.8)	157 (100.0)
	전북	23 (13.6)	14 (8.3)	34 (20.1)	27 (16.0)	26 (15.4)	17 (10.1)	28 (16.6)	169 (100.0)
	제주	18 (15.1)	10 (8.4)	12 (10.1)	10 (8.4)	27 (22.7)	12 (10.1)	30 (25.2)	119 (100.0)
	충남	34 (15.0)	43 (18.9)	40 (17.6)	33 (14.5)	27 (11.9)	25 (11.0)	25 (11.0)	227 (100.0)
	충북	24 (16.9)	17 (12.0)	18 (12.7)	24 (16.9)	23 (16.2)	18 (12.7)	18 (12.7)	142 (100.0)

2.2 경영 회복 예상 시점

- 코로나19 이전의 매출이나 판매 수준으로 회복할 예상 시점을 살펴보면, '1~2년 미만'이 30.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '2년 이상'(24.9%), '6~12개월 미만'(19.7%), '회복할 기미가 안보임'(16.6%) 등의 순으로, 기타 응답으로는 계절 장사 및 코로나와 관련 없다고 응답한 비율이 0.6%로 나타남
- 성장단계별로 살펴보면, 폐업기로 접어들수록 사업장 '회복 기미가 뚜렷하지 않다'는 의견이 많음

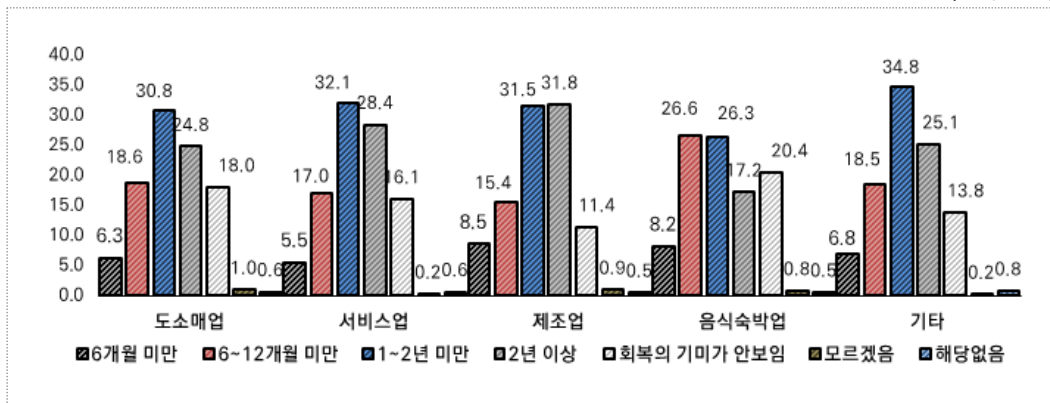
[그림 IV-25] 경영 회복 예상 시점(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-26] 경영 회복 예상 시점(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-25] 경영 회복 예상 시점(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	6개월 미만	6~12개월 미만	1~2년 미만	2년 이상	회복 기미 안보임	기타	모르겠음	해당 없음	
전체	3,368	6.9	19.7	30.8	24.9	16.6	0.0	0.6	0.6	
성별	남성	2,093	6.5	19.1	30.9	26.9	15.6	0.0	0.3	0.7
	여성	1,275	7.5	20.5	30.7	21.5	18.3	0.0	1.1	0.5
연령	20~29세	29	0.0	31.0	27.6	24.1	17.2	0.0	0.0	0.0
	30~39세	80	12.5	12.5	30.0	28.8	16.3	0.0	0.0	0.0
	40~49세	796	6.7	19.0	32.0	25.9	15.6	0.0	0.4	0.5
	50~59세	1,522	7.4	19.1	31.8	25.4	15.1	0.0	0.5	0.7
	60세 이상	941	6.1	21.4	28.3	22.7	19.9	0.0	1.1	0.6
지역	수도권	994	8.5	19.2	30.7	22.6	17.8	0.0	0.8	0.4
	비수도권	2,374	6.2	19.8	30.8	25.8	16.1	0.0	0.5	0.7
업종	도소매업	828	6.3	18.6	30.8	24.8	18.0	0.0	1.0	0.6
	서비스업	816	5.5	17.0	32.1	28.4	16.1	0.0	0.2	0.6
	제조업	422	8.5	15.4	31.5	31.8	11.4	0.0	0.9	0.5
	음식숙박업	773	8.2	26.6	26.3	17.2	20.4	0.0	0.8	0.5
	기타업	529	6.8	18.5	34.8	25.1	13.8	0.0	0.2	0.8
종사자수	0명	1,064	7.0	16.8	30.7	24.3	19.7	0.0	1.0	0.4
	1명	999	5.5	21.9	31.5	23.9	16.7	0.0	0.3	0.1
	2명	494	4.9	19.8	31.2	27.9	14.8	0.0	1.0	0.4
	3명	347	6.1	22.2	28.2	27.1	14.4	0.0	0.6	1.4
	4명	178	12.4	19.1	28.7	21.3	18.0	0.0	0.0	0.6
	5명 이상	286	12.6	19.2	32.2	24.1	9.4	0.0	0.0	2.4
성장단계	개점 초기	263	5.7	22.8	34.2	21.7	12.9	0.0	2.3	0.4
	성장기	489	10.8	14.7	35.0	27.8	10.0	0.0	0.6	1.0
	성숙기	1,044	10.9	26.6	32.3	18.3	10.1	0.0	0.6	1.2
	쇠퇴기	1,267	3.6	17.4	28.6	30.5	19.3	0.0	0.5	0.1
	폐업기	305	1.3	10.2	25.2	22.0	41.3	0.0	0.0	0.0
업력	3년 이하	532	8.5	22.4	30.3	21.1	16.4	0.0	0.9	0.6
	3년 초과	2,836	6.6	19.1	30.9	25.6	16.6	0.0	0.6	0.6

주) 자세한 빈도는 [부록 107] 참조

[표 IV-26] 경영 회복 예상 시점(재단별)

(단위 : 개, %)

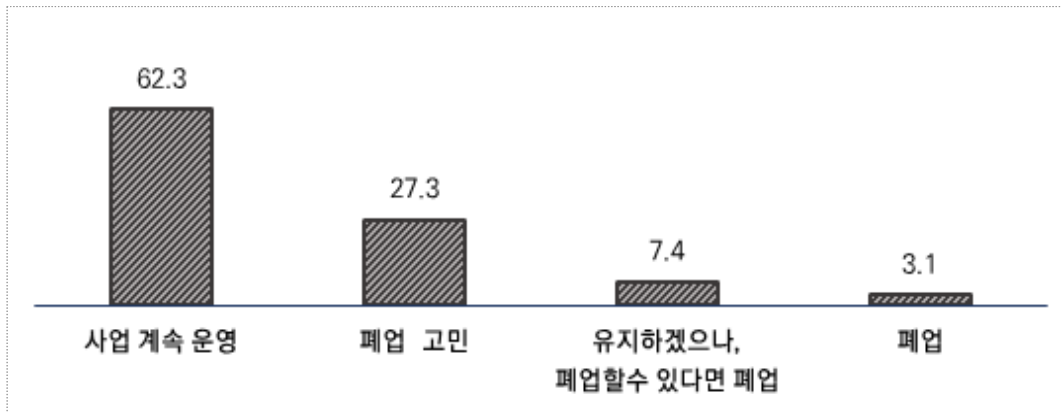
구분	6개월 미만	6~12개월 미만	1~2년 미만	2년 이상	회복 기미 안보임	모르겠음	해당없음	합계	
재단	강원	6 (3.7)	26 (16.1)	44 (27.3)	34 (21.1)	43 (26.7)	7 (4.3)	1 (0.6)	161 (100.0)
	경기	30 (7.5)	80 (20.1)	141 (35.4)	83 (20.9)	57 (14.3)	4 (1.0)	3 (0.8)	398 (100.0)
	경남	15 (6.6)	35 (15.3)	74 (32.3)	60 (26.2)	43 (18.8)	0 (0.0)	2 (0.9)	229 (100.0)
	경북	19 (7.8)	43 (17.7)	64 (26.3)	80 (32.9)	34 (14.0)	2 (0.8)	1 (0.4)	243 (100.0)
	광주	10 (5.4)	31 (16.7)	50 (26.9)	76 (40.9)	19 (10.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	14 (5.8)	38 (15.8)	79 (32.8)	62 (25.7)	46 (19.1)	0 (0.0)	2 (0.8)	241 (100.0)
	대전	11 (6.6)	31 (18.6)	47 (28.1)	43 (25.7)	32 (19.2)	2 (1.2)	1 (0.6)	167 (100.0)
	부산	12 (5.7)	37 (17.6)	82 (39.0)	46 (21.9)	33 (15.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	210 (100.0)
	서울	32 (8.1)	79 (19.9)	109 (27.5)	101 (25.4)	72 (18.1)	3 (0.8)	1 (0.3)	397 (100.0)
	울산	6 (4.9)	22 (17.9)	54 (43.9)	20 (16.3)	21 (17.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	22 (11.1)	32 (16.1)	55 (27.6)	41 (20.6)	48 (24.1)	1 (0.5)	0 (0.0)	199 (100.0)
	전남	9 (5.7)	25 (15.9)	58 (36.9)	45 (28.7)	18 (11.5)	1 (0.6)	1 (0.6)	157 (100.0)
	전북	14 (8.3)	43 (25.4)	48 (28.4)	36 (21.3)	26 (15.4)	0 (0.0)	2 (1.2)	169 (100.0)
	제주	11 (9.2)	18 (15.1)	36 (30.3)	33 (27.7)	20 (16.8)	0 (0.0)	1 (0.8)	119 (100.0)
	충남	12 (5.3)	77 (33.9)	55 (24.2)	51 (22.5)	26 (11.5)	1 (0.4)	5 (2.2)	227 (100.0)
	충북	9 (6.3)	45 (31.7)	41 (28.9)	26 (18.3)	21 (14.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	142 (100.0)

2.3 코로나19 지속 시 사업체 운영 계획

- 코로나19가 현재와 같은 상태로 지속될 경우 '사업체 계속 운영'이 62.3%를 차지하였으며, 다음으로 '폐업 고민'(27.3%), '유지하겠으나, 폐업할 수 있다면 폐업'(7.4%), '폐업'(3.1%)의 순으로 나타남

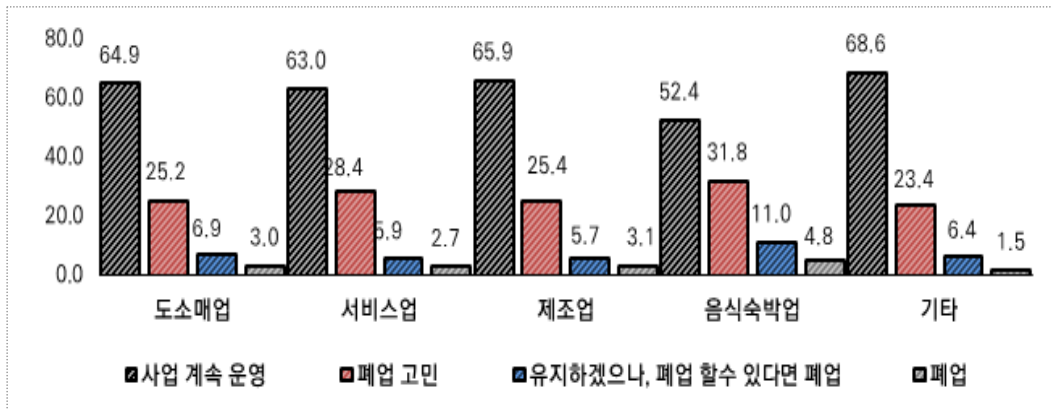
[그림 IV-27] 코로나19 지속 시 사업체 운영 계획(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-28] 코로나19 지속 시 사업체 운영 계획(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-27] 코로나19 지속 시 사업체 운영 계획(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	사업 계속 운영	폐업 고민	유지하겠으나, 폐업할 수 있다면 폐업	폐업
전체		3,368	62.3	27.3	7.4	3.1
성별	남성	2,093	64.1	26.1	6.8	3.0
	여성	1,275	59.2	29.2	8.2	3.4
연령	20~29세	29	72.4	13.8	3.4	10.3
	30~39세	80	61.3	26.3	8.8	3.8
	40~49세	796	61.1	27.4	7.7	3.9
	50~59세	1,522	63.3	27.3	6.7	2.6
	60세 이상	941	61.3	27.5	8.2	3.0
지역	수도권	994	66.8	25.3	5.6	2.3
	비수도권	2,374	60.4	28.1	8.1	3.5
업종	도소매업	828	64.9	25.2	6.9	3.0
	서비스업	816	63.0	28.4	5.9	2.7
	제조업	422	65.9	25.4	5.7	3.1
	음식숙박업	773	52.4	31.8	11.0	4.8
	기타업	529	68.6	23.4	6.4	1.5
종사자수	0명	1,064	60.1	28.8	7.9	3.3
	1명	999	61.8	28.6	6.0	3.6
	2명	494	60.5	28.5	7.7	3.2
	3명	347	64.3	24.8	8.1	2.9
	4명	178	65.7	23.0	9.0	2.2
	5명 이상	286	70.6	20.3	7.7	1.4
성장단계	개점 초기	263	64.3	25.9	8.7	1.1
	성장기	489	75.5	18.6	4.5	1.4
	성숙기	1,044	79.8	16.7	2.6	1.0
	쇠퇴기	1,267	54.4	36.1	7.6	1.9
	폐업기	305	12.1	41.6	26.2	20.0
업력	3년 이하	532	58.5	25.8	10.2	5.6
	3년 초과	2,836	63.0	27.5	6.8	2.6

주) 자세한 빈도는 [부록 108] 참조

[표 IV-28] 코로나19 지속 시 사업체 운영 계획(재단별)

(단위 : 개, %)

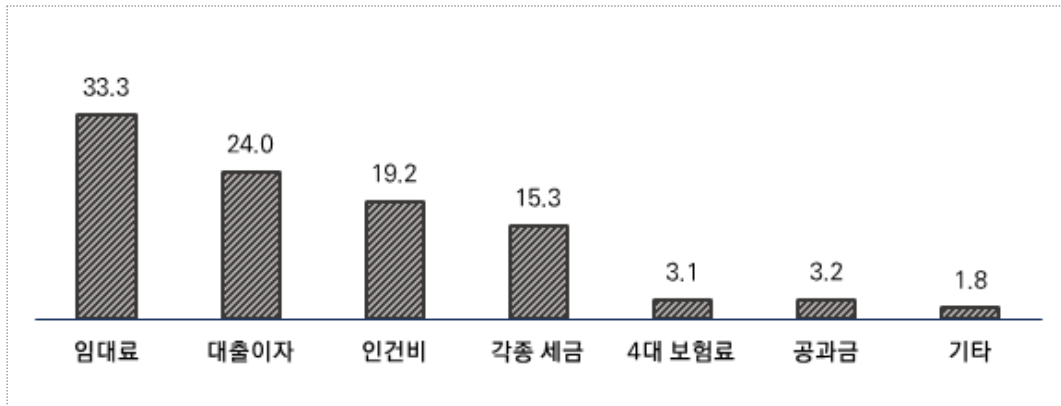
구분	사업 계속 운영	폐업 고민	유지하겠으나, 폐업할 수 있다면 폐업	폐업	합계	
재단	강원	112 (69.6)	42 (26.1)	7 (4.3)	0 (0.0)	161 (100.0)
	경기	288 (72.4)	82 (20.6)	18 (4.5)	10 (2.5)	398 (100.0)
	경남	121 (52.8)	70 (30.6)	25 (10.9)	13 (5.7)	229 (100.0)
	경북	147 (60.5)	62 (25.5)	25 (10.3)	9 (3.7)	243 (100.0)
	광주	92 (49.5)	67 (36.0)	19 (10.2)	8 (4.3)	186 (100.0)
	대구	158 (65.6)	54 (22.4)	18 (7.5)	11 (4.6)	241 (100.0)
	대전	84 (50.3)	55 (32.9)	18 (10.8)	10 (6.0)	167 (100.0)
	부산	106 (50.5)	75 (35.7)	20 (9.5)	9 (4.3)	210 (100.0)
	서울	251 (63.2)	113 (28.5)	23 (5.8)	10 (2.5)	397 (100.0)
	울산	97 (78.9)	22 (17.9)	2 (1.6)	2 (1.6)	123 (100.0)
	인천	125 (62.8)	56 (28.1)	15 (7.5)	3 (1.5)	199 (100.0)
	전남	91 (58.0)	47 (29.9)	16 (10.2)	3 (1.9)	157 (100.0)
	전북	107 (63.3)	50 (29.6)	8 (4.7)	4 (2.4)	169 (100.0)
	제주	68 (57.1)	35 (29.4)	13 (10.9)	3 (2.5)	119 (100.0)
	충남	152 (67.0)	53 (23.3)	16 (7.0)	6 (2.6)	227 (100.0)
	충북	98 (69.0)	35 (24.6)	5 (3.5)	4 (2.8)	142 (100.0)

2.4 부담되는 고정비용 항목

- 코로나19로 인해 사업체의 고정비용 중 경제적으로 가장 부담이 되는 항목을 살펴 보면, '임대료'가 33.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '대출이자'(24.0%), '인건비'(19.2%) 등의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 제조업과 기타업은 '대출이자'(각 31.5%, 31.6%)가 가장 부담이 되는 항목으로 나타남
- 종사자 수별로 살펴보면, 인원수가 증가할수록 인건비의 부담이 큰 것으로 나타남

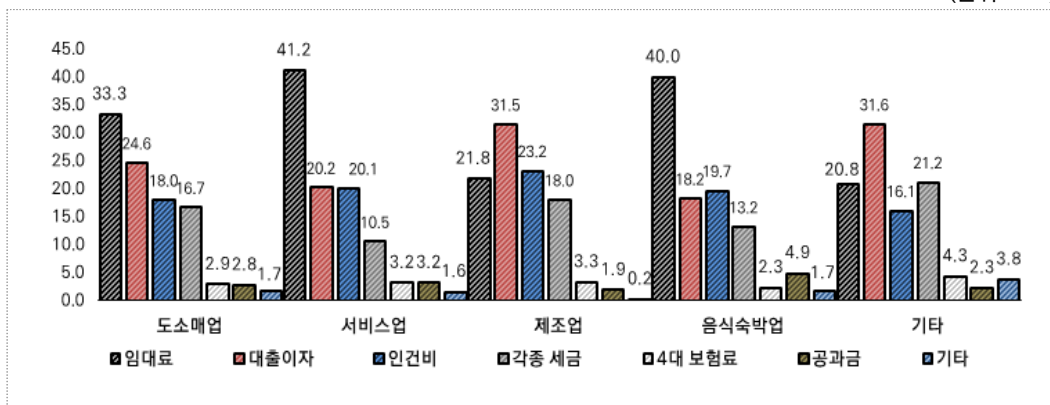
[그림 IV-29] 부담되는 고정비용 항목(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-30] 부담되는 고정비용 항목(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-29] 부담되는 고정비용 항목(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	임대료	대출이자	인건비	각종 세금	4대보험료	공과금	기타	
전체	3,368	33.3	24.0	19.2	15.3	3.1	3.2	1.8	
성별	남성	2,093	27.2	26.3	21.0	17.5	2.8	3.2	2.0
	여성	1,275	43.4	20.3	16.4	11.6	3.6	3.1	1.6
연령	20~29세	29	48.3	20.7	10.3	17.2	0.0	3.4	0.0
	30~39세	80	36.3	21.3	25.0	11.3	5.0	1.3	0.0
	40~49세	796	35.1	19.3	20.1	17.2	3.4	3.4	1.5
	50~59세	1,522	33.1	23.7	19.5	15.3	3.6	2.8	2.0
	60세 이상	941	31.6	29.0	17.9	13.8	2.0	3.7	2.0
지역	수도권	994	41.5	18.3	20.2	12.7	3.1	2.2	1.9
	비수도권	2,374	29.9	26.5	18.8	16.3	3.1	3.6	1.8
업종	도소매업	828	33.3	24.6	18.0	16.7	2.9	2.8	1.7
	서비스업	816	41.2	20.2	20.1	10.5	3.2	3.2	1.6
	제조업	422	21.8	31.5	23.2	18.0	3.3	1.9	0.2
	음식숙박업	773	40.0	18.2	19.7	13.2	2.3	4.9	1.7
	기타업	529	20.8	31.6	16.1	21.2	4.3	2.3	3.8
종사 자수	0명	1,064	39.0	31.5	3.8	16.3	2.2	3.9	3.4
	1명	999	39.7	25.4	10.5	16.2	2.7	4.1	1.3
	2명	494	30.6	22.9	24.7	15.0	3.4	2.0	1.4
	3명	347	24.8	15.0	39.8	14.4	3.5	2.0	0.6
	4명	178	23.6	12.9	43.8	11.2	4.5	2.8	1.1
	5명 이상	286	11.2	11.5	57.7	12.2	6.3	0.7	0.3
성장 단계	개점 초기	263	34.2	22.1	23.2	14.4	2.3	3.0	0.8
	성장기	489	29.9	22.3	25.2	16.0	3.5	2.2	1.0
	성숙기	1,044	28.8	19.3	21.7	19.4	4.0	5.0	1.6
	쇠퇴기	1,267	35.8	28.7	15.6	12.7	2.5	2.4	2.3
	폐업기	305	43.3	25.6	12.8	11.1	2.6	2.0	2.6
업력	3년 이하	532	38.0	18.6	22.4	14.3	2.8	2.8	1.1
	3년 초과	2,836	32.5	25.1	18.7	15.4	3.2	3.2	1.9

주) 자세한 빈도는 [부록 109] 참조

[표 IV-30] 부담되는 고정비용 항목(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	임대료	대출이자	인건비	각종 세금	4대 보험료	공과금	기타	합계	
재단	강원	41 (25.5)	40 (24.8)	33 (20.5)	31 (19.3)	6 (3.7)	5 (3.1)	5 (3.1)	161 (100.0)
	경기	165 (41.5)	63 (15.8)	80 (20.1)	56 (14.1)	14 (3.5)	11 (2.8)	9 (2.3)	398 (100.0)
	경남	63 (27.5)	70 (30.6)	43 (18.8)	33 (14.4)	9 (3.9)	4 (1.7)	7 (3.1)	229 (100.0)
	경북	61 (25.1)	75 (30.9)	61 (25.1)	31 (12.8)	6 (2.5)	7 (2.9)	2 (0.8)	243 (100.0)
	광주	52 (28.0)	54 (29.0)	27 (14.5)	42 (22.6)	3 (1.6)	5 (2.7)	3 (1.6)	186 (100.0)
	대구	72 (29.9)	64 (26.6)	43 (17.8)	41 (17.0)	7 (2.9)	8 (3.3)	6 (2.5)	241 (100.0)
	대전	64 (38.3)	38 (22.8)	27 (16.2)	20 (12.0)	9 (5.4)	8 (4.8)	1 (0.6)	167 (100.0)
	부산	74 (35.2)	55 (26.2)	46 (21.9)	23 (11.0)	6 (2.9)	4 (1.9)	2 (1.0)	210 (100.0)
	서울	177 (44.6)	80 (20.2)	83 (20.9)	38 (9.6)	10 (2.5)	4 (1.0)	5 (1.3)	397 (100.0)
	울산	40 (32.5)	23 (18.7)	33 (26.8)	19 (15.4)	2 (1.6)	6 (4.9)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	71 (35.7)	39 (19.6)	38 (19.1)	32 (16.1)	7 (3.5)	7 (3.5)	5 (2.5)	199 (100.0)
	전남	26 (16.6)	38 (24.2)	28 (17.8)	46 (29.3)	7 (4.5)	9 (5.7)	3 (1.9)	157 (100.0)
	전북	53 (31.4)	56 (33.1)	31 (18.3)	19 (11.2)	2 (1.2)	3 (1.8)	5 (3.0)	169 (100.0)
	제주	33 (27.7)	36 (30.3)	16 (13.4)	23 (19.3)	5 (4.2)	4 (3.4)	2 (1.7)	119 (100.0)
	충남	67 (29.5)	54 (23.8)	32 (14.1)	44 (19.4)	8 (3.5)	18 (7.9)	4 (1.8)	227 (100.0)
	충북	64 (45.1)	25 (17.6)	27 (19.0)	16 (11.3)	4 (2.8)	4 (2.8)	2 (1.4)	142 (100.0)

3. 코로나19 소상공인 지원 정책

■ 설문 항목 구성

G. 코로나 관련 이슈 사항

문45. 귀 사업체는 코로나19 극복을 위해 소상공인을 위한 코로나19 지원사업에 신청하였습니까?

- ① 신청해서 지원받음 (☞ 문46번으로)
- ② 지원을 받지 못함 (☞ 문48번으로)
- ③ 신청한적 없음 (☞ 문48번으로)

문46. 귀 사업체에서 코로나19와 관련하여 지원금을 지원받은 기관은 어디입니까? ※ 해당사항 모두 체크

- ① 지역신용보증재단 ② 소상공인시장진흥공단 ③ 신용보증기금
- ④ 기술보증기금 ⑤ 서민금융진흥원 ⑥ 지자체
- ⑦ 기타() ⑧ 모름

문47. 귀 사업체에서 코로나19와 관련하여 지원받은 금액은 주로 어디에 사용하십니까?

☞ (연접원) 아직 사용하지 않은 경우, 사용예정인 곳에 체크

- ① 인건비 지급 ② 임대료 ③ 각종 세금 납부
- ④ 원자재나 부품 구입 ⑤ 개인 생활자금 ⑥ 기타 ()

문48. 현재 정부나 지자체에서 코로나19로 어려움을 겪고 있는 소상공인을 대상으로 시행하는 지원 정책에 대해 아래 유형별로 얼마나 만족하십니까?

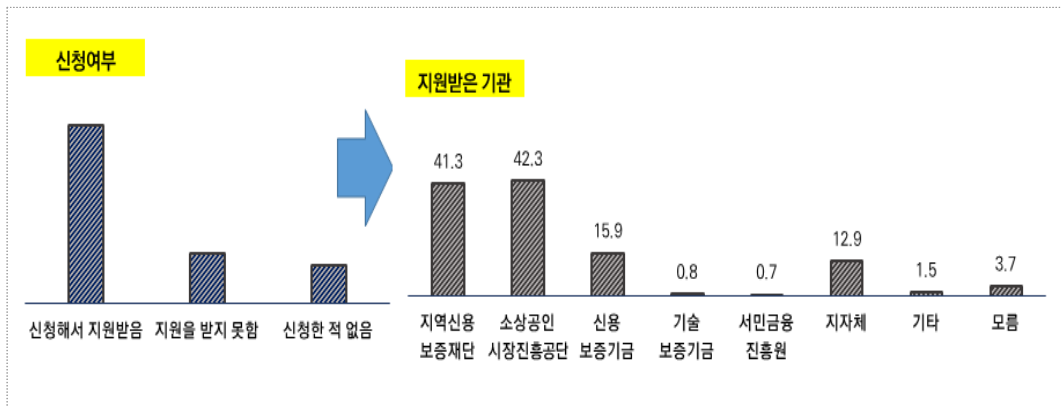
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
(1) 금융지원 (저금리 대출, 경영안정자금 등)	①	②	③	④	⑤
(2) 기존 대출 원리금 상환 만기 연장	①	②	③	④	⑤
(3) 공과금 납부 유예 및 감면 (상하수도, 도시가스 등)	①	②	③	④	⑤
(4) 세금 납부 기한 연장 (국세, 지방세 등)	①	②	③	④	⑤
(5) 고용유지 및 고용안정자금 지원	①	②	③	④	⑤

3.1 코로나19 지원사업 신청 여부 및 지원받은 기관

- 소상공인을 위한 코로나19 지원사업을 신청하여 66.7%가 지원금을 받았으며, 다음으로 ‘지원을 받지 못함’(19.0%), ‘신청한 적 없음’(14.3%)의 순임
 - 업종별로 살펴보면, 제조업과 기타업은 신청해서 받지 못한(각 24.9%, 23.6%) 경우가 상대적으로 높게 나타남
- 지원금을 받은 2,245명 중 ‘소상공인시장진흥공단’의 지원을 받은 비율이 42.3%로 높음
 - 지역별로 살펴보면, 수도권은 ‘소상공인시장진흥공단’(46.1%), 비수도권은 ‘지역신용보증재단’(45.3%)을 통해 지원금을 받은 것으로 나타남

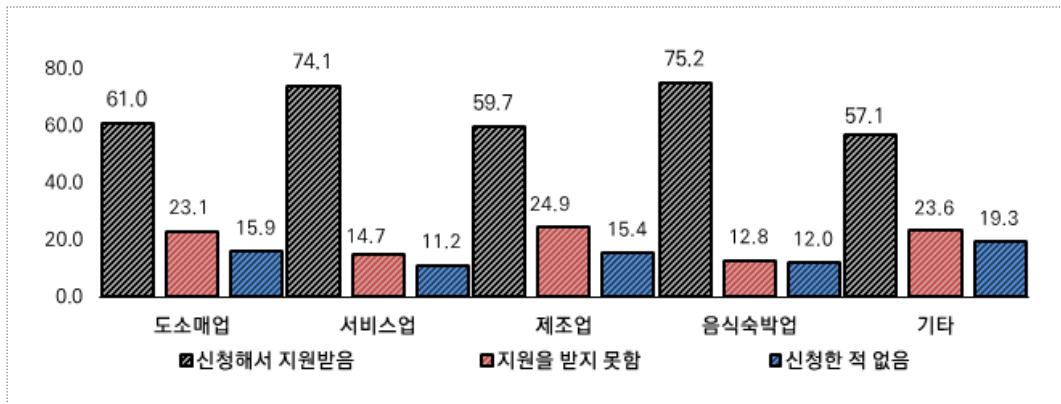
[그림 IV-31] 코로나19 지원사업 신청 여부(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-32] 코로나19 지원사업 신청 여부(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-31] 코로나19 자금 지원 여부에 따른 지원 기관(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	지원을 받지 못함	신청한 적 없음	신청해서 지원 받음	지원 기관									
					사례수	지역 신용 보증 재단	소상공인 시장 진흥 공단	신용 보증 기금	기술 보증 기금	서민 금융 진흥 원	지자체	기타	모름	
전체	3,368	19.0	14.3	66.7	2,245	41.3	42.3	15.9	0.8	0.7	12.9	1.5	3.7	
성별	남성	2,093	19.8	15.1	65.1	1,362	45.3	39.6	14.4	1.0	0.8	13.0	1.5	3.6
	여성	1,275	17.6	13.1	69.3	883	35.2	46.4	18.2	0.5	0.6	12.7	1.6	4.0
연령	20~29세	29	31.0	3.4	65.5	19	10.5	36.8	5.3	0.0	0.0	42.1	0.0	10.5
	30~39세	80	25.0	16.3	58.8	47	29.8	42.6	17.0	0.0	0.0	12.8	6.4	2.1
	40~49세	796	18.1	14.6	67.3	536	41.6	44.4	18.7	0.6	1.3	12.3	0.7	3.5
	50~59세	1,522	19.3	14.0	66.8	1,016	44.8	41.2	15.5	0.8	0.4	11.9	1.6	3.5
	60세 이상	941	18.5	14.9	66.6	627	37.3	42.4	14.5	1.0	0.8	14.0	1.8	4.1
지역	수도권	994	20.1	21.2	58.7	583	30.0	46.1	14.9	0.0	0.7	19.4	1.5	4.5
	비수도권	2,374	18.5	11.5	70.0	1,662	45.3	41.0	16.2	1.0	0.7	10.6	1.5	3.5
업종	도소매업	828	23.1	15.9	61.0	505	46.1	39.6	16.8	1.2	0.6	9.9	0.4	3.6
	서비스업	816	14.7	11.2	74.1	605	41.5	48.9	15.7	0.7	0.5	12.2	1.5	3.5
	제조업	422	24.9	15.4	59.7	252	46.0	36.1	11.9	0.4	0.4	12.7	2.8	3.6
	음식숙박업	773	12.8	12.0	75.2	581	35.1	47.0	16.2	0.5	1.4	14.1	1.7	4.1
	기타업	529	23.6	19.3	57.1	302	41.1	29.8	17.5	1.0	0.3	16.9	2.0	4.0
총사자수	0명	1,064	16.9	15.4	67.7	720	39.9	44.7	12.9	0.7	0.6	16.7	1.1	3.8
	1명	999	18.4	13.9	67.7	676	41.1	40.1	16.6	0.9	1.0	13.6	0.9	3.8
	2명	494	19.6	14.4	66.0	326	44.8	42.3	16.3	0.3	0.6	8.9	1.8	4.6
	3명	347	22.2	12.7	65.1	226	44.2	41.2	18.6	1.3	0.9	7.5	3.5	2.7
	4명	178	14.6	9.0	76.4	136	39.0	41.2	16.9	0.7	0.7	10.3	0.7	4.4
	5명 이상	286	26.6	17.1	56.3	161	39.8	43.5	21.1	0.6	0.0	10.6	3.1	2.5
성장단계	개점 초기	263	24.7	17.5	57.8	152	27.0	44.1	21.7	0.7	1.3	17.1	2.0	3.9
	성장기	489	19.4	16.4	64.2	314	40.1	38.9	16.6	0.6	0.0	15.9	1.3	3.5
	성숙기	1,044	17.0	16.0	67.0	700	40.4	46.7	13.0	1.6	0.4	13.0	1.9	3.0
	쇠퇴기	1,267	19.7	11.4	69.0	874	43.7	40.4	16.7	0.2	0.9	11.7	1.4	4.7
	폐업기	305	17.7	15.1	67.2	205	46.8	39.5	17.1	0.5	1.5	9.8	1.0	2.4
업력	3년 이하	532	22.6	16.2	61.3	326	35.3	42.3	16.0	0.9	0.3	16.0	1.2	4.0
	3년 초과	2,836	18.3	14.0	67.7	1,919	42.4	42.3	15.9	0.7	0.8	12.4	1.6	3.7

주) 자세한 빈도는 [부록 110], [부록 111] 참조

[표 IV-32] 코로나19 지원사업 신청 여부(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	신청해서 지원받음	지원을 받지 못함	신청한 적 없음	합계	
재단	강원	123 (76.4)	27 (16.8)	11 (6.8)	161 (100.0)
	경기	236 (59.3)	80 (20.1)	82 (20.6)	398 (100.0)
	경남	140 (61.1)	55 (24.0)	34 (14.8)	229 (100.0)
	경북	181 (74.5)	39 (16.0)	23 (9.5)	243 (100.0)
	광주	128 (68.8)	39 (21.0)	19 (10.2)	186 (100.0)
	대구	163 (67.6)	42 (17.4)	36 (14.9)	241 (100.0)
	대전	113 (67.7)	30 (18.0)	24 (14.4)	167 (100.0)
	부산	149 (71.0)	34 (16.2)	27 (12.9)	210 (100.0)
	서울	245 (61.7)	81 (20.4)	71 (17.9)	397 (100.0)
	울산	88 (71.5)	24 (19.5)	11 (8.9)	123 (100.0)
	인천	102 (51.3)	39 (19.6)	58 (29.1)	199 (100.0)
	전남	103 (65.6)	33 (21.0)	21 (13.4)	157 (100.0)
	전북	122 (72.2)	33 (19.5)	14 (8.3)	169 (100.0)
	제주	83 (69.7)	22 (18.5)	14 (11.8)	119 (100.0)
	충남	165 (72.7)	41 (18.1)	21 (9.3)	227 (100.0)
	충북	104 (73.2)	21 (14.8)	17 (12.0)	142 (100.0)

[표 IV-33] 코로나19 자금 지원 기관(재단별)

(단위 : 개, %)

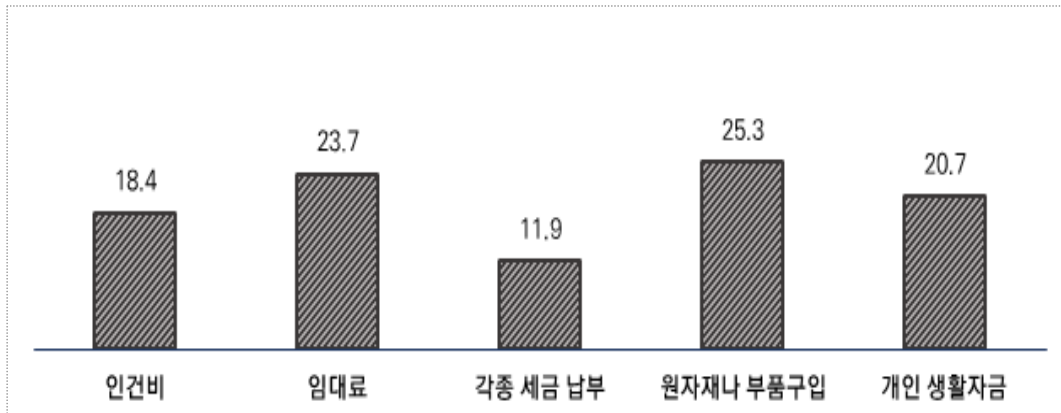
구분	지역신용 보증재단	소상공인 시장진흥 공단	신용보증 기금	기술보증 기금	서민금융 진흥원	지자체	기타	모름	합계	
재단	강원	60 (48.8)	78 (63.4)	12 (9.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (7.3)	2 (1.6)	1 (0.8)	123 (100.0)
	경기	48 (20.3)	115 (48.7)	38 (16.1)	0 (0.0)	1 (0.4)	56 (23.7)	2 (0.8)	8 (3.4)	236 (100.0)
	경남	78 (55.7)	44 (31.4)	27 (19.3)	1 (0.7)	1 (0.7)	9 (6.4)	2 (1.4)	6 (4.3)	140 (100.0)
	경북	83 (45.9)	77 (42.5)	24 (13.3)	0 (0.0)	2 (1.1)	37 (20.4)	4 (2.2)	4 (2.2)	181 (100.0)
	광주	71 (55.5)	58 (45.3)	22 (17.2)	5 (3.9)	0 (0.0)	4 (3.1)	0 (0.0)	2 (1.6)	128 (100.0)
	대구	78 (47.9)	48 (29.4)	18 (11.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	37 (22.7)	1 (0.6)	7 (4.3)	163 (100.0)
	대전	48 (42.5)	44 (38.9)	23 (20.4)	0 (0.0)	2 (1.8)	15 (13.3)	1 (0.9)	3 (2.7)	113 (100.0)
	부산	68 (45.6)	57 (38.3)	33 (22.1)	4 (2.7)	3 (2.0)	9 (6.0)	3 (2.0)	7 (4.7)	149 (100.0)
	서울	69 (28.2)	124 (50.6)	36 (14.7)	0 (0.0)	2 (0.8)	51 (20.8)	4 (1.6)	8 (3.3)	245 (100.0)
	울산	19 (21.6)	38 (43.2)	25 (28.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (2.3)	3 (3.4)	6 (6.8)	88 (100.0)
	인천	58 (56.9)	30 (29.4)	13 (12.7)	0 (0.0)	1 (1.0)	6 (5.9)	3 (2.9)	10 (9.8)	102 (100.0)
	전남	42 (40.8)	54 (52.4)	12 (11.7)	2 (1.9)	0 (0.0)	12 (11.7)	1 (1.0)	2 (1.9)	103 (100.0)
	전북	54 (44.3)	49 (40.2)	15 (12.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (4.1)	2 (1.6)	9 (7.4)	122 (100.0)
	제주	37 (44.6)	30 (36.1)	16 (19.3)	1 (1.2)	1 (1.2)	11 (13.3)	3 (3.6)	3 (3.6)	83 (100.0)
	충남	79 (47.9)	57 (34.5)	30 (18.2)	2 (1.2)	2 (1.2)	12 (7.3)	1 (0.6)	2 (1.2)	165 (100.0)
	충북	36 (34.6)	47 (45.2)	13 (12.5)	2 (1.9)	1 (1.0)	14 (13.5)	2 (1.9)	6 (5.8)	104 (100.0)

3.2 자금 사용 용도

- 코로나19 지원사업에서 받은 지원금의 주된 사용 용도를 살펴보면, ‘원재료나 부품 구입’이 25.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘임대료’(23.7%), ‘개인 생활자금’(20.7%) 등의 순으로 나타남
- 지역별로 살펴보면, 수도권은 ‘임대료’(32.2%), 비수도권은 ‘원자재나 부품 구입’(26.0%)에 주로 사용한 것으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 서비스업과 음식숙박업은 ‘임대료’(각 32.2%, 31.7%)로 지불함

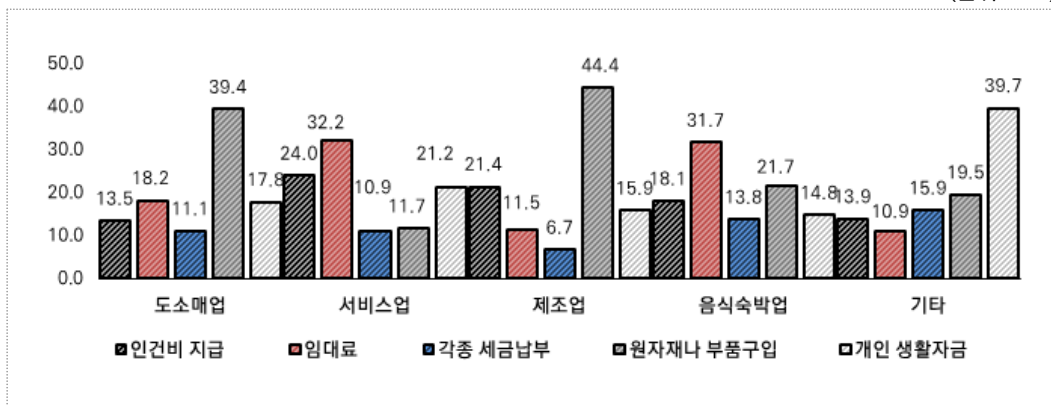
[그림 IV-33] 자금 사용 용도(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-34] 자금 사용 용도(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-34] 자금 사용 용도(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	인건비 지급	임대료	각종 세금 납부	원자재나 부품구입	개인 생활자금	기타
전체		2,245	18.4	23.7	11.9	25.3	20.7	0.0
성별	남성	1,362	20.9	18.1	11.5	28.7	20.9	0.0
	여성	883	14.7	32.5	12.5	19.9	20.4	0.0
연령	20~29세	19	10.5	42.1	10.5	31.6	5.3	0.0
	30~39세	47	23.4	31.9	6.4	27.7	10.6	0.0
	40~49세	536	22.2	23.5	11.6	22.4	20.3	0.0
	50~59세	1,016	18.2	24.7	11.9	26.1	19.1	0.0
	60세 이상	627	15.5	21.2	12.6	26.0	24.7	0.0
지역	수도권	583	15.6	32.2	11.0	23.2	18.0	0.0
	비수도권	1,662	19.4	20.8	12.2	26.0	21.6	0.0
업종	도소매업	505	13.5	18.2	11.1	39.4	17.8	0.0
	서비스업	605	24.0	32.2	10.9	11.7	21.2	0.0
	제조업	252	21.4	11.5	6.7	44.4	15.9	0.0
	음식숙박업	581	18.1	31.7	13.8	21.7	14.8	0.0
	기타업	302	13.9	10.9	15.9	19.5	39.7	0.0
종사자수	0명	720	3.6	28.5	13.2	25.3	29.4	0.0
	1명	676	9.0	26.6	12.4	27.1	24.9	0.0
	2명	326	26.4	23.0	9.2	27.0	14.4	0.0
	3명	226	37.6	15.9	13.7	24.8	8.0	0.0
	4명	136	50.7	19.1	5.1	19.9	5.1	0.0
	5명 이상	161	54.0	6.8	12.4	19.3	7.5	0.0
성장단계	개점 초기	152	20.4	32.9	8.6	22.4	15.8	0.0
	성장기	314	21.0	23.2	8.0	33.1	14.6	0.0
	성숙기	700	20.4	17.6	13.3	28.6	20.1	0.0
	쇠퇴기	874	16.5	25.5	12.2	21.5	24.3	0.0
	폐업기	205	14.6	31.2	14.1	20.0	20.0	0.0
업력	3년 이하	326	19.0	32.8	11.0	20.6	16.6	0.0
	3년 초과	1,919	18.3	22.2	12.0	26.1	21.4	0.0

주1) 코로나19 지위사업을 통해 지원금을 받은 2,245명

주2) 자세한 빈도는 [부록 112] 참조

[표 IV-35] 자금 사용 용도(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	인건비 지급	임대료	각종 세금 납부	원자재나 부품구입	개인 생활자금	합계	
재단	강원	24 (19.5)	25 (20.3)	17 (13.8)	36 (29.3)	21 (17.1)	123 (100.0)
	경기	36 (15.3)	87 (36.9)	18 (7.6)	57 (24.2)	38 (16.1)	236 (100.0)
	경남	27 (19.3)	33 (23.6)	10 (7.1)	40 (28.6)	30 (21.4)	140 (100.0)
	경북	34 (18.8)	39 (21.5)	21 (11.6)	60 (33.1)	27 (14.9)	181 (100.0)
	광주	28 (21.9)	20 (15.6)	22 (17.2)	41 (32.0)	17 (13.3)	128 (100.0)
	대구	32 (19.6)	30 (18.4)	10 (6.1)	63 (38.7)	28 (17.2)	163 (100.0)
	대전	19 (16.8)	27 (23.9)	15 (13.3)	23 (20.4)	29 (25.7)	113 (100.0)
	부산	29 (19.5)	46 (30.9)	21 (14.1)	23 (15.4)	30 (20.1)	149 (100.0)
	서울	42 (17.1)	83 (33.9)	28 (11.4)	51 (20.8)	41 (16.7)	245 (100.0)
	울산	22 (25.0)	23 (26.1)	8 (9.1)	16 (18.2)	19 (21.6)	88 (100.0)
	인천	13 (12.7)	18 (17.6)	18 (17.6)	27 (26.5)	26 (25.5)	102 (100.0)
	전남	18 (17.5)	14 (13.6)	30 (29.1)	24 (23.3)	17 (16.5)	103 (100.0)
	전북	27 (22.1)	32 (26.2)	10 (8.2)	30 (24.6)	23 (18.9)	122 (100.0)
	제주	16 (19.3)	13 (15.7)	11 (13.3)	25 (30.1)	18 (21.7)	83 (100.0)
	충남	25 (15.2)	27 (16.4)	19 (11.5)	33 (20.0)	61 (37.0)	165 (100.0)
	충북	22 (21.2)	16 (15.4)	9 (8.7)	18 (17.3)	39 (37.5)	104 (100.0)

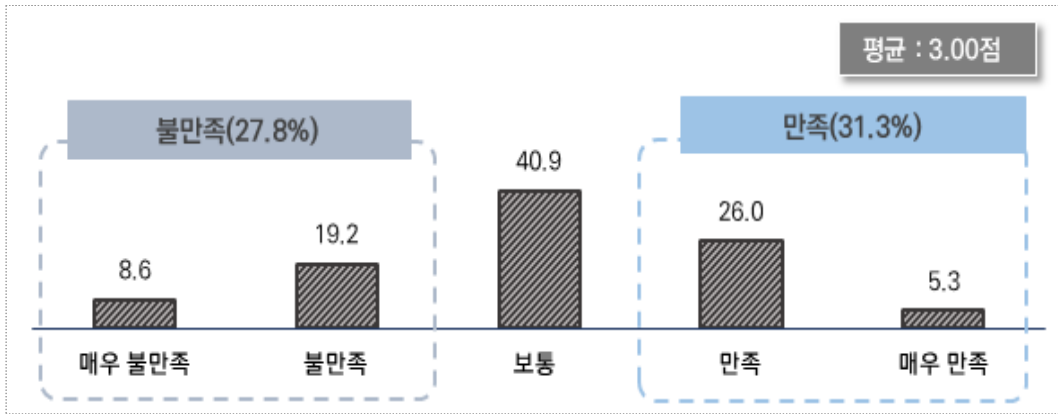
3.3 소상공인 지원정책 만족도

3.3.1 금융지원 만족도

- 소상공인 지원정책 중 금융지원 만족도를 살펴보면, 평균 3.00점으로 보통 수준으로 나타났으며, 세부적으로 '보통'(40.9%), '만족'(31.3%), '불만족'(27.8%)의 순임
- 업종별로 살펴보면, 서비스업은 평균 3.02점으로 금융지원 만족도가 비교적 높게 나타났으며, 제조업은 2.94점으로 낮게 나타남

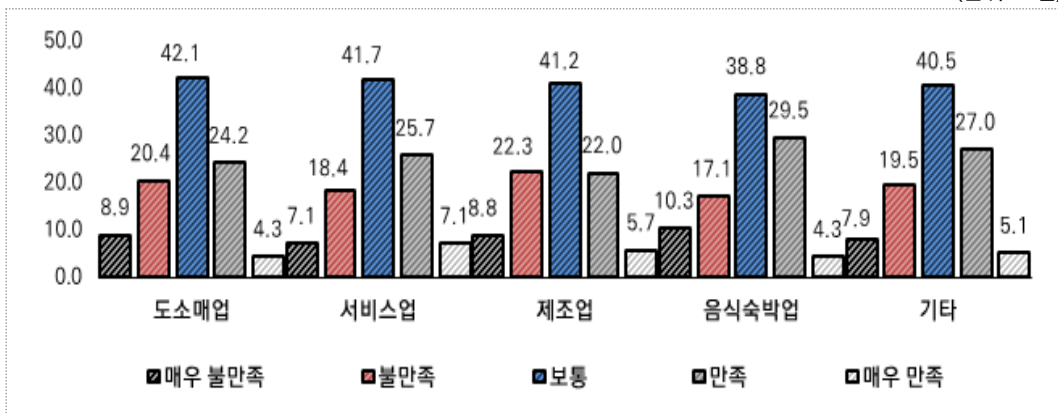
[그림 IV-35] 금융지원 만족도(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 IV-36] 금융지원 만족도(업종별)

(단위 : 점)



[표 IV-36] 금융지원 만족도(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	8.6	19.2	40.9	26.0	5.3	3.00
성별	남성	2,093	9.6	19.4	39.5	26.4	5.1	2.98
	여성	1,275	7.1	19.0	43.1	25.3	5.6	3.03
연령	20~29세	29	13.8	13.8	27.6	37.9	6.9	3.10
	30~39세	80	8.8	16.3	31.3	36.3	7.5	3.18
	40~49세	796	9.9	16.3	43.1	24.7	5.9	3.00
	50~59세	1,522	8.3	19.1	42.6	24.4	5.6	3.00
	60세 이상	941	7.9	22.3	37.5	28.3	4.0	2.98
지역	수도권	994	8.7	16.3	36.3	34.0	4.7	3.10
	비수도권	2,374	8.6	20.5	42.8	22.6	5.5	2.96
업종	도소매업	828	8.9	20.4	42.1	24.2	4.3	2.95
	서비스업	816	7.1	18.4	41.7	25.7	7.1	3.07
	제조업	422	8.8	22.3	41.2	22.0	5.7	2.94
	음식숙박업	773	10.3	17.1	38.8	29.5	4.3	3.00
	기타업	529	7.9	19.5	40.5	27.0	5.1	3.02
종사 자수	0명	1,064	8.6	18.6	41.3	26.0	5.5	3.01
	1명	999	8.2	19.7	39.7	27.7	4.6	3.01
	2명	494	8.3	16.6	42.9	26.5	5.7	3.05
	3명	347	11.0	21.3	40.1	21.9	5.8	2.90
	4명	178	8.4	23.0	41.0	24.2	3.4	2.91
	5명 이상	286	8.4	19.6	40.9	24.5	6.6	3.01
성장 단계	개점 초기	263	12.9	15.2	38.8	29.3	3.8	2.96
	성장기	489	6.3	18.8	41.1	26.2	7.6	3.10
	성숙기	1,044	5.8	16.9	41.9	30.8	4.6	3.11
	쇠퇴기	1,267	8.9	20.8	41.0	23.5	5.7	2.96
업력	폐업기	305	17.0	24.9	38.4	16.1	3.6	2.64
	3년 이하	532	11.7	17.9	37.2	27.1	6.2	2.98
	3년 초과	2,836	8.1	19.5	41.6	25.7	5.1	3.00

주) 자세한 빈도는 [부록 113] 참조

점수는 5점 척도로 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 만족 5점으로 산출

[표 IV-37] 금융지원 만족도(재단별)

(단위 : 개, %)

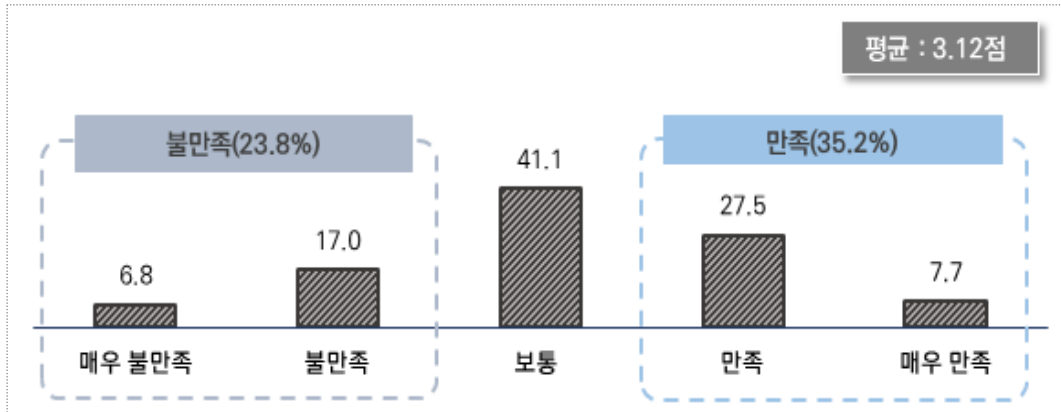
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	16 (9.9)	38 (23.6)	65 (40.4)	32 (19.9)	10 (6.2)	161 (100.0)
	경기	36 (9.0)	50 (12.6)	149 (37.4)	143 (35.9)	20 (5.0)	398 (100.0)
	경남	22 (9.6)	54 (23.6)	94 (41.0)	48 (21.0)	11 (4.8)	229 (100.0)
	경북	18 (7.4)	35 (14.4)	132 (54.3)	45 (18.5)	13 (5.3)	243 (100.0)
	광주	18 (9.7)	22 (11.8)	71 (38.2)	67 (36.0)	8 (4.3)	186 (100.0)
	대구	26 (10.8)	81 (33.6)	94 (39.0)	32 (13.3)	8 (3.3)	241 (100.0)
	대전	16 (9.6)	47 (28.1)	60 (35.9)	34 (20.4)	10 (6.0)	167 (100.0)
	부산	26 (12.4)	51 (24.3)	84 (40.0)	36 (17.1)	13 (6.2)	210 (100.0)
	서울	24 (6.0)	64 (16.1)	143 (36.0)	153 (38.5)	13 (3.3)	397 (100.0)
	울산	8 (6.5)	26 (21.1)	42 (34.1)	41 (33.3)	6 (4.9)	123 (100.0)
	인천	26 (13.1)	48 (24.1)	69 (34.7)	42 (21.1)	14 (7.0)	199 (100.0)
	전남	7 (4.5)	31 (19.7)	74 (47.1)	36 (22.9)	9 (5.7)	157 (100.0)
	전북	6 (3.6)	20 (11.8)	83 (49.1)	50 (29.6)	10 (5.9)	169 (100.0)
	제주	18 (15.1)	24 (20.2)	48 (40.3)	25 (21.0)	4 (3.4)	119 (100.0)
	충남	13 (5.7)	30 (13.2)	100 (44.1)	63 (27.8)	21 (9.3)	227 (100.0)
	충북	11 (7.7)	27 (19.0)	69 (48.6)	27 (19.0)	8 (5.6)	142 (100.0)

3.3.2 기존 대출 원리금 상환 만기 연장

- 소상공인 지원정책 중 기존 대출 원리금 상환 만기 연장 만족도를 살펴보면, 평균 3.12 점으로 나타났으며, 세부적으로 '보통'(41.1%), '만족'(35.2%), '불만족'(23.8%)의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 기타업은 평균 3.22점으로 기존 대출 원리금 상환 만기 연장 만족도가 상대적으로 높게 나타났으며, 제조업은 3.04점으로 낮게 나타남

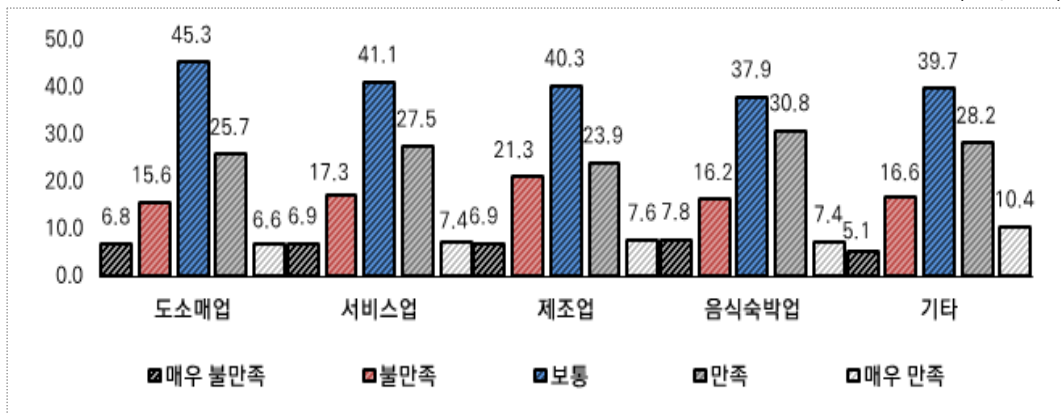
[그림 IV-37] 기존 대출 원리금 상환 만기 연장(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 IV-38] 기존 대출 원리금 상환 만기 연장(업종별)

(단위 : 점)



[표 IV-38] 기존 대출 원리금 상환 만기 연장(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	6.8	17.0	41.1	27.5	7.7	3.12
성별	남성	2,093	7.4	17.1	41.5	26.9	7.2	3.09
	여성	1,275	5.8	16.9	40.4	28.4	8.5	3.17
연령	20~29세	29	10.3	10.3	37.9	37.9	3.4	3.14
	30~39세	80	11.3	18.8	33.8	27.5	8.8	3.04
	40~49세	796	8.0	14.7	43.7	24.7	8.8	3.12
	50~59세	1,522	7.0	16.6	41.6	27.4	7.4	3.12
	60세 이상	941	4.8	19.8	38.7	29.5	7.2	3.15
지역	수도권	994	7.8	16.2	38.7	30.4	6.8	3.12
	비수도권	2,374	6.3	17.4	42.0	26.2	8.0	3.12
업종	도소매업	828	6.8	15.6	45.3	25.7	6.6	3.10
	서비스업	816	6.9	17.3	41.1	27.5	7.4	3.11
	제조업	422	6.9	21.3	40.3	23.9	7.6	3.04
	음식숙박업	773	7.8	16.2	37.9	30.8	7.4	3.14
	기타업	529	5.1	16.6	39.7	28.2	10.4	3.22
종사 자수	0명	1,064	7.0	16.7	43.2	25.6	7.5	3.10
	1명	999	5.8	17.6	39.9	29.5	7.1	3.15
	2명	494	6.7	16.0	42.3	26.5	8.5	3.14
	3명	347	8.1	16.1	42.1	25.1	8.6	3.10
	4명	178	11.8	19.1	32.0	29.8	7.3	3.02
	5명 이상	286	4.9	17.5	39.2	30.4	8.0	3.19
성장 단계	개점 초기	263	8.0	12.2	41.1	32.3	6.5	3.17
	성장기	489	5.5	15.1	41.3	28.2	9.8	3.22
	성숙기	1,044	4.1	15.6	45.2	29.3	5.7	3.17
	쇠퇴기	1,267	7.5	18.2	39.2	26.5	8.6	3.11
	폐업기	305	13.8	24.3	34.1	19.7	8.2	2.84
업력	3년 이하	532	8.3	15.4	42.1	27.1	7.1	3.09
	3년 초과	2,836	6.5	17.3	40.9	27.5	7.8	3.13

주) 자세한 빈도는 [부록 114] 참조

점수는 5점 척도로 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 만족 5점으로 산출

[표 IV-39] 기존 대출 원리금 상환 만기 연장(재단별)

(단위 : 개, %)

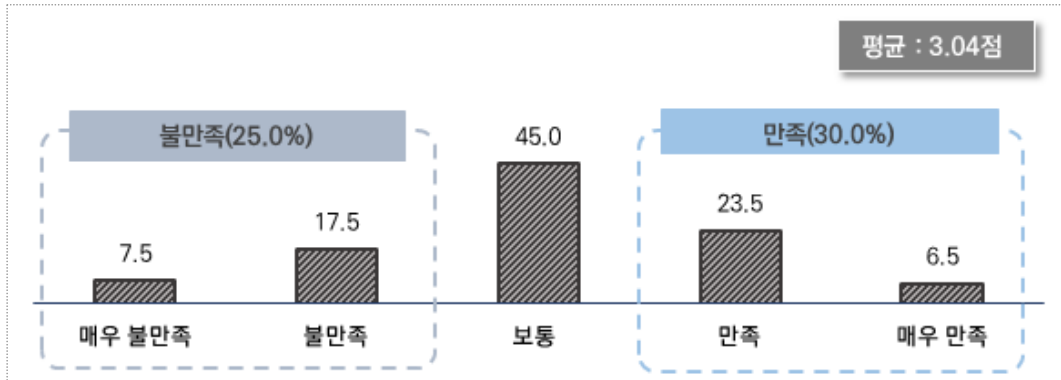
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	9 (5.6)	50 (31.1)	72 (44.7)	19 (11.8)	11 (6.8)	161 (100.0)
	경기	33 (8.3)	57 (14.3)	150 (37.7)	132 (33.2)	26 (6.5)	398 (100.0)
	경남	19 (8.3)	35 (15.3)	95 (41.5)	58 (25.3)	22 (9.6)	229 (100.0)
	경북	14 (5.8)	41 (16.9)	114 (46.9)	60 (24.7)	14 (5.8)	243 (100.0)
	광주	12 (6.5)	27 (14.5)	72 (38.7)	56 (30.1)	19 (10.2)	186 (100.0)
	대구	27 (11.2)	55 (22.8)	98 (40.7)	46 (19.1)	15 (6.2)	241 (100.0)
	대전	9 (5.4)	34 (20.4)	63 (37.7)	48 (28.7)	13 (7.8)	167 (100.0)
	부산	17 (8.1)	33 (15.7)	82 (39.0)	59 (28.1)	19 (9.0)	210 (100.0)
	서울	23 (5.8)	66 (16.6)	151 (38.0)	131 (33.0)	26 (6.5)	397 (100.0)
	울산	8 (6.5)	18 (14.6)	50 (40.7)	38 (30.9)	9 (7.3)	123 (100.0)
	인천	22 (11.1)	38 (19.1)	84 (42.2)	39 (19.6)	16 (8.0)	199 (100.0)
	전남	6 (3.8)	34 (21.7)	70 (44.6)	37 (23.6)	10 (6.4)	157 (100.0)
	전북	5 (3.0)	20 (11.8)	70 (41.4)	60 (35.5)	14 (8.3)	169 (100.0)
	제주	12 (10.1)	16 (13.4)	53 (44.5)	30 (25.2)	8 (6.7)	119 (100.0)
	충남	4 (1.8)	28 (12.3)	102 (44.9)	67 (29.5)	26 (11.5)	227 (100.0)
	충북	8 (5.6)	21 (14.8)	57 (40.1)	45 (31.7)	11 (7.7)	142 (100.0)

3.3.3 공과금 납부 유예 및 감면

- 소상공인 지원정책 중 공과금 납부 유예 및 감면 만족도를 살펴보면, 평균 3.04점으로 나타났으며, 세부적으로 '보통'(45.0%), '만족'(30.0%), '불만족'(25.0%)의 순임
- 업종별로 살펴보면, 기타업은 평균 3.10점으로 공과금 납부 유예 및 감면 만족도가 비교적 높은 가운데, 도소매업은 2.98점으로 다소 낮게 나타남

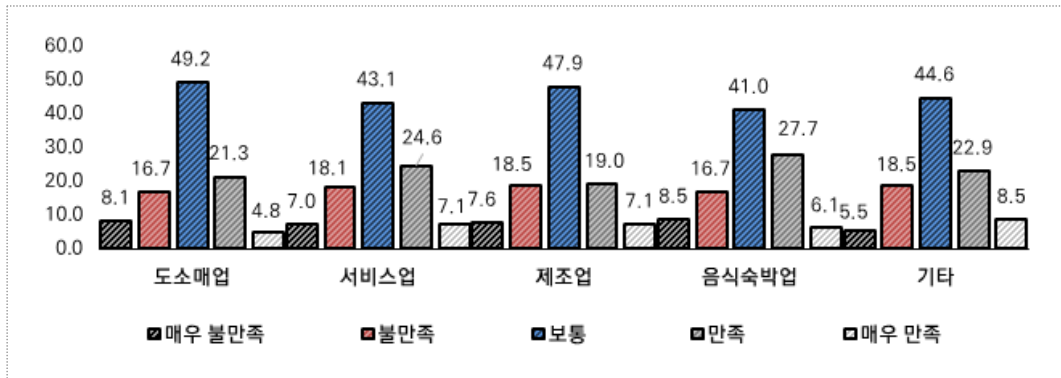
[그림 IV-39] 공과금 납부 유예 및 감면(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 IV-40] 공과금 납부 유예 및 감면(업종별)

(단위 : 점)



[표 IV-40] 공과금 납부 유예 및 감면(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	7.5	17.5	45.0	23.5	6.5	3.04
성별	남성	2,093	7.7	17.4	45.0	23.8	6.2	3.03
	여성	1,275	7.1	17.8	44.9	23.1	7.1	3.05
연령	20~29세	29	10.3	6.9	48.3	31.0	3.4	3.10
	30~39세	80	10.0	18.8	45.0	18.8	7.5	2.95
	40~49세	796	8.4	18.0	44.0	21.6	8.0	3.03
	50~59세	1,522	8.0	16.2	46.5	23.4	6.0	3.03
	60세 이상	941	5.4	19.7	43.3	25.5	6.2	3.07
지역	수도권	994	7.4	16.6	45.2	25.2	5.6	3.05
	비수도권	2,374	7.5	17.9	44.9	22.8	6.9	3.04
업종	도소매업	828	8.1	16.7	49.2	21.3	4.8	2.98
	서비스업	816	7.0	18.1	43.1	24.6	7.1	3.07
	제조업	422	7.6	18.5	47.9	19.0	7.1	3.00
	음식숙박업	773	8.5	16.7	41.0	27.7	6.1	3.06
	기타업	529	5.5	18.5	44.6	22.9	8.5	3.10
종사 자수	0명	1,064	6.6	18.6	46.4	21.9	6.5	3.03
	1명	999	6.6	16.8	45.2	25.2	6.1	3.07
	2명	494	7.5	17.4	47.2	21.5	6.5	3.02
	3명	347	10.1	18.2	45.5	19.3	6.9	2.95
	4명	178	11.2	16.9	37.1	27.5	7.3	3.03
	5명 이상	286	8.0	16.1	38.8	29.7	7.3	3.12
성장 단계	개점 초기	263	8.7	12.9	43.0	30.8	4.6	3.10
	성장기	489	5.3	14.9	50.1	21.3	8.4	3.12
	성숙기	1,044	7.5	15.8	44.6	27.2	4.9	3.06
	쇠퇴기	1,267	6.9	19.7	44.4	21.1	7.9	3.03
	폐업기	305	12.1	22.6	41.6	18.4	5.2	2.82
업력	3년 이하	532	8.8	16.7	47.4	20.5	6.6	2.99
	3년 초과	2,836	7.2	17.7	44.5	24.1	6.5	3.05

주) 자세한 빈도는 [부록 115] 참조

점수는 5점 척도로 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 만족 5점으로 산출

[표 IV-41] 공과금 납부 유예 및 감면(재단별)

(단위 : 개, %)

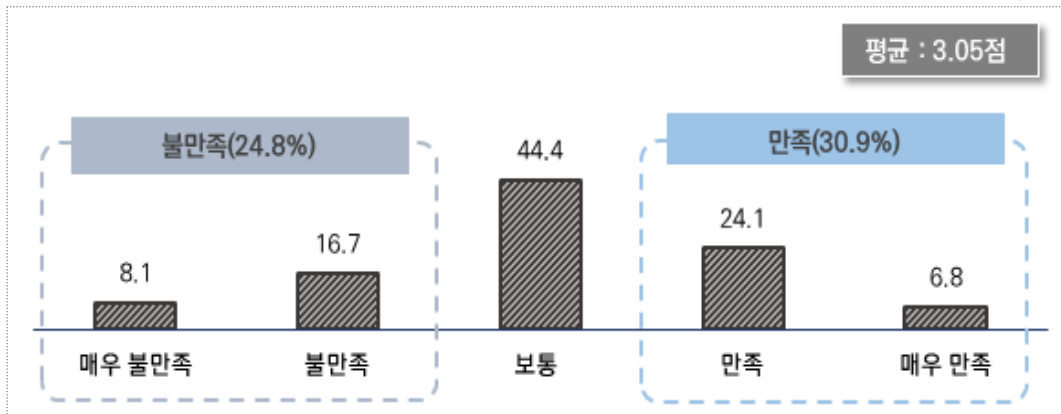
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	17 (10.6)	50 (31.1)	66 (41.0)	18 (11.2)	10 (6.2)	161 (100.0)
	경기	29 (7.3)	58 (14.6)	185 (46.5)	106 (26.6)	20 (5.0)	398 (100.0)
	경남	24 (10.5)	39 (17.0)	105 (45.9)	47 (20.5)	14 (6.1)	229 (100.0)
	경북	12 (4.9)	41 (16.9)	116 (47.7)	58 (23.9)	16 (6.6)	243 (100.0)
	광주	11 (5.9)	25 (13.4)	89 (47.8)	48 (25.8)	13 (7.0)	186 (100.0)
	대구	24 (10.0)	50 (20.7)	105 (43.6)	47 (19.5)	15 (6.2)	241 (100.0)
	대전	13 (7.8)	29 (17.4)	78 (46.7)	34 (20.4)	13 (7.8)	167 (100.0)
	부산	22 (10.5)	36 (17.1)	97 (46.2)	38 (18.1)	17 (8.1)	210 (100.0)
	서울	17 (4.3)	62 (15.6)	185 (46.6)	112 (28.2)	21 (5.3)	397 (100.0)
	울산	6 (4.9)	22 (17.9)	52 (42.3)	37 (30.1)	6 (4.9)	123 (100.0)
	인천	28 (14.1)	45 (22.6)	79 (39.7)	32 (16.1)	15 (7.5)	199 (100.0)
	전남	8 (5.1)	45 (28.7)	71 (45.2)	24 (15.3)	9 (5.7)	157 (100.0)
	전북	6 (3.6)	19 (11.2)	73 (43.2)	55 (32.5)	16 (9.5)	169 (100.0)
	제주	11 (9.2)	26 (21.8)	51 (42.9)	24 (20.2)	7 (5.9)	119 (100.0)
	충남	13 (5.7)	25 (11.0)	100 (44.1)	69 (30.4)	20 (8.8)	227 (100.0)
	충북	10 (7.0)	19 (13.4)	62 (43.7)	43 (30.3)	8 (5.6)	142 (100.0)

3.3.4 세금 납부 기한 연장

- 소상공인 지원정책 중 세금 납부 기한 연장 만족도를 살펴보면, 평균 3.05점으로 나타났으며, 세부적으로 '보통'(44.4%), '만족'(30.9%), '불만족'(24.8%)의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 기타업은 평균 3.15점으로 세금 납부 기한 연장 만족도가 다소 높게 나타난 반면, 제조업은 2.99점으로 다소 낮게 나타남

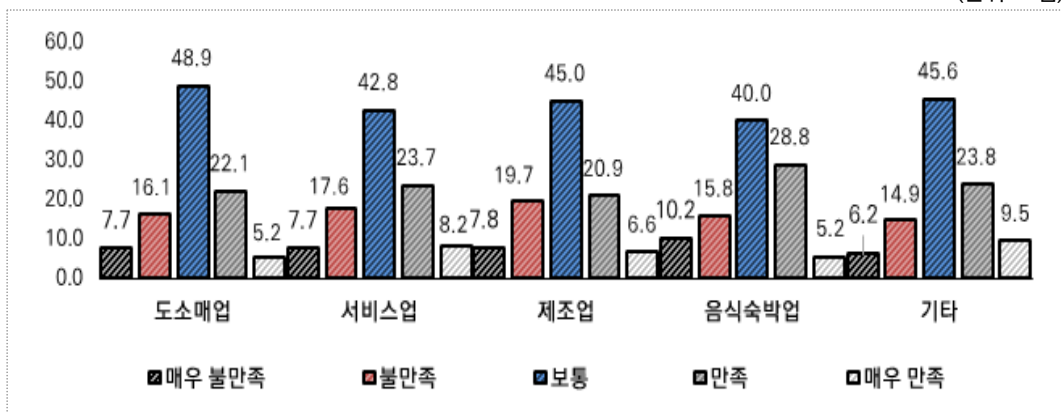
[그림 IV-41] 세금 납부 기한 연장(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 IV-42] 세금 납부 기한 연장(업종별)

(단위 : 점)



[표 IV-42] 세금 납부 기한 연장(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	8.1	16.7	44.4	24.1	6.8	3.05
성별	남성	2,093	8.9	16.7	43.7	23.8	6.8	3.03
	여성	1,275	6.7	16.5	45.4	24.6	6.7	3.08
연령	20~29세	29	6.9	6.9	58.6	20.7	6.9	3.14
	30~39세	80	10.0	20.0	38.8	23.8	7.5	2.99
	40~49세	796	9.9	17.1	44.2	21.4	7.4	2.99
	50~59세	1,522	8.5	16.2	45.1	23.6	6.6	3.04
	60세 이상	941	5.6	17.1	43.4	27.5	6.4	3.12
지역	수도권	994	7.6	15.9	44.4	25.7	6.4	3.07
	비수도권	2,374	8.3	17.0	44.4	23.5	6.9	3.04
업종	도소매업	828	7.7	16.1	48.9	22.1	5.2	3.01
	서비스업	816	7.7	17.6	42.8	23.7	8.2	3.07
	제조업	422	7.8	19.7	45.0	20.9	6.6	2.99
	음식숙박업	773	10.2	15.8	40.0	28.8	5.2	3.03
	기타업	529	6.2	14.9	45.6	23.8	9.5	3.15
종사 자수	0명	1,064	7.5	16.0	47.2	22.5	6.9	3.05
	1명	999	6.5	17.3	45.7	24.4	6.0	3.06
	2명	494	8.1	17.2	44.9	22.7	7.1	3.03
	3명	347	11.2	17.9	40.3	23.1	7.5	2.98
	4명	178	11.8	18.0	37.6	26.4	6.2	2.97
	5명 이상	286	9.4	13.6	37.1	31.8	8.0	3.15
성장 단계	개점 초기	263	9.9	13.7	44.5	27.0	4.9	3.03
	성장기	489	5.7	16.0	48.3	20.7	9.4	3.12
	성숙기	1,044	7.9	15.5	44.0	27.6	5.1	3.07
	쇠퇴기	1,267	7.3	18.0	43.6	23.4	7.6	3.06
	폐업기	305	14.1	18.7	42.3	18.4	6.6	2.85
업력	3년 이하	532	10.0	16.0	44.5	22.4	7.1	3.01
	3년 초과	2,836	7.7	16.8	44.3	24.5	6.7	3.06

주) 자세한 빈도는 [부록 116] 참조

점수는 5점 척도로 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 만족 5점으로 산출

[표 IV-43] 세금 납부 기한 연장(재단별)

(단위 : 개, %)

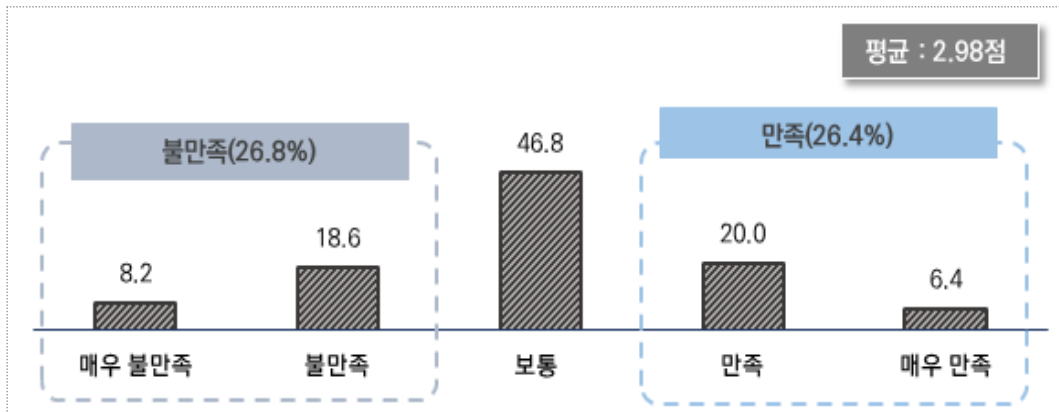
구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	18 (11.2)	52 (32.3)	55 (34.2)	24 (14.9)	12 (7.5)	161 (100.0)
	경기	29 (7.3)	57 (14.3)	179 (45.0)	109 (27.4)	24 (6.0)	398 (100.0)
	경남	26 (11.4)	35 (15.3)	97 (42.4)	55 (24.0)	16 (7.0)	229 (100.0)
	경북	17 (7.0)	40 (16.5)	113 (46.5)	59 (24.3)	14 (5.8)	243 (100.0)
	광주	11 (5.9)	16 (8.6)	87 (46.8)	62 (33.3)	10 (5.4)	186 (100.0)
	대구	24 (10.0)	56 (23.2)	106 (44.0)	39 (16.2)	16 (6.6)	241 (100.0)
	대전	15 (9.0)	28 (16.8)	78 (46.7)	36 (21.6)	10 (6.0)	167 (100.0)
	부산	19 (9.0)	30 (14.3)	106 (50.5)	37 (17.6)	18 (8.6)	210 (100.0)
	서울	20 (5.0)	60 (15.1)	179 (45.1)	115 (29.0)	23 (5.8)	397 (100.0)
	울산	10 (8.1)	21 (17.1)	52 (42.3)	31 (25.2)	9 (7.3)	123 (100.0)
	인천	27 (13.6)	41 (20.6)	83 (41.7)	31 (15.6)	17 (8.5)	199 (100.0)
	전남	13 (8.3)	33 (21.0)	69 (43.9)	34 (21.7)	8 (5.1)	157 (100.0)
	전북	6 (3.6)	23 (13.6)	74 (43.8)	52 (30.8)	14 (8.3)	169 (100.0)
	제주	13 (10.9)	28 (23.5)	49 (41.2)	19 (16.0)	10 (8.4)	119 (100.0)
	충남	13 (5.7)	24 (10.6)	97 (42.7)	72 (31.7)	21 (9.3)	227 (100.0)
	충북	11 (7.7)	17 (12.0)	70 (49.3)	38 (26.8)	6 (4.2)	142 (100.0)

3.3.5 고용 유지 및 고용안정자금 지원

- 소상공인 지원정책 중 고용 유지 및 고용안정자금 지원 만족도를 살펴보면, 평균 2.98점으로 나타났으며, 세부적으로 '불만족'(26.8%), '보통'(46.8%), '만족'(26.4%)의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 기타업과 서비스업은 각 3.04점, 3.02점으로 고용 유지 및 고용안정자금 지원 만족도가 높게 나타났으며, 도소매업은 2.92점으로 다소 낮게 나타남

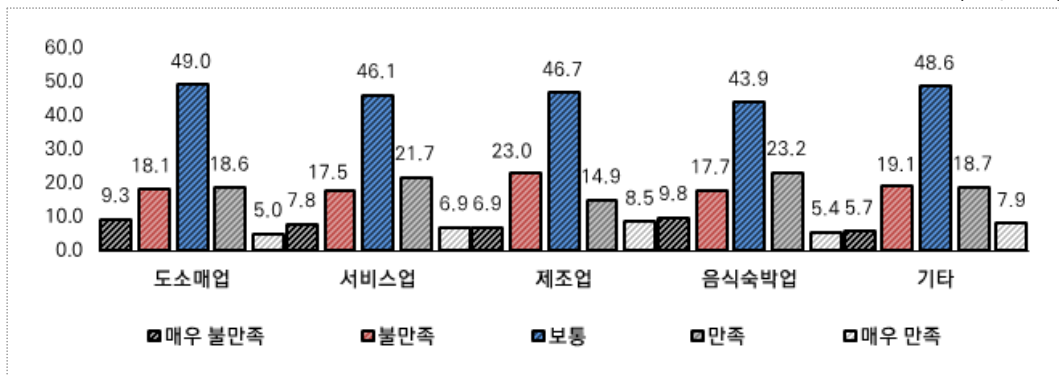
[그림 IV-43] 고용 유지 및 고용안정자금 지원(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 IV-44] 고용 유지 및 고용안정자금 지원(업종별)

(단위 : 점)



[표 IV-44] 고용 유지 및 고용안정자금 지원(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	8.2	18.6	46.8	20.0	6.4	2.98
성별	남성	2,093	8.6	19.4	45.9	19.8	6.3	2.96
	여성	1,275	7.5	17.5	48.2	20.2	6.7	3.01
연령	20~29세	29	10.3	17.2	55.2	13.8	3.4	2.83
	30~39세	80	13.8	13.8	48.8	12.5	11.3	2.94
	40~49세	796	9.0	18.1	45.5	20.5	6.9	2.98
	50~59세	1,522	8.3	19.3	47.8	18.1	6.4	2.95
	60세 이상	941	6.8	18.5	45.7	23.3	5.7	3.03
지역	수도권	994	7.5	17.1	51.5	18.8	5.0	2.97
	비수도권	2,374	8.5	19.3	44.8	20.4	7.0	2.98
업종	도소매업	828	9.3	18.1	49.0	18.6	5.0	2.92
	서비스업	816	7.8	17.5	46.1	21.7	6.9	3.02
	제조업	422	6.9	23.0	46.7	14.9	8.5	2.95
	음식숙박업	773	9.8	17.7	43.9	23.2	5.4	2.97
	기타업	529	5.7	19.1	48.6	18.7	7.9	3.04
종사 자수	0명	1,064	7.2	17.2	51.0	18.6	5.9	2.99
	1명	999	7.4	18.3	48.0	20.7	5.5	2.99
	2명	494	8.3	19.2	46.6	18.8	7.1	2.97
	3명	347	9.2	21.0	39.8	21.6	8.4	2.99
	4명	178	12.9	20.8	38.2	19.1	9.0	2.90
	5명 이상	286	10.1	19.9	40.6	22.7	6.6	2.96
성장 단계	개점 초기	263	11.8	14.1	43.3	25.1	5.7	2.99
	성장기	489	6.7	16.6	51.1	17.2	8.4	3.04
	성숙기	1,044	6.9	17.2	48.1	22.8	5.0	3.02
	쇠퇴기	1,267	7.7	19.9	46.2	18.8	7.4	2.98
	폐업기	305	13.8	25.6	40.7	15.1	4.9	2.72
업력	3년 이하	532	10.7	18.4	48.1	16.0	6.8	2.90
	3년 초과	2,836	7.7	18.7	46.5	20.7	6.4	2.99

주) 자세한 빈도는 [부록 117] 참조

점수는 5점 척도로 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 만족 5점으로 산출

[표 IV-45] 고용 유지 및 고용안정자금 지원(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	합계	
재단	강원	11 (6.8)	54 (33.5)	71 (44.1)	17 (10.6)	8 (5.0)	161 (100.0)
	경기	32 (8.0)	59 (14.8)	218 (54.8)	71 (17.8)	18 (4.5)	398 (100.0)
	경남	22 (9.6)	59 (25.8)	95 (41.5)	35 (15.3)	18 (7.9)	229 (100.0)
	경북	17 (7.0)	39 (16.0)	121 (49.8)	52 (21.4)	14 (5.8)	243 (100.0)
	광주	10 (5.4)	27 (14.5)	87 (46.8)	47 (25.3)	15 (8.1)	186 (100.0)
	대구	29 (12.0)	56 (23.2)	107 (44.4)	37 (15.4)	12 (5.0)	241 (100.0)
	대전	19 (11.4)	43 (25.7)	57 (34.1)	38 (22.8)	10 (6.0)	167 (100.0)
	부산	22 (10.5)	42 (20.0)	106 (50.5)	21 (10.0)	19 (9.0)	210 (100.0)
	서울	17 (4.3)	65 (16.4)	204 (51.4)	92 (23.2)	19 (4.8)	397 (100.0)
	울산	10 (8.1)	20 (16.3)	49 (39.8)	34 (27.6)	10 (8.1)	123 (100.0)
	인천	26 (13.1)	46 (23.1)	90 (45.2)	24 (12.1)	13 (6.5)	199 (100.0)
	전남	12 (7.6)	28 (17.8)	74 (47.1)	34 (21.7)	9 (5.7)	157 (100.0)
	전북	10 (5.9)	22 (13.0)	78 (46.2)	46 (27.2)	13 (7.7)	169 (100.0)
	제주	15 (12.6)	23 (19.3)	49 (41.2)	23 (19.3)	9 (7.6)	119 (100.0)
	충남	14 (6.2)	26 (11.5)	101 (44.5)	64 (28.2)	22 (9.7)	227 (100.0)
	충북	10 (7.0)	19 (13.4)	68 (47.9)	37 (26.1)	8 (5.6)	142 (100.0)

4. 소상공인 대상 정부의 지원

■ 설문 항목 구성

G. 코로나 관련 이슈 사항

문49. 귀하께서는 코로나19로 인한 소상공인들의 피해를 최소화하기 위한 정부의 지원이 충분히 이루어지고 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 충분하지 않다 (☞ 문50번으로)
- ② 충분하지 않은 편이다 (☞ 문50번으로)
- ③ 그저 그렇다 (☞ 문51번으로)
- ④ 충분한 편이다 (☞ 문51번으로)
- ⑤ 매우 충분하다 (☞ 문51번으로)

문50. 귀하께서는 코로나19로 인해 소상공인들을 대상으로 한 정부의 지원이 충분하지 않다고 생각하는 가장 큰 이유는 무엇 때문입니까?

- ① 실제 지원금이나 혜택이 기업 수요에 비해 적다
- ② 사태 장기화에 따라 근본적인 해결이 아닌 일시적 지원에 치우쳐 있다
- ③ 정말 필요한 곳에 적절한 지원이 이루어지고 있지 않다
- ④ 기타 ()

문51. 현재 정부에서는 코로나19 확산이 급증하는 경우 사회적 거리두기 단계를 조정하고 있습니다. 만약 사회적 거리두기 단계가 격상되어 이동제한 및 영업시간 제한 등의 강화 방침에 대해 귀 사업체는 어떻게 생각하십니까?

- ① 우리나라 전체의 안전을 위해 희생은 어쩔 수 없다고 생각한다
- ② 정책은 이해하지만 소상공인을 살리기 위한 대책방안도 함께 마련되어야 한다
- ③ 일부 고위험 업종에 대해서만 단속을 강화하고 다른 업종은 완화하는 방안이 필요하다
- ④ 소상공인들의 경제적 어려움도 심각하므로 자체 방역 하에 영업할 수 있도록 해야 한다
- ⑤ 잘 모르겠다 ()

문52. 앞으로 코로나19 사태와 관련하여 정부와 지자체의 지원 정책 중 소상공인들에게 가장 필요하다고 생각하는 것은 무엇입니까?

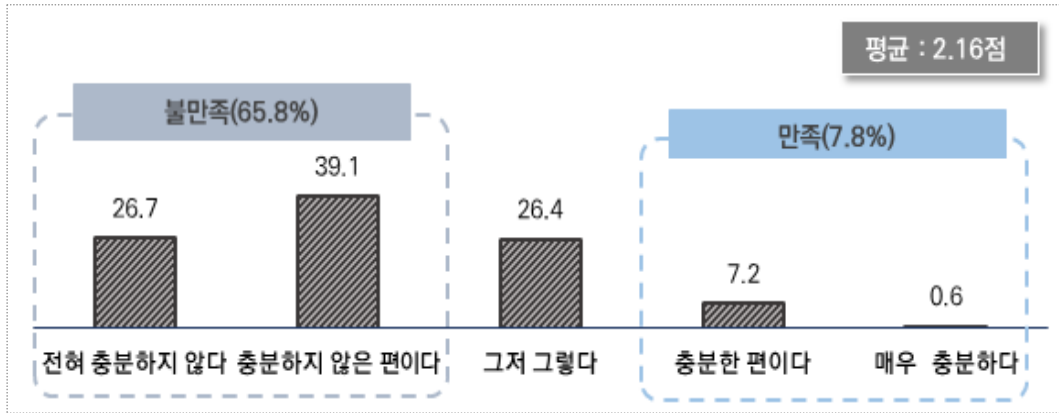
- ① 소상공인 긴급경영안정자금 대출 실시
- ② 별도의 소상공인 재난 수당 지원
- ③ 임대료 지원
- ④ 부가세 등 직간접세 세제 혜택/감면
- ⑤ 소상공인 복지법 제정 등 근본적인 사회안전망 구축
- ⑥ 소상공인 특화 경기부양 대책 수립
- ⑦ 기타 ()

4.1 소상공인 피해 최소화를 위한 정부의 지원

- 소상공인 피해를 최소화하기 위한 정부의 지원 만족도는 평균 2.16점으로 지원이 충분하지 않다는 의견이 높았는데, 세부적으로 ‘불만족’(65.8%), ‘보통’(26.4%), ‘만족’(7.8%)의 순으로 나타남
- 성장단계별로 살펴보면, 폐업기일수록 정부의 지원이 부족하다고 느낌

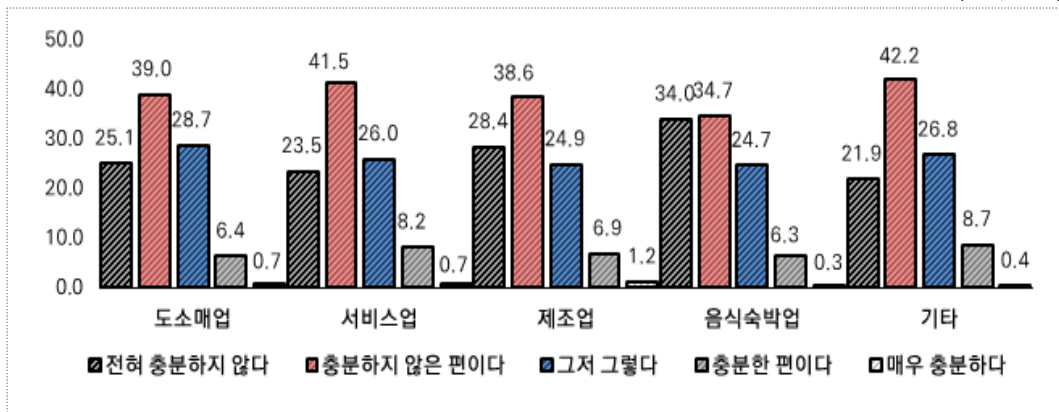
[그림 IV-45] 소상공인 피해 최소화를 위한 정부의 지원(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 IV-46] 소상공인 피해 최소화를 위한 정부의 지원(업종별)

(단위 : 점)



[표 IV-46] 소상공인 피해 최소화를 위한 정부의 지원(전체)

(단위 : 개, %, 점)

구분		사례수	전혀 충분하지 않다	충분하지 않은 편이다	그저 그렇다	충분한 편이다	매우 충분하다	평균
전체		3,368	26.7	39.1	26.4	7.2	0.6	2.16
성별	남성	2,093	27.5	39.8	24.7	7.3	0.7	2.14
	여성	1,275	25.3	38.0	29.0	7.1	0.5	2.20
연령	20~29세	29	20.7	37.9	34.5	6.9	0.0	2.28
	30~39세	80	33.8	23.8	36.3	6.3	0.0	2.15
	40~49세	796	27.6	37.1	26.6	7.7	1.0	2.17
	50~59세	1,522	25.8	39.6	26.2	7.8	0.6	2.18
	60세 이상	941	26.9	41.2	25.3	6.2	0.4	2.12
지역	수도권	994	27.9	38.7	26.7	6.1	0.6	2.13
	비수도권	2,374	26.2	39.2	26.2	7.7	0.6	2.17
업종	도소매업	828	25.1	39.0	28.7	6.4	0.7	2.19
	서비스업	816	23.5	41.5	26.0	8.2	0.7	2.21
	제조업	422	28.4	38.6	24.9	6.9	1.2	2.14
	음식숙박업	773	34.0	34.7	24.7	6.3	0.3	2.04
	기타업	529	21.9	42.2	26.8	8.7	0.4	2.23
종사 자수	0명	1,064	25.7	40.1	26.3	7.3	0.6	2.17
	1명	999	24.4	37.2	30.5	7.3	0.5	2.22
	2명	494	23.7	46.2	24.7	4.7	0.8	2.13
	3명	347	34.3	37.2	18.4	8.9	1.2	2.05
	4명	178	36.5	33.1	21.3	8.4	0.6	2.03
	5명 이상	286	28.3	35.3	27.6	8.4	0.3	2.17
성장 단계	개점 초기	263	25.9	35.0	31.9	6.8	0.4	2.21
	성장기	489	25.2	35.4	30.9	8.0	0.6	2.24
	성숙기	1,044	20.2	39.7	29.7	9.7	0.8	2.31
	쇠퇴기	1,267	28.8	41.6	23.1	5.9	0.6	2.08
	폐업기	305	43.3	36.1	16.4	3.6	0.7	1.82
업력	3년 이하	532	31.2	33.6	29.1	5.6	0.4	2.10
	3년 초과	2,836	25.8	40.1	25.8	7.5	0.7	2.17

주) 자세한 빈도는 [부록 118] 참조

점수는 5점 척도로 매우 불만족 1점, 불만족 2점, 보통 3점, 만족 4점, 매우 만족 5점으로 산출

[표 IV-47] 소상공인 피해 최소화를 위한 정부의 지원(재단별)

(단위 : 개, %)

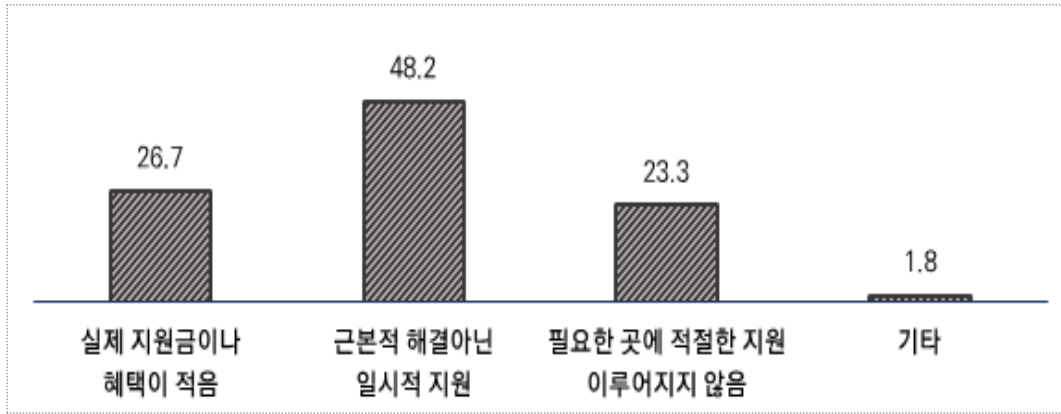
구분	전혀 충분하지 않다	충분하지 않은 편이다	그저 그렇다	충분한 편이다	매우 충분하다	합계	
재단	강원	42 (26.1)	73 (45.3)	40 (24.8)	4 (2.5)	2 (1.2)	161 (100.0)
	경기	121 (30.4)	135 (33.9)	115 (28.9)	26 (6.5)	1 (0.3)	398 (100.0)
	경남	72 (31.4)	88 (38.4)	49 (21.4)	17 (7.4)	3 (1.3)	229 (100.0)
	경북	66 (27.2)	82 (33.7)	79 (32.5)	15 (6.2)	1 (0.4)	243 (100.0)
	광주	33 (17.7)	72 (38.7)	43 (23.1)	37 (19.9)	1 (0.5)	186 (100.0)
	대구	82 (34.0)	106 (44.0)	42 (17.4)	10 (4.1)	1 (0.4)	241 (100.0)
	대전	55 (32.9)	65 (38.9)	34 (20.4)	13 (7.8)	0 (0.0)	167 (100.0)
	부산	68 (32.4)	82 (39.0)	41 (19.5)	17 (8.1)	2 (1.0)	210 (100.0)
	서울	88 (22.2)	182 (45.8)	98 (24.7)	24 (6.0)	5 (1.3)	397 (100.0)
	울산	18 (14.6)	42 (34.1)	52 (42.3)	11 (8.9)	0 (0.0)	123 (100.0)
	인천	68 (34.2)	68 (34.2)	52 (26.1)	11 (5.5)	0 (0.0)	199 (100.0)
	전남	25 (15.9)	70 (44.6)	45 (28.7)	17 (10.8)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	47 (27.8)	72 (42.6)	30 (17.8)	17 (10.1)	3 (1.8)	169 (100.0)
	제주	38 (31.9)	41 (34.5)	32 (26.9)	7 (5.9)	1 (0.8)	119 (100.0)
	충남	50 (22.0)	81 (35.7)	85 (37.4)	10 (4.4)	1 (0.4)	227 (100.0)
	충북	26 (18.3)	57 (40.1)	51 (35.9)	8 (5.6)	0 (0.0)	142 (100.0)

4.1.1 정부의 지원이 충분하지 않은 이유

- 정부의 지원이 충분하지 않다고 생각하는 이유를 살펴보면, ‘근본적 해결이 아닌 일시적 지원’이 48.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘실제 지원금이나 혜택이 적음’(26.7%), ‘필요한 곳에 적절한 지원이 이루어지지 않음’(23.3%) 등의 순으로 나타남
- 업종별로 살펴보면, 제조업은 ‘실제 지원금이나 혜택이 적음’이 33.2%로 상대적으로 높게 나타남

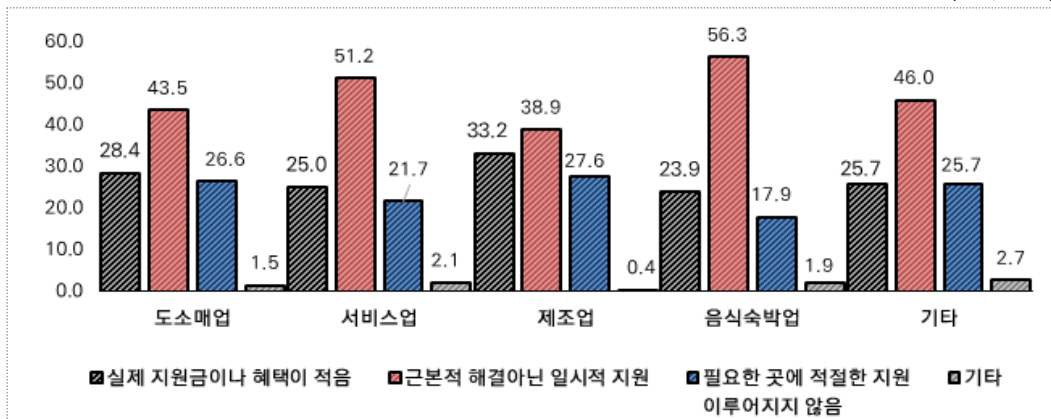
[그림 IV-47] 정부의 지원이 충분하지 않다고 생각하는 이유(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-48] 정부의 지원이 충분하지 않다고 생각하는 이유(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-48] 정부의 지원이 충분하지 않다고 생각하는 이유(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	실제 지원금이나 혜택이 적다	근본적인 해결이 아닌 일시적 지원이다	필요한 곳에 적절한 지원이 이루어지지 않고 있다	기타
전체		2,215	26.7	48.2	23.3	1.8
성별	남성	1,408	28.3	46.7	23.4	1.6
	여성	807	23.9	50.8	23.2	2.1
연령	20~29세	17	23.5	29.4	47.1	0.0
	30~39세	46	34.8	37.0	23.9	4.3
	40~49세	515	29.3	47.8	21.4	1.6
	50~59세	996	23.4	48.4	25.9	2.3
	60세 이상	641	29.3	49.6	20.1	0.9
지역	수도권	662	27.5	45.8	25.2	1.5
	비수도권	1,553	26.4	49.3	22.5	1.9
업종	도소매업	531	28.4	43.5	26.6	1.5
	서비스업	531	25.0	51.2	21.7	2.1
	제조업	283	33.2	38.9	27.6	0.4
	음식숙박업	531	23.9	56.3	17.9	1.9
	기타업	339	25.7	46.0	25.7	2.7
종사자수	0명	700	22.9	48.9	26.1	2.1
	1명	616	25.8	49.7	22.9	1.6
	2명	345	28.1	49.9	18.8	3.2
	3명	248	32.3	42.7	24.2	0.8
	4명	124	29.0	48.4	22.6	0.0
	5명 이상	182	33.0	45.1	21.4	0.5
성장단계	개점 초기	160	25.6	47.5	23.8	3.1
	성장기	296	25.0	47.3	26.7	1.0
	성숙기	625	28.8	46.1	23.8	1.3
	쇠퇴기	892	28.0	47.6	22.2	2.1
	폐업기	242	19.4	57.4	21.5	1.7
업력	3년 이하	345	24.6	47.0	25.8	2.6
	3년 초과	1,870	27.1	48.4	22.8	1.6

주1) 정부의 지원이 '전혀 충분하지 않다', '충분하지 않는 편이다'라고 응답한 2,215명

주2) 자세한 빈도는 [부록 119] 참조

[표 IV-49] 정부의 지원이 충분하지 않다고 생각하는 이유(재단별)

(단위 : 개, %)

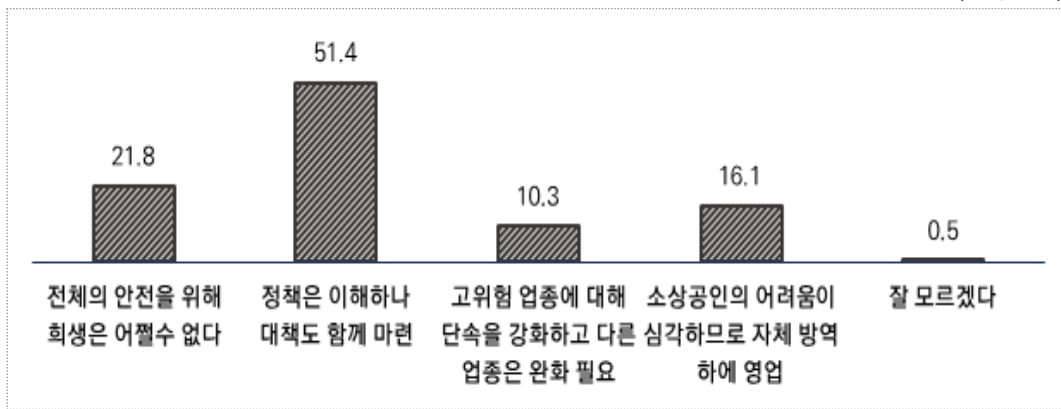
구분	실제 지원금이나 혜택이 적다	근본적인 해결이 아닌 일시적 지원이다	필요한 곳에 적절한 지원이 이루어지지 않고 있다	기타	합계	
재단	강원	28 (24.3)	42 (36.5)	38 (33.0)	7 (6.1)	115 (100.0)
	경기	74 (28.9)	105 (41.0)	74 (28.9)	3 (1.2)	256 (100.0)
	경남	31 (19.4)	92 (57.5)	33 (20.6)	4 (2.5)	160 (100.0)
	경북	42 (28.4)	73 (49.3)	29 (19.6)	4 (2.7)	148 (100.0)
	광주	29 (27.6)	61 (58.1)	15 (14.3)	0 (0.0)	105 (100.0)
	대구	42 (22.3)	92 (48.9)	52 (27.7)	2 (1.1)	188 (100.0)
	대전	32 (26.7)	51 (42.5)	34 (28.3)	3 (2.5)	120 (100.0)
	부산	36 (24.0)	84 (56.0)	29 (19.3)	1 (0.7)	150 (100.0)
	서울	76 (28.1)	140 (51.9)	50 (18.5)	4 (1.5)	270 (100.0)
	울산	26 (43.3)	21 (35.0)	10 (16.7)	3 (5.0)	60 (100.0)
	인천	32 (23.5)	58 (42.6)	43 (31.6)	3 (2.2)	136 (100.0)
	전남	32 (33.7)	47 (49.5)	16 (16.8)	0 (0.0)	95 (100.0)
	전북	35 (29.4)	55 (46.2)	26 (21.8)	3 (2.5)	119 (100.0)
	제주	27 (34.2)	26 (32.9)	25 (31.6)	1 (1.3)	79 (100.0)
	충남	29 (22.1)	75 (57.3)	26 (19.8)	1 (0.8)	131 (100.0)
	충북	21 (25.3)	46 (55.4)	16 (19.3)	0 (0.0)	83 (100.0)

4.2 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침 의견

- 소상공인들의 사회적 거리두기 강화 방침에 따른 의견을 살펴보면, ‘정책은 이해하나 대책도 함께 마련’이 51.4%를 차지하였으며, 다음으로 ‘전체의 안전을 위해 희생은 어쩔 수 없음’(21.8%), ‘소상공인의 어려움이 심각하므로 자체 방역 하에 영업’(16.1%) 등의 순으로 나타남

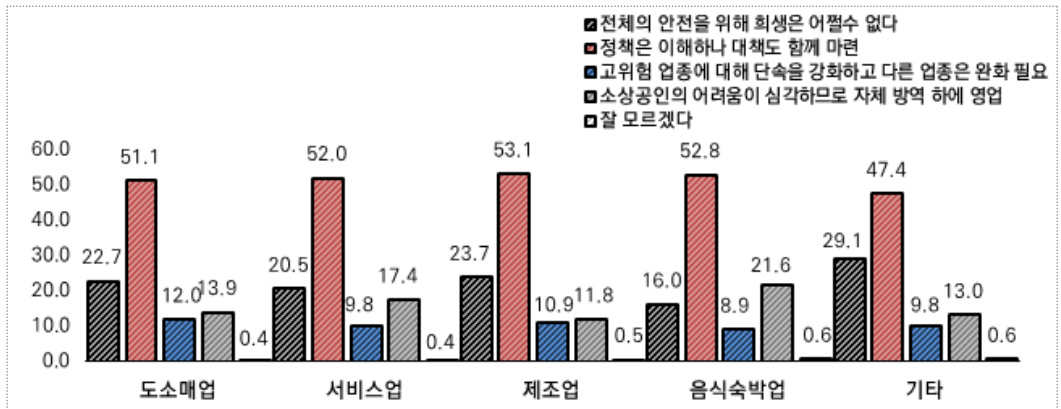
[그림 IV-49] 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침 의견(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-50] 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침 의견(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-50] 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침 의견(전체)

(단위 : 개, %)

구분		사례수	전체의 안전을 위해 희생은 어쩔수 없다	정책은 이해하나 대책도 함께 마련	고위험 업종에 대해 단속을 강화하고 다른 업종은 완화	소상공인의 어려움이 심각하므로 자체 방역 하에 영업	잘 모르겠다
전체		3,368	21.8	51.4	10.3	16.1	0.5
성별	남성	2,093	22.6	51.5	10.9	14.4	0.6
	여성	1,275	20.3	51.2	9.2	19.0	0.3
연령	20~29세	29	17.2	41.4	10.3	31.0	0.0
	30~39세	80	18.8	50.0	6.3	21.3	3.8
	40~49세	796	19.5	52.8	10.7	16.5	0.6
	50~59세	1,522	23.2	51.2	10.5	14.6	0.5
	60세 이상	941	21.8	50.8	9.9	17.4	0.1
지역	수도권	994	20.1	53.6	8.8	17.1	0.4
	비수도권	2,374	22.5	50.4	10.9	15.7	0.5
업종	도소매업	828	22.7	51.1	12.0	13.9	0.4
	서비스업	816	20.5	52.0	9.8	17.4	0.4
	제조업	422	23.7	53.1	10.9	11.8	0.5
	음식숙박업	773	16.0	52.8	8.9	21.6	0.6
	기타업	529	29.1	47.4	9.8	13.0	0.6
종사자수	0명	1,064	20.7	52.3	10.7	15.7	0.6
	1명	999	21.4	51.2	11.8	15.1	0.5
	2명	494	20.9	53.6	8.3	16.8	0.4
	3명	347	26.2	46.7	8.6	17.9	0.6
	4명	178	22.5	48.9	11.2	17.4	0.0
	5명 이상	286	22.7	51.7	8.0	17.1	0.3
성장단계	개점 초기	263	31.6	46.8	6.8	14.8	0.0
	성장기	489	20.0	53.0	9.8	16.8	0.4
	성숙기	1,044	24.9	49.2	12.5	12.9	0.4
	쇠퇴기	1,267	19.3	53.4	9.7	17.1	0.5
	폐업기	305	15.7	51.5	8.5	23.0	1.3
업력	3년 이하	532	17.5	54.3	10.0	17.5	0.8
	3년 초과	2,836	22.6	50.8	10.3	15.9	0.4

주) 자세한 빈도는 [부록 120] 참조

[표 IV-51] 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침 의견(재단별)

(단위 : 개, %)

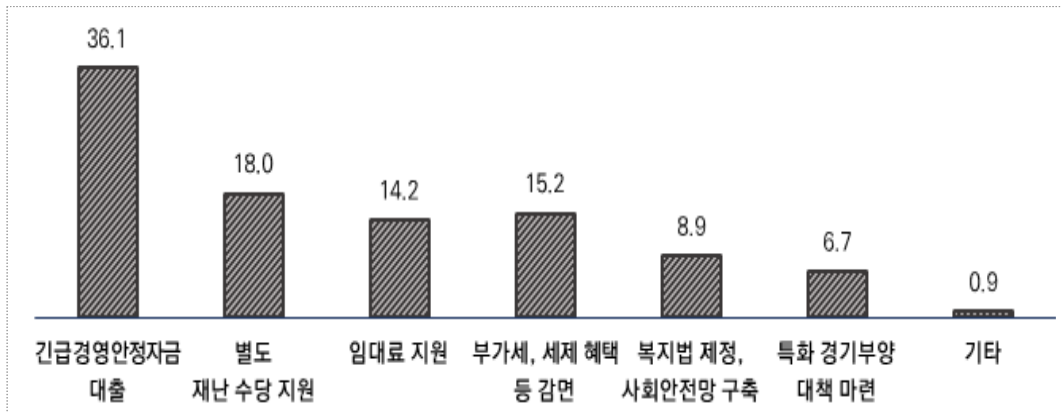
구분	전체의 안전을 위해 희생은 어쩔수 없다	정책은 이해하나 대책도 함께 마련	고위험 업종에 대해 단속을 강화 하고 다른 업종은 완화	소상공인의 어려움이 심각하므로 자체 방역 하에 영업	잘 모르겠다	합계	
재단	강원	29 (18.0)	92 (57.1)	16 (9.9)	24 (14.9)	0 (0.0)	161 (100.0)
	경기	81 (20.4)	206 (51.8)	40 (10.1)	69 (17.3)	2 (0.5)	398 (100.0)
	경남	46 (20.1)	123 (53.7)	16 (7.0)	40 (17.5)	4 (1.7)	229 (100.0)
	경북	45 (18.5)	113 (46.5)	36 (14.8)	49 (20.2)	0 (0.0)	243 (100.0)
	광주	62 (33.3)	89 (47.8)	22 (11.8)	13 (7.0)	0 (0.0)	186 (100.0)
	대구	25 (10.4)	140 (58.1)	33 (13.7)	43 (17.8)	0 (0.0)	241 (100.0)
	대전	35 (21.0)	73 (43.7)	15 (9.0)	42 (25.1)	2 (1.2)	167 (100.0)
	부산	46 (21.9)	105 (50.0)	23 (11.0)	36 (17.1)	0 (0.0)	210 (100.0)
	서울	94 (23.7)	221 (55.7)	25 (6.3)	56 (14.1)	1 (0.3)	397 (100.0)
	울산	53 (43.1)	43 (35.0)	11 (8.9)	15 (12.2)	1 (0.8)	123 (100.0)
	인천	25 (12.6)	106 (53.3)	22 (11.1)	45 (22.6)	1 (0.5)	199 (100.0)
	전남	29 (18.5)	88 (56.1)	16 (10.2)	24 (15.3)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	39 (23.1)	92 (54.4)	24 (14.2)	14 (8.3)	0 (0.0)	169 (100.0)
	제주	21 (17.6)	64 (53.8)	8 (6.7)	23 (19.3)	3 (2.5)	119 (100.0)
	충남	58 (25.6)	112 (49.3)	22 (9.7)	34 (15.0)	1 (0.4)	227 (100.0)
	충북	45 (31.7)	63 (44.4)	17 (12.0)	16 (11.3)	1 (0.7)	142 (100.0)

4.3 필요 정책

- 코로나19로 인한 소상공인에게 가장 필요한 정책을 살펴보면, ‘긴급경영안정자금 대출’이 36.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘별도 재난 수당 지원’(18.0%), ‘부가세, 세제 혜택 등 감면’(15.2%) 등의 순임

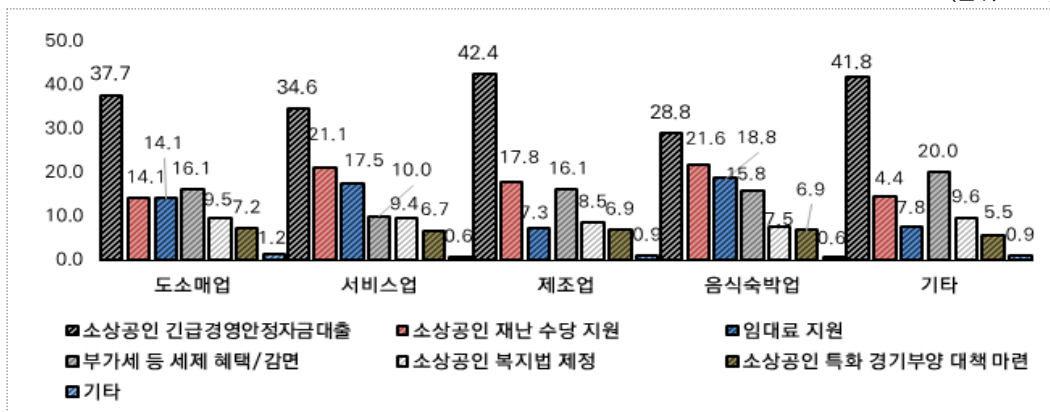
[그림 IV-51] 필요 정책(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-52] 필요 정책(업종별)

(단위 : %)



[표 IV-52] 필요 정책(전체)

(단위 : 개, %)

구분	사례수	소상공인 긴급경영 안정자금 대출	별도의 재난수당 지원	임대료 지원	부가세 등 직간접세 세제혜택/ 감면	부법 제정 등 사회 안전망 구축	특화 경기부양 대책수립	기타	
전체	3,368	36.1	18.0	14.2	15.2	8.9	6.7	0.9	
성별	남성	2,093	38.6	17.7	11.5	15.7	8.6	7.1	0.8
	여성	1,275	32.2	18.5	18.6	14.3	9.4	6.1	0.9
연령	20~29세	29	24.1	24.1	31.0	13.8	3.4	3.4	0.0
	30~39세	80	28.8	22.5	25.0	17.5	2.5	1.3	2.5
	40~49세	796	35.8	17.7	14.8	15.8	9.0	6.0	0.8
	50~59세	1,522	36.1	17.9	12.9	16.6	8.7	6.8	0.9
	60세 이상	941	37.5	17.9	14.1	12.1	9.9	7.7	0.9
지역	수도권	994	32.6	17.5	20.7	13.8	7.1	7.4	0.8
	비수도권	2,374	37.6	18.2	11.4	15.8	9.7	6.4	0.9
업종	도소매업	828	37.7	14.1	14.1	16.1	9.5	7.2	1.2
	서비스업	816	34.6	21.1	17.5	10.0	9.4	6.7	0.6
	제조업	422	42.4	17.8	7.3	16.1	8.5	6.9	0.9
	음식숙박업	773	28.8	21.6	18.8	15.8	7.5	6.9	0.6
	기타업	529	41.8	14.4	7.8	20.0	9.6	5.5	0.9
종사 자수	0명	1,064	33.5	22.1	14.0	12.9	10.4	6.3	0.8
	1명	999	35.5	18.3	16.4	14.0	8.1	6.8	0.8
	2명	494	41.1	14.6	15.4	14.0	8.9	5.3	0.8
	3명	347	36.6	15.3	11.2	18.7	7.5	10.1	0.6
	4명	178	36.0	12.4	12.4	18.0	11.2	7.3	2.8
	5명 이상	286	39.2	14.7	9.4	23.8	6.6	5.9	0.3
성장 단계	개점 초기	263	31.9	16.3	15.2	18.6	10.6	6.8	0.4
	성장기	489	42.1	16.2	11.7	14.1	8.4	7.2	0.4
	성숙기	1,044	33.7	17.9	12.7	20.1	8.6	6.3	0.6
	쇠퇴기	1,267	36.7	19.0	15.8	12.3	8.6	6.5	1.1
	폐업기	305	36.1	18.7	15.4	8.9	10.8	8.2	2.0
업력	3년 이하	532	33.3	19.4	16.5	13.7	8.6	7.5	0.9
	3년 초과	2,836	36.7	17.8	13.7	15.4	9.0	6.6	0.8

주) 자세한 빈도는 [부록 121] 참조

[표 IV-53] 필요 정책(재단별)

(단위 : 개, %)

구분	소상공인 긴급경영 안정자금 대출	별도의 재단수당 지원	임대료 지원	부가세 등 직간접세 세제혜택/ 감면	복지법제정 등 사회 안전망 구축	특화 경기부양 대책수립	기타	합계	
재단	강원	56 (34.8)	27 (16.8)	26 (16.1)	30 (18.6)	12 (7.5)	9 (5.6)	1 (0.6)	161 (100.0)
	경기	121 (30.4)	89 (22.4)	84 (21.1)	57 (14.3)	22 (5.5)	22 (5.5)	3 (0.8)	398 (100.0)
	경남	101 (44.1)	41 (17.9)	16 (7.0)	33 (14.4)	23 (10.0)	12 (5.2)	3 (1.3)	229 (100.0)
	경북	90 (37.0)	38 (15.6)	22 (9.1)	34 (14.0)	36 (14.8)	22 (9.1)	1 (0.4)	243 (100.0)
	광주	80 (43.0)	44 (23.7)	15 (8.1)	17 (9.1)	20 (10.8)	9 (4.8)	1 (0.5)	186 (100.0)
	대구	89 (36.9)	34 (14.1)	39 (16.2)	41 (17.0)	17 (7.1)	20 (8.3)	1 (0.4)	241 (100.0)
	대전	52 (31.1)	39 (23.4)	25 (15.0)	16 (9.6)	22 (13.2)	12 (7.2)	1 (0.6)	167 (100.0)
	부산	106 (50.5)	33 (15.7)	24 (11.4)	20 (9.5)	9 (4.3)	16 (7.6)	2 (1.0)	210 (100.0)
	서울	143 (36.0)	58 (14.6)	101 (25.4)	49 (12.3)	19 (4.8)	26 (6.5)	1 (0.3)	397 (100.0)
	울산	30 (24.4)	12 (9.8)	15 (12.2)	36 (29.3)	17 (13.8)	11 (8.9)	2 (1.6)	123 (100.0)
	인천	60 (30.2)	27 (13.6)	21 (10.6)	31 (15.6)	30 (15.1)	26 (13.1)	4 (2.0)	199 (100.0)
	전남	55 (35.0)	19 (12.1)	15 (9.6)	42 (26.8)	20 (12.7)	6 (3.8)	0 (0.0)	157 (100.0)
	전북	56 (33.1)	52 (30.8)	18 (10.7)	10 (5.9)	18 (10.7)	13 (7.7)	2 (1.2)	169 (100.0)
	제주	56 (47.1)	15 (12.6)	13 (10.9)	22 (18.5)	6 (5.0)	5 (4.2)	2 (1.7)	119 (100.0)
	충남	81 (35.7)	49 (21.6)	21 (9.3)	43 (18.9)	17 (7.5)	13 (5.7)	3 (1.3)	227 (100.0)
	충북	41 (28.9)	30 (21.1)	22 (15.5)	30 (21.1)	13 (9.2)	4 (2.8)	2 (1.4)	142 (100.0)



부록



[부록-1] 사업체 형태

(단위 : 개)

구분		사례수	단독 사업체	본사/본점/본부	공장/지점 영업소	기타
전체		3,368	2,859	6	403	100
성별	남성	2,093	1,785	6	208	94
	여성	1,275	1,074	0	195	6
연령	20~29세	29	22	0	7	0
	30~39세	80	71	1	7	1
	40~49세	796	665	1	113	17
	50~59세	1,522	1,295	2	183	42
	60세 이상	941	806	2	93	40
지역	수도권	994	878	2	84	30
	비수도권	2,374	1,981	4	319	70
업종	도소매업	828	668	0	158	2
	서비스업	816	753	3	59	1
	제조업	422	409	0	12	1
	음식숙박업	773	611	2	160	0
	기타업	529	418	1	14	96
종사 자수	0명	1,064	910	0	72	82
	1명	999	883	0	107	9
	2명	494	418	0	71	5
	3명	347	278	2	66	1
	4명	178	148	1	29	0
	5명 이상	286	222	3	58	3
성장 단계	개점 초기	263	216	0	36	11
	성장기	489	423	1	58	7
	성숙기	1,044	883	2	142	17
	쇠퇴기	1,267	1,098	2	116	51
	폐업기	305	239	1	51	14
업력	3년 이하	532	428	1	88	15
	3년 초과	2,836	2,431	5	315	85

[부록-2] 입지 유형

(단위 : 개)

구분		사례수	전통 시장	아파트 상가	주택가 점포	도로변 일반상점	백화점	할인마트 등 상가	상가 밀집 지역	기타
전체		3,368	140	307	752	1,339	10	57	432	331
성별	남성	2,093	76	170	463	807	1	28	289	259
	여성	1,275	64	137	289	532	9	29	143	72
연령	20~29세	29	1	2	4	11	0	0	10	1
	30~39세	80	1	7	21	30	1	2	12	6
	40~49세	796	24	77	176	341	4	14	99	61
	50~59세	1,522	55	147	345	596	5	20	197	157
	60세 이상	941	59	74	206	361	0	21	114	106
지역	수도권	994	54	115	176	324	3	22	193	107
	비수도권	2,374	86	192	576	1,015	7	35	239	224
업종	도소매업	828	75	61	168	353	5	28	89	49
	서비스업	816	20	132	195	344	1	15	69	40
	제조업	422	16	13	79	136	2	0	124	52
	음식숙박업	773	24	46	179	363	2	12	114	33
	기타업	529	5	55	131	143	0	2	36	157
종사 자수	0명	1,064	48	127	248	362	1	22	116	140
	1명	999	57	89	222	431	3	17	110	70
	2명	494	17	35	105	216	4	7	74	36
	3명	347	10	25	73	141	0	6	58	34
	4명	178	3	8	43	82	0	3	24	15
	5명 이상	286	5	23	61	107	2	2	50	36
성장 단계	개점 초기	263	8	34	47	103	0	2	34	35
	성장기	489	17	47	114	177	1	8	79	46
	성숙기	1,044	41	88	228	454	1	16	135	81
	쇠퇴기	1,267	67	113	297	481	5	24	148	132
	폐업기	305	7	25	66	124	3	7	36	37
업력	3년 이하	532	11	60	111	201	2	8	81	58
	3년 초과	2,836	129	247	641	1,138	8	49	351	273

[부록-3] 성장 단계

(단위 : 개)

구분	사례수	적응중 (개점 초기)	적응 후 세 확장중 (성장기)	안정적 매출 발생 (성숙기)	내부요인으로 매출 감소 (쇠퇴기)	업종전환 및 폐업고려 (폐업기)	
전체	3,368	263	489	1,044	1,267	305	
성별	남성	2,093	145	318	677	773	180
	여성	1,275	118	171	367	494	125
연령	20~29세	29	7	9	5	4	4
	30~39세	80	12	20	20	20	8
	40~49세	796	61	149	226	285	75
	50~59세	1,522	118	227	483	564	130
	60세 이상	941	65	84	310	394	88
지역	수도권	994	93	174	303	356	68
	비수도권	2,374	170	315	741	911	237
업종	도소매업	828	60	118	278	303	69
	서비스업	816	47	119	239	341	70
	제조업	422	32	84	126	156	24
	음식숙박업	773	76	89	254	260	94
	기타업	529	48	79	147	207	48
종사 자수	0명	1,064	96	131	276	445	116
	1명	999	66	136	322	386	89
	2명	494	39	82	153	179	41
	3명	347	30	53	110	131	23
	4명	178	16	30	69	46	17
	5명 이상	286	16	57	114	80	19
성장 단계	개점 초기	263	263	0	0	0	0
	성장기	489	0	489	0	0	0
	성숙기	1,044	0	0	1,044	0	0
	쇠퇴기	1,267	0	0	0	1,267	0
	폐업기	305	0	0	0	0	305
업력	3년 이하	532	134	134	80	127	57
	3년 초과	2,836	129	355	964	1,140	248

[부록-4] 사업장 형태

(단위 : 개)

구분		사례수	소유	전세 (월세없음)	월세	보증부월세	기타
전체		3,368	885	89	451	1,841	102
성별	남성	2,093	600	54	290	1,074	75
	여성	1,275	285	35	161	767	27
연령	20~29세	29	2	0	9	18	0
	30~39세	80	11	6	17	42	4
	40~49세	796	177	25	130	435	29
	50~59세	1,522	393	34	203	842	50
	60세 이상	941	302	24	92	504	19
지역	수도권	994	176	23	137	635	23
	비수도권	2,374	709	66	314	1,206	79
업종	도소매업	828	199	25	112	467	25
	서비스업	816	179	22	110	497	8
	제조업	422	154	10	62	189	7
	음식숙박업	773	163	17	91	494	8
	기타업	529	190	15	76	194	54
종사 자수	0명	1,064	257	32	169	545	61
	1명	999	248	23	113	595	20
	2명	494	148	11	70	260	5
	3명	347	90	7	56	189	5
	4명	178	46	6	14	107	5
	5명 이상	286	96	10	29	145	6
성장 단계	개점 초기	263	69	3	33	149	9
	성장기	489	126	19	72	263	9
	성숙기	1,044	306	26	98	591	23
	쇠퇴기	1,267	320	33	188	679	47
	폐업기	305	64	8	60	159	14
업력	3년 이하	532	90	15	85	323	19
	3년 초과	2,836	795	74	366	1,518	83

[부록-5] 월세

(단위 : 개)

구분		사례수	25만원 미만	25~80 만원	80~150 만원	150~300 만원	300~600 만원	600만원 이상	무응답
전체		2,292	112	896	660	416	169	32	7
성별	남성	1,364	81	519	381	251	109	17	6
	여성	928	31	377	279	165	60	15	1
연령	20~29세	27	0	9	6	7	5	0	0
	30~39세	59	2	16	17	16	6	2	0
	40~49세	565	22	213	167	106	49	8	0
	50~59세	1,045	52	418	300	195	65	13	2
	60세 이상	596	36	240	170	92	44	9	5
지역	수도권	772	24	230	240	177	85	10	6
	비수도권	1,520	88	666	420	239	84	22	1
업종	도소매업	579	38	226	148	108	50	9	0
	서비스업	607	28	248	186	103	36	6	0
	제조업	251	12	103	78	39	16	2	1
	음식숙박업	585	7	150	200	151	59	14	4
	기타업	270	27	169	48	15	8	1	2
종사 자수	0명	714	56	403	174	62	14	4	1
	1명	708	31	300	225	113	35	2	2
	2명	330	5	107	101	83	30	3	1
	3명	245	11	46	84	61	32	8	3
	4명	121	4	17	30	38	29	3	0
	5명 이상	174	5	23	46	59	29	12	0
성장 단계	개점 초기	182	12	72	58	29	10	1	0
	성장기	335	21	134	89	61	24	4	2
	성숙기	689	23	244	236	122	54	8	2
	쇠퇴기	867	45	357	227	162	57	17	2
	폐업기	219	11	89	50	42	24	2	1
업력	3년 이하	408	21	147	115	83	36	4	2
	3년 초과	1,884	91	749	545	333	133	28	5

[부록-6] 보증금

(단위 : 개)

구분		사례수	500만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	5,000만원 미만	1억원 미만	1억원 이상	무응답
전체		1,841	136	201	516	687	233	61	7
성별	남성	1,074	90	118	290	381	146	43	6
	여성	767	46	83	226	306	87	18	1
연령	20~29세	18	1	4	5	6	1	1	0
	30~39세	42	1	6	14	15	5	1	0
	40~49세	435	29	38	123	179	56	10	0
	50~59세	842	60	99	235	316	102	28	2
	60세 이상	504	45	54	139	171	69	21	5
지역	수도권	635	43	64	176	259	69	18	6
	비수도권	1,206	93	137	340	428	164	43	1
업종	도소매업	467	43	60	111	168	62	23	0
	서비스업	497	26	53	141	201	58	18	0
	제조업	189	19	23	72	56	17	1	1
	음식숙박업	494	20	26	133	207	85	19	4
	기타업	194	28	39	59	55	11	0	2
종사자수	0명	545	59	107	186	155	29	8	1
	1명	595	45	59	165	240	80	4	2
	2명	260	12	14	74	108	39	12	1
	3명	189	8	10	43	79	36	10	3
	4명	107	6	6	20	40	23	12	0
	5명 이상	145	6	5	28	65	26	15	0
성장단계	개점 초기	149	13	15	49	52	15	5	0
	성장기	263	22	36	76	92	26	9	2
	성숙기	591	37	51	140	224	113	24	2
	쇠퇴기	679	52	78	208	259	64	16	2
	폐업기	159	12	21	43	60	15	7	1
업력	3년 이하	323	24	33	96	117	43	8	2
	3년 초과	1,518	112	168	420	570	190	53	5

[부록-7] 전세(전체)

(단위 : 개)

구분		사례수	500 만원 미만	1,000 만원 미만	2,000 만원 미만	5,000 만원 미만	1억원 미만	1억원 이상	무응답
전체		89	5	7	17	24	15	21	0
성별	남성	54	5	7	8	14	10	10	0
	여성	35	0	0	9	10	5	11	0
연령	20~29세	0	0	0	0	0	0	0	0
	30~39세	6	0	1	0	1	1	3	0
	40~49세	25	0	3	5	6	5	6	0
	50~59세	34	3	2	10	11	3	5	0
	60세 이상	24	2	1	2	6	6	7	0
지역	수도권	23	2	1	3	5	3	9	0
	비수도권	66	3	6	14	19	12	12	0
업종	도소매업	25	0	1	5	6	6	7	0
	서비스업	22	1	2	4	9	2	4	0
	제조업	10	1	1	2	1	4	1	0
	음식숙박업	17	1	1	4	4	2	5	0
	기타업	15	2	2	2	4	1	4	0
종사 자수	0명	32	1	4	10	6	4	7	0
	1명	23	2	2	4	7	1	7	0
	2명	11	0	0	3	4	2	2	0
	3명	7	0	0	0	1	5	1	0
	4명	6	1	1	0	3	1	0	0
	5명 이상	10	1	0	0	3	2	4	0
성장 단계	개점 초기	3	1	0	0	0	0	2	0
	성장기	19	2	1	4	8	3	1	0
	성숙기	26	1	2	4	6	5	8	0
	쇠퇴기	33	1	2	8	8	7	7	0
	폐업기	8	0	2	1	2	0	3	0
업력	3년 이하	15	2	0	4	3	4	2	0
	3년 초과	74	3	7	13	21	11	19	0

[부록-8] 창업자금

(단위 : 개)

구분		사례수	2천만원 미만	5천만원 미만	1억원 미만	2억원 미만	4억원 미만	4억원 이상	무응답
전체		3,368	261	762	1,163	636	370	164	12
성별	남성	2,093	177	418	708	411	269	102	8
	여성	1,275	84	344	455	225	101	62	4
연령	20~29세	29	2	7	13	7	0	0	0
	30~39세	80	6	23	27	9	10	5	0
	40~49세	796	54	165	288	172	93	24	0
	50~59세	1,522	108	359	508	286	171	84	6
	60세 이상	941	91	208	327	162	96	51	6
지역	수도권	994	90	244	344	183	94	38	1
	비수도권	2,374	171	518	819	453	276	126	11
업종	도소매업	828	67	174	292	156	106	33	0
	서비스업	816	53	231	280	133	83	36	0
	제조업	422	48	86	131	75	53	26	3
	음식숙박업	773	36	126	276	184	93	52	6
	기타업	529	57	145	184	88	35	17	3
종사 자수	0명	1,064	108	328	387	163	55	19	4
	1명	999	79	244	381	162	95	33	5
	2명	494	32	87	171	105	65	32	2
	3명	347	17	48	112	93	52	24	1
	4명	178	8	18	42	55	37	18	0
	5명 이상	286	17	37	70	58	66	38	0
성장 단계	개점 초기	263	15	70	99	36	31	10	2
	성장기	489	38	91	163	96	59	41	1
	성숙기	1,044	67	208	372	226	120	50	1
	쇠퇴기	1,267	111	322	431	222	130	45	6
	폐업기	305	30	71	98	56	30	18	2
업력	3년 이하	532	37	126	211	83	53	20	2
	3년 초과	2,836	224	636	952	553	317	144	10

[부록-9] 부채

(단위 : 개)

구분		사례수	5천만원 미만	1억원 미만	3억원 미만	5억원 미만	5억원 이상	무응답
전체		3,368	1,173	1,045	790	203	142	15
성별	남성	2,093	680	629	532	146	95	11
	여성	1,275	493	416	258	57	47	4
연령	20~29세	29	19	6	2	1	1	0
	30~39세	80	41	20	15	3	1	0
	40~49세	796	246	262	195	53	38	2
	50~59세	1,522	514	475	373	95	58	7
	60세 이상	941	353	282	205	51	44	6
지역	수도권	994	352	322	214	61	38	7
	비수도권	2,374	821	723	576	142	104	8
업종	도소매업	828	280	243	220	42	40	3
	서비스업	816	284	279	176	52	23	2
	제조업	422	137	98	115	41	27	4
	음식숙박업	773	262	260	158	50	39	4
	기타업	529	210	165	121	18	13	2
종사 자수	0명	1,064	464	360	187	28	20	5
	1명	999	360	309	219	69	37	5
	2명	494	130	148	150	41	21	4
	3명	347	105	107	86	30	18	1
	4명	178	44	49	65	10	10	0
	5명 이상	286	70	72	83	25	36	0
성장 단계	개점 초기	263	122	75	47	12	4	3
	성장기	489	169	151	116	29	21	3
	성숙기	1,044	365	309	247	63	57	3
	쇠퇴기	1,267	417	404	309	83	49	5
	폐업기	305	100	106	71	16	11	1
업력	3년 이하	532	229	165	91	32	11	4
	3년 초과	2,836	944	880	699	171	131	11

[부록-10] 인건비

(단위 : 개)

구분		사례수	0원	100 만원 미만	300 만원 미만	600 만원 미만	1,000 만원 미만	2,000 만원 미만	2,000 만원 이상
전체		3,368	1,584	109	690	553	213	164	55
성별	남성	2,093	933	57	417	372	150	123	41
	여성	1,275	651	52	273	181	63	41	14
연령	20~29세	29	15	1	4	5	3	1	0
	30~39세	80	41	3	10	15	5	4	2
	40~49세	796	382	29	157	124	48	43	13
	50~59세	1,522	687	44	328	277	92	75	19
	60세 이상	941	459	32	191	132	65	41	21
지역	수도권	994	457	23	201	176	61	54	22
	비수도권	2,374	1,127	86	489	377	152	110	33
업종	도소매업	828	411	24	169	142	50	27	5
	서비스업	816	394	33	157	127	45	44	16
	제조업	422	160	15	91	64	42	35	15
	음식숙박업	773	293	25	199	154	55	41	6
	기타업	529	326	12	74	66	21	17	13
종사 자수	0명	1,064	1,064	0	0	0	0	0	0
	1명	999	488	65	328	105	13	0	0
	2명	494	27	34	209	191	28	5	0
	3명	347	5	7	108	141	58	28	0
	4명	178	0	2	28	66	44	37	1
	5명 이상	286	0	1	17	50	70	94	54
성장 단계	개점 초기	263	130	9	55	44	13	10	2
	성장기	489	190	15	107	95	33	39	10
	성숙기	1,044	464	24	199	191	70	71	25
	쇠퇴기	1,267	630	49	270	188	79	35	16
	폐업기	305	170	12	59	35	18	9	2
업력	3년 이하	532	255	13	101	101	35	21	6
	3년 초과	2,836	1,329	96	589	452	178	143	49

[부록-11] 대표자

(단위 : 개)

구분		사례수	1명	2명
전체		3,368	3,291	77
성별	남성	2,093	2,047	46
	여성	1,275	1,244	31
연령	20~29세	29	27	2
	30~39세	80	78	2
	40~49세	796	769	27
	50~59세	1,522	1,494	28
	60세 이상	941	923	18
지역	수도권	994	982	12
	비수도권	2,374	2,309	65
업종	도소매업	828	811	17
	서비스업	816	798	18
	제조업	422	411	11
	음식숙박업	773	749	24
	기타업	529	522	7
종사 자수	0명	1,064	1,052	12
	1명	999	984	15
	2명	494	475	19
	3명	347	337	10
	4명	178	171	7
	5명 이상	286	272	14
성장 단계	개점 초기	263	257	6
	성장기	489	477	12
	성숙기	1,044	1,023	21
	쇠퇴기	1,267	1,236	31
	폐업기	305	298	7
업력	3년 이하	532	519	13
	3년 초과	2,836	2,772	64

[부록-12] 무급 가족 종사자

(단위 : 개)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명
전체		3,368	2,204	1,056	88	15	5
성별	남성	2,093	1,409	621	52	7	4
	여성	1,275	795	435	36	8	1
연령	20~29세	29	22	6	1	0	0
	30~39세	80	56	21	2	0	1
	40~49세	796	542	228	20	4	2
	50~59세	1,522	995	483	38	4	2
	60세 이상	941	589	318	27	7	0
지역	수도권	994	726	247	18	1	2
	비수도권	2,374	1,478	809	70	14	3
업종	도소매업	828	547	260	18	1	2
	서비스업	816	589	207	16	3	1
	제조업	422	290	125	7	0	0
	음식숙박업	773	362	365	34	11	1
	기타업	529	416	99	13	0	1
종사 자수	0명	1,064	1,064	0	0	0	0
	1명	999	511	488	0	0	0
	2명	494	240	227	27	0	0
	3명	347	156	171	15	5	0
	4명	178	83	72	20	3	0
	5명 이상	286	150	98	26	7	5
성장 단계	개점 초기	263	173	83	6	0	1
	성장기	489	321	154	11	2	1
	성숙기	1,044	661	352	27	3	1
	쇠퇴기	1,267	855	371	33	6	2
	폐업기	305	194	96	11	4	0
업력	3년 이하	532	364	152	14	2	0
	3년 초과	2,836	1,840	904	74	13	5

[부록-13] 유급 가족 종사자

(단위 : 개)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
전체		3,368	2,597	564	139	49	17	2
성별	남성	2,093	1,594	367	88	31	11	2
	여성	1,275	1,003	197	51	18	6	0
연령	20~29세	29	25	1	2	1	0	0
	30~39세	80	71	3	4	1	1	0
	40~49세	796	624	128	28	12	4	0
	50~59세	1,522	1,152	268	69	20	11	2
	60세 이상	941	725	164	36	15	1	0
지역	수도권	994	771	160	43	15	4	1
	비수도권	2,374	1,826	404	96	34	13	1
업종	도소매업	828	646	136	35	7	4	0
	서비스업	816	639	123	38	12	4	0
	제조업	422	307	86	20	7	1	1
	음식숙박업	773	566	143	41	18	5	0
	기타업	529	439	76	5	5	3	1
종사 자수	0명	1,064	1,064	0	0	0	0	0
	1명	999	840	159	0	0	0	0
	2명	494	286	160	48	0	0	0
	3명	347	181	110	34	22	0	0
	4명	178	80	53	23	13	9	0
	5명 이상	286	146	82	34	14	8	2
성장 단계	개점 초기	263	204	49	7	3	0	0
	성장기	489	351	107	19	10	2	0
	성숙기	1,044	804	157	58	13	10	2
	쇠퇴기	1,267	984	210	48	21	4	0
	폐업기	305	254	41	7	2	1	0
업력	3년 이하	532	419	85	19	8	1	0
	3년 초과	2,836	2,178	479	120	41	16	2

[부록-14] 외부 종사자

(단위 : 개)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
전체		3,368	1,987	641	322	160	94	164
성별	남성	2,093	1,185	397	216	113	65	117
	여성	1,275	802	244	106	47	29	47
연령	20~29세	29	17	4	2	4	2	0
	30~39세	80	45	14	7	5	4	5
	40~49세	796	472	150	70	40	25	39
	50~59세	1,522	880	294	172	72	39	65
	60세 이상	941	573	179	71	39	24	55
지역	수도권	994	575	190	91	48	32	58
	비수도권	2,374	1,412	451	231	112	62	106
업종	도소매업	828	510	165	71	40	21	21
	서비스업	816	498	140	70	36	28	44
	제조업	422	216	85	44	28	9	40
	음식숙박업	773	397	176	101	38	29	32
	기타업	529	366	75	36	18	7	27
종사 자수	0명	1,064	1,064	0	0	0	0	0
	1명	999	647	352	0	0	0	0
	2명	494	184	169	141	0	0	0
	3명	347	58	87	112	90	0	0
	4명	178	24	21	45	46	42	0
	5명 이상	286	10	12	24	24	52	164
성장 단계	개점 초기	263	159	48	25	15	9	7
	성장기	489	254	109	51	25	16	34
	성숙기	1,044	577	181	119	61	42	64
	쇠퇴기	1,267	803	242	107	47	18	50
	폐업기	305	194	61	20	12	9	9
업력	3년 이하	532	312	98	49	30	17	26
	3년 초과	2,836	1,675	543	273	130	77	138

[부록-15] 창업경험 횟수

(단위 : 개)

구분		사례수	0회	1회	2회	3회	4회	5~10회	11회 이상
전체		3,368	1,199	941	610	354	141	114	9
성별	남성	2,093	750	597	381	222	67	70	6
	여성	1,275	449	344	229	132	74	44	3
연령	20~29세	29	25	4	0	0	0	0	0
	30~39세	80	48	12	12	5	1	2	0
	40~49세	796	299	203	153	80	39	20	2
	50~59세	1,522	504	440	289	160	64	62	3
	60세 이상	941	323	282	156	109	37	30	4
지역	수도권	994	418	261	174	84	29	28	0
	비수도권	2,374	781	680	436	270	112	86	9
업종	도소매업	828	346	229	123	72	31	24	3
	서비스업	816	280	217	162	90	35	31	1
	제조업	422	204	128	60	20	6	4	0
	음식숙박업	773	203	210	157	105	54	39	5
	기타업	529	166	157	108	67	15	16	0
종사자수	0명	1,064	443	271	182	95	37	33	3
	1명	999	350	307	162	116	30	33	1
	2명	494	149	143	99	52	30	20	1
	3명	347	114	96	69	40	18	8	2
	4명	178	45	43	46	19	16	8	1
	5명 이상	286	98	81	52	32	10	12	1
성장단계	개점 초기	263	65	84	43	43	14	13	1
	성장기	489	160	130	102	57	20	19	1
	성숙기	1,044	429	337	154	79	28	16	1
	쇠퇴기	1,267	471	314	239	134	57	49	3
	폐업기	305	74	76	72	41	22	17	3
업력	3년 이하	532	136	119	118	84	41	33	1
	3년 초과	2,836	1,063	822	492	270	100	81	8

[부록-16] 창업형태(전체)

(단위 : 개)

구분		사례수	신규 창업	인수 창업	가업 승계
전체		3,368	2,657	632	79
성별	남성	2,093	1,712	337	44
	여성	1,275	945	295	35
연령	20~29세	29	27	2	0
	30~39세	80	66	12	2
	40~49세	796	617	165	14
	50~59세	1,522	1,196	286	40
	60세 이상	941	751	167	23
지역	수도권	994	790	186	18
	비수도권	2,374	1,867	446	61
업종	도소매업	828	670	136	22
	서비스업	816	632	175	9
	제조업	422	374	31	17
	음식숙박업	773	563	187	23
	기타업	529	418	103	8
종사 자수	0명	1,064	844	206	14
	1명	999	789	178	32
	2명	494	394	92	8
	3명	347	267	71	9
	4명	178	143	31	4
	5명 이상	286	220	54	12
성장 단계	개점 초기	263	215	46	2
	성장기	489	398	81	10
	성숙기	1,044	881	137	26
	쇠퇴기	1,267	945	286	36
	폐업기	305	218	82	5
업력	3년 이하	532	402	125	5
	3년 초과	2,836	2,255	507	74

[부록-17] 창업 전 직업

(단위 : 개)

구분		사례수	농·임·어업	판매·서비스·기능·숙련공	동일업종·개인사업	다른업종·개인사업	사무·경영·전문관리	전업주부	첫직업
전체		3,368	29	894	707	622	655	126	335
성별	남성	2,093	19	588	430	408	466	0	182
	여성	1,275	10	306	277	214	189	126	153
연령	20~29세	29	0	8	2	2	10	0	7
	30~39세	80	0	28	11	10	19	2	10
	40~49세	796	5	226	157	141	167	23	77
	50~59세	1,522	14	405	336	285	279	61	142
	60세 이상	941	10	227	201	184	180	40	99
지역	수도권	994	3	282	223	177	192	22	95
	비수도권	2,374	26	612	484	445	463	104	240
업종	도소매업	828	4	271	123	129	185	29	87
	서비스업	816	2	217	213	118	145	23	98
	제조업	422	9	103	87	47	111	11	54
	음식숙박업	773	3	163	191	192	113	54	57
	기타업	529	11	140	93	136	101	9	39
종사자수	0명	1,064	11	317	192	197	176	37	134
	1명	999	7	275	205	177	203	47	85
	2명	494	4	125	117	98	90	11	49
	3명	347	2	85	82	61	64	17	36
	4명	178	3	35	42	38	39	9	12
	5명 이상	286	2	57	69	51	83	5	19
성장단계	개점 초기	263	3	72	55	64	47	6	16
	성장기	489	7	117	126	107	84	11	37
	성숙기	1,044	7	294	187	157	241	40	118
	쇠퇴기	1,267	8	332	275	224	230	54	144
	폐업기	305	4	79	64	70	53	15	20
업력	3년 이하	532	5	143	125	129	86	10	34
	3년 초과	2,836	24	751	582	493	569	116	301

[부록-18] 창업 전 취업(근무) 했던 기관

(단위 : 개)

구분		사례수	국내 중소기업	국내 대기업	외국계 기업	공공(연구) 기관	초·중·고 학교	대학· 대학교
전체		3,368	2,056	245	19	13	24	23
성별	남성	2,093	1,358	191	16	10	10	12
	여성	1,275	698	54	3	3	14	11
연령	20~29세	29	17	1	0	0	0	0
	30~39세	80	40	7	2	0	0	3
	40~49세	796	508	42	4	3	5	8
	50~59세	1,522	929	98	7	6	9	10
	60세 이상	941	562	97	6	4	10	2
지역	수도권	994	646	64	8	5	6	8
	비수도권	2,374	1,410	181	11	8	18	15
업종	도소매업	828	508	67	7	4	6	7
	서비스업	816	465	62	1	1	13	8
	제조업	422	265	32	3	2	0	3
	음식숙박업	773	493	40	5	4	4	5
	기타업	529	325	44	3	2	1	0
종사 자수	0명	1,064	638	58	0	4	6	7
	1명	999	632	70	3	4	6	6
	2명	494	301	38	6	3	3	5
	3명	347	205	28	5	1	3	0
	4명	178	110	15	1	0	2	1
	5명 이상	286	170	36	4	1	4	4
성장 단계	개점 초기	263	167	12	3	1	0	0
	성장기	489	313	31	4	2	3	4
	성숙기	1,044	644	82	8	6	6	5
	쇠퇴기	1,267	750	91	3	4	13	11
	폐업기	305	182	29	1	0	2	3
업력	3년 이하	532	352	23	3	2	3	5
	3년 초과	2,836	1,704	222	16	11	21	18

(계속)

[부록-18] 창업 전 취업(근무) 했던 기관

(단위 : 개)

구분		사례수	정부·지자체	일반협회·단체	프리랜서	현재 사업체가 첫직장	기타
전체		3,368	38	27	262	385	276
성별	남성	2,093	26	17	158	184	111
	여성	1,275	12	10	104	201	165
연령	20~29세	29	0	0	3	7	1
	30~39세	80	0	0	9	11	8
	40~49세	796	5	6	69	83	63
	50~59세	1,522	20	12	127	161	143
	60세 이상	941	13	9	54	123	61
지역	수도권	994	11	4	65	97	80
	비수도권	2,374	27	23	197	288	196
업종	도소매업	828	9	11	63	96	50
	서비스업	816	11	10	67	104	74
	제조업	422	6	0	23	58	30
	음식숙박업	773	7	5	55	84	71
	기타업	529	5	1	54	43	51
종사자수	0명	1,064	6	6	93	141	105
	1명	999	11	11	79	108	69
	2명	494	7	8	28	55	40
	3명	347	5	0	27	43	30
	4명	178	3	1	17	16	12
	5명 이상	286	6	1	18	22	20
성장단계	개점 초기	263	0	2	31	20	27
	성장기	489	5	9	33	42	43
	성숙기	1,044	16	3	75	137	62
	쇠퇴기	1,267	11	9	94	161	120
	폐업기	305	6	4	29	25	24
업력	3년 이하	532	4	2	49	37	52
	3년 초과	2,836	34	25	213	348	224

[부록-19] 창업 준비 기간

(단위 : 개)

구분		사례수	1개월 미만	1~6개월	6~12개월	1~2년	2년 이상
전체		3,368	276	1,419	785	421	467
성별	남성	2,093	140	880	499	266	308
	여성	1,275	136	539	286	155	159
연령	20~29세	29	4	16	4	2	3
	30~39세	80	5	33	18	8	16
	40~49세	796	55	322	187	107	125
	50~59세	1,522	136	646	345	191	204
	60세 이상	941	76	402	231	113	119
지역	수도권	994	91	429	231	121	122
	비수도권	2,374	185	990	554	300	345
업종	도소매업	828	72	352	206	108	90
	서비스업	816	59	331	176	119	131
	제조업	422	33	159	100	64	66
	음식숙박업	773	73	384	177	77	62
	기타업	529	39	193	126	53	118
종사 자수	0명	1,064	121	459	223	113	148
	1명	999	66	457	244	108	124
	2명	494	31	203	121	64	75
	3명	347	30	138	78	60	41
	4명	178	16	66	35	24	37
	5명 이상	286	12	96	84	52	42
성장 단계	개점 초기	263	18	107	70	24	44
	성장기	489	36	178	122	87	66
	성숙기	1,044	90	469	237	132	116
	쇠퇴기	1,267	111	529	286	141	200
	폐업기	305	21	136	70	37	41
업력	3년 이하	532	40	253	110	62	67
	3년 초과	2,836	236	1,166	675	359	400

[부록-20] 창업 전 창업교육 참여 횟수

(단위 : 개)

구분		사례수	참여경험 없음	1회	2회	3회	4회	5회 이상
전체		3,368	2,669	356	126	84	13	120
성별	남성	2,093	1,702	206	78	49	6	52
	여성	1,275	967	150	48	35	7	68
연령	20~29세	29	23	4	1	0	0	1
	30~39세	80	66	5	4	2	0	3
	40~49세	796	621	95	31	18	1	30
	50~59세	1,522	1,211	152	61	38	6	54
	60세 이상	941	748	100	29	26	6	32
지역	수도권	994	845	85	29	14	2	19
	비수도권	2,374	1,824	271	97	70	11	101
업종	도소매업	828	682	76	29	16	4	21
	서비스업	816	632	86	31	21	3	43
	제조업	422	351	37	14	6	2	12
	음식숙박업	773	575	106	31	32	2	27
	기타업	529	429	51	21	9	2	17
종사 자수	0명	1,064	871	89	38	24	4	38
	1명	999	769	136	33	25	5	31
	2명	494	391	55	22	9	0	17
	3명	347	270	32	15	11	2	17
	4명	178	143	18	5	3	0	9
	5명 이상	286	225	26	13	12	2	8
성장 단계	개점 초기	263	202	34	9	7	2	9
	성장기	489	373	58	25	13	4	16
	성숙기	1,044	826	141	25	19	1	32
	쇠퇴기	1,267	1,037	96	46	33	6	49
	폐업기	305	231	27	21	12	0	14
업력	3년 이하	532	401	65	29	15	5	17
	3년 초과	2,836	2,268	291	97	69	8	103

[부록-21] 기초 창업지식 교육 참여 여부

(단위 : 개)

구분		사례수	있음	없음
전체		699	626	73
성별	남성	391	350	41
	여성	308	276	32
연령	20~29세	6	6	0
	30~39세	14	14	0
	40~49세	175	152	23
	50~59세	311	279	32
	60세 이상	193	175	18
지역	수도권	149	132	17
	비수도권	550	494	56
업종	도소매업	146	124	22
	서비스업	184	159	25
	제조업	71	67	4
	음식숙박업	198	188	10
	기타업	100	88	12
종사 자수	0명	193	171	22
	1명	230	207	23
	2명	103	92	11
	3명	77	67	10
	4명	35	32	3
	5명 이상	61	57	4
성장 단계	개점 초기	61	57	4
	성장기	116	105	11
	성숙기	218	193	25
	쇠퇴기	230	202	28
	폐업기	74	69	5
업력	3년 이하	131	119	12
	3년 초과	568	507	61

[부록-22] 기초 창업지식 교육 도움 수준

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		626	13	14	286	272	41	3.50
성별	남성	350	9	11	156	161	13	3.45
	여성	276	4	3	130	111	28	3.57
연령	20~29세	6	0	0	2	4	0	3.67
	30~39세	14	1	1	7	4	1	3.21
	40~49세	152	4	5	75	56	12	3.44
	50~59세	279	6	3	130	124	16	3.51
	60세 이상	175	2	5	72	84	12	3.57
지역	수도권	132	2	4	57	63	6	3.51
	비수도권	494	11	10	229	209	35	3.50
업종	도소매업	124	2	1	62	53	6	3.48
	서비스업	159	3	1	74	67	14	3.55
	제조업	67	1	2	31	30	3	3.48
	음식숙박업	188	4	5	81	86	12	3.52
	기타업	88	3	5	38	36	6	3.42
종사 자수	0명	171	2	6	80	68	15	3.51
	1명	207	4	3	97	97	6	3.47
	2명	92	1	1	37	43	10	3.65
	3명	67	2	1	30	31	3	3.48
	4명	32	2	1	16	11	2	3.31
	5명 이상	57	2	2	26	22	5	3.46
성장 단계	개점 초기	57	2	1	30	20	4	3.40
	성장기	105	4	3	41	50	7	3.50
	성숙기	193	3	1	70	111	8	3.62
	쇠퇴기	202	4	6	105	68	19	3.46
	폐업기	69	0	3	40	23	3	3.38
업력	3년 이하	119	4	3	57	45	10	3.45
	3년 초과	507	9	11	229	227	31	3.51

[부록-23] 창업 성공사례 및 사업 아이디어 관련 참여 여부

(단위 : 개)

구분		사례수	있음	없음
전체		699	364	335
성별	남성	391	191	200
	여성	308	173	135
연령	20~29세	6	4	2
	30~39세	14	8	6
	40~49세	175	84	91
	50~59세	311	161	150
	60세 이상	193	107	86
지역	수도권	149	86	63
	비수도권	550	278	272
업종	도소매업	146	69	77
	서비스업	184	109	75
	제조업	71	36	35
	음식숙박업	198	104	94
	기타업	100	46	54
종사 자수	0명	193	106	87
	1명	230	108	122
	2명	103	56	47
	3명	77	42	35
	4명	35	20	15
	5명 이상	61	32	29
성장 단계	개점 초기	61	28	33
	성장기	116	67	49
	성숙기	218	94	124
	쇠퇴기	230	138	92
	폐업기	74	37	37
업력	3년 이하	131	70	61
	3년 초과	568	294	274

[부록-24] 창업 성공사례 및 사업 아이디어 관련 도움 수준

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		364	8	15	165	147	29	3.48
성별	남성	191	6	9	90	75	11	3.40
	여성	173	2	6	75	72	18	3.57
연령	20~29세	4	0	0	1	3	0	3.75
	30~39세	8	1	1	4	2	0	2.88
	40~49세	84	3	4	37	32	8	3.45
	50~59세	161	4	6	73	67	11	3.47
	60세 이상	107	0	4	50	43	10	3.55
지역	수도권	86	2	5	39	33	7	3.44
	비수도권	278	6	10	126	114	22	3.49
업종	도소매업	69	1	3	38	23	4	3.38
	서비스업	109	3	5	44	49	8	3.50
	제조업	36	0	0	18	14	4	3.61
	음식숙박업	104	3	4	45	45	7	3.47
	기타업	46	1	3	20	16	6	3.50
종사 자수	0명	106	0	5	46	45	10	3.57
	1명	108	3	5	55	41	4	3.35
	2명	56	1	1	21	26	7	3.66
	3명	42	1	2	13	22	4	3.62
	4명	20	2	1	11	5	1	3.10
	5명 이상	32	1	1	19	8	3	3.34
성장 단계	개점 초기	28	0	2	12	12	2	3.50
	성장기	67	4	3	22	33	5	3.48
	성숙기	94	3	0	39	44	8	3.57
	쇠퇴기	138	1	7	73	46	11	3.43
	폐업기	37	0	3	19	12	3	3.41
업력	3년 이하	70	3	3	31	27	6	3.43
	3년 초과	294	5	12	134	120	23	3.49

[부록-25] 재무·세무 등 자금 운용 교육 참여 여부

(단위 : 개)

구분		사례수	있음	없음
전체		699	285	414
성별	남성	391	155	236
	여성	308	130	178
연령	20~29세	6	5	1
	30~39세	14	7	7
	40~49세	175	63	112
	50~59세	311	126	185
	60세 이상	193	84	109
지역	수도권	149	75	74
	비수도권	550	210	340
업종	도소매업	146	39	107
	서비스업	184	91	93
	제조업	71	27	44
	음식숙박업	198	88	110
	기타업	100	40	60
종사 자수	0명	193	69	124
	1명	230	78	152
	2명	103	53	50
	3명	77	35	42
	4명	35	19	16
	5명 이상	61	31	30
성장 단계	개점 초기	61	23	38
	성장기	116	53	63
	성숙기	218	77	141
	쇠퇴기	230	99	131
	폐업기	74	33	41
업력	3년 이하	131	61	70
	3년 초과	568	224	344

[부록-26] 재무·세무 등 자금 운용 교육 도움 수준

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		285	8	15	130	108	24	3.44
성별	남성	155	6	7	75	57	10	3.37
	여성	130	2	8	55	51	14	3.52
연령	20~29세	5	0	0	2	3	0	3.60
	30~39세	7	1	1	2	1	2	3.29
	40~49세	63	3	4	28	22	6	3.38
	50~59세	126	4	4	55	54	9	3.48
	60세 이상	84	0	6	43	28	7	3.43
지역	수도권	75	2	3	33	31	6	3.48
	비수도권	210	6	12	97	77	18	3.42
업종	도소매업	39	1	4	15	15	4	3.44
	서비스업	91	3	4	44	34	6	3.40
	제조업	27	0	2	15	9	1	3.33
	음식숙박업	88	3	3	38	36	8	3.49
	기타업	40	1	2	18	14	5	3.50
종사 자수	0명	69	0	4	28	30	7	3.58
	1명	78	3	5	38	27	5	3.33
	2명	53	1	1	22	23	6	3.60
	3명	35	1	1	17	14	2	3.43
	4명	19	2	0	10	7	0	3.16
	5명 이상	31	1	4	15	7	4	3.29
성장 단계	개점 초기	23	0	0	16	5	2	3.39
	성장기	53	4	2	17	25	5	3.47
	성숙기	77	3	2	33	35	4	3.45
	쇠퇴기	99	1	9	49	29	11	3.40
	폐업기	33	0	2	15	14	2	3.48
업력	3년 이하	61	3	2	27	25	4	3.41
	3년 초과	224	5	13	103	83	20	3.45

[부록-27] 고객관리 교육 참여 여부

(단위 : 개)

구분		사례수	있음	없음
전체		699	375	324
성별	남성	391	198	193
	여성	308	177	131
연령	20~29세	6	6	0
	30~39세	14	7	7
	40~49세	175	93	82
	50~59세	311	166	145
	60세 이상	193	103	90
지역	수도권	149	90	59
	비수도권	550	285	265
업종	도소매업	146	76	70
	서비스업	184	114	70
	제조업	71	33	38
	음식숙박업	198	104	94
	기타업	100	48	52
종사 자수	0명	193	100	93
	1명	230	108	122
	2명	103	66	37
	3명	77	46	31
	4명	35	24	11
	5명 이상	61	31	30
성장 단계	개점 초기	61	33	28
	성장기	116	64	52
	성숙기	218	86	132
	쇠퇴기	230	144	86
	폐업기	74	48	26
업력	3년 이하	131	85	46
	3년 초과	568	290	278

[부록-28] 고객관리 교육 도움 수준

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		375	12	13	169	145	36	3.48
성별	남성	198	7	8	88	80	15	3.44
	여성	177	5	5	81	65	21	3.52
연령	20~29세	6	0	0	3	3	0	3.50
	30~39세	7	1	0	2	3	1	3.43
	40~49세	93	3	4	44	30	12	3.47
	50~59세	166	8	3	73	66	16	3.48
	60세 이상	103	0	6	47	43	7	3.50
지역	수도권	90	3	3	48	29	7	3.38
	비수도권	285	9	10	121	116	29	3.51
업종	도소매업	76	4	4	31	28	9	3.45
	서비스업	114	3	4	57	40	10	3.44
	제조업	33	0	1	17	13	2	3.48
	음식숙박업	104	3	3	40	49	9	3.56
	기타업	48	2	1	24	15	6	3.46
종사 자수	0명	100	3	3	44	42	8	3.49
	1명	108	3	3	54	39	9	3.44
	2명	66	1	1	30	24	10	3.62
	3명	46	2	3	20	19	2	3.35
	4명	24	2	0	12	8	2	3.33
	5명 이상	31	1	3	9	13	5	3.58
성장 단계	개점 초기	33	0	1	16	11	5	3.61
	성장기	64	4	2	20	32	6	3.53
	성숙기	86	3	3	31	39	10	3.58
	쇠퇴기	144	3	6	77	44	14	3.42
	폐업기	48	2	1	25	19	1	3.33
업력	3년 이하	85	6	0	45	26	8	3.35
	3년 초과	290	6	13	124	119	28	3.52

[부록-29] 인력운영 교육 참여 여부

(단위 : 개)

구분		사례수	있음	없음
전체		699	291	408
성별	남성	391	149	242
	여성	308	142	166
연령	20~29세	6	6	0
	30~39세	14	4	10
	40~49세	175	70	105
	50~59세	311	124	187
	60세 이상	193	87	106
지역	수도권	149	69	80
	비수도권	550	222	328
업종	도소매업	146	47	99
	서비스업	184	90	94
	제조업	71	25	46
	음식숙박업	198	90	108
	기타업	100	39	61
종사 자수	0명	193	64	129
	1명	230	82	148
	2명	103	51	52
	3명	77	41	36
	4명	35	20	15
	5명 이상	61	33	28
성장 단계	개점 초기	61	26	35
	성장기	116	55	61
	성숙기	218	71	147
	쇠퇴기	230	102	128
	폐업기	74	37	37
업력	3년 이하	131	63	68
	3년 초과	568	228	340

[부록-30] 인력운영 교육 도움 수준

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		291	11	13	132	113	22	3.42
성별	남성	149	6	7	67	59	10	3.40
	여성	142	5	6	65	54	12	3.44
연령	20~29세	6	0	0	2	4	0	3.67
	30~39세	4	1	1	0	1	1	3.00
	40~49세	70	2	5	32	26	5	3.39
	50~59세	124	6	5	52	53	8	3.42
	60세 이상	87	2	2	46	29	8	3.45
지역	수도권	69	2	2	34	25	6	3.45
	비수도권	222	9	11	98	88	16	3.41
업종	도소매업	47	2	3	22	17	3	3.34
	서비스업	90	2	5	42	34	7	3.43
	제조업	25	0	2	13	9	1	3.36
	음식숙박업	90	5	1	40	40	4	3.41
	기타업	39	2	2	15	13	7	3.54
종사 자수	0명	64	0	2	26	30	6	3.63
	1명	82	3	3	42	29	5	3.37
	2명	51	1	1	22	20	7	3.61
	3명	41	4	3	14	18	2	3.27
	4명	20	2	1	12	5	0	3.00
	5명 이상	33	1	3	16	11	2	3.30
성장 단계	개점 초기	26	0	0	13	10	3	3.62
	성장기	55	4	1	16	30	4	3.53
	성숙기	71	3	2	28	32	6	3.51
	쇠퇴기	102	2	7	55	30	8	3.34
	폐업기	37	2	3	20	11	1	3.16
업력	3년 이하	63	5	1	28	25	4	3.35
	3년 초과	228	6	12	104	88	18	3.44

[부록-31] 기타 교육 참여 여부

(단위 : 개)

구분		사례수	있음	없음
전체		699	4	695
성별	남성	391	2	389
	여성	308	2	306
연령	20~29세	6	0	6
	30~39세	14	1	13
	40~49세	175	1	174
	50~59세	311	2	309
	60세 이상	193	0	193
지역	수도권	149	1	148
	비수도권	550	3	547
업종	도소매업	146	2	144
	서비스업	184	1	183
	제조업	71	1	70
	음식숙박업	198	0	198
	기타업	100	0	100
종사 자수	0명	193	1	192
	1명	230	0	230
	2명	103	2	101
	3명	77	1	76
	4명	35	0	35
	5명 이상	61	0	61
성장 단계	개점 초기	61	0	61
	성장기	116	0	116
	성숙기	218	1	217
	쇠퇴기	230	3	227
	폐업기	74	0	74
업력	3년 이하	131	0	131
	3년 초과	568	4	564

[부록-32] 기타 교육 도움 수준

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		4	0	0	0	3	1	4.25
성별	남성	2	0	0	0	1	1	4.50
	여성	2	0	0	0	2	0	4.00
연령	20~29세	0	0	0	0	0	0	0.00
	30~39세	1	0	0	0	1	0	4.00
	40~49세	1	0	0	0	0	1	5.00
	50~59세	2	0	0	0	2	0	4.00
	60세 이상	0	0	0	0	0	0	0.00
지역	수도권	1	0	0	0	1	0	4.00
	비수도권	3	0	0	0	2	1	4.33
업종	도소매업	2	0	0	0	1	1	4.50
	서비스업	1	0	0	0	1	0	4.00
	제조업	1	0	0	0	1	0	4.00
	음식숙박업	0	0	0	0	0	0	0.00
	기타업	0	0	0	0	0	0	0.00
종사 자수	0명	1	0	0	0	1	0	4.00
	1명	0	0	0	0	0	0	0.00
	2명	2	0	0	0	1	1	4.50
	3명	1	0	0	0	1	0	4.00
	4명	0	0	0	0	0	0	0.00
	5명 이상	0	0	0	0	0	0	0.00
성장 단계	개점 초기	0	0	0	0	0	0	0.00
	성장기	0	0	0	0	0	0	0.00
	성숙기	1	0	0	0	1	0	4.00
	쇠퇴기	3	0	0	0	2	1	4.33
	폐업기	0	0	0	0	0	0	0.00
업력	3년 이하	0	0	0	0	0	0	0.00
	3년 초과	4	0	0	0	3	1	4.25

[부록-33] 현 사업체 창업 동기 1순위

(단위 : 개)

구분	사례수	더 큰 경제적 수입	적성에 맞는 일	아이디어 사업화	취업난 및 직업전망 불투명	경기 전망이 창업에 유리	자유롭게 일할 수 있음	가업 승계	생계 유지	기타	
전체	3,368	1,291	570	65	129	130	279	54	818	32	
성별	남성	2,093	816	357	45	91	86	188	34	458	18
	여성	1,275	475	213	20	38	44	91	20	360	14
연령	20~29세	29	10	8	3	1	0	3	0	4	0
	30~39세	80	42	14	3	4	0	8	1	7	1
	40~49세	796	364	154	4	36	26	50	13	144	5
	50~59세	1,522	571	263	33	49	60	128	23	378	17
	60세 이상	941	304	131	22	39	44	90	17	285	9
지역	수도권	994	372	175	20	25	25	83	15	259	20
	비수도권	2,374	919	395	45	104	105	196	39	559	12
업종	도소매업	828	325	112	11	34	40	83	14	193	16
	서비스업	816	294	243	17	24	23	56	4	149	6
	제조업	422	160	70	23	13	21	33	16	81	5
	음식숙박업	773	319	76	6	28	28	48	16	250	2
	기타업	529	193	69	8	30	18	59	4	145	3
종사자수	0명	1,064	373	188	19	40	28	124	13	269	10
	1명	999	387	167	16	40	53	72	17	237	10
	2명	494	204	73	7	19	18	42	9	116	6
	3명	347	141	59	9	11	12	17	10	85	3
	4명	178	75	33	5	6	6	9	1	43	0
	5명 이상	286	111	50	9	13	13	15	4	68	3
성장단계	개점 초기	263	83	33	9	11	5	20	3	98	1
	성장기	489	209	94	12	15	22	31	6	93	7
	성숙기	1,044	379	186	19	41	64	88	20	237	10
	쇠퇴기	1,267	501	210	21	44	32	122	22	301	14
	폐업기	305	119	47	4	18	7	18	3	89	0
업력	3년 이하	532	212	87	18	27	18	32	2	131	5
	3년 초과	2,836	1,079	483	47	102	112	247	52	687	27

[부록-34] 현 사업체 창업 동기 2순위

(단위 : 개)

구분	사례수	더 큰 경제적 수입	적성에 맞는 일	아이디어 사업화	취업난 및 직업전망 불투명	경기 전망이 창업에 유리	자유롭게 일할 수 있음	가업 승계	생계 유지	기타	
전체	2,725	566	513	70	210	237	519	28	560	22	
성별	남성	1,694	334	323	52	128	168	335	15	327	12
	여성	1,031	232	190	18	82	69	184	13	233	10
연령	20~29세	27	4	5	1	5	4	6	0	2	0
	30~39세	70	11	13	3	5	3	19	0	14	2
	40~49세	669	137	135	21	52	50	132	7	130	5
	50~59세	1,257	272	233	28	96	111	233	14	261	9
	60세 이상	702	142	127	17	52	69	129	7	153	6
지역	수도권	830	171	201	24	75	66	128	4	156	5
	비수도권	1,895	395	312	46	135	171	391	24	404	17
업종	도소매업	672	157	109	17	48	57	136	12	134	2
	서비스업	693	141	182	13	35	63	126	3	124	6
	제조업	351	71	64	19	27	33	64	4	65	4
	음식숙박업	605	136	86	16	64	55	93	4	145	6
	기타업	404	61	72	5	36	29	100	5	92	4
종사자수	0명	865	166	180	22	63	69	183	6	172	4
	1명	793	171	143	15	67	65	155	6	166	5
	2명	410	78	77	10	27	44	68	7	96	3
	3명	275	67	40	5	25	27	51	5	52	3
	4명	144	29	26	8	12	8	27	1	31	2
	5명 이상	238	55	47	10	16	24	35	3	43	5
성장단계	개점 초기	207	50	34	6	19	14	39	1	42	2
	성장기	420	91	80	18	23	41	81	3	79	4
	성숙기	845	182	186	19	64	89	149	9	143	4
	쇠퇴기	1,023	195	179	23	73	81	199	14	249	10
	폐업기	230	48	34	4	31	12	51	1	47	2
업력	3년 이하	443	85	71	16	39	30	94	2	103	3
	3년 초과	2,282	481	442	54	171	207	425	26	457	19

[부록-35] 현 사업체 창업 준비 과정 중 어려웠던 점 1순위

(단위 : 개)

구분	사례수	아이디 어 및 아이템 부재	자금 확보에 대한 어려움	지식· 능력· 경험 부족	실패, 재기에 대한 두려움	부정적 사회 분위기	경제 활동 문제	기존 직업 활동 제한	지인의 만류	일· 가정 양립의 어려움	기타	해당 없음	
전체	3,368	167	1,920	348	266	49	398	20	37	128	19	16	
성별	남성	2,093	121	1,239	211	169	28	240	14	20	27	14	10
	여성	1,275	46	681	137	97	21	158	6	17	101	5	6
연령	20~29세	29	1	14	2	2	1	7	0	1	1	0	0
	30~39세	80	2	47	8	7	2	10	0	0	2	1	1
	40~49세	796	29	509	52	54	6	93	8	7	33	3	2
	50~59세	1,522	77	870	162	118	19	173	9	17	65	7	5
	60세 이상	941	58	480	124	85	21	115	3	12	27	8	8
지역	수도권	994	45	622	82	69	12	93	5	21	33	4	8
	비수도권	2,374	122	1,298	266	197	37	305	15	16	95	15	8
업종	도소매업	828	44	474	77	69	10	109	6	2	26	4	7
	서비스업	816	32	493	74	56	4	89	8	8	47	2	3
	제조업	422	19	248	38	28	8	55	3	5	13	3	2
	음식숙박업	773	47	420	86	81	16	77	0	15	28	3	0
	기타업	529	25	285	73	32	11	68	3	7	14	7	4
종사 자수	0명	1,064	46	582	107	78	16	140	8	15	54	9	9
	1명	999	48	533	127	98	17	118	5	9	35	4	5
	2명	494	25	308	41	36	6	50	3	6	17	2	0
	3명	347	21	204	30	27	4	47	0	4	7	2	1
	4명	178	11	115	11	11	2	18	1	3	4	1	1
	5명 이상	286	16	178	32	16	4	25	3	0	11	1	0
성장 단계	개점 초기	263	17	163	23	18	2	25	1	4	8	2	0
	성장기	489	24	307	44	31	5	54	4	3	15	1	1
	성숙기	1,044	48	566	132	99	23	118	4	12	30	6	6
	쇠퇴기	1,267	64	702	119	99	17	165	8	13	64	8	8
	폐업기	305	14	182	30	19	2	36	3	5	11	2	1
업력	3년 이하	532	35	318	41	44	9	54	2	6	20	3	0
	3년 초과	2,836	132	1,602	307	222	40	344	18	31	108	16	16

[부록-36] 현 사업체 창업 준비 과정 중 어려웠던 점 2순위

(단위 : 개)

구분	사례수	아이디어 및 아이템 부재	자금 확보에 대한 어려움	지식·능력·경험 부족	실패, 재기에 대한 두려움	부정적 사회 분위기	경제활동문제	기존 직업활동제한	지인의 만류	일·가정 양립의 어려움	기타	
전체	2,593	106	359	399	537	89	749	48	60	228	18	
성별	남성	1,615	66	234	250	344	67	503	27	42	71	11
	여성	978	40	125	149	193	22	246	21	18	157	7
연령	20~29세	28	0	5	2	13	0	5	1	0	2	0
	30~39세	68	4	11	11	11	2	17	1	2	8	1
	40~49세	627	17	72	106	133	19	196	10	12	59	3
	50~59세	1,192	62	170	167	243	40	349	27	28	101	5
	60세 이상	678	23	101	113	137	28	182	9	18	58	9
지역	수도권	762	34	89	108	192	26	214	11	13	68	7
	비수도권	1,831	72	270	291	345	63	535	37	47	160	11
업종	도소매업	646	27	100	103	138	27	175	8	13	51	4
	서비스업	643	28	83	84	126	15	212	12	13	67	3
	제조업	336	18	45	47	73	7	106	8	6	21	5
	음식숙박업	593	24	85	101	131	19	147	11	14	57	4
	기타업	375	9	46	64	69	21	109	9	14	32	2
종사자수	0명	806	34	110	116	160	38	232	14	18	77	7
	1명	765	32	122	121	164	21	209	15	21	56	4
	2명	396	16	43	61	89	11	123	4	7	39	3
	3명	275	7	39	49	50	12	80	6	3	27	2
	4명	130	5	14	23	23	4	40	0	8	11	2
	5명 이상	221	12	31	29	51	3	65	9	3	18	0
성장단계	개점 초기	207	8	28	34	53	5	56	5	2	15	1
	성장기	399	17	48	60	87	14	129	8	11	21	4
	성숙기	782	29	111	142	173	34	201	16	17	56	3
	쇠퇴기	980	36	141	135	180	28	302	16	24	109	9
업력	폐업기	225	16	31	28	44	8	61	3	6	27	1
	3년 이하	422	18	59	57	97	22	118	9	14	26	2
	3년 초과	2,171	88	300	342	440	67	631	39	46	202	16

[부록-37] 현 사업체 창업자금 조달 방법

(단위 : 개)

구분		사례수	자기 자금	개인 간 차용	정부 출연금 보조금	정부 용자·보증	엔젤·벤처 캐피탈 투자	금융 기관 대출	기타
전체		3,368	664	904	169	1,020	24	1125	11
성별	남성	2,093	466	541	107	578	20	691	7
	여성	1,275	198	363	62	442	4	434	4
연령	20~29세	29	4	6	2	11	0	8	0
	30~39세	80	16	22	7	29	1	21	0
	40~49세	796	143	198	54	280	6	267	1
	50~59세	1,522	276	417	66	489	10	513	4
	60세 이상	941	225	261	40	211	7	316	6
지역	수도권	994	231	260	36	280	4	310	2
	비수도권	2,374	433	644	133	740	20	815	9
업종	도소매업	828	172	235	47	243	3	261	2
	서비스업	816	151	205	34	263	4	287	2
	제조업	422	114	106	40	124	2	103	3
	음식숙박업	773	104	241	27	258	6	283	2
	기타업	529	123	117	21	132	9	191	2
종사자수	0명	1,064	255	236	45	280	8	351	3
	1명	999	189	279	58	303	5	329	4
	2명	494	84	138	27	174	6	164	2
	3명	347	61	91	16	101	1	133	2
	4명	178	34	69	10	72	1	46	0
	5명 이상	286	41	91	13	90	3	102	0
성장단계	개점 초기	263	33	70	11	90	2	104	0
	성장기	489	92	103	36	187	1	152	1
	성숙기	1,044	241	295	49	282	9	328	5
	쇠퇴기	1,267	243	351	53	369	8	438	5
	폐업기	305	55	85	20	92	4	103	0
업력	3년 이하	532	79	141	32	199	2	180	0
	3년 초과	2,836	585	763	137	821	22	945	11

[부록-38] 사업장 이전 경험

(단위 : 개)

구분		사례수	예	아니오
전체		3,368	1,808	1,560
성별	남성	2,093	1,150	943
	여성	1,275	658	617
연령	20~29세	29	5	24
	30~39세	80	23	57
	40~49세	796	428	368
	50~59세	1,522	869	653
	60세 이상	941	483	458
지역	수도권	994	491	503
	비수도권	2,374	1,317	1,057
업종	도소매업	828	476	352
	서비스업	816	512	304
	제조업	422	233	189
	음식숙박업	773	323	450
	기타업	529	264	265
종사 자수	0명	1,064	561	503
	1명	999	506	493
	2명	494	269	225
	3명	347	199	148
	4명	178	107	71
	5명 이상	286	166	120
성장 단계	개점 초기	263	113	150
	성장기	489	267	222
	성숙기	1,044	489	555
	쇠퇴기	1,267	752	515
	폐업기	305	187	118
업력	3년 이하	532	244	288
	3년 초과	2,836	1,564	1,272

[부록-39] 사업장 이전 사유

(단위 : 개)

구분		사례수	사업확장	임대료 부담	상권쇠퇴	철거 및 재건축	임대 계약불발	기타
전체		1,808	549	468	291	130	258	112
성별	남성	1,150	376	294	155	89	170	66
	여성	658	173	174	136	41	88	46
연령	20~29세	5	2	0	0	1	2	0
	30~39세	23	9	6	1	1	3	3
	40~49세	428	149	104	58	33	56	28
	50~59세	869	258	227	151	54	134	45
	60세 이상	483	131	131	81	41	63	36
지역	수도권	491	148	126	66	50	67	34
	비수도권	1,317	401	342	225	80	191	78
업종	도소매업	476	153	118	63	46	77	19
	서비스업	512	163	142	92	22	62	31
	제조업	233	93	63	14	19	30	14
	음식숙박업	323	79	77	80	23	46	18
	기타업	264	61	68	42	20	43	30
종사자수	0명	561	122	162	108	49	67	53
	1명	506	141	134	91	38	76	26
	2명	269	102	60	38	20	34	15
	3명	199	67	57	20	9	36	10
	4명	107	49	18	14	5	19	2
	5명 이상	166	68	37	20	9	26	6
성장단계	개점 초기	113	22	36	26	4	13	12
	성장기	267	98	65	37	14	35	18
	성숙기	489	203	93	53	46	72	22
	쇠퇴기	752	189	219	139	49	108	48
	폐업기	187	37	55	36	17	30	12
업력	3년 이하	244	66	64	49	9	33	23
	3년 초과	1,564	483	404	242	121	225	89

[부록-40] 사업장 운영을 위한 디지털 플랫폼 이용 여부

(단위 : 개)

구분		사례수	예	아니오
전체		3,368	871	2,497
성별	남성	2,093	553	1,540
	여성	1,275	318	957
연령	20~29세	29	16	13
	30~39세	80	36	44
	40~49세	796	228	568
	50~59세	1,522	393	1,129
	60세 이상	941	198	743
지역	수도권	994	325	669
	비수도권	2,374	546	1,828
업종	도소매업	828	169	659
	서비스업	816	211	605
	제조업	422	79	343
	음식숙박업	773	261	512
	기타업	529	151	378
종사 자수	0명	1,064	244	820
	1명	999	238	761
	2명	494	148	346
	3명	347	96	251
	4명	178	53	125
	5명 이상	286	92	194
성장 단계	개점 초기	263	76	187
	성장기	489	163	326
	성숙기	1,044	255	789
	쇠퇴기	1,267	297	970
	폐업기	305	80	225
업력	3년 이하	532	163	369
	3년 초과	2,836	708	2,128

[부록-41] 활용한 디지털 플랫폼 종류

(단위 : 개)

구분		사례수	배달 서비스	오픈마켓 및 소셜커머스	소셜 네트워크	포털사이트	사업체 홈페이지 및 전용 앱
전체		871	210	64	141	367	416
성별	남성	553	116	41	82	252	275
	여성	318	94	23	59	115	141
연령	20~29세	16	9	3	4	9	2
	30~39세	36	7	3	11	16	11
	40~49세	228	47	21	45	91	124
	50~59세	393	101	26	60	162	198
	60세 이상	198	46	11	21	89	81
지역	수도권	325	77	28	68	168	124
	비수도권	546	133	36	73	199	292
업종	도소매업	169	12	31	25	74	92
	서비스업	211	4	3	45	106	130
	제조업	79	1	15	11	30	53
	음식숙박업	261	172	12	54	73	74
	기타업	151	21	3	6	84	67
종사자수	0명	244	46	19	37	111	112
	1명	238	59	21	43	100	104
	2명	148	35	9	20	56	83
	3명	96	31	6	15	41	42
	4명	53	16	5	11	23	23
	5명 이상	92	23	4	15	36	52
성장단계	개점 초기	76	17	6	21	34	30
	성장기	163	31	19	26	73	91
	성숙기	255	69	17	41	126	108
	쇠퇴기	297	64	20	39	110	147
	폐업기	80	29	2	14	24	40
업력	3년 이하	163	61	14	42	72	55
	3년 초과	708	149	50	99	295	361

[부록-42] 디지털 플랫폼을 통한 매출증대 영향 여부

(단위 : 개)

구분		사례수	도움되지 않음	변화 없음	도움 됨
전체		871	72	176	623
성별	남성	553	46	114	393
	여성	318	26	62	230
연령	20~29세	16	1	3	12
	30~39세	36	3	8	25
	40~49세	228	11	48	169
	50~59세	393	35	74	284
	60세 이상	198	22	43	133
지역	수도권	325	20	57	248
	비수도권	546	52	119	375
업종	도소매업	169	15	41	113
	서비스업	211	16	49	146
	제조업	79	9	16	54
	음식숙박업	261	23	38	200
	기타업	151	9	32	110
종사 자수	0명	244	22	48	174
	1명	238	25	48	165
	2명	148	12	33	103
	3명	96	6	14	76
	4명	53	5	8	40
	5명 이상	92	2	25	65
성장 단계	개점 초기	76	6	11	59
	성장기	163	10	29	124
	성숙기	255	10	49	196
	쇠퇴기	297	29	73	195
	폐업기	80	17	14	49
업력	3년 이하	163	15	31	117
	3년 초과	708	57	145	506

[부록-43] 향후 디지털 플랫폼 이용 확대 및 축소 의향

(단위 : 개)

구분		사례수	축소	현상태 유지	확대
전체		871	69	453	349
성별	남성	553	53	275	225
	여성	318	16	178	124
연령	20~29세	16	0	9	7
	30~39세	36	4	17	15
	40~49세	228	12	104	112
	50~59세	393	35	208	150
	60세 이상	198	18	115	65
지역	수도권	325	20	184	121
	비수도권	546	49	269	228
업종	도소매업	169	16	72	81
	서비스업	211	15	106	90
	제조업	79	6	34	39
	음식숙박업	261	23	156	82
	기타업	151	9	85	57
종사 자수	0명	244	19	134	91
	1명	238	16	128	94
	2명	148	12	76	60
	3명	96	10	48	38
	4명	53	5	23	25
	5명 이상	92	7	44	41
성장 단계	개점 초기	76	4	43	29
	성장기	163	5	71	87
	성숙기	255	16	149	90
	쇠퇴기	297	29	151	117
	폐업기	80	15	39	26
업력	3년 이하	163	10	82	71
	3년 초과	708	59	371	278

[부록-44] 향후 현 사업체 운영 계획

(단위 : 개)

구분		사례수	계속운영	사업전환 (업종전환, 재창업)	폐업 후 임금근로자 희망	은퇴 (비경제활동)
전체		3,368	2,841	252	194	81
성별	남성	2,093	1,778	151	114	50
	여성	1,275	1,063	101	80	31
연령	20~29세	29	24	1	4	0
	30~39세	80	71	2	7	0
	40~49세	796	666	70	52	8
	50~59세	1,522	1,296	131	71	24
	60세 이상	941	784	48	60	49
지역	수도권	994	886	44	46	18
	비수도권	2,374	1,955	208	148	63
업종	도소매업	828	698	68	45	17
	서비스업	816	699	56	36	25
	제조업	422	372	18	22	10
	음식숙박업	773	606	76	72	19
	기타업	529	466	34	19	10
종사 자수	0명	1,064	877	97	69	21
	1명	999	852	60	58	29
	2명	494	426	33	26	9
	3명	347	289	26	23	9
	4명	178	152	12	8	6
	5명 이상	286	245	24	10	7
성장 단계	개점 초기	263	237	14	10	2
	성장기	489	470	8	7	4
	성숙기	1,044	991	33	7	13
	쇠퇴기	1,267	1,059	101	65	42
	폐업기	305	84	96	105	20
업력	3년 이하	532	439	47	41	5
	3년 초과	2,836	2,402	205	153	76

[부록-45] 경영 상 애로사항(중복응답)

(단위 : 개)

구분	사례수	매출 감소	자금 조달	인력 확보 및 인건비 상승	적응능력 및 상권 약화	주변체외경쟁심화	정보/기술 부족	임대료 상승	원부자재 가격 상승	고객의 기호 변화	시설 노후화	기타	해당 없음	
전체	3,368	2,376	922	733	343	426	71	216	362	121	178	83	3	
성별	남성	2,093	1,421	620	482	175	292	46	110	227	84	96	53	3
	여성	1,275	955	302	251	168	134	25	106	135	37	82	30	0
연령	20~29세	29	18	9	2	4	7	0	2	5	4	1	0	0
	30~39세	80	56	24	21	8	10	2	6	11	2	4	3	0
	40~49세	796	531	245	198	74	124	12	52	82	19	34	29	1
	50~59세	1,522	1,046	410	339	166	192	41	98	180	51	90	32	1
	60세 이상	941	725	234	173	91	93	16	58	84	45	49	19	1
지역	수도권	994	714	237	208	79	131	28	86	120	42	42	35	2
	비수도권	2,374	1,662	685	525	264	295	43	130	242	79	136	48	1
업종	도소매업	828	601	275	151	87	110	20	48	91	32	20	13	0
	서비스업	816	606	193	174	95	105	16	78	18	38	67	29	1
	제조업	422	274	164	101	22	36	13	15	71	13	26	9	2
	음식숙박업	773	546	154	213	100	60	7	59	131	19	39	19	0
	기타업	529	349	136	94	39	115	15	16	51	19	26	13	0
종사자수	0명	1,064	837	283	86	152	133	33	57	86	46	61	30	1
	1명	999	747	249	130	102	138	17	84	121	46	59	20	2
	2명	494	332	152	154	34	59	6	25	63	15	24	12	0
	3명	347	213	99	123	29	43	8	17	37	8	13	13	0
	4명	178	103	58	86	13	22	5	13	13	3	6	2	0
	5명 이상	286	144	81	154	13	31	2	20	42	3	15	6	0
성장단계	개점 초기	263	171	78	59	23	30	15	17	16	10	10	8	0
	성장기	489	261	161	135	39	87	10	35	70	22	27	12	1
	성숙기	1,044	626	271	303	85	149	20	67	141	37	63	19	2
	쇠퇴기	1,267	1,061	328	198	150	134	22	74	108	46	60	32	0
	폐업기	305	257	84	38	46	26	4	23	27	6	18	12	0
업력	3년 이하	532	343	158	128	53	77	16	34	76	14	13	14	0
	3년 초과	2,836	2,033	764	605	290	349	55	182	286	107	165	69	3

[부록-46] 현재 자금 운용 상황(전체)

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 어려움	어려움	보통	양호	매우 양호	평균
전체		3,368	837	1,541	857	125	8	2.09
성별	남성	2,093	484	969	552	83	5	2.12
	여성	1,275	353	572	305	42	3	2.04
연령	20~29세	29	5	9	11	4	0	2.48
	30~39세	80	24	30	23	3	0	2.06
	40~49세	796	206	350	207	32	1	2.09
	50~59세	1,522	361	723	367	66	5	2.10
	60세 이상	941	241	429	249	20	2	2.06
지역	수도권	994	245	425	277	44	3	2.13
	비수도권	2,374	592	1,116	580	81	5	2.07
업종	도소매업	828	176	385	232	33	2	2.15
	서비스업	816	207	387	196	23	3	2.05
	제조업	422	108	195	104	15	0	2.06
	음식숙박업	773	235	328	179	29	2	2.01
	기타업	529	111	246	146	25	1	2.17
종사 자수	0명	1,064	303	481	245	34	1	2.01
	1명	999	248	457	262	31	1	2.08
	2명	494	110	245	124	13	2	2.09
	3명	347	79	156	88	23	1	2.17
	4명	178	37	80	53	7	1	2.19
	5명 이상	286	60	122	85	17	2	2.23
성장 단계	개점 초기	263	49	134	74	5	1	2.14
	성장기	489	83	215	167	24	0	2.27
	성숙기	1,044	129	441	398	71	5	2.41
	쇠퇴기	1,267	397	651	193	25	1	1.88
	폐업기	305	179	100	25	0	1	1.50
업력	3년 이하	532	140	211	145	33	3	2.15
	3년 초과	2,836	697	1,330	712	92	5	2.08

[부록-47] 자금 운용 어려운 이유

(단위 : 개)

구분	사례수	판매부진	대금회수 부진	거래처 경영악화	금융기관 대출곤란	물가상승	금융비용 증가	
전체	2,378	1,746	186	364	507	475	421	
성별	남성	1,453	1,027	123	276	308	266	255
	여성	925	719	63	88	199	209	166
연령	20~29세	14	12	0	0	4	4	2
	30~39세	54	42	5	4	14	15	4
	40~49세	556	380	51	110	151	114	103
	50~59세	1,084	794	84	150	224	219	208
	60세 이상	670	518	46	100	114	123	104
지역	수도권	670	503	50	131	113	140	96
	비수도권	1,708	1,243	136	233	394	335	325
업종	도소매업	561	456	59	108	106	72	92
	서비스업	594	421	35	76	142	99	118
	제조업	303	200	35	88	70	50	49
	음식숙박업	563	469	12	20	107	189	94
	기타업	357	200	45	72	82	65	68
종사 자수	0명	784	620	57	118	157	125	128
	1명	705	540	57	106	126	133	123
	2명	355	253	27	45	84	93	67
	3명	235	151	14	45	64	48	41
	4명	117	77	8	19	32	29	19
	5명 이상	182	105	23	31	44	47	43
성장 단계	개점 초기	183	136	16	20	43	38	25
	성장기	298	198	27	54	72	70	67
	성숙기	570	406	60	98	92	131	99
	쇠퇴기	1,048	788	63	164	227	196	182
	폐업기	279	218	20	28	73	40	48
업력	3년 이하	351	256	29	38	89	72	69
	3년 초과	2,027	1,490	157	326	418	403	352

[부록-48] 보증받을 당시 신용보증을 통한 필요자금

(단위 : 개)

구분		사례수	3천만원 미만	~5천만원 미만	~1억원 미만	~3억원 미만	3억원 이상	무응답
전체		3,368	939	961	1,061	377	26	4
성별	남성	2,093	543	576	665	287	18	4
	여성	1,275	396	385	396	90	8	0
연령	20~29세	29	8	14	3	3	1	0
	30~39세	80	22	28	20	10	0	0
	40~49세	796	199	212	286	92	7	0
	50~59세	1,522	426	434	471	175	15	1
	60세 이상	941	284	273	281	97	3	3
지역	수도권	994	257	289	319	120	5	4
	비수도권	2,374	682	672	742	257	21	0
업종	도소매업	828	207	215	277	121	8	0
	서비스업	816	248	233	269	62	4	0
	제조업	422	109	106	120	81	5	1
	음식숙박업	773	229	234	239	67	1	3
	기타업	529	146	173	156	46	8	0
종사자수	0명	1,064	366	322	301	70	4	1
	1명	999	290	325	303	80	1	0
	2명	494	117	137	166	68	4	2
	3명	347	86	86	115	57	2	1
	4명	178	27	45	71	34	1	0
	5명 이상	286	53	46	105	68	14	0
성장단계	개점 초기	263	61	86	87	29	0	0
	성장기	489	119	144	157	60	6	3
	성숙기	1,044	279	283	348	124	10	0
	쇠퇴기	1,267	394	344	394	128	6	1
	폐업기	305	86	104	75	36	4	0
업력	3년 이하	532	170	171	148	39	4	0
	3년 초과	2,836	769	790	913	338	22	4

[부록-49] 보증 당시 신용보증을 통해 총당한 자금 비율

(단위 : 개, %)

구분		사례수	20% 미만	20%~40% 미만	40%~60% 미만	60%~100%	무응답	평균
전체		3,368	126	637	1,187	1,414	4	58.0
성별	남성	2,093	81	421	733	854	4	57.1
	여성	1,275	45	216	454	560	0	59.5
연령	20~29세	29	1	7	10	11	0	53.7
	30~39세	80	3	11	29	37	0	61.8
	40~49세	796	23	155	292	326	0	58.2
	50~59세	1,522	60	287	535	639	1	57.4
	60세 이상	941	39	177	321	401	3	58.6
지역	수도권	994	27	158	297	508	4	62.0
	비수도권	2,374	99	479	890	906	0	56.3
업종	도소매업	828	30	162	309	327	0	56.9
	서비스업	816	35	138	285	358	0	59.1
	제조업	422	15	94	141	171	1	56.7
	음식숙박업	773	28	135	276	331	3	59.5
	기타업	529	18	108	176	227	0	57.0
종사 자수	0명	1,064	32	161	376	494	1	60.9
	1명	999	33	173	362	431	0	58.9
	2명	494	21	104	180	187	2	55.7
	3명	347	14	81	119	132	1	55.0
	4명	178	2	46	62	68	0	55.4
	5명 이상	286	24	72	88	102	0	53.5
성장 단계	개점 초기	263	9	56	97	101	0	55.4
	성장기	489	18	114	165	189	3	55.4
	성숙기	1,044	38	151	373	482	0	61.1
	쇠퇴기	1,267	42	243	446	535	1	58.1
	폐업기	305	19	73	106	107	0	53.7
업력	3년 이하	532	17	114	185	216	0	56.1
	3년 초과	2,836	109	523	1,002	1,198	4	58.4

[부록-50] 자금조달 이유

(단위 : 개)

구분		사례수	창업 자금	운영 자금	시설 투자	생계 비용	부채 상환	연구 개발	기타
전체		3,368	192	2,206	418	277	262	7	6
성별	남성	2,093	108	1,448	256	139	133	4	5
	여성	1,275	84	758	162	138	129	3	1
연령	20~29세	29	2	24	1	2	0	0	0
	30~39세	80	4	62	11	1	2	0	0
	40~49세	796	52	504	109	76	53	0	2
	50~59세	1,522	82	1,013	190	114	117	5	1
	60세 이상	941	52	603	107	84	90	2	3
지역	수도권	994	42	721	85	86	54	5	1
	비수도권	2,374	150	1,485	333	191	208	2	5
업종	도소매업	828	52	612	73	42	47	1	1
	서비스업	816	35	477	138	89	72	3	2
	제조업	422	18	310	52	20	20	2	0
	음식숙박업	773	55	487	110	62	57	0	2
	기타업	529	32	320	45	64	66	1	1
종사 자수	0명	1,064	61	644	115	137	100	4	3
	1명	999	78	624	123	86	86	1	1
	2명	494	23	346	66	28	29	1	1
	3명	347	18	253	41	14	20	0	1
	4명	178	5	131	25	5	11	1	0
	5명 이상	286	7	208	48	7	16	0	0
성장 단계	개점 초기	263	30	171	24	18	16	2	2
	성장기	489	30	338	61	23	35	1	1
	성숙기	1,044	73	695	161	55	58	0	2
	쇠퇴기	1,267	46	816	137	139	126	2	1
	폐업기	305	13	186	35	42	27	2	0
업력	3년 이하	532	67	325	47	42	48	2	1
	3년 초과	2,836	125	1,881	371	235	214	5	5

[부록-51] 신용보증재단 대출의 장점

(단위 : 개)

구분		사례수	낮은금리	높은 대출한도	간편한 지원절차	낮은 대출문턱	기타	모르겠음	해당없음
전체		3,368	2,513	42	273	370	11	156	3
성별	남성	2,093	1,509	30	191	257	6	98	2
	여성	1,275	1,004	12	82	113	5	58	1
연령	20~29세	29	25	0	1	2	0	1	0
	30~39세	80	73	0	3	3	0	1	0
	40~49세	796	621	11	48	69	1	46	0
	50~59세	1,522	1,117	17	125	177	6	79	1
	60세 이상	941	677	14	96	119	4	29	2
지역	수도권	994	828	7	46	71	5	35	2
	비수도권	2,374	1,685	35	227	299	6	121	1
업종	도소매업	828	597	13	77	93	4	43	1
	서비스업	816	645	8	47	72	5	39	0
	제조업	422	298	5	43	52	0	22	2
	음식숙박업	773	586	8	61	87	2	29	0
	기타업	529	387	8	45	66	0	23	0
종사 자수	0명	1,064	800	11	84	117	3	48	1
	1명	999	757	15	84	98	4	40	1
	2명	494	365	3	40	63	0	22	1
	3명	347	249	4	36	37	2	19	0
	4명	178	132	5	12	19	1	9	0
	5명 이상	286	210	4	17	36	1	18	0
성장 단계	개점 초기	263	217	1	17	18	1	9	0
	성장기	489	376	4	27	63	0	19	0
	성숙기	1,044	761	25	122	95	6	35	0
	쇠퇴기	1,267	942	11	82	157	4	68	3
	폐업기	305	217	1	25	37	0	25	0
업력	3년 이하	532	399	8	44	54	0	27	0
	3년 초과	2,836	2,114	34	229	316	11	129	3

[부록-52] 신용보증재단 대출의 단점

(단위 : 개)

구분		사례수	높은금리	낮은 대출한도	복잡한 지원절차	까다로운 대출조건	기타	모르겠음	해당없음
전체		3,368	104	1,157	711	767	101	498	30
성별	남성	2,093	70	752	397	490	51	317	16
	여성	1,275	34	405	314	277	50	181	14
연령	20~29세	29	1	13	5	3	1	6	0
	30~39세	80	0	21	22	20	4	12	1
	40~49세	796	20	280	176	180	25	112	3
	50~59세	1,522	51	534	329	340	44	208	16
	60세 이상	941	32	309	179	224	27	160	10
지역	수도권	994	19	366	183	188	38	186	14
	비수도권	2,374	85	791	528	579	63	312	16
업종	도소매업	828	32	293	156	181	24	135	7
	서비스업	816	17	264	188	210	22	111	4
	제조업	422	13	157	73	99	12	64	4
	음식숙박업	773	23	265	181	169	21	106	8
	기타업	529	19	178	113	108	22	82	7
종사 자수	0명	1,064	31	364	238	223	28	167	13
	1명	999	32	338	218	234	36	133	8
	2명	494	16	177	104	111	14	71	1
	3명	347	11	118	66	82	11	53	6
	4명	178	5	63	30	49	4	26	1
	5명 이상	286	9	97	55	68	8	48	1
성장 단계	개점 초기	263	6	90	47	54	9	55	2
	성장기	489	10	185	103	99	15	73	4
	성숙기	1,044	35	362	200	232	31	171	13
	쇠퇴기	1,267	41	428	281	304	38	167	8
	폐업기	305	12	92	80	78	8	32	3
업력	3년 이하	532	13	194	121	106	15	80	3
	3년 초과	2,836	91	963	590	661	86	418	27

[부록-53] 신용보증 부재 시 대안

(단위 : 개)

구분		사례수	가족 및 지인	사채 및 사금융	제2 금융권	투자자 모집	자금확보 포기	기타
전체		3,368	871	353	1,666	31	407	40
성별	남성	2,093	537	213	1,047	21	256	19
	여성	1,275	334	140	619	10	151	21
연령	20~29세	29	16	0	10	2	1	0
	30~39세	80	21	3	43	2	11	0
	40~49세	796	190	74	413	9	104	6
	50~59세	1,522	409	163	753	11	166	20
	60세 이상	941	235	113	447	7	125	14
지역	수도권	994	316	99	407	15	142	15
	비수도권	2,374	555	254	1,259	16	265	25
업종	도소매업	828	216	86	410	8	99	9
	서비스업	816	207	74	419	6	101	9
	제조업	422	106	45	203	11	55	2
	음식숙박업	773	227	77	371	3	83	12
	기타업	529	115	71	263	3	69	8
종사 자수	0명	1,064	260	102	540	12	134	16
	1명	999	265	103	497	6	114	14
	2명	494	129	54	242	4	62	3
	3명	347	92	29	182	3	39	2
	4명	178	51	20	84	1	20	2
	5명 이상	286	74	45	121	5	38	3
성장 단계	개점 초기	263	55	29	138	6	33	2
	성장기	489	147	39	237	6	57	3
	성숙기	1,044	273	74	569	8	105	15
	쇠퇴기	1,267	333	159	595	10	155	15
	폐업기	305	63	52	127	1	57	5
업력	3년 이하	532	155	44	256	7	68	2
	3년 초과	2,836	716	309	1,410	24	339	38

[부록-54] 신용보증재단을 알게 된 경로

(단위 : 개)

구분		사례수	신문/ 방송/ 인터넷	정부의 홍보	창업 정보센터	협회/ 조합	금융 기관	지인 또는 이용 경험자	중앙회 홍보	기타
전체		3,368	732	241	84	740	584	737	239	11
성별	남성	2,093	473	156	45	414	361	485	155	4
	여성	1,275	259	85	39	326	223	252	84	7
연령	20~29세	29	15	4	0	3	2	4	1	0
	30~39세	80	30	4	2	7	15	18	4	0
	40~49세	796	190	49	28	145	114	220	47	3
	50~59세	1,522	315	105	36	358	269	341	95	3
	60세 이상	941	182	79	18	227	184	154	92	5
지역	수도권	994	291	52	16	171	197	211	52	4
	비수도권	2,374	441	189	68	569	387	526	187	7
업종	도소매업	828	203	53	19	149	158	182	61	3
	서비스업	816	182	58	22	170	129	194	59	2
	제조업	422	85	46	7	71	88	88	36	1
	음식숙박업	773	138	58	23	244	120	140	47	3
	기타업	529	124	26	13	106	89	133	36	2
종사 자수	0명	1,064	267	55	22	238	167	226	85	4
	1명	999	214	91	27	225	172	209	58	3
	2명	494	100	32	17	105	81	123	35	1
	3명	347	68	22	8	80	67	70	31	1
	4명	178	29	17	4	37	33	48	9	1
	5명 이상	286	54	24	6	55	64	61	21	1
성장 단계	개점 초기	263	52	20	7	61	42	54	27	0
	성장기	489	113	45	17	85	90	108	29	2
	성숙기	1,044	217	99	27	221	196	217	62	5
	쇠퇴기	1,267	278	65	25	299	205	292	99	4
	폐업기	305	72	12	8	74	51	66	22	0
업력	3년 이하	532	146	41	20	107	78	109	31	0
	3년 초과	2,836	586	200	64	633	506	628	208	11

[부록-55] 보증지원 1년 전 자금 운용상황

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 곤란	다소 곤란	보통	다소 원활	매우 원활	평균
전체		3,368	333	1,161	1,167	638	69	2.69
성별	남성	2,093	182	697	779	392	43	2.72
	여성	1,275	151	464	388	246	26	2.63
연령	20~29세	29	3	7	13	6	0	2.76
	30~39세	80	12	30	29	7	2	2.46
	40~49세	796	88	256	304	134	14	2.66
	50~59세	1,522	137	554	510	286	35	2.69
	60세 이상	941	93	314	311	205	18	2.72
지역	수도권	994	111	381	295	182	25	2.63
	비수도권	2,374	222	780	872	456	44	2.71
업종	도소매업	828	77	283	312	150	6	2.67
	서비스업	816	85	282	274	157	18	2.68
	제조업	422	44	145	151	74	8	2.66
	음식숙박업	773	80	262	250	160	21	2.72
	기타업	529	47	189	180	97	16	2.71
종사 자수	0명	1,064	129	363	370	187	15	2.62
	1명	999	84	353	346	195	21	2.72
	2명	494	48	190	159	86	11	2.64
	3명	347	26	114	122	76	9	2.79
	4명	178	18	60	62	32	6	2.71
	5명 이상	286	28	81	108	62	7	2.79
성장 단계	개점 초기	263	26	115	87	33	2	2.51
	성장기	489	52	171	164	94	8	2.66
	성숙기	1,044	62	324	405	228	25	2.84
	쇠퇴기	1,267	144	436	425	231	31	2.66
	폐업기	305	49	115	86	52	3	2.49
업력	3년 이하	532	64	181	187	87	13	2.63
	3년 초과	2,836	269	980	980	551	56	2.70

[부록-56] 보증지원 당시 자금 운용상황

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 곤란	다소 곤란	보통	다소 원활	매우 원활	평균
전체		3,368	334	1,116	1,111	718	89	2.74
성별	남성	2,093	184	697	722	438	52	2.75
	여성	1,275	150	419	389	280	37	2.71
연령	20~29세	29	0	8	18	3	0	2.83
	30~39세	80	11	22	35	11	1	2.61
	40~49세	796	82	249	282	159	24	2.74
	50~59세	1,522	148	492	503	338	41	2.76
	60세 이상	941	93	345	273	207	23	2.70
지역	수도권	994	110	380	310	172	22	2.61
	비수도권	2,374	224	736	801	546	67	2.79
업종	도소매업	828	86	257	289	184	12	2.73
	서비스업	816	86	258	254	190	28	2.77
	제조업	422	29	147	152	82	12	2.77
	음식숙박업	773	76	262	244	166	25	2.74
	기타업	529	57	192	172	96	12	2.65
종사 자수	0명	1,064	119	364	335	219	27	2.69
	1명	999	81	326	352	216	24	2.78
	2명	494	56	160	161	103	14	2.71
	3명	347	38	116	111	72	10	2.71
	4명	178	18	49	57	50	4	2.85
	5명 이상	286	22	101	95	58	10	2.77
성장 단계	개점 초기	263	31	92	94	40	6	2.61
	성장기	489	35	177	174	95	8	2.72
	성숙기	1,044	71	356	346	248	23	2.80
	쇠퇴기	1,267	139	404	415	262	47	2.74
	폐업기	305	58	87	82	73	5	2.61
업력	3년 이하	532	50	185	181	105	11	2.70
	3년 초과	2,836	284	931	930	613	78	2.74

[부록-57] 보증지원 後 현 자금 운용상황

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 곤란	다소 곤란	보통	다소 원활	매우 원활	평균
전체		3,368	199	716	1,385	976	92	3.01
성별	남성	2,093	118	413	893	606	63	3.04
	여성	1,275	81	303	492	370	29	2.97
연령	20~29세	29	2	7	16	4	0	2.76
	30~39세	80	8	21	33	16	2	2.79
	40~49세	796	51	170	358	203	14	2.95
	50~59세	1,522	86	301	632	454	49	3.05
	60세 이상	941	52	217	346	299	27	3.03
지역	수도권	994	80	208	424	255	27	2.94
	비수도권	2,374	119	508	961	721	65	3.04
업종	도소매업	828	38	198	329	243	20	3.01
	서비스업	816	55	151	354	233	23	3.02
	제조업	422	23	85	186	117	11	3.02
	음식숙박업	773	63	182	291	219	18	2.93
	기타업	529	20	100	225	164	20	3.12
종사 자수	0명	1,064	70	223	453	288	30	2.99
	1명	999	61	217	414	287	20	2.99
	2명	494	26	111	202	146	9	3.00
	3명	347	19	73	135	106	14	3.07
	4명	178	12	37	68	55	6	3.03
	5명 이상	286	11	55	113	94	13	3.15
성장 단계	개점 초기	263	8	67	105	79	4	3.02
	성장기	489	28	73	215	153	20	3.13
	성숙기	1,044	29	165	421	395	34	3.23
	쇠퇴기	1,267	85	321	529	300	32	2.90
	폐업기	305	49	90	115	49	2	2.56
업력	3년 이하	532	43	123	224	129	13	2.90
	3년 초과	2,836	156	593	1,161	847	79	3.04

[부록-58] 보증 이용 1년 前 월 평균 매출액

(단위 : 개)

구분		사례수	0원	500만원 미만	1,000 만원미만	2000 만원미만	3,000 만원미만	4000 만원미만	5,000 만원미만	5,000 만원이상
전체		3,368	80	904	729	532	398	254	313	158
성별	남성	2,093	43	486	434	333	267	173	241	116
	여성	1,275	37	418	295	199	131	81	72	42
연령	20~29세	29	4	5	6	5	5	2	1	1
	30~39세	80	2	18	16	11	11	8	9	5
	40~49세	796	26	190	179	136	94	63	64	44
	50~59세	1,522	29	415	328	238	188	107	144	73
	60세 이상	941	19	276	200	142	100	74	95	35
지역	수도권	994	29	232	200	185	127	81	76	64
	비수도권	2,374	51	672	529	347	271	173	237	94
업종	도소매업	828	16	201	145	111	107	80	109	59
	서비스업	816	22	295	186	111	96	33	43	30
	제조업	422	10	86	76	64	57	42	65	22
	음식숙박업	773	14	145	183	188	103	61	50	29
	기타업	529	18	177	139	58	35	38	46	18
종사 자수	0명	1,064	40	435	246	126	85	46	48	38
	1명	999	16	293	246	177	117	65	57	28
	2명	494	13	95	118	100	59	39	46	24
	3명	347	7	38	64	65	58	38	58	19
	4명	178	2	20	27	29	32	25	30	13
	5명 이상	286	2	23	28	35	47	41	74	36
성장 단계	개점 초기	263	7	98	59	36	22	16	19	6
	성장기	489	14	115	98	75	68	39	54	26
	성숙기	1,044	7	227	204	171	148	94	127	66
	쇠퇴기	1,267	38	367	299	203	138	80	89	53
	폐업기	305	14	97	69	47	22	25	24	7
업력	3년 이하	532	26	142	110	102	60	36	39	17
	3년 초과	2,836	54	762	619	430	338	218	274	141

[부록-59] 보증지원 당시 월 평균 매출액

(단위 : 개)

구분		사례수	0원	500만원 미만	1,000 만원미만	2000 만원미만	3,000 만원미만	4000 만원미만	5,000 만원미만	5,000 만원이상
전체		3,368	65	1,008	696	593	352	233	299	122
성별	남성	2,093	37	553	417	376	228	170	227	85
	여성	1,275	28	455	279	217	124	63	72	37
연령	20~29세	29	2	7	3	7	6	1	3	0
	30~39세	80	3	16	21	9	13	4	9	5
	40~49세	796	19	222	164	147	92	54	63	35
	50~59세	1,522	23	446	319	277	156	113	136	52
	60세 이상	941	18	317	189	153	85	61	88	30
지역	수도권	994	17	274	196	217	108	65	70	47
	비수도권	2,374	48	734	500	376	244	168	229	75
업종	도소매업	828	9	219	146	136	84	74	108	52
	서비스업	816	17	311	177	136	76	38	38	23
	제조업	422	7	99	74	69	52	46	58	17
	음식숙박업	773	14	171	179	191	109	43	51	15
	기타업	529	18	208	120	61	31	32	44	15
종사 자수	0명	1,064	28	501	217	131	72	43	43	29
	1명	999	19	325	239	190	94	57	57	18
	2명	494	7	102	115	120	56	36	38	20
	3명	347	7	45	65	71	54	39	53	13
	4명	178	1	21	26	39	29	21	29	12
	5명 이상	286	3	14	34	42	47	37	79	30
성장 단계	개점 초기	263	7	102	58	40	21	12	18	5
	성장기	489	9	117	104	82	56	40	59	22
	성숙기	1,044	7	251	204	197	130	83	122	50
	쇠퇴기	1,267	27	429	262	218	130	78	82	41
	폐업기	305	15	109	68	56	15	20	18	4
업력	3년 이하	532	17	162	111	102	63	26	40	11
	3년 초과	2,836	48	846	585	491	289	207	259	111

[부록-60] 현재 월 평균 매출액

(단위 : 개)

구분		사례수	0원	500만원 미만	1,000 만원미만	2,000 만원미만	3,000 만원미만	4,000 만원미만	5,000 만원미만	5,000 만원이상
전체		3,368	57	1,227	906	451	176	196	276	79
성별	남성	2,093	34	671	546	301	133	146	204	58
	여성	1,275	23	556	360	150	43	50	72	21
연령	20~29세	29	1	10	8	4	0	2	4	0
	30~39세	80	5	20	20	11	7	6	8	3
	40~49세	796	16	269	223	106	40	49	72	21
	50~59세	1,522	22	546	408	211	89	87	123	36
	60세 이상	941	13	382	247	119	40	52	69	19
지역	수도권	994	18	331	263	156	56	57	94	19
	비수도권	2,374	39	896	643	295	120	139	182	60
업종	도소매업	828	11	252	203	111	44	69	109	29
	서비스업	816	15	375	221	75	44	31	49	6
	제조업	422	5	128	94	71	23	33	47	21
	음식숙박업	773	14	237	265	143	42	30	33	9
	기타업	529	12	235	123	51	23	33	38	14
종사 자수	0명	1,064	41	581	226	82	40	37	47	10
	1명	999	10	392	307	130	52	48	49	11
	2명	494	3	129	172	87	20	36	36	11
	3명	347	0	70	101	61	27	30	46	12
	4명	178	2	27	53	33	11	13	26	13
	5명 이상	286	1	28	47	58	26	32	72	22
성장 단계	개점 초기	263	9	110	69	38	10	10	14	3
	성장기	489	5	137	117	82	40	32	53	23
	성숙기	1,044	7	276	307	148	71	82	117	36
	쇠퇴기	1,267	25	550	334	156	44	60	81	17
	폐업기	305	11	154	79	27	11	12	11	0
업력	3년 이하	532	18	206	143	68	26	25	36	10
	3년 초과	2,836	39	1,021	763	383	150	171	240	69

[부록-61] 보증 이용 1년 전 대비 보증 당시 매출액 변화

(단위 : 개)

구분		사례수	증가	변화없음	감소
전체		3,368	532	1,420	1,416
성별	남성	2,093	348	909	836
	여성	1,275	184	511	580
연령	20~29세	29	7	11	11
	30~39세	80	11	33	36
	40~49세	796	136	335	325
	50~59세	1,522	269	649	604
	60세 이상	941	109	392	440
지역	수도권	994	151	387	456
	비수도권	2,374	381	1,033	960
업종	도소매업	828	150	353	325
	서비스업	816	107	340	369
	제조업	422	74	187	161
	음식숙박업	773	106	306	361
	기타업	529	95	234	200
종사 자수	0명	1,064	127	468	469
	1명	999	139	450	410
	2명	494	93	178	223
	3명	347	56	132	159
	4명	178	33	79	66
	5명 이상	286	84	113	89
성장 단계	개점 초기	263	46	123	94
	성장기	489	129	210	150
	성숙기	1,044	170	526	348
	쇠퇴기	1,267	149	469	649
	폐업기	305	38	92	175
업력	3년 이하	532	102	244	186
	3년 초과	2,836	430	1,176	1,230

[부록-62] 보증 당시 대비 현재 매출액 변화

(단위 : 개)

구분		사례수	증가	변화없음	감소
전체		3,368	482	1,416	1,470
성별	남성	2,093	332	919	842
	여성	1,275	150	497	628
연령	20~29세	29	7	11	11
	30~39세	80	13	35	32
	40~49세	796	132	318	346
	50~59세	1,522	232	631	659
	60세 이상	941	98	421	422
지역	수도권	994	156	441	397
	비수도권	2,374	326	975	1,073
업종	도소매업	828	123	372	333
	서비스업	816	107	326	383
	제조업	422	74	189	159
	음식숙박업	773	83	284	406
	기타업	529	95	245	189
종사 자수	0명	1,064	105	485	474
	1명	999	119	431	449
	2명	494	82	186	226
	3명	347	60	133	154
	4명	178	38	71	69
	5명 이상	286	78	110	98
성장 단계	개점 초기	263	50	131	82
	성장기	489	123	201	165
	성숙기	1,044	174	548	322
	쇠퇴기	1,267	110	447	710
	폐업기	305	25	89	191
업력	3년 이하	532	87	232	213
	3년 초과	2,836	395	1,184	1,257

[부록-63] 보증 이용 1년 前 대비 보증 당시 순수익 변화

(단위 : 개)

구분	사례수	2,500	2,500	1,500	500	250	0원	250	500	1,500	2,500	2,500	
		만원 이상 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실		만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 이상 이익	
전체	3,368	78	65	232	409	509	1,645	139	142	92	20	37	
성별	남성	2,093	53	45	148	240	271	1,040	84	101	65	16	30
	여성	1,275	25	20	84	169	238	605	55	41	27	4	7
연령	20~29세	29	0	1	2	1	4	16	0	1	3	0	1
	30~39세	80	3	1	6	11	12	38	1	3	4	0	1
	40~49세	796	20	17	47	96	115	399	27	42	23	5	5
	50~59세	1,522	35	24	108	186	220	734	69	67	46	11	22
	60세 이상	941	20	22	69	115	158	458	42	29	16	4	8
지역	수도권	994	13	19	61	134	180	465	45	35	25	5	12
	비수도권	2,374	65	46	171	275	329	1,180	94	107	67	15	25
업종	도소매업	828	19	15	47	104	100	418	40	45	27	5	8
	서비스업	816	19	16	45	98	152	402	31	32	16	2	3
	제조업	422	13	7	31	40	46	221	14	16	19	7	8
	음식숙박업	773	16	20	87	120	123	334	24	28	14	2	5
	기타업	529	11	7	22	47	88	270	30	21	16	4	13
종사 자수	0명	1,064	23	11	53	118	219	540	48	26	17	6	3
	1명	999	13	18	69	121	148	503	49	50	22	3	3
	2명	494	14	13	39	65	80	212	22	23	16	2	8
	3명	347	5	10	33	49	41	162	10	20	10	2	5
	4명	178	9	3	14	29	10	85	4	11	8	1	4
	5명 이상	286	14	10	24	27	11	143	6	12	19	6	14
성장 단계	개점 초기	263	5	1	14	23	37	145	21	8	6	2	1
	성장기	489	9	7	33	48	42	237	23	48	25	7	10
	성숙기	1,044	21	13	55	107	124	570	45	43	41	5	20
	쇠퇴기	1,267	30	34	104	178	242	576	38	37	18	4	6
	폐업기	305	13	10	26	53	64	117	12	6	2	2	0
업력	3년 이하	532	13	5	30	57	74	273	26	30	15	3	6
	3년 초과	2,836	65	60	202	352	435	1,372	113	112	77	17	31

[부록-64] 보증 당시 대비 현재 순수익 변화

(단위 : 개)

구분	사례수	2,500	2,500	1,500	500	250	0원	250	500	1,500	2,500	2,500	
		만원 이상 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실		만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 이상 이익	
전체	3,368	86	63	242	427	580	1,560	149	124	74	38	25	
성별	남성	2,093	58	40	146	261	301	997	92	96	57	26	19
	여성	1,275	28	23	96	166	279	563	57	28	17	12	6
연령	20~29세	29	1	1	3	2	1	17	2	1	0	1	0
	30~39세	80	6	1	7	8	11	35	4	5	1	1	1
	40~49세	796	21	21	57	102	134	356	45	31	18	9	2
	50~59세	1,522	39	20	110	194	253	695	68	61	45	22	15
	60세 이상	941	19	20	65	121	181	457	30	26	10	5	7
지역	수도권	994	19	12	57	130	164	489	44	36	20	13	10
	비수도권	2,374	67	51	185	297	416	1,071	105	88	54	25	15
업종	도소매업	828	22	16	63	100	119	402	41	37	14	9	5
	서비스업	816	23	12	46	107	179	364	32	24	18	10	1
	제조업	422	16	13	26	42	50	212	15	18	15	9	6
	음식숙박업	773	17	15	85	124	146	312	34	26	9	2	3
	기타업	529	8	7	22	54	86	270	27	19	18	8	10
종사 자수	0명	1,064	24	15	57	128	234	515	47	21	11	8	4
	1명	999	16	18	68	120	191	476	42	45	14	7	2
	2명	494	16	12	40	59	86	210	22	24	15	7	3
	3명	347	11	9	32	58	43	149	12	18	9	3	3
	4명	178	8	1	19	27	12	80	9	7	9	3	3
	5명 이상	286	11	8	26	35	14	130	17	9	16	10	10
성장 단계	개점 초기	263	5	1	17	20	30	136	34	13	4	2	1
	성장기	489	10	12	44	43	45	222	27	40	27	11	8
	성숙기	1,044	22	13	42	97	142	577	46	39	38	16	12
	쇠퇴기	1,267	35	29	105	205	289	526	33	30	4	8	3
	폐업기	305	14	8	34	62	74	99	9	2	1	1	1
업력	3년 이하	532	12	7	41	66	86	236	32	30	13	4	5
	3년 초과	2,836	74	56	201	361	494	1,324	117	94	61	34	20

[부록-65] 보증 당시 대비 현재 순수익 변화

(단위 : 개)

구분		사례수	손실	변화없음	이익
전체		3,368	1,398	1,552	418
성별	남성	2,093	806	991	296
	여성	1,275	592	561	122
연령	20~29세	29	8	16	5
	30~39세	80	33	35	12
	40~49세	796	335	354	107
	50~59세	1,522	616	691	215
	60세 이상	941	406	456	79
지역	수도권	994	382	486	126
	비수도권	2,374	1,016	1,066	292
업종	도소매업	828	320	398	110
	서비스업	816	367	362	87
	제조업	422	147	212	63
	음식숙박업	773	387	312	74
	기타업	529	177	268	84
종사 자수	0명	1,064	458	515	91
	1명	999	413	474	112
	2명	494	213	209	72
	3명	347	153	146	48
	4명	178	67	79	32
	5명 이상	286	94	129	63
성장 단계	개점 초기	263	73	136	54
	성장기	489	154	218	117
	성숙기	1,044	316	576	152
	쇠퇴기	1,267	663	523	81
	폐업기	305	192	99	14
업력	3년 이하	532	212	235	85
	3년 초과	2,836	1,186	1,317	333

[부록-66] 보증 이용 1년 전 유급종사자 수

(단위 : 개)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
전체		3,368	1,561	833	409	246	120	199
성별	남성	2,093	931	514	260	170	82	136
	여성	1,275	630	319	149	76	38	63
연령	20~29세	29	16	4	3	4	2	0
	30~39세	80	39	13	13	5	2	8
	40~49세	796	352	220	95	57	21	51
	50~59세	1,522	701	361	208	115	60	77
	60세 이상	941	453	235	90	65	35	63
지역	수도권	994	450	242	113	82	36	71
	비수도권	2,374	1,111	591	296	164	84	128
업종	도소매업	828	418	212	96	46	28	28
	서비스업	816	383	200	89	65	35	44
	제조업	422	157	113	53	37	17	45
	음식숙박업	773	285	190	134	75	35	54
	기타업	529	318	118	37	23	5	28
종사 자수	0명	1,064	892	132	23	6	5	6
	1명	999	537	387	55	18	1	1
	2명	494	83	196	174	32	6	3
	3명	347	32	74	102	111	17	11
	4명	178	11	26	35	43	47	16
	5명 이상	286	6	18	20	36	44	162
성장 단계	개점 초기	263	126	69	34	15	7	12
	성장기	489	193	135	64	37	20	40
	성숙기	1,044	461	234	135	85	52	77
	쇠퇴기	1,267	620	327	147	87	32	54
	폐업기	305	161	68	29	22	9	16
업력	3년 이하	532	244	126	66	43	18	35
	3년 초과	2,836	1,317	707	343	203	102	164

[부록-67] 보증 당시 유급종사자 수

(단위 : 개)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
전체		3,368	1,604	837	392	233	119	183
성별	남성	2,093	953	516	244	171	84	125
	여성	1,275	651	321	148	62	35	58
연령	20~29세	29	13	5	4	5	2	0
	30~39세	80	38	16	10	5	3	8
	40~49세	796	367	212	89	58	24	46
	50~59세	1,522	710	370	206	102	59	75
	60세 이상	941	476	234	83	63	31	54
지역	수도권	994	455	248	112	77	38	64
	비수도권	2,374	1,149	589	280	156	81	119
업종	도소매업	828	437	202	87	49	26	27
	서비스업	816	393	192	92	55	40	44
	제조업	422	158	116	46	44	17	41
	음식숙박업	773	296	206	129	66	31	45
	기타업	529	320	121	38	19	5	26
종사자수	0명	1,064	923	111	15	7	4	4
	1명	999	566	385	34	12	0	2
	2명	494	76	216	177	19	4	2
	3명	347	28	84	110	108	10	7
	4명	178	6	24	38	51	50	9
	5명 이상	286	5	17	18	36	51	159
성장단계	개점 초기	263	128	71	29	16	8	11
	성장기	489	185	136	66	38	21	43
	성숙기	1,044	469	230	133	92	49	71
	쇠퇴기	1,267	646	333	137	73	31	47
	폐업기	305	176	67	27	14	10	11
업력	3년 이하	532	246	130	63	44	19	30
	3년 초과	2,836	1,358	707	329	189	100	153

[부록-68] 현재 유급종사자 수

(단위 : 개)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
전체		3,368	1,584	758	437	244	136	209
성별	남성	2,093	933	466	287	166	96	145
	여성	1,275	651	292	150	78	40	64
연령	20~29세	29	15	2	4	6	2	0
	30~39세	80	41	12	11	6	4	6
	40~49세	796	382	180	95	53	38	48
	50~59세	1,522	687	344	225	116	62	88
	60세 이상	941	459	220	102	63	30	67
지역	수도권	994	457	224	119	78	44	72
	비수도권	2,374	1,127	534	318	166	92	137
업종	도소매업	828	411	198	101	58	27	33
	서비스업	816	394	179	94	58	39	52
	제조업	422	160	103	59	35	18	47
	음식숙박업	773	293	191	136	69	43	41
	기타업	529	326	87	47	24	9	36
종사 자수	0명	1,064	1,064	0	0	0	0	0
	1명	999	488	511	0	0	0	0
	2명	494	27	227	240	0	0	0
	3명	347	5	15	171	156	0	0
	4명	178	0	3	20	72	83	0
	5명 이상	286	0	2	6	16	53	209
성장 단계	개점 초기	263	130	55	37	18	14	9
	성장기	489	190	125	67	40	23	44
	성숙기	1,044	464	202	147	89	56	86
	쇠퇴기	1,267	630	311	158	77	34	57
	폐업기	305	170	65	28	20	9	13
업력	3년 이하	532	255	113	66	44	22	32
	3년 초과	2,836	1,329	645	371	200	114	177

[부록-69] 보증지원 후 종업원 수 변화

(단위 : 개)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
전체		3,368	343	2,467	558
성별	남성	2,093	217	1,508	368
	여성	1,275	126	959	190
연령	20~29세	29	5	21	3
	30~39세	80	12	58	10
	40~49세	796	85	595	116
	50~59세	1,522	149	1,110	263
	60세 이상	941	92	683	166
지역	수도권	994	100	743	151
	비수도권	2,374	243	1,724	407
업종	도소매업	828	54	644	130
	서비스업	816	82	606	128
	제조업	422	50	300	72
	음식숙박업	773	96	532	145
	기타업	529	61	385	83
종사 자수	0명	1,064	141	923	0
	1명	999	82	790	127
	2명	494	45	348	101
	3명	347	31	184	132
	4명	178	17	90	71
	5명 이상	286	27	132	127
	성장 단계	개점 초기	263	27	192
성장기		489	56	350	83
성숙기		1,044	86	789	169
쇠퇴기		1,267	142	920	205
폐업기		305	32	216	57
업력	3년 이하	532	63	387	82
	3년 초과	2,836	280	2,080	476

[부록-70] 담보문제 해결

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,368	232	628	1,041	927	540	6.09
성별	남성	2,093	142	398	678	577	298	6.01
	여성	1,275	90	230	363	350	242	6.22
연령	20~29세	29	2	5	9	9	4	6.00
	30~39세	80	7	7	25	27	14	6.38
	40~49세	796	52	158	248	195	143	6.11
	50~59세	1,522	90	284	491	427	230	6.10
	60세 이상	941	81	174	268	269	149	6.03
지역	수도권	994	59	169	273	319	174	6.33
	비수도권	2,374	173	459	768	608	366	5.99
업종	도소매업	828	49	157	275	216	131	6.06
	서비스업	816	64	140	247	228	137	6.13
	제조업	422	28	91	133	114	56	5.97
	음식숙박업	773	49	125	238	226	135	6.23
	기타업	529	42	115	148	143	81	5.98
종사 자수	0명	1,064	76	220	306	301	161	6.02
	1명	999	62	194	343	257	143	6.01
	2명	494	32	80	146	150	86	6.22
	3명	347	21	63	100	93	70	6.33
	4명	178	17	30	47	53	31	6.06
	5명 이상	286	24	41	99	73	49	6.15
성장 단계	개점 초기	263	15	46	64	95	43	6.37
	성장기	489	39	68	164	123	95	6.21
	성숙기	1,044	49	171	343	323	158	6.23
	쇠퇴기	1,267	91	268	391	323	194	5.98
	폐업기	305	38	75	79	63	50	5.62
업력	3년 이하	532	47	92	156	145	92	6.10
	3년 초과	2,836	185	536	885	782	448	6.09

[부록-71] 대출한도 상황

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,368	318	786	1,095	799	370	5.65
성별	남성	2,093	195	493	697	496	212	5.61
	여성	1,275	123	293	398	303	158	5.71
연령	20~29세	29	5	2	11	9	2	5.59
	30~39세	80	9	13	23	21	14	6.06
	40~49세	796	67	208	250	174	97	5.64
	50~59세	1,522	147	349	501	364	161	5.63
	60세 이상	941	90	214	310	231	96	5.65
지역	수도권	994	68	209	296	300	121	6.01
	비수도권	2,374	250	577	799	499	249	5.50
업종	도소매업	828	70	195	298	179	86	5.61
	서비스업	816	91	174	274	188	89	5.61
	제조업	422	39	118	131	89	45	5.50
	음식숙박업	773	62	160	242	218	91	5.86
	기타업	529	56	139	150	125	59	5.57
종사 자수	0명	1,064	101	267	334	263	99	5.56
	1명	999	80	228	357	229	105	5.70
	2명	494	53	108	166	117	50	5.56
	3명	347	30	78	101	83	55	5.90
	4명	178	24	42	47	44	21	5.46
	5명 이상	286	30	63	90	63	40	5.74
성장 단계	개점 초기	263	24	57	64	87	31	5.96
	성장기	489	40	97	177	107	68	5.84
	성숙기	1,044	74	225	357	289	99	5.79
	쇠퇴기	1,267	130	312	416	270	139	5.54
	폐업기	305	50	95	81	46	33	5.06
업력	3년 이하	532	58	131	155	118	70	5.64
	3년 초과	2,836	260	655	940	681	300	5.65

[부록-72] 금융비용 절감

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,368	226	636	985	983	538	6.17
성별	남성	2,093	138	417	612	616	310	6.10
	여성	1,275	88	219	373	367	228	6.28
연령	20~29세	29	2	6	6	10	5	6.17
	30~39세	80	4	13	18	25	20	6.78
	40~49세	796	53	157	221	221	144	6.19
	50~59세	1,522	97	288	456	457	224	6.16
	60세 이상	941	70	172	284	270	145	6.12
지역	수도권	994	55	159	244	351	185	6.53
	비수도권	2,374	171	477	741	632	353	6.02
업종	도소매업	828	50	168	248	232	130	6.12
	서비스업	816	56	140	233	257	130	6.26
	제조업	422	26	95	130	109	62	6.01
	음식숙박업	773	46	120	241	247	119	6.27
	기타업	529	48	113	133	138	97	6.09
종사 자수	0명	1,064	69	222	312	302	159	6.07
	1명	999	63	194	319	277	146	6.11
	2명	494	42	82	139	155	76	6.18
	3명	347	19	62	99	101	66	6.38
	4명	178	16	25	44	60	33	6.34
	5명 이상	286	17	51	72	88	58	6.40
성장 단계	개점 초기	263	19	35	61	97	51	6.57
	성장기	489	35	72	133	148	101	6.44
	성숙기	1,044	40	191	335	335	143	6.26
	쇠퇴기	1,267	91	264	379	333	200	6.05
	폐업기	305	41	74	77	70	43	5.59
업력	3년 이하	532	45	101	131	151	104	6.24
	3년 초과	2,836	181	535	854	832	434	6.16

[부록-73] 적기대출 가능

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,368	217	641	987	987	536	6.17
성별	남성	2,093	131	414	629	618	301	6.11
	여성	1,275	86	227	358	369	235	6.26
연령	20~29세	29	1	9	9	6	4	5.93
	30~39세	80	6	13	19	22	20	6.61
	40~49세	796	51	164	240	207	134	6.11
	50~59세	1,522	86	289	441	467	239	6.20
	60세 이상	941	73	166	278	285	139	6.13
지역	수도권	994	52	153	261	325	203	6.56
	비수도권	2,374	165	488	726	662	333	6.00
업종	도소매업	828	47	163	255	242	121	6.12
	서비스업	816	55	151	231	244	135	6.20
	제조업	422	27	94	128	111	62	6.03
	음식숙박업	773	43	122	234	256	118	6.29
	기타업	529	45	111	139	134	100	6.12
종사 자수	0명	1,064	71	222	297	314	160	6.08
	1명	999	54	179	338	282	146	6.17
	2명	494	33	91	133	154	83	6.22
	3명	347	24	66	97	87	73	6.31
	4명	178	13	37	41	57	30	6.14
	5명 이상	286	22	46	81	93	44	6.23
성장 단계	개점 초기	263	21	39	58	96	49	6.48
	성장기	489	38	73	131	150	97	6.37
	성숙기	1,044	28	187	341	335	153	6.35
	쇠퇴기	1,267	90	262	389	328	198	6.03
	폐업기	305	40	80	68	78	39	5.51
업력	3년 이하	532	36	111	130	159	96	6.25
	3년 초과	2,836	181	530	857	828	440	6.15

[부록-74] 대출심사 간소화

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,368	312	778	1,030	784	464	5.77
성별	남성	2,093	184	480	662	483	284	5.79
	여성	1,275	128	298	368	301	180	5.75
연령	20~29세	29	2	6	10	6	5	5.93
	30~39세	80	10	18	21	17	14	5.86
	40~49세	796	82	199	250	160	105	5.61
	50~59세	1,522	130	358	456	368	210	5.81
	60세 이상	941	88	197	293	233	130	5.84
지역	수도권	994	85	185	284	269	171	6.12
	비수도권	2,374	227	593	746	515	293	5.63
업종	도소매업	828	75	194	265	189	105	5.70
	서비스업	816	84	193	240	194	105	5.71
	제조업	422	33	116	125	92	56	5.75
	음식숙박업	773	55	152	262	205	99	5.94
	기타업	529	65	123	138	104	99	5.77
종사 자수	0명	1,064	101	264	317	236	146	5.69
	1명	999	77	222	352	223	125	5.80
	2명	494	48	116	141	122	67	5.77
	3명	347	34	74	98	76	65	5.99
	4명	178	25	37	48	49	19	5.57
	5명 이상	286	27	65	74	78	42	5.88
성장 단계	개점 초기	263	30	52	57	76	48	6.06
	성장기	489	41	103	156	114	75	5.95
	성숙기	1,044	52	206	359	297	130	6.06
	쇠퇴기	1,267	137	324	381	247	178	5.59
	폐업기	305	52	93	77	50	33	5.02
업력	3년 이하	532	60	116	152	126	78	5.79
	3년 초과	2,836	252	662	878	658	386	5.77

[부록-75] 보증지원 효과가 나타나는 기간

(단위 : 개)

구분		사례수	6개월 미만	6개월이상 ~1년 미만	1년 이상 ~2년 미만	2년 이상	모르겠음
전체		3,368	1,306	1,089	393	245	335
성별	남성	2,093	768	702	253	158	212
	여성	1,275	538	387	140	87	123
연령	20~29세	29	8	9	5	3	4
	30~39세	80	39	15	9	7	10
	40~49세	796	308	266	94	55	73
	50~59세	1,522	593	484	178	118	149
	60세 이상	941	358	315	107	62	99
지역	수도권	994	424	305	118	60	87
	비수도권	2,374	882	784	275	185	248
업종	도소매업	828	320	264	107	65	72
	서비스업	816	307	253	103	60	93
	제조업	422	156	148	46	44	28
	음식숙박업	773	305	262	75	46	85
	기타업	529	218	162	62	30	57
종사 자수	0명	1,064	426	322	107	83	126
	1명	999	371	353	122	63	90
	2명	494	191	169	48	40	46
	3명	347	136	106	46	29	30
	4명	178	69	51	28	11	19
	5명 이상	286	113	88	42	19	24
성장 단계	개점 초기	263	89	78	42	18	36
	성장기	489	188	160	82	36	23
	성숙기	1,044	404	363	120	75	82
	쇠퇴기	1,267	498	400	126	104	139
	폐업기	305	127	88	23	12	55
업력	3년 이하	532	221	161	63	36	51
	3년 초과	2,836	1,085	928	330	209	284

[부록-76] 생산성 및 수익성(영업이익)

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,368	261	776	1,179	750	402	5.73
성별	남성	2,093	151	486	756	462	238	5.73
	여성	1,275	110	290	423	288	164	5.73
연령	20~29세	29	2	8	11	4	4	5.69
	30~39세	80	7	12	31	20	10	5.98
	40~49세	796	55	182	269	193	97	5.82
	50~59세	1,522	111	357	538	338	178	5.72
	60세 이상	941	86	217	330	195	113	5.65
지역	수도권	994	91	213	338	235	117	5.72
	비수도권	2,374	170	563	841	515	285	5.73
업종	도소매업	828	58	204	293	180	93	5.68
	서비스업	816	70	180	268	203	95	5.74
	제조업	422	28	92	166	75	61	5.84
	음식숙박업	773	63	162	269	192	87	5.75
	기타업	529	42	138	183	100	66	5.65
종사 자수	0명	1,064	92	265	383	206	118	5.58
	1명	999	80	227	374	219	99	5.61
	2명	494	32	113	151	132	66	5.92
	3명	347	26	74	110	80	57	5.98
	4명	178	18	35	56	48	21	5.76
	5명 이상	286	13	62	105	65	41	6.01
성장 단계	개점 초기	263	18	57	82	73	33	5.93
	성장기	489	32	90	164	127	76	6.13
	성숙기	1,044	68	244	378	242	112	5.75
	쇠퇴기	1,267	98	298	460	262	149	5.66
	폐업기	305	45	87	95	46	32	5.13
업력	3년 이하	532	52	120	182	110	68	5.67
	3년 초과	2,836	209	656	997	640	334	5.74

[부록-77] 자금조달 편의성

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,368	182	587	1,104	1,011	484	6.12
성별	남성	2,093	113	376	700	628	276	6.08
	여성	1,275	69	211	404	383	208	6.20
연령	20~29세	29	1	5	13	7	3	6.00
	30~39세	80	2	11	26	27	14	6.61
	40~49세	796	43	145	272	213	123	6.10
	50~59세	1,522	80	269	486	468	219	6.13
	60세 이상	941	56	157	307	296	125	6.10
지역	수도권	994	41	136	314	362	141	6.38
	비수도권	2,374	141	451	790	649	343	6.01
업종	도소매업	828	45	155	286	228	114	6.04
	서비스업	816	43	138	259	254	122	6.16
	제조업	422	20	88	139	114	61	6.06
	음식숙박업	773	39	108	243	279	104	6.27
	기타업	529	35	98	177	136	83	6.04
종사 자수	0명	1,064	60	197	357	301	149	6.05
	1명	999	45	173	356	300	125	6.10
	2명	494	27	88	147	156	76	6.17
	3명	347	22	55	103	104	63	6.25
	4명	178	13	28	52	57	28	6.14
	5명 이상	286	15	46	89	93	43	6.21
성장 단계	개점 초기	263	18	43	67	102	33	6.23
	성장기	489	21	76	154	149	89	6.37
	성숙기	1,044	22	166	368	357	131	6.30
	쇠퇴기	1,267	87	232	415	341	192	6.00
	폐업기	305	34	70	100	62	39	5.55
업력	3년 이하	532	37	81	165	173	76	6.18
	3년 초과	2,836	145	506	939	838	408	6.11

[부록-78] 설비투자(점포 환경개선 등)

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,368	305	748	1,101	808	406	5.68
성별	남성	2,093	180	476	682	522	233	5.67
	여성	1,275	125	272	419	286	173	5.70
연령	20~29세	29	1	8	11	6	3	5.83
	30~39세	80	6	12	25	23	14	6.19
	40~49세	796	71	169	262	188	106	5.78
	50~59세	1,522	143	341	492	367	179	5.65
	60세 이상	941	84	218	311	224	104	5.61
지역	수도권	994	113	218	312	236	115	5.56
	비수도권	2,374	192	530	789	572	291	5.73
업종	도소매업	828	78	197	269	202	82	5.56
	서비스업	816	70	164	268	213	101	5.78
	제조업	422	35	104	141	82	60	5.68
	음식숙박업	773	64	151	256	202	100	5.84
	기타업	529	58	132	167	109	63	5.48
종사 자수	0명	1,064	106	243	359	234	122	5.58
	1명	999	87	218	357	239	98	5.62
	2명	494	40	116	152	121	65	5.76
	3명	347	33	73	103	83	55	5.82
	4명	178	15	37	47	55	24	5.92
	5명 이상	286	24	61	83	76	42	5.84
성장 단계	개점 초기	263	19	60	70	81	33	5.91
	성장기	489	34	105	144	129	77	5.96
	성숙기	1,044	77	221	364	275	107	5.74
	쇠퇴기	1,267	129	284	425	269	160	5.60
	폐업기	305	46	78	98	54	29	5.18
업력	3년 이하	532	59	119	158	130	66	5.62
	3년 초과	2,836	246	629	943	678	340	5.69

[부록-79] 고객 수(방문객/거래처 수)

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,368	506	1,009	1,089	528	236	4.89
성별	남성	2,093	287	624	687	338	157	4.98
	여성	1,275	219	385	402	190	79	4.74
연령	20~29세	29	3	11	9	5	1	4.86
	30~39세	80	10	23	27	12	8	5.13
	40~49세	796	114	243	256	131	52	4.91
	50~59세	1,522	229	465	476	243	109	4.88
	60세 이상	941	150	267	321	137	66	4.86
지역	수도권	994	139	303	311	171	70	4.94
	비수도권	2,374	367	706	778	357	166	4.87
업종	도소매업	828	120	249	291	122	46	4.85
	서비스업	816	126	245	246	146	53	4.90
	제조업	422	58	124	141	63	36	5.01
	음식숙박업	773	114	222	258	124	55	4.93
	기타업	529	88	169	153	73	46	4.78
종사 자수	0명	1,064	170	342	322	161	69	4.78
	1명	999	155	272	376	135	61	4.84
	2명	494	67	167	155	72	33	4.84
	3명	347	49	96	94	75	33	5.16
	4명	178	27	52	54	34	11	4.96
	5명 이상	286	38	80	88	51	29	5.15
성장 단계	개점 초기	263	32	83	64	63	21	5.19
	성장기	489	55	128	177	79	50	5.26
	성숙기	1,044	106	289	386	190	73	5.17
	쇠퇴기	1,267	231	387	391	180	78	4.69
	폐업기	305	82	122	71	16	14	3.93
업력	3년 이하	532	87	173	157	75	40	4.79
	3년 초과	2,836	419	836	932	453	196	4.91

[부록-80] 사업에 대한 의욕

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,368	203	623	1,100	984	458	6.03
성별	남성	2,093	109	408	699	613	264	6.01
	여성	1,275	94	215	401	371	194	6.04
연령	20~29세	29	2	5	10	10	2	5.86
	30~39세	80	3	10	23	29	15	6.64
	40~49세	796	46	148	255	232	115	6.05
	50~59세	1,522	85	292	486	450	209	6.03
	60세 이상	941	67	168	326	263	117	5.95
지역	수도권	994	50	145	319	337	143	6.30
	비수도권	2,374	153	478	781	647	315	5.91
업종	도소매업	828	42	171	287	226	102	5.94
	서비스업	816	41	155	246	262	112	6.11
	제조업	422	25	74	144	113	66	6.06
	음식숙박업	773	59	124	251	233	106	6.03
	기타업	529	36	99	172	150	72	6.00
종사 자수	0명	1,064	64	213	358	293	136	5.92
	1명	999	51	182	364	293	109	5.98
	2명	494	33	80	160	146	75	6.09
	3명	347	24	73	90	97	63	6.10
	4명	178	15	33	42	59	29	6.16
	5명 이상	286	16	42	86	96	46	6.28
성장 단계	개점 초기	263	19	36	61	112	35	6.37
	성장기	489	23	76	142	156	92	6.38
	성숙기	1,044	25	189	370	335	125	6.20
	쇠퇴기	1,267	92	245	433	323	174	5.86
	폐업기	305	44	77	94	58	32	5.25
업력	3년 이하	532	42	88	167	156	79	6.08
	3년 초과	2,836	161	535	933	828	379	6.02

[부록-81] 부도 예방

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	전혀 기여못함	기여못함	변화없음	기여함	매우 기여함	평균
전체		3,368	232	625	976	998	537	6.09
성별	남성	2,093	127	412	630	621	303	6.05
	여성	1,275	105	213	346	377	234	6.14
연령	20~29세	29	3	5	7	9	5	6.00
	30~39세	80	4	10	22	26	18	6.66
	40~49세	796	56	152	218	230	140	6.12
	50~59세	1,522	100	280	441	454	247	6.10
	60세 이상	941	69	178	288	279	127	5.98
지역	수도권	994	60	162	287	334	151	6.24
	비수도권	2,374	172	463	689	664	386	6.02
업종	도소매업	828	49	175	256	223	125	6.01
	서비스업	816	50	138	222	275	131	6.22
	제조업	422	29	85	135	105	68	6.00
	음식숙박업	773	61	123	222	237	130	6.15
	기타업	529	43	104	141	158	83	5.97
종사 자수	0명	1,064	73	220	301	307	163	6.01
	1명	999	62	183	340	277	137	6.01
	2명	494	36	86	128	155	89	6.21
	3명	347	23	69	84	102	69	6.20
	4명	178	18	31	41	63	25	6.03
	5명 이상	286	20	36	82	94	54	6.33
성장 단계	개점 초기	263	16	37	54	118	38	6.48
	성장기	489	33	75	135	146	100	6.30
	성숙기	1,044	39	198	353	311	143	6.14
	쇠퇴기	1,267	100	243	373	340	211	5.99
	폐업기	305	44	72	61	83	45	5.61
업력	3년 이하	532	47	99	132	164	90	6.08
	3년 초과	2,836	185	526	844	834	447	6.09

[부록-82] 보증지원 업무 보완 필요 사항(1순위)

(단위 : 개)

구분		사례수	지원 금액 확대	지원 대상 확대	보증료 하향 조정	신속한 지원	지원 자격요건 완화	정책 홍보 강화	등 등 강화	경영 컨설팅 자문 강화	기타
전체		3,368	2,147	232	460	210	258	29	17	15	
성별	남성	2,093	1,396	140	241	125	159	18	8	6	
	여성	1,275	751	92	219	85	99	11	9	9	
연령	20~29세	29	22	2	1	3	1	0	0	0	
	30~39세	80	57	6	6	3	7	0	0	1	
	40~49세	796	530	34	101	60	60	8	2	1	
	50~59세	1,522	981	118	200	82	109	14	10	8	
	60세 이상	941	557	72	152	62	81	7	5	5	
지역	수도권	994	659	67	115	67	67	5	5	9	
	비수도권	2,374	1,488	165	345	143	191	24	12	6	
업종	도소매업	828	532	50	127	42	66	4	6	1	
	서비스업	816	520	50	118	52	59	7	4	6	
	제조업	422	275	29	46	29	39	3	0	1	
	음식숙박업	773	480	59	113	51	55	7	4	4	
	기타업	529	340	44	56	36	39	8	3	3	
종사 자수	0명	1,064	643	90	143	77	88	12	5	6	
	1명	999	602	66	174	67	74	4	7	5	
	2명	494	343	27	65	25	27	5	0	2	
	3명	347	237	21	33	14	35	4	1	2	
	4명	178	129	9	16	11	8	3	2	0	
	5명 이상	286	193	19	29	16	26	1	2	0	
성장 단계	개점 초기	263	169	15	23	27	24	1	2	2	
	성장기	489	350	23	40	38	34	2	2	0	
	성숙기	1,044	602	105	178	64	74	13	5	3	
	쇠퇴기	1,267	839	66	175	68	98	8	4	9	
	폐업기	305	187	23	44	13	28	5	4	1	
업력	3년 이하	532	352	38	49	40	46	3	3	1	
	3년 초과	2,836	1,795	194	411	170	212	26	14	14	

[부록-83] 보증지원 업무 보완 필요 사항(2순위)

(단위 : 개)

구분		사례수	지원 금액 확대	지원 대상 확대	보증료 하향 조정	신속한 지원	지원 자격 요건 완화	정책 홍보 강화 등	경영 컨설팅 자문 등 강화	기타
전체		2,922	476	463	647	463	717	66	59	31
성별	남성	1,814	281	293	421	288	447	32	31	21
	여성	1,108	195	170	226	175	270	34	28	10
연령	20~29세	21	0	4	5	3	8	1	0	0
	30~39세	70	11	16	10	10	19	2	1	1
	40~49세	709	117	134	150	112	169	10	11	6
	50~59세	1,344	204	199	309	227	327	31	32	15
	60세 이상	778	144	110	173	111	194	22	15	9
지역	수도권	857	136	150	171	142	205	14	16	23
	비수도권	2,065	340	313	476	321	512	52	43	8
업종	도소매업	723	110	130	142	118	184	21	15	3
	서비스업	726	112	114	182	117	174	10	9	8
	제조업	366	66	53	72	55	97	9	9	5
	음식숙박업	663	112	95	157	109	153	15	15	7
	기타업	444	76	71	94	64	109	11	11	8
종사 자수	0명	924	157	168	188	132	222	29	18	10
	1명	851	154	136	190	127	196	22	18	8
	2명	434	60	57	96	71	127	5	12	6
	3명	296	41	40	61	60	78	5	7	4
	4명	163	18	31	42	31	39	0	1	1
	5명 이상	254	46	31	70	42	55	5	3	2
성장 단계	개점 초기	214	30	35	43	33	58	4	9	2
	성장기	435	57	90	85	77	113	3	7	3
	성숙기	878	160	132	195	127	195	37	18	14
	쇠퇴기	1,127	183	168	266	182	286	17	17	8
	폐업기	268	46	38	58	44	65	5	8	4
업력	3년 이하	455	60	86	84	75	127	9	10	4
	3년 초과	2,467	416	377	563	388	590	57	49	27

[부록-84] 보증금액

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	70	459	1,404	1,098	337	3.35
성별	남성	2,093	47	291	860	699	196	3.34
	여성	1,275	23	168	544	399	141	3.37
연령	20~29세	29	1	7	10	8	3	3.17
	30~39세	80	3	14	30	26	7	3.25
	40~49세	796	22	114	330	254	76	3.31
	50~59세	1,522	33	185	658	482	164	3.37
	60세 이상	941	11	139	376	328	87	3.36
지역	수도권	994	21	118	384	356	115	3.43
	비수도권	2,374	49	341	1,020	742	222	3.31
업종	도소매업	828	16	115	355	267	75	3.33
	서비스업	816	22	103	341	263	87	3.36
	제조업	422	6	68	172	125	51	3.35
	음식숙박업	773	16	104	315	261	77	3.36
	기타업	529	10	69	221	182	47	3.35
종사 자수	0명	1,064	23	143	454	334	110	3.34
	1명	999	16	134	431	341	77	3.33
	2명	494	11	57	206	168	52	3.39
	3명	347	10	50	137	108	42	3.35
	4명	178	4	34	64	57	19	3.30
	5명 이상	286	6	41	112	90	37	3.39
성장 단계	개점 초기	263	6	34	117	82	24	3.32
	성장기	489	11	73	192	158	55	3.35
	성숙기	1,044	15	136	428	362	103	3.39
	쇠퇴기	1,267	26	170	540	401	130	3.35
	폐업기	305	12	46	127	95	25	3.25
업력	3년 이하	532	13	74	225	169	51	3.32
	3년 초과	2,836	57	385	1,179	929	286	3.35

[부록-85] 금리

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	47	344	1,225	1,335	417	3.51
성별	남성	2,093	24	218	749	847	255	3.52
	여성	1,275	23	126	476	488	162	3.50
연령	20~29세	29	0	0	10	13	6	3.86
	30~39세	80	0	7	18	38	17	3.81
	40~49세	796	8	82	301	299	106	3.52
	50~59세	1,522	27	161	552	601	181	3.49
	60세 이상	941	12	94	344	384	107	3.51
지역	수도권	994	8	77	270	464	175	3.73
	비수도권	2,374	39	267	955	871	242	3.43
업종	도소매업	828	10	89	297	341	91	3.50
	서비스업	816	14	83	311	299	109	3.50
	제조업	422	8	55	159	151	49	3.42
	음식숙박업	773	10	65	286	323	89	3.54
	기타업	529	5	52	172	221	79	3.60
종사 자수	0명	1,064	19	100	372	442	131	3.53
	1명	999	9	97	383	405	105	3.50
	2명	494	5	56	183	193	57	3.49
	3명	347	6	38	122	124	57	3.54
	4명	178	3	21	57	71	26	3.54
	5명 이상	286	5	32	108	100	41	3.49
성장 단계	개점 초기	263	2	31	86	113	31	3.53
	성장기	489	5	56	161	190	77	3.57
	성숙기	1,044	12	70	385	462	115	3.57
	쇠퇴기	1,267	20	151	467	464	165	3.48
	폐업기	305	8	36	126	106	29	3.37
업력	3년 이하	532	4	50	176	212	90	3.63
	3년 초과	2,836	43	294	1,049	1,123	327	3.49

[부록-86] 보증 상환 기간

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	145	531	1,326	1,087	279	3.24
성별	남성	2,093	87	322	834	683	167	3.25
	여성	1,275	58	209	492	404	112	3.24
연령	20~29세	29	1	6	11	11	0	3.10
	30~39세	80	6	16	20	27	11	3.26
	40~49세	796	39	118	336	242	61	3.21
	50~59세	1,522	69	238	587	501	127	3.25
	60세 이상	941	30	153	372	306	80	3.27
지역	수도권	994	44	135	329	372	114	3.38
	비수도권	2,374	101	396	997	715	165	3.19
업종	도소매업	828	26	117	332	287	66	3.30
	서비스업	816	44	123	329	240	80	3.23
	제조업	422	22	81	162	125	32	3.15
	음식숙박업	773	31	130	285	276	51	3.24
	기타업	529	22	80	218	159	50	3.26
종사 자수	0명	1,064	45	161	429	344	85	3.25
	1명	999	35	156	412	329	67	3.24
	2명	494	29	85	197	143	40	3.16
	3명	347	14	55	131	112	35	3.29
	4명	178	7	28	58	66	19	3.35
	5명 이상	286	15	46	99	93	33	3.29
성장 단계	개점 초기	263	11	43	94	92	23	3.28
	성장기	489	25	73	201	146	44	3.23
	성숙기	1,044	27	131	407	387	92	3.37
	쇠퇴기	1,267	59	227	497	384	100	3.19
	폐업기	305	23	57	127	78	20	3.05
업력	3년 이하	532	26	83	205	172	46	3.24
	3년 초과	2,836	119	448	1,121	915	233	3.25

[부록-87] 보증 상환조건

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	98	454	1,457	1,080	279	3.29
성별	남성	2,093	57	288	886	696	166	3.30
	여성	1,275	41	166	571	384	113	3.28
연령	20~29세	29	0	5	12	10	2	3.31
	30~39세	80	4	13	25	28	10	3.34
	40~49세	796	23	103	364	238	68	3.28
	50~59세	1,522	53	196	661	491	121	3.28
	60세 이상	941	18	137	395	313	78	3.31
지역	수도권	994	28	121	371	358	116	3.42
	비수도권	2,374	70	333	1,086	722	163	3.24
업종	도소매업	828	15	107	363	275	68	3.33
	서비스업	816	33	97	368	240	78	3.29
	제조업	422	17	74	170	127	34	3.21
	음식숙박업	773	19	106	312	283	53	3.32
	기타업	529	14	70	244	155	46	3.28
종사 자수	0명	1,064	38	130	485	329	82	3.27
	1명	999	17	134	455	322	71	3.30
	2명	494	16	83	216	140	39	3.21
	3명	347	10	48	126	125	38	3.38
	4명	178	5	24	65	67	17	3.38
	5명 이상	286	12	35	110	97	32	3.36
성장 단계	개점 초기	263	7	39	108	84	25	3.31
	성장기	489	14	66	215	153	41	3.29
	성숙기	1,044	15	109	441	390	89	3.41
	쇠퇴기	1,267	47	188	547	378	107	3.24
	폐업기	305	15	52	146	75	17	3.09
업력	3년 이하	532	15	71	232	163	51	3.31
	3년 초과	2,836	83	383	1,225	917	228	3.29

[부록-88] 지원자격조건

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	94	396	1,738	909	231	3.23
성별	남성	2,093	56	256	1,063	573	145	3.24
	여성	1,275	38	140	675	336	86	3.23
연령	20~29세	29	2	1	18	7	1	3.14
	30~39세	80	4	12	34	22	8	3.23
	40~49세	796	25	106	401	213	51	3.20
	50~59세	1,522	44	173	808	393	104	3.22
	60세 이상	941	19	104	477	274	67	3.28
지역	수도권	994	37	81	480	298	98	3.34
	비수도권	2,374	57	315	1,258	611	133	3.19
업종	도소매업	828	18	94	436	222	58	3.25
	서비스업	816	30	88	428	212	58	3.22
	제조업	422	14	57	222	101	28	3.17
	음식숙박업	773	17	96	384	228	48	3.25
	기타업	529	15	61	268	146	39	3.25
종사 자수	0명	1,064	29	120	576	266	73	3.22
	1명	999	26	108	516	295	54	3.24
	2명	494	12	61	267	122	32	3.20
	3명	347	13	43	166	100	25	3.23
	4명	178	6	29	75	53	15	3.24
	5명 이상	286	8	35	138	73	32	3.30
성장 단계	개점 초기	263	6	36	131	75	15	3.22
	성장기	489	18	61	248	126	36	3.21
	성숙기	1,044	21	102	498	346	77	3.34
	쇠퇴기	1,267	34	154	691	299	89	3.20
	폐업기	305	15	43	170	63	14	3.06
업력	3년 이하	532	22	66	274	134	36	3.18
	3년 초과	2,836	72	330	1,464	775	195	3.24

[부록-89] 제출 서류 간소화

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	117	491	1,563	889	308	3.23
성별	남성	2,093	66	285	974	560	208	3.27
	여성	1,275	51	206	589	329	100	3.17
연령	20~29세	29	1	2	14	8	4	3.41
	30~39세	80	3	16	30	19	12	3.26
	40~49세	796	33	118	363	214	68	3.21
	50~59세	1,522	56	218	716	386	146	3.23
	60세 이상	941	24	137	440	262	78	3.25
지역	수도권	994	34	131	414	266	149	3.37
	비수도권	2,374	83	360	1,149	623	159	3.17
업종	도소매업	828	22	127	385	223	71	3.23
	서비스업	816	36	123	380	201	76	3.19
	제조업	422	14	63	205	101	39	3.21
	음식숙박업	773	26	104	349	234	60	3.26
	기타업	529	19	74	244	130	62	3.27
종사 자수	0명	1,064	37	153	519	253	102	3.22
	1명	999	31	138	465	288	77	3.24
	2명	494	21	72	232	123	46	3.20
	3명	347	14	58	144	100	31	3.22
	4명	178	4	28	85	45	16	3.23
	5명 이상	286	10	42	118	80	36	3.31
성장 단계	개점 초기	263	10	41	99	83	30	3.31
	성장기	489	15	79	224	128	43	3.21
	성숙기	1,044	25	108	475	329	107	3.37
	쇠퇴기	1,267	45	208	615	287	112	3.17
	폐업기	305	22	55	150	62	16	2.98
업력	3년 이하	532	18	80	242	137	55	3.25
	3년 초과	2,836	99	411	1,321	752	253	3.23

[부록-90] 처리 기간

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	77	381	1,351	1,195	364	3.41
성별	남성	2,093	47	218	833	762	233	3.44
	여성	1,275	30	163	518	433	131	3.37
연령	20~29세	29	1	2	11	11	4	3.52
	30~39세	80	2	6	27	33	12	3.59
	40~49세	796	30	96	324	263	83	3.34
	50~59세	1,522	30	177	606	537	172	3.42
	60세 이상	941	14	100	383	351	93	3.43
지역	수도권	994	27	122	349	341	155	3.48
	비수도권	2,374	50	259	1,002	854	209	3.38
업종	도소매업	828	17	88	348	295	80	3.40
	서비스업	816	21	104	313	292	86	3.39
	제조업	422	7	43	173	144	55	3.47
	음식숙박업	773	18	89	298	291	77	3.41
	기타업	529	14	57	219	173	66	3.42
종사 자수	0명	1,064	25	120	424	387	108	3.41
	1명	999	19	101	410	365	104	3.43
	2명	494	12	53	212	164	53	3.39
	3명	347	10	48	131	114	44	3.39
	4명	178	3	28	70	57	20	3.35
	5명 이상	286	8	31	104	108	35	3.46
성장 단계	개점 초기	263	5	30	94	98	36	3.49
	성장기	489	12	51	199	171	56	3.43
	성숙기	1,044	16	86	386	431	125	3.54
	쇠퇴기	1,267	30	172	533	413	119	3.33
	폐업기	305	14	42	139	82	28	3.22
업력	3년 이하	532	15	65	205	187	60	3.40
	3년 초과	2,836	62	316	1,146	1,008	304	3.41

[부록-91] 상담접수 직원 만족도

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	35	135	866	1,422	910	3.90
성별	남성	2,093	21	81	530	884	577	3.91
	여성	1,275	14	54	336	538	333	3.88
연령	20~29세	29	0	2	8	11	8	3.86
	30~39세	80	0	3	18	29	30	4.08
	40~49세	796	14	39	225	313	205	3.82
	50~59세	1,522	15	58	410	616	423	3.90
	60세 이상	941	6	33	205	453	244	3.95
지역	수도권	994	12	37	201	393	351	4.04
	비수도권	2,374	23	98	665	1,029	559	3.84
업종	도소매업	828	7	39	222	357	203	3.86
	서비스업	816	11	27	202	358	218	3.91
	제조업	422	4	15	107	163	133	3.96
	음식숙박업	773	8	31	192	339	203	3.90
	기타업	529	5	23	143	205	153	3.90
종사 자수	0명	1,064	12	44	287	465	256	3.85
	1명	999	9	39	252	429	270	3.91
	2명	494	6	14	132	200	142	3.93
	3명	347	7	15	87	140	98	3.88
	4명	178	0	10	41	69	58	3.98
	5명 이상	286	1	13	67	119	86	3.97
성장 단계	개점 초기	263	4	12	64	108	75	3.90
	성장기	489	8	20	119	194	148	3.93
	성숙기	1,044	4	26	236	481	297	4.00
	쇠퇴기	1,267	14	59	340	526	328	3.86
	폐업기	305	5	18	107	113	62	3.69
업력	3년 이하	532	4	30	137	223	138	3.87
	3년 초과	2,836	31	105	729	1,199	772	3.91

[부록-92] 현장답사 직원 친절도

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	37	99	869	1,483	880	3.91
성별	남성	2,093	23	57	529	922	562	3.93
	여성	1,275	14	42	340	561	318	3.88
연령	20~29세	29	0	0	10	12	7	3.90
	30~39세	80	0	4	19	31	26	3.99
	40~49세	796	14	24	228	330	200	3.85
	50~59세	1,522	17	48	394	650	413	3.92
	60세 이상	941	6	23	218	460	234	3.95
지역	수도권	994	9	29	201	425	330	4.04
	비수도권	2,374	28	70	668	1,058	550	3.86
업종	도소매업	828	6	28	229	358	207	3.88
	서비스업	816	9	21	195	386	205	3.93
	제조업	422	6	13	102	170	131	3.96
	음식숙박업	773	10	22	203	346	192	3.89
	기타업	529	6	15	140	223	145	3.92
종사 자수	0명	1,064	12	34	285	479	254	3.87
	1명	999	13	24	260	445	257	3.91
	2명	494	7	7	138	214	128	3.91
	3명	347	4	15	84	146	98	3.92
	4명	178	0	7	39	72	60	4.04
	5명 이상	286	1	12	63	127	83	3.98
성장 단계	개점 초기	263	4	8	62	110	79	3.96
	성장기	489	5	14	123	210	137	3.94
	성숙기	1,044	4	17	248	488	287	3.99
	쇠퇴기	1,267	16	46	337	550	318	3.87
	폐업기	305	8	14	99	125	59	3.70
업력	3년 이하	532	5	20	143	227	137	3.89
	3년 초과	2,836	32	79	726	1,256	743	3.92

[부록-93] 신용보증지원 홍보

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	66	298	1,484	1,125	395	3.44
성별	남성	2,093	38	192	897	717	249	3.45
	여성	1,275	28	106	587	408	146	3.42
연령	20~29세	29	0	2	16	9	2	3.38
	30~39세	80	2	9	29	30	10	3.46
	40~49세	796	21	74	396	217	88	3.35
	50~59세	1,522	30	138	665	513	176	3.44
	60세 이상	941	13	75	378	356	119	3.52
지역	수도권	994	24	75	355	385	155	3.58
	비수도권	2,374	42	223	1,129	740	240	3.38
업종	도소매업	828	13	78	381	273	83	3.40
	서비스업	816	20	63	377	262	94	3.43
	제조업	422	7	44	170	141	60	3.48
	음식숙박업	773	18	62	323	273	97	3.48
	기타업	529	8	51	233	176	61	3.44
종사 자수	0명	1,064	21	93	488	349	113	3.41
	1명	999	18	75	444	347	115	3.47
	2명	494	10	43	226	155	60	3.43
	3명	347	9	38	151	107	42	3.39
	4명	178	1	22	70	60	25	3.48
	5명 이상	286	7	27	105	107	40	3.51
성장 단계	개점 초기	263	7	20	103	99	34	3.51
	성장기	489	11	41	205	158	74	3.50
	성숙기	1,044	10	63	444	412	115	3.54
	쇠퇴기	1,267	27	138	586	367	149	3.37
	폐업기	305	11	36	146	89	23	3.25
업력	3년 이하	532	14	52	232	167	67	3.42
	3년 초과	2,836	52	246	1,252	958	328	3.45

[부록-94] 향후 금융기관 대출 방법

(단위 : 개)

구분		사례수	신용보증 기관 (신용보증서 대출)	은행 (제1금융권)	비은행 금융기관 (제2금융권)	정부 정책자금 (신용보증 제외)	사채	기타
전체		3,368	2,118	670	123	435	14	8
성별	남성	2,093	1,324	436	78	238	10	7
	여성	1,275	794	234	45	197	4	1
연령	20~29세	29	20	5	0	4	0	0
	30~39세	80	52	17	2	7	1	1
	40~49세	796	496	149	26	117	3	5
	50~59세	1,522	975	288	48	205	5	1
	60세 이상	941	575	211	47	102	5	1
지역	수도권	994	665	198	24	103	2	2
	비수도권	2,374	1,453	472	99	332	12	6
업종	도소매업	828	500	190	27	108	3	0
	서비스업	816	532	148	26	100	6	4
	제조업	422	237	91	12	80	1	1
	음식숙박업	773	478	149	40	102	2	2
	기타업	529	371	92	18	45	2	1
종사 자수	0명	1,064	709	178	41	128	6	2
	1명	999	601	221	28	146	1	2
	2명	494	317	96	17	62	0	2
	3명	347	209	70	17	48	3	0
	4명	178	107	40	9	19	3	0
	5명 이상	286	175	65	11	32	1	2
성장 단계	개점 초기	263	171	39	7	46	0	0
	성장기	489	298	105	13	69	3	1
	성숙기	1,044	634	240	49	116	2	3
	쇠퇴기	1,267	835	226	43	154	6	3
	폐업기	305	180	60	11	50	3	1
업력	3년 이하	532	324	114	16	74	2	2
	3년 초과	2,836	1,794	556	107	361	12	6

[부록-95] 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화

(단위 : 개)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
전체		3,368	2,396	753	219
성별	남성	2,093	1,470	487	136
	여성	1,275	926	266	83
연령	20~29세	29	8	18	3
	30~39세	80	45	28	7
	40~49세	796	558	176	62
	50~59세	1,522	1,061	355	106
	60세 이상	941	724	176	41
지역	수도권	994	648	266	80
	비수도권	2,374	1,748	487	139
업종	도소매업	828	561	212	55
	서비스업	816	627	146	43
	제조업	422	285	109	28
	음식숙박업	773	591	134	48
	기타업	529	332	152	45
종사 자수	0명	1,064	755	256	53
	1명	999	727	221	51
	2명	494	357	100	37
	3명	347	258	66	23
	4명	178	123	41	14
	5명 이상	286	176	69	41
성장 단계	개점 초기	263	165	81	17
	성장기	489	277	150	62
	성숙기	1,044	686	270	88
	쇠퇴기	1,267	1,008	216	43
	폐업기	305	260	36	9
업력	3년 이하	532	308	172	52
	3년 초과	2,836	2,088	581	167

[부록-96] 2019년 대비 2020년 일 평균 영업시간 변화

(단위 : 개)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
전체		3,368	1,655	1,587	126
성별	남성	2,093	948	1,066	79
	여성	1,275	707	521	47
연령	20~29세	29	4	24	1
	30~39세	80	31	44	5
	40~49세	796	366	398	32
	50~59세	1,522	759	707	56
	60세 이상	941	495	414	32
지역	수도권	994	455	502	37
	비수도권	2,374	1,200	1,085	89
업종	도소매업	828	344	467	17
	서비스업	816	456	331	29
	제조업	422	170	230	22
	음식숙박업	773	473	275	25
	기타업	529	212	284	33
종사 자수	0명	1,064	510	529	25
	1명	999	486	474	39
	2명	494	263	206	25
	3명	347	181	149	17
	4명	178	87	84	7
	5명 이상	286	128	145	13
성장 단계	개점 초기	263	119	137	7
	성장기	489	201	251	37
	성숙기	1,044	387	615	42
	쇠퇴기	1,267	733	502	32
	폐업기	305	215	82	8
업력	3년 이하	532	222	286	24
	3년 초과	2,836	1,433	1,301	102

[부록-97] 2019년 대비 2020년 월 평균 영업일 수 변화

(단위 : 개)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
전체		3,368	1,285	2,000	83
성별	남성	2,093	779	1,263	51
	여성	1,275	506	737	32
연령	20~29세	29	3	26	0
	30~39세	80	28	50	2
	40~49세	796	288	484	24
	50~59세	1,522	587	894	41
	60세 이상	941	379	546	16
지역	수도권	994	331	640	23
	비수도권	2,374	954	1,360	60
업종	도소매업	828	262	552	14
	서비스업	816	368	427	21
	제조업	422	156	257	9
	음식숙박업	773	291	465	17
	기타업	529	208	299	22
종사 자수	0명	1,064	404	639	21
	1명	999	373	605	21
	2명	494	203	275	16
	3명	347	145	193	9
	4명	178	72	99	7
	5명 이상	286	88	189	9
성장 단계	개점 초기	263	107	152	4
	성장기	489	158	312	19
	성숙기	1,044	274	742	28
	쇠퇴기	1,267	578	663	26
	폐업기	305	168	131	6
업력	3년 이하	532	171	349	12
	3년 초과	2,836	1,114	1,651	71

[부록-98] 2019년 대비 2020년 임차료 변화

(단위 : 개)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
전체		3,368	440	2,790	138
성별	남성	2,093	235	1,775	83
	여성	1,275	205	1,015	55
연령	20~29세	29	0	29	0
	30~39세	80	10	63	7
	40~49세	796	93	666	37
	50~59세	1,522	190	1,270	62
	60세 이상	941	147	762	32
지역	수도권	994	108	837	49
	비수도권	2,374	332	1,953	89
업종	도소매업	828	94	700	34
	서비스업	816	118	664	34
	제조업	422	44	364	14
	음식숙박업	773	114	631	28
	기타업	529	70	431	28
종사 자수	0명	1,064	136	894	34
	1명	999	127	825	47
	2명	494	65	410	19
	3명	347	55	277	15
	4명	178	25	145	8
	5명 이상	286	32	239	15
성장 단계	개점 초기	263	34	223	6
	성장기	489	58	413	18
	성숙기	1,044	79	923	42
	쇠퇴기	1,267	212	998	57
	폐업기	305	57	233	15
업력	3년 이하	532	63	457	12
	3년 초과	2,836	377	2,333	126

[부록-99] 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화

(단위 : 개)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
전체		3,368	2,208	864	296
성별	남성	2,093	1,318	575	200
	여성	1,275	890	289	96
연령	20~29세	29	13	10	6
	30~39세	80	43	28	9
	40~49세	796	531	192	73
	50~59세	1,522	974	394	154
	60세 이상	941	647	240	54
지역	수도권	994	576	303	115
	비수도권	2,374	1,632	561	181
업종	도소매업	828	527	225	76
	서비스업	816	532	214	70
	제조업	422	258	116	48
	음식숙박업	773	574	148	51
	기타업	529	317	161	51
종사 자수	0명	1,064	697	303	64
	1명	999	684	244	71
	2명	494	327	113	54
	3명	347	229	87	31
	4명	178	116	43	19
	5명 이상	286	155	74	57
성장 단계	개점 초기	263	158	79	26
	성장기	489	251	161	77
	성숙기	1,044	580	336	128
	쇠퇴기	1,267	965	245	57
	폐업기	305	254	43	8
업력	3년 이하	532	322	154	56
	3년 초과	2,836	1,886	710	240

[부록-100] 2020년 대비 2021년 일 평균 영업시간 변화

(단위 : 개)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
전체		3,368	1,610	1,604	154
성별	남성	2,093	905	1,081	107
	여성	1,275	705	523	47
연령	20~29세	29	10	17	2
	30~39세	80	37	39	4
	40~49세	796	369	394	33
	50~59세	1,522	717	719	86
	60세 이상	941	477	435	29
지역	수도권	994	429	512	53
	비수도권	2,374	1,181	1,092	101
업종	도소매업	828	333	472	23
	서비스업	816	412	371	33
	제조업	422	167	225	30
	음식숙박업	773	478	266	29
	기타업	529	220	270	39
종사 자수	0명	1,064	502	526	36
	1명	999	487	470	42
	2명	494	240	224	30
	3명	347	170	158	19
	4명	178	88	83	7
	5명 이상	286	123	143	20
성장 단계	개점 초기	263	134	121	8
	성장기	489	189	254	46
	성숙기	1,044	344	646	54
	쇠퇴기	1,267	719	510	38
	폐업기	305	224	73	8
업력	3년 이하	532	240	261	31
	3년 초과	2,836	1,370	1,343	123

[부록-101] 2020년 대비 2021년 월 평균 영업일 수 변화

(단위 : 개)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
전체		3,368	1,274	1,971	123
성별	남성	2,093	748	1,255	90
	여성	1,275	526	716	33
연령	20~29세	29	7	22	0
	30~39세	80	32	46	2
	40~49세	796	294	471	31
	50~59세	1,522	563	891	68
	60세 이상	941	378	541	22
지역	수도권	994	327	627	40
	비수도권	2,374	947	1,344	83
업종	도소매업	828	266	543	19
	서비스업	816	326	460	30
	제조업	422	157	243	22
	음식숙박업	773	321	433	19
	기타업	529	204	292	33
종사 자수	0명	1,064	391	642	31
	1명	999	391	578	30
	2명	494	189	280	25
	3명	347	139	192	16
	4명	178	73	99	6
	5명 이상	286	91	180	15
성장 단계	개점 초기	263	112	142	9
	성장기	489	155	308	26
	성숙기	1,044	248	753	43
	쇠퇴기	1,267	575	654	38
	폐업기	305	184	114	7
업력	3년 이하	532	194	318	20
	3년 초과	2,836	1,080	1,653	103

[부록-102] 2020년 대비 2021년 임차료 변화

(단위 : 개)

구분		사례수	감소	변화없음	증가
전체		3,368	469	2,747	152
성별	남성	2,093	253	1,749	91
	여성	1,275	216	998	61
연령	20~29세	29	0	27	2
	30~39세	80	15	62	3
	40~49세	796	108	648	40
	50~59세	1,522	187	1,256	79
	60세 이상	941	159	754	28
지역	수도권	994	112	838	44
	비수도권	2,374	357	1,909	108
업종	도소매업	828	105	688	35
	서비스업	816	119	661	36
	제조업	422	41	360	21
	음식숙박업	773	129	616	28
	기타업	529	75	422	32
종사 자수	0명	1,064	135	881	48
	1명	999	136	822	41
	2명	494	77	394	23
	3명	347	51	281	15
	4명	178	28	142	8
	5명 이상	286	42	227	17
성장 단계	개점 초기	263	30	223	10
	성장기	489	60	404	25
	성숙기	1,044	96	908	40
	쇠퇴기	1,267	223	980	64
	폐업기	305	60	232	13
업력	3년 이하	532	66	451	15
	3년 초과	2,836	403	2,296	137

[부록-103] 2019년 평균 유급종사자 수

(단위 : 개, 명)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상	평균인원
전체		3,368	1,487	763	424	290	133	271	1.49
성별	남성	2,093	882	475	278	195	84	179	1.58
	여성	1,275	605	288	146	95	49	92	1.35
연령	20~29세	29	20	2	1	2	3	1	0.93
	30~39세	80	38	14	10	7	2	9	1.75
	40~49세	796	355	194	84	67	30	66	1.45
	50~59세	1,522	649	349	218	134	63	109	1.47
	60세 이상	941	425	204	111	80	35	86	1.58
지역	수도권	994	432	230	112	95	37	88	1.57
	비수도권	2,374	1,055	533	312	195	96	183	1.46
업종	도소매업	828	404	205	97	60	26	36	1.12
	서비스업	816	364	165	102	77	42	66	1.62
	제조업	422	154	93	65	40	15	55	1.88
	음식숙박업	773	261	183	120	86	45	78	1.82
	기타업	529	304	117	40	27	5	36	1.11
종사자수	0명	1,064	836	160	36	18	3	11	0.34
	1명	999	513	351	91	36	2	6	0.68
	2명	494	91	150	152	65	25	11	1.64
	3명	347	29	66	89	102	33	28	2.42
	4명	178	12	21	36	37	37	35	3.11
	5명 이상	286	6	15	20	32	33	180	6.25
성장단계	개점 초기	263	119	73	34	16	5	16	1.19
	성장기	489	202	107	65	49	19	47	1.64
	성숙기	1,044	446	223	141	86	56	92	1.65
	쇠퇴기	1,267	577	295	152	112	38	93	1.38
	폐업기	305	143	65	32	27	15	23	1.48
업력	3년 이하	532	258	102	62	39	23	48	1.43
	3년 초과	2,836	1,229	661	362	251	110	223	1.51

[부록-104] 2020년 평균 유급종사자 수

(단위 : 개, 명)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상	평균인원
전체		3,368	1,624	775	407	245	119	198	1.28
성별	남성	2,093	961	486	265	169	77	135	1.38
	여성	1,275	663	289	142	76	42	63	1.13
연령	20~29세	29	13	3	5	6	1	1	1.38
	30~39세	80	36	16	12	5	2	9	1.64
	40~49세	796	381	194	91	57	23	50	1.26
	50~59세	1,522	715	351	208	108	65	75	1.26
	60세 이상	941	479	211	91	69	28	63	1.30
지역	수도권	994	460	231	118	76	43	66	1.40
	비수도권	2,374	1,164	544	289	169	76	132	1.23
업종	도소매업	828	436	202	88	51	20	31	0.98
	서비스업	816	409	168	89	59	41	50	1.39
	제조업	422	166	107	49	39	16	45	1.68
	음식숙박업	773	299	184	136	75	35	44	1.47
	기타업	529	314	114	45	21	7	28	1.00
종사 자수	0명	1,064	915	113	17	9	3	7	0.21
	1명	999	585	362	41	7	3	1	0.48
	2명	494	83	191	175	31	9	5	1.41
	3명	347	27	78	106	114	17	5	2.09
	4명	178	9	18	43	50	43	15	2.86
	5명 이상	286	5	13	25	34	44	165	5.90
성장 단계	개점 초기	263	132	63	37	14	4	13	1.03
	성장기	489	196	122	71	45	17	38	1.53
	성숙기	1,044	469	235	126	84	56	74	1.52
	쇠퇴기	1,267	656	290	142	84	33	62	1.10
	폐업기	305	171	65	31	18	9	11	1.06
업력	3년 이하	532	250	110	70	41	23	38	1.36
	3년 초과	2,836	1,374	665	337	204	96	160	1.27

[부록-105] 2021년 평균 유급종사자 수

(단위 : 개, 명)

구분		사례수	0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상	평균인원
전체		3,368	1,584	758	437	244	136	209	1.34
성별	남성	2,093	933	466	287	166	96	145	1.45
	여성	1,275	651	292	150	78	40	64	1.15
연령	20~29세	29	15	2	4	6	2	0	1.24
	30~39세	80	41	12	11	6	4	6	1.50
	40~49세	796	382	180	95	53	38	48	1.31
	50~59세	1,522	687	344	225	116	62	88	1.33
	60세 이상	941	459	220	102	63	30	67	1.35
지역	수도권	994	457	224	119	78	44	72	1.46
	비수도권	2,374	1,127	534	318	166	92	137	1.29
업종	도소매업	828	411	198	101	58	27	33	1.09
	서비스업	816	394	179	94	58	39	52	1.43
	제조업	422	160	103	59	35	18	47	1.73
	음식숙박업	773	293	191	136	69	43	41	1.47
	기타업	529	326	87	47	24	9	36	1.07
종사자수	0명	1,064	1,064	0	0	0	0	0	0.00
	1명	999	488	511	0	0	0	0	0.51
	2명	494	27	227	240	0	0	0	1.43
	3명	347	5	15	171	156	0	0	2.38
	4명	178	0	3	20	72	83	0	3.32
	5명 이상	286	0	2	6	16	53	209	6.53
성장단계	개점 초기	263	130	55	37	18	14	9	1.13
	성장기	489	190	125	67	40	23	44	1.61
	성숙기	1,044	464	202	147	89	56	86	1.61
	쇠퇴기	1,267	630	311	158	77	34	57	1.11
	폐업기	305	170	65	28	20	9	13	1.07
업력	3년 이하	532	255	113	66	44	22	32	1.30
	3년 초과	2,836	1,329	645	371	200	114	177	1.34

[부록-106] 사업체 운영이 가장 힘들었던 시기

(단위 : 개)

구분		사례수	2020년 1분기	2020년 2분기	2020년 3분기	2020년 4분기	2021년 1분기	2021년 2분기	2021년 3분기
전체		3,368	489	519	373	381	467	404	735
성별	남성	2,093	298	325	242	253	284	250	441
	여성	1,275	191	194	131	128	183	154	294
연령	20~29세	29	2	2	4	7	1	1	12
	30~39세	80	12	8	9	9	16	7	19
	40~49세	796	127	115	91	92	109	96	166
	50~59세	1,522	236	230	163	160	220	183	330
	60세 이상	941	112	164	106	113	121	117	208
지역	수도권	994	135	135	110	118	126	113	257
	비수도권	2,374	354	384	263	263	341	291	478
업종	도소매업	828	126	130	90	95	115	96	176
	서비스업	816	145	150	96	87	98	92	148
	제조업	422	60	58	54	52	64	47	87
	음식숙박업	773	78	106	70	91	104	102	222
	기타업	529	80	75	63	56	86	67	102
종사 자수	0명	1,064	129	160	123	107	149	146	250
	1명	999	140	142	109	120	143	112	233
	2명	494	75	78	57	60	64	56	104
	3명	347	57	55	43	41	52	32	67
	4명	178	29	27	17	19	21	25	40
	5명 이상	286	59	57	24	34	38	33	41
성장 단계	개점 초기	263	36	57	27	22	40	35	46
	성장기	489	79	70	55	55	80	57	93
	성숙기	1,044	171	185	124	150	113	94	207
	쇠퇴기	1,267	169	164	144	129	185	164	312
	폐업기	305	34	43	23	25	49	54	77
업력	3년 이하	532	53	69	64	75	75	65	131
	3년 초과	2,836	436	450	309	306	392	339	604

[부록-107] 경영 회복 예상 시점

(단위 : 개)

구분		사례수	6개월 미만	6~12개월 미만	1~2년 미만	2년 이상	회복의 기미가 안보임	모르겠음	해당없음
전체		3,368	232	662	1,037	837	559	21	20
성별	남성	2,093	137	400	646	563	326	7	14
	여성	1,275	95	262	391	274	233	14	6
연령	20~29세	29	0	9	8	7	5	0	0
	30~39세	80	10	10	24	23	13	0	0
	40~49세	796	53	151	255	206	124	3	4
	50~59세	1,522	112	291	484	387	230	8	10
	60세 이상	941	57	201	266	214	187	10	6
지역	수도권	994	84	191	305	225	177	8	4
	비수도권	2,374	148	471	732	612	382	13	16
업종	도소매업	828	52	154	255	205	149	8	5
	서비스업	816	45	139	262	232	131	2	5
	제조업	422	36	65	133	134	48	4	2
	음식숙박업	773	63	206	203	133	158	6	4
	기타업	529	36	98	184	133	73	1	4
종사자수	0명	1,064	74	179	327	259	210	11	4
	1명	999	55	219	315	239	167	3	1
	2명	494	24	98	154	138	73	5	2
	3명	347	21	77	98	94	50	2	5
	4명	178	22	34	51	38	32	0	1
	5명 이상	286	36	55	92	69	27	0	7
성장단계	개점 초기	263	15	60	90	57	34	6	1
	성장기	489	53	72	171	136	49	3	5
	성숙기	1,044	114	278	337	191	105	6	13
	쇠퇴기	1,267	46	221	362	386	245	6	1
	폐업기	305	4	31	77	67	126	0	0
업력	3년 이하	532	45	119	161	112	87	5	3
	3년 초과	2,836	187	543	876	725	472	16	17

[부록-108] 코로나19 지속 시 사업체 운영 계획

(단위 : 개)

구분		사례수	사업 계속 운영	폐업 고민	유지하겠으나, 폐업할 수 있다면 폐업	폐업
전체		3,368	2,097	918	248	105
성별	남성	2,093	1,342	546	143	62
	여성	1,275	755	372	105	43
연령	20~29세	29	21	4	1	3
	30~39세	80	49	21	7	3
	40~49세	796	486	218	61	31
	50~59세	1,522	964	416	102	40
	60세 이상	941	577	259	77	28
지역	수도권	994	664	251	56	23
	비수도권	2,374	1,433	667	192	82
업종	도소매업	828	537	209	57	25
	서비스업	816	514	232	48	22
	제조업	422	278	107	24	13
	음식숙박업	773	405	246	85	37
	기타업	529	363	124	34	8
종사자수	0명	1,064	639	306	84	35
	1명	999	617	286	60	36
	2명	494	299	141	38	16
	3명	347	223	86	28	10
	4명	178	117	41	16	4
	5명 이상	286	202	58	22	4
성장단계	개점 초기	263	169	68	23	3
	성장기	489	369	91	22	7
	성숙기	1,044	833	174	27	10
	쇠퇴기	1,267	689	458	96	24
	폐업기	305	37	127	80	61
업력	3년 이하	532	311	137	54	30
	3년 초과	2,836	1,786	781	194	75

[부록-109] 부담되는 고정비용 항목

(단위 : 개)

구분		사례수	임대료	대출이자	인건비	각종 세금	4대 보험료	공과금	기타
전체		3,368	1,123	810	648	514	105	107	61
성별	남성	2,093	570	551	439	366	59	67	41
	여성	1,275	553	259	209	148	46	40	20
연령	20~29세	29	14	6	3	5	0	1	0
	30~39세	80	29	17	20	9	4	1	0
	40~49세	796	279	154	160	137	27	27	12
	50~59세	1,522	504	360	297	233	55	43	30
	60세 이상	941	297	273	168	130	19	35	19
지역	수도권	994	413	182	201	126	31	22	19
	비수도권	2,374	710	628	447	388	74	85	42
업종	도소매업	828	276	204	149	138	24	23	14
	서비스업	816	336	165	164	86	26	26	13
	제조업	422	92	133	98	76	14	8	1
	음식숙박업	773	309	141	152	102	18	38	13
	기타업	529	110	167	85	112	23	12	20
종사 자수	0명	1,064	415	335	40	173	23	42	36
	1명	999	397	254	105	162	27	41	13
	2명	494	151	113	122	74	17	10	7
	3명	347	86	52	138	50	12	7	2
	4명	178	42	23	78	20	8	5	2
	5명 이상	286	32	33	165	35	18	2	1
성장 단계	개점 초기	263	90	58	61	38	6	8	2
	성장기	489	146	109	123	78	17	11	5
	성숙기	1,044	301	202	227	203	42	52	17
	쇠퇴기	1,267	454	363	198	161	32	30	29
	폐업기	305	132	78	39	34	8	6	8
업력	3년 이하	532	202	99	119	76	15	15	6
	3년 초과	2,836	921	711	529	438	90	92	55

[부록-110] 코로나19 지원사업 신청 여부

(단위 : 개)

구분		사례수	신청해서 지원받음	지원받지 못함	신청한적 없음
전체		3,368	2,245	640	483
성별	남성	2,093	1,362	415	316
	여성	1,275	883	225	167
연령	20~29세	29	19	9	1
	30~39세	80	47	20	13
	40~49세	796	536	144	116
	50~59세	1,522	1,016	293	213
	60세 이상	941	627	174	140
지역	수도권	994	583	200	211
	비수도권	2,374	1,662	440	272
업종	도소매업	828	505	191	132
	서비스업	816	605	120	91
	제조업	422	252	105	65
	음식숙박업	773	581	99	93
	기타업	529	302	125	102
종사 자수	0명	1,064	720	180	164
	1명	999	676	184	139
	2명	494	326	97	71
	3명	347	226	77	44
	4명	178	136	26	16
	5명 이상	286	161	76	49
성장 단계	개점 초기	263	152	65	46
	성장기	489	314	95	80
	성숙기	1,044	700	177	167
	쇠퇴기	1,267	874	249	144
	폐업기	305	205	54	46
업력	3년 이하	532	326	120	86
	3년 초과	2,836	1,919	520	397

[부록-111] 코로나19 지원사업 지원 기관

(단위 : 개)

구분		사례수	지역 신용 보증 재단	소상 공인 시장 진흥 공단	신용 보증 기금	기술 보증 기금	서민 금융 진흥원	지자체	기타	모름
전체		2,245	928	950	357	17	16	289	34	84
성별	남성	1,362	617	540	196	13	11	177	20	49
	여성	883	311	410	161	4	5	112	14	35
연령	20~29세	19	2	7	1	0	0	8	0	2
	30~39세	47	14	20	8	0	0	6	3	1
	40~49세	536	223	238	100	3	7	66	4	19
	50~59세	1,016	455	419	157	8	4	121	16	36
	60세 이상	627	234	266	91	6	5	88	11	26
지역	수도권	583	175	269	87	0	4	113	9	26
	비수도권	1,662	753	681	270	17	12	176	25	58
업종	도소매업	505	233	200	85	6	3	50	2	18
	서비스업	605	251	296	95	4	3	74	9	21
	제조업	252	116	91	30	1	1	32	7	9
	음식숙박업	581	204	273	94	3	8	82	10	24
	기타업	302	124	90	53	3	1	51	6	12
종사 자수	0명	720	287	322	93	5	4	120	8	27
	1명	676	278	271	112	6	7	92	6	26
	2명	326	146	138	53	1	2	29	6	15
	3명	226	100	93	42	3	2	17	8	6
	4명	136	53	56	23	1	1	14	1	6
	5명 이상	161	64	70	34	1	0	17	5	4
성장 단계	개점 초기	152	41	67	33	1	2	26	3	6
	성장기	314	126	122	52	2	0	50	4	11
	성숙기	700	283	327	91	11	3	91	13	21
	쇠퇴기	874	382	353	146	2	8	102	12	41
	폐업기	205	96	81	35	1	3	20	2	5
업력	3년 이하	326	115	138	52	3	1	52	4	13
	3년 초과	1,919	813	812	305	14	15	237	30	71

[부록-112] 자금 사용 용도

(단위 : 개)

구분		사례수	인건비 지급	임대료	각종 세금 납부	원자재나 부품 구입	개인 생활자금
전체		2,245	414	533	267	567	464
성별	남성	1,362	284	246	157	391	284
	여성	883	130	287	110	176	180
연령	20~29세	19	2	8	2	6	1
	30~39세	47	11	15	3	13	5
	40~49세	536	119	126	62	120	109
	50~59세	1,016	185	251	121	265	194
	60세 이상	627	97	133	79	163	155
지역	수도권	583	91	188	64	135	105
	비수도권	1,662	323	345	203	432	359
업종	도소매업	505	68	92	56	199	90
	서비스업	605	145	195	66	71	128
	제조업	252	54	29	17	112	40
	음식숙박업	581	105	184	80	126	86
	기타업	302	42	33	48	59	120
종사 자수	0명	720	26	205	95	182	212
	1명	676	61	180	84	183	168
	2명	326	86	75	30	88	47
	3명	226	85	36	31	56	18
	4명	136	69	26	7	27	7
	5명 이상	161	87	11	20	31	12
성장 단계	개점 초기	152	31	50	13	34	24
	성장기	314	66	73	25	104	46
	성숙기	700	143	123	93	200	141
	쇠퇴기	874	144	223	107	188	212
	폐업기	205	30	64	29	41	41
업력	3년 이하	326	62	107	36	67	54
	3년 초과	1,919	352	426	231	500	410

[부록-113] 금융지원 만족도

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	291	648	1,377	874	178	3.00
성별	남성	2,093	201	406	827	552	107	2.98
	여성	1,275	90	242	550	322	71	3.03
연령	20~29세	29	4	4	8	11	2	3.10
	30~39세	80	7	13	25	29	6	3.18
	40~49세	796	79	130	343	197	47	3.00
	50~59세	1,522	127	291	648	371	85	3.00
	60세 이상	941	74	210	353	266	38	2.98
지역	수도권	994	86	162	361	338	47	3.10
	비수도권	2,374	205	486	1,016	536	131	2.96
업종	도소매업	828	74	169	349	200	36	2.95
	서비스업	816	58	150	340	210	58	3.07
	제조업	422	37	94	174	93	24	2.94
	음식숙박업	773	80	132	300	228	33	3.00
	기타업	529	42	103	214	143	27	3.02
종사 자수	0명	1,064	91	198	439	277	59	3.01
	1명	999	82	197	397	277	46	3.01
	2명	494	41	82	212	131	28	3.05
	3명	347	38	74	139	76	20	2.90
	4명	178	15	41	73	43	6	2.91
	5명 이상	286	24	56	117	70	19	3.01
성장 단계	개점 초기	263	34	40	102	77	10	2.96
	성장기	489	31	92	201	128	37	3.10
	성숙기	1,044	61	176	437	322	48	3.11
	쇠퇴기	1,267	113	264	520	298	72	2.96
	폐업기	305	52	76	117	49	11	2.64
업력	3년 이하	532	62	95	198	144	33	2.98
	3년 초과	2,836	229	553	1,179	730	145	3.00

[부록-114] 기존 대출 원리금 상환 만기 연장

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	228	573	1,383	925	259	3.12
성별	남성	2,093	154	358	868	563	150	3.09
	여성	1,275	74	215	515	362	109	3.17
연령	20~29세	29	3	3	11	11	1	3.14
	30~39세	80	9	15	27	22	7	3.04
	40~49세	796	64	117	348	197	70	3.12
	50~59세	1,522	107	252	633	417	113	3.12
	60세 이상	941	45	186	364	278	68	3.15
지역	수도권	994	78	161	385	302	68	3.12
	비수도권	2,374	150	412	998	623	191	3.12
업종	도소매업	828	56	129	375	213	55	3.10
	서비스업	816	56	141	335	224	60	3.11
	제조업	422	29	90	170	101	32	3.04
	음식숙박업	773	60	125	293	238	57	3.14
	기타업	529	27	88	210	149	55	3.22
종사 자수	0명	1,064	74	178	460	272	80	3.10
	1명	999	58	176	399	295	71	3.15
	2명	494	33	79	209	131	42	3.14
	3명	347	28	56	146	87	30	3.10
	4명	178	21	34	57	53	13	3.02
	5명 이상	286	14	50	112	87	23	3.19
성장 단계	개점 초기	263	21	32	108	85	17	3.17
	성장기	489	27	74	202	138	48	3.22
	성숙기	1,044	43	163	472	306	60	3.17
	쇠퇴기	1,267	95	230	497	336	109	3.11
	폐업기	305	42	74	104	60	25	2.84
업력	3년 이하	532	44	82	224	144	38	3.09
	3년 초과	2,836	184	491	1,159	781	221	3.13

[부록-115] 공과금 납부 유예 및 감면

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	251	591	1,514	792	220	3.04
성별	남성	2,093	161	364	941	498	129	3.03
	여성	1,275	90	227	573	294	91	3.05
연령	20~29세	29	3	2	14	9	1	3.10
	30~39세	80	8	15	36	15	6	2.95
	40~49세	796	67	143	350	172	64	3.03
	50~59세	1,522	122	246	707	356	91	3.03
	60세 이상	941	51	185	407	240	58	3.07
지역	수도권	994	74	165	449	250	56	3.05
	비수도권	2,374	177	426	1,065	542	164	3.04
업종	도소매업	828	67	138	407	176	40	2.98
	서비스업	816	57	148	352	201	58	3.07
	제조업	422	32	78	202	80	30	3.00
	음식숙박업	773	66	129	317	214	47	3.06
	기타업	529	29	98	236	121	45	3.10
종사 자수	0명	1,064	70	198	494	233	69	3.03
	1명	999	66	168	452	252	61	3.07
	2명	494	37	86	233	106	32	3.02
	3명	347	35	63	158	67	24	2.95
	4명	178	20	30	66	49	13	3.03
	5명 이상	286	23	46	111	85	21	3.12
성장 단계	개점 초기	263	23	34	113	81	12	3.10
	성장기	489	26	73	245	104	41	3.12
	성숙기	1,044	78	165	466	284	51	3.06
	쇠퇴기	1,267	87	250	563	267	100	3.03
	폐업기	305	37	69	127	56	16	2.82
업력	3년 이하	532	47	89	252	109	35	2.99
	3년 초과	2,836	204	502	1,262	683	185	3.05

[부록-116] 세금 납부 기한 연장

(단위 : 개, 점)

구분	사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균	
전체	3,368	272	561	1,494	813	228	3.05	
성별	남성	2,093	186	350	915	499	143	3.03
	여성	1,275	86	211	579	314	85	3.08
연령	20~29세	29	2	2	17	6	2	3.14
	30~39세	80	8	16	31	19	6	2.99
	40~49세	796	79	136	352	170	59	2.99
	50~59세	1,522	130	246	686	359	101	3.04
	60세 이상	941	53	161	408	259	60	3.12
지역	수도권	994	76	158	441	255	64	3.07
	비수도권	2,374	196	403	1,053	558	164	3.04
업종	도소매업	828	64	133	405	183	43	3.01
	서비스업	816	63	144	349	193	67	3.07
	제조업	422	33	83	190	88	28	2.99
	음식숙박업	773	79	122	309	223	40	3.03
	기타업	529	33	79	241	126	50	3.15
종사 자수	0명	1,064	80	170	502	239	73	3.05
	1명	999	65	173	457	244	60	3.06
	2명	494	40	85	222	112	35	3.03
	3명	347	39	62	140	80	26	2.98
	4명	178	21	32	67	47	11	2.97
	5명 이상	286	27	39	106	91	23	3.15
성장 단계	개점 초기	263	26	36	117	71	13	3.03
	성장기	489	28	78	236	101	46	3.12
	성숙기	1,044	82	162	459	288	53	3.07
	쇠퇴기	1,267	93	228	553	297	96	3.06
	폐업기	305	43	57	129	56	20	2.85
업력	3년 이하	532	53	85	237	119	38	3.01
	3년 초과	2,836	219	476	1,257	694	190	3.06

[부록-117] 고용 유지 및 고용안정자금 지원

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
전체		3,368	276	628	1,575	672	217	2.98
성별	남성	2,093	180	405	961	415	132	2.96
	여성	1,275	96	223	614	257	85	3.01
연령	20~29세	29	3	5	16	4	1	2.83
	30~39세	80	11	11	39	10	9	2.94
	40~49세	796	72	144	362	163	55	2.98
	50~59세	1,522	126	294	728	276	98	2.95
	60세 이상	941	64	174	430	219	54	3.03
지역	수도권	994	75	170	512	187	50	2.97
	비수도권	2,374	201	458	1,063	485	167	2.98
업종	도소매업	828	77	150	406	154	41	2.92
	서비스업	816	64	143	376	177	56	3.02
	제조업	422	29	97	197	63	36	2.95
	음식숙박업	773	76	137	339	179	42	2.97
	기타업	529	30	101	257	99	42	3.04
종사 자수	0명	1,064	77	183	543	198	63	2.99
	1명	999	74	183	480	207	55	2.99
	2명	494	41	95	230	93	35	2.97
	3명	347	32	73	138	75	29	2.99
	4명	178	23	37	68	34	16	2.90
	5명 이상	286	29	57	116	65	19	2.96
성장 단계	개점 초기	263	31	37	114	66	15	2.99
	성장기	489	33	81	250	84	41	3.04
	성숙기	1,044	72	180	502	238	52	3.02
	쇠퇴기	1,267	98	252	585	238	94	2.98
	폐업기	305	42	78	124	46	15	2.72
업력	3년 이하	532	57	98	256	85	36	2.90
	3년 초과	2,836	219	530	1,319	587	181	2.99

[부록-118] 소상공인 피해 최소화를 위한 정부의 지원 정도

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	전혀 충분하지 않다	충분하지 않은 편이다	그저 그렇다	충분한 편이다	매우 충분하다	평균
전체		3,368	899	1,316	888	244	21	2.16
성별	남성	2,093	576	832	518	153	14	2.14
	여성	1,275	323	484	370	91	7	2.20
연령	20~29세	29	6	11	10	2	0	2.28
	30~39세	80	27	19	29	5	0	2.15
	40~49세	796	220	295	212	61	8	2.17
	50~59세	1,522	393	603	399	118	9	2.18
	60세 이상	941	253	388	238	58	4	2.12
지역	수도권	994	277	385	265	61	6	2.13
	비수도권	2,374	622	931	623	183	15	2.17
업종	도소매업	828	208	323	238	53	6	2.19
	서비스업	816	192	339	212	67	6	2.21
	제조업	422	120	163	105	29	5	2.14
	음식숙박업	773	263	268	191	49	2	2.04
	기타업	529	116	223	142	46	2	2.23
종사 자수	0명	1,064	273	427	280	78	6	2.17
	1명	999	244	372	305	73	5	2.22
	2명	494	117	228	122	23	4	2.13
	3명	347	119	129	64	31	4	2.05
	4명	178	65	59	38	15	1	2.03
	5명 이상	286	81	101	79	24	1	2.17
성장 단계	개점 초기	263	68	92	84	18	1	2.21
	성장기	489	123	173	151	39	3	2.24
	성숙기	1,044	211	414	310	101	8	2.31
	쇠퇴기	1,267	365	527	293	75	7	2.08
	폐업기	305	132	110	50	11	2	1.82
업력	3년 이하	532	166	179	155	30	2	2.10
	3년 초과	2,836	733	1,137	733	214	19	2.17

[부록-119] 정부의 지원이 충분하지 않다고 생각하는 이유

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	실제 지원금이나 혜택이 적다	근본적인 해결이 아닌 일시적 지원이다	필요한 곳에 적절한 지원이 이루어지지 않고 있다	기타
전체		2,215	592	1,068	516	39
성별	남성	1,408	399	658	329	22
	여성	807	193	410	187	17
연령	20~29세	17	4	5	8	0
	30~39세	46	16	17	11	2
	40~49세	515	151	246	110	8
	50~59세	996	233	482	258	23
	60세 이상	641	188	318	129	6
지역	수도권	662	182	303	167	10
	비수도권	1,553	410	765	349	29
업종	도소매업	531	151	231	141	8
	서비스업	531	133	272	115	11
	제조업	283	94	110	78	1
	음식숙박업	531	127	299	95	10
	기타업	339	87	156	87	9
종사 자수	0명	700	160	342	183	15
	1명	616	159	306	141	10
	2명	345	97	172	65	11
	3명	248	80	106	60	2
	4명	124	36	60	28	0
	5명 이상	182	60	82	39	1
성장 단계	개점 초기	160	41	76	38	5
	성장기	296	74	140	79	3
	성숙기	625	180	288	149	8
	쇠퇴기	892	250	425	198	19
	폐업기	242	47	139	52	4
업력	3년 이하	345	85	162	89	9
	3년 초과	1,870	507	906	427	30

[부록-120] 사회적 거리두기에 따른 영업 제한에 대한 의견

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	전체의 안전을 위해 희생은 어쩔수 없다	정책은 이해하나 대책도 함께 마련	고위험 업종에 대해 단속을 강화 하고 다른 업종은 완화	소상공인의 어려움이 심각하므로 자체 방역 하에 영업	잘 모르겠다
전체		3,368	733	1,730	346	543	16
성별	남성	2,093	474	1,077	229	301	12
	여성	1,275	259	653	117	242	4
연령	20~29세	29	5	12	3	9	0
	30~39세	80	15	40	5	17	3
	40~49세	796	155	420	85	131	5
	50~59세	1,522	353	780	160	222	7
	60세 이상	941	205	478	93	164	1
지역	수도권	994	200	533	87	170	4
	비수도권	2,374	533	1,197	259	373	12
업종	도소매업	828	188	423	99	115	3
	서비스업	816	167	424	80	142	3
	제조업	422	100	224	46	50	2
	음식숙박업	773	124	408	69	167	5
	기타업	529	154	251	52	69	3
종사 자수	0명	1,064	220	557	114	167	6
	1명	999	214	511	118	151	5
	2명	494	103	265	41	83	2
	3명	347	91	162	30	62	2
	4명	178	40	87	20	31	0
	5명 이상	286	65	148	23	49	1
성장 단계	개점 초기	263	83	123	18	39	0
	성장기	489	98	259	48	82	2
	성숙기	1,044	260	514	131	135	4
	쇠퇴기	1,267	244	677	123	217	6
	폐업기	305	48	157	26	70	4
업력	3년 이하	532	93	289	53	93	4
	3년 초과	2,836	640	1,441	293	450	12

[부록-121] 필요 정책

(단위 : 개, 점)

구분		사례수	소상공인 긴급경영 안정자금 대출실시	별도의 소상공인 재난수당 지원	임대료 지원	부가세등 직간접세 세제혜택/ 감면	소상공인 복지법 제정 등 근본적인 사회 안전망 구축	소상공인 특화 경기부양 대책수립	기타
전체		3,368	1,217	607	477	511	301	226	29
성별	남성	2,093	807	371	240	329	181	148	17
	여성	1,275	410	236	237	182	120	78	12
연령	20~29세	29	7	7	9	4	1	1	0
	30~39세	80	23	18	20	14	2	1	2
	40~49세	796	285	141	118	126	72	48	6
	50~59세	1,522	549	273	197	253	133	104	13
	60세 이상	941	353	168	133	114	93	72	8
지역	수도권	994	324	174	206	137	71	74	8
	비수도권	2,374	893	433	271	374	230	152	21
업종	도소매업	828	312	117	117	133	79	60	10
	서비스업	816	282	172	143	82	77	55	5
	제조업	422	179	75	31	68	36	29	4
	음식숙박업	773	223	167	145	122	58	53	5
	기타업	529	221	76	41	106	51	29	5
종사 자수	0명	1,064	356	235	149	137	111	67	9
	1명	999	355	183	164	140	81	68	8
	2명	494	203	72	76	69	44	26	4
	3명	347	127	53	39	65	26	35	2
	4명	178	64	22	22	32	20	13	5
	5명 이상	286	112	42	27	68	19	17	1
성장 단계	개점 초기	263	84	43	40	49	28	18	1
	성장기	489	206	79	57	69	41	35	2
	성숙기	1,044	352	187	133	210	90	66	6
	쇠퇴기	1,267	465	241	200	156	109	82	14
	폐업기	305	110	57	47	27	33	25	6
업력	3년 이하	532	177	103	88	73	46	40	5
	3년 초과	2,836	1,040	504	389	438	255	186	24

연구 책임

이 연 수

- 신용보증재단중앙회 교육연구부 연구원
- 경제학석사

공동 연구

박 주 완

- 신용보증재단중앙회 교육연구부 선임연구위원
- 통계학박사

- 본 보고서에 게재된 연구내용은 집필자 개인 의견이며 “신용보증재단중앙회”의 공식 견해와는 무관하며, 본 보고서의 내용을 인용할 때에는 반드시 인용규칙에 맞춰 “신용보증재단중앙회”를 명시하시기 바랍니다.
- 본 보고서에 대한 질의 또는 제안은 교육연구부(042-480-4249)로 연락주시기 바랍니다.



2021
소상공인
금융실태조사
보고서

KOREG 신용보증재단중앙회

대전광역시 서구 한밭대로 713 나라키움대전센터
TEL,1588-7365 FAX,(042)480-4007~8