

2022

# 보증이용 소상공인 금융실태조사 보고서

2022. 12





---

2022-12

# 2022 보증이용 소상공인 금융실태조사

Micro Enterprises Finance Research



# 2022 보증이용 소상공인 금융실태조사

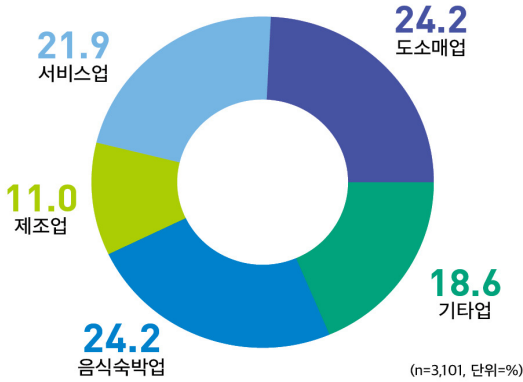
- I 기본 현황
- II 금융실태에 대한 조사
- III 신용보증 지원효과에 대한 조사
- IV 코로나19 재확산 및 소상공인 이슈



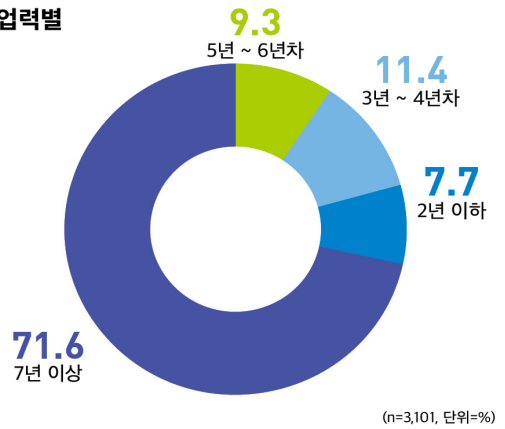
# I 기본 현황

## 1. 일반 현황

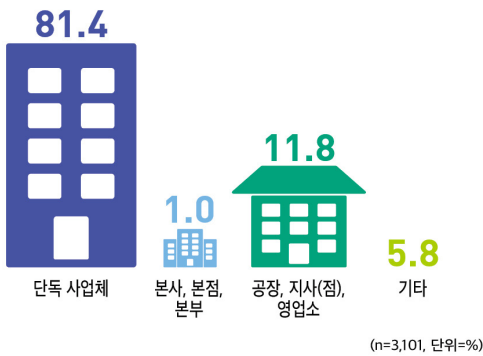
### 1 업종별



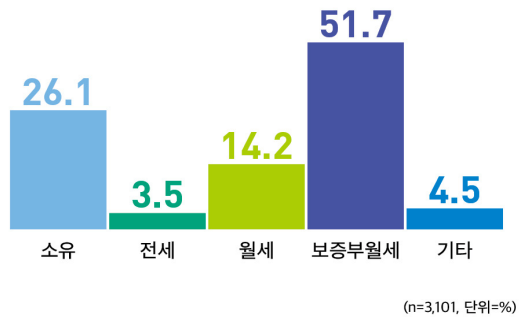
### 2 업력별



### 3 사업체 형태



### 4 사업장 보유 형태



### 5 유급종사자 수와 인건비

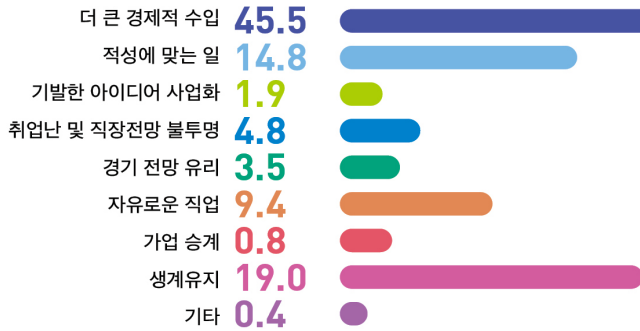


※ 유급종사자는 유급 가족종사자 + 외부 종사자의 평균 인원 수

# I 기본 현황

## 2. 창업 및 사업장 운영

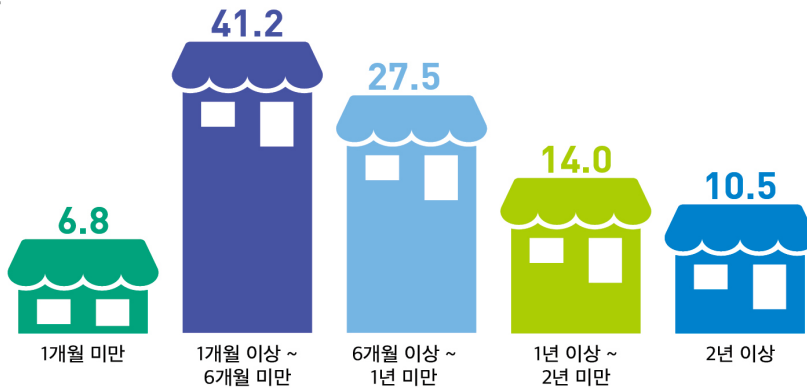
### 1 창업 동기(1순위)



(n=3,101, 단위=%)

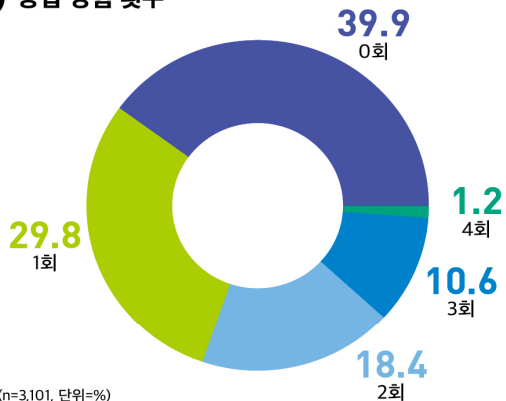


### 2 창업 준비기간



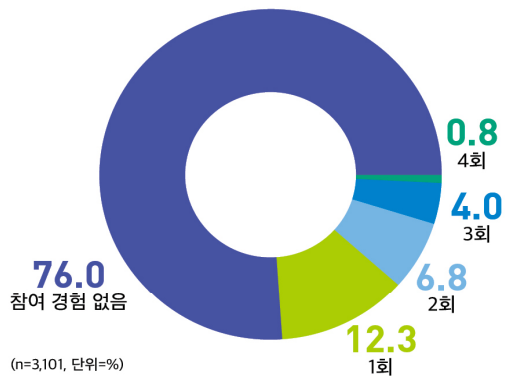
(n=3,101, 단위=%)

### 3 창업 경험 횟수



(n=3,101, 단위=%)

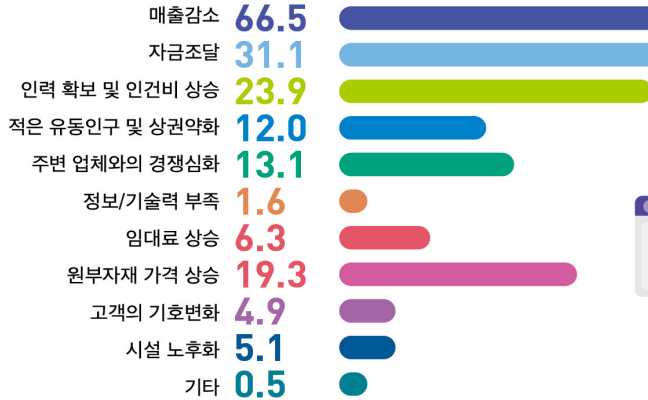
### 4 창업교육 참여 횟수



(n=3,101, 단위=%)

# I 기본 현황

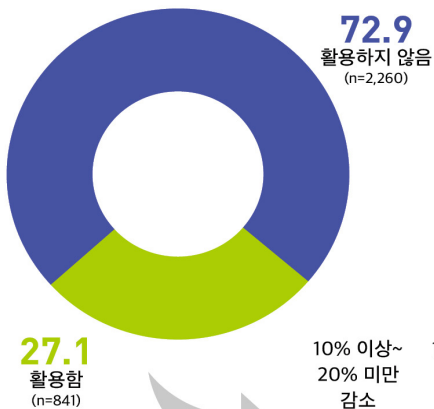
## 5 경영상 가장 큰 애로사항(중복응답)



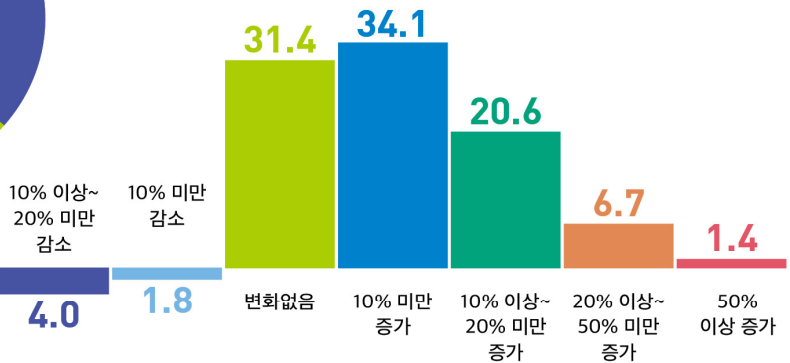
(n=3,101, 단위=%)

## 3. 디지털 플랫폼의 활용

### 1 디지털 플랫폼 활용 여부



### 2 디지털 플랫폼을 통한 매출증감 변화율



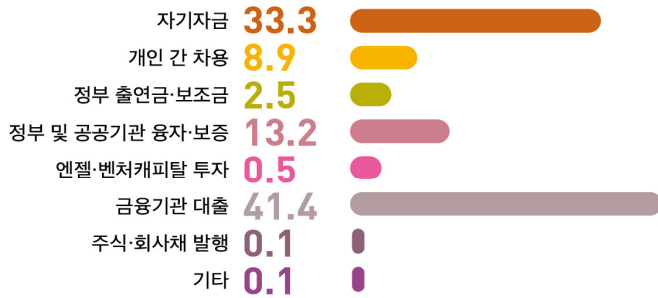
(단위: %)



## II 금융실태에 대한 조사

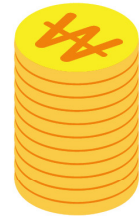
### 1. 자금 사정

#### 1 현 사업체 창업자금 조달방법(1순위)



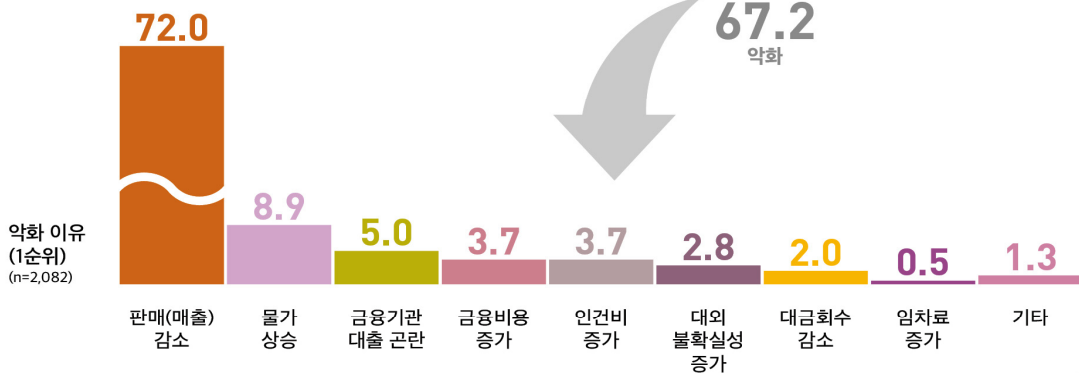
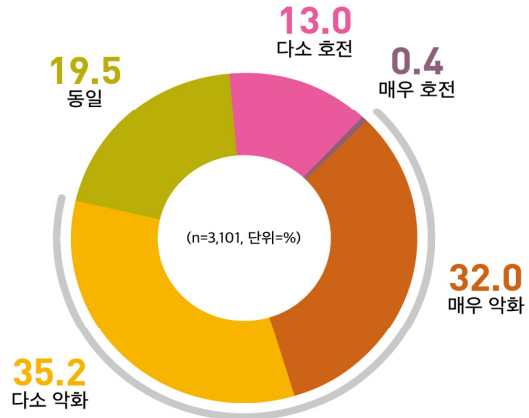
(n=3,101, 단위=%)

#### 창업자금



13,154만원

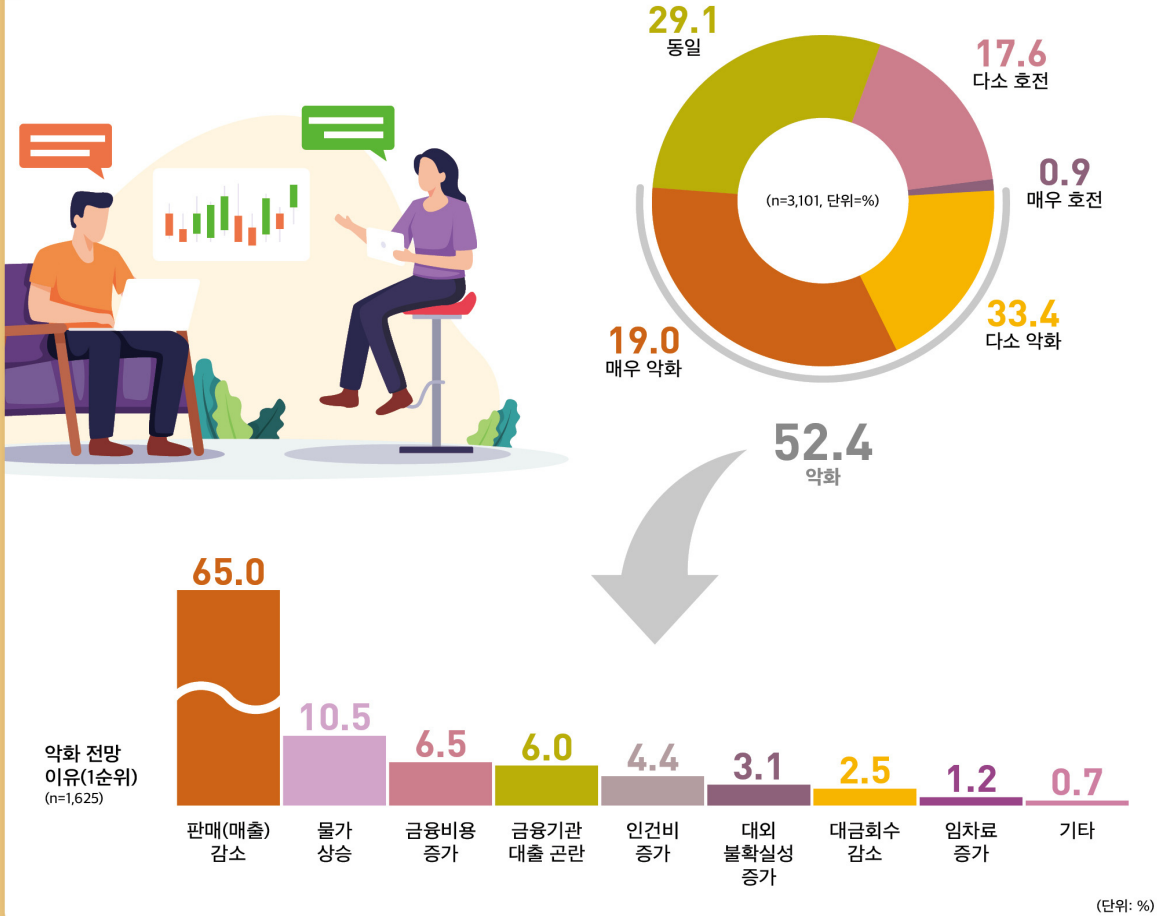
#### 2 2021년 대비 2022년 자금사정 현황



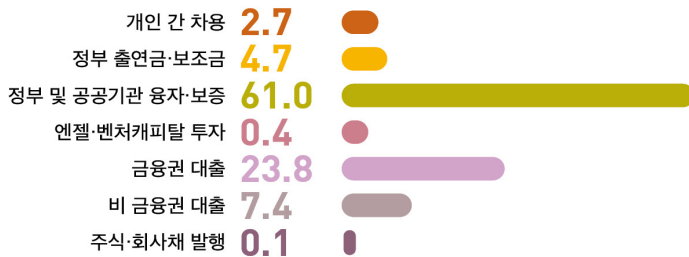
(단위: %)

## II 금융실태에 대한 조사

### 3 2022년 대비 2023년 자금사정 전망



### 4 금융부채 조달방법(1순위)

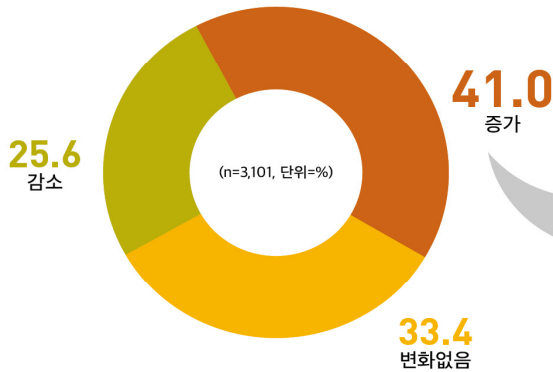


### 금융부채

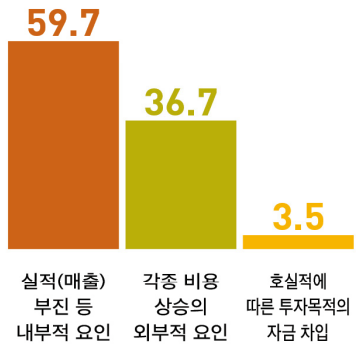


## II 금융실태에 대한 조사

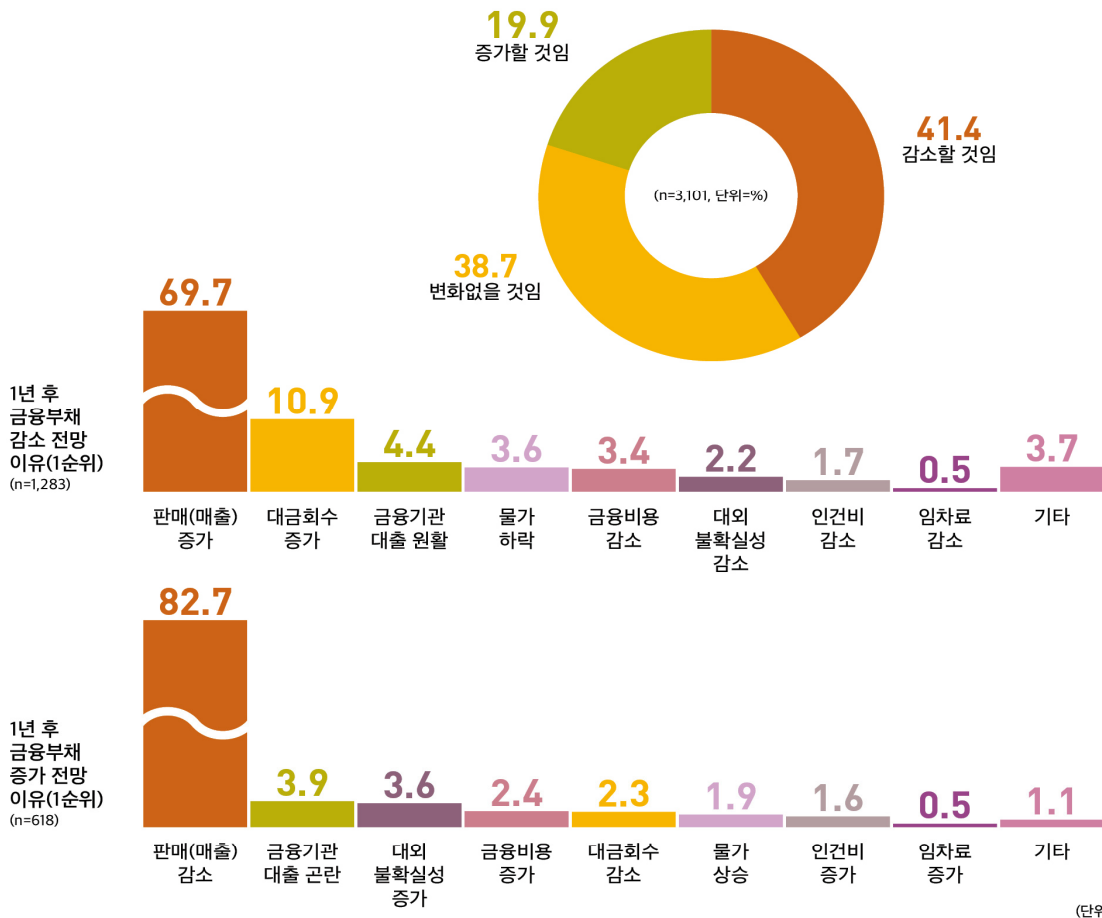
### 5 1년 전 대비 현재 금융부채 현황



### 6 금융부채 증가 원인

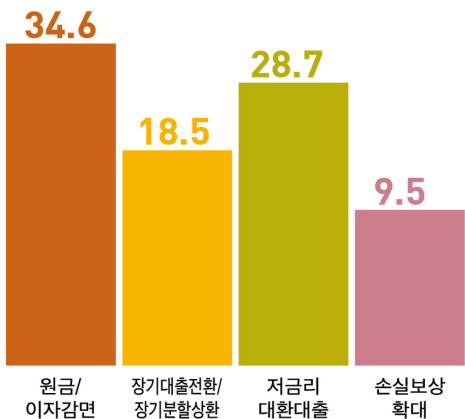


### 7 1년 후 금융부채 전망



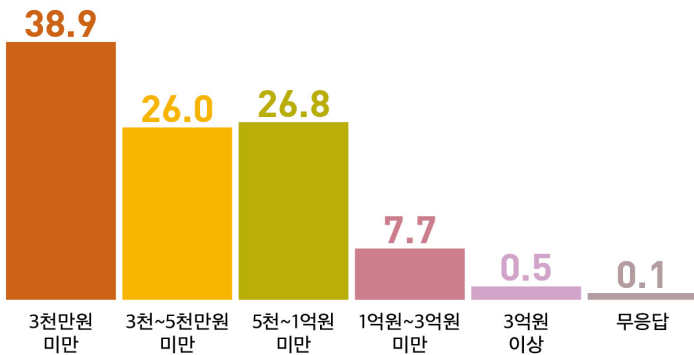
## II 금융실태에 대한 조사

### 8 부채부담을 줄이기 위해 가장 필요한 지원정책(상위4개)



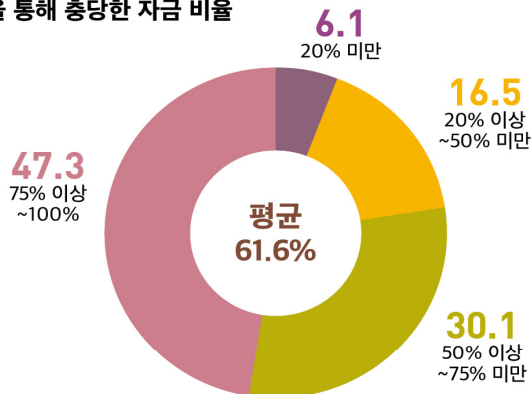
(n=3,101, 단위=%)

### 9 지역신용보증재단으로 보증 당시 필요한 자금



필요자금  
**4,071**만원

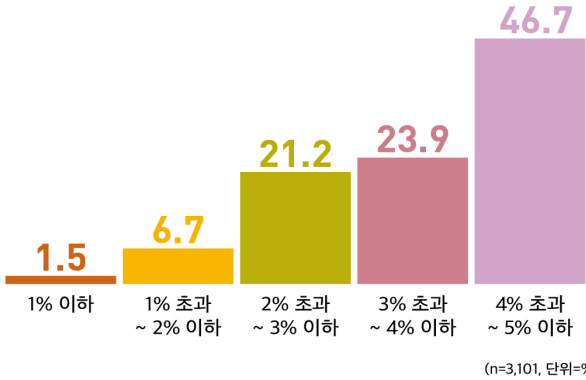
### 10 신용보증을 통해 총당한 자금 비율



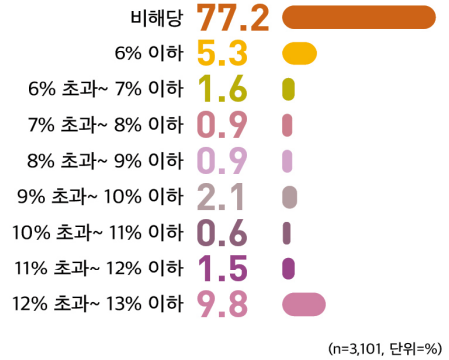
(n=3,101, 단위=%)

## II 금융실태에 대한 조사

11 금융권 연 평균 부채차입 금리

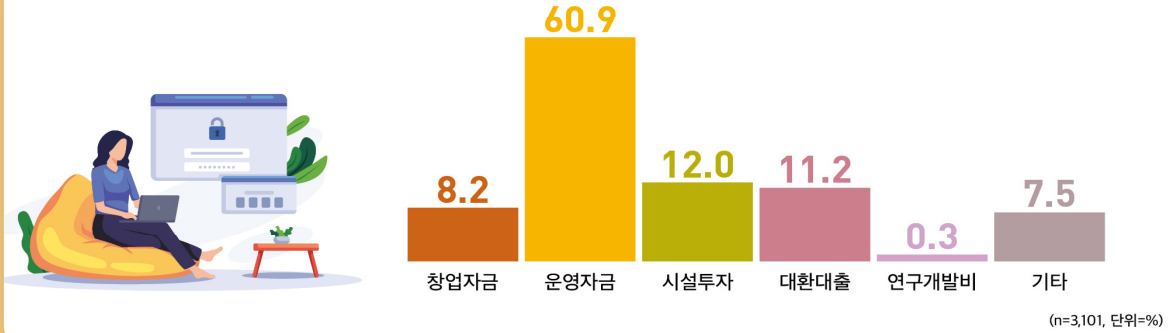


12 비 금융권 연 평균 부채차입 금리

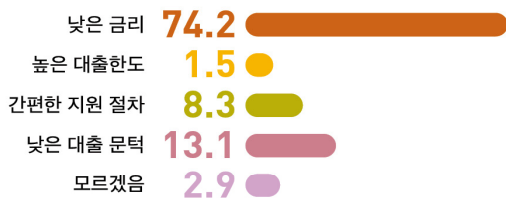


## 2. 신용보증 이용

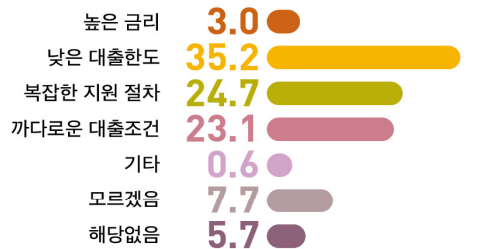
13 신용보증재단을 통한 자금조달 이유



14 신용보증재단 장점

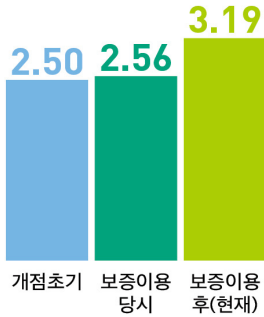


15 신용보증재단 단점



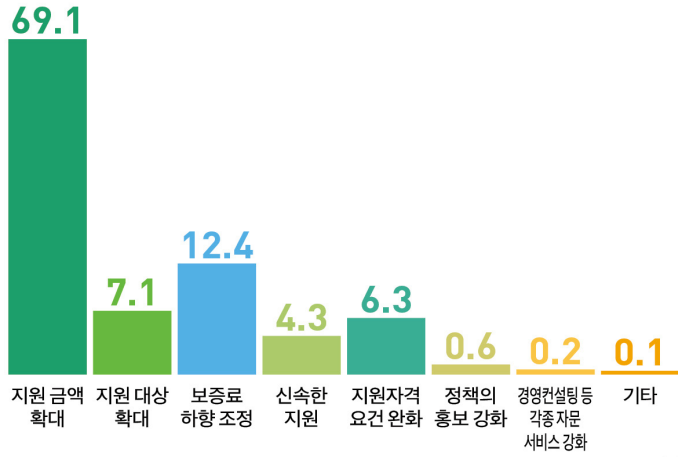
### III 신용보증 지원효과에 대한 조사

1 보증이용 전후 자금사정 현황



(n=3,101, 단위: 점)

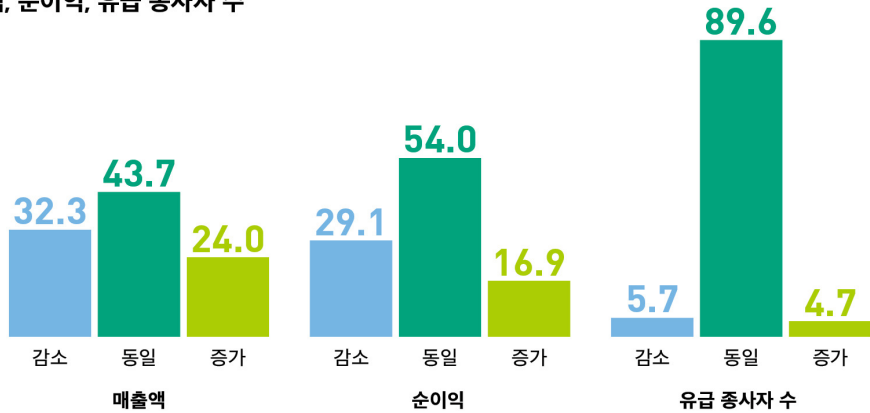
2 보증업무 중 가장 보완이 필요한 항목(1순위)



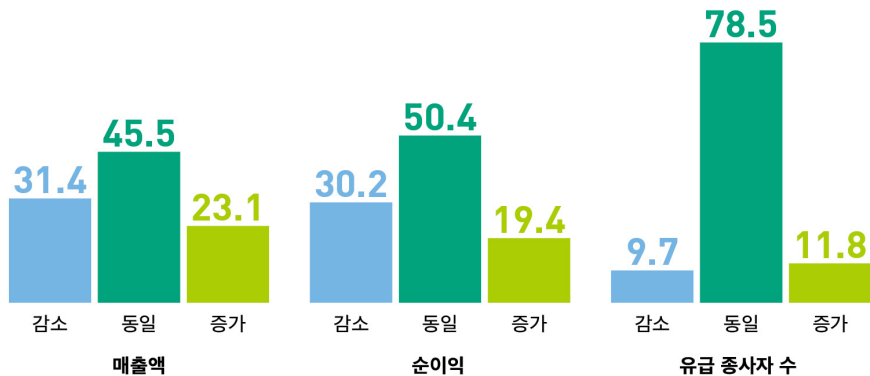
(n=3,101, 단위=%)

3 보증이용 전·후 매출액, 순이익, 유급 종사자 수

보증이용 1년 전 대비  
보증이용 당시 변화



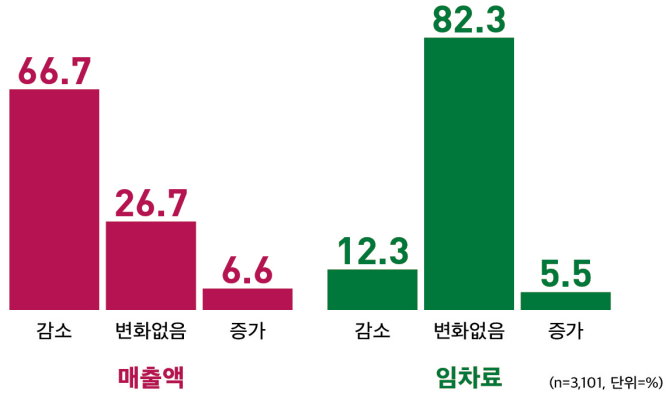
보증이용 당시 대비  
보증이용 후(현재) 변화



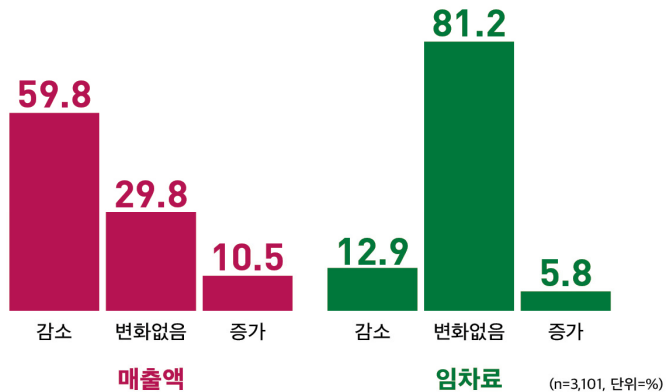
(n=3,101, 단위=%)

## Ⅳ 코로나19 재확산 및 소상공인 이슈

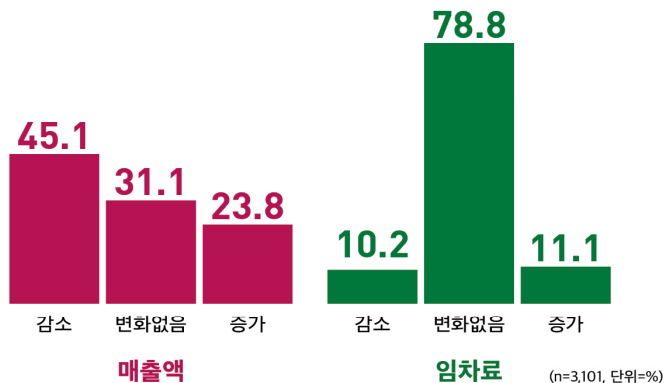
2019년 대비  
2020년  
코로나로 인한  
항목별 변화 수준



2020년 대비  
2021년  
코로나로 인한  
항목별 변화 수준

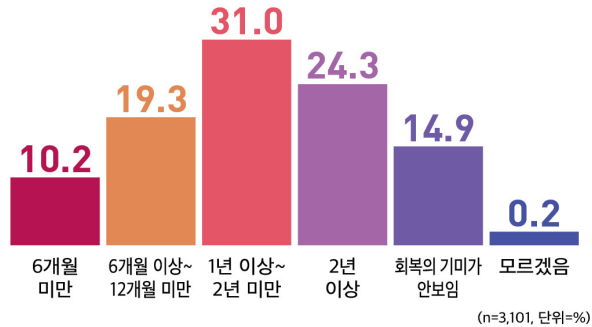


2021년 대비  
2022년  
코로나로 인한  
항목별 변화 수준



## Ⅳ 코로나19 재확산 및 소상공인 이슈

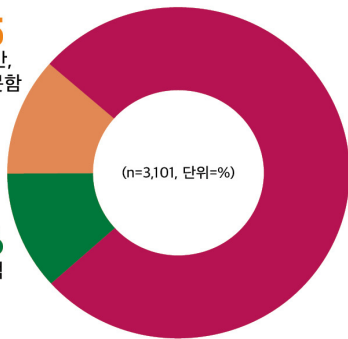
### 경영 회복 예상 시점



### 코로나19 지원사업 신청 여부

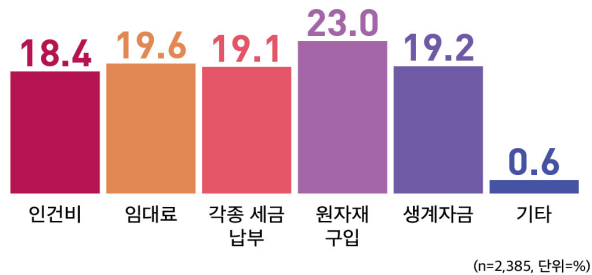
11.5  
신청했지만,  
지원받지 못함

11.6  
신청한 적  
없음

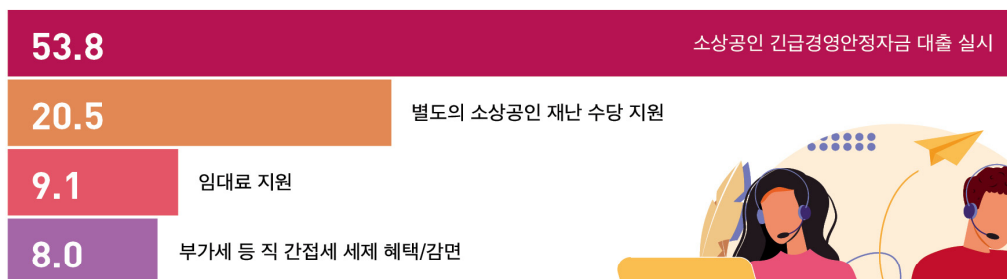


76.9  
신청해서  
지원받음

### 코로나19 지원자금 사용처



### 소상공인을 위한 정부의 지원 및 정책(1순위, 상위 4개)



(n=3,101, 단위=%)





<b>제1장 요약</b> .....	<b>1</b>
1. 조사 내용 및 목적 .....	6
2. 응답 업체 기초 현황 .....	6
3. 설문 분석 결과 .....	9
<b>제2장 조사개요</b> .....	<b>35</b>
1. 조사의 배경 및 목적 .....	37
2. 조사 방법 및 설계 .....	38
2.1 조사 일반 현황 .....	38
2.2 표본 설계 .....	39
2.3 조사 내용 .....	44
3. 응답 표본 수 .....	46
<b>제3장 조사결과</b> .....	<b>49</b>
0. 표본의 구성 .....	51
1. 지역 및 업종별 분석 대상 업체 수 및 비율 .....	51
2. 응답 업체의 기본 특성 .....	52
I. 기본현황 - 일반현황 .....	54
1.1 사업체 형태 .....	54
1.2 입지 유형 .....	55
1.3 성장단계 .....	56
1.4 사업장 보유 형태 .....	57
1.4.1 월세 .....	58
1.4.2 보증금 .....	59
1.4.3 전세 .....	60
1.5 창업자금 .....	61
1.6 금융부채 .....	62

1.7 월 평균 인건비 .....	63
1.7.1 대표자 수 .....	64
1.7.2 무급 가족종사자 .....	65
1.7.3 유급 가족종사자 .....	66
1.7.4 외부 종사자 .....	67
I. 기본현황 - 창업 및 사업장 운영 .....	68
2.1 창업 횟수 .....	68
2.2 창업형태 .....	69
2.3 창업 직전 직업 .....	70
2.4 창업 직전 취업(근무) 기관 .....	71
2.5 창업 준비기간 .....	72
2.6 창업교육 참여 횟수 .....	73
2.7 현 사업체 창업 동기 .....	74
2.8 사업장 이전 경험 여부에 따른 이전 사유 .....	76
2.9 향후 현 사업체 운영 계획 .....	78
2.10 사업 전략 .....	79
2.11 경영상 가장 큰 애로사항 .....	80
I. 기본현황 - 디지털 플랫폼의 활용 .....	81
3.1 디지털 플랫폼 활용 여부 .....	81
3.2 디지털 플랫폼을 통한 매출증감 변화율 .....	82
3.3 디지털 플랫폼 활용 후, 매출 효과 발생 시기 .....	83
3.4 디지털 플랫폼의 제품이나 서비스에 대한 평점(리뷰) 민감 수준 .....	84
II. 금융 실태 - 자금사정 .....	85
4.1 창업자금 조달 방법 .....	85
4.2 2021년 대비 2022년 자금사정 현황 .....	86
4.2.1 2021년 대비 2022년 자금사정 악화 이유 .....	87
4.3 2022년 대비 2023년 자금사정 전망 .....	88
4.3.1 2022년 대비 2023년 자금사정 악화 전망 .....	89



4.4 금융부채 조달 방법 .....	90
4.5 1년 전 대비 금융부채 현황 .....	91
4.5.1 1년 전 대비 금융부채 증가 원인 .....	92
4.6 1년 후 금융부채 전망 .....	93
4.6.1 1년 후 금융부채 증가 전망 이유 .....	94
4.6.2 1년 후 금융부채 감소 전망 이유 .....	95
4.7 부채부담을 줄이기 위한, 정부와 지자체의 지원이 필요한 정책 .....	96
4.8 최근 1년간(조사시점으로부터 최근 12개월) 원금 상환 및 이자 연체 여부 .....	97
4.8.1 최근 1년간 원금 상환 및 이자 연체를 한 이유 .....	98
4.9 금융권 부채차입에 대한 연 평균 금리 .....	99
4.10 비 금융권 부채차입에 대한 연 평균 금리 .....	100
4.11 지역신용보증재단으로부터 보증 당시 필요자금 .....	101
4.11.1 보증 당시 지역신용보증재단을 통해 총당한 자금 비율 .....	102
4.12 향후 금융기관 대출 방법 .....	103
II. 금융실태 - 신용보증 이용 .....	104
5.1 신용보증재단을 통한 자금 조달 이유 .....	104
5.2 신용보증재단 대출의 장점 .....	105
5.3 신용보증재단 대출의 단점 .....	106
5.4 신용보증 지원이 없었을 경우, 대체 자금 마련 방법 .....	107
5.5 신용보증재단 보증지원 인지 경로 .....	108
III. 신용보증 지원효과 .....	109
6.1 개점초기 자금 운용 .....	109
6.2 보증이용 당시 자금 운용 .....	110
6.3 보증이용 후(현재) 자금 운용 .....	111
6.4 보증이용 1년 전 월 평균 매출액 .....	112
6.5 보증이용 당시 월 평균 매출액 .....	113
6.6 현재 월 평균 매출액 .....	114
6.7 보증이용 1년 전 대비 보증 당시 매출액 변화 .....	115
6.8 보증 당시 대비 현재 매출액 변화 .....	116

6.9 보증 당시 월 평균 순이익 .....	117
6.10 현재 월 평균 순이익 .....	118
6.11 보증 당시 대비 현재 순이익 변화 .....	119
6.12 보증이용 1년 전 유급종사자 수 .....	120
6.13 보증 당시 유급종사자 수 .....	121
6.14 현재 유급종사자 수 .....	122
6.15 보증이용 후 종업원 수 변화 .....	123

## **제4장 코로나19 및 소상공인 이슈 ..... 125**

■ 코로나19로 인한 2019년 대비 2020년 변화 수준 .....	127
1.1 월 평균 매출액 변화 .....	127
1.2 일평균 영업시간 변화 .....	128
1.3 월 평균 영업일 수 변화 .....	129
1.4 임차료 변화 .....	130
■ 코로나19로 인한 2020년 대비 2021년 변화 수준 .....	131
1.5 월 평균 매출액 변화 .....	131
1.6 일평균 영업시간 변화 .....	132
1.7 월 평균 영업일 수 변화 .....	133
1.8 임차료 변화 .....	134
■ 코로나19로 인한 2021년 대비 2022년 변화 수준 .....	135
1.9 월 평균 매출액 변화 .....	135
1.10 일평균 영업시간 변화 .....	136
1.11 월 평균 영업일 수 변화 .....	137
1.12 임차료 변화 .....	138
■ 최근 4년간(2019년~2022년) 유급 종사자 수 .....	139
2.1 2019년 유급종사자 수 .....	139
2.2 2020년 유급종사자 수 .....	140
2.3 2021년 유급종사자 수 .....	141
2.4 2022년 유급종사자 수 .....	142
3. 일상생활 회복 예상 기간 .....	143



4. 코로나가 지속될 경우, 향후 사업장 운영 계획 .....	144
5. 코로나19지원 사업 신청 여부 .....	145
5.1 코로나19 지원금 사용용도 .....	146
6. 소상공인 지원정책 만족도 .....	147
6.1 금융지원 만족도 .....	147
6.2 기존 대출 원리금 상환 만기 연장 만족도 .....	148
6.3 공과금 납부 유예 및 감면 만족도 .....	149
6.4 세금납부 기한 연장 만족도 .....	150
6.5 고용유지 및 고용 안정자금 지원 만족도 .....	151
7. 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침 조정 .....	152
8. 소상공인을 위한 정부와 지자체의 지원정책 .....	153
■ 소상공인 이슈 .....	155
9. 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제에 대한 의견 .....	155
10. 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제로 인한 매출 증대 효과 ..	156
<b>부록(설문지) .....</b>	<b>283</b>

[표 Ⅰ-1] 창업자금 및 인건비 .....	9
[표 Ⅰ-2] 지역신용보증재단으로부터 보증 당시 필요한 자금 .....	22
[표 Ⅱ-1] 조사 현황 .....	38
[표 Ⅱ-2] 지역재단×업종별 모집단 분포(소기업) .....	40
[표 Ⅱ-3] 지역재단×업종별 표본 배분 분포(소기업) .....	41
[표 Ⅱ-4] 지역재단×업종별 모집단 분포(소상공인) .....	42
[표 Ⅱ-5] 지역재단×업종별 표본 배분 분포(소상공인) .....	43
[표 Ⅱ-6] 조사 항목 .....	44
[표 Ⅱ-7] 전체 응답 표본수 및 응답률 .....	46
[표 Ⅱ-8] 소상공인 응답 표본 수 .....	47
[표 Ⅲ-1] 분석 대상 표본 분포 .....	51
[부록-1] 사업체 형태 .....	159
[부록-2] 사업체 보유 형태 .....	160
[부록-3] 전세 .....	161
[부록-4] 전세 세부 자금 .....	162
[부록-5] 월세 + 보증부월세 .....	163
[부록-6] 월세 + 보증부월세 세부 자금 .....	164
[부록-7] 보증금 .....	165
[부록-8] 보증금 세부 자금 .....	166
[부록-9] 대표자 .....	167
[부록-10] 무급 가족 종사자 .....	168
[부록-11] 유급 가족 종사자 .....	169
[부록-12] 외부 종사자 .....	170
[부록-13] 인건비 .....	171
[부록-14] 인건비 세부자금 .....	172
[부록-15] 입지 유형 .....	173
[부록-16] 성장단계 .....	174
[부록-17] 창업 경험 횟수 .....	175
[부록-18] 창업 형태 .....	176
[부록-19] 현 사업장 창업 전 직업 .....	177
[부록-20] 현 사업체 근무 전 취업(근무)했던 기관 .....	178
[부록-21] 창업 준비 기간 .....	180
[부록-22] 창업교육 참여 횟수 .....	181
[부록-23] 창업 동기(1순위) .....	182



[부록-24] 창업 동기(2순위) .....	183
[부록-25] 창업 동기(1+2순위) .....	184
[부록-26] 사업장 이전 경험 여부 .....	185
[부록-27] 사업장 이전 이유 .....	186
[부록-28] 향후 운영계획 .....	187
[부록-29] 사업 전략(중복응답) .....	188
[부록-30] 경영상 애로사항(중복응답) .....	189
[부록-31] 디지털 플랫폼 활용 여부 .....	191
[부록-32] 디지털 플랫폼 활용을 통한 매출증감 변화 수준 .....	192
[부록-33] 디지털 플랫폼 활용 후 매출효과가 나타나기까지의 예상 소요기간 .....	193
[부록-34] 디지털 플랫폼 제품 또는 서비스에 대한 평점(리뷰) 반응 수준 .....	194
[부록-35] 현 사업체 창업자금 조달방법(1순위) .....	195
[부록-36] 현 사업체 창업자금 조달방법(종합순위) .....	196
[부록-37] 창업 자금 .....	197
[부록-38] 창업 세부 자금 .....	198
[부록-39] 2021년 대비 2022년 자금사정 현황 .....	199
[부록-40] 2021년 대비 2022년 자금사정 악화 이유(1순위) .....	200
[부록-41] 2021년 대비 2022년 자금사정 악화 이유(2순위) .....	201
[부록-42] 2021년 대비 2022년 자금사정 악화 이유(1+2순위) .....	202
[부록-43] 2022년 대비 2023년 자금사정 전망 .....	203
[부록-44] 2022년 대비 2023년 자금사정 악화 전망 이유(1순위) .....	204
[부록-45] 2022년 대비 2023년 자금사정 악화 전망 이유(2순위) .....	205
[부록-46] 2022년 대비 2023년 자금사정 악화 전망 이유(1+2순위) .....	206
[부록-47] 금융부채(1순위) .....	207
[부록-48] 금융부채(통합순위) .....	208
[부록-49] 부채 자금 .....	209
[부록-50] 부채 세부 자금 .....	210
[부록-51] 1년 전 대비 현재 금융부채 현황 .....	211
[부록-52] 금융부채 증가 원인 .....	212
[부록-53] 1년 후 금융부채 전망 .....	213
[부록-54] 1년 후 금융부채 증가 전망 이유(1순위) .....	214
[부록-55] 1년 후 금융부채 증가 전망 이유(2순위) .....	215
[부록-56] 1년 후 금융부채 증가 전망 이유(1+2순위) .....	216
[부록-57] 1년 후 금융부채 감소 전망 이유(1순위) .....	217

[부록-58] 1년 후 금융부채 감소 전망 이유(2순위)	218
[부록-59] 1년 후 금융부채 감소 전망 이유(1+2순위)	219
[부록-60] 부채부담을 위한 정부와 지자체의 지원정책	220
[부록-61] 1년간 원금 상환 및 이자 연체 여부	221
[부록-62] 1년간 원금 상환 및 이자 연체 이유(1순위)	222
[부록-63] 1년간 원금 상환 및 이자 연체 이유(2순위)	223
[부록-64] 1년간 원금 상환 및 이자 연체 이유(1+2순위)	224
[부록-65] 금융권 연평균 금리	225
[부록-66] 비 금융권 연평균 금리	226
[부록-67] 지역신용보증재단으로부터 보증 받을 당시 필요자금	227
[부록-68] 지역신용보증재단으로부터 보증 받을 당시 필요 세부 자금	228
[부록-69] 지역신용보증재단을 통해 총당한 자금 비율	229
[부록-70] 향후 자금조달 시, 금융기관 대출 이용 방법	230
[부록-71] 신용보증재단을 통한 자금조달 이유	231
[부록-72] 신용보증재단 대출의 장점	232
[부록-73] 신용보증재단 대출의 단점	233
[부록-74] 신용보증재단 부재 시, 자금조달 방법	234
[부록-75] 신용보증재단 보증지원을 알게 된 경로	235
[부록-76] 개점초기 자금 운용	236
[부록-77] 보증이용 당시 자금 운용	237
[부록-78] 보증이용 후(後) 현재 자금 운용	238
[부록-79] 보증이용 1년 전 매출액	239
[부록-80] 보증 당시 매출액	240
[부록-81] 보증이용 1년 전 대비 보증 당시 매출액 변화	241
[부록-82] 보증이용 1년 전 대비 보증 당시 순이익 변화	242
[부록-83] 보증이용 1년 전 대비 보증 당시 순이익	243
[부록-84] 현재 매출액	244
[부록-85] 보증 당시 대비 현재 매출액 변화	245
[부록-86] 보증 당시 대비 현재 순이익 변화	246
[부록-87] 보증 당시 대비 현재 순이익	247
[부록-88] 보증이용 1년 전 유급 종사자 수	248
[부록-89] 보증 당시 유급 종사자 수	249
[부록-90] 현재 유급 종사자 수	250
[부록-91] 현재 종업원 수 변화	251





[부록-92] 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화 .....	252
[부록-93] 2019년 대비 2020년 일평균 영업시간 변화 .....	253
[부록-94] 2019년 대비 2020년 월 평균 영업시간 변화 .....	254
[부록-95] 2019년 대비 2020년 임차료 변화 .....	255
[부록-96] 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화 .....	256
[부록-97] 2020년 대비 2021년 일평균 영업시간 변화 .....	257
[부록-98] 2020년 대비 2021년 월 평균 영업시간 변화 .....	258
[부록-99] 2020년 대비 2021년 임차료 변화 .....	259
[부록-100] 2021년 대비 2022년 월 평균 매출액 변화 .....	260
[부록-101] 2021년 대비 2022년 일평균 영업시간 변화 .....	261
[부록-102] 2021년 대비 2022년 월 평균 영업시간 변화 .....	262
[부록-103] 2021년 대비 2022년 임차료 변화 .....	263
[부록-104] 2019년 유급 종사자 수 .....	264
[부록-105] 2020년 유급 종사자 수 .....	265
[부록-106] 2021년 유급 종사자 수 .....	266
[부록-107] 2022년 유급 종사자 수 .....	267
[부록-108] 코로나19 사태 이전의 매출이나 판매수준 회복 예상 시점 .....	268
[부록-109] 코로나19 재확산 지속 시, 향후 사업체 운영 계획 .....	269
[부록-110] 소상공인을 위한 코로나19 지원 사업 신청 여부 .....	270
[부록-111] 코로나19 지원 사업 금액의 주 사용처 .....	271
[부록-112] 소상공인 지원정책 - 금융지원 만족도 .....	272
[부록-113] 소상공인 지원정책 - 기존 대출 원리금 상환 만기 연장 만족도 .....	273
[부록-114] 소상공인 지원정책 - 공과금 납부 유예 및 감면 만족도 .....	274
[부록-115] 소상공인 지원정책 - 세금 납부 기한 연장 만족도 .....	275
[부록-116] 소상공인 지원정책 - 고용유지 및 고용 안정자금 지원 만족도 .....	276
[부록-117] 코로나19 재확산으로 인한 영업시간 제한 등 사회적 거리두기 단계 격상에 대한 사업체의 의견 .....	277
[부록-118] 코로나19 재확산으로 인한 소상공인을 위해 정부와 지자체의 지원 정책(1순위) ...	278
[부록-119] 코로나19 재확산으로 인한 소상공인을 위해 정부와 지자체의 지원 정책(2순위) ...	279
[부록-120] 코로나19 재확산으로 인한 소상공인을 위해 정부와 지자체의 지원 정책(1+2순위) ...	280
[부록-121] 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제에 대한 의견 .....	281
[부록-122] 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제에 대한 매출 증대 .....	282

[그림 1-1] 지역별 소상공인 표본 현황	6
[그림 1-2] 성별 및 권역별 분포	7
[그림 1-3] 업종 및 종업원 수별 분포	8
[그림 1-4] 성장단계 및 업력별 분포	8
[그림 1-5] 사업체 및 사업장 형태와 입지 유형	9
[그림 1-6] 창업 경험 회수 및 현 사업체 창업 형태	10
[그림 1-7] 창업 전 직업 및 창업 전 근무했던 기관	10
[그림 1-8] 창업 준비	11
[그림 1-9] 사업장 이전 경험 여부 및 이전 사유	12
[그림 1-10] 향후 사업체 운영 계획 및 최근 1년 동안의 사업전략, 경영상 애로사항	13
[그림 1-11] 디지털 플랫폼 이용에 따른 만족도	14
[그림 1-12] 창업자금 조달 방법(1순위 기준)	15
[그림 1-13] 금융부채 조달 방법(1순위 기준)	15
[그림 1-14] 2021년 대비 2022년 자금사정 현황 / 악화 이유	16
[그림 1-15] 2022년 대비 2023년 자금사정 전망 / 악화 이유	17
[그림 1-16] 1년 전 대비 금융부채 현황 / 증가 원인	18
[그림 1-17] 1년 후 금융부채 전망	19
[그림 1-18] 1년 후 금융부채 감소/증가 전망 이유	19
[그림 1-19] 부채부담을 줄이기 위해 정부와 지자체에서 가장 필요한 지원정책	20
[그림 1-20] 최근 1년간 원금 상환 연체 및 이자 연체 현황	20
[그림 1-21] 금융권과 비 금융권 부채차입에 대한 평균 금리	21
[그림 1-22] 지역신용보증재단을 통해 충당한 필요자금 비중	22
[그림 1-23] 향후 자금 필요 시, 자금조달 방법	22
[그림 1-24] 신용보증재단을 통한 자금조달 이유 및 대출의 장·단점	23
[그림 1-25] 신용보증재단 부재 시 자금조달 방법 및 보증지원 인지 경로	24
[그림 1-26] 보증이용 전 후 자금 운용 상황	25
[그림 1-27] 보증이용에 따른 유급종사자 수	25
[그림 1-28] 매출액 변화	26
[그림 1-29] 순이익 변화	26
[그림 1-30] 2019년 대비 2020년 항목별 변화율	27
[그림 1-31] 2020년 대비 2021년 항목별 변화율	28
[그림 1-32] 2021년 대비 2022년 항목별 변화율	29
[그림 1-33] 최근 4년간(2019년~2020년) 평균 유급종사자 수	30
[그림 1-34] 일상생활 회복 시점 및 향후 사업체 운영 계획	31



[그림 Ⅰ-35] 소상공인을 위한 코로나19 지원 사업 신청 여부 및 지원금 사용용도	32
[그림 Ⅰ-36] 사회적 거리두기 단계 격상에 따른 강화방침(영업시간 제한 등)에 대한 의견	32
[그림 Ⅰ-37] 소상공인에게 가장 필요한 정부와 지자체의 지원 정책	33
[그림 Ⅰ-38] 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송규제에 따른 매출 증대 효과 수준	34
[그림 Ⅲ-1] 분석 대상 표본 분포	51
[그림 Ⅲ-2] 성별 및 권역별 분포	52
[그림 Ⅲ-3] 응답 업체의 업종별 및 종업원 수별 분포	53
[그림 Ⅲ-4] 응답 업체의 성장단계 및 업력별 분포	53
[그림 Ⅲ-5] 사업체 형태(전체)	54
[그림 Ⅲ-6] 사업체 형태(업종별)	54
[그림 Ⅲ-7] 입지 유형(전체)	55
[그림 Ⅲ-8] 입지 유형(업종별)	55
[그림 Ⅲ-9] 성장단계(전체)	56
[그림 Ⅲ-10] 성장단계(업종별)	56
[그림 Ⅲ-11] 사업장 보유 형태(전체)	57
[그림 Ⅲ-12] 사업장 보유 형태(업종별)	57
[그림 Ⅲ-13] 월세(전체)	58
[그림 Ⅲ-14] 월세(업종별)	58
[그림 Ⅲ-15] 보증금(전체)	59
[그림 Ⅲ-16] 보증금(업종별)	59
[그림 Ⅲ-17] 전세(전체)	60
[그림 Ⅲ-18] 전세(업종별)	60
[그림 Ⅲ-19] 창업자금(전체)	61
[그림 Ⅲ-20] 창업자금(업종별)	61
[그림 Ⅲ-21] 금융부채(전체)	62
[그림 Ⅲ-22] 금융부채(업종별)	62
[그림 Ⅲ-23] 인건비(전체)	63
[그림 Ⅲ-24] 인건비(업종별)	63
[그림 Ⅲ-25] 대표자 수(전체)	64
[그림 Ⅲ-26] 대표자 수(업종별)	64
[그림 Ⅲ-27] 무급 가족종사자(전체)	65
[그림 Ⅲ-28] 무급 가족종사자(업종별)	65
[그림 Ⅲ-29] 유급 가족종사자(전체)	66
[그림 Ⅲ-30] 유급 가족종사자(업종별)	66

[그림 III-31] 외부 종사자(전체) .....	67
[그림 III-32] 외부 종사자(업종별) .....	67
[그림 III-33] 창업 횟수(전체) .....	68
[그림 III-34] 창업 횟수(업종별) .....	68
[그림 III-35] 창업형태(전체) .....	69
[그림 III-36] 창업형태(업종별) .....	69
[그림 III-37] 창업 직전 직업(전체) .....	70
[그림 III-38] 창업 직전 직업(업종별) .....	70
[그림 III-39] 창업 직전 취업(근무) 기관(전체) .....	71
[그림 III-40] 창업 직전 취업(근무) 기관(업종별) .....	71
[그림 III-41] 창업 준비기간(전체) .....	72
[그림 III-42] 창업 준비기간(업종별) .....	72
[그림 III-43] 창업교육 참여 횟수(전체) .....	73
[그림 III-44] 창업교육 참여 횟수(업종별) .....	73
[그림 III-45] 현 사업체 창업 동기(전체) .....	74
[그림 III-46] 현 사업체 창업 동기(업종별) .....	75
[그림 III-47] 사업장 이전 경험 여부(전체) .....	76
[그림 III-48] 사업장 이전 경험 여부(업종별) .....	76
[그림 III-49] 사업장을 이전한 가장 큰 이유(전체) .....	77
[그림 III-50] 사업장을 이전한 가장 큰 이유(업종별) .....	77
[그림 III-51] 향후 현 사업체 운영 계획(전체) .....	78
[그림 III-52] 향후 현 사업체 운영 계획(업종별) .....	78
[그림 III-53] 사업 전략(전체) .....	79
[그림 III-54] 사업 전략(업종별) .....	79
[그림 III-55] 경영상 가장 큰 애로사항(전체) .....	80
[그림 III-56] 경영상 가장 큰 애로사항(업종별) .....	80
[그림 III-57] 사업장 운영을 위한 디지털 플랫폼 이용 여부(전체) .....	81
[그림 III-58] 사업장 운영을 위한 디지털 플랫폼 이용 여부(업종별) .....	81
[그림 III-59] 디지털 플랫폼을 통한 매출증감 변화율(전체) .....	82
[그림 III-60] 디지털 플랫폼을 통한 매출증감 변화율(업종별) .....	82
[그림 III-61] 디지털 플랫폼 이용 후, 매출 효과 발생 시기(전체) .....	83
[그림 III-62] 디지털 플랫폼 이용 후, 매출 효과 발생 시기(업종별) .....	83
[그림 III-63] 디지털 플랫폼의 제품이나 서비스에 대한 평점(리뷰) 민감 수준(전체) .....	84
[그림 III-64] 디지털 플랫폼의 제품이나 서비스에 대한 평점(리뷰) 민감 수준(업종별) .....	84



[그림 III-65] 창업자금 조달 방법(전체) .....	85
[그림 III-66] 창업자금 조달 방법(업종별) .....	85
[그림 III-67] 2021년 대비 2022년 자금사정 현황(전체) .....	86
[그림 III-68] 2021년 대비 2022년 자금사정 현황(점수비교) .....	86
[그림 III-69] 2021년 대비 2022년 자금사정 악화 이유(전체) .....	87
[그림 III-70] 2021년 대비 2022년 자금사정 악화 이유(업종별) .....	87
[그림 III-71] 2022년 대비 2023년 자금사정 전망(전체) .....	88
[그림 III-72] 2022년 대비 2023년 자금사정 전망(점수 비교) .....	88
[그림 III-73] 2022년 대비 2023년 자금사정 악화 전망(전체) .....	89
[그림 III-74] 2022년 대비 2023년 자금사정 악화 전망(업종별) .....	89
[그림 III-75] 금융부채 조달 방법(전체) .....	90
[그림 III-76] 금융부채 조달 방법(업종별) .....	90
[그림 III-77] 1년 전 대비 금융부채 현황(전체) .....	91
[그림 III-78] 1년 전 대비 금융부채 현황(업종별) .....	91
[그림 III-79] 1년 전 대비 금융부채 증가 원인(전체) .....	92
[그림 III-80] 1년 전 대비 금융부채 증가 원인(업종별) .....	92
[그림 III-81] 1년 후 금융부채 전망(전체) .....	93
[그림 III-82] 1년 후 금융부채 전망(업종별) .....	93
[그림 III-83] 1년 후 금융부채 증가 전망 이유(전체) .....	94
[그림 III-84] 1년 후 금융부채 증가 전망 이유(업종별) .....	94
[그림 III-85] 1년 후 금융부채 감소 전망 이유(전체) .....	95
[그림 III-86] 1년 후 금융부채 감소 전망 이유(업종별) .....	95
[그림 III-87] 부채부담 감소를 위한, 정부와 지자체의 지원이 필요한 정책(전체) .....	96
[그림 III-88] 부채부담 감소를 위한, 정부와 지자체의 지원이 필요한 정책(업종별) .....	96
[그림 III-89] 최근 1년간 원금상환 및 이자 연체 여부(전체) .....	97
[그림 III-90] 최근 1년간 원금상환 및 이자 연체 여부(업종별) .....	97
[그림 III-91] 최근 1년간 원금 상환 및 이자 연체를 한 이유(전체) .....	98
[그림 III-92] 최근 1년간 원금 상환 및 이자 연체를 한 이유(업종별) .....	98
[그림 III-93] 금융권 부채차입에 대한 연 평균 금리(전체) .....	99
[그림 III-94] 금융권 부채차입에 대한 연 평균 금리(업종별) .....	99
[그림 III-95] 비 금융권 부채차입에 대한 연 평균 금리(전체) .....	100
[그림 III-96] 비 금융권 부채차입에 대한 연 평균 금리(업종별) .....	100
[그림 III-97] 지역신용보증재단으로부터 보증 당시 필요자금(전체) .....	101
[그림 III-98] 지역신용보증재단으로부터 보증 당시 필요자금(업종별) .....	101

[그림 III-99] 보증 당시 지역신용보증재단을 통해 총당한 자금 비율(전체) .....	102
[그림 III-100] 보증 당시 지역신용보증재단을 통해 총당한 자금 비율(업종별) .....	102
[그림 III-101] 향후 금융기관 대출 방법(전체) .....	103
[그림 III-102] 향후 금융기관 대출 방법(업종별) .....	103
[그림 III-103] 신용보증재단을 통한 자금 조달 이유(전체) .....	104
[그림 III-104] 신용보증재단을 통한 자금 조달 이유(업종별) .....	104
[그림 III-105] 신용보증재단 대출의 장점(전체) .....	105
[그림 III-106] 신용보증재단 대출의 장점(업종별) .....	105
[그림 III-107] 신용보증재단 대출의 단점(전체) .....	106
[그림 III-108] 신용보증재단 대출의 단점(업종별) .....	106
[그림 III-109] 신용보증 지원이 없었을 경우, 대체 자금 마련 방법(전체) .....	107
[그림 III-110] 신용보증 지원이 없었을 경우, 대체 자금 마련 방법(업종별) .....	107
[그림 III-111] 신용보증재단 보증지원 인지 경로(전체) .....	108
[그림 III-112] 신용보증재단 보증지원 인지 경로(업종별) .....	108
[그림 III-113] 개점 초기 자금 운용(전체) .....	109
[그림 III-114] 개점 초기 자금 운용(점수 비교) .....	109
[그림 III-115] 보증이용 당시 자금 운용(전체) .....	110
[그림 III-116] 보증이용 당시 자금 운용(점수 비교) .....	110
[그림 III-117] 보증이용 후(현재) 자금 운용(전체) .....	111
[그림 III-118] 보증이용 후(현재) 자금 운용(점수 비교) .....	111
[그림 III-119] 보증이용 1년 전 월 평균 매출액(전체) .....	112
[그림 III-120] 보증이용 1년 전 월 평균 매출액(업종별) .....	112
[그림 III-121] 보증이용 당시 월 평균 매출액(전체) .....	113
[그림 III-122] 보증이용 당시 월 평균 매출액(업종별) .....	113
[그림 III-123] 현재 월 평균 매출액(전체) .....	114
[그림 III-124] 현재 월 평균 매출액(업종별) .....	114
[그림 III-125] 보증이용 1년 전 대비 보증 당시 매출액 변화(전체) .....	115
[그림 III-126] 보증이용 1년 전 대비 보증 당시 매출액 변화(업종별) .....	115
[그림 III-127] 보증 당시 대비 현재 매출액 변화(전체) .....	116
[그림 III-128] 보증 당시 대비 현재 매출액 변화(업종별) .....	116
[그림 III-129] 보증 당시 월 평균 순이익(전체) .....	117
[그림 III-130] 보증 당시 월 평균 순이익(업종별) .....	117
[그림 III-131] 현재 월 평균 순이익(전체) .....	118
[그림 III-132] 현재 월 평균 순이익(업종별) .....	118



[그림 III-133] 보증 당시 대비 현재 순이익 변화(전체) .....	119
[그림 III-134] 보증 당시 대비 현재 순이익 변화(업종별) .....	119
[그림 III-135] 보증이용 1년 전 유급종사자 수(전체) .....	120
[그림 III-136] 보증이용 1년 전 유급종사자 수(업종별) .....	120
[그림 III-137] 보증 당시 유급종사자 수(전체) .....	121
[그림 III-138] 보증 당시 유급종사자 수(업종별) .....	121
[그림 III-139] 현재 유급종사자 수(전체) .....	122
[그림 III-140] 현재 유급종사자 수(업종별) .....	122
[그림 III-141] 보증이용 후 종업원 수 변화(전체) .....	123
[그림 III-142] 보증이용 후 종업원 수 변화(업종별) .....	123
[그림 IV-1] 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화(전체) .....	127
[그림 IV-2] 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화(업종별) .....	127
[그림 IV-3] 2019년 대비 2020년 일평균 영업시간 변화(전체) .....	128
[그림 IV-4] 2019년 대비 2020년 일평균 영업시간 변화(업종별) .....	128
[그림 IV-5] 2019년 대비 2020년 월 평균 영업일 수 변화(전체) .....	129
[그림 IV-6] 2019년 대비 2020년 월 평균 영업일 수 변화(업종별) .....	129
[그림 IV-7] 2019년 대비 2020년 임차료 변화(전체) .....	130
[그림 IV-8] 2019년 대비 2020년 임차료 변화(업종별) .....	130
[그림 IV-9] 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화(전체) .....	131
[그림 IV-10] 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화(업종별) .....	131
[그림 IV-11] 2020년 대비 2021년 일평균 영업시간 변화(전체) .....	132
[그림 IV-12] 2020년 대비 2021년 일평균 영업시간 변화(업종별) .....	132
[그림 IV-13] 2020년 대비 2021년 월 평균 영업일 수 변화(전체) .....	133
[그림 IV-14] 2020년 대비 2021년 월 평균 영업일 수 변화(업종별) .....	133
[그림 IV-15] 2020년 대비 2021년 임차료 변화(전체) .....	134
[그림 IV-16] 2020년 대비 2021년 임차료 변화(업종별) .....	134
[그림 IV-17] 2021년 대비 2022년 월 평균 매출액 변화(전체) .....	135
[그림 IV-18] 2021년 대비 2022년 월 평균 매출액 변화(업종별) .....	135
[그림 IV-19] 2021년 대비 2022년 일평균 영업시간 변화(전체) .....	136
[그림 IV-20] 2021년 대비 2022년 일평균 영업시간 변화(업종별) .....	136
[그림 IV-21] 2021년 대비 2022년 월 평균 영업일 수 변화(전체) .....	137
[그림 IV-22] 2021년 대비 2022년 월 평균 영업일 수 변화(업종별) .....	137
[그림 IV-23] 2021년 대비 2022년 임차료 변화(전체) .....	138
[그림 IV-24] 2021년 대비 2022년 임차료 변화(업종별) .....	138

[그림 IV-25] 2019년 유급종사자 수(전체) .....	139
[그림 IV-26] 2019년 유급종사자 수(업종별) .....	139
[그림 IV-27] 2020년 유급종사자 수(전체) .....	140
[그림 IV-28] 2020년 유급종사자 수(업종별) .....	140
[그림 IV-29] 2021년 유급종사자 수(전체) .....	141
[그림 IV-30] 2021년 유급종사자 수(업종별) .....	141
[그림 IV-31] 2022년 평균 유급종사자 수(전체) .....	142
[그림 IV-32] 2022년 평균 유급종사자 수(업종별) .....	142
[그림 IV-33] 일상생활 회복 예상 기간(전체) .....	143
[그림 IV-34] 일상생활 회복 예상 기간(업종별) .....	143
[그림 IV-35] 코로나가 지속될 경우, 향후 사업장 운영 계획(전체) .....	144
[그림 IV-36] 코로나가 지속될 경우, 향후 사업장 운영 계획(업종별) .....	144
[그림 IV-37] 코로나19 지원 사업 신청 여부(전체) .....	145
[그림 IV-38] 코로나19 지원 사업 신청 여부(업종별) .....	145
[그림 IV-39] 코로나19 지원 자금 사용용도(전체) .....	146
[그림 IV-40] 코로나19 지원 자금 사용용도(업종별) .....	146
[그림 IV-41] 금융지원 만족도(전체) .....	147
[그림 IV-42] 금융지원 만족도(업종별) .....	147
[그림 IV-43] 기존 대출 원리금 상환 만기 연장 만족도(전체) .....	148
[그림 IV-44] 기존 대출 원리금 상환 만기 연장 만족도(업종별) .....	148
[그림 IV-45] 공과금 납부 유예 및 감면 만족도(전체) .....	149
[그림 IV-46] 공과금 납부 유예 및 감면 만족도(업종별) .....	149
[그림 IV-47] 세금납부 기한 연장 만족도(전체) .....	150
[그림 IV-48] 세금납부 기한 연장 만족도(업종별) .....	150
[그림 IV-49] 고용유지 및 고용 안정자금 지원 만족도(전체) .....	151
[그림 IV-50] 고용유지 및 고용 안정자금 지원 만족도(업종별) .....	151
[그림 IV-51] 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침 조정(전체) .....	152
[그림 IV-52] 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침 조정(업종별) .....	152
[그림 IV-53] 소상공인을 위한 정부와 지자체의 지원정책(전체) .....	153
[그림 IV-54] 소상공인을 위한 정부와 지자체의 지원정책(업종별) .....	154
[그림 IV-55] 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제에 대한 의견(전체) .....	155
[그림 IV-56] 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제에 대한 의견(업종별) .....	155
[그림 IV-57] 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제로 인한 매출 증대 효과(전체) .....	156
[그림 IV-58] 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제로 인한 매출 증대 효과(업종별) .....	156



# 제1장

## 요약

1. 조사 내용 및 목적
2. 응답 업체 기초 현황
3. 설문 분석 결과





## [ 설문 조사 결과 요약 ]

### ■ 전국 17개 지역신용보증재단에서 보증부 대출을 이용한 소상공인 사업체를 대상으로 개인면접 및 모바일 조사 방식으로 진행한 설문조사 결과는 다음과 같음

- 최종적으로 설문에 응답한 분석대상 소상공인 사업체는 총 3,101개임
- (응답자 분포) 대표자 성별로는 남성이 62.8%, 여성은 37.2%, 권역별로는 수도권이 30.8%, '경상권(29.6%), '충청권(18.3%), '전라권(13.6%), '강원권(4.6%), '제주권(3.1%)의 순으로 나타남  
업종별로는 '음식숙박업'과 '도소매업'(각 24.2%), '서비스업'(21.9%), '기타업'(18.6%), '제조업'(11.0%)의 순, 업력별로 살펴보면, '7년 이상'(71.6%), '3년~4년'(11.4%), '5년~6년'(9.3%), '2년 이하'(7.7%)의 순으로 나타남
- 사업체 형태별로는 '단독사업체(81.4%)가 가장 많은 가운데, 사업장 보유 형태별로는 '보증부월세(51.7%), 입지 유형별로는 '도로가 일반상점'이 36.9%로 가장 높게 나타남
- 창업자수에 응답한 3,076개 소상공인 사업체의 평균 창업자금은 131백만원, 총 금융부채에 응답한 3,042개 업체의 평균 금융부채는 144백만원, 인건비에 응답한 3,101개 업체의 월 평균 총 인건비는 227만원으로 나타남
- 현재 사업체 운영 직전까지 창업한 경험 횟수를 살펴보면, '0회(경험 없음)'가 39.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1회'(29.8%), '2회'(18.4%), '3회'(10.6%), '4회'(1.2%) 순임
- 창업 전 직업은 '판매·서비스직·기능숙련공'(26.9%), '같은 업종 개인사업'(23.1%), '사무직·경영관리직·전문 관리직 회사직원'(18.5%)의 순이고, 창업 전 취업했던 기관은 '소상공인(자영업자)'(57.5%)으로 나타남
- 창업 준비 기간은 '1개월 이상~6개월 미만'(41.2%), '6개월 이상~1년 미만'(27.5%)으로 1년 미만인 사업체가 68.7%로 나타났으며, 창업교육 횟수를 살펴보면, '0회'가 76.0%로 가장 높게 나타남
- 현 사업체 창업 동기 1순위는 '더 큰 경제적 수입을 위해서'가 45.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '생계유지'(19.0%), '적성에 맞는 일'(14.8%) 등의 순으로 나타남
- 사업체 이전을 경험한 비율이 51.5%, 사업체 이전을 경험한 차주의 이전 이유는 '임대료 부담'(27.9%), '사업 확장'(27.3%)이 주된 이유로 나타남
- 향후 현 사업체 운영 계획은 '계속 운영'이 83.2%로 대다수를 차지하며, 최근 1년 간 가장 중점을 두고 있는 사업 전략은 '자금 확보'가 61.2%로 가장 높게 나타남. 경영상 애로사항은 '매출 감소'가 66.5%로 가장 높게 나타남

- 사업장 운영을 위해 디지털 플랫폼을 이용한 비율은 27.1%로 나타났으며, 매출효과 변화율은 '10% 미만 증가'가 34.1%로 나타남. 매출효과가 나타나기까지의 소요기간은 '1개월 이상~6개월 미만'이 48.5%로 가장 높게 나타났으며, 디지털 플랫폼의 제품이나 서비스 평점(리뷰)에 대한 민감 수준은 5점 기준 3.64점으로 나타남
- 창업자금 조달은 '금융기관 대출'(41.4%)을 통해, 금융부채는 '정부 용자 보증'(61.0%)을 주로 이용함
- 2021년 대비 2022년 자금사정은 5점 기준 평균 2.15점으로 매우 어려운 것으로 보이며, 자금 사정 악화 이유 1순위는 '판매(매출) 감소'(72.0%)가 주요 원인으로 나타남
- 2022년 대비 2023년 자금사정 전망은 5점 기준 평균 2.48점으로 여전히 어려운 것으로 보이며, 자금사정 악화 전망 이유 1순위는 '판매(매출) 감소'(65.0%)인 것으로 나타남
- 1년 전 대비 금융부채 현황은 '증가'가 41.0%로 가장 높게 나타났으며, 증가 원인에 대한 응답으로는 '실적(매출) 부진 등 내부적 요인'(59.7%)에 대한 응답 비율이 가장 높게 나타남
- 1년 후 금융부채 전망은 '감소'가 41.4%로 가장 높게 나타났으며, 감소 원인을 1순위 기준으로 살펴보면, '판매(매출) 증가'가 69.7%로 가장 높게 나타남. 올해에 비해 내년의 매출전망을 희망하여 감소율이 높은 것으로 보임
- 부채부담을 줄이기 위한 정부와 지자체에서 가장 필요한 정책은 '원금/이자 감면'(34.6%), '저금리 대환대출'(28.7%)의 순임
- 최근 1년 동안 원금 상환 및 이자 연체 비율은 6.9%로 나타났으며, 원금 상환 및 이자 연체를 한 이유 1순위는 '매출감소'(42.7%), '이자 또는 원금 상환 및 부담 상승'(34.7%)으로 나타남
- 금융권의 연 평균 금리는 '4% 초과~5% 이하'(46.7%)가 가장 많았고, 비 금융권의 연 평균 금리는 '12% 초과~13% 이하'(9.8%)의 비율이 가장 높음
- 보증 당시 신용보증을 통해 충당한 자금 비율은 '75% 이상~100%'가 47.3%로 높게 나타남
- 신용보증재단을 통한 자금조달 이유는 '운영자금'(60.9%), 대출의 장점은 '낮은 금리'(74.2%), 단점은 '낮은 대출 한도'(35.2%), 신용보증 부재 시 대안은 '제2금융권'(47.9%)을 통해서 조달 한다는 응답이 가장 많음
- 신용보증재단의 인지 경로는 '소상공인 관련 협회·조합'이라고 응답한 비율이 23.0%로 가장 높으며, 다음으로 '신문·방송·인터넷'(20.8%), '지인 또는 이용경험자'(19.5%) 등의 순으로 나타남
- 보증 받을 당시와 비교하여 매출액과 순이익의 변화는 증가(각 23.1%, 19.4%)보다는 감소(각 31.4%, 30.2%)가 더 높게 나타났는데, 이는 코로나19의 사회적 거리두기 등의 영향으로 보임

- 보증지원 후 종업원 수는 변화가 없는 경우(78.5%)가 많았으며, 감소(9.7%)보다는 증가(11.8%)의 비율이 높아 보증지원 후 고용을 줄이기보다는 유지하거나 늘어난 것으로 조사됨
- 코로나19로 인한 '2019년 대비 2020년'의 매출액(감소 66.7%/증가 6.6%), 영업시간(감소 45.0%/증가 3.6%), 영업일 수(감소 37.0%/증가 2.6%)에서 감소하였다는 응답이 월등히 많은 것으로 조사되어, 경영성과나 영업환경이 코로나19 이전보다 많이 어려워진 것으로 나타남
- 코로나19로 인한 '2020년 대비 2021년', '2021년 대비 2022년'의 매출액, 영업시간, 영업일 수 변화는 전반적으로 증가(호전) 추세를 보이지만, 여전히 경영성과나 영업환경이 좋지 못한 것을 알 수 있음
  - 매출액 : 21년(감소 59.8%/증가 10.5%), 22년(감소 45.1%/증가 23.8%)
  - 영업시간 : 21년(감소 40.4%/증가 4.8%), 22년(감소 29.5%/증가 14.6%)
  - 영업일수 : 21년(감소 34.6%/증가 3.3%), 22년(감소 25.8%/증가 11.8%)
- 코로나19 이전의 매출이나 판매 수준으로 회복할 예상 시점을 살펴보면, '1년 이상~2년 미만'이 31.0%로 가장 높게 나타났으며, 코로나19로 인해 현재의 영업환경(강력한 사회적 거리두기 등)이 지속될 경우 사업체 운영 계획은 '코로나가 지속되더라도 사업을 유지할 예정'(64.3%), '휴/폐업 고려'(29.4%)의 순으로 나타남
- 코로나19 극복을 위한 소상공인 지원 사업은 '신청해서 지원받은 경우'가 76.9%로 나타났으며, 지원 금액의 주사용 용도는 '원재료나 부품 구입'이 23.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '임대료'(19.6%), '개인 생활자금'(19.2%) 등의 순으로 나타남
- 코로나19 재확산으로 인한 영업시간 제한 등 사회적 거리두기 격상에 대해 소상공인은 '정책은 이해하나 대책도 함께 마련'이 57.3%로 과반수 이상을 차지하였으며, 다음으로 '전체의 안전을 위해 희생은 어쩔 수 없음'(19.0%), '업종별 차등 제한 필요'(11.8%)의 순으로 나타남
- 코로나19 재확산과 관련하여 정부와 지자체의 지원정책 중 소상공인들에게 가장 필요한 정책 1순위는 '소상공인 긴급경영안정자금 대출 실시'가 53.8%로 가장 높게 나타남
- 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제에 대해 '의무휴업 찬성'이 46.0%로 가장 높게 나타났으며, 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제에 의해 매출 증대 효과가 40.1% 수준을 보임

## [조사 내용 및 목적]

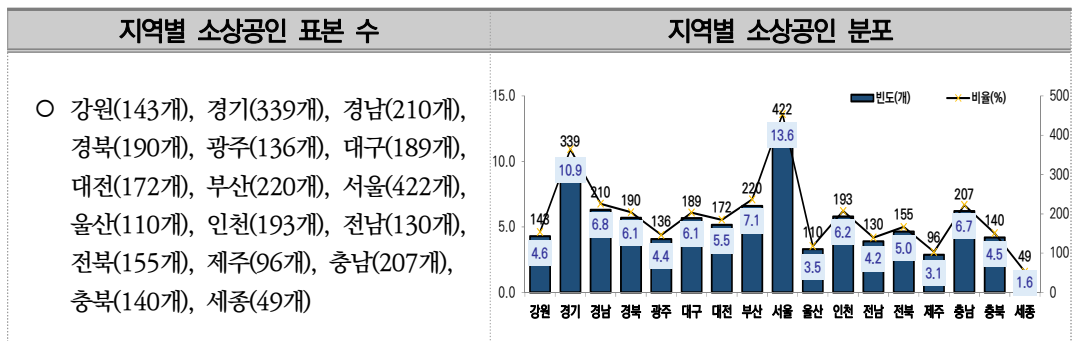
- 사회·경제적으로 중요한 위치를 차지하고 있는 소기업과 소상공인들에 대한 금융 환경 실태 전반에 대한 객관적인 현황 파악이 충분치 않은 상황
- 소기업과 소상공인에게 효율적인 정책자금 등의 지원을 위해 이들에 대한 정확하고 객관적인 기초 자료 수집과 시의성 있는 다양한 통계 생산의 필요성 제기
- 소기업과 소상공인의 경영 환경, 자금 상황 등 금융 활용 실태 전반을 조사·분석하여 정책평가 뿐만 아니라 소상공인 '금융'에 대한 애로사항과 정책 개선사항 등을 파악하여 향후 신용보증 등 정책금융의 발전을 위한 기초자료 생성이 주요 목적임
- 이에 신용보증재단중앙회는 '2022년 보증이용 소기업·소상공인 금융실태 및 신용보증 지원효과 조사'를 2013년부터 1년에 1회 수행하고 있음

## [응답 업체 기초 현황]

- 17개 광역 시도 지역신용보증재단의 보증을 이용한 소상공인을 대상으로 개인면접과 모바일 및 인터넷 조사를 병행하여 설문조사를 진행
  - 지역별 소상공인 표본 현황
    - 최종적으로 설문에 응답한 분석대상 소상공인 사업체는 총 3,101개로 나타남

[그림 I-1] 지역별 소상공인 표본 현황

(단위 : 개, %)



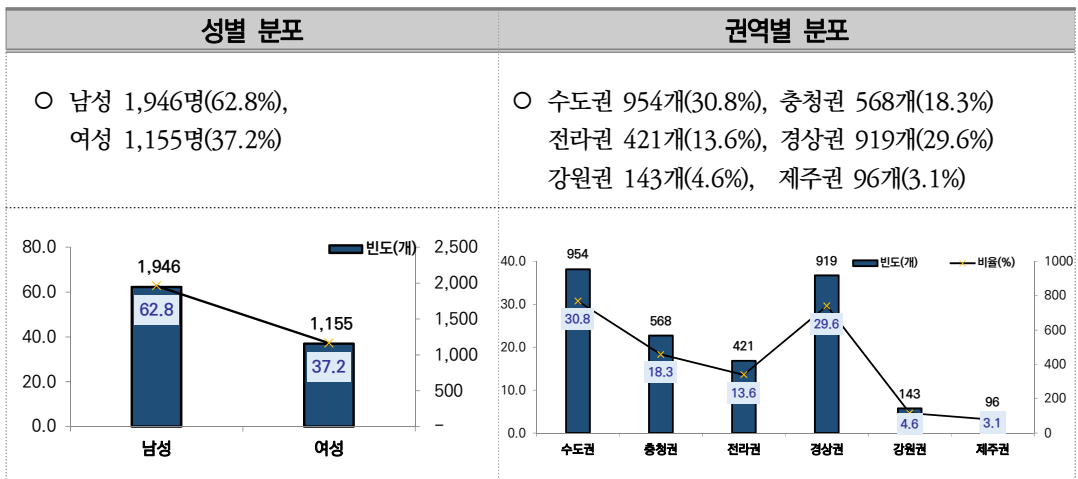
■ 분석을 위한 통제변수 : 성별, 권역, 업종, 종업원 수, 성장단계, 업력

○ 소상공인 응답 표본의 기본 특성

- 성별 분포를 살펴보면, 남성은 62.8%, 여성은 37.2%로 나타남
- 권역별로는 '수도권'이 30.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '경상권'(29.6%), '충청권'(18.3%), '전라권'(13.6%), '강원권'(4.6%), '제주권'(3.1%)의 순으로 나타남

[그림 I-2] 성별 및 권역별 분포

(단위 : 개, %)

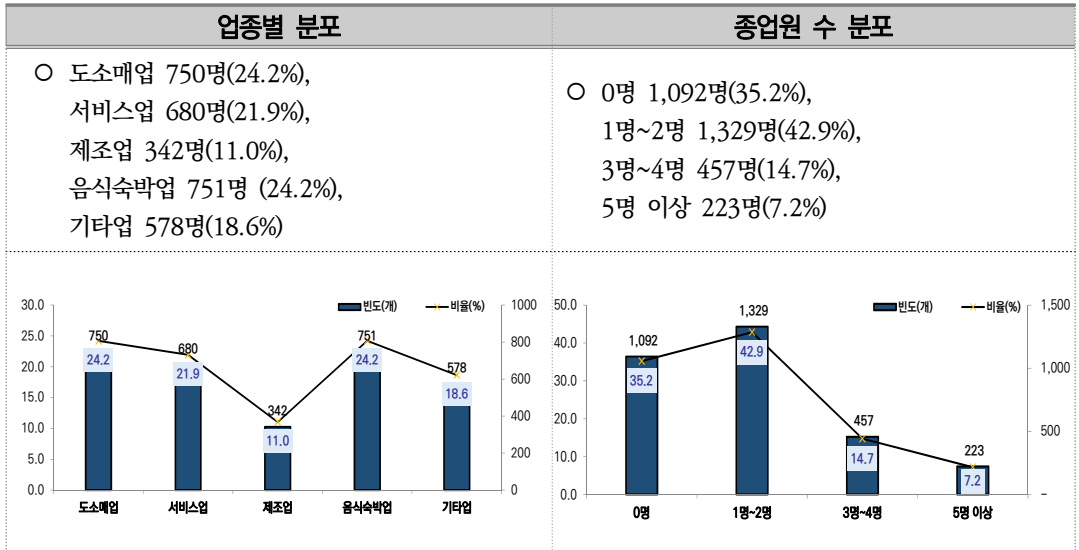


- 업종별 분포를 살펴보면, '도소매업'과 '음식숙박업'이 24.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '서비스업'(21.9%), '기타업'(18.6%), '제조업'(11.0%)의 순으로 나타남
- 대표자를 제외한 종업원 수<sup>1)</sup> 분포를 살펴보면, '1명~2명'이 42.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '0명(1인 사업장을 의미)'(35.2%), '3명~4명'(14.7%), '5명 이상'(7.2%)의 순으로 나타남

※ 1)은 무급종사자 + 유급종사자 + 외부종사자 포함 인원수를 의미함

[그림 I-3] 업종 및 종업원 수별 분포

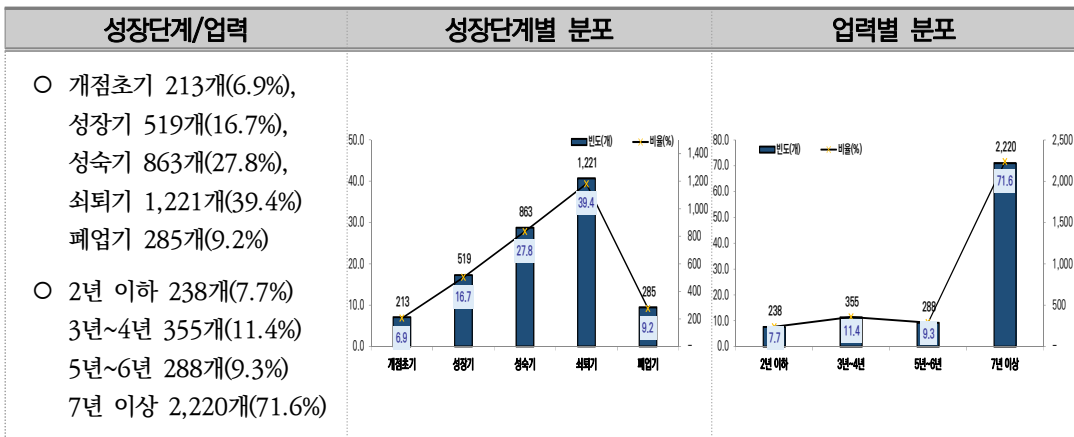
(단위 : 개, %)



- 성장단계별 분포를 살펴보면, '쇠퇴기'가 39.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '성숙기'(27.8%), '성장기'(16.7%), '폐업기'(9.2%), '개점초기'(6.9%)의 순으로 나타남
- 업력별 분포를 살펴보면, '7년 이상'이 71.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '3년~4년차'(11.4%), '5년~6년차'(9.3%), '2년 이하'(7.7%)의 순으로 나타남

[그림 I-4] 성장단계 및 업력별 분포

(단위 : 개, %)





## [설문 분석 결과]

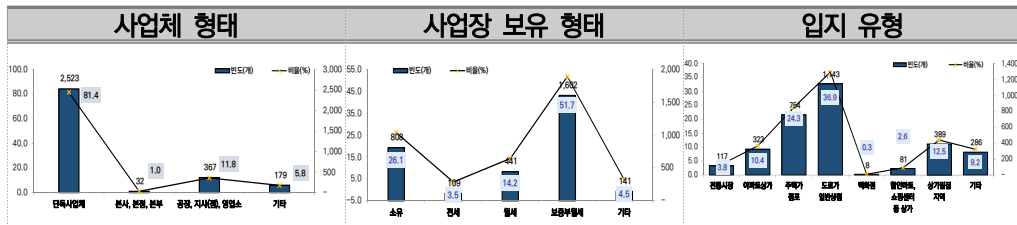
### ■ 사업체 현황 : 사업체 및 사업장 보유 형태, 입지유형, 창업자금, 인건비

#### ○ 사업체 및 사업장 보유 형태와 입지 유형

- 사업체 형태별로 살펴보면, '단독사업체'가 81.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '공장·지사(점)·영업소'(11.8%), '본사·본점·본부'(1.0%), '기타'(5.8%)의 순으로 나타남
- 사업장 보유 형태를 살펴보면, '보증부월세'가 51.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '소유'(26.1%), '월세'(14.2%), '전세(월세 없음)'(3.5%), '기타'(4.5%)의 순으로 나타남
- 입지 유형을 살펴보면, '도로나 일반상점'이 36.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '주택가 점포'(24.3%), '상가 밀집지역'(12.5%), '아파트상가'(10.4%), '전통 시장'(3.8%), '할인마트, 쇼핑센터 등 상가'(2.6%), '백화점'(0.3%)의 순으로 나타남

[그림 I-5] 사업체 및 사업장 형태와 입지 유형

(단위 : 개, %)



#### ○ 창업자금 및 금융부채, 인건비

- 창업자금에 응답한 3,076개 업체의 평균 창업자금은 1억 3천 1백만원임
- 금융부채에 응답한 3,042개 업체의 평균 금액부채는 1억 4천 4백만원임
- 인건비에 응답한 3,101개 업체의 월 평균 총 인건비는 227만원임

[표 I-1] 창업자금 및 인건비

(단위 : 개, 백만원, 만원)

설문 항목	사례수(개)	평균	표준편차
창업자금(백만원)	3,076	13,154	28,173
금융부채(백만원)	3,042	14,407	28,070
인건비(만원)	3,101	227	447

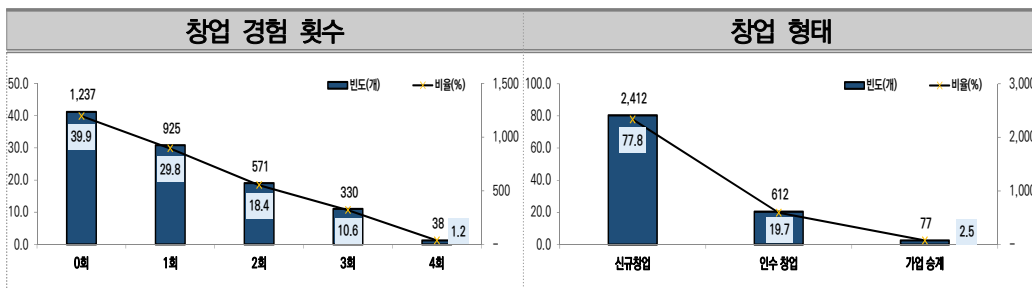
## ■ 창업 준비 및 현재 사업장 운영

### ○ 창업 경험 및 현 사업체 창업 형태

- 현재 사업체 운영 직전까지 창업한 경험 횟수를 살펴보면, '0회'가 39.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1회'(29.8%), '2회'(18.4%), '3회'(10.6%), '4회'(1.2%)의 순으로 나타남
- 현 사업체의 창업 형태를 살펴보면, '신규창업'이 77.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '인수 창업'(19.7%), '가업 승계'(2.5%)의 순으로 나타남

[그림 I-6] 창업 경험 횟수 및 현 사업체 창업 형태

(단위 : 개, %)

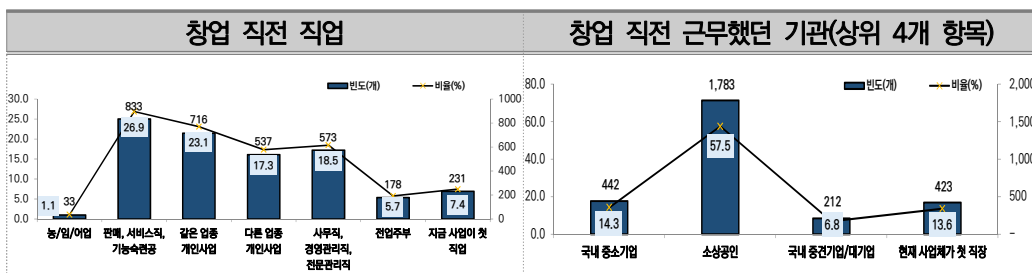


### ○ 창업 직전 직업 및 창업 직전 근무했던 기관

- 현 사업체 창업 직전 직업을 살펴보면, '판매·서비스직·기능숙련공'이 26.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '같은 업종 개인사업'(23.1%), '사무직·경영관리직·전문관리직 회사직원'(18.5%) 등의 순으로 나타남
- 창업 전 근무했던 기관을 살펴보면, '소상공인(자영업자)'가 57.5%로 가장 높음

[그림 I-7] 창업 전 직업 및 창업 전 근무했던 기관

(단위 : 개, %)

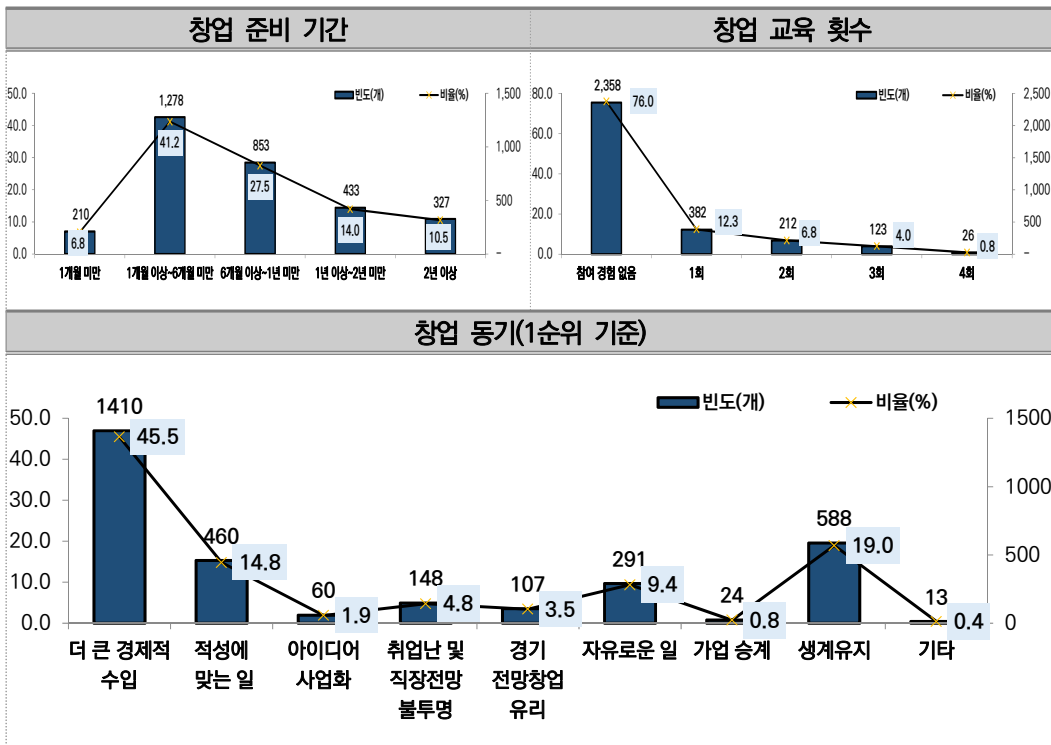


## ○ 창업 준비

- 창업 준비 기간을 살펴보면, '1개월 이상~6개월 미만'이 41.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '6개월 이상~1년 미만'(27.5%), '1년 이상~2년 미만'(14.0%), '2년 이상'(10.5%), '1개월 미만'(6.8%)의 순으로 나타남
- 창업 전 창업교육 횟수를 살펴보면, '0회(참여 경험 없음)'가 76.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1회'(12.3%), '2회'(6.8%), '3회'(4.0%), '4회'(0.8%)의 순으로 나타남
- 현 사업체 창업 동기를 1순위 기준으로 살펴보면, '더 큰 경제적 수입을 위해서'(45.5%) 창업하였다는 응답이 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '생계유지'(19.0%), '적성에 맞는 일'(14.8%), '자유로운 일'(9.4%), '취업난 및 직장전망 불투명'(4.8%), '경기 전망이 창업에 유리'(3.5%), '아이디어 사업화'(1.9%), '가업 승계'(0.8%), '기타'(0.4%)의 순으로 나타남

[그림 I-8] 창업 준비

(단위 : 개, %)

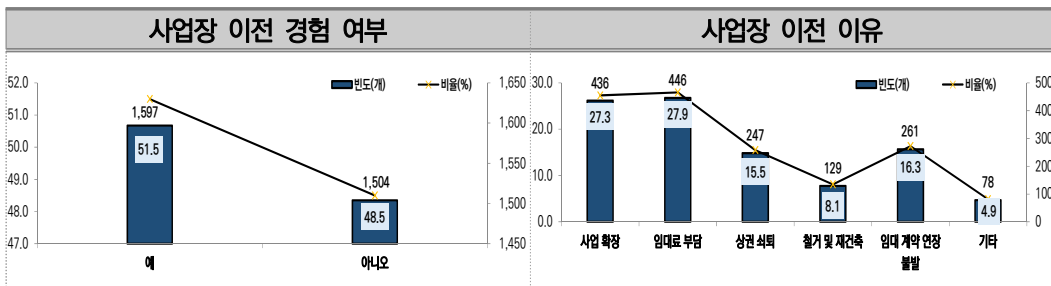


### ○ 사업장 이전 경험 여부 및 이전 이유

- '현 위치가 최초 사업장'인 소상공인은 48.5%를 차지하며, 과반수가 사업장을 '이전한 경험이 있는 것'(51.5%)으로 나타남
- 사업장을 이전한 이유를 살펴보면, '임대료 부담'이 27.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '사업 확장'(27.3%), '임대 계약 연장 불발'(16.3%), '상권 쇠퇴'(15.5%), '철거 및 재건축'(8.1%), '기타'(4.9%)의 순으로 나타남

[그림 I-9] 사업장 이전 경험 여부 및 이전 사유

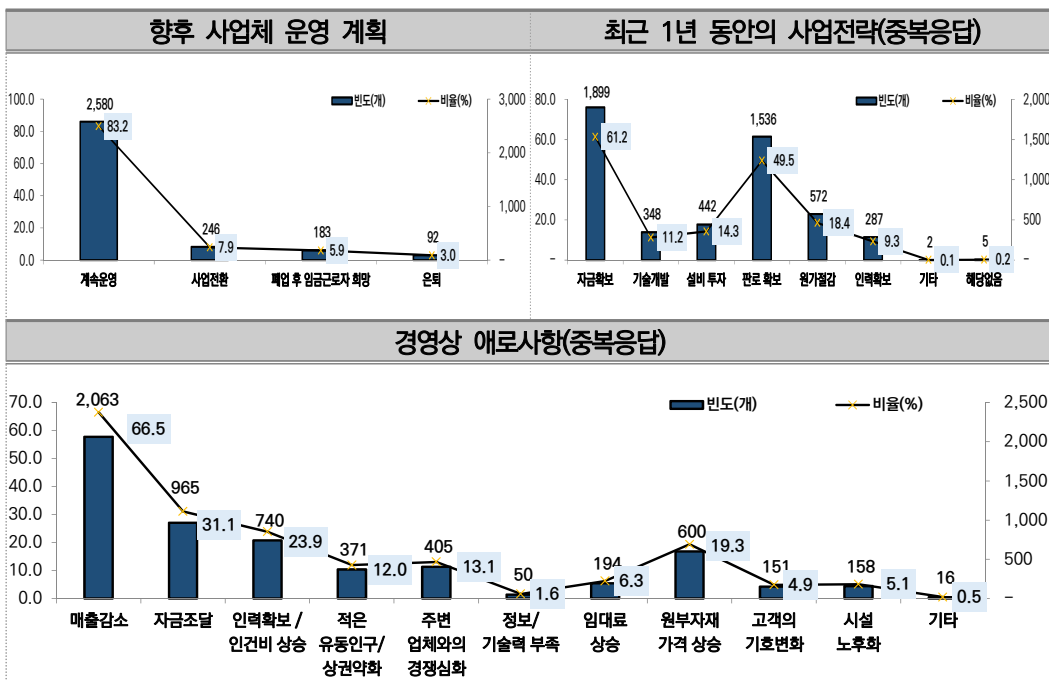
(단위 : 개, %)



### ○ 향후 사업체 운영 계획 및 최근 1년 동안의 사업전략, 경영상 애로사항

- 향후 현 사업체를 지속적으로 운영 할 계획이 83.2%로 과반수를 차지하였으며, 다음으로 '사업 전환'(7.9%), '폐업 후 임금근로자 희망'(5.9%), '은퇴'(3.0%)의 순으로 나타남
- 최근 1년 동안 가장 중점을 두고 있는 사업 전략을 살펴보면, '자금 확보'가 61.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '판로(고객) 확보'(49.5%), '원가절감'(18.4%), '설비(시설)투자'(14.3%), '기술개발(품질우위)'(11.2%), '인력확보'(9.3%)의 순임
- 경영상 애로사항을 살펴보면 '매출감소'가 66.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '자금조달'(31.1%), '인력확보 및 인건비 상승'(23.9%), '원부자재 가격 상승'(19.3%), '주변 업체와의 경쟁심화'(13.1%), '적은 유동인구 및 상권약화'(12.0%), '임대료 상승'(6.3%), '시설 노후화'(5.1%), '고객의 기호변화'(4.9%), '정보/기술력 부족'(1.6%), '기타'(0.5%)의 순으로 나타남

[그림 I-10] 향후 사업체 운영 계획 및 최근 1년 동안의 사업전략, 경영상 애로사항  
(단위 : 개, %)

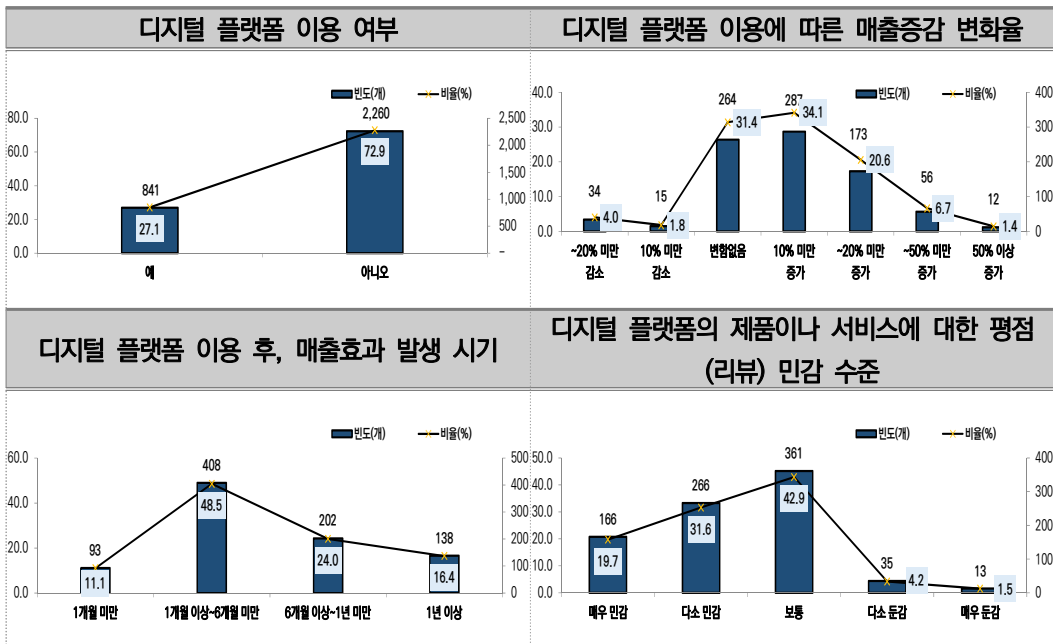


### ○ 디지털 플랫폼 이용에 따른 만족도

- 현 사업체 운영을 위해 디지털 플랫폼을 이용한 소상공인은 27.1% 밖에 없었으며, 소상공인의 72.9%가 이용하지 않은 것으로 조사됨
- 디지털 플랫폼 이용에 따른 매출증감 변화율을 살펴보면, '10% 미만 증가'가 34.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '변화없음'(31.4%), '10% 이상~20% 미만 증가'(20.6%), '20% 이상~50% 미만 증가'(6.7%), '10% 이상~20% 미만 감소'(4.0%), '10% 미만 감소'(1.8%), '50% 이상 증가'(1.4%)의 순으로 나타남
- 디지털 플랫폼 이용 후, 매출효과가 나타나기까지의 소요기간을 살펴보면, '1개월 이상~6개월 미만'이 48.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '6개월 이상~1년 미만'(24.0%), '1년 이상'(16.4%), '1개월 미만'(11.1%)의 순으로 나타남
- 제품이나 서비스에 대한 평점(리뷰) 민감 수준을 살펴보면, '민감'(51.4%), '보통'(42.9%), '둔감'(5.7%)의 순으로 나타남. 5점 기준 3.64점으로 디지털 플랫폼 활용을 통한 평점(리뷰)에 대해 민감한 편으로 나타남

[그림 I-11] 디지털 플랫폼 이용에 따른 만족도

(단위 : 개, %)



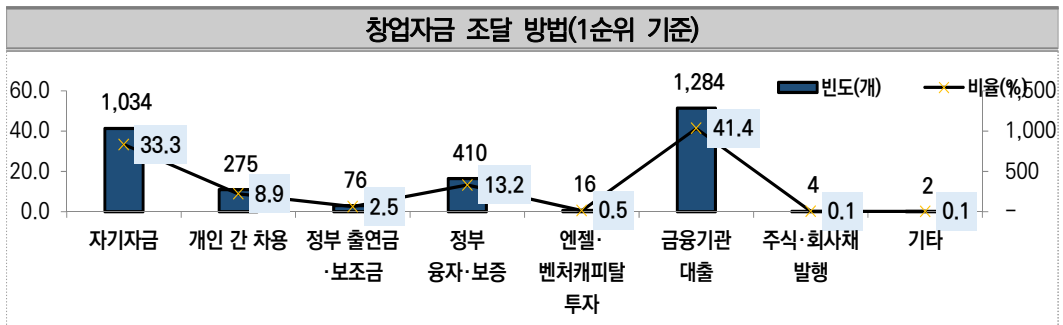
## ■ 자금사정

### ○ 창업자금 조달 방법

- 창업자금 조달 방법을 1순위 기준으로 살펴보면, '금융기관 대출'이 41.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '자기자금'(33.3%), '정부 용자·보증'(13.2%), '개인 간 차용'(8.9%), '정부 출연금·보조금'(2.5%), '엔젤·벤처캐피탈 투자'(0.5%), '주식·회사채 발행'과 '기타'(각 0.1%)의 순으로 나타남

[그림 I-12] 창업자금 조달 방법(1순위 기준)

(단위 : 개, %)

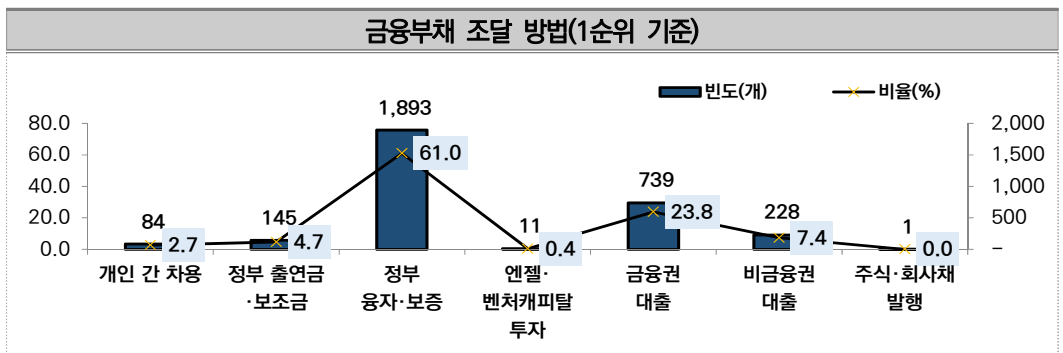


### ○ 금융부채 조달 방법

- 금융부채 조달방법을 1순위 기준으로 살펴보면, '정부 용자·보증'이 61.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '금융권 대출'(23.8%), '비 금융권 대출'(7.4%), '정부 출연금·보조금'(4.7%), '개인 간 차용'(2.7%), '엔젤·벤처캐피탈 투자'(0.4%)의 순으로 나타남

[그림 I-13] 금융부채 조달 방법(1순위 기준)

(단위 : 개, %)

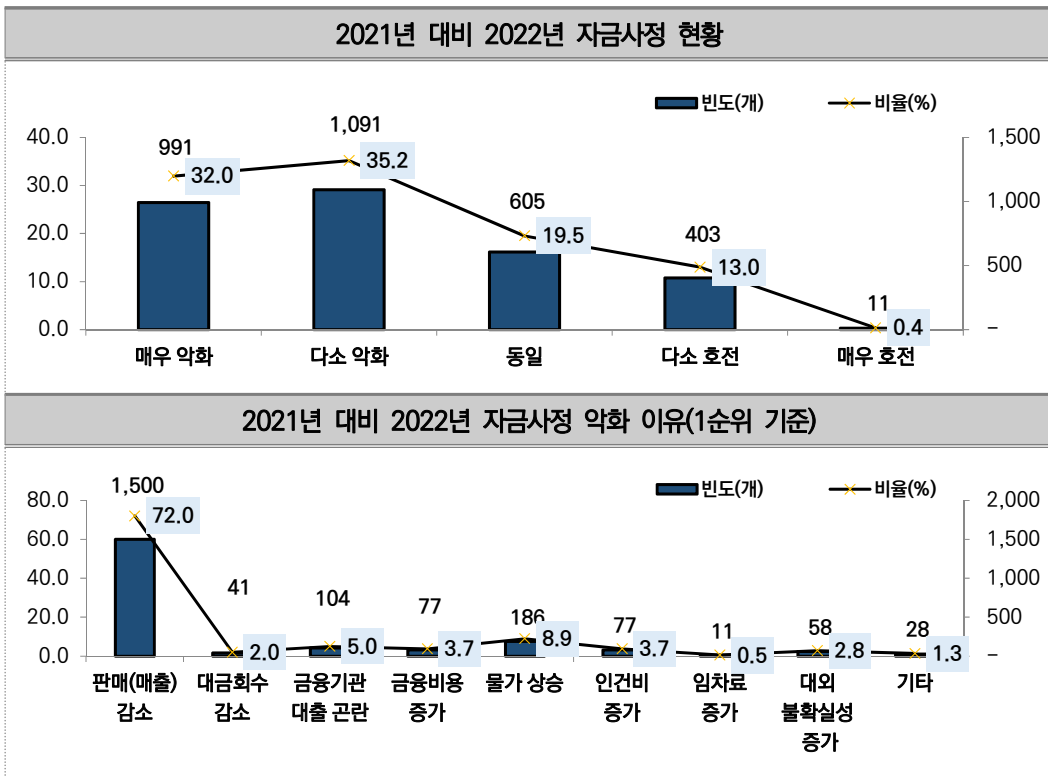


○ 2021년 대비 2022년 자금사정 현황

- 2021년 대비 2022년 자금사정 '악화'가 67.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '동일'(19.5%), '호전'(13.4%)의 순으로 나타남. 자금사정이 어려운 것으로 나타남
- 자금사정 악화 이유를 1순위 기준으로 살펴보면, '판매(매출) 감소'가 72.0%로 과반수를 차지하였으며, 다음으로 '물가 상승'(8.9%), '금융기관 대출 곤란'(5.0%), '금융비용 증가'와 '인건비 증가'(각 3.7%), '대의 불확실성 증가'(2.8%), '대금회수 감소'(2.0%), '임차료 증가'(0.5%), '기타'(1.3%)의 순으로 나타남

[그림 I-14] 2021년 대비 2022년 자금사정 현황 / 악화 이유

(단위 : 개, %)



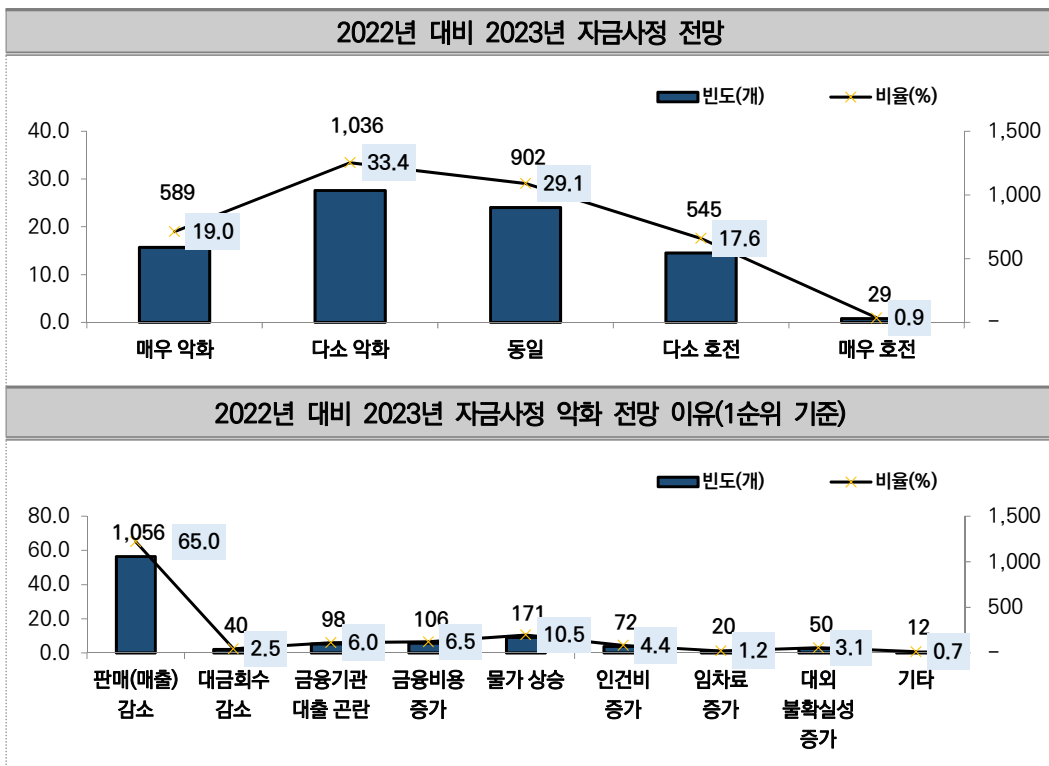


### ○ 2022년 대비 2023년 자금사정 전망

- 2022년 대비 2023년 자금사정 전망이 악화될 것으로 예상하는 비중이 52.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '동일'(29.1%), '호전'(18.5%)의 순으로 나타나, 자금사정이 여전히 어려울 것으로 전망함
- 자금사정이 악화될 것으로 전망하는 이유를 1순위 기준으로 살펴보면, '판매(매출) 감소'가 65.0%로 과반수를 차지하였으며, 다음으로 '물가 상승'(10.5%), '금융비용 증가'(6.5%), '금융기관 대출 곤란'(6.0%), '인건비 증가'(4.4%), '대외 불확실성 증가'(3.1%), '대금회수 감소'(2.5%), '임차료 증가'(1.2%), '기타'(0.7%)의 순으로 나타남

[그림 I-15] 2022년 대비 2023년 자금사정 전망 / 악화 이유

(단위 : 개, %)

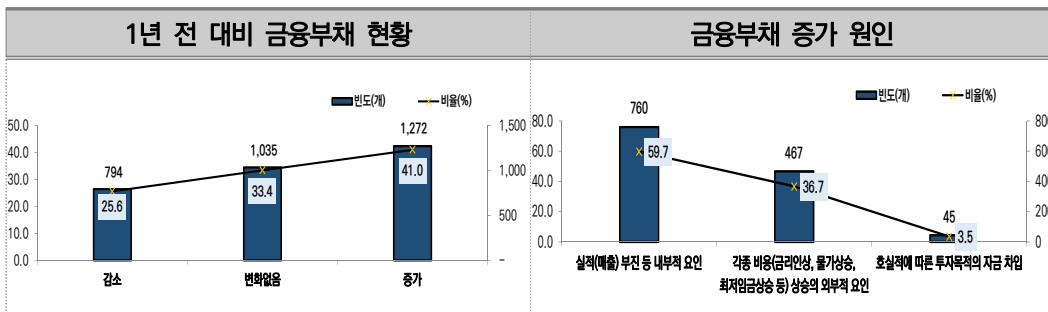


### ○ 1년 전 대비 금융부채 현황

- 1년 전 대비 금융부채가 증가한 비중이 41.0%로 가장 높게 나타났으며, 그 외 '변화없음'(33.4%), '감소'(25.6%)의 순으로 나타남
- 금융부채가 증가한 원인을 살펴보면, '실적(매출) 부진 등 내부적 요인'이 59.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '각종 비용 상승의 외부적 요인'(36.7%), '호실적에 따른 투자목적의 자금 차입'(3.5%)의 순으로 나타남

[그림 I-16] 1년 전 대비 금융부채 현황 / 증가 원인

(단위 : 개, %)

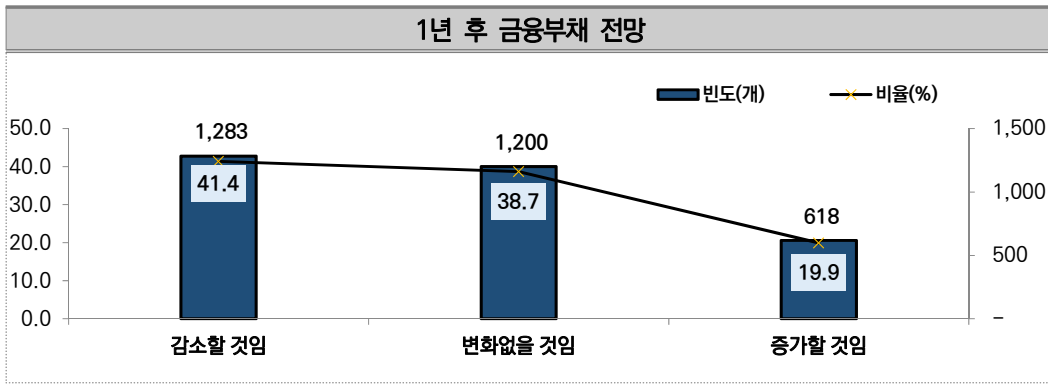


### ○ 1년 후 금융부채 전망

- 1년 후 금융부채가 감소할 것으로 전망하는 비중이 41.4%로 가장 높게 나타났으며, 그 외 '변화없음'(38.7%), '증가'(19.9%)의 순으로 나타남
- 1년 후 금융부채가 증가할 것으로 전망하는 이유를 1순위 기준으로 살펴보면, '판매(매출) 감소'가 82.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '금융기관 대출 곤란'(3.9%), '대외 불확실성 증가'(3.6%), '금융비용 증가'(2.4%), '대금회수 감소'(2.3%), '물가 상승'(1.9%), '인건비 증가'(1.6%), '임차료 증가'(0.5%), '기타'(1.1%)의 순으로 나타남
- 1년 후 금융부채가 감소할 것으로 전망하는 이유를 1순위 기준으로 살펴보면, '판매(매출) 증가'가 69.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '대금회수 증가'(10.9%), '금융기관 대출 원활'(4.4%), '물가 하락'(3.6%), '금융비용 감소'(3.4%), '대외 불확실성 감소'(2.2%), '인건비 감소'(1.7%), '임차료 감소'(0.5%), '기타'(3.7%)의 순으로 나타남

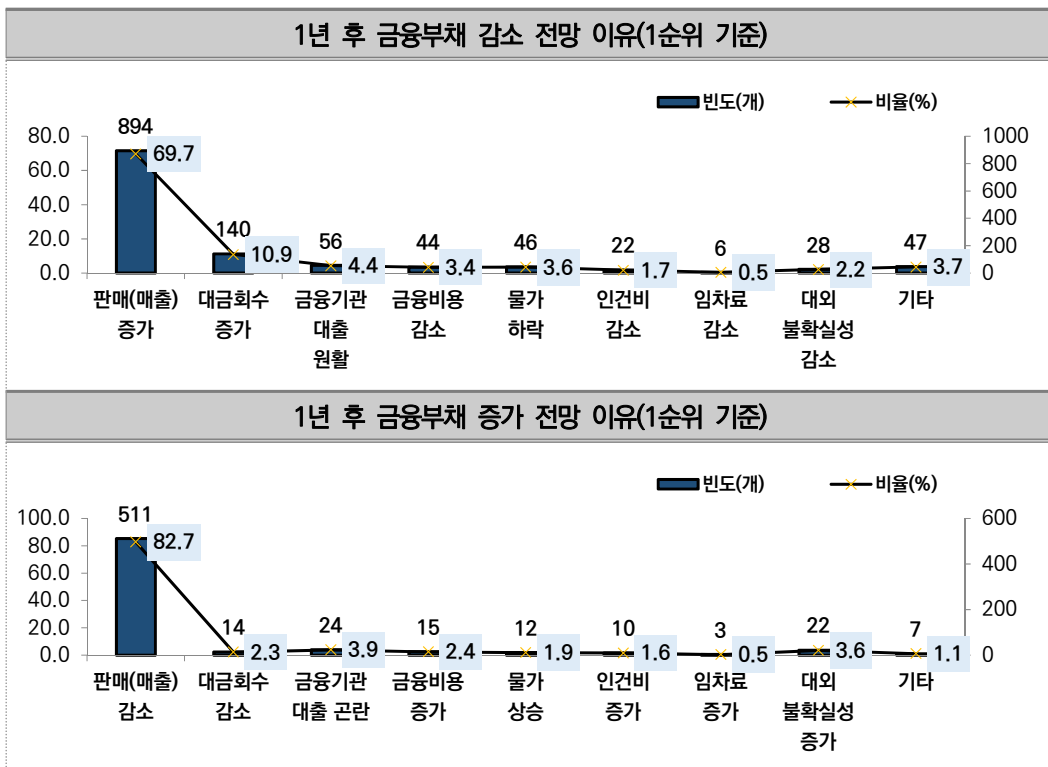
[그림 I-17] 1년 후 금융부채 전망

(단위 : 개, %)



[그림 I-18] 1년 후 금융부채 감소/증가 전망 이유

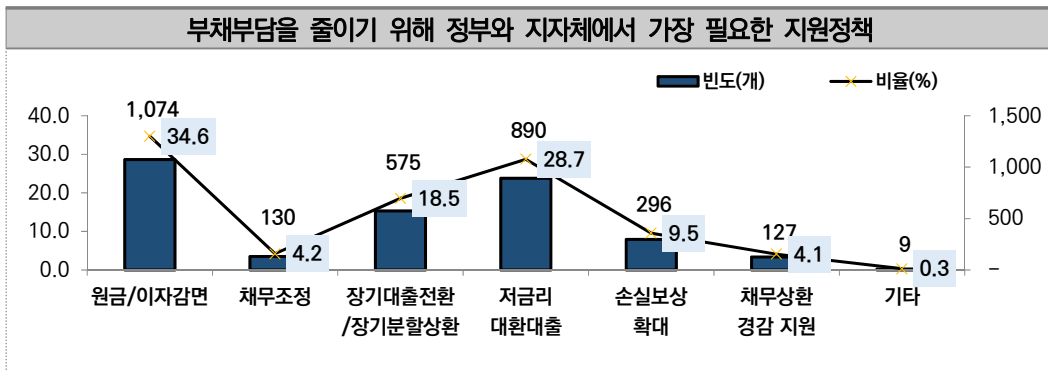
(단위 : 개, %)



### ○ 부채부담을 줄이기 위해 정부와 지자체에서 가장 필요한 지원정책

- 부채부담을 줄이기 위해 정부와 지자체에서 가장 필요한 지원정책을 살펴보면, '원금/이자감면'이 34.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '저금리 대환대출'(28.7%), '장기대출전환/장기분할상환'(18.5%), '손실보상 확대'(9.5%), '채무조정'(4.2%), '채무상환 경감 지원'(4.1%), '기타'(0.3%)의 순으로 나타남

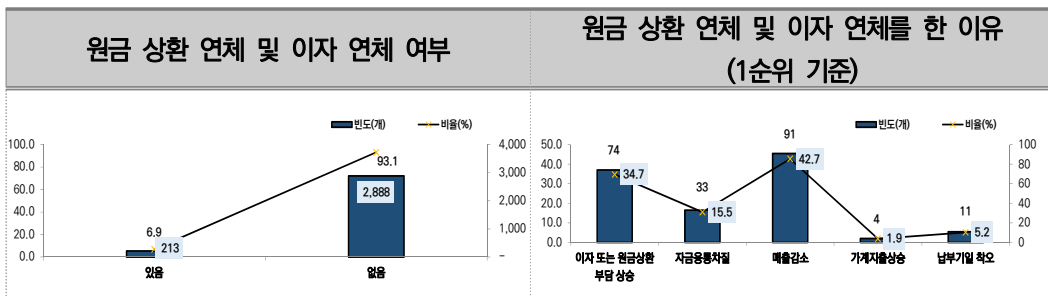
[그림 I-19] 부채부담을 줄이기 위해 정부와 지자체에서 가장 필요한 지원정책 (단위 : 개, %)



### ○ 최근 1년간 원금 상환 연체 및 이자 연체 현황

- 최근 1년간 원금 상환 및 이자 연체를 하지 않은 소상공인이 93.1%로 대다수를 차지하였으며, 6.9%만이 원금 상환 및 이자를 연체한 것으로 나타남
- 원금 상환 및 이자 연체를 한 이유를 1순위 기준으로 살펴보면, '매출감소'가 42.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '이자 또는 원금상환 부담 상승'(34.7%), '자금유통차질'(15.5%), '납부기일 착오'(5.2%), '가계지출상승'(1.9%)의 순으로 나타남

[그림 I-20] 최근 1년간 원금 상환 연체 및 이자 연체 현황 (단위 : 개, %)

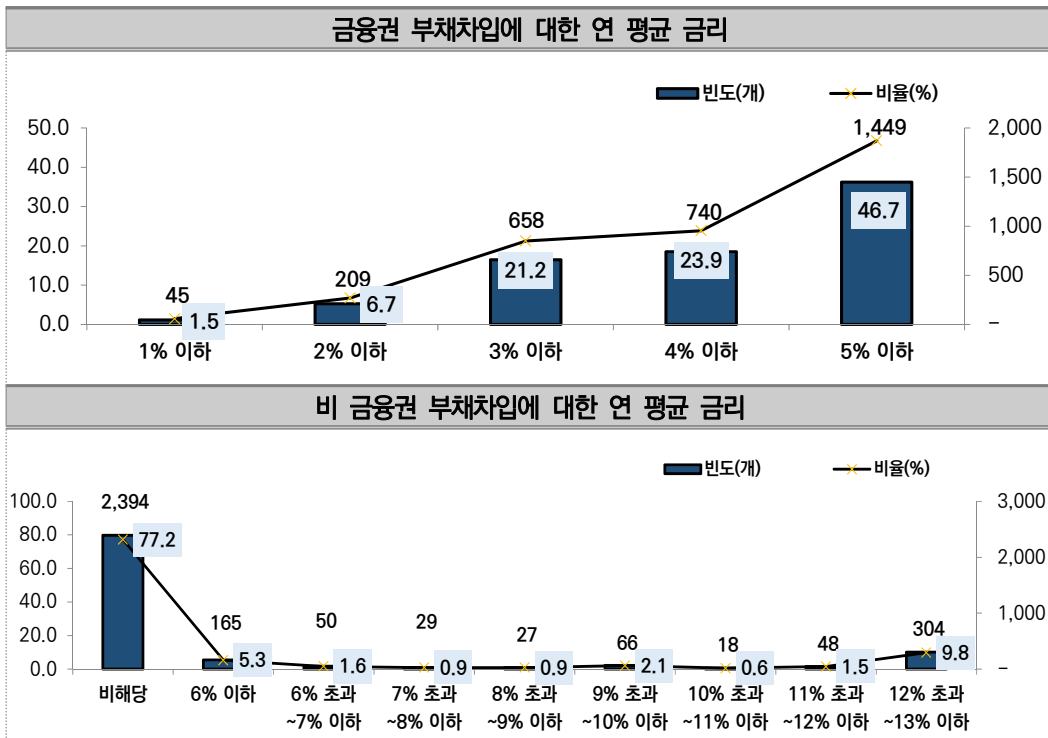


### ○ 금융권과 비 금융권 부채차입에 대한 연 평균 금리

- 금융권을 통한 부채차입에 대한 연 평균 금리를 살펴보면, '4% 초과~5% 이하'가 46.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '3% 초과~4% 이하'(23.9%), '2% 초과~3% 이하'(21.2%), '1% 초과~2% 이하'(6.7%), '1% 이하'(1.5%)의 순으로 나타남
- 비 금융권을 통한 부채차입을 하지 않은 비중(77.2%)을 제외한 연 평균 금리를 살펴보면, '12% 초과~13% 이하'가 9.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '6% 이하(5.3%), '9% 초과~10% 이하(2.1%), '6% 초과~7% 이하(1.6%), '11% 초과~12% 이하(1.5%), '7% 초과~8% 이하'와 '8% 초과~9% 이하(각 0.9%), '10% 초과~11% 이하(0.6%)의 순으로 나타남

[그림 I-21] 금융권과 비 금융권 부채차입에 대한 평균 금리

(단위 : 개, %)



○ 지역신용보증재단으로부터 보증 당시 필요한 자금과 총당한 필요자금 비중

- 지역신용보증재단으로부터 보증 당시 필요한 자금 문항을 응답한 3,099개 업체의 평균 필요 자금은 4,071만원으로 나타남
- 필요 자금의 '75% 이상~100% 미만'을 총당한 비중이 47.3%로 가장 높게 나타남

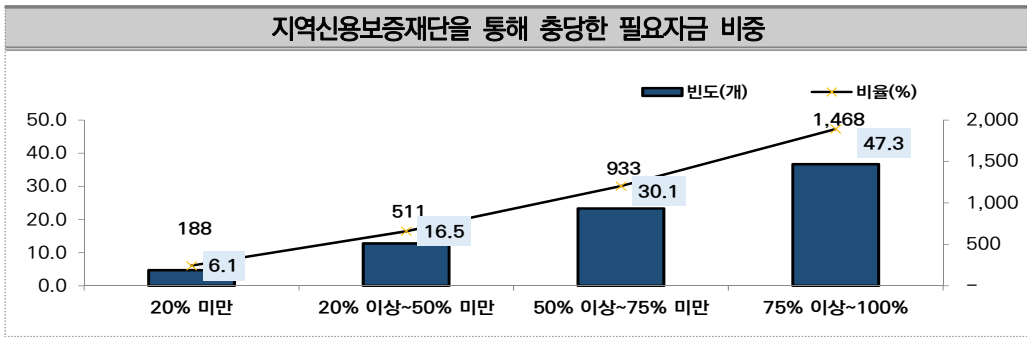
[표 I-2] 지역신용보증재단으로부터 보증 당시 필요한 자금

(단위 : 개, 만원)

설문 항목	사례수(개)	평균(만원)	표준편차
필요자금(만원)	3,099	4,071	3,862

[그림 I-22] 지역신용보증재단을 통해 총당한 필요자금 비중

(단위 : 개, %)

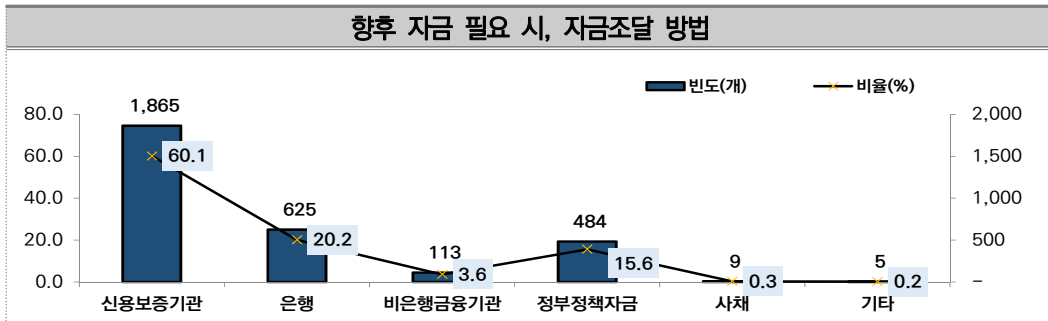


○ 향후 자금 필요 시, 자금조달 방법

- 향후 자금이 필요할 경우 '신용보증기관'을 통해 대출을 이용하겠다는 소상공인이 60.1%로 가장 높게 나타남

[그림 I-23] 향후 자금 필요 시, 자금조달 방법

(단위 : 개, %)

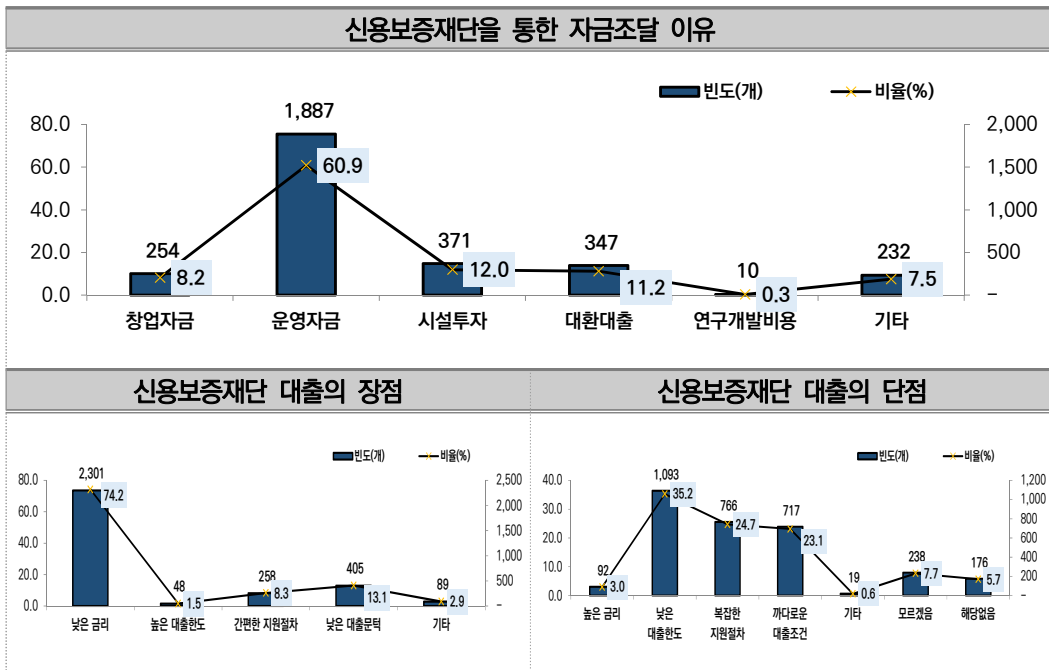


○ 신용보증재단을 통한 자금조달 이유 / 신용보증재단 대출의 장점과 단점

- 신용보증재단을 통한 자금조달 목적을 살펴보면, '운영자금'이 60.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '시설투자'(12.0%), '대환대출'(11.2%), '창업자금'(8.2%) 등의 순으로 나타남
- 신용보증재단 대출의 가장 큰 장점을 살펴보면, '낮은 금리'가 74.2%로 가장 높게 나타난 반면, 단점으로는 '낮은 대출 한도'가 35.2%로 가장 높게 나타남

[그림 I-24] 신용보증재단을 통한 자금조달 이유 및 대출의 장·단점

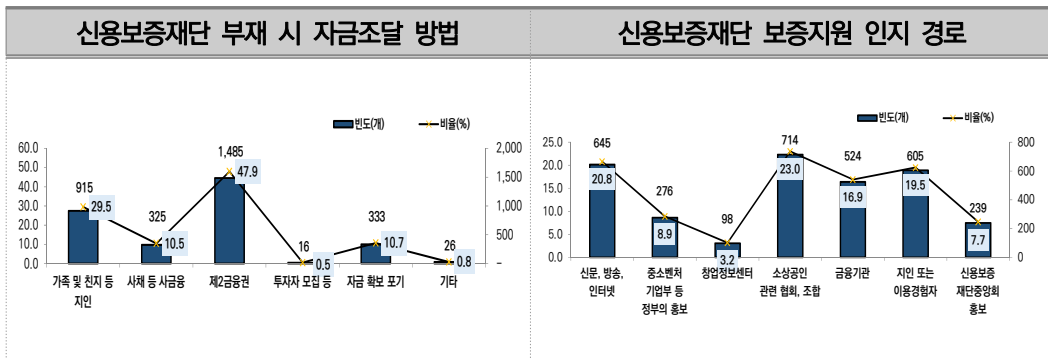
(단위 : 개, %)



○ 신용보증 부재 시, 자금조달 방법 / 보증지원 인지 경로

- 신용보증재단의 지원이 없었을 경우 '제2금융권'을 통한 조달방법이 47.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '가족 및 친지 등 지인'(29.5%), '자금 확보 포기'(10.7%), '사채 등 사금융'(10.5%), '투자자 모집'(0.5%)의 순으로 나타남
- 신용보증재단의 보증지원을 '소상공인 관련 협회·조합'(23.0%)을 통해 접하게 된 것으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '신문·방송·인터넷'(20.8%), '지인 또는 이용경험자'(19.5%), '금융기관'(16.9%), '중소벤처기업부 등 정부의 홍보'(8.9%), '신용보증재단중앙회 홍보'(7.7%), '창업정보센터'(3.2%)의 순으로 나타남

[그림 I-25] 신용보증재단 부재 시 자금조달 방법 및 보증지원 인지 경로  
(단위 : 개, %)





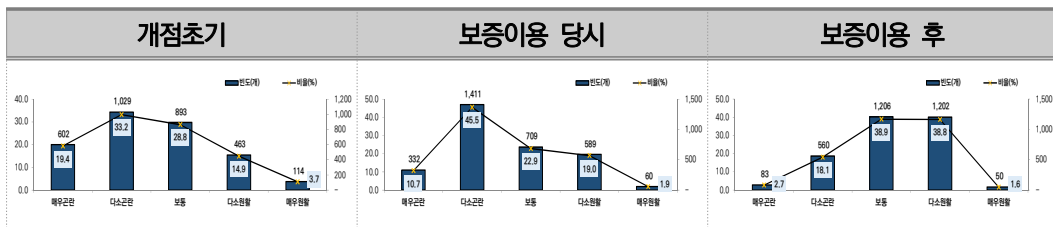
## ■ 신용보증 이용 효과

### ○ 보증이용 전 후 자금 운용 상황

- 개점초기에 자금사정이 '곤란'(52.6%)하다고 응답한 소상공인이 많은 것으로 나타났으며, 그 외 '보통'(28.8%), '원활'(18.6%)의 순으로 나타남
- 보증이용 당시 자금사정이 '곤란'(56.2%)하다고 응답한 소상공인이 개점초기 대비 3.6%p 상승하였으며, 그 외 '보통'(22.9%), '원활'(20.9%)의 순으로 나타남
- 보증이용 후 자금사정은 다소 '원활'(40.4%)한 것으로 나타났으며, '보통'(38.9%), '곤란'(20.7%)의 순으로 나타남

[그림 I-26] 보증이용 전 후 자금 운용 상황

(단위 : 개, %)

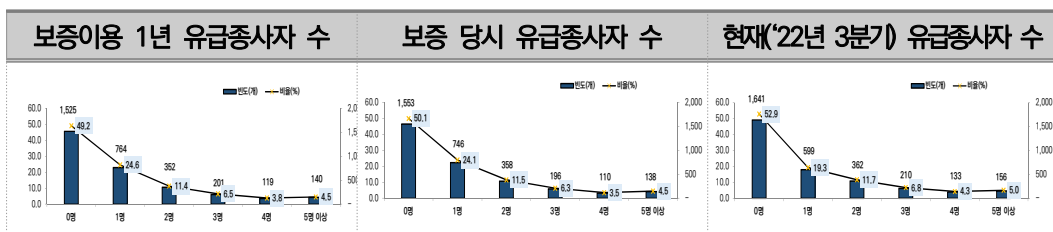


### ○ 유급종사자 수의 변화

- 소상공인의 보증이용 1년 전과 보증 당시와 비교했을 때, 현재 유급종사자는 '0명'과 '2명 이상'의 비율이 높게 나타남

[그림 I-27] 보증이용에 따른 유급종사자 수

(단위 : 개, %)

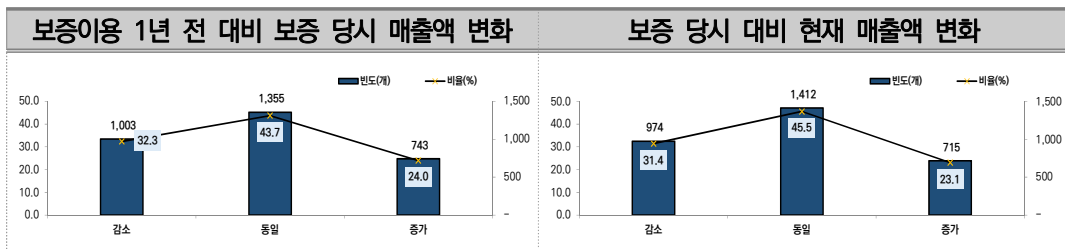


## ○ 매출액 변화

- 보증이용 1년 전 대비 보증 당시 매출액은 '동일'(43.7%)하다고 응답한 비율이 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '감소'(32.3%), '증가'(24.0%)의 순으로 나타남
- 보증 당시 대비 현재 매출액은 '동일'(45.5%)하다고 응답한 비율이 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '감소'(31.4%), '증가'(23.1%)의 순으로 나타남

[그림 I-28] 매출액 변화

(단위 : 개, %)

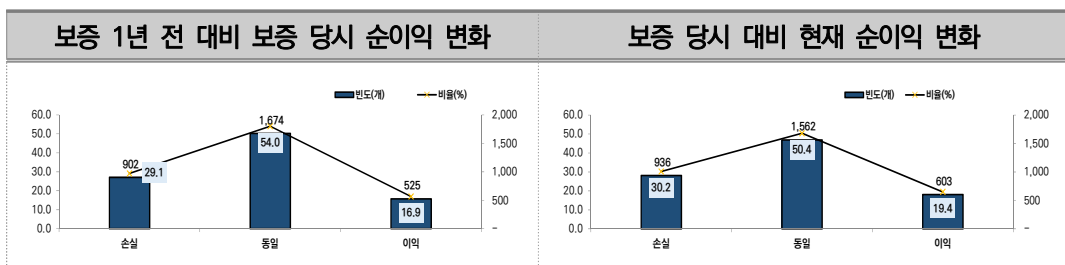


## ○ 순이익 변화

- 보증 당시 순이익은 보증이용 1년 전과 '동일'(54.0%)하다고 응답한 비율이 과반수를 차지하였으며, 다음으로 '손실'(29.1%), '이익'(16.9%)의 순으로 나타남
- 보증 당시 대비 현재 순이익 변화는 여전히 '동일'(50.4%)하다고 응답한 비율이 과반수를 차지하였으며, 다음으로 '손실'(30.2%), '이익'(19.4%)의 순으로 나타남

[그림 I-29] 순이익 변화

(단위 : %)



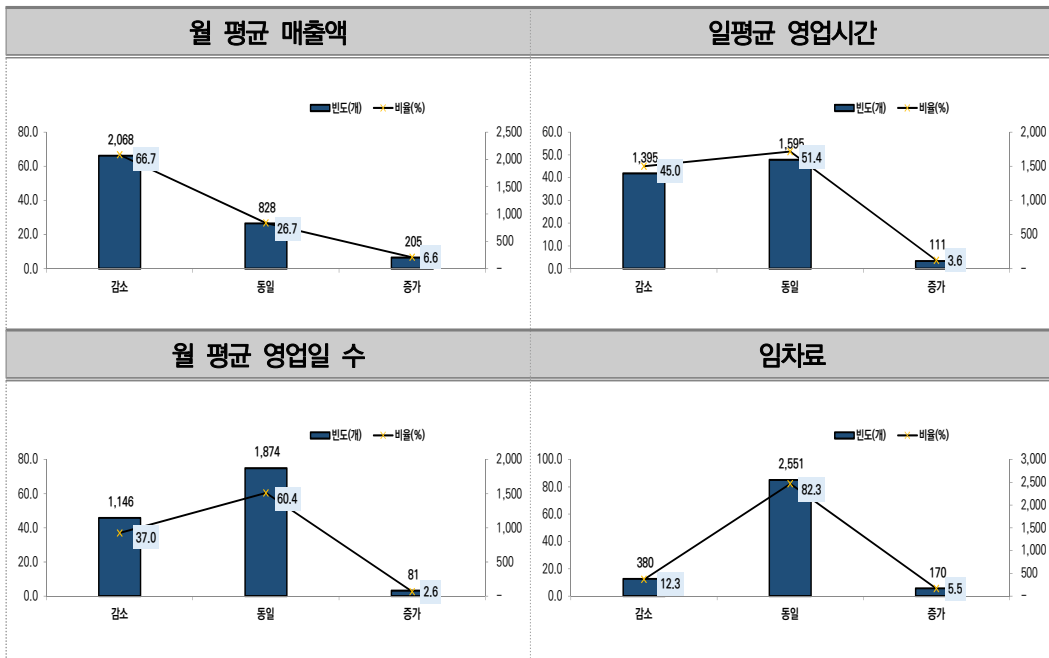
## ■ 코로나19 관련 이슈 사항(조사 시점 : 2022년 8~10월)

### ○ 2019년 대비 2020년 항목별 변화율

- 코로나19로 인한 2019년 대비 2020년 항목별 변화정도를 살펴보면, 매출액과 영업시간은 대체적으로 감소한 반면, 영업일 수와 임차료는 동일하다는 응답이 높게 나타남
- 월 평균 매출액은 '감소'(66.7%), '동일'(26.7%), '증가'(6.6%)의 순
- 일평균 영업시간은 '동일'(51.4%), '감소'(45.0%), '증가'(3.6%)의 순
- 월 평균 영업일 수는 '동일'(60.4%), '감소'(37.0%), '증가'(2.6%)의 순
- 임차료는 '동일'(82.3%), '감소'(12.3%), '증가'(5.5%)의 순

[그림 I-30] 2019년 대비 2020년 항목별 변화율

(단위 : 개, %)

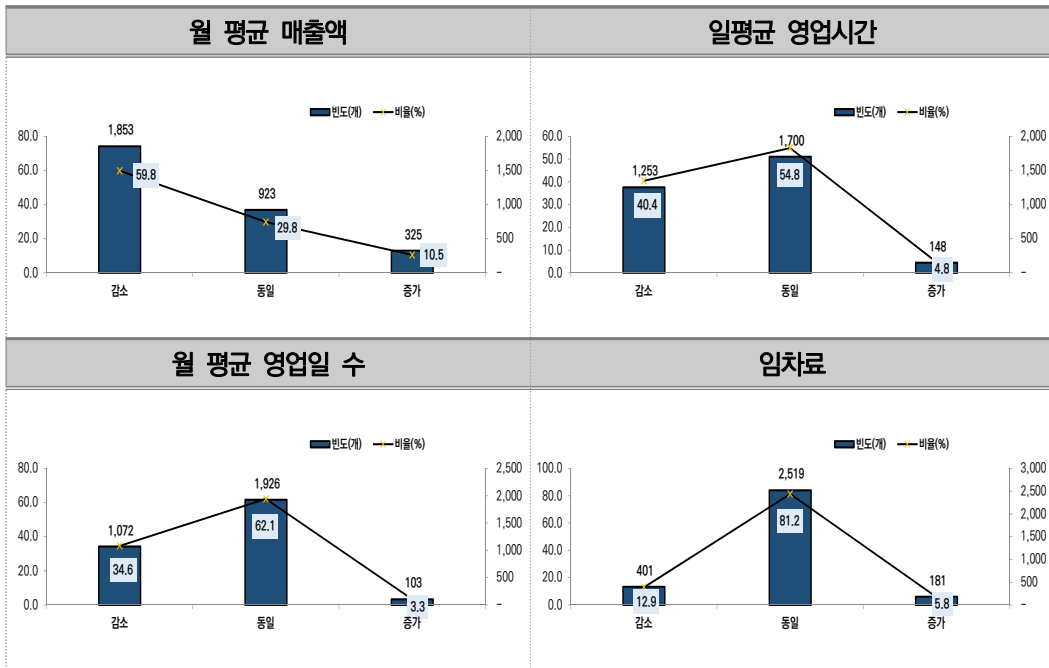


○ 2020년 대비 2021년 항목별 변화율

- 코로나19 확산으로 인한 2020년 대비 2021년 항목별 변화정도를 살펴보면, 매출액과 영업시간은 여전히 감소 추세를 보이며, 영업일 수와 임차료는 동일하다는 비율이 높음
- 월 평균 매출액은 '감소'(59.8%), '동일'(29.8%), '증가'(10.5%)의 순
- 일평균 영업시간은 '동일'(54.8%), '감소'(40.4%), '증가'(4.8%)의 순
- 월 평균 영업일 수는 '동일'(62.1%), '감소'(34.6%), '증가'(3.3%)의 순
- 임차료는 '동일'(81.2%), '감소'(12.9%), '증가'(5.8%)의 순

[그림 I-31] 2020년 대비 2021년 항목별 변화율

(단위 : 개, %)

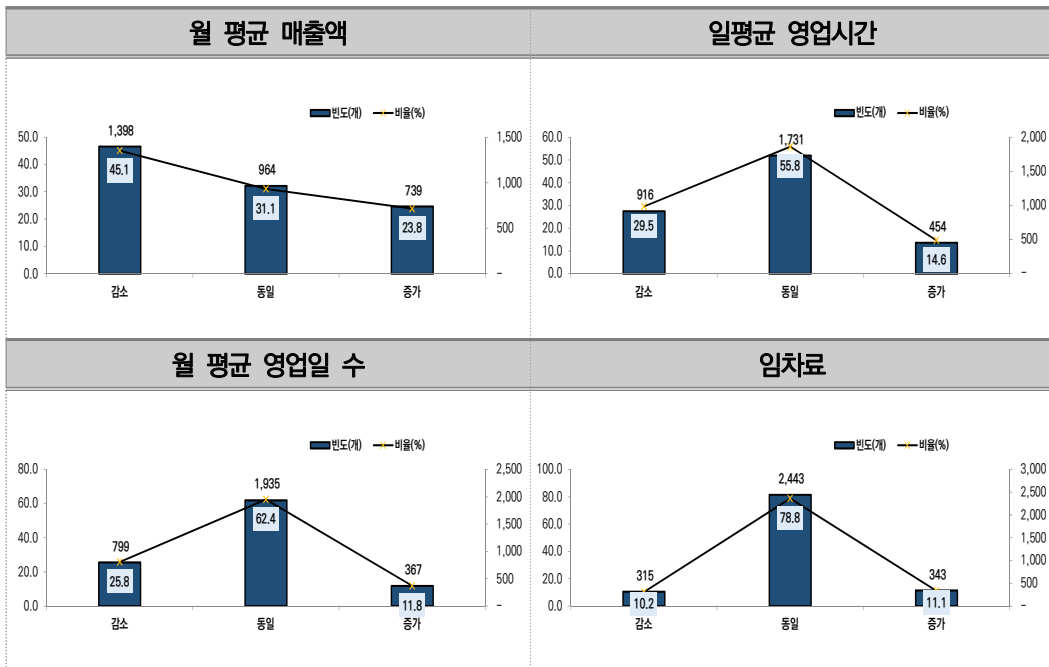


### ○ 2021년 대비 2022년 항목별 변화율

- 코로나19로 인한 2021년 대비 2022년 항목별 변화정도를 살펴보면, 매출액과 영업시간은 2020년 비해 감소율은 낮아졌지만 여전히 감소 추세를 보이며, 임차료는 다소 증가한 사업장이 있는 것으로 나타남
- 월 평균 매출액은 '감소'(45.1%), '동일'(31.1%), '증가'(23.8%)의 순
- 일평균 영업시간은 '동일'(55.8%), '감소'(29.5%), '증가'(14.6%)의 순
- 월 평균 영업일 수는 '동일'(62.4%), '감소'(25.8%), '증가'(11.8%)의 순
- 임차료는 '동일'(78.8%), '증가'(11.1%), '감소'(10.2%)의 순

[그림 I-32] 2021년 대비 2022년 항목별 변화율

(단위 : 개, %)

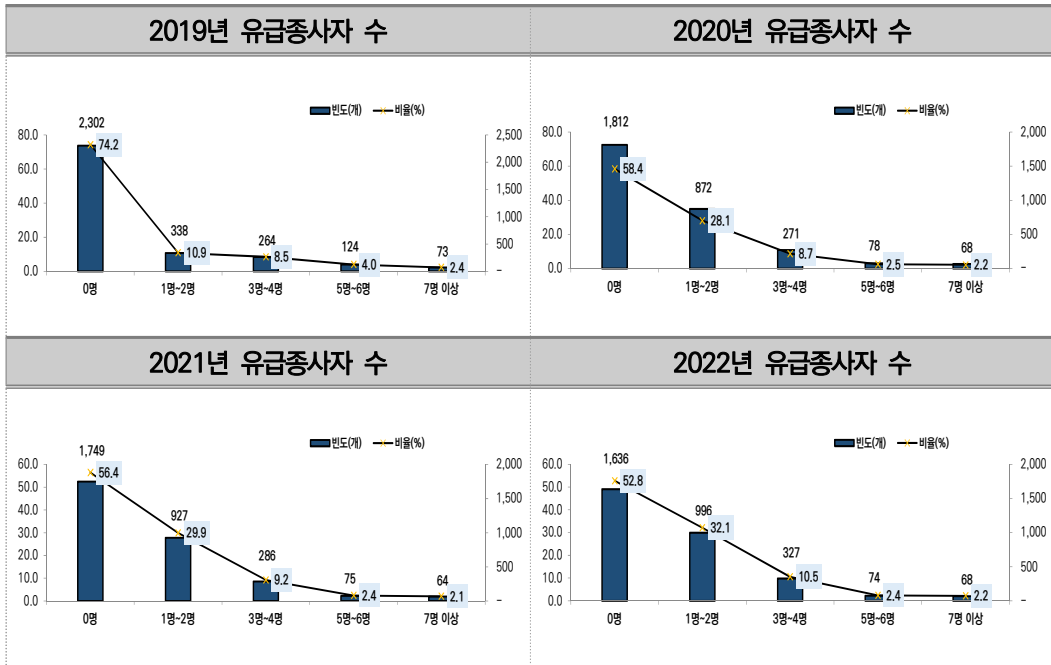


## ○ 유급종사자 수의 변화

- 2019년, 2020년, 2021년, 2022년 유급종사자 수는 '0명'으로 대표자 또는 무급 가족종사자를 중심으로 사업장을 운영하는 것으로 나타남
- 2019년 유급종사자 수 '0명'(74.2%), '1명~2명'(10.9%), '3명~4명'(8.5%), '5명~6명'(4.0%), '7명 이상'(2.4%)
- 2020년 유급종사자 수 '0명'(58.4%), '1명~2명'(28.1%), '3명~4명'(8.7%), '5명~6명'(2.5%), '7명 이상'(2.2%)
- 2021년 유급종사자 수 '0명'(56.4%), '1명~2명'(29.9%), '3명~4명'(9.2%), '5명~6명'(2.4%), '7명 이상'(2.1%)
- 2022년 유급종사자 수 '0명'(52.8%), '1명~2명'(32.1%), '3명~4명'(10.5%), '5명~6명'(2.4%), '7명 이상'(2.2%)

[그림 I -33] 최근 4년간(2019년~2020년) 평균 유급종사자 수

(단위 : 개, %)

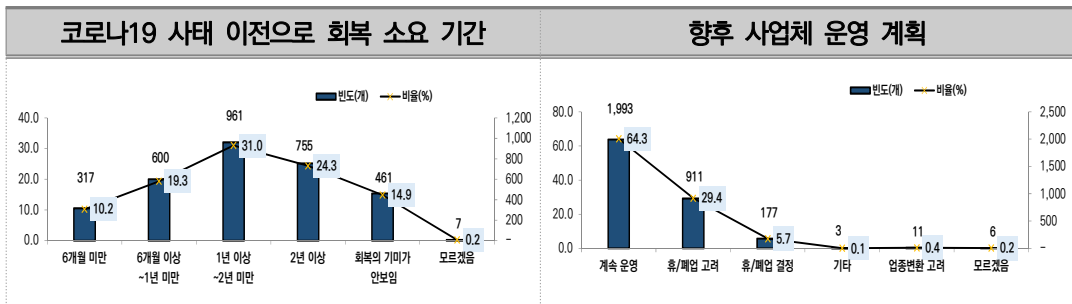


### ○ 일상생활 회복 시점 / 코로나19 지속 시 향후 사업체 운영 계획

- 코로나19 이전의 매출·판매 수준으로 회복하는데 소요 기간을 살펴보면, '1년 이상~2년 미만'이 31.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '2년 이상'(24.3%), '6개월 이상~1년 미만'(19.3%), '회복할 기미가 안보임'(14.9%), '6개월 미만'(10.2%), '모르겠음'(0.2%)의 순으로 나타남
- 현재(2022년 8~10월)와 같은 코로나19 상황 지속 시 사업체 운영 계획을 살펴보면, '코로나가 지속되더라도 사업을 유지할 예정'이 64.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '휴/폐업 고려'(29.4%), '휴/폐업 결정'(5.7%), '업종변환 고려'(0.4%), '모르겠음'(0.2%), '기타'(0.1%)의 순으로 나타남

[그림 I-34] 일상생활 회복 시점 및 향후 사업체 운영 계획

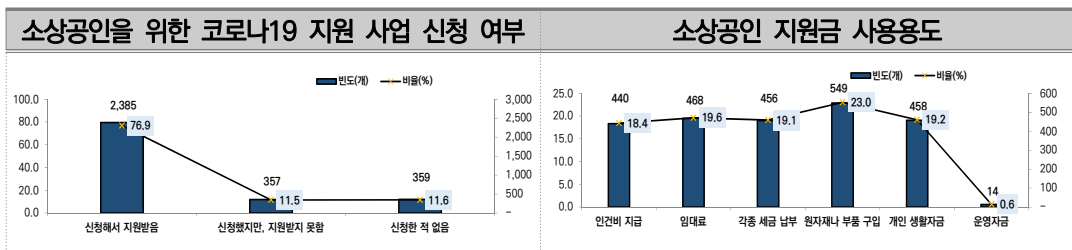
(단위 : 개, %)



○ 소상공인을 위한 코로나19 지원 사업 신청 여부 / 지원금 사용용도

- 소상공인을 위한 코로나19 지원 사업을 76.9%가 신청하여 지원받은 것으로 과반수를 차지하였으며, 다음으로 '신청한 적 없음'(11.6%), '신청했지만 지원받지 못함'(11.5%)의 순으로 나타남
- 소상공인 지원금을 주로 '원재료나 부품 구입'(23.0%)을 위해 사용한 것으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '임대료'(19.6%), '개인 생활자금'(19.2%), '각종 세금 납부'(19.1%), '인건비 지급'(18.4%), '운영자금'(0.6%)의 순으로 나타남

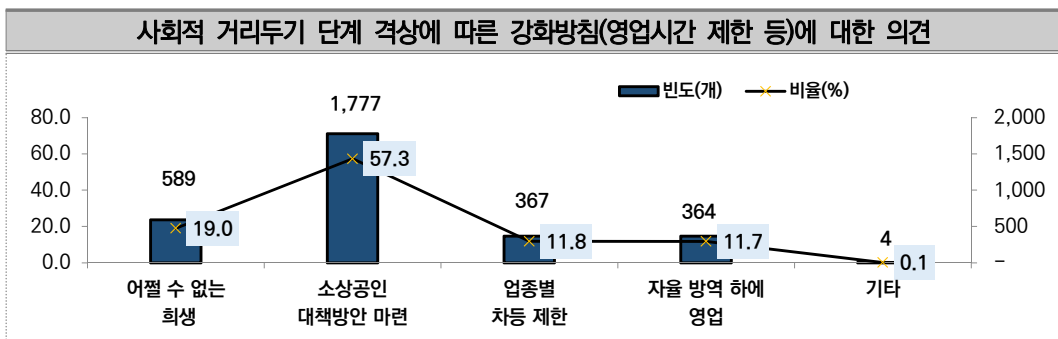
[그림 I-35] 소상공인을 위한 코로나19 지원 사업 신청 여부 및 지원금 사용용도  
(단위 : 개, %)



○ 사회적 거리두기 단계 격상에 따른 강화방침(영업시간 제한 등)에 대한 의견

- 코로나19 재확산으로 인해 사회적 거리두기 단계가 격상에 따른 강화방침에 대하여 '정책은 이해하나 대책도 함께 마련'을 해줘야한다는 의견이 57.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '전체의 안전을 위해 희생은 어쩔 수 없음'(19.0%), '업종별 차등 제한 필요'(11.8%), '자율 방역 하에 영업'(11.7%), '기타'(0.1%)의 순으로 나타남

[그림 I-36] 사회적 거리두기 단계 격상에 따른 강화방침(영업시간 제한 등)에 대한 의견  
(단위 : 개, %)

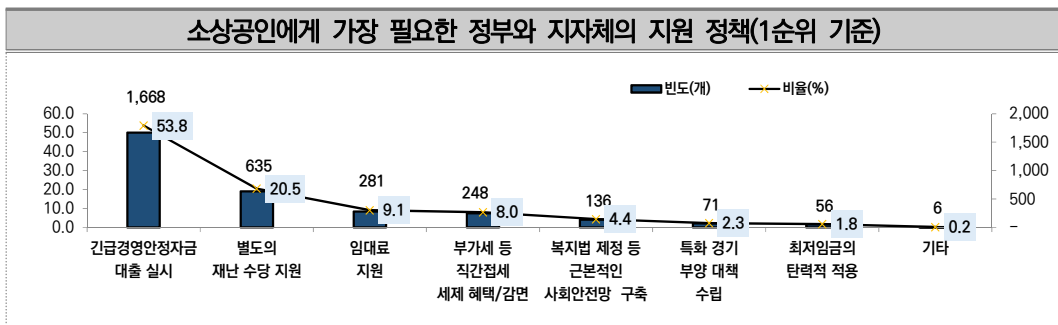




### ○ 소상공인에게 가장 필요한 정부와 지자체의 지원 정책

- 코로나19 재확산으로 인해 소상공인에게 가장 필요한 정부와 지자체의 지원 정책을 1순위 기준으로 살펴보면, ‘소상공인 긴급경영안정자금 대출 실시’가 53.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘별도의 소상공인 재난 수당 지원(20.5%), ‘임대료 지원(9.1%), ‘세제 혜택/감면(8.0%), ‘사회안전망 구축(4.4%), ‘경기 부양 대책 수립(2.3%), ‘최저임금의 탄력적 적용(1.8%), ‘기타(0.2%)의 순으로 나타남

[그림 I-37] 소상공인에게 가장 필요한 정부와 지자체의 지원 정책 (단위 : 개, %)

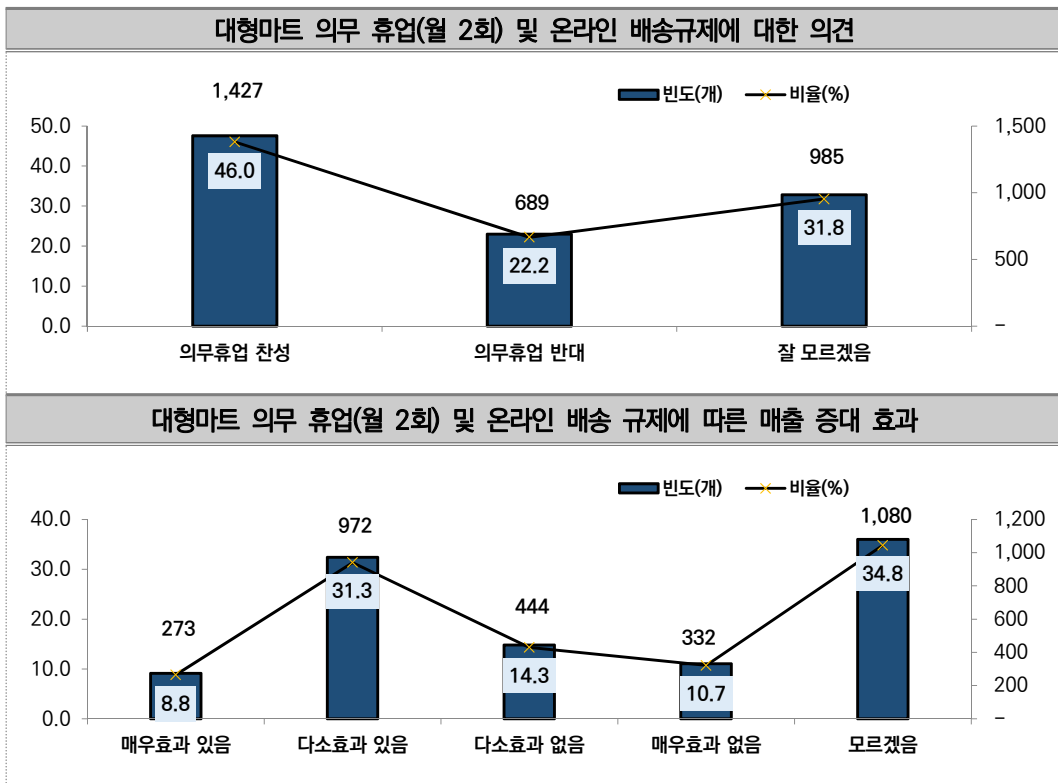


## ■ 소상공인 이슈사항

### ○ 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송규제에 따른 매출 증대 효과 수준

- 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제에 대해 살펴보면, ‘의무휴업 찬성’이 46.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘잘 모르겠음’(31.8%), ‘의무휴업 반대’(22.2%)의 순으로 나타남
- 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제로 인한 소상공인의 매출 효과를 살펴보면 ‘효과 있음’이 40.1%로 다소 높게 나타났으며, 다음으로 ‘모르겠음’(34.8%), ‘효과 없음’(25.0%)의 순으로 나타남

[그림 I-38] 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송규제에 따른 매출 증대 효과 수준  
(단위 : 개, %)



# 제2장

## 조사 개요

1. 조사의 배경 및 목적
2. 조사 방법 및 설계
3. 응답 표본 수





## 1. 조사의 배경 및 목적

- 현재 사회·경제적으로 중요한 위치를 차지하고 있는 지역 내 소기업과 소상공인들에게 좀 더 현실적이고 적극적인 지원이 요구되고 있는 상황에도 불구하고, 이를 위한 소기업과 소상공인 금융환경 실태 전반에 대한 객관적인 현황 파악은 충분치 않은 상황
  - 소기업과 소상공인은 고용기회를 얻지 못하는 미숙련, 저학력 노동자나 실직 노동자에게도 일자리를 제공하는 등 사회안전망 구축에 중요한 기능을 수행함
  - 그리고 소기업과 소상공인은 지역경제의 근간을 이루며 중산층 형성의 기반임
  - 그러나 일반적으로 영세한 사업체는 회계 투명성 및 지속적 자료 축적의 부족 등으로 신뢰할 수 있는 객관적인 데이터 수집에 한계가 있다고 알려져 있음
- 상대적으로 영세한 소기업과 소상공인에게 효과적이고 효율적으로 다양한 정책을 지원하기 위해서는, 이들에 대한 현황 파악을 위한 정확하고 객관적인 기초 자료 수집이 선행되어야 하며, 이를 통해 시의성 있는 통계 제공이 필요함
- 이에 신용보증재단중앙회는 ‘2022년 보증이용 소기업·소상공인 금융실태 및 신용보증 지원효과 조사’를 2013년부터 1년에 1회 수행하고 있음
- 본 조사를 통해 신용보증을 받은 소기업과 소상공인의 전반적인 경영 및 금융환경과 신용보증 이용 전후 경영 상태 변화 등의 정보를 파악하여 정책금융 및 신용보증 정책 수립을 위한 기초자료를 제공
  - 소기업과 소상공인들의 창업 준비, 경영현황, 정책 수요 및 요구 사항 등을 수요자의 입장에서 조사하고, 신용보증의 지원효과 등을 전반적으로 파악하기 위한 원천 자료 생성
  - 수요자인 소기업과 소상공인의 경영 및 금융 환경을 고려하여 향후 신용보증 등 정책금융의 방향성에 대한 구체적인 논의와 신규 정책 수립의 토대 구축을 위한 다양한 기초 통계 제공
  - 통계 분석 결과를 이용하여 소상공인 지원정책의 운영 효율성에 대한 의견을 종합하여 소상공인 지원의 중요성과 방향에 대한 공감대 확보의 기틀을 마련

## 2. 조사 방법 및 설계

### 2.1 조사 일반 현황

- 본 조사명은 ‘보증이용 2022년 보증이용 소기업·소상공인 금융실태 및 신용보증 지원효과 조사’로써, 17개 지역신용보증재단(이하 ‘지역신보’)으로부터 신용보증을 받은 소기업과 소상공인의 금융 실태 및 신용 보증에 대한 지원 효과 파악을 위해 1년 1회 실시
- ‘2022년 보증이용 소기업·소상공인 금융실태 및 신용보증 지원효과 조사’는 지역신보에서 신용보증을 받은 소기업과 소상공인을 지역 및 업종별로 층화하여 표본을 구성함
- 조사대상으로 선정된 업체는 사전에 조사 안내와 협조를 요청한 후 방문조사에 허락한 업체를 방문하여 일대일 개인면접법으로 설문조사 실시하였으나, 코로나 바이러스감염증-19(COVID-19)로 인해 업체에서 방문 면접조사를 거절한 경우 코로나19 감염 예방 및 안전을 위해서 모바일 조사 병행
  - 영세한 업체의 특성상 잦은 폐업과 주소지 변경 등으로 인해 회수율이 매우 낮고 설문 결과에 신뢰성이 떨어진다는 단점이 존재하므로, 개인면접법과 모바일 조사를 병행하여 낮은 회수율과 신뢰성의 문제를 보완함
- 본 조사보고서는 ‘2022년 보증이용 소기업·소상공인 금융실태 및 신용보증 지원 효과’에 응답한 사업체 중 소상공인만을 대상으로 금융 실태 등을 분석하여 정리함

[표 II-1] 조사 현황

구분	내용
조사명	2022년 보증이용 소기업·소상공인 금융실태 및 신용보증 지원효과 조사
조사대상	2021년 1월 1일부터 2022년 4월 30일까지 지역신보에서 신용보증을 받은 소기업 및 소상공인
조사방법	방문 면접조사와 모바일 조사 병행
유효표본	총 3,574개 업체(이중 소상공인은 3,101개임)
조사기간	2022년 8월 16일 ~ 10월 21일(2개월)
조사기관	(주)리서치앤리서치

## 2.2 표본 설계

### 가. 모집단

- 2021년 1월 1일부터 2022년 4월 30일까지 지역신용보증재단에서 신용보증을 받은 소상공인 중 보증종료일이 2023년 1월 1일 이후인 676,361개 업체

### 나. 업종 분류 기준

- 표준분류산업(KSIC-10차) 대분류 기준 제조업(C), 도소매업(G), 음식숙박업(I), 서비스업(J, M, N, P~S), 기타업(그 외 나머지 분류)으로 분류하였는데, 이는 신용보증재단중앙회에서 통계 제공 시 일반적으로 사용하는 업종 분류 기준임

### 다. 지역신용보증재단 분류 기준

- 전국에 설립된 광역시도 17개 지역신용보증재단

### 라. 표본 배분

- 통계 생산의 주요 단위는 지역신용보증재단 및 업종 분류이므로, 층화변수로 지역 (17개) 및 업종(5개)을 이용하여 총 85개의 세분화된 층을 구성
- 지역 및 업종을 기준으로 세분화된 85개의 층으로부터 제공근 비례배분 방식 적용
  - 제공근 비례배분은 각 층별 모집단 크기의 제공근을 각 층별 모집단 크기의 제공근의 합으로 나누어 배분하는 방법으로 군소지역의 조사 신뢰성 향상을 위한 오배샘플링 방법 중 하나임
  - 표본 배분(제공근 비례 배분) 공식

$$\text{각 층의 표본수} = \text{전체 표본수} \times \frac{\sqrt{\text{각 층의 모집단수}}}{\sum \sqrt{\text{각 층의 모집단수}}}$$

## 마. 표본 추출

- 지역별×업종별 층 내에서 부모집단을 보증금액으로 정렬 후 원 표본 1set (3,000개), 예비표본 9set(27,000개)을 추출함
- 각 층 내에서 표본사업체 추출은 보증금액에 따라 정렬한 후 계통추출을 적용하여 동일한 층 내에서 사업체가 편중되는 것을 막고, 추출된 표본 사업체의 대표성을 높일 수 있도록 함

[표 11-2] 지역재단×업종별 모집단 분포(소기업)

(단위 : 개, %)

구분	업종별					모집단 합계	모집단 비율	
	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타			
지역 신보	강원	136	170	94	90	91	581	(6.9)
	경기	458	180	720	68	128	1,554	(18.4)
	경남	27	41	31	43	17	159	(1.9)
	경북	24	26	13	26	14	103	(1.2)
	광주	28	28	2	45	11	114	(1.4)
	대구	51	80	9	45	16	201	(2.4)
	대전	33	46	7	26	8	120	(1.4)
	부산	78	118	33	111	35	375	(4.4)
	서울	1,060	2,027	211	795	230	4,323	(51.3)
	울산	5	15	5	18	11	54	(0.6)
	인천	32	46	6	57	5	146	(1.7)
	전남	8	16	1	25	7	57	(0.7)
	전북	26	40	69	45	5	185	(2.2)
	제주	24	23	7	30	18	102	(1.2)
	충남	59	91	56	52	31	289	(3.4)
	충북	13	14	7	16	4	54	(0.6)
세종	0	3	0	9	0	12	(0.1)	
모집단 합계	2,062	2,964	1,271	1,501	631	8,429	-	
모집단 비율	(24.5)	(35.2)	(15.1)	(17.8)	(7.5)	-	(100)	

주) ( )안은 전체 대비 비중



[표 II-3] 지역재단×업종별 표본 배분 분포(소기업)

(단위 : 개, %)

구분	업종별					표본 합계	지역별 표본 비율	
	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타			
지역 신보	강원	6	7	5	5	5	28	(6.1)
	경기	11	7	13	4	6	41	(8.9)
	경남	5	5	5	5	5	25	(5.4)
	경북	5	5	5	5	5	25	(5.4)
	광주	5	5	2	5	5	22	(4.8)
	대구	5	5	5	5	5	25	(5.4)
	대전	5	5	5	5	5	25	(5.4)
	부산	5	5	5	5	5	25	(5.4)
	서울	16	23	7	14	8	68	(14.7)
	울산	5	5	5	5	5	25	(5.4)
	인천	5	5	5	5	5	25	(5.4)
	전남	5	5	1	5	5	21	(4.5)
	전북	5	5	5	5	5	25	(5.4)
	제주	5	5	5	5	5	25	(5.4)
	충남	5	5	5	5	5	25	(5.4)
	충북	5	5	5	5	4	24	(5.2)
	세종	0	3	0	5	0	8	(1.7)
표본 합계	98	105	83	93	83	462	-	
업종별 표본 비율	(21.2)	(22.7)	(18.0)	(20.1)	(18.0)	-	(100)	

주) ( )안은 전체 대비 비중

[표 II-4] 지역재단×업종별 모집단 분포(소상공인)

(단위 : 개, %)

구분	업종별					모집단 합계	모집단 비율	
	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타			
지역 신보	강원	4,948	3,514	1,041	6,794	3,564	19,861	(3.0)
	경기	32,433	26,662	9,456	26,649	17,686	112,886	(16.9)
	경남	10,623	8,442	2,838	14,994	5,699	42,596	(6.4)
	경북	8,714	5,832	2,251	10,060	6,687	33,544	(5.0)
	광주	5,268	4,538	692	5,276	2,874	18,648	(2.8)
	대구	9,755	6,696	2,536	7,931	4,850	31,768	(4.8)
	대전	8,691	7,184	1,524	7,486	4,606	29,491	(4.4)
	부산	14,011	10,098	2,717	12,504	6,619	45,949	(6.9)
	서울	54,668	44,990	11,880	39,219	22,110	172,867	(25.9)
	울산	2,928	2,720	539	3,904	1,767	11,858	(1.8)
	인천	9,997	9,021	2,039	9,424	6,743	37,224	(5.6)
	전남	4,482	2,863	712	5,384	4,082	17,523	(2.6)
	전북	6,248	4,505	1,192	6,063	4,395	22,403	(3.4)
	제주	2,392	1,770	314	3,601	1,618	9,695	(1.5)
	충남	10,605	7,816	2,560	11,669	7,896	40,546	(6.1)
	충북	4,894	3,422	942	5,974	3,624	18,856	(2.8)
세종	534	561	68	654	400	2,217	(0.3)	
모집단 합계	191,191	150,634	43,301	177,586	105,220	667,932	-	
모집단 비율	(28.6)	(22.6)	(6.5)	(26.6)	(15.8)	-	(100)	

주) ( )안은 전체 대비 비중

[표 11-5] 지역재단×업종별 표본 배분 분포(소상공인)

(단위 : 개, %)

구분	업종별					표본 합계	지역별 표본 비율	
	도소매업	서비스업	제조업	음식숙박업	기타			
지역 신보	강원	32	27	15	37	27	138	(4.6)
	경기	82	74	44	74	60	334	(11.1)
	경남	47	42	24	56	34	203	(6.8)
	경북	42	35	22	46	37	182	(6.1)
	광주	33	31	12	33	24	133	(4.4)
	대구	45	37	23	40	32	177	(5.9)
	대전	42	38	18	39	31	168	(5.6)
	부산	54	46	24	51	37	212	(7.1)
	서울	106	96	49	90	67	408	(13.6)
	울산	25	24	11	28	19	107	(3.6)
	인천	45	43	20	44	37	189	(6.3)
	전남	30	24	12	33	29	128	(4.3)
	전북	36	30	16	35	30	147	(4.9)
	제주	22	19	8	27	18	94	(3.1)
	충남	47	40	23	49	40	199	(6.6)
	충북	32	27	14	35	27	135	(4.5)
	세종	10	11	4	12	9	46	(1.5)
표본 합계	730	644	339	729	558	3,000	-	
업종별 표본 비율	(24.3)	(21.5)	(11.3)	(24.3)	(18.6)	-	(100)	

주) ( )안은 전체 대비 비중

## 2.3 조사 내용

- ‘2022년 소기업·소상공인 금융 실태 및 신용보증 지원 효과 조사’의 설문 문항은 소상공인의 금융 실태와 신용보증 지원 효과를 파악하기 위한 항목으로 구성
  - 특히, ‘2022년 소기업·소상공인 금융 실태 및 신용보증 지원 효과 조사’에서는 기존의 조사 문항에 코로나이후 비대면 영업활동의 중요성이 부각됨에 따라 디지털 사용에 대한 문항 등을 2021년부터 추가함
  - 2022년의 조사는 코로나19 관련 이슈 사항을 파악하기 위해 코로나19 이전과 이후의 변화에 대한 주요 내용을 파악하기 위한 문항을 1회성 조사항목으로 2021년부터 추가하여 구성함

[표 II-6] 조사 항목

구분	내용	
I. 기본 현황	일반현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대표자 성별, 사업체·사업장 형태, 임대료</li> <li>- 종업원 수(대표자, 무급, 유급, 외부 종사자), 입지유형, 성장단계</li> </ul>
	창업 및 사업장 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 창업경험 횟수, 형태, 창업 전 직업, 창업 전 근무했던 기관</li> <li>- 창업 준비기간, 창업교육 횟수, 창업동기</li> <li>- 사업장 이전 경험, 향후 사업장 운영 계획, 사업전략</li> <li>- 경영상 애로사항</li> </ul>
	디지털 플랫폼 등의 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 디지털 플랫폼 활용 여부</li> <li>- 디지털 플랫폼을 통한 매출증감 변화</li> <li>- 디지털 플랫폼을 통한 제품이나 서비스 평점(리뷰) 반응 수준</li> </ul>
II. 금융실태	자금사정	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 창업자금 조달방법, 창업 소요 자금</li> <li>- 2021년 대비 2022년 자금사정 현황</li> <li>- 2021년 대비 2022년 자금사정 악화/호전 이유</li> <li>- 2022년 대비 2023년 자금사정 전망</li> <li>- 2022년 대비 2023년 자금사정 전망 악화/호전 이유</li> <li>- 금융부채 조달방법, 금융부채 자금</li> <li>- 1년 전 대비 금융부채 현황, 금융부채 증가 원인</li> <li>- 1년 후 금융부채 전망, 금융부채 감소/증가 예상 이유</li> <li>- 지난 1년간 원금 상환 및 이자 연체 유무, 연체 사유</li> <li>- 금융권/비 금융권 부채차입 연 평균 금리</li> <li>- 신용보증을 통한 필요자금 및 총당자금비율</li> <li>- 향후 자금조달 방법</li> </ul>
	신용보증 이용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자금조달 이유, 신용보증 장단점</li> <li>- 신용보증 외 자금조달 방법, 신용보증 보증이용 알게 된 경로</li> </ul>

구분		내용
Ⅲ. 신용보증 지원효과	지원효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보증이용(1년 전, 당시, 현재) 운용상황</li> <li>- 매출액, 순이익, 유급종사자 수(보증이용 1년 전, 보증 당시, 현재)</li> <li>- 신용보증이용의 활용도 및 경영개선 효과 수준</li> <li>- 신용보증이용 후 지원효과가 나타나는 기간</li> </ul>
	지원제도 만족도 및 개선사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용보증이용제도 만족도</li> <li>- 보증이용업무 중 가장 보완이 필요한 사항</li> </ul>
Ⅳ. 코로나 재확산 및 소상공인 이슈	코로나19	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020년, 2021년, 2022년 매출액, 영업시간 및 일수, 임차료의 변화</li> <li>- 코로나19 이후 힘들었던 시기와 회복 예상 시점, 향후 운영계획</li> <li>- 코로나19 지원 사업 지원 여부 및 지원 금액의 사용 출처</li> <li>- 정부의 지원수준</li> <li>- 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침에 대한 의견, 필요 정책</li> </ul>
	소상공인	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송규제에 대한 의견</li> <li>- 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송규제에 대한 매출증감 효과 수준</li> </ul>

주) 세부 조사항목은 부록의 '조사표' 참고

### 3. 응답 표본 수

○ '2022년 소기업·소상공인 금융 실태 및 신용보증 지원 효과 조사'의 최종 조사 완료 표본은 전체 3,574개로 최초 설계된 3,462개의 표본보다 112개 초과하여 조사가 완료되었으며, 최종 응답률은 103.2%임([표 II-7] 참조)

- 이 중 본 보고서의 분석 대상인 소상공인은 총 3,101개로 나타남([표 II-8] 참조)

[표 II-7] 전체 응답 표본 수 및 응답률

(단위 : 개, %)

구분	모집단		표본		최종 응답 표본 수		응답률
강원	20,442	(3.0)	166	(4.8)	172	(4.8)	(103.6)
경기	114,440	(16.9)	375	(10.8)	383	(10.7)	(102.1)
경남	42,755	(6.3)	228	(6.6)	235	(6.6)	(103.1)
경북	33,647	(5.0)	207	(6.0)	216	(6.0)	(104.3)
광주	18,762	(2.8)	155	(4.5)	158	(4.4)	(101.9)
대구	31,969	(4.7)	202	(5.8)	214	(6.0)	(105.9)
대전	29,611	(4.4)	193	(5.6)	200	(5.6)	(103.6)
부산	46,324	(6.8)	237	(6.8)	246	(6.9)	(103.8)
서울	177,190	(26.2)	476	(13.7)	491	(13.7)	(103.2)
울산	11,912	(1.8)	132	(3.8)	136	(3.8)	(103.0)
인천	37,370	(5.5)	214	(6.2)	220	(6.2)	(102.8)
전남	17,580	(2.6)	149	(4.3)	151	(4.2)	(101.3)
전북	22,588	(3.3)	172	(5.0)	180	(5.0)	(104.7)
제주	9,797	(1.4)	119	(3.4)	121	(3.4)	(101.7)
충남	40,835	(6.0)	224	(6.5)	233	(6.5)	(104.0)
충북	18,910	(2.8)	159	(4.6)	162	(4.5)	(101.9)
세종	2,229	(0.3)	54	(1.6)	56	(1.6)	(103.7)
<b>합계</b>	<b>676,361</b>	<b>(100.0)</b>	<b>3,462</b>	<b>(100.0)</b>	<b>3,574</b>	<b>(100.0)</b>	

주) ( )안은 전체 대비 비중

[표 II-8] 소상공인 응답 표본 수

(단위 : 개)

구분		업종별					합계
		도소매업	서비스업	제조업	음식	기타	
지역 신보	강원	33	29	16	37	28	143
	경기	82	75	44	78	60	339
	경남	50	43	24	58	35	210
	경북	44	40	21	48	37	190
	광주	33	34	12	33	24	136
	대구	47	38	23	42	39	189
	대전	45	39	18	39	31	172
	부산	54	51	24	54	37	220
	서울	109	96	49	93	75	422
	울산	27	25	11	28	19	110
	인천	45	44	21	46	37	193
	전남	30	24	12	34	30	130
	전북	36	36	16	36	31	155
	제주	22	20	8	28	18	96
	충남	50	42	25	49	41	207
	충북	33	30	14	36	27	140
	세종	10	14	4	12	9	49
전 체		750	680	342	751	578	3,101

주1) 서비스업 분류는 통계청 '서비스업생산지수' 포괄업종 기준

(예 : 도매 및 소매업, 운수업, 숙박 및 음식점업, 부동산 및 임대업, 금융 및 보험업 등)

주2) KSIC-10(Korea Standard Industry Code)은 한국표준산업분류 10차 기준으로 선정

- 제조업(KSIC-10 C) : 제조업
- 도소매업(KSIC-10 G) : 도매 및 소매업
- 음식숙박업(KSIC-10 I) : 숙박 및 음식점업
- 서비스업(KSIC-10 J, M, N, P~S) : 정보통신업, 전문, 과학 및 기술 서비스업, 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업, 교육 서비스업, 보건업 및 사회복지 서비스업, 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업, 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
- 기타(상기 이외 업종) : 농업, 임업 및 어업, 광업, 전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업, 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생건설업, 운수 및 창고업, 금융 및 보험업, 부동산업, 공공 행정, 국방 및 사회보장 행정 등





# 제3장

## 조사 결과

### 0. 표본의 구성

#### I. 기본 현황

#### II. 금융실태

#### III. 신용보증 지원효과





## 0. 표본의 구성

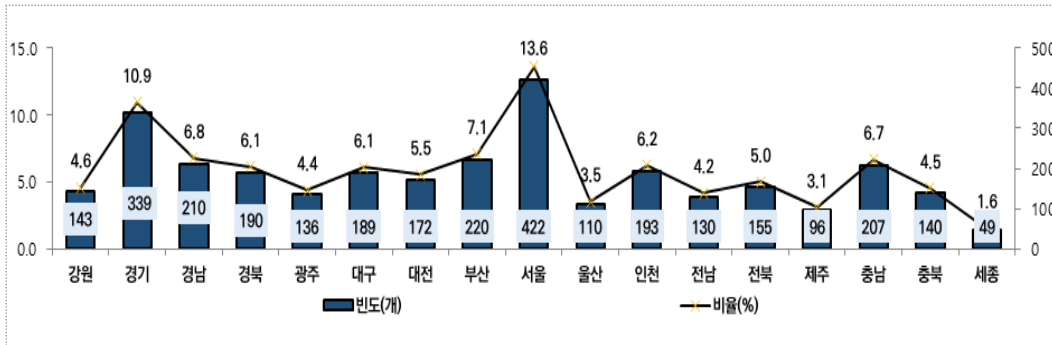
### 1. 지역 및 업종별 분석 대상 업체 수 및 비율

○ 분석 대상인 소상공인 사업체는 3,101개가 조사됨

- 지역별 분석 대상 소상공인 업체 수를 살펴보면, '서울' 422개(13.6%)와 '경기' 339개(10.9%)가 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '부산' 220개(7.1%)와 '경남' 210개(6.8%), '충남' 207개(6.7%) 등의 순으로 나타남

[그림 III-1] 분석 대상 표본 분포

(단위 : 개, %)



[표 III-1] 분석 대상 표본 분포

(단위 : 개)

지역	강원	경기	경남	경북	광주	대구	대전	부산	
응답 수	143	339	210	190	136	189	172	220	
지역	서울	울산	인천	전남	전북	제주	충남	충북	세종
응답 수	422	110	193	130	155	96	207	140	49

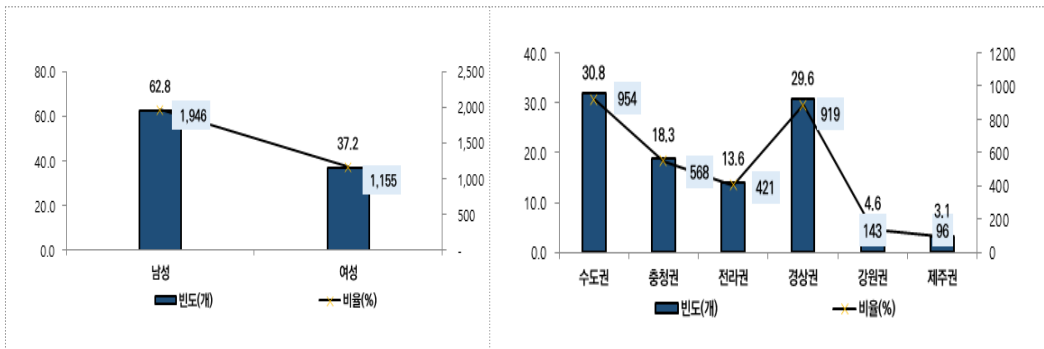
주) 지역신보별 조사 목표 표본 수를 초과하여 조사가 완료됨

## 2. 응답 업체의 기본 특성

- 응답 업체의 기본 특성으로는 인구통계학적 특성(대표자 성별 및 권역), 사업장 일반 특성(업종 및 규모), 발전 단계 특성(성장단계 및 업력)을 살펴봄
  - 기존 특성 분석에 사용된 6개 변수는 통제변수로서 사업장 현황, 창업 준비, 자금 현황, 정책금융 현황, 정책금융 개선과제 관련 설문과 보증 현황을 비교하기 위한 기초 변수로 활용하며, 통제변수가 무응답인 경우에는 분석에서 제외
- 대표자 성별로는 남성이 1,946명(62.8%)의 분포가 높게 나타났으며, 여성 대표자는 1,155명(37.2%)으로 나타남
- 권역별로는 '수도권'이 954개(30.8%)로 가장 많이 조사되었으며, 다음으로 '경상권' 919개(29.6%), '충청권' 568개(18.3%), '전라권' 421명(13.6%), '강원권' 143명(4.6%), '제주권' 96명(3.1%)의 순으로 나타남

[그림 III-2] 성별 및 권역별 분포

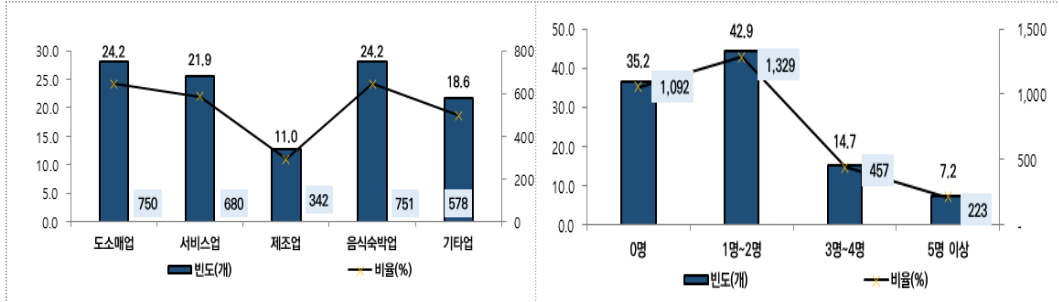
(단위 : 개, %)



- 업종별로는 '음식숙박업' 751개(24.2%)와 '도소매업' 750개(24.2%)가 가장 많이 조사되었으며, 다음으로 '서비스업' 680개(21.9%), '기타업' 578개(18.6%), '제조업' 342명(11.0%)의 순으로 나타남
- 대표자를 제외한 종사자 수는 '1명~2명' 1,329개(42.9%)의 종사자로 구성된 사업체가 가장 많이 조사되었으며, 다음으로 '0명(1인 사업장을 의미)' 1,092개(35.2%), '3명~4명' 457개(14.7%), '5명 이상' 223개(7.2%)의 순으로 나타남

[그림 III-3] 응답 업체의 업종별 및 종업원 수별 분포

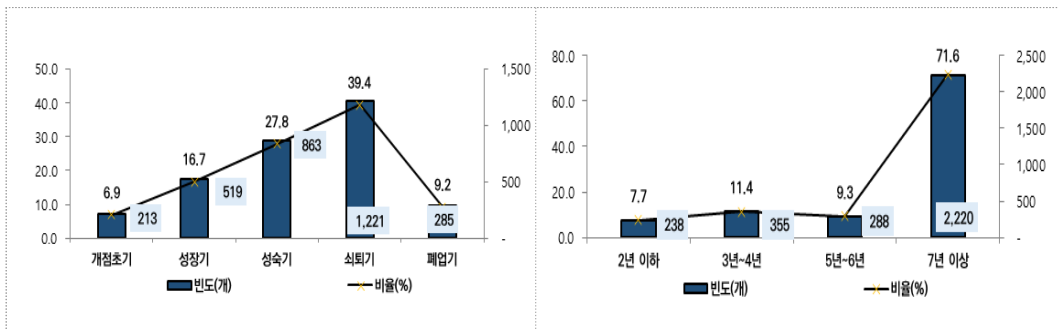
(단위 : 개, %)



- 성장단계별로는 ‘쇠퇴기’ 단계가 1,221개(39.4%)로 가장 많이 조사되었으며, 다음으로 ‘성숙기’ 863개(27.8%), ‘성장기’ 519개(16.7%), ‘폐업기’ 285개(9.2%), ‘개점초기’ 213개(6.9%)의 순으로 나타남
- 업력별로는 ‘7년 이상’의 사업장이 2,220개(71.6%)로 가장 많이 조사되었으며, 다음으로 ‘3년~4년’ 355개(11.4%), ‘5년~6년’ 288개(9.3%), ‘2년 이하’ 238개(7.7%)의 순으로 나타남

[그림 III-4] 응답 업체의 성장단계 및 업력별 분포

(단위 : 개, %)



# I. 기본현황 - 일반현황

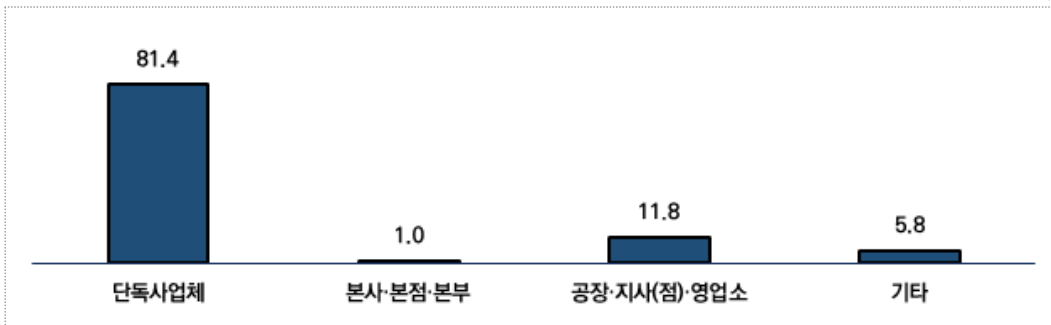
## 1.1 사업체 형태

- **단독사업체** : 본사나 지사가 없는 사업체
- **본사·본점·본부** : 영업소나 지사 등을 두고 이들을 지휘·감독하는 사업체
- **공장·지사(점)·영업소** : 본사 등으로부터 지휘·감독을 받고 있는 사업체

- **(전체)** 소상공인의 사업체 형태를 살펴보면, '단독사업체'가 81.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '공장·지사(점)·영업소'(11.8%), '본사·본점·본부'(1.0%), '기타'(5.8%)의 순으로 나타남
- **(업종별)** 모든 업종에서 '단독사업체'의 비중이 높았으며, 그 중 음식숙박업은 '공장·지사(점)·영업소'의 비중이 22.2%로 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남

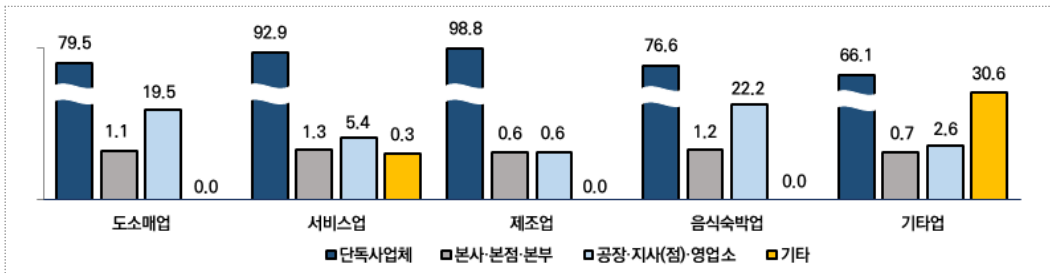
[그림 III-5] 사업체 형태(전체)

(단위 : %)



[그림 III-6] 사업체 형태(업종별)

(단위 : %)



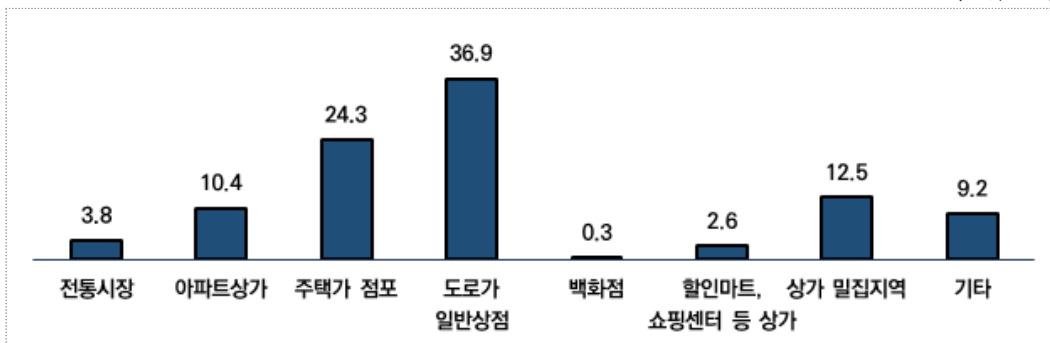
주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

## 1.2 입지 유형

- (전체) 입지 유형을 살펴보면, '도로가 일반상점'이 36.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '주택가 점포'(24.3%), '상가 밀집지역'(12.5%) 등의 순으로 나타남
- 기타 응답으로는 '공장지대', '지식산업센터', '오피스텔 상가' 등으로 나타남

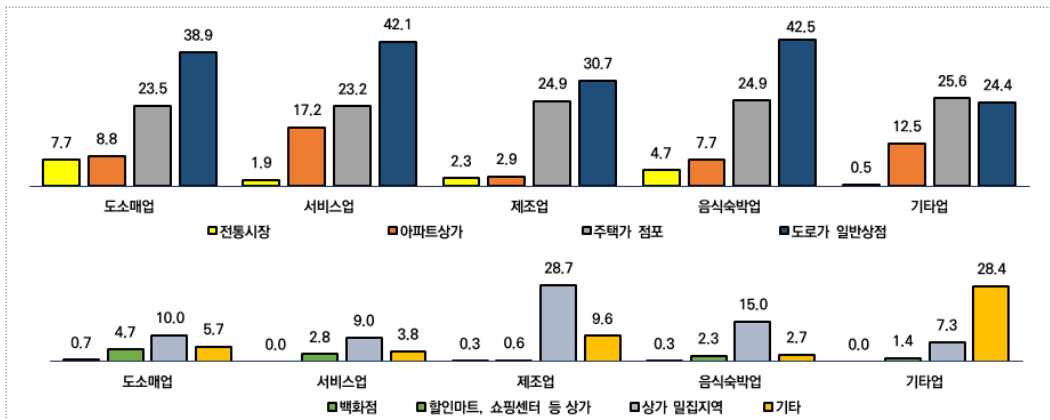
[그림 III-7] 입지 유형(전체)

(단위 : %)



[그림 III-8] 입지 유형(업종별)

(단위 : %)

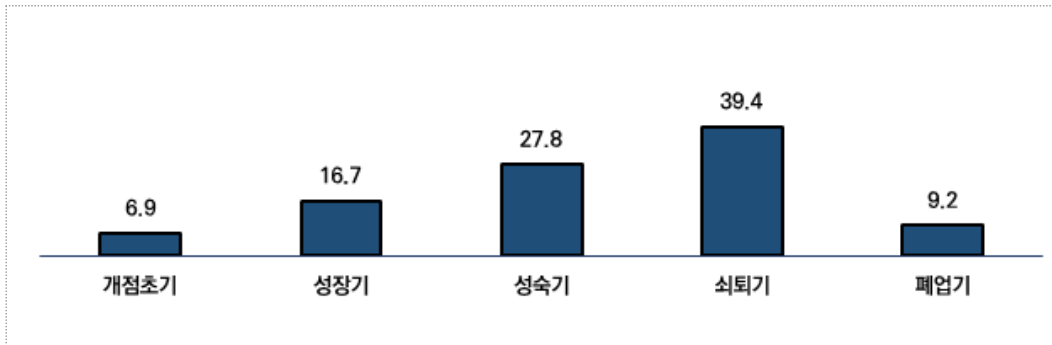


### 1.3 성장단계

- (전체) 성장단계를 살펴보면, '쇠퇴기' 단계가 39.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '성숙기'(27.8%), '성장기'(16.7%) 등의 순으로 나타남

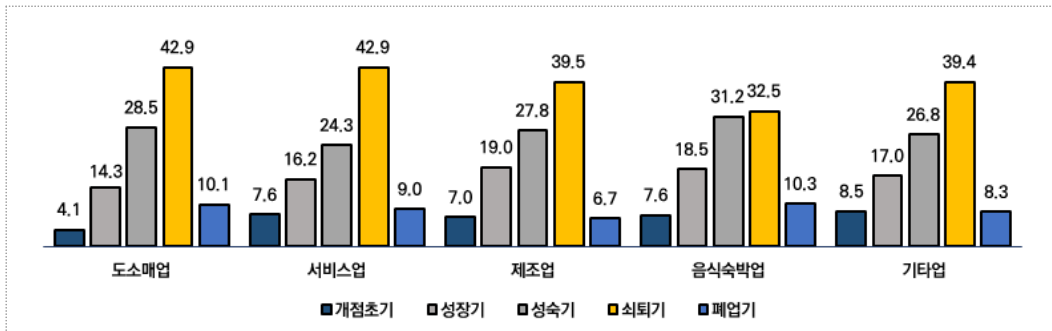
[그림 III-9] 성장단계(전체)

(단위 : %)



[그림 III-10] 성장단계(업종별)

(단위 : %)





## 1.4 사업장 보유 형태

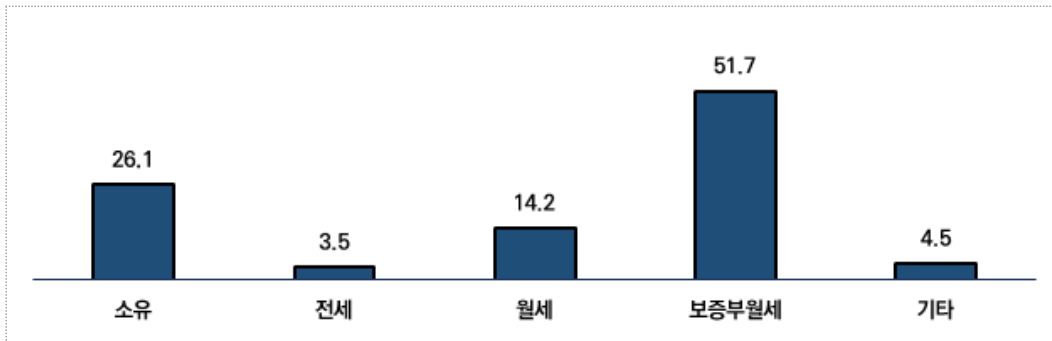
- 소유 : 사업장 명의가 대표자 본인 또는 배우자이며 임대료를 납부하지 않는 경우
- 전세 : 사업장 명의가 제3자이며 보증금을 명의자에게 맡긴 경우
- 월세 : 사업장 명의가 제3자이며 매달 임대료를 납부하는 경우
- 보증부월세 : 사업장 명의가 제3자이며 보증금을 맡기고 매달 임대료도 함께 납부하는 경우

○ (전체) '보증부월세'를 지급하는 사업장이 51.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '소유'(26.1%), '월세'(14.2%) 등의 순으로 나타남

- 월세를 지불하는 사업장의 비중이 65.9%로 응답자의 2/3이상이 매달 임대료를 납부하는 것으로 조사됨
- 기타의 응답으로는 '무상 임대', '수수료 매장' 등의 형태가 있음

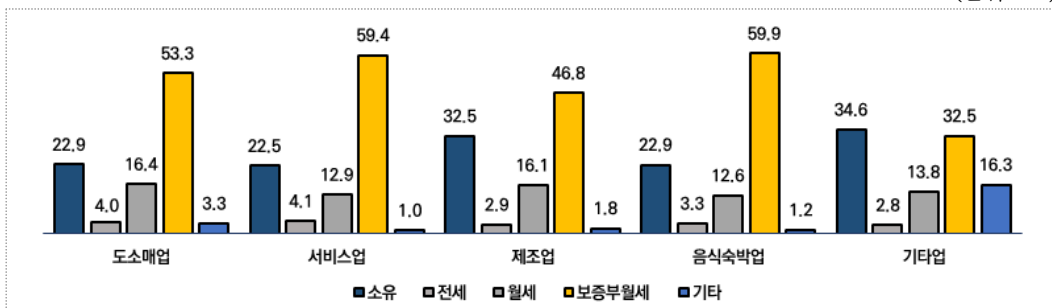
[그림 III-11] 사업장 보유 형태(전체)

(단위 : %)



[그림 III-12] 사업장 보유 형태(업종별)

(단위 : %)

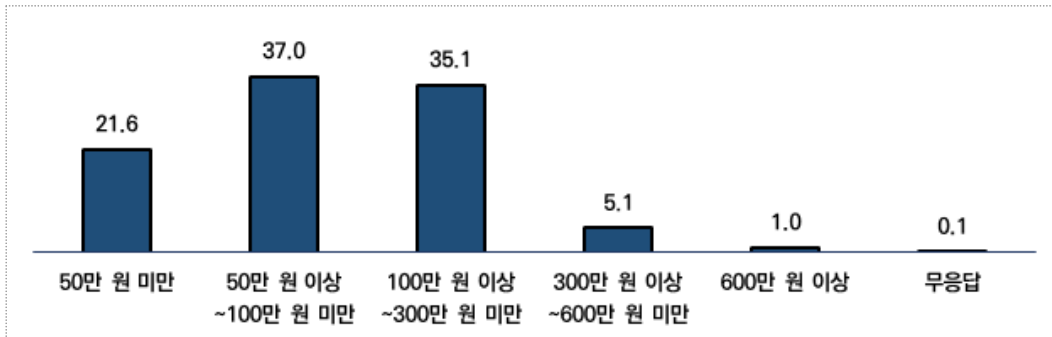


### 1.4.1 월세

- (전체) 월세를 지불하는 2,043개 업체의 월 납부금액을 살펴보면, '50만원 이상~100만원 미만'이 37.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '100만원 이상~300만원 미만'(35.1%), '50만원 미만'(21.6%) 등의 순으로 나타남
  - 월 평균 116만원의 월세를 납부함
- (업종) 음식숙박업은 월 평균 146만원의 월세를 가장 많이 납부하고 있으며, 다음으로 도소매업(117만원), 서비스업(114만원) 등의 순으로 나타남

[그림 III-13] 월세(전체)

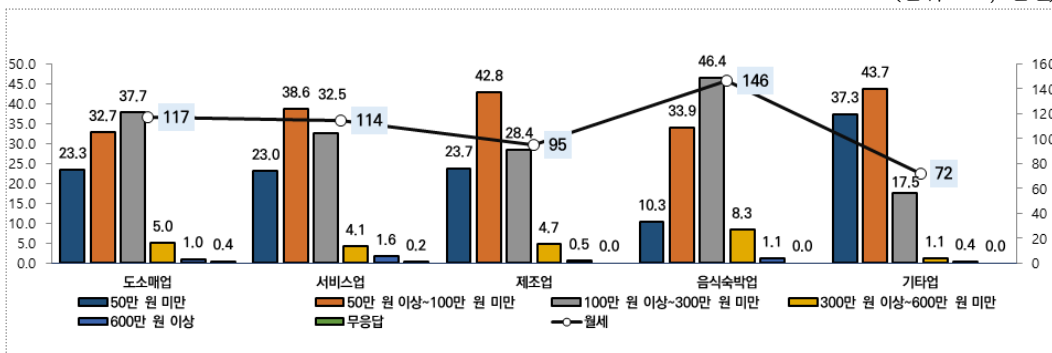
(단위 : %)



주) 월세 자금은 월세만 납부하는 응답자와 보증부월세를 납부하는 응답자를 포함하여 산출

[그림 III-14] 월세(업종별)

(단위 : %, 만원)



주) 월세 자금은 월세만 납부하는 응답자와 보증부월세를 납부하는 응답자를 포함하여 산출

## 1.4.2 보증금

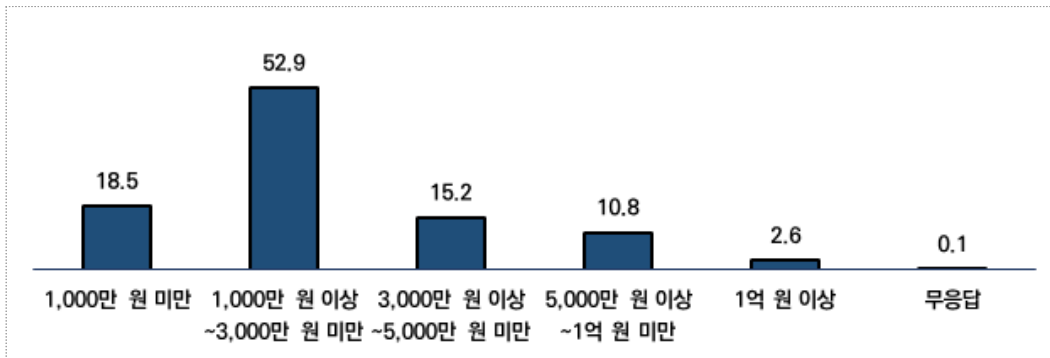
- (전체) 보증금을 지불하는 1,602개 업체의 납부금액을 살펴보면, '1,000만원 이상~3,000만원 미만'이 52.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1,000만원 미만(18.5%), '3,000만원 이상~5,000만원 미만'(15.2%) 등의 순으로 나타남

- 평균 2,309만원의 보증금을 납부함

- (업종) 도소매업은 평균 2,729만원의 보증금을 가장 많이 납부하고 있으며, 다음으로 음식숙박업(2,713만원), 서비스업(2,074만원) 등의 순으로 나타남

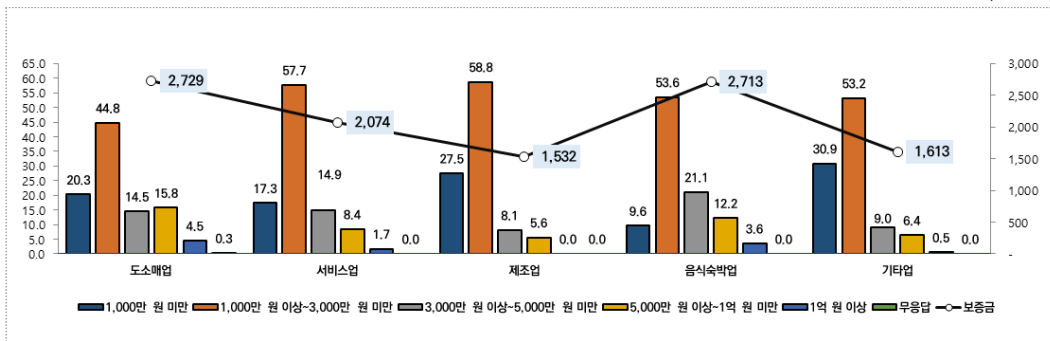
[그림 III-15] 보증금(전체)

(단위 : %)



[그림 III-16] 보증금(업종별)

(단위 : %, 만원)

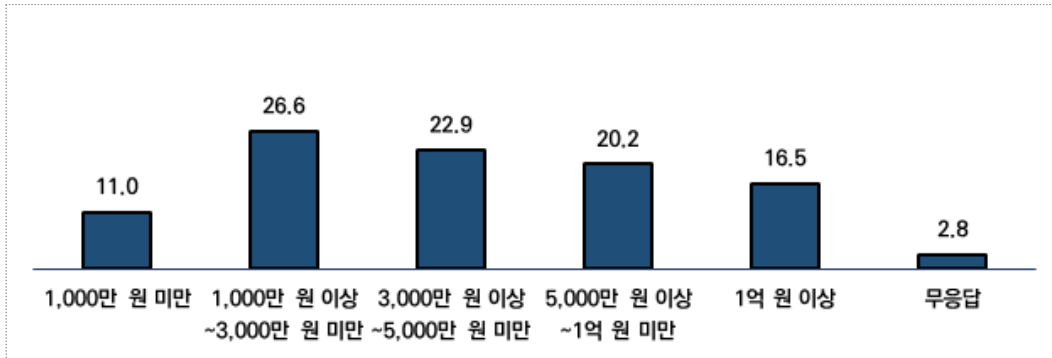


### 1.4.3 전세

- **(전체)** 전세자금을 지불하는 109개 업체의 납부금액을 살펴보면, '1,000만원 이상~3,000만원 미만'이 26.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '3,000만원 이상~5,000만원 미만'(22.9%), '5,000만원 이상~1억원 미만'(20.2%) 등의 순으로 나타남
  - 평균 5,616만원의 전세를 납부함
- **(업종)** 기타업은 평균 7,353만원의 전세금을 가장 많이 납부하고 있으며, 다음으로 서비스업(7,200만원), 음식숙박업(5,320만원) 등의 순으로 나타남

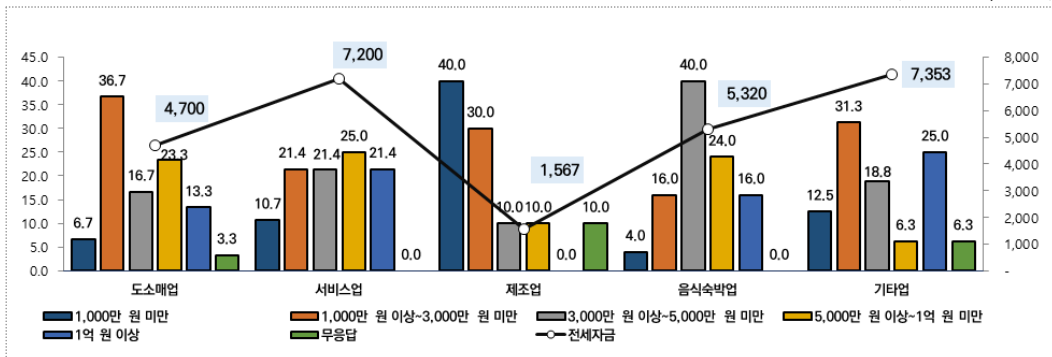
[그림 III-17] 전세(전체)

(단위 : %)



[그림 III-18] 전세(업종별)

(단위 : %, 만원)

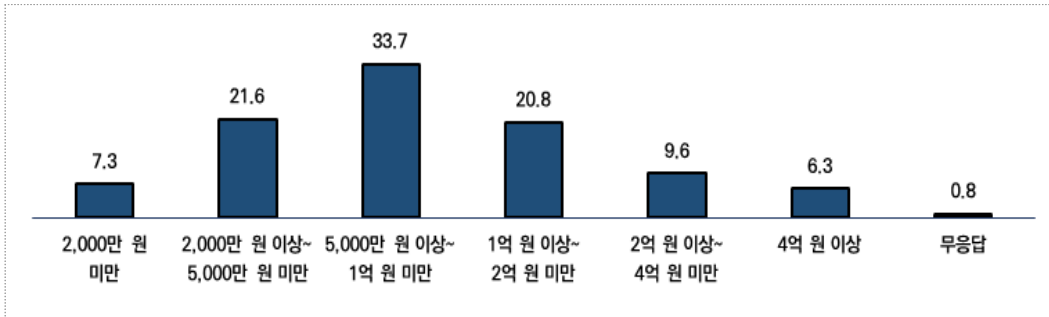


## 1.5 창업자금

- (전체) 현 사업체의 창업자금을 살펴보면, '5,000만원 이상~1억원 미만'이 33.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '2,000만원 이상~5,000만원 미만'(21.6%), '1억원 이상~2억원 미만'(20.8%) 등의 순으로 나타남
  - 현 사업체 창업 시, 평균 13,154만원의 자금을 부담함
- (업종) 음식숙박업은 평균 14,383만원의 창업자금을 가장 많이 부담한 것으로 나타났으며, 다음으로 도소매업(14,212만원), 제조업(13,483만원) 등의 순으로 나타남

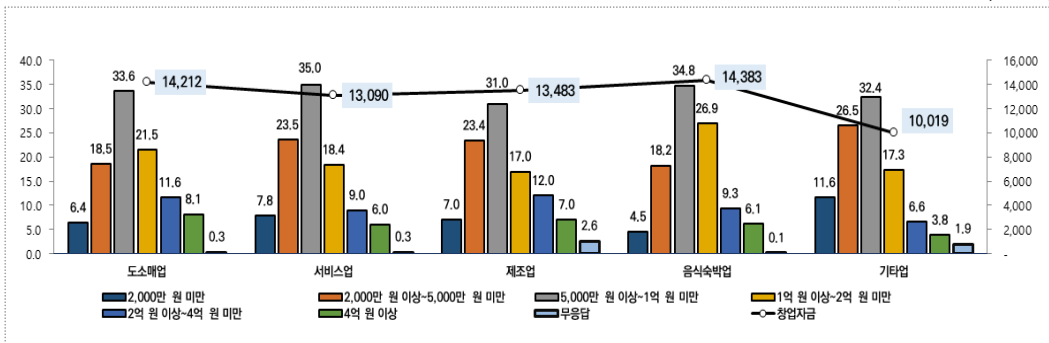
[그림 III-19] 창업자금(전체)

(단위 : %)



[그림 III-20] 창업자금(업종별)

(단위 : %, 만원)



## 1.6 금융부채

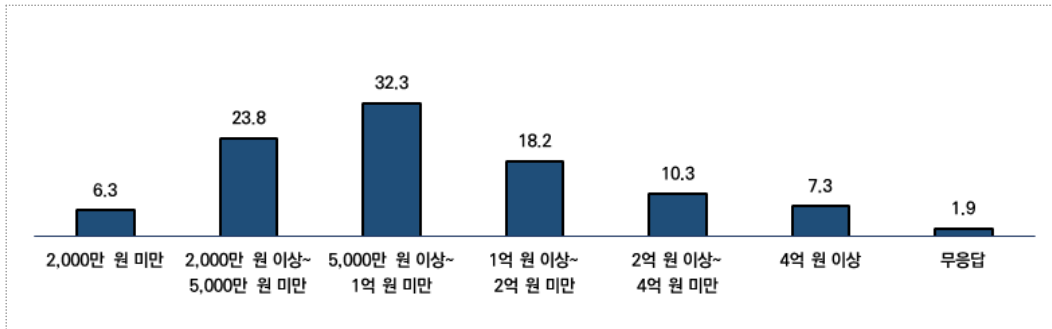
- (전체) 금융부채를 살펴보면, '5,000만원 이상~1억원 미만'이 32.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '2,000만원 이상~5,000만원 미만'(23.8%), '1억원 이상~2억원 미만'(18.2%) 등의 순으로 나타남

- 평균 14,407만원의 금융부채를 부담함

- (업종) 제조업은 평균 18,791만원의 금융부채를 부담하고 있으며, 다음으로 도소매업(15,432만원), 서비스업(14,010만원) 등의 순으로 나타남

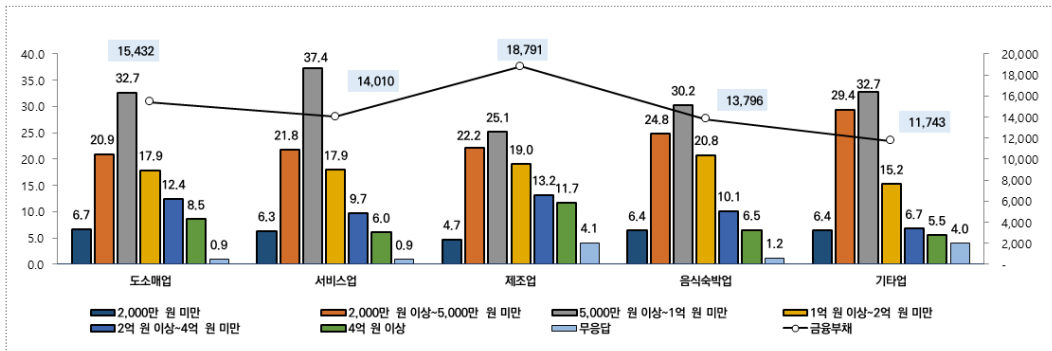
[그림 III-21] 금융부채(전체)

(단위 : %)



[그림 III-22] 금융부채(업종별)

(단위 : %, 만원)



## 1.7 월 평균 인건비

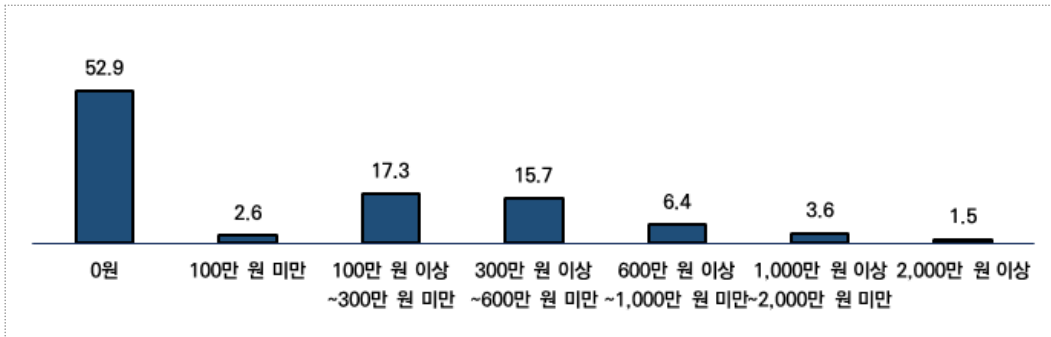
- (전체) 월 평균 인건비를 살펴보면, '인건비를 지불하지 않는 사업장(0원)'이 52.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '100만원 이상~300만원 미만'(17.3%), '300만원 이상~600만원 미만'(15.7%) 등의 순으로 나타남

- 월 평균 227만원의 인건비를 부담함

- (업종) 제조업은 월 평균 인건비로 312만원을 부담하여 상대적으로 인건비 부담이 크며, 다음으로 '음식숙박업'(262만원), '서비스업'(227만원) 등의 순으로 나타남

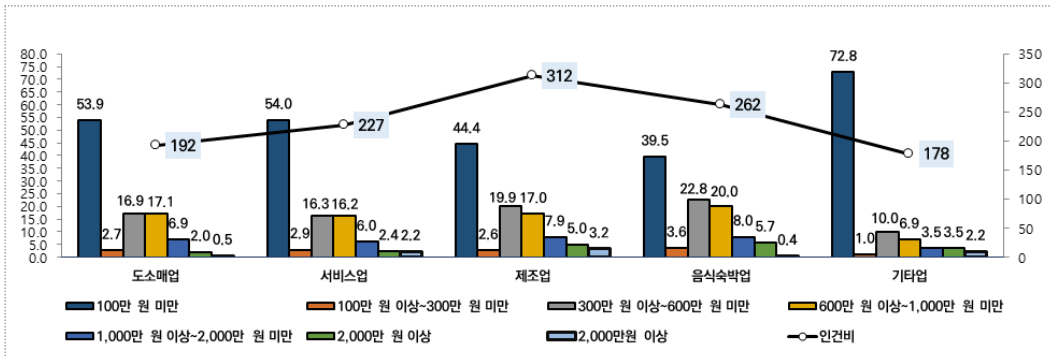
[그림 III-23] 인건비(전체)

(단위 : %)



[그림 III-24] 인건비(업종별)

(단위 : %, 만원)

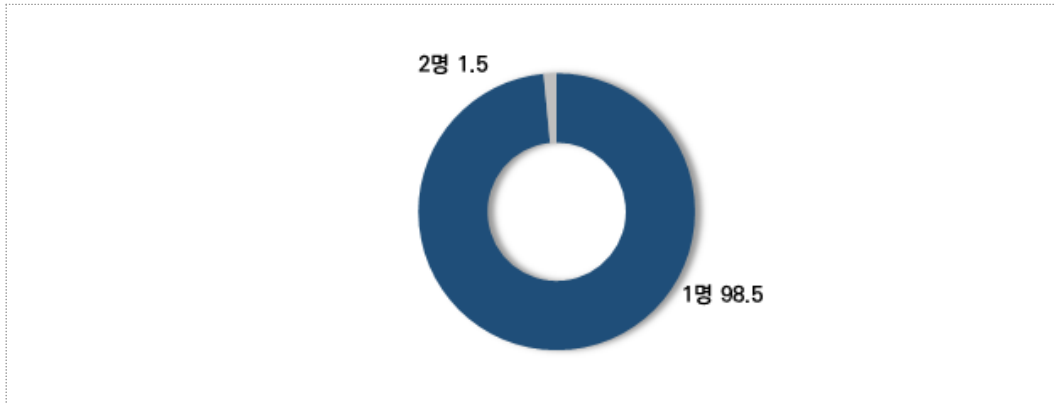


## 1.7.1 대표자 수

- (전체) 소상공인 사업장의 98.5%가 '1인 대표'에 해당하는 것으로 대다수를 차지하였으며, 그 외 1.5%가 공동대표(2명)로 사업장을 운영하는 것으로 나타남

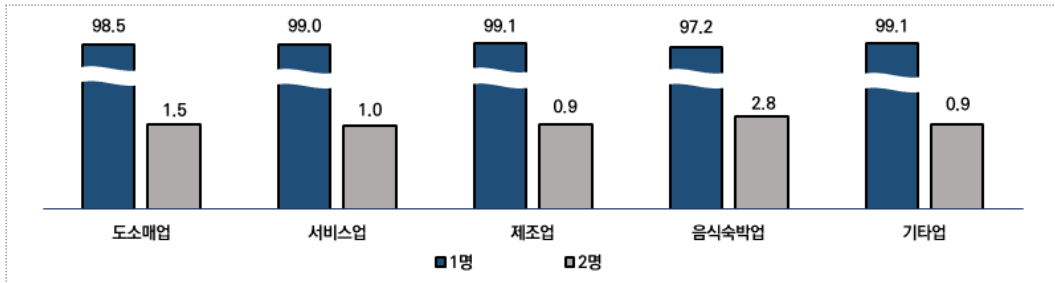
[그림 III-25] 대표자 수(전체)

(단위 : %)



[그림 III-26] 대표자 수(업종별)

(단위 : %)



주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

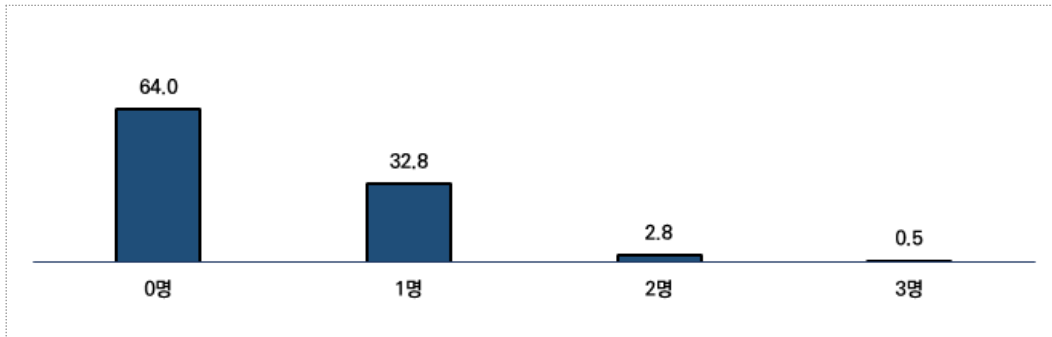


## 1.7.2 무급 가족종사자

- (전체) 무급 가족종사자가 없는 사업장이 64.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1명'(32.8%), '2명'(2.8%), '3명'(0.5%)의 순으로 나타남
- (업종) 음식숙박업은 가족이나 친인척으로부터 임금을 지불하지 않고, 일을 하는 무급 가족종사자가 50.7%로 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남

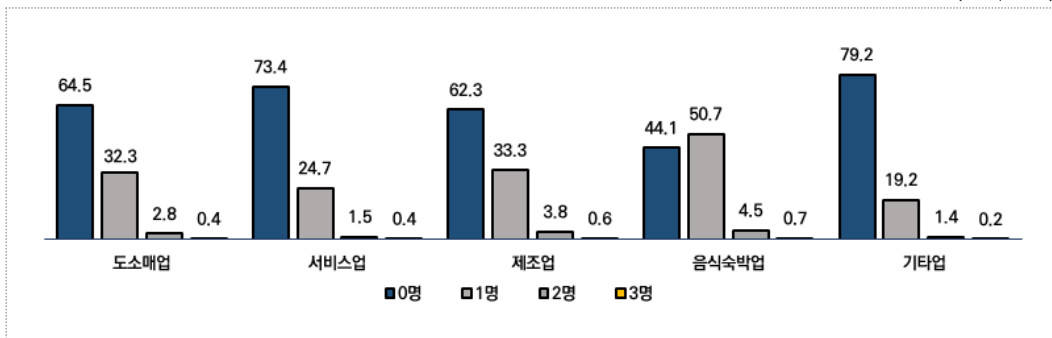
[그림 III-27] 무급 가족종사자(전체)

(단위 : %)



[그림 III-28] 무급 가족종사자(업종별)

(단위 : %)

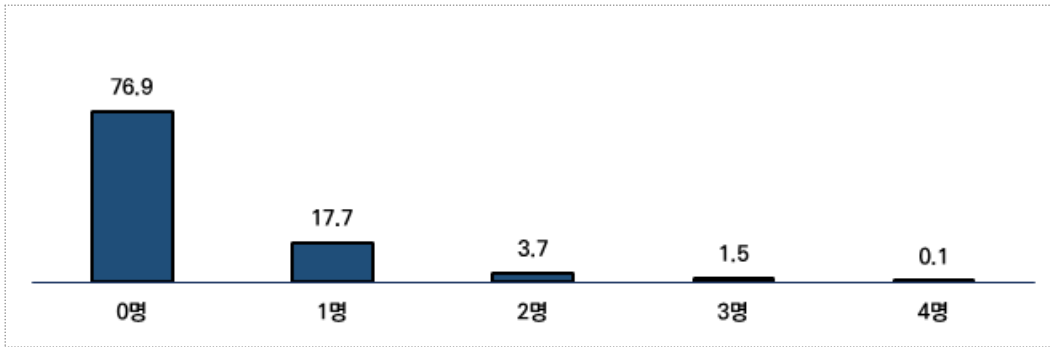


### 1.7.3 유급 가족종사자

- (전체) 유급 종사자가 없는 사업장이 76.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1명'(17.7%), '2명'(3.7%), '3명'(1.5%), '4명'(0.1%)의 순으로 나타남
- (업종) 도소매업과 음식숙박업은 가족이나 친인척 1명으로부터 임금을 지불하면서, 일을 하는 유급 가족종사자가 각각 20.5%, 22.4%로 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남

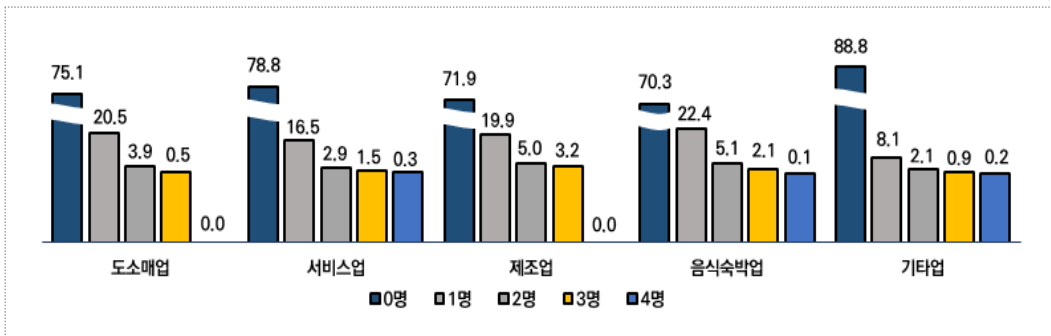
[그림 III-29] 유급 가족종사자(전체)

(단위 : %)



[그림 III-30] 유급 가족종사자(업종별)

(단위 : %)



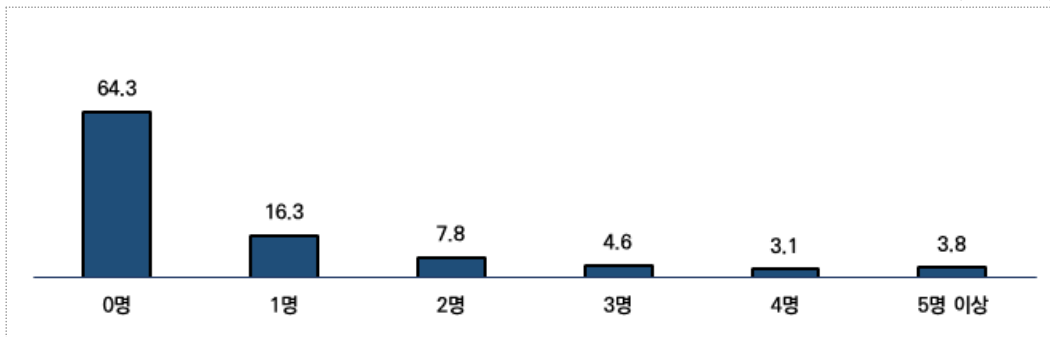
주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

### 1.7.4 외부 종사자

- (전체) 외부종사자와 일을 하지 않는 사업장이 64.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1명'(16.3%), '2명'(7.8%), '3명'(4.6%), '4명'(3.1%), '5명 이상'(3.8%)의 순으로 나타남
- (업종) 음식숙박업은 임금을 지불하여 일을 하는 외부종사자(임시직이나 일용직, 아르바이트 등) 1명의 비중이 22.6%로 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남

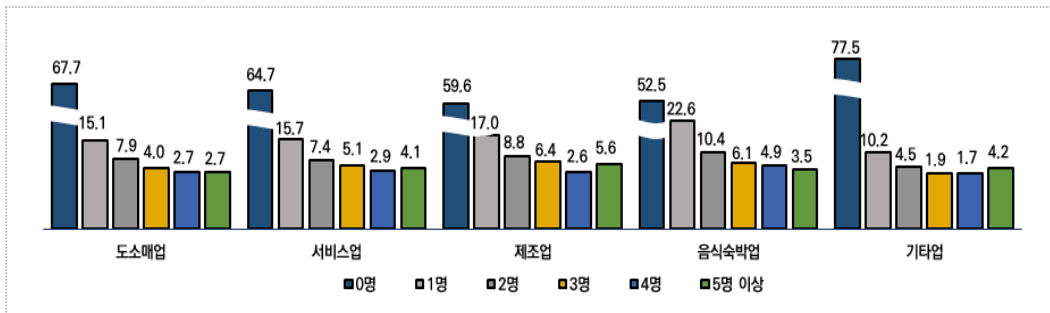
[그림 III-31] 외부 종사자(전체)

(단위 : %)



[그림 III-32] 외부 종사자(업종별)

(단위 : %)



주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

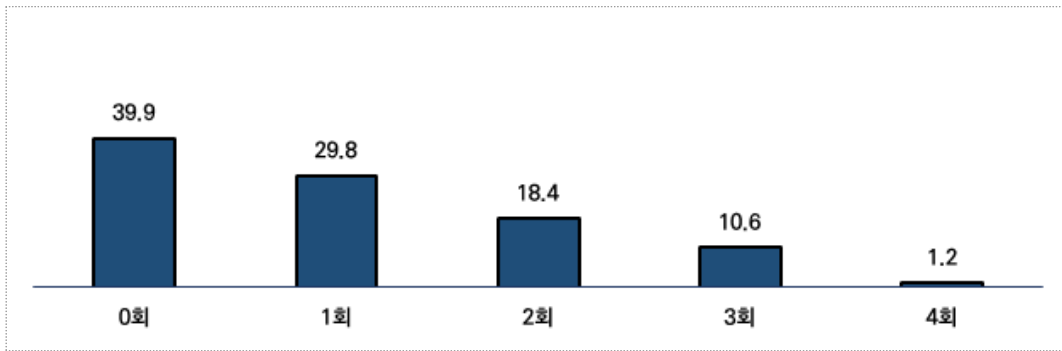
# I. 기본현황 - 창업 및 사업장 운영

## 2.1 창업 횟수

- (전체) 현 사업체 직전까지 창업한 경험이 없는 경우('0회')가 39.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1회'(29.8%), '2회'(18.4%), '3회'(10.6%), '4회'(1.2%)의 순으로 나타남

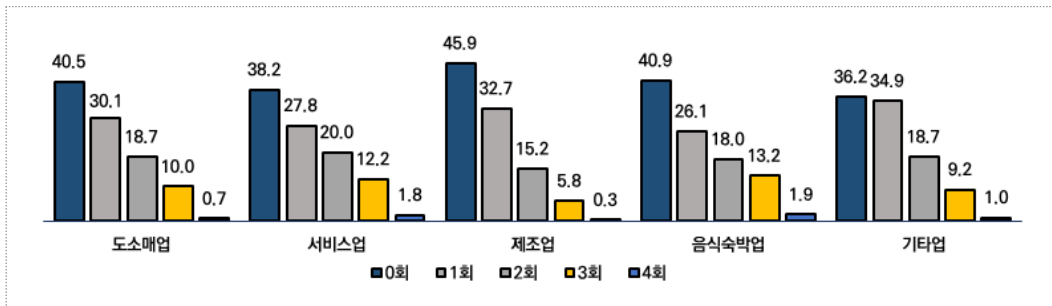
[그림 III-33] 창업 횟수(전체)

(단위 : %)



[그림 III-34] 창업 횟수(업종별)

(단위 : %)

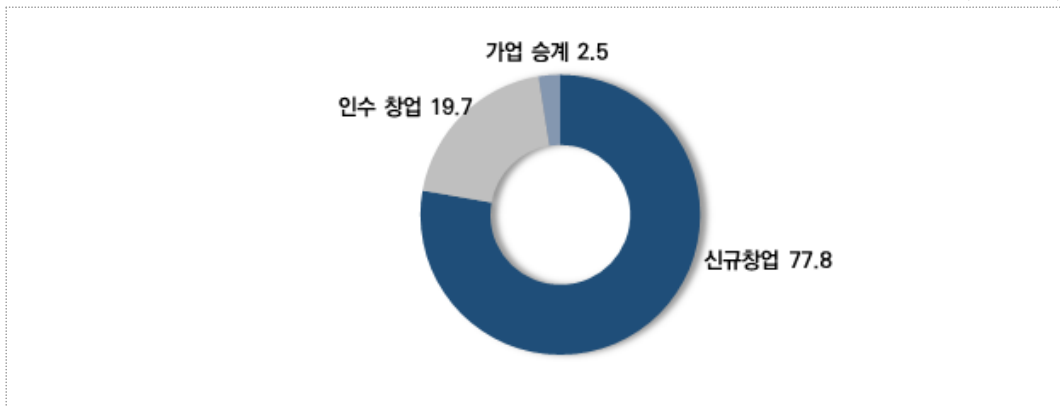


## 2.2 창업형태

- (전체) 현 사업체의 창업형태를 살펴보면, '신규창업(현 사업체 처음 설립)'이 77.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '인수 창업(소유권 인수 등)'(19.7%), '가업 승계(친인척 등으로부터 인수 등)'(2.5%)의 순으로 나타남
- (업종) 서비스업은 '인수 창업'(23.7%)을 통해 현 사업장을 창업한 비중이 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남

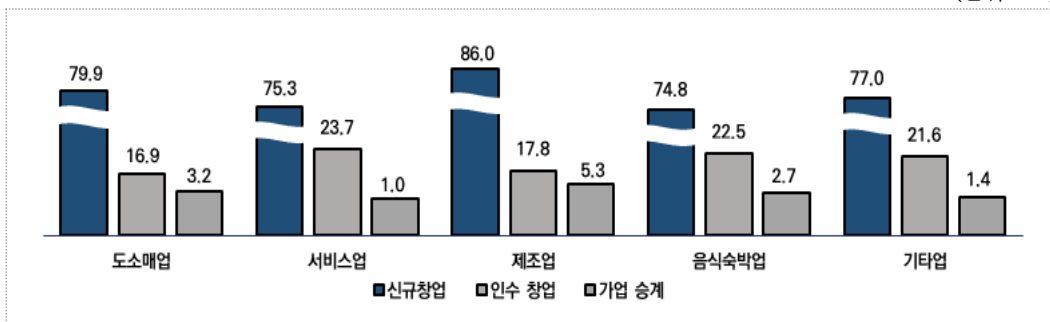
[그림 III-35] 창업형태(전체)

(단위 : %)



[그림 III-36] 창업형태(업종별)

(단위 : %)



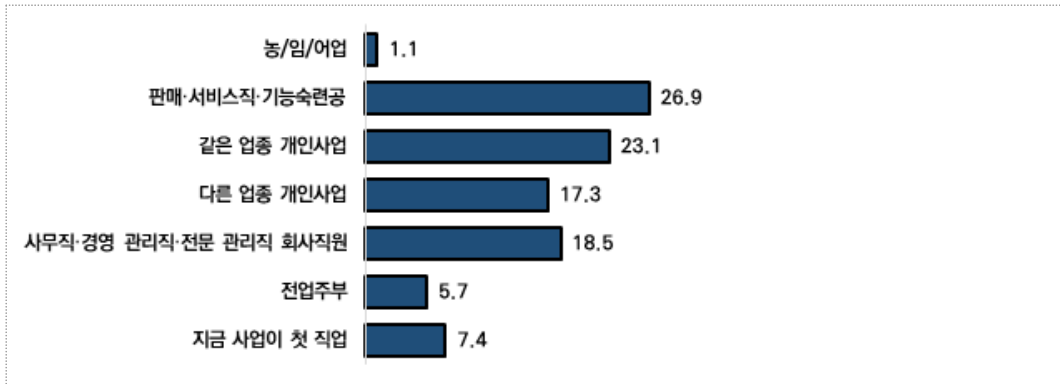
주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

## 2.3 창업 직전 직업

- (전체) 현 사업체 창업 직전 직업을 살펴보면, ‘판매·서비스직·기능숙련공’ 업종이 26.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘같은 업종 개인사업’(23.1%), ‘사무직·경영 관리직·전문 관리직 회사직원’(18.5%) 등의 순으로 나타남
- (업종) 서비스업과 음식숙박업은 창업 직전에도 ‘같은 업종 개인사업’(각 28.7%, 27.8%)을 운영하였다고 응답한 비중이 상대적으로 높게 나타남

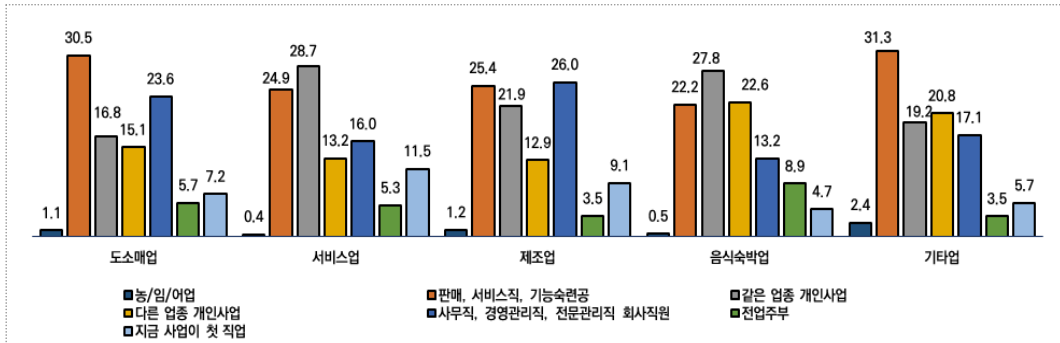
[그림 III-37] 창업 직전 직업(전체)

(단위 : %)



[그림 III-38] 창업 직전 직업(업종별)

(단위 : %)

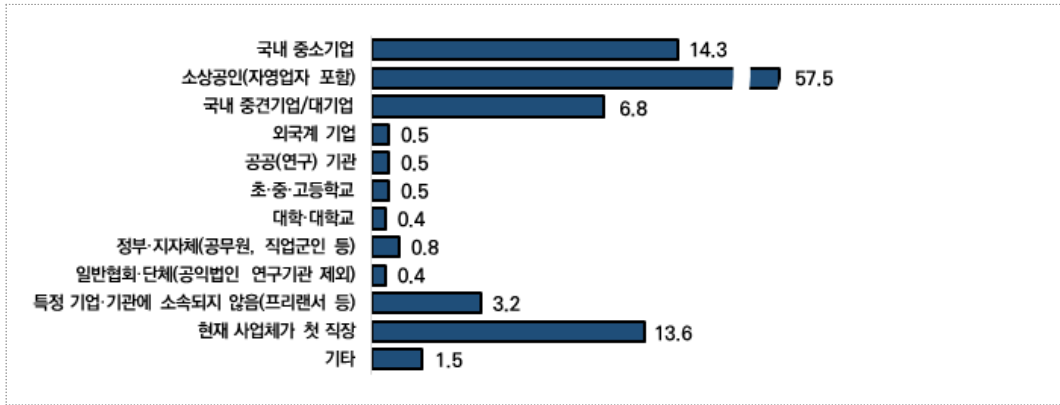


## 2.4 창업 직전 취업(근무) 기관

- (전체) 현 사업체 창업 전 취업했던 기관을 살펴보면, '소상공인(자영업자 포함)'의 비중이 57.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '국내 중소기업'(14.3%), '현재 사업체가 첫 직장'(13.6%) 등의 순으로 나타남

[그림 III-39] 창업 직전 취업(근무) 기관(전체)

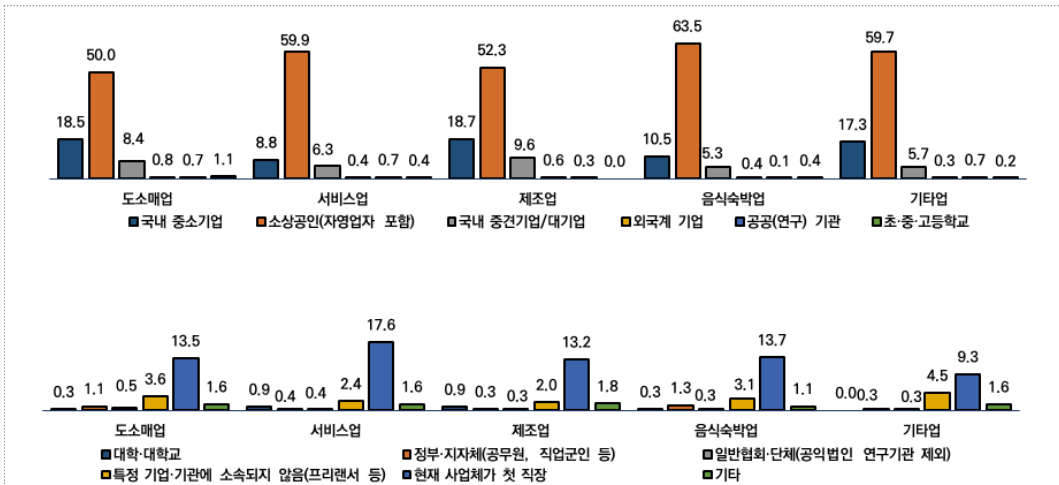
(단위 : %)



주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

[그림 III-40] 창업 직전 취업(근무) 기관(업종별)

(단위 : %)

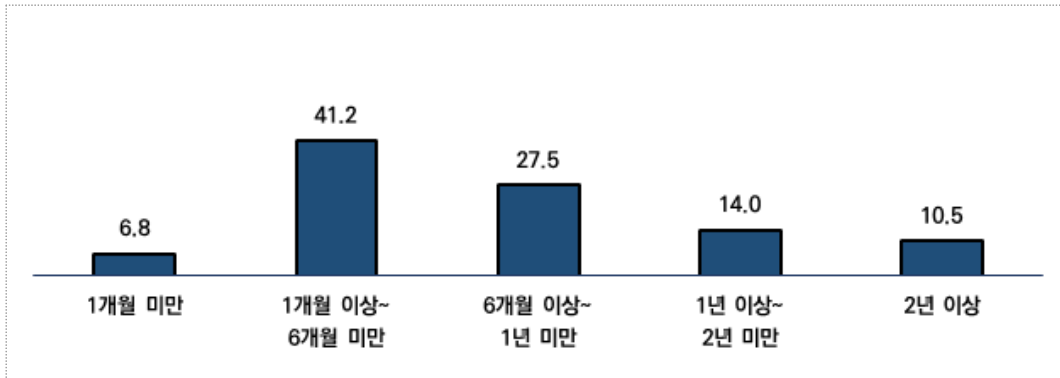


## 2.5 창업 준비기간

- (전체) 창업 준비 기간을 살펴보면, '1개월 이상~6개월 미만'이 41.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '6개월 이상~1년 미만'(27.5%), '1년 이상~2년 미만'(14.0%) 등의 순으로 나타남
  - 소상공인의 70% 이상이 1년 안에 창업 준비를 하는 것으로 조사됨
- (업종) 모든 업종에서 '1개월 이상~6개월 미만'의 준비기간이 소요되는 것으로 조사되었으나, 제조업은 '6개월 이상~1년 미만'(32.7%)의 준비기간이 소요되었다고 응답한 비중이 타 업종에 비해 높게 나타남

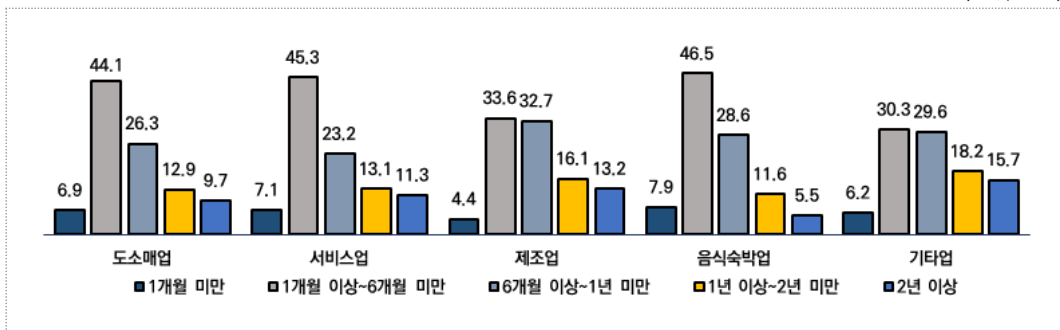
[그림 III-41] 창업 준비기간(전체)

(단위 : %)



[그림 III-42] 창업 준비기간(업종별)

(단위 : %)



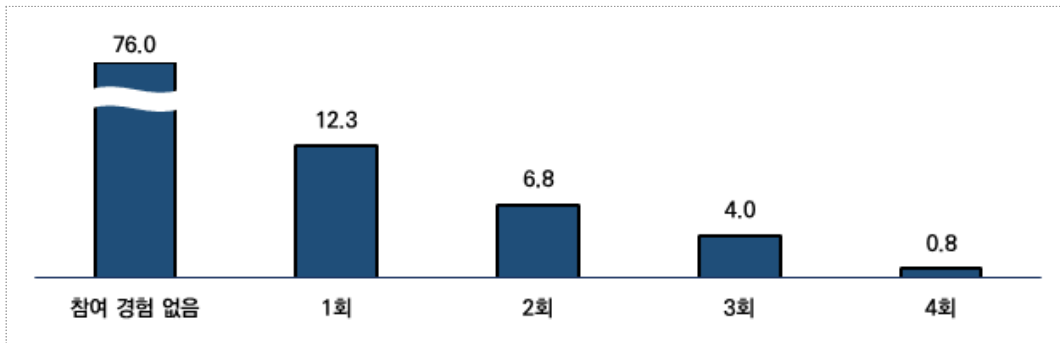


## 2.6 창업교육 참여 횟수

- (전체) 현 사업체를 창업하기 직전까지 '창업교육 서비스를 경험하지 못한'(76.0%) 소상공인이 가장 많은 것으로 나타났으며, 다음으로 '1회'(12.3%), '2회'(6.8%) 등의 순으로 나타남

[그림 III-43] 창업교육 참여 횟수(전체)

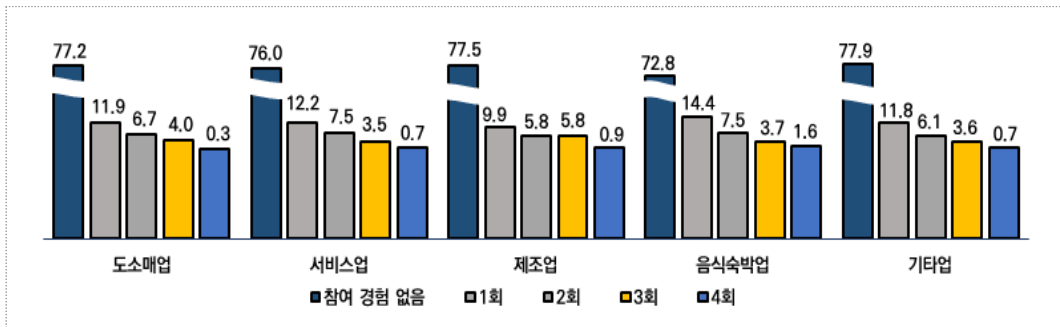
(단위 : %)



주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

[그림 III-44] 창업교육 참여 횟수(업종별)

(단위 : %)



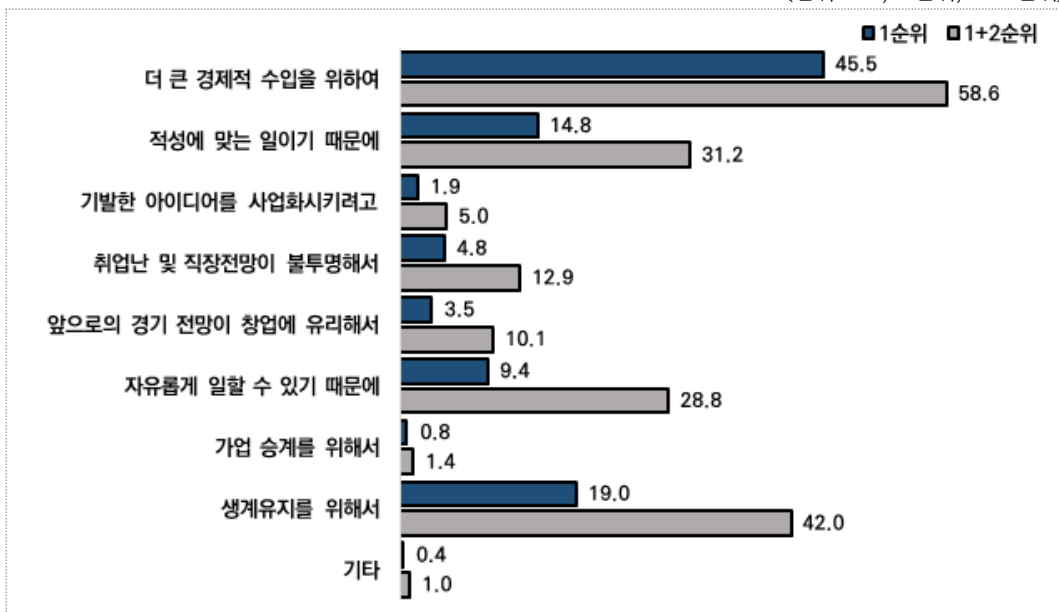
주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

## 2.7 현 사업체 창업 동기

- **(전체)** 현 사업체를 창업한 동기를 종합적으로 살펴보면, ‘더 큰 경제적 수입을 위해서’가 58.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘생계유지를 위해’(42.0%), ‘적성에 맞는 일’(31.2%) 등의 순으로 나타남
- **(1순위)** 현 사업체를 창업한 동기를 1순위 기준으로 살펴보면, ‘더 큰 경제적 수입을 위해서’가 45.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘생계유지를 위해’(19.0%), ‘적성에 맞는 일’(14.8%) 등의 순으로 나타남
- **(업종)** 서비스업은 ‘적성에 맞는 일’(27.6%), 음식숙박업은 ‘생계유지’(26.9%)를 위해 사업장을 창업한 비중이 상대적으로 높게 나타남

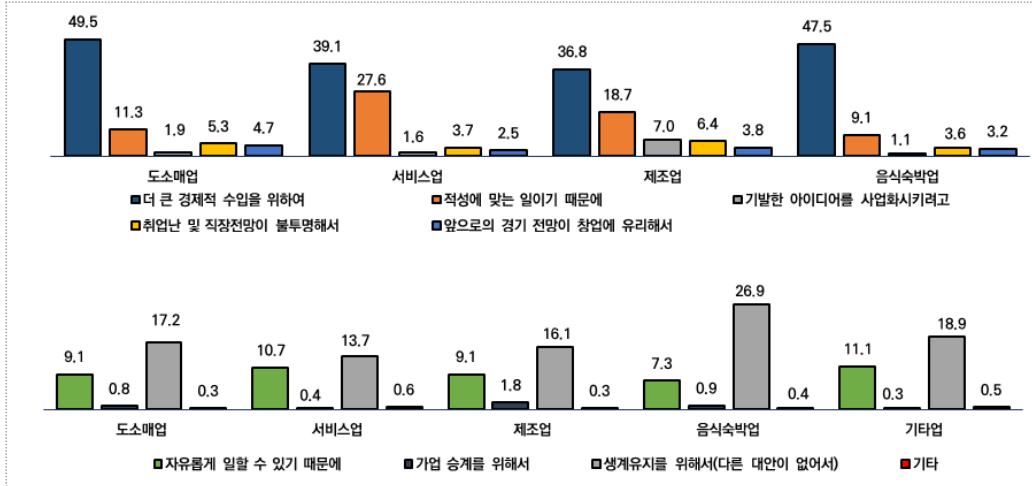
[그림 III-45] 현 사업체 창업 동기(전체)

(단위 : %, 1순위, 1+2순위)



[그림 III-46] 현 사업체 창업 동기(업종별)

(단위 : %, 1순위)

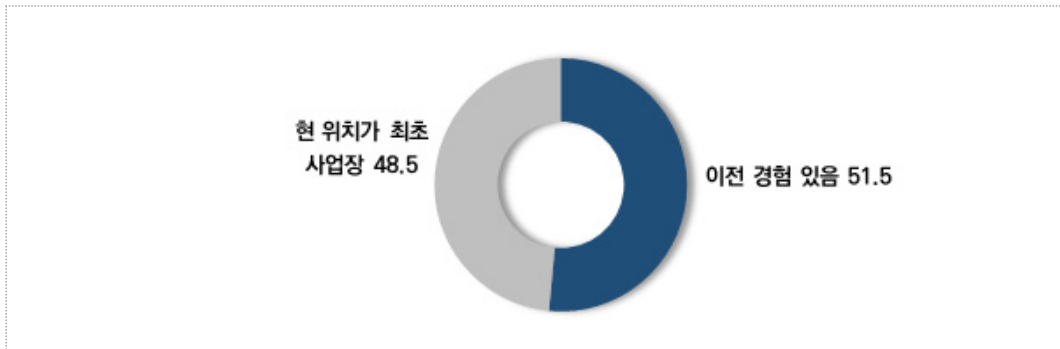


## 2.8 사업장 이전 경험 여부에 따른 이전 사유

- **(전체)** '현 위치가 최초 사업장'인 소상공인은 48.5%를 차지하며, 과반수가 사업장을 '이전한 경험이 있는 것'(51.5%)으로 나타남
- **(업종)** 음식숙박업과 기타업은 '현 위치를 유지'(각 58.9%, 58.5%)하며 사업을 운영하는 반면, 도소매업과 서비스업, 제조업은 '사업장을 이전한'(각 57.2%, 62.2%, 57.3%) 비중이 높게 나타남

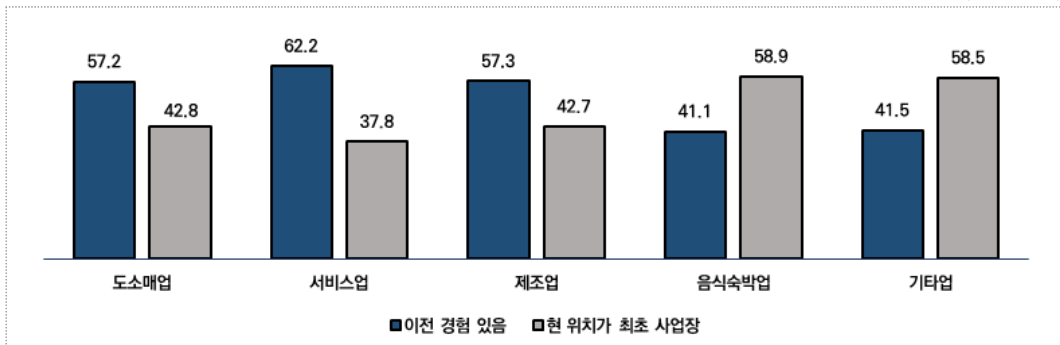
[그림 III-47] 사업장 이전 경험 여부(전체)

(단위 : %)



[그림 III-48] 사업장 이전 경험 여부(업종별)

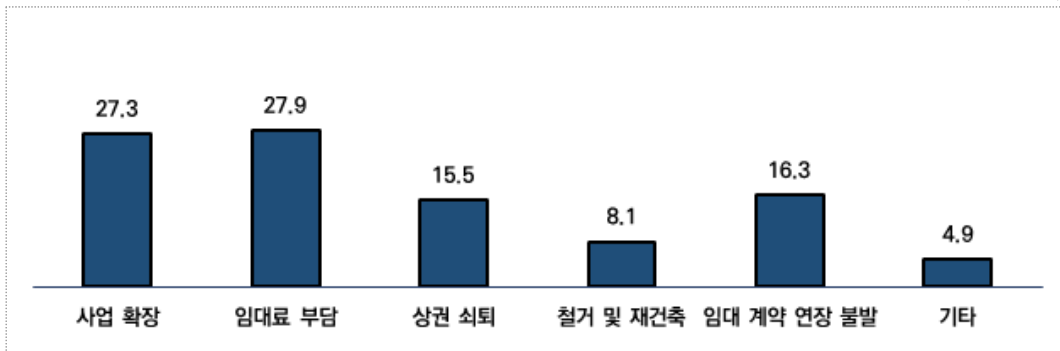
(단위 : %)



- **(전체)** 사업장을 이전한 이유를 살펴보면, '임대료 부담'(27.9%)의 어려움이 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '사업 확장'(27.3%), '임대 계약 연장 불발'(16.3%) 등의 순으로 나타남
- **(업종)** 대체적으로 '임대료 부담'으로 인해 사업장을 이전하였지만, 도소매업과 제조업은 '사업 확장'(각 30.8%, 38.3%)을 위해 이전한 것으로 높게 나타남

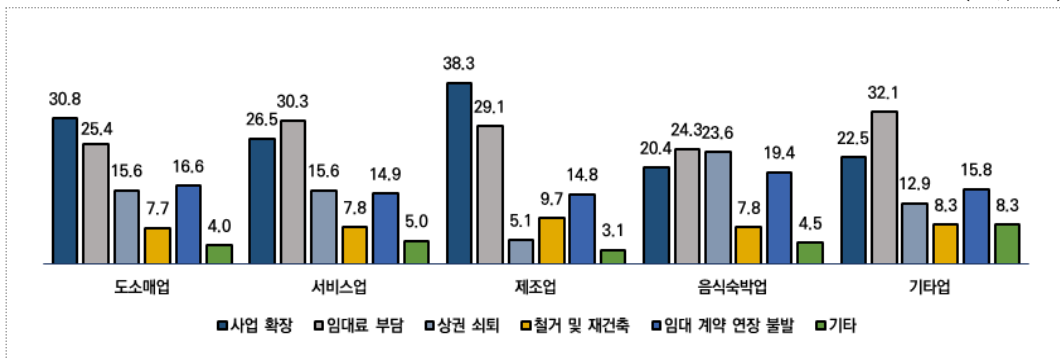
[그림 III-49] 사업장을 이전한 가장 큰 이유(전체)

(단위 : %)



[그림 III-50] 사업장을 이전한 가장 큰 이유(업종별)

(단위 : %)

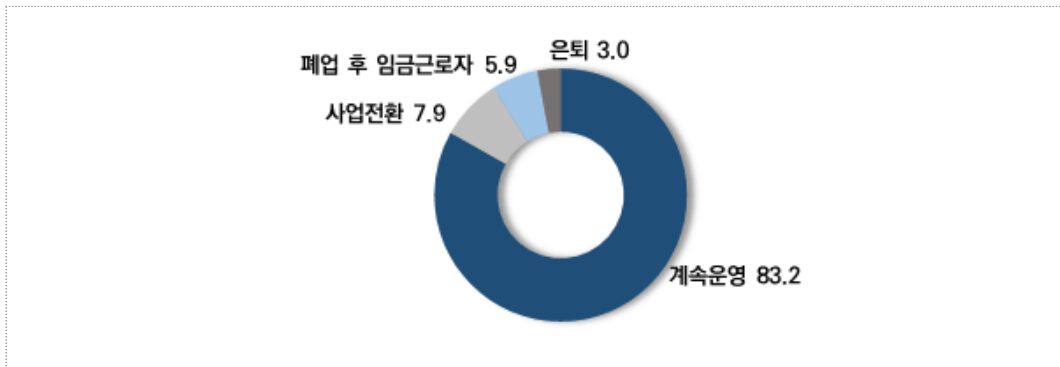


## 2.9 향후 현 사업체 운영 계획

- (전체) 향후에도 현 사업체를 계속 운영한다는 소상공인이 83.2%로 대다수를 차지하며, 그 외 '사업 전환'(7.9%), '폐업 후 임금근로자 희망'(5.9%), '은퇴'(3.0%)의 순으로 나타남

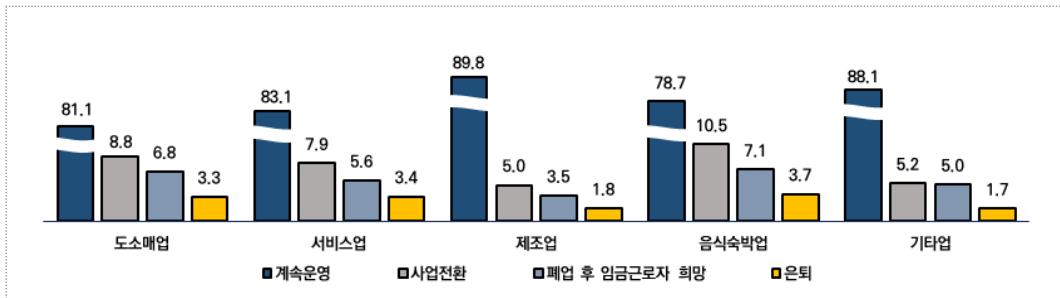
[그림 III-51] 향후 현 사업체 운영 계획(전체)

(단위 : %)



[그림 III-52] 향후 현 사업체 운영 계획(업종별)

(단위 : %)



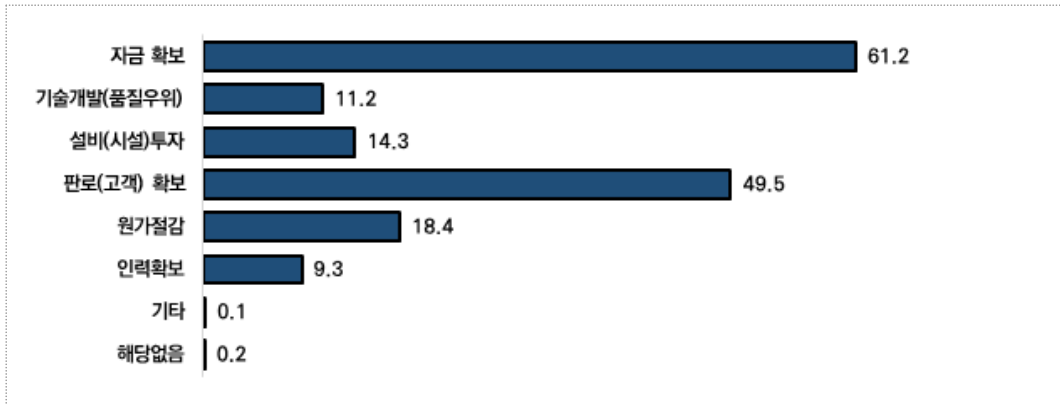
주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

## 2.10 사업 전략

- (전체) 최근 1년 동안 중점을 두고 있는 사업 전략을 살펴보면, '자금 확보'가 61.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '판로(고객) 확보'(49.5%), '원가절감'(18.4%) 등의 순으로 나타남
- (업종) 대체적으로 '자금 확보'를 우선시 하며, 도소매업은 '판로(고객) 확보'(61.5%)를 타 업종에 비해 중점적으로 두는 사업 전략으로 상대적으로 높게 나타남

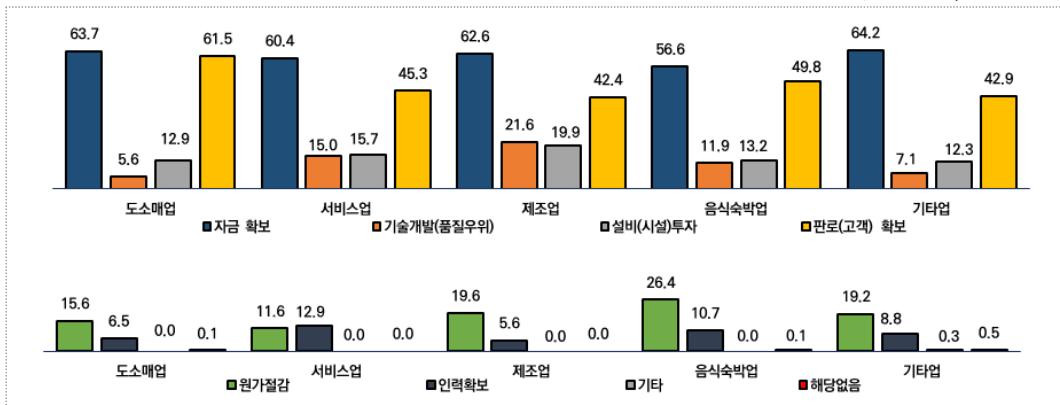
[그림 III-53] 사업 전략(전체)

(단위 : %, 중복응답)



[그림 III-54] 사업 전략(업종별)

(단위 : %, 중복응답)

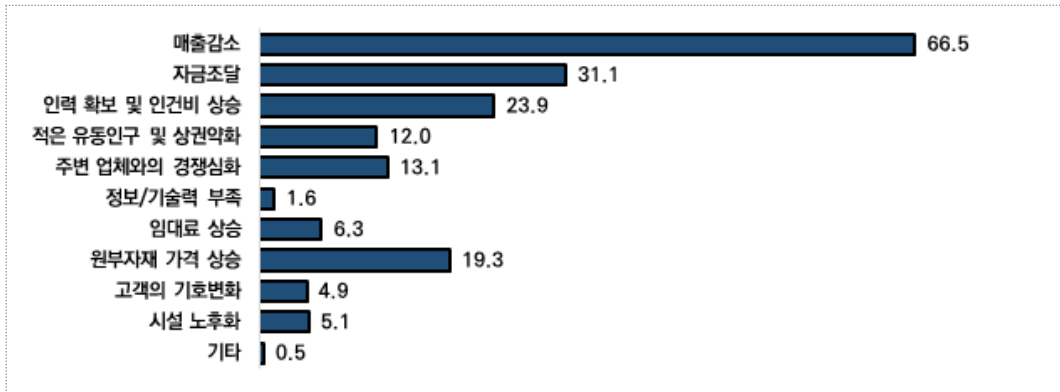


## 2.11 경영상 가장 큰 애로사항

- (전체) 경영상 애로사항을 살펴보면, '매출 감소'가 66.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '자금조달'(31.1%), '인력 확보 및 인건비 상승'(23.9%) 등의 순으로 나타남
- (업종) 대체적으로 '매출감소'의 어려움을 느끼며, 음식숙박업은 '원부자재 가격 상승'(34.9%)으로 인해 어려움을 겪고 있는 것으로 타 업종에 비해 높게 나타남

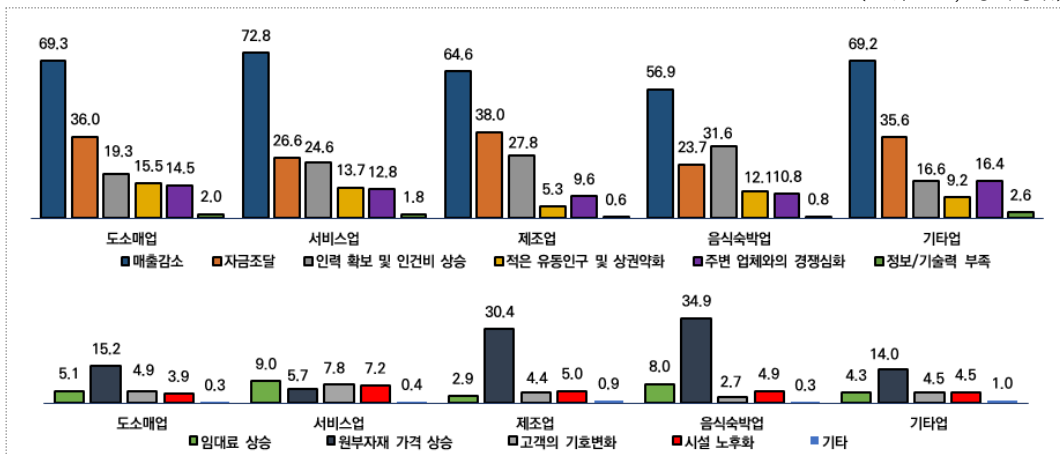
[그림 III-55] 경영상 가장 큰 애로사항(전체)

(단위 : %, 중복응답)



[그림 III-56] 경영상 가장 큰 애로사항(업종별)

(단위 : %, 중복응답)





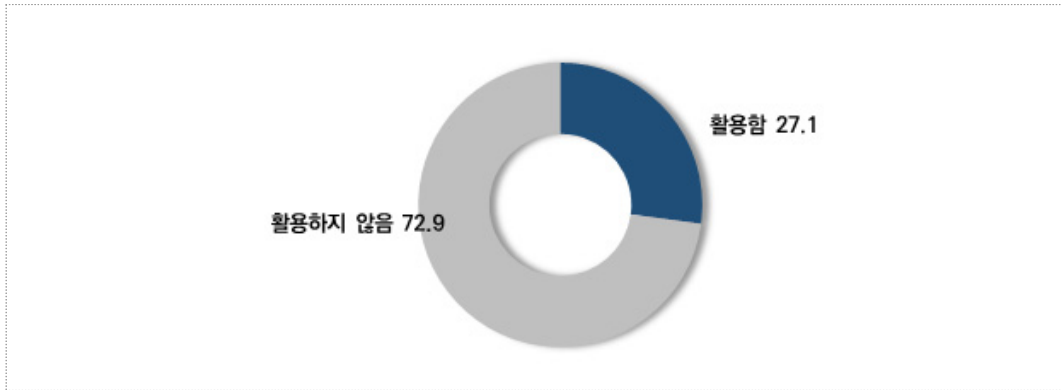
# I. 기본현황 - 디지털 플랫폼의 활용

## 3.1 디지털 플랫폼 활용 여부

- (전체) 사업장 운영과 관련하여 디지털 플랫폼을 활용하지 않는 소상공인이 72.9%로 과반수를 차지하며, 그 외 27.1%만이 디지털 플랫폼을 활용하는 것으로 나타남
- (업종) 대체적으로 디지털 플랫폼을 활용하지 않지만, '음식숙박업'은 디지털 플랫폼(32.0%)을 활용하여 사업장을 운영하는 비중이 상대적으로 높게 나타남

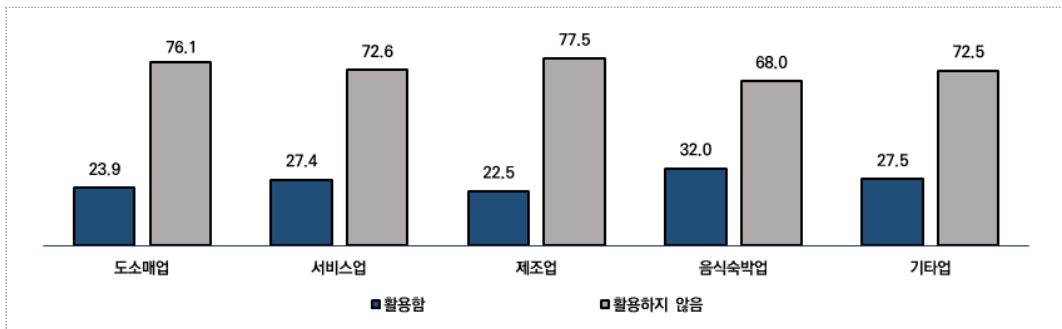
[그림 III-57] 사업장 운영을 위한 디지털 플랫폼 이용 여부(전체)

(단위 : %)



[그림 III-58] 사업장 운영을 위한 디지털 플랫폼 이용 여부(업종별)

(단위 : %)

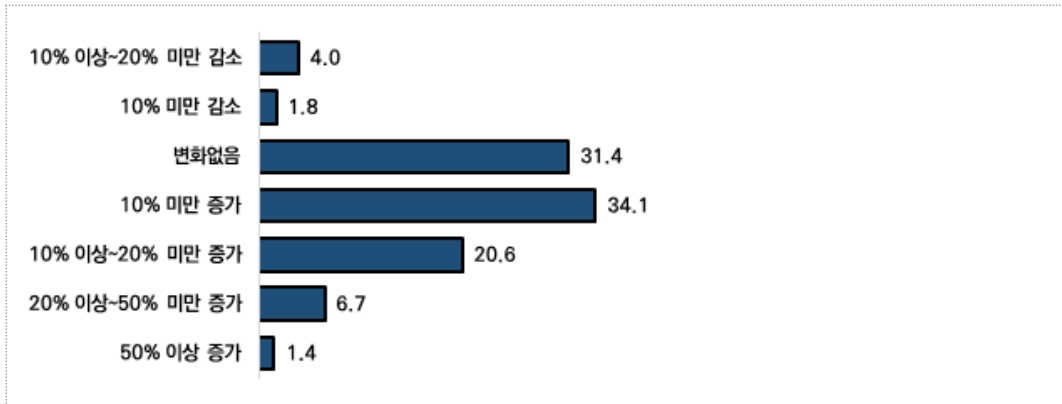


### 3.2 디지털 플랫폼을 통한 매출증감 변화율

- (전체) 디지털 플랫폼 활용 후, 나타나는 매출 효과를 살펴보면, '10% 미만 증가'가 34.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '변화없음'(31.4%), '10% 이상~20% 미만 증가'(20.6%) 등의 순으로 나타남. 디지털 플랫폼을 활용하면서 매출효과가 미세하게 나타나는 것으로 보임
- (업종) 음식숙박업의 경우 매출 증가율이 '10% 미만 증가'(40.0%)하여 디지털 플랫폼을 활용하는 비중이 높은 것으로 나타남

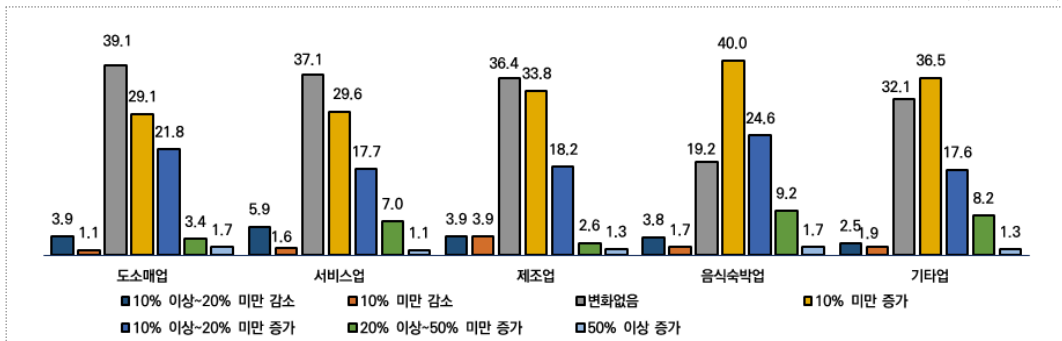
[그림 III-59] 디지털 플랫폼을 통한 매출증감 변화율(전체)

(단위 : %)



[그림 III-60] 디지털 플랫폼을 통한 매출증감 변화율(업종별)

(단위 : %)

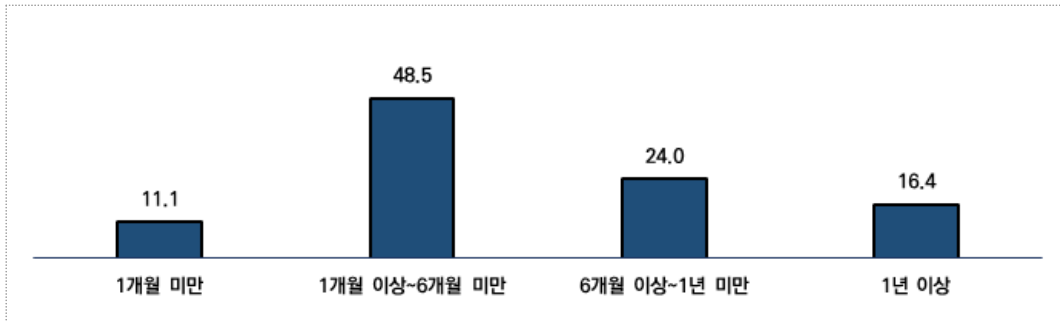


### 3.3 디지털 플랫폼 활용 후, 매출 효과 발생 시기

- (전체) 디지털 플랫폼 활용 후 매출효과가 나타나기까지 소요되는 기간을 살펴보면, '1개월 이상~6개월 미만'이 48.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '6개월 이상~1년 미만'(24.0%), '1년 이상'(16.4%), '1개월 미만'(11.1%)의 순으로 나타남
- (업종) 음식숙박업은 디지털 플랫폼 활용 후 '1개월 이상~6개월 미만'(57.5%) 내 매출효과가 나타나는 반면, 제조업은 '6개월 이상' 소요되는 비중이 52.0%로 단기간에 매출효과가 발생하지 않는 것으로 나타남

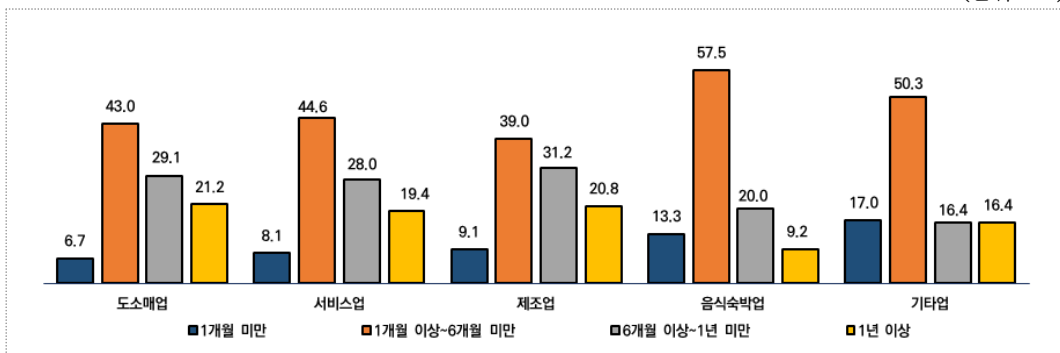
[그림 III-61] 디지털 플랫폼 이용 후, 매출 효과 발생 시기(전체)

(단위 : %)



[그림 III-62] 디지털 플랫폼 이용 후, 매출 효과 발생 시기(업종별)

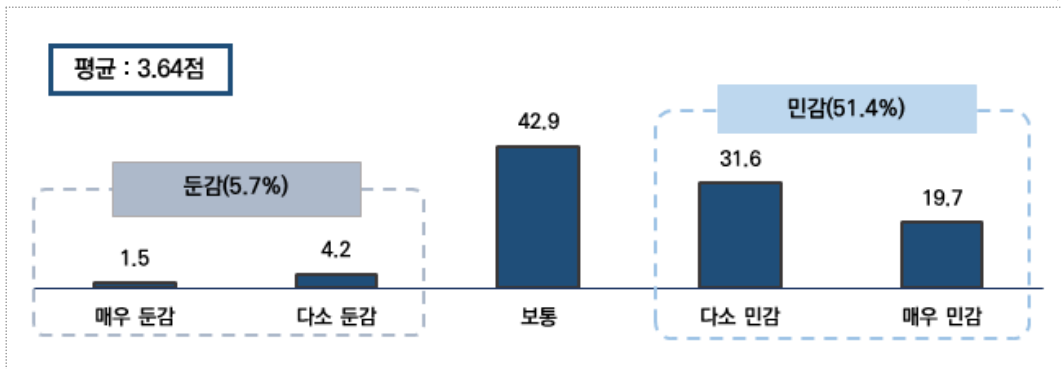
(단위 : %)



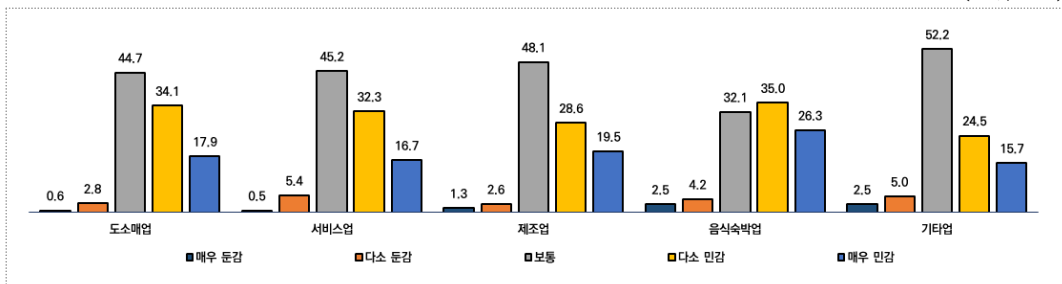
### 3.4 디지털 플랫폼의 제품이나 서비스에 대한 평점(리뷰) 민감 수준

- (전체) 디지털 플랫폼의 제품이나 서비스에 대한 평점(리뷰) 민감 수준을 살펴보면, '민감'(51.4%), '보통'(42.9%), '둔감'(5.7%)의 순으로 나타남. 5점 기준 3.64점으로 디지털 플랫폼 활용을 통한 평점(리뷰)에 대해 민감한 것으로 높게 나타남
- (업종) 음식숙박업은 평점(리뷰)에 대한 민감(다소 민감+매우 민감) 비율이 61.3%로 많은 영향을 받는 것으로 나타남

[그림 III-63] 디지털 플랫폼의 제품이나 서비스에 대한 평점(리뷰) 민감 수준(전체)  
(단위 : %)



[그림 III-64] 디지털 플랫폼의 제품이나 서비스에 대한 평점(리뷰) 민감 수준(업종별)  
(단위 : %)



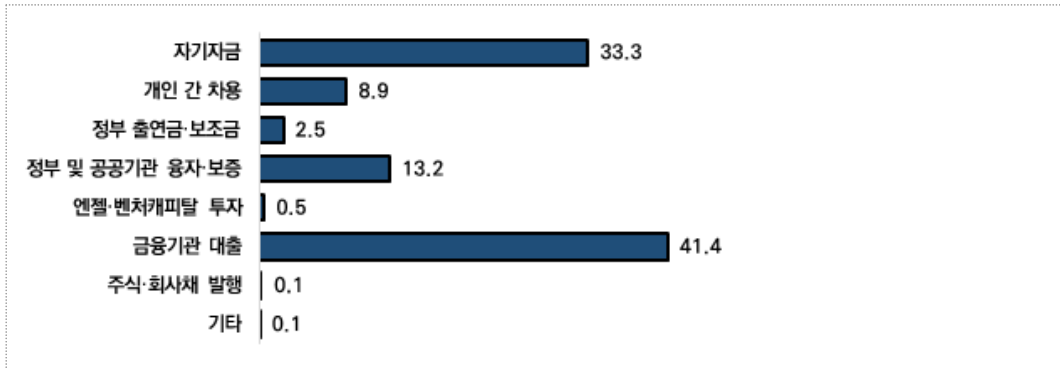
## II. 금융 실태 - 자금사정

### 4.1 창업자금 조달 방법

- (전체) 현 사업체를 창업하기 위한 자금 마련 방법을 살펴보면, '금융기관 대출'이 41.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '자기자금'(33.3%), '정부 및 공공기관 용자·보증'(13.2%) 등의 순으로 나타남
- (업종) 서비스업은 '정부 및 공공기관 용자·보증'(15.6%)을 통해 창업자금을 마련한 것으로 타 업종에 비해 높게 나타남

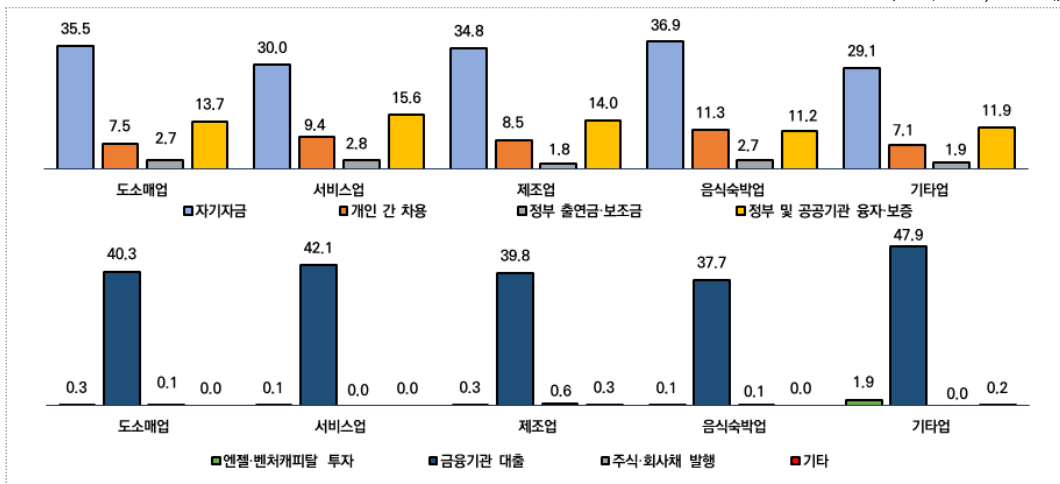
[그림 III-65] 창업자금 조달 방법(전체)

(단위 : %, 1순위)



[그림 III-66] 창업자금 조달 방법(업종별)

(단위 : %, 1순위)

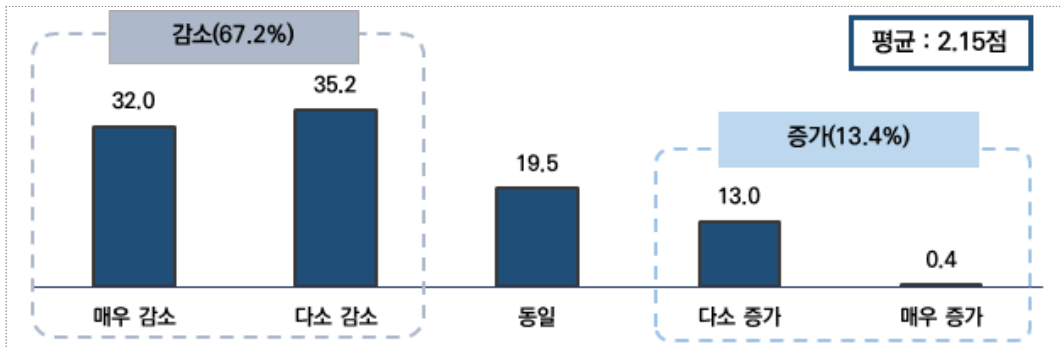


## 4.2 2021년 대비 2022년 자금사정 현황

- **(전체)** 2021년 대비 2022년 자금사정 현황을 세부적으로 살펴보면, ‘감소’(67.2%), ‘동일’(19.5%), ‘증가’(13.4%)의 순으로 나타남. 5점 기준 2.15점으로 2021년 대비 2022년 자금사정이 매우 어려운 것으로 나타남
- **(권역)** 전라권은 평균 2.03점으로 자금사정이 매우 어려운 것으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 충청권(2.06점), 경상권(2.10점) 등의 순으로 나타남
- **(업종)** 도소매업과 서비스업은 각각 평균 2.01점으로 타 업종에 비해 자금사정이 매우 어려운 것으로 나타남
- **(성장단계)** 폐업기와 쇠퇴기의 자금사정이 (각 1.45점, 1.84점)로 5점 기준 최하점을 보여 상황이 매우 어려운 것으로 높게 나타남

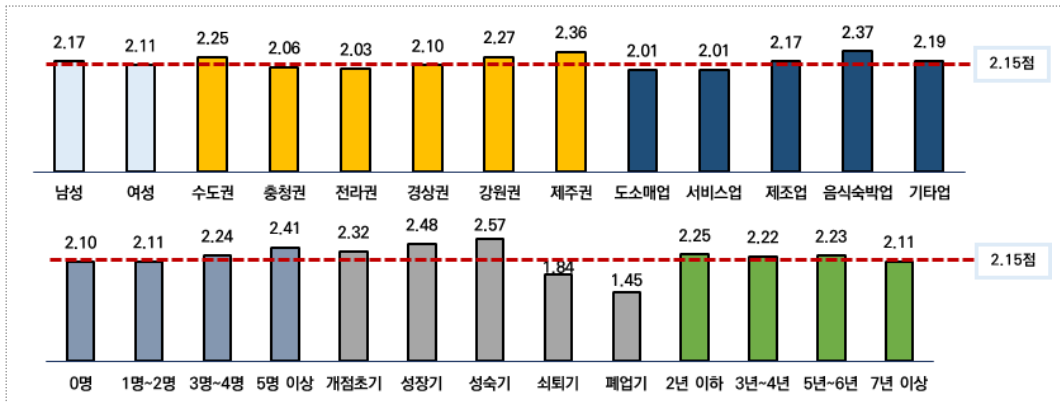
[그림 III-67] 2021년 대비 2022년 자금사정 현황(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-68] 2021년 대비 2022년 자금사정 현황(점수비교)

(단위 : 점)

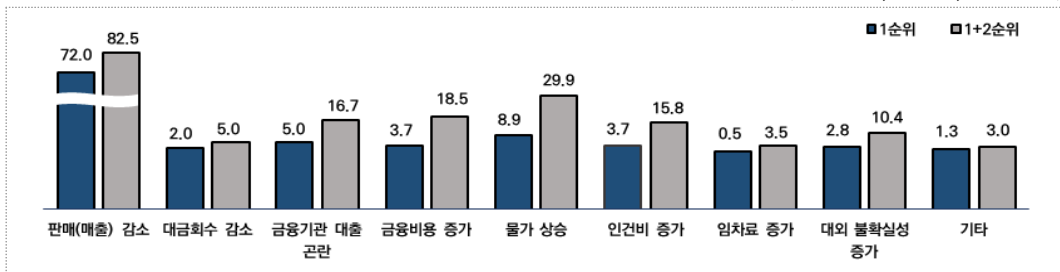


## 4.2.1 2021년 대비 2022년 자금사정 악화 이유

- (전체) 2021년 대비 2022년 자금사정 악화 이유를 종합적으로 살펴보면, ‘판매(매출) 감소’가 82.5%로 과반수를 차지하였으며, 다음으로 ‘물가 상승’(29.9%), ‘금융비용 증가’(18.5%) 등의 순으로 나타남
  - (1순위) 2021년 대비 2022년 자금사정 악화 이유를 1순위 기준으로 살펴보면, ‘판매(매출) 감소’가 72.0%로 과반수를 차지하였으며, 다음으로 ‘물가 상승’(8.9%), ‘금융기관 대출 곤란’(5.0%) 등의 순으로 나타남
- (업종) 대체적으로 ‘판매(매출) 감소’로 인한 자금사정 악화 이유가 압도적으로 우세하며, 그 중 음식숙박업은 ‘물가 상승’(18.6%)으로 인해 자금사정이 악화된 이유로 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남

[그림 III-69] 2021년 대비 2022년 자금사정 악화 이유(전체)

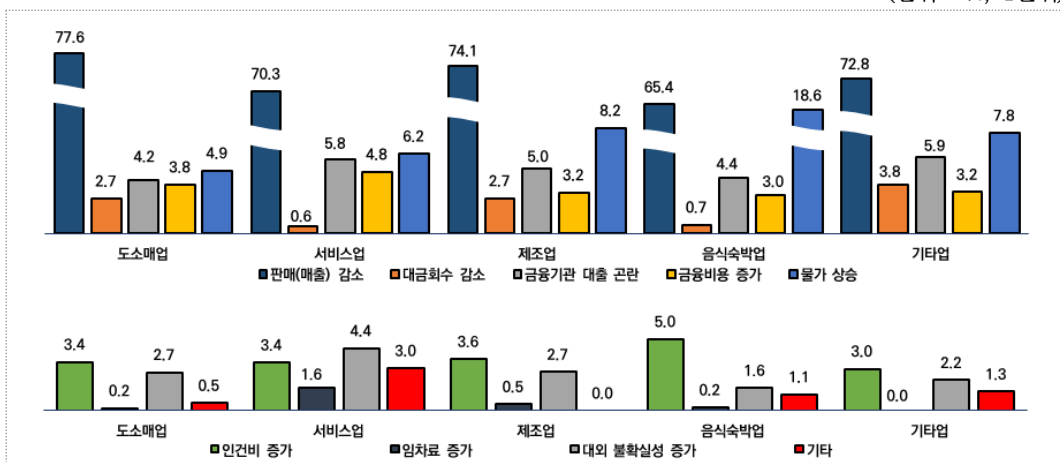
(단위 : %, 1순위, 1+2순위)



주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

[그림 III-70] 2021년 대비 2022년 자금사정 악화 이유(업종별)

(단위 : %, 1순위)



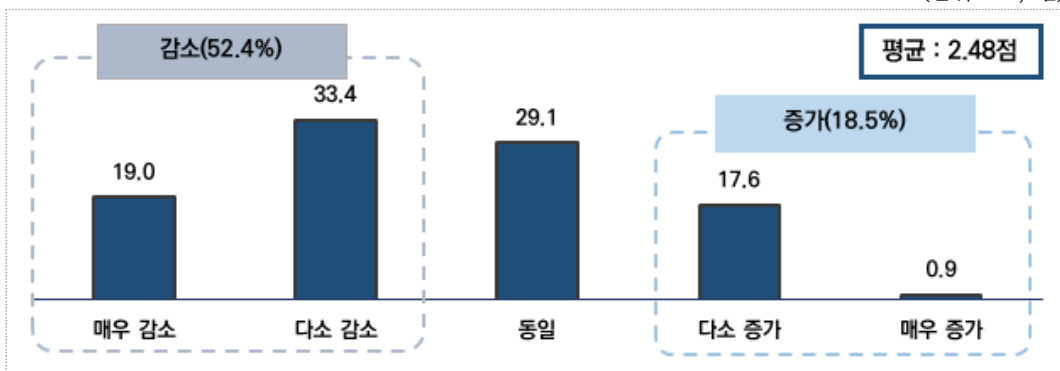
주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

### 4.3 2022년 대비 2023년 자금사정 전망

- (전체) 2022년 대비 2023년 자금사정 전망을 세부적으로 살펴보면, '감소'(52.4%), '동일'(29.1%), '증가'(18.5%)의 순으로 나타남. 5점 기준 2.48점으로 2022년 대비 2023년 자금사정이 매우 어려울 것으로 전망함
- (권역) 전라권은 2.34점으로 자금사정이 매우 어려울 것으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '충청권'(2.37점), '경상권'(2.44점) 등의 순으로 나타남
- (업종) 도소매업은 2.34점으로 자금사정이 매우 어려울 것으로 가장 높게 나타남
- (성장단계) 폐업기의 자금사정은 평균 1.76점으로 5점 기준 최하점을 보여 상황이 작년과 비슷하게 매우 어려운 것으로 전망함

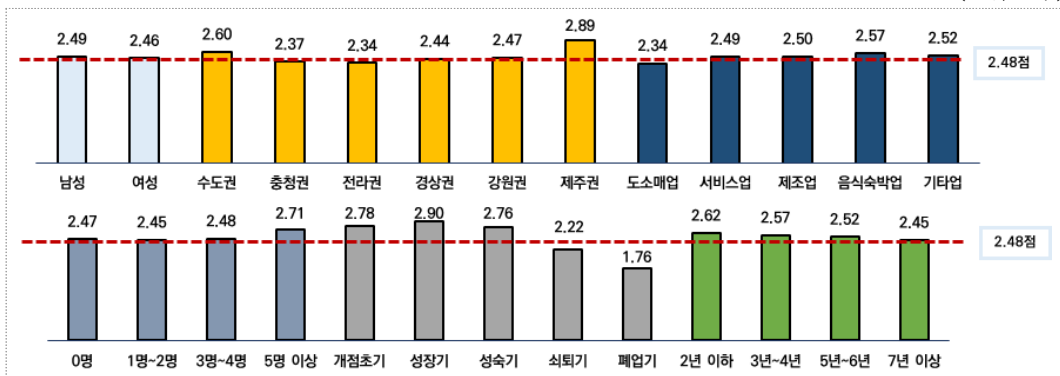
[그림 III-71] 2022년 대비 2023년 자금사정 전망(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-72] 2022년 대비 2023년 자금사정 전망(점수 비교)

(단위 : 점)



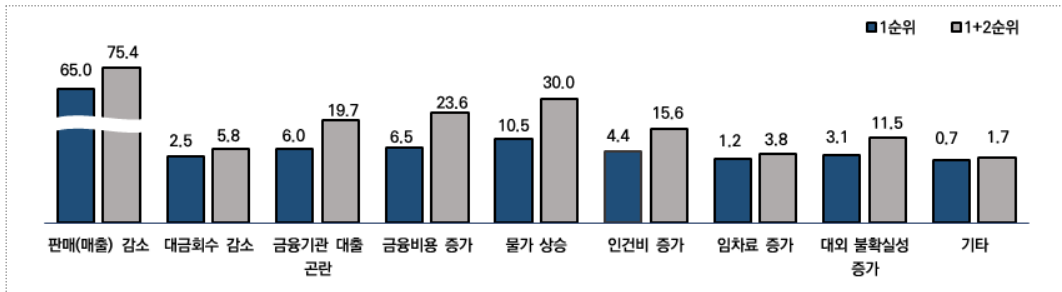


### 4.3.1 2022년 대비 2023년 자금사정 악화 전망

- (전체) 2022년 대비 2023년 자금사정 전망이 악화 될 것으로 예상하는 이유를 살펴보면, ‘판매(매출) 감소’가 75.4%로 과반수를 차지하였으며, 다음으로 ‘물가 상승’(30.0%), ‘금융비용 증가’(23.6%) 등의 순으로 나타남
- (1순위) 자금사정 전망이 악화 될 것으로 예상하는 이유를 1순위 기준으로 살펴보면, ‘판매(매출) 감소’가 65.0%로 과반수를 차지하였으며, 다음으로 ‘물가 상승’(10.5%), ‘금융비용 증가’(6.5%) 등의 순으로 나타남
- (업종) 대체적으로 ‘판매(매출) 감소’로 인한 자금사정 악화 이유가 압도적으로 우세하며, 그 중 음식숙박업은 ‘물가 상승’(21.1%)으로 인해 자금사정이 악화될 것으로 전망하는 비중이 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남

[그림 III-73] 2022년 대비 2023년 자금사정 악화 전망(전체)

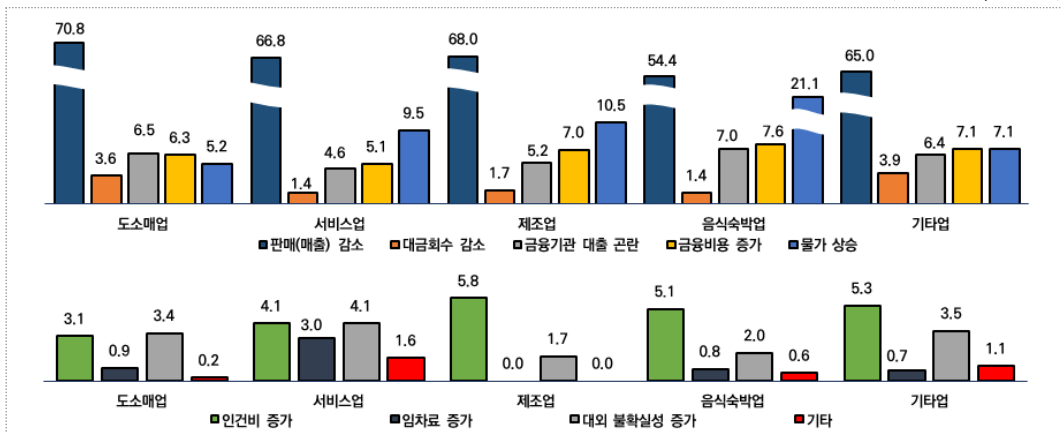
(단위 : %, 1순위, 1+2순위)



주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

[그림 III-74] 2022년 대비 2023년 자금사정 악화 전망(업종별)

(단위 : %, 1순위)



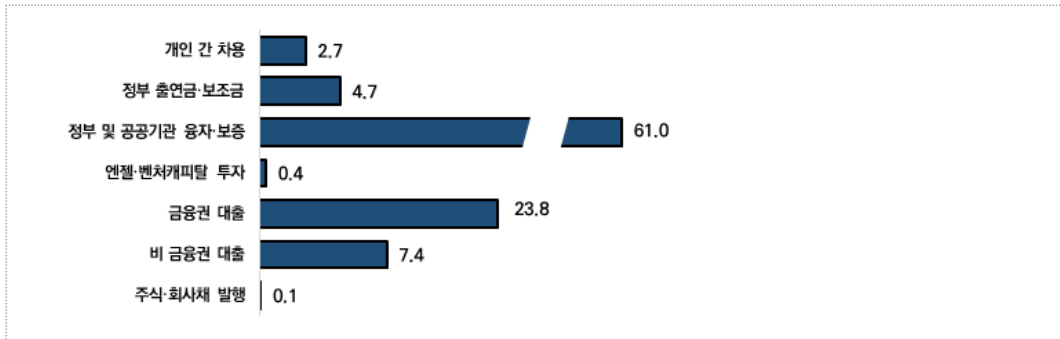
주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

## 4.4 금융부채 조달 방법

- (전체) 현재 신용보증을 통해 지원받은 보증금액을 포함한 금융부채 조달 방법을 살펴보면, '정부 및 공공기관 용자·보증'(61.0%)을 통해 가장 많은 금융부채를 조달한 것으로 나타났으며, 다음으로 '금융권 대출'(23.8%), '비 금융권 대출'(7.4%) 등의 순으로 나타남
- (업종) 모든 업종에서 '정부 및 공공기관 용자·보증'을 통해 금융부채를 조달하였으며, 그 중 도소매업이 62.7%로 많은 부채를 조달한 것으로 조사됨

[그림 III-75] 금융부채 조달 방법(전체)

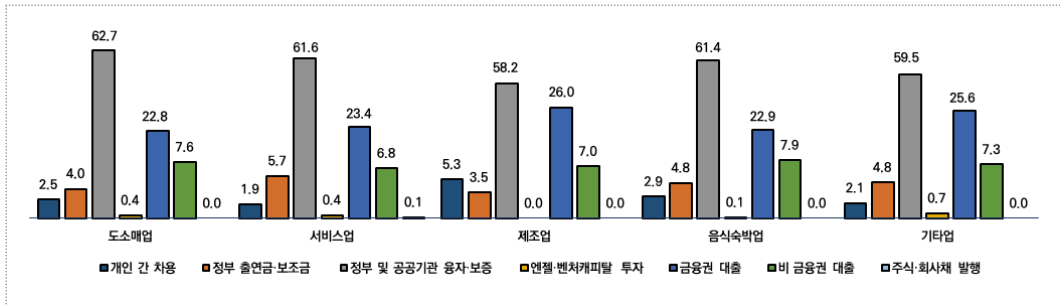
(단위 : %, 1순위)



주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

[그림 III-76] 금융부채 조달 방법(업종별)

(단위 : %, 1순위)

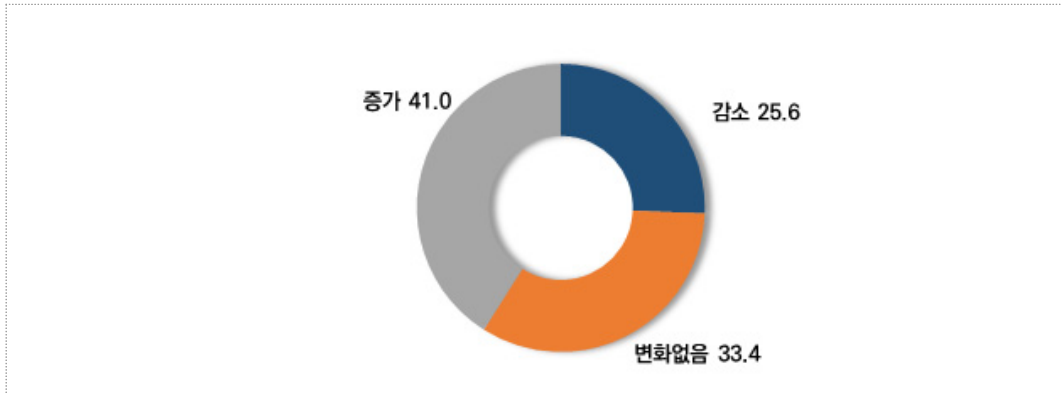


## 4.5 1년 전 대비 금융부채 현황

- (전체) 1년 전 대비 금융부채가 증가한 사업장이 41.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1년 전과 동일(변화없음)'(33.4%), '전년 대비 감소'(25.6%)의 순으로 나타남

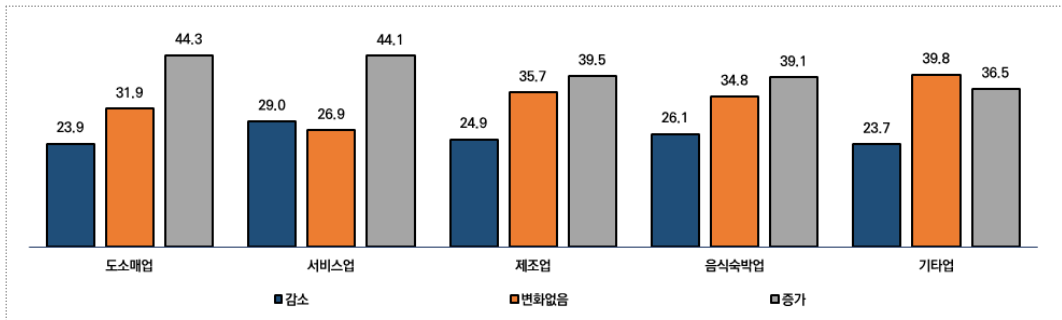
[그림 III-77] 1년 전 대비 금융부채 현황(전체)

(단위 : %)



[그림 III-78] 1년 전 대비 금융부채 현황(업종별)

(단위 : %)

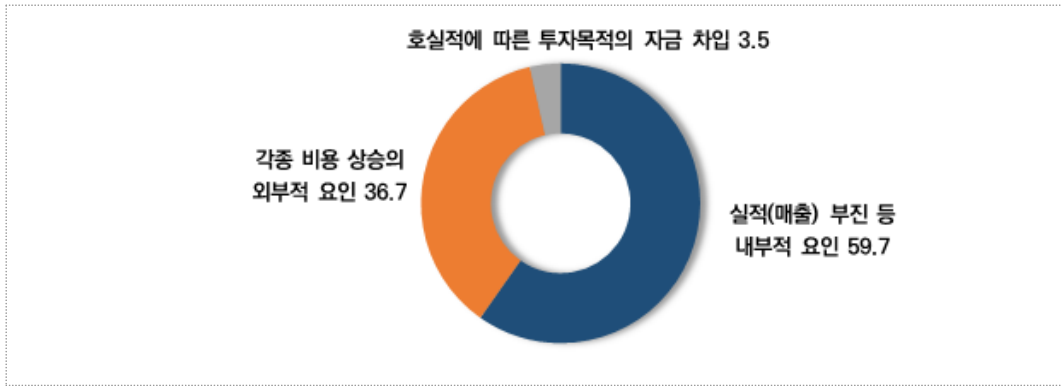


### 4.5.1 1년 전 대비 금융부채 증가 원인

- (전체) 1년 전 대비 금융부채가 증가한 원인을 살펴보면, '실적(매출) 부진 등 내부적 요인'이 59.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '각종 비용 상승의 외부적 요인'(36.7%), '호실적에 따른 투자목적의 자금 차입'(3.5%)의 순으로 나타남
- (업종) 음식숙박업은 타 업종에 비해 '각종 비용 상승의 외부적 요인'(50.7%)으로 금융부채가 증가한 것으로 높게 나타남

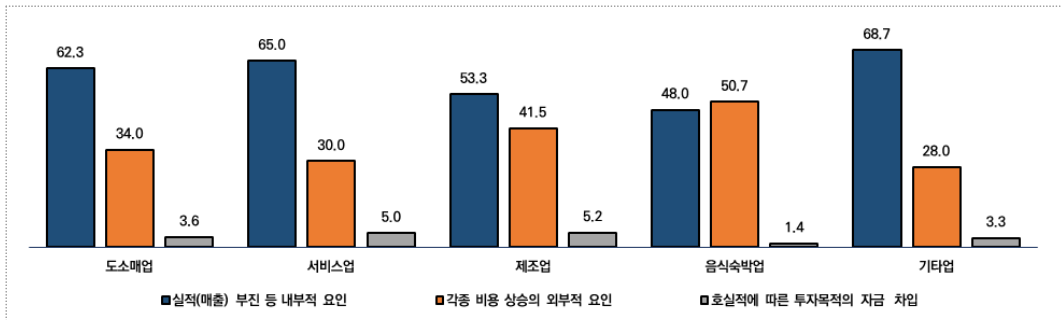
[그림 III-79] 1년 전 대비 금융부채 증가 원인(전체)

(단위 : %)



[그림 III-80] 1년 전 대비 금융부채 증가 원인(업종별)

(단위 : %)

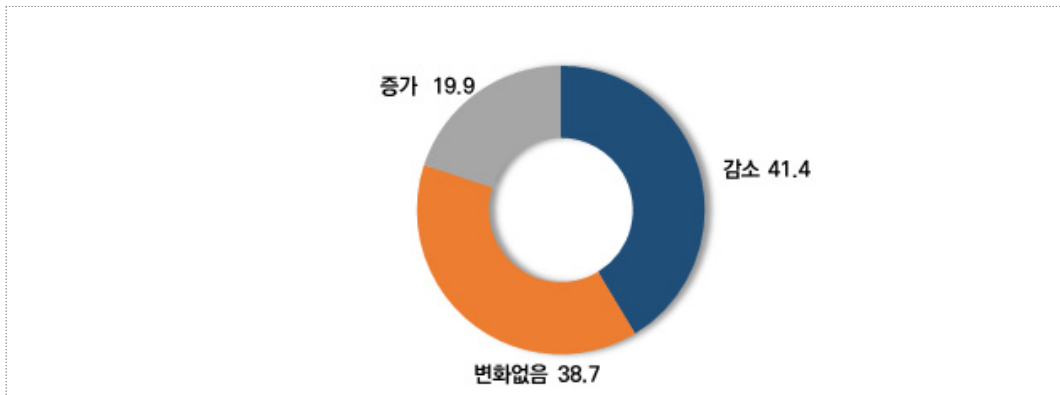


## 4.6 1년 후 금융부채 전망

- (전체) 1년 후 금융부채 전망을 살펴보면, 전년 대비 감소할 것으로 응답한 비율이 41.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '변화 없을 것'(38.7%), '증가 할 것'(19.9%)의 순으로 나타남

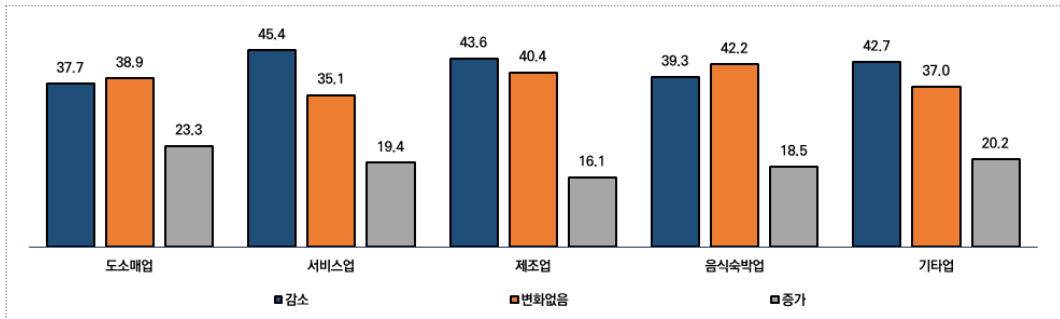
[그림 III-81] 1년 후 금융부채 전망(전체)

(단위 : %)



[그림 III-82] 1년 후 금융부채 전망(업종별)

(단위 : %)

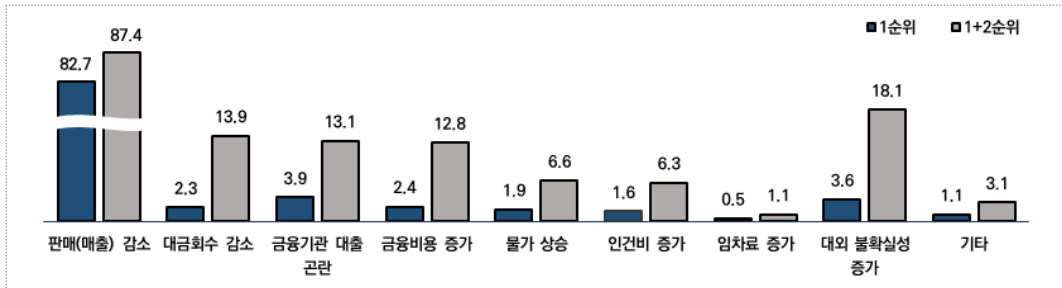


### 4.6.1 1년 후 금융부채 증가 전망 이유

- (전체) 1년 후 금융부채가 증가할 것으로 전망하는 이유를 종합적으로 살펴보면, '판매(매출) 감소'가 87.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '대의 불확실성 증가'(18.1%), '대금회수 감소'(13.9%) 등의 순으로 나타남
- (1순위) 1년 후 금융부채가 증가할 것으로 전망하는 이유를 1순위 기준으로 살펴보면, '판매(매출) 감소'가 82.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '금융기관 대출 곤란'(3.9%), '대의 불확실성 증가'(3.6%) 등의 순으로 나타남

[그림 III-83] 1년 후 금융부채 증가 전망 이유(전체)

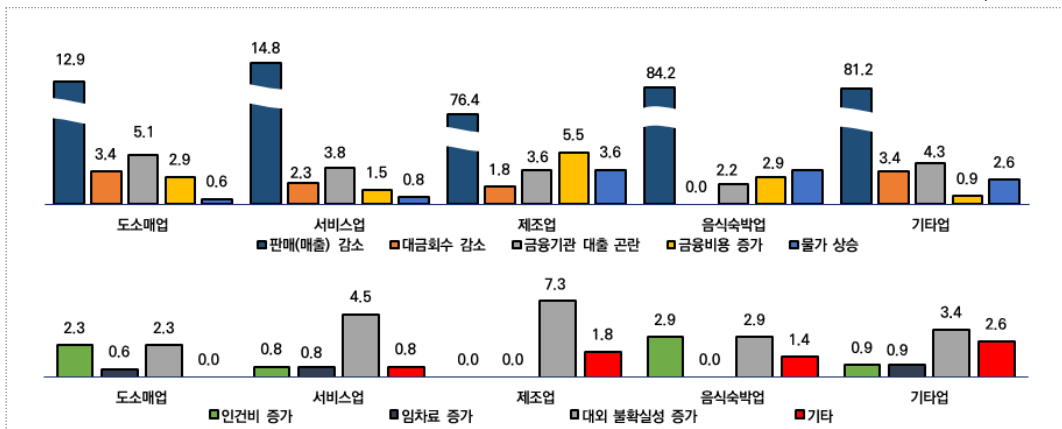
(단위 : %, 1순위, 1+2순위)



주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

[그림 III-84] 1년 후 금융부채 증가 전망 이유(업종별)

(단위 : %, 1순위)



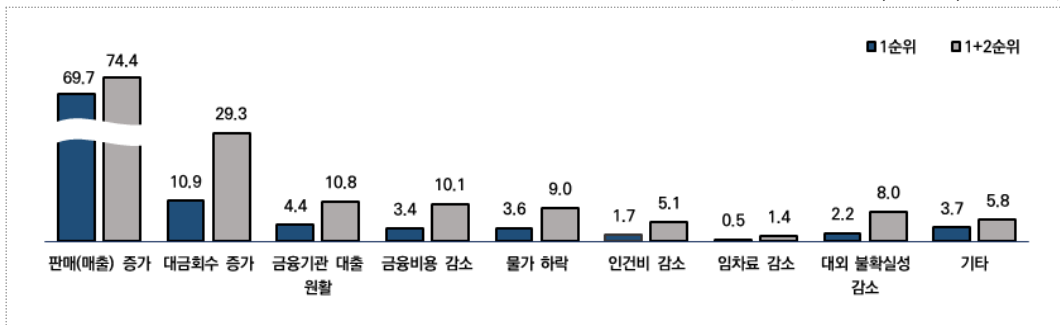
주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

## 4.6.2 1년 후 금융부채 감소 전망 이유

- (전체) 1년 후 금융부채가 감소할 것으로 전망하는 이유를 종합적으로 살펴보면, '판매(매출) 증가'가 74.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '대금회수 증가'(29.3%), '금융기관 대출 원활'(10.8%) 등의 순으로 나타남
- (1순위) 1년 후 금융부채가 감소할 것으로 전망하는 이유를 1순위 기준으로 살펴보면, '판매(매출) 증가'가 69.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '대금 회수 증가'(10.9%), '금융기관 대출 원활'(4.4%) 등의 순으로 나타남

[그림 III-85] 1년 후 금융부채 감소 전망 이유(전체)

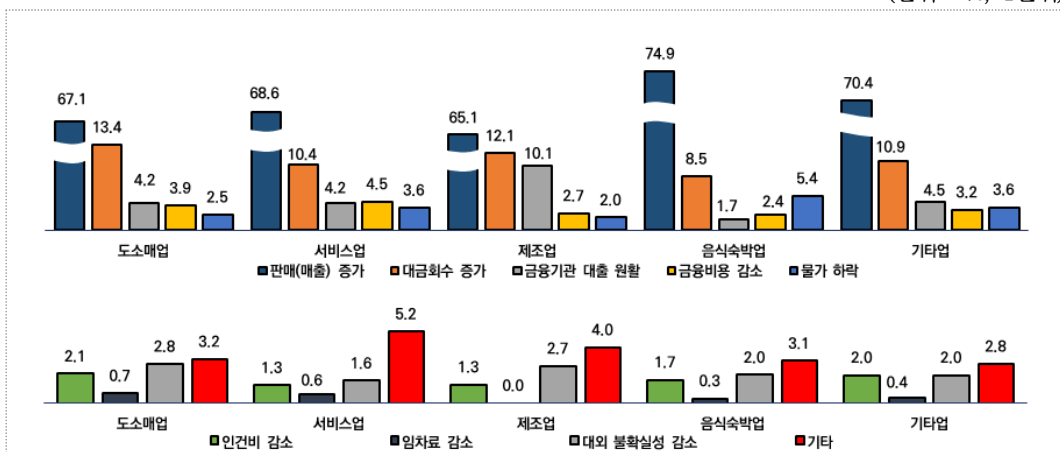
(단위 : %, 1순위, 1+2순위)



주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

[그림 III-86] 1년 후 금융부채 감소 전망 이유(업종별)

(단위 : %, 1순위)



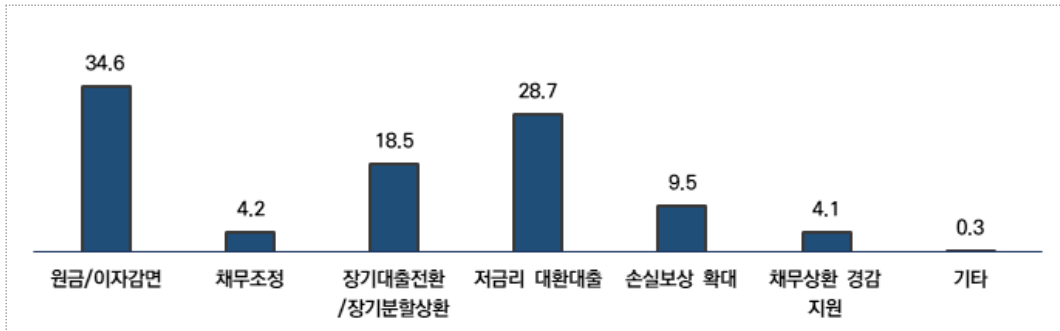
주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

## 4.7 부채부담을 줄이기 위한, 정부와 지자체의 지원이 필요한 정책

- **(전체)** 소상공인의 부채부담을 줄이기 위해 정부와 지자체에서 '원금/이자감면'(34.6%) 정책을 가장 필요로 하는 것으로 나타났으며, 다음으로 '저금리 대환대출'(28.7%), '장기대출 전환/장기분할상환'(18.5%) 등의 순으로 나타남
- **(업종)** 도소매업은 '저금리 대환대출'(34.4%) 정책이 부채부담을 줄이기 위해 가장 필요한 정책으로 나타남

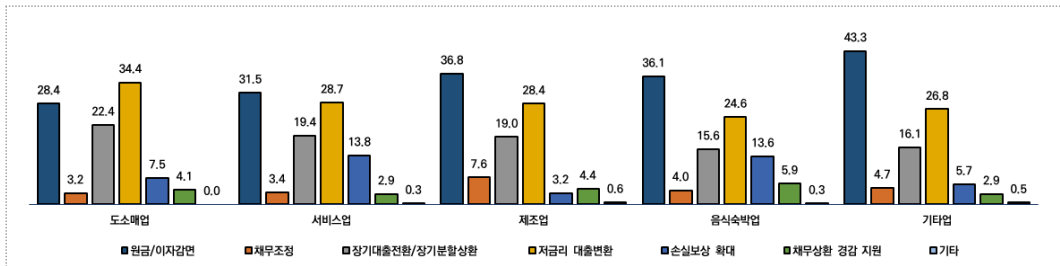
[그림 III-87] 부채부담 감소를 위한, 정부와 지자체의 지원이 필요한 정책(전체)

(단위 : %)



[그림 III-88] 부채부담 감소를 위한, 정부와 지자체의 지원이 필요한 정책(업종별)

(단위 : %)



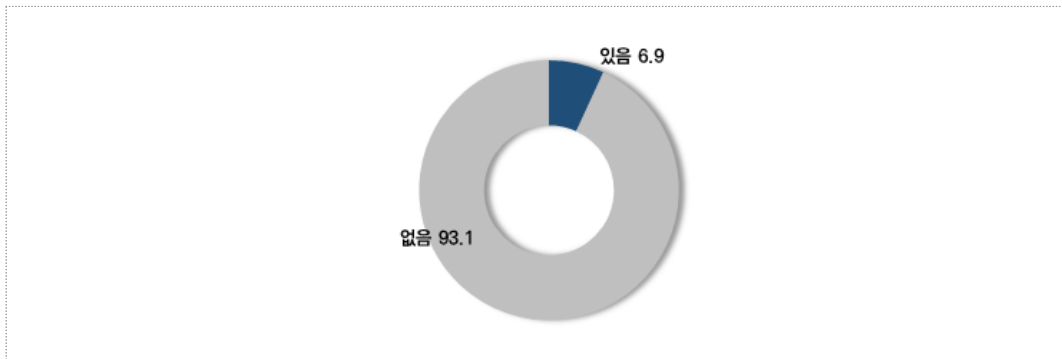


## 4.8 최근 1년간(조사시점으로부터 최근 12개월) 원금 상환 및 이자 연체 여부

- (전체) 최근 1년간 원금 상환 연체나 이자 연체를 연기 한 적이 없는 사업장이 93.1%로 대다수를 차지하며, 그 외 6.9%가 원금 상환 및 이자 연체를 한 것으로 나타남

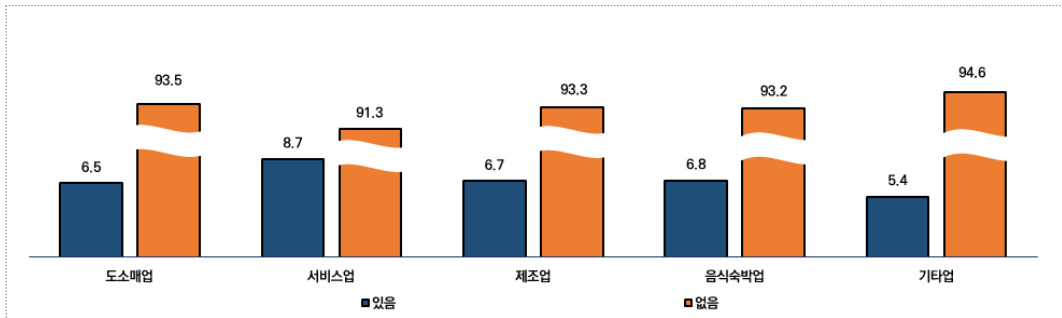
[그림 III-89] 최근 1년간 원금상환 및 이자 연체 여부(전체)

(단위 : %)



[그림 III-90] 최근 1년간 원금상환 및 이자 연체 여부(업종별)

(단위 : %)

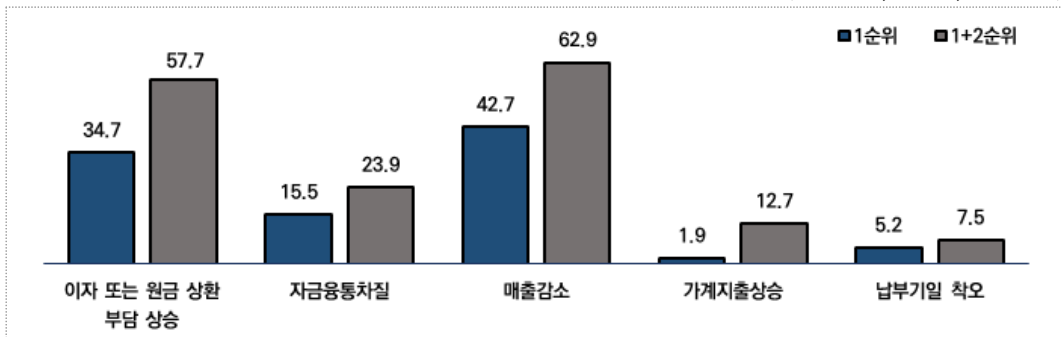


주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

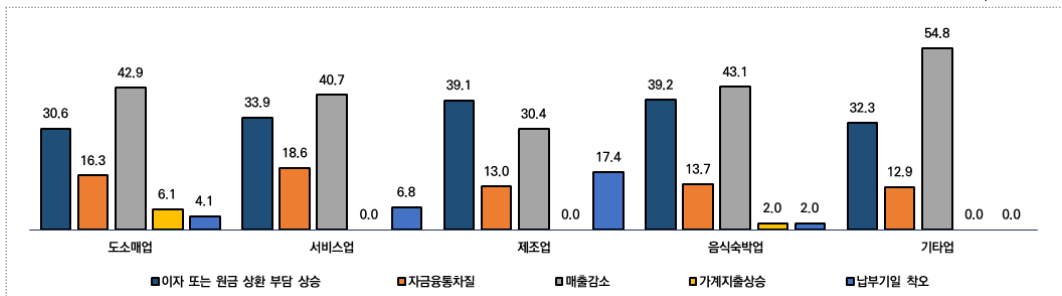
### 4.8.1 최근 1년간 원금 상환 및 이자 연체를 한 이유

- (전체) 최근 1년간 원금 상환 및 이자 연체를 한 이유를 종합적으로 살펴보면, '매출감소'가 62.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '이자 또는 원금 상환 부담 상승'(57.7%), '자금유통차질'(23.9%) 등의 순으로 나타남
- (1순위) 최근 1년간 원금 상환 및 이자 연체를 한 이유를 1순위 기준으로 살펴보면, '매출감소'가 42.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '이자 또는 원금 상환 부담 상승'(34.7%), '자금유통차질'(15.5%) 등의 순으로 나타남
- (업종) 대체적으로 '매출감소'로 인해 원금 상환 및 이자 연체를 한 것으로 높게 나타난 반면, 제조업은 '이자 또는 원금 상환 부담 상승'(39.1%)으로 인해 원금 상환 및 이자를 연체한 것으로 가장 높게 나타남

[그림 III-91] 최근 1년간 원금 상환 및 이자 연체를 한 이유(전체)  
(단위 : %, 1순위, 1+2순위)



[그림 III-92] 최근 1년간 원금 상환 및 이자 연체를 한 이유(업종별)  
(단위 : %, 1순위)

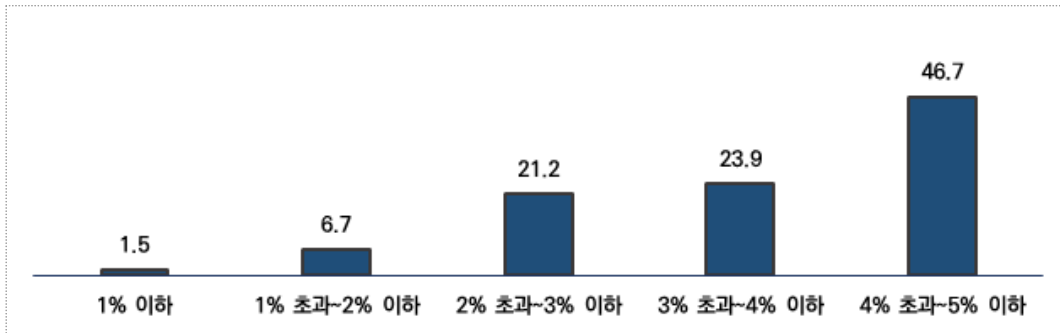


## 4.9 금융권 부채차입에 대한 연 평균 금리

- (전체) 금융권(신용보증포함) 부채차입에 대한 연 평균 금리를 살펴보면, '4% 초과~5% 이하'가 46.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '3% 초과~4% 이하'(23.9%), '2% 초과~3% 이하'(21.2%), '1% 초과~2% 이하'(6.7%), '1% 이하'(1.5%)의 순으로 나타남

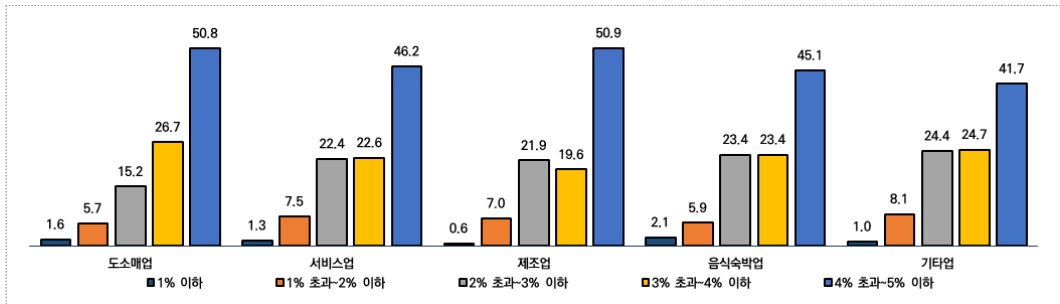
[그림 III-93] 금융권 부채차입에 대한 연 평균 금리(전체)

(단위 : %)



[그림 III-94] 금융권 부채차입에 대한 연 평균 금리(업종별)

(단위 : %)



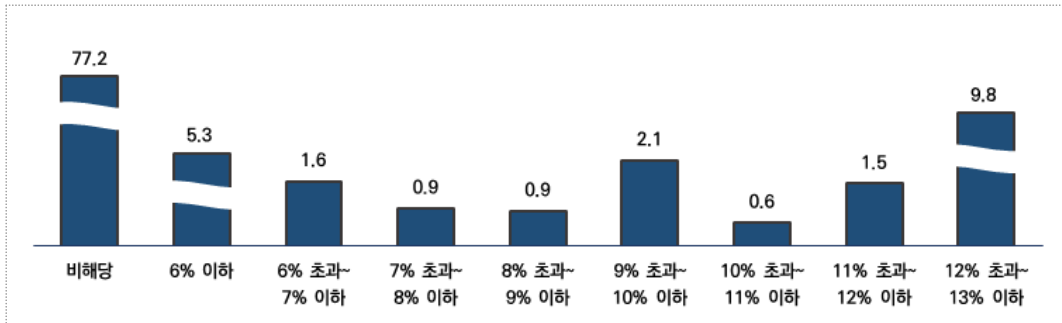
## 4.10 비 금융권 부채차입에 대한 연 평균 금리

○ (전체) 비 금융권 부채차입에 대한 연 평균 금리를 살펴보면, '12% 초과~13% 이하'가 9.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '6% 이하'(5.3%), '9% 초과~10% 이하'(2.1%) 등의 순으로 나타남

- 비 금융권을 통해 금융부채를 조달하지 않은 비중이 77.2%로 과반수를 차지하며, 금리가 낮은 금융권을 우선적으로 접촉하여 자금을 조달하는 것으로 보임

[그림 III-95] 비 금융권 부채차입에 대한 연 평균 금리(전체)

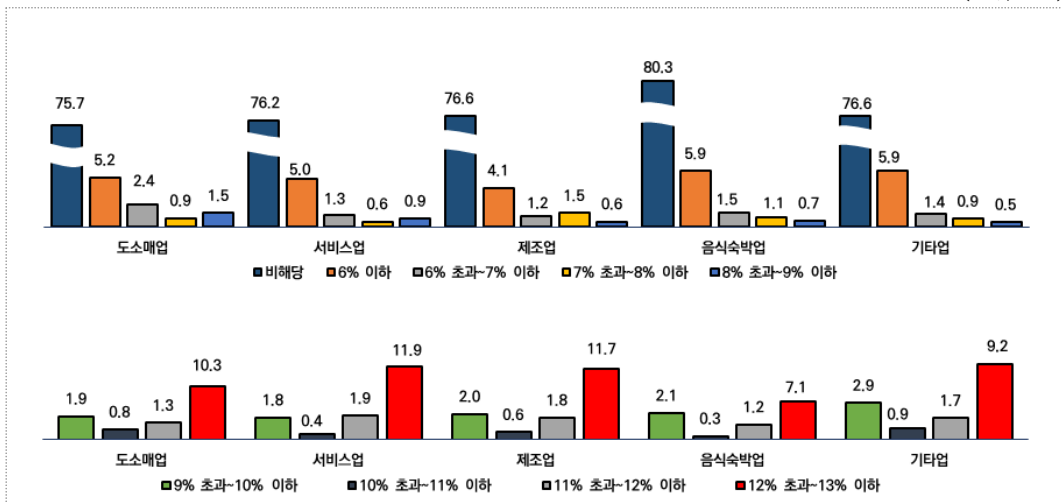
(단위 : %)



주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

[그림 III-96] 비 금융권 부채차입에 대한 연 평균 금리(업종별)

(단위 : %)



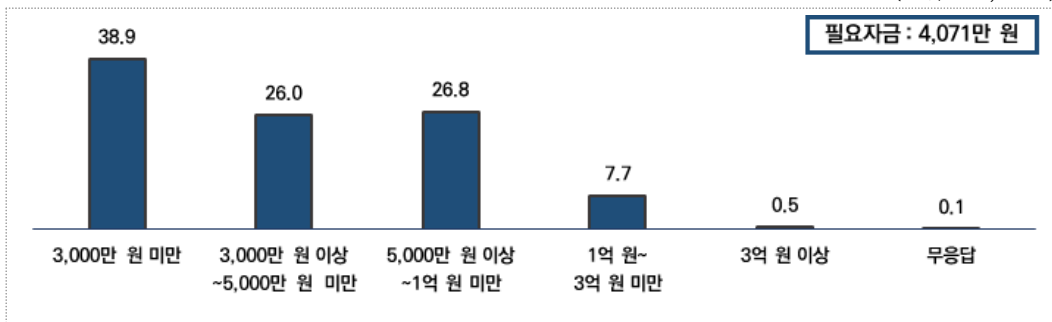
주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

## 4.11 지역신용보증재단으로부터 보증 당시 필요자금

- (전체) 지역신용보증재단으로부터 보증 당시 필요한 자금을 살펴보면, '3,000만원 미만'이 38.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '5,000만원 이상~1억원 미만' (26.8%), '3,000만원 이상~5,000만원 미만' (26.0%) 등의 순으로 나타남
  - 평균 4,701만원의 자금을 필요로 함
  - 최소 500만원~최대 50,000만원까지 필요로 함
- (업종) 보증 받을 당시 제조업은 평균 4,970만원의 자금을 가장 많이 필요로 하며, 다음으로 '도소매업' (4,253만원), '서비스업' (3,924만원) 등의 순으로 나타남

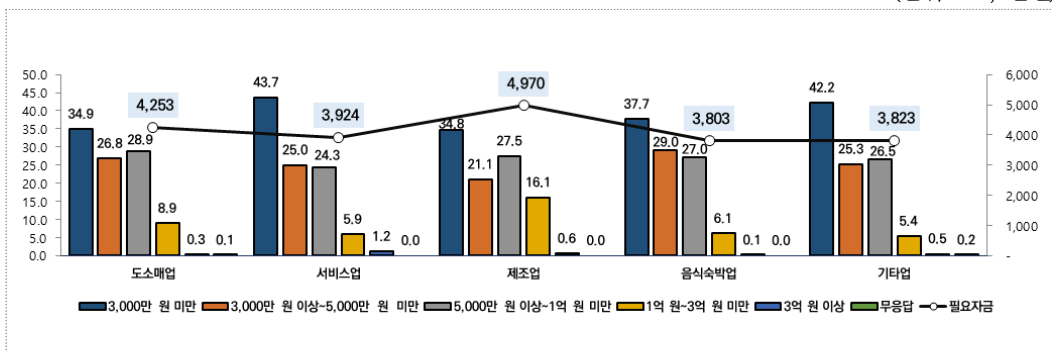
[그림 III-97] 지역신용보증재단으로부터 보증 당시 필요자금(전체)

(단위 : %, 만원)



[그림 III-98] 지역신용보증재단으로부터 보증 당시 필요자금(업종별)

(단위 : %, 만원)



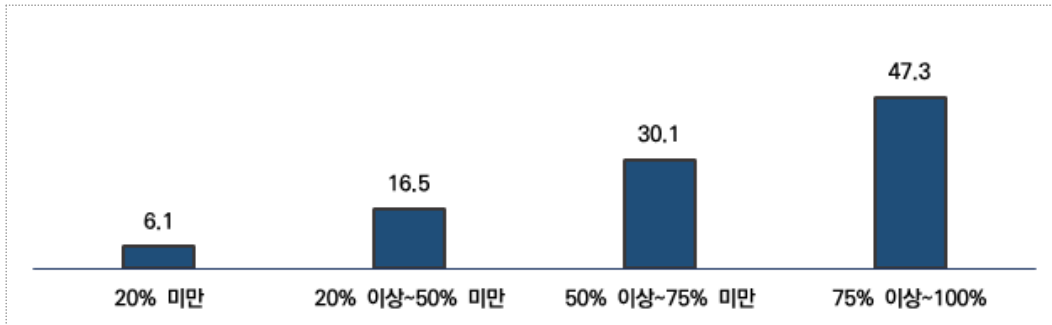
### 4.11.1 보증 당시 지역신용보증재단을 통해 충당한 자금 비율

○ (전체) 지역신용보증재단으로부터 보증 당시 필요자금 중 신용보증을 통해 충당한 자금 비율을 살펴보면, '75% 이상~100%'가 47.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '50% 이상~75% 미만'(30.1%), '20% 이상~50% 미만'(16.5%), '20% 미만'(6.1%)의 순으로 나타남

- 필요 자금의 2/3 수준까지 지역신용보증재단에서 자금을 충당해주는 것으로 보임

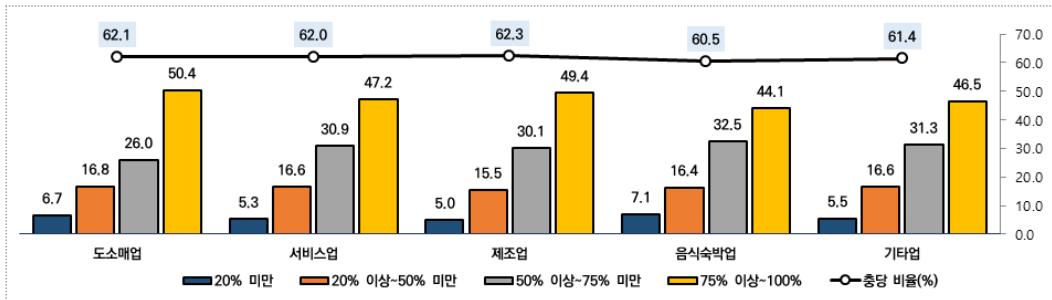
[그림 III-99] 보증 당시 지역신용보증재단을 통해 충당한 자금 비율(전체)

(단위 : %)



[그림 III-100] 보증 당시 지역신용보증재단을 통해 충당한 자금 비율(업종별)

(단위 : %)

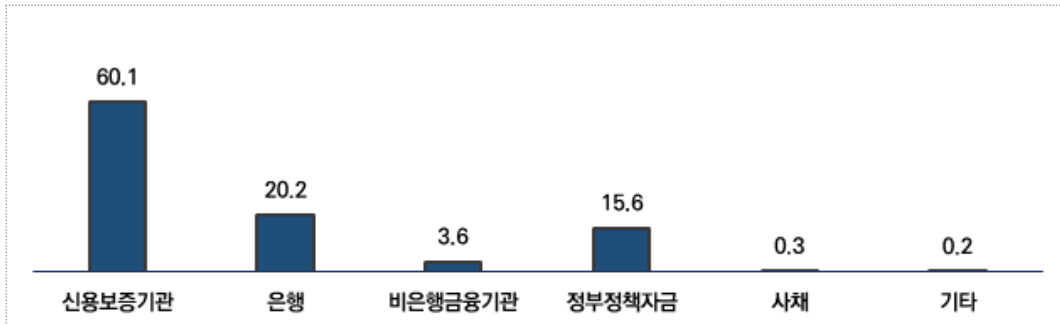


## 4.12 향후 금융기관 대출 방법

- (전체) 향후 자금조달이 필요할 경우, '신용보증기관'을 통해 대출을 이용하겠다는 소상공인이 60.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '은행'(20.2%), '정부정책자금'(15.6%) 등의 순으로 나타남
- (업종) 전반적으로 '신용보증기관'을 통해 대출을 이용한다는 비중이 압도적으로 높으며, 그 중 도소매업의 응답률이 65.5%로 가장 높게 나타남

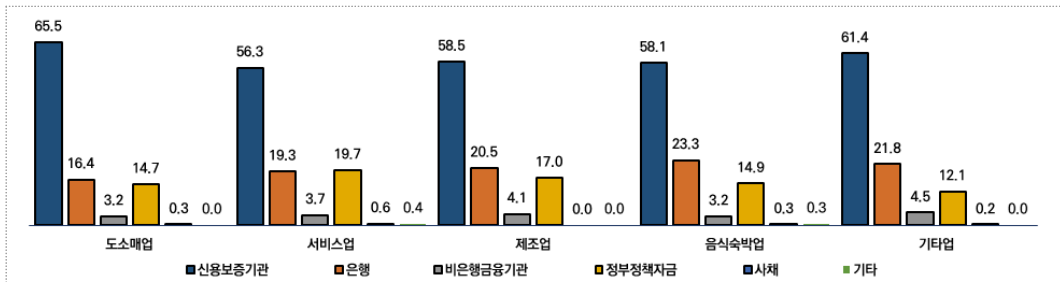
[그림 III-101] 향후 금융기관 대출 방법(전체)

(단위 : %)



[그림 III-102] 향후 금융기관 대출 방법(업종별)

(단위 : %)



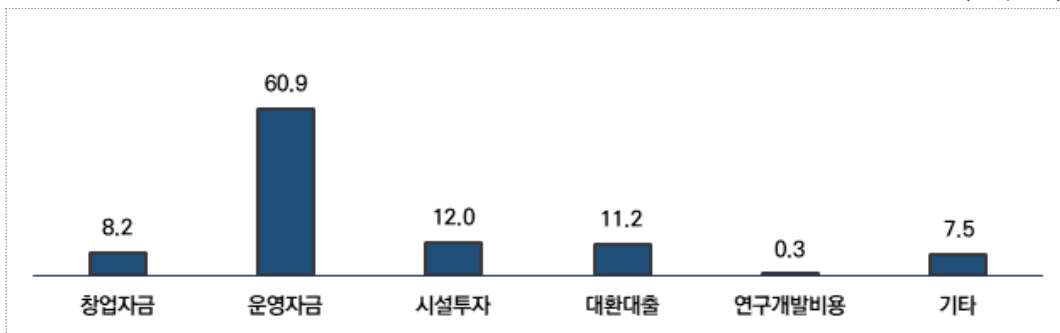
## II. 금융실태 - 신용보증 이용

### 5.1 신용보증재단을 통한 자금 조달 이유

- (전체) 신용보증재단을 통해 자금을 조달하는 가장 큰 이유가 '운영자금(원재료 구입비, 인건비 등)'(60.9%)으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '시설투자(시설 보수 확장, 리모델링 등)'(12.0%), '부채 및 기존 고금리 차입금 상환(대환대출)'(11.2%) 등의 순으로 나타남
- (업종) 전반적으로 '운영자금'을 위해 신용보증재단의 자금을 조달하는 비중이 높게 나타남

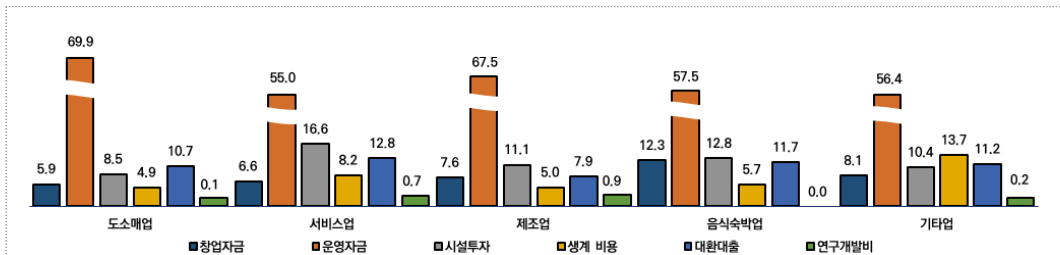
[그림 III-103] 신용보증재단을 통한 자금 조달 이유(전체)

(단위 : %)



[그림 III-104] 신용보증재단을 통한 자금 조달 이유(업종별)

(단위 : %)



주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

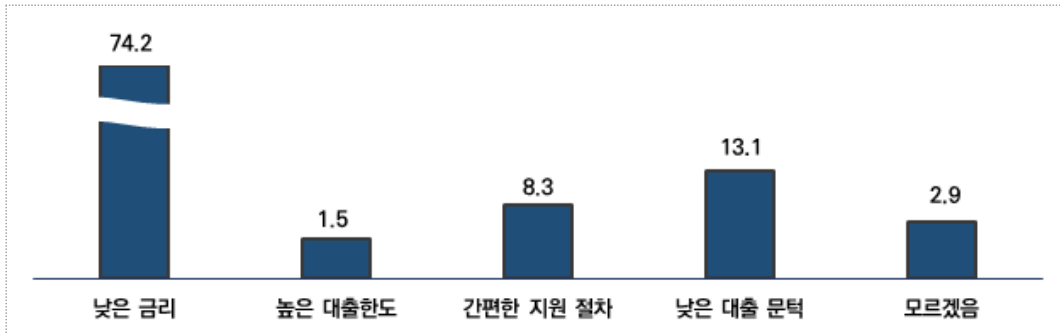


## 5.2 신용보증재단 대출의 장점

- (전체) 대출을 받을 시, '낮은 금리'(74.2%)가 신용보증재단의 최대 장점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '낮은 대출 문턱'(13.1%), '간편한 지원 절차'(8.3%), '높은 대출한도'(1.5%)의 순으로 나타남
- (업종) 전반적으로 '낮은 금리', '낮은 대출 문턱', '간편한 지원 절차'가 신용보증재단을 통해 대출을 받을 시 가장 큰 장점으로 나타남

[그림 III-105] 신용보증재단 대출의 장점(전체)

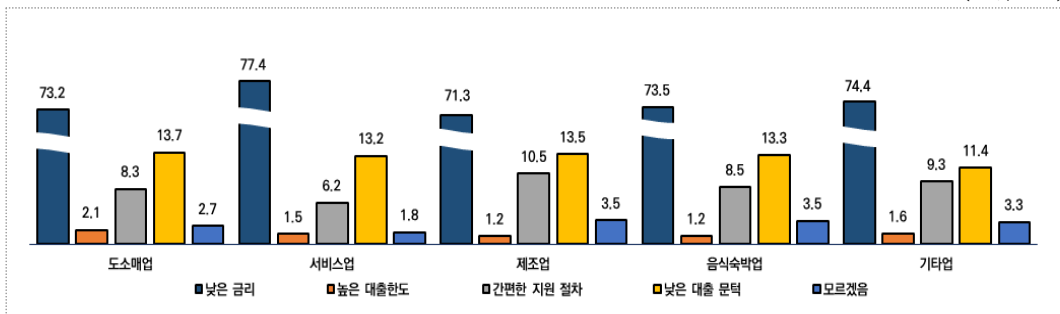
(단위 : %)



주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

[그림 III-106] 신용보증재단 대출의 장점(업종별)

(단위 : %)



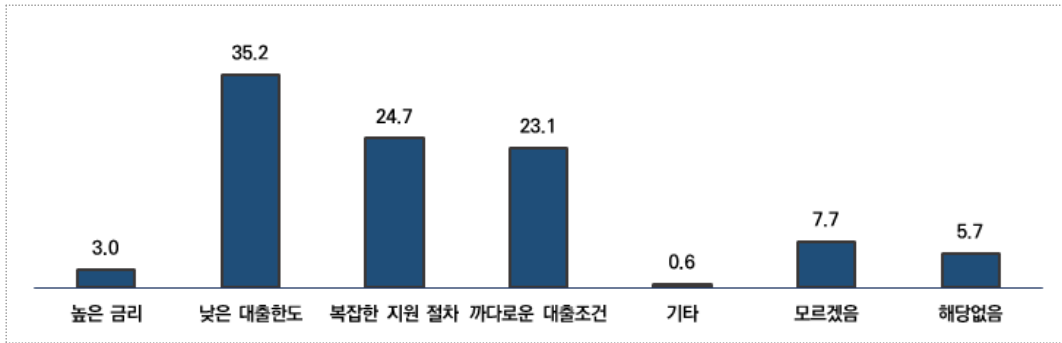
주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

### 5.3 신용보증재단 대출의 단점

- (전체) 신용보증재단을 통해 대출을 받을 시, '낮은 대출한도'(35.2%)와 '복잡한 지원 절차'(24.7%)의 어려움이 신용보증재단의 단점으로 응답한 비율이 높게 나타남
- (업종) 대체적으로 '낮은 대출한도', '복잡한 지원 절차', '까다로운 대출 조건' 등의 순으로 단점의 비중이 높은 반면, 도소매업은 '까다로운 대출조건'(21.7%)이 '낮은 복잡한 지원 절차'(20.8%)보다 단점의 이유로 응답한 비율이 높게 나타남

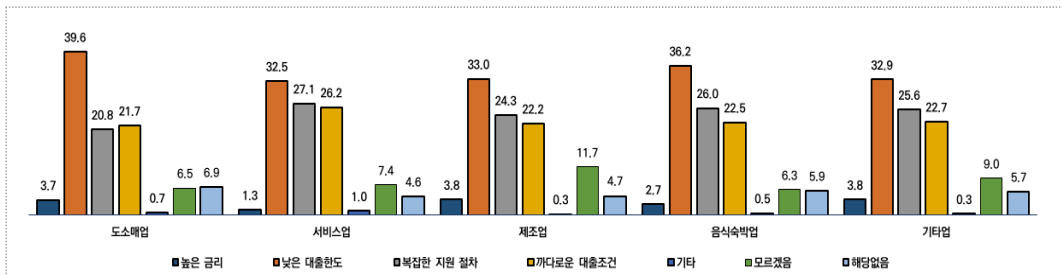
[그림 III-107] 신용보증재단 대출의 단점(전체)

(단위 : %)



[그림 III-108] 신용보증재단 대출의 단점(업종별)

(단위 : %)

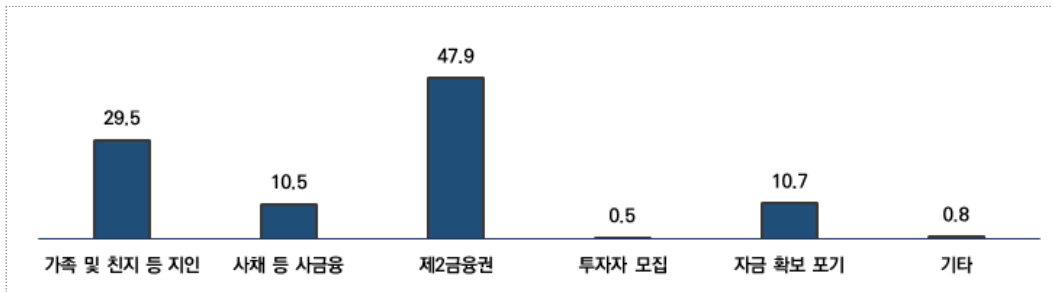


## 5.4 신용보증 지원이 없었을 경우, 대체 자금 마련 방법

- (전체) 만약, 신용보증 지원이 없었다면, '제2금융권'을 통해 자금을 마련하겠다는 소상공인이 47.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '가족 및 친지 등 지인'(29.5%), '자금 확보 포기'(10.7%) 등의 순으로 나타남

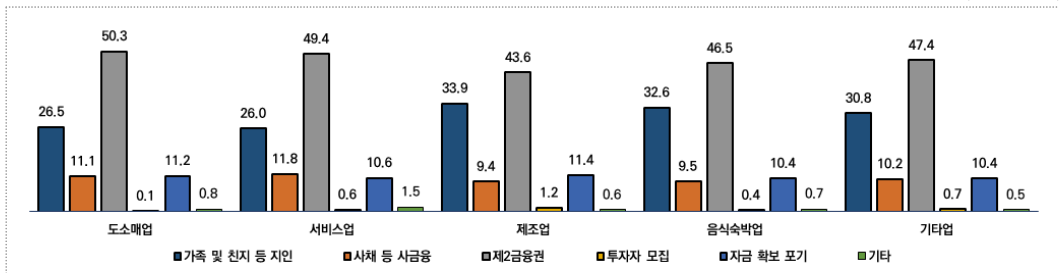
[그림 III-109] 신용보증 지원이 없었을 경우, 대체 자금 마련 방법(전체)

(단위 : %)



[그림 III-110] 신용보증 지원이 없었을 경우, 대체 자금 마련 방법(업종별)

(단위 : %)

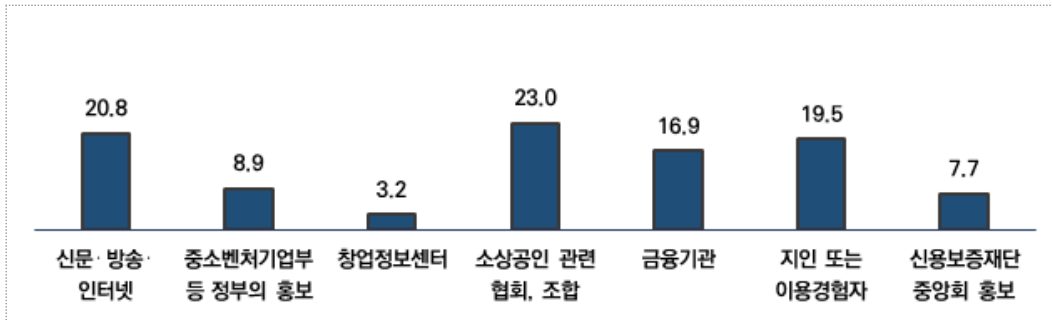


## 5.5 신용보증재단 보증지원 인지 경로

- **(전체)** 신용보증재단의 보증지원을 ‘소상공인 관련 협회·조합’(23.0%)을 통해 접하게 된 것으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘신문·방송·인터넷’(20.8%), ‘지인 또는 이용경험자’(19.5%) 등의 순으로 나타남
- **(업종)** 서비스업과 제조업, 음식숙박업은 ‘소상공인 관련 협회·조합’(각 24.0%, 17.0%, 28.2%)을 통해, 도소매업과 기타업은 ‘신문·방송·인터넷’(각 22.7%, 24.7%)을 통해 신용보증재단 보증지원에 대해 알게 된 것으로 높게 나타남

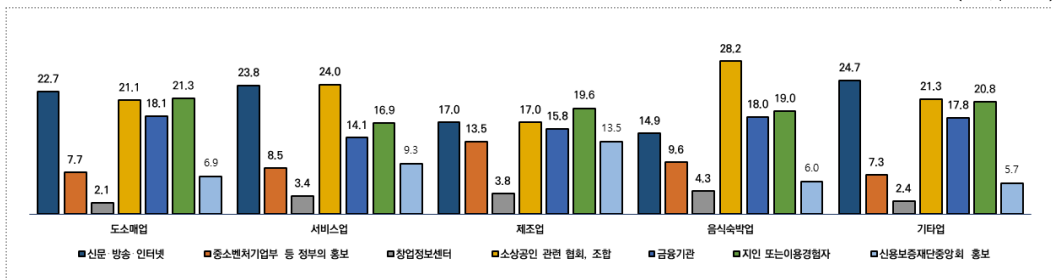
[그림 III-111] 신용보증재단 보증지원 인지 경로(전체)

(단위 : %)



[그림 III-112] 신용보증재단 보증지원 인지 경로(업종별)

(단위 : %)

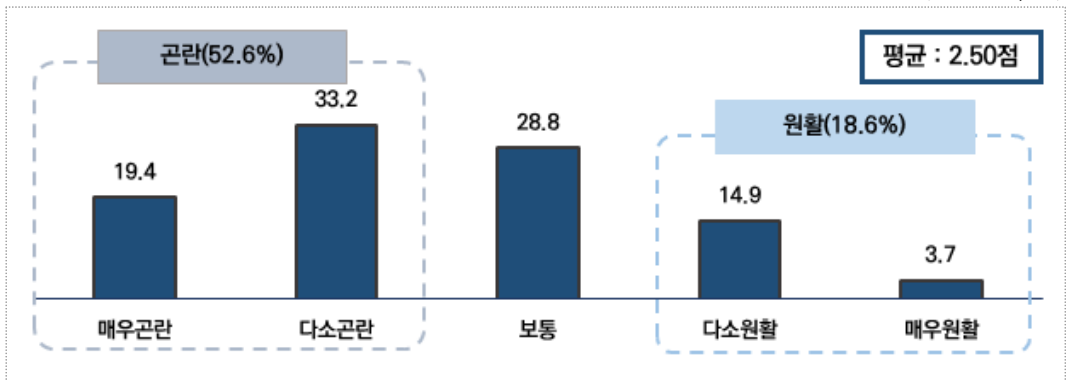


### Ⅲ. 신용보증 지원효과

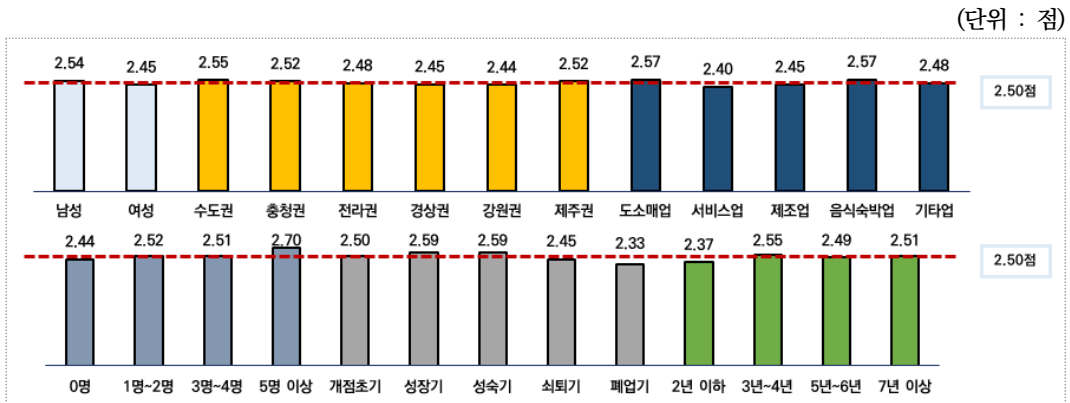
#### 6.1 개점초기 자금 운용

- (전체) 개점초기에 자금사정이 '곤란'(52.6%)하다고 응답한 소상공인이 많은 것으로 나타났으며, 5점 기준 평균 2.50점으로 개점초기 상황이 매우 어려운 것으로 조사됨
- (업종) 서비스업의 개점초기 자금사정이 평균 2.40점으로 평균치(2.50점)보다 낮아, 타 업종에 비해 자금사정이 곤란했던 것으로 나타남
- (성장단계) 폐업기에 접어든 사업장의 경우 평균 2.33점으로 개점초기의 자금사정이 많이 곤란했던 것으로 나타남

[그림 Ⅲ-113] 개점 초기 자금 운용(전체)



[그림 Ⅲ-114] 개점 초기 자금 운용(점수 비교)

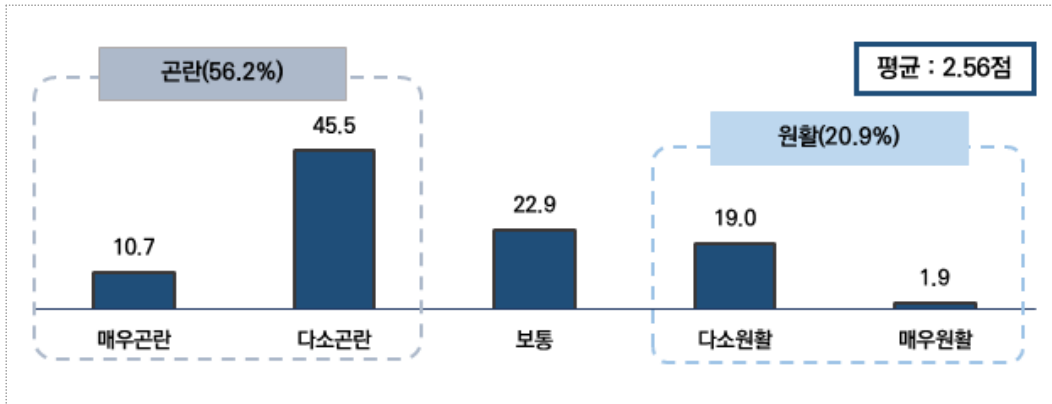


## 6.2 보증이용 당시 자금 운용

- (전체) 보증이용 당시 자금사정이 '곤란'(56.2%)하다고 응답한 소상공인이 개점초기 대비 3.6%p 상승하였으며, 5점 기준 평균 2.56점으로 보증이용 당시 자금사정도 여전히 어려운 것으로 조사됨
- (업종) 제조업의 보증이용 자금사정이 평균 2.51점으로 평균치(2.56점)보다 낮아, 타 업종에 비해 자금사정이 곤란했던 것으로 나타남

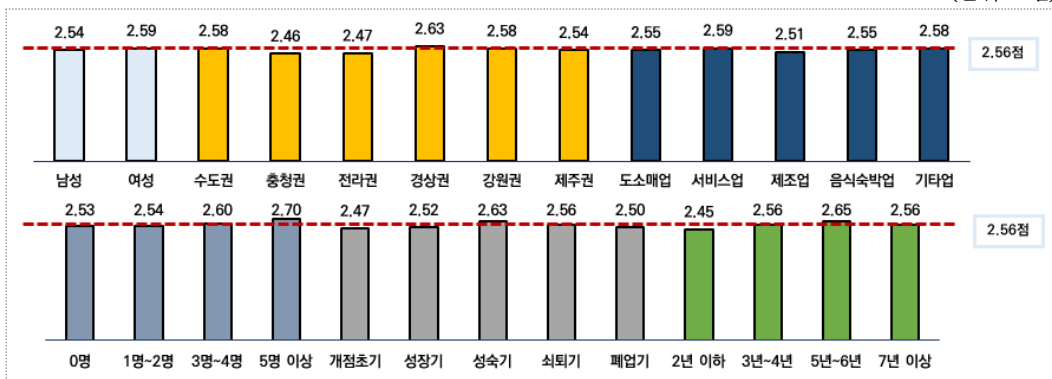
[그림 III-115] 보증이용 당시 자금 운용(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-116] 보증이용 당시 자금 운용(점수 비교)

(단위 : 점)

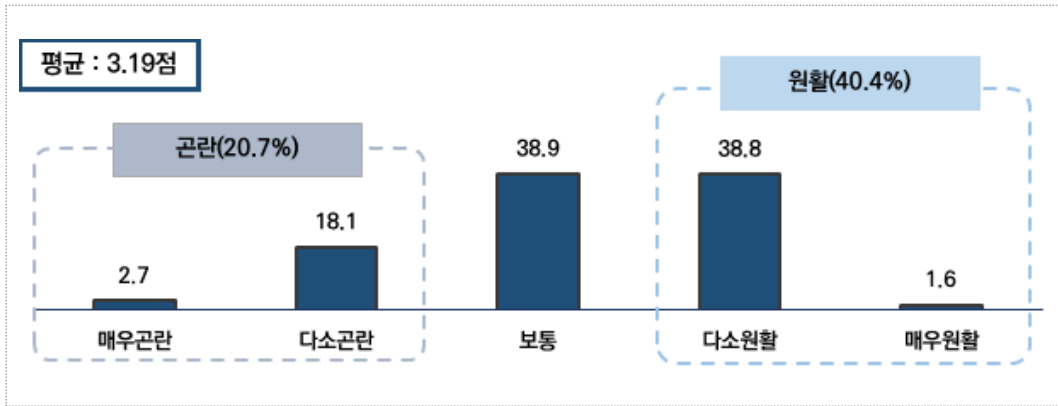


### 6.3 보증이용 후(현재) 자금 운용

- (전체) 보증이용 후 자금사정은 다소 '원활'(40.4%)한 것으로 나타났으며, 5점 기준 평균 3.19점으로 보증 이용 후 현재 자금사정은 비교적 개선된 것으로 나타남
- (성장단계) 폐업기에 접어든 사업장의 경우 보증을 받은 직후에도 평균 2.80점으로 여전히 자금사정이 어려운 것으로 나타남

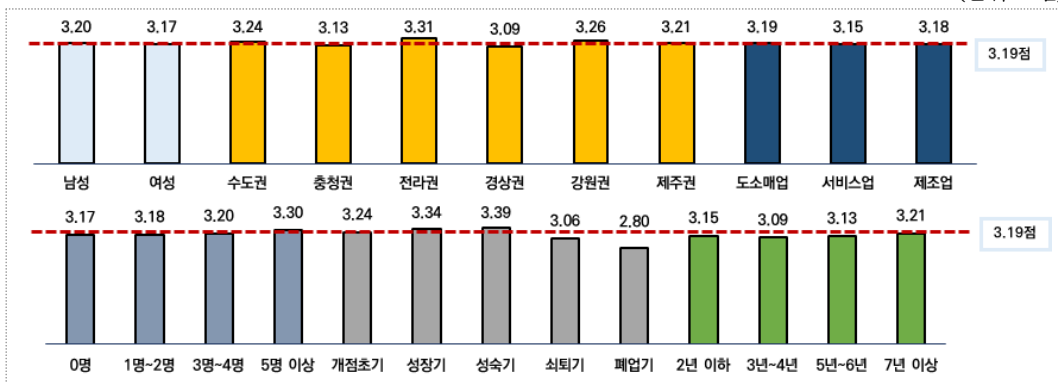
[그림 III-117] 보증이용 후(현재) 자금 운용(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 III-118] 보증이용 후(현재) 자금 운용(점수 비교)

(단위 : 점)

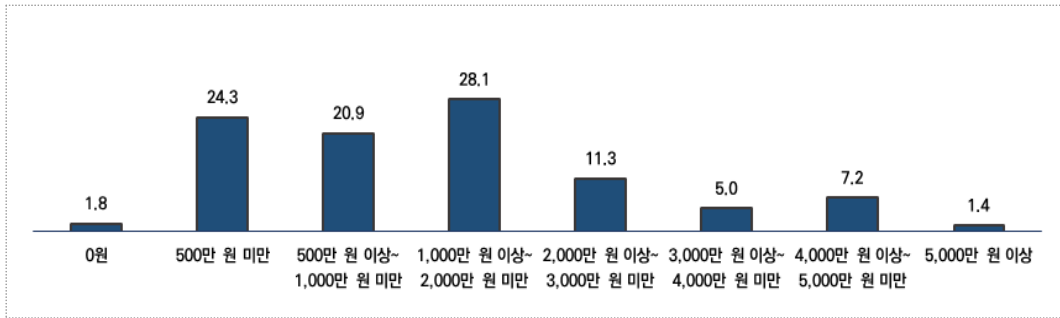


## 6.4 보증이용 1년 전 월 평균 매출액

- (전체) 보증이용 1년 전 월 평균 매출액을 살펴보면, '1,000만원 이상~2,000만원 미만'이 28.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '500만원 미만'(24.3%), '500만원 이상~1,000만원 미만'(20.9%) 등의 순으로 나타남
- (업종) 서비스업과 기타업은 보증이용 1년 전 월 평균 매출액이 '500만원 미만'(각 30.1%, 32.9%)으로 응답한 비율이 타 업종에 비해 높게 나타나, 매출액이 특히 저조한 것으로 조사됨

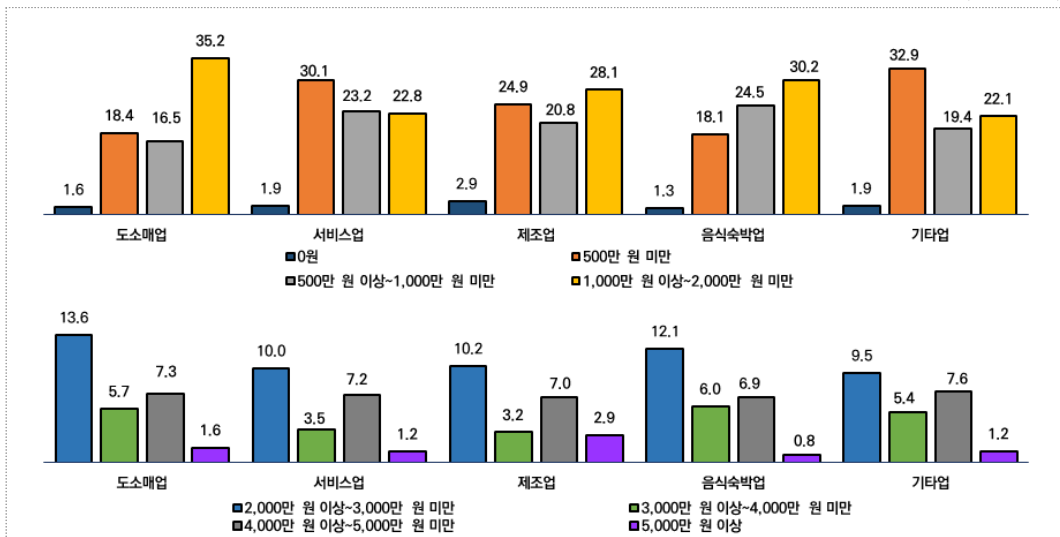
[그림 III-119] 보증이용 1년 전 월 평균 매출액(전체)

(단위 : %)



[그림 III-120] 보증이용 1년 전 월 평균 매출액(업종별)

(단위 : %)



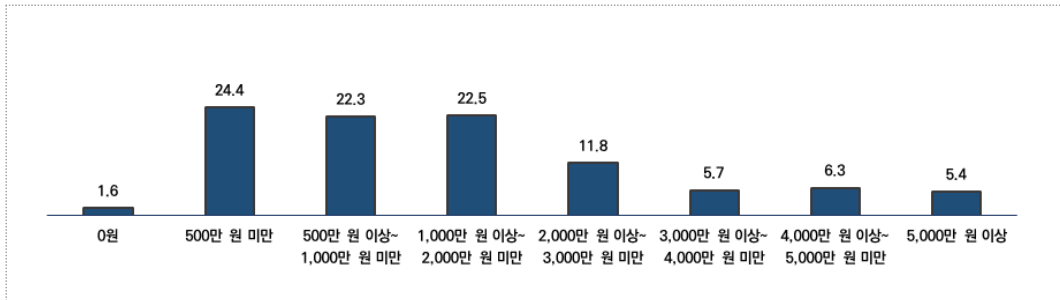


## 6.5 보증이용 당시 월 평균 매출액

- (전체) 보증이용 당시 월 평균 매출액을 살펴보면, '500만원 미만'이 24.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1,000만원 이상~2,000만원 미만'(22.5%), '500만원 이상~1,000만원 미만'(22.3%) 등의 순으로 나타남
- (업종) 기타업의 경우 보증이용 당시 월 평균 매출액이 '500만원 미만'(32.9%) 수준으로 높게 나타나, 타 업종에 비해 매출액이 저조한 것으로 나타남

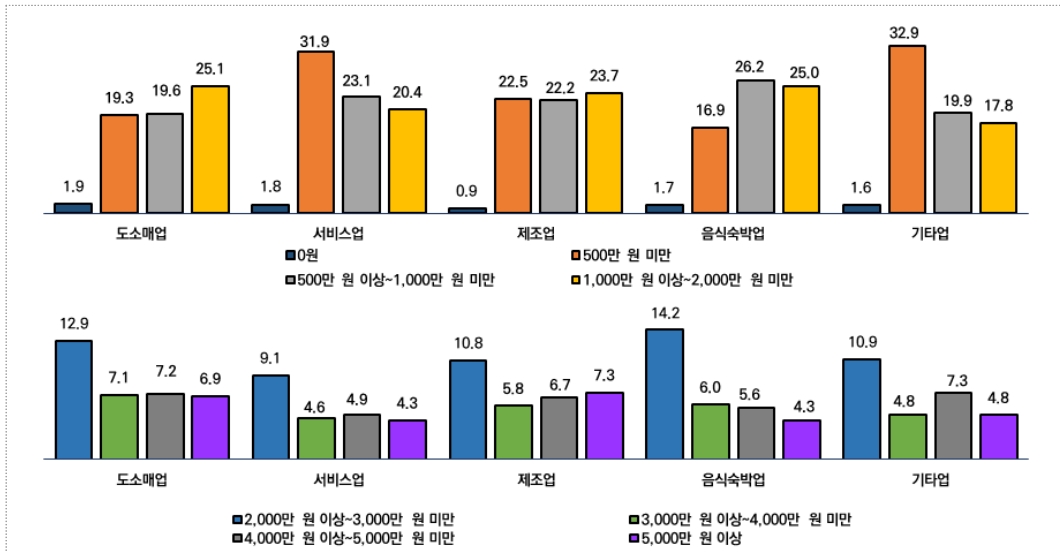
[그림 III-121] 보증이용 당시 월 평균 매출액(전체)

(단위 : %)



[그림 III-122] 보증이용 당시 월 평균 매출액(업종별)

(단위 : %)

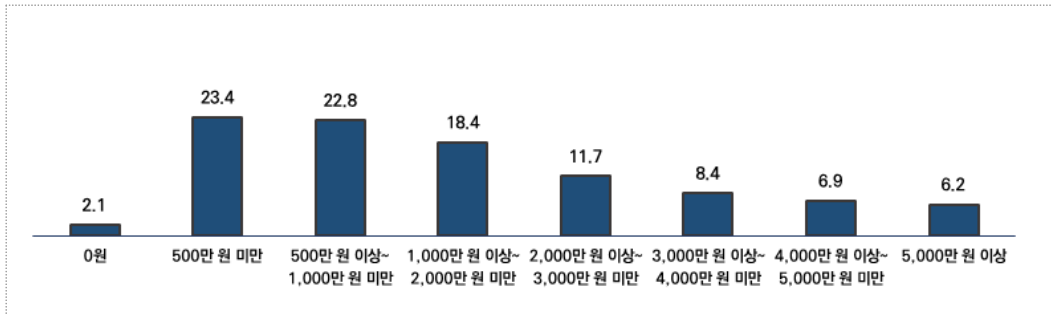


## 6.6 현재 월 평균 매출액

- (전체) 현재 월 평균 매출액을 살펴보면, '500만원 미만'이 23.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '500만원 이상~1,000만원 미만'(22.8%), '1,000만원 이상~2,000만원 미만'(18.4%) 등의 순으로 나타남
- (업종) 기타업의 경우 현재 월 평균 매출액이 '500만원 미만'(32.2%) 수준으로 높게 나타나, 보증이용 당시와 비슷하게 현재 매출액이 저조한 것으로 나타남

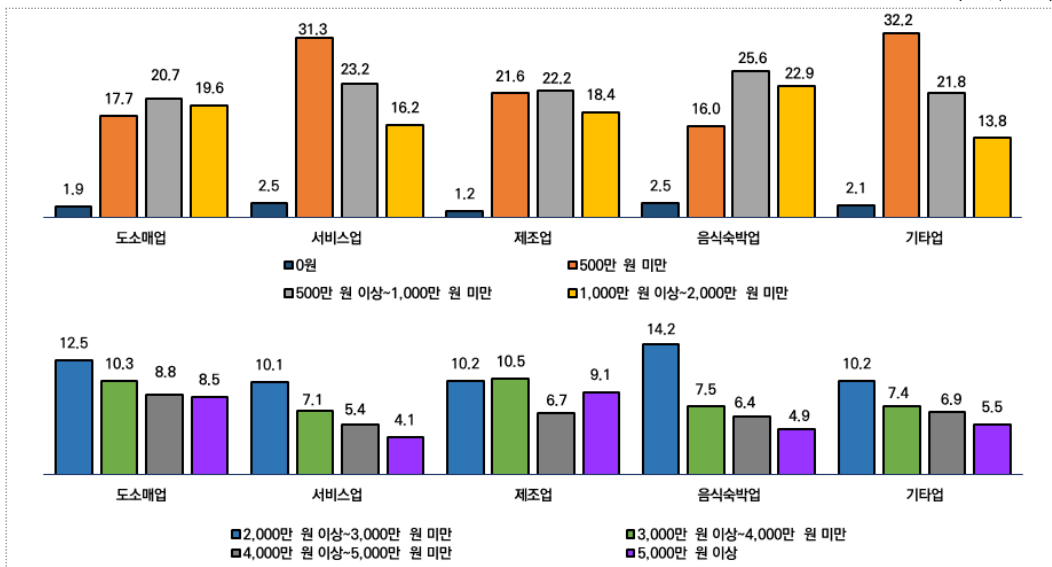
[그림 III-123] 현재 월 평균 매출액(전체)

(단위 : %)



[그림 III-124] 현재 월 평균 매출액(업종별)

(단위 : %)

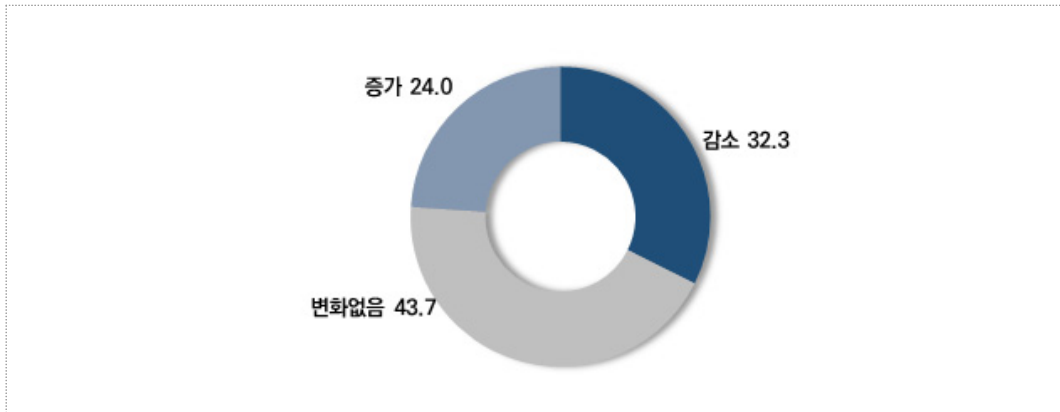


## 6.7 보증이용 1년 전 대비 보증 당시 매출액 변화

- (전체) 보증이용 1년 전 대비 보증 당시 매출액은 '변화가 없는 것'(43.7%)으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '감소'(32.3%), '증가'(24.0%)의 순으로 나타남
- (업종) 서비스업의 보증이용 1년 전 대비 보증 당시 매출액 감소 비중이 36.5%로 가장 높게 나타나, 타 업종에 비해 매출액 감소가 큰 것으로 나타남

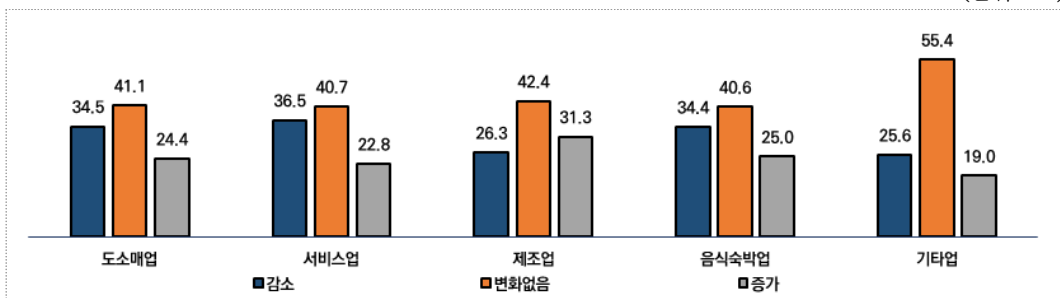
[그림 III-125] 보증이용 1년 전 대비 보증 당시 매출액 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 III-126] 보증이용 1년 전 대비 보증 당시 매출액 변화(업종별)

(단위 : %)

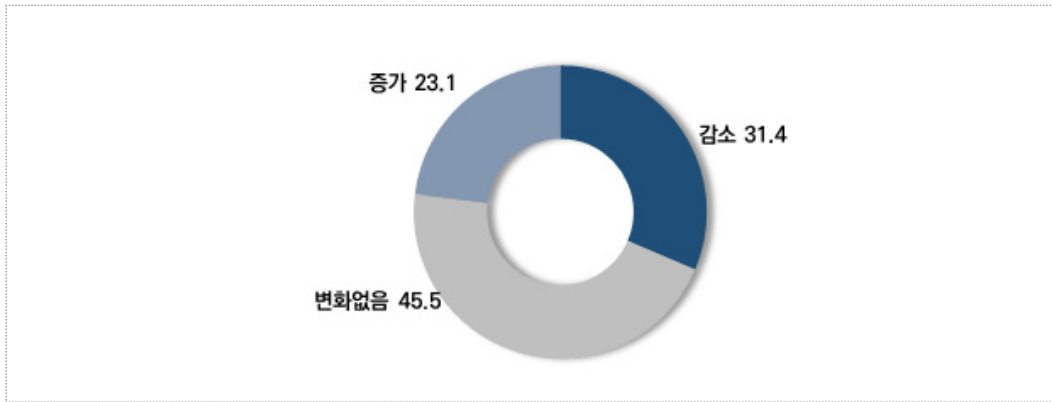


## 6.8 보증 당시 대비 현재 매출액 변화

- (전체) 보증 당시 대비 현재 매출액은 '변화가 없는 것'(45.5%)으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '감소'(31.4%), '증가'(23.1%)의 순으로 나타남
- (업종) 서비스업의 보증 당시 대비 현재 매출액 감소 비중이 35.6%로 가장 높게 나타나, 타 업종에 비해 매출액 감소가 큰 것으로 나타남

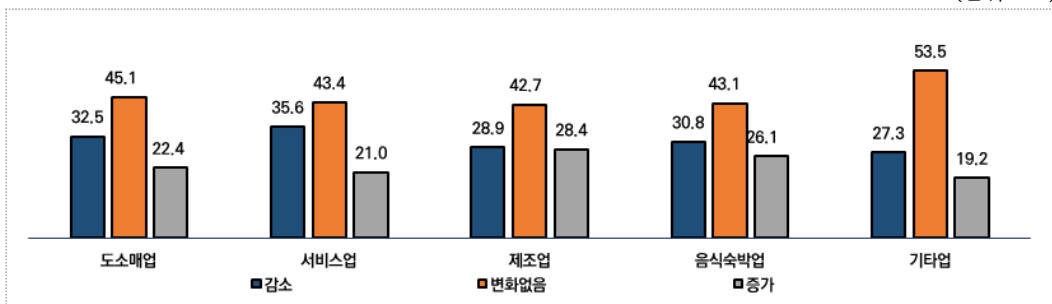
[그림 III-127] 보증 당시 대비 현재 매출액 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 III-128] 보증 당시 대비 현재 매출액 변화(업종별)

(단위 : %)

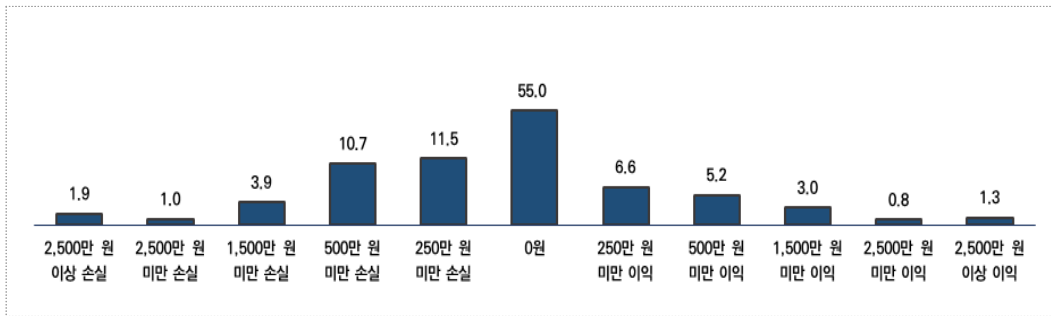


## 6.9 보증 당시 월 평균 순이익

- (전체) 보증 당시 월 평균 순이익을 살펴보면, '250만원 미만 손실'(11.5%)과 '500만원 미만 손실'(10.7%)의 비중이 높아 전반적으로 순이익이 저조한 것으로 나타남

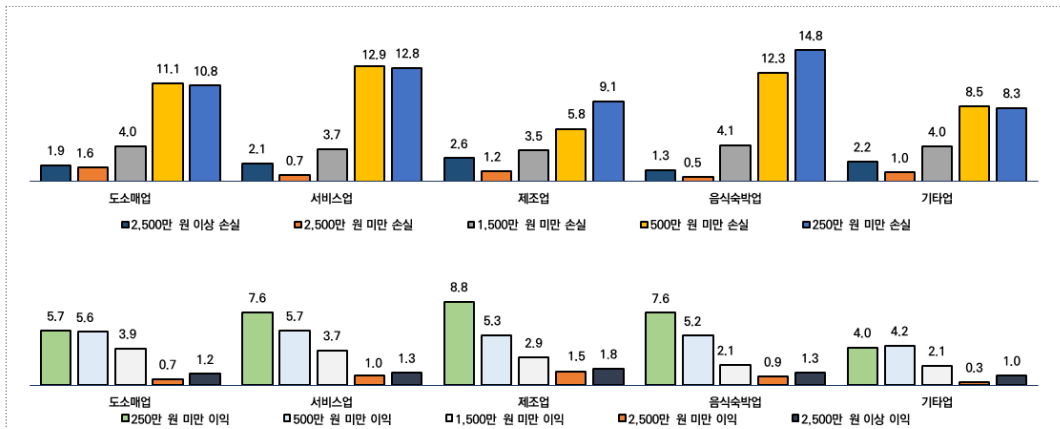
[그림 III-129] 보증 당시 월 평균 순이익(전체)

(단위 : %)



[그림 III-130] 보증 당시 월 평균 순이익(업종별)

(단위 : %)



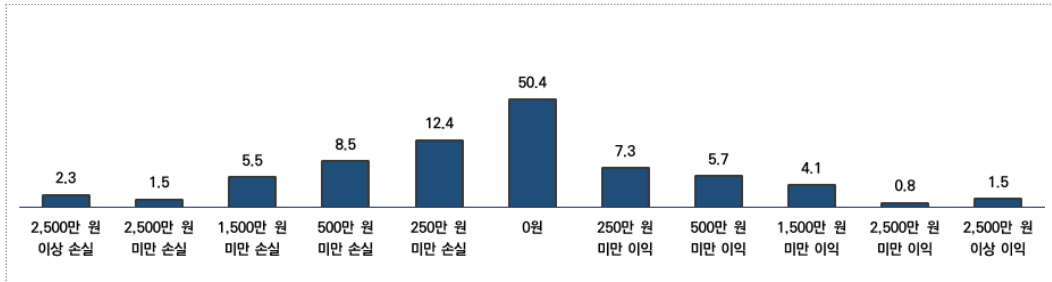
주) 0원(변화없음) 비율 제외

## 6.10 현재 월 평균 순이익

- (전체) 현재 월 평균 순이익을 살펴보면, '250만원 미만 손실'(12.4%)과 '500만원 미만 손실'(8.5%)의 비중이 높아 전반적으로 현재 순이익이 저조한 것으로 나타남

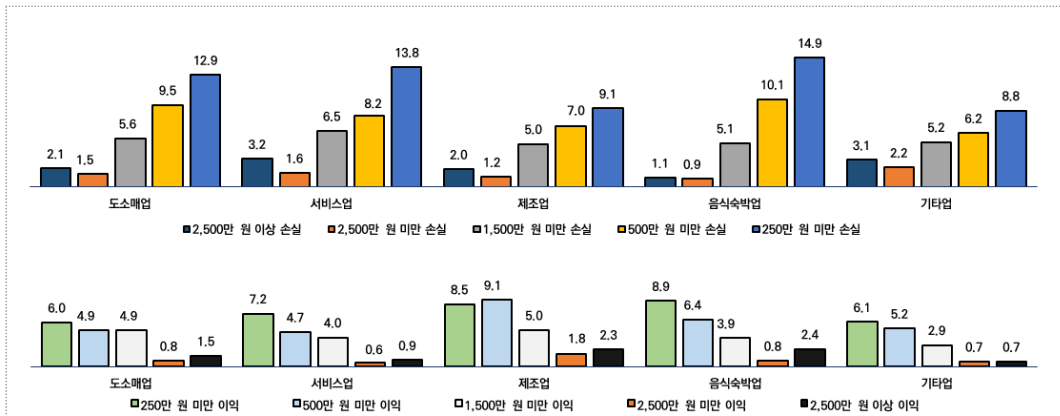
[그림 III-131] 현재 월 평균 순이익(전체)

(단위 : %)



[그림 III-132] 현재 월 평균 순이익(업종별)

(단위 : %)



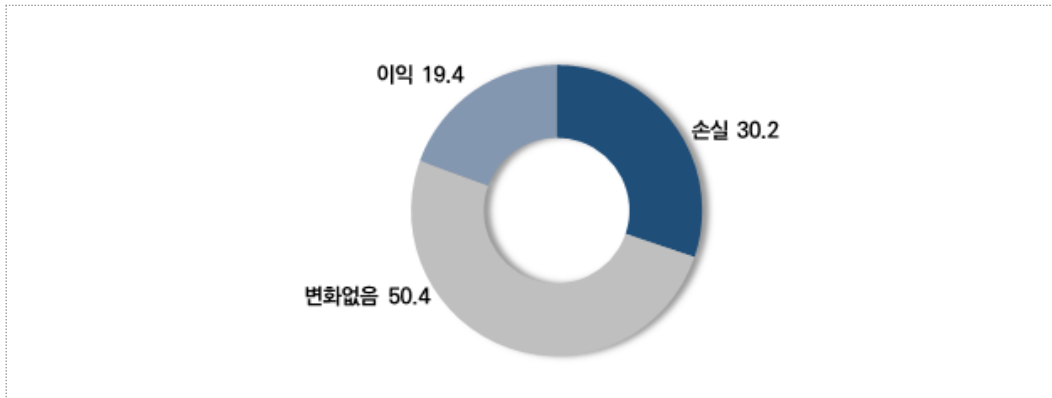
주) 0원(변화없음) 비율 제외

## 6.11 보증 당시 대비 현재 순이익 변화

- (전체) 보증 당시 대비 현재 순이익은 '변화 없는 것'(50.4%)으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '손실'(30.2%), '이익'(19.4%)의 순으로 나타남
- (업종) 서비스업의 보증 당시 대비 현재 순이익 손실비중이 33.4%로 가장 높게 나타나, 타 업종에 비해 순이익 손실이 큰 것으로 나타남

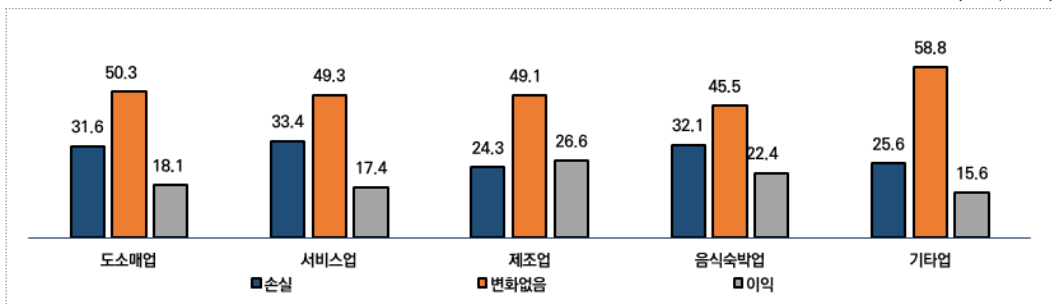
[그림 III-133] 보증 당시 대비 현재 순이익 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 III-134] 보증 당시 대비 현재 순이익 변화(업종별)

(단위 : %)

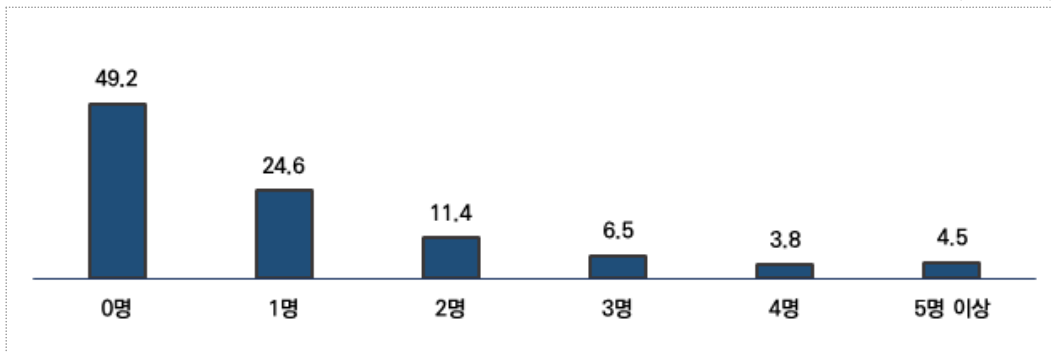


## 6.12 보증이용 1년 전 유급종사자 수

- (전체) 보증이용 1년 전 유급종사자 수는 '0명'이 49.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1명'(24.6%), '2명'(11.4%), '3명'(6.5%), '5명 이상'(4.5%), '4명'(3.8%)의 순으로 나타남. 보증이용 1년 전에는 1인 사업장을 운영하는 소상공인이 많은 것으로 보임
- (업종) 기타업은 '1인 사업장을 운영(유급종사자 0명)'하는 비중이 68.7%로 가장 높게 나타남

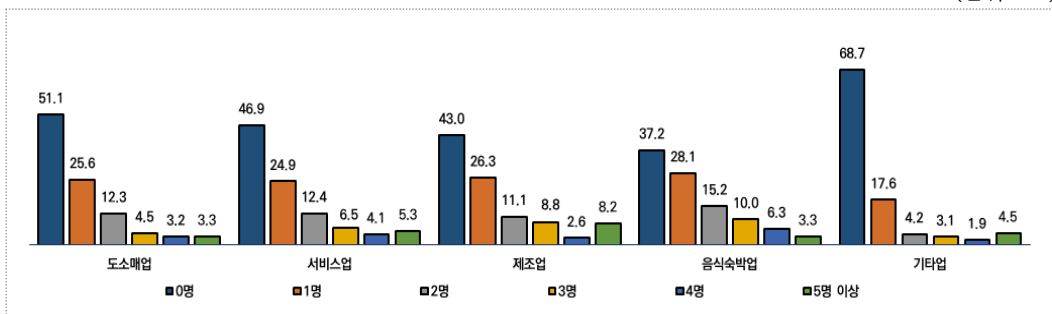
[그림 III-135] 보증이용 1년 전 유급종사자 수(전체)

(단위 : %)



[그림 III-136] 보증이용 1년 전 유급종사자 수(업종별)

(단위 : %)



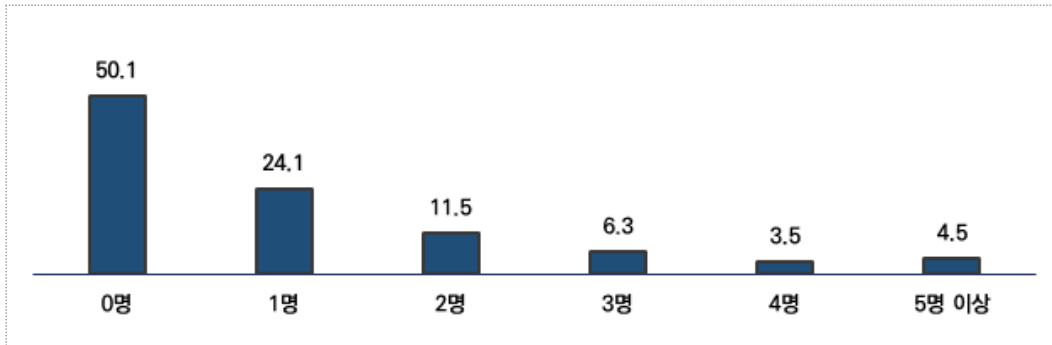


## 6.13 보증 당시 유급종사자 수

- (전체) 보증 당시 유급종사자 수는 '0명'이 50.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '1명'(24.1%), '2명'(11.5%), '3명'(6.3%), '5명 이상'(4.5%), '4명'(3.5%)의 순으로 나타남. 보증 당시에도 1인 사업장을 운영하는 소상공인이 많은 것으로 보임
- (업종) 기타업은 '1인 사업장을 운영(유급종사자 0명)'하는 비중이 69.9%로 가장 높게 나타남

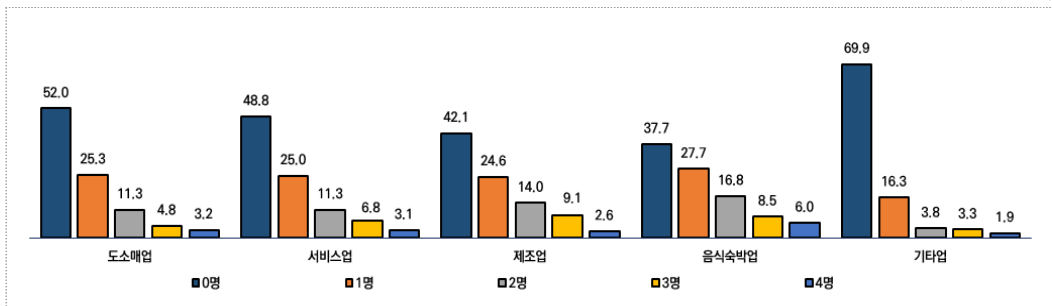
[그림 III-137] 보증 당시 유급종사자 수(전체)

(단위 : %)



[그림 III-138] 보증 당시 유급종사자 수(업종별)

(단위 : %)

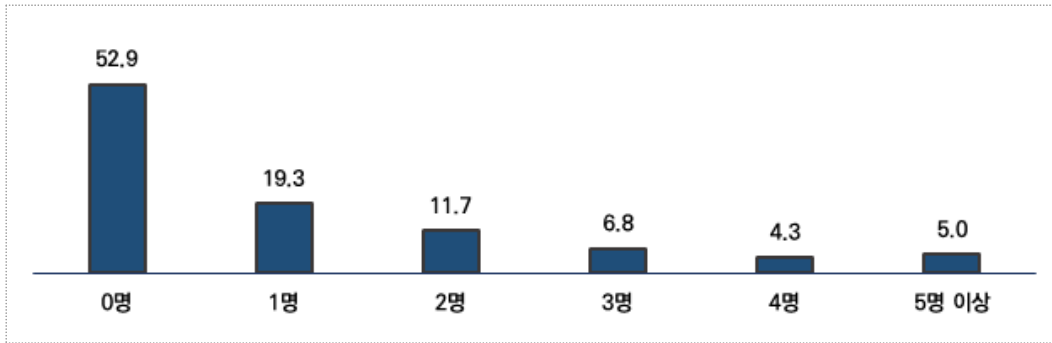


## 6.14 현재 유급종사자 수

- **(전체)** 현재 유급종사자 수는 '0명'이 52.9%로 1인 사업장을 운영하는 경우가 많은 것으로 나타났으며, 다음으로 '1명'(19.3%), '2명'(11.7%), '3명'(6.8%), '5명 이상'(5.0%), '4명'(4.3%)의 순으로 나타남
- **(업종)** 기타업은 '1인 사업장을 운영(유급종사자 0명)'하는 비중이 72.8%로 가장 높게 나타남

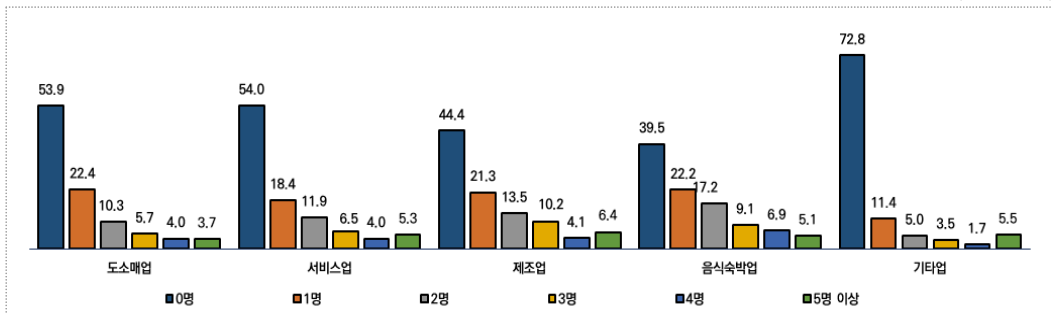
[그림 III-139] 현재 유급종사자 수(전체)

(단위 : %)



[그림 III-140] 현재 유급종사자 수(업종별)

(단위 : %)

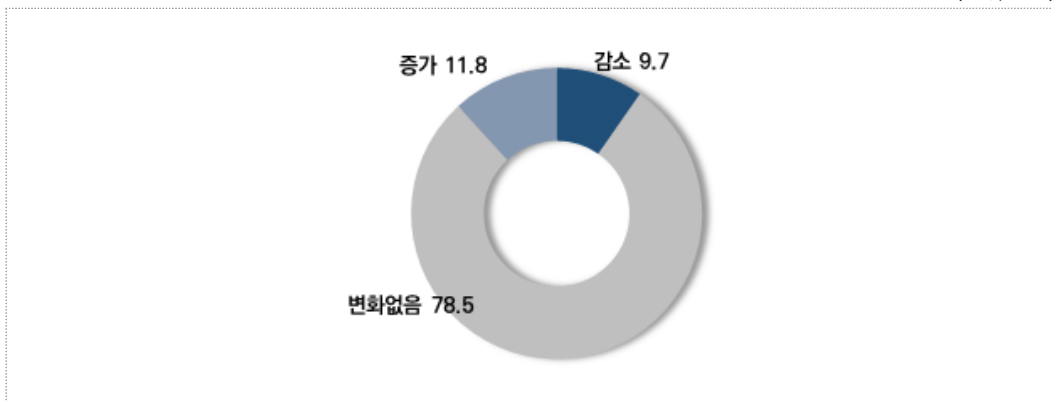


## 6.15 보증이용 후 종업원 수 변화

- (전체) 보증이용을 받은 후에도 종업원 수의 '큰 변화가 없는 것'(78.5%)으로 나타났으며, 다음으로 '증가'(11.8%), '감소'(9.7%)의 순으로 나타남. 소상공인의 경우 인건비를 줄이기 위해 1인 사업장을 운영하거나 무급 가족종사자와 함께 일하는 것으로 보임

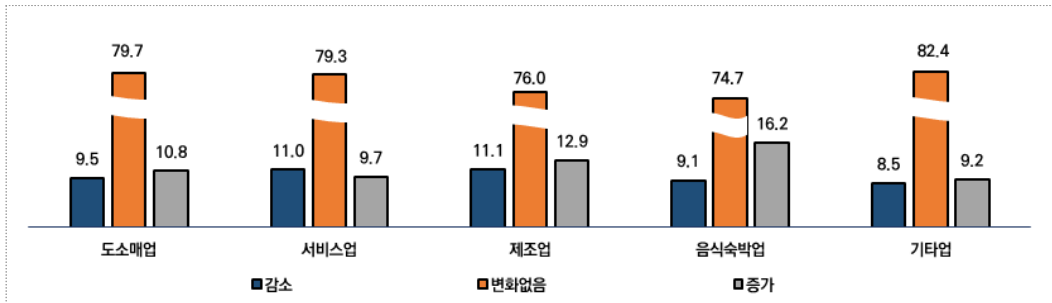
[그림 III-141] 보증이용 후 종업원 수 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 III-142] 보증이용 후 종업원 수 변화(업종별)

(단위 : %)



주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함



# 제4장

## 코로나19 및 소상공인 이슈

1. 코로나19 19 재확산
2. 소상공인 이슈





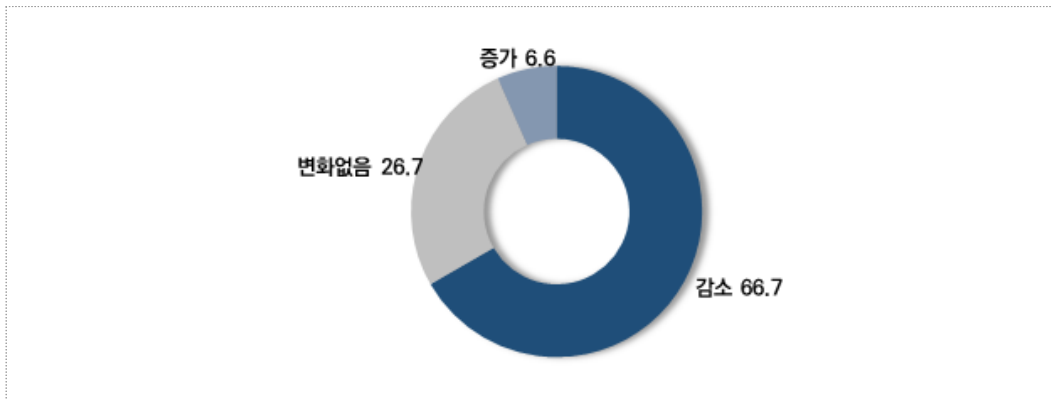
## ■ 코로나19로 인한 2019년 대비 2020년 변화 수준

### 1.1 월 평균 매출액 변화

- (전체) 코로나19로 인한 2020년 월 평균 매출액은 2019년 대비 66.7% 감소하였으며, 그 외 '변화없음'(26.7%), '증가'(6.6%)의 순으로 나타남
  - 월 평균 매출액 변화 수준 : 감소율 36.9%, 증가율 22.4%
- (업종) 모든 업종에서 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액은 감소 추세를 보임

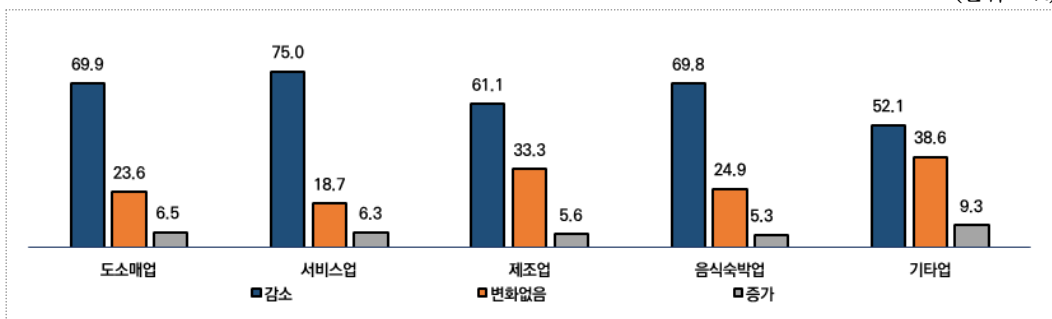
[그림 IV-1] 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-2] 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화(업종별)

(단위 : %)

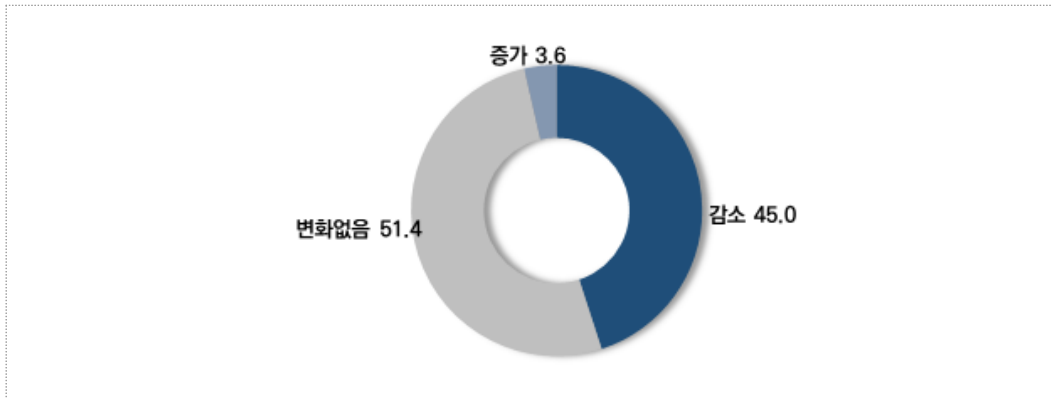


## 1.2 일평균 영업시간 변화

- (전체) 코로나19로 인한 2020년 일평균 영업시간은 2019년 대비 45.0% 감소 하였으며, 그 외 '변화없음'(51.4%), '증가'(3.6%)의 순으로 나타남
  - 일평균 영업시간 변화 수준 : 감소율 27.9%, 증가율 20.9%
- (업종) 모든 업종에서 2019년 대비 2020년 일평균 영업시간은 감소 추세를 보임

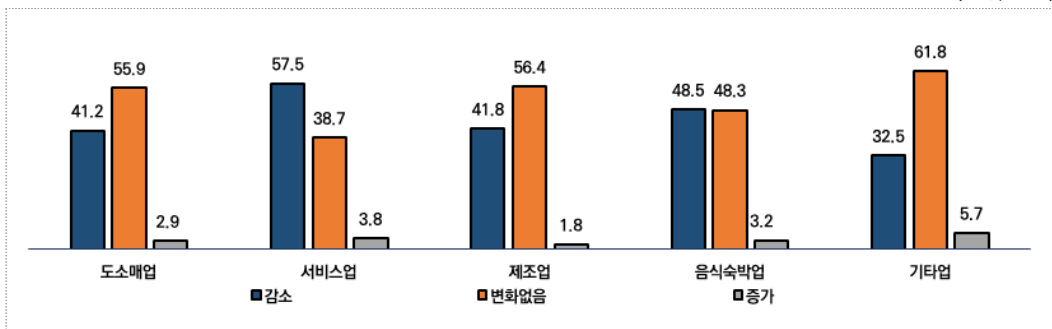
[그림 IV-3] 2019년 대비 2020년 일평균 영업시간 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-4] 2019년 대비 2020년 일평균 영업시간 변화(업종별)

(단위 : %)



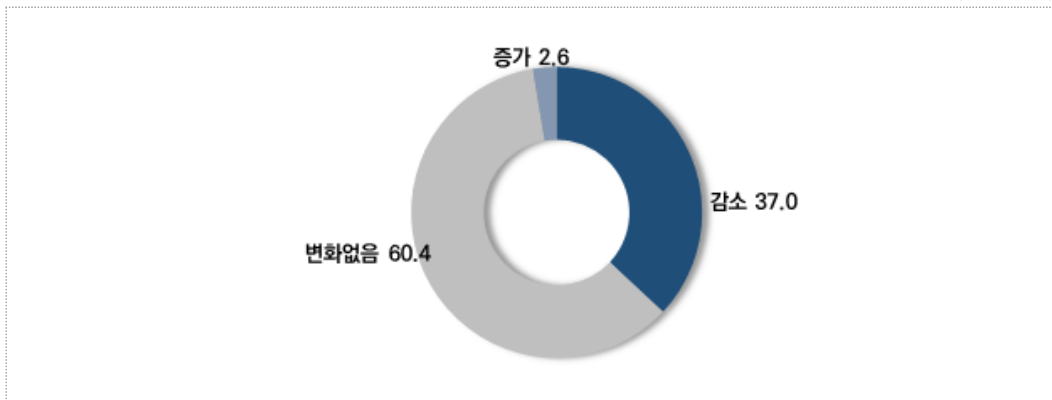


### 1.3 월 평균 영업일 수 변화

- (전체) 코로나19로 인한 2020년 월 평균 영업일 수는 2019년 대비 60.4%가 변화가 없었으며, 그 외 '감소'(37.0%), '증가'(2.6%)의 순으로 나타남
  - 월 평균 영업일 수 변화 수준 : 감소율 33.0%, 증가율 25.1%
- (업종) 모든 업종에서 2019년 대비 2020년 월 평균 영업일 수 변화는 없지만, 서비스업의 감소 비중은 47.9%로 다소 높아, 타격이 큰 것으로 나타남

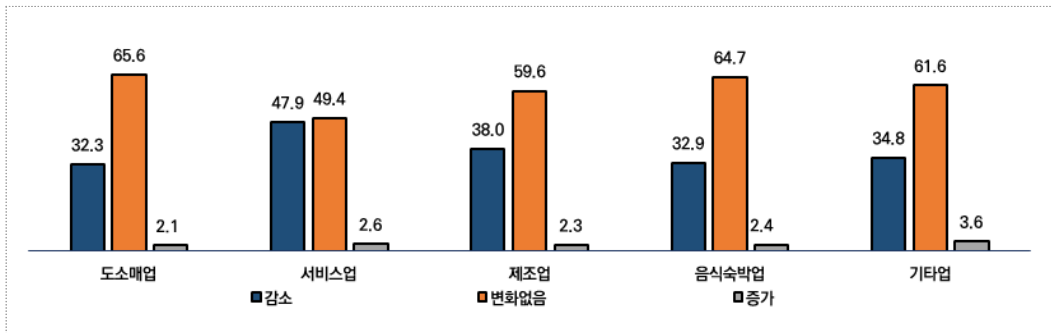
[그림 IV-5] 2019년 대비 2020년 월 평균 영업일 수 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-6] 2019년 대비 2020년 월 평균 영업일 수 변화(업종별)

(단위 : %)

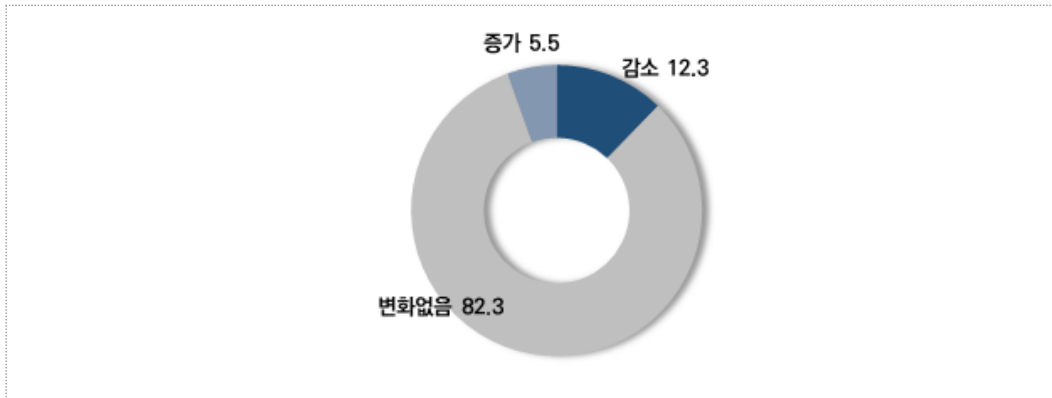


## 1.4 임차료 변화

- (전체) 코로나19로 인한 2020년 임차료는 2019년 대비 82.3%가 변화없다고 응답하였으며, 그 외 '감소'(12.3%), '증가'(5.5%)의 순으로 나타남
  - 임차료 변화 수준 : 감소율 31.5%, 증가율 13.8%
- (업종) 모든 업종에서 2019년 대비 2020년 임차료 변화가 없다고

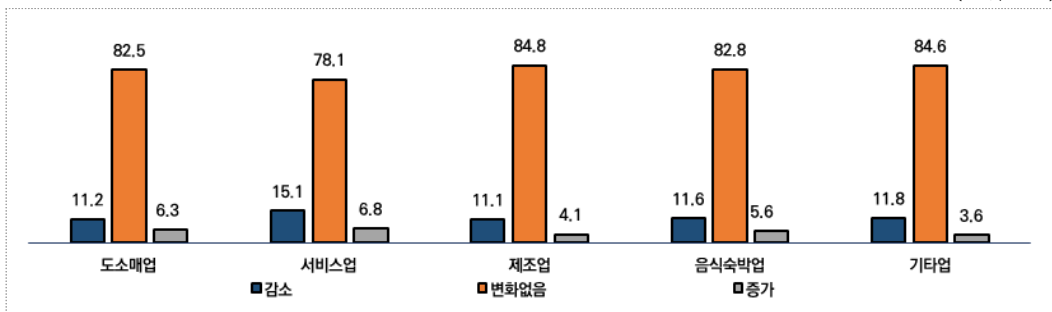
[그림 IV-7] 2019년 대비 2020년 임차료 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-8] 2019년 대비 2020년 임차료 변화(업종별)

(단위 : %)



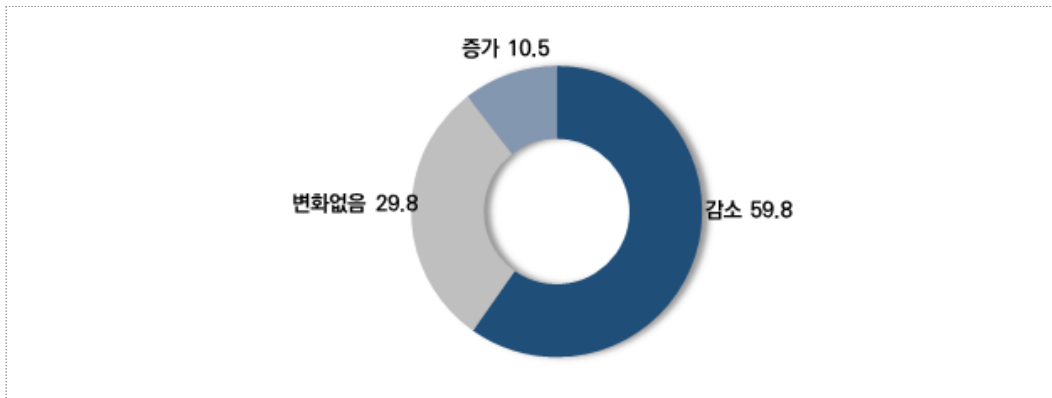
## ■ 코로나19로 인한 2020년 대비 2021년 변화 수준

### 1.5 월 평균 매출액 변화

- (전체) 코로나19 확산으로 인한 2021년 월 평균 매출액은 2020년 대비 59.8% 감소하였으며, 그 외 '변화없음'(29.8%), '증가'(10.5%)의 순으로 나타남  
2020년보다 감소폭은 줄어들었지만, 2021년에도 여전히 감소 추세를 보이고 있음  
- 월 평균 매출액 변화 수준 : 감소율 33.6%, 증가율 19.6%
- (업종) 모든 업종에서 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액은 감소 추세를 보임

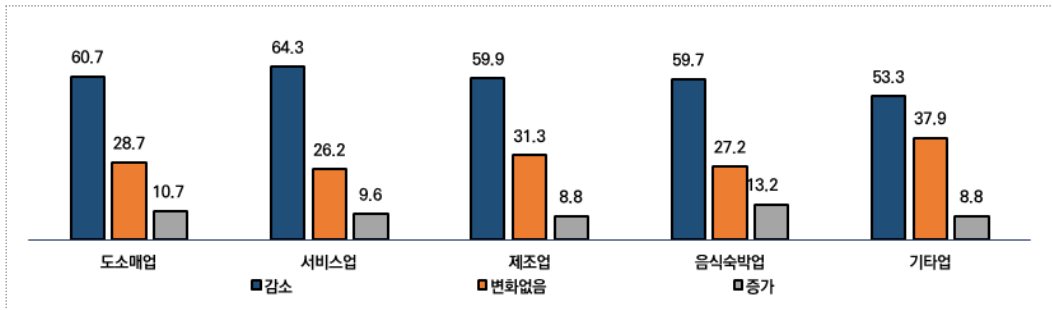
[그림 IV-9] 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-10] 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화(업종별)

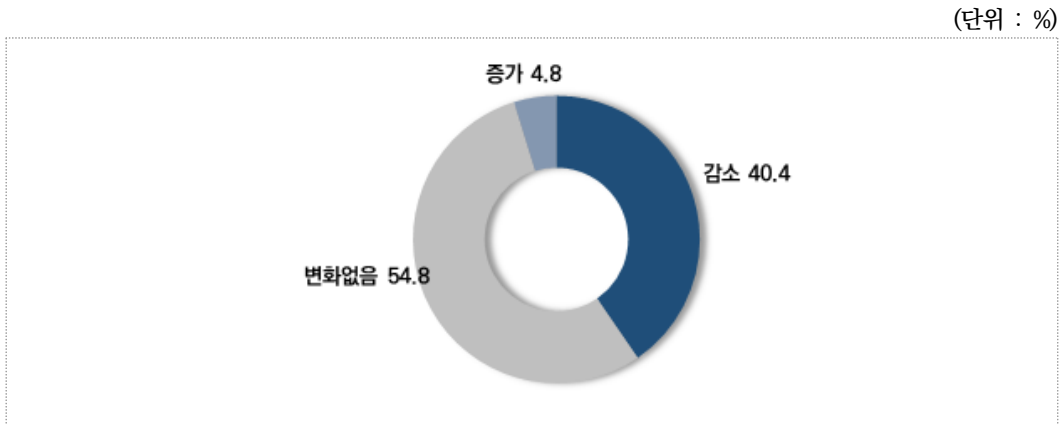
(단위 : %)



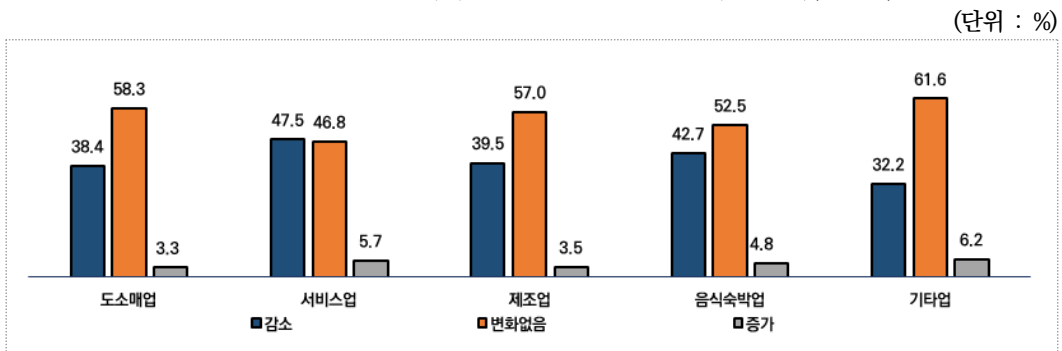
## 1.6 일평균 영업시간 변화

- (전체) 코로나19 확산으로 인한 2021년 일평균 영업시간은 2020년 대비 40.4% 감소하였으며, 그 외 '변화없음'(54.8%), '증가'(4.8%)의 순으로 나타남
  - 일평균 영업시간 변화 수준 : 감소율 32.9%, 증가율 20.7%
- (업종) 모든 업종에서 2020년 대비 2021년 일평균 영업시간은 감소 추세를 보이고 있으며, 그 중 서비스업의 감소 비중은 47.5%로 다소 높아, 타격이 큰 것으로 나타남

[그림 IV-11] 2020년 대비 2021년 일평균 영업시간 변화(전체)



[그림 IV-12] 2020년 대비 2021년 일평균 영업시간 변화(업종별)

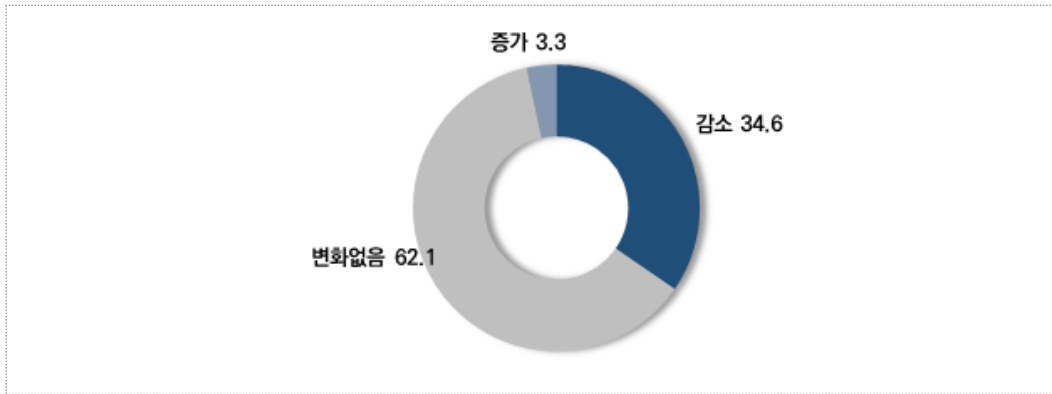


## 1.7 월 평균 영업일 수 변화

- (전체) 코로나19 확산으로 인한 2021년 월 평균 영업일 수는 2020년 대비 62.1%가 변함없었으며, 그 외 '감소'(34.6%), '증가'(3.3%)의 순으로 나타남
  - 월 평균 영업일 수 변화 수준 : 감소율 32.9%, 증가율 22.9%
- (업종) 모든 업종에서 2020년 대비 2021년 월 평균 영업일 수는 동일했던 것으로 나타남

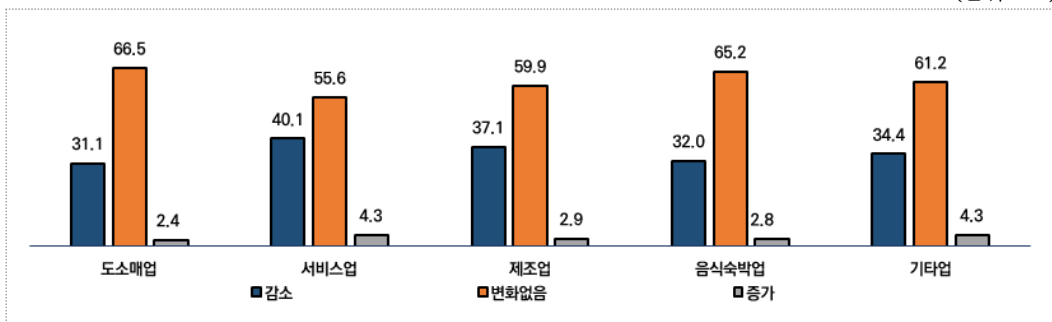
[그림 IV-13] 2020년 대비 2021년 월 평균 영업일 수 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-14] 2020년 대비 2021년 월 평균 영업일 수 변화(업종별)

(단위 : %)

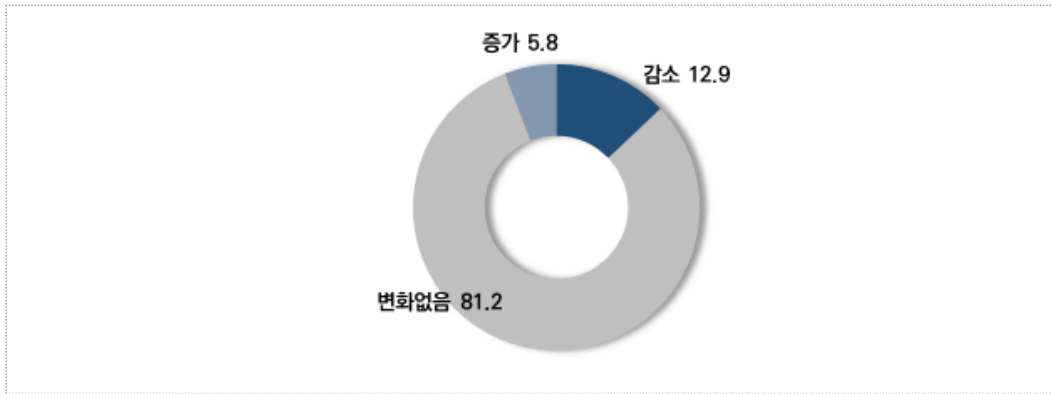


## 1.8 임차료 변화

- (전체) 코로나19 확산으로 인한 2021년 임차료는 2020년 대비 81.2%가 변함없었으며, 그 외 '감소'(12.9%), '증가'(5.8%)의 순으로 나타남
  - 임차료 변화 수준 : 감소율 32.1%, 증가율 14.2%
- (업종) 모든 업종에서 2020년 대비 2021년 임차료의 큰 변화는 없었던 것으로 나타남

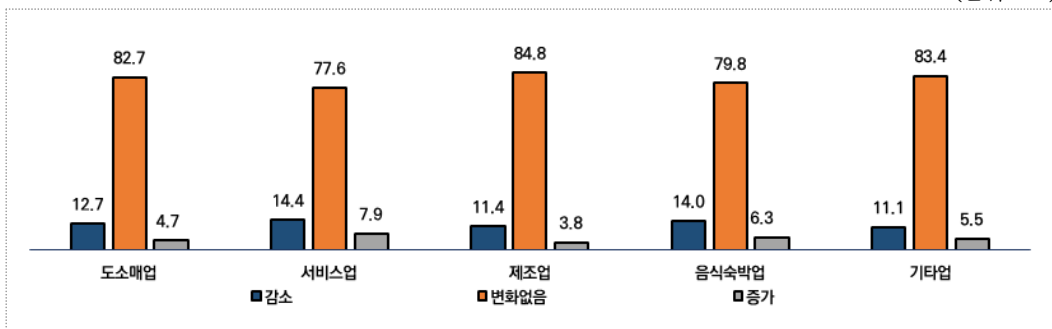
[그림 IV-15] 2020년 대비 2021년 임차료 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-16] 2020년 대비 2021년 임차료 변화(업종별)

(단위 : %)



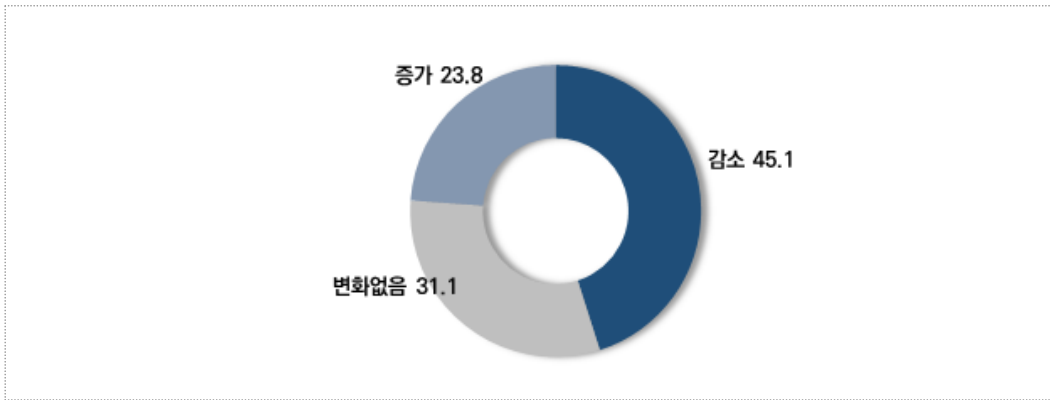
## ■ 코로나19로 인한 2021년 대비 2022년 변화 수준

### 1.9 월 평균 매출액 변화

- (전체) 코로나19 재확산으로 인한 2022년 월 평균 매출액은 2021년 대비 45.1% 감소하였으며, 그 외 '변화없음'(31.1%), '증가'(23.8%)의 순으로 나타남
  - 월 평균 매출액 변화 수준 : 감소율 33.5%, 증가율 20.7%
- (업종) 모든 업종에서 2021년 대비 2022년 월 평균 매출액은 감소 추세를 보임

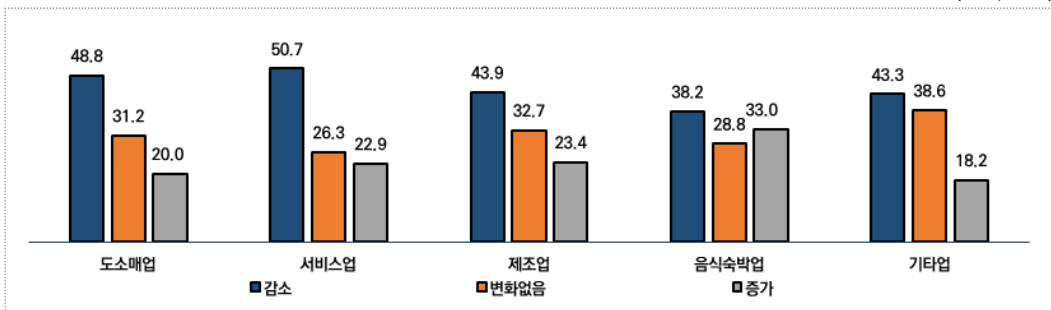
[그림 IV-17] 2021년 대비 2022년 월 평균 매출액 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-18] 2021년 대비 2022년 월 평균 매출액 변화(업종별)

(단위 : %)

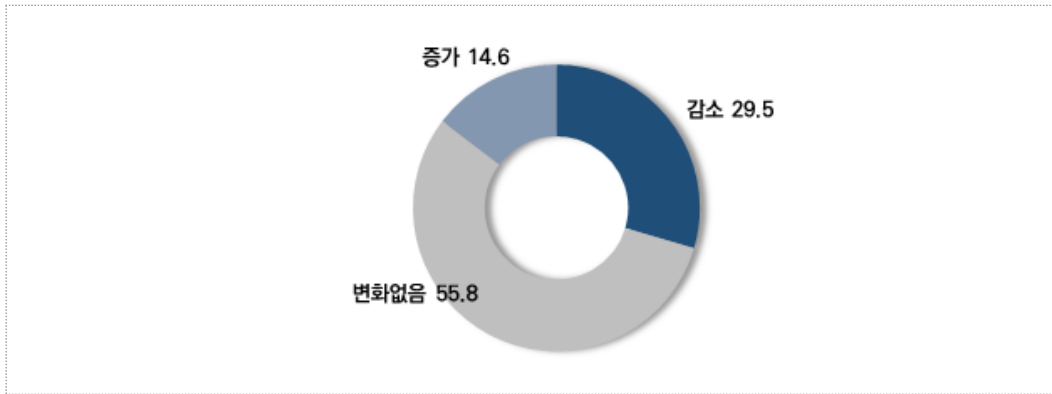


## 1.10 일평균 영업시간 변화

- (전체) 코로나19 재확산으로 인한 2022년 일평균 영업시간은 2021년 대비 55.8%가 변함없었으며, 그 외 '감소'(29.5%), '증가'(14.6%)의 순으로 나타남
  - 일평균 영업시간 변화 수준 : 감소율 28.5%, 증가율 24.5%
- (업종) 모든 업종에서 2021년 대비 2022년 일평균 영업시간은 동일한 것으로 나타남

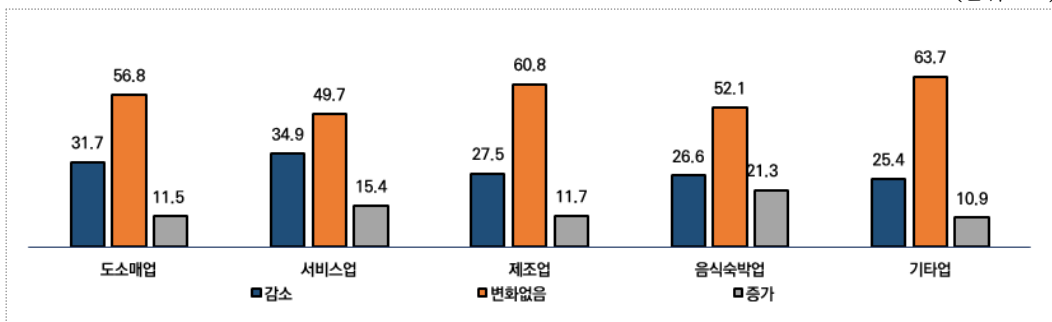
[그림 IV-19] 2021년 대비 2022년 일평균 영업시간 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-20] 2021년 대비 2022년 일평균 영업시간 변화(업종별)

(단위 : %)



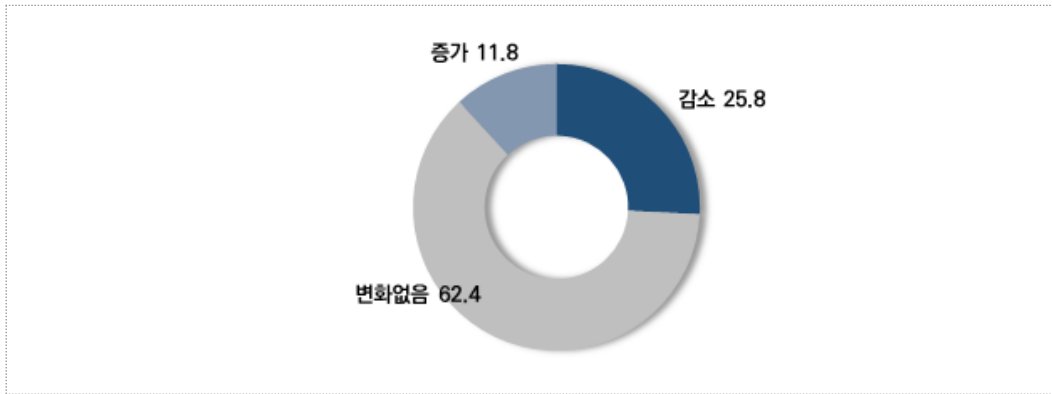


## 1.11 월 평균 영업일 수 변화

- (전체) 코로나19 재확산으로 인한 2022년 월 평균 영업일 수는 2021년 대비 62.4%가 변함없었으며, 그 외 '감소'(25.8%), '증가'(11.8%)의 순으로 나타남
  - 월 평균 영업일 수 변화 수준 : 감소율 32.0%, 증가율 25.7%
- (업종) 모든 업종에서 2021년 대비 2022년 월 평균 영업일 수는 동일한 것으로 나타남

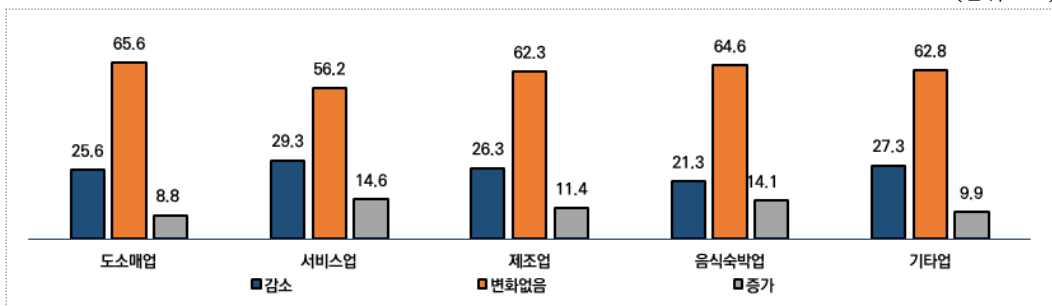
[그림 IV-21] 2021년 대비 2022년 월 평균 영업일 수 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-22] 2021년 대비 2022년 월 평균 영업일 수 변화(업종별)

(단위 : %)

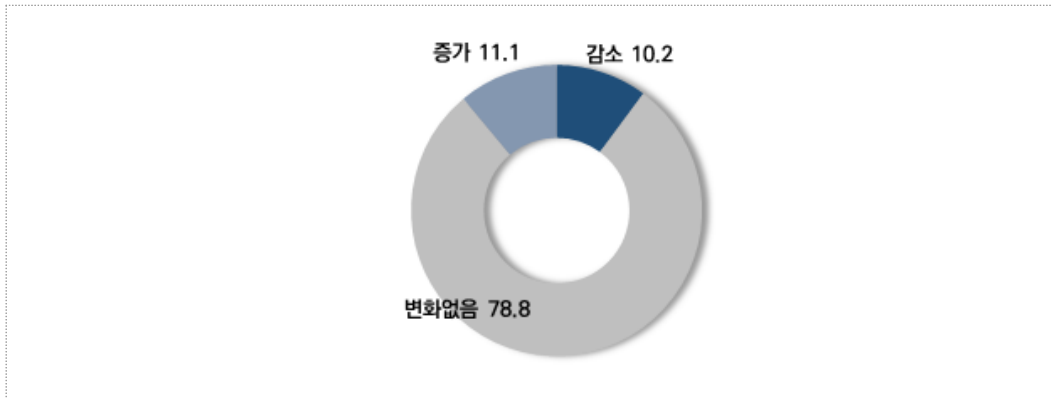


## 1.12 임차료 변화

- (전체) 코로나19 재확산으로 인한 2022년 임차료는 2021년 대비 78.8%가 변함없었으며, 그 외 '증가'(11.1%), '감소'(10.2%)의 순으로 나타남
  - 임차료 변화 수준 : 감소율 31.9%, 증가율 18.1%
- (업종) 모든 업종에서 2021년 대비 2022년 임차료 변화는 없었던 것으로 나타남

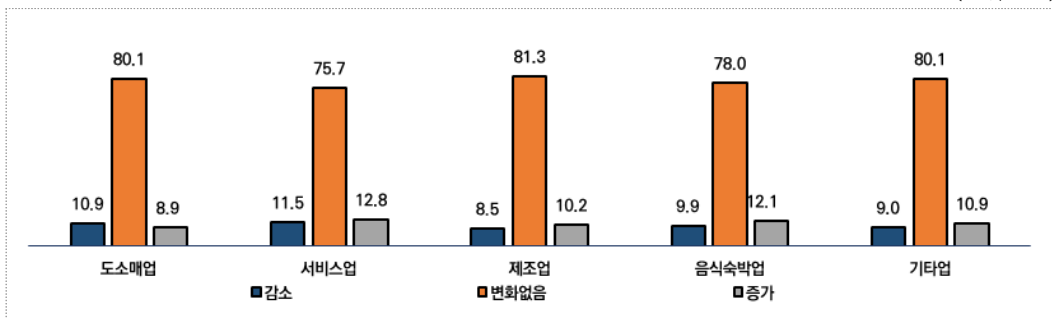
[그림 IV-23] 2021년 대비 2022년 임차료 변화(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-24] 2021년 대비 2022년 임차료 변화(업종별)

(단위 : %)



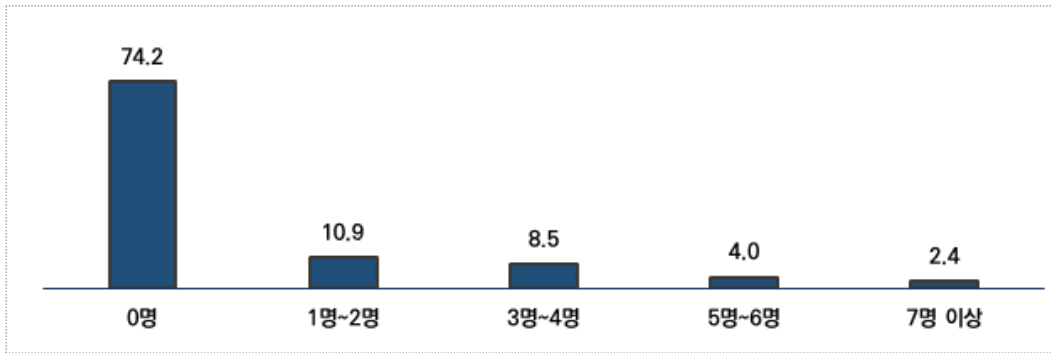
## ■ 최근 4년간(2019년~2022년) 유급 종사자 수

### 2.1 2019년 유급종사자 수

- (전체) 2019년 유급종사자 수를 살펴보면, '0명'이 74.2%로 높게 나타났으며, 다음으로 '1명~2명'(10.9%), '3명~4명'(8.5%), '5명~6명'(4.0%), '7명 이상'(2.4%)의 순으로 나타남

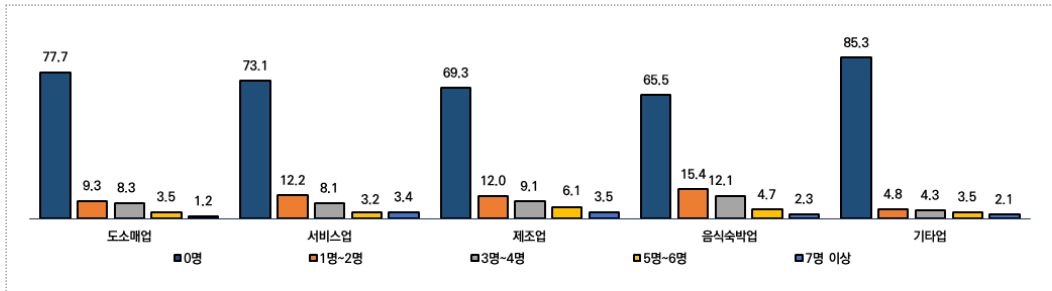
[그림 IV-25] 2019년 유급종사자 수(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-26] 2019년 유급종사자 수(업종별)

(단위 : %)

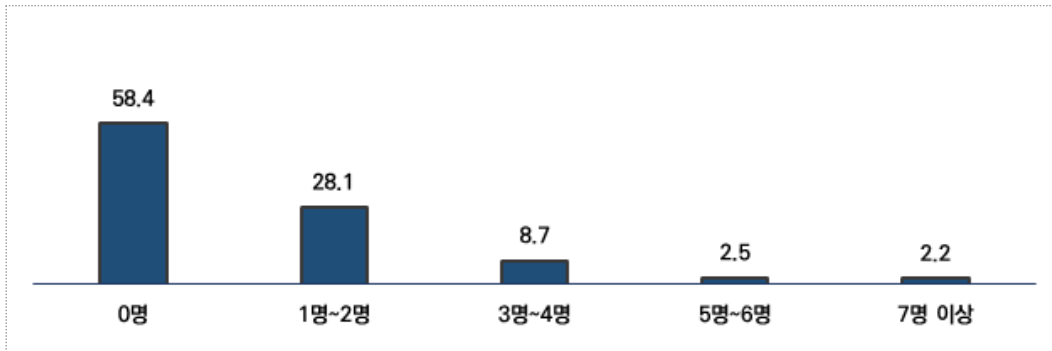


## 2.2 2020년 유급종사자 수

- (전체) 2020년 유급종사자 수를 살펴보면, '0명'이 58.4%로 과반수 이상으로 나타났으며, 다음으로 '1명~2명'(28.1%), '3명~4명'(8.7%), '5명~6명'(2.5%), '7명 이상'(2.2%)의 순으로 나타남

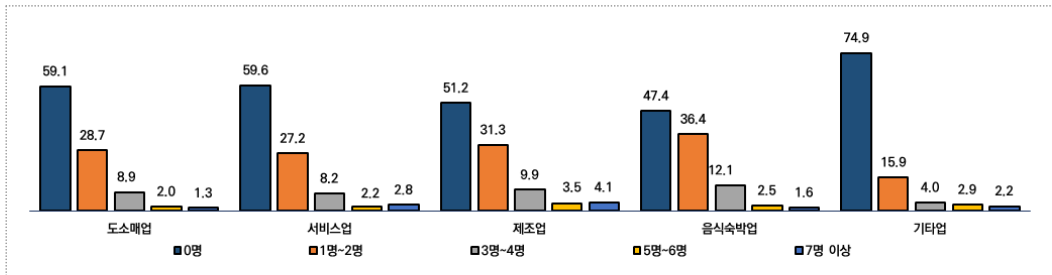
[그림 IV-27] 2020년 유급종사자 수(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-28] 2020년 유급종사자 수(업종별)

(단위 : %)

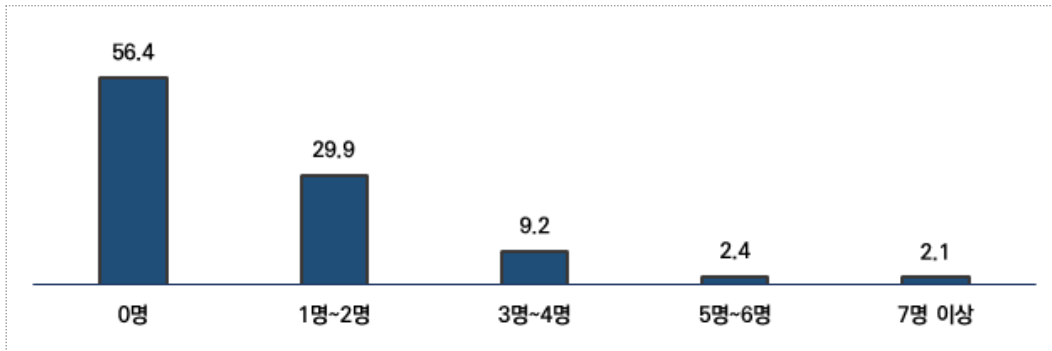


## 2.3 2021년 유급종사자 수

- (전체) 2021년 유급종사자 수를 살펴보면, '0명'이 56.4%로 높게 나타났으며, 다음으로 '1명~2명'(29.9%), '3명~4명'(9.2%), '5명~6명'(2.4%), '7명 이상'(2.1%)의 순으로 나타남

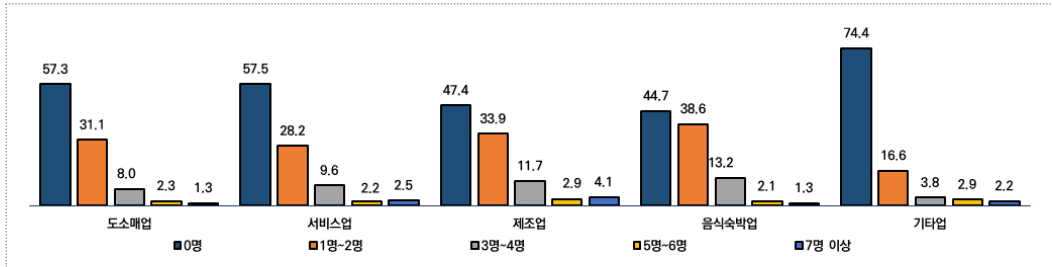
[그림 IV-29] 2021년 유급종사자 수(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-30] 2021년 유급종사자 수(업종별)

(단위 : %)

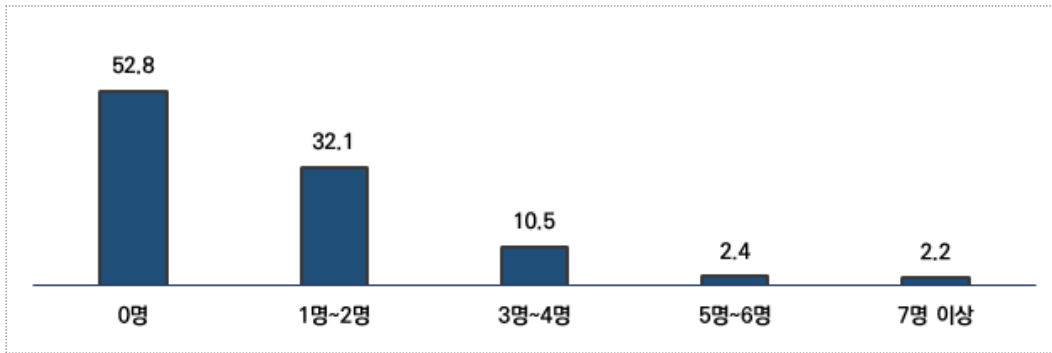


## 2.4 2022년 유급종사자 수

- (전체) 2022년 유급종사자 수를 살펴보면, '0명'이 52.8%로 높게 나타났으며, 다음으로 '1명~2명'(32.1%), '3명~4명'(10.5%), '5명~6명'(2.4%), '7명 이상'(2.2%)의 순으로 나타남
- (업종) 음식숙박업의 2022년 유급종사자 수는 '1명~2명'이 40.9%로 상대적으로 높게 나타남

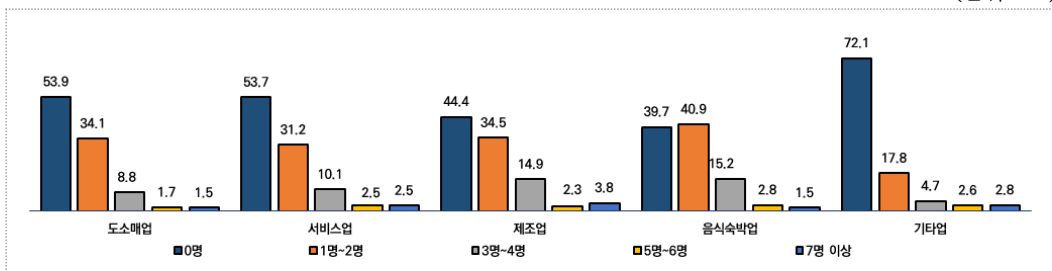
[그림 IV-31] 2022년 평균 유급종사자 수(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-32] 2022년 평균 유급종사자 수(업종별)

(단위 : %)

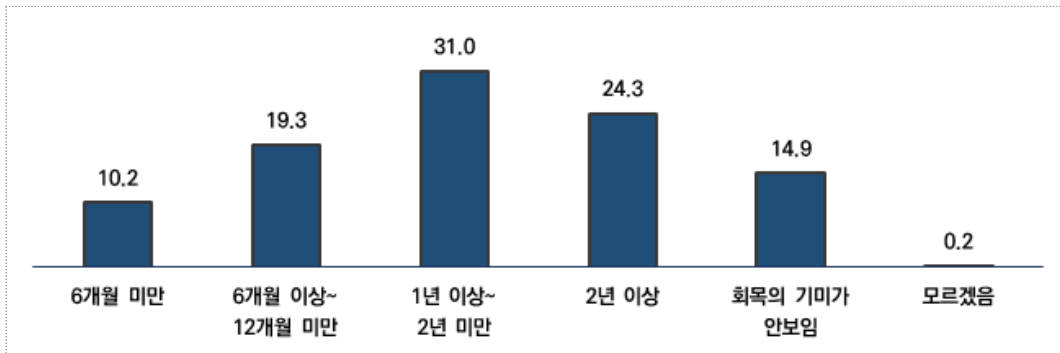


### 3. 일상생활 회복 예상 기간

- (전체) 코로나19 이전의 매출이나 판매 수준으로 회복하는 데 소요되는 기간을 살펴보면, '1년 이상~2년 미만'이 31.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '2년 이상'(24.3%), '6개월 이상~12개월 미만'(19.3%) 등의 순으로 나타남

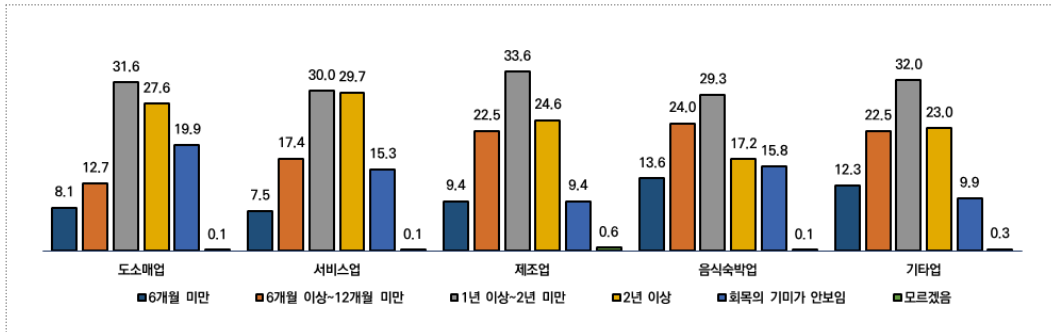
[그림 IV-33] 일상생활 회복 예상 기간(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-34] 일상생활 회복 예상 기간(업종별)

(단위 : %)



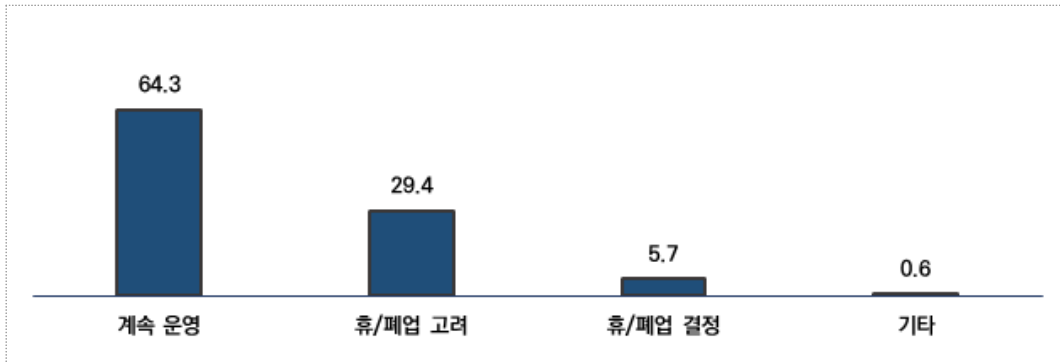
#### 4. 코로나가 지속될 경우, 향후 사업장 운영 계획

○ (전체) 코로나19의 재확산이 지속될 경우에도 '사업장을 지속적으로 운영할 계획'이 64.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '휴/폐업 고려'(29.4%), '휴/폐업 결정'(5.7%), '기타'(0.6%)의 순으로 나타남

- 기타 의견으로는 '업종전환 고려', '모르겠음'으로 조사됨

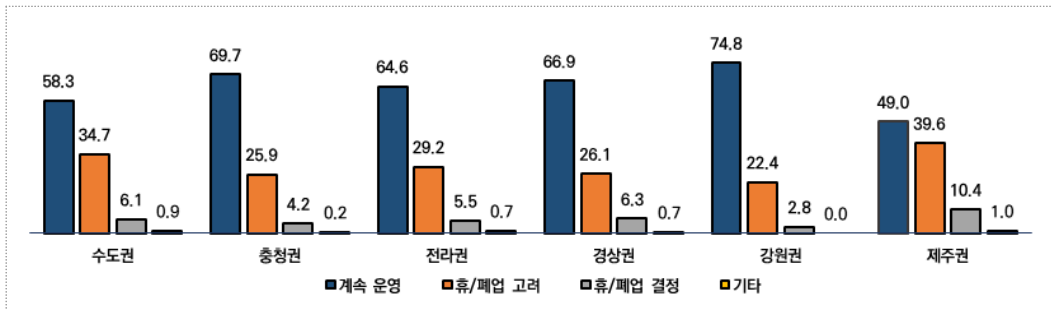
[그림 IV-35] 코로나가 지속될 경우, 향후 사업장 운영 계획(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-36] 코로나가 지속될 경우, 향후 사업장 운영 계획(업종별)

(단위 : %)



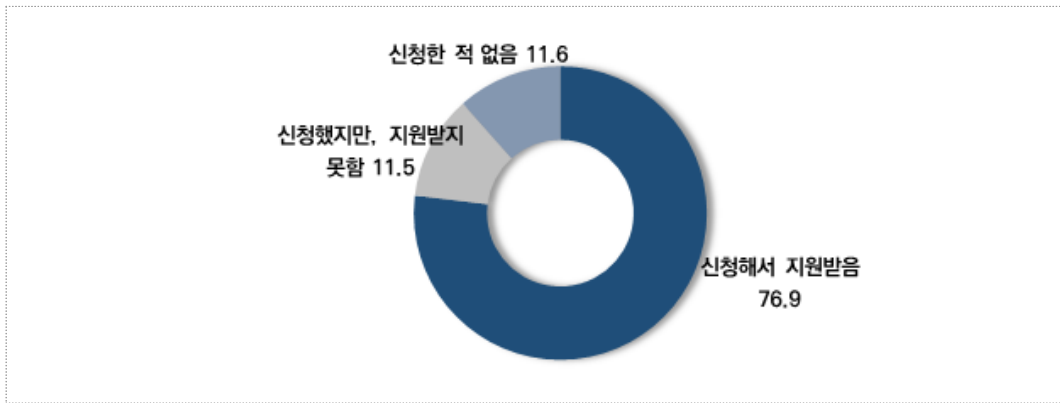


## 5. 코로나19지원 사업 신청 여부

- (전체) 소상공인을 위한 코로나19 지원 사업을 '신청하여 지원받음' 사업장이 76.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '신청한 적 없음'(11.6%), '신청했지만 지원받지 못함'(11.5%)의 순으로 나타남

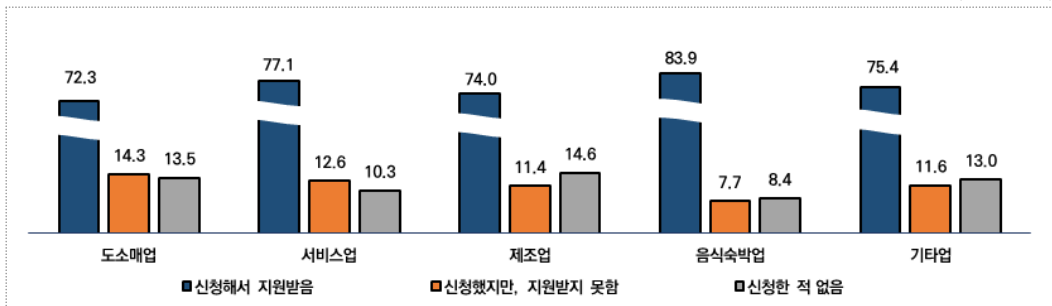
[그림 IV-37] 코로나19 지원 사업 신청 여부(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-38] 코로나19 지원 사업 신청 여부(업종별)

(단위 : %)



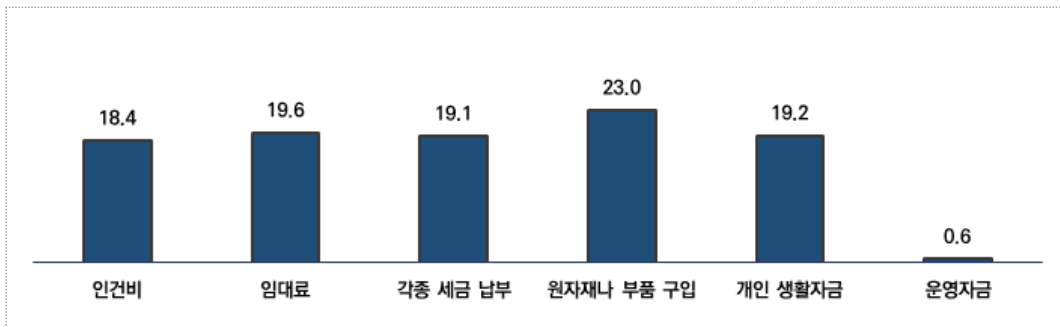
주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

## 5.1 코로나19 지원금 사용용도

- (전체) 코로나19 지원 사업을 통해 받은 지원금의 주 사용용도를 살펴보면, '원자재나 부품 구입'이 23.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '임대료'(19.6%), '개인 생활자금'(19.2%) 등의 순으로 나타남
- (업종) 서비스업은 '임대료'(28.4%), 기타업은 '개인 생활자금'(35.3%)의 용도로 지원금을 사용한 것으로 가장 높게 나타남

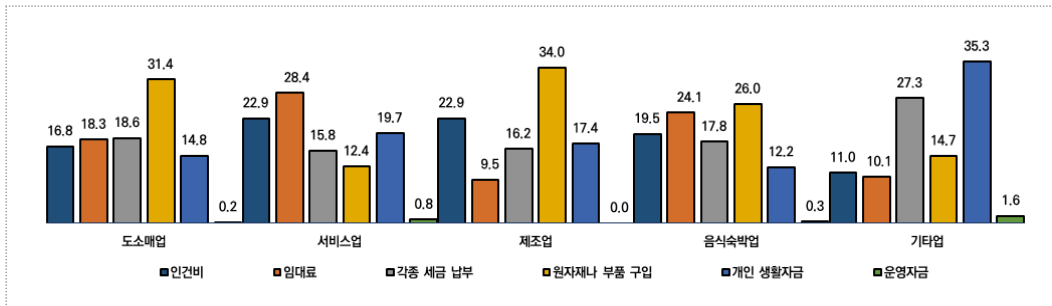
[그림 IV-39] 코로나19 지원 자금 사용용도(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-40] 코로나19 지원 자금 사용용도(업종별)

(단위 : %)



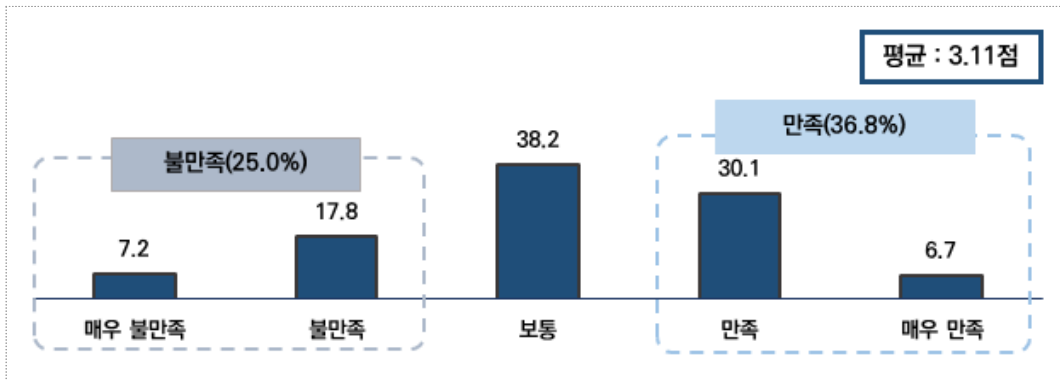
## 6. 소상공인 지원정책 만족도

### 6.1 금융지원 만족도

- (전체) 금융지원 정책에 대한 만족도를 세부적으로 살펴보면, '만족'(36.8%), '보통'(38.2%), '불만족'(25.0%)의 순으로 나타남. 5점 기준 3.11점으로 금융지원에 대한 소상공인의 만족도가 높은 것으로 조사됨

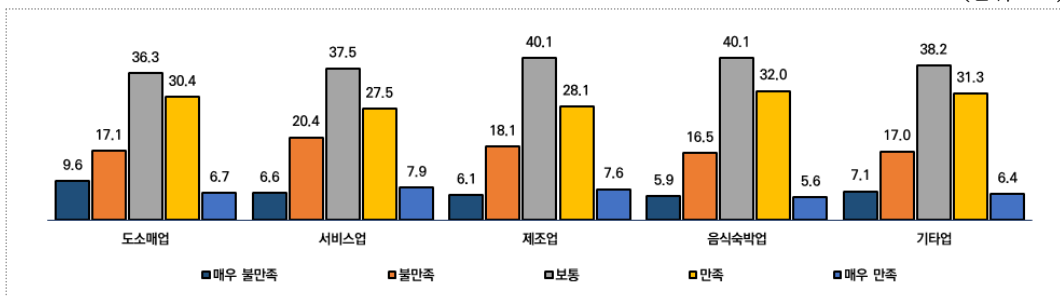
[그림 IV-41] 금융지원 만족도(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 IV-42] 금융지원 만족도(업종별)

(단위 : %)

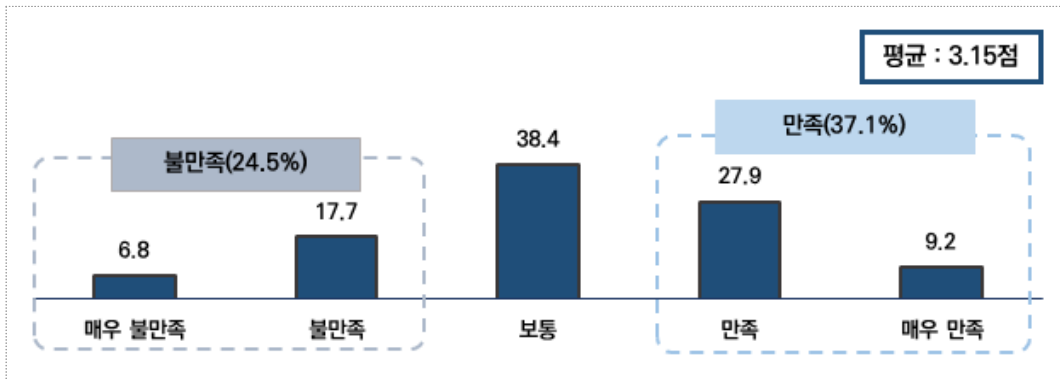


## 6.2 기존 대출 원리금 상환 만기 연장 만족도

- (전체) 기존 대출 원리금 상환 만기 연장 만족도를 세부적으로 살펴보면, '만족'(37.1%), '보통'(38.4%), '불만족'(24.5%)의 순으로 나타남. 5점 기준 3.15점으로 기존 대출 원리금 상환 만기 연장에 대한 만족도가 높은 것으로 조사됨

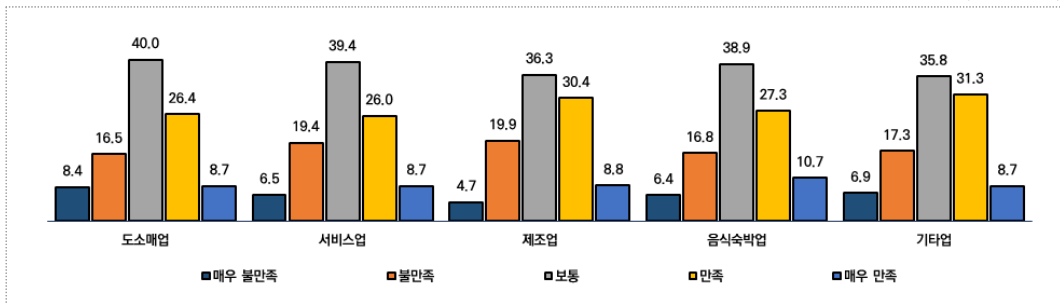
[그림 IV-43] 기존 대출 원리금 상환 만기 연장 만족도(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 IV-44] 기존 대출 원리금 상환 만기 연장 만족도(업종별)

(단위 : %)

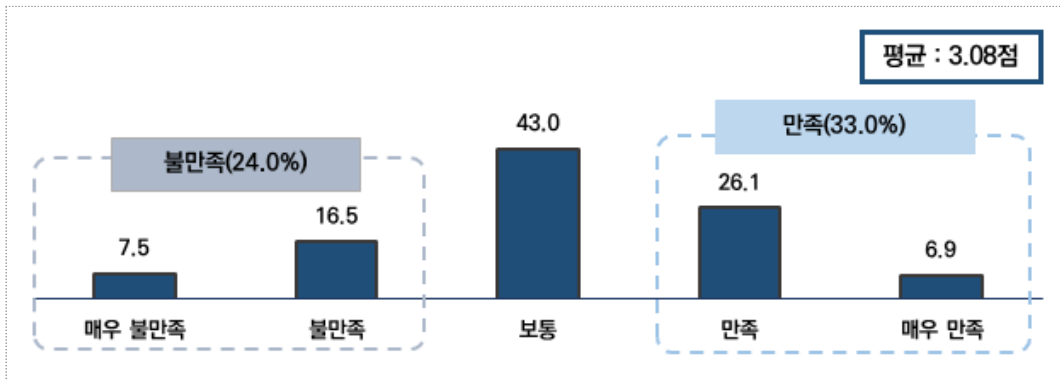


### 6.3 공과금 납부 유예 및 감면 만족도

- (전체) 공과금 납부 유예 및 감면 만족도를 세부적으로 살펴보면, '만족'(33.0%), '보통'(43.0%), '불만족'(24.0%)의 순으로 나타남. 5점 기준 3.08점으로 공과금 납부 유예 및 감면 만족도가 비교적 높은 것으로 나타남

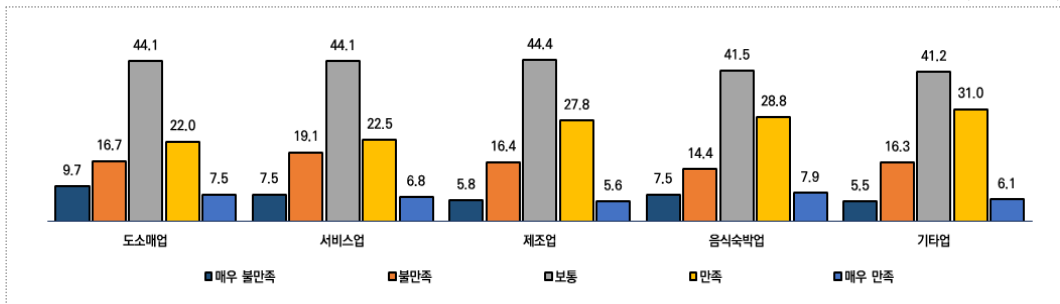
[그림 IV-45] 공과금 납부 유예 및 감면 만족도(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 IV-46] 공과금 납부 유예 및 감면 만족도(업종별)

(단위 : %)

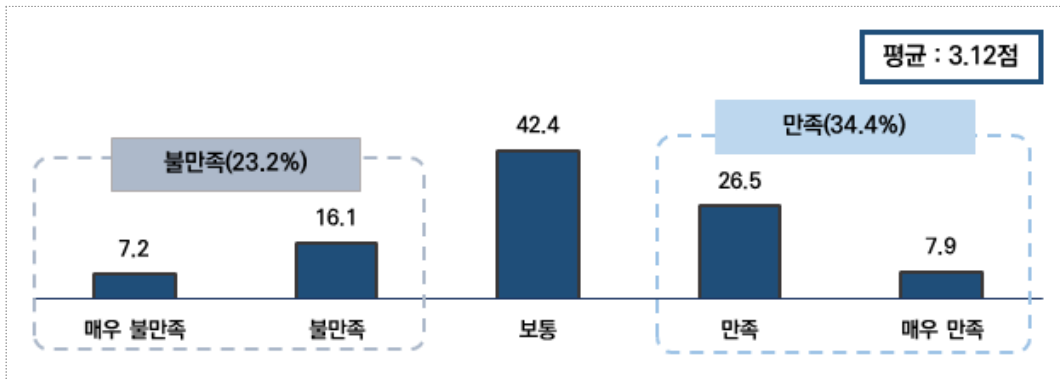


## 6.4 세금납부 기한 연장 만족도

- (전체) 세금납부 기한 연장 만족도를 세부적으로 살펴보면, '만족'(34.4%), '보통'(42.4%), '불만족'(23.2%)의 순으로 나타남. 5점 기준 3.12점으로 세금납부 기한 연장 정책에 대한 만족도가 높은 것으로 나타남

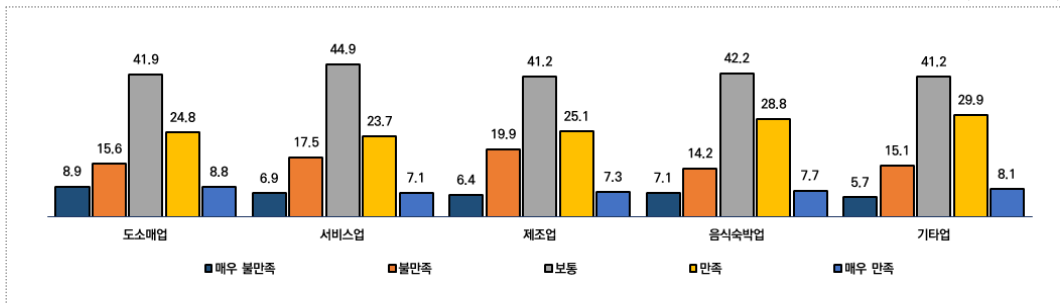
[그림 IV-47] 세금납부 기한 연장 만족도(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 IV-48] 세금납부 기한 연장 만족도(업종별)

(단위 : %)

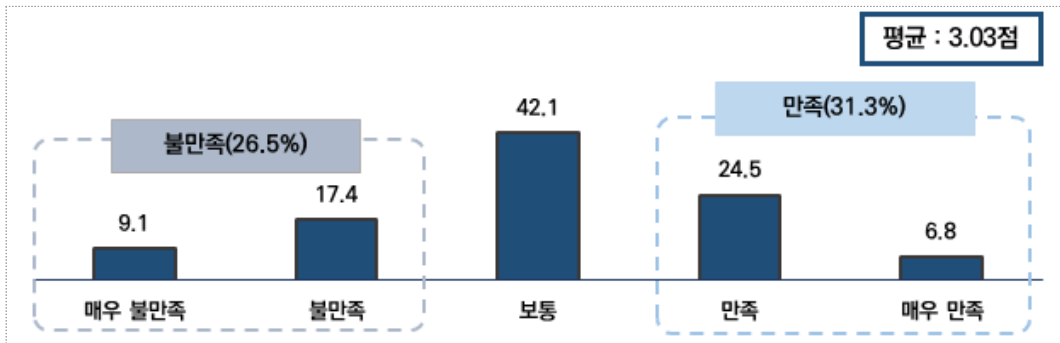


## 6.5 고용유지 및 고용 안정자금 지원 만족도

- (전체) 고용유지 및 고용 안정자금 지원 만족도를 세부적으로 살펴보면, '만족'(31.3%), '보통'(42.1%), '불만족'(26.5%)의 순으로 나타남. 5점 기준 3.03점으로 고용유지 및 고용 안정자금 지원에 대한 만족도가 비교적 높은 것으로 나타남

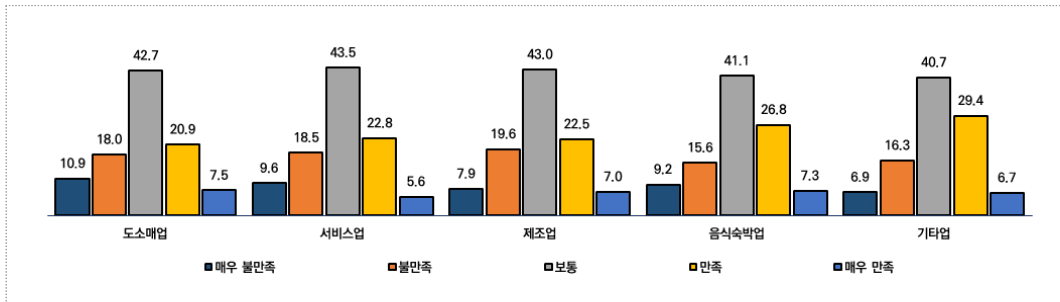
[그림 IV-49] 고용유지 및 고용 안정자금 지원 만족도(전체)

(단위 : %, 점)



[그림 IV-50] 고용유지 및 고용 안정자금 지원 만족도(업종별)

(단위 : %)

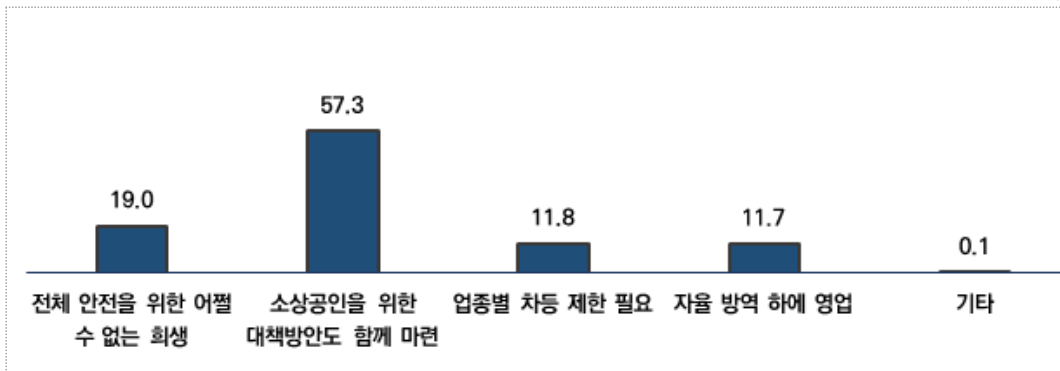


## 7. 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침 조정

- (전체) 코로나19 재확산으로 영업시간 제한 등 사회적 거리두기 단계가 격상될 경우, 소상공인들의 의견을 살펴보면, '정책은 이해하나 대책도 함께 마련'이 필요하다는 의견이 57.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '전체의 안전을 위해 어쩔 수 없는 희생'(19.0%), '업종별 차등 제한 필요'(11.8%), '자율 방역 하에 영업'(11.7%)의 순으로 나타남

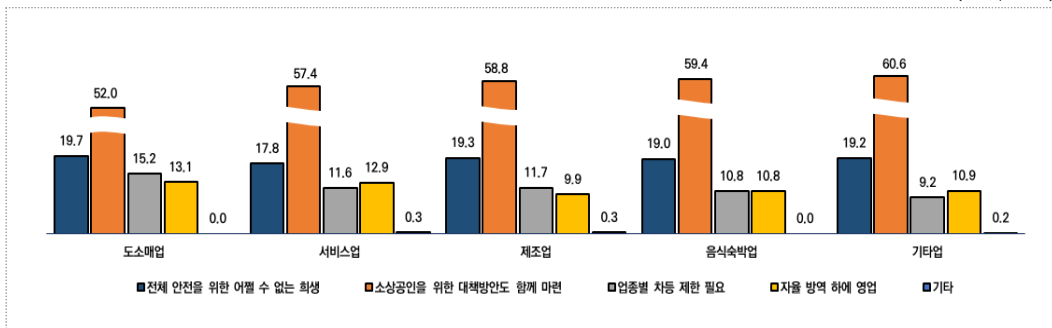
[그림 IV-51] 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침 조정(전체)

(단위 : %)



[그림 IV-52] 사회적 거리두기 격상에 따른 강화 방침 조정(업종별)

(단위 : %)



주) 수치 차이로 인해 그래프 중간 절삭함

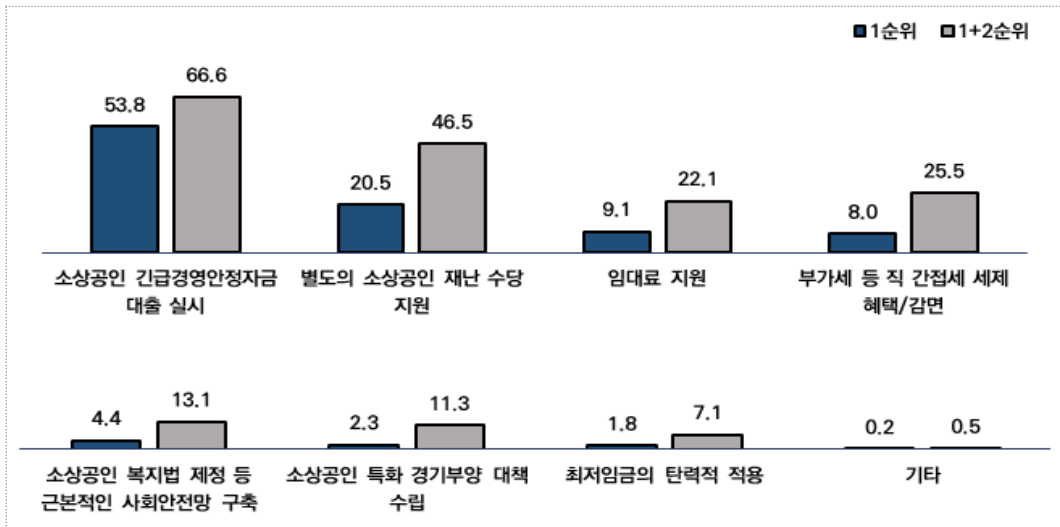


## 8. 소상공인을 위한 정부와 지자체의 지원정책

- (전체) 코로나19 재확산과 관련하여 정부와 지자체의 지원정책 중 소상공인들에게 가장 필요한 정책을 종합적으로 살펴보면, '소상공인 긴급경영안정자금 대출'이 66.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '별도의 소상공인 재난 수당 지원'(46.5%), '부가세 등 직·간접세 세제 혜택/감면'(25.5%) 등의 순으로 나타남

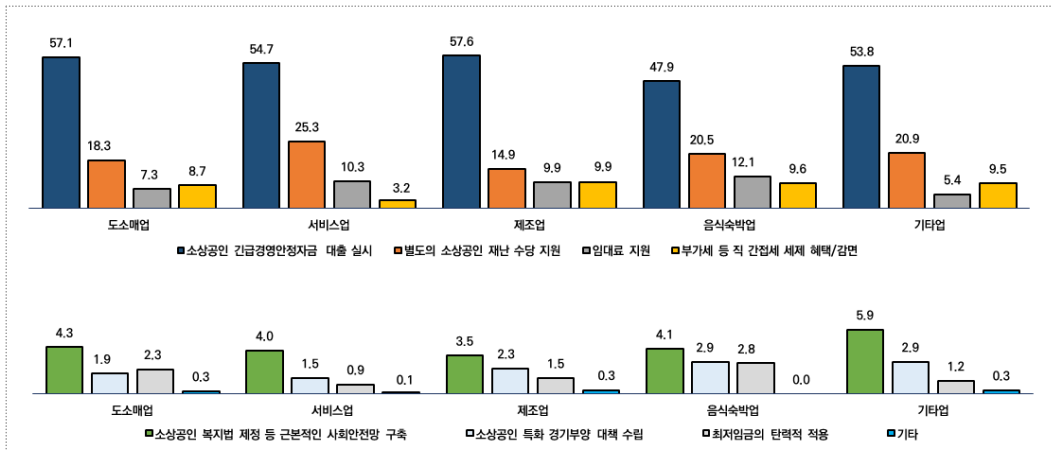
[그림 IV-53] 소상공인을 위한 정부와 지자체의 지원정책(전체)

(단위 : %, 1순위, 1+2순위)



[그림 IV-54] 소상공인을 위한 정부와 지자체의 지원정책(업종별)

(단위 : %, 1순위)

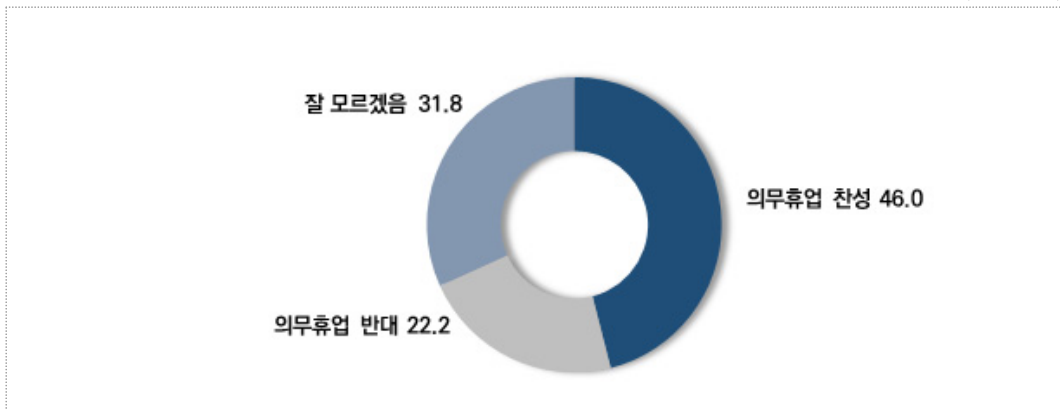


## ■ 소상공인 이슈

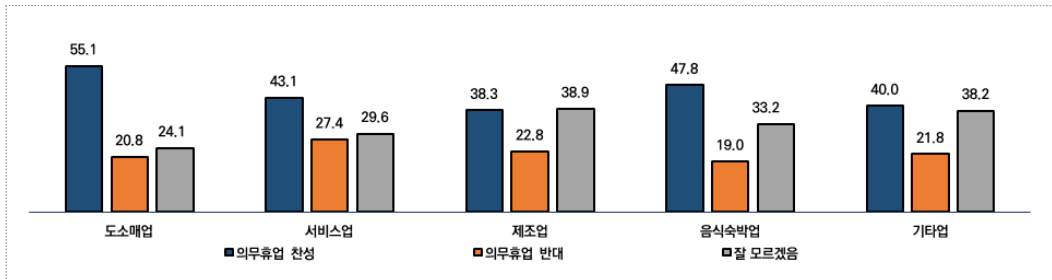
### 9. 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제에 대한 의견

- (전체) 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제에 대해 살펴보면, ‘의무 휴업 찬성’이 46.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘잘 모르겠음’(31.8%), ‘의무휴업 반대’(22.2%)의 순으로 나타남
- (업종) 제조업의 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제에 대한 반대가 38.9%로 상대적으로 높게 나타남

[그림 IV-55] 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제에 대한 의견(전체)  
(단위 : %)



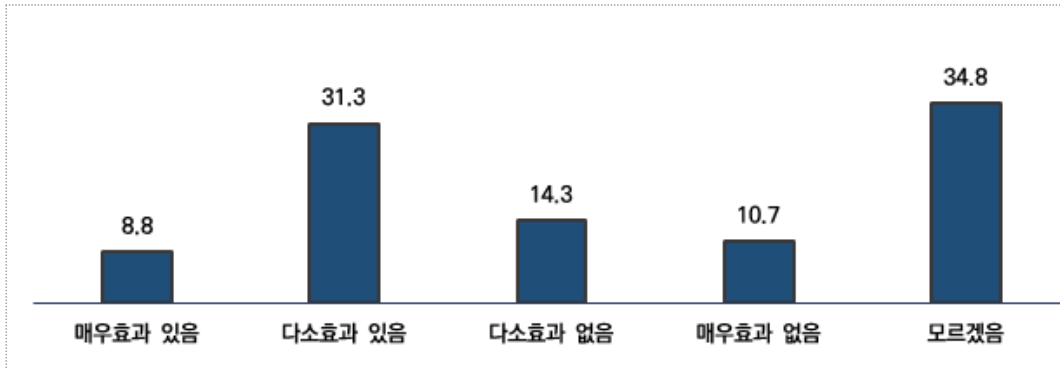
[그림 IV-56] 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제에 대한 의견(업종별)  
(단위 : %)



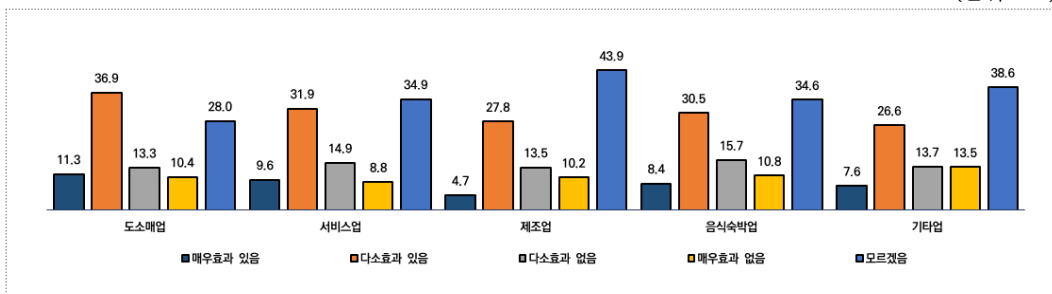
## 10. 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제로 인한 매출 증대 효과

- (전체) 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제로 인한 소상공인의 ‘매출 효과’ 증진이 40.1%로 다소 높게 나타났으며, 다음으로 ‘모르겠음’(34.8%), ‘효과 없음’(25.0%)의 순으로 나타남

[그림 IV-57] 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제로 인한 매출 증대 효과(전체)  
(단위 : %)



[그림 IV-58] 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제로 인한 매출 증대 효과(업종별)  
(단위 : %)





# 부록





[부록-1] 사업체 형태

(단위 : %)

구분		단독 사업체	본사·본점·본부	공장·지점·영업소	기타
<b>전체</b>		<b>81.4</b>	<b>1.0</b>	<b>11.8</b>	<b>5.8</b>
<b>성별</b>	남성	79.9	1.1	10.4	8.7
	여성	83.9	1.0	14.3	0.9
<b>업종</b>	도소매업	79.5	1.1	19.5	0.0
	서비스업	92.9	1.3	5.4	0.3
	제조업	98.8	0.6	0.6	0.0
	음식숙박업	76.6	1.2	22.2	0.0
	기타업	66.1	0.7	2.6	30.6
<b>종사 자수</b>	0명	79.1	0.7	6.0	14.1
	1명~2명	86.3	0.8	11.4	1.5
	3명~4명	78.6	2.2	18.8	0.4
	5명 이상	68.6	1.3	28.7	1.3
<b>성장 단계</b>	개점초기	83.6	0.5	9.9	6.1
	성장기	84.6	1.7	10.8	2.9
	성숙기	78.0	1.2	13.9	7.0
	쇠퇴기	82.4	0.7	10.6	6.3
	폐업기	79.6	1.1	14.4	4.9
<b>업력</b>	2년 이하	76.1	0.8	16.8	6.3
	3년~4년	77.5	0.8	14.9	6.8
	5년~6년	77.4	1.0	17.0	4.5
	7년 이상	83.1	1.1	10.1	5.7
<b>재단</b>	강원	78.3	0.0	14.0	7.7
	경기	87.0	0.9	8.8	3.2
	경남	83.3	1.4	12.9	2.4
	경북	81.1	1.1	12.6	5.3
	광주	81.6	2.2	11.0	5.1
	대구	83.1	0.5	9.0	7.4
	대전	88.4	2.3	7.6	1.7
	부산	87.7	0.5	9.5	2.3
	서울	79.1	1.4	9.7	9.7
	울산	79.1	0.0	14.5	6.4
	인천	78.8	1.6	14.0	5.7
	전남	76.9	1.5	13.8	7.7
	전북	77.4	0.6	14.8	7.1
	제주	78.1	1.0	18.8	2.1
	충남	79.2	0.5	11.6	8.7
	충북	76.4	0.7	15.0	7.9
세종	71.4	0.0	24.5	4.1	

[부록-2] 사업체 보유 형태

(단위 : %)

구분		소유	전세	월세	보증부월세	기타
전체		26.1	3.5	14.2	51.7	4.5
성별	남성	28.2	3.5	15.1	47.5	5.7
	여성	22.5	3.5	12.7	58.6	2.7
업종	도소매업	22.9	4.0	16.4	53.3	3.3
	서비스업	22.5	4.1	12.9	59.4	1.0
	제조업	32.5	2.9	16.1	46.8	1.8
	음식숙박업	22.9	3.3	12.6	59.9	1.2
	기타업	34.6	2.8	13.8	32.5	16.3
종사 자수	0명	25.6	4.0	14.6	46.8	9.0
	1명~2명	24.2	4.1	14.7	54.4	2.6
	3명~4명	29.8	2.2	12.5	54.7	0.9
	5명 이상	31.4	0.4	13.0	52.9	2.2
성장 단계	개점초기	15.5	0.9	16.0	62.0	5.6
	성장기	26.4	3.7	13.7	54.5	1.7
	성숙기	28.2	3.5	10.7	53.5	4.2
	쇠퇴기	27.4	3.4	16.2	47.3	5.7
	폐업기	21.4	5.6	16.1	51.9	4.9
업력	2년 이하	18.9	2.5	14.3	57.1	7.1
	3년~4년	20.3	3.7	12.7	58.0	5.4
	5년~6년	20.1	4.5	16.0	53.8	5.6
	7년 이상	28.5	3.5	14.2	49.8	4.0
재단	강원	30.8	5.6	12.6	45.5	5.6
	경기	12.7	2.1	13.9	67.8	3.5
	경남	29.5	5.2	10.5	51.0	3.8
	경북	38.9	3.2	14.2	40.5	3.2
	광주	16.9	5.1	16.9	55.1	5.9
	대구	21.2	2.6	12.7	57.7	5.8
	대전	24.4	1.2	12.2	58.1	4.1
	부산	23.2	4.5	9.5	59.5	3.2
	서울	18.0	2.1	19.7	55.0	5.2
	울산	38.2	0.9	9.1	46.4	5.5
	인천	14.5	4.7	14.0	63.7	3.1
	전남	46.9	9.2	7.7	32.3	3.8
	전북	45.2	3.9	16.1	32.9	1.9
	제주	13.5	6.3	26.0	46.9	7.3
	충남	37.2	2.4	13.0	42.0	5.3
충북	37.1	2.9	14.3	38.6	7.1	
세종	20.4	2.0	22.4	46.9	8.2	



[부록-3] 전세

(단위 : %)

구분		1,000만원 미만	1,000만원 이상 ~3,000만원 미만	3,000만원 이상 ~5,000만원 미만	5,000만원 이상 ~1억원 미만	1억원 이상	무응답
전체		11.0	26.6	22.9	20.2	16.5	2.8
성별	남성	13.0	30.4	13.0	20.3	20.3	2.9
	여성	7.5	20.0	40.0	20.0	10.0	2.5
업종	도소매업	6.7	36.7	16.7	23.3	13.3	3.3
	서비스업	10.7	21.4	21.4	25.0	21.4	0.0
	제조업	40.0	30.0	10.0	10.0	0.0	10.0
	음식숙박업	4.0	16.0	40.0	24.0	16.0	0.0
	기타업	12.5	31.3	18.8	6.3	25.0	6.3
종사 자수	0명	9.1	29.5	20.5	20.5	18.2	2.3
	1명~2명	13.0	24.1	27.8	18.5	13.0	3.7
	3명~4명	10.0	30.0	10.0	30.0	20.0	0.0
	5명 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
성장 단계	개점초기	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	성장기	5.3	10.5	10.5	36.8	36.8	0.0
	성숙기	6.7	30.0	16.7	26.7	13.3	6.7
	쇠퇴기	14.3	33.3	31.0	11.9	9.5	0.0
	폐업기	12.5	18.8	31.3	12.5	18.8	6.3
업력	2년 이하	0.0	16.7	33.3	16.7	33.3	0.0
	3년~4년	7.7	15.4	38.5	23.1	15.4	0.0
	5년~6년	7.7	23.1	15.4	15.4	38.5	0.0
	7년 이상	13.0	29.9	20.8	20.8	11.7	3.9
재단	강원	12.5	37.5	12.5	12.5	25.0	0.0
	경기	28.6	28.6	28.6	0.0	14.3	0.0
	경남	0.0	36.4	18.2	27.3	18.2	0.0
	경북	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
	광주	14.3	28.6	0.0	42.9	0.0	14.3
	대구	0.0	0.0	60.0	0.0	40.0	0.0
	대전	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	부산	0.0	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0
	서울	0.0	22.2	0.0	11.1	55.6	11.1
	울산	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	인천	11.1	33.3	11.1	33.3	11.1	0.0
	전남	0.0	0.0	58.3	41.7	0.0	0.0
	전북	33.3	0.0	16.7	33.3	16.7	0.0
	제주	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	충남	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0
충북	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	
세종	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	

[부록-4] 전세 세부 자금

(단위 : 만원)

구분		평균	표준편차	최소값	최대값
전체		5,616	6,894	100	38,000
성별	남성	5,847	7,616	100	38,000
	여성	5,219	5,507	250	24,000
업종	도소매업	4,700	4,925	500	25,000
	서비스업	7,200	9,343	250	38,000
	제조업	1,567	1,543	400	5,000
	음식숙박업	5,320	4,865	100	24,000
	기타업	7,353	8,773	300	30,000
종사 자수	0명	6,020	6,872	100	30,000
	1명~2명	4,695	6,019	400	38,000
	3명~4명	6,230	7,524	300	24,000
	5명 이상	30,000	-	30,000	30,000
성장 단계	개점초기	1,250	1,061	500	2,000
	성장기	10,289	9,982	100	38,000
	성숙기	5,464	6,780	300	30,000
	쇠퇴기	3,885	4,554	250	25,000
	폐업기	5,407	6,119	500	24,000
업력	2년 이하	8,217	6,723	2,800	20,000
	3년~4년	6,915	8,031	600	30,000
	5년~6년	9,946	9,506	500	25,000
	7년 이상	4,416	5,844	100	38,000
재단	강원	4,950	5,255	600	15,000
	경기	4,264	7,025	250	20,000
	경남	6,955	8,528	1,000	24,000
	경북	2,383	1,009	1,000	3,800
	광주	3,250	2,340	500	5,500
	대구	10,000	11,554	3,000	30,000
	대전	4,500	707	4,000	5,000
	부산	4,800	3,743	1,000	12,000
	서울	16,500	13,145	2,500	38,000
	울산	3,000	-	3,000	3,000
	인천	5,133	4,970	500	15,700
	전남	4,425	1,336	3,000	7,000
	전북	4,217	3,580	100	10,000
	제주	957	616	400	2,000
	충남	1,780	1,285	300	3,000
충북	5,833	3,819	2,500	10,000	
세종	16,800	-	16,800	16,800	

[부록-5] 월세 + 보증부월세

(단위 : %)

구분		50만원 미만	50만원 이상 ~100만원 미만	100만원 이상 ~300만원 미만	300만원이상 ~600만원 미만	600만원 이상	무응답
전체		21.6	37.0	35.1	5.1	1.0	0.1
성별	남성	23.5	35.1	34.8	5.4	1.1	0.2
	여성	18.9	39.7	35.7	4.6	1.0	0.1
업종	도소매업	23.3	32.7	37.7	5.0	1.0	0.4
	서비스업	23.0	38.6	32.5	4.1	1.6	0.2
	제조업	23.7	42.8	28.4	4.7	0.5	0.0
	음식숙박업	10.3	33.9	46.4	8.3	1.1	0.0
	기타업	37.3	43.7	17.5	1.1	0.4	0.0
중사 자수	0명	34.9	41.5	21.8	1.2	0.3	0.3
	1명~2명	17.2	40.2	37.8	4.1	0.8	0.0
	3명~4명	11.7	25.4	49.2	11.4	2.0	0.3
	5명 이상	9.5	20.4	50.3	15.6	4.1	0.0
성장 단계	개점초기	17.5	46.4	28.9	6.0	0.6	0.6
	성장기	18.4	36.7	39.0	4.5	1.1	0.3
	성숙기	15.5	35.4	41.0	6.7	1.3	0.2
	쇠퇴기	28.0	36.9	30.1	4.1	0.9	0.0
	폐업기	23.2	34.0	37.1	4.6	1.0	0.0
업력	2년 이하	20.6	32.4	40.0	4.1	1.8	1.2
	3년~4년	21.1	34.3	40.6	3.6	0.4	0.0
	5년~6년	14.4	38.8	36.8	9.5	0.5	0.0
	7년 이상	22.9	37.7	33.4	4.9	1.1	0.1
재단	강원	19.3	42.2	34.9	2.4	1.2	0.0
	경기	11.6	50.9	36.5	0.7	0.4	0.0
	경남	30.2	37.2	29.5	2.3	0.8	0.0
	경북	29.8	41.3	26.0	1.9	0.0	1.0
	광주	22.4	41.8	34.7	1.0	0.0	0.0
	대구	34.6	27.1	34.6	3.8	0.0	0.0
	대전	25.6	36.4	29.8	5.8	2.5	0.0
	부산	22.4	28.3	39.5	9.2	0.7	0.0
	서울	14.6	27.3	47.3	8.6	2.2	0.0
	울산	16.4	42.6	31.1	6.6	1.6	1.6
	인천	13.3	40.7	34.7	10.0	1.3	0.0
	전남	28.8	36.5	25.0	9.6	0.0	0.0
	전북	36.8	28.9	28.9	5.3	0.0	0.0
	제주	25.7	45.7	24.3	2.9	1.4	0.0
	충남	24.6	37.7	29.8	4.4	2.6	0.9
충북	28.4	33.8	36.5	1.4	0.0	0.0	
세종	14.7	29.4	41.2	14.7	0.0	0.0	

[부록-6] 월세 + 보증부월세 세부 자금

(단위 : 만원)

구분		평균	표준편차	최소값	최대값
전체		116	120	4	1,800
성별	남성	116	123	4	1,800
	여성	116	115	10	1,500
업종	도소매업	117	110	10	1,000
	서비스업	114	138	7	1,500
	제조업	95	85	8	600
	음식숙박업	146	134	10	1,800
	기타업	72	66	4	700
종사 자수	0명	77	88	4	1,500
	1명~2명	112	97	10	1,000
	3명~4명	171	165	10	1,800
	5명 이상	200	168	20	1,200
성장 단계	개점초기	106	98	10	700
	성장기	118	123	6	1,200
	성숙기	133	142	4	1,800
	쇠퇴기	105	107	8	1,000
	폐업기	114	106	10	900
업력	2년 이하	124	178	10	1,800
	3년~4년	112	92	10	700
	5년~6년	134	107	7	700
	7년 이상	113	117	4	1,500
재단	강원	104	91	10	600
	경기	101	117	13	1,800
	경남	88	77	10	600
	경북	83	69	10	500
	광주	96	65	10	350
	대구	98	84	10	446
	대전	121	135	4	700
	부산	133	112	8	600
	서울	155	152	6	1,500
	울산	129	137	25	800
	인천	141	151	30	1,200
	전남	118	119	13	500
	전북	92	92	10	500
	제주	96	128	20	1,000
	충남	115	133	15	900
충북	96	76	10	385	
세종	144	120	10	462	

[부록-7] 보증금

(단위 : %)

구분		1,000만원 미만	1,000만원 이상 ~3,000만원 미만	3,000만원 이상 ~5,000만원 미만	5,000만원 이상 ~1억원 미만	1억원 이상	무응답
전체		18.5	52.9	15.2	10.8	2.6	0.1
성별	남성	20.4	49.4	15.1	12.1	2.8	0.1
	여성	15.8	57.6	15.2	9.0	2.4	0.0
업종	도소매업	20.3	44.8	14.5	15.8	4.5	0.3
	서비스업	17.3	57.7	14.9	8.4	1.7	0.0
	제조업	27.5	58.8	8.1	5.6	0.0	0.0
	음식숙박업	9.6	53.6	21.1	12.2	3.6	0.0
	기타업	30.9	53.2	9.0	6.4	0.5	0.0
종사 자수	0명	26.4	57.1	9.8	5.9	0.6	0.2
	1명~2명	17.2	55.5	14.7	10.7	2.1	0.0
	3명~4명	9.6	43.2	24.4	17.6	5.2	0.0
	5명 이상	11.0	39.0	22.0	18.6	9.3	0.0
성장 단계	개점초기	15.9	64.4	12.1	6.1	1.5	0.0
	성장기	14.5	55.1	17.7	10.2	2.1	0.4
	성숙기	14.3	49.1	17.3	14.7	4.5	0.0
	쇠퇴기	25.0	51.3	12.1	10.2	1.4	0.0
업력	폐업기	16.2	56.1	18.2	6.1	3.4	0.0
	2년 이하	15.4	61.0	12.5	8.8	1.5	0.7
	3년~4년	24.3	50.5	15.0	9.2	1.0	0.0
	5년~6년	11.0	47.7	21.9	16.8	2.6	0.0
재단	7년 이상	18.8	53.0	14.6	10.5	3.1	0.0
	강원	20.0	43.1	18.5	13.8	4.6	0.0
	경기	17.4	63.5	15.2	3.9	0.0	0.0
	경남	15.9	56.1	14.0	13.1	0.9	0.0
	경북	23.4	63.6	9.1	2.6	1.3	0.0
	광주	13.3	50.7	17.3	17.3	1.3	0.0
	대구	25.7	57.8	10.1	6.4	0.0	0.0
	대전	22.0	48.0	15.0	11.0	4.0	0.0
	부산	14.5	49.6	18.3	16.0	1.5	0.0
	서울	16.4	50.4	12.9	14.7	5.6	0.0
	울산	17.6	52.9	21.6	5.9	2.0	0.0
	인천	18.7	48.0	20.3	8.9	4.1	0.0
	전남	4.8	40.5	14.3	35.7	4.8	0.0
	전북	19.6	49.0	19.6	7.8	3.9	0.0
	제주	20.0	55.6	20.0	4.4	0.0	0.0
충남	26.4	46.0	14.9	6.9	4.6	1.1	
충북	18.5	57.4	5.6	14.8	3.7	0.0	
세종	21.7	39.1	17.4	17.4	4.3	0.0	

[부록-8] 보증금 세부 자금

(단위 : 만원)

구분		평균	표준편차	최소값	최대값
전체		2,309	2,516	100	30,000
성별	남성	2,389	2,728	100	30,000
	여성	2,198	2,191	100	20,000
업종	도소매업	2,729	3,186	100	30,000
	서비스업	2,074	1,866	100	15,000
	제조업	1,532	1,203	100	5,000
	음식숙박업	2,713	2,867	200	30,000
	기타업	1,613	1,481	100	10,000
종사 자수	0명	1,651	1,539	100	11,500
	1명~2명	2,229	2,324	100	30,000
	3명~4명	3,236	3,202	100	22,000
	5명 이상	3,674	3,935	100	30,000
성장 단계	개점초기	1,862	1,565	100	10,000
	성장기	2,254	2,253	100	20,000
	성숙기	2,819	3,116	100	30,000
	쇠퇴기	2,036	2,142	100	22,000
	폐업기	2,279	2,701	100	20,000
업력	2년 이하	1,973	1,705	100	10,000
	3년~4년	1,975	1,706	100	12,000
	5년~6년	2,713	2,496	100	19,500
	7년 이상	2,355	2,712	100	30,000
재단	강원	2,555	2,483	100	12,000
	경기	1,691	1,141	100	7,000
	경남	2,162	1,771	100	10,000
	경북	1,686	1,863	200	15,000
	광주	2,555	2,131	200	10,000
	대구	1,647	1,321	100	6,000
	대전	2,344	2,424	100	15,000
	부산	2,566	2,388	200	19,500
	서울	2,799	3,072	100	22,000
	울산	2,365	2,920	300	19,000
	인천	2,407	2,172	100	11,000
	전남	3,560	2,576	500	12,000
	전북	2,675	4,347	100	30,000
	제주	1,622	1,233	100	5,000
	충남	2,638	4,266	200	30,000
충북	2,345	3,127	300	20,000	
세종	2,590	2,281	500	10,000	

[부록-9] 대표자

(단위 : %)

구분		1명	2명
전체		98.5	1.5
성별	남성	98.8	1.2
	여성	98.0	2.0
업종	도소매업	98.5	1.5
	서비스업	99.0	1.0
	제조업	99.1	0.9
	음식숙박업	97.2	2.8
	기타업	99.1	0.9
종사 자수	0명	99.2	0.8
	1명~2명	98.8	1.2
	3명~4명	97.2	2.8
	5명 이상	96.0	4.0
성장 단계	개점초기	99.1	0.9
	성장기	98.3	1.7
	성숙기	98.3	1.7
	쇠퇴기	98.7	1.3
	폐업기	98.2	1.8
업력	2년 이하	97.9	2.1
	3년~4년	97.5	2.5
	5년~6년	97.9	2.1
	7년 이상	98.8	1.2
재단	강원	98.6	1.4
	경기	98.8	1.2
	경남	98.6	1.4
	경북	98.4	1.6
	광주	97.8	2.2
	대구	99.5	0.5
	대전	100.0	0.0
	부산	98.6	1.4
	서울	98.1	1.9
	울산	99.1	0.9
	인천	99.5	0.5
	전남	98.5	1.5
	전북	94.2	5.8
	제주	100.0	0.0
	충남	98.1	1.9
	충북	99.3	0.7
세종	95.9	4.1	

[부록-10] 무급 가족 종사자

(단위 : %)

구분		0명	1명	2명	3명
전체		64.0	32.8	2.8	0.5
성별	남성	65.8	31.2	2.5	0.5
	여성	61.0	35.3	3.3	0.3
업종	도소매업	64.5	32.3	2.8	0.4
	서비스업	73.4	24.7	1.5	0.4
	제조업	62.3	33.3	3.8	0.6
	음식숙박업	44.1	50.7	4.5	0.7
	기타업	79.2	19.2	1.4	0.2
종사자수	0명	100.0	0.0	0.0	0.0
	1명~2명	43.5	53.9	2.6	0.0
	3명~4명	44.0	47.7	7.2	1.1
	5명 이상	51.1	36.8	8.1	4.0
	성장단계	개점초기	72.3	25.8	1.4
성장기		62.0	34.9	3.1	0.0
성숙기		61.9	33.8	3.4	0.9
쇠퇴기		65.7	31.7	2.3	0.3
폐업기		60.7	35.4	3.5	0.4
업력	2년 이하	68.1	29.0	2.1	0.8
	3년~4년	66.2	31.5	2.3	0.0
	5년~6년	67.4	29.9	2.8	0.0
	7년 이상	62.8	33.7	2.9	0.5
재단	강원	62.2	34.3	2.8	0.7
	경기	66.4	31.6	1.5	0.6
	경남	61.4	36.2	2.4	0.0
	경북	67.9	30.5	1.1	0.5
	광주	46.3	49.3	4.4	0.0
	대구	66.1	30.7	2.6	0.5
	대전	64.5	33.1	2.3	0.0
	부산	67.7	29.1	2.7	0.5
	서울	66.1	30.3	2.6	0.9
	울산	59.1	33.6	6.4	0.9
	인천	71.0	27.5	1.6	0.0
	전남	61.5	31.5	6.9	0.0
	전북	56.1	38.1	4.5	1.3
	제주	65.6	32.3	2.1	0.0
	충남	64.7	31.4	3.4	0.5
충북	60.0	38.6	1.4	0.0	
세종	73.5	24.5	2.0	0.0	



[부록-11] 유급 가족 종사자

(단위 : %)

구분		0명	1명	2명	3명	4명
전체		76.9	17.7	3.7	1.5	0.1
성별	남성	76.5	18.1	4.0	1.3	0.1
	여성	77.7	17.0	3.3	1.8	0.2
업종	도소매업	75.1	20.5	3.9	0.5	0.0
	서비스업	78.8	16.5	2.9	1.5	0.3
	제조업	71.9	19.9	5.0	3.2	0.0
	음식숙박업	70.3	22.4	5.1	2.1	0.1
	기타업	88.8	8.1	2.1	0.9	0.2
종사 자수	0명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1명~2명	73.3	23.9	2.8	0.0	0.0
	3명~4명	47.5	35.4	10.3	6.6	0.2
	5명 이상	46.2	30.9	14.3	7.2	1.3
성장 단계	개점초기	86.4	10.3	2.3	0.9	0.0
	성장기	74.8	18.3	4.6	2.1	0.2
	성숙기	70.6	22.6	5.1	1.6	0.1
	쇠퇴기	80.9	15.4	2.5	1.0	0.2
	폐업기	76.1	17.2	4.2	2.5	0.0
업력	2년 이하	81.1	15.1	2.9	0.8	0.0
	3년~4년	82.3	14.4	2.8	0.6	0.0
	5년~6년	76.7	14.2	7.3	1.7	0.0
	7년 이상	75.7	19.0	3.5	1.7	0.2
재단	강원	76.2	17.5	2.1	3.5	0.7
	경기	79.1	16.2	4.1	0.6	0.0
	경남	77.1	18.1	4.3	0.5	0.0
	경북	80.0	16.8	2.1	1.1	0.0
	광주	81.6	16.2	1.5	0.7	0.0
	대구	78.8	16.4	3.7	0.5	0.5
	대전	81.4	11.0	4.1	3.5	0.0
	부산	74.5	19.1	5.9	0.5	0.0
	서울	71.1	24.6	3.1	0.9	0.2
	울산	73.6	20.9	4.5	0.9	0.0
	인천	70.5	19.2	6.2	4.1	0.0
	전남	74.6	19.2	5.4	0.8	0.0
	전북	75.5	19.4	1.9	3.2	0.0
	제주	82.3	12.5	1.0	3.1	1.0
	충남	76.8	17.9	3.9	1.4	0.0
	충북	86.4	10.0	2.9	0.7	0.0
세종	83.7	6.1	8.2	2.0	0.0	

[부록-12] 외부 종사자

(단위 : %)

구분		0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
<b>전체</b>		<b>64.3</b>	<b>16.3</b>	<b>7.8</b>	<b>4.6</b>	<b>3.1</b>	<b>3.8</b>
<b>성별</b>	남성	63.5	15.9	7.9	5.1	3.2	4.4
	여성	65.7	17.1	7.8	3.8	2.9	2.8
<b>업종</b>	도소매업	67.7	15.1	7.9	4.0	2.7	2.7
	서비스업	64.7	15.7	7.4	5.1	2.9	4.1
	제조업	59.6	17.0	8.8	6.4	2.6	5.6
	음식숙박업	52.5	22.6	10.4	6.1	4.9	3.5
	기타업	77.5	10.2	4.5	1.9	1.7	4.2
<b>종사 자수</b>	0명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1명~2명	63.4	28.4	8.2	0.0	0.0	0.0
	3명~4명	11.8	27.6	24.5	24.5	11.6	0.0
	5명 이상	2.2	1.8	9.9	14.3	19.3	52.5
	<b>성장 단계</b>	개점초기	69.0	12.7	10.8	4.2	1.4
	성장기	60.3	18.1	8.7	5.6	3.5	3.9
	성숙기	56.7	15.8	10.4	5.6	5.4	6.1
	쇠퇴기	68.2	17.0	6.0	4.2	1.9	2.8
	폐업기	74.4	15.1	4.2	2.5	1.8	2.1
<b>업력</b>	2년 이하	61.3	17.6	8.4	5.9	4.2	2.5
	3년~4년	65.6	15.5	8.7	5.9	2.3	2.0
	5년~6년	63.2	15.6	7.3	5.2	3.8	4.9
	7년 이상	64.5	16.4	7.7	4.2	3.0	4.1
<b>재단</b>	강원	59.4	18.2	9.1	7.7	3.5	2.1
	경기	68.7	17.1	6.5	3.8	2.7	1.2
	경남	62.9	18.1	8.1	2.4	4.8	3.8
	경북	72.1	11.6	5.8	4.7	2.6	3.2
	광주	61.0	19.1	8.1	5.9	2.9	2.9
	대구	64.0	21.2	3.7	5.3	1.6	4.2
	대전	70.9	11.6	7.0	4.7	1.7	4.1
	부산	61.4	12.3	8.2	5.0	6.4	6.8
	서울	58.3	19.2	8.3	6.2	2.8	5.2
	울산	53.6	20.9	13.6	6.4	0.9	4.5
	인천	68.9	15.0	7.3	3.1	1.0	4.7
	전남	67.7	17.7	5.4	2.3	3.1	3.8
	전북	70.3	14.8	8.4	2.6	1.3	2.6
	제주	55.2	15.6	18.8	4.2	3.1	3.1
	충남	62.8	14.5	8.2	4.8	5.3	4.3
충북	70.0	12.1	6.4	5.0	2.9	3.6	
세종	61.2	18.4	8.2	4.1	8.2	0.0	

[부록-13] 인건비

(단위 : %)

구분		0원 (없음)	100만원 미만	100만원 이상 ~300만원 미만	300만원 이상 ~600만원 미만	600만원 이상 ~1,000만원 미만	1,000만원 이상 ~2,000만원 미만	2,000만원 이상
전체		52.9	2.6	17.3	15.7	6.4	3.6	1.5
성별	남성	51.9	2.2	16.8	16.3	7.0	4.1	1.8
	여성	54.6	3.5	18.1	14.6	5.5	2.7	1.0
업종	도소매업	53.9	2.7	16.9	17.1	6.9	2.0	0.5
	서비스업	54.0	2.9	16.3	16.2	6.0	2.4	2.2
	제조업	44.4	2.6	19.9	17.0	7.9	5.0	3.2
	음식숙박업	39.5	3.6	22.8	20.0	8.0	5.7	0.4
	기타업	72.8	1.0	10.0	6.9	3.5	3.5	2.2
종사 자수	0명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1명~2명	41.1	5.5	32.4	18.7	2.3	0.0	0.0
	3명~4명	0.7	2.0	17.9	41.8	28.0	9.6	0.0
	5명 이상	0.0	0.0	9.9	20.6	18.8	30.0	20.6
성장 단계	개점초기	64.3	1.4	13.6	14.6	3.8	2.3	0.0
	성장기	48.6	4.4	17.3	17.3	7.1	3.3	1.9
	성숙기	43.2	1.4	18.9	18.3	9.5	6.1	2.5
	쇠퇴기	58.1	3.0	16.5	14.3	4.5	2.5	1.1
	폐업기	59.6	2.5	17.9	11.6	6.3	1.8	0.4
업력	2년 이하	53.8	3.4	17.2	15.1	6.3	3.4	0.8
	3년~4년	57.5	3.1	16.9	12.1	7.0	3.1	0.3
	5년~6년	51.0	1.7	19.8	16.0	7.3	3.5	0.7
	7년 이상	52.3	2.6	17.0	16.3	6.3	3.7	1.8
재단	강원	52.9	2.6	17.3	15.7	6.4	3.6	1.5
	경기	58.1	3.8	13.9	16.2	6.2	1.8	0.0
	경남	53.3	2.4	18.6	17.1	3.8	3.8	1.0
	경북	62.1	1.6	13.7	14.2	3.7	3.7	1.1
	광주	48.5	4.4	24.3	14.0	5.9	2.9	0.0
	대구	52.4	5.8	18.0	13.2	3.7	4.8	2.1
	대전	57.0	2.9	14.5	15.1	7.0	2.9	0.6
	부산	48.6	2.7	15.0	15.0	10.5	4.1	4.1
	서울	47.6	1.7	16.8	17.5	8.5	5.5	2.4
	울산	45.5	0.0	22.7	17.3	7.3	4.5	2.7
	인천	52.8	5.2	14.0	16.6	5.2	4.1	2.1
	전남	53.1	0.8	23.1	17.7	2.3	2.3	0.8
	전북	58.1	2.6	22.6	8.4	5.2	1.9	1.3
	제주	47.9	1.0	15.6	24.0	8.3	3.1	0.0
	충남	50.7	1.9	15.5	18.4	7.2	3.9	2.4
충북	62.1	2.9	14.3	11.4	5.0	2.9	1.4	
세종	51.0	0.0	20.4	14.3	10.2	4.1	0.0	

[부록-14] 인건비 세부자금

(단위 : 만원)

구분		평균	표준편차	최소값	최대값
전체		227	447	0	6,500
성별	남성	248	478	0	6,500
	여성	191	386	0	5,000
업종	도소매업	192	351	0	5,000
	서비스업	227	474	0	5,000
	제조업	312	591	0	6,500
	음식숙박업	262	368	0	3,000
	기타업	178	505	0	5,000
종사 자수	0명	0	0	0	0
	1명~2명	147	168	0	900
	3명~4명	523	305	0	1,890
	5명 이상	1,208	994	100	6,500
성장 단계	개점초기	140	258	0	1,700
	성장기	247	450	0	3,700
	성숙기	327	542	0	5,000
	쇠퇴기	182	416	0	6,500
	폐업기	148	269	0	2,250
업력	2년 이하	212	443	0	4,000
	3년~4년	173	299	0	2,000
	5년~6년	206	332	0	2,500
	7년 이상	240	478	0	6,500
재단	강원	224	372	0	3,000
	경기	153	245	0	1,200
	경남	191	322	0	2,000
	경북	197	484	0	5,000
	광주	189	307	0	1,900
	대구	228	460	0	3,000
	대전	180	300	0	2,000
	부산	328	588	0	4,000
	서울	310	617	0	6,500
	울산	313	620	0	5,000
	인천	238	499	0	3,500
	전남	179	332	0	2,800
	전북	181	411	0	3,000
	제주	219	286	0	1,200
	충남	248	422	0	2,400
충북	185	381	0	2,250	
세종	211	281	0	1,000	

[부록-15] 입지 유형

(단위 : %)

구분		전통시장	아파트 상가	주택가 점포	도로가 일반상점	백화점	할인마트, 쇼핑센터 등 상가	상가밀집 지역	기타
전체		3.8	10.4	24.3	36.9	0.3	2.6	12.5	9.2
성별	남성	3.6	8.0	23.8	35.6	0.2	2.6	13.8	12.3
	여성	4.1	14.5	25.1	39.0	0.3	2.6	10.4	4.1
업종	도소매업	7.7	8.8	23.5	38.9	0.7	4.7	10.0	5.7
	서비스업	1.9	17.2	23.2	42.1	0.0	2.8	9.0	3.8
	제조업	2.3	2.9	24.9	30.7	0.3	0.6	28.7	9.6
	음식숙박업	4.7	7.7	24.9	42.5	0.3	2.3	15.0	2.7
	기타업	0.5	12.5	25.6	24.4	0.0	1.4	7.3	28.4
종사 자수	0명	2.7	13.5	25.7	32.6	0.3	3.1	7.8	14.3
	1명~2명	5.0	9.3	25.2	39.9	0.2	2.3	12.2	5.9
	3명~4명	3.7	7.9	19.0	40.9	0.2	2.6	19.5	6.1
	5명 이상	1.8	7.2	22.9	31.4	0.9	1.8	23.8	10.3
성장 단계	개점초기	0.9	11.3	29.1	37.6	0.5	2.8	9.4	8.5
	성장기	3.1	9.8	24.1	39.3	0.2	1.9	14.3	7.3
	성숙기	3.6	10.2	23.6	36.3	0.1	2.4	14.7	9.0
	쇠퇴기	4.8	10.9	24.6	35.1	0.3	3.0	11.5	9.8
업력	폐업기	3.5	9.5	22.1	41.1	0.4	2.5	9.8	11.2
	2년 이하	2.1	10.9	24.8	37.8	1.3	2.9	10.5	9.7
	3년~4년	2.5	14.9	23.4	37.5	0.0	1.1	12.7	7.9
	5년~6년	2.4	13.9	27.1	33.7	0.0	2.8	13.2	6.9
재단	7년 이상	4.3	9.2	24.1	37.1	0.2	2.8	12.7	9.7
	강원	4.9	3.5	18.9	41.3	0.0	1.4	10.5	19.6
	경기	2.1	17.1	27.7	38.9	0.9	2.1	6.5	4.7
	경남	2.4	9.0	25.2	36.7	1.0	1.4	15.2	9.0
	경북	6.3	5.3	23.2	49.5	0.0	0.5	8.4	6.8
	광주	2.2	9.6	25.7	41.9	0.0	2.2	11.0	7.4
	대구	5.8	13.8	30.7	29.6	0.0	0.5	11.1	8.5
	대전	1.7	11.0	32.0	33.7	0.0	1.7	14.0	5.8
	부산	6.4	12.7	24.5	27.7	0.0	0.5	22.7	5.5
	서울	6.9	6.2	21.1	33.6	0.0	3.8	15.2	13.3
	울산	4.5	7.3	33.6	31.8	0.9	0.9	14.5	6.4
	인천	2.6	8.8	24.9	33.2	0.0	1.6	18.1	10.9
	전남	2.3	20.0	23.8	35.4	0.0	3.8	10.8	3.8
	전북	2.6	9.7	16.8	48.4	0.6	3.9	11.0	7.1
	제주	2.1	5.2	25.0	36.5	0.0	19.8	4.2	7.3
	충남	1.4	8.2	19.8	43.0	0.5	3.4	8.2	15.5
	충북	2.1	14.3	24.3	31.4	0.0	1.4	12.1	14.3
세종	2.0	22.4	8.2	38.8	0.0	2.0	20.4	6.1	

[부록-16] 성장단계

(단위 : %)

구분		적응중 (개점초기)	적응 후 세확장 (성장기)	중안정적 매출발생 (성숙기)	내부요인으로 매출 감소 (쇠퇴기)	업종 전환 및 폐업 고려 (폐업기)
전체		6.9	16.7	27.8	39.4	9.2
성별	남성	6.2	17.2	29.4	38.7	8.5
	여성	8.1	15.9	25.2	40.5	10.3
업종	도소매업	4.1	14.3	28.5	42.9	10.1
	서비스업	7.6	16.2	24.3	42.9	9.0
	제조업	7.0	19.0	27.8	39.5	6.7
	음식숙박업	7.6	18.5	31.2	32.5	10.3
	기타업	8.5	17.0	26.8	39.4	8.3
종사 자수	0명	9.4	13.7	21.7	44.7	10.4
	1명~2명	5.5	18.3	27.4	40.0	8.8
	3명~4명	6.6	17.5	36.5	30.4	9.0
	5명 이상	3.1	20.6	42.6	27.8	5.8
업력	2년 이하	26.9	22.3	17.6	26.5	6.7
	3년~4년	12.4	25.6	18.3	31.0	12.7
	5년~6년	7.3	23.6	27.1	33.7	8.3
	7년 이상	3.8	13.8	30.5	42.8	9.0
재단	강원	4.9	14.7	41.3	32.2	7.0
	경기	14.5	26.5	27.1	25.7	6.2
	경남	9.5	24.3	21.0	35.2	10.0
	경북	5.8	12.1	26.8	43.7	11.6
	광주	4.4	13.2	31.6	40.4	10.3
	대구	5.3	13.2	29.6	41.8	10.1
	대전	4.7	8.7	24.4	49.4	12.8
	부산	7.7	15.9	29.1	36.8	10.5
	서울	5.0	12.3	29.4	43.6	9.7
	울산	5.5	14.5	30.9	39.1	10.0
	인천	5.2	25.9	29.5	31.6	7.8
	전남	3.1	23.8	32.3	36.2	4.6
	전북	5.8	23.2	20.6	36.1	14.2
	제주	21.9	17.7	15.6	36.5	8.3
	충남	2.4	8.2	31.4	50.7	7.2
	충북	0.7	9.3	22.1	57.1	10.7
세종	16.3	18.4	24.5	40.8	0.0	

[부록-17] 창업 경험 횟수

(단위 : %)

구분		0명	1회	2회	3회	4회
전체		39.9	29.8	18.4	10.6	1.2
성별	남성	39.3	30.8	19.1	10.0	0.8
	여성	41.0	28.1	17.3	11.7	1.9
업종	도소매업	40.5	30.1	18.7	10.0	0.7
	서비스업	38.2	27.8	20.0	12.2	1.8
	제조업	45.9	32.7	15.2	5.8	0.3
	음식숙박업	40.9	26.1	18.0	13.2	1.9
	기타업	36.2	34.9	18.7	9.2	1.0
종사 자수	0명	40.6	31.0	17.1	9.9	1.5
	1명~2명	39.0	29.7	19.1	11.4	0.8
	3명~4명	38.3	28.9	19.9	11.4	1.5
	5명 이상	45.3	26.9	17.5	8.5	1.8
성장 단계	개점초기	38.0	32.4	16.0	12.7	0.9
	성장기	39.7	30.8	16.4	12.1	1.0
	성숙기	42.1	30.7	17.1	9.2	0.9
	쇠퇴기	39.7	29.8	19.5	9.7	1.3
	폐업기	35.8	23.5	23.2	15.1	2.5
업력	2년 이하	38.2	26.9	19.3	13.9	1.7
	3년~4년	36.1	27.6	20.6	12.7	3.1
	5년~6년	33.7	27.8	19.8	17.4	1.4
	7년 이상	41.5	30.8	17.8	9.1	0.9
재단	강원	46.2	19.6	23.8	9.1	1.4
	경기	37.8	37.2	16.8	8.0	0.3
	경남	34.8	27.6	21.9	13.8	1.9
	경북	42.6	28.4	15.8	12.6	0.5
	광주	35.3	25.0	21.3	16.2	2.2
	대구	36.0	23.8	23.8	15.3	1.1
	대전	40.7	25.0	16.3	16.3	1.7
	부산	38.2	37.3	9.5	12.7	2.3
	서울	45.5	25.4	16.8	10.9	1.4
	울산	43.6	32.7	14.5	9.1	0.0
	인천	34.7	25.9	28.0	6.7	4.7
	전남	43.1	34.6	20.0	2.3	0.0
	전북	38.7	32.3	20.6	8.4	0.0
	제주	24.0	50.0	16.7	8.3	1.0
	충남	41.1	31.9	16.4	10.1	0.5
충북	42.1	28.6	19.3	10.0	0.0	
세종	59.2	26.5	10.2	4.1	0.0	

[부록-18] 창업 형태

(단위 : %)

구분		신규창업 (현 사업체 처음 설립)	인수 창업 (소유권 인수 등)	기업 승계 (친인척 등으로부터 인수 등)
전체		77.8	19.7	2.5
성별	남성	78.3	19.0	2.7
	여성	76.9	21.0	2.2
업종	도소매업	79.9	16.9	3.2
	서비스업	75.3	23.7	1.0
	제조업	86.0	8.8	5.3
	음식숙박업	74.8	22.5	2.7
	기타업	77.0	21.6	1.4
종사 자수	0명	78.8	19.7	1.5
	1명~2명	77.6	19.9	2.6
	3명~4명	74.8	20.8	4.4
	5명 이상	79.8	17.0	3.1
성장 단계	개점초기	84.5	15.0	0.5
	성장기	81.9	16.6	1.5
	성숙기	78.4	18.2	3.4
	쇠퇴기	75.6	21.6	2.8
	폐업기	72.6	25.6	1.8
업력	2년 이하	73.5	24.4	2.1
	3년~4년	76.9	22.0	1.1
	5년~6년	77.8	20.1	2.1
	7년 이상	78.4	18.8	2.8
재단	강원	76.2	19.6	4.2
	경기	80.8	18.0	1.2
	경남	81.9	16.7	1.4
	경북	68.4	28.4	3.2
	광주	76.5	22.8	0.7
	대구	74.1	22.8	3.2
	대전	80.8	16.9	2.3
	부산	78.6	20.5	0.9
	서울	73.2	23.9	2.8
	울산	79.1	20.0	0.9
	인천	73.1	24.4	2.6
	전남	80.0	14.6	5.4
	전북	80.6	16.1	3.2
	제주	75.0	20.8	4.2
	충남	81.6	14.0	4.3
충북	85.7	12.9	1.4	
세종	89.8	10.2	0.0	



[부록-19] 현 사업장 창업 전 직업

(단위 : %)

구분		농/임/어업	판매, 서비스직, 기능숙련공	같은 업종 개인사업	다른 업종 개인사업	사무직 경영 관리직 전문 관리직 회사 직원	전업주부	지금 사업이 첫 직업
전체		1.1	26.9	23.1	17.3	18.5	5.7	7.4
성별	남성	1.3	28.9	21.9	17.4	22.4	0.2	7.9
	여성	0.6	23.5	25.1	17.1	11.9	15.1	6.8
업종	도소매업	1.1	30.5	16.8	15.1	23.6	5.7	7.2
	서비스업	0.4	24.9	28.7	13.2	16.0	5.3	11.5
	제조업	1.2	25.4	21.9	12.9	26.0	3.5	9.1
	음식숙박업	0.5	22.2	27.8	22.6	13.2	8.9	4.7
	기타업	2.4	31.3	19.2	20.8	17.1	3.5	5.7
종사자 수	0명	0.8	30.2	22.4	17.6	15.8	4.8	8.3
	1명~2명	1.2	26.1	22.6	17.4	18.4	7.1	7.2
	3명~4명	0.9	25.2	25.4	15.5	21.0	4.6	7.4
	5명 이상	1.8	18.4	24.7	19.3	26.5	4.9	4.5
성장단계	개점초기	0.5	34.3	27.2	16.0	14.1	4.2	3.8
	성장기	0.2	29.5	27.2	17.3	17.5	4.8	3.5
	성숙기	1.3	26.4	22.2	15.9	21.0	5.3	7.9
	쇠퇴기	1.5	24.9	21.8	16.8	18.2	6.8	10.1
	폐업기	0.7	26.3	20.7	24.9	17.2	5.3	4.9
업력	2년 이하	1.3	28.2	25.2	23.1	12.2	5.0	5.0
	3년~4년	0.8	25.6	25.4	25.1	11.8	7.0	4.2
	5년~6년	0.3	29.5	27.1	20.5	15.6	3.8	3.1
	7년 이상	1.2	26.6	22.0	15.0	20.6	5.9	8.8
재단	강원	3.5	24.5	21.7	19.6	15.4	7.7	7.7
	경기	0.6	36.0	21.8	12.7	18.9	5.0	5.0
	경남	1.0	21.4	24.8	20.5	19.5	7.1	5.7
	경북	1.6	24.7	23.7	22.1	15.8	5.3	6.8
	광주	1.5	31.6	27.9	16.9	9.6	6.6	5.9
	대구	0.5	25.4	21.2	27.0	16.9	3.7	5.3
	대전	0.0	26.2	25.0	15.7	18.0	4.1	11.0
	부산	0.9	19.1	25.5	15.0	27.7	5.0	6.8
	서울	0.7	23.2	18.7	16.6	24.4	5.7	10.7
	울산	0.0	23.6	22.7	13.6	23.6	12.7	3.6
	인천	0.0	24.9	30.6	21.2	11.9	9.8	1.6
	전남	3.8	36.2	20.8	6.9	13.1	3.1	16.2
	전북	1.3	34.2	18.7	14.2	20.0	3.9	7.7
	제주	3.1	42.7	25.0	10.4	11.5	4.2	3.1
	충남	1.0	22.7	25.1	19.8	15.9	5.3	10.1
	충북	0.7	24.3	20.0	25.0	17.9	2.1	10.0
세종	0.0	24.5	28.6	8.2	20.4	12.2	6.1	

[부록-20] 현 사업체 근무 전 취업(근무)했던 기관

(단위 : %)

구분		국내 중소기업	소상공인 (자영업자 포함)	국내 중견기업/ 대기업	외국계 기업	공공(연구) 기관	초·중· 고등학교
전체		14.3	57.5	6.8	0.5	0.5	0.5
성별	남성	18.0	57.3	9.1	0.6	0.6	0.3
	여성	7.9	57.7	2.9	0.3	0.3	0.9
업종	도소매업	18.5	50.0	8.4	0.8	0.7	1.1
	서비스업	8.8	59.9	6.3	0.4	0.7	0.4
	제조업	18.7	52.3	9.6	0.6	0.3	0.0
	음식숙박업	10.5	63.5	5.3	0.4	0.1	0.4
	기타업	17.3	59.7	5.7	0.3	0.7	0.2
종사 자수	0명	14.0	58.5	5.9	0.7	0.5	0.4
	1명~2명	14.7	57.0	7.1	0.1	0.4	0.4
	3명~4명	14.9	56.2	6.8	1.3	0.7	1.1
	5명 이상	11.2	58.3	9.9	0.4	1.3	0.4
성장 단계	개점초기	16.4	61.0	7.0	0.5	0.5	0.5
	성장기	15.6	65.3	3.5	0.4	0.6	0.2
	성숙기	16.3	53.7	7.9	0.8	0.5	0.5
	쇠퇴기	12.4	55.3	7.2	0.5	0.5	0.7
	폐업기	11.6	61.8	8.1	0.0	0.7	0.0
업력	2년 이하	14.3	65.1	1.7	0.0	0.4	0.0
	3년~4년	13.5	65.1	4.2	0.3	0.6	0.0
	5년~6년	13.2	66.3	5.6	0.0	1.0	0.7
	7년 이상	14.5	54.3	8.0	0.7	0.5	0.6
재단	강원	10.5	60.1	2.8	0.7	0.0	1.4
	경기	19.5	55.2	8.0	0.6	0.6	0.3
	경남	12.4	57.6	8.1	0.5	0.0	0.0
	경북	12.6	64.2	5.3	0.5	0.5	0.0
	광주	13.2	59.6	5.9	0.0	0.7	0.0
	대구	16.9	63.0	3.2	0.5	1.1	1.1
	대전	8.1	59.3	11.0	0.0	0.6	0.6
	부산	14.1	53.6	6.4	0.5	0.5	1.4
	서울	17.8	49.5	9.2	0.7	0.5	0.5
	울산	13.6	48.2	6.4	0.0	0.9	0.9
	인천	15.0	62.7	8.3	0.0	0.0	0.0
	전남	19.2	48.5	3.8	1.5	0.8	0.8
	전북	7.7	67.1	5.2	1.3	0.6	0.6
	제주	13.5	63.5	11.5	0.0	0.0	0.0
	충남	9.7	60.9	5.8	1.0	1.0	0.5
	충북	13.6	62.1	4.3	0.0	0.0	0.0
	세종	16.3	46.9	6.1	0.0	2.0	0.0

(계속)

[부록-20] 현 사업체 근무 전 취업(근무)했던 기관

(단위 : %)

대학·대학교	정부·지자체 (공무원, 직업 군인 등)	일반협회·단체 (공익법인 연구기관 제외)	특정 기업· 기관에 소속 되지 않음 (프리랜서 등)	현재 사업체가 첫 직장	기타	구분	
0.4	0.8	0.4	3.2	13.6	1.5	전체	
0.4	0.7	0.5	2.8	8.5	1.1	남성	성별
0.5	1.0	0.2	3.8	22.3	2.1	여성	
0.3	1.1	0.5	3.6	13.5	1.6	도소매업	업종
0.9	0.4	0.4	2.4	17.6	1.6	서비스업	
0.9	0.3	0.3	2.0	13.2	1.8	제조업	
0.3	1.3	0.3	3.1	13.7	1.1	음식숙박업	
0.0	0.3	0.3	4.5	9.3	1.6	기타업	종사 자수
0.1	0.5	0.3	3.8	13.6	1.7	0명	
0.6	1.0	0.5	2.3	14.7	1.2	1명~2명	
0.9	0.4	0.2	3.5	12.7	1.3	3명~4명	
0.0	1.3	0.4	4.9	9.4	2.2	5명 이상	성장 단계
0.5	0.0	0.0	3.8	8.0	1.9	개업초기	
0.6	1.0	0.4	3.1	8.9	0.6	성장기	
0.6	0.1	0.0	4.5	13.9	1.3	성숙기	
0.2	0.9	0.7	2.4	17.3	1.9	쇠퇴기	업력
0.7	2.5	0.4	2.5	10.2	1.8	폐업기	
1.3	0.8	0.4	4.2	10.5	1.3	2년 이하	
0.3	0.6	0.3	3.1	11.3	0.8	3년~4년	
0.7	0.3	0.3	4.2	6.9	0.7	5년~6년	재단
0.3	0.9	0.4	3.0	15.2	1.7	7년 이상	
0.7	0.7	0.0	2.8	15.4	4.9	강원	
1.2	0.9	0.0	2.9	10.0	0.9	경기	
1.0	0.5	1.0	2.9	13.8	2.4	경남	재단
0.0	0.5	0.5	2.1	12.6	1.1	경북	
0.0	1.5	0.7	4.4	14.0	0.0	광주	
0.0	0.0	0.5	1.6	9.5	2.6	대구	
0.0	0.6	0.0	2.9	15.7	1.2	대전	
0.0	0.5	0.5	9.1	12.3	1.4	부산	
0.2	0.7	0.2	2.4	17.1	1.2	서울	
0.0	0.9	0.9	8.2	17.3	2.7	울산	
0.0	0.5	0.5	1.6	11.4	0.0	인천	
0.0	1.5	0.8	2.3	19.2	1.5	전남	
0.6	0.6	0.6	1.3	11.6	2.6	전북	
1.0	0.0	0.0	2.1	8.3	0.0	제주	
1.0	1.0	0.0	1.4	15.9	1.9	충남	
0.0	2.9	0.0	4.3	12.1	0.7	충북	
2.0	0.0	2.0	6.1	18.4	0.0	세종	

[부록-21] 창업 준비 기간

(단위 : %)

구분		1개월 미만	1개월 이상~ 6개월 미만	6개월 이상~ 1년 미만	1년 이상~ 2년 미만	2년 이상
전체		6.8	41.2	27.5	14.0	10.5
성별	남성	6.6	39.2	28.6	13.9	11.7
	여성	7.1	44.7	25.6	14.0	8.6
업종	도소매업	6.9	44.1	26.3	12.9	9.7
	서비스업	7.1	45.3	23.2	13.1	11.3
	제조업	4.4	33.6	32.7	16.1	13.2
	음식숙박업	7.9	46.5	28.6	11.6	5.5
	기타업	6.2	30.3	29.6	18.2	15.7
종사 자수	0명	7.4	41.0	27.4	13.3	10.9
	1명~2명	6.6	43.6	26.9	13.5	9.3
	3명~4명	5.9	38.3	27.4	15.3	13.1
	5명 이상	6.3	33.6	31.8	17.0	11.2
성장 단계	개업초기	6.1	44.6	25.4	14.1	9.9
	성장기	5.4	43.0	28.9	12.5	10.2
	성숙기	6.5	41.0	29.3	12.5	10.7
	쇠퇴기	8.0	37.8	27.3	15.7	11.2
	폐업기	5.3	50.9	22.1	13.3	8.4
업력	2년 이하	3.4	42.9	30.3	16.4	7.1
	3년~4년	6.2	46.2	29.6	11.5	6.5
	5년~6년	5.2	45.8	24.3	15.6	9.0
	7년 이상	7.4	39.6	27.3	13.9	11.8
재단	강원	9.8	40.6	21.7	12.6	15.4
	경기	4.4	50.7	24.8	13.9	6.2
	경남	6.7	41.0	31.9	11.0	9.5
	경북	5.3	37.4	33.7	14.2	9.5
	광주	6.6	44.9	27.9	10.3	10.3
	대구	10.1	44.4	22.8	10.6	12.2
	대전	5.8	37.8	26.2	18.6	11.6
	부산	7.7	32.3	40.5	11.4	8.2
	서울	8.5	40.3	23.5	12.6	15.2
	울산	3.6	40.0	36.4	10.0	10.0
	인천	7.8	52.8	20.7	12.4	6.2
	전남	5.4	38.5	32.3	12.3	11.5
	전북	6.5	45.8	23.9	11.6	12.3
	제주	5.2	27.1	29.2	24.0	14.6
	충남	7.2	36.7	26.6	17.9	11.6
	충북	5.0	34.3	30.0	23.6	7.1
세종	6.1	46.9	18.4	24.5	4.1	

[부록-22] 창업교육 참여 횟수

(단위 : %)

구분		참여 경험 없음	1회	2회	3회	4회
전체		76.0	12.3	6.8	4.0	0.8
성별	남성	78.0	11.8	6.3	3.2	0.8
	여성	72.8	13.2	7.8	5.3	0.9
업종	도소매업	77.2	11.9	6.7	4.0	0.3
	서비스업	76.0	12.2	7.5	3.5	0.7
	제조업	77.5	9.9	5.8	5.8	0.9
	음식숙박업	72.8	14.4	7.5	3.7	1.6
	기타업	77.9	11.8	6.1	3.6	0.7
종사 자수	0명	77.9	12.7	5.9	3.0	0.5
	1명~2명	75.4	12.7	6.2	4.6	1.1
	3명~4명	73.5	11.4	10.1	4.2	0.9
	5명 이상	75.8	9.9	9.0	4.5	0.9
성장 단계	개점초기	70.0	11.7	7.0	9.9	1.4
	성장기	70.7	16.6	7.1	4.8	0.8
	성숙기	76.8	13.0	5.7	3.7	0.8
	쇠퇴기	78.4	10.7	6.9	3.1	0.9
	폐업기	77.9	9.8	9.5	2.5	0.4
업력	2년 이하	74.8	11.3	10.9	2.9	0.0
	3년~4년	71.3	14.6	9.3	3.9	0.8
	5년~6년	73.3	17.0	4.9	3.5	1.4
	7년 이상	77.3	11.4	6.3	4.1	0.9
재단	강원	83.9	10.5	4.9	0.7	0.0
	경기	68.4	14.5	8.0	7.7	1.5
	경남	81.9	11.9	3.3	2.4	0.5
	경북	79.5	10.0	8.4	2.1	0.0
	광주	80.9	5.9	3.7	5.9	3.7
	대구	82.0	10.1	4.8	2.6	0.5
	대전	80.8	9.3	6.4	3.5	0.0
	부산	83.2	6.8	6.4	3.6	0.0
	서울	79.1	10.0	7.1	3.8	0.0
	울산	83.6	2.7	10.0	3.6	0.0
	인천	75.6	16.6	3.6	4.1	0.0
	전남	56.2	30.8	9.2	3.8	0.0
	전북	65.2	21.9	9.0	3.9	0.0
	제주	46.9	15.6	10.4	15.6	11.5
	충남	80.2	11.1	6.8	0.5	1.4
충북	72.9	15.0	8.6	3.6	0.0	
세종	75.5	12.2	12.2	0.0	0.0	

[부록-23] 창업 동기(1순위)

(단위 : %)

구분	더 큰 경제적 수입을 위하여	적성에 맞는 일이기 때문에	기발한 아이디어를 사업화 시키려고	취업난 및 직장 전망이 불투명 해서	앞으로의 경기 전망이 창업에 유리해서	자유롭게 일할 수 있기 때문에	기업 승계를 위해서	생계유지를 위해서 (다른 대안이 없어서)	기타	
전체	45.5	14.8	1.9	4.8	3.5	9.4	0.8	19.0	0.4	
성별	남성	46.2	14.5	2.1	5.0	3.5	10.2	0.9	17.1	0.5
	여성	44.2	15.4	1.6	4.4	3.4	8.0	0.5	22.2	0.3
업종	도소매업	49.5	11.3	1.9	5.3	4.7	9.1	0.8	17.2	0.3
	서비스업	39.1	27.6	1.6	3.7	2.5	10.7	0.4	13.7	0.6
	제조업	36.8	18.7	7.0	6.4	3.8	9.1	1.8	16.1	0.3
	음식숙박업	47.5	9.1	1.1	3.6	3.2	7.3	0.9	26.9	0.4
	기타업	50.2	9.5	0.5	5.9	3.1	11.1	0.3	18.9	0.5
종사자 수	0명	40.8	18.3	0.7	6.3	3.3	11.6	0.3	18.4	0.3
	1명~2명	47.2	13.0	2.4	4.5	3.2	7.7	0.8	20.5	0.6
	3명~4명	47.3	14.2	3.3	3.7	3.7	8.1	1.1	18.4	0.2
	5명 이상	54.7	9.9	2.2	0.9	4.9	11.2	2.2	13.5	0.4
성장단계	개점초기	44.6	14.6	1.9	7.5	5.6	12.2	0.0	13.1	0.5
	성장기	50.3	17.9	5.0	4.6	3.3	7.7	0.4	10.4	0.4
	성숙기	48.4	13.7	1.4	4.5	3.5	10.4	1.0	16.7	0.3
	쇠퇴기	39.8	15.8	1.3	4.5	2.6	9.2	0.9	25.5	0.4
	폐업기	52.6	8.8	0.7	4.9	5.6	8.1	0.7	17.9	0.7
업력	2년 이하	47.5	17.2	1.7	5.9	2.9	6.7	0.4	17.2	0.4
	3년~4년	46.2	14.9	2.3	6.5	2.8	7.3	0.0	19.4	0.6
	5년~6년	52.1	12.5	1.7	3.5	4.2	7.6	1.0	17.4	0.0
	7년 이상	44.3	14.9	1.9	4.5	3.5	10.2	0.9	19.3	0.5
재단	강원	44.8	13.3	3.5	4.2	2.1	9.1	0.0	23.1	0.0
	경기	48.1	20.6	5.0	4.1	3.2	7.1	0.3	11.5	0.0
	경남	52.4	8.6	1.4	6.7	5.2	10.0	0.0	15.2	0.5
	경북	40.0	20.0	0.5	5.3	5.3	10.0	1.6	17.4	0.0
	광주	53.7	10.3	0.7	5.1	1.5	8.8	0.0	19.9	0.0
	대구	41.3	10.1	1.6	4.2	2.6	15.3	0.5	24.3	0.0
	대전	41.3	14.5	0.6	4.1	0.0	8.7	0.0	30.2	0.6
	부산	59.5	9.5	1.4	4.1	2.3	5.5	0.9	16.8	0.0
	서울	43.4	13.7	2.1	4.3	3.3	12.6	1.7	17.8	1.2
	울산	61.8	8.2	0.9	3.6	2.7	6.4	0.0	16.4	0.0
	인천	44.0	21.2	0.5	4.1	3.6	5.7	0.5	19.7	0.5
	전남	52.3	20.8	3.8	7.7	0.8	5.4	0.0	8.5	0.8
	전북	49.0	20.6	1.3	1.9	1.9	9.0	1.9	14.2	0.0
	제주	20.8	13.5	3.1	19.8	19.8	13.5	0.0	9.4	0.0
	충남	35.3	13.5	1.4	1.9	3.9	10.1	2.4	30.4	1.0
	충북	35.7	15.7	0.0	0.7	3.6	11.4	0.7	30.7	1.4
세종	42.9	12.2	4.1	12.2	0.0	8.2	0.0	20.4	0.0	

[부록-24] 창업 동기(2순위)

(단위 : %)

구분		더 큰 경제적 수입을 위하여	적성에 맞는 일이기 때문에	기발한 아이디어를 사업화 시키려고	취업난 및 직장 전망이 불투명 해서	앞으로의 경기 전망이 창업을 유리해서	자유롭게 일할 수 있기 때문에	기업 승계를 위해서	생계유지를 위해서 (다른 대안이 없어서)	기타
전체		14.5	17.9	3.3	9.0	7.3	21.4	0.7	25.3	0.7
성별	남성	13.9	18.5	3.8	9.8	7.2	21.2	0.7	24.6	0.4
	여성	15.5	17.0	2.5	7.6	7.5	21.7	0.8	26.5	1.1
업종	도소매업	14.8	14.8	3.3	10.3	8.3	24.3	0.7	22.9	0.4
	서비스업	15.6	24.9	2.8	7.0	7.0	24.1	0.5	17.2	0.8
	제조업	15.8	15.8	8.2	8.2	6.9	18.0	1.9	24.3	0.9
	음식숙박업	14.9	16.7	2.7	8.6	7.0	14.7	0.9	33.8	0.6
	기타업	11.2	16.4	1.7	10.4	6.7	24.7	0.0	28.1	0.8
종사자 수	0명	14.0	17.6	2.9	9.5	5.6	26.6	0.6	22.9	0.4
	1명~2명	14.5	18.4	3.1	9.8	7.8	19.5	0.7	25.5	0.8
	3명~4명	16.0	17.0	4.1	7.3	8.5	18.0	1.2	26.9	1.0
	5명 이상	13.3	19.0	5.2	5.2	9.5	13.8	0.5	32.4	1.0
성장단계	개점초기	17.7	18.7	1.5	11.1	8.1	16.7	0.5	25.3	0.5
	성장기	13.5	20.9	4.2	9.9	10.1	18.9	0.8	21.1	0.6
	성숙기	13.2	16.3	3.7	8.4	8.9	18.9	1.0	29.2	0.4
	쇠퇴기	15.6	18.0	2.9	9.2	5.1	24.9	0.6	22.8	1.0
업력	폐업기	13.4	16.5	3.5	6.3	5.1	22.8	0.4	31.5	0.4
	2년 이하	12.9	17.5	1.4	11.1	8.3	20.3	0.0	27.2	1.4
	3년~4년	14.3	18.3	3.7	8.8	7.6	21.0	0.0	25.9	0.3
	5년~6년	14.2	17.2	2.6	11.2	7.5	23.6	1.1	22.1	0.4
재단	7년 이상	14.7	18.0	3.6	8.5	7.1	21.3	0.8	25.4	0.7
	강원	14.6	13.8	1.5	7.7	6.2	25.4	0.8	30.0	0.0
	경기	13.6	17.5	3.3	12.3	10.2	26.8	0.9	15.1	0.3
	경남	14.8	20.4	1.5	7.7	6.1	16.3	1.0	31.1	1.0
	경북	19.1	15.8	2.7	7.1	6.6	23.5	1.6	23.0	0.5
	광주	15.1	15.9	1.6	4.8	7.9	23.0	0.0	31.0	0.8
	대구	14.8	20.5	3.4	10.8	8.0	18.8	0.6	22.7	0.6
	대전	18.0	18.0	4.0	10.0	4.7	26.0	0.7	17.3	1.3
	부산	14.0	14.0	3.4	6.3	7.7	12.1	0.5	42.0	0.0
	서울	12.6	15.5	5.1	6.4	7.0	26.3	0.5	25.7	0.8
	울산	13.5	18.3	1.9	3.8	3.8	15.4	1.9	36.5	4.8
	인천	17.8	21.1	3.9	10.0	6.1	19.4	0.6	20.6	0.6
	전남	8.9	23.6	1.6	17.1	13.8	14.6	1.6	18.7	0.0
	전북	13.0	24.0	6.2	13.0	5.5	15.8	0.0	22.6	0.0
	제주	6.5	12.0	3.3	20.7	16.3	25.0	1.1	15.2	0.0
	충남	19.0	17.7	3.8	4.4	4.4	20.9	0.0	28.5	1.3
	충북	11.0	20.0	3.0	6.0	3.0	21.0	0.0	36.0	0.0
세종	20.0	24.4	2.2	6.7	2.2	28.9	0.0	15.6	0.0	

[부록-25] 창업 동기(1+2순위)

(단위 : %)

구분		더 큰 경제적 수입을 위하여	적성에 맞는 일이기 때문에	기발한 아이디어를 사업화 시키려고	취업난 및 직장 전망이 불투명 해서	앞으로의 경기 전망이 창업에 유리해서	자유롭게 일할 수 있기 때문에	가업 승계를 위해서	생계유지를 위해서 (다른 대안이 없어서)	기타
전체		58.6	31.2	5.0	12.9	10.1	28.8	1.4	42.0	1.0
성별	남성	59.0	31.5	5.6	14.0	10.1	29.7	1.5	39.7	0.9
	여성	58.0	30.6	3.9	11.2	10.0	27.4	1.2	45.8	1.3
업종	도소매업	63.1	24.9	4.9	14.8	12.3	31.3	1.5	38.1	0.7
	서비스업	53.8	51.0	4.3	10.3	9.1	33.4	0.9	29.9	1.3
	제조업	51.5	33.3	14.6	14.0	10.2	25.7	3.5	38.6	1.2
	음식숙박업	60.6	23.7	3.5	11.2	9.3	20.2	1.7	56.6	0.9
	기타업	60.2	24.2	2.1	15.2	9.2	33.2	0.3	44.1	1.2
종사자 수	0명	53.6	34.4	3.4	15.0	8.4	36.0	0.8	39.4	0.6
	1명~2명	60.3	29.6	5.2	13.3	10.3	25.3	1.4	43.5	1.3
	3명~4명	61.7	29.5	7.0	10.3	11.4	24.3	2.2	42.7	1.1
	5명 이상	67.3	27.8	7.2	5.8	13.9	24.2	2.7	43.9	1.3
성장단계	개점초기	61.0	31.9	3.3	17.8	13.1	27.7	0.5	36.6	0.9
	성장기	63.2	38.0	9.1	14.1	12.9	25.8	1.2	30.6	1.0
	성숙기	60.7	28.9	4.9	12.4	11.8	28.0	2.0	43.9	0.7
	쇠퇴기	53.4	31.5	3.8	12.5	7.0	31.0	1.4	45.4	1.3
	폐업기	64.6	23.5	3.9	10.5	10.2	28.4	1.1	46.0	1.1
업력	2년 이하	59.2	33.2	2.9	16.0	10.5	25.2	0.4	42.0	1.7
	3년~4년	59.4	31.8	5.6	14.6	9.9	26.8	0.0	43.4	0.8
	5년~6년	65.3	28.5	4.2	13.9	11.1	29.5	2.1	37.8	0.3
	7년 이상	57.6	31.2	5.2	12.2	9.9	29.5	1.7	42.3	1.1
재단	강원	58.0	25.9	4.9	11.2	7.7	32.2	0.7	50.3	0.0
	경기	61.4	37.8	8.3	16.2	13.3	33.3	1.2	26.3	0.3
	경남	66.2	27.6	2.9	13.8	11.0	25.2	1.0	44.3	1.4
	경북	58.4	35.3	3.2	12.1	11.6	32.6	3.2	39.5	0.5
	광주	67.6	25.0	2.2	9.6	8.8	30.1	0.0	48.5	0.7
	대구	55.0	29.1	4.8	14.3	10.1	32.8	1.1	45.5	0.5
	대전	57.0	30.2	4.1	12.8	4.1	31.4	0.6	45.3	1.7
	부산	72.7	22.7	4.5	10.0	9.5	16.8	1.4	56.4	0.0
	서울	54.5	27.5	6.6	10.0	9.5	35.8	2.1	40.5	1.9
	울산	74.5	25.5	2.7	7.3	6.4	20.9	1.8	50.9	4.5
	인천	60.6	40.9	4.1	13.5	9.3	23.8	1.0	38.9	1.0
	전남	60.8	43.1	5.4	23.8	13.8	19.2	1.5	26.2	0.8
	전북	61.3	43.2	7.1	14.2	7.1	23.9	1.9	35.5	0.0
	제주	27.1	25.0	6.3	39.6	35.4	37.5	1.0	24.0	0.0
	충남	49.8	27.1	4.3	5.3	7.2	26.1	2.4	52.2	1.9
충북	43.6	30.0	2.1	5.0	5.7	26.4	0.7	56.4	1.4	
세종	61.2	34.7	6.1	18.4	2.0	34.7	0.0	34.7	0.0	



[부록-26] 사업장 이전 경험 여부

(단위 : %)

구분		예, 이전경험이 있다	아니오, 현 위치가 최초 사업장이다
전체		51.5	48.5
성별	남성	52.1	47.9
	여성	50.5	49.5
업종	도소매업	57.2	42.8
	서비스업	62.2	37.8
	제조업	57.3	42.7
	음식숙박업	41.1	58.9
	기타업	41.5	58.5
종사 자수	0명	47.6	52.4
	1명~2명	52.0	48.0
	3명~4명	54.9	45.1
	5명 이상	60.5	39.5
성장 단계	개점초기	41.8	58.2
	성장기	49.9	50.1
	성숙기	43.5	56.5
	쇠퇴기	56.9	43.1
	폐업기	62.8	37.2
업력	2년 이하	42.9	57.1
	3년~4년	47.0	53.0
	5년~6년	44.1	55.9
	7년 이상	54.1	45.9
재단	강원	55.2	44.8
	경기	38.6	61.4
	경남	45.7	54.3
	경북	54.2	45.8
	광주	62.5	37.5
	대구	60.8	39.2
	대전	59.9	40.1
	부산	51.8	48.2
	서울	63.7	36.3
	울산	47.3	52.7
	인천	54.9	45.1
	전남	30.8	69.2
	전북	53.5	46.5
	제주	35.4	64.6
	충남	48.3	51.7
충북	46.4	53.6	
세종	44.9	55.1	

[부록-27] 사업장 이전 이유

(단위 : %)

구분		사업 확장	임대료 부담	상권 쇠퇴	철거 및 재건축	임대 계약 연장 불발	기타
전체		27.3	27.9	15.5	8.1	16.3	4.9
성별	남성	27.4	29.3	14.5	8.7	15.3	4.8
	여성	27.1	25.6	17.2	7.0	18.2	5.0
업종	도소매업	30.8	25.4	15.6	7.7	16.6	4.0
	서비스업	26.5	30.3	15.6	7.8	14.9	5.0
	제조업	38.3	29.1	5.1	9.7	14.8	3.1
	음식숙박업	20.4	24.3	23.6	7.8	19.4	4.5
	기타업	22.5	32.1	12.9	8.3	15.8	8.3
종사자수	0명	20.4	31.0	18.3	7.5	16.5	6.3
	1명~2명	28.1	29.5	13.9	8.5	16.5	3.5
	3명~4명	30.7	23.5	15.1	8.4	16.7	5.6
	5명 이상	43.7	16.3	13.3	7.4	14.1	5.2
성장단계	개점초기	23.6	29.2	22.5	5.6	11.2	7.9
	성장기	32.0	26.6	11.2	6.9	15.8	7.3
	성숙기	33.6	23.5	11.7	10.4	16.3	4.5
	쇠퇴기	23.5	29.4	18.0	7.8	18.1	3.3
	폐업기	24.0	33.0	16.2	7.3	12.8	6.7
업력	2년 이하	26.5	29.4	27.5	1.0	10.8	4.9
	3년~4년	23.4	30.5	19.2	2.4	17.4	7.2
	5년~6년	22.0	27.6	22.8	7.1	15.0	5.5
	7년 이상	28.5	27.5	13.2	9.6	16.8	4.5
재단	강원	32.9	22.8	12.7	6.3	20.3	5.1
	경기	29.0	28.2	14.5	6.1	16.0	6.1
	경남	32.3	24.0	16.7	5.2	17.7	4.2
	경북	24.3	24.3	26.2	8.7	9.7	6.8
	광주	22.4	24.7	28.2	5.9	11.8	7.1
	대구	25.2	33.0	7.0	10.4	20.0	4.3
	대전	21.4	29.1	21.4	6.8	19.4	1.9
	부산	25.4	27.2	18.4	14.9	7.9	6.1
	서울	23.4	32.3	9.7	14.9	14.1	5.6
	울산	36.5	21.2	15.4	9.6	13.5	3.8
	인천	30.2	26.4	19.8	4.7	15.1	3.8
	전남	45.0	20.0	7.5	0.0	22.5	5.0
	전북	24.1	37.3	14.5	2.4	15.7	6.0
	제주	20.6	41.2	17.6	2.9	17.6	0.0
	충남	36.0	22.0	11.0	5.0	22.0	4.0
충북	26.2	23.1	18.5	3.1	26.2	3.1	
세종	22.7	31.8	4.5	4.5	31.8	4.5	

[부록-28] 향후 운영계획

(단위 : %)

구분		계속 운영	사업전환 (업종전환, 재창업)	폐업 후 임금근로자 희망	은퇴(비경제활동)
전체		83.2	7.9	5.9	3.0
성별	남성	83.9	8.0	5.0	3.0
	여성	82.0	7.8	7.4	2.9
업종	도소매업	81.1	8.8	6.8	3.3
	서비스업	83.1	7.9	5.6	3.4
	제조업	89.8	5.0	3.5	1.8
	음식숙박업	78.7	10.5	7.1	3.7
	기타업	88.1	5.2	5.0	1.7
종사 자수	0명	83.3	6.9	7.1	2.7
	1명~2명	81.9	8.9	5.9	3.4
	3명~4명	83.8	8.3	4.6	3.3
	5명 이상	89.2	6.7	3.1	0.9
성장 단계	개업초기	89.7	4.7	3.8	1.9
	성장기	93.4	4.8	1.2	0.6
	성숙기	95.4	2.4	0.7	1.5
	쇠퇴기	82.6	8.3	4.7	4.5
	폐업기	25.6	31.2	37.2	6.0
업력	2년 이하	82.8	10.1	5.5	1.7
	3년~4년	79.4	9.6	10.7	0.3
	5년~6년	80.9	10.8	8.0	0.3
	7년 이상	84.1	7.1	4.9	3.9
재단	강원	90.9	1.4	4.2	3.5
	경기	87.6	6.5	4.7	1.2
	경남	82.4	10.0	4.8	2.9
	경북	83.2	6.3	5.8	4.7
	광주	77.2	9.6	10.3	2.9
	대구	85.2	6.9	5.3	2.6
	대전	80.8	11.0	5.2	2.9
	부산	80.5	8.2	7.3	4.1
	서울	82.7	5.0	7.6	4.7
	울산	80.9	8.2	8.2	2.7
	인천	86.0	4.1	6.7	3.1
	전남	81.5	14.6	2.3	1.5
	전북	73.5	14.8	7.7	3.9
	제주	79.2	13.5	5.2	2.1
	충남	84.1	9.7	4.3	1.9
	충북	88.6	6.4	3.6	1.4
세종	85.7	8.2	6.1	0.0	

[부록-29] 사업 전략(중복응답)

(단위 : %)

구분		자금 확보	기술개발 (품질우위)	설비(시설) 투자	판로(고객) 확보	원가절감	인력확보	기타	해당없음
전체		61.2	11.2	14.3	49.5	18.4	9.3	0.1	0.2
성별	남성	62.4	10.5	14.4	47.4	19.1	8.7	0.1	0.2
	여성	59.3	12.5	13.9	53.2	17.4	10.2	0.0	0.1
업종	도소매업	63.7	5.6	12.9	61.5	15.6	6.5	0.0	0.1
	서비스업	60.4	15.0	15.7	45.3	11.6	12.9	0.0	0.0
	제조업	62.6	21.6	19.9	42.4	19.6	5.6	0.0	0.0
	음식숙박업	56.6	11.9	13.2	49.8	26.4	10.7	0.0	0.1
	기타업	64.2	7.1	12.3	42.9	19.2	8.8	0.3	0.5
종사 자수	0명	60.4	11.4	14.5	50.4	16.6	2.7	0.2	0.4
	1명~2명	61.2	10.2	13.8	51.7	21.3	7.9	0.0	0.1
	3명~4명	61.9	12.3	14.9	47.5	16.8	18.4	0.0	0.0
	5명 이상	63.7	13.9	14.3	36.8	13.9	30.5	0.0	0.0
성장 단계	개점초기	60.6	16.4	9.4	50.7	19.7	5.6	0.0	0.5
	성장기	55.7	16.0	15.0	49.9	18.5	10.0	0.0	0.0
	성숙기	53.2	11.8	17.3	48.1	19.8	12.5	0.1	0.1
	쇠퇴기	67.6	8.2	13.7	50.2	17.5	6.9	0.0	0.2
	폐업기	69.1	9.8	9.8	49.5	17.2	10.9	0.4	0.4
업력	2년 이하	63.0	12.2	11.8	51.3	14.3	12.6	0.4	0.0
	3년~4년	61.7	13.5	13.5	47.9	20.3	7.9	0.0	0.6
	5년~6년	65.3	9.7	11.8	47.9	20.8	11.1	0.0	0.0
	7년 이상	60.5	10.9	15.0	49.8	18.3	8.9	0.0	0.1
재단	강원	52.4	7.7	16.1	57.3	16.1	11.9	0.7	0.0
	경기	65.8	15.3	12.1	40.4	19.5	10.3	0.0	0.0
	경남	61.0	7.1	9.5	63.3	24.3	6.2	0.0	0.5
	경북	53.7	8.4	35.3	43.2	20.5	6.8	0.0	0.0
	광주	64.7	8.8	11.8	59.6	14.7	8.8	0.0	0.0
	대구	63.0	7.4	14.3	51.3	21.7	8.5	0.0	0.0
	대전	69.2	13.4	12.8	46.5	14.5	6.4	0.0	0.0
	부산	71.8	10.9	8.6	44.1	30.0	10.9	0.0	0.5
	서울	55.9	15.2	10.4	54.7	16.1	8.8	0.2	0.5
	울산	63.6	10.9	11.8	51.8	21.8	11.8	0.0	0.0
	인천	48.2	6.7	13.0	63.7	17.1	7.8	0.0	0.0
	전남	40.0	13.1	25.4	46.2	20.0	11.5	0.0	0.8
	전북	61.3	18.1	15.5	38.1	16.1	9.0	0.0	0.0
	제주	52.1	9.4	9.4	61.5	19.8	14.6	0.0	0.0
	충남	73.4	12.1	16.4	38.6	11.6	10.1	0.0	0.0
충북	77.1	5.0	13.6	36.4	12.1	7.9	0.0	0.0	
세종	63.3	12.2	12.2	55.1	10.2	12.2	0.0	0.0	

[부록-30] 경영상 애로사항(중복응답)

(단위 : %)

구분		매출감소	자금조달	인력확보 및 인건비 상승	적은 유동인구 및 상권약화	주변 업체와의 경쟁심화	정보/기술력 부족
전체		66.5	31.1	23.9	12.0	13.1	1.6
성별	남성	65.9	34.6	24.2	9.8	13.4	1.8
	여성	67.6	25.2	23.3	15.7	12.5	1.3
업종	도소매업	69.3	36.0	19.3	15.5	14.5	2.0
	서비스업	72.8	26.6	24.6	13.7	12.8	1.8
	제조업	64.6	38.0	27.8	5.3	9.6	0.6
	음식숙박업	56.9	23.7	31.6	12.1	10.8	0.8
	기타업	69.2	35.6	16.6	9.2	16.4	2.6
종사 자수	0명	75.8	32.4	9.1	15.8	13.8	1.4
	1명~2명	66.3	30.8	21.3	11.2	13.7	2.2
	3명~4명	57.5	29.5	45.1	8.5	10.7	1.3
	5명 이상	40.8	30.0	68.2	4.5	10.3	0.0
성장 단계	개점초기	59.2	37.6	23.5	16.4	9.9	0.0
	성장기	47.8	37.6	28.3	9.4	18.3	3.3
	성숙기	50.3	28.9	31.9	10.3	14.6	1.3
	쇠퇴기	83.7	28.8	17.8	13.1	11.1	1.0
	폐업기	81.8	31.2	17.9	13.3	9.8	3.5
업력	2년 이하	63.4	32.4	22.7	18.1	15.5	0.4
	3년~4년	63.4	31.8	25.1	12.1	16.1	1.1
	5년~6년	60.8	36.5	27.8	9.4	13.2	2.1
	7년 이상	68.1	30.2	23.3	11.6	12.3	1.8
재단	강원	58.7	23.8	32.9	13.3	14.7	0.7
	경기	49.6	36.6	24.8	13.9	18.0	1.5
	경남	68.1	37.1	15.7	7.1	20.0	0.0
	경북	71.1	27.9	21.6	25.8	14.2	1.1
	광주	70.6	29.4	27.9	10.3	10.3	1.5
	대구	70.4	19.6	23.8	14.3	19.0	2.6
	대전	70.3	29.7	27.3	11.6	8.7	2.3
	부산	69.1	47.7	24.5	9.1	7.7	1.4
	서울	67.3	28.4	24.2	8.8	10.7	0.9
	울산	70.0	36.4	22.7	15.5	13.6	0.9
	인천	65.8	24.4	21.2	9.3	13.0	2.6
	전남	65.4	32.3	20.8	13.8	10.8	4.6
	전북	64.5	42.6	25.2	11.0	7.1	3.2
	제주	60.4	30.2	19.8	12.5	19.8	1.0
	충남	72.9	27.1	26.6	10.1	8.2	1.4
	충북	78.6	21.4	22.9	12.1	11.4	2.1
세종	79.6	26.5	22.4	6.1	20.4	0.0	

(계속)

[부록-30] 경영상 애로사항(중복응답)

(단위 : %)

임대료 상승	원부자재 가격 상승	고객의 기호변화	시설 노후화	기타	구분	
6.3	19.3	4.9	5.1	0.5	전체	
6.1	17.7	4.8	4.8	0.4	남성	성별
6.5	22.2	4.9	5.5	0.8	여성	
5.1	15.2	4.9	3.9	0.3	도소매업	업종
9.0	5.7	7.8	7.2	0.4	서비스업	
2.9	30.4	4.4	5.0	0.9	제조업	
8.0	34.9	2.7	4.9	0.3	음식숙박업	
4.3	14.0	4.5	4.5	1.0	기타업	
6.4	15.6	5.8	4.3	0.3	0명	종사 자수
6.1	21.6	5.1	6.2	0.8	1명~2명	
6.1	20.4	2.2	4.8	0.4	3명~4명	
6.7	22.4	4.5	2.7	0.4	5명 이상	성장 단계
9.4	21.6	5.6	4.7	0.0	개점초기	
6.6	22.2	6.6	3.3	0.0	성장기	
7.5	25.6	4.3	6.5	0.3	성숙기	
4.7	15.2	3.8	4.8	0.7	쇠퇴기	
6.3	11.2	7.4	5.6	1.4	폐업기	업력
3.8	23.9	5.5	2.1	0.4	2년 이하	
7.0	19.4	4.8	4.2	0.0	3년~4년	
8.3	21.2	2.8	4.2	0.0	5년~6년	
6.1	18.6	5.1	5.7	0.7	7년 이상	재단
4.2	27.3	5.6	2.8	0.7	강원	
9.1	21.8	5.6	3.2	0.3	경기	
4.8	20.0	8.6	5.7	0.0	경남	
2.1	14.7	3.2	6.3	1.6	경북	
2.2	22.8	3.7	8.1	0.7	광주	
6.9	23.3	1.6	6.3	0.5	대구	
8.1	18.0	4.7	5.2	1.2	대전	
7.3	17.3	4.1	3.6	0.0	부산	
9.2	17.8	7.3	5.7	0.5	서울	
2.7	14.5	0.9	7.3	0.9	울산	
6.7	25.4	4.7	4.7	0.0	인천	
0.0	20.8	2.3	3.8	0.8	전남	
5.2	11.6	6.5	7.1	0.0	전북	
13.5	19.8	6.3	4.2	0.0	제주	
4.8	20.3	4.8	5.3	1.0	충남	
7.1	11.4	2.9	4.3	0.7	충북	
2.0	22.4	2.0	2.0	0.0	세종	

[부록-31] 디지털 플랫폼 활용 여부

(단위 : %)

구분		예	아니오
전체		27.1	72.9
성별	남성	25.9	74.1
	여성	29.2	70.8
업종	도소매업	23.9	76.1
	서비스업	27.4	72.6
	제조업	22.5	77.5
	음식숙박업	32.0	68.0
	기타업	27.5	72.5
종사 자수	0명	24.1	75.9
	1명~2명	26.9	73.1
	3명~4명	31.9	68.1
	5명 이상	33.2	66.8
성장 단계	개점초기	29.1	70.9
	성장기	27.7	72.3
	성숙기	26.5	73.5
	쇠퇴기	26.0	74.0
	폐업기	30.9	69.1
업력	2년 이하	33.2	66.8
	3년~4년	28.5	71.5
	5년~6년	25.7	74.3
	7년 이상	26.4	73.6
재단	강원	28.0	72.0
	경기	28.6	71.4
	경남	24.8	75.2
	경북	24.2	75.8
	광주	34.6	65.4
	대구	22.8	77.2
	대전	28.5	71.5
	부산	26.8	73.2
	서울	33.9	66.1
	울산	20.9	79.1
	인천	25.9	74.1
	전남	17.7	82.3
	전북	28.4	71.6
	제주	27.1	72.9
	충남	25.6	74.4
충북	18.6	81.4	
세종	40.8	59.2	

[부록-32] 디지털 플랫폼 활용을 통한 매출증감 변화 수준

(단위 : %)

구분		10% 이상 ~20% 미만 감소	10% 미만 감소	변함없음	10% 미만 증가	10% 이상 ~20% 미만 증가	20% 이상 ~50% 미만 증가	50% 이상 증가
전체		4.0	1.8	31.4	34.1	20.6	6.7	1.4
성별	남성	4.4	1.8	29.4	37.3	20.6	5.8	0.8
	여성	3.6	1.8	34.4	29.4	20.5	8.0	2.4
업종	도소매업	3.9	1.1	39.1	29.1	21.8	3.4	1.7
	서비스업	5.9	1.6	37.1	29.6	17.7	7.0	1.1
	제조업	3.9	3.9	36.4	33.8	18.2	2.6	1.3
	음식숙박업	3.8	1.7	19.2	40.0	24.6	9.2	1.7
	기타업	2.5	1.9	32.1	36.5	17.6	8.2	1.3
종사 자수	0명	3.0	1.5	36.1	34.6	17.5	4.9	2.3
	1명~2명	4.5	1.7	31.0	34.6	20.4	7.0	0.8
	3명~4명	4.1	2.7	27.4	34.2	22.6	7.5	1.4
	5명 이상	5.4	1.4	24.3	29.7	28.4	9.5	1.4
성장 단계	개점초기	0.0	0.0	27.4	38.7	21.0	12.9	0.0
	성장기	8.3	0.7	20.1	34.7	23.6	11.1	1.4
	성숙기	3.9	3.1	25.8	34.1	24.0	7.4	1.7
	쇠퇴기	2.8	1.9	39.9	33.0	17.3	3.5	1.6
	폐업기	4.5	1.1	36.4	34.1	18.2	4.5	1.1
업력	2년 이하	2.5	1.3	32.9	40.5	15.2	6.3	1.3
	3년~4년	5.0	0.0	20.8	38.6	23.8	9.9	2.0
	5년~6년	0.0	1.4	36.5	37.8	16.2	8.1	0.0
	7년 이상	4.6	2.2	32.4	32.0	21.3	6.0	1.5
재단	강원	2.5	2.5	27.5	30.0	30.0	5.0	2.5
	경기	2.1	2.1	27.8	28.9	26.8	9.3	3.1
	경남	0.0	3.8	46.2	32.7	9.6	7.7	0.0
	경북	6.5	2.2	30.4	34.8	21.7	4.3	0.0
	광주	2.1	0.0	40.4	27.7	21.3	6.4	2.1
	대구	7.0	2.3	23.3	37.2	23.3	4.7	2.3
	대전	6.1	0.0	26.5	36.7	26.5	2.0	2.0
	부산	5.1	0.0	32.2	50.8	10.2	1.7	0.0
	서울	4.2	1.4	29.4	35.0	21.0	8.4	0.7
	울산	13.0	0.0	34.8	26.1	21.7	4.3	0.0
	인천	4.0	2.0	28.0	36.0	20.0	10.0	0.0
	전남	0.0	8.7	34.8	34.8	17.4	4.3	0.0
	전북	6.8	0.0	27.3	45.5	18.2	2.3	0.0
	제주	0.0	0.0	19.2	26.9	19.2	34.6	0.0
	충남	5.7	5.7	35.8	22.6	20.8	5.7	3.8
충북	0.0	0.0	53.8	23.1	19.2	0.0	3.8	
세종	5.0	0.0	25.0	50.0	15.0	0.0	5.0	



[부록-33] 디지털 플랫폼 활용 후 매출효과가 나타나기까지의 예상 소요기간

(단위 : %)

구분		1개월 미만	1개월 이상~ 6개월 미만	6개월 이상~ 1년 미만	1년 이상
성별	전체	11.1	48.5	24.0	16.4
	남성	10.3	47.2	24.6	17.9
	여성	12.2	50.4	23.1	14.2
업종	도소매업	6.7	43.0	29.1	21.2
	서비스업	8.1	44.6	28.0	19.4
	제조업	9.1	39.0	31.2	20.8
	음식숙박업	13.3	57.5	20.0	9.2
	기타업	17.0	50.3	16.4	16.4
종사 자수	0명	12.5	50.6	21.7	15.2
	1명~2명	10.9	45.8	25.7	17.6
	3명~4명	12.3	48.6	21.9	17.1
	5명 이상	4.1	54.1	28.4	13.5
성장 단계	개점초기	9.7	51.6	21.0	17.7
	성장기	11.1	47.9	27.8	13.2
	성숙기	10.9	51.5	20.1	17.5
	쇠퇴기	11.0	45.6	27.7	15.7
	폐업기	12.5	50.0	17.0	20.5
업력	2년 이하	15.2	58.2	17.7	8.9
	3년~4년	12.9	44.6	26.7	15.8
	5년~6년	10.8	50.0	21.6	17.6
	7년 이상	10.2	47.7	24.7	17.4
재단	강원	7.5	37.5	30.0	25.0
	경기	9.3	59.8	21.6	9.3
	경남	7.7	50.0	26.9	15.4
	경북	10.9	52.2	17.4	19.6
	광주	6.4	46.8	38.3	8.5
	대구	9.3	39.5	23.3	27.9
	대전	6.1	59.2	18.4	16.3
	부산	8.5	39.0	30.5	22.0
	서울	11.9	49.0	22.4	16.8
	울산	21.7	52.2	21.7	4.3
	인천	16.0	46.0	24.0	14.0
	전남	13.0	47.8	13.0	26.1
	전북	13.6	50.0	25.0	11.4
	제주	11.5	42.3	26.9	19.2
	충남	11.3	47.2	17.0	24.5
	충북	11.5	53.8	23.1	11.5
세종	30.0	30.0	35.0	5.0	

[부록-34] 디지털 플랫폼 제품 또는 서비스에 대한 평점(리뷰) 반응 수준

(단위 : %, 점)

구분		매우 둔감	다소 둔감	보통	다소 민감	매우 민감
전체		1.5	4.2	42.9	31.6	19.7
성별	남성	1.8	4.4	44.8	31.3	17.7
	여성	1.2	3.9	40.1	32.0	22.8
업종	도소매업	0.6	2.8	44.7	34.1	17.9
	서비스업	0.5	5.4	45.2	32.3	16.7
	제조업	1.3	2.6	48.1	28.6	19.5
	음식숙박업	2.5	4.2	32.1	35.0	26.3
	기타업	2.5	5.0	52.2	24.5	15.7
종사 자수	0명	1.9	4.9	47.5	28.1	17.5
	1명~2명	1.1	4.7	42.7	31.8	19.6
	3명~4명	2.1	2.1	37.0	37.7	21.2
	5명 이상	1.4	2.7	39.2	31.1	25.7
성장 단계	개점초기	0.0	3.2	29.0	51.6	16.1
	성장기	0.7	2.1	46.5	32.6	18.1
	성숙기	1.3	3.5	45.4	27.1	22.7
	쇠퇴기	2.2	5.3	43.1	32.1	17.3
	폐업기	2.3	5.7	39.8	26.1	26.1
업력	2년 이하	1.3	6.3	31.6	40.5	20.3
	3년~4년	1.0	4.0	41.6	30.7	22.8
	5년~6년	1.4	2.7	44.6	33.8	17.6
	7년 이상	1.7	4.1	44.5	30.3	19.4
재단	강원	7.5	5.0	40.0	20.0	27.5
	경기	2.1	4.1	42.3	35.1	16.5
	경남	1.9	1.9	44.2	28.8	23.1
	경북	4.3	4.3	47.8	30.4	13.0
	광주	0.0	2.1	38.3	42.6	17.0
	대구	2.3	7.0	41.9	41.9	7.0
	대전	0.0	6.1	38.8	28.6	26.5
	부산	1.7	6.8	40.7	33.9	16.9
	서울	0.0	4.2	47.6	31.5	16.8
	울산	0.0	4.3	34.8	43.5	17.4
	인천	2.0	2.0	34.0	34.0	28.0
	전남	4.3	0.0	52.2	21.7	21.7
	전북	0.0	6.8	54.5	15.9	22.7
	제주	0.0	3.8	34.6	34.6	26.9
	충남	1.9	1.9	47.2	22.6	26.4
충북	0.0	3.8	38.5	38.5	19.2	
세종	0.0	5.0	35.0	40.0	20.0	

[부록-35] 현 사업체 창업자금 조달방법(1순위)

(단위 : %)

구분		자기자금	개인 간 차용	정부 출연금 보조금	정부 및 공공기관 용자·보증	엔젤·벤처 캐피탈 투자	금융기관 대출	주식·채권 발행	기타
전체		33.3	8.9	2.5	13.2	0.5	41.4	0.1	0.1
성별	남성	35.3	8.1	2.0	12.4	0.7	41.3	0.2	0.1
	여성	30.1	10.2	3.2	14.6	0.3	41.6	0.0	0.0
업종	도소매업	35.5	7.5	2.7	13.7	0.3	40.3	0.1	0.0
	서비스업	30.0	9.4	2.8	15.6	0.1	42.1	0.0	0.0
	제조업	34.8	8.5	1.8	14.0	0.3	39.8	0.6	0.3
	음식숙박업	36.9	11.3	2.7	11.2	0.1	37.7	0.1	0.0
	기타업	29.1	7.1	1.9	11.9	1.9	47.9	0.0	0.2
종사 자수	0명	32.6	8.0	2.1	15.2	0.8	41.2	0.0	0.1
	1명~2명	33.7	9.4	2.6	13.2	0.2	40.8	0.1	0.1
	3명~4명	34.6	9.8	3.5	10.3	0.4	41.1	0.2	0.0
	5명 이상	32.3	8.1	1.3	9.9	0.9	46.6	0.9	0.0
성장 단계	개점초기	32.4	8.5	4.2	14.6	0.0	40.4	0.0	0.0
	성장기	37.2	8.5	2.9	11.4	1.0	38.9	0.2	0.0
	성숙기	37.1	9.2	2.0	10.9	0.5	40.0	0.2	0.2
	쇠퇴기	29.6	8.5	2.5	14.7	0.6	44.0	0.1	0.0
	폐업기	31.6	10.5	1.8	16.1	0.0	40.0	0.0	0.0
업력	2년 이하	30.7	10.9	3.4	16.8	0.8	37.4	0.0	0.0
	3년~4년	36.3	7.9	2.5	13.5	0.6	39.2	0.0	0.0
	5년~6년	28.8	11.8	2.8	11.8	0.3	44.4	0.0	0.0
	7년 이상	33.7	8.4	2.3	13.0	0.5	41.8	0.2	0.1
재단	강원	35.7	7.7	2.1	11.9	0.0	42.7	0.0	0.0
	경기	32.4	8.6	3.5	13.3	0.3	41.9	0.0	0.0
	경남	34.3	11.0	2.4	10.0	0.0	42.4	0.0	0.0
	경북	30.5	5.8	3.7	23.2	0.5	36.3	0.0	0.0
	광주	31.6	9.6	3.7	16.2	0.0	39.0	0.0	0.0
	대구	43.4	6.9	2.6	13.8	0.5	32.8	0.0	0.0
	대전	33.1	11.6	0.6	11.0	0.6	43.0	0.0	0.0
	부산	30.0	6.8	1.4	10.5	1.4	49.1	0.5	0.5
	서울	37.0	12.1	2.4	11.6	0.0	36.5	0.2	0.2
	울산	30.9	9.1	3.6	9.1	4.5	42.7	0.0	0.0
	인천	33.7	10.9	1.0	9.8	0.5	44.0	0.0	0.0
	전남	25.4	8.5	3.1	13.8	0.8	47.7	0.8	0.0
	전북	32.9	12.3	1.9	13.5	0.0	38.7	0.6	0.0
	제주	47.9	5.2	0.0	15.6	2.1	29.2	0.0	0.0
	충남	30.9	8.2	1.4	17.9	0.0	41.5	0.0	0.0
충북	22.1	2.1	4.3	11.4	0.0	60.0	0.0	0.0	
세종	30.6	6.1	6.1	16.3	0.0	40.8	0.0	0.0	

[부록-36] 현 사업체 창업자금 조달방법(종합순위)

(단위 : %)

구분		자기자금	개인 간 차용	정부 출연금 보조금	정부 및 공공기관 용자·보증	엔젤·벤처 캐피탈 투자	금융기관 대출	주식·채권 발행	기타
전체		54.6	25.0	8.9	37.9	1.5	73.4	0.4	0.2
성별	남성	57.6	24.5	8.1	37.3	1.7	73.9	0.5	0.3
	여성	49.5	25.7	10.2	39.0	1.0	72.6	0.2	0.0
업종	도소매업	56.4	24.1	9.2	38.5	1.3	73.3	0.4	0.0
	서비스업	53.7	26.9	9.1	40.6	0.9	73.5	0.4	0.1
	제조업	56.1	26.0	7.0	40.6	0.6	71.6	0.9	0.6
	음식숙박업	54.3	26.5	10.8	37.0	1.5	74.0	0.3	0.0
	기타업	52.8	21.1	6.7	33.4	2.9	73.7	0.0	0.3
종사자수	0명	52.6	22.9	8.3	37.5	1.6	69.3	0.2	0.3
	1명~2명	55.1	25.3	9.0	38.5	1.5	74.9	0.4	0.1
	3명~4명	55.8	26.7	10.1	38.1	0.7	76.6	0.4	0.2
	5명 이상	59.2	29.6	8.5	35.4	2.7	78.0	0.9	0.0
성장단계	개점초기	53.5	23.0	10.8	40.4	0.9	73.2	0.0	0.0
	성장기	61.1	25.4	11.2	41.2	3.7	71.9	0.6	0.0
	성숙기	60.3	24.2	6.0	34.8	1.3	71.5	0.3	0.3
	쇠퇴기	48.2	24.7	9.3	37.4	0.9	75.3	0.3	0.2
	폐업기	53.7	28.8	9.8	41.4	1.1	74.0	0.4	0.0
업력	2년 이하	53.4	27.3	10.5	43.3	2.1	68.5	0.4	0.0
	3년~4년	55.5	22.8	13.8	38.3	3.1	69.3	0.0	0.0
	5년~6년	54.2	26.0	9.0	43.8	2.1	74.7	0.3	0.0
	7년 이상	54.6	24.9	7.9	36.5	1.1	74.5	0.4	0.2
재단	강원	57.3	21.0	5.6	37.1	1.4	81.1	0.0	0.0
	경기	59.9	23.0	11.5	50.1	1.5	71.4	0.3	0.3
	경남	57.1	26.7	11.0	34.8	1.4	75.7	0.5	0.0
	경북	58.4	18.4	11.6	50.0	1.1	64.2	0.0	0.0
	광주	58.1	33.1	14.7	39.0	2.2	78.7	0.7	0.0
	대구	58.7	20.6	5.8	41.8	2.1	66.7	0.0	0.0
	대전	47.1	30.8	4.7	29.1	0.6	78.5	0.6	0.0
	부산	52.3	30.5	6.8	36.8	3.2	77.7	0.9	0.5
	서울	56.4	29.6	8.1	33.6	0.2	73.2	0.5	0.7
	울산	56.4	30.0	7.3	28.2	5.5	74.5	0.0	0.0
	인천	53.9	25.4	7.3	30.1	1.6	72.5	0.5	0.0
	전남	37.7	22.3	8.5	39.2	2.3	70.8	0.8	0.0
	전북	51.0	32.3	9.7	46.5	0.6	60.0	0.6	0.0
	제주	75.0	15.6	5.2	26.0	4.2	82.3	0.0	0.0
	충남	48.3	18.4	10.6	40.6	0.5	76.8	0.0	0.0
충북	44.3	16.4	10.0	27.9	0.0	77.9	0.0	0.0	
세종	51.0	18.4	12.2	38.8	0.0	73.5	0.0	0.0	

[부록-37] 창업 자금

(단위 : %)

구분		2,000만원 미만	2,000만원~5,000만원 미만	5,000만원~1억원 미만	1억원 이상~2억원 미만	2억원 이상~4억원 미만	4억원 이상	무응답
전체		7.3	21.6	33.7	20.8	9.6	6.3	0.8
성별	남성	7.6	19.8	32.6	21.3	10.7	7.2	0.8
	여성	6.8	24.6	35.5	20.1	7.6	4.7	0.8
업종	도소매업	6.4	18.5	33.6	21.5	11.6	8.1	0.3
	서비스업	7.8	23.5	35.0	18.4	9.0	6.0	0.3
	제조업	7.0	23.4	31.0	17.0	12.0	7.0	2.6
	음식숙박업	4.5	18.2	34.8	26.9	9.3	6.1	0.1
	기타업	11.6	26.5	32.4	17.3	6.6	3.8	1.9
종사자수	0명	9.4	31.0	37.4	14.6	5.0	1.6	0.9
	1명~2명	6.8	19.9	35.4	21.3	9.6	6.4	0.7
	3명~4명	5.0	10.3	26.7	32.4	15.3	9.4	0.9
	5명 이상	4.5	8.5	19.7	25.1	19.7	21.5	0.9
성장단계	개점초기	6.1	28.2	36.2	16.0	8.5	5.2	0.0
	성장기	7.7	22.4	33.5	20.8	8.5	7.1	0.0
	성숙기	6.7	19.0	33.1	22.0	11.6	6.7	0.8
	쇠퇴기	7.9	21.9	33.8	20.2	8.9	5.8	1.4
업력	폐업기	6.7	21.4	33.0	23.5	9.1	6.0	0.4
	2년 이하	8.0	25.2	37.4	17.6	5.5	5.9	0.4
	3년~4년	7.3	26.8	33.5	20.0	6.2	5.9	0.3
	5년~6년	6.6	20.5	31.9	21.9	10.1	8.3	0.7
재단	7년 이상	7.3	20.5	33.5	21.2	10.5	6.1	0.9
	강원	12.6	21.7	29.4	17.5	11.9	6.3	0.7
	경기	7.7	33.6	35.7	18.0	4.1	0.9	0.0
	경남	5.7	21.9	30.5	21.0	10.5	10.5	0.0
	경북	5.3	23.2	41.1	19.5	5.8	5.3	0.0
	광주	5.9	18.4	41.9	20.6	7.4	5.9	0.0
	대구	7.4	22.2	40.7	15.9	7.9	5.8	0.0
	대전	6.4	19.2	34.9	23.8	8.7	3.5	3.5
	부산	7.3	18.2	30.0	27.7	9.5	6.8	0.5
	서울	10.0	20.1	29.9	22.0	12.8	5.0	0.2
	울산	5.5	10.9	40.0	21.8	6.4	15.5	0.0
	인천	5.2	22.8	39.9	16.6	9.8	4.7	1.0
	전남	5.4	15.4	36.2	23.1	10.0	10.0	0.0
	전북	9.7	23.2	32.9	16.8	10.3	7.1	0.0
	제주	7.3	15.6	24.0	30.2	18.8	4.2	0.0
	충남	5.8	19.8	24.6	19.8	14.5	10.1	5.3
충북	7.1	22.9	30.7	22.1	9.3	5.7	2.1	
세종	4.1	18.4	34.7	26.5	4.1	12.2	0.0	

[부록-38] 창업 세부 자금

(단위 : 만원)

구분		평균	표준편차	최소값	최대값
전체		13,154	28,173	100	600,000
성별	남성	14,294	31,374	100	600,000
	여성	11,235	21,621	100	300,000
업종	도소매업	14,212	25,898	100	300,000
	서비스업	13,090	35,630	100	600,000
	제조업	13,483	23,129	100	260,000
	음식숙박업	14,383	29,974	100	450,000
	기타업	10,019	19,809	100	200,000
종사 자수	0명	7,565	11,936	100	200,000
	1명~2명	13,894	33,089	100	600,000
	3명~4명	18,181	33,260	100	450,000
	5명 이상	25,799	34,459	100	260,000
성장 단계	개점초기	12,785	28,512	100	260,000
	성장기	13,146	24,392	100	300,000
	성숙기	12,978	19,134	100	200,000
	쇠퇴기	13,185	33,746	100	600,000
	폐업기	13,848	31,288	100	300,000
업력	2년 이하	11,323	20,067	100	200,000
	3년~4년	12,385	24,915	405	200,000
	5년~6년	13,992	24,481	100	300,000
	7년 이상	13,367	29,820	100	600,000
재단	강원	12,800	22,499	100	200,000
	경기	7,473	12,919	100	200,000
	경남	17,643	46,589	100	600,000
	경북	11,635	20,822	100	200,000
	광주	15,221	37,819	100	300,000
	대구	13,040	31,094	100	300,000
	대전	10,954	14,365	1,000	100,000
	부산	12,388	18,624	100	150,000
	서울	11,900	18,490	100	200,000
	울산	14,674	17,394	100	81,000
	인천	11,279	23,974	100	300,000
	전남	23,872	66,679	100	550,000
	전북	13,685	29,375	100	300,000
	제주	14,466	24,529	100	200,000
	충남	17,234	25,370	100	140,000
충북	11,064	14,738	100	100,000	
세종	17,243	32,249	300	200,000	

[부록-39] 2021년 대비 2022년 자금사정 현황

(단위 : %, 점)

구분		매우 감소	다소 감소	동일	다소 증가	매우 증가	5점 평균
전체		32.0	35.2	19.5	13.0	0.4	2.15
성별	남성	29.9	36.3	20.9	12.5	0.3	2.17
	여성	35.4	33.2	17.1	13.8	0.4	2.11
업종	도소매업	36.1	37.6	16.0	10.1	0.1	2.01
	서비스업	36.0	37.6	16.0	9.9	0.4	2.01
	제조업	33.3	31.0	21.1	14.3	0.3	2.17
	음식숙박업	25.7	32.4	22.2	18.9	0.8	2.37
	기타업	29.1	35.3	23.7	11.9	0.0	2.19
종사 자수	0명	32.9	35.9	19.7	11.3	0.3	2.10
	1명~2명	33.6	34.8	19.1	12.2	0.3	2.11
	3명~4명	27.6	37.4	19.3	15.3	0.4	2.24
	5명 이상	26.5	29.6	21.5	21.5	0.9	2.41
성장 단계	개점초기	28.2	32.4	18.8	20.7	0.0	2.32
	성장기	18.7	35.5	25.8	19.7	0.4	2.48
	성숙기	13.6	38.1	26.4	21.2	0.7	2.57
	쇠퇴기	42.3	37.3	15.1	5.2	0.1	1.84
	폐업기	70.5	18.6	6.7	3.5	0.7	1.45
업력	2년 이하	30.3	31.5	21.4	16.4	0.4	2.25
	3년~4년	34.1	29.0	18.9	17.2	0.8	2.22
	5년~6년	30.9	31.9	20.8	15.6	0.7	2.23
	7년 이상	31.9	37.0	19.2	11.6	0.2	2.11
재단	강원	30.8	31.5	18.2	19.6	0.0	2.27
	경기	30.1	25.1	19.2	24.8	0.9	2.41
	경남	32.4	37.1	20.5	10.0	0.0	2.08
	경북	27.4	41.1	22.6	8.9	0.0	2.13
	광주	41.9	36.8	11.8	9.6	0.0	1.89
	대구	35.4	37.6	18.0	9.0	0.0	2.01
	대전	41.9	32.6	18.0	7.0	0.6	1.92
	부산	32.7	32.3	23.2	11.8	0.0	2.14
	서울	35.5	34.1	14.5	14.9	0.9	2.12
	울산	32.7	30.0	26.4	10.9	0.0	2.15
	인천	28.5	33.2	21.8	15.5	1.0	2.27
	전남	21.5	53.8	16.2	7.7	0.8	2.12
	전북	38.1	28.4	21.9	11.6	0.0	2.07
	제주	25.0	22.9	42.7	9.4	0.0	2.36
	충남	26.1	44.0	15.9	14.0	0.0	2.18
충북	26.4	47.9	18.6	7.1	0.0	2.06	
세종	28.6	44.9	18.4	8.2	0.0	2.06	

[부록-40] 2021년 대비 2022년 자금사정 악화 이유(1순위)

(단위 : %)

구분		판매 (매출) 감소	대금회수 감소	금융기관 대출 곤란	금융비용 증가	물가 상승	인건비 증가	임차료 증가	대외 불확실성 증가	기타
전체		72.0	2.0	5.0	3.7	8.9	3.7	0.5	2.8	1.3
성별	남성	72.8	2.6	4.7	4.4	8.0	3.8	0.2	2.5	1.2
	여성	70.9	1.0	5.5	2.5	10.5	3.5	1.1	3.3	1.6
업종	도소매업	77.6	2.7	4.2	3.8	4.9	3.4	0.2	2.7	0.5
	서비스업	70.3	0.6	5.8	4.8	6.2	3.4	1.6	4.4	3.0
	제조업	74.1	2.7	5.0	3.2	8.2	3.6	0.5	2.7	0.0
	음식숙박업	65.4	0.7	4.4	3.0	18.6	5.0	0.2	1.6	1.1
	기타업	72.8	3.8	5.9	3.2	7.8	3.0	0.0	2.2	1.3
종사 자수	0명	77.0	1.9	3.7	3.5	8.3	0.8	0.4	3.2	1.3
	1명~2명	71.6	2.3	5.8	3.7	9.2	2.6	0.7	2.8	1.2
	3명~4명	67.3	1.7	4.7	4.0	8.8	9.1	0.3	2.4	1.7
	5명 이상	56.8	0.8	7.2	4.0	11.2	16.0	0.8	1.6	1.6
성장 단계	개점초기	65.1	2.3	5.4	5.4	7.0	7.8	0.8	3.1	3.1
	성장기	63.7	6.0	6.4	3.6	12.8	3.2	0.7	1.4	2.1
	성숙기	67.0	2.0	4.5	4.7	13.5	4.5	0.2	2.7	0.9
	쇠퇴기	74.8	1.2	5.1	3.4	7.1	3.2	0.6	3.3	1.2
	폐업기	83.1	0.0	3.5	2.4	4.7	2.8	0.4	2.4	0.8
업력	2년 이하	64.6	4.1	7.5	2.0	12.2	4.1	0.0	2.7	2.7
	3년~4년	70.5	1.3	6.3	4.5	10.3	3.6	0.4	2.2	0.9
	5년~6년	66.3	1.7	2.8	5.0	12.2	7.7	0.0	2.2	2.2
	7년 이상	73.7	1.9	4.8	3.6	8.0	3.2	0.7	2.9	1.2
재단	강원	65.2	1.1	2.2	3.4	11.2	10.1	0.0	5.6	1.1
	경기	64.2	4.3	9.6	4.3	9.6	3.2	0.0	3.2	1.6
	경남	71.2	2.7	4.1	2.1	12.3	4.1	0.7	1.4	1.4
	경북	66.2	7.7	4.6	3.8	10.8	1.5	0.0	3.1	2.3
	광주	74.8	1.9	5.6	6.5	3.7	4.7	0.0	1.9	0.9
	대구	68.8	0.7	5.8	2.9	13.8	2.2	0.0	2.9	2.9
	대전	78.9	0.0	3.1	1.6	7.8	2.3	0.0	3.9	2.3
	부산	77.6	0.0	1.4	5.6	7.0	4.9	0.7	2.1	0.7
	서울	70.7	1.4	7.1	4.1	7.5	3.4	1.7	3.4	0.7
	울산	84.1	0.0	1.4	0.0	10.1	2.9	0.0	1.4	0.0
	인천	75.6	0.8	3.4	5.9	6.7	5.9	0.0	0.8	0.8
	전남	68.4	6.1	10.2	0.0	6.1	6.1	0.0	3.1	0.0
	전북	81.6	1.0	1.0	3.9	4.9	1.9	1.0	2.9	1.9
	제주	80.4	2.2	6.5	2.2	4.3	2.2	0.0	0.0	2.2
	충남	72.4	1.4	6.2	4.8	9.7	0.7	1.4	1.4	2.1
충북	72.1	0.0	0.0	4.8	16.3	2.9	1.0	1.9	1.0	
세종	58.3	0.0	8.3	2.8	5.6	11.1	0.0	13.9	0.0	



[부록-41] 2021년 대비 2022년 자금사정 악화 이유(2순위)

(단위 : %)

구분		판매 (매출) 감소	대금회수 감소	금융기관 대출 곤란	금융비용 증가	물가 상승	인건비 증가	임차료 증가	대외 불확실성 증가	기타
전체		12.2	3.6	13.7	17.4	24.6	14.2	3.5	8.9	1.9
성별	남성	11.5	4.3	14.3	19.1	22.3	14.6	2.8	9.9	1.4
	여성	13.5	2.5	12.7	14.5	28.4	13.5	4.6	7.3	2.8
업종	도소매업	13.1	4.1	13.9	20.5	21.2	13.1	3.3	9.5	1.2
	서비스업	13.3	2.4	16.1	16.9	18.3	13.0	6.5	10.1	3.4
	제조업	10.2	4.6	13.3	20.4	25.5	18.4	0.0	7.1	0.5
	음식숙박업	13.0	2.3	11.4	12.5	37.7	15.1	2.9	3.6	1.6
	기타업	9.8	5.4	13.2	17.3	21.4	13.6	2.7	14.2	2.4
종사 자수	0명	11.1	3.8	16.6	18.6	25.8	5.7	4.6	11.6	2.3
	1명~2명	12.8	3.7	12.4	18.2	27.0	12.0	3.4	8.5	2.0
	3명~4명	11.2	4.2	11.9	12.7	20.4	30.0	2.3	5.8	1.5
	5명 이상	17.3	0.9	10.9	15.5	10.9	39.1	0.9	4.5	0.0
성장 단계	개점초기	13.9	7.4	13.9	16.7	29.6	9.3	3.7	4.6	0.9
	성장기	11.5	3.2	13.1	20.2	25.4	13.9	2.8	8.3	1.6
	성숙기	11.2	5.5	10.1	17.1	27.8	19.0	3.9	4.2	1.3
	쇠퇴기	13.6	3.1	14.2	16.5	23.7	12.3	2.7	12.0	1.9
	폐업기	9.3	0.9	18.6	18.1	19.0	15.0	6.2	8.8	4.0
업력	2년 이하	17.2	3.1	14.8	12.5	28.9	13.3	0.8	7.0	2.3
	3년~4년	16.9	2.1	14.9	11.8	25.1	16.4	5.1	7.2	0.5
	5년~6년	11.3	1.9	15.0	20.6	21.9	11.9	5.6	10.6	1.3
	7년 이상	11.2	4.1	13.3	18.3	24.4	14.2	3.3	9.1	2.2
	강원	13.3	1.3	2.7	16.0	30.7	24.0	2.7	2.7	6.7
경기	18.5	4.8	25.0	10.1	20.2	10.1	6.0	4.8	0.6	
경남	12.2	3.1	9.2	26.7	22.9	10.7	2.3	11.5	1.5	
경북	15.8	1.8	19.3	18.4	21.1	12.3	3.5	7.9	0.0	
광주	13.1	7.1	14.1	10.1	32.3	15.2	3.0	2.0	3.0	
대구	11.6	3.3	10.7	14.0	26.4	14.9	4.1	13.2	1.7	
대전	8.0	1.0	14.0	20.0	28.0	13.0	4.0	8.0	4.0	
부산	11.6	3.3	10.7	22.3	19.8	12.4	2.5	14.0	3.3	
서울	10.1	2.4	13.8	17.8	21.5	16.2	4.5	12.6	1.2	
울산	3.3	1.6	8.2	32.8	19.7	11.5	9.8	9.8	3.3	
인천	12.6	7.8	12.6	17.5	22.3	13.6	4.9	7.8	1.0	
전남	11.6	4.7	11.6	11.6	36.0	19.8	1.2	2.3	1.2	
전북	7.6	5.4	19.6	19.6	22.8	10.9	1.1	10.9	2.2	
제주	14.7	2.9	8.8	14.7	35.3	11.8	2.9	8.8	0.0	
충남	11.4	4.4	10.5	17.5	24.6	18.4	0.9	10.5	1.8	
충북	10.4	2.6	15.6	14.3	29.9	15.6	1.3	9.1	1.3	
세종	33.3	3.3	13.3	10.0	20.0	6.7	3.3	6.7	3.3	

[부록-42] 2021년 대비 2022년 자금사정 악화 이유(1+2순위)

(단위 : %)

구분		판매 (매출) 감소	대금회수 감소	금융기관 대출 곤란	금융비용 증가	물가 상승	인건비 증가	임차료 증가	대외 불확실성 증가	기타
전체		82.5	5.0	16.7	18.5	29.9	15.8	3.5	10.4	3.0
성별	남성	82.6	6.2	16.9	20.8	27.1	16.3	2.6	10.9	2.3
	여성	82.2	3.2	16.3	14.8	34.4	14.9	5.0	9.5	4.0
업종	도소매업	89.0	6.3	16.3	21.7	23.3	14.8	3.1	11.0	1.6
	서비스업	81.2	2.6	19.2	18.8	21.4	14.2	7.0	12.8	5.8
	제조업	83.2	6.8	16.8	21.4	30.9	20.0	0.5	9.1	0.5
	음식숙박업	76.8	2.8	14.4	14.0	51.8	18.3	2.8	4.8	2.5
	기타업	80.6	8.1	16.4	16.9	24.7	13.7	2.2	13.4	3.2
종사 자수	0명	86.0	4.9	17.3	18.6	29.3	5.5	4.1	12.6	3.2
	1명~2명	82.7	5.5	16.6	19.6	32.7	13.1	3.6	10.1	3.0
	3명~4명	77.1	5.4	15.2	15.2	26.6	35.4	2.4	7.4	3.0
	5명 이상	72.0	1.6	16.8	17.6	20.8	50.4	1.6	5.6	1.6
성장 단계	개점초기	76.7	8.5	17.1	19.4	31.8	15.5	3.9	7.0	3.9
	성장기	74.0	8.9	18.1	21.7	35.6	15.7	3.2	8.9	3.6
	성숙기	76.7	6.7	13.2	19.5	37.4	20.9	3.6	6.3	2.0
	쇠퇴기	86.0	3.8	16.9	17.0	26.6	13.4	2.9	13.2	2.8
	폐업기	91.3	0.8	20.1	18.5	21.7	16.1	5.9	10.2	4.3
업력	2년 이하	79.6	6.8	20.4	12.9	37.4	15.6	0.7	8.8	4.8
	3년~4년	85.3	3.1	19.2	14.7	32.1	17.9	4.9	8.5	1.3
	5년~6년	76.2	3.3	16.0	23.2	31.5	18.2	5.0	11.6	3.3
	7년 이상	83.1	5.4	16.0	19.0	28.6	15.2	3.4	10.7	3.0
재단	강원	76.4	2.2	4.5	16.9	37.1	30.3	2.2	7.9	6.7
	경기	80.7	8.6	32.1	13.4	27.8	12.3	5.3	7.5	2.1
	경남	82.2	5.5	12.3	26.0	32.9	13.7	2.7	11.6	2.7
	경북	80.0	9.2	21.5	20.0	29.2	12.3	3.1	10.0	2.3
	광주	86.9	8.4	18.7	15.9	33.6	18.7	2.8	3.7	3.7
	대구	79.0	3.6	15.2	15.2	37.0	15.2	3.6	14.5	4.3
	대전	85.2	.8	14.1	17.2	29.7	12.5	3.1	10.2	5.5
	부산	87.4	2.8	10.5	24.5	23.8	15.4	2.8	14.0	3.5
	서울	79.3	3.4	18.7	19.0	25.5	17.0	5.4	13.9	1.7
	울산	87.0	1.4	8.7	29.0	27.5	13.0	8.7	10.1	2.9
	인천	86.6	7.6	14.3	21.0	26.1	17.6	4.2	7.6	1.7
	전남	78.6	10.2	20.4	10.2	37.8	23.5	1.0	5.1	1.0
	전북	88.3	5.8	18.4	21.4	25.2	11.7	1.9	12.6	3.9
	제주	91.3	4.3	13.0	13.0	30.4	10.9	2.2	6.5	2.2
충남	81.4	4.8	14.5	18.6	29.0	15.2	2.1	9.7	3.4	
충북	79.8	1.9	11.5	15.4	38.5	14.4	1.9	8.7	1.9	
세종	86.1	2.8	19.4	11.1	22.2	16.7	2.8	19.4	2.8	

[부록-43] 2022년 대비 2023년 자금사정 전망

(단위 : %, 점)

구분		매우 감소	다소 감소	동일	다소 증가	매우 증가	5점 평균
전체		19.0	33.4	29.1	17.6	0.9	2.48
성별	남성	17.7	34.3	29.8	17.2	1.0	2.49
	여성	21.2	31.9	27.9	18.2	0.9	2.46
업종	도소매업	22.1	37.2	25.9	14.1	0.7	2.34
	서비스업	19.0	35.4	24.4	19.7	1.5	2.49
	제조업	22.2	28.1	28.9	19.3	1.5	2.50
	음식숙박업	16.0	31.3	33.0	18.9	0.8	2.57
	기타업	17.0	32.0	33.7	16.8	0.5	2.52
종사 자수	0명	19.4	32.2	31.0	16.6	0.7	2.47
	1명~2명	19.8	34.4	27.8	17.0	1.0	2.45
	3명~4명	18.4	35.2	27.4	17.9	1.1	2.48
	5명 이상	13.5	29.6	30.5	25.1	1.3	2.71
성장 단계	개점초기	14.1	26.8	28.2	29.1	1.9	2.78
	성장기	9.1	26.0	32.8	30.3	1.9	2.90
	성숙기	8.2	32.2	36.6	21.6	1.4	2.76
	쇠퇴기	24.1	39.7	26.1	9.9	0.2	2.22
	폐업기	51.6	28.4	13.0	6.7	0.4	1.76
업력	2년 이하	17.6	28.2	31.9	19.3	2.9	2.62
	3년~4년	20.6	28.2	27.6	21.4	2.3	2.57
	5년~6년	19.8	28.5	31.3	20.5	0.0	2.52
	7년 이상	18.8	35.5	28.7	16.4	0.6	2.45
재단	강원	17.5	35.7	29.4	17.5	0.0	2.47
	경기	20.4	20.9	22.7	32.4	3.5	2.78
	경남	17.1	34.8	32.9	14.8	0.5	2.47
	경북	18.9	40.5	24.2	16.3	0.0	2.38
	광주	23.5	41.9	18.4	15.4	0.7	2.28
	대구	21.2	34.4	32.8	11.6	0.0	2.35
	대전	27.3	30.2	29.7	11.0	1.7	2.30
	부산	16.4	31.4	34.5	17.7	0.0	2.54
	서울	17.5	35.8	26.3	19.7	0.7	2.50
	울산	23.6	23.6	35.5	17.3	0.0	2.46
	인천	16.6	31.6	35.2	16.1	0.5	2.52
	전남	13.1	50.8	21.5	13.1	1.5	2.39
	전북	21.9	34.8	30.3	11.6	1.3	2.35
	제주	11.5	15.6	45.8	27.1	0.0	2.89
	충남	19.3	37.2	28.0	14.5	1.0	2.41
	충북	19.3	42.9	27.1	10.7	0.0	2.29
세종	14.3	22.4	42.9	16.3	4.1	2.73	

[부록-44] 2022년 대비 2023년 자금사정 악화 전망 이유(1순위)

(단위 : %)

구분		판매 (매출) 감소	대금회수 감소	금융기관 대출 곤란	금융비용 증가	물가 상승	인건비 증가	임차료 증가	대외 불확실성 증가	기타
전체		65.0	2.5	6.0	6.5	10.5	4.4	1.2	3.1	0.7
성별	남성	67.4	2.9	5.9	6.6	8.8	4.7	0.3	3.0	0.4
	여성	61.0	1.8	6.2	6.4	13.4	3.9	2.8	3.3	1.3
업종	도소매업	70.8	3.6	6.5	6.3	5.2	3.1	0.9	3.4	0.2
	서비스업	66.8	1.4	4.6	5.1	9.5	4.1	3.0	4.1	1.6
	제조업	68.0	1.7	5.2	7.0	10.5	5.8	0.0	1.7	0.0
	음식숙박업	54.4	1.4	7.0	7.6	21.1	5.1	0.8	2.0	0.6
	기타업	65.0	3.9	6.4	7.1	7.1	5.3	0.7	3.5	1.1
종사 자수	0명	67.6	2.5	6.6	6.7	10.6	0.7	1.8	2.8	0.7
	1명~2명	65.6	2.4	5.6	5.8	11.8	3.1	1.3	3.6	1.0
	3명~4명	62.9	3.7	4.9	7.8	6.1	12.2	0.0	2.0	0.4
	5명 이상	51.0	0.0	9.4	7.3	11.5	16.7	1.0	3.1	0.0
성장 단계	개점초기	56.3	1.1	2.3	11.5	10.3	9.2	3.4	2.3	3.4
	성장기	52.7	6.6	8.2	8.2	11.5	5.5	1.6	4.4	1.1
	성숙기	59.9	3.2	5.2	7.4	13.8	6.6	1.1	2.6	0.3
	쇠퇴기	69.7	1.7	5.6	5.6	9.8	3.0	1.2	3.0	0.5
	폐업기	69.7	1.3	8.3	4.8	7.5	3.5	0.4	3.5	0.9
업력	2년 이하	58.7	5.5	4.6	7.3	11.9	4.6	2.8	2.8	1.8
	3년~4년	57.2	1.7	9.2	7.5	13.3	5.2	1.2	3.5	1.2
	5년~6년	59.7	0.7	5.0	10.8	10.8	7.9	0.7	3.6	0.7
	7년 이상	67.3	2.5	5.8	5.8	10.0	3.9	1.2	3.0	0.6
재단	강원	55.3	0.0	2.6	5.3	22.4	7.9	0.0	5.3	1.3
	경기	53.6	7.9	11.4	5.7	12.1	2.1	1.4	2.9	2.9
	경남	57.8	4.6	8.3	9.2	12.8	4.6	0.9	0.9	0.9
	경북	61.1	3.5	5.3	6.2	15.0	6.2	0.9	1.8	0.0
	광주	74.2	0.0	5.6	5.6	7.9	2.2	3.4	1.1	0.0
	대구	64.8	1.0	4.8	4.8	10.5	8.6	0.0	4.8	1.0
	대전	60.6	1.0	11.1	3.0	12.1	3.0	1.0	5.1	3.0
	부산	62.9	1.0	4.8	11.4	7.6	6.7	1.9	2.9	1.0
	서울	68.4	0.4	5.8	7.1	8.0	3.6	1.8	4.9	0.0
	울산	63.5	0.0	7.7	9.6	15.4	1.9	0.0	1.9	0.0
	인천	72.0	2.2	2.2	7.5	9.7	3.2	2.2	1.1	0.0
	전남	63.9	9.6	9.6	2.4	4.8	4.8	1.2	3.6	0.0
	전북	67.0	1.1	4.5	8.0	9.1	4.5	1.1	3.4	1.1
	제주	80.8	3.8	3.8	3.8	0.0	3.8	0.0	3.8	0.0
충남	72.6	1.7	4.3	7.7	8.5	3.4	0.0	1.7	0.0	
충북	70.1	2.3	2.3	5.7	12.6	4.6	0.0	2.3	0.0	
세종	77.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	11.1	5.6	

[부록-45] 2022년 대비 2023년 자금사정 악화 전망 이유(2순위)

(단위 : %)

구분		판매 (매출) 감소	대금회수 감소	금융기관 대출 곤란	금융비용 증가	물가 상승	인건비 증가	임차료 증가	대외 불확실성 증가	기타
전체		12.0	3.8	15.7	19.6	22.3	12.9	2.9	9.7	1.1
성별	남성	10.2	4.6	15.4	21.5	21.2	13.5	2.8	9.4	1.3
	여성	14.9	2.5	16.3	16.3	24.3	11.9	3.1	10.1	0.8
업종	도소매업	11.9	2.8	15.7	23.9	19.8	12.2	3.3	9.9	0.5
	서비스업	11.9	5.3	17.9	20.1	17.0	10.4	3.1	11.9	2.2
	제조업	9.5	8.2	16.5	17.1	25.9	13.3	1.3	7.6	0.6
	음식숙박업	13.8	1.0	10.9	16.0	30.4	18.9	3.5	5.1	0.3
	기타업	11.2	4.3	18.5	18.1	20.7	9.1	2.2	13.8	2.2
종사 자수	0명	13.2	4.0	19.2	20.1	21.8	6.5	2.1	11.7	1.5
	1명~2명	11.9	4.0	15.2	21.4	23.9	9.2	3.6	9.8	1.1
	3명~4명	8.8	3.3	10.7	16.7	22.8	27.0	3.3	6.5	0.9
	5명 이상	13.5	3.4	12.4	11.2	13.5	39.3	1.1	5.6	0.0
성장 단계	개점초기	9.5	5.4	24.3	14.9	25.7	5.4	4.1	10.8	0.0
	성장기	8.3	8.9	14.9	25.6	16.1	14.9	3.6	7.1	0.6
	성숙기	10.8	4.2	11.8	18.0	30.1	14.4	3.3	6.5	1.0
	쇠퇴기	13.7	2.7	17.2	19.0	21.6	11.5	1.8	10.9	1.7
	폐업기	11.8	2.0	14.3	20.7	17.2	16.3	4.9	12.3	0.5
업력	2년 이하	15.5	5.2	22.7	12.4	18.6	15.5	3.1	6.2	1.0
	3년~4년	13.2	1.3	12.6	23.2	21.9	14.6	5.3	7.3	0.7
	5년~6년	16.7	2.4	16.7	15.9	18.3	18.3	4.8	7.1	0.0
	7년 이상	10.9	4.2	15.4	20.2	23.3	11.7	2.3	10.7	1.3
재단	강원	17.9	0.0	10.4	10.4	25.4	16.4	6.0	7.5	6.0
	경기	13.5	11.1	25.4	15.9	13.5	12.7	1.6	6.3	0.0
	경남	13.0	1.0	21.0	22.0	22.0	10.0	2.0	7.0	2.0
	경북	17.9	.9	18.9	22.6	22.6	11.3	1.9	3.8	0.0
	광주	10.8	2.4	15.7	19.3	27.7	12.0	6.0	6.0	0.0
	대구	12.0	5.4	9.8	20.7	25.0	13.0	3.3	9.8	1.1
	대전	14.3	1.2	13.1	23.8	13.1	20.2	0.0	13.1	1.2
	부산	13.0	2.2	16.3	27.2	20.7	9.8	3.3	7.6	0.0
	서울	6.2	2.6	14.9	20.0	24.6	10.8	5.1	15.9	0.0
	울산	8.5	2.1	12.8	21.3	27.7	12.8	2.1	12.8	0.0
	인천	11.0	11.0	12.2	18.3	20.7	15.9	3.7	7.3	0.0
	전남	6.8	4.1	19.2	15.1	30.1	19.2	0.0	5.5	0.0
	전북	10.3	5.1	12.8	23.1	20.5	11.5	2.6	9.0	5.1
	제주	4.5	0.0	22.7	18.2	36.4	4.5	4.5	9.1	0.0
	충남	14.6	5.6	13.5	13.5	16.9	16.9	1.1	15.7	2.2
충북	15.6	1.6	12.5	14.1	29.7	4.7	1.6	17.2	3.1	
세종	14.3	0.0	0.0	42.9	14.3	21.4	7.1	0.0	0.0	

[부록-46] 2022년 대비 2023년 자금사정 악화 전망 이유(1+2순위)

(단위 : %)

구분		판매 (매출) 감소	대금회수 감소	금융기관 대출 곤란	금융비용 증가	물가 상승	인건비 증가	임차료 증가	대외 불확실성 증가	기타
전체		75.4	5.8	19.7	23.6	30.0	15.6	3.8	11.5	1.7
성별	남성	76.4	6.9	19.5	25.6	27.5	16.6	2.8	11.3	1.6
	여성	73.7	3.9	20.1	20.2	34.1	14.0	5.4	11.9	2.0
업종	도소매업	81.3	6.1	20.4	27.4	22.7	13.9	3.8	12.1	0.7
	서비스업	77.0	5.9	20.0	22.4	24.1	13.0	5.7	14.3	3.5
	제조업	76.7	9.3	20.3	22.7	34.3	18.0	1.2	8.7	0.6
	음식숙박업	66.5	2.3	16.6	21.7	47.9	21.7	3.9	6.5	0.8
	기타업	74.2	7.4	21.6	21.9	24.0	12.7	2.5	14.8	2.8
종사 자수	0명	78.7	5.9	22.9	23.8	29.1	6.2	3.5	12.8	2.0
	1명~2명	76.0	5.8	18.9	24.6	32.8	11.1	4.4	12.2	1.9
	3명~4명	70.6	6.5	14.3	22.4	26.1	35.9	2.9	7.8	1.2
	5명 이상	63.5	3.1	20.8	17.7	24.0	53.1	2.1	8.3	0.0
성장 단계	개점초기	64.4	5.7	23.0	24.1	32.2	13.8	6.9	11.5	3.4
	성장기	60.4	14.8	22.0	31.9	26.4	19.2	4.9	11.0	1.6
	성숙기	69.3	6.9	15.5	23.2	40.1	19.2	4.0	8.3	1.1
	쇠퇴기	81.4	4.0	20.3	21.8	28.1	12.7	2.7	12.2	1.9
	폐업기	80.3	3.1	21.1	23.2	22.8	18.0	4.8	14.5	1.3
업력	2년 이하	72.5	10.1	24.8	18.3	28.4	18.3	5.5	8.3	2.8
	3년~4년	68.8	2.9	20.2	27.7	32.4	17.9	5.8	9.8	1.7
	5년~6년	74.8	2.9	20.1	25.2	27.3	24.5	5.0	10.1	0.7
	7년 이상	76.7	6.1	19.1	23.3	30.1	14.0	3.2	12.2	1.7
재단	강원	71.1	0.0	11.8	14.5	44.7	22.4	5.3	11.8	6.6
	경기	65.7	17.9	34.3	20.0	24.3	13.6	2.9	8.6	2.9
	경남	69.7	5.5	27.5	29.4	33.0	13.8	2.8	7.3	2.8
	경북	77.9	4.4	23.0	27.4	36.3	16.8	2.7	5.3	0.0
	광주	84.3	2.2	20.2	23.6	33.7	13.5	9.0	6.7	0.0
	대구	75.2	5.7	13.3	22.9	32.4	20.0	2.9	13.3	1.9
	대전	72.7	2.0	22.2	23.2	23.2	20.2	1.0	16.2	4.0
	부산	74.3	2.9	19.0	35.2	25.7	15.2	4.8	9.5	1.0
	서울	73.8	2.7	18.7	24.4	29.3	12.9	6.2	18.7	0.0
	울산	71.2	1.9	19.2	28.8	40.4	13.5	1.9	13.5	0.0
	인천	81.7	11.8	12.9	23.7	28.0	17.2	5.4	7.5	0.0
	전남	69.9	13.3	26.5	15.7	31.3	21.7	1.2	8.4	0.0
	전북	76.1	5.7	15.9	28.4	27.3	14.8	3.4	11.4	5.7
	제주	84.6	3.8	23.1	19.2	30.8	7.7	3.8	11.5	0.0
충남	83.8	6.0	14.5	17.9	21.4	16.2	.9	13.7	1.7	
충북	81.6	3.4	11.5	16.1	34.5	8.0	1.1	14.9	2.3	
세종	88.9	0.0	0.0	33.3	11.1	22.2	16.7	5.6	0.0	

[부록-47] 금융부채(1순위)

(단위 : %)

구분		개인 간 차용	정부 출연금 보조금	정부 및 공공기관 용자-보증	엔젤·벤처 캐피탈 투자	금융권 대출	비 금융권 대출	주식·회사채 발행
전체		2.7	4.7	61.0	0.4	23.8	7.4	0.1
성별	남성	2.6	4.4	59.6	0.5	26.1	6.9	0.1
	여성	2.9	5.2	63.5	0.2	20.1	8.1	0.0
업종	도소매업	2.5	4.0	62.7	0.4	22.8	7.6	0.0
	서비스업	1.9	5.7	61.6	0.4	23.4	6.8	0.1
	제조업	5.3	3.5	58.2	0.0	26.0	7.0	0.0
	음식숙박업	2.9	4.8	61.4	0.1	22.9	7.9	0.0
	기타업	2.1	4.8	59.5	0.7	25.6	7.3	0.0
종사자수	0명	2.2	4.5	66.2	0.5	19.9	6.7	0.0
	1명~2명	2.6	4.4	59.7	0.3	24.4	8.6	0.1
	3명~4명	3.1	6.3	58.6	0.2	26.5	5.3	0.0
	5명 이상	4.9	4.0	48.9	0.0	34.5	7.6	0.0
성장단계	개점초기	3.8	5.2	56.3	0.0	29.1	5.6	0.0
	성장기	4.0	5.6	59.7	0.6	24.1	6.0	0.0
	성숙기	2.4	4.8	62.6	0.1	24.0	6.0	0.1
	쇠퇴기	2.0	4.2	61.8	0.6	23.6	7.9	0.0
	폐업기	3.2	4.6	59.3	0.0	20.0	13.0	0.0
업력	2년 이하	4.6	5.0	58.0	0.4	23.9	8.0	0.0
	3년~4년	2.8	7.0	61.7	0.6	20.3	7.6	0.0
	5년~6년	3.8	4.2	55.2	0.7	28.5	7.6	0.0
	7년 이상	2.3	4.3	62.0	0.3	23.8	7.2	0.0
재단	강원	3.5	4.2	64.3	0.0	22.4	5.6	0.0
	경기	5.0	3.5	52.8	0.3	30.7	7.7	0.0
	경남	3.3	4.3	52.4	0.5	29.0	10.5	0.0
	경북	3.7	4.7	64.2	0.5	17.9	8.9	0.0
	광주	1.5	2.9	66.2	0.7	15.4	13.2	0.0
	대구	2.1	3.7	70.4	0.5	18.5	4.8	0.0
	대전	2.3	2.9	65.1	0.0	19.8	9.9	0.0
	부산	1.4	2.7	54.1	0.5	35.0	6.4	0.0
	서울	2.4	4.5	62.6	0.5	25.1	5.0	0.0
	울산	1.8	9.1	60.0	0.9	24.5	3.6	0.0
	인천	3.6	2.1	58.0	0.5	31.6	4.1	0.0
	전남	2.3	14.6	66.2	0.0	14.6	2.3	0.0
	전북	3.9	7.7	62.6	0.0	16.8	9.0	0.0
	제주	1.0	1.0	70.8	0.0	17.7	9.4	0.0
	충남	1.4	4.8	64.7	0.0	19.8	8.7	0.5
충북	1.4	5.0	57.9	0.7	22.9	12.1	0.0	
세종	2.0	10.2	57.1	0.0	24.5	6.1	0.0	

[부록-48] 금융부채(통합순위)

(단위 : %)

구분		개인 간 차용	정부 출연금 보조금	정부 및 공공기관 용자·보증	엔젤·벤처 캐피탈 투자	금융권 대출	비 금융권 대출	주식·회사채 발행
전체		12.1	14.3	100.1	1.5	66.0	22.8	0.3
성별	남성	11.7	13.8	100.1	1.8	66.7	22.8	0.3
	여성	12.9	15.1	100.0	0.9	64.8	22.9	0.3
업종	도소매업	12.7	11.9	100.0	1.7	65.9	24.3	0.3
	서비스업	11.6	15.7	100.0	1.6	64.4	23.8	0.4
	제조업	13.5	12.0	100.0	0.9	69.6	23.4	0.0
	음식숙박업	12.6	18.5	100.3	0.8	66.0	19.7	0.1
	기타업	10.6	11.4	100.0	2.2	65.9	23.4	0.5
종사자수	0명	12.3	13.6	100.1	2.2	65.3	21.4	0.2
	1명~2명	12.2	13.9	100.1	1.1	66.6	23.4	0.5
	3명~4명	10.9	17.5	100.0	1.3	64.3	24.9	0.0
	5명 이상	13.5	12.6	100.0	0.9	69.5	21.5	0.0
성장단계	개점초기	20.2	12.7	100.0	0.9	73.7	15.5	0.0
	성장기	12.3	17.0	100.0	2.7	66.7	22.2	0.2
	성숙기	9.6	14.1	100.0	1.0	68.8	20.4	0.5
	쇠퇴기	11.8	12.6	100.1	1.6	65.4	24.2	0.2
	폐업기	14.7	17.9	100.4	0.4	53.0	30.9	0.7
업력	2년 이하	17.2	15.5	100.4	2.5	62.2	23.1	0.0
	3년~4년	14.1	16.9	100.0	1.1	63.7	21.1	0.6
	5년~6년	14.6	17.0	100.3	2.1	64.9	23.6	0.7
	7년 이상	10.9	13.3	100.0	1.4	66.9	22.9	0.2
재단	강원	10.5	12.6	100.0	0.0	69.2	20.3	0.0
	경기	18.6	11.5	100.0	0.6	65.2	34.2	0.0
	경남	15.2	10.0	100.0	1.9	61.4	26.7	0.5
	경북	16.8	10.5	100.0	2.1	61.6	25.3	0.0
	광주	11.8	14.0	100.0	0.7	57.4	38.2	1.5
	대구	7.9	11.1	100.0	1.1	72.0	21.2	0.0
	대전	10.5	12.2	100.0	0.0	64.5	26.7	0.0
	부산	11.8	13.2	100.0	2.7	72.3	22.3	0.5
	서울	10.7	15.2	100.0	0.7	73.0	14.5	0.2
	울산	9.1	17.3	100.0	0.9	70.9	14.5	0.9
	인천	17.1	12.4	100.5	2.6	72.5	14.5	1.0
	전남	5.4	32.3	100.0	7.7	49.2	13.1	0.0
	전북	14.2	29.0	100.0	1.3	47.1	21.9	0.0
	제주	9.4	7.3	100.0	2.1	71.9	18.8	0.0
	충남	8.7	12.1	100.0	1.0	69.6	21.7	0.5
충북	7.1	13.6	100.7	1.4	62.9	31.4	0.0	
세종	10.2	18.4	100.0	0.0	67.3	16.3	0.0	



[부록-49] 부채 자금

(단위 : %)

구분		2,000만원 미만	2,000만원~ 5,000만원 미만	5,000만원 ~1억원 미만	1억원 이상~ 2억원 미만	2억원 이상~ 4억원 미만	4억원 이상	무응답
전체		6.3	23.8	32.3	18.2	10.3	7.3	1.9
성별	남성	5.6	22.5	31.4	18.7	11.6	8.2	2.1
	여성	7.4	26.0	33.7	17.5	8.1	5.8	1.6
업종	도소매업	6.7	20.9	32.7	17.9	12.4	8.5	0.9
	서비스업	6.3	21.8	37.4	17.9	9.7	6.0	0.9
	제조업	4.7	22.2	25.1	19.0	13.2	11.7	4.1
	음식숙박업	6.4	24.8	30.2	20.8	10.1	6.5	1.2
	기타업	6.4	29.4	32.7	15.2	6.7	5.5	4.0
종사 자수	0명	7.2	32.3	34.9	14.0	6.2	3.0	2.3
	1명~2명	6.5	21.5	33.9	19.6	10.2	6.6	1.7
	3명~4명	5.0	16.0	26.7	23.0	16.0	12.0	1.3
	5명 이상	2.7	11.2	21.1	21.1	18.8	22.4	2.7
성장 단계	개점초기	8.9	30.5	34.7	12.7	6.6	6.1	0.5
	성장기	5.8	26.8	35.3	16.8	8.5	6.9	0.0
	성숙기	6.7	23.6	27.9	19.6	12.3	8.6	1.3
	쇠퇴기	5.9	22.2	33.2	18.5	10.1	6.5	3.7
	폐업기	5.3	20.4	34.4	19.6	11.2	8.4	0.7
업력	2년 이하	5.5	31.9	34.0	15.1	7.1	5.5	0.8
	3년~4년	6.5	31.8	31.3	17.2	6.8	5.1	1.4
	5년~6년	8.3	23.3	30.6	18.1	12.2	5.9	1.7
	7년 이상	6.0	21.7	32.5	18.7	10.9	8.0	2.1
재단	강원	11.9	25.9	25.9	18.9	7.0	9.8	0.7
	경기	12.1	35.7	28.0	16.5	5.3	2.4	0.0
	경남	3.8	17.1	36.2	17.1	14.8	10.5	0.5
	경북	5.3	33.2	27.9	16.8	11.1	4.7	1.1
	광주	5.1	25.7	37.5	14.7	9.6	7.4	0.0
	대구	3.7	28.6	34.4	16.4	11.1	5.8	0.0
	대전	6.4	20.9	31.4	16.9	10.5	7.6	6.4
	부산	4.1	19.5	30.0	25.5	11.4	9.5	0.0
	서울	4.3	16.1	34.6	22.7	14.7	7.6	0.0
	울산	3.6	11.8	39.1	19.1	10.9	15.5	0.0
	인천	5.7	26.4	37.3	15.0	8.8	6.7	0.0
	전남	6.9	35.4	32.3	13.1	4.6	7.7	0.0
	전북	8.4	21.3	32.3	17.4	11.0	9.7	0.0
	제주	8.3	24.0	36.5	21.9	2.1	7.3	0.0
	충남	5.8	18.4	24.6	16.9	13.0	8.7	12.6
충북	6.4	22.9	31.4	15.0	9.3	2.1	12.9	
세종	0.0	16.3	42.9	22.4	12.2	6.1	0.0	

[부록-50] 부채 세부 자금

(단위 : 만원)

구분		평균	표준편차	최소값	최대값
전체		14,407	28,070	100	440,000
성별	남성	15,388	29,444	100	440,000
	여성	12,763	25,533	100	300,000
업종	도소매업	15,432	27,758	100	300,000
	서비스업	14,010	31,540	100	440,000
	제조업	18,791	31,831	100	300,000
	음식숙박업	13,796	26,626	100	300,000
	기타업	11,743	22,755	100	200,000
종사 자수	0명	9,957	23,137	100	440,000
	1명~2명	14,014	27,972	100	400,000
	3명~4명	19,591	31,400	100	300,000
	5명 이상	27,880	36,455	100	200,000
성장 단계	개점초기	16,016	45,084	100	400,000
	성장기	12,462	24,046	100	300,000
	성숙기	15,060	24,829	100	200,000
	쇠퇴기	14,126	27,002	100	440,000
	폐업기	15,969	31,663	100	300,000
업력	2년 이하	13,310	34,385	200	400,000
	3년~4년	12,519	28,448	100	300,000
	5년~6년	12,795	21,280	100	200,000
	7년 이상	15,040	28,017	100	440,000
재단	강원	14,624	31,871	100	300,000
	경기	8,651	17,049	100	200,000
	경남	18,023	30,513	100	200,000
	경북	11,752	17,860	100	100,000
	광주	14,404	28,365	100	200,000
	대구	14,597	37,062	100	440,000
	대전	13,031	16,740	100	100,000
	부산	17,193	32,006	100	300,000
	서울	14,880	21,328	100	200,000
	울산	21,577	44,489	100	400,000
	인천	14,068	30,790	400	300,000
	전남	13,217	25,757	100	150,000
	전북	17,734	36,619	100	300,000
	제주	14,053	37,804	500	300,000
	충남	17,563	30,443	100	220,000
충북	9,322	10,026	500	70,000	
세종	15,137	28,586	3,000	200,000	

[부록-51] 1년 전 대비 현재 금융부채 현황

(단위 : %)

구분		감소	변화없음	증가
전체		25.6	33.4	41.0
성별	남성	25.6	34.4	40.0
	여성	25.6	31.6	42.8
업종	도소매업	23.9	31.9	44.3
	서비스업	29.0	26.9	44.1
	제조업	24.9	35.7	39.5
	음식숙박업	26.1	34.8	39.1
	기타업	23.7	39.8	36.5
종사 자수	0명	26.7	36.0	37.3
	1명~2명	23.8	32.5	43.7
	3명~4명	26.5	30.4	43.1
	5명 이상	29.1	31.8	39.0
성장 단계	개점초기	30.5	28.6	40.8
	성장기	22.9	37.6	39.5
	성숙기	29.7	36.0	34.3
	쇠퇴기	24.1	33.5	42.4
	폐업기	21.1	20.7	58.2
업력	2년 이하	25.2	30.3	44.5
	3년~4년	24.5	35.5	40.0
	5년~6년	22.9	34.4	42.7
	7년 이상	26.2	33.2	40.6
재단	강원	34.3	30.8	35.0
	경기	29.5	25.4	45.1
	경남	19.5	33.8	46.7
	경북	31.6	29.5	38.9
	광주	20.6	30.9	48.5
	대구	24.3	37.6	38.1
	대전	20.3	28.5	51.2
	부산	20.0	35.5	44.5
	서울	33.6	27.3	39.1
	울산	18.2	39.1	42.7
	인천	29.5	32.6	37.8
	전남	26.2	45.4	28.5
	전북	23.2	37.4	39.4
	제주	21.9	41.7	36.5
	충남	23.2	33.8	43.0
	충북	19.3	52.1	28.6
세종	12.2	34.7	53.1	

[부록-52] 금융부채 증가 원인

(단위 : %)

구분		실적(매출) 부진 등 내부적 요인	각종 비용(금리인상, 물가상승, 최저임금상승 등) 상승의 외부적 요인	호실적에 따른 투자목적의 자금 차입
전체		59.7	36.7	3.5
성별	남성	59.8	36.6	3.6
	여성	59.7	36.8	3.4
업종	도소매업	62.3	34.0	3.6
	서비스업	65.0	30.0	5.0
	제조업	53.3	41.5	5.2
	음식숙박업	48.0	50.7	1.4
	기타업	68.7	28.0	3.3
종사 자수	0명	70.3	27.5	2.2
	1명~2명	60.6	35.8	3.6
	3명~4명	46.2	50.3	3.6
	5명 이상	35.6	55.2	9.2
성장 단계	개점초기	57.5	37.9	4.6
	성장기	47.8	42.4	9.8
	성숙기	46.6	49.7	3.7
	쇠퇴기	69.5	29.0	1.5
	폐업기	68.7	30.1	1.2
업력	2년 이하	54.7	39.6	5.7
	3년~4년	54.2	41.5	4.2
	5년~6년	51.2	45.5	3.3
	7년 이상	62.4	34.4	3.2
재단	강원	48.0	48.0	4.0
	경기	49.7	47.1	3.3
	경남	70.4	27.6	2.0
	경북	58.1	36.5	5.4
	광주	75.8	22.7	1.5
	대구	66.7	31.9	1.4
	대전	56.8	40.9	2.3
	부산	69.4	29.6	1.0
	서울	59.4	35.8	4.8
	울산	57.4	40.4	2.1
	인천	54.8	38.4	6.8
	전남	51.4	43.2	5.4
	전북	59.0	39.3	1.6
	제주	45.7	54.3	0.0
	충남	62.9	31.5	5.6
	충북	62.5	35.0	2.5
세종	57.7	26.9	15.4	

[부록-53] 1년 후 금융부채 전망

(단위 : %)

구분		감소할 것임	변화없을 것임	증가할 것임
전체		41.4	38.7	19.9
성별	남성	42.1	38.1	19.7
	여성	40.1	39.7	20.3
업종	도소매업	37.7	38.9	23.3
	서비스업	45.4	35.1	19.4
	제조업	43.6	40.4	16.1
	음식숙박업	39.3	42.2	18.5
	기타업	42.7	37.0	20.2
종사 자수	0명	41.2	39.3	19.5
	1명~2명	39.3	39.5	21.2
	3명~4명	44.6	35.4	19.9
	5명 이상	48.0	37.7	14.3
성장 단계	개점초기	49.8	30.0	20.2
	성장기	47.8	38.2	14.1
	성숙기	49.6	36.7	13.7
	쇠퇴기	33.9	43.5	22.6
	폐업기	30.5	31.6	37.9
업력	2년 이하	45.4	34.5	20.2
	3년~4년	43.4	38.6	18.0
	5년~6년	41.7	34.7	23.6
	7년 이상	40.6	39.7	19.7
재단	강원	46.2	37.8	16.1
	경기	57.2	28.6	14.2
	경남	31.9	45.2	22.9
	경북	49.5	28.4	22.1
	광주	45.6	26.5	27.9
	대구	44.4	37.0	18.5
	대전	33.7	43.6	22.7
	부산	30.0	49.1	20.9
	서울	50.5	32.9	16.6
	울산	26.4	53.6	20.0
	인천	43.5	39.4	17.1
	전남	49.2	34.6	16.2
	전북	32.3	39.4	28.4
	제주	24.0	60.4	15.6
	충남	36.2	39.6	24.2
	충북	28.6	47.9	23.6
세종	28.6	49.0	22.4	

[부록-54] 1년 후 금융부채 증가 전망 이유(1순위)

(단위 : %)

구분		판매 (매출) 감소	대금회수 감소	금융기관 대출 곤란	금융비용 증가	물가 상승	인건비 증가	임차료 증가	대외 불확실성 증가	기타
전체		82.7	2.3	3.9	2.4	1.9	1.6	0.5	3.6	1.1
성별	남성	81.0	2.9	4.4	1.8	2.3	1.6	0.3	4.4	1.3
	여성	85.5	1.3	3.0	3.4	1.3	1.7	0.9	2.1	0.9
업종	도소매업	82.9	3.4	5.1	2.9	0.6	2.3	0.6	2.3	0.0
	서비스업	84.8	2.3	3.8	1.5	0.8	0.8	0.8	4.5	0.8
	제조업	76.4	1.8	3.6	5.5	3.6	0.0	0.0	7.3	1.8
	음식숙박업	84.2	0.0	2.2	2.9	3.6	2.9	0.0	2.9	1.4
	기타업	81.2	3.4	4.3	0.9	2.6	0.9	0.9	3.4	2.6
종사 자수	0명	85.4	2.3	4.7	2.8	0.9	0.5	0.0	2.8	0.5
	1명~2명	84.0	2.1	3.2	2.1	1.8	1.1	0.7	3.9	1.1
	3명~4명	78.0	1.1	4.4	2.2	4.4	4.4	1.1	3.3	1.1
	5명 이상	65.6	6.3	3.1	3.1	3.1	6.3	0.0	6.3	6.3
성장 단계	개점초기	81.4	2.3	4.7	4.7	0.0	2.3	0.0	0.0	4.7
	성장기	65.8	5.5	9.6	6.8	4.1	1.4	0.0	6.8	0.0
	성숙기	72.9	2.5	5.9	3.4	3.4	2.5	0.8	5.9	2.5
	쇠퇴기	88.4	1.4	2.5	1.4	1.1	1.1	0.4	2.9	0.7
	폐업기	90.7	1.9	0.9	0.0	1.9	1.9	0.9	1.9	0.0
업력	2년 이하	81.3	2.1	4.2	4.2	2.1	2.1	0.0	2.1	2.1
	3년~4년	85.9	1.6	4.7	3.1	0.0	0.0	0.0	3.1	1.6
	5년~6년	82.4	1.5	2.9	0.0	2.9	7.4	0.0	2.9	0.0
	7년 이상	82.4	2.5	3.9	2.5	2.1	0.9	0.7	3.9	1.1
재단	강원	78.3	0.0	4.3	0.0	13.0	0.0	0.0	4.3	0.0
	경기	77.1	0.0	8.3	4.2	2.1	2.1	0.0	6.3	0.0
	경남	79.2	0.0	8.3	4.2	2.1	2.1	0.0	2.1	2.1
	경북	88.1	2.4	2.4	2.4	0.0	0.0	2.4	2.4	0.0
	광주	86.8	2.6	2.6	2.6	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0
	대구	77.1	0.0	5.7	2.9	2.9	2.9	0.0	8.6	0.0
	대전	89.7	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	5.1	0.0
	부산	84.8	2.2	0.0	4.3	0.0	6.5	0.0	0.0	2.2
	서울	81.4	4.3	4.3	1.4	1.4	0.0	1.4	4.3	1.4
	울산	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	인천	84.8	0.0	3.0	9.1	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0
	전남	57.1	14.3	4.8	4.8	14.3	0.0	0.0	4.8	0.0
	전북	84.1	2.3	4.5	0.0	0.0	4.5	0.0	4.5	0.0
	제주	86.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	6.7	0.0
	충남	86.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0	4.0
충북	84.8	6.1	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0	3.0	
세종	63.6	9.1	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	

[부록-55] 1년 후 금융부채 증가 전망 이유(2순위)

(단위 : %)

구분		판매 (매출) 감소	대금회수 감소	금융기관 대출 곤란	금융비용 증가	물가 상승	인건비 증가	임차료 증가	대외 불확실성 증가	기타
전체		7.5	18.7	14.8	16.6	7.5	7.5	1.0	23.3	3.1
성별	남성	8.9	18.1	13.7	16.9	7.3	8.5	1.6	21.8	3.2
	여성	5.1	19.6	16.7	15.9	8.0	5.8	0.0	26.1	2.9
업종	도소매업	6.4	22.7	13.6	17.3	6.4	6.4	3.6	21.8	1.8
	서비스업	6.0	16.9	21.7	13.3	6.0	7.2	0.0	27.7	1.2
	제조업	19.5	24.4	12.2	12.2	7.3	7.3	0.0	14.6	2.4
	음식숙박업	6.4	14.1	14.1	20.5	15.4	10.3	0.0	15.4	3.8
	기타업	5.4	16.2	10.8	17.6	2.7	6.8	0.0	33.8	6.8
종사 자수	0명	6.0	20.9	18.7	11.9	7.5	3.7	2.2	26.9	2.2
	1명~2명	6.4	20.2	11.0	22.5	6.9	7.5	0.6	20.8	4.0
	3명~4명	10.9	12.7	18.2	12.7	9.1	10.9	0.0	23.6	1.8
	5명 이상	16.7	8.3	12.5	8.3	8.3	20.8	0.0	20.8	4.2
성장 단계	개점초기	0.0	30.4	4.3	13.0	13.0	0.0	4.3	34.8	0.0
	성장기	16.0	26.0	16.0	14.0	6.0	10.0	2.0	8.0	2.0
	성숙기	6.2	26.2	16.9	12.3	7.7	7.7	3.1	18.5	1.5
	쇠퇴기	7.4	12.6	16.6	18.3	8.6	5.7	0.0	26.9	4.0
	폐업기	5.5	17.8	11.0	19.2	4.1	12.3	0.0	26.0	4.1
업력	2년 이하	0.0	24.0	12.0	28.0	8.0	0.0	0.0	20.0	8.0
	3년~4년	0.0	18.4	23.7	26.3	7.9	7.9	5.3	7.9	2.6
	5년~6년	12.5	12.5	15.0	17.5	15.0	7.5	0.0	17.5	2.5
	7년 이상	8.5	19.1	13.8	14.1	6.4	8.1	0.7	26.5	2.8
재단	강원	11.1	27.8	11.1	22.2	5.6	16.7	0.0	5.6	0.0
	경기	7.1	17.9	21.4	10.7	10.7	7.1	0.0	17.9	7.1
	경남	5.7	22.9	2.9	20.0	8.6	5.7	5.7	25.7	2.9
	경북	0.0	14.8	18.5	14.8	14.8	11.1	0.0	25.9	0.0
	광주	4.5	18.2	9.1	27.3	0.0	18.2	0.0	18.2	4.5
	대구	14.3	33.3	14.3	4.8	4.8	4.8	0.0	23.8	0.0
	대전	0.0	14.3	19.0	23.8	14.3	0.0	0.0	19.0	9.5
	부산	0.0	12.5	8.3	16.7	20.8	8.3	0.0	33.3	0.0
	서울	8.0	18.0	22.0	16.0	2.0	2.0	0.0	28.0	4.0
	울산	0.0	9.1	18.2	27.3	0.0	18.2	0.0	18.2	9.1
	인천	15.0	55.0	5.0	0.0	0.0	5.0	0.0	20.0	0.0
	전남	25.0	0.0	12.5	25.0	6.3	12.5	6.3	12.5	0.0
	전북	13.8	10.3	20.7	10.3	3.4	10.3	3.4	24.1	3.4
	제주	11.1	44.4	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	22.2	0.0
	충남	6.1	9.1	15.2	15.2	12.1	9.1	0.0	27.3	6.1
충북	5.9	5.9	17.6	23.5	5.9	0.0	0.0	41.2	0.0	
세종	0.0	20.0	20.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

[부록-56] 1년 후 금융부채 증가 전망 이유(1+2순위)

(단위 : %)

구분		판매 (매출) 감소	대금회수 감소	금융기관 대출 곤 란	금융비용 증가	물가 상승	인건비 증가	임차료 증가	대외 불확실성 증가	기타
전체		87.4	13.9	13.1	12.8	6.6	6.3	1.1	18.1	3.1
성별	남성	86.7	14.6	13.3	12.8	7.0	7.0	1.3	18.5	3.4
	여성	88.5	12.8	12.8	12.8	6.0	5.1	0.9	17.5	2.6
업종	도소매업	86.9	17.7	13.7	13.7	4.6	6.3	2.9	16.0	1.1
	서비스업	88.6	12.9	17.4	9.8	4.5	5.3	0.8	22.0	1.5
	제조업	90.9	20.0	12.7	14.5	9.1	5.5	0.0	18.2	3.6
	음식숙박업	87.8	7.9	10.1	14.4	12.2	8.6	0.0	11.5	3.6
	기타업	84.6	13.7	11.1	12.0	4.3	5.1	0.9	24.8	6.8
종사 자수	0명	89.2	15.5	16.4	10.3	5.6	2.8	1.4	19.7	1.9
	1명~2명	87.9	14.5	9.9	16.0	6.0	5.7	1.1	16.7	3.5
	3명~4명	84.6	8.8	15.4	9.9	9.9	11.0	1.1	17.6	2.2
	5명 이상	78.1	12.5	12.5	9.4	9.4	21.9	0.0	21.9	9.4
성장 단계	개점초기	81.4	18.6	7.0	11.6	7.0	2.3	2.3	18.6	4.7
	성장기	76.7	23.3	20.5	16.4	8.2	8.2	1.4	12.3	1.4
	성숙기	76.3	16.9	15.3	10.2	7.6	6.8	2.5	16.1	3.4
	쇠퇴기	93.1	9.4	13.0	13.0	6.5	4.7	0.4	19.9	3.3
	폐업기	94.4	13.9	8.3	13.0	4.6	10.2	0.9	19.4	2.8
업력	2년 이하	81.3	14.6	10.4	18.8	6.3	2.1	0.0	12.5	6.3
	3년~4년	85.9	12.5	18.8	18.8	4.7	4.7	3.1	7.8	3.1
	5년~6년	89.7	8.8	11.8	10.3	11.8	11.8	0.0	13.2	1.5
	7년 이상	87.9	14.8	12.8	11.6	6.2	6.2	1.1	21.0	3.0
재단	강원	87.0	21.7	13.0	17.4	17.4	13.0	0.0	8.7	0.0
	경기	81.3	10.4	20.8	10.4	8.3	6.3	0.0	16.7	4.2
	경남	83.3	16.7	10.4	18.8	8.3	6.3	4.2	20.8	4.2
	경북	88.1	11.9	14.3	11.9	9.5	7.1	2.4	19.0	0.0
	광주	89.5	13.2	7.9	18.4	0.0	10.5	0.0	15.8	2.6
	대구	85.7	20.0	14.3	5.7	5.7	5.7	0.0	22.9	0.0
	대전	89.7	7.7	15.4	12.8	7.7	0.0	0.0	15.4	5.1
	부산	84.8	8.7	4.3	13.0	10.9	10.9	0.0	17.4	2.2
	서울	87.1	17.1	20.0	12.9	2.9	1.4	1.4	24.3	4.3
	울산	100.0	4.5	9.1	13.6	0.0	9.1	0.0	9.1	4.5
	인천	93.9	33.3	6.1	9.1	0.0	3.0	0.0	15.2	0.0
	전남	76.2	14.3	14.3	23.8	19.0	9.5	4.8	14.3	0.0
	전북	93.2	9.1	18.2	6.8	2.3	11.4	2.3	20.5	2.3
	제주	93.3	26.7	6.7	0.0	6.7	0.0	6.7	20.0	0.0
	충남	90.0	8.0	12.0	12.0	10.0	8.0	0.0	18.0	8.0
충북	87.9	9.1	9.1	12.1	6.1	0.0	0.0	24.2	3.0	
세종	63.6	18.2	18.2	27.3	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	



[부록-57] 1년 후 금융부채 감소 전망 이유(1순위)

(단위 : %)

구분		판매 (매출) 증가	대금회수 증가	금융기관 대출 원할	금융비용 감소	물가 하락	인건비 감소	임차료 감소	대외 불확실성 감소	기타
전체		69.7	10.9	4.4	3.4	3.6	1.7	0.5	2.2	3.7
성별	남성	69.9	11.2	5.4	3.4	3.0	1.8	0.5	2.1	2.7
	여성	69.3	10.4	2.6	3.5	4.5	1.5	0.4	2.4	5.4
업종	도소매업	67.1	13.4	4.2	3.9	2.5	2.1	0.7	2.8	3.2
	서비스업	68.6	10.4	4.2	4.5	3.6	1.3	0.6	1.6	5.2
	제조업	65.1	12.1	10.1	2.7	2.0	1.3	0.0	2.7	4.0
	음식숙박업	74.9	8.5	1.7	2.4	5.4	1.7	0.3	2.0	3.1
	기타업	70.4	10.9	4.5	3.2	3.6	2.0	0.4	2.0	2.8
종사 자수	0명	72.7	9.8	4.0	4.0	3.8	0.4	0.4	1.8	3.1
	1명~2명	67.2	12.3	4.4	3.6	3.8	1.1	0.8	2.3	4.4
	3명~4명	67.6	11.3	3.9	2.9	2.9	4.9	0.0	3.4	2.9
	5명 이상	72.9	8.4	6.5	0.9	2.8	3.7	0.0	0.9	3.7
성장 단계	개점초기	80.2	4.7	2.8	1.9	2.8	0.9	0.0	3.8	2.8
	성장기	81.5	7.7	2.4	2.0	2.0	1.2	0.0	1.6	1.6
	성숙기	75.0	11.2	1.6	3.3	3.0	1.2	0.2	1.2	3.3
	쇠퇴기	60.4	14.0	7.5	4.1	5.6	2.2	0.2	2.2	3.9
	폐업기	41.4	11.5	10.3	6.9	2.3	4.6	4.6	6.9	11.5
업력	2년 이하	75.9	8.3	3.7	1.9	4.6	1.9	0.0	2.8	0.9
	3년~4년	74.0	9.1	2.6	5.2	0.0	0.6	0.6	3.2	4.5
	5년~6년	70.8	12.5	2.5	0.8	5.8	3.3	0.8	0.0	3.3
	7년 이상	68.0	11.3	5.0	3.7	3.8	1.7	0.4	2.2	3.9
재단	강원	71.2	1.5	6.1	1.5	7.6	4.5	0.0	1.5	6.1
	경기	80.4	6.7	2.1	3.1	2.1	0.5	0.5	1.5	3.1
	경남	71.6	6.0	6.0	3.0	4.5	1.5	0.0	3.0	4.5
	경북	58.5	24.5	6.4	2.1	2.1	2.1	1.1	3.2	0.0
	광주	77.4	11.3	0.0	4.8	0.0	3.2	0.0	1.6	1.6
	대구	58.3	14.3	7.1	6.0	3.6	0.0	1.2	2.4	7.1
	대전	62.1	13.8	8.6	3.4	1.7	3.4	0.0	0.0	6.9
	부산	75.8	6.1	3.0	3.0	0.0	1.5	0.0	4.5	6.1
	서울	68.5	12.2	3.3	5.2	2.8	2.3	0.5	2.3	2.8
	울산	62.1	3.4	6.9	6.9	3.4	3.4	3.4	3.4	6.9
	인천	76.2	14.3	1.2	1.2	2.4	0.0	0.0	1.2	3.6
	전남	64.1	7.8	9.4	1.6	9.4	3.1	0.0	0.0	4.7
	전북	66.0	8.0	4.0	6.0	6.0	0.0	2.0	6.0	2.0
	제주	82.6	8.7	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3
	충남	73.3	5.3	5.3	2.7	5.3	0.0	0.0	4.0	4.0
충북	45.0	32.5	7.5	2.5	7.5	5.0	0.0	0.0	0.0	
세종	78.6	7.1	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	

[부록-58] 1년 후 금융부채 감소 전망 이유(2순위)

(단위 : %)

구분		판매 (매출) 증가	대금회수 증가	금융기관 대출 원할	금융비용 감소	물가 하락	인건비 감소	임차료 감소	대외 불확실성 감소	기타
전체		8.7	34.2	11.9	12.5	10.0	6.4	1.7	10.7	3.9
성별	남성	8.7	32.7	14.2	12.9	9.1	6.4	1.8	10.4	3.8
	여성	8.8	37.1	7.5	11.7	11.7	6.3	1.7	11.3	4.2
업종	도소매업	8.8	39.0	10.7	10.7	8.8	6.9	0.6	8.8	5.7
	서비스업	7.4	33.1	16.6	9.2	7.4	6.7	3.1	12.9	3.7
	제조업	8.0	42.5	6.9	16.1	11.5	3.4	3.4	5.7	2.3
	음식숙박업	8.4	29.7	9.0	15.5	14.8	7.7	1.3	10.3	3.2
	기타업	11.1	29.4	14.3	12.7	7.9	5.6	0.8	14.3	4.0
종사 자수	0명	9.2	34.9	15.7	11.4	10.0	3.1	0.9	10.9	3.9
	1명~2명	8.1	37.1	11.3	11.3	9.2	6.4	1.4	11.3	3.9
	3명~4명	7.7	27.7	10.0	13.1	12.3	9.2	3.8	12.3	3.8
	5명 이상	12.5	31.3	2.1	22.9	8.3	14.6	2.1	2.1	4.2
성장 단계	개점초기	4.9	60.7	9.8	11.5	3.3	4.9	0.0	3.3	1.6
	성장기	8.0	42.3	10.2	16.1	8.0	0.7	1.5	11.7	1.5
	성숙기	9.0	41.0	7.7	11.3	8.1	6.3	1.4	8.1	7.2
	쇠퇴기	10.8	19.7	15.0	9.9	14.6	9.9	3.3	14.1	2.8
	폐업기	5.3	14.0	22.8	19.3	12.3	8.8	0.0	14.0	3.5
업력	2년 이하	4.8	40.5	11.9	7.1	16.7	9.5	0.0	7.1	2.4
	3년~4년	4.3	36.6	11.8	15.1	9.7	5.4	1.1	14.0	2.2
	5년~6년	8.0	36.0	16.0	10.7	4.0	5.3	6.7	9.3	4.0
	7년 이상	10.0	32.9	11.3	12.7	10.4	6.5	1.3	10.6	4.4
재단	강원	0.0	16.7	10.0	16.7	10.0	13.3	3.3	20.0	10.0
	경기	5.1	62.8	7.3	8.0	4.4	1.5	2.2	5.8	2.9
	경남	7.3	26.8	14.6	22.0	9.8	2.4	2.4	12.2	2.4
	경북	30.4	8.7	6.5	15.2	8.7	6.5	0.0	21.7	2.2
	광주	4.9	46.3	22.0	9.8	9.8	0.0	0.0	4.9	2.4
	대구	20.0	20.0	15.0	7.5	15.0	10.0	2.5	7.5	2.5
	대전	0.0	37.0	18.5	7.4	14.8	3.7	0.0	14.8	3.7
	부산	9.1	22.7	6.8	31.8	2.3	6.8	0.0	13.6	6.8
	서울	8.7	33.0	12.6	8.7	13.6	5.8	2.9	6.8	7.8
	울산	0.0	11.8	23.5	41.2	11.8	5.9	0.0	5.9	0.0
	인천	12.8	43.6	5.1	10.3	5.1	5.1	2.6	15.4	0.0
	전남	0.0	20.7	10.3	6.9	20.7	31.0	3.4	6.9	0.0
	전북	9.1	21.2	21.2	12.1	9.1	6.1	3.0	15.2	3.0
	제주	0.0	28.6	14.3	14.3	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0
	충남	9.1	27.3	15.2	6.1	15.2	9.1	0.0	12.1	6.1
충북	12.5	18.8	12.5	12.5	18.8	6.3	0.0	18.8	0.0	
세종	0.0	42.9	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	28.6	14.3	

[부록-59] 1년 후 금융부채 감소 전망 이유(1+2순위)

(단위 : %)

구분		판매 (매출) 증가	대금회수 증가	금융기관 대출 원활	금융비용 감소	물가 하락	인건비 감소	임차료 감소	대외 불확실성 감소	기타
전체		74.4	29.3	10.8	10.1	9.0	5.1	1.4	8.0	5.8
성별	남성	74.6	29.1	13.2	10.5	8.0	5.4	1.5	7.8	4.8
	여성	73.9	29.6	6.5	9.5	10.6	4.8	1.3	8.2	7.6
업종	도소매업	72.1	35.3	10.2	9.9	7.4	6.0	1.1	7.8	6.4
	서비스업	72.5	27.8	12.9	9.4	7.4	4.9	2.3	8.4	7.1
	제조업	69.8	36.9	14.1	12.1	8.7	3.4	2.0	6.0	5.4
	음식숙박업	79.3	24.1	6.4	10.5	13.2	5.8	1.0	7.5	4.7
	기타업	76.1	25.9	11.7	9.7	7.7	4.9	0.8	9.3	4.9
종사 자수	0명	77.3	27.6	12.0	9.8	8.9	2.0	0.9	7.3	5.1
	1명~2명	71.6	32.4	10.5	9.8	8.8	4.6	1.5	8.4	6.5
	3명~4명	72.5	28.9	10.3	11.3	10.8	10.8	2.5	11.3	5.4
	5명 이상	78.5	22.4	7.5	11.2	6.5	10.3	0.9	1.9	5.6
성장 단계	개점초기	83.0	39.6	8.5	8.5	4.7	3.8	0.0	5.7	3.8
	성장기	85.9	31.0	8.1	10.9	6.5	1.6	0.8	8.1	2.4
	성숙기	79.7	32.5	5.6	9.1	7.2	4.4	0.9	5.4	7.0
	쇠퇴기	65.9	24.2	15.2	9.2	13.0	7.2	1.9	9.4	5.3
	폐업기	44.8	20.7	25.3	19.5	10.3	10.3	4.6	16.1	13.8
업력	2년 이하	77.8	24.1	8.3	4.6	11.1	5.6	0.0	5.6	1.9
	3년~4년	76.6	31.2	9.7	14.3	5.8	3.9	1.3	11.7	5.8
	5년~6년	75.8	35.0	12.5	7.5	8.3	6.7	5.0	5.8	5.8
	7년 이상	73.4	28.9	11.0	10.4	9.3	5.1	1.1	7.9	6.2
재단	강원	71.2	9.1	10.6	9.1	12.1	10.6	1.5	10.6	10.6
	경기	84.0	51.0	7.2	8.8	5.2	1.5	2.1	5.7	5.2
	경남	76.1	22.4	14.9	16.4	10.4	3.0	1.5	10.4	6.0
	경북	73.4	28.7	9.6	9.6	6.4	5.3	1.1	13.8	1.1
	광주	80.6	41.9	14.5	11.3	6.5	3.2	0.0	4.8	3.2
	대구	67.9	23.8	14.3	9.5	10.7	4.8	2.4	6.0	8.3
	대전	62.1	31.0	17.2	6.9	8.6	5.2	0.0	6.9	8.6
	부산	81.8	21.2	7.6	24.2	1.5	6.1	0.0	13.6	10.6
	서울	72.8	28.2	9.4	9.4	9.4	5.2	1.9	5.6	6.6
	울산	62.1	10.3	20.7	31.0	10.3	6.9	3.4	6.9	6.9
	인천	82.1	34.5	3.6	6.0	4.8	2.4	1.2	8.3	3.6
	전남	64.1	17.2	14.1	4.7	18.8	17.2	1.6	3.1	4.7
	전북	72.0	22.0	18.0	14.0	12.0	4.0	4.0	16.0	4.0
	제주	82.6	17.4	4.3	4.3	8.7	8.7	0.0	0.0	4.3
	충남	77.3	17.3	12.0	5.3	12.0	4.0	0.0	9.3	6.7
충북	50.0	40.0	12.5	7.5	15.0	7.5	0.0	7.5	0.0	
세종	78.6	28.6	0.0	0.0	21.4	0.0	0.0	14.3	7.1	

[부록-60] 부채부담을 위한 정부와 지자체의 지원정책

(단위 : %)

구분		원금/이자 감면	채무조정	장기대출 전환/장기 분할상환	저금리 대환대출	손실보상 확대	채무상환 경감 지원	기타
전체		34.6	4.2	18.5	28.7	9.5	4.1	0.3
성별	남성	34.0	4.3	19.6	30.0	8.2	3.6	0.3
	여성	35.7	4.0	16.8	26.5	11.8	4.9	0.3
업종	도소매업	28.4	3.2	22.4	34.4	7.5	4.1	0.0
	서비스업	31.5	3.4	19.4	28.7	13.8	2.9	0.3
	제조업	36.8	7.6	19.0	28.4	3.2	4.4	0.6
	음식숙박업	36.1	4.0	15.6	24.6	13.6	5.9	0.3
	기타업	43.3	4.7	16.1	26.8	5.7	2.9	0.5
종사 자수	0명	37.3	4.6	18.4	25.5	10.2	3.7	0.4
	1명~2명	34.1	4.3	18.5	29.6	8.3	4.9	0.3
	3명~4명	31.7	2.8	17.1	32.8	12.0	3.3	0.2
	5명 이상	30.9	4.5	22.4	30.0	9.0	3.1	0.0
성장 단계	개점초기	41.3	2.8	16.9	25.4	9.9	3.3	0.5
	성장기	34.9	5.0	20.8	26.8	7.9	4.0	0.6
	성숙기	34.0	4.5	18.1	32.2	8.3	2.8	0.1
	쇠퇴기	33.9	4.0	18.4	28.7	9.9	4.8	0.2
	폐업기	34.4	3.5	17.5	23.9	14.4	5.6	0.7
업력	2년 이하	39.9	4.2	16.8	25.2	10.9	2.5	0.4
	3년~4년	35.8	4.8	16.6	25.6	12.1	4.8	0.3
	5년~6년	38.2	2.8	16.3	24.3	12.8	4.9	0.7
	7년 이상	33.4	4.3	19.3	30.1	8.6	4.1	0.2
재단	강원	34.3	5.6	18.2	30.8	8.4	2.1	0.7
	경기	42.2	3.8	20.9	20.1	10.0	2.7	0.3
	경남	40.0	3.3	17.6	27.6	6.2	5.2	0.0
	경북	37.4	5.3	16.3	24.2	11.1	5.8	0.0
	광주	43.4	2.2	16.2	27.9	8.8	1.5	0.0
	대구	28.0	3.2	15.9	42.3	5.8	4.2	0.5
	대전	31.4	7.0	17.4	29.7	8.7	5.2	0.6
	부산	42.3	3.6	14.5	31.4	5.0	3.2	0.0
	서울	27.5	3.8	22.5	29.9	11.4	4.5	0.5
	울산	38.2	2.7	12.7	28.2	11.8	6.4	0.0
	인천	25.9	3.1	29.5	25.4	11.4	4.1	0.5
	전남	37.7	8.5	14.6	22.3	10.0	6.9	0.0
	전북	37.4	5.8	12.9	24.5	14.2	5.2	0.0
	제주	12.5	3.1	17.7	55.2	11.5	0.0	0.0
	충남	37.2	5.3	19.3	27.5	8.2	2.4	0.0
충북	37.1	2.1	18.6	24.3	11.4	5.7	0.7	
세종	24.5	2.0	16.3	38.8	10.2	6.1	2.0	

[부록-61] 1년간 원금 상환 및 이자 연체 여부

(단위 : %)

구분		있음	없음
전체		6.9	93.1
성별	남성	5.6	94.4
	여성	9.0	91.0
업종	도소매업	6.5	93.5
	서비스업	8.7	91.3
	제조업	6.7	93.3
	음식숙박업	6.8	93.2
	기타업	5.4	94.6
종사 자수	0명	6.0	94.0
	1명~2명	7.0	93.0
	3명~4명	7.0	93.0
	5명 이상	10.3	89.7
성장 단계	개점초기	7.0	93.0
	성장기	6.0	94.0
	성숙기	3.5	96.5
	쇠퇴기	7.6	92.4
	폐업기	15.4	84.6
업력	2년 이하	6.3	93.7
	3년~4년	8.2	91.8
	5년~6년	9.0	91.0
	7년 이상	6.4	93.6
재단	강원	7.0	93.0
	경기	6.5	93.5
	경남	6.2	93.8
	경북	9.5	90.5
	광주	10.3	89.7
	대구	6.3	93.7
	대전	5.8	94.2
	부산	5.0	95.0
	서울	5.5	94.5
	울산	9.1	90.9
	인천	4.7	95.3
	전남	9.2	90.8
	전북	11.6	88.4
	제주	16.7	83.3
	충남	2.9	97.1
충북	5.7	94.3	
세종	2.0	98.0	

[부록-62] 1년간 원금 상환 및 이자 연체 이유(1순위)

(단위 : %)

구분		이자 또는 원금 상환 부담 상승	자금유통차질	매출감소	가계지출상승	납부기일 착오
전체		34.7	15.5	42.7	1.9	5.2
성별	남성	37.6	13.8	41.3	2.8	4.6
	여성	31.7	17.3	44.2	1.0	5.8
업종	도소매업	30.6	16.3	42.9	6.1	4.1
	서비스업	33.9	18.6	40.7	0.0	6.8
	제조업	39.1	13.0	30.4	0.0	17.4
	음식숙박업	39.2	13.7	43.1	2.0	2.0
	기타업	32.3	12.9	54.8	0.0	0.0
종사 자수	0명	46.2	10.8	40.0	1.5	1.5
	1명~2명	26.9	21.5	47.3	0.0	4.3
	3명~4명	34.4	6.3	50.0	6.3	3.1
	5명 이상	34.8	17.4	21.7	4.3	21.7
성장 단계	개업초기	33.3	6.7	46.7	0.0	13.3
	성장기	29.0	22.6	32.3	3.2	12.9
	성숙기	23.3	16.7	50.0	0.0	10.0
	쇠퇴기	38.7	14.0	45.2	2.2	0.0
	폐업기	38.6	15.9	38.6	2.3	4.5
업력	2년 이하	26.7	13.3	46.7	0.0	13.3
	3년~4년	34.5	10.3	44.8	3.4	6.9
	5년~6년	34.6	19.2	42.3	0.0	3.8
	7년 이상	35.7	16.1	42.0	2.1	4.2
재단	강원	10.0	40.0	50.0	0.0	0.0
	경기	36.4	0.0	45.5	4.5	13.6
	경남	46.2	7.7	38.5	7.7	0.0
	경북	33.3	5.6	50.0	5.6	5.6
	광주	28.6	35.7	35.7	0.0	0.0
	대구	50.0	41.7	8.3	0.0	0.0
	대전	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0
	부산	18.2	9.1	63.6	9.1	0.0
	서울	30.4	26.1	30.4	0.0	13.0
	울산	50.0	20.0	30.0	0.0	0.0
	인천	33.3	11.1	44.4	0.0	11.1
	전남	50.0	8.3	41.7	0.0	0.0
	전북	44.4	5.6	44.4	0.0	5.6
	제주	25.0	6.3	68.8	0.0	0.0
	충남	16.7	0.0	66.7	0.0	16.7
	충북	37.5	25.0	25.0	0.0	12.5
세종	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	

[부록-63] 1년간 원금 상환 및 이자 연체 이유(2순위)

(단위 : %)

구분		이자 또는 원금 상환 부담 상승	자금유통차질	매출감소	가계지출상승	납부기일 착오
전체		35.5	13.0	31.2	16.7	3.6
성별	남성	33.8	10.8	35.1	17.6	2.7
	여성	37.5	15.6	26.6	15.6	4.7
업종	도소매업	29.4	17.6	32.4	20.6	0.0
	서비스업	40.0	10.0	30.0	20.0	0.0
	제조업	31.3	12.5	43.8	0.0	12.5
	음식숙박업	26.7	10.0	30.0	23.3	10.0
	기타업	55.6	16.7	22.2	5.6	0.0
종사 자수	0명	30.0	20.0	32.5	17.5	0.0
	1명~2명	39.3	13.1	23.0	18.0	6.6
	3명~4명	43.5	8.7	34.8	13.0	0.0
	5명 이상	21.4	0.0	57.1	14.3	7.1
성장 단계	개업초기	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0
	성장기	22.2	16.7	22.2	16.7	22.2
	성숙기	35.3	11.8	29.4	23.5	0.0
	쇠퇴기	41.5	4.6	33.8	18.5	1.5
	폐업기	32.4	26.5	32.4	8.8	0.0
업력	2년 이하	50.0	25.0	12.5	12.5	0.0
	3년~4년	31.3	6.3	25.0	31.3	6.3
	5년~6년	45.0	10.0	30.0	10.0	5.0
	7년 이상	33.0	13.8	34.0	16.0	3.2
재단	강원	33.3	16.7	50.0	0.0	0.0
	경기	37.5	12.5	18.8	18.8	12.5
	경남	45.5	9.1	45.5	0.0	0.0
	경북	50.0	8.3	16.7	25.0	0.0
	광주	30.0	10.0	30.0	30.0	0.0
	대구	33.3	16.7	33.3	16.7	0.0
	대전	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0
	부산	44.4	0.0	33.3	22.2	0.0
	서울	16.7	0.0	41.7	25.0	16.7
	울산	37.5	0.0	62.5	0.0	0.0
	인천	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0
	전남	37.5	12.5	25.0	25.0	0.0
	전북	45.5	9.1	36.4	9.1	0.0
	제주	36.4	27.3	18.2	18.2	0.0
	충남	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	충북	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0
세종	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

[부록-64] 1년간 원금 상환 및 이자 연체 이유(1+2순위)

(단위 : %)

구분		이자 또는 원금 상환 부담 상승	자금유통차질	매출감소	가계지출상승	납부기일 착오
전체		57.7	23.9	62.9	12.7	7.5
성별	남성	60.6	21.1	65.1	14.7	6.4
	여성	54.8	26.9	60.6	10.6	8.7
업종	도소매업	51.0	28.6	65.3	20.4	4.1
	서비스업	61.0	25.4	61.0	13.6	6.8
	제조업	60.9	21.7	60.9	0.0	26.1
	음식숙박업	54.9	19.6	60.8	15.7	7.8
	기타업	64.5	22.6	67.7	3.2	0.0
종사 자수	0명	64.6	23.1	60.0	12.3	1.5
	1명~2명	52.7	30.1	62.4	11.8	8.6
	3명~4명	65.6	12.5	75.0	15.6	3.1
	5명 이상	47.8	17.4	56.5	13.0	26.1
성장 단계	개업초기	40.0	13.3	53.3	6.7	13.3
	성장기	41.9	32.3	45.2	12.9	25.8
	성숙기	43.3	23.3	66.7	13.3	10.0
	쇠퇴기	67.7	17.2	68.8	15.1	1.1
	폐업기	63.6	36.4	63.6	9.1	4.5
업력	2년 이하	53.3	26.7	53.3	6.7	13.3
	3년~4년	51.7	13.8	58.6	20.7	10.3
	5년~6년	69.2	26.9	65.4	7.7	7.7
	7년 이상	57.3	25.2	64.3	12.6	6.3
재단	강원	30.0	50.0	80.0	0.0	0.0
	경기	63.6	9.1	59.1	18.2	22.7
	경남	84.6	15.4	76.9	7.7	0.0
	경북	66.7	11.1	61.1	22.2	5.6
	광주	50.0	42.9	57.1	21.4	0.0
	대구	66.7	50.0	25.0	8.3	0.0
	대전	40.0	30.0	60.0	10.0	0.0
	부산	54.5	9.1	90.9	27.3	0.0
	서울	39.1	26.1	52.2	13.0	21.7
	울산	80.0	20.0	80.0	0.0	0.0
	인천	44.4	44.4	44.4	0.0	11.1
	전남	75.0	16.7	58.3	16.7	0.0
	전북	72.2	11.1	66.7	5.6	5.6
	제주	50.0	25.0	81.3	12.5	0.0
	충남	50.0	33.3	66.7	0.0	16.7
	충북	37.5	25.0	50.0	25.0	25.0
세종	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	



[부록-65] 금융권 연평균 금리

(단위 : %)

구분		1% 이하	1% 초과~ 2% 이하	2% 초과~ 3% 이하	3% 초과~ 4% 이하	4% 초과~ 5% 이하
전체		1.5	6.7	21.2	23.9	46.7
성별	남성	1.2	7.1	20.1	24.3	47.2
	여성	1.8	6.1	23.0	23.1	45.9
업종	도소매업	1.6	5.7	15.2	26.7	50.8
	서비스업	1.3	7.5	22.4	22.6	46.2
	제조업	0.6	7.0	21.9	19.6	50.9
	음식숙박업	2.1	5.9	23.4	23.4	45.1
	기타업	1.0	8.1	24.4	24.7	41.7
종사 자수	0명	1.2	8.5	22.7	25.4	42.2
	1명~2명	1.7	5.8	21.1	23.1	48.3
	3명~4명	1.1	4.8	18.2	23.6	52.3
	5명 이상	2.2	7.6	20.6	21.5	48.0
성장 단계	개업초기	1.4	6.1	32.9	23.9	35.7
	성장기	1.7	8.5	26.6	26.6	36.6
	성숙기	0.5	7.6	23.6	24.1	44.1
	쇠퇴기	1.7	5.7	16.8	22.5	53.2
	폐업기	2.8	5.6	14.4	23.9	53.3
업력	2년 이하	0.4	9.2	21.0	27.3	42.0
	3년~4년	4.2	6.2	23.4	22.5	43.7
	5년~6년	0.7	5.9	20.1	26.7	46.5
	7년 이상	1.2	6.7	21.0	23.3	47.7
재단	강원	0.7	6.3	25.9	23.1	44.1
	경기	0.9	3.8	36.0	19.5	39.8
	경남	0.5	4.8	17.1	33.8	43.8
	경북	1.6	5.8	10.5	21.1	61.1
	광주	2.2	7.4	16.2	12.5	61.8
	대구	1.1	4.2	11.1	24.9	58.7
	대전	2.9	4.1	20.3	23.3	49.4
	부산	2.7	3.2	15.9	34.5	43.6
	서울	1.2	5.0	23.2	27.7	42.9
	울산	1.8	6.4	16.4	37.3	38.2
	인천	0.0	6.2	23.3	33.2	37.3
	전남	0.8	25.4	38.5	7.7	27.7
	전북	1.9	18.7	21.3	9.0	49.0
	제주	5.2	2.1	18.8	19.8	54.2
	충남	1.4	6.8	17.9	19.8	54.1
	충북	1.4	7.9	14.3	21.4	55.0
세종	0.0	10.2	22.4	28.6	38.8	

[부록-66] 비 금융권 연평균 금리

(단위 : %)

구분		비해당	6% 이하	6% 초과 ~7% 이하	7% 초과 8% 이하	8% 초과 9% 이하	9% 초과 10% 이하	10% 초과 11% 이하	11% 초과 12% 이하	12% 초과 13% 이하
성별	전체	77.2	5.3	1.6	0.9	0.9	2.1	0.6	1.5	9.8
	남성	77.2	5.3	1.5	0.9	0.8	2.4	0.7	1.7	9.5
	여성	77.1	5.4	1.8	1.0	1.0	1.6	0.4	1.2	10.3
업종	도소매업	75.7	5.2	2.4	0.9	1.5	1.9	0.8	1.3	10.3
	서비스업	76.2	5.0	1.3	0.6	0.9	1.8	0.4	1.9	11.9
	제조업	76.6	4.1	1.2	1.5	0.6	2.0	0.6	1.8	11.7
	음식숙박업	80.3	5.9	1.5	1.1	0.7	2.1	0.3	1.2	7.1
	기타업	76.6	5.9	1.4	0.9	0.5	2.9	0.9	1.7	9.2
종사 자수	0명	78.6	4.3	1.2	0.6	0.9	2.2	0.5	1.4	10.3
	1명~2명	76.6	5.8	2.0	1.0	0.9	2.2	0.5	2.2	8.9
	3명~4명	75.1	6.8	1.3	1.1	0.9	1.8	0.9	0.9	11.4
	5명 이상	78.5	4.5	1.8	1.8	0.4	2.2	0.9	0.0	9.9
성장 단계	개업초기	84.5	1.9	1.4	0.5	0.5	2.3	0.0	0.9	8.0
	성장기	77.8	7.3	1.7	0.4	0.8	1.0	0.6	1.7	8.7
	성숙기	79.6	5.2	1.0	1.4	1.0	2.4	0.3	0.9	8.0
	쇠퇴기	75.8	5.0	1.9	0.9	1.0	2.2	0.9	1.7	10.6
	폐업기	69.1	6.0	2.1	1.1	0.4	2.8	0.4	2.8	15.4
업력	2년 이하	76.9	2.9	1.7	0.4	1.3	2.5	0.8	1.7	11.8
	3년~4년	78.9	3.7	0.8	0.8	0.8	3.4	0.3	0.6	10.7
	5년~6년	76.4	5.2	1.0	0.7	0.3	2.4	0.0	1.7	12.2
	7년 이상	77.1	5.9	1.8	1.0	0.9	1.8	0.7	1.7	9.1
재단	강원	79.7	5.6	0.7	1.4	0.0	3.5	0.0	2.1	7.0
	경기	65.8	3.8	1.5	1.2	1.5	2.4	0.6	2.4	20.9
	경남	73.3	5.7	3.3	0.0	0.0	2.4	0.0	1.9	13.3
	경북	74.7	10.0	1.1	0.0	0.5	2.1	1.1	2.6	7.9
	광주	61.8	8.1	2.9	5.1	1.5	5.9	0.7	1.5	12.5
	대구	78.8	3.7	1.1	0.5	0.5	1.1	2.1	1.1	11.1
	대전	73.3	4.7	0.6	0.6	2.3	2.9	0.0	2.9	12.8
	부산	77.7	3.2	0.9	0.5	0.9	2.7	1.4	0.9	11.8
	서울	85.5	3.6	1.2	0.5	0.5	1.9	0.0	0.9	5.9
	울산	85.5	4.5	0.9	0.0	0.0	1.8	0.9	2.7	3.6
	인천	85.5	5.7	1.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	7.3
	전남	86.9	6.2	1.5	0.0	0.8	1.5	0.0	0.8	2.3
	전북	78.1	5.2	3.2	1.3	3.2	1.9	0.0	1.3	5.8
	제주	81.3	3.1	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	2.1	9.4
	충남	78.3	6.8	2.4	1.9	0.0	1.4	1.0	0.5	7.7
	충북	68.6	10.0	1.4	2.9	2.1	2.1	1.4	2.9	8.6
세종	83.7	4.1	6.1	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	4.1	

[부록-67] 지역신용보증재단으로부터 보증 받을 당시 필요자금

(단위 : %)

구분		3,000만원 미만	3,000만원 이상~ 5,000만원 미만	5,000만원 이상~ 1억원 미만	1억원 이상~ 3억원 미만	3억원 이상	무응답
전체		38.9	26.0	26.8	7.7	0.5	0.1
성별	남성	38.4	25.3	26.4	9.0	0.8	0.1
	여성	39.7	27.3	27.5	5.5	0.1	0.0
업종	도소매업	34.9	26.8	28.9	8.9	0.3	0.1
	서비스업	43.7	25.0	24.3	5.9	1.2	0.0
	제조업	34.8	21.1	27.5	16.1	0.6	0.0
	음식숙박업	37.7	29.0	27.0	6.1	0.1	0.0
	기타업	42.2	25.3	26.5	5.4	0.5	0.2
종사 자수	0명	45.7	26.7	23.9	3.5	0.2	0.0
	1명~2명	39.5	26.6	26.0	7.3	0.5	0.1
	3명~4명	28.7	25.4	31.1	13.8	0.9	0.2
	5명 이상	22.4	20.2	37.2	18.4	1.8	0.0
성장 단계	개점초기	49.3	18.8	23.0	8.5	0.5	0.0
	성장기	38.3	26.8	26.0	8.1	0.8	0.0
	성숙기	37.9	25.0	26.1	10.3	0.5	0.2
	쇠퇴기	37.8	27.9	28.3	5.4	0.6	0.0
	폐업기	39.3	24.9	27.4	8.4	0.0	0.0
업력	2년 이하	46.2	25.6	21.8	5.9	0.4	0.0
	3년~4년	43.1	28.7	22.5	5.1	0.6	0.0
	5년~6년	38.5	26.4	27.4	7.3	0.3	0.0
	7년 이상	37.4	25.6	28.0	8.4	0.5	0.1
재단	강원	29.4	26.6	33.6	9.8	0.7	0.0
	경기	64.9	18.6	13.9	2.4	0.3	0.0
	경남	39.0	25.2	27.6	7.1	1.0	0.0
	경북	33.2	33.7	26.3	6.8	0.0	0.0
	광주	48.5	21.3	24.3	5.9	0.0	0.0
	대구	41.3	28.6	20.6	9.5	0.0	0.0
	대전	32.6	33.7	27.9	5.8	0.0	0.0
	부산	35.9	26.4	28.2	8.2	0.5	0.9
	서울	37.9	20.1	28.4	12.6	0.9	0.0
	울산	20.9	23.6	45.5	8.2	1.8	0.0
	인천	36.3	23.8	32.6	6.7	0.5	0.0
	전남	23.1	38.5	32.3	5.4	0.8	0.0
	전북	27.7	35.5	27.7	8.4	0.6	0.0
	제주	61.5	19.8	14.6	4.2	0.0	0.0
충남	34.3	28.5	27.1	9.2	1.0	0.0	
충북	40.0	27.9	25.7	6.4	0.0	0.0	
세종	14.3	22.4	46.9	16.3	0.0	0.0	

[부록-68] 지역신용보증재단으로부터 보증 받을 당시 필요 세부 자금

(단위 : 만원)

구분		평균	표준편차	최소값	최대값
전체		4,071	3,862	500	50,000
성별	남성	4,291	4,348	500	50,000
	여성	3,700	2,827	500	30,000
업종	도소매업	4,253	3,850	500	50,000
	서비스업	3,924	4,139	500	50,000
	제조업	4,970	4,975	500	50,000
	음식숙박업	3,803	2,956	500	30,000
	기타업	3,823	3,747	500	40,000
종사 자수	0명	3,427	2,912	500	50,000
	1명~2명	3,969	3,564	500	30,000
	3명~4명	4,991	5,104	500	50,000
	5명 이상	5,948	5,453	500	40,000
성장 단계	개점초기	3,912	4,773	500	50,000
	성장기	4,159	3,951	500	40,000
	성숙기	4,363	4,387	500	50,000
	쇠퇴기	3,885	3,342	500	30,000
	폐업기	3,943	3,234	500	20,000
업력	2년 이하	3,700	4,198	500	50,000
	3년~4년	3,628	3,900	500	50,000
	5년~6년	3,917	3,241	500	30,000
	7년 이상	4,201	3,886	500	50,000
재단	강원	4,552	3,901	500	30,000
	경기	2,635	2,620	500	30,000
	경남	4,118	4,573	1,000	50,000
	경북	4,101	3,266	500	20,000
	광주	3,686	2,936	1,000	20,000
	대구	3,989	3,549	500	20,000
	대전	3,775	2,530	500	20,000
	부산	4,215	3,962	500	40,000
	서울	4,680	4,508	500	40,000
	울산	5,108	4,492	500	30,000
	인천	4,136	4,173	500	50,000
	전남	4,531	3,663	500	30,000
	전북	4,645	4,425	1,000	30,000
	제주	2,847	2,659	500	20,000
	충남	4,334	4,665	500	50,000
충북	3,656	2,853	500	25,000	
세종	5,667	3,908	1,000	20,000	

[부록-69] 지역신용보증재단을 통해 충당한 자금 비율

(단위 : %)

구분		20% 미만	20% 이상~ 50% 미만	50% 이상~ 75% 미만	75% 이상 ~100%	무응답	평균
전체		6.1	16.5	30.1	47.3	0.0	61.6
성별	남성	7.0	16.8	29.5	46.7	0.1	60.8
	여성	4.5	16.0	31.1	48.4	0.0	62.9
업종	도소매업	6.7	16.8	26.0	50.4	0.1	62.1
	서비스업	5.3	16.6	30.9	47.2	0.0	62.0
	제조업	5.0	15.5	30.1	49.4	0.0	62.3
	음식숙박업	7.1	16.4	32.5	44.1	0.0	60.5
	기타업	5.5	16.6	31.3	46.5	0.0	61.4
종사 자수	0명	5.0	15.6	29.4	50.0	0.0	63.6
	1명~2명	6.2	16.4	30.8	46.5	0.1	61.1
	3명~4명	7.9	16.0	31.7	44.4	0.0	59.4
	5명 이상	6.3	22.4	26.0	45.3	0.0	58.7
성장 단계	개점초기	4.7	14.1	30.0	51.2	0.0	63.0
	성장기	8.1	17.5	27.7	46.6	0.0	58.8
	성숙기	6.3	11.5	27.3	54.8	0.1	65.9
	쇠퇴기	5.2	17.7	32.0	45.1	0.0	61.3
	폐업기	6.7	26.3	34.4	32.6	0.0	53.5
업력	2년 이하	6.3	16.8	29.0	47.9	0.0	62.2
	3년~4년	6.8	20.8	30.7	41.7	0.0	58.6
	5년~6년	6.6	16.3	25.7	51.4	0.0	62.2
	7년 이상	5.9	15.8	30.7	47.7	0.0	61.9
재단	강원	9.1	18.2	29.4	43.4	0.0	59.7
	경기	3.5	16.5	30.1	49.9	0.0	62.5
	경남	6.2	18.1	30.0	45.7	0.0	61.9
	경북	5.8	15.3	40.0	38.9	0.0	57.9
	광주	8.1	19.9	22.8	49.3	0.0	59.8
	대구	5.8	16.9	35.4	41.8	0.0	58.8
	대전	5.2	20.9	30.8	43.0	0.0	59.9
	부산	5.0	13.2	25.0	56.4	0.5	67.6
	서울	6.4	14.7	31.0	47.9	0.0	62.3
	울산	7.3	13.6	30.9	48.2	0.0	63.8
	인천	2.6	10.9	31.6	54.9	0.0	64.9
	전남	6.2	10.8	25.4	57.7	0.0	66.0
	전북	15.5	18.7	21.9	43.9	0.0	56.0
	제주	3.1	20.8	30.2	45.8	0.0	61.5
	충남	5.3	22.2	30.4	42.0	0.0	59.6
충북	5.7	20.0	32.9	41.4	0.0	58.3	
세종	6.1	6.1	26.5	61.2	0.0	67.3	

[부록-70] 향후 자금조달 시, 금융기관 대출 이용 방법

(단위 : %)

구분		신용보증기관 (신용보증서 대출)	은행 (제1금융권)	비은행 금융기관 (제2금융권)	정부정책자금 (신용보증서 대출 제외)	사채	기타
전체		60.1	20.2	3.6	15.6	0.3	0.2
성별	남성	62.1	20.4	3.6	13.5	0.5	0.0
	여성	56.9	19.7	3.7	19.2	0.0	0.4
업종	도소매업	65.5	16.4	3.2	14.7	0.3	0.0
	서비스업	56.3	19.3	3.7	19.7	0.6	0.4
	제조업	58.5	20.5	4.1	17.0	0.0	0.0
	음식숙박업	58.1	23.3	3.2	14.9	0.3	0.3
	기타업	61.4	21.8	4.5	12.1	0.2	0.0
종사 자수	0명	62.0	19.4	4.1	14.2	0.2	0.1
	1명~2명	58.3	20.1	3.3	17.7	0.5	0.2
	3명~4명	58.6	21.2	3.9	15.5	0.2	0.4
	5명 이상	65.0	22.0	2.7	10.3	0.0	0.0
성장 단계	개업초기	47.4	36.2	1.4	14.6	0.5	0.0
	성장기	55.7	24.7	3.9	15.2	0.4	0.2
	성숙기	62.6	20.0	3.4	13.8	0.0	0.2
	쇠퇴기	64.8	15.4	3.9	15.5	0.2	0.2
업력	2년 이하	61.8	16.8	4.2	16.4	0.4	0.4
	3년~4년	53.2	22.8	3.4	19.7	0.6	0.3
	5년~6년	56.6	21.9	2.8	18.4	0.3	0.0
	7년 이상	61.5	19.9	3.7	14.5	0.2	0.1
재단	강원	45.5	31.5	7.0	15.4	0.7	0.0
	경기	39.8	31.3	4.1	24.8	0.0	0.0
	경남	70.5	9.5	2.4	17.6	0.0	0.0
	경북	62.6	14.7	9.5	12.6	0.5	0.0
	광주	61.0	16.9	2.9	19.1	0.0	0.0
	대구	66.1	17.5	3.7	12.7	0.0	0.0
	대전	64.0	14.5	2.9	18.6	0.0	0.0
	부산	55.5	26.4	0.9	15.5	0.9	0.9
	서울	69.0	17.1	1.9	11.4	0.5	0.2
	울산	69.1	20.0	0.9	10.0	0.0	0.0
	인천	61.1	19.7	6.2	12.4	0.0	0.5
	전남	57.7	20.8	5.4	15.4	0.8	0.0
	전북	54.8	24.5	5.8	14.8	0.0	0.0
	제주	24.0	56.3	2.1	17.7	0.0	0.0
충남	76.3	9.2	2.9	11.1	0.5	0.0	
충북	74.3	7.1	2.1	15.7	0.7	0.0	
세종	57.1	14.3	0.0	26.5	0.0	2.0	

[부록-71] 신용보증재단을 통한 자금조달 이유

(단위 : %)

구분		창업자금 마련	운영자금 (원재료 구입비, 인건비 등)	시설투자 (시설 보수 확장, 리모델링 등)	부채 및 기존 고금리 차입금 상환 (대환대출)	연구개발비용 투자	기타
전체		8.2	60.9	12.0	11.2	0.3	7.5
성별	남성	7.5	64.3	11.8	9.3	0.5	6.6
	여성	9.4	55.0	12.3	14.4	0.1	8.9
업종	도소매업	5.9	69.9	8.5	10.7	0.1	4.9
	서비스업	6.6	55.0	16.6	12.8	0.7	8.2
	제조업	7.6	67.5	11.1	7.9	0.9	5.0
	음식숙박업	12.3	57.5	12.8	11.7	0.0	5.7
	기타업	8.1	56.4	10.4	11.2	0.2	13.7
종사 자수	0명	9.4	56.8	11.3	11.5	0.1	10.9
	1명~2명	8.0	61.4	12.3	11.5	0.3	6.5
	3명~4명	6.8	65.4	12.7	10.7	0.7	3.7
	5명 이상	6.3	68.2	11.7	8.5	0.9	4.5
성장 단계	개업초기	23.0	55.9	8.5	8.5	0.5	3.8
	성장기	11.8	63.0	14.1	6.4	0.8	4.0
	성숙기	5.3	65.6	14.5	9.6	0.1	4.9
	쇠퇴기	5.6	59.0	11.4	13.8	0.3	9.9
업력	폐업기	10.5	54.4	5.6	15.4	0.0	14.0
	2년 이하	18.5	55.9	12.2	6.3	0.0	7.1
	3년~4년	13.0	54.9	13.0	10.4	0.3	8.5
	5년~6년	10.4	58.0	12.8	12.5	0.0	6.3
재단	7년 이상	6.0	62.7	11.7	11.7	0.4	7.5
	강원	9.8	57.3	15.4	12.6	0.7	4.2
	경기	16.8	53.7	9.7	13.9	0.0	5.9
	경남	2.4	64.3	12.4	13.3	0.5	7.1
	경북	6.3	54.2	21.1	13.2	0.0	5.3
	광주	2.2	71.3	9.6	11.8	0.7	4.4
	대구	6.3	66.7	10.6	9.0	1.6	5.8
	대전	4.7	57.0	8.7	14.0	0.0	15.7
	부산	6.4	67.7	7.7	10.9	0.0	7.3
	서울	3.3	65.6	11.6	11.6	0.7	7.1
	울산	4.5	69.1	10.9	11.8	0.0	3.6
	인천	8.8	62.7	13.0	5.7	0.0	9.8
	전남	12.3	54.6	20.0	9.2	0.0	3.8
	전북	14.8	53.5	15.5	10.3	0.0	5.8
	제주	10.4	70.8	3.1	11.5	1.0	3.1
	충남	8.2	54.6	13.0	8.2	0.0	15.9
충북	17.9	52.1	8.6	9.3	0.0	12.1	
세종	4.1	67.3	14.3	12.2	0.0	2.0	

[부록-72] 신용보증재단 대출의 장점

(단위 : %)

구분		낮은 금리	높은 대출한도	간편한 지원 절차	낮은 대출문턱 (완화된 대출조건)	모르겠음
전체		74.2	1.5	8.3	13.1	2.9
성별	남성	74.4	1.6	8.8	12.8	2.4
	여성	73.9	1.4	7.5	13.4	3.7
업종	도소매업	73.2	2.1	8.3	13.7	2.7
	서비스업	77.4	1.5	6.2	13.2	1.8
	제조업	71.3	1.2	10.5	13.5	3.5
	음식숙박업	73.5	1.2	8.5	13.3	3.5
	기타업	74.4	1.6	9.3	11.4	3.3
종사 자수	0명	72.9	1.3	9.3	13.4	3.1
	1명~2명	74.2	1.5	8.3	13.6	2.4
	3명~4명	75.9	2.4	6.3	12.3	3.1
	5명 이상	77.1	1.3	7.6	9.9	4.0
성장 단계	개업초기	74.2	1.4	8.0	13.6	2.8
	성장기	76.1	2.7	7.1	12.3	1.7
	성숙기	73.2	1.7	10.1	12.4	2.5
	쇠퇴기	74.4	1.1	7.5	14.2	2.9
	폐업기	73.0	0.7	9.1	11.2	6.0
업력	2년 이하	73.1	1.3	12.2	8.4	5.0
	3년~4년	75.8	1.1	7.3	12.7	3.1
	5년~6년	78.5	1.4	6.6	11.8	1.7
	7년 이상	73.5	1.7	8.3	13.8	2.7
재단	강원	63.6	2.1	13.3	14.0	7.0
	경기	77.3	1.8	8.3	10.6	2.1
	경남	74.8	1.4	8.1	13.3	2.4
	경북	66.3	1.1	14.2	15.8	2.6
	광주	72.1	0.7	8.1	15.4	3.7
	대구	63.5	1.1	13.2	18.0	4.2
	대전	76.7	0.6	2.9	16.3	3.5
	부산	78.2	0.5	6.4	12.3	2.7
	서울	76.1	0.7	5.7	15.4	2.1
	울산	80.0	0.0	3.6	13.6	2.7
	인천	75.6	1.6	6.7	12.4	3.6
	전남	58.5	9.2	20.0	9.2	3.1
	전북	70.3	5.8	9.0	13.5	1.3
	제주	78.1	0.0	11.5	9.4	1.0
	충남	79.2	1.0	7.7	9.2	2.9
	충북	87.9	0.0	1.4	7.9	2.9
세종	83.7	0.0	4.1	10.2	2.0	



[부록-73] 신용보증재단 대출의 단점

(단위 : %)

구분	높은 금리	낮은 대출 한도	복잡한 지원 절차	까다로운 대출조건	기타	모르겠음	해당없음	
<b>전체</b>	3.0	35.2	24.7	23.1	0.6	7.7	5.7	
<b>성별</b>	남성	3.0	36.5	23.1	22.8	0.3	8.4	6.0
	여성	2.9	33.1	27.4	23.6	1.2	6.5	5.2
<b>업종</b>	도소매업	3.7	39.6	20.8	21.7	0.7	6.5	6.9
	서비스업	1.3	32.5	27.1	26.2	1.0	7.4	4.6
	제조업	3.8	33.0	24.3	22.2	0.3	11.7	4.7
	음식숙박업	2.7	36.2	26.0	22.5	0.5	6.3	5.9
	기타업	3.8	32.9	25.6	22.7	0.3	9.0	5.7
<b>종사 자수</b>	0명	3.0	34.6	24.2	22.5	0.4	8.8	6.5
	1명~2명	2.8	34.7	25.7	23.1	0.9	7.4	5.4
	3명~4명	2.8	37.6	22.5	24.5	0.7	6.3	5.5
	5명 이상	4.0	36.8	25.6	23.3	0.0	6.7	3.6
<b>성장 단계</b>	개업초기	4.7	29.6	31.5	24.9	0.5	5.2	3.8
	성장기	1.9	37.2	26.2	22.5	0.2	5.4	6.6
	성숙기	2.9	40.4	21.6	20.5	0.6	8.5	5.6
	쇠퇴기	3.2	32.3	24.7	24.1	0.6	8.8	6.4
	폐업기	2.8	33.0	26.7	26.7	1.8	6.3	2.8
<b>업력</b>	2년 이하	2.9	37.8	26.5	18.5	0.4	9.7	4.2
	3년~4년	2.3	39.2	23.1	23.4	0.6	6.5	5.1
	5년~6년	3.8	34.7	27.1	23.3	0.3	6.3	4.5
	7년 이상	3.0	34.4	24.5	23.6	0.7	7.8	6.1
<b>재단</b>	강원	7.7	23.8	21.0	31.5	0.7	8.4	7.0
	경기	1.2	31.9	29.5	30.4	0.0	2.9	4.1
	경남	3.3	43.3	25.7	16.2	0.0	8.1	3.3
	경북	2.6	35.3	21.1	28.4	0.5	4.7	7.4
	광주	4.4	27.9	24.3	32.4	0.0	6.6	4.4
	대구	4.8	48.1	13.2	22.2	0.0	6.3	5.3
	대전	1.7	25.6	30.8	26.7	2.3	7.6	5.2
	부산	2.3	40.0	24.1	23.2	1.4	5.9	3.2
	서울	1.9	30.8	28.7	22.0	0.7	10.0	5.9
	울산	1.8	39.1	29.1	20.9	0.0	6.4	2.7
	인천	5.2	52.8	17.6	10.4	0.5	8.3	5.2
	전남	3.1	37.7	20.8	20.8	0.8	6.2	10.8
	전북	7.1	33.5	18.7	21.9	0.6	3.2	14.8
	제주	1.0	24.0	49.0	20.8	1.0	0.0	4.2
	충남	2.4	36.2	19.8	16.9	0.5	20.3	3.9
	충북	0.7	29.3	27.1	25.0	0.0	10.7	7.1
세종	0.0	34.7	18.4	22.4	4.1	16.3	4.1	

[부록-74] 신용보증재단 부채 시, 자금조달 방법

(단위 : %)

구분		가족 및 친지 등 지인에 의한 자금조달	사채 등 사금융 이용	제2금융권 (새마을금고, 신협 등)	투자자 모집 등에 의한 자금조달	자금 확보 포기	기타	모르겠음
전체		29.5	10.5	47.9	0.5	10.7	0.8	0.0
성별	남성	28.7	9.5	49.8	0.7	10.4	0.9	0.0
	여성	30.8	12.1	44.7	0.3	11.3	0.7	0.1
업종	도소매업	26.5	11.1	50.3	0.1	11.2	0.8	0.0
	서비스업	26.0	11.8	49.4	0.6	10.6	1.5	0.1
	제조업	33.9	9.4	43.6	1.2	11.4	0.6	0.0
	음식숙박업	32.6	9.5	46.5	0.4	10.4	0.7	0.0
	기타업	30.8	10.2	47.4	0.7	10.4	0.5	0.0
종사자수	0명	30.1	10.7	45.5	0.5	12.4	0.7	0.0
	1명~2명	29.7	9.5	49.7	0.5	10.1	0.5	0.0
	3명~4명	26.5	13.3	48.6	0.2	9.6	1.5	0.2
	5명 이상	31.4	9.4	47.1	1.3	9.0	1.8	0.0
성장단계	개업초기	39.4	8.0	38.0	0.5	12.7	1.4	0.0
	성장기	31.2	11.0	46.4	1.0	9.4	0.8	0.2
	성숙기	31.4	7.5	47.7	0.5	11.7	1.2	0.0
	쇠퇴기	26.9	11.3	50.4	0.5	10.3	0.6	0.0
업력	폐업기	24.2	16.8	47.7	0.0	10.5	0.7	0.0
	2년 이하	39.1	10.1	40.3	0.4	8.8	1.3	0.0
	3년~4년	33.8	13.5	38.9	0.8	12.4	0.6	0.0
	5년~6년	30.2	8.3	50.7	0.3	9.7	0.3	0.3
재단	7년 이상	27.7	10.3	49.8	0.5	10.8	0.9	0.0
	강원	17.5	14.0	54.5	0.0	13.3	0.7	0.0
	경기	38.6	15.0	35.7	0.6	9.1	0.6	0.3
	경남	33.8	13.3	42.4	0.5	9.0	1.0	0.0
	경북	31.1	11.6	47.4	0.0	10.0	0.0	0.0
	광주	16.9	8.1	64.7	0.7	8.1	1.5	0.0
	대구	30.2	5.3	54.5	0.0	9.0	1.1	0.0
	대전	25.0	11.0	50.0	0.6	12.2	1.2	0.0
	부산	32.7	8.6	38.6	0.0	20.0	0.0	0.0
	서울	23.5	8.8	52.4	1.4	11.8	2.1	0.0
	울산	28.2	12.7	42.7	0.0	16.4	0.0	0.0
	인천	42.0	7.3	38.9	0.0	10.4	1.6	0.0
	전남	33.1	16.2	48.5	0.0	2.3	0.0	0.0
	전북	30.3	10.3	49.0	1.3	9.0	0.0	0.0
	제주	26.0	10.4	55.2	1.0	6.3	1.0	0.0
	충남	26.6	11.1	53.6	0.0	8.7	0.0	0.0
충북	29.3	5.7	55.0	0.7	9.3	0.0	0.0	
세종	24.5	4.1	44.9	2.0	20.4	4.1	0.0	

[부록-75] 신용보증재단 보증지원을 알게 된 경로

(단위 : %)

구분		신문, 방송, 인터넷	중소벤처 기업부 등 정부의 홍보	창업정보 센터	소상공인 관련 협회, 조합	금융기관	지인 또는 이용경험자	신용보증 재단중앙회 홍보
전체		20.8	8.9	3.2	23.0	16.9	19.5	7.7
성별	남성	21.6	9.4	2.9	21.2	17.1	20.2	7.6
	여성	19.4	8.1	3.6	26.1	16.5	18.4	7.9
업종	도소매업	22.7	7.7	2.1	21.1	18.1	21.3	6.9
	서비스업	23.8	8.5	3.4	24.0	14.1	16.9	9.3
	제조업	17.0	13.5	3.8	17.0	15.8	19.6	13.5
	음식숙박업	14.9	9.6	4.3	28.2	18.0	19.0	6.0
	기타업	24.7	7.3	2.4	21.3	17.8	20.8	5.7
종사 자수	0명	21.9	8.0	3.8	23.1	14.8	21.0	7.5
	1명~2명	21.0	9.2	3.0	22.4	17.3	19.2	7.9
	3명~4명	18.2	10.7	2.8	24.7	16.6	18.8	8.1
	5명 이상	19.7	8.1	1.8	22.9	25.1	15.7	6.7
성장 단계	개업초기	22.5	8.9	10.3	23.5	14.1	13.1	7.5
	성장기	20.6	11.0	4.6	21.2	16.6	18.9	7.1
	성숙기	19.2	9.3	1.0	24.1	20.2	20.0	6.1
	쇠퇴기	20.4	8.8	2.6	23.0	16.6	19.5	9.1
업력	2년 이하	22.7	8.0	4.2	25.2	13.4	21.4	5.0
	3년~4년	24.2	5.9	4.5	26.5	16.3	16.6	5.9
	5년~6년	21.2	8.7	5.9	25.3	13.5	19.4	5.9
	7년 이상	20.0	9.5	2.5	21.9	17.8	19.8	8.5
재단	강원	17.5	4.9	1.4	21.7	35.0	17.5	2.1
	경기	26.3	8.3	8.0	29.5	6.8	16.8	4.4
	경남	20.0	6.2	2.4	28.1	14.3	20.5	8.6
	경북	17.4	6.3	3.7	28.9	7.9	30.0	5.8
	광주	25.0	11.8	1.5	23.5	11.8	19.9	6.6
	대구	27.5	6.9	1.6	19.6	21.2	18.5	4.8
	대전	17.4	7.6	2.9	23.3	23.8	18.6	6.4
	부산	15.5	4.5	2.7	14.5	37.7	17.3	7.7
	서울	20.6	12.3	1.2	20.9	16.4	17.1	11.6
	울산	15.5	3.6	0.9	20.9	29.1	21.8	8.2
	인천	20.7	14.5	3.1	22.3	7.8	20.7	10.9
	전남	23.1	13.8	3.8	14.6	6.2	26.2	12.3
	전북	19.4	11.0	3.9	25.8	14.2	15.5	10.3
	제주	26.0	24.0	3.1	24.0	1.0	18.8	3.1
충남	19.3	4.8	5.3	24.2	19.8	16.9	9.7	
충북	17.9	6.4	2.9	25.7	18.6	20.7	7.9	
세종	24.5	6.1	0.0	12.2	24.5	30.6	2.0	

[부록-76] 개점초기 자금 운용

(단위 : %, 점)

구분		매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	5점 평균
전체		19.4	33.2	28.8	14.9	3.7	2.50
성별	남성	18.6	32.7	29.1	15.6	4.0	2.54
	여성	20.9	33.9	28.2	13.8	3.2	2.45
업종	도소매업	19.1	33.1	25.1	17.6	5.2	2.57
	서비스업	21.2	37.8	24.6	12.9	3.5	2.40
	제조업	21.3	32.2	30.1	12.9	3.5	2.45
	음식숙박업	18.1	31.7	29.0	17.3	3.9	2.57
	기타업	18.3	30.4	37.5	11.9	1.7	2.48
종사 자수	0명	18.7	37.4	28.7	11.9	3.4	2.44
	1명~2명	19.2	33.6	27.2	16.3	3.8	2.52
	3명~4명	22.3	27.6	30.2	16.4	3.5	2.51
	5명 이상	18.4	21.5	36.3	18.8	4.9	2.70
성장 단계	개점초기	18.8	29.6	35.7	14.6	1.4	2.50
	성장기	14.5	31.8	35.5	17.1	1.2	2.59
	성숙기	18.4	27.7	34.5	15.3	4.1	2.59
	쇠퇴기	20.9	37.1	23.0	14.4	4.6	2.45
	폐업기	25.6	38.2	18.9	12.3	4.9	2.33
업력	2년 이하	17.6	41.2	30.3	8.4	2.5	2.37
	3년~4년	18.6	33.2	27.9	15.5	4.8	2.55
	5년~6년	20.5	31.3	29.2	17.0	2.1	2.49
	7년 이상	19.6	32.6	28.7	15.3	3.8	2.51
재단	강원	23.8	29.4	29.4	14.0	3.5	2.44
	경기	17.7	28.9	36.6	12.4	4.4	2.57
	경남	21.9	32.4	32.9	8.6	4.3	2.41
	경북	12.1	58.4	16.3	10.5	2.6	2.33
	광주	23.5	39.0	18.4	16.2	2.9	2.36
	대구	15.3	36.0	19.0	23.3	6.3	2.69
	대전	21.5	32.0	26.2	16.9	3.5	2.49
	부산	19.5	30.9	32.3	15.5	1.8	2.49
	서울	20.9	34.1	23.7	17.5	3.8	2.49
	울산	29.1	25.5	36.4	7.3	1.8	2.27
	인천	15.5	32.6	26.9	20.2	4.7	2.66
	전남	13.8	30.8	36.2	17.7	1.5	2.62
	전북	21.3	37.4	17.4	20.6	3.2	2.47
	제주	15.6	33.3	35.4	14.6	1.0	2.52
	충남	18.4	28.0	35.7	13.0	4.8	2.58
충북	24.3	24.3	43.6	5.0	2.9	2.38	
세종	20.4	18.4	30.6	20.4	10.2	2.82	

[부록-77] 보증이용 당시 자금 운용

(단위 : %, 점)

구분		매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	5점 평균
전체		10.7	45.5	22.9	19.0	1.9	2.56
성별	남성	11.2	45.5	22.9	18.8	1.7	2.54
	여성	10.0	45.5	22.8	19.4	2.3	2.59
업종	도소매업	11.9	45.7	20.3	20.1	2.0	2.55
	서비스업	10.4	45.7	21.0	19.7	3.1	2.59
	제조업	11.7	46.5	21.9	19.0	0.9	2.51
	음식숙박업	10.9	45.0	24.5	17.7	1.9	2.55
	기타업	8.7	45.0	26.8	18.3	1.2	2.58
종사 자수	0명	11.9	44.7	23.3	18.3	1.8	2.53
	1명~2명	10.3	47.4	21.8	18.6	1.9	2.54
	3명~4명	10.3	43.8	23.4	20.8	1.8	2.60
	5명 이상	8.1	41.7	26.0	21.1	3.1	2.70
성장 단계	개점초기	10.3	52.6	18.8	16.0	2.3	2.47
	성장기	9.6	46.1	28.1	15.0	1.2	2.52
	성숙기	9.0	43.2	25.6	20.2	2.0	2.63
	쇠퇴기	11.7	46.0	19.4	20.6	2.2	2.56
	폐업기	13.7	43.9	22.8	17.9	1.8	2.50
업력	2년 이하	9.7	52.5	21.4	15.5	0.8	2.45
	3년~4년	10.7	45.4	23.4	18.6	2.0	2.56
	5년~6년	7.3	45.8	24.7	19.1	3.1	2.65
	7년 이상	11.3	44.7	22.7	19.4	1.9	2.56
재단	강원	11.2	46.2	18.9	21.0	2.8	2.58
	경기	9.4	52.2	25.1	10.3	2.9	2.45
	경남	9.5	33.8	29.0	26.2	1.4	2.76
	경북	9.5	53.7	15.3	19.5	2.1	2.51
	광주	10.3	41.9	19.1	27.9	0.7	2.67
	대구	11.6	46.6	17.5	23.8	0.5	2.55
	대전	8.1	50.0	23.8	14.5	3.5	2.55
	부산	8.2	37.7	35.0	19.1	0.0	2.65
	서울	9.0	44.3	19.2	23.5	4.0	2.69
	울산	14.5	29.1	30.0	24.5	1.8	2.70
	인천	9.3	46.1	23.3	19.2	2.1	2.59
	전남	16.2	46.2	25.4	12.3	0.0	2.34
	전북	17.4	45.8	16.1	19.4	1.3	2.41
	제주	4.2	57.3	19.8	17.7	1.0	2.54
	충남	12.6	48.8	20.8	16.4	1.4	2.45
충북	16.4	43.6	27.1	11.4	1.4	2.38	
세종	10.2	51.0	26.5	12.2	0.0	2.41	

[부록-78] 보증이용 후(後) 현재 자금 운용

(단위 : %, 점)

구분		매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활	5점 평균
전체		2.7	18.1	38.9	38.8	1.6	3.19
성별	남성	2.1	18.8	38.1	39.6	1.4	3.20
	여성	3.7	16.9	40.2	37.3	1.9	3.17
업종	도소매업	2.7	20.1	35.9	38.7	2.7	3.19
	서비스업	2.6	18.1	41.6	36.8	0.9	3.15
	제조업	2.0	18.7	40.1	37.7	1.5	3.18
	음식숙박업	2.7	17.6	38.2	39.7	1.9	3.21
	기타업	3.1	15.6	39.8	40.7	0.9	3.21
종사 자수	0명	3.1	19.0	37.5	38.6	1.7	3.17
	1명~2명	2.9	17.7	40.0	37.7	1.7	3.18
	3명~4명	1.8	19.3	37.0	40.9	1.1	3.20
	5명 이상	0.9	13.0	43.0	41.7	1.3	3.30
성장 단계	개점초기	1.4	16.9	38.0	43.2	0.5	3.24
	성장기	1.3	12.7	37.4	48.2	0.4	3.34
	성숙기	0.7	10.5	40.0	47.0	1.7	3.39
	쇠퇴기	3.7	23.2	38.7	32.4	2.0	3.06
	폐업기	7.7	29.5	40.0	20.4	2.5	2.80
업력	2년 이하	3.8	18.1	39.9	36.1	2.1	3.15
	3년~4년	3.9	19.2	41.7	34.6	0.6	3.09
	5년~6년	4.5	18.1	38.5	37.5	1.4	3.13
	7년 이상	2.1	17.9	38.4	39.9	1.8	3.21
재단	강원	2.1	14.0	41.3	41.3	1.4	3.26
	경기	5.9	16.2	32.4	44.5	0.9	3.18
	경남	3.8	19.5	43.8	31.9	1.0	3.07
	경북	5.3	19.5	45.3	29.5	0.5	3.01
	광주	2.9	18.4	36.0	41.2	1.5	3.20
	대구	1.1	20.1	34.4	36.5	7.9	3.30
	대전	1.7	25.6	41.3	29.7	1.7	3.04
	부산	4.1	19.5	50.5	24.5	1.4	3.00
	서울	1.9	15.2	33.9	47.4	1.7	3.32
	울산	2.7	18.2	46.4	30.9	1.8	3.11
	인천	1.0	15.5	48.2	34.2	1.0	3.19
	전남	0.0	13.8	21.5	63.1	1.5	3.52
	전북	2.6	18.1	34.8	42.6	1.9	3.23
	제주	1.0	16.7	42.7	39.6	0.0	3.21
	충남	1.0	19.8	35.3	43.5	0.5	3.23
충북	2.9	19.3	42.1	35.0	0.7	3.11	
세종	0.0	26.5	42.9	28.6	2.0	3.06	

[부록-79] 보증이용 1년 전 매출액

(단위 : %)

구분		0원(매출액 없음)	500만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	3,000만원 미만	4,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상
전체		1.8	24.3	20.9	28.1	11.3	5.0	7.2	1.4
성별	남성	1.7	22.6	20.7	29.2	11.5	5.0	7.8	1.5
	여성	2.0	27.3	21.4	26.1	11.0	4.8	6.2	1.1
업종	도소매업	1.6	18.4	16.5	35.2	13.6	5.7	7.3	1.6
	서비스업	1.9	30.1	23.2	22.8	10.0	3.5	7.2	1.2
	제조업	2.9	24.9	20.8	28.1	10.2	3.2	7.0	2.9
	음식숙박업	1.3	18.1	24.5	30.2	12.1	6.0	6.9	0.8
	기타업	1.9	32.9	19.4	22.1	9.5	5.4	7.6	1.2
종사 자수	0명	3.3	38.2	22.3	19.0	7.9	4.2	5.1	0.0
	1명~2명	1.1	20.5	24.2	30.7	12.4	4.2	6.8	0.2
	3명~4명	1.1	11.2	13.8	42.7	14.0	7.0	9.4	0.9
	5명 이상	0.4	5.8	9.9	26.5	16.1	9.0	15.7	16.6
성장 단계	개업초기	4.2	23.9	32.9	19.2	10.8	1.9	6.6	0.5
	성장기	1.2	18.5	21.6	31.6	12.1	4.2	9.6	1.2
	성숙기	0.9	16.3	19.1	33.0	12.1	6.5	9.5	2.5
	쇠퇴기	1.6	30.4	20.4	25.8	10.7	4.9	5.2	1.0
	폐업기	4.6	33.3	18.6	22.8	10.5	4.2	5.3	0.7
업력	2년 이하	5.5	30.3	23.9	23.1	8.4	2.5	4.6	1.7
	3년~4년	1.7	27.6	24.2	24.8	10.4	4.2	6.5	0.6
	5년~6년	0.7	22.6	20.8	31.6	9.7	4.5	9.4	0.7
	7년 이상	1.6	23.4	20.1	28.6	12.0	5.4	7.3	1.6
재단	강원	2.1	25.2	17.5	24.5	13.3	4.2	11.9	1.4
	경기	2.1	27.1	28.9	23.6	11.2	3.2	3.8	0.0
	경남	1.4	19.0	20.5	28.6	14.3	4.8	10.0	1.4
	경북	6.3	33.7	18.4	23.2	8.4	3.7	5.3	1.1
	광주	0.7	31.6	23.5	27.9	7.4	2.9	5.1	0.7
	대구	1.6	19.0	19.6	34.9	11.1	5.3	7.9	0.5
	대전	0.6	30.2	12.8	29.7	11.0	7.0	7.6	1.2
	부산	1.4	19.1	22.3	27.7	11.8	5.9	7.7	4.1
	서울	0.9	19.7	18.0	28.9	15.4	5.2	9.5	2.4
	울산	1.8	19.1	17.3	32.7	12.7	5.5	7.3	3.6
	인천	2.1	11.9	14.5	42.5	7.8	8.8	10.4	2.1
	전남	1.5	32.3	21.5	26.9	7.7	3.1	5.4	1.5
	전북	3.2	25.2	30.3	23.2	8.4	3.2	5.8	0.6
	제주	0.0	21.9	24.0	36.5	8.3	6.3	3.1	0.0
	충남	0.5	31.9	16.9	24.2	12.6	6.8	6.8	0.5
	충북	2.1	33.6	29.3	17.9	9.3	3.6	3.6	0.7
세종	4.1	14.3	22.4	28.6	16.3	4.1	10.2	0.0	

[부록-80] 보증 당시 매출액

(단위 : %)

구분		0원(매출액 없음)	500만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	3,000만원 미만	4,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상
전체		1.6	24.4	22.3	22.5	11.8	5.7	6.3	5.4
성별	남성	1.4	22.4	22.0	22.7	12.5	6.1	6.8	6.1
	여성	2.0	27.8	22.9	22.3	10.6	5.0	5.3	4.2
업종	도소매업	1.9	19.3	19.6	25.1	12.9	7.1	7.2	6.9
	서비스업	1.8	31.9	23.1	20.4	9.1	4.6	4.9	4.3
	제조업	0.9	22.5	22.2	23.7	10.8	5.8	6.7	7.3
	음식숙박업	1.7	16.9	26.2	25.0	14.2	6.0	5.6	4.3
	기타업	1.6	32.9	19.9	17.8	10.9	4.8	7.3	4.8
종사 자수	0명	2.7	38.6	23.5	17.6	8.4	4.3	4.4	0.5
	1명~2명	1.4	21.3	25.2	24.4	12.9	4.9	5.3	4.6
	3명~4명	0.9	9.0	18.4	30.2	13.8	7.7	9.6	10.5
	5명 이상	0.0	4.5	7.2	20.2	17.5	13.5	13.9	23.3
성장 단계	개업초기	4.2	25.8	34.7	14.6	10.8	2.3	4.7	2.8
	성장기	1.0	16.0	22.9	25.2	15.4	5.2	8.3	6.0
	성숙기	0.3	15.2	20.3	25.5	13.1	8.5	8.5	8.7
	쇠퇴기	1.6	32.1	21.2	21.1	10.3	5.2	4.3	4.2
	폐업기	5.3	33.3	22.8	20.7	8.4	2.8	5.6	1.1
업력	2년 이하	5.0	28.6	25.6	18.1	10.1	3.8	4.2	4.6
	3년~4년	1.4	25.6	28.7	22.0	9.9	3.9	5.9	2.5
	5년~6년	0.7	25.3	20.8	24.0	11.8	4.2	8.0	5.2
	7년 이상	1.4	23.6	21.1	22.9	12.3	6.4	6.3	5.9
재단	강원	2.8	28.7	13.3	18.2	13.3	5.6	9.1	9.1
	경기	1.5	23.3	31.3	21.5	13.0	3.8	3.5	2.1
	경남	1.9	21.4	21.0	24.3	14.8	4.3	8.6	3.8
	경북	2.1	23.7	28.4	20.5	12.1	2.1	5.3	5.8
	광주	1.5	32.4	24.3	23.5	5.9	3.7	5.9	2.9
	대구	1.6	19.0	22.2	28.0	11.6	5.8	7.9	3.7
	대전	1.2	29.7	18.0	24.4	9.9	7.0	6.4	3.5
	부산	1.4	21.8	22.3	17.3	11.8	8.2	5.9	11.4
	서울	0.7	21.1	19.4	21.8	15.2	8.1	6.9	6.9
	울산	0.9	18.2	19.1	29.1	13.6	5.5	7.3	6.4
	인천	2.1	11.9	17.6	30.1	9.3	7.8	9.8	11.4
	전남	2.3	33.8	20.8	23.1	10.0	3.8	3.1	3.1
	전북	1.9	27.7	25.2	21.3	10.3	4.5	5.2	3.9
	제주	2.1	21.9	26.0	27.1	8.3	7.3	5.2	2.1
	충남	0.0	31.9	18.8	18.4	13.0	8.2	4.8	4.8
	충북	4.3	37.9	25.0	17.1	7.1	4.3	2.9	1.4
세종	4.1	16.3	24.5	24.5	10.2	0.0	14.3	6.1	



[부록-81] 보증이용 1년 전 대비 보증 당시 매출액 변화

(단위 : %)

구분		감소	변화없음	증가
성별	전체	32.3	43.7	24.0
	남성	29.3	46.5	24.3
	여성	37.5	39.0	23.5
업종	도소매업	34.5	41.1	24.4
	서비스업	36.5	40.7	22.8
	제조업	26.3	42.4	31.3
	음식숙박업	34.4	40.6	25.0
	기타업	25.6	55.4	19.0
종사 자수	0명	33.0	48.9	18.1
	1명~2명	33.0	43.6	23.4
	3명~4명	32.4	35.7	31.9
	5명 이상	25.1	35.4	39.5
	성장 단계	개점초기	30.5	40.4
	성장기	25.2	43.0	31.8
	성숙기	23.4	47.2	29.4
	쇠퇴기	37.8	44.3	17.9
	폐업기	50.2	34.4	15.4
업력	2년 이하	29.0	45.4	25.6
	3년~4년	33.8	43.1	23.1
	5년~6년	35.8	39.2	25.0
	7년 이상	32.0	44.2	23.8
재단	강원	28.7	44.8	26.6
	경기	31.9	33.9	34.2
	경남	36.7	45.7	17.6
	경북	30.0	41.6	28.4
	광주	41.9	40.4	17.6
	대구	30.7	48.7	20.6
	대전	39.0	40.1	20.9
	부산	27.7	48.6	23.6
	서울	31.3	42.9	25.8
	울산	32.7	48.2	19.1
	인천	32.1	40.9	26.9
	전남	32.3	46.2	21.5
	전북	29.7	47.1	23.2
	제주	25.0	60.4	14.6
	충남	30.4	44.4	25.1
	충북	37.9	45.7	16.4
	세종	38.8	36.7	24.5

[부록-82] 보증이용 1년 전 대비 보증 당시 순이익 변화

(단위 : %)

구분		손실	변화없음	이익
전체		29.1	54.0	16.9
성별	남성	27.1	55.8	17.1
	여성	32.5	50.9	16.6
업종	도소매업	29.3	53.6	17.1
	서비스업	32.2	48.4	19.4
	제조업	22.2	57.6	20.2
	음식숙박업	33.0	49.8	17.2
	기타업	24.0	64.4	11.6
종사 자수	0명	30.4	56.8	12.8
	1명~2명	29.3	53.4	17.3
	3명~4명	27.4	50.5	22.1
	5명 이상	25.1	50.7	24.2
성장 단계	개점초기	30.0	47.4	22.5
	성장기	21.8	52.2	26.0
	성숙기	18.5	59.9	21.6
	쇠퇴기	34.2	54.5	11.3
	폐업기	51.9	41.8	6.3
업력	2년 이하	31.1	52.1	16.8
	3년~4년	33.5	48.7	17.7
	5년~6년	35.4	47.2	17.4
	7년 이상	27.3	55.9	16.8
재단	강원	24.5	46.9	28.7
	경기	32.2	43.4	24.5
	경남	33.8	52.9	13.3
	경북	30.0	56.3	13.7
	광주	39.0	47.8	13.2
	대구	24.9	57.7	17.5
	대전	34.3	48.3	17.4
	부산	28.2	60.9	10.9
	서울	24.9	54.5	20.6
	울산	32.7	58.2	9.1
	인천	28.5	57.5	14.0
	전남	27.7	53.8	18.5
	전북	29.7	57.4	12.9
	제주	20.8	68.8	10.4
	충남	23.7	57.0	19.3
	충북	33.6	54.3	12.1
	세종	30.6	55.1	14.3

[부록-83] 보증이용 1년 전 대비 보증 당시 순이익

(단위 : %)

구분	2,500	2,500	1,500	500	250	0원	250	500	1,500	2,500	2,500	
	만원 이상 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실	만원 미만 손실		만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 미만 이익	만원 이상 이익	
전체	1.9	1.0	3.9	10.7	11.5	54.0	6.6	5.2	3.0	0.8	1.3	
성별	남성	2.3	1.0	3.5	9.2	11.1	55.8	5.6	5.8	3.6	0.9	1.3
	여성	1.4	1.0	4.5	13.2	12.3	50.9	8.3	4.3	1.9	0.8	1.3
	도소매업	1.9	1.6	4.0	11.1	10.8	53.6	5.7	5.6	3.9	0.7	1.2
업종	서비스업	2.1	0.7	3.7	12.9	12.8	48.4	7.6	5.7	3.7	1.0	1.3
	제조업	2.6	1.2	3.5	5.8	9.1	57.6	8.8	5.3	2.9	1.5	1.8
	음식숙박업	1.3	0.5	4.1	12.3	14.8	49.8	7.6	5.2	2.1	0.9	1.3
	기타업	2.2	1.0	4.0	8.5	8.3	64.4	4.0	4.2	2.1	0.3	1.0
종사 자수	0명	1.3	0.8	3.9	10.5	13.8	56.8	7.2	3.5	1.2	0.4	0.5
	1명~2명	2.0	1.1	3.8	10.2	12.2	53.4	5.9	6.4	3.3	0.8	0.9
	3명~4명	1.8	1.5	4.4	12.3	7.4	50.5	7.4	4.8	5.5	1.3	3.1
	5명 이상	4.9	0.4	3.6	11.2	4.9	50.7	5.8	7.6	4.5	2.7	3.6
성장 단계	개점초기	1.4	0.5	2.3	9.9	16.0	47.4	14.6	3.8	2.3	0.5	1.4
	성장기	2.3	0.8	2.5	7.1	9.1	52.2	9.1	7.3	5.6	1.7	2.3
	성숙기	0.7	0.8	2.1	7.8	7.2	59.9	7.3	7.1	4.1	1.3	1.9
	쇠퇴기	2.0	1.1	5.2	12.9	13.0	54.5	4.7	3.8	1.7	0.3	0.7
	폐업기	5.3	2.1	7.4	17.5	19.6	41.8	2.5	2.8	0.7	0.4	0.0
업력	2년 이하	0.8	0.8	2.5	14.3	12.6	52.1	5.0	5.5	2.5	1.7	2.1
	3년~4년	2.5	1.1	4.2	10.7	14.9	48.7	9.0	4.2	2.5	1.1	0.8
	5년~6년	1.7	1.0	4.5	14.2	13.9	47.2	8.0	4.5	2.8	0.3	1.7
	7년 이상	2.0	1.0	3.9	9.9	10.6	55.9	6.2	5.5	3.1	0.8	1.2
재단	강원	0.0	0.7	7.0	6.3	10.5	46.9	9.1	9.1	3.5	2.1	4.9
	경기	2.1	1.2	4.7	8.8	15.3	43.4	12.4	6.8	2.9	0.9	1.5
	경남	2.9	0.5	5.2	7.1	18.1	52.9	6.2	4.3	1.9	1.0	0.0
	경북	2.1	1.1	4.2	12.6	10.0	56.3	6.3	4.7	2.1	0.0	0.5
	광주	2.9	0.7	5.1	16.2	14.0	47.8	5.1	3.7	1.5	0.7	2.2
	대구	3.7	2.1	3.7	9.5	5.8	57.7	7.4	4.8	3.7	0.5	1.1
	대전	2.3	1.7	5.8	11.6	12.8	48.3	8.7	5.2	1.7	0.6	1.2
	부산	0.5	0.9	5.0	12.3	9.5	60.9	4.1	2.7	3.6	0.5	0.0
	서울	1.7	0.7	2.4	11.4	8.8	54.5	6.6	6.4	4.7	1.2	1.7
	울산	4.5	0.9	3.6	12.7	10.9	58.2	1.8	1.8	1.8	0.9	2.7
	인천	1.0	2.6	3.6	14.5	6.7	57.5	3.1	6.7	2.6	0.5	1.0
	전남	3.8	0.0	0.0	6.9	16.9	53.8	6.9	6.2	3.8	1.5	0.0
	전북	1.9	1.3	3.9	11.6	11.0	57.4	4.5	3.9	1.9	1.9	0.6
	제주	1.0	1.0	2.1	3.1	13.5	68.8	2.1	2.1	4.2	0.0	2.1
	충남	1.0	0.0	3.4	10.1	9.2	57.0	6.8	6.8	3.4	0.5	1.9
	충북	1.4	0.7	1.4	14.3	15.7	54.3	7.9	3.6	0.0	0.7	0.0
세종	0.0	0.0	6.1	12.2	12.2	55.1	2.0	4.1	6.1	0.0	2.0	

[부록-84] 현재 매출액

(단위 : %)

구분		0원(매출액 없음)	500만원 미만	1,000만원 미만	2,000만원 미만	3,000만원 미만	4,000만원 미만	5,000만원 미만	5,000만원 이상
전체		2.1	23.4	22.8	18.4	11.7	8.4	6.9	6.2
성별	남성	1.8	21.3	22.7	18.1	12.5	9.2	7.1	7.1
	여성	2.6	26.9	23.0	19.0	10.4	7.0	6.5	4.6
업종	도소매업	1.9	17.7	20.7	19.6	12.5	10.3	8.8	8.5
	서비스업	2.5	31.3	23.2	16.2	10.1	7.1	5.4	4.1
	제조업	1.2	21.6	22.2	18.4	10.2	10.5	6.7	9.1
	음식숙박업	2.5	16.0	25.6	22.9	14.2	7.5	6.4	4.9
	기타업	2.1	32.2	21.8	13.8	10.2	7.4	6.9	5.5
종사 자수	0명	3.8	37.7	25.1	13.6	8.2	5.6	4.9	1.2
	1명~2명	1.7	20.0	25.6	21.6	12.3	7.6	6.0	5.3
	3명~4명	0.7	9.0	15.8	22.5	17.1	13.6	9.4	12.0
	5명 이상	0.0	3.1	9.4	15.2	15.2	16.1	16.6	24.2
성장 단계	개업초기	4.7	26.3	34.7	13.6	10.3	1.9	4.2	4.2
	성장기	0.8	15.0	23.9	21.0	13.5	8.5	9.1	8.3
	성숙기	0.5	14.8	19.6	21.3	13.0	10.3	9.6	10.9
	쇠퇴기	2.0	30.6	21.8	17.4	11.1	8.7	5.0	3.4
	폐업기	8.1	31.6	26.0	13.3	8.4	6.0	4.9	1.8
업력	2년 이하	5.5	25.2	26.9	19.7	9.2	2.9	5.0	5.5
	3년~4년	3.1	24.8	29.3	19.2	8.7	5.4	5.6	3.9
	5년~6년	1.4	25.3	20.5	19.4	11.1	9.0	7.6	5.6
	7년 이상	1.7	22.7	21.6	18.1	12.6	9.4	7.2	6.7
재단	강원	2.1	25.9	13.3	16.8	9.1	9.8	9.1	14.0
	경기	2.4	22.1	32.2	19.8	11.8	5.0	4.1	2.7
	경남	3.3	21.9	21.0	21.0	13.8	5.2	9.5	4.3
	경북	2.6	21.1	30.5	17.4	11.1	5.8	7.9	3.7
	광주	2.2	29.4	24.3	18.4	11.8	3.7	5.1	5.1
	대구	5.3	18.0	20.1	23.3	11.1	7.4	8.5	6.3
	대전	1.2	27.9	19.8	18.6	8.7	11.6	9.3	2.9
	부산	2.3	19.1	22.3	15.9	15.9	8.2	5.5	10.9
	서울	0.5	20.6	18.7	18.5	14.5	11.4	9.2	6.6
	울산	1.8	24.5	14.5	16.4	17.3	10.0	6.4	9.1
	인천	2.1	13.5	17.1	21.8	9.8	15.0	8.3	12.4
	전남	1.5	30.8	26.2	14.6	8.5	9.2	5.4	3.8
	전북	3.9	27.7	26.5	14.8	10.3	5.8	5.2	5.8
	제주	1.0	22.9	28.1	25.0	7.3	4.2	7.3	4.2
	충남	0.5	30.9	20.3	15.9	9.2	13.0	4.3	5.8
	충북	3.6	34.3	26.4	16.4	10.0	5.0	2.1	2.1
세종	0.0	14.3	28.6	16.3	16.3	6.1	10.2	8.2	

[부록-85] 보증 당시 대비 현재 매출액 변화

(단위 : %)

구분		감소	변화없음	증가
성별	전체	31.4	45.5	23.1
	남성	29.0	47.6	23.3
	여성	35.4	42.0	22.6
업종	도소매업	32.5	45.1	22.4
	서비스업	35.6	43.4	21.0
	제조업	28.9	42.7	28.4
	음식숙박업	30.8	43.1	26.1
	기타업	27.3	53.5	19.2
종사 자수	0명	33.1	49.6	17.3
	1명~2명	30.9	45.6	23.6
	3명~4명	32.6	37.6	29.8
	5명 이상	24.2	41.3	34.5
성장 단계	개점초기	26.3	43.2	30.5
	성장기	23.1	43.4	33.5
	성숙기	20.6	50.8	28.6
	쇠퇴기	38.6	44.7	16.7
	폐업기	52.3	38.9	8.8
업력	2년 이하	27.3	47.5	25.2
	3년~4년	34.9	43.7	21.4
	5년~6년	33.3	43.4	23.3
	7년 이상	31.0	45.9	23.1
재단	강원	22.4	46.2	31.5
	경기	34.8	31.3	33.9
	경남	35.2	48.6	16.2
	경북	28.9	41.1	30.0
	광주	33.8	47.8	18.4
	대구	31.7	48.1	20.1
	대전	39.0	40.1	20.9
	부산	32.7	48.6	18.6
	서울	30.3	42.7	27.0
	울산	32.7	50.9	16.4
	인천	28.0	52.8	19.2
	전남	33.1	46.2	20.8
	전북	32.9	50.3	16.8
	제주	24.0	61.5	14.6
	충남	32.9	44.9	22.2
	충북	24.3	58.6	17.1
	세종	26.5	36.7	36.7

[부록-86] 보증 당시 대비 현재 순이익 변화

(단위 : %)

구분		손실	변화없음	이익
전체		30.2	50.4	19.4
성별	남성	27.7	52.4	19.9
	여성	34.4	47.0	18.6
업종	도소매업	31.6	50.3	18.1
	서비스업	33.4	49.3	17.4
	제조업	24.3	49.1	26.6
	음식숙박업	32.1	45.5	22.4
	기타업	25.6	58.8	15.6
종사 자수	0명	30.8	54.9	14.4
	1명~2명	30.2	50.1	19.7
	3명~4명	31.7	43.8	24.5
	5명 이상	24.2	43.5	32.3
성장 단계	개점초기	26.8	46.9	26.3
	성장기	19.5	50.9	29.7
	성숙기	18.9	54.5	26.7
	쇠퇴기	37.2	50.7	12.1
	폐업기	56.5	38.2	5.3
업력	2년 이하	26.9	50.4	22.7
	3년~4년	32.7	48.2	19.2
	5년~6년	32.6	49.3	18.1
	7년 이상	29.8	50.9	19.3
재단	강원	19.6	46.9	33.6
	경기	30.1	39.8	30.1
	경남	36.7	51.4	11.9
	경북	28.9	40.5	30.5
	광주	30.1	53.7	16.2
	대구	28.0	54.5	17.5
	대전	41.3	44.8	14.0
	부산	32.7	52.7	14.5
	서울	30.8	47.9	21.3
	울산	36.4	53.6	10.0
	인천	29.0	56.5	14.5
	전남	32.3	47.7	20.0
	전북	34.2	56.8	9.0
	제주	21.9	67.7	10.4
	충남	24.2	50.2	25.6
	충북	24.3	63.6	12.1
	세종	22.4	57.1	20.4

[부록-87] 보증 당시 대비 현재 순이익

(단위 : %)

구분		2,500 만원 이상 손실	2,500 만원 미만 손실	1,500 만원 미만 손실	500 만원 미만 손실	250 만원 미만 손실	0원	250 만원 미만 이익	500 만원 미만 이익	1,500 만원 미만 이익	2,500 만원 미만 이익	2,500 만원 이상 이익
전체		2.3	1.5	5.5	8.5	12.4	50.4	7.3	5.7	4.1	0.8	1.5
성별	남성	2.3	1.0	5.1	7.2	12.0	52.4	6.3	6.4	4.7	1.0	1.5
	여성	2.3	2.3	6.1	10.6	13.2	47.0	8.8	4.7	3.0	0.5	1.6
업종	도소매업	2.1	1.5	5.6	9.5	12.9	50.3	6.0	4.9	4.9	0.8	1.5
	서비스업	3.2	1.6	6.5	8.2	13.8	49.3	7.2	4.7	4.0	0.6	0.9
	제조업	2.0	1.2	5.0	7.0	9.1	49.1	8.5	9.1	5.0	1.8	2.3
	음식숙박업	1.1	0.9	5.1	10.1	14.9	45.5	8.9	6.4	3.9	0.8	2.4
	기타업	3.1	2.2	5.2	6.2	8.8	58.8	6.1	5.2	2.9	0.7	0.7
종사 자수	0명	1.9	1.5	4.4	8.1	14.9	54.9	8.0	3.4	2.1	0.5	0.5
	1명~2명	2.3	1.6	5.3	8.5	12.5	50.1	7.0	6.7	4.0	0.7	1.4
	3명~4명	2.8	1.1	8.1	10.1	9.6	43.8	6.6	6.8	6.1	1.3	3.7
	5명 이상	2.7	1.8	7.2	7.2	5.4	43.5	6.7	9.4	10.3	2.7	3.1
성장 단계	개점초기	1.4	0.9	3.3	8.9	12.2	46.9	17.8	3.8	3.3	0.5	0.9
	성장기	1.7	1.5	3.3	5.2	7.7	50.9	8.7	8.1	8.1	1.3	3.5
	성숙기	1.5	0.8	3.4	5.0	8.2	54.5	7.2	8.9	6.4	1.5	2.7
	쇠퇴기	2.5	1.8	7.2	10.9	14.8	50.7	6.0	3.8	1.7	0.3	0.3
	폐업기	5.6	2.5	10.5	14.4	23.5	38.2	2.5	1.8	0.7	0.4	0.0
업력	2년 이하	1.7	1.3	4.2	8.4	11.3	50.4	9.2	7.6	2.1	0.4	3.4
	3년~4년	2.5	3.1	4.5	8.7	13.8	48.2	9.6	3.1	4.2	0.6	1.7
	5년~6년	2.8	1.4	6.3	8.7	13.5	49.3	7.6	6.9	2.4	0.3	0.7
	7년 이상	2.3	1.3	5.7	8.4	12.2	50.9	6.6	5.8	4.5	1.0	1.4
재단	강원	1.4	0.7	4.2	6.3	7.0	46.9	9.8	7.0	7.0	1.4	8.4
	경기	2.7	1.5	4.4	9.7	11.8	39.8	15.0	9.4	3.8	0.6	1.2
	경남	1.9	1.0	7.1	9.5	17.1	51.4	4.8	3.8	2.4	1.0	0.0
	경북	3.7	1.1	5.3	7.9	11.1	40.5	12.6	11.6	4.7	0.0	1.6
	광주	2.2	2.9	4.4	11.8	8.8	53.7	10.3	2.2	0.7	0.0	2.9
	대구	2.6	3.2	5.3	7.9	9.0	54.5	4.2	4.8	5.3	1.6	1.6
	대전	6.4	1.7	7.0	9.9	16.3	44.8	7.0	4.1	1.7	0.0	1.2
	부산	0.9	2.3	6.8	10.5	12.3	52.7	3.6	5.0	4.5	0.9	0.5
	서울	1.7	1.2	5.7	8.8	13.5	47.9	6.4	5.9	5.5	2.1	1.4
	울산	3.6	2.7	7.3	10.0	12.7	53.6	1.8	2.7	4.5	0.0	0.9
	인천	1.6	2.6	4.1	12.4	8.3	56.5	3.6	6.2	3.6	0.0	1.0
	전남	3.8	0.0	5.4	4.6	18.5	47.7	6.9	6.9	3.1	0.8	2.3
	전북	2.6	1.3	8.4	7.1	14.8	56.8	3.9	2.6	1.3	0.0	1.3
	제주	0.0	1.0	4.2	4.2	12.5	67.7	3.1	1.0	5.2	1.0	0.0
	충남	1.0	0.5	3.9	8.2	10.6	50.2	8.2	8.2	6.8	1.0	1.4
충북	1.4	0.0	5.7	2.9	14.3	63.6	6.4	2.1	2.9	0.7	0.0	
세종	2.0	2.0	4.1	2.0	12.2	57.1	8.2	4.1	4.1	2.0	2.0	

[부록-88] 보증이용 1년 전 유급 종사자 수

(단위 : %)

구분		0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
전체		49.2	24.6	11.4	6.5	3.8	4.5
성별	남성	48.6	24.1	11.6	6.9	3.8	5.0
	여성	50.2	25.5	11.0	5.7	3.9	3.6
업종	도소매업	51.1	25.6	12.3	4.5	3.2	3.3
	서비스업	46.9	24.9	12.4	6.5	4.1	5.3
	제조업	43.0	26.3	11.1	8.8	2.6	8.2
	음식숙박업	37.2	28.1	15.2	10.0	6.3	3.3
	기타업	68.7	17.6	4.2	3.1	1.9	4.5
종사자수	0명	87.6	9.8	1.8	0.5	0.1	0.1
	1명~2명	40.9	41.2	14.7	2.1	0.6	0.4
	3명~4명	5.0	21.0	26.0	29.8	14.2	3.9
	5명 이상	0.4	5.8	7.6	13.9	20.2	52.0
	성장단계	개점초기	60.1	20.7	8.0	6.6	2.3
	성장기	45.9	26.6	12.9	6.6	3.1	5.0
	성숙기	42.2	22.0	13.2	9.4	6.8	6.4
	쇠퇴기	53.6	25.6	9.8	4.6	2.6	3.8
	폐업기	49.5	27.7	11.9	5.6	2.5	2.8
업력	2년 이하	53.8	23.1	9.2	5.0	5.5	3.4
	3년~4년	54.4	24.8	8.7	7.6	3.4	1.1
	5년~6년	49.0	21.9	11.1	8.7	4.5	4.9
	7년 이상	47.9	25.1	12.0	6.2	3.6	5.1
재단	강원	42.7	28.0	11.2	9.8	4.2	4.2
	경기	56.6	24.5	9.4	4.7	3.5	1.2
	경남	49.0	24.8	11.0	5.2	5.2	4.8
	경북	65.3	17.9	5.8	4.2	2.1	4.7
	광주	42.6	33.1	12.5	5.1	2.9	3.7
	대구	48.1	32.3	7.4	3.7	3.2	5.3
	대전	54.1	20.9	8.7	9.3	2.3	4.7
	부산	44.1	21.8	13.6	5.9	5.5	9.1
	서울	41.2	26.8	11.4	9.7	5.0	5.9
	울산	38.2	21.8	22.7	9.1	3.6	4.5
	인천	47.2	25.9	9.3	7.3	4.1	6.2
	전남	55.4	19.2	13.8	2.3	3.8	5.4
	전북	49.0	27.7	12.9	6.5	2.6	1.3
	제주	41.7	28.1	14.6	8.3	2.1	5.2
	충남	49.3	22.7	14.0	6.8	3.9	3.4
충북	60.7	17.9	10.7	3.6	3.6	3.6	
세종	49.0	22.4	14.3	8.2	6.1	0.0	



[부록-89] 보증 당시 유급 종사자 수

(단위 : %)

구분		0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
전체		50.1	24.1	11.5	6.3	3.5	4.5
성별	남성	49.2	23.5	11.8	6.8	3.6	5.1
	여성	51.5	24.9	11.2	5.5	3.5	3.4
업종	도소매업	52.0	25.3	11.3	4.8	3.2	3.3
	서비스업	48.8	25.0	11.3	6.8	3.1	5.0
	제조업	42.1	24.6	14.0	9.1	2.6	7.6
	음식숙박업	37.7	27.7	16.8	8.5	6.0	3.3
	기타업	69.9	16.3	3.8	3.3	1.9	4.8
종사자수	0명	90.1	8.1	1.3	0.5	0.0	0.0
	1명~2명	41.8	41.7	14.5	1.5	0.3	0.2
	3명~4명	2.6	21.0	28.2	31.7	13.6	2.8
	5명 이상	0.4	3.6	9.9	11.2	19.7	55.2
	성장단계	개점초기	61.0	19.7	8.0	7.0	1.9
	성장기	46.8	24.7	12.9	7.3	3.5	4.8
	성숙기	41.4	23.1	13.6	8.9	5.8	7.3
	쇠퇴기	54.9	24.7	10.5	4.3	2.4	3.2
	폐업기	53.7	26.3	10.2	4.6	3.2	2.1
업력	2년 이하	52.5	22.7	10.5	5.9	5.0	3.4
	3년~4년	55.5	24.8	7.9	7.0	2.8	2.0
	5년~6년	49.7	22.2	12.2	7.3	4.2	4.5
	7년 이상	49.0	24.3	12.2	6.1	3.4	5.0
재단	강원	45.5	25.2	11.2	11.2	3.5	3.5
	경기	55.8	24.5	10.0	5.0	3.5	1.2
	경남	51.0	23.3	10.5	6.7	4.8	3.8
	경북	65.3	17.4	7.4	4.2	2.6	3.2
	광주	48.5	27.9	11.8	5.9	2.2	3.7
	대구	50.3	29.1	7.9	3.7	3.2	5.8
	대전	54.7	19.2	10.5	8.7	2.3	4.7
	부산	47.7	19.1	13.2	5.5	5.5	9.1
	서울	42.9	27.0	10.7	8.3	5.5	5.7
	울산	40.9	21.8	21.8	7.3	3.6	4.5
	인천	46.6	26.9	10.4	6.7	2.1	7.3
	전남	55.4	21.5	11.5	3.1	3.1	5.4
	전북	49.0	29.7	10.3	6.5	2.6	1.9
	제주	45.8	24.0	16.7	7.3	1.0	5.2
	충남	45.4	24.6	15.9	6.8	3.9	3.4
충북	57.1	22.1	11.4	2.9	2.1	4.3	
세종	53.1	16.3	18.4	8.2	4.1	0.0	

[부록-90] 현재 유급 종사자 수

(단위 : %)

구분		0명	1명	2명	3명	4명	5명 이상
전체		52.9	19.3	11.7	6.8	4.3	5.0
성별	남성	51.9	19.0	12.1	7.2	4.0	5.9
	여성	54.6	19.9	11.0	6.1	4.8	3.5
업종	도소매업	53.9	22.4	10.3	5.7	4.0	3.7
	서비스업	54.0	18.4	11.9	6.5	4.0	5.3
	제조업	44.4	21.3	13.5	10.2	4.1	6.4
	음식숙박업	39.5	22.2	17.2	9.1	6.9	5.1
	기타업	72.8	11.4	5.0	3.5	1.7	5.5
종사자수	0명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1명~2명	41.1	43.6	15.3	0.0	0.0	0.0
	3명~4명	0.7	4.4	33.9	43.3	17.7	0.0
	5명 이상	0.0	0.0	1.3	5.4	23.3	70.0
	개점초기	64.3	11.3	12.7	6.6	2.8	2.3
성장단계	성장기	48.6	20.4	13.1	6.9	5.0	6.0
	성숙기	43.2	19.1	13.8	9.4	6.7	7.8
	쇠퇴기	58.1	20.2	10.1	5.0	2.9	3.8
	폐업기	59.6	20.0	8.8	6.3	2.8	2.5
	업력	2년 이하	53.8	18.5	10.9	7.1	5.9
3년~4년		57.5	17.7	10.7	7.6	3.9	2.5
5년~6년		51.0	18.4	10.1	8.0	6.6	5.9
7년 이상		52.3	19.8	12.1	6.4	3.9	5.5
재단		강원	48.3	18.9	11.9	12.6	4.2
	경기	58.1	20.1	9.1	6.8	4.4	1.5
	경남	53.3	18.6	12.9	5.2	4.3	5.7
	경북	62.1	15.3	8.9	6.3	3.2	4.2
	광주	48.5	27.9	9.6	5.9	4.4	3.7
	대구	52.4	25.4	8.5	4.2	4.8	4.8
	대전	57.0	19.2	8.7	7.6	2.3	5.2
	부산	48.6	17.3	12.7	6.8	5.0	9.5
	서울	47.6	19.2	14.0	7.3	5.2	6.6
	울산	45.5	17.3	21.8	5.5	4.5	5.5
	인천	52.8	21.8	8.3	7.8	3.1	6.2
	전남	53.1	23.8	11.5	2.3	3.8	5.4
	전북	58.1	16.1	13.5	7.1	1.9	3.2
	제주	47.9	15.6	19.8	7.3	3.1	6.3
	충남	50.7	18.4	10.1	9.2	6.8	4.8
충북	62.1	14.3	10.7	5.0	2.9	5.0	
세종	51.0	16.3	16.3	6.1	10.2	0.0	

[부록-91] 현재 종업원 수 변화

(단위 : %)

구분		감소	변화없음	증가
전체		9.7	78.5	11.8
성별	남성	10.3	77.7	12.0
	여성	8.7	79.8	11.4
업종	도소매업	9.5	79.7	10.8
	서비스업	11.0	79.3	9.7
	제조업	11.1	76.0	12.9
	음식숙박업	9.1	74.7	16.2
	기타업	8.5	82.4	9.2
종사 자수	0명	9.9	90.1	0.0
	1명~2명	9.9	81.3	8.7
	3명~4명	9.4	56.7	33.9
	5명 이상	8.1	49.3	42.6
성장 단계	개점초기	7.5	81.7	10.8
	성장기	8.5	77.3	14.3
	성숙기	10.3	77.2	12.5
	쇠퇴기	9.2	79.9	10.9
	폐업기	14.0	76.1	9.8
업력	2년 이하	9.2	77.3	13.4
	3년~4년	7.3	80.6	12.1
	5년~6년	5.9	80.9	13.2
	7년 이상	10.6	78.0	11.4
재단	강원	10.5	75.5	14.0
	경기	7.1	82.9	10.0
	경남	9.5	78.6	11.9
	경북	2.6	82.6	14.7
	광주	5.9	84.6	9.6
	대구	11.6	77.8	10.6
	대전	11.0	80.2	8.7
	부산	8.6	81.4	10.0
	서울	13.0	73.9	13.0
	울산	10.9	78.2	10.9
	인천	12.4	77.7	9.8
	전남	9.2	80.0	10.8
	전북	16.1	69.7	14.2
	제주	6.3	83.3	10.4
	충남	8.7	75.8	15.5
충북	10.0	77.9	12.1	
세종	6.1	77.6	16.3	

[부록-92] 2019년 대비 2020년 월 평균 매출액 변화

(단위 : %)

구분		감소	변화없음	증가
전체		66.7	26.7	6.6
성별	남성	64.3	29.2	6.5
	여성	70.6	22.5	6.8
업종	도소매업	69.9	23.6	6.5
	서비스업	75.0	18.7	6.3
	제조업	61.1	33.3	5.6
	음식숙박업	69.8	24.9	5.3
	기타업	52.1	38.6	9.3
종사 자수	0명	67.0	27.1	5.9
	1명~2명	67.7	25.9	6.4
	3명~4명	68.1	25.4	6.6
	5명 이상	56.1	32.3	11.7
성장 단계	개점초기	65.3	31.9	2.8
	성장기	53.0	37.0	10.0
	성숙기	60.4	30.6	9.0
	쇠퇴기	74.2	21.0	4.8
	폐업기	79.6	16.5	3.9
업력	2년 이하	50.0	45.0	5.0
	3년~4년	62.0	28.5	9.6
	5년~6년	65.6	28.1	6.3
	7년 이상	69.4	24.3	6.4
재단	강원	57.3	27.3	15.4
	경기	64.3	25.4	10.3
	경남	71.0	23.8	5.2
	경북	72.6	23.2	4.2
	광주	76.5	16.9	6.6
	대구	74.6	18.5	6.9
	대전	66.9	23.8	9.3
	부산	60.0	34.1	5.9
	서울	73.9	21.1	5.0
	울산	67.3	24.5	8.2
	인천	67.4	26.4	6.2
	전남	74.6	23.1	2.3
	전북	55.5	40.0	4.5
	제주	75.0	18.8	6.3
	충남	60.4	35.7	3.9
	충북	47.9	47.1	5.0
세종	53.1	36.7	10.2	

[부록-93] 2019년 대비 2020년 일평균 영업시간 변화

(단위 : %)

구분		감소	변화없음	증가
전체		45.0	51.4	3.6
성별	남성	41.7	54.8	3.5
	여성	50.6	45.8	3.6
업종	도소매업	41.2	55.9	2.9
	서비스업	57.5	38.7	3.8
	제조업	41.8	56.4	1.8
	음식숙박업	48.5	48.3	3.2
	기타업	32.5	61.8	5.7
종사 자수	0명	43.2	51.8	4.9
	1명~2명	45.6	51.3	3.1
	3명~4명	48.1	49.7	2.2
	5명 이상	43.5	53.8	2.7
성장 단계	개점초기	48.8	46.5	4.7
	성장기	34.3	60.7	5.0
	성숙기	38.8	57.5	3.7
	쇠퇴기	49.6	47.5	2.9
	폐업기	60.4	36.8	2.8
업력	2년 이하	28.2	68.5	3.4
	3년~4년	42.5	50.4	7.0
	5년~6년	41.0	54.9	4.2
	7년 이상	47.7	49.3	3.0
재단	강원	35.7	62.2	2.1
	경기	46.9	48.4	4.7
	경남	43.3	52.4	4.3
	경북	38.4	58.4	3.2
	광주	50.0	46.3	3.7
	대구	49.2	47.6	3.2
	대전	44.2	48.8	7.0
	부산	38.2	59.5	2.3
	서울	51.4	43.6	5.0
	울산	44.5	53.6	1.8
	인천	51.3	46.1	2.6
	전남	46.9	50.8	2.3
	전북	41.9	56.1	1.9
	제주	57.3	38.5	4.2
	충남	42.0	56.0	1.9
	충북	35.0	61.4	3.6
세종	36.7	59.2	4.1	

[부록-94] 2019년 대비 2020년 월 평균 영업시간 변화

(단위 : %)

구분		감소	변화없음	증가
전체		37.0	60.4	2.6
성별	남성	35.1	62.2	2.7
	여성	40.0	57.5	2.5
업종	도소매업	32.3	65.6	2.1
	서비스업	47.9	49.4	2.6
	제조업	38.0	59.6	2.3
	음식숙박업	32.9	64.7	2.4
	기타업	34.8	61.6	3.6
종사 자수	0명	37.7	59.2	3.1
	1명~2명	37.2	60.8	2.0
	3명~4명	36.3	61.3	2.4
	5명 이상	33.2	62.8	4.0
성장 단계	개점초기	44.1	53.1	2.8
	성장기	30.6	64.4	5.0
	성숙기	29.1	68.6	2.3
	쇠퇴기	41.1	56.9	2.0
	폐업기	49.1	49.1	1.8
업력	2년 이하	23.9	73.5	2.5
	3년~4년	36.3	58.6	5.1
	5년~6년	35.8	61.5	2.8
	7년 이상	38.6	59.2	2.2
재단	강원	31.5	67.1	1.4
	경기	40.4	55.8	3.8
	경남	32.4	64.3	3.3
	경북	35.8	61.6	2.6
	광주	39.7	56.6	3.7
	대구	39.2	58.7	2.1
	대전	36.6	58.1	5.2
	부산	28.2	70.5	1.4
	서울	40.5	57.3	2.1
	울산	34.5	63.6	1.8
	인천	42.0	56.5	1.6
	전남	43.8	53.8	2.3
	전북	35.5	62.6	1.9
	제주	56.3	40.6	3.1
	충남	33.3	64.7	1.9
충북	25.7	72.1	2.1	
세종	28.6	65.3	6.1	

[부록-95] 2019년 대비 2020년 임차료 변화

(단위 : %)

구분		감소	변화없음	증가
전체		12.3	82.3	5.5
성별	남성	11.6	83.2	5.2
	여성	13.4	80.7	5.9
업종	도소매업	11.2	82.5	6.3
	서비스업	15.1	78.1	6.8
	제조업	11.1	84.8	4.1
	음식숙박업	11.6	82.8	5.6
	기타업	11.8	84.6	3.6
종사 자수	0명	13.9	81.9	4.2
	1명~2명	11.1	82.8	6.0
	3명~4명	12.5	81.6	5.9
	5명 이상	10.3	82.1	7.6
성장 단계	개점초기	23.9	69.5	6.6
	성장기	8.5	87.5	4.0
	성숙기	8.1	86.1	5.8
	쇠퇴기	12.9	82.1	5.1
	폐업기	20.4	71.6	8.1
업력	2년 이하	8.0	88.7	3.4
	3년~4년	12.1	85.4	2.5
	5년~6년	13.5	81.9	4.5
	7년 이상	12.6	81.1	6.3
재단	강원	11.2	83.2	5.6
	경기	18.6	76.4	5.0
	경남	9.5	87.1	3.3
	경북	11.1	84.2	4.7
	광주	11.0	80.9	8.1
	대구	15.3	79.4	5.3
	대전	8.7	84.3	7.0
	부산	10.0	83.2	6.8
	서울	15.2	78.7	6.2
	울산	14.5	80.0	5.5
	인천	9.3	83.4	7.3
	전남	15.4	80.8	3.8
	전북	15.5	80.0	4.5
	제주	8.3	86.5	5.2
	충남	9.2	87.0	3.9
충북	5.7	89.3	5.0	
세종	4.1	89.8	6.1	

[부록-96] 2020년 대비 2021년 월 평균 매출액 변화

(단위 : %)

구분		감소	변화없음	증가
전체		59.8	29.8	10.5
성별	남성	57.7	31.8	10.5
	여성	63.2	26.4	10.4
업종	도소매업	60.7	28.7	10.7
	서비스업	64.3	26.2	9.6
	제조업	59.9	31.3	8.8
	음식숙박업	59.7	27.2	13.2
	기타업	53.3	37.9	8.8
종사 자수	0명	61.5	30.7	7.8
	1명~2명	61.3	27.8	10.9
	3명~4명	55.8	31.3	12.9
	5명 이상	49.8	34.1	16.1
성장 단계	개점초기	59.6	34.7	5.6
	성장기	54.3	32.9	12.7
	성숙기	50.4	36.2	13.4
	쇠퇴기	64.6	25.8	9.6
	폐업기	77.2	17.9	4.9
업력	2년 이하	49.6	36.6	13.9
	3년~4년	53.8	33.8	12.4
	5년~6년	65.3	26.7	8.0
	7년 이상	61.1	28.8	10.1
재단	강원	54.5	30.1	15.4
	경기	65.8	22.4	11.8
	경남	71.9	21.4	6.7
	경북	64.7	27.4	7.9
	광주	67.6	24.3	8.1
	대구	51.3	33.9	14.8
	대전	56.4	27.3	16.3
	부산	58.2	33.6	8.2
	서울	67.1	23.5	9.5
	울산	64.5	26.4	9.1
	인천	63.2	30.1	6.7
	전남	64.6	26.9	8.5
	전북	54.2	41.3	4.5
	제주	41.7	55.2	3.1
	충남	52.7	33.8	13.5
	충북	36.4	47.1	16.4
세종	40.8	30.6	28.6	



[부록-97] 2020년 대비 2021년 일평균 영업시간 변화

(단위 : %)

구분		감소	변화없음	증가
전체		40.4	54.8	4.8
성별	남성	37.6	57.6	4.9
	여성	45.2	50.2	4.6
업종	도소매업	38.4	58.3	3.3
	서비스업	47.5	46.8	5.7
	제조업	39.5	57.0	3.5
	음식숙박업	42.7	52.5	4.8
	기타업	32.2	61.6	6.2
종사 자수	0명	39.7	55.5	4.8
	1명~2명	41.2	54.1	4.7
	3명~4명	41.4	53.8	4.8
	5명 이상	36.8	57.8	5.4
성장 단계	개점초기	42.7	52.6	4.7
	성장기	36.0	58.8	5.2
	성숙기	31.2	63.7	5.1
	쇠퇴기	43.6	51.6	4.8
	폐업기	61.1	36.1	2.8
업력	2년 이하	31.1	62.2	6.7
	3년~4년	39.7	53.2	7.0
	5년~6년	39.9	55.2	4.9
	7년 이상	41.6	54.2	4.2
재단	강원	35.0	60.8	4.2
	경기	47.5	48.1	4.4
	경남	43.3	52.9	3.8
	경북	32.6	63.2	4.2
	광주	45.6	51.5	2.9
	대구	38.6	55.0	6.3
	대전	39.5	49.4	11.0
	부산	40.5	56.4	3.2
	서울	43.1	51.2	5.7
	울산	40.9	56.4	2.7
	인천	48.7	49.2	2.1
	전남	40.0	57.7	2.3
	전북	45.8	49.7	4.5
	제주	27.1	69.8	3.1
	충남	38.2	58.5	3.4
충북	25.7	65.7	8.6	
세종	24.5	63.3	12.2	

[부록-98] 2020년 대비 2021년 월 평균 영업시간 변화

(단위 : %)

구분		감소	변화없음	증가
전체		34.6	62.1	3.3
성별	남성	33.0	63.4	3.5
	여성	37.1	59.9	2.9
업종	도소매업	31.1	66.5	2.4
	서비스업	40.1	55.6	4.3
	제조업	37.1	59.9	2.9
	음식숙박업	32.0	65.2	2.8
	기타업	34.4	61.2	4.3
종사 자수	0명	35.5	61.0	3.5
	1명~2명	34.5	62.3	3.2
	3명~4명	34.4	63.0	2.6
	5명 이상	30.9	64.6	4.5
성장 단계	개점초기	39.4	58.2	2.3
	성장기	32.9	62.8	4.2
	성숙기	25.3	71.1	3.6
	쇠퇴기	37.3	59.4	3.3
	폐업기	50.2	48.1	1.8
업력	2년 이하	24.4	71.8	3.8
	3년~4년	34.6	60.6	4.8
	5년~6년	36.1	61.1	2.8
	7년 이상	35.5	61.4	3.1
재단	강원	30.8	65.7	3.5
	경기	44.0	54.3	1.8
	경남	34.3	62.9	2.9
	경북	29.5	69.5	1.1
	광주	39.0	57.4	3.7
	대구	35.4	59.3	5.3
	대전	34.9	57.0	8.1
	부산	31.4	67.3	1.4
	서울	36.0	60.7	3.3
	울산	32.7	63.6	3.6
	인천	40.4	58.0	1.6
	전남	39.2	55.4	5.4
	전북	38.1	60.6	1.3
	제주	25.0	71.9	3.1
	충남	29.5	67.1	3.4
충북	22.1	74.3	3.6	
세종	20.4	65.3	14.3	

[부록-99] 2020년 대비 2021년 임차료 변화

(단위 : %)

구분		감소	변화없음	증가
	전체	12.9	81.2	5.8
성별	남성	11.9	82.8	5.3
	여성	14.7	78.6	6.7
업종	도소매업	12.7	82.7	4.7
	서비스업	14.4	77.6	7.9
	제조업	11.4	84.8	3.8
	음식숙박업	14.0	79.8	6.3
	기타업	11.1	83.4	5.5
종사 자수	0명	13.5	81.2	5.3
	1명~2명	13.0	81.3	5.7
	3명~4명	13.1	80.3	6.6
	5명 이상	9.4	83.0	7.6
성장 단계	개점초기	23.9	69.5	6.6
	성장기	9.6	84.2	6.2
	성숙기	7.8	87.1	5.1
	쇠퇴기	13.8	80.7	5.6
	폐업기	22.8	69.1	8.1
업력	2년 이하	9.2	85.3	5.5
	3년~4년	12.1	82.8	5.1
	5년~6년	14.9	80.2	4.9
	7년 이상	13.2	80.7	6.1
재단	강원	12.6	82.5	4.9
	경기	18.6	77.0	4.4
	경남	12.9	84.8	2.4
	경북	12.6	81.6	5.8
	광주	12.5	78.7	8.8
	대구	14.3	79.4	6.3
	대전	8.7	80.2	11.0
	부산	10.5	85.5	4.1
	서울	16.8	76.5	6.6
	울산	13.6	83.6	2.7
	인천	10.9	83.9	5.2
	전남	12.3	82.3	5.4
	전북	17.4	76.8	5.8
	제주	9.4	86.5	4.2
	충남	9.7	84.1	6.3
충북	5.0	86.4	8.6	
세종	2.0	87.8	10.2	

[부록-100] 2021년 대비 2022년 월 평균 매출액 변화

(단위 : %)

구분		감소	변화없음	증가
전체		45.1	31.1	23.8
성별	남성	43.3	32.5	24.2
	여성	48.1	28.7	23.2
업종	도소매업	48.8	31.2	20.0
	서비스업	50.7	26.3	22.9
	제조업	43.9	32.7	23.4
	음식숙박업	38.2	28.8	33.0
	기타업	43.3	38.6	18.2
종사 자수	0명	48.7	34.2	17.1
	1명~2명	44.6	29.1	26.3
	3명~4명	40.9	28.7	30.4
	5명 이상	38.6	32.7	28.7
성장 단계	개점초기	37.1	25.4	37.6
	성장기	34.5	32.0	33.5
	성숙기	33.0	35.5	31.5
	쇠퇴기	53.8	30.5	15.6
	폐업기	69.5	22.8	7.7
업력	2년 이하	42.0	33.6	24.4
	3년~4년	43.4	30.1	26.5
	5년~6년	42.7	32.3	25.0
	7년 이상	46.0	30.8	23.2
재단	강원	40.6	31.5	28.0
	경기	38.6	26.8	34.5
	경남	50.5	29.5	20.0
	경북	44.2	38.4	17.4
	광주	50.0	22.8	27.2
	대구	39.7	40.2	20.1
	대전	55.8	22.1	22.1
	부산	55.5	27.3	17.3
	서울	45.5	28.0	26.5
	울산	55.5	28.2	16.4
	인천	45.1	31.6	23.3
	전남	49.2	26.2	24.6
	전북	46.5	40.6	12.9
	제주	28.1	31.3	40.6
	충남	40.1	35.3	24.6
충북	33.6	45.0	21.4	
세종	51.0	30.6	18.4	

[부록-101] 2021년 대비 2022년 일평균 영업시간 변화

(단위 : %)

구분		감소	변화없음	증가
전체		29.5	55.8	14.6
성별	남성	27.6	58.4	14.0
	여성	32.7	51.5	15.8
업종	도소매업	31.7	56.8	11.5
	서비스업	34.9	49.7	15.4
	제조업	27.5	60.8	11.7
	음식숙박업	26.6	52.1	21.3
	기타업	25.4	63.7	10.9
종사 자수	0명	30.7	56.8	12.5
	1명~2명	29.5	55.1	15.4
	3명~4명	28.4	54.3	17.3
	5명 이상	26.5	58.7	14.8
성장 단계	개점초기	23.0	46.0	31.0
	성장기	22.7	56.1	21.2
	성숙기	20.4	62.8	16.8
	쇠퇴기	34.8	55.8	9.4
	폐업기	51.9	41.8	6.3
업력	2년 이하	21.8	61.3	16.8
	3년~4년	28.5	52.1	19.4
	5년~6년	26.0	57.6	16.3
	7년 이상	31.0	55.6	13.4
재단	강원	23.8	62.2	14.0
	경기	22.7	47.2	30.1
	경남	32.9	55.2	11.9
	경북	28.4	63.7	7.9
	광주	31.6	55.9	12.5
	대구	31.2	60.8	7.9
	대전	35.5	57.0	7.6
	부산	33.6	58.6	7.7
	서울	31.3	49.3	19.4
	울산	33.6	58.2	8.2
	인천	31.1	53.9	15.0
	전남	26.9	53.8	19.2
	전북	40.0	51.6	8.4
	제주	19.8	49.0	31.3
	충남	27.5	61.4	11.1
충북	22.1	69.3	8.6	
세종	24.5	61.2	14.3	

[부록-102] 2021년 대비 2022년 월 평균 영업시간 변화

(단위 : %)

구분		감소	변화없음	증가
전체		25.8	62.4	11.8
성별	남성	24.9	63.4	11.7
	여성	27.2	60.8	12.0
업종	도소매업	25.6	65.6	8.8
	서비스업	29.3	56.2	14.6
	제조업	26.3	62.3	11.4
	음식숙박업	21.3	64.6	14.1
	기타업	27.3	62.8	9.9
종사 자수	0명	27.8	61.5	10.6
	1명~2명	25.3	62.0	12.7
	3명~4명	24.9	62.4	12.7
	5명 이상	20.2	69.1	10.8
성장 단계	개점초기	20.7	50.2	29.1
	성장기	20.2	61.8	17.9
	성숙기	15.6	72.0	12.4
	쇠퇴기	31.5	60.9	7.5
	폐업기	45.6	49.8	4.6
업력	2년 이하	18.1	69.7	12.2
	3년~4년	25.4	59.2	15.5
	5년~6년	23.3	63.5	13.2
	7년 이상	27.0	62.0	11.0
재단	강원	25.2	66.4	8.4
	경기	20.1	53.4	26.5
	경남	26.2	61.9	11.9
	경북	25.8	67.4	6.8
	광주	30.1	59.6	10.3
	대구	29.6	64.0	6.3
	대전	29.1	64.5	6.4
	부산	28.2	65.9	5.9
	서울	27.3	60.9	11.8
	울산	26.4	66.4	7.3
	인천	25.4	64.2	10.4
	전남	23.1	56.2	20.8
	전북	36.1	57.4	6.5
	제주	14.6	52.1	33.3
	충남	23.2	68.6	8.2
충북	21.4	72.1	6.4	
세종	22.4	69.4	8.2	

[부록-103] 2021년 대비 2022년 임차료 변화

(단위 : %)

구분		감소	변화없음	증가
전체		10.2	78.8	11.1
성별	남성	9.7	79.5	10.8
	여성	11.0	77.5	11.5
업종	도소매업	10.9	80.1	8.9
	서비스업	11.5	75.7	12.8
	제조업	8.5	81.3	10.2
	음식숙박업	9.9	78.0	12.1
	기타업	9.0	80.1	10.9
종사 자수	0명	10.1	78.9	11.0
	1명~2명	9.9	80.0	10.1
	3명~4명	11.2	76.8	12.0
	5명 이상	9.9	74.9	15.2
성장 단계	개점초기	12.2	64.3	23.5
	성장기	7.1	79.4	13.5
	성숙기	5.2	85.3	9.5
	쇠퇴기	12.2	78.7	9.1
	폐업기	20.4	69.1	10.5
업력	2년 이하	9.7	77.3	13.0
	3년~4년	7.6	80.6	11.8
	5년~6년	9.7	77.8	12.5
	7년 이상	10.7	78.8	10.5
재단	강원	9.8	85.3	4.9
	경기	8.8	71.7	19.5
	경남	9.5	83.8	6.7
	경북	12.6	78.4	8.9
	광주	11.8	75.7	12.5
	대구	12.7	82.5	4.8
	대전	6.4	79.7	14.0
	부산	10.0	84.1	5.9
	서울	12.8	73.9	13.3
	울산	12.7	80.0	7.3
	인천	7.3	79.3	13.5
	전남	10.0	72.3	17.7
	전북	15.5	75.5	9.0
	제주	4.2	89.6	6.3
	충남	8.2	82.1	9.7
	충북	7.9	80.7	11.4
세종	6.1	79.6	14.3	

[부록-104] 2019년 유급 종사자 수

(단위 : %)

구분		0명	1명~2명	3명~4명	5명~6명	7명 이상
전체		74.2	10.9	8.5	4.0	2.4
성별	남성	73.0	11.2	8.8	4.3	2.8
	여성	76.4	10.5	8.0	3.5	1.6
업종	도소매업	77.7	9.3	8.3	3.5	1.2
	서비스업	73.1	12.2	8.1	3.2	3.4
	제조업	69.3	12.0	9.1	6.1	3.5
	음식숙박업	65.5	15.4	12.1	4.7	2.3
	기타업	85.3	4.8	4.3	3.5	2.1
종사 자수	0명	99.8	0.2	0.0	0.0	0.0
	1명~2명	86.2	11.3	2.0	0.6	0.0
	3명~4명	12.3	35.2	42.2	8.1	2.2
	5명 이상	4.9	11.2	20.2	35.4	28.3
	개점초기	78.9	12.7	6.6	1.4	0.5
성장 단계	성장기	72.6	14.1	8.3	3.3	1.7
	성숙기	63.8	14.4	12.6	5.7	3.5
	쇠퇴기	79.9	7.9	6.2	3.8	2.1
	폐업기	80.7	6.3	7.7	2.8	2.5
	업력	2년 이하	79.0	8.0	7.6	2.5
3년~4년		77.7	10.1	8.2	3.4	0.6
5년~6년		71.2	11.1	10.8	4.5	2.4
7년 이상		73.6	11.3	8.4	4.2	2.6
재단		강원	70.6	12.6	10.5	4.2
	경기	79.4	10.3	8.3	2.1	0.0
	경남	72.9	10.5	10.0	4.8	1.9
	경북	81.6	8.9	4.2	3.2	2.1
	광주	76.5	7.4	11.0	1.5	3.7
	대구	79.4	9.5	3.7	4.2	3.2
	대전	76.7	7.6	9.9	3.5	2.3
	부산	66.4	13.6	7.3	8.6	4.1
	서울	67.5	12.3	11.4	5.2	3.6
	울산	63.6	17.3	11.8	3.6	3.6
	인천	75.6	8.8	8.8	3.6	3.1
	전남	78.5	9.2	7.7	2.3	2.3
	전북	75.5	10.3	7.1	5.8	1.3
	제주	67.7	21.9	4.2	4.2	2.1
	충남	74.9	10.6	9.2	3.9	1.4
	충북	82.9	8.6	5.0	1.4	2.1
	세종	73.5	8.2	16.3	2.0	0.0



[부록-105] 2020년 유급 종사자 수

(단위 : %)

구분		0명	1명~2명	3명~4명	5명~6명	7명 이상
성별	전체	58.4	28.1	8.7	2.5	2.2
	남성	57.2	28.4	9.2	2.7	2.4
	여성	60.4	27.7	7.9	2.2	1.8
업종	도소매업	59.1	28.7	8.9	2.0	1.3
	서비스업	59.6	27.2	8.2	2.2	2.8
	제조업	51.2	31.3	9.9	3.5	4.1
	음식숙박업	47.4	36.4	12.1	2.5	1.6
	기타업	74.9	15.9	4.0	2.9	2.2
종사자수	0명	99.5	0.5	0.0	0.0	0.0
	1명~2명	51.7	46.1	1.9	0.3	0.0
	3명~4명	6.8	49.7	39.6	2.6	1.3
	5명 이상	3.6	11.7	29.1	27.8	27.8
	성장단계	개점초기	71.4	20.7	6.1	1.4
	성장기	57.4	30.3	7.5	2.9	1.9
	성숙기	47.2	32.1	13.3	3.7	3.7
	쇠퇴기	63.7	25.9	6.9	2.0	1.5
	폐업기	62.1	27.4	7.0	1.1	2.5
업력	2년 이하	65.1	23.1	5.9	2.9	2.9
	3년~4년	64.5	23.7	9.3	1.4	1.1
	5년~6년	55.6	27.8	11.8	2.8	2.1
	7년 이상	57.1	29.4	8.6	2.6	2.3
재단	강원	54.5	30.8	9.8	2.8	2.1
	경기	62.2	29.5	6.8	1.5	0.0
	경남	57.1	29.0	8.6	3.3	1.9
	경북	69.5	20.0	6.8	1.6	2.1
	광주	54.4	30.9	10.3	2.2	2.2
	대구	61.4	28.0	5.8	2.1	2.6
	대전	59.9	25.0	10.5	2.9	1.7
	부산	52.3	27.3	11.4	4.1	5.0
	서울	51.2	30.3	12.6	2.8	3.1
	울산	50.0	32.7	10.9	2.7	3.6
	인천	57.5	29.0	7.3	3.1	3.1
	전남	57.7	32.3	6.2	1.5	2.3
	전북	62.6	27.1	6.5	2.6	1.3
	제주	57.3	32.3	6.3	3.1	1.0
	충남	60.4	27.1	8.2	2.9	1.4
	충북	70.7	20.0	5.7	1.4	2.1
	세종	61.2	24.5	14.3	0.0	0.0

[부록-106] 2021년 유급 종사자 수

(단위 : %)

구분		0명	1명~2명	3명~4명	5명~6명	7명 이상
성별	전체	56.4	29.9	9.2	2.4	2.1
	남성	54.9	30.4	9.7	2.6	2.4
	여성	58.9	29.1	8.5	2.1	1.5
업종	도소매업	57.3	31.1	8.0	2.3	1.3
	서비스업	57.5	28.2	9.6	2.2	2.5
	제조업	47.4	33.9	11.7	2.9	4.1
	음식숙박업	44.7	38.6	13.2	2.1	1.3
	기타업	74.4	16.6	3.8	2.9	2.2
종사자수	0명	99.5	0.5	0.0	0.0	0.0
	1명~2명	48.5	50.5	1.1	0.0	0.0
	3명~4명	3.9	49.7	43.8	2.4	0.2
	5명 이상	0.4	10.3	32.3	28.7	28.3
	성장단계	개점초기	68.5	23.9	5.2	2.3
	성장기	53.4	32.0	9.8	2.9	1.9
	성숙기	45.2	33.1	14.5	3.5	3.7
	쇠퇴기	61.9	28.3	6.6	1.7	1.5
	폐업기	63.2	27.4	6.7	1.4	1.4
업력	2년 이하	58.4	27.3	9.7	2.9	1.7
	3년~4년	62.8	25.1	9.9	1.4	0.8
	5년~6년	54.9	28.5	12.5	2.4	1.7
	7년 이상	55.4	31.1	8.6	2.5	2.3
	재단	강원	51.0	33.6	10.5	3.5
경기		60.5	29.8	8.6	1.2	0.0
경남		56.7	30.5	8.6	2.9	1.4
경북		66.3	22.6	7.9	1.6	1.6
광주		52.2	34.6	9.6	2.2	1.5
대구		59.3	29.1	6.3	2.6	2.6
대전		58.7	27.3	9.3	2.3	2.3
부산		51.8	27.7	11.4	4.5	4.5
서울		50.7	31.8	11.6	2.8	3.1
울산		47.3	36.4	10.9	1.8	3.6
인천		56.5	30.1	7.3	2.6	3.6
전남		59.2	30.8	6.2	1.5	2.3
전북		61.3	27.7	7.7	1.9	1.3
제주		52.1	34.4	10.4	3.1	0.0
충남		54.6	31.4	9.7	2.9	1.4
충북		64.3	25.0	7.1	1.4	2.1
세종		57.1	26.5	16.3	0.0	0.0

[부록-107] 2022년 유급 종사자 수

(단위 : %)

구분		0명	1명~2명	3명~4명	5명~6명	7명 이상
전체		52.8	32.1	10.5	2.4	2.2
성별	남성	51.7	32.5	10.4	2.8	2.6
	여성	54.5	31.5	10.7	1.6	1.6
업종	도소매업	53.9	34.1	8.8	1.7	1.5
	서비스업	53.7	31.2	10.1	2.5	2.5
	제조업	44.4	34.5	14.9	2.3	3.8
	음식숙박업	39.7	40.9	15.2	2.8	1.5
	기타업	72.1	17.8	4.7	2.6	2.8
종사자수	0명	99.5	0.5	0.0	0.0	0.0
	1명~2명	41.2	58.6	0.2	0.0	0.0
	3명~4명	0.7	44.0	55.1	0.2	0.0
	5명 이상	0.0	4.5	32.3	32.7	30.5
	성장단계	개점초기	64.3	25.4	8.5	1.4
	성장기	48.6	33.9	12.1	3.5	1.9
	성숙기	42.9	34.2	15.8	3.1	4.1
	쇠퇴기	57.9	31.2	7.5	1.9	1.5
	폐업기	59.6	31.6	6.3	1.1	1.4
업력	2년 이하	53.4	30.3	13.0	1.7	1.7
	3년~4년	57.5	29.6	10.4	1.4	1.1
	5년~6년	51.0	31.3	12.8	3.1	1.7
	7년 이상	52.2	32.8	10.0	2.5	2.5
재단	강원	46.9	32.9	16.8	2.1	1.4
	경기	57.5	31.3	9.7	1.5	0.0
	경남	53.3	32.9	9.0	2.9	1.9
	경북	62.1	24.2	10.5	1.1	2.1
	광주	48.5	39.0	8.8	2.9	0.7
	대구	51.9	34.9	9.0	1.6	2.6
	대전	57.0	29.1	8.7	3.5	1.7
	부산	48.6	31.4	10.9	4.5	4.5
	서울	47.4	33.9	12.6	2.8	3.3
	울산	45.5	39.1	10.0	1.8	3.6
	인천	52.8	34.2	6.7	2.6	3.6
	전남	53.1	35.4	6.9	1.5	3.1
	전북	58.1	31.0	8.4	0.6	1.9
	제주	47.9	35.4	11.5	5.2	0.0
	충남	50.7	29.0	15.9	2.4	1.9
충북	62.9	23.6	9.3	2.1	2.1	
세종	51.0	34.7	14.3	0.0	0.0	

[부록-108] 코로나19 사태 이전의 매출이나 판매수준 회복 예상 시점

(단위 : %)

구분		6개월 미만	6개월 이상~ 12개월 미만	1년 이상~ 2년 미만	2년 이상	회복의 기미 가 안보임	모르겠음
전체		10.2	19.3	31.0	24.3	14.9	0.2
성별	남성	9.6	18.0	33.8	25.1	13.5	0.1
	여성	11.3	21.6	26.3	23.1	17.2	0.4
업종	도소매업	8.1	12.7	31.6	27.6	19.9	0.1
	서비스업	7.5	17.4	30.0	29.7	15.3	0.1
	제조업	9.4	22.5	33.6	24.6	9.4	0.6
	음식숙박업	13.6	24.0	29.3	17.2	15.8	0.1
	기타업	12.3	22.5	32.0	23.0	9.9	0.3
종사 자수	0명	9.2	20.0	30.3	24.5	15.9	0.2
	1명~2명	9.9	18.7	31.4	23.6	16.0	0.4
	3명~4명	10.1	19.3	33.3	25.6	11.8	0.0
	5명 이상	17.9	20.2	27.4	25.6	9.0	0.0
성장 단계	개업초기	5.6	32.4	31.9	22.5	7.5	0.0
	성장기	11.8	24.3	36.8	19.3	7.7	0.2
	성숙기	15.4	22.0	34.6	19.7	7.8	0.5
	쇠퇴기	8.0	15.8	28.2	29.2	18.7	0.2
	폐업기	4.6	7.7	20.7	28.4	38.6	0.0
업력	2년 이하	11.3	24.4	34.5	18.9	10.5	0.4
	3년~4년	10.1	23.4	30.7	18.6	17.2	0.0
	5년~6년	8.3	20.8	30.9	23.6	16.3	0.0
	7년 이상	10.4	18.0	30.7	25.9	14.8	0.3
재단	강원	13.3	19.6	23.1	30.8	11.9	1.4
	경기	5.6	34.5	30.4	17.1	12.4	0.0
	경남	4.3	9.0	39.5	25.7	21.0	0.5
	경북	5.8	8.4	32.6	36.3	16.3	0.5
	광주	8.1	12.5	33.8	30.1	15.4	0.0
	대구	6.3	7.4	32.8	27.0	26.5	0.0
	대전	11.6	19.2	27.3	25.6	16.3	0.0
	부산	5.0	17.7	38.6	21.8	16.8	0.0
	서울	9.7	15.9	32.0	30.6	11.4	0.5
	울산	17.3	20.0	19.1	19.1	23.6	0.9
	인천	16.1	23.3	29.5	19.7	11.4	0.0
	전남	6.2	23.1	42.3	20.8	7.7	0.0
	전북	6.5	23.9	25.8	27.7	16.1	0.0
	제주	7.3	28.1	40.6	15.6	8.3	0.0
	충남	18.8	24.6	25.1	21.3	10.1	0.0
	충북	28.6	21.4	18.6	14.3	17.1	0.0
세종	20.4	16.3	30.6	18.4	14.3	0.0	

[부록-109] 코로나19 재확산 지속 시, 향후 사업체 운영 계획

(단위 : %)

구분		계속 운영	휴/폐업 고려	휴/폐업 결정	기타	업종변환 고려	모르겠음
전체		64.3	29.4	5.7	0.1	0.4	0.2
성별	남성	67.2	27.3	5.1	0.1	0.2	0.2
	여성	59.4	32.9	6.7	0.2	0.6	0.3
업종	도소매업	63.7	30.7	5.1	0.1	0.3	0.1
	서비스업	58.8	34.6	6.0	0.0	0.4	0.1
	제조업	67.0	29.2	3.5	0.0	0.0	0.3
	음식숙박업	61.8	30.1	7.3	0.3	0.5	0.0
	기타업	73.0	20.8	5.4	0.0	0.3	0.5
종사 자수	0명	63.1	30.0	6.3	0.0	0.4	0.2
	1명~2명	62.0	31.4	6.0	0.2	0.3	0.2
	3명~4명	69.8	24.3	5.0	0.2	0.4	0.2
	5명 이상	72.2	24.7	2.2	0.0	0.4	0.4
성장 단계	개점초기	54.0	33.8	12.2	0.0	0.0	0.0
	성장기	73.8	23.9	1.9	0.0	0.2	0.2
	성숙기	83.3	15.2	1.2	0.1	0.1	0.1
	쇠퇴기	60.9	34.6	3.7	0.1	0.6	0.2
	폐업기	11.6	56.8	30.2	0.4	0.7	0.4
업력	2년 이하	61.8	31.1	6.7	0.0	0.0	0.4
	3년~4년	59.2	33.0	7.3	0.0	0.3	0.3
	5년~6년	59.4	33.0	6.9	0.3	0.3	0.0
	7년 이상	66.0	28.2	5.2	0.1	0.4	0.2
재단	강원	74.8	22.4	2.8	0.0	0.0	0.0
	경기	46.6	44.2	7.7	0.6	0.6	0.3
	경남	64.3	29.0	5.2	0.0	1.0	0.5
	경북	70.0	24.7	4.7	0.5	0.0	0.0
	광주	58.8	35.3	5.1	0.0	0.7	0.0
	대구	67.2	25.4	7.4	0.0	0.0	0.0
	대전	62.2	32.0	5.2	0.0	0.6	0.0
	부산	65.0	27.7	6.8	0.0	0.0	0.5
	서울	65.4	28.2	5.5	0.0	0.2	0.7
	울산	70.0	20.9	8.2	0.0	0.9	0.0
	인천	63.2	32.1	4.7	0.0	0.0	0.0
	전남	73.8	21.5	4.6	0.0	0.0	0.0
	전북	61.9	30.3	6.5	0.0	1.3	0.0
	제주	49.0	39.6	10.4	0.0	1.0	0.0
	충남	74.4	22.7	2.9	0.0	0.0	0.0
	충북	69.3	25.0	5.7	0.0	0.0	0.0
세종	77.6	20.4	2.0	0.0	0.0	0.0	

[부록-110] 소상공인을 위한 코로나19 지원 사업 신청 여부

(단위 : %)

구분		신청해서 지원받음	신청했지만, 지원받지 못함	신청한 적 없음
전체		76.9	11.5	11.6
성별	남성	76.5	12.1	11.5
	여성	77.7	10.6	11.8
업종	도소매업	72.3	14.3	13.5
	서비스업	77.1	12.6	10.3
	제조업	74.0	11.4	14.6
	음식숙박업	83.9	7.7	8.4
	기타업	75.4	11.6	13.0
종사 자수	0명	78.2	11.1	10.7
	1명~2명	76.4	11.3	12.3
	3명~4명	77.5	12.7	9.8
	5명 이상	72.2	12.6	15.2
성장 단계	개점초기	72.3	18.3	9.4
	성장기	75.7	12.7	11.6
	성숙기	77.3	9.3	13.4
	쇠퇴기	79.4	10.8	9.7
	폐업기	70.5	14.0	15.4
업력	2년 이하	68.9	20.2	10.9
	3년~4년	76.9	13.8	9.3
	5년~6년	79.2	10.8	10.1
	7년 이상	77.5	10.3	12.2
재단	강원	72.7	10.5	16.8
	경기	79.9	12.1	8.0
	경남	77.6	10.5	11.9
	경북	71.1	14.7	14.2
	광주	76.5	15.4	8.1
	대구	80.4	5.8	13.8
	대전	79.7	10.5	9.9
	부산	73.2	13.6	13.2
	서울	76.1	10.4	13.5
	울산	68.2	14.5	17.3
	인천	78.8	8.8	12.4
	전남	78.5	14.6	6.9
	전북	70.3	20.0	9.7
	제주	84.4	7.3	8.3
	충남	82.6	6.8	10.6
	충북	83.6	9.3	7.1
	세종	61.2	20.4	18.4

[부록-111] 코로나19 지원 사업 금액의 주 사용처

(단위 : %)

구분		인건비 지급	임대료	각종 세금 납부	원자재나 부품 구입	개인 생활자금	운영자금
전체		18.4	19.6	19.1	23.0	19.2	0.6
성별	남성	18.8	17.2	19.5	22.8	21.0	0.7
	여성	17.9	23.6	18.5	23.3	16.3	0.3
업종	도소매업	16.8	18.3	18.6	31.4	14.8	0.2
	서비스업	22.9	28.4	15.8	12.4	19.7	0.8
	제조업	22.9	9.5	16.2	34.0	17.4	0.0
	음식숙박업	19.5	24.1	17.8	26.0	12.2	0.3
	기타업	11.0	10.1	27.3	14.7	35.3	1.6
종사자수	0명	3.7	21.7	20.8	23.7	29.2	0.9
	1명~2명	16.8	21.8	18.7	24.7	17.5	0.5
	3명~4명	41.8	14.7	15.8	20.3	7.1	0.3
	5명 이상	55.3	6.2	19.9	14.9	3.7	0.0
성장단계	개점초기	18.8	25.3	26.0	17.5	12.3	0.0
	성장기	17.0	15.8	21.9	29.3	15.8	0.3
	성숙기	22.2	15.6	21.1	24.9	15.0	1.2
	쇠퇴기	17.0	21.0	15.8	21.8	24.1	0.3
	폐업기	15.4	29.4	17.9	14.9	21.4	1.0
업력	2년 이하	16.5	20.7	14.6	26.2	22.0	0.0
	3년~4년	19.4	24.5	16.8	21.2	17.9	0.0
	5년~6년	17.5	26.8	21.5	14.5	19.3	0.4
	7년 이상	18.6	17.8	19.6	24.1	19.1	0.8
재단	강원	19.2	15.4	12.5	22.1	28.8	1.9
	경기	15.1	28.4	18.1	23.2	15.1	0.0
	경남	12.9	20.2	22.7	25.8	17.8	0.6
	경북	14.1	12.6	25.2	29.6	17.8	0.7
	광주	20.2	16.3	18.3	26.9	18.3	0.0
	대구	17.8	23.0	11.8	22.4	25.0	0.0
	대전	16.8	19.0	13.1	24.1	27.0	0.0
	부산	18.6	19.3	32.3	15.5	13.0	1.2
	서울	21.2	29.0	11.5	19.3	18.1	0.9
	울산	17.3	6.7	45.3	12.0	16.0	2.7
	인천	12.5	16.4	29.6	21.1	20.4	0.0
	전남	12.7	13.7	27.5	35.3	10.8	0.0
	전북	27.5	16.5	11.0	33.0	11.9	0.0
	제주	29.6	16.0	23.5	18.5	11.1	1.2
	충남	21.6	11.7	14.6	24.0	26.9	1.2
충북	23.9	20.5	8.5	21.4	25.6	0.0	
세종	20.0	13.3	20.0	16.7	30.0	0.0	

[부록-112] 소상공인 지원정책 - 금융지원 만족도

(단위 : %, 점)

구분		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	5점 만점
전체		7.2	17.8	38.2	30.1	6.7	3.11
성별	남성	7.2	19.8	36.6	29.8	6.6	3.09
	여성	7.2	14.4	41.0	30.5	6.9	3.16
업종	도소매업	9.6	17.1	36.3	30.4	6.7	3.07
	서비스업	6.6	20.4	37.5	27.5	7.9	3.10
	제조업	6.1	18.1	40.1	28.1	7.6	3.13
	음식숙박업	5.9	16.5	40.1	32.0	5.6	3.15
	기타업	7.1	17.0	38.2	31.3	6.4	3.13
종사 자수	0명	6.5	17.8	39.6	29.1	7.1	3.12
	1명~2명	7.4	18.0	36.9	31.2	6.5	3.11
	3명~4명	7.7	18.8	37.0	30.0	6.6	3.09
	5명 이상	8.1	14.3	42.6	28.3	6.7	3.11
성장 단계	개점초기	9.4	20.2	45.1	21.6	3.8	2.90
	성장기	6.2	15.4	35.1	36.6	6.7	3.22
	성숙기	5.4	15.1	35.3	35.8	8.3	3.27
	쇠퇴기	6.7	19.5	40.0	27.5	6.2	3.07
	폐업기	14.7	21.1	40.0	17.9	6.3	2.80
업력	2년 이하	9.2	18.5	36.1	31.1	5.0	3.04
	3년~4년	6.8	16.9	39.4	30.4	6.5	3.13
	5년~6년	9.0	14.6	39.2	30.6	6.6	3.11
	7년 이상	6.8	18.2	38.2	29.8	7.0	3.12
재단	강원	3.5	16.8	47.6	25.9	6.3	3.15
	경기	9.1	11.2	43.1	30.4	6.2	3.13
	경남	8.1	17.1	28.6	38.6	7.6	3.20
	경북	4.7	37.4	32.1	18.9	6.8	2.86
	광주	8.1	17.6	35.3	28.7	10.3	3.15
	대구	5.3	21.2	37.0	29.1	7.4	3.12
	대전	12.8	18.0	31.4	30.2	7.6	3.02
	부산	5.9	18.6	35.0	33.2	7.3	3.17
	서울	8.8	16.4	41.9	25.8	7.1	3.06
	울산	9.1	15.5	32.7	40.0	2.7	3.12
	인천	6.2	12.4	39.9	36.8	4.7	3.21
	전남	4.6	9.2	20.0	57.7	8.5	3.56
	전북	6.5	20.0	43.9	27.1	2.6	2.99
	제주	6.3	45.8	29.2	14.6	4.2	2.65
	충남	5.3	14.5	45.9	26.1	8.2	3.17
충북	5.7	7.9	59.3	23.6	3.6	3.11	
세종	10.2	16.3	24.5	28.6	20.4	3.33	



[부록-113] 소상공인 지원정책 - 기존 대출 원리금 상환 만기 연장 만족도

(단위 : %, 점)

구분		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	5점 만점
<b>전체</b>		<b>6.8</b>	<b>17.7</b>	<b>38.4</b>	<b>27.9</b>	<b>9.2</b>	<b>3.15</b>
<b>성별</b>	남성	6.9	18.6	37.4	28.8	8.3	3.13
	여성	6.7	16.3	40.1	26.3	10.6	3.18
<b>업종</b>	도소매업	8.4	16.5	40.0	26.4	8.7	3.10
	서비스업	6.5	19.4	39.4	26.0	8.7	3.11
	제조업	4.7	19.9	36.3	30.4	8.8	3.19
	음식숙박업	6.4	16.8	38.9	27.3	10.7	3.19
	기타업	6.9	17.3	35.8	31.3	8.7	3.17
<b>종사자수</b>	0명	7.1	16.0	39.7	27.8	9.4	3.17
	1명~2명	6.3	19.3	37.1	28.4	8.9	3.14
	3명~4명	6.3	19.0	38.9	25.8	9.8	3.14
	5명 이상	9.4	13.9	39.0	29.6	8.1	3.13
	<b>성장단계</b>	개점초기	8.5	18.3	31.0	35.7	6.6
	성장기	5.2	15.4	36.0	33.1	10.2	3.28
	성숙기	4.9	14.1	38.9	30.2	11.8	3.30
	쇠퇴기	6.8	20.4	40.6	24.7	7.5	3.06
	폐업기	14.4	21.1	37.2	19.3	8.1	2.86
<b>업력</b>	2년 이하	8.0	16.0	36.6	32.4	7.1	3.15
	3년~4년	6.8	16.3	36.6	30.1	10.1	3.21
	5년~6년	6.3	16.3	37.8	30.2	9.4	3.20
	7년 이상	6.8	18.3	39.0	26.8	9.2	3.13
<b>재단</b>	강원	3.5	18.2	48.3	23.1	7.0	3.12
	경기	6.2	12.1	29.8	42.8	9.1	3.37
	경남	8.6	21.9	37.1	24.8	7.6	3.01
	경북	7.4	22.1	43.7	17.9	8.9	2.99
	광주	7.4	20.6	35.3	25.7	11.0	3.13
	대구	4.2	24.3	34.4	27.5	9.5	3.14
	대전	11.0	20.3	36.6	23.8	8.1	2.98
	부산	4.5	15.9	33.6	38.6	7.3	3.28
	서울	10.4	16.8	44.3	20.9	7.6	2.98
	울산	4.5	20.0	30.9	40.9	3.6	3.19
	인천	5.7	18.7	39.9	29.5	6.2	3.12
	전남	8.5	8.5	18.5	27.7	36.9	3.76
	전북	6.5	18.1	44.5	25.2	5.8	3.06
	제주	6.3	27.1	49.0	10.4	7.3	2.85
	충남	4.3	15.0	46.4	24.2	10.1	3.21
충북	5.7	12.1	45.0	32.9	4.3	3.18	
세종	4.1	18.4	26.5	34.7	16.3	3.41	

[부록-114] 소상공인 지원정책 - 공과금 납부 유예 및 감면 만족도

(단위 : %, 점)

구분		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	5점 만점
<b>전체</b>		<b>7.5</b>	<b>16.5</b>	<b>43.0</b>	<b>26.1</b>	<b>6.9</b>	<b>3.08</b>
<b>성별</b>	남성	7.4	16.6	43.0	26.0	7.0	3.08
	여성	7.6	16.4	42.9	26.2	6.8	3.08
<b>업종</b>	도소매업	9.7	16.7	44.1	22.0	7.5	3.01
	서비스업	7.5	19.1	44.1	22.5	6.8	3.02
	제조업	5.8	16.4	44.4	27.8	5.6	3.11
	음식숙박업	7.5	14.4	41.5	28.8	7.9	3.15
	기타업	5.5	16.3	41.2	31.0	6.1	3.16
<b>종사자수</b>	0명	6.4	14.8	45.6	26.1	7.1	3.13
	1명~2명	7.8	16.9	41.8	26.5	7.1	3.08
	3명~4명	7.9	19.7	40.0	25.6	6.8	3.04
	5명 이상	10.3	16.1	43.5	24.2	5.8	2.99
<b>성장단계</b>	개점초기	9.4	17.4	39.4	29.6	4.2	3.02
	성장기	5.4	11.9	44.3	29.5	8.9	3.24
	성숙기	6.0	15.9	40.3	29.4	8.3	3.18
	쇠퇴기	8.0	18.3	44.7	23.3	5.7	3.00
	폐업기	11.9	18.9	43.9	18.6	6.7	2.89
<b>업력</b>	2년 이하	9.2	15.1	43.7	25.6	6.3	3.05
	3년~4년	7.6	13.8	42.0	28.5	8.2	3.16
	5년~6년	8.3	17.7	43.1	25.0	5.9	3.02
	7년 이상	7.2	17.0	43.1	25.9	6.9	3.08
<b>재단</b>	강원	6.3	16.8	53.1	17.5	6.3	3.01
	경기	8.3	11.5	36.3	36.9	7.1	3.23
	경남	9.0	17.1	44.8	23.3	5.7	3.00
	경북	7.9	22.1	44.7	18.9	6.3	2.94
	광주	8.8	21.3	34.6	25.7	9.6	3.06
	대구	4.8	23.3	45.0	22.8	4.2	2.98
	대전	11.0	17.4	45.3	20.3	5.8	2.92
	부산	3.6	16.4	48.2	26.4	5.5	3.14
	서울	8.1	16.1	46.2	22.3	7.3	3.05
	울산	9.1	17.3	42.7	30.0	0.9	2.96
	인천	7.3	12.4	44.6	29.0	6.7	3.16
	전남	7.7	6.2	27.7	36.2	22.3	3.59
	전북	7.1	18.1	45.2	25.2	4.5	3.02
	제주	12.5	19.8	39.6	24.0	4.2	2.88
	충남	4.8	17.9	45.4	23.7	8.2	3.13
충북	5.7	15.7	40.0	33.6	5.0	3.16	
세종	8.2	16.3	34.7	28.6	12.2	3.20	

[부록-115] 소상공인 지원정책 - 세금 납부 기한 연장 만족도

(단위 : %, 점)

구분		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	5점 만점
전체		7.2	16.1	42.4	26.5	7.9	3.12
성별	남성	7.2	16.9	41.2	26.9	7.9	3.11
	여성	7.1	14.7	44.5	25.9	7.8	3.13
업종	도소매업	8.9	15.6	41.9	24.8	8.8	3.09
	서비스업	6.9	17.5	44.9	23.7	7.1	3.06
	제조업	6.4	19.9	41.2	25.1	7.3	3.07
	음식숙박업	7.1	14.2	42.2	28.8	7.7	3.16
	기타업	5.7	15.1	41.2	29.9	8.1	3.20
종사 자수	0명	6.0	16.2	44.3	25.5	7.9	3.13
	1명~2명	7.7	14.7	42.6	27.4	7.7	3.13
	3명~4명	6.8	19.5	39.4	25.4	9.0	3.10
	5명 이상	10.3	16.6	38.1	28.3	6.7	3.04
성장 단계	개점초기	10.3	16.4	43.2	22.5	7.5	3.00
	성장기	4.0	14.3	41.2	30.6	9.8	3.28
	성숙기	6.4	14.0	38.6	31.4	9.6	3.24
	쇠퇴기	7.1	17.2	46.1	23.4	6.1	3.04
	폐업기	13.0	20.4	39.6	20.4	6.7	2.87
업력	2년 이하	8.8	16.8	39.1	28.6	6.7	3.08
	3년~4년	8.7	12.4	42.8	26.5	9.6	3.16
	5년~6년	8.3	16.7	38.2	30.2	6.6	3.10
	7년 이상	6.6	16.5	43.2	25.8	7.9	3.12
재단	강원	4.2	14.0	55.2	18.2	8.4	3.13
	경기	8.3	10.6	40.1	32.4	8.6	3.22
	경남	10.0	15.7	36.7	30.5	7.1	3.09
	경북	5.8	30.0	39.5	16.3	8.4	2.92
	광주	7.4	18.4	37.5	27.2	9.6	3.13
	대구	6.3	23.3	42.3	22.2	5.8	2.98
	대전	9.9	16.3	47.1	16.9	9.9	3.01
	부산	5.0	13.2	40.0	35.0	6.8	3.25
	서울	8.5	14.0	46.9	23.0	7.6	3.07
	울산	7.3	19.1	36.4	36.4	0.9	3.05
	인천	7.8	12.4	42.5	29.0	8.3	3.18
	전남	7.7	6.9	23.8	41.5	20.0	3.59
	전북	6.5	16.1	44.5	27.1	5.8	3.10
	제주	8.3	22.9	51.0	13.5	4.2	2.82
	충남	4.3	15.9	48.3	23.7	7.7	3.14
충북	2.9	17.9	45.7	29.3	4.3	3.14	
세종	12.2	16.3	30.6	28.6	12.2	3.12	

[부록-116] 소상공인 지원정책 - 고용유지 및 고용 안정자금 지원 만족도

(단위 : %, 점)

구분		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	5점 만점
전체		9.1	17.4	42.1	24.5	6.8	3.03
성별	남성	9.2	17.9	40.5	25.1	7.3	3.03
	여성	9.0	16.5	44.8	23.5	6.1	3.01
업종	도소매업	10.9	18.0	42.7	20.9	7.5	2.96
	서비스업	9.6	18.5	43.5	22.8	5.6	2.96
	제조업	7.9	19.6	43.0	22.5	7.0	3.01
	음식숙박업	9.2	15.6	41.1	26.8	7.3	3.07
	기타업	6.9	16.3	40.7	29.4	6.7	3.13
종사 자수	0명	7.5	16.3	46.0	24.2	6.0	3.05
	1명~2명	9.1	17.3	40.8	26.0	6.8	3.04
	3명~4명	10.7	19.0	39.8	21.7	8.8	2.99
	5명 이상	13.9	19.7	36.3	23.3	6.7	2.89
	성장 단계	개점초기	11.7	16.9	47.4	20.7	3.3
	성장기	6.0	14.6	42.8	28.7	7.9	3.18
	성숙기	7.8	15.4	39.5	28.5	8.8	3.15
	쇠퇴기	9.4	19.2	43.7	21.9	5.7	2.95
	폐업기	15.8	20.7	38.6	18.6	6.3	2.79
업력	2년 이하	13.0	14.7	42.4	24.4	5.5	2.95
	3년~4년	9.3	14.9	44.2	24.2	7.3	3.05
	5년~6년	11.8	18.4	39.9	23.6	6.3	2.94
	7년 이상	8.3	17.9	42.1	24.7	7.0	3.04
	재단	강원	7.7	16.1	51.0	18.2	7.0
경기		9.7	10.6	44.5	30.1	5.0	3.10
경남		10.0	20.0	36.2	27.1	6.7	3.00
경북		6.3	27.9	42.6	15.3	7.9	2.91
광주		11.0	20.6	33.8	18.4	16.2	3.08
대구		8.5	23.8	38.1	23.3	6.3	2.95
대전		12.8	21.5	40.7	19.2	5.8	2.84
부산		4.5	16.4	40.0	31.8	7.3	3.21
서울		10.9	17.8	44.1	19.9	7.3	2.95
울산		10.0	18.2	37.3	32.7	1.8	2.98
인천		8.8	14.0	48.2	23.8	5.2	3.03
전남		11.5	6.9	20.0	48.5	13.1	3.45
전북		8.4	18.7	45.2	25.2	2.6	2.95
제주		12.5	21.9	50.0	11.5	4.2	2.73
충남		6.8	14.5	48.3	23.2	7.2	3.10
충북		7.1	14.3	45.7	27.9	5.0	3.09
세종	10.2	16.3	44.9	16.3	12.2	3.04	

[부록-117] 코로나19 재확산으로 인한 영업시간 제한 등 사회적 거리두기 단계 격상에 대한  
사업체의 의견

(단위 : %)

구분		전체 안전을 위한 어쩔 수 없는 희생	소상공인을 위한 대책 방안도 함께 마련	업종별 차등 제한 필요	자율 방역 하에 영업	기타
전체		19.0	57.3	11.8	11.7	0.1
성별	남성	19.4	57.9	12.2	10.5	0.1
	여성	18.4	56.4	11.3	13.9	0.2
업종	도소매업	19.7	52.0	15.2	13.1	0.0
	서비스업	17.8	57.4	11.6	12.9	0.3
	제조업	19.3	58.8	11.7	9.9	0.3
	음식숙박업	19.0	59.4	10.8	10.8	0.0
	기타업	19.2	60.6	9.2	10.9	0.2
종사 자수	0명	20.0	57.7	12.4	9.8	0.2
	1명~2명	18.1	55.9	12.0	13.8	0.2
	3명~4명	17.9	61.9	10.1	10.1	0.0
	5명 이상	22.0	54.3	11.7	12.1	0.0
성장 단계	개점초기	17.4	64.8	9.9	8.0	0.0
	성장기	19.5	59.3	11.0	10.2	0.0
	성숙기	18.9	57.5	11.7	11.9	0.0
	쇠퇴기	18.8	56.3	12.5	12.4	0.1
	폐업기	20.7	51.9	12.3	14.0	1.1
업력	2년 이하	17.6	58.0	16.0	8.4	0.0
	3년~4년	20.6	58.3	10.1	10.7	0.3
	5년~6년	14.2	58.7	12.2	14.9	0.0
	7년 이상	19.5	56.9	11.6	11.8	0.1
재단	강원	20.3	51.7	11.2	16.8	0.0
	경기	17.4	65.8	8.8	8.0	0.0
	경남	18.6	53.3	6.7	20.5	1.0
	경북	25.8	50.0	13.2	11.1	0.0
	광주	16.2	58.8	14.7	10.3	0.0
	대구	19.0	39.7	25.4	15.9	0.0
	대전	15.7	58.1	12.2	14.0	0.0
	부산	15.5	61.4	14.1	9.1	0.0
	서울	21.6	54.7	10.9	12.3	0.5
	울산	22.7	54.5	11.8	10.9	0.0
	인천	17.6	59.1	15.5	7.8	0.0
	전남	15.4	73.1	5.4	6.2	0.0
	전북	25.8	57.4	8.4	8.4	0.0
	제주	14.6	68.8	8.3	8.3	0.0
	충남	22.2	57.5	8.2	12.1	0.0
	충북	14.3	60.0	12.9	12.9	0.0
세종	8.2	51.0	20.4	20.4	0.0	

[부록-118] 코로나19 재확산으로 인한 소상공인을 위해 정부와 지자체의 지원 정책(1순위)

(단위 : %)

구분		소상공인 긴급경영 안정자금 대출 실시	별도의 소상공인 재난 수당 지원	임대료 지원	부가세 등 직 간접세 세제 혜택 /감면	소상공인 복지법 제정 등 사회안전망 구축	소상공인 특화 경기 부양 대책 수립	최저임금의 탄력적 적용	기타
전체		53.8	20.5	9.1	8.0	4.4	2.3	1.8	0.2
성별	남성	56.4	19.7	7.6	8.3	4.6	1.7	1.4	0.2
	여성	49.4	21.7	11.5	7.4	4.1	3.2	2.4	0.3
업종	도소매업	57.1	18.3	7.3	8.7	4.3	1.9	2.3	0.3
	서비스업	54.7	25.3	10.3	3.2	4.0	1.5	0.9	0.1
	제조업	57.6	14.9	9.9	9.9	3.5	2.3	1.5	0.3
	음식숙박업	47.9	20.5	12.1	9.6	4.1	2.9	2.8	0.0
	기타업	53.8	20.9	5.4	9.5	5.9	2.9	1.2	0.3
종사 자수	0명	51.6	23.6	9.7	5.3	5.7	2.8	1.0	0.2
	1명~2명	54.0	20.3	9.0	9.0	4.5	2.0	0.9	0.2
	3명~4명	56.0	17.1	8.5	10.7	2.0	2.2	3.3	0.2
	5명 이상	58.3	13.0	7.6	9.4	2.2	1.3	8.1	0.0
	개점초기	51.6	16.4	18.8	7.0	2.8	2.8	0.5	0.0
성장 단계	성장기	56.5	19.7	10.8	5.8	3.7	1.9	1.5	0.2
	성숙기	54.0	19.4	7.0	11.5	3.8	2.0	2.3	0.1
	쇠퇴기	52.8	21.9	8.1	7.5	5.0	2.5	2.0	0.2
	폐업기	54.0	22.5	9.1	4.2	6.0	2.8	1.1	0.4
업력	2년 이하	60.1	21.4	6.3	4.6	3.4	3.4	0.8	0.0
	3년~4년	49.6	22.5	11.8	5.9	5.1	3.1	1.7	0.3
	5년~6년	52.4	20.5	9.0	8.3	5.2	2.4	2.1	0.0
	7년 이상	54.0	20.0	8.9	8.6	4.3	2.0	1.9	0.2
재단	강원	53.1	23.1	4.2	9.1	6.3	2.1	2.1	0.0
	경기	57.8	20.1	13.0	2.7	3.8	1.5	1.2	0.0
	경남	55.7	18.1	14.3	4.8	3.3	2.9	0.5	0.5
	경북	45.3	24.7	10.5	11.6	2.6	3.7	1.6	0.0
	광주	55.1	17.6	9.6	9.6	2.2	2.9	2.2	0.7
	대구	51.3	13.2	5.8	11.1	10.6	4.2	3.7	0.0
	대전	45.9	28.5	10.5	7.0	2.9	2.9	2.3	0.0
	부산	70.5	11.4	6.8	6.8	2.3	0.5	1.8	0.0
	서울	55.7	17.1	10.9	7.8	4.5	0.9	2.8	0.2
	울산	60.0	16.4	9.1	9.1	2.7	2.7	0.0	0.0
	인천	56.5	21.2	4.1	9.3	4.1	2.6	1.6	0.5
	전남	40.0	39.2	3.8	10.0	5.4	0.0	1.5	0.0
	전북	54.8	27.1	7.1	4.5	3.2	1.9	1.3	0.0
	제주	46.9	14.6	16.7	15.6	2.1	2.1	1.0	1.0
	충남	52.2	19.3	6.3	9.2	6.8	3.4	2.4	0.5
충북	42.9	22.9	8.6	10.7	7.9	5.7	1.4	0.0	
세종	55.1	32.7	6.1	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	

[부록-119] 코로나19 재확산으로 인한 소상공인을 위해 정부와 지자체의 지원 정책(2순위)

(단위 : %)

구분		소상공인 긴급경영 안정자금 대출 실시	별도의 소상공인 재난 수당 지원	임대료 지원	부가세 등 직 간접세 세제 혜택 /감면	소상공인 복지법 제정 등 사회안전망 구축	소상공인 특화 경기 부양 대책 수립	최저임금의 탄력적 적용	기타
전체		13.8	28.1	14.1	18.9	9.4	9.7	5.7	0.3
성별	남성	14.1	29.2	12.2	19.8	9.6	9.2	5.6	0.3
	여성	13.2	26.2	17.3	17.5	9.0	10.5	5.9	0.5
업종	도소매업	13.9	28.1	13.2	19.7	8.2	10.2	6.0	0.7
	서비스업	13.6	28.4	19.8	14.1	10.1	9.7	3.8	0.5
	제조업	13.9	26.2	12.7	20.4	8.0	11.1	7.4	0.3
	음식숙박업	12.7	27.2	14.2	21.6	9.3	8.0	7.0	0.0
	기타업	15.3	30.2	9.3	19.2	10.8	10.2	4.8	0.2
종사 자수	0명	15.4	31.3	14.1	16.8	9.7	9.2	3.2	0.4
	1명~2명	14.4	26.7	15.3	18.7	9.9	9.1	5.7	0.3
	3명~4명	11.2	25.5	12.4	23.3	8.1	11.9	7.1	0.5
	5명 이상	8.1	26.8	10.5	22.0	6.7	10.5	15.3	0.0
성장 단계	개점초기	14.6	27.6	17.6	20.6	8.5	8.5	2.0	0.5
	성장기	10.5	28.6	14.3	21.9	10.1	10.3	3.8	0.4
	성숙기	14.3	26.2	13.2	21.8	9.1	8.3	7.0	0.1
	쇠퇴기	15.3	28.7	13.3	16.3	8.9	11.0	6.2	0.4
	폐업기	11.4	31.1	17.0	14.8	11.4	7.6	6.1	0.8
업력	2년 이하	13.0	33.2	22.0	13.0	8.5	6.7	3.6	0.0
	3년~4년	13.3	24.8	16.6	16.9	11.8	11.2	4.8	0.6
	5년~6년	13.6	28.3	17.4	16.6	10.2	8.7	4.9	0.4
	7년 이상	14.0	28.1	12.4	20.2	8.9	9.9	6.2	0.3
재단	강원	11.6	20.9	15.5	16.3	9.3	15.5	10.9	0.0
	경기	10.2	25.0	20.1	21.0	12.0	8.0	3.1	0.6
	경남	14.2	30.5	8.6	18.8	12.2	9.6	5.1	1.0
	경북	19.0	32.2	13.8	16.1	6.3	7.5	4.6	0.6
	광주	16.3	15.5	17.1	27.9	7.0	9.3	7.0	0.0
	대구	10.3	24.7	8.0	24.1	9.8	13.8	9.2	0.0
	대전	17.7	28.7	14.6	18.3	9.1	9.1	1.8	0.6
	부산	11.8	34.0	10.4	13.2	12.7	12.7	5.2	0.0
	서울	13.1	27.2	16.2	19.7	7.2	10.0	6.4	0.3
	울산	11.5	32.7	9.6	18.3	11.5	10.6	3.8	1.9
	인천	13.2	35.1	18.4	15.5	6.3	8.0	3.4	0.0
	전남	16.7	26.7	9.2	25.0	8.3	8.3	5.8	0.0
	전북	9.5	38.1	10.9	15.6	11.6	7.5	6.8	0.0
	제주	17.9	25.4	17.9	17.9	9.0	7.5	4.5	0.0
	충남	15.0	28.0	10.4	18.7	7.8	9.8	9.8	0.5
충북	19.2	23.1	18.5	15.4	8.5	8.5	6.9	0.0	
세종	19.1	25.5	19.1	21.3	10.6	4.3	0.0	0.0	

[부록-120] 코로나19 재확산으로 인한 소상공인을 위해 정부와 지자체의 지원 정책(1+2순위)

(단위 : %)

구분		소상공인 긴급경영 안정자금 대출 실시	별도의 소상공인 재난 수당 지원	임대료 지원	부가세 등 직 간접세 세제 혜택 /감면	소상공인 복지법 제정 등 사회안전망 구축	소상공인 특화 경기 부양 대책 수립	최저임금의 탄력적 적용	기타
전체		66.6	46.5	22.1	25.5	13.1	11.3	7.1	0.5
성별	남성	69.6	47.0	19.0	26.8	13.5	10.3	6.7	0.4
	여성	61.5	45.7	27.4	23.5	12.3	12.8	7.8	0.7
업종	도소매업	69.7	43.9	19.3	26.7	11.7	11.2	7.7	0.9
	서비스업	67.4	51.6	28.7	16.3	13.4	10.4	4.4	0.6
	제조업	70.8	39.8	21.9	29.2	11.1	12.9	8.5	0.6
	음식숙박업	59.8	45.8	25.3	29.7	12.8	10.4	9.3	0.0
	기타업	68.0	49.0	14.0	27.3	15.9	12.5	5.7	0.5
종사 자수	0명	65.8	52.5	22.7	20.8	14.7	11.4	3.9	0.5
	1명~2명	67.4	45.1	23.2	26.4	13.8	10.5	6.2	0.5
	3명~4명	66.3	40.5	19.9	32.2	9.4	13.1	9.8	0.7
	5명 이상	65.9	38.1	17.5	30.0	8.5	11.2	22.4	0.0
성장 단계	개점초기	65.3	42.3	35.2	26.3	10.8	10.8	2.3	0.5
	성장기	66.1	45.9	23.9	25.8	12.9	11.4	5.0	0.6
	성숙기	67.3	43.7	19.2	31.7	12.3	9.7	8.8	0.2
	쇠퇴기	67.0	48.5	20.5	22.7	13.3	12.7	7.7	0.6
	폐업기	64.6	51.2	24.9	17.9	16.5	9.8	6.7	1.1
업력	2년 이하	72.3	52.5	26.9	16.8	11.3	9.7	4.2	0.0
	3년~4년	62.0	45.6	27.3	21.7	16.1	13.5	6.2	0.8
	5년~6년	64.9	46.5	25.0	23.6	14.6	10.4	6.6	0.3
	7년 이상	66.9	46.0	20.4	27.3	12.6	11.2	7.6	0.5
재단	강원	63.6	42.0	18.2	23.8	14.7	16.1	11.9	0.0
	경기	67.6	44.0	32.2	22.7	15.3	9.1	4.1	0.6
	경남	69.0	46.7	22.4	22.4	14.8	11.9	5.2	1.4
	경북	62.6	54.2	23.2	26.3	8.4	10.5	5.8	0.5
	광주	70.6	32.4	25.7	36.0	8.8	11.8	8.8	0.7
	대구	60.8	36.0	13.2	33.3	19.6	16.9	12.2	0.0
	대전	62.8	55.8	24.4	24.4	11.6	11.6	4.1	0.6
	부산	81.8	44.1	16.8	19.5	14.5	12.7	6.8	0.0
	서울	67.8	42.2	25.8	26.1	11.1	10.2	8.8	0.5
	울산	70.9	47.3	18.2	26.4	13.6	12.7	3.6	1.8
	인천	68.4	52.8	20.7	23.3	9.8	9.8	4.7	0.5
	전남	55.4	63.8	12.3	33.1	13.1	7.7	6.9	0.0
	전북	63.9	63.2	17.4	19.4	14.2	9.0	7.7	0.0
	제주	59.4	32.3	29.2	28.1	8.3	7.3	4.2	1.0
	충남	66.2	45.4	15.9	26.6	14.0	12.6	11.6	1.0
	충북	60.7	44.3	25.7	25.0	15.7	13.6	7.9	0.0
세종	73.5	57.1	24.5	26.5	10.2	4.1	0.0	0.0	



[부록-121] 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제에 대한 의견

(단위 : %)

구분		의무휴업 찬성	의무휴업 반대	잘 모르겠음
성별	전체	46.0	22.2	31.8
	남성	43.9	23.8	32.3
	여성	49.5	19.6	30.9
업종	도소매업	55.1	20.8	24.1
	서비스업	43.1	27.4	29.6
	제조업	38.3	22.8	38.9
	음식숙박업	47.8	19.0	33.2
	기타업	40.0	21.8	38.2
종사 자수	0명	44.7	23.2	32.1
	1명~2명	47.8	22.0	30.2
	3명~4명	45.1	20.8	34.1
	5명 이상	43.9	22.0	34.1
성장 단계	개점초기	41.8	18.3	39.9
	성장기	47.6	20.0	32.4
	성숙기	46.8	22.9	30.2
	쇠퇴기	43.8	23.0	33.2
	폐업기	53.3	23.5	23.2
업력	2년 이하	47.1	18.9	34.0
	3년~4년	49.6	18.3	32.1
	5년~6년	46.5	23.3	30.2
	7년 이상	45.3	23.1	31.7
재단	강원	46.9	18.2	35.0
	경기	45.4	16.8	37.8
	경남	52.4	13.8	33.8
	경북	44.7	25.8	29.5
	광주	57.4	16.9	25.7
	대구	45.0	31.7	23.3
	대전	43.6	19.2	37.2
	부산	29.1	26.4	44.5
	서울	48.6	25.4	26.1
	울산	33.6	17.3	49.1
	인천	49.7	28.0	22.3
	전남	73.1	13.8	13.1
	전북	63.2	21.3	15.5
	제주	42.7	44.8	12.5
	충남	36.2	20.3	43.5
	충북	34.3	15.0	50.7
	세종	28.6	34.7	36.7

[부록-122] 대형마트 의무 휴업(월 2회) 및 온라인 배송 규제로 인한 매출 증대

(단위 : %)

구분		매우효과 있음	다소효과 있음	다소효과 없음	매우효과 없음	모르겠음
전체		8.8	31.3	14.3	10.7	34.8
성별	남성	7.9	30.7	15.1	10.9	35.4
	여성	10.3	32.5	13.0	10.3	33.9
업종	도소매업	11.3	36.9	13.3	10.4	28.0
	서비스업	9.6	31.9	14.9	8.8	34.9
	제조업	4.7	27.8	13.5	10.2	43.9
	음식숙박업	8.4	30.5	15.7	10.8	34.6
	기타업	7.6	26.6	13.7	13.5	38.6
종사 자수	0명	7.8	32.8	13.5	11.2	34.8
	1명~2명	8.5	31.2	16.4	10.5	33.3
	3명~4명	10.9	30.6	11.8	8.1	38.5
	5명 이상	11.2	26.5	11.2	14.8	36.3
성장 단계	개점초기	8.5	27.2	10.8	6.6	46.9
	성장기	9.2	32.9	16.0	6.6	35.3
	성숙기	8.3	33.3	14.7	9.4	34.3
	쇠퇴기	8.5	29.7	13.6	13.8	34.3
	폐업기	10.9	32.6	15.8	11.9	28.8
업력	2년 이하	8.0	32.4	9.2	10.9	39.5
	3년~4년	9.6	32.4	11.5	11.3	35.2
	5년~6년	8.3	31.6	15.3	12.5	32.3
	7년 이상	8.8	31.0	15.2	10.4	34.6
재단	강원	7.0	32.2	12.6	9.8	38.5
	경기	10.0	31.3	8.0	8.0	42.8
	경남	7.1	33.3	9.0	6.7	43.8
	경북	10.5	33.2	16.3	10.5	29.5
	광주	11.0	35.3	14.0	5.1	34.6
	대구	7.9	27.5	27.5	12.2	24.9
	대전	6.4	29.7	8.7	16.3	39.0
	부산	4.5	22.7	15.9	10.0	46.8
	서울	10.0	31.8	14.7	9.0	34.6
	울산	6.4	25.5	10.0	6.4	51.8
	인천	7.8	33.7	23.3	6.7	28.5
	전남	12.3	52.3	12.3	3.8	19.2
	전북	16.8	50.3	9.0	3.9	20.0
	제주	9.4	27.1	37.5	12.5	13.5
	충남	7.2	24.6	11.1	24.6	32.4
	충북	7.9	17.1	10.7	26.4	37.9
세종	4.1	24.5	12.2	16.3	42.9	

# [ 부 록 ] 설문지

통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거하여 본 조사에서 개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">ID</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> </table>	ID					
ID							
<b>소기업·소상공인 금융실태 및 신용보증 지원효과 조사</b>							
<p>본 설문지는 전국 소기업·소상공인을 대상으로 자금조달 현황 및 애로사항 등을 파악하여 <b>보증이용업체의 금융실태 및 신용보증 효과</b>를 조사하는데 목적이 있습니다. 본 조사에 응답하신 내용은 <b>통계법 제33조(비밀의 보호)</b>에 의거하여 <b>비밀이 철저히 보호</b>되며, 금융실태 및 신용보증 효과 외의 목적으로는 절대 사용되지 않습니다.</p> <p>귀하의 귀중한 응답은 소기업·소상공인 정책금융 및 신용보증 정책 수립의 기초자료가 되오니 <b>바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어 설문</b>에 응답해 주시기 부탁드립니다. 본 조사에 대하여 문의사항은 위 연락처로 연락하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.</p> <p>&lt;통계법 제33조 (비밀의 보호 등)&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.</li> <li>2) 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초자료는 통계작성의 목적 외에 사용하여서는 아니 된다.</li> </ol> <p style="text-align: right;">2022년 8월</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 주관기관 : 신용보증재단중앙회 교육연구부 이연수 연구원</li> <li>■ 수행기관 : (주)리서치앤리서치</li> <li>■ 문의처 : 박수진 전임, 김태영 연구원 (☎02-3484-3063, 3030)</li> <li>■ 회신처 : (Mail) mr@randr.co.kr, (Fax) 02-3484-3066</li> </ul>							
<b>【조사원 기록 사항】</b>							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">사업체명</td> <td style="width: 75%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">대표자(응답자) 성명</td> <td style="text-align: center;">대표자(응답자) 전화번호 (☎ - - )</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">조사원 성명</td> <td></td> </tr> </table>	사업체명		대표자(응답자) 성명	대표자(응답자) 전화번호 (☎ - - )	조사원 성명		
사업체명							
대표자(응답자) 성명	대표자(응답자) 전화번호 (☎ - - )						
조사원 성명							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;">개인정보 수집 및 이용 동의서</th> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> <p>○ 개인정보의 수집이용 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 응답 Data 검증</li> <li>- 응답자 모바일 상품권 지급(편의점 모바일 상품권 10,000원)</li> </ul> <p>○ 개인정보 수집 항목(필수)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성명, 휴대폰 번호, 성별</li> <li>- 기업체 자금조달 현황 및 애로사항 파악을 위한 설문항목</li> </ul> <p>○ 보유 및 이용기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연구 종료 후 3년간(단, 성명·휴대폰 번호는 모바일 상품권 수령 확인 후 즉시 폐기)</li> </ul> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">본인의 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.</p> <p style="text-align: center;">개인정보 수집 및 이용에 동의함 <input type="checkbox"/>    개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않음 <input type="checkbox"/></p> </td> </tr> </table>		개인정보 수집 및 이용 동의서	<p>○ 개인정보의 수집이용 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 응답 Data 검증</li> <li>- 응답자 모바일 상품권 지급(편의점 모바일 상품권 10,000원)</li> </ul> <p>○ 개인정보 수집 항목(필수)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성명, 휴대폰 번호, 성별</li> <li>- 기업체 자금조달 현황 및 애로사항 파악을 위한 설문항목</li> </ul> <p>○ 보유 및 이용기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연구 종료 후 3년간(단, 성명·휴대폰 번호는 모바일 상품권 수령 확인 후 즉시 폐기)</li> </ul> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">본인의 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.</p> <p style="text-align: center;">개인정보 수집 및 이용에 동의함 <input type="checkbox"/>    개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않음 <input type="checkbox"/></p>				
개인정보 수집 및 이용 동의서							
<p>○ 개인정보의 수집이용 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 응답 Data 검증</li> <li>- 응답자 모바일 상품권 지급(편의점 모바일 상품권 10,000원)</li> </ul> <p>○ 개인정보 수집 항목(필수)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성명, 휴대폰 번호, 성별</li> <li>- 기업체 자금조달 현황 및 애로사항 파악을 위한 설문항목</li> </ul> <p>○ 보유 및 이용기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연구 종료 후 3년간(단, 성명·휴대폰 번호는 모바일 상품권 수령 확인 후 즉시 폐기)</li> </ul> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">본인의 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.</p> <p style="text-align: center;">개인정보 수집 및 이용에 동의함 <input type="checkbox"/>    개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않음 <input type="checkbox"/></p>							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">응답자명</td> <td style="width: 75%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">전화번호</td> <td style="text-align: center;">(☎ - - )</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">휴대폰 번호</td> <td style="text-align: center;">(☎ - - )</td> </tr> </table>	응답자명		전화번호	(☎ - - )	휴대폰 번호	(☎ - - )	
응답자명							
전화번호	(☎ - - )						
휴대폰 번호	(☎ - - )						

**<설문 작성 방법>**

※ 설문 내용을 잘 읽고 해당하는 보기번호에 ✓표시 해주시거나 빈칸에 내용을 기록해 주십시오.

**I 기본 현황**

**1. 일반현황**

문1. 해당되는 항목에 체크(✓) 또는 작성 바랍니다.

(1) 대표자(성별)		① 남성		② 여성			
(2) 사업체 형태 <sup>1)</sup>		① 단독사업체		② 본사, 본점, 본부			
		③ 공장, 지사(점), 영업소		④ 기타			
(3) 사업장 형태 <sup>2)</sup> up2		① 소유		② 전세 (월세 없음)			
		③ 월세		④ 보증부월세			
		⑤ 기타 ( )		기타를 선택한 경우 사업장 형태를 주관식 기입			
(4) 입차료	1) 보증금					( ) 만원	
	2) 전 세	( ) 만원					
	3) 월 세			( ) 만원 ( ) 만원			
(5) 인건비(1인 사업자 0원) -> 최근 3개월의 월평균 기재		총액 : 월 ( ) 만원 ⇒ (면접원) 통상적으로 지출하는 총액, 숫자만 기입/만원단위인지 재확인					
(6) 종사자 수		1) 대표자 : ( ) 명 ⇒ (면접원) 대표자 1명 이상 기입, 공동 대표인 경우 2명 이상 가능					
		2) 무급 가족종사자 : ( ) 명 ⇒ (면접원) 귀사에서 일하는 가족 중 무급인 종사자 수만 기재/본인 제외 여부 재확인					
		3) 유급 가족종사자 : ( ) 명 ⇒ (면접원) 귀사에서 일하는 가족 중 유급인 종사자 수만 기재/본인 제외 여부 재확인					
		4) 외부 종사자 : ( ) 명 ⇒ (면접원) 임시직, 일용직, 아르바이트 등 포함한 수					
(7) 입지유형		① 전통시장		② 아파트상가			
		④ 도로변 일반상점		⑤ 백화점			
		⑦ 상가밀집지역 (산업단지, 먹자골목 등)		⑧ 기타( )			
(8) 성장단계		① 적응중(개점초기)		② 적응 후 세 확장 중(성장기)			
		④ 내부요인으로 매출감소 (쇠퇴기)		⑤ 업종전환 및 폐업고려 (폐업기)			

주 1) 단독사업체 : 본사나 지사가 없는 사업체  
 본사, 본점, 본부 : 영업소나 지사 등을 두고 이들을 지휘·감독하는 사업체  
 공장, 지사(점), 영업소 : 본사 등으로부터 지휘·감독을 받고 있는 사업체  
 2) 소유 : 사업장 명의가 대표자 본인 또는 배우자이며 임대료를 납부하지 않는 경우  
 전세 : 사업장 명의가 제3자이며 보증금을 명의자에게 맡긴 경우  
 월세 : 사업장 명의가 제3자이며 매달 임대료를 납부하는 경우  
 보증부월세 : 사업장 명의가 제3자이며 보증금을 맡기고 매달 임대료도 함께 납부하는 경우

## 2. 창업 및 사업장 운영

문2. 귀하는 현재 사업체 운영 직전까지 몇 번의 창업을 경험하하셨습니까?

➡ (면접관) 현재 사업이 처음(1회)이면 직전 경험은 0회

- ① 0회      ② 1회      ③ 2회      ④ 3회      ⑤ 4회      ⑥ 5회~10회      ⑦ 11회 이상

문3. 현재 사업체의 창업형태는 무엇입니까?

- ① 신규창업(현 사업체 처음 설립)    ② 인수 창업(소유권 인수 등)    ③ 기업 승계(친인척 등으로부터 인수 등)

문4. 귀하의 현 사업체 창업 직전 직업은 무엇입니까?

- ① 농/임/어업                              ② 판매, 서비스직, 기능숙련공                              ③ 같은 업종 개인사업  
④ 다른 업종 개인사업                      ⑤ 사무직, 경영관리직, 전문관리직 회사직원                      ⑥ 전업주부  
⑦ 지금 사업이 첫 직업

문5. 귀하의 현 사업체 창업 직전에 취업(근무) 하셨던 기관은 어디입니까?

- ① 국내 중소기업                              ② 소상공인(자영업자 포함)                              ③ 국내 중견기업/대기업  
④ 외국계 기업                              ⑤ 공공(연구)기관                              ⑥ 초·중·고등학교  
⑦ 대학·대학교                              ⑧ 정부·지자체(공무원, 직업군인 등)  
⑨ 일반협회·단체(공익법인 연구기관 제외)    ⑩ 특정 기업·기관에 소속되지 않음(프리랜서 등)  
⑪ 현재 사업체가 첫 직장                      ⑫ 기타(                              )

※ 공공(연구)기관 : 국공립시험연구기관, 정부출연연구기관, 지자체출연연구기관, 특정연구기관, 전문생산기술연구소, 산업기술연구조합, 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따라 지정된 공공기관 중 연구개발 관련 업무를 수행하는 기관, 「민법」 및 「공익법인의 설립·운영에 관한 법률」에 따른 비영리 법인 중 연구개발 관련 업무를 수행하는 공익법인 연구기관

※ 일반협회·단체 : 「민법」 및 「공익법인의 설립·운영에 관한 법률」에 따른 비영리 법인 중 연구개발 관련 업무를 수행하는 공익법인, 연구기관 이외의 비영리 협회·단체

문6. 현 사업체의 사업구상 후 창업 준비기간은 얼마나 소요되었습니까?

(창업 준비 기간은 창업을 결심한 시점부터 사업자 등록일까지 소요 기간을 말함)

- ① 1개월 미만                              ② 1개월 이상~6개월 미만                              ③ 6개월 이상~1년 미만  
④ 1년 이상~2년 미만                      ⑤ 2년 이상

문7. 현 사업체를 창업하기 전 창업교육에 몇 회 정도 참여해 보셨습니까?

- ① 참여경험 없음      ② 1회      ③ 2회      ④ 3회      ⑤ 4회      ⑥ 5회 이상

문8. 귀하는 현 사업체를 창업한 동기가 무엇입니까? 우선순위로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위(      ), 2순위(      )

- ① 더 큰 경제적 수입을 위하여                      ② 적성에 맞는 일이기 때문에  
③ 기발한 아이디어를 사업화시키려고                      ④ 취업난 및 직장전망이 불투명해서  
⑤ 앞으로의 경기 전망이 창업에 유리해서                      ⑥ 자유롭게 일할 수 있기 때문에  
⑦ 가업 승계를 위해서                      ⑧ 생계유지를 위해서(다른 대안이 없어서)  
⑨ 기타(                              )

문9. 귀사는 사업장을 이전하신 경험이 있으십니까? 아니면 현재 위치가 최초 사업장이십니까?

- ① 예, 이전경험이 있다(☞문9-1번으로)                      ② 아니오, 현 위치가 최초 사업장이다(☞문10번으로)

문9-1. 사업체를 이전하신 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 사업 확장                      ② 임대료 부담                      ③ 상권 쇠퇴                      ④ 철거 및 재건축  
⑤ 임대 계약 연장 불발                      ⑥ 기타(                      )

문10. 현 사업체는 향후 어떻게 운영할 계획입니까?

- ① 계속운영  
② 사업전환(업종전환, 재창업)  
③ 폐업 후 임금근로자 희망  
④ 은퇴(비경제활동)

문11. 귀사의 최근 1년 동안(조사시점으로부터 최근 12개월) 가장 중점을 두는 사업 전략은 무엇입니까?  
2개까지 선택해 주세요.

- ① 자금확보                      ② 기술개발(품질우위)                      ③ 설비(시설)투자                      ④ 판로(고객) 확보  
⑤ 원가절감                      ⑥ 인력확보                      ⑦ 기타(                      )

문12. 귀사의 경영상 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? 2개까지 선택해 주세요.

- ① 매출감소                      ② 자금조달                      ③ 인력확보 및 인건비 상승                      ④ 적은 유통인구 및 상권약화  
⑤ 주변 업체와의 경쟁심화                      ⑥ 정보/기술력 부족                      ⑦ 임대료 상승                      ⑧ 원부자재 가격 상승  
⑨ 고객의 기호변화                      ⑩ 시설 노후화                      ⑪ 기타(                      )

### 3. 디지털 플랫폼의 활용

문13. 현 사업체 운영(거래, 홍보 등)과 관련하여 디지털 플랫폼\*을 이용한 적이 있습니까?

※ 디지털 플랫폼 : 여러 수요자와 공급자들이 거래, 광고 등을 위해 이용하는 인터넷 또는 앱(플랫폼)

- ① 예(☞문13-1번으로)                      ② 아니오(☞문14번으로)

문13-1. 현 사업체는 디지털 플랫폼을 이용하면서 평균적인 매출증감 변화율은 어느 정도 수준입니까?

50% 이상 감소	20% 이상 ~50% 미만 감소	10% 이상 ~20% 미만 감소	10% 미만 감소	변함없음	10% 미만 증가	10% 이상 ~20% 미만 증가	20% 이상 ~50% 미만 증가	50% 이상 증가
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨

문13-2. 디지털 플랫폼 이용 후 매출효과가 나타나기까지의 소요기간은 어느 정도라고 생각하십니까?

- ① 1개월 미만                      ② 1개월 이상~6개월 미만                      ③ 6개월 이상~1년 미만                      ④ 1년 이상

문13-3. 사업주께서는 디지털 플랫폼의 제품이나 서비스에 대한 평점(리뷰)에 대하여 어느 정도 반응하십니까?

- ① 매우 민감                      ② 다소 민감                      ③ 보통                      ④ 다소 둔감                      ⑤ 매우 둔감

## II 금융실태에 대한 조사

### 1. 자금사정

문14. **현 사업체의 창업자금은 어떠한 방법으로 조달하셨습니다가? 가장 많은 금액을 조달한 사업체 순으로 선택해 주십시오.**

1순위( ), 2순위( ), 3순위( ), 4순위( ), 5순위( ), 6순위( ), 7순위( ), 8순위( )

- |                   |               |              |
|-------------------|---------------|--------------|
| ① 자기자금            | ② 개인 간 차용     | ③ 정부 출연금·보조금 |
| ④ 정부 및 공공기관 융자·보증 | ⑤ 엔젤·벤처캐피탈 투자 | ⑥ 금융기관 대출    |
| ⑦ 주식·회사채 발행       | ⑧ 기타( )       |              |

- 1) 자기자금 : 민간금융기관, 정부정책자금을 제외한 창업자 본인이 보유한 현금 및 부동산
- 2) 개인 간 차용 : 자기자금, 민간금융기관, 정부정책자금을 제외한 타인(가족, 친인척, 친구, 지인 등)으로부터의 차용
- 3) 정부 출연·보조금 : 정부예산으로부터 지원되는 자금으로 지원금에 대해 반대급부 없이 교부하는 무상증여 방식의 정부자금 지원
- 4) 정부 융자·보증 : 민간금융기관보다 낮은 이자율의 융자 및 이를 위한 보증서발급 지원 등의 정부자금(지역신용보증재단의 보증부대출 포함)
- 5) 엔젤·벤처캐피탈 투자 : 벤처캐피탈(창업투자회사, 신기술사업금융회사 등) 및 엔젤·엔젤클럽으로부터의 개인투자
- 6) 금융기관 대출 : 은행(시중은행, 지역은행, 특수은행 등)과 비은행(저축은행, 신탁, 새마을금고, 농협 등)으로부터의 대출을 모두 포함
- 7) 주식·회사채 : 주식·회사채 발행을 통한 증권시장에서의 자금조달

문14-1. (문14번 응답값 활성화) 현 사업체의 창업을 준비하는데 소요된 자금은 총 어느 정도 되십니까?

→ (면접원) 대출, 정부보조금 등 모든 금액을 포함, 숫자만 기입/만원단위인지 재확인

구분	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위	7순위	8순위	총 합계
금액	( )%	( )%	( )%	( )%	( )%	( )%	( )%	( )%	( )만원

문15. **작년 2021년에 비해 금년 2022년의 귀사 자금사정은 어떻습니까?**

- ① 매우감소      ② 다소감소      ③ 동일(문16번으로)      ④ 다소증가      ⑤ 매우증가

※ ④ 다소증가, ⑤ 매우증가로 응답한 경우 15-1번 응답  
※ ① 매우감소, ② 다소감소로 응답한 경우 15-2번 응답

문15-1. (④ 다소증가, ⑤ 매우증가) **작년 2021년 대비 금년 2022년 귀사 자금사정에 좋은 영향을 미치는 사유는 무엇입니까?**

1순위( ), 2순위( )

- |             |              |              |
|-------------|--------------|--------------|
| ① 판매(매출) 증가 | ② 대금회수 증가    | ③ 금융기관 대출 원활 |
| ④ 금융비용 감소   | ⑤ 물가 하락      | ⑥ 인건비 감소     |
| ⑦ 임차료 감소    | ⑧ 대외 불확실성 감소 | ⑨ 기타( )      |

문15-2. (① 매우감소, ② 다소감소) **작년 2021년 대비 금년 2022년 귀사 자금사정에 안 좋은 영향을 미치는 사유는 무엇입니까?**

1순위( ), 2순위( )

- |             |              |              |
|-------------|--------------|--------------|
| ① 판매(매출) 감소 | ② 대금회수 감소    | ③ 금융기관 대출 곤란 |
| ④ 금융비용 증가   | ⑤ 물가 상승      | ⑥ 인건비 증가     |
| ⑦ 임차료 증가    | ⑧ 대외 불확실성 증가 | ⑨ 기타( )      |

문16. **금년 2022년에 비해 내년 2023년의 귀사 자금사정은 어떠할 거라 예상하십니까?**

- ① 매우감소      ② 다소감소      ③ 동일(문17번으로)      ④ 다소증가      ⑤ 매우증가

※ ④ 다소증가, ⑤ 매우증가로 응답한 경우 16-1번 응답  
※ ① 매우감소, ② 다소감소로 응답한 경우 16-2번 응답





문19. 귀사의 금융부채는 1년 후에 어떻게 될 것이라고 예상하십니까?

- ① 감소할 것임(☞19-1번으로)      ② 변화 없을 것임(☞20번으로)      ③ 증가할 것임(☞19-2번으로)

문19-1. 금융부채 감소로 예상한 이유는 무엇입니까?

1순위(      ), 2순위(      )

- ① 판매(매출) 감소      ② 대금회수 감소      ③ 금융기관 대출 원활  
 ④ 금융비용 감소      ⑤ 물가 감소      ⑥ 인건비 감소  
 ⑦ 임차료 감소      ⑧ 대외 불확실성 감소      ⑨ 기타(      )

문19-2. 금융부채 증가로 예상한 이유는 무엇입니까?

1순위(      ), 2순위(      )

- ① 판매(매출) 증가      ② 대금회수 증가      ③ 금융기관 대출 곤란  
 ④ 금융비용 증가      ⑤ 물가 상승      ⑥ 인건비 상승  
 ⑦ 임차료 상승      ⑧ 대외 불확실성 증가      ⑨ 기타(      )

문20. 귀하께서 부채부담을 줄이기 위해 정부와 지자체에서 가장 필요한 지원정책은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 원금/이자감면      ② 채무조정      ③ 장기대출전환/장기분할상환  
 ④ 저금리 대출변환      ⑤ 손실보상 확대      ⑥ 채무상환 경감 지원  
 ⑦ 기타(      )

문21. 귀사는 지난 1년간(조사시점으로부터 최근 12개월) 원금 상환 연체 및 이자 연체를 한 적이 있습니까?

- ① 있음(☞21-1번으로)      ② 없음(☞22번으로)

문21-1. 지난 1년간 원금 상환 연체 및 이자 연체를 한 이유는 무엇입니까?

1순위(      ), 2순위(      )

- ① 이자 또는 원금상환 부담 상승      ② 자금용통차질      ③ 매출감소  
 ④ 가계지출상승      ⑤ 납부기일 착오      ⑥ 기타(      )

문22. 금융권을 통한 부채차입(신용보증포함)에 대한 연 평균 금리는 어떻게 되십니까?

1% 이하	2% 이하	3% 이하	4% 이하	5% 이하	6% 이하	7% 이하	8% 이하	9% 이하	10% 이하	11% 이상
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪

문23. 비금융권을 통한 부채차입에 대한 연 평균 금리는 어떻게 되십니까?

비해당	3% 이하	4% 이하	5% 이하	6% 이하	7% 이하	8% 이하	9% 이하	10% 이하	11% 이하	12% 이하	13% 이상
①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪

문24. 가장 최근에 지역신용보증재단으로부터 보증 받을 당시 필요한 자금은 얼마였습니까? (      )만원

문25. 가장 최근에 지역신용보증재단으로부터 보증 받을 당시 보증 자금 중(문24번 응답값) 신용보증을 통해 충당한 자금의 비율은 얼마입니까? (      )%

☞ (면접권) 숫자로만 입력 (예) 1,000만원이 필요했는데 500만원을 신용보증 받았을 경우 50%

문26. 귀 사에서 향후 자금조달이 필요하실 경우 어느 금융기관의 대출을 이용하시겠습니까?

☞ (면접원) 1개만 선택

- ① 신용보증기관(신용보증서 대출)                      ② 은행(제1금융권)                      ③ 비은행금융기관(제2금융권)  
④ 정부정책자금(신용보증서 대출 제외)              ⑤ 사채                                      ⑥ 기타(                      )

## 2. 신용보증 이용

문27. 신용보증재단을 통한 주된 자금 조달 이유는 무엇입니까?

- ① 창업자금 마련                                      ② 운영자금(원재료 구입비, 인건비 등)              ③ 시설투자(시설 보수 확장, 리모델링 등)  
④ 생계비용    ⑤ 부채 및 기존 고금리 차입금 상환(대환대출)      ⑥ 연구개발비용 투자  
⑦ 기타(                      )

문28. 신용보증재단을 통한 대출의 가장 큰 장점은 무엇입니까?

- ① 낮은 금리    ② 높은 대출한도                                      ③ 간편한 지원 절차  
④ 낮은 대출문턱(완화된 대출조건)              ⑤ 기타(                      )                                      ⑥ 모르겠음

문29. 신용보증재단을 통한 대출의 가장 큰 단점은 무엇입니까?

- ① 높은 금리    ② 낮은 대출한도                                      ③ 복잡한 지원 절차  
④ 까다로운 대출조건                                      ⑤ 기타(                      )                                      ⑥ 모르겠음

문30. 만약, 신용보증 지원이 없었다면 어떻게 자금을 조달하셨겠습니까?

- ① 가족 및 친지 등 지인에 의한 자금조달              ② 사채 등 사금융 이용                                      ③ 제2금융권(새마을금고, 신탁 등)  
④ 투자자 모집 등에 의한 자금조달                      ⑤ 자금 확보 포기                                      ⑥ 기타(                      )

문31. 신용보증재단 보증지원을 어떤 경로를 통해 알게 되었습니까?

- ① 신문, 방송, 인터넷                                      ② 중소기업창업부 등 정부의 홍보                      ③ 창업정보센터  
④ 소상공인 관련 협회, 조합                                      ⑤ 금융기관                                      ⑥ 지인 또는 이용경험자  
⑦ 신용보증재단중앙회 홍보                                      ⑧ 기타(                      )

### III 신용보증 지원효과에 대한 조사

문32. 신용보증재단을 통해 보증지원을 받은 전후 귀사의 자금 운용 상황은 어떠십니까?

구 분	매우곤란	다소곤란	보통	다소원활	매우원활
(1) 개점초기	①	②	③	④	⑤
(2) 보증지원 당시	①	②	③	④	⑤
(3) 보증지원 후(현재)	①	②	③	④	⑤

문33. 보증 전, 보증 당시, 현재 귀사의 월평균 매출액과 순이익 규모, 종업원 수를 응답해주세요.

시점 구분	보증이용 1년 전 (보증이용 1년 미만은 개점 초기)	보증 당시		현재	
매출액	① 0원(매출액 없음) ② 500만원 미만 ③ 1,000만원 미만 ④ 2,000만원 미만 ⑤ 3,000만원 미만 ⑥ 4,000만원 미만 ⑦ 5,000만원 미만 ⑧ 5,000만원 이상	① 0원(매출액 없음) ② 500만원 미만 ③ 1,000만원 미만 ④ 2,000만원 미만 ⑤ 3,000만원 미만 ⑥ 4,000만원 미만 ⑦ 5,000만원 미만 ⑧ 5,000만원 이상		① 0원(매출액 없음) ② 500만원 미만 ③ 1,000만원 미만 ④ 2,000만원 미만 ⑤ 3,000만원 미만 ⑥ 4,000만원 미만 ⑦ 5,000만원 미만 ⑧ 5,000만원 이상	
매출액 변화		보증이용 1년 전 대비 보증당시 매출액 변화		보증당시 대비 현재 매출액 변화	
		① 매출액 증가 ② 변화없음(동일) ③ 매출액 감소		① 매출액 증가 ② 변화없음(동일) ③ 매출액 감소	
순이익		보증이용 1년 전 대비 보증당시 순이익 변화		보증당시 대비 현재 순이익 변화	
		증감 여부	증감정도	증감 여부	증감 정도
		① 손실 ② 변화없음 ③ 이익	① 250만원 미만 ② 500만원 미만 ③ 1,500만원 미만 ④ 2,500만원 미만 ⑤ 2,500만원 이상	① 손실 ② 변화없음 ③ 이익	① 250만원 미만 ② 500만원 미만 ③ 1,500만원 미만 ④ 2,500만원 미만 ⑤ 2,500만원 이상
종사자	유급종사자수( )명	유급종사자수( )명	유급종사자수( )명		

※ (면접일) 현재 유급종사자 수가 문1의 3) 유급 가족종사자 + 4) 외부종사자 수와 동일한지 확인/1인 기업이라면 0명으로 기재

문34. 신용보증재단 신용보증지원의 활용이 금융거래 측면에서 귀사에 어느 정도 영향을 미쳤다고 생각하십니까?

구분	기여 정도									
	←-----→									
	전혀 기여없음									매우 기여함
(1) 담보문제 해결에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(2) 대출한도 상향에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(3) 금융비용 절감에 기여(이자 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(4) 적기대출 가능에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(5) 대출심사 간소화에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

문35. 보증지원을 받은 후 지원 효과가 나타나기까지의 소요 기간은 어느 정도라고 생각하십니까?

- ① 6개월 미만      ② 6개월 이상~1년 미만      ③ 1년 이상~2년 미만      ④ 2년 이상      ⑤ 모르겠음

문36. 신용보증재단 보증지원의 활용이 귀사의 경영개선 효과 측면에서 어느 정도 영향을 미쳤다고 생각하십니까?

구분	기여 정도									
	←-----→									
	전혀 기여없음									매우 기여함
(1) 생산성 및 수익성(영업이익)에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(2) 자금조달 편의성에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(3) 설비투자(점포 환경개선 등)에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(4) 고객 수(방문객/거래처 수)에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(5) 사업에 대한 의욕에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(6) 부도예방에 기여	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

문37. 신용보증재단이 제공한 신용보증지원제도에 대한 만족도입니다. 각 문항에 대해 직접 체크(✓)하여 주시기 바랍니다.

구분	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
(1) 보증 금액	①	②	③	④	⑤
(2) 금리	①	②	③	④	⑤
(3) 보증 상환기간	①	②	③	④	⑤
(4) 보증 상환조건	①	②	③	④	⑤
(5) 지원자격조건(업력, 신용정보, 연체여부, 업종제한 등)	①	②	③	④	⑤
(6) 제출 서류 간소화	①	②	③	④	⑤
(7) 처리기간(신청에서 보증서 발급 시까지 처리기간)	①	②	③	④	⑤
(8) 상담접수 직원 친절도	①	②	③	④	⑤
(9) 현장답사 직원 친절도	①	②	③	④	⑤
(10) 신용보증지원 홍보	①	②	③	④	⑤

문38. 소기업과 소상공인에 대한 신용보증재단의 보증지원업무에서 가장 보완이 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위로 두 가지만 선택해 주십시오. 1순위(     ), 2순위(     )

- ① 지원 금액 확대      ② 지원 대상 확대      ③ 보증료 하향 조정  
 ④ 신속한 지원      ⑤ 지원 자격 요건 완화      ⑥ 정책의 홍보 강화  
 ⑦ 경영컨설팅 등 각종 자문서비스 강화      ⑧ 기타(     )

## IV 코로나19 재확산 및 소상공인 이슈

### 1. 코로나19 재확산

문39. 귀하가 운영하는 사업체에서 이번 코로나19 사태를 겪으면서 다음의 각 항목별 변화정도 및 변화율은 어떻게 되십니까?

구분	2019년 대비 2020년		2020년 대비 2021년		2021년 대비 현재(2022년)	
	변화 정도	변화율	변화 정도	변화율	변화 정도	변화율
(1) 월 평균 매출액	① 감소	( ) %	① 감소	( ) %	① 감소	( ) %
	② 변화없음(동일)		② 변화없음(동일)		② 변화없음(동일)	
	③ 증가		③ 증가		③ 증가	
(2) 일 평균 영업시간	① 감소	( ) %	① 감소	( ) %	① 감소	( ) %
	② 변화없음(동일)		② 변화없음(동일)		② 변화없음(동일)	
	③ 증가		③ 증가		③ 증가	
(3) 월 평균 영업일수	① 감소	( ) %	① 감소	( ) %	① 감소	( ) %
	② 변화없음(동일)		② 변화없음(동일)		② 변화없음(동일)	
	③ 증가		③ 증가		③ 증가	
(4) 임차료	① 감소	( ) %	① 감소	( ) %	① 감소	( ) %
	② 변화없음(동일)		② 변화없음(동일)		② 변화없음(동일)	
	③ 증가		③ 증가		③ 증가	

문40. 귀하가 운영하는 사업체의 최근 4년간(2019년~2022년) 평균 유급 종사자수는 몇 명이었습니까?

	2019년	2020년	2021년	2022년(현재)
평균 유급종사자수	유급 종사자수 ( ) 명	유급종사자수 ( ) 명	유급종사자수 ( ) 명	유급종사자수 ( ) 명

문41. 귀하가 운영하고 있는 사업체는 코로나19 사태 이전의 매출이나 판매수준으로 회복하는데 얼마나 시간이 소요 될 것이라고 생각하십니까?

☞ (면점원) 조사시점 기준으로 응답

- ① 6개월 미만                      ② 6~12개월 미만                      ③ 1~2년 미만                      ④ 2년 이상  
 ⑤ 회복의 기미가 안보임                      ⑥ 기타( )

문42. 코로나19 재확산이 현재와 같이 지속된다면, 귀하의 사업체를 어떻게 운영할 계획이십니까?

- ① 계속 운영                      ② 휴/폐업 고려                      ③ 휴/폐업 결정                      ④ 기타( )

문43. 귀 사업체는 코로나19 극복을 위해 소상공인을 위한 코로나19 지원사업에 신청하였습니까?

- ① 신청해서 지원받음                      (☞ 문43-1번으로)  
 ② 신청했지만, 지원받지 못함                      (☞ 문44번으로)  
 ③ 신청한적 없음                      (☞ 문44번으로)



- 본 보고서에 게재된 연구내용은 집필자 개인 의견으로 “신용보증재단중앙회”의 공식 견해와는 무관하며, 본 보고서의 내용을 인용할 때에는 반드시 인용규칙에 맞춰 “신용보증재단중앙회”를 명시하시기 바랍니다.
- 본 보고서에 대한 질의 또는 제안은 교육연구부(042-480-4249)로 연락주시기 바랍니다.

## 연구진

---

### 배진성(裴晉晟, Jin-Sung Bae)

- 신용보증재단중앙회 교육연구부 선임연구위원
- 경제학박사 (Ph.D. in Economics)

### 이연수(李妍樹, Yeon-Su Lee)

- 신용보증재단중앙회 교육연구부 연구원
- 경제학석사 (Master' s degree in Economics)

## 연구보조

---

### 서보람(徐보람, Bo-Ram Suh)

- 신용보증재단중앙회 교육연구부 행정인턴
- 경제학학사 (Bachelor' s degree in Economics)

## 2022 보증이용 소상공인 금융실태조사

---

2023년 1월 5일 인쇄 | 2023년 1월 5일 발행  
발행인 이상훈 | 편집인 이연수 | 발행처 신용보증재단중앙회  
(35220) 대전광역시 서구 한밭대로 713 나라키움대전센터  
TEL. 1588-7365 FAX. (042)480-4007~8  
<http://www.koreg.or.kr>

<비매품>



# 2022 보증이용 소상공인 금융실태조사 보고서

대전광역시 서구 한밭대로 713, 12~15층(월평동 282-1, 나라키움대전센터)

TEL. 1588-7365 / FAX. (042)480-4007~8