



승인번호
제920022호

2021년 기준 소상공인 실태조사



일 러 두 기

1. 이 조사는 소상공인 대표 산업(11개)에 약 6만 5천개 사업체를 현장조사하고 집계한 결과를 기초로 총량을 추정하였습니다.

〈 조사포함(11개 산업대분류) 〉

C. 제조업, F. 건설업, G. 도·소매업, I. 숙박·음식점업, J. 정보·통신업, L. 부동산업, M. 전문·과학·기술업, N. 사업시설·지원업, P. 교육서비스업, R. 예술·스포츠·여가업, S. 수리·기타서비스업

2. 조사대상은 본사·본점 및 공장·지사(점)·영업소 등을 제외한 영리 단독사업체입니다.
3. 본 통계는 국가통계포털(<http://kosis.kr>)에도 확인하실 수 있습니다.
 - * 국가통계포털 - 주제별 통계 - 경기·기업경영 - 기업경영 - 소상공인실태조사·등록기반
4. 사업체 및 종사자 수는 연말기준, 매출액 등 사업실적은 연간실적입니다.
5. 통계표의 모든 통계수치는 반올림상의 차이로 인해 세부항목의 합과 총계가 일치되지 않을 수도 있습니다.
6. 복수응답 설문은 구성비 합계가 100%를 초과합니다.
7. 2015년에서 2020년 사이에 사업자 신규 등록 기업을 창업 기업으로 규정합니다.
 - '창업현황' 응답 기준 : '신규창업'이면서 2015년~2020년 등록한 사업체
8. 본 조사는 소상공인 및 중소기업을 대상으로 하는 타 통계와 작성기준 및 조사대상 등이 상이하여 조사결과 활용에 주의가 필요합니다.
9. 2021년 기준 소상공인 실태조사와 관련된 궁금한 사항은 소상공인시장진흥공단(044-960-7017)로 연락주시기 바랍니다.
10. 조사항목 중 대표자 성별, 대표자 연령은 전수자료(전국사업체조사)로, 마이크로데이터와 상이할 수 있습니다.

2021년 기준 소상공인 실태조사

일반현황

411만 개

사업체 수



720만 명

종사자 수



창업현황

8,800만원

사업체당 창업비용(총)



6,600만원

사업체당 창업비용(본인부담금)



경영현황

2억 2,500만원

사업체당 매출액



2,800만원

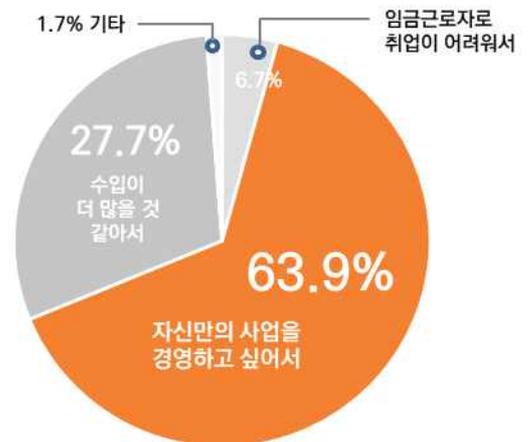
사업체당 영업이익



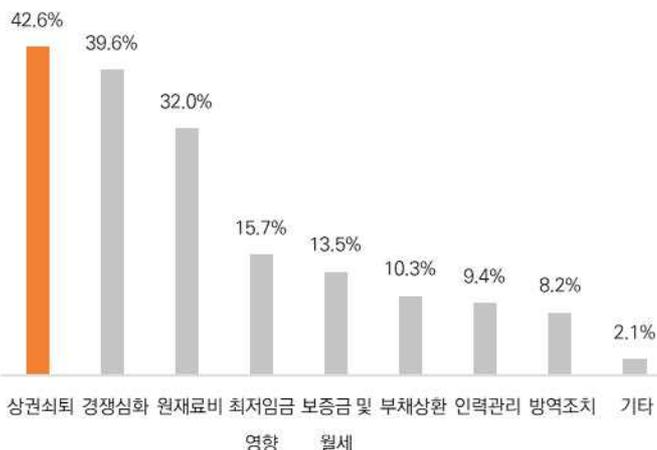
산업별 사업체 수, 종사자 수



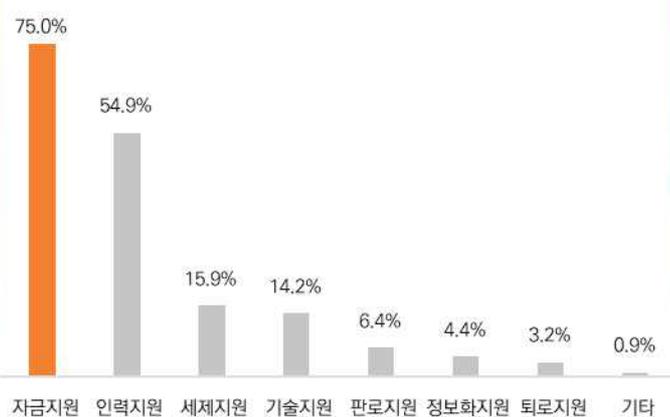
창업동기



경영애로(복수응답)



희망정책(복수응답)



요약

- I. 일반현황
- II. 창업현황
- III. 경영현황
- IV. 정부지원 및 사업전환



I. 일반현황

1. 사업체 및 종사자 수

소상공인 사업체 및 종사자 수는 412만개, 720만명

- 소상공인 사업체 수는 412만개, 종사자 수는 721만명으로 나타남

(단위 : 만개, 만명)

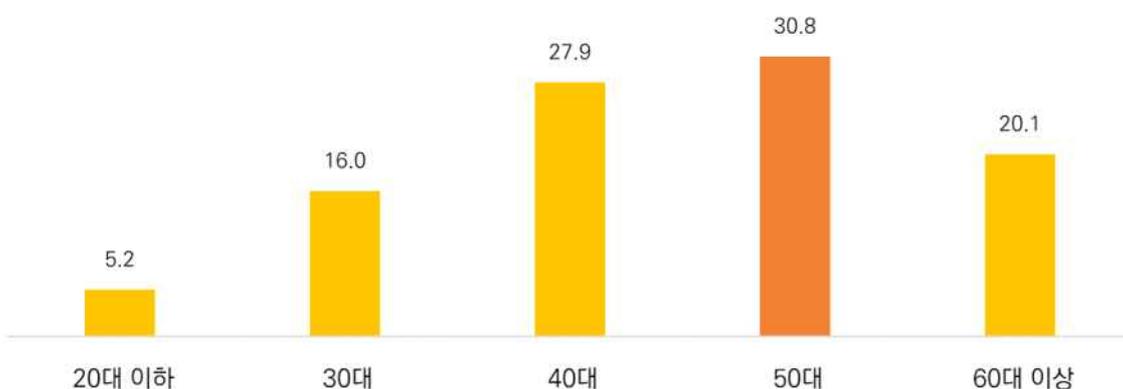


2. 대표자 연령

소상공인 대표자의 30.8%는 50대

- 소상공인 대표자 연령대는 50대 30.8%, 40대 27.9%, 60대 이상 20.1%, 30대 16.0%, 20대 이하 5.2% 순

(단위 : %)

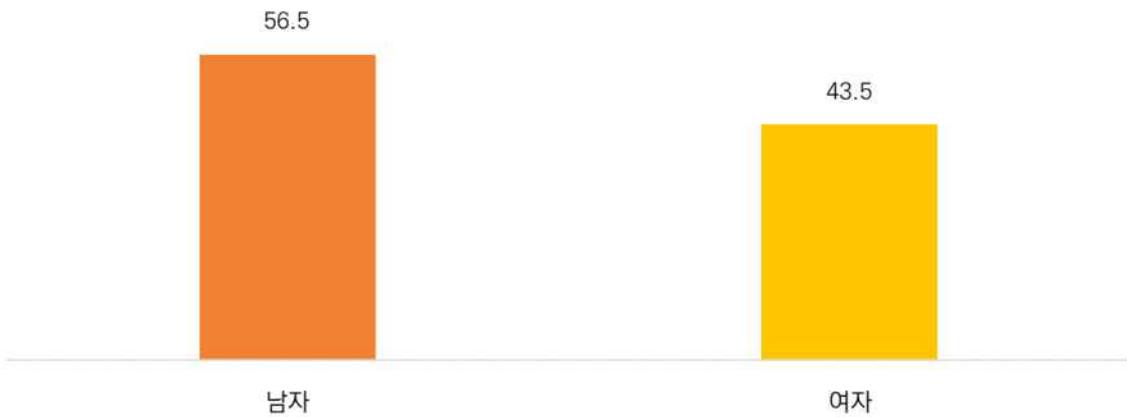


3. 대표자 성별

소상공인 대표자의 30.8%는 50대

- 소상공인 대표자 연령대는 50대 30.8%, 40대 27.9%, 60대 이상 20.1%, 30대 16.0%, 20대 이하 5.2% 순

(단위 : %)

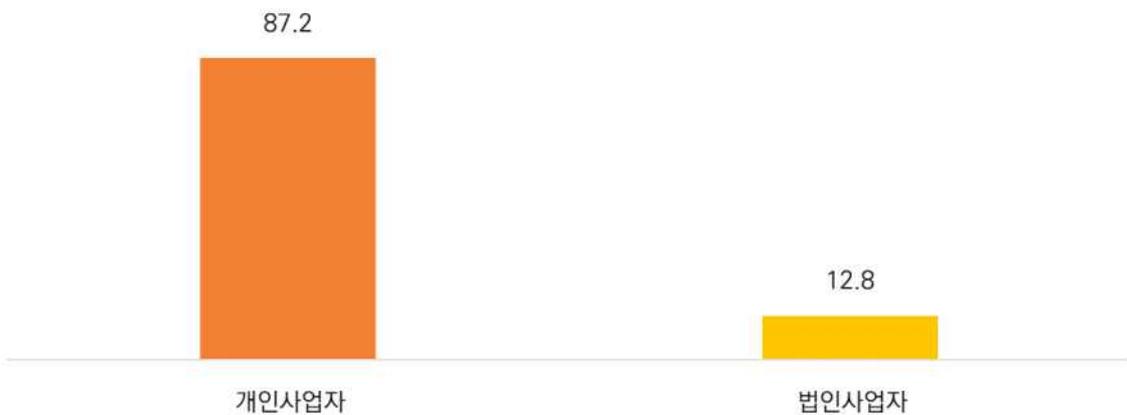


4. 사업자 형태

소상공인의 87.2%는 개인사업자

- 소상공인의 사업자 형태는 87.2%가 개인사업자, 12.8%가 법인사업자로 나타남

(단위 : %)



5. 프랜차이즈 가맹여부

소상공인의 93.9%는 프랜차이즈 비가맹점

- 소상공인의 프랜차이즈 가맹점 비중은 6.1%가 프랜차이즈 가맹점, 93.9%가 프랜차이즈 비가맹점임

(단위 : %)



6. 창업형태

소상공인의 85.5%는 신규창업

- 소상공인의 사업체 창업형태 비중은 신규창업 85.5%, 인수창업 12.7%, 가업승계 1.9% 순으로 나타남

(단위 : %)



7. 현 사업체 영업기간

현 사업체의 영업기간은 평균 9.8년

- 현 사업체의 영업기간은 평균 9.8년이며, 5년 미만 40.5%, 5~10년 미만 23.9%, 15년 이상 23% 순

(단위 : %, 년)

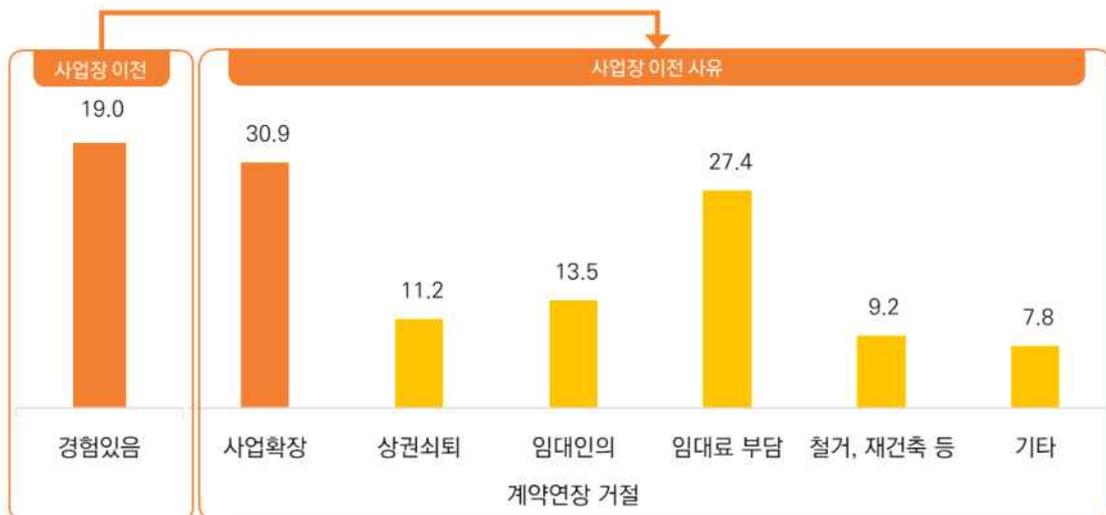


8. 현 사업체 이전경험

소상공인의 19.0%는 사업체를 이전한 경험이 있음

- 현 사업체를 운영하면서 사업장을 이전한 경험은 19.0%이며, 이 중 사업장 이전 사유로는 사업 확장 30.9%, 임대료 부담 27.4%, 임대인의 계약연장 거절 13.5% 순

(단위 : %)

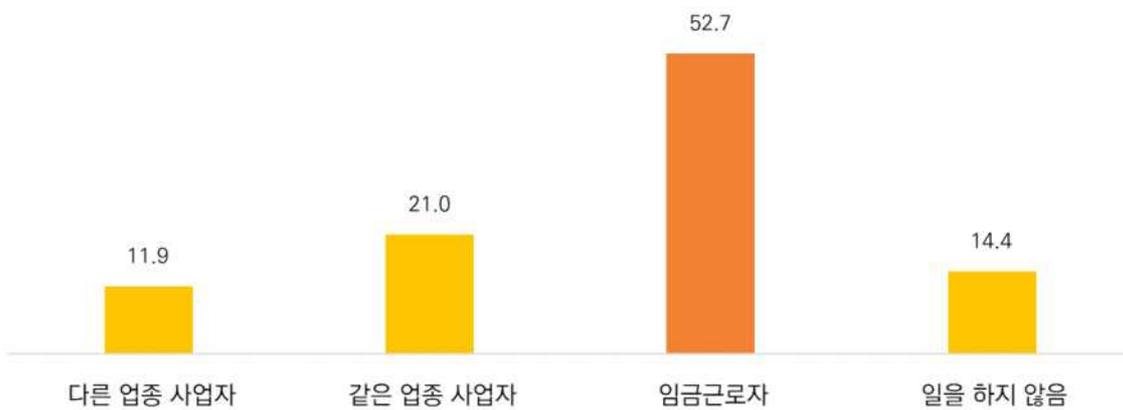


9. 현 사업체 직전 종사상 지위

소상공인의 52.7%는 현 사업체 직전 직장에서 근로자로 근무

- 현 사업체 직전 종사상 지위는 임금근로자 52.7%, 같은 업종 사업자 21.0%, 일을 하지 않음 14.4%, 다른 업종 사업자 11.9%로 나타남

(단위 : %)



II. 창업현황

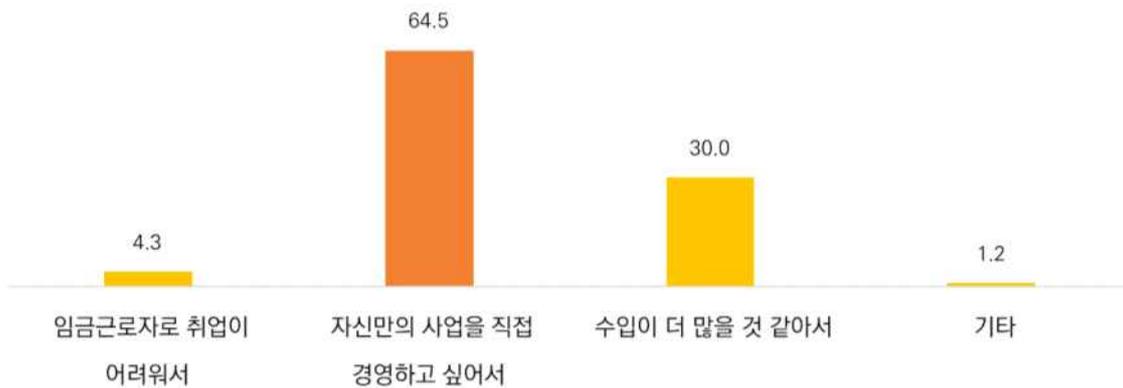
창업업체의 정의 : 창업형태가 '신규창업'이면서 창업연도가 2015년~2020년의 사업체

1. 창업 동기

창업자 중 63.9%는 자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어 창업

- 현 사업체 창업 동기는 자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서 64.5%, 수입이 더 많을 것 같아서 30.0%, 임금근로자로 취업이 어려워서 4.3%, 기타 1.2% 순

(단위 : %)

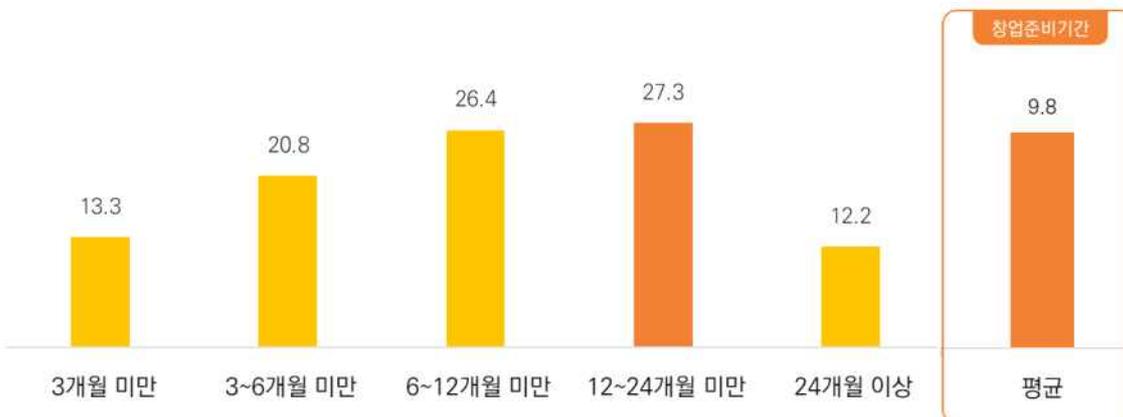


2. 창업 준비기간

소상공인의 평균 창업기간은 9.8개월

- 현 사업체의 창업 준비기간은 평균 9.8개월이며, 12~24개월 미만 사업체가 27.3%로 가장 많고, 6~12개월 미만 사업체 26.4%, 3~6개월 미만 사업체 20.8% 순

(단위 : %, 개월)



3. 창업 당시 준비활동

창업 당시 가장 많이 수행한 준비활동은 '시장조사'

- 창업 준비 활동 수행여부를 살펴보면, 시장조사 67.0%, 동종업종 종사경험 62.6%, 사업계획서 작성 44.0%, 창업교육 26.9% 순

(단위 : %)



창업시 가장 중요한 준비활동은 '동종업종 종사경험'

- 사업체를 운영하면서 느낀 창업 준비 활동의 중요성을 100점 만점으로 환산시, 동종업종 종사경험 71.1, 시장조사 70.6, 사업계획서 작성 57.7, 창업교육 48.4점 순

(단위 : 점)

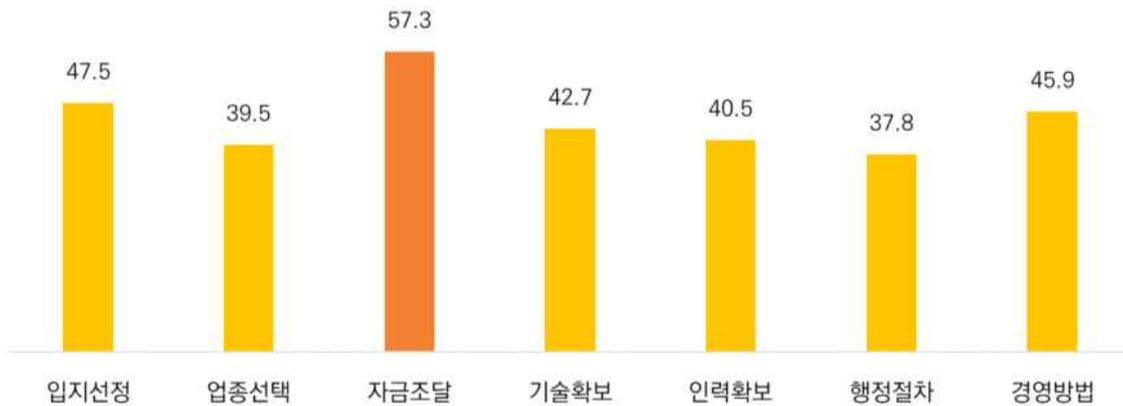


4. 창업 과정의 어려움

창업과정 중 가장 어려움을 느낀 일은 '자금조달'

- 사업체를 운영하면서 느낀 창업 과정의 어려운 일을 100점 만점으로 환산 시, 자금조달 57.3점, 입지선정 47.5점, 경영방법 45.9점 순

(단위 : 점)

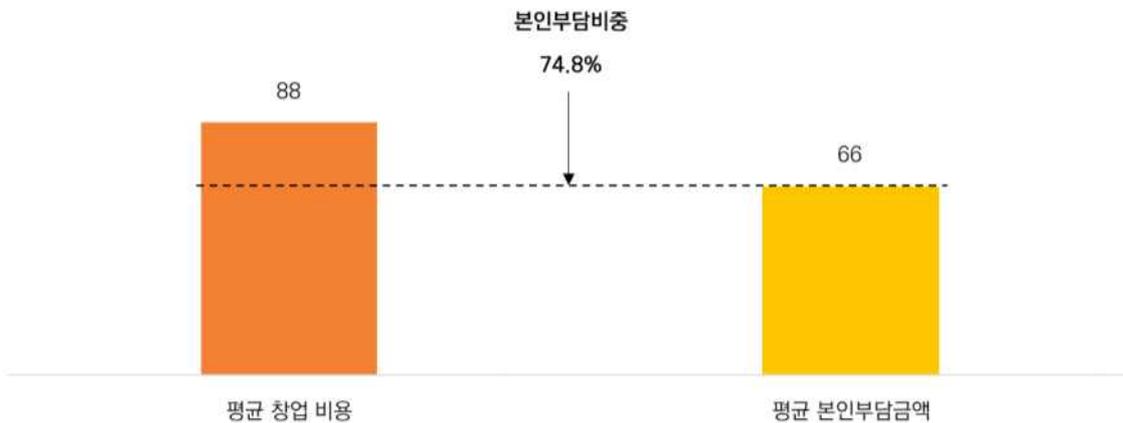


5. 창업비용

소상공인 창업비용은 평균 88백만원, 본인 부담금액은 평균 66백만원

- 소상공인의 창업비용은 평균 88백만원이며, 이 중 본인 부담금액은 평균 66백만원, 본인 부담 비중은 74.8%로 나타남

(단위 : 백만원)



III. 경영현황

1. 영업시간

소상공인은 일 평균 9.6시간, 월 평균 24.7일, 연 평균 11.7개월 영업

- 소상공인의 일 평균 영업시간은 9.6시간, 월 평균 영업일수는 24.7일, 연 평균 영업 개월 수는 11.7개월로 나타남

일 평균 영업시간
9.6 시간



월 평균 영업일
24.7 일



연 평균 영업개월 수
11.7 개월

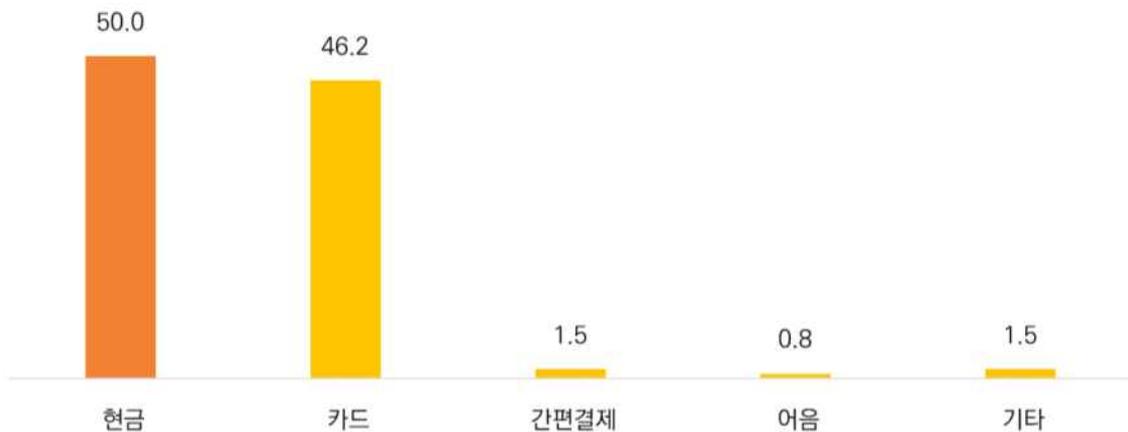


2. 결제수단 비중

결제수단의 50.0%는 '현금'

- 결제수단 비중을 살펴보면, 현금 50.0%, 카드 46.2%로 대부분을 차지하며, 기타 1.5%, 간편결제 1.5% 순으로 나타남

(단위 : %)

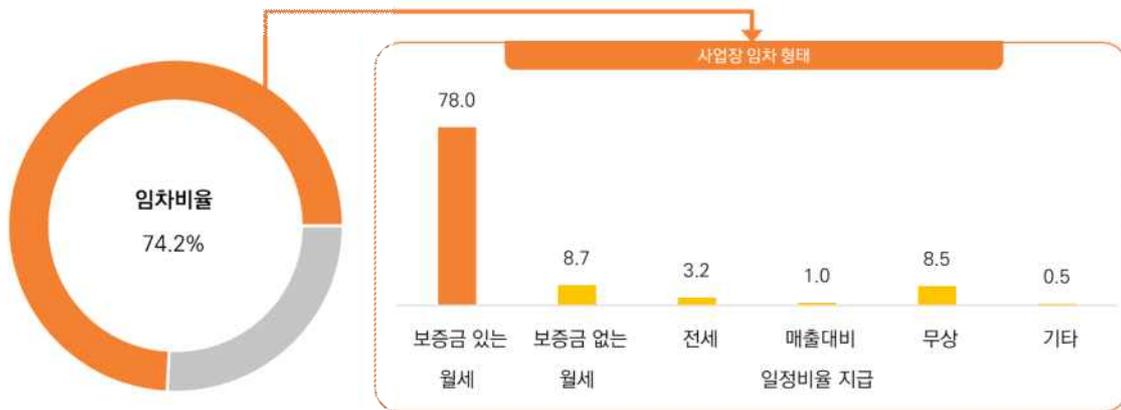


3. 현 사업체의 사업장 점유형태

소상공인 사업장 점유 형태는 74.2%가 '임차', 그 중 '보증부 월세' 78.0%

- 현 사업체의 사업장 점유 형태는 임차 74.2%, 소유 25.8%로 나타남
- 사업장 임차형태는 보증부 월세 78.0%, 무보증 월세 8.7%, 무상 8.5%, 전세 3.2%, 매출대비 일정비율 지급 1.0%

(단위 : %)



'보증부 월세'의 평균 보증금은 2,166만원, 월세는 118만원, 매출대비 일정비율로 지급하는 소상공인은 매출의 평균 15.2%를 임대료로 지급

- 사업장 임차 형태 중 '보증부 월세'의 평균 보증금 2,166만원, 월세 118만원이며, '무보증 월세'의 평균 월세는 73만원, '전세'의 평균 보증금은 6,090만원, '매출대비 일정비율 지급'은 매출의 평균 15.2%를 임대료로 지급

(단위 : %)



4. 사업체 운영 활동 사항(복수응답)

홍보활동 23.9%, 기술혁신 9.3%, 직무능력개발 7.3% 순

- 사업체 운영 활동은 홍보활동 23.9%, 기술혁신 9.3%, 직무능력개발 7.3% 순

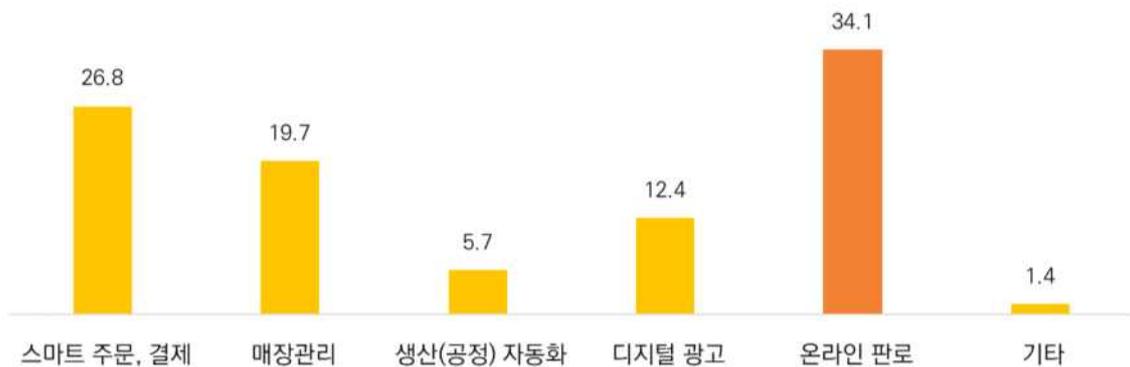
(단위 : %)



디지털, 스마트 기술 중 34.1%가 온라인 판로 활용

- 디지털, 스마트 기술은 온라인 판로 34.1%, 스마트 주문, 결제 26.8%, 매장관리 19.7% 순

(단위 : %)



5. 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부

소상공인의 16.3%는 상인회 등 소상공인 관련 단체 및 협회 가입

- 소상공인 관련 협회 및 단체 가입은 16.3%, 미가입 83.7%로 나타남



6. 사업실적

소상공인 연 평균 매출액 225백만원, 연 평균 영업이익 28백만원

- 소상공인 사업실적 중 연 평균 매출액은 225백만원, 연 평균 영업비용 197백만원, 연 평균 영업이익 28백만원으로 나타남

(단위 : 백만원)

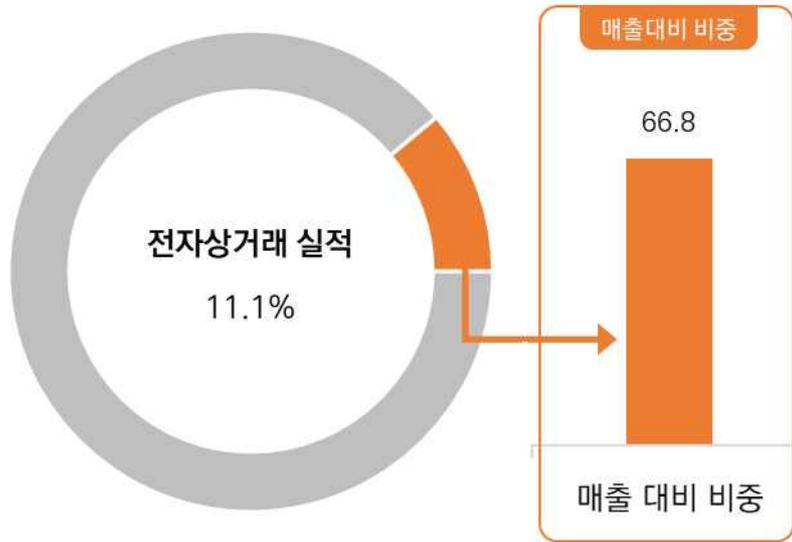


7. 전자상거래 실적 여부 및 실적 비중

전자상거래 매출실적이 있는 소상공인 11.1%, 이 매출실적은 전체 매출의 66.8%

- 소비자상거래 매출 실적이 있는 소상공인은 11.1%이며, 이 중 전자상거래 매출실적은 전체 매출액의 66.8%로 나타남

(단위 : %)

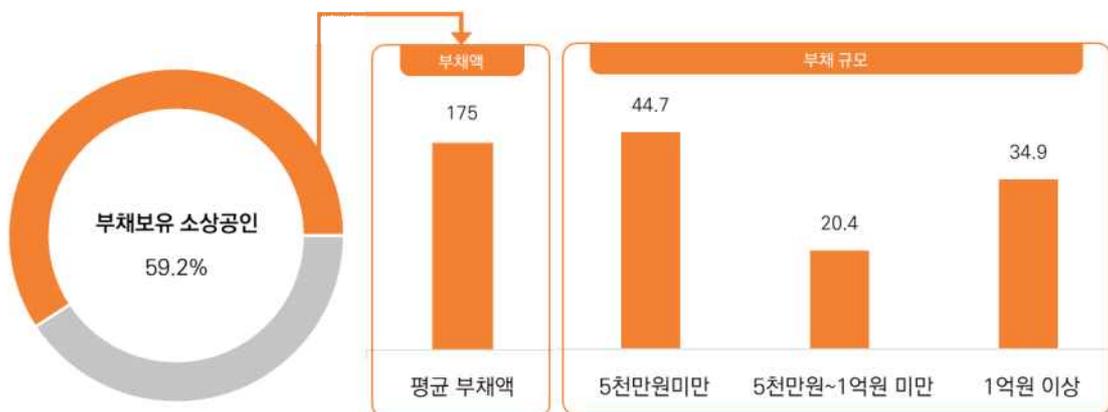


8. 부채비중 및 부채액

부채 보유 소상공인 59.2%, 평균 부채액 175백만원

- 소상공인 업체 중 부채를 가진 업체는 59.2%이며, 1개 업체 당 평균 부채는 175백만원으로 나타남

(단위 : %, 백만원)

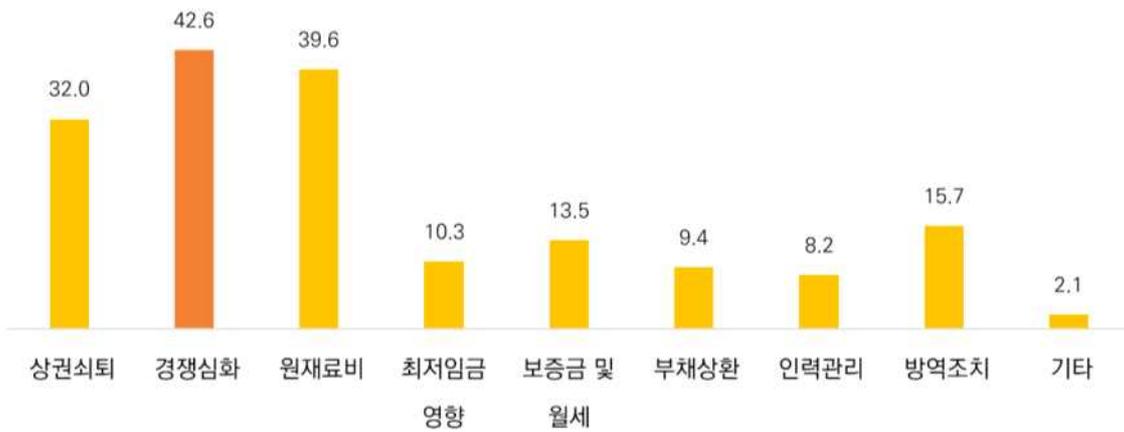


9. 사업체 운영 시 애로사항(복수응답)

사업체 운영 애로사항은 42.6%가 '경쟁심화'

- 사업체 운영시 애로사항은 경쟁심화 42.6%, 원재료비 39.6%, 상권쇠퇴 37.7% 순

(단위 : %)



IV. 정부지원

1. 정부지원 수혜 여부

소상공인의 85.5%는 소상공인 정책 수혜자

- 소상공인의 정부정책 수혜 여부는 지원 받음 85.5%, 신청하지 않음 9.0%, 신청하였으나 지원받지 못함 5.4% 순

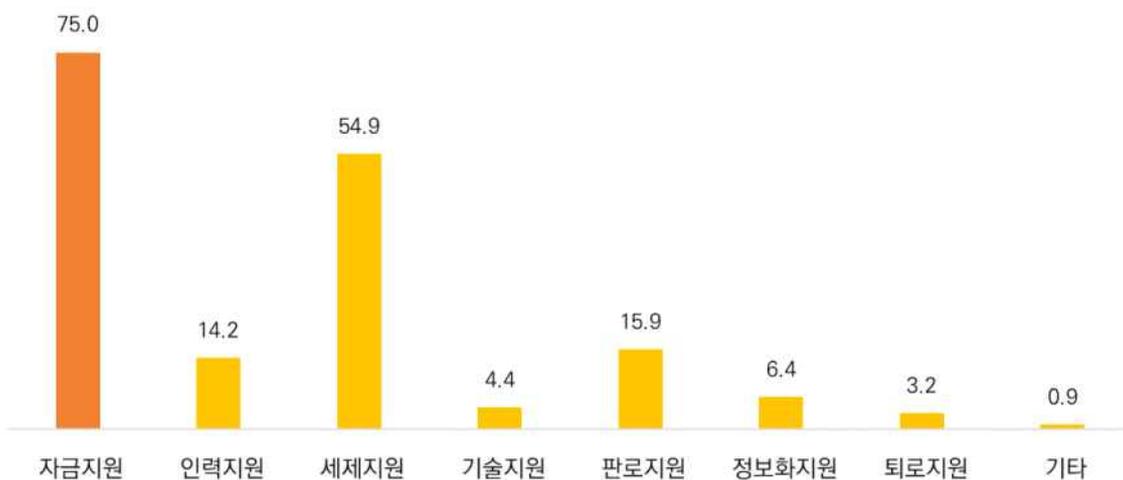


2. 희망정책

소상공인의 74.5%는 자금지원을 희망함

- 소상공인을 위해 추진하는 정책 중 희망하는 사항은 자금지원 74.5%, 세제지원 54.5%, 판로지원 16.6% 순으로 높게 나타남

(단위 : %)



3. 재난 대응 지원정책

소상공인 재난 대응 정책으로 70.8%가 '보조금 지원' 희망

- 코로나 19 등 재난 대응에 필요한 지원 정책으로는 보조금 지원 70.8%, 용자 확대 36.4%, 사회 보험료 완화, 지원 23.7% 순

(단위 : %)

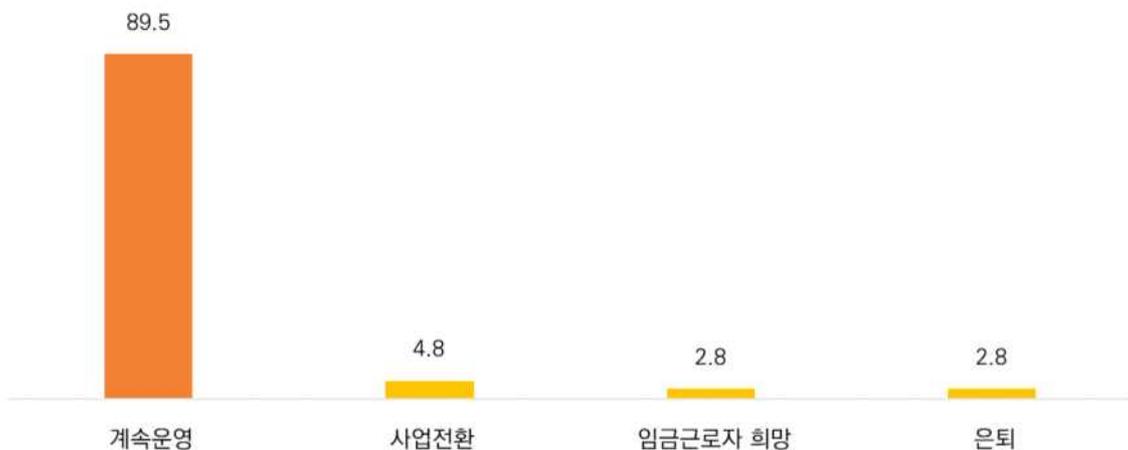


4. 향후 사업체 운영계획

소상공인의 89.5%는 사업체를 '계속 운영'

- 소상공인의 향후 사업체 운영 계획은 계속 운영 89.5%, 사업전환 4.8%, 폐업 후 임금근로자 희망 2.8%, 비경제활동 2.8% 순

(단위 : %)

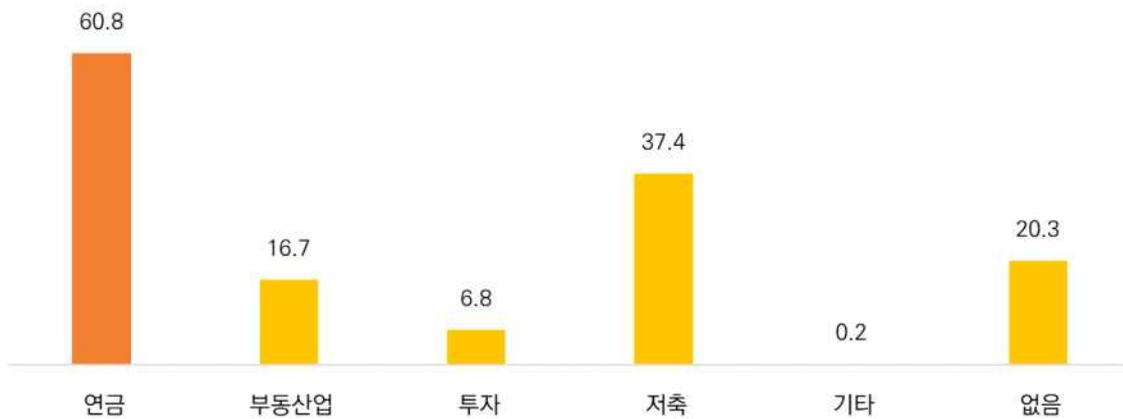


5. 노후준비

소상공인의 57.9%는 연금으로 노후 준비

- 소상공인이 노후를 위해 준비하는 사항은 연금 57.9%, 저축 33.0% 순

(단위 : %)



목 차

제1장. 조사 개요

I. 조사 개요

1. 조사 목적	3
2. 조사 근거	3
3. 조사 연혁	3
4. 조사 기간	4
5. 조사 범위 및 대상	4
6. 조사 항목	5
7. 조사 방법	5
8. 조사 체계	5

II. 표본 설계

1. 표본 추출틀	6
2. 표본 규모 및 배분	7
3. 추정	8

제2장. 조사 결과

I. 일반현황

1. 사업체수	11
2. 종사자수	12
3. 대표자 성별	13
4. 대표자 연령	15

목 차

5. 사업자 형태	17
6. 프랜차이즈 가맹 여부	19
7. 창업 형태	21
8. 현 사업체 영업기간	21
9. 사업장 이전 경험	25
10. 창업직전 종사상 지위	27
11. 창업 횟수	29

II. 창업현황

1. 창업 동기	31
2. 창업준비기간	33
3. 창업준비활동	35
4. 창업준비활동 중요성	37
5. 창업 과정의 어려움 정도	45
6. 창업비용	59

III. 경영현황

1. 영업시간	61
2. 결제 방법	67
3. 사업장 점유 형태	69
4. 사업장 임차 형태	71
5. 사업체 운영 활동 사항(복수응답)	73
6. 디지털, 스마트 기술유형별 운영	75

목 차

7. 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부	76
8. 사업실적	79
9. 전자상거래 실적	85
10. 부채 비중 및 부채액	87
11. 애로사항	89

IV. 정부지원

1. 정부지원 수혜 여부	91
2. 희망정책(복수응답)	93
3. 재난대응 필요정책(복수응답)	95
4. 사업체 향후 운영 계획	97
5. 승계 계획	99
6. 노후준비(복수응답)	101

부록

업종약칭	105
상대표준오차	109
통계표	125
조사표	217

표 목 차

[표 2-1] 사업체수	13
[표 2-2] 종사자수	14
[표 2-3] 업종별 대표자 성별(2021년)	16
[표 2-4] 업종별 대표자 성별(2020)	16
[표 2-4] 대표자 성별(2020)	16
[표 2-5] 업종별 대표자 성별(2021-2020, 증감)	16
[표 2-6] 대표자 연령	17
[표 2-7] 업종별 대표자 연령(2021)	18
[표 2-8] 업종별 대표자 연령(2020)	18
[표 2-8] 대표자 연령(2020)	18
[표 2-9] 업종별 대표자 연령(2021-2020, 증감)	18
[표 2-10] 업종별 사업자 형태(2021)	20
[표 2-11] 업종별 사업자 형태(2020)	20
[표 2-12] 업종별 사업자 형태(2021-2020, 증감)	20
[표 2-13] 프랜차이즈 가맹 여부	21
[표 2-14] 업종별 프랜차이즈 가맹 여부(2021)	22
[표 2-15] 업종별 프랜차이즈 가맹 여부(2020)	22
[표 2-16] 업종별 프랜차이즈 가맹 여부(2021-2020, 증감)	22
[표 2-17] 창업형태	23
[표 2-18] 업종별 창업형태(2021)	24
[표 2-19] 업종별 창업형태(2020)	24
[표 2-20] 업종별 창업형태(2021-2020, 증감)	24
[표 2-21] 현 사업체 영업기간	25
[표 2-21] 영업기간(2021)	25
[표 2-22] 업종별 현 사업체 영업기간(2021)	26
[표 2-23] 영업기간업종별 현 사업체 영업기간(2020)	26
[표 2-24] 업종별 현 사업체 영업기간(2021-2020, 증감)	26

표 목 차

[표 2-25] 사업장 이전 경험	27
[표 2-26] 업종별 사업장 이전 경험(2021)	28
[표 2-27] 업종별 사업장 이전 경험(2020)	28
[표 2-28] 업종별 사업장 이전 경험(2021-2020, 증감)	28
[표 2-29] 창업직전 종사상 지위	29
[표 2-30] 업종별 창업직전 종사상 지위(2021)	30
[표 2-31] 업종별 창업직전 종사상 지위(2020)	30
[표 2-32] 업종별 창업직전 종사상 지위(2021-2020, 증감)	30
[표 2-33] 창업 횟수	31
[표 2-34] 업종별 창업 횟수(2021)	32
[표 2-35] 업종별 창업 횟수(2020)	32
[표 2-36] 업종별 창업 횟수(2021-2020, 증감)	32
[표 2-37] 창업 동기	33
[표 2-38] 업종별 창업 동기(2021)	34
[표 2-39] 업종별 창업 동기(2020)	34
[표 2-40] 업종별 창업 동기(2021-2020, 증감)	34
[표 2-41] 창업준비기간	35
[표 2-42] 업종별 창업준비기간(2021)	36
[표 2-43] 업종별 창업준비기간(2020)	36
[표 2-44] 업종별 창업준비기간(2021-2020, 증감)	36
[표 2-45] 창업준비활동	37
[표 2-46] 업종별 창업준비활동(2021)	38
[표 2-47] 업종별 창업준비활동(2020)	38
[표 2-48] 업종별 창업준비활동(2021-2020, 증감)	38
[표 2-49] 창업준비활동 중요성 - 사업계획서	39
[표 2-50] 업종별 창업준비활동 중요성 - 사업계획서(2021)	40
[표 2-51] 업종별 창업준비활동 중요성 - 사업계획서(2020)	40

표 목 차

[표 2-52] 업종별 창업준비활동 중요성 - 사업계획서(2021-2020, 증감)	40
[표 2-53] 창업준비활동 중요성 - 시장조사	41
[표 2-54] 업종별 창업준비활동 중요성 - 시장조사(2021)	42
[표 2-55] 업종별 창업준비활동 중요성 - 시장조사(2020)	42
[표 2-56] 업종별 창업준비활동 중요성 - 시장조사(2021-2020, 증감)	42
[표 2-57] 창업준비활동 중요성 - 동종업종 종사경험	43
[표 2-58] 업종별 창업준비활동 중요성 - 동종업종 종사경험(2021)	44
[표 2-59] 업종별 창업준비활동 중요성 - 동종업종 종사경험(2020)	44
[표 2-60] 업종별 창업준비활동 중요성 - 동종업종 종사경험(2021-2020, 증감)	44
[표 2-61] 창업준비활동 중요성 - 창업교육	45
[표 2-62] 업종별 창업준비활동 중요성 - 창업교육(2021)	46
[표 2-63] 업종별 창업준비활동 중요성 - 창업교육(2020)	46
[표 2-64] 업종별 창업준비활동 중요성 - 창업교육(2021-2020, 증감)	46
[표 2-65] 창업 과정의 어려움 정도 - 입지선정	47
[표 2-66] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 입지선정(2021)	48
[표 2-67] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 입지선정(2020)	48
[표 2-68] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 입지선정(2021-2020, 증감)	48
[표 2-69] 창업 과정의 어려움 정도 - 업종선택	49
[표 2-70] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 업종선택(2021)	50
[표 2-71] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 업종선택(2020)	50
[표 2-72] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 업종선택(2021-2020, 증감)	50
[표 2-73] 창업 과정의 어려움 정도 - 자금조달	51
[표 2-74] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 자금조달(2021)	52
[표 2-75] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 자금조달(2020)	52
[표 2-76] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 자금조달(2021-2020, 증감)	52
[표 2-77] 창업 과정의 어려움 정도 - 기술확보	53
[표 2-78] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 기술확보(2021)	54

표 목 차

[표 2-79] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 기술확보(2020)	54
[표 2-80] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 기술확보(2021-2020, 증감)	54
[표 2-81] 창업 과정의 어려움 정도 - 인력확보	55
[표 2-82] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 인력확보(2021)	56
[표 2-83] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 인력확보(2020)	56
[표 2-84] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 인력확보(2021-2020, 증감)	56
[표 2-85] 창업 과정의 어려움 정도 - 행정절차	57
[표 2-86] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 행정절차(2021)	58
[표 2-87] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 행정절차(2020)	58
[표 2-88] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 행정절차(2021-2020, 증감)	58
[표 2-89] 창업 과정의 어려움 정도 - 경영방법	59
[표 2-90] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 경영방법(2021)	60
[표 2-91] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 경영방법(2020)	60
[표 2-92] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 경영방법(2021-2020, 증감)	60
[표 2-93] 창업비용	61
[표 2-94] 업종별 창업비용(2021)	62
[표 2-95] 업종별 창업비용(2020)	62
[표 2-96] 업종별 창업비용(2021-2020, 증감)	62
[표 2-97] 일 평균 영업시간	63
[표 2-98] 업종별 일 평균 영업시간(2021)	64
[표 2-99] 업종별 일 평균 영업시간(2020)	64
[표 2-100] 업종별 일 평균 영업시간(2021-2020, 증감)	64
[표 2-101] 월 평균 영업일	65
[표 2-102] 업종별 월 평균 영업일(2021)	66
[표 2-103] 업종별 월 평균 영업일(2020)	66
[표 2-104] 업종별 월 평균 영업일(2021-2020, 증감)	66
[표 2-105] 연 평균 영업개월	67

표 목 차

[표 2-106] 업종별 연 평균 영업개월(2021)	68
[표 2-107] 업종별 연 평균 영업개월(2020)	68
[표 2-108] 업종별 연 평균 영업개월(2021-2020, 증감)	68
[표 2-109] 결제 방법	69
[표 2-110] 업종별 결제 방법(2021)	70
[표 2-111] 업종별 결제 방법(2020)	70
[표 2-112] 업종별 결제 방법(2021-2020, 증감)	70
[표 2-113] 사업장 점유 형태	71
[표 2-114] 업종별 사업장 점유 형태(2021)	72
[표 2-115] 업종별 사업장 점유 형태(2020)	72
[표 2-116] 업종별 사업장 점유 형태(2021-2020, 증감)	72
[표 2-117] 사업장 임차 형태	73
[표 2-118] 업종별 사업장 임차 형태(2021)	74
[표 2-119] 업종별 사업장 임차 형태(2020)	74
[표 2-120] 업종별 사업장 임차 형태(2021-2020, 증감)	74
[표 2-121] 사업체 운영 활동 사항(복수응답)	75
[표 2-122] 업종별 사업체 운영 활동 사항(복수응답)(2021)	76
[표 2-123] 업종별 사업체 운영 활동 사항(복수응답)(2020)	76
[표 2-124] 업종별 사업체 운영 활동 사항(복수응답)(2021-2020, 증감)	76
[표 2-125] 디지털, 스마트 기술유형별 운영	77
[표 2-126] 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부	79
[표 2-127] 업종별 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부(2021)	80
[표 2-128] 업종별 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부(2020)	80
[표 2-129] 업종별 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부(2021-2020, 증감)	80
[표 2-130] 매출액 규모	81
[표 2-131] 업종별 매출액 규모(2021)	82
[표 2-132] 업종별 매출액 규모(2020)	82

표 목 차

[표 2-133] 업종별 매출액 규모(2021-2020, 증감)	82
[표 2-134] 영업비용	83
[표 2-135] 업종별 영업비용(2021)	84
[표 2-136] 업종별 영업비용(2020)	84
[표 2-137] 업종별 영업비용(2021-2020, 증감)	84
[표 2-138] 영업이익 규모	85
[표 2-139] 업종별 영업이익 규모(2021)	86
[표 2-140] 업종별 영업이익 규모(2020)	86
[표 2-141] 업종별 영업이익 규모(2021-2020, 증감)	86
[표 2-142] 전자상거래 실적	87
[표 2-143] 업종별 전자상거래 실적(2021)	88
[표 2-144] 업종별 전자상거래 실적(2020)	88
[표 2-145] 업종별 전자상거래 실적(2021-2020, 증감)	88
[표 2-146] 부채 비중 및 부채액	89
[표 2-147] 업종별 부채 비중 및 부채액(2021)	90
[표 2-148] 업종별 부채 비중 및 부채액(2020)	90
[표 2-149] 업종별 부채 비중 및 부채액(2021-2020, 증감)	90
[표 2-150] 애로사항(복수응답)	91
[표 2-151] 업종별 애로사항(복수응답)(2021)	92
[표 2-152] 업종별 애로사항(복수응답)(2020)	92
[표 2-153] 업종별 애로사항(복수응답)(2021-2020, 증감)	92
[표 2-154] 정부지원 수혜 여부	93
[표 2-155] 업종별 정부지원 수혜 여부(2021)	94
[표 2-156] 업종별 정부지원 수혜 여부(2020)	94
[표 2-157] 업종별 정부지원 수혜 여부(2021-2020, 증감)	94
[표 2-158] 희망정책(복수응답)	95
[표 2-159] 업종별 희망정책(복수응답)(2021)	96

표 목 차

[표 2-160] 업종별 희망정책(복수응답)(2020)	96
[표 2-161] 업종별 희망정책(복수응답)(2021-2020, 증감)	96
[표 2-162] 재난대응 필요정책(복수응답)	97
[표 2-163] 업종별 재난대응 필요정책(복수응답)(2021)	98
[표 2-164] 업종별 재난대응 필요정책(복수응답)(2020)	98
[표 2-165] 업종별 재난대응 필요정책(복수응답)(2021-2020, 증감)	98
[표 2-166] 사업체 향후 운영 계획	99
[표 2-167] 업종별 사업체 향후 운영 계획(2021)	100
[표 2-168] 업종별 사업체 향후 운영 계획(2020)	100
[표 2-169] 업종별 사업체 향후 운영 계획(2021-2020, 증감)	100
[표 2-170] 승계 계획	101
[표 2-171] 업종별 승계 계획(2021)	102
[표 2-172] 업종별 승계 계획(2020)	102
[표 2-173] 업종별 승계 계획(2021-2020, 증감)	102
[표 2-174] 노후준비(복수응답)	103
[표 2-175] 업종별 노후준비(복수응답)(2021)	104
[표 2-176] 업종별 노후준비(복수응답)(2020)	104
[표 2-177] 업종별 노후준비(복수응답)(2021-2020, 증감)	104

그림 목 차

[그림 2-1] 사업체수	13
[그림 2-2] 종사자수	14
[그림 2-3] 대표자 성별	15
[그림 2-4] 대표자 연령	17
[그림 2-5] 사업자 형태	19
[그림 2-6] 프랜차이즈 가맹 여부	21
[그림 2-7] 창업형태	23
[그림 2-8] 현 사업체 영업기간	25
[그림 2-8] 업종별 평균 영업기간	25
[그림 2-8] 지역별 평균 영업기간	25
[그림 2-9] 사업장 이전 경험	27
[그림 2-10] 창업직전 종사상 지위	29
[그림 2-11] 창업 횟수	31
[그림 2-12] 창업 동기	33
[그림 2-13] 창업준비기간	35
[그림 2-14] 창업준비활동	37
[그림 2-15] 창업준비활동 중요성 - 사업계획서	39
[그림 2-16] 창업준비활동 중요성 - 시장조사	41
[그림 2-17] 창업준비활동 중요성 - 동종업종 종사경험	43
[그림 2-18] 창업준비활동 중요성 - 창업교육	45
[그림 2-19] 창업 과정의 어려움 정도 - 입지선정	47
[그림 2-20] 창업 과정의 어려움 정도 - 업종선택	49
[그림 2-21] 창업 과정의 어려움 정도 - 자금조달	51
[그림 2-22] 창업 과정의 어려움 정도 - 기술확보	53
[그림 2-23] 창업 과정의 어려움 정도 - 인력확보	55
[그림 2-24] 창업 과정의 어려움 정도 - 행정절차	57
[그림 2-25] 창업 과정의 어려움 정도 - 경영방법	59

그림 목 차

[그림 2-26] 창업비용	61
[그림 2-27] 일 평균 영업시간	63
[그림 2-28] 월 평균 영업일	65
[그림 2-29] 연 평균 영업개월	67
[그림 2-30] 결제 방법	69
[그림 2-31] 사업장 점유 형태	71
[그림 2-32] 사업장 임차 형태	73
[그림 2-33] 사업체 운영 활동 사항(복수응답)	75
[그림 2-34] 디지털, 스마트 기술유형별 운영	77
[그림 2-35] 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부	79
[그림 2-36] 매출액 규모	81
[그림 2-37] 영업비용	83
[그림 2-38] 영업이익 규모	85
[그림 2-39] 전자상거래 실적	87
[그림 2-40] 부채 비중 및 부채액	89
[그림 2-41] 애로사항(복수응답)	91
[그림 2-42] 정부지원 수혜 여부	93
[그림 2-43] 희망정책(복수응답)	95
[그림 2-44] 재난대응 필요정책(복수응답)	97
[그림 2-45] 사업체 향후 운영 계획	99
[그림 2-46] 승계 계획	101
[그림 2-47] 노후준비(복수응답)	103

제1장 조사 개요

- I. 조사 개요
- II. 표본 설계



I. 조사 개요

1. 조사 목적

- 소상공인 생애주기별(창업→성장→퇴로) 현황을 종합적으로 파악하여, 소상공인 지원정책 수립을 위한 기초자료로 활용

2. 조사 근거

- 「소상공인기본법」 제9조(실태조사 및 통계작성)

제9조(실태조사 및 통계작성)

- ① 중소벤처기업부장관은 소상공인 보호·육성에 필요한 시책을 효율적으로 수립·시행하기 위하여 매년 소상공인의 현황 및 경영실태 등에 관한 실태조사를 실시하고 그 결과를 공표하여야 한다.
- ② 중소벤처기업부장관은 제1항에 따른 실태조사 등을 참고하여 소상공인에 관한 통계를 작성·관리하고 공표하여야 하며, 필요한 경우 통계청장과 협의할 수 있다.

- 「통계법」 제18조(통계작성의 승인)에 의한 일반통계(국가통계승인 제920022호, 승인일자: 2019.06.18.)

3. 조사 연혁

- (2018년) 「전국 소상공인 실태조사(시험조사)」 통계청 통계대행서비스 수행
- (2019년) 「2018년 기준 소상공인 실태조사」 중소벤처기업부·통계청 공동 수행(제1회)
* 국가승인통계 : 제920022호(승인일자 : 2019.06.18.)
- (2020년) 「2019년 기준 소상공인 실태조사」 중소벤처기업부·통계청 공동 수행(제2회)
- (2021년) 「2020년 기준 소상공인 실태조사」 중소벤처기업부·통계청 공동 수행(제3회)
- (2022년) 「2021년 기준 소상공인 실태조사」 중소벤처기업부·통계청 공동 수행(제4회)

4. 조사 기간

- 조사기간 : 2022년 6월 ~ 2022년 7월 (약 1개월)

5. 조사 범위 및 대상

- 조사기준일 : 2021. 12. 31.
- 조사대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
- 조사 대상 : 전국 소상공인* 단독 사업체 약 6만 5천개
- 조사 업종 : 도매 및 소매업, 숙박 및 음식점업 등 11개 업종(단, 모집단 수가 작거나 공공서비스 등 소상공인으로 보기 어려운 일부 업종 제외**)

소상공인 주요 업종 11개

① 제조업	⑤ 정보통신업	⑨ 교육서비스업
② 건설업	⑥ 부동산업	⑩ 예술, 스포츠 및 여가관련서비스업
③ 도매 및 소매업	⑦ 전문과학 및 기술서비스업	⑪ 수리 및 기타개인서비스업
④ 숙박 및 음식점업	⑧ 사업시설관리 및 사업지원서비스업	

* 소기업 중 제조업, 건설업은 상시종사자 10명 미만, 그 밖의 업종은 5명 미만인 사업체

** (조사대상 제외중분류) C11음료제조, C12담배제조, C19연탄및석유정제품제조, C21의약품제조, C31기타운송장비제조업, J59영상·오디오제작및배급업, J60방송업, J61우편 및통신업, M70연구개발업, S94협회및단체

6. 조사 항목

- (일반현황) 사업체명, 사업자형태, 종사자현황 등
 - (창업현황) 창업동기, 창업준비기간, 창업비용, 어려움의 정도
 - (경영현황) 영업비용, 점유형태, 사업실적, 부채현황
 - (정부지원정책) 정부지원정책 수혜 여부 등
 - (사업전환 및 퇴로) 향후 사업체 운영계획, 노후 준비사항
- * 부록 : 조사표 참고

7. 조사 방법

- 조사원에 의한 현장방문·면접 설문조사 (필요시 자기기입, e-mail, fax 활용)

8. 조사 체계



II. 표본 설계

1. 표본 추출틀

- (목표 모집단 및 조사 모집단) 전국사업체조사 모집단 중 조사대상 업종에 해당하는 소상공인 사업체
- (표본 추출틀) 2020년 기준 전국사업체조사 결과 도서지역을 제외한 조사대상업종 중 매출액과 상시근로자 수가 소상공인 기준에 해당하는 단독사업체

(단위 : %)

구분	C	F	G	I	J	L	M	N	P	R	S	합계
서울	1.9	1.5	6.7	2.8	1.7	1.1	0.8	0.6	0.8	0.5	1.5	19.0
부산	0.9	0.6	2.3	1.2	0.8	0.3	0.1	0.2	0.3	0.1	0.6	6.7
대구	0.8	0.4	1.6	0.8	0.1	0.2	0.1	0.1	0.3	0.1	0.5	4.9
인천	0.8	0.6	1.6	0.9	0.0	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.4	5.0
광주	0.3	0.4	0.9	0.5	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.3	2.8
대전	0.3	0.3	0.9	0.5	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	2.7
울산	0.2	0.2	0.5	0.4	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	1.9
세종	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
경기	4.1	2.5	7.1	3.6	0.5	1.0	0.6	0.7	1.2	0.6	2.0	24.0
강원	0.2	0.6	1.0	0.9	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	3.5
충북	0.4	0.5	0.9	0.7	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	3.2
충남	0.5	0.6	1.3	0.9	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.4	4.2
전북	0.4	0.5	1.2	0.7	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.3	3.6
전남	0.4	0.6	1.2	0.8	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	3.7
경북	0.8	0.8	1.7	1.2	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.5	5.7
경남	1.1	0.8	2.0	1.4	0.0	0.1	0.1	0.2	0.3	0.1	0.6	6.8
제주	0.1	0.2	0.5	0.5	0.0	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	1.6
합계	13.1	11.1	31.5	17.8	1.7	3.9	2.5	2.7	4.5	2.6	8.7	100.0

C : 제조업

J : 정보통신업

P : 교육서비스업

F : 건설업

L : 부동산업 및 임대업

R : 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업

G : 도매 및 소매업

M : 전문과학 및 기술서비스업

S : 수리 및 기타개인서비스업

I : 숙박 및 음식점업

N : 사업시설관리 및 사업지원서비스업

2. 표본 규모 및 배분

- 산출방법 : 부차모집단별 목표상대표준오차 및 네이만 배분비율을 적용하여 부차모집단별 표본규모를 계산하고, 배분비율에 따라 층별 표본 수 산출
- 표본규모 산식

— 전체 표본규모 $n = \sum_h \sum_i n_{hi}$

— 부차모집단(업종×지역) $n_{hi} = \frac{\sum_j N_{hij}^2 \cdot S_{hij}^2 / a_{hij}}{cv_{hi}^2 \cdot Y_{hi}^2 + \sum_j (N_{hij} \cdot S_{hij}^2)}$

.. $a_{hij} = \frac{N_{hij} S_{hij}}{\sum_j N_{hij} S_{hij}}$, $S_{hij} = \frac{\sum_k (y_{hijk} - \bar{y}_{hij})^2}{N_{hij} - 1}$

— 층(업종×지역×종사자 규모층별) $n_{hij} = n_{hi} \cdot a_{hij}$

h : 업종(42)	n : 표본크기	i : 시도(17)
N : 모집단크기	j : 종사자 규모층(2)	Y : 특성변수(매출액)
k : 사업체	cv : 목표 상대표준오차	S : 모표준편차

- 표본추출 : 층화계통추출(층별 분류지표 순서대로 정렬하고 배분된 표본 수만큼 계통추출)

3. 추정

- 업종×시도별 추정식

비율(평균) 추정	총계추정
$\hat{Y}_{hi} = \frac{\sum_j \sum_l w_{hijl}^{(c)} y_{hijl}}{\sum_j \sum_l w_{hijl}^{(c)}}$	$\hat{Y}_{hi} = \sum_j \sum_l w_{hijl}^{(c)} y_{hijl}$

- 업종×시도별 분산추정식

— 비율(평균) : $\widehat{Var}(\hat{Y}_{hi}) = \sum_j \widehat{Var}(\hat{Y}_{hij}) = \sum_j \left(\frac{N_{hij} - n_{hij}}{N_{hij}} \right) \frac{s_{hij}^2}{n_{hij}}$

— 총계 : $\widehat{Var}(\hat{Y}_{hi}) = \sum_j Var(\hat{Y}_{hij}) = \sum_j N_{hij}^2 \left(\frac{N_{hij} - n_{hij}}{N_{hij}} \right) \frac{s_{hij}^2}{n_{hij}}$

- 업종×시도별 상대표준오차 : $RSE(\hat{Y}_{hi}) = \frac{\widehat{SE}(\hat{Y}_{hi})}{\hat{Y}_{hi}} \times 100$

h : 중분류(42) i : 시도(17) j : 종사자규모층(2) l : (h, i, j) 층 l 번째 사업체
 N : 모집단 사업체 수 n : 표본 사업체 수 Y : 전체 사업체의 관심항목 y : 표본 사업체의 조사항목

제2장 조사 결과

- I. 일반현황
- II. 창업현황
- III. 경영현황
- IV. 정부지원 및 사업전환



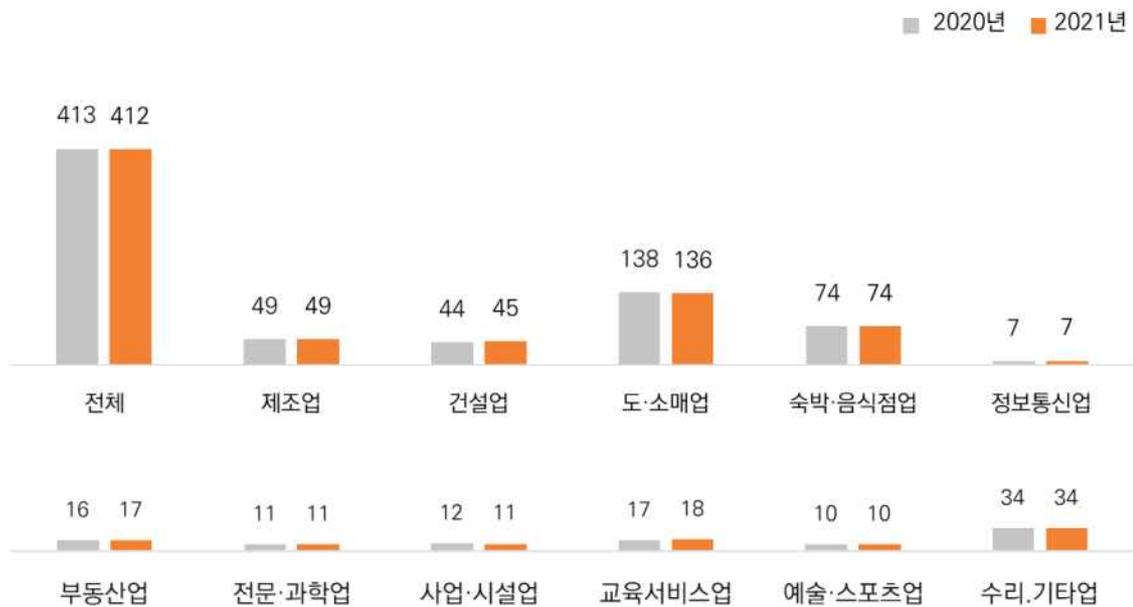
I. 일반현황

1. 사업체수

- 2021년 기준, 소상공인 사업체수는 412만개로 전년대비 1만개 감소함
- (업종별) ‘도·소매업’ 136만개, ‘숙박·음식점업’ 74만개, ‘제조업’ 49만개 순으로 나타남

[그림 2-1] 사업체수

(단위 : 만개, 만명)



[표 2-1] 사업체수

(단위 : 개, %)

구분	2020년		2021년	
	사업체수	비중	사업체수	비중
전체	4,126,531	100.0	4,117,458	100.0
제조업	489,947	11.9	485,559	11.8
건설업	435,344	10.5	449,232	10.9
도·소매업	1,384,830	33.6	1,362,910	33.1
숙박·음식점업	736,773	17.9	737,860	17.9
정보통신업	69,905	1.7	72,765	1.8
부동산업	163,522	4.0	167,069	4.1
전문·과학업	110,157	2.7	107,243	2.6
사업·시설업	120,162	2.9	111,550	2.7
교육서비스업	167,978	4.1	178,680	4.3
예술·스포츠업	104,496	2.5	103,470	2.5
수리·기타업	343,417	8.3	341,120	8.3

2. 종사자수

- 2021년 기준, 소상공인 종사자수는 720만명으로 전년대비 8만명 감소함
 - (업종별) ‘도·소매업’ 212만명, ‘숙박·음식점업’ 138만명, ‘제조업’ 125만명 순으로 나타남

[그림 2-2] 종사자수

(단위 : 명)



[표 2-2] 종사자수

(단위 : 명, %)

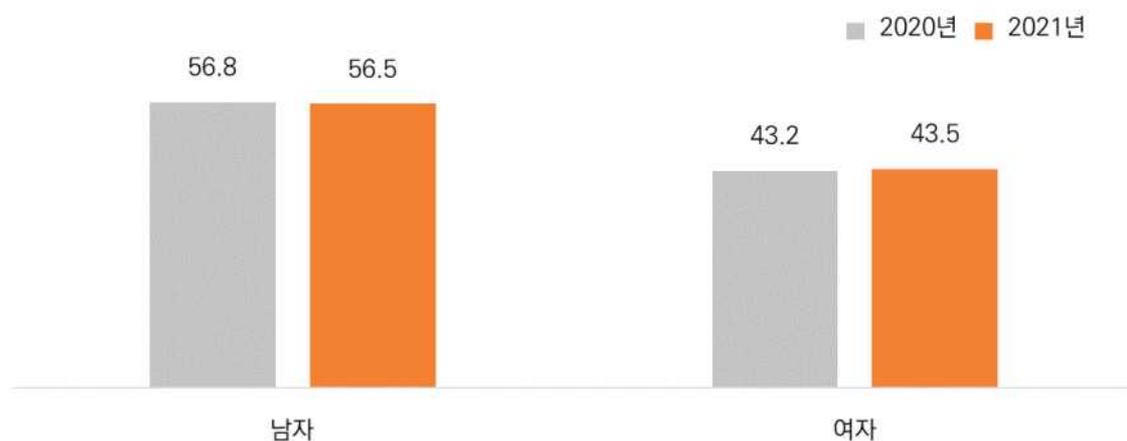
구분	2020년		2021년	
	종사자수	비중	종사자수	비중
전체	7,275,443	100.0	7,204,672	100.0
제조업	1,327,566	18.2	1,245,515	17.3
건설업	813,209	11.2	859,824	11.9
도·소매업	2,150,571	29.6	2,117,974	29.4
숙박·음식점업	1,365,150	18.8	1,380,602	19.2
정보통신업	110,430	1.5	114,816	1.6
부동산업	233,139	3.2	224,389	3.1
전문·과학업	179,559	2.5	174,710	2.4
사업·시설업	190,974	2.6	180,442	2.5
교육서비스업	298,670	4.1	307,790	4.3
예술·스포츠업	160,582	2.2	157,011	2.2
수리·기타업	445,593	6.1	441,599	6.1

3. 대표자 성별

- 2021년 기준, 소상공인의 대표자 성별은 남성 56.5%, 여성 43.5%로 나타남
 - ❖ (증감) 남성 0.4%p 감소, 여성 0.4%p 증가
- (업종별) 대표자의 성별에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 남성 '제조업' 74.9%, 여성 '교육서비스업' 64.8%로 나타남

[그림 2-3] 대표자 성별

(단위 : 개, %, %p)



[표 2-1] 대표자 성별

(단위 : 개, %, %p)

구분	사업체수	남성 (%)	여성 (%)
2020년	4,126,531	56.8	43.2
2021년	4,117,458	56.5	43.5
증 감		-0.4	0.4

[표 2-3] 업종별 대표자 성별(2021년)

(단위 : 개, %)

구분	사업체수	남성	여성
전체	4,117,458	56.5	43.5
제조업	485,559	74.9	25.1
건설업	449,232	78.9	21.1
도·소매업	1,362,910	55.0	45.0
숙박·음식점업	737,860	39.7	60.3
정보통신업	72,765	73.9	26.1
부동산업	167,069	56.9	43.1
전문·과학업	107,243	70.3	29.7
사업·시설업	111,550	68.6	31.4
교육서비스업	178,680	35.2	64.8
예술·스포츠업	103,470	55.0	45.0
수리·기타업	341,120	41.9	58.1

[표 2-4] 업종별 대표자 성별(2020)

(단위 : 개, %)

구분	사업체수	남성	여성
전체	4,126,531	56.8	43.2
제조업	489,947	75.1	24.9
건설업	435,344	79.0	21.0
도·소매업	1,384,830	55.8	44.2
숙박·음식점업	736,773	39.2	60.8
정보통신업	69,905	74.9	25.1
부동산업	163,522	57.2	42.8
전문·과학업	110,157	71.2	28.8
사업·시설업	120,162	68.5	31.5
교육서비스업	167,978	36.1	63.9
예술·스포츠업	104,496	54.5	45.5
수리·기타업	343,417	42.7	57.3

[표 2-5] 업종별 대표자 성별(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

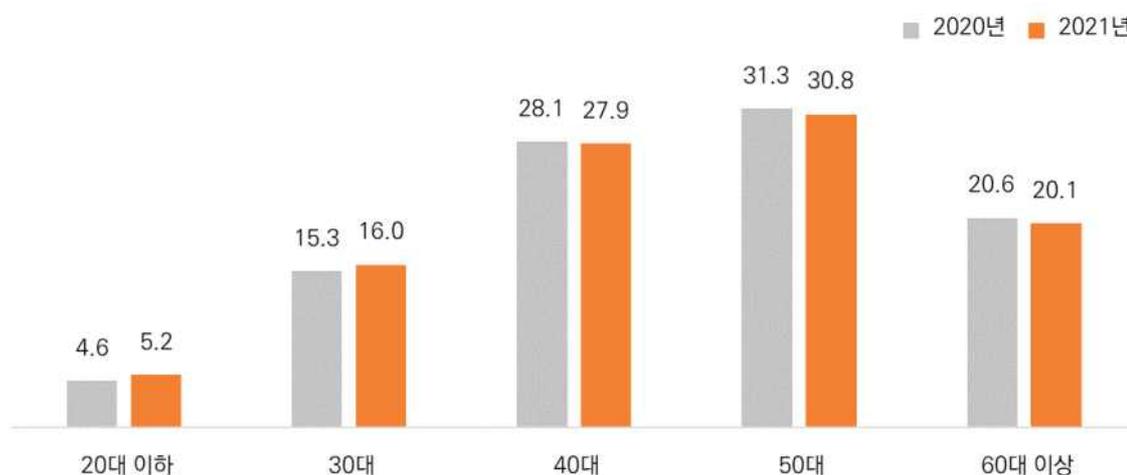
구분	남성	여성
전체	-0.4	0.4
제조업	-0.2	0.2
건설업	-0.1	0.1
도·소매업	-0.8	0.8
숙박·음식점업	0.5	-0.5
정보통신업	-1.0	1.0
부동산업	-0.3	0.3
전문·과학업	-0.9	0.9
사업·시설업	0.1	-0.1
교육서비스업	-0.9	0.9
예술·스포츠업	0.4	-0.4
수리·기타업	-0.8	0.8

4. 대표자 연령

- 2021년 기준, 소상공인의 대표자 연령대는 50대 30.8%, 40대 27.9%, 60대 이상 20.1% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 20대 이하 0.6%p 증가, 30대 0.7%p 증가, 40대 0.2%p 감소, 50대 0.5%p 감소, 60대 이상 0.5%p 감소
- (업종별) 대표자의 연령대에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 20대 이하 '숙박·음식점업' 7.0%, 30대 '교육서비스업' 26.1%, 40대 '교육서비스업' 41.9%, 50대 '건설업' 38.5%, 60대 이상 '부동산업' 33.1%로 나타남

[그림 2-4] 대표자 연령

(단위 : 개, %)



[표 2-6] 대표자 연령

(단위 : 개, %, %p)

구분	사업체수	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상
2020년	4,126,531	4.6	15.3	28.1	31.3	20.6
2021년	4,117,458	5.2	16.0	27.9	30.8	20.1
증 감		0.6	0.7	-0.2	-0.5	-0.5

[표 2-7] 업종별 대표자 연령(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상
전 체	4,117,458	5.2	16.0	27.9	30.8	20.1
제조업	485,559	2.7	9.8	24.4	37.5	25.5
건설업	449,232	2.8	9.4	28.7	38.5	20.5
도·소매업	1,362,910	6.2	17.9	27.7	28.2	20.0
숙박·음식점업	737,860	7.0	17.8	24.1	29.9	21.2
정보통신업	72,765	5.9	19.5	38.9	25.9	9.7
부동산업	167,069	1.9	7.4	21.5	36.1	33.1
전문·과학업	107,243	6.0	21.7	36.1	24.8	11.4
사업·시설업	111,550	4.9	18.3	31.0	29.5	16.3
교육서비스업	178,680	5.0	26.1	41.9	22.3	4.8
예술·스포츠업	103,470	4.8	19.1	27.0	31.0	18.1
수리·기타업	341,120	5.2	16.8	31.2	28.6	18.2

[표 2-8] 업종별 대표자 연령(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상
전 체	4,126,531	4.6	15.3	28.1	31.3	20.6
제조업	489,947	2.6	9.4	24.3	37.8	25.9
건설업	435,344	2.5	9.0	28.9	39.0	20.5
도·소매업	1,384,830	5.3	16.9	28.0	29.0	20.8
숙박·음식점업	736,773	6.5	17.2	24.2	30.4	21.7
정보통신업	69,905	5.2	18.9	40.2	26.2	9.6
부동산업	163,522	1.4	6.8	21.5	36.4	33.9
전문·과학업	110,157	5.3	21.4	36.7	25.0	11.6
사업·시설업	120,162	5.2	18.9	31.0	29.0	15.9
교육서비스업	167,978	4.5	25.2	42.2	23.2	5.0
예술·스포츠업	104,496	4.5	18.7	27.1	31.2	18.5
수리·기타업	343,417	4.6	16.0	31.6	29.3	18.6

[표 2-9] 업종별 대표자 연령(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

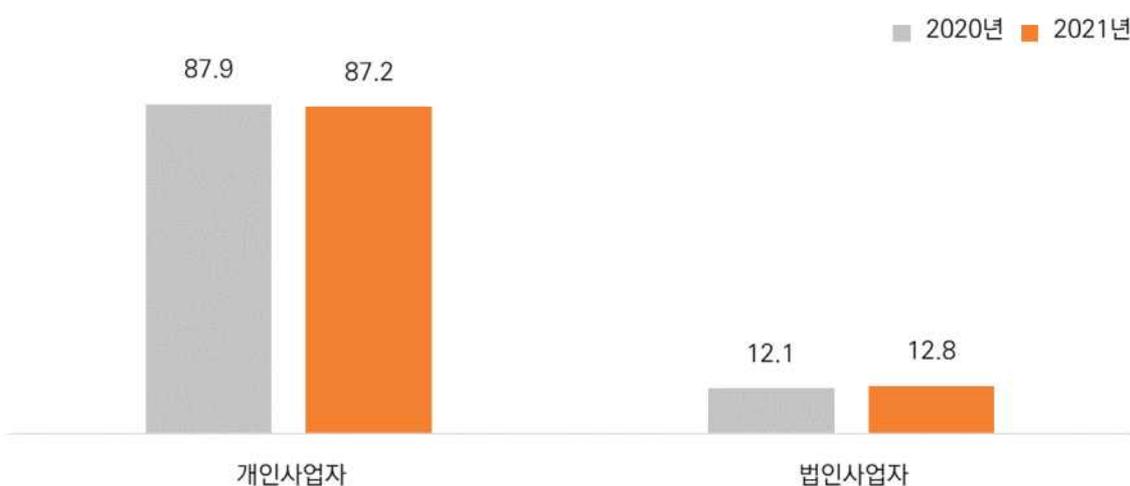
구 분	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상
전 체	0.6	0.7	-0.2	-0.5	-0.5
제조업	0.1	0.4	0.1	-0.3	-0.4
건설업	0.3	0.4	-0.2	-0.4	0.0
도·소매업	0.9	1.0	-0.3	-0.9	-0.8
숙박·음식점업	0.4	0.7	-0.1	-0.5	-0.6
정보통신업	0.7	0.7	-1.3	-0.2	0.1
부동산업	0.6	0.5	0.0	-0.3	-0.9
전문·과학업	0.7	0.3	-0.6	-0.2	-0.2
사업·시설업	-0.3	-0.6	0.0	0.5	0.4
교육서비스업	0.5	0.9	-0.3	-0.9	-0.2
예술·스포츠업	0.3	0.4	0.0	-0.2	-0.4
수리·기타업	0.7	0.7	-0.4	-0.7	-0.3

5. 사업자 형태

- 2021년 기준, 소상공인의 사업자 형태는 개인사업자 87.2%, 법인사업자 12.8%로 나타남
 - ❖ (증감) 개인사업자 0.7%p 감소, 법인사업자 0.7%p 증가
- (업종별) 사업자 형태에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, ‘개인사업자 수리·기타업’ 99.3%, 법인사업자 ‘정보통신업’ 56.4%로 나타남

[그림 2-5] 사업자 형태

(단위 : 개, %)



[표 2-9] 사업자 형태

(단위 : 개, %, %p)

구 분	사업체수	개인사업자 (%)	법인사업자 (%)
2020년	4,126,531	87.9	12.1
2021년	4,117,458	87.2	12.8
증 감		-0.7	0.7

[표 2-10] 업종별 사업자 형태(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	개인사업자	법인사업자
전 체	4,117,458	87.2	12.8
제조업	485,559	77.3	22.7
건설업	449,232	75.3	24.7
도·소매업	1,362,910	89.2	10.8
숙박·음식점업	737,860	99.2	0.8
정보통신업	72,765	43.6	56.4
부동산업	167,069	75.6	24.4
전문·과학업	107,243	74.2	25.8
사업·시설업	111,550	70.5	29.5
교육서비스업	178,680	98.2	1.8
예술·스포츠업	103,470	96.4	3.6
수리·기타업	341,120	99.3	0.7

[표 2-11] 업종별 사업자 형태(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	개인사업자	법인사업자
전 체	4,126,531	87.9	12.1
제조업	489,947	78.4	21.6
건설업	435,344	77.6	22.4
도·소매업	1,384,830	90.0	10.0
숙박·음식점업	736,773	98.9	1.1
정보통신업	69,905	42.6	57.4
부동산업	163,522	78.5	21.5
전문·과학업	110,157	73.2	26.8
사업·시설업	120,162	73.0	27.0
교육서비스업	167,978	97.0	3.0
예술·스포츠업	104,496	97.4	2.6
수리·기타업	343,417	99.0	1.0

[표 2-12] 업종별 사업자 형태(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

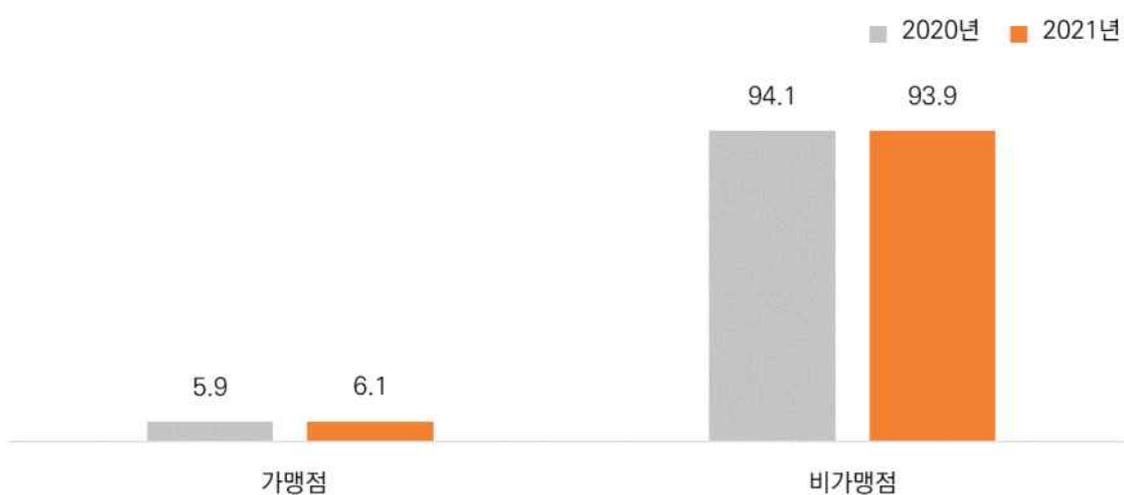
구 분	개인사업자	법인사업자
전 체	-0.7	0.7
제조업	-1.1	1.1
건설업	-2.3	2.3
도·소매업	-0.8	0.8
숙박·음식점업	0.3	-0.3
정보통신업	1.0	-1.0
부동산업	-2.9	2.9
전문·과학업	1.0	-1.0
사업·시설업	-2.5	2.5
교육서비스업	1.2	-1.2
예술·스포츠업	-1.0	1.0
수리·기타업	0.3	-0.3

6. 프랜차이즈 가맹 여부

- 2021년 기준, 소상공인의 프랜차이즈 가맹 비율은 가맹점 6.1%, 비가맹점 93.9%로 나타남
 - ❖ (증감) 가맹점 0.1%p 증가, 비가맹점 0.1%p 감소
- (업종별) 가맹 여부 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 가맹점 ‘숙박·음식점업’ 19.1%, 비가맹점 ‘건설업’, ‘정보통신업’ 99.9%로 나타남

[그림 2-6] 프랜차이즈 가맹 여부

(단위 : 개, %)



[표 2-13] 프랜차이즈 가맹 여부

(단위 : 개, %, %p)

구분	사업체수	가맹점 (%)	비가맹점 (%)
2020년	4,126,531	5.9	94.1
2021년	4,117,458	6.1	93.9
증 감		0.1	-0.1

[표 2-14] 업종별 프랜차이즈 가맹 여부(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	가맹점	비가맹점
전 체	4,117,458	6.1	93.9
제조업	485,559	0.2	99.8
건설업	449,232	0.1	99.9
도·소매업	1,362,910	5.1	94.9
숙박·음식점업	737,860	19.1	80.9
정보통신업	72,765	0.1	99.9
부동산업	167,069	0.2	99.8
전문·과학업	107,243	0.3	99.7
사업·시설업	111,550	0.7	99.3
교육서비스업	178,680	9.9	90.1
예술·스포츠업	103,470	5.8	94.2
수리·기타업	341,120	3.6	96.4

[표 2-15] 업종별 프랜차이즈 가맹 여부(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	가맹점	비가맹점
전 체	4,126,531	5.9	94.1
제조업	489,947	0.1	99.9
건설업	435,344	0.0	100.0
도·소매업	1,384,830	5.4	94.6
숙박·음식점업	736,773	17.5	82.5
정보통신업	69,905	0.0	100.0
부동산업	163,522	0.0	100.0
전문·과학업	110,157	0.1	99.9
사업·시설업	120,162	2.0	98.0
교육서비스업	167,978	8.5	91.5
예술·스포츠업	104,496	6.9	93.1
수리·기타업	343,417	5.1	94.9

[표 2-16] 업종별 프랜차이즈 가맹 여부(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

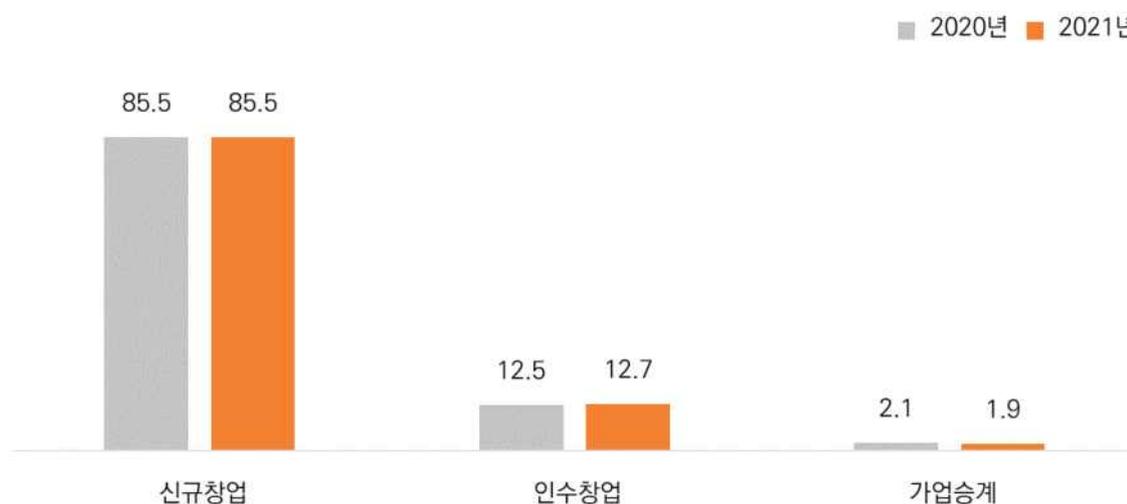
구 분	가맹점	비가맹점
전 체	0.1	-0.1
제조업	0.1	-0.1
건설업	0.1	-0.1
도·소매업	-0.3	0.3
숙박·음식점업	1.6	-1.6
정보통신업	0.1	-0.1
부동산업	0.2	-0.2
전문·과학업	0.1	-0.1
사업·시설업	-1.3	1.3
교육서비스업	1.5	-1.5
예술·스포츠업	-1.1	1.1
수리·기타업	-1.4	1.4

7. 창업 형태

- 2021년 기준, 소상공인의 창업형태 비율은 신규창업 85.5%, 인수창업 12.7%, 가업승계 1.9%로 나타남
 - ❖ (증감) 신규창업 0.0%p 증가, 인수창업 0.2%p 증가, 가업승계 0.2%p 감소
- (업종별) 창업형태에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 신규창업 ‘전문·과학업’ 94.8%, 인수창업 ‘예술·스포츠업’ 30.2%, 가업승계 ‘제조업’ 3.1%로 나타남

[그림 2-7] 창업형태

(단위 : 개, %)



[표 2-17] 창업형태

(단위 : 개, %, %p)

구 분	사업체수	신규창업	인수창업	가업승계
2020년	4,126,531	85.5	12.5	2.1
2021년	4,117,458	85.5	12.7	1.9
증 감		0.0	0.2	-0.2

[표 2-18] 업종별 창업형태(2021)

(단위 : 개, %)

구분	사업체수	신규창업	인수창업	가업승계
전체	4,117,458	85.5	12.7	1.9
제조업	485,559	90.0	6.9	3.1
건설업	449,232	90.3	8.0	1.7
도·소매업	1,362,910	86.4	11.5	2.2
숙박·음식점업	737,860	79.6	18.6	1.8
정보통신업	72,765	94.5	5.0	0.4
부동산업	167,069	83.6	14.6	1.8
전문·과학업	107,243	94.8	4.6	0.6
사업·시설업	111,550	91.4	7.5	1.1
교육서비스업	178,680	82.8	16.8	0.4
예술·스포츠업	103,470	68.3	30.2	1.5
수리·기타업	341,120	82.6	16.4	1.0

[표 2-19] 업종별 창업형태(2020)

(단위 : 개, %)

구분	사업체수	신규창업	인수창업	가업승계
전체	4,126,531	85.5	12.5	2.1
제조업	489,947	91.0	6.6	2.4
건설업	435,344	93.1	5.6	1.3
도·소매업	1,384,830	85.2	12.1	2.7
숙박·음식점업	736,773	78.2	18.9	2.9
정보통신업	69,905	95.7	3.7	0.6
부동산업	163,522	81.9	16.0	2.2
전문·과학업	110,157	94.9	4.2	0.9
사업·시설업	120,162	92.1	6.9	1.0
교육서비스업	167,978	87.2	12.2	0.6
예술·스포츠업	104,496	70.8	28.8	0.5
수리·기타업	343,417	82.3	17.2	0.5

[표 2-20] 업종별 창업형태(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

구분	신규창업	인수창업	가업승계
전체	0.0	0.2	-0.2
제조업	-1.0	0.3	0.8
건설업	-2.8	2.4	0.4
도·소매업	1.1	-0.6	-0.5
숙박·음식점업	1.4	-0.3	-1.0
정보통신업	-1.2	1.3	-0.2
부동산업	1.7	-1.4	-0.4
전문·과학업	-0.1	0.4	-0.3
사업·시설업	-0.8	0.6	0.1
교육서비스업	-4.4	4.6	-0.1
예술·스포츠업	-2.5	1.5	1.0
수리·기타업	0.2	-0.7	0.5

8. 현 사업체 영업기간

- 2021년 기준, 소상공인의 현 사업체 영업기간은 5년 미만 사업체가 40.5%, 5~10년 미만 23.9%, 10~15년 미만 12.6% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 5년 미만 11.0%p 감소, 5~10년 미만 3.9%p 증가, 10~15년 미만 1.6%p 증가, 15년 이상 5.5%p 증가
- (업종별) 창업형태에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 5년 미만 '예술·스포츠업' 56.3%, 5~10년 미만 '교육서비스업' 29.5%, 10~15년 미만 '부동산업' 16.3%, 15년 이상 '제조업' 34.6%로 나타남

[그림 2-8] 현 사업체 영업기간



[표 2-21] 현 사업체 영업기간

(단위 : 개, 년, %, %p)

구분	사업체수	5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15년 이상	평균 영업기간
2020년	4,126,531	51.5	20	11	17.5	7.9
2021년	4,117,458	40.5	23.9	12.6	23.0	9.8
증 감		-11.0	3.9	1.6	5.5	1.9

[표 2-22] 업종별 현 사업체 영업기간(2021)

(단위 : 개, 년, %)

구 분	사업체수	5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15년 이상	평균 영업기간
전 체	4,117,458	40.5	23.9	12.6	23.0	9.8
제조업	485,559	28.6	22.0	14.8	34.6	12.5
건설업	449,232	37.5	21.3	11.6	29.5	10.7
도·소매업	1,362,910	39.0	23.1	12.3	25.6	10.5
숙박·음식점업	737,860	49.5	25.7	11.9	12.9	7.5
정보통신업	72,765	50.2	24.4	12.6	12.9	7.3
부동산업	167,069	37.7	23.5	16.3	22.4	9.9
전문·과학업	107,243	42.0	26.2	11.9	19.8	8.8
사업·시설업	111,550	45.1	27.0	11.9	16.0	8.0
교육서비스업	178,680	48.3	29.5	11.3	10.9	7.1
예술·스포츠업	103,470	56.3	26.1	9.2	8.3	6.1
수리·기타업	341,120	35.9	24.3	13.5	26.3	11.0

[표 2-23] 업종별 현 사업체 영업기간(2020)

(단위 : 개, 년, %)

구 분	사업체수	5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15년 이상	평균 영업기간
전 체	4,126,531	51.5	20.0	11.0	17.5	7.9
제조업	489,947	35.3	21.9	13.6	29.1	10.6
건설업	435,344	50.3	18.7	11.9	19.1	8.4
도·소매업	1,384,830	50.6	19.0	11.5	18.9	8.4
숙박·음식점업	736,773	61.1	19.1	8.6	11.2	6.1
정보통신업	69,905	59.3	22.0	8.9	9.7	5.8
부동산업	163,522	47.4	22.0	12.5	18.1	8.1
전문·과학업	110,157	54.2	21.9	10.3	13.6	6.9
사업·시설업	120,162	56.4	19.3	12.1	12.2	6.6
교육서비스업	167,978	56.5	25.8	11.2	6.5	5.7
예술·스포츠업	104,496	70.9	16.3	6.4	6.3	4.7
수리·기타업	343,417	48.5	20.9	10.5	20.2	8.8

[표 2-24] 업종별 현 사업체 영업기간(2021-2020, 증감)

(단위 : 년, %p)

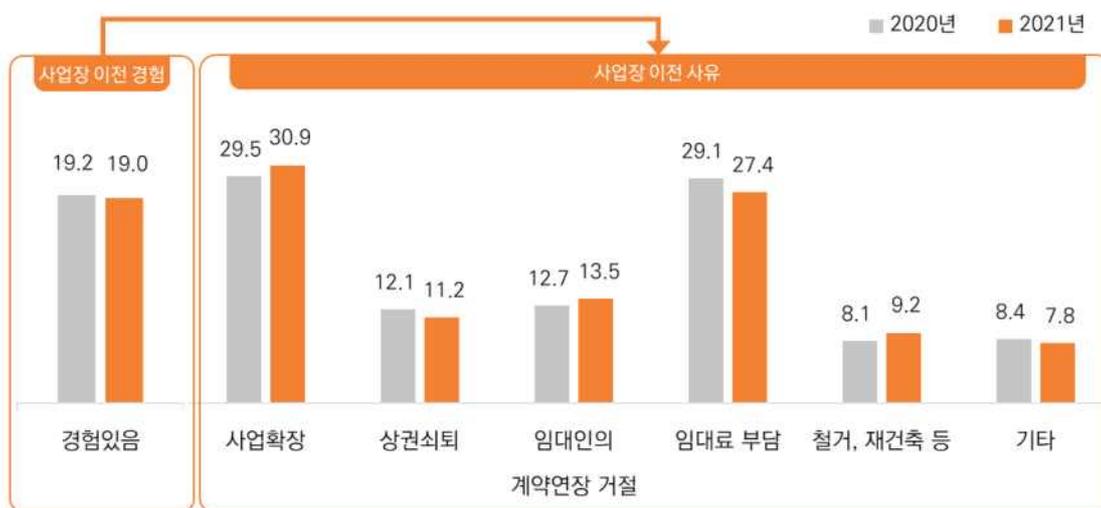
구 분	5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15년 이상	평균 영업기간
전 체	-11.0	3.9	1.6	5.5	1.9
제조업	-6.7	0.1	1.2	5.5	1.9
건설업	-12.8	2.6	-0.3	10.4	2.4
도·소매업	-11.6	4.1	0.8	6.7	2.1
숙박·음식점업	-11.6	6.6	3.3	1.7	1.4
정보통신업	-9.1	2.4	3.7	3.2	1.6
부동산업	-9.7	1.5	3.8	4.3	1.8
전문·과학업	-12.2	4.3	1.6	6.2	1.9
사업·시설업	-11.3	7.7	-0.2	3.8	1.3
교육서비스업	-8.2	3.7	0.1	4.4	1.4
예술·스포츠업	-14.6	9.8	2.8	2.0	1.4
수리·기타업	-12.6	3.4	3.0	6.1	2.2

9. 사업장 이전 경험

- 2021년 기준, 소상공인의 사업체의 사업장 이전 경험은 19.0%로 나타났으며, 이전 사유는 사업확장 30.9%, 임대료 부담 27.4%, 임대인의 계약연장 거절 13.5% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 사업장 이전 경험 0.2%p 감소, 사업장 이전 사유로는 사업확장 1.4%p 증가, 상권쇠퇴 1.0%p 감소, 임대인의 계약연장 거절 0.8%p 증가, 임대료 부담 1.8%p 감소, 철거, 재건축 등 1.0%p 증가, 기타 0.6%p 감소함
- (업종별) 사업장 이전 사유별 비중이 가장 높은 업종은 사업확장 ‘제조업’ 44.8%, 상권쇠퇴 ‘부동산업’ 21.6%, 임대인의 계약연장 거절 ‘수리·기타업’ 15.7%, 임대료 부담 ‘사업·시설업’ 39.4%, 철거, 재건축 등 ‘숙박·음식점업’ 12.8%, 기타 ‘정보통신업’ 16.5%로 나타남

[그림 2-9] 사업장 이전 경험

(단위 : %)



[표 2-25] 사업장 이전 경험

(단위 : 개, %, %p)

구분	사업체수	경험없음 (%)	경험있음 (%)	사업확장 (%)	상권쇠퇴 (%)	임대인의 계약연장거절 (%)	임대료 부담 (%)	철거, 재건축 등 (%)	기타 (%)
2020년	4,126,531	80.8	19.2	29.5	12.1	12.7	29.1	8.1	8.4
2021년	4,117,458	81.0	19.0	30.9	11.2	13.5	27.4	9.2	7.8
증 감		0.2	-0.2	1.4	-1.0	0.8	-1.8	1.0	-0.6

[표 2-26] 업종별 사업장 이전 경험(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	경험없음	경험있음	사업확장	상권쇠퇴	임대인의 계약연장거절	임대료 부담	철거, 재건축 등	기타
전 체	4,117,458	81.0	19.0	30.9	11.2	13.5	27.4	9.2	7.8
제조업	485,559	72.1	27.9	44.8	5.4	13.6	21.8	9.0	5.5
건설업	449,232	80.4	19.6	33.4	7.3	13.0	28.7	8.9	8.8
도·소매업	1,362,910	80.4	19.6	28.1	10.2	13.8	29.6	10.2	8.1
숙박·음식점업	737,860	88.7	11.3	22.8	21.3	14.6	21.7	12.8	6.7
정보통신업	72,765	72.9	27.1	25.4	4.4	9.8	41.6	2.3	16.5
부동산업	167,069	82.0	18.0	30.3	21.6	10.3	20.6	7.2	10.0
전문·과학업	107,243	72.0	28.0	28.6	6.4	14.0	36.4	3.1	11.5
사업·시설업	111,550	78.9	21.1	23.7	11.2	12.5	39.7	6.8	6.1
교육서비스업	178,680	83.4	16.6	37.2	13.3	12.6	26.5	3.9	6.6
예술·스포츠업	103,470	92.3	7.7	33.0	12.3	8.2	27.8	11.4	7.3
수리·기타업	341,120	80.4	19.6	23.5	17.3	15.7	26.0	9.9	7.6

[표 2-27] 업종별 사업장 이전 경험(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	경험없음	경험있음	사업확장	상권쇠퇴	임대인의 계약연장거절	임대료 부담	철거, 재건축 등	기타
전 체	4,126,531	80.8	19.2	29.5	12.1	12.7	29.1	8.1	8.4
제조업	489,947	72.5	27.5	37.1	9.1	15.0	24.0	7.6	7.2
건설업	435,344	78.6	21.4	23.9	10.4	15.3	39.8	6.7	3.9
도·소매업	1,384,830	79.8	20.2	28.6	10.6	10.3	29.7	10.0	10.8
숙박·음식점업	736,773	89.8	10.2	29.0	22.0	17.8	15.6	7.9	7.8
정보통신업	69,905	71.8	28.2	26.1	6.3	8.0	42.2	4.6	12.8
부동산업	163,522	81.8	18.2	27.3	23.2	10.2	25.7	5.7	7.9
전문·과학업	110,157	72.2	27.8	25.1	8.9	13.4	38.8	3.4	10.3
사업·시설업	120,162	79.7	20.3	27.8	11.6	15.0	29.3	6.8	9.6
교육서비스업	167,978	82.4	17.6	37.6	11.0	10.9	29.2	5.5	5.8
예술·스포츠업	104,496	91.5	8.5	23.6	20.1	3.6	42.0	3.1	7.6
수리·기타업	343,417	80.6	19.4	27.7	13.9	12.6	29.2	10.2	6.3

[표 2-28] 업종별 사업장 이전 경험(2021-2020, 증감)

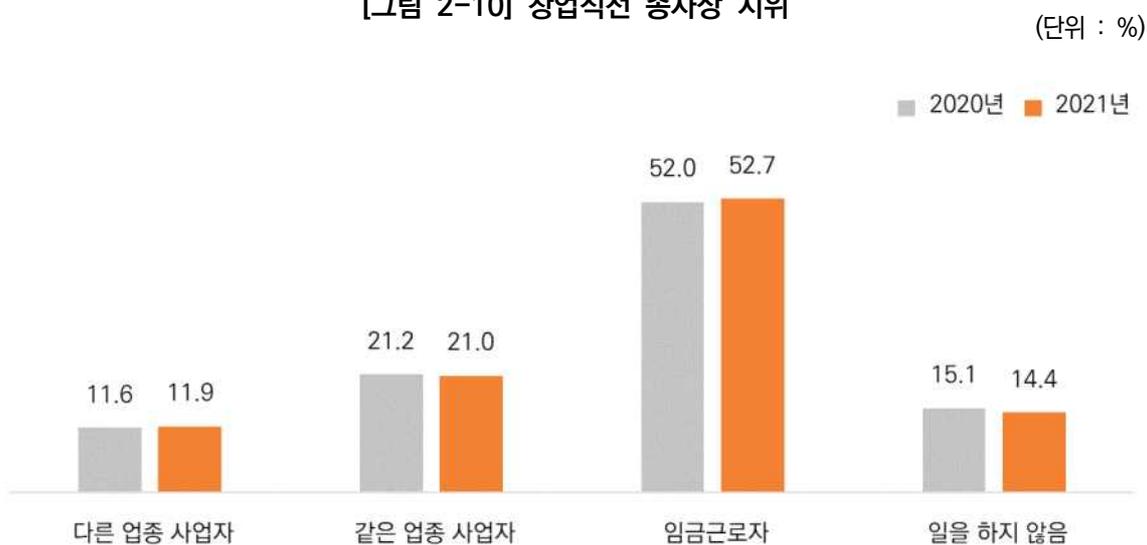
(단위 : %p)

구 분	경험없음	경험있음	사업확장	상권쇠퇴	임대인의 계약연장거절	임대료 부담	철거, 재건축 등	기타
전 체	0.2	-0.2	1.4	-1.0	0.8	-1.8	1.0	-0.6
제조업	-0.4	0.4	7.7	-3.7	-1.4	-2.1	1.4	-1.7
건설업	1.8	-1.8	9.5	-3.1	-2.3	-11.2	2.2	4.9
도·소매업	0.5	-0.5	-0.5	-0.4	3.5	-0.1	0.1	-2.7
숙박·음식점업	-1.1	1.1	-6.2	-0.6	-3.2	6.2	5.0	-1.1
정보통신업	1.2	-1.2	-0.7	-1.8	1.7	-0.6	-2.3	3.7
부동산업	0.2	-0.2	3.0	-1.5	0.0	-5.1	1.5	2.1
전문·과학업	-0.2	0.2	3.5	-2.5	0.6	-2.4	-0.3	1.2
사업·시설업	-0.8	0.8	-4.1	-0.3	-2.5	10.5	0.0	-3.5
교육서비스업	1.0	-1.0	-0.4	2.3	1.7	-2.8	-1.6	0.8
예술·스포츠업	0.8	-0.8	9.4	-7.7	4.5	-14.2	8.3	-0.3
수리·기타업	-0.3	0.3	-4.2	3.4	3.1	-3.2	-0.3	1.2

10. 창업직전 종사상 지위

- 2021년 기준, 소상공인의 사업자의 창업직전 종사상 지위는 다른 업종 사업자 11.9%, 같은 업종 사업자 21.0%, 임금근로자 52.7%, 일을 하지 않음 14.4%로 나타남
 - ❖ (증감) 다른 업종 사업자 0.3%p 증가, 같은 업종 사업자 0.2%p 감소, 임금근로자 0.6%p 증가, 일을 하지 않음 0.7%p 감소함
- (업종별) 창업직전 종사상 지위에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 다른 업종 사업자 ‘예술·스포츠’업 24.8%, 같은 업종 사업자 ‘교육서비스업’ 30.2%, 임금근로자 ‘제조업’ 65.1%, 일을 하지 않음 ‘숙박·음식점업’ 21.7%로 나타남

[그림 2-10] 창업직전 종사상 지위



[표 2-29] 창업직전 종사상 지위

(단위 : 개, %, %p)

구분	사업체수	다른 업종 사업자	같은 업종 사업자	임금근로자	일을 하지 않음
2020년	4,126,531	11.6	21.2	52.0	15.1
2021년	4,117,458	11.9	21.0	52.7	14.4
증 감		0.3	-0.2	0.6	-0.7

[표 2-30] 업종별 창업직전 종사상 지위(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	다른 업종 사업자	같은 업종 사업자	임금근로자	일을 하지 않음
전 체	4,117,458	11.9	21.0	52.7	14.4
제조업	485,559	7.9	19.1	65.1	7.9
건설업	449,232	7.9	25.3	61.2	5.6
도·소매업	1,362,910	11.9	18.4	52.4	17.4
숙박·음식점업	737,860	17.9	21.1	39.3	21.7
정보통신업	72,765	10.9	17.2	64.7	7.2
부동산업	167,069	16.8	22.2	46.3	14.7
전문·과학업	107,243	8.1	19.2	65.4	7.3
사업·시설업	111,550	14.7	15.1	59.9	10.4
교육서비스업	178,680	5.6	30.2	50.1	14.0
예술·스포츠업	103,470	24.8	17.5	40.9	16.8
수리·기타업	341,120	7.9	27.1	52.5	12.4

[표 2-31] 업종별 창업직전 종사상 지위(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	다른 업종 사업자	같은 업종 사업자	임금근로자	일을 하지 않음
전 체	4,126,531	11.6	21.2	52.0	15.1
제조업	489,947	8.3	21.2	62.8	7.7
건설업	435,344	8.0	21.6	62.9	7.4
도·소매업	1,384,830	11.7	20.5	50.4	17.4
숙박·음식점업	736,773	16.9	19.7	40.2	23.2
정보통신업	69,905	9.8	18.0	62.2	10.0
부동산업	163,522	14.8	26.8	42.9	15.5
전문·과학업	110,157	8.0	18.1	66.3	7.6
사업·시설업	120,162	14.5	14.9	60.8	9.7
교육서비스업	167,978	4.3	29.4	53.3	12.9
예술·스포츠업	104,496	24.9	14.8	40.3	20.0
수리·기타업	343,417	7.9	26.2	52.3	13.6

[표 2-32] 업종별 창업직전 종사상 지위(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

구 분	다른 업종 사업자	같은 업종 사업자	임금근로자	일을 하지 않음
전 체	0.3	-0.2	0.6	-0.7
제조업	-0.4	-2.1	2.3	0.2
건설업	-0.1	3.6	-1.7	-1.9
도·소매업	0.2	-2.1	2.0	-0.1
숙박·음식점업	1.0	1.4	-0.8	-1.5
정보통신업	1.1	-0.8	2.5	-2.8
부동산업	2.0	-4.6	3.5	-0.8
전문·과학업	0.1	1.1	-0.9	-0.3
사업·시설업	0.1	0.1	-0.9	0.6
교육서비스업	1.3	0.8	-3.2	1.1
예술·스포츠업	0.0	2.7	0.6	-3.2
수리·기타업	0.1	1.0	0.2	-1.2

11. 창업 횟수

- 2021년 기준, 소상공인의 평균 창업횟수는 1.4회로 나타났으며, 1회 64.4%, 2회 29.8%, 3회 4.0% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 평균 창업 횟수 0.1회 감소, 1회 0.5%p 증가, 2회 0.6%p 증가, 3회 0.3%p 감소, 4회 0.4%p 감소, 5회 이상 0.4%p 감소
- (업종별) 평균 창업 횟수가 가장 높은 업종은 ‘숙박·음식점업’, ‘예술·스포츠업’으로, 각 1.6회로 나타남

[그림 2-11] 창업 횟수

(단위 : 회, %)



[표 2-33] 창업 횟수

(단위 : 개, 회, %, %p)

구분	사업체수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	평균창업횟수
2020년	4,126,531	63.9	29.2	4.3	1.5	1.1	1.5
2021년	4,117,458	64.4	29.8	4.0	1.1	0.7	1.4
증 감		0.5	0.6	-0.3	-0.4	-0.4	-0.1

[표 2-34] 업종별 창업 횟수(2021)

(단위 : 개, 회, %)

구 분	사업체수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	평균창업횟수
전 체	4,117,458	64.4	29.8	4.0	1.1	0.7	1.4
제조업	485,559	70.6	26.0	2.6	0.5	0.2	1.3
건설업	449,232	64.5	31.9	2.5	0.7	0.4	1.4
도·소매업	1,362,910	67.2	27.8	3.5	0.8	0.7	1.4
숙박·음식점업	737,860	58.2	32.6	6.3	1.8	1.1	1.6
정보통신업	72,765	68.0	28.2	2.8	0.6	0.4	1.4
부동산업	167,069	58.8	33.7	5.2	1.3	1.0	1.5
전문·과학업	107,243	69.3	26.4	3.4	0.4	0.5	1.4
사업·시설업	111,550	66.8	28.0	3.8	0.9	0.5	1.4
교육서비스업	178,680	60.9	33.4	4.8	0.7	0.2	1.5
예술·스포츠업	103,470	55.6	35.0	5.4	2.3	1.7	1.6
수리·기타업	341,120	61.8	30.3	4.8	2.1	1.0	1.5

[표 2-35] 업종별 창업 횟수(2020)

(단위 : 개, 회, %)

구 분	사업체수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	평균창업횟수
전 체	4,126,531	63.9	29.2	4.3	1.5	1.1	1.5
제조업	489,947	67.1	28.4	3.4	0.7	0.4	1.4
건설업	435,344	67.5	28.6	3.1	0.6	0.2	1.4
도·소매업	1,384,830	64.3	29.1	4.7	1.2	0.7	1.5
숙박·음식점업	736,773	60.7	29.1	4.4	3.5	2.4	1.6
정보통신업	69,905	68.6	25.8	3.6	0.9	1.2	1.4
부동산업	163,522	55.3	36.7	5.6	1.2	1.3	1.6
전문·과학업	110,157	70.1	25.8	2.6	1.1	0.4	1.4
사업·시설업	120,162	66.8	27.6	3.4	1.4	0.9	1.4
교육서비스업	167,978	63.5	29.8	4.4	0.6	1.7	1.5
예술·스포츠업	104,496	56.7	33.4	6.0	1.8	2.2	1.6
수리·기타업	343,417	62.6	28.9	5.3	1.8	1.5	1.5

[표 2-36] 업종별 창업 횟수(2021-2020, 증감)

(단위 : 회, %p)

구 분	1회	2회	3회	4회	5회 이상	평균창업횟수
전 체	0.5	0.6	-0.3	-0.4	-0.4	-0.1
제조업	3.5	-2.3	-0.8	-0.2	-0.1	-0.1
건설업	-3.0	3.3	-0.6	0.1	0.3	0.0
도·소매업	2.9	-1.2	-1.2	-0.4	0.0	-0.1
숙박·음식점업	-2.5	3.5	1.8	-1.6	-1.3	0.0
정보통신업	-0.6	2.4	-0.8	-0.3	-0.7	0.0
부동산업	3.6	-3.0	-0.4	0.1	-0.3	-0.1
전문·과학업	-0.8	0.5	0.8	-0.6	0.2	0.0
사업·시설업	0.0	0.4	0.4	-0.5	-0.3	0.0
교육서비스업	-2.6	3.6	0.4	0.1	-1.4	0.0
예술·스포츠업	-1.1	1.7	-0.6	0.6	-0.5	0.0
수리·기타업	-0.8	1.4	-0.5	0.3	-0.5	0.0

II. 창업현황

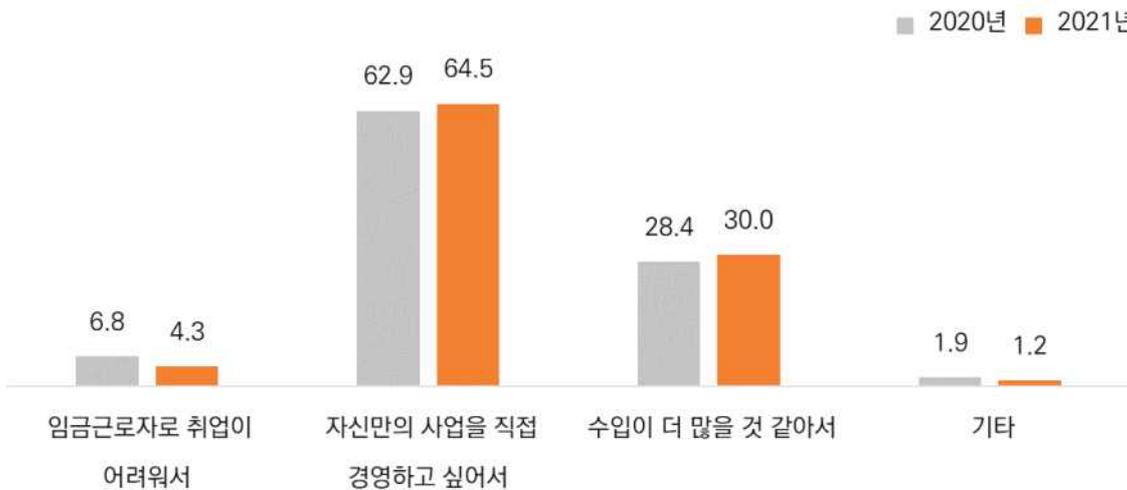
창업업체의 정의 : (2020년) 창업형태가 '신규창업'이면서 창업연도가 2014년~2019년의 사업체
(2021년) 창업형태가 '신규창업'이면서 창업연도가 2015년~2020년의 사업체

1. 창업 동기

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 창업 동기는 자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서 64.5%, 수입이 더 많을 것 같아서 30.0%, 임금근로자로 취업이 어려워져서 4.3% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 임금근로자로 취업이 어려워져서 2.4%p 감소, 자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서 1.6%p 증가, 수입이 더 많을 것 같아서 1.5%p 증가, 기타 0.7%p 감소
- (업종별) 창업 동기에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 임금근로자로 취업이 어려워져서 '사업·시설업' 6.8%, 자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서 '전문·과학업' 78.1%, 수입이 더 많을 것 같아서 '건설업' 41.6%, 기타 '정보통신업' 3.7%로 나타남

[그림 2-12] 창업 동기

(단위 : %)



[표 2-37] 창업 동기

(단위 : 개, %, %p)

구분	사업체수	임금근로자로 취업이 어려워져서	자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서	수입이 더 많을 것 같아서	기타
2020년	1,637,855	6.8	62.9	28.4	1.9
2021년	1,734,501	4.3	64.5	30.0	1.2
증 감		-2.4	1.6	1.5	-0.7

[표 2-38] 업종별 창업 동기(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	임금근로자로 취업이 어려워서	자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서	수입이 더 많을 것 같아서	기타
전 체	1,734,501	4.3	64.5	30.0	1.2
제조업	157,330	3.8	66.8	27.9	1.5
건설업	190,865	4.3	53.7	41.6	0.4
도·소매업	558,675	4.2	65.7	29.3	0.8
숙박·음식점업	342,049	4.4	61.0	33.4	1.2
정보통신업	41,388	3.5	76.6	16.2	3.7
부동산업	66,229	5.3	63.4	30.5	0.8
전문·과학업	55,562	4.1	78.1	16.2	1.6
사업·시설업	58,074	6.8	61.1	30.0	2.1
교육서비스업	96,268	4.8	74.1	18.9	2.2
예술·스포츠업	46,333	5.6	59.1	33.1	2.2
수리·기타업	121,728	3.6	69.1	26.1	1.1

[표 2-39] 업종별 창업 동기(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	임금근로자로 취업이 어려워서	자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서	수입이 더 많을 것 같아서	기타
전 체	1,637,855	6.8	62.9	28.4	1.9
제조업	162,783	6.4	66.9	25.2	1.6
건설업	203,389	7.5	59.2	32.7	0.6
도·소매업	510,273	6.8	61.3	28.9	3.0
숙박·음식점업	294,270	7.8	57.5	33.4	1.3
정보통신업	31,606	5.7	75.8	16.8	1.8
부동산업	62,696	5.1	66.5	28.0	0.4
전문·과학업	55,477	6.6	70.2	21.5	1.7
사업·시설업	54,583	8.6	61.4	28.2	1.8
교육서비스업	79,521	3.9	74.4	19.7	2.0
예술·스포츠업	46,558	6.4	62.8	28.2	2.5
수리·기타업	136,699	5.8	67.8	24.3	2.1

[표 2-40] 업종별 창업 동기(2021-2020, 증감)

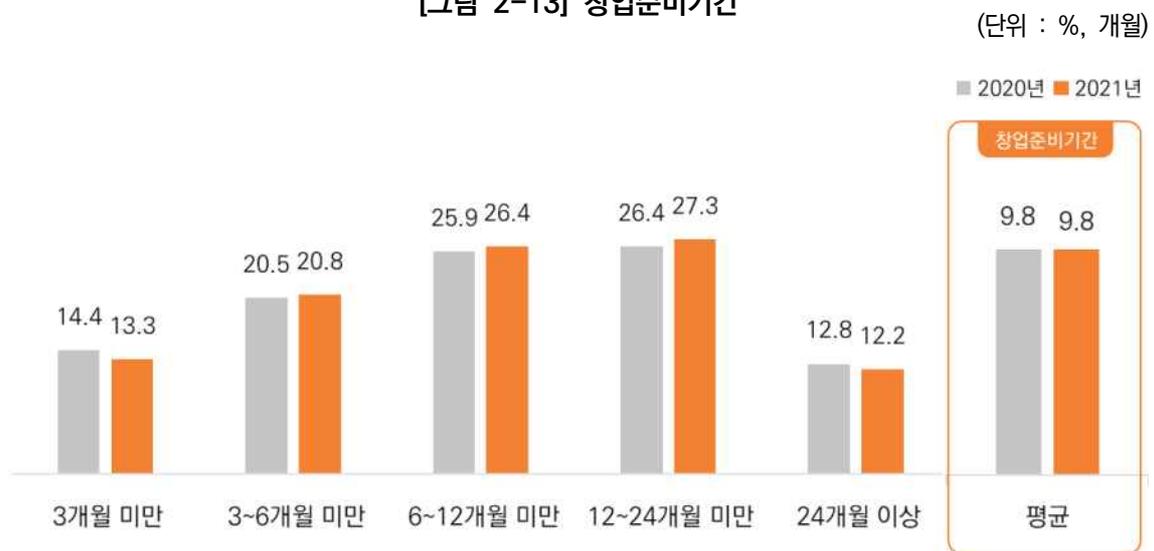
(단위 : %p)

구 분	임금근로자로 취업이 어려워서	자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서	수입이 더 많을 것 같아서	기타
전 체	-2.4	1.6	1.5	-0.7
제조업	-2.6	0.0	2.7	-0.1
건설업	-3.2	-5.5	9.0	-0.2
도·소매업	-2.6	4.4	0.4	-2.2
숙박·음식점업	-3.4	3.5	0.0	-0.1
정보통신업	-2.1	0.8	-0.6	1.9
부동산업	0.2	-3.1	2.5	0.4
전문·과학업	-2.5	7.9	-5.3	-0.1
사업·시설업	-1.7	-0.3	1.8	0.3
교육서비스업	0.9	-0.3	-0.9	0.2
예술·스포츠업	-0.8	-3.7	4.8	-0.4
수리·기타업	-2.1	1.3	1.8	-0.9

2. 창업준비기간

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 창업 준비기간은 평균 9.8개월이며, 12~24개월 미만 27.3%, 6~12개월 미만 26.4%, 3~6개월 미만 20.8% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 평균 창업준비기간은 거의 변화가 없었으며, 3개월 미만 1.1%p 감소, 3~6개월 미만 0.3%p 증가, 6~12개월미만 0.5%p 증가, 12~24개월 비율은 0.8%p 증가, 24개월 이상 0.6%p 감소
- (업종별) 창업준비기간에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 3개월 미만 ‘숙박·음식점업’ 15.8%, 3~6개월 미만 ‘예술·스포츠업’ 27.0%, 6~12개월 미만 ‘숙박·음식점업’ 32.7%, 12~24개월 미만 ‘정보통신업’ 36.1%, 24개월 이상 ‘부동산업’ 22.5%로 나타남

[그림 2-13] 창업준비기간



[표 2-41] 창업준비기간

(단위 : 개, %, 개월, %p)

구분	사업체수	3개월 미만	3~6개월 미만	6~12개월 미만	12~24개월 미만	24개월 이상	평균 창업준비기간
2020년	1,637,855	14.4	20.5	25.9	26.4	12.8	9.8
2021년	1,734,501	13.3	20.8	26.4	27.3	12.2	9.8
증감		-1.1	0.3	0.5	0.8	-0.6	0.0

[표 2-42] 업종별 창업준비기간(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	3개월 미만	3~6개월 미만	6~12개월 미만	12~24개월 미만	24개월 이상	평균 창업준비기간
전 체	1,734,501	13.3	20.8	26.4	27.3	12.2	9.8
제조업	157,330	9.4	16.0	24.6	34.6	15.4	11.6
건설업	190,865	15.0	19.8	25.6	26.5	13.1	9.8
도·소매업	558,675	13.3	23.3	24.9	27.9	10.6	9.2
숙박·음식점업	342,049	15.8	21.5	32.7	21.3	8.7	8.7
정보통신업	41,388	9.3	14.9	24.9	36.1	14.7	11.1
부동산업	66,229	10.5	12.4	22.2	32.3	22.5	12.7
전문·과학업	55,562	11.8	17.4	22.9	32.3	15.6	11.4
사업·시설업	58,074	13.7	20.8	25.9	26.3	13.3	9.9
교육서비스업	96,268	11.0	19.5	26.1	28.2	15.2	10.8
예술·스포츠업	46,333	11.2	27.0	25.3	28.2	8.3	9.1
수리·기타업	121,728	15.2	22.1	24.3	24.2	14.1	10.2

[표 2-43] 업종별 창업준비기간(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	3개월 미만	3~6개월 미만	6~12개월 미만	12~24개월 미만	24개월 이상	평균 창업준비기간
전 체	1,637,855	14.4	20.5	25.9	26.4	12.8	9.8
제조업	162,783	10.4	17.5	25.1	31.0	16.0	11.3
건설업	203,389	13.5	20.7	22.5	27.4	15.8	11.1
도·소매업	510,273	15.6	19.6	26.5	25.6	12.7	9.6
숙박·음식점업	294,270	17.3	25.8	25.8	23.6	7.5	7.8
정보통신업	31,606	12.5	15.9	21.3	35.9	14.4	10.7
부동산업	62,696	11.2	15.3	30.4	25.7	17.3	11.1
전문·과학업	55,477	9.4	19.1	27.8	29.0	14.7	10.8
사업·시설업	54,583	13.3	21.2	28.9	25.6	11.1	9.4
교육서비스업	79,521	12.8	22.6	22.9	23.6	18.1	11
예술·스포츠업	46,558	14.7	21.0	34.2	25.7	4.5	8
수리·기타업	136,699	15.3	18.1	25.3	27.9	13.5	10.1

[표 2-44] 업종별 창업준비기간(2021-2020, 증감)

(단위 : 개월, %p)

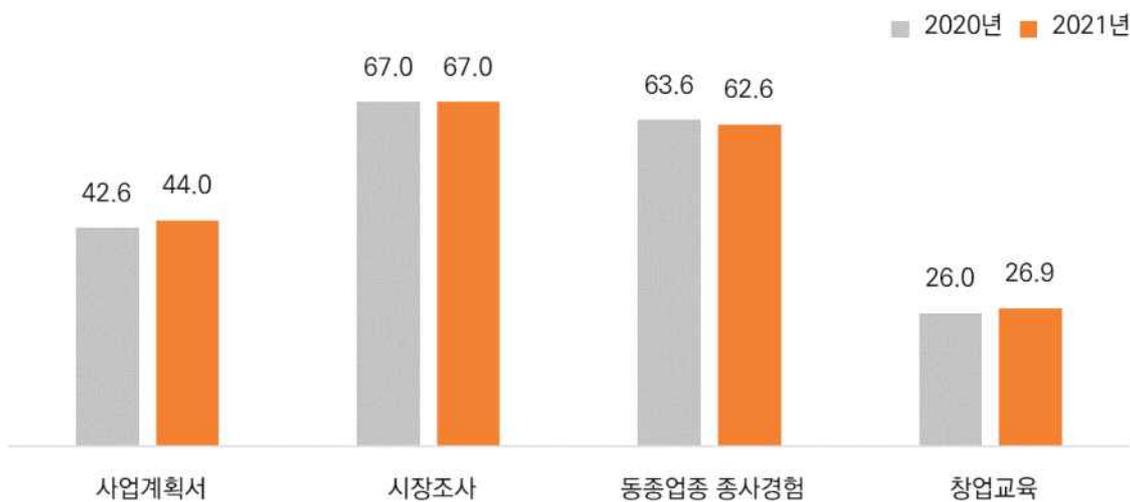
구 분	3개월 미만	3~6개월 미만	6~12개월 미만	12~24개월 미만	24개월 이상	평균 창업준비기간
전 체	-1.1	0.3	0.5	0.8	-0.6	0.0
제조업	-1.0	-1.6	-0.4	3.5	-0.6	0.3
건설업	1.4	-0.9	3.1	-1.0	-2.7	-1.3
도·소매업	-2.3	3.7	-1.6	2.3	-2.1	-0.4
숙박·음식점업	-1.5	-4.3	6.9	-2.3	1.2	0.9
정보통신업	-3.2	-1.0	3.6	0.3	0.3	0.4
부동산업	-0.7	-2.9	-8.2	6.6	5.1	1.6
전문·과학업	2.4	-1.7	-4.9	3.3	0.9	0.6
사업·시설업	0.4	-0.4	-3.0	0.7	2.2	0.5
교육서비스업	-1.8	-3.1	3.1	4.7	-2.9	-0.2
예술·스포츠업	-3.5	6.0	-8.9	2.6	3.8	1.1
수리·기타업	0.0	4.0	-0.9	-3.6	0.7	0.1

3. 창업준비활동

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 창업 당시 준비활동은 시장조사 67.0%, 동종업종 종사경험 62.6%, 사업계획서 44.0%, 창업교육 26.9% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 사업계획서 수행 1.4%p 증가, 시장조사 수행 거의 변화 없음, 동종업종 종사경험 0.9%p 감소, 창업교육 1.0%p 증가
- (업종별) 창업준비활동에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 사업계획서 ‘정보통신업’ 58.3%, 시장조사 ‘교육서비스업’ 76.0%, 동종업종 종사경험 ‘교육서비스업’ 78.6%, 창업교육 ‘숙박·음식점업’, ‘교육서비스업’ 33.2%로 나타남

[그림 2-14] 창업준비활동

(단위 : %)



[표 2-45] 창업준비활동

(단위 : 개, %, %p)

구 분	사업체수	사업계획서		시장조사		동종업종 종사경험		창업교육	
		수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행
2020년	1,637,855	42.6	57.4	67.0	33.0	63.6	36.4	26.0	74.0
2021년	1,734,501	44.0	56.0	67.0	33.0	62.6	37.4	26.9	73.1
증 감		1.4	-1.4	0.0	0.0	-0.9	0.9	1.0	-1.0

[표 2-46] 업종별 창업준비활동(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	사업계획서		시장조사		동종업종 종사경험		창업교육	
		수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행
전 체	1,734,501	44.0	56.0	67.0	33.0	62.6	37.4	26.9	73.1
제조업	157,330	48.2	51.8	64.5	35.5	68.8	31.2	24.9	75.1
건설업	190,865	36.1	63.9	54.1	45.9	72.4	27.6	16.1	83.9
도·소매업	558,675	44.7	55.3	68.1	31.9	58.8	41.2	25.9	74.1
숙박·음식점업	342,049	42.3	57.7	71.8	28.2	53.9	46.1	33.2	66.8
정보통신업	41,388	58.3	41.7	65.5	34.5	69.7	30.3	30.5	69.5
부동산업	66,229	42.9	57.1	67.3	32.7	56.4	43.6	24.5	75.5
전문·과학업	55,562	50.3	49.7	62.5	37.5	74.9	25.1	25.0	75.0
사업·시설업	58,074	44.5	55.5	63.3	36.7	56.8	43.2	27.8	72.2
교육서비스업	96,268	52.8	47.2	76.0	24.0	78.6	21.4	33.2	66.8
예술·스포츠업	46,333	41.1	58.9	68.4	31.6	45.5	54.5	23.5	76.5
수리·기타업	121,728	38.7	61.3	68.5	31.5	73.6	26.4	30.8	69.2

[표 2-47] 업종별 창업준비활동(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	사업계획서		시장조사		동종업종 종사경험		창업교육	
		수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행
전 체	1,637,855	42.6	57.4	67.0	33.0	63.6	36.4	26.0	74.0
제조업	162,783	49.3	50.7	63.6	36.4	74.1	25.9	23.5	76.5
건설업	203,389	38.0	62.0	58.4	41.6	71.1	28.9	18.2	81.8
도·소매업	510,273	44.0	56.0	69.1	30.9	58.0	42.0	26.6	73.4
숙박·음식점업	294,270	37.0	63.0	68.9	31.1	51.4	48.6	30.6	69.4
정보통신업	31,606	66.1	33.9	73.4	26.6	82.0	18.0	33.1	66.9
부동산업	62,696	41.7	58.3	69.5	30.5	58.5	41.5	24.5	75.5
전문·과학업	55,477	47.8	52.2	66.1	33.9	75.1	24.9	23.0	77.0
사업·시설업	54,583	44.4	55.6	62.7	37.3	66.1	33.9	27.4	72.6
교육서비스업	79,521	56.4	43.6	75.1	24.9	85.7	14.3	31.9	68.1
예술·스포츠업	46,558	40.3	59.7	64.9	35.1	42.9	57.1	22.8	77.2
수리·기타업	136,699	32.8	67.2	67.7	32.3	73.2	26.8	25.3	74.7

[표 2-48] 업종별 창업준비활동(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

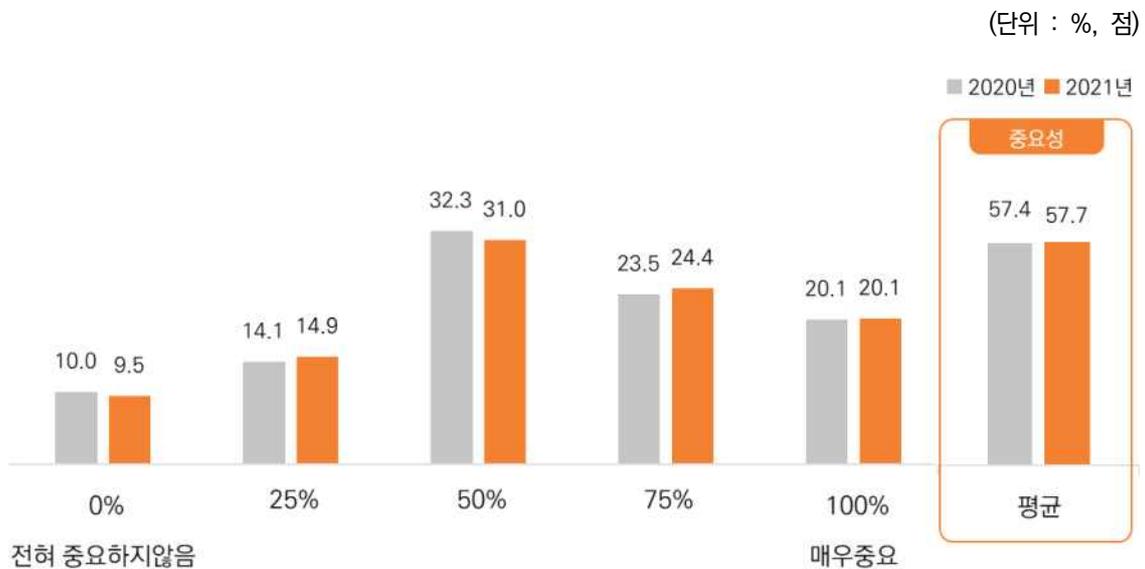
구 분	사업계획서		시장조사		동종업종 종사경험		창업교육	
	수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행
전 체	1.4	-1.4	0.0	0.0	-0.9	0.9	1.0	-1.0
제조업	-1.1	1.1	0.9	-0.9	-5.3	5.3	1.4	-1.4
건설업	-1.9	1.9	-4.3	4.3	1.3	-1.3	-2.2	2.2
도·소매업	0.7	-0.7	-1.0	1.0	0.8	-0.8	-0.7	0.7
숙박·음식점업	5.4	-5.3	3.0	-3.0	2.5	-2.5	2.6	-2.6
정보통신업	-7.8	7.8	-7.9	7.9	-12.3	12.3	-2.6	2.6
부동산업	1.2	-1.2	-2.2	2.2	-2.1	2.1	0.0	0.0
전문·과학업	2.5	-2.5	-3.6	3.6	-0.2	0.2	2.0	-2.0
사업·시설업	0.1	-0.1	0.6	-0.6	-9.3	9.3	0.5	-0.5
교육서비스업	-3.6	3.6	0.9	-0.9	-7.1	7.1	1.2	-1.2
예술·스포츠업	0.8	-0.8	3.5	-3.5	2.7	-2.7	0.7	-0.7
수리·기타업	5.9	-5.9	0.8	-0.8	0.5	-0.5	5.5	-5.5

4. 창업준비활동 중요성

4.1 창업준비활동 중요성 - 사업계획서

- 2021년 기준, 소상공인 사업체를 대상으로 사업계획서의 중요성에 대해 설문한 결과, 100점 만점 환산 시 평균 57.7점으로 나타남
 - ❖ (증감) 전체 평균은 0.3점 증가, '예술·스포츠업' -4.2점, '정보통신업' -3.0점, '수리·기타업' +2.8점 순으로 증감폭이 큰 것으로 나타남
 - (업종별) '교육서비스업' 63.5점, '제조업' 59.4점, '도·소매업' 58.9점 순으로 나타남

[그림 2-15] 창업준비활동 중요성 - 사업계획서



[표 2-49] 창업준비활동 중요성 - 사업계획서

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	중요성					평균 (100점 만점)
		전혀 중요하지않음 0%	25%	50%	75%	매우중요 100%	
2020년	1,637,855	10.0	14.1	32.3	23.5	20.1	57.4
2021년	1,734,501	9.5	14.9	31.0	24.4	20.1	57.7
증 감		-0.5	0.8	-1.2	0.9	0.1	0.3

[표 2-50] 업종별 창업준비활동 중요성 - 사업계획서(2021)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	전혀 중요하지않음					매우중요		평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%			
전 체	1,734,501	9.5	14.9	31.0	24.4	20.1	57.7		
제조업	157,330	7.3	13.8	33.4	24.9	20.6	59.4		
건설업	190,865	11.7	17.2	33.1	20.6	17.4	53.7		
도·소매업	558,675	7.6	15.1	31.4	26.3	19.6	58.9		
숙박·음식점업	342,049	12.8	12.5	30.9	23.3	20.5	56.5		
정보통신업	41,388	7.3	12.3	27.5	27.5	25.4	62.8		
부동산업	66,229	10.6	15.5	31.8	23.7	18.4	56.0		
전문·과학업	55,562	8.9	14.5	32.0	23.7	20.9	58.4		
사업·시설업	58,074	9.6	15.4	29.6	24.9	20.5	57.8		
교육서비스업	96,268	5.1	12.8	31.2	24.9	26.0	63.5		
예술·스포츠업	46,333	10.2	17.6	28.6	23.4	20.2	56.5		
수리·기타업	121,728	12.3	20.1	25.1	23.3	19.3	54.3		

[표 2-51] 업종별 창업준비활동 중요성 - 사업계획서(2020)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	전혀 중요하지않음					매우중요		평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%			
전 체	1,637,855	10.0	14.1	32.3	23.5	20.1	57.4		
제조업	162,783	8.6	12.4	31.9	23.6	23.5	60.3		
건설업	203,389	15.0	14.8	29.3	27.8	13.1	52.3		
도·소매업	510,273	7.9	12.6	34.6	24.2	20.7	59.3		
숙박·음식점업	294,270	10.1	15.9	33.1	19.5	21.5	56.6		
정보통신업	31,606	6.1	11.7	25.0	26.8	30.5	66.0		
부동산업	62,696	11.8	17.1	35.2	16.2	19.7	53.7		
전문·과학업	55,477	9.0	15.8	28.9	22.1	24.3	59.3		
사업·시설업	54,583	9.6	15.4	36.8	20.4	17.8	55.4		
교육서비스업	79,521	7.0	15.7	23.7	27.7	26.0	62.5		
예술·스포츠업	46,558	9.8	10.9	29.3	27.1	23.0	60.7		
수리·기타업	136,699	14.8	15.5	32.3	23.9	13.5	51.5		

[표 2-52] 업종별 창업준비활동 중요성 - 사업계획서(2021-2020, 증감)

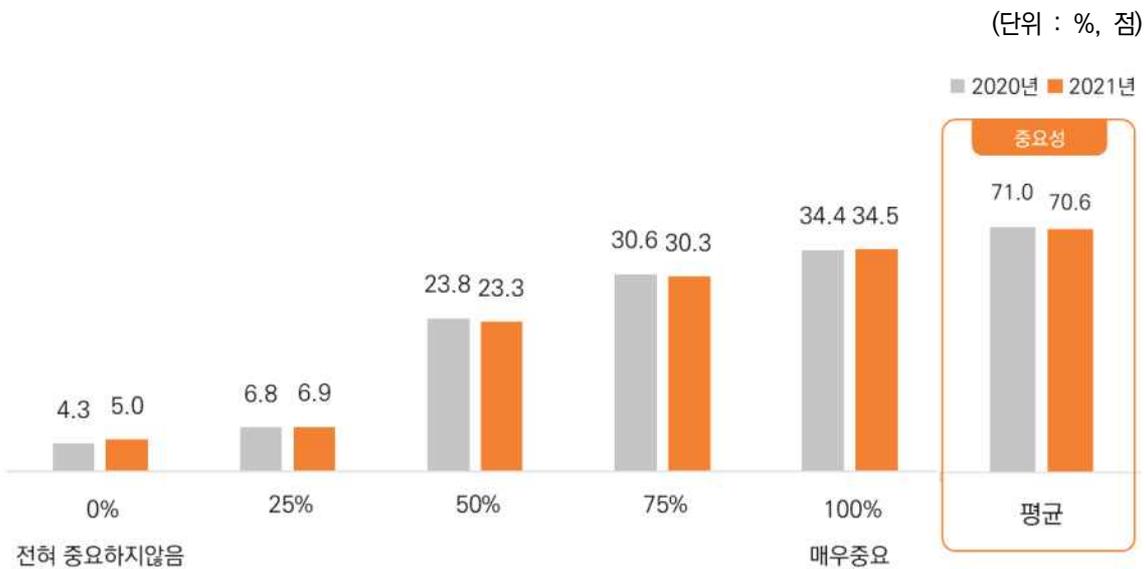
(단위 : %p, 점)

구 분	전혀 중요하지않음					매우중요		평균 (100점 만점)
	0%	25%	50%	75%	100%			
전 체	-0.5	0.8	-1.2	0.9	0.1	0.3		
제조업	-1.2	1.4	1.4	1.3	-3.0	-0.9		
건설업	-3.3	2.4	3.8	-7.2	4.4	1.5		
도·소매업	-0.3	2.5	-3.2	2.2	-1.1	-0.4		
숙박·음식점업	2.8	-3.3	-2.2	3.8	-1.0	-0.1		
정보통신업	1.2	0.7	2.5	0.7	-5.1	-3.2		
부동산업	-1.2	-1.6	-3.4	7.5	-1.3	2.2		
전문·과학업	-0.1	-1.3	3.2	1.6	-3.4	-0.9		
사업·시설업	0.1	0.0	-7.3	4.5	2.7	2.4		
교육서비스업	-1.9	-2.8	7.6	-2.8	0.0	0.9		
예술·스포츠업	0.4	6.7	-0.7	-3.7	-2.8	-4.2		
수리·기타업	-2.5	4.6	-7.2	-0.7	5.8	2.8		

4.2 창업준비활동 중요성 - 시장조사

- 2021년 기준, 소상공인 사업체를 대상으로 시장조사의 중요성에 대해 설문한 결과, 100점 만점 환산 시 평균 70.6점으로 나타남
 - ❖ (증감) 전체 평균 0.4점 감소, '전문·과학업' -4.1점, '숙박·음식점업' -2.2점, '정보통신업' -1.6점, '교육서비스업' +1.6점 순으로 증감폭이 큰 것으로 나타남
 - (업종별) '교육서비스업' 75.4점, '예술·스포츠업' 74.6점, '수리·기타업' 73.0점 순으로 나타남

[그림 2-16] 창업준비활동 중요성 - 시장조사



[표 2-53] 창업준비활동 중요성 - 시장조사

(단위 : 개, %, 점, %p)

구 분	사업체수	전혀 중요하지않음					매우중요	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%		
2020년	1,637,855	4.3	6.8	23.8	30.6	34.4	71.0	
2021년	1,734,501	5.0	6.9	23.3	30.3	34.5	70.6	
증 감		0.7	0.1	-0.5	-0.4	0.1	-0.4	

[표 2-54] 업종별 창업준비활동 중요성 - 시장조사(2021)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	전혀 중요하지않음					매우중요		평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%			
전 체	1,734,501	5.0	6.9	23.3	30.3	34.5	70.6		
제조업	157,330	5.2	7.9	27.9	29.6	29.5	67.6		
건설업	190,865	7.8	10.7	30.8	25.6	25.1	62.4		
도·소매업	558,675	4.6	6.2	20.9	32.1	36.3	72.3		
숙박·음식점업	342,049	4.8	3.9	23.0	31.5	36.8	72.9		
정보통신업	41,388	6.5	9.4	23.9	29.2	31.0	67.2		
부동산업	66,229	6.0	8.1	21.6	31.1	33.2	69.3		
전문·과학업	55,562	5.2	10.5	27.2	28.8	28.3	66.2		
사업·시설업	58,074	6.4	9.8	24.2	29.5	30.1	66.8		
교육서비스업	96,268	2.3	7.8	19.3	27.2	43.4	75.4		
예술·스포츠업	46,333	3.5	7.8	18.3	27.5	42.9	74.6		
수리·기타업	121,728	4.0	6.1	21.2	31.2	37.4	73.0		

[표 2-55] 업종별 창업준비활동 중요성 - 시장조사(2020)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	전혀 중요하지않음					매우중요		평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%			
전 체	1,637,855	4.3	6.8	23.8	30.6	34.4	71.0		
제조업	162,783	5.2	8.2	25.4	29.7	31.6	68.5		
건설업	203,389	8.8	9.1	26.3	35.3	20.4	62.3		
도·소매업	510,273	3.5	7.1	23.3	28.6	37.5	72.4		
숙박·음식점업	294,270	2.3	5.5	21.9	30.4	40.0	75.1		
정보통신업	31,606	5.2	9.0	24.1	28.6	33.0	68.8		
부동산업	62,696	5.0	6.3	25.2	28.7	34.8	70.5		
전문·과학업	55,477	5.2	7.1	21.7	33.2	32.7	70.3		
사업·시설업	54,583	5.3	9.1	25.6	30.3	29.7	67.5		
교육서비스업	79,521	1.6	4.0	24.9	36.5	33.0	73.8		
예술·스포츠업	46,558	4.3	4.7	23.5	24.2	43.3	74.4		
수리·기타업	136,699	4.2	4.8	22.9	32.4	35.7	72.7		

[표 2-56] 업종별 창업준비활동 중요성 - 시장조사(2021-2020, 증감)

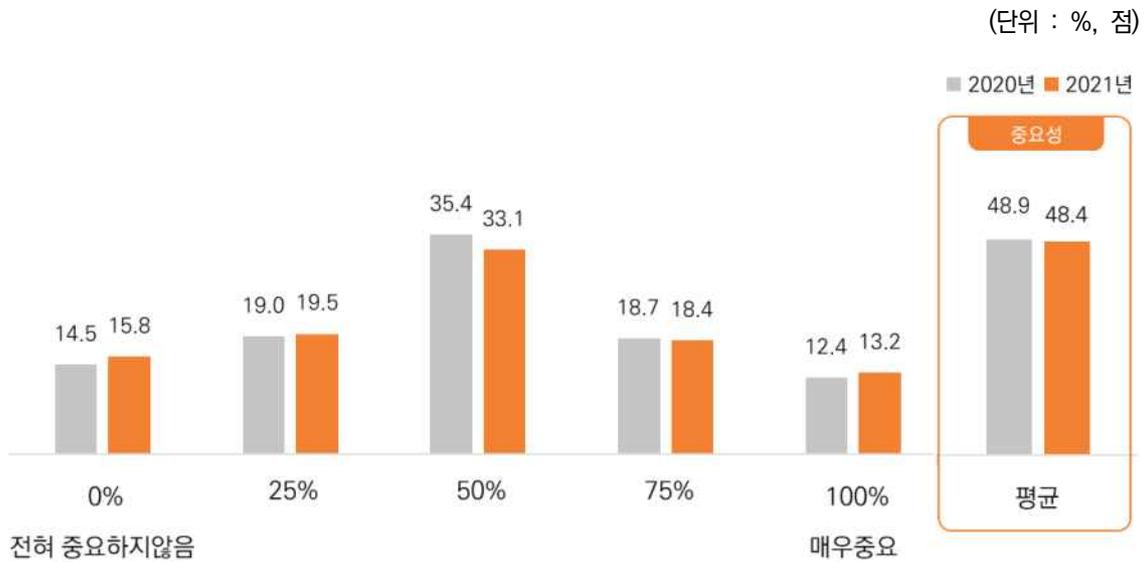
(단위 : %p, 점)

구 분	전혀 중요하지않음					매우중요		평균 (100점 만점)
	0%	25%	50%	75%	100%			
전 체	0.7	0.1	-0.5	-0.4	0.1	-0.4		
제조업	-0.1	-0.3	2.5	-0.1	-2.1	-1.0		
건설업	-1.0	1.6	4.5	-9.7	4.7	0.0		
도·소매업	1.1	-0.9	-2.5	3.5	-1.2	0.0		
숙박·음식점업	2.6	-1.6	1.1	1.1	-3.2	-2.2		
정보통신업	1.2	0.4	-0.2	0.6	-2.0	-1.6		
부동산업	1.0	1.8	-3.6	2.4	-1.6	-1.1		
전문·과학업	-0.1	3.4	5.4	-4.4	-4.3	-4.1		
사업·시설업	1.1	0.7	-1.4	-0.9	0.5	-0.7		
교육서비스업	0.7	3.7	-5.6	-9.3	10.4	1.6		
예술·스포츠업	-0.8	3.1	-5.3	3.3	-0.4	0.3		
수리·기타업	-0.2	1.3	-1.6	-1.2	1.7	0.4		

4.3 창업준비활동 중요성 - 동종업종 종사경험

- 2021년 기준, 소상공인 사업체를 대상으로 동종업종 종사경험의 중요성에 대해 설문한 결과, 100점 만점 환산 시 평균 71.1점으로 나타남
 - ❖ (증감) 전체 평균은 1.6점 감소, '건설업' +3.8점, '전문·과학업' -3.5점, '부동산업' -3.5점 순으로 증감폭이 큰 것으로 나타남
- (업종별) '교육서비스업' 79.5점, '수리·기타업' 79.1점, '건설업' 78.1점 순으로 나타남

[그림 2-17] 창업준비활동 중요성 - 동종업종 종사경험



[표 2-57] 창업준비활동 중요성 - 동종업종 종사경험

(단위 : 개, %, 점, %p)

구 분	사업체수	전혀 중요하지않음					매우중요	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%		
2020년	1,637,855	4.6	6.7	21.6	27.2	39.9	72.8	
2021년	1,734,501	5.8	6.8	22.0	27.8	37.6	71.1	
증 감		1.2	0.1	0.4	0.6	-2.3	-1.6	

[표 2-58] 업종별 창업준비활동 중요성 - 동종업종 종사경험(2021)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	전혀 중요하지않음					매우중요		평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%			
전 체	1,734,501	5.8	6.8	22.0	27.8	37.6	71.1		
제조업	157,330	3.3	4.8	22.4	27.8	41.7	74.9		
건설업	190,865	3.5	3.6	15.5	31.7	45.7	78.1		
도·소매업	558,675	6.1	9.0	23.1	29.1	32.7	68.3		
숙박·음식점업	342,049	8.9	6.7	27.9	25.1	31.4	65.8		
정보통신업	41,388	5.2	5.2	17.2	30.4	42.1	74.8		
부동산업	66,229	6.9	7.2	25.0	28.0	32.9	68.2		
전문·과학업	55,562	3.8	3.7	19.7	25.8	46.9	77.1		
사업·시설업	58,074	6.9	8.4	21.9	27.8	34.9	68.8		
교육서비스업	96,268	2.1	5.4	16.0	25.6	51.1	79.5		
예술·스포츠업	46,333	10.1	13.9	24.8	25.0	26.2	60.9		
수리·기타업	121,728	3.7	4.5	14.7	26.0	51.1	79.1		

[표 2-59] 업종별 창업준비활동 중요성 - 동종업종 종사경험(2020)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	전혀 중요하지않음					매우중요		평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%			
전 체	1,637,855	4.6	6.7	21.6	27.2	39.9	72.8		
제조업	162,783	3.3	4.3	18.0	27.6	46.8	77.5		
건설업	203,389	4.4	6.0	18.1	30.7	40.8	74.4		
도·소매업	510,273	4.2	7.3	25.6	27.8	35.0	70.5		
숙박·음식점업	294,270	5.5	9.7	24.0	25.3	35.6	68.9		
정보통신업	31,606	2.9	3.4	20.4	24.1	49.2	78.3		
부동산업	62,696	6.7	6.4	24.5	23.5	38.9	70.4		
전문·과학업	55,477	2.3	3.9	15.1	26.4	52.3	80.6		
사업·시설업	54,583	4.5	9.3	23.3	27.0	35.9	70.1		
교육서비스업	79,521	1.2	2.2	17.2	31.6	47.9	80.7		
예술·스포츠업	46,558	14.0	9.3	23.4	25.7	27.6	60.9		
수리·기타업	136,699	5.7	4.7	13.6	23.7	52.4	78.1		

[표 2-60] 업종별 창업준비활동 중요성 - 동종업종 종사경험(2021-2020, 증감)

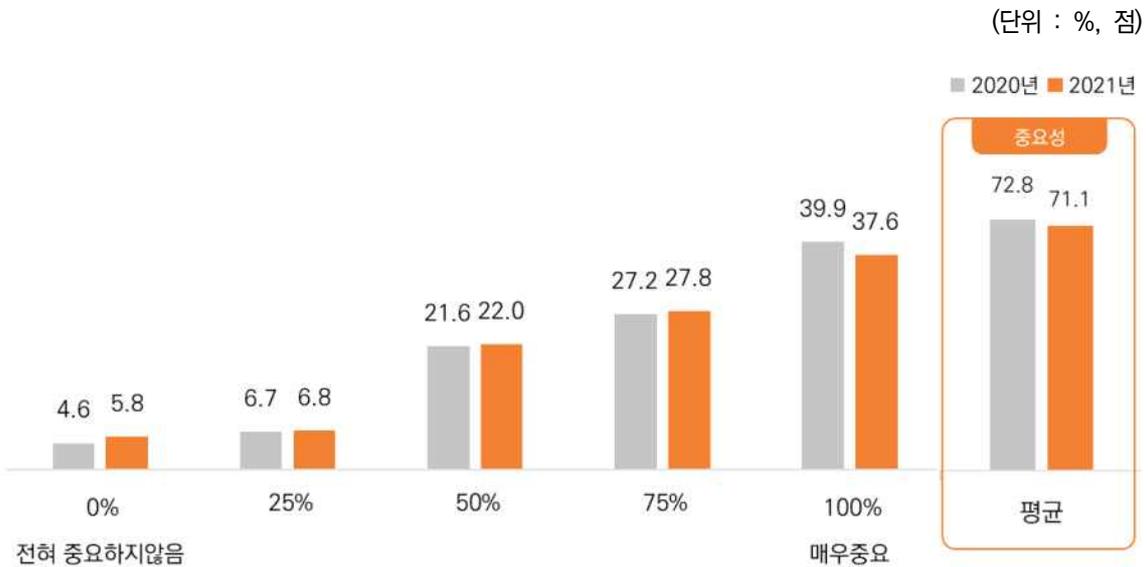
(단위 : %p, 점)

구 분	전혀 중요하지않음					매우중요		평균 (100점 만점)
	0%	25%	50%	75%	100%			
전 체	1.2	0.1	0.4	0.6	-2.3	-1.6		
제조업	0.0	0.5	4.4	0.2	-5.1	-2.6		
건설업	-0.9	-2.4	-2.6	1.0	4.9	3.8		
도·소매업	1.9	1.7	-2.6	1.3	-2.3	-2.2		
숙박·음식점업	3.5	-3.0	3.9	-0.2	-4.2	-3.1		
정보통신업	2.3	1.7	-3.2	6.3	-7.1	-3.5		
부동산업	0.2	0.8	0.5	4.4	-6.0	-2.2		
전문·과학업	1.5	-0.2	4.7	-0.6	-5.4	-3.5		
사업·시설업	2.4	-0.9	-1.4	0.9	-1.0	-1.3		
교육서비스업	0.9	3.2	-1.2	-6.1	3.2	-1.2		
예술·스포츠업	-3.9	4.6	1.5	-0.7	-1.4	-0.1		
수리·기타업	-2.0	-0.3	1.2	2.4	-1.3	1.0		

4.4 창업준비활동 중요성 - 창업교육

- 2021년 기준, 소상공인 사업체를 대상으로 창업교육의 중요성에 대해 설문한 결과, 100점 만점 환산 시 평균 48.4점으로 나타남
 - ❖ (증감) 전체 평균 0.5점 감소, '예술·스포츠업' -3.9점, '사업·시설업' -2.6점, '정보통신업' -1.8점 순으로 증감폭이 큰 것으로 나타남
 - (업종별) '교육서비스업' 53.0점, '숙박·음식점업' 51.6점, '도·소매업' 49.0점 순으로 나타남

[그림 2-18] 창업준비활동 중요성 - 창업교육



[표 2-61] 창업준비활동 중요성 - 창업교육

(단위 : 개, %, 점, %p)

구 분	사업체수	중요성					평균 (100점 만점)
		전혀 중요하지않음 0%	25%	50%	75%	매우중요 100%	
2020년	1,637,855	14.5	19.0	35.4	18.7	12.4	48.9
2021년	1,734,501	15.8	19.5	33.1	18.4	13.2	48.4
증 감		1.3	0.5	-2.4	-0.3	0.8	-0.4

[표 2-62] 업종별 창업준비활동 중요성 - 창업교육(2021)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	전혀 중요하지않음					매우중요		평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%			
전 체	1,734,501	15.8	19.5	33.1	18.4	13.2	48.4		
제조업	157,330	14.3	21.7	35.5	18.0	10.4	47.1		
건설업	190,865	21.5	22.2	34.2	11.9	10.2	41.8		
도·소매업	558,675	14.7	20.0	33.1	19.2	13.0	49.0		
숙박·음식점업	342,049	15.0	16.3	32.7	19.4	16.6	51.6		
정보통신업	41,388	15.9	19.0	33.2	19.8	12.2	48.3		
부동산업	66,229	16.8	20.3	31.1	20.3	11.4	47.3		
전문·과학업	55,562	16.6	20.8	33.0	19.1	10.5	46.6		
사업·시설업	58,074	18.0	19.7	31.7	18.5	12.1	46.8		
교육서비스업	96,268	11.6	18.6	34.5	16.7	18.6	53.0		
예술·스포츠업	46,333	17.1	21.5	32.1	17.5	11.7	46.3		
수리·기타업	121,728	17.2	17.8	30.4	22.2	12.4	48.7		

[표 2-63] 업종별 창업준비활동 중요성 - 창업교육(2020)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	전혀 중요하지않음					매우중요		평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%			
전 체	1,637,855	14.5	19.0	35.4	18.7	12.4	48.9		
제조업	162,783	15.8	19.5	35.4	17.6	11.7	47.5		
건설업	203,389	17.2	25.4	35.9	15.9	5.6	41.8		
도·소매업	510,273	13.2	18.6	36.6	18.3	13.4	50.0		
숙박·음식점업	294,270	13.1	17.1	33.7	20.3	15.8	52.1		
정보통신업	31,606	13.7	17.5	37.1	18.0	13.7	50.2		
부동산업	62,696	15.9	17.1	42.5	12.9	11.7	46.9		
전문·과학업	55,477	17.4	21.0	32.3	18.5	10.8	46.1		
사업·시설업	54,583	12.3	20.7	37.2	17.0	12.8	49.3		
교육서비스업	79,521	15.8	12.1	34.6	25.2	12.3	51.6		
예술·스포츠업	46,558	16.3	16.5	33.1	18.2	15.9	50.2		
수리·기타업	136,699	14.3	19.5	32.7	22.0	11.5	49.3		

[표 2-64] 업종별 창업준비활동 중요성 - 창업교육(2021-2020, 증감)

(단위 : %p, 점)

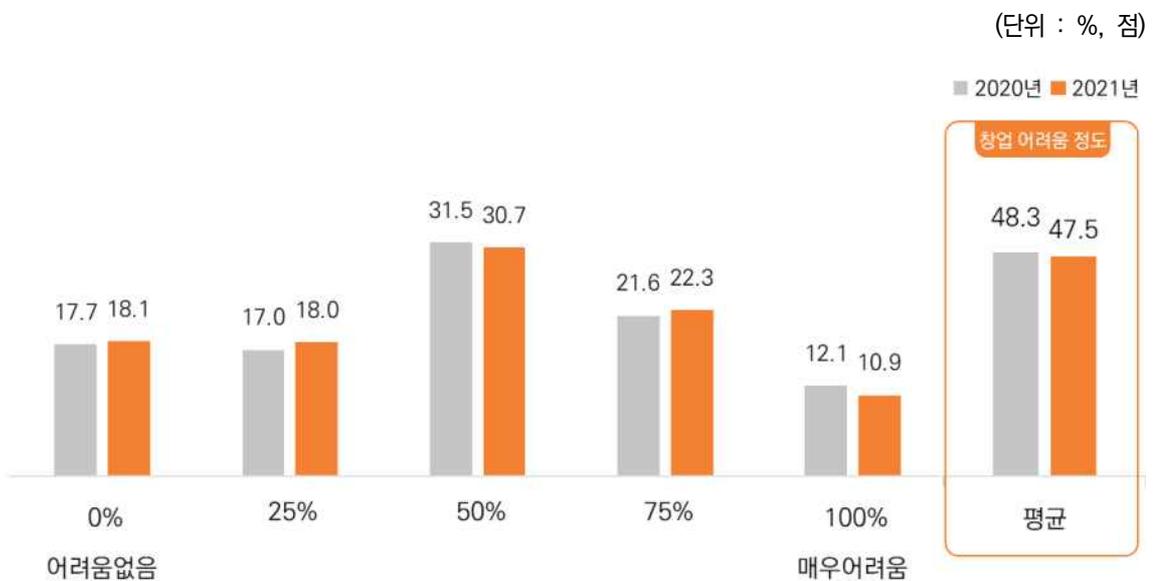
구 분	전혀 중요하지않음					매우중요		평균 (100점 만점)
	0%	25%	50%	75%	100%			
전 체	1.3	0.5	-2.4	-0.3	0.8	-0.4		
제조업	-1.5	2.2	0.2	0.4	-1.2	-0.3		
건설업	4.3	-3.2	-1.7	-4.0	4.6	0.0		
도·소매업	1.5	1.5	-3.5	0.9	-0.3	-1.1		
숙박·음식점업	1.9	-0.8	-1.0	-0.9	0.8	-0.6		
정보통신업	2.2	1.5	-3.9	1.7	-1.6	-1.8		
부동산업	0.9	3.3	-11.4	7.4	-0.2	0.4		
전문·과학업	-0.9	-0.2	0.7	0.6	-0.3	0.5		
사업·시설업	5.7	-1.1	-5.5	1.6	-0.7	-2.6		
교육서비스업	-4.2	6.5	-0.1	-8.5	6.2	1.5		
예술·스포츠업	0.8	5.1	-1.0	-0.6	-4.2	-3.9		
수리·기타업	2.9	-1.6	-2.3	0.1	0.9	-0.6		

5. 창업 과정의 어려움 정도

5.1 창업 과정의 어려움 정도 - 입지선정

- 2021년 기준, 소상공인 사업체를 대상으로 입지선정의 어려움에 대해 설문한 결과, 100점 만점 환산 시 평균 47.5점으로 나타남
 - ❖ (증감) 전체 평균은 0.9점 감소, '정보통신업' -6.2점, '건설업' -3.2점, '부동산업' +2.1점 순으로 증감폭이 큰 것으로 나타남
 - (업종별) '예술·스포츠업' 57.2점, '숙박·음식점업' 57.1점, '수리·기타업' 56.6점 순으로 나타남

[그림 2-19] 창업 과정의 어려움 정도 - 입지선정



[표 2-65] 창업 과정의 어려움 정도 - 입지선정

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움		평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%			
2020년	1,637,855	17.7	17.0	31.5	21.6	12.1	48.3		
2021년	1,734,501	18.1	18.0	30.7	22.3	10.9	47.5		
증 감		0.3	1.0	-0.8	0.7	-1.3	-0.9		

[표 2-66] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 입지선정(2021)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%			
전 체	1,734,501	18.1	18.0	30.7	22.3	10.9	47.5	
제조업	157,330	16.8	23.1	35.1	18.1	6.9	43.8	
건설업	190,865	25.9	29.0	25.2	14.5	5.4	36.1	
도·소매업	558,675	21.3	18.1	30.0	20.8	9.8	44.9	
숙박·음식점업	342,049	11.1	9.9	33.3	30.8	14.9	57.1	
정보통신업	41,388	33.1	26.3	27.2	10.0	3.4	31.1	
부동산업	66,229	14.1	12.0	34.7	23.9	15.2	53.5	
전문·과학업	55,562	26.9	25.3	28.9	13.4	5.5	36.4	
사업·시설업	58,074	24.0	24.7	31.2	13.8	6.3	38.4	
교육서비스업	96,268	11.5	14.9	30.0	26.7	16.8	55.6	
예술·스포츠업	46,333	11.7	13.1	26.5	32.4	16.4	57.2	
수리·기타업	121,728	10.1	14.0	31.6	27.9	16.4	56.6	

[표 2-67] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 입지선정(2020)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%			
전 체	1,637,855	17.7	17.0	31.5	21.6	12.1	48.3	
제조업	162,783	17.7	18.8	35.5	19.4	8.7	45.6	
건설업	203,389	22.8	26.5	28.5	15.4	6.8	39.3	
도·소매업	510,273	20.5	16.8	31.5	20.2	11.0	46.1	
숙박·음식점업	294,270	11.0	11.5	28.6	30.3	18.7	58.5	
정보통신업	31,606	30.3	16.9	33.8	10.9	8.0	37.3	
부동산업	62,696	14.4	14.8	34.7	23.1	13.0	51.4	
전문·과학업	55,477	28.2	21.9	28.6	12.7	8.5	37.9	
사업·시설업	54,583	25.5	23.3	32.1	13.3	5.8	37.6	
교육서비스업	79,521	11.0	11.9	37.2	23.6	16.3	55.6	
예술·스포츠업	46,558	13.9	11.4	29.2	30.8	14.8	55.3	
수리·기타업	136,699	10.9	14.8	34.1	24.6	15.6	54.8	

[표 2-68] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 입지선정(2021-2020, 증감)

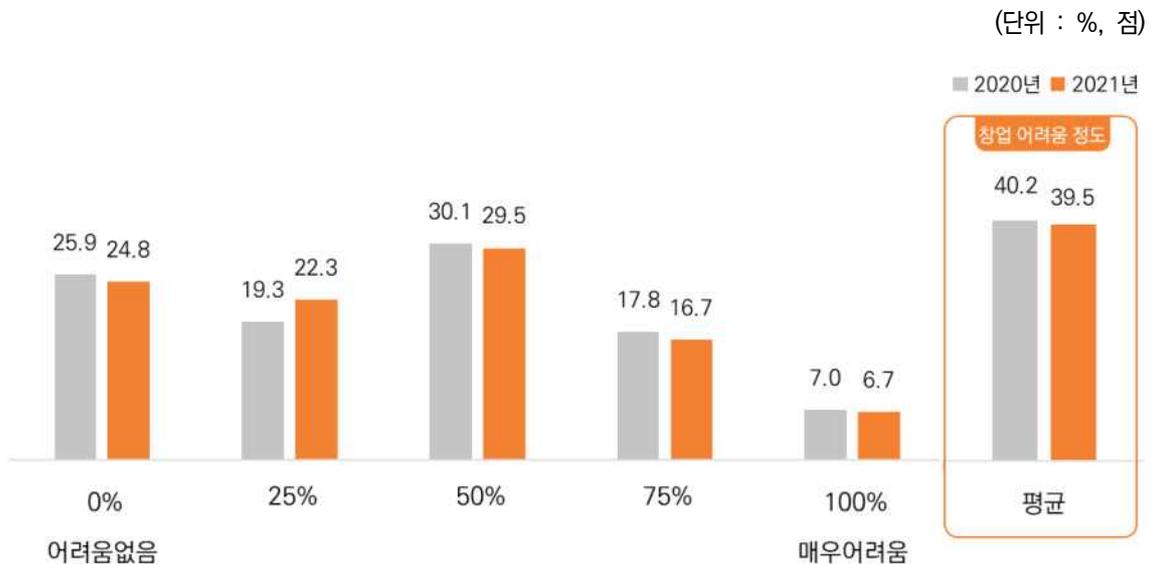
(단위 : %p, 점)

구 분	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
	0%	25%	50%	75%			
전 체	0.3	1.0	-0.8	0.7	-1.3	-0.9	
제조업	-0.9	4.3	-0.4	-1.3	-1.7	-1.8	
건설업	3.2	2.6	-3.4	-1.0	-1.4	-3.2	
도·소매업	0.8	1.3	-1.4	0.6	-1.3	-1.2	
숙박·음식점업	0.1	-1.6	4.7	0.5	-3.8	-1.4	
정보통신업	2.7	9.4	-6.6	-0.9	-4.6	-6.2	
부동산업	-0.3	-2.8	0.1	0.8	2.2	2.1	
전문·과학업	-1.3	3.4	0.3	0.7	-3.0	-1.5	
사업·시설업	-1.5	1.4	-0.9	0.5	0.5	0.8	
교육서비스업	0.5	3.1	-7.2	3.2	0.5	0.0	
예술·스포츠업	-2.2	1.7	-2.7	1.6	1.6	1.9	
수리·기타업	-0.8	-0.7	-2.5	3.3	0.8	1.8	

5.2 창업 과정의 어려움 정도 - 업종선택

- 2021년 기준, 소상공인 사업체를 대상으로 업종선택의 어려움에 대해 설문한 결과, 100점 만점 환산 시 평균 39.5점으로 나타남
 - ❖ (증감) 전체 평균은 0.7점 감소, '교육서비스업' -5.4점, '정보통신업' -3.4점, '건설업' -3.2점 순으로 증감폭이 큰 것으로 나타남
 - (업종별) '숙박·음식점업' 45.6점, '예술·스포츠업' 45.5점, '사업·시설업' 41.5점 순으로 나타남

[그림 2-20] 창업 과정의 어려움 정도 - 업종선택



[표 2-69] 창업 과정의 어려움 정도 - 업종선택

(단위 : 개, %, 점, %p)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%		
2020년	1,637,855	25.9	19.3	30.1	17.8	7.0	40.2	
2021년	1,734,501	24.8	22.3	29.5	16.7	6.7	39.5	
증 감		-1.0	3.0	-0.6	-1.1	-0.3	-0.7	

[표 2-70] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 업종선택(2021)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%			
전 체	1,734,501	24.8	22.3	29.5	16.7	6.7	39.5	
제조업	157,330	25.3	23.3	30.4	15.6	5.4	38.1	
건설업	190,865	30.2	25.1	24.6	15.3	4.8	34.8	
도·소매업	558,675	23.5	21.6	29.5	18.5	6.9	40.9	
숙박·음식점업	342,049	16.5	21.3	35.0	18.0	9.3	45.6	
정보통신업	41,388	33.0	24.0	24.3	13.5	5.2	33.5	
부동산업	66,229	26.4	21.7	31.9	15.1	5.0	37.7	
전문·과학업	55,562	30.2	23.7	26.6	12.5	7.1	35.6	
사업·시설업	58,074	20.9	22.8	32.8	16.4	7.1	41.5	
교육서비스업	96,268	37.3	24.2	23.9	11.5	3.1	29.7	
예술·스포츠업	46,333	18.3	17.8	34.9	21.4	7.5	45.5	
수리·기타업	121,728	34.0	22.0	22.9	14.8	6.3	34.4	

[표 2-71] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 업종선택(2020)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%			
전 체	1,637,855	25.9	19.3	30.1	17.8	7.0	40.2	
제조업	162,783	27.2	22.5	28.9	14.8	6.7	37.8	
건설업	203,389	27.8	22.1	26.0	18.5	5.6	38.0	
도·소매업	510,273	23.9	18.3	33.1	17.7	7.0	41.4	
숙박·음식점업	294,270	20.8	15.5	31.5	23.5	8.6	45.9	
정보통신업	31,606	31.2	17.4	29.0	17.6	4.7	36.8	
부동산업	62,696	29.5	16.8	35.3	13.1	5.3	37.0	
전문·과학업	55,477	31.9	18.0	28.8	16.6	4.7	36.0	
사업·시설업	54,583	25.1	19.2	32.2	16.8	6.8	40.2	
교육서비스업	79,521	31.7	23.5	25.5	11.3	8.0	35.1	
예술·스포츠업	46,558	20.5	18.0	30.6	22.6	8.2	45.0	
수리·기타업	136,699	32.8	23.4	23.3	13.6	6.9	34.6	

[표 2-72] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 업종선택(2021-2020, 증감)

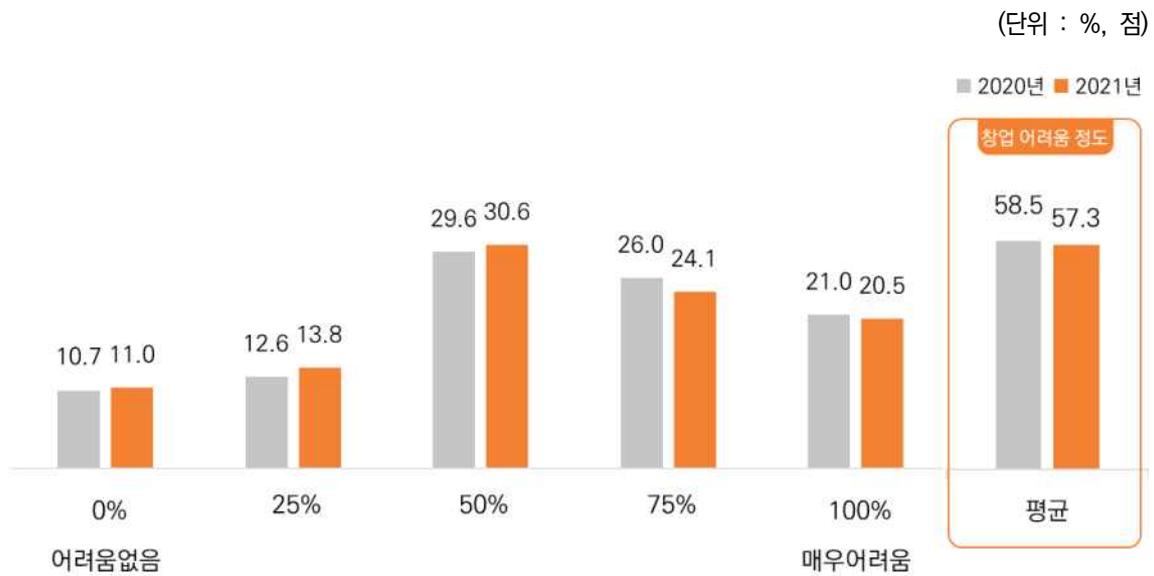
(단위 : %p, 점)

구 분	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
	0%	25%	50%	75%			
전 체	-1.0	3.0	-0.6	-1.1	-0.3	-0.7	
제조업	-1.9	0.8	1.5	0.8	-1.3	0.3	
건설업	2.5	3.1	-1.5	-3.3	-0.8	-3.2	
도·소매업	-0.4	3.3	-3.6	0.8	-0.1	-0.5	
숙박·음식점업	-4.4	5.8	3.5	-5.5	0.7	-0.3	
정보통신업	1.8	6.6	-4.7	-4.2	0.4	-3.4	
부동산업	-3.1	4.9	-3.4	1.9	-0.3	0.7	
전문·과학업	-1.7	5.7	-2.3	-4.1	2.4	-0.4	
사업·시설업	-4.2	3.6	0.6	-0.4	0.3	1.3	
교육서비스업	5.6	0.7	-1.5	0.2	-5.0	-5.4	
예술·스포츠업	-2.2	-0.2	4.3	-1.2	-0.7	0.5	
수리·기타업	1.2	-1.4	-0.4	1.2	-0.6	-0.3	

5.3 창업 과정의 어려움 정도 - 자금조달

- 2021년 기준, 소상공인 사업체를 대상으로 자금조달의 어려움에 대해 설문한 결과, 100점 만점 환산 시 평균 57.3점으로 나타남
 - ❖ (증감) 전체 평균은 1.2점 감소, '정보통신업' -3.4점, '숙박·음식점업' -3.3점, '제조업' -2.3점 순으로 증감폭이 큰 것으로 나타남
 - (업종별) '예술·스포츠업' 63.2점, '숙박·음식점업' 60.5점, '제조업' 60.9점 순으로 나타남

[그림 2-21] 창업 과정의 어려움 정도 - 자금조달



[표 2-73] 창업 과정의 어려움 정도 - 자금조달

(단위 : 개, %, 점, %p)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움		평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%			
2020년	1,637,855	10.7	12.6	29.6	26.0	21.0	58.5		
2021년	1,734,501	11.0	13.8	30.6	24.1	20.5	57.3		
증 감		0.3	1.2	1.0	-1.9	-0.6	-1.2		

[표 2-74] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 자금조달(2021)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%			
전 체	1,734,501	11.0	13.8	30.6	24.1	20.5	57.3	
제조업	157,330	9.1	12.2	28.2	27.0	23.6	60.9	
건설업	190,865	12.0	13.5	31.7	20.5	22.3	56.9	
도·소매업	558,675	12.6	13.3	30.8	24.5	18.8	55.9	
숙박·음식점업	342,049	6.8	13.8	32.5	24.5	22.4	60.5	
정보통신업	41,388	17.3	14.2	23.5	22.8	22.1	54.6	
부동산업	66,229	12.9	15.4	30.8	21.1	19.9	55.0	
전문·과학업	55,562	13.0	16.0	30.5	22.9	17.6	54.0	
사업·시설업	58,074	13.5	16.8	27.6	24.5	17.6	54.0	
교육서비스업	96,268	14.8	14.4	30.8	23.8	16.2	53.0	
예술·스포츠업	46,333	7.6	9.8	27.9	31.5	23.1	63.2	
수리·기타업	121,728	9.9	16.1	30.3	23.4	20.3	57.1	

[표 2-75] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 자금조달(2020)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%			
전 체	1,637,855	10.7	12.6	29.6	26.0	21.0	58.5	
제조업	162,783	8.4	9.7	27.6	29.0	25.3	63.3	
건설업	203,389	14.6	13.7	26.5	27.8	17.4	54.9	
도·소매업	510,273	10.4	13.1	30.3	26.4	19.9	58.0	
숙박·음식점업	294,270	7.0	11.0	28.2	27.5	26.3	63.8	
정보통신업	31,606	15.0	10.0	27.3	23.3	24.3	58.0	
부동산업	62,696	12.7	15.9	37.7	18.9	14.8	51.8	
전문·과학업	55,477	15.8	11.9	28.0	24.2	20.1	55.2	
사업·시설업	54,583	12.0	14.9	33.2	22.2	17.7	54.7	
교육서비스업	79,521	15.4	13.7	34.1	19.5	17.3	52.4	
예술·스포츠업	46,558	7.0	9.5	29.7	30.1	23.6	63.4	
수리·기타업	136,699	10.9	14.5	30.6	24.4	19.6	56.8	

[표 2-76] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 자금조달(2021-2020, 증감)

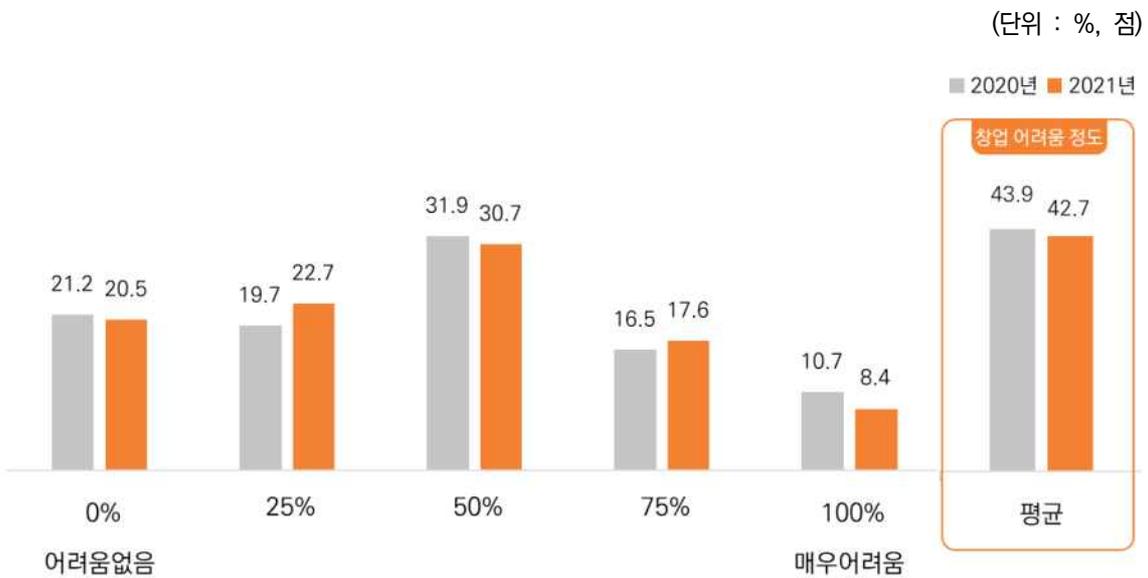
(단위 : %, 점)

구 분	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
	0%	25%	50%	75%			
전 체	0.3	1.2	1.0	-1.9	-0.6	-1.2	
제조업	0.7	2.5	0.6	-2.0	-1.8	-2.3	
건설업	-2.6	-0.2	5.2	-7.3	4.8	2.0	
도·소매업	2.1	0.2	0.6	-1.9	-1.0	-2.1	
숙박·음식점업	-0.2	2.8	4.3	-3.0	-3.9	-3.3	
정보통신업	2.4	4.2	-3.8	-0.5	-2.2	-3.4	
부동산업	0.2	-0.6	-6.9	2.1	5.1	3.1	
전문·과학업	-2.8	4.1	2.5	-1.3	-2.5	-1.2	
사업·시설업	1.5	2.0	-5.6	2.3	-0.1	-0.7	
교육서비스업	-0.6	0.8	-3.3	4.2	-1.2	0.6	
예술·스포츠업	0.6	0.2	-1.8	1.5	-0.5	-0.3	
수리·기타업	-1.1	1.6	-0.4	-1.0	0.7	0.2	

5.4 창업 과정의 어려움 정도 - 기술확보

- 2021년 기준, 소상공인 사업체를 대상으로 기술확보의 어려움에 대해 설문한 결과, 100점 만점 환산 시 평균 42.7점으로 나타남
 - ❖ (증감) 전체 평균은 1.2점 감소, '교육서비스업' -5.3점, '건설업' -2.3점, '도·소매업' -2.3점 순으로 증감폭이 큰 것으로 나타남
- (업종별) '정보통신업' 51.8점, '제조업' 49.0점, '전문·과학업' 48.9점 순으로 나타남

[그림 2-22] 창업 과정의 어려움 정도 - 기술확보



[표 2-77] 창업 과정의 어려움 정도 - 기술확보

(단위 : 개, %, 점, %p)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%		
2020년	1,637,855	21.2	19.7	31.9	16.5	10.7	43.9	
2021년	1,734,501	20.5	22.7	30.7	17.6	8.4	42.7	
증 감		-0.7	2.9	-1.2	1.2	-2.2	-1.2	

[표 2-78] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 기술확보(2021)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%			
전 체	1,734,501	20.5	22.7	30.7	17.6	8.4	42.7	
제조업	157,330	16.3	18.2	30.2	23.9	11.5	49.0	
건설업	190,865	20.3	25.6	24.5	18.6	11.0	43.6	
도·소매업	558,675	22.2	23.9	32.2	15.8	5.8	39.8	
숙박·음식점업	342,049	14.7	22.4	36.2	18.3	8.5	45.9	
정보통신업	41,388	16.4	16.3	27.6	23.1	16.6	51.8	
부동산업	66,229	27.6	23.6	28.6	13.0	7.2	37.1	
전문·과학업	55,562	17.8	18.5	28.2	21.6	14.0	48.9	
사업·시설업	58,074	21.4	22.4	30.7	17.1	8.4	42.2	
교육서비스업	96,268	31.1	24.5	27.8	12.2	4.4	33.6	
예술·스포츠업	46,333	24.1	26.8	31.7	12.6	4.9	36.8	
수리·기타업	121,728	23.0	19.9	24.8	20.3	12.0	44.6	

[표 2-79] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 기술확보(2020)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%			
전 체	1,637,855	21.2	19.7	31.9	16.5	10.7	43.9	
제조업	162,783	17.1	16.3	32.4	20.7	13.4	49.2	
건설업	203,389	21.2	16.7	28.1	24.9	9.0	45.9	
도·소매업	510,273	21.8	21.3	33.5	13.5	9.9	42.1	
숙박·음식점업	294,270	18.8	18.4	36.0	15.2	11.5	45.6	
정보통신업	31,606	16.1	16.4	31.0	21.6	15.0	50.7	
부동산업	62,696	24.8	22.7	32.8	14.0	5.6	38.2	
전문·과학업	55,477	19.9	14.6	28.9	23.6	13.0	48.8	
사업·시설업	54,583	20.3	21.5	34.8	13.9	9.5	42.7	
교육서비스업	79,521	29.1	21.9	25.9	10.3	12.8	39.0	
예술·스포츠업	46,558	26.2	25.2	30.9	13.1	4.5	36.1	
수리·기타업	136,699	23.1	22.9	26.0	15.5	12.5	42.8	

[표 2-80] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 기술확보(2021-2020, 증감)

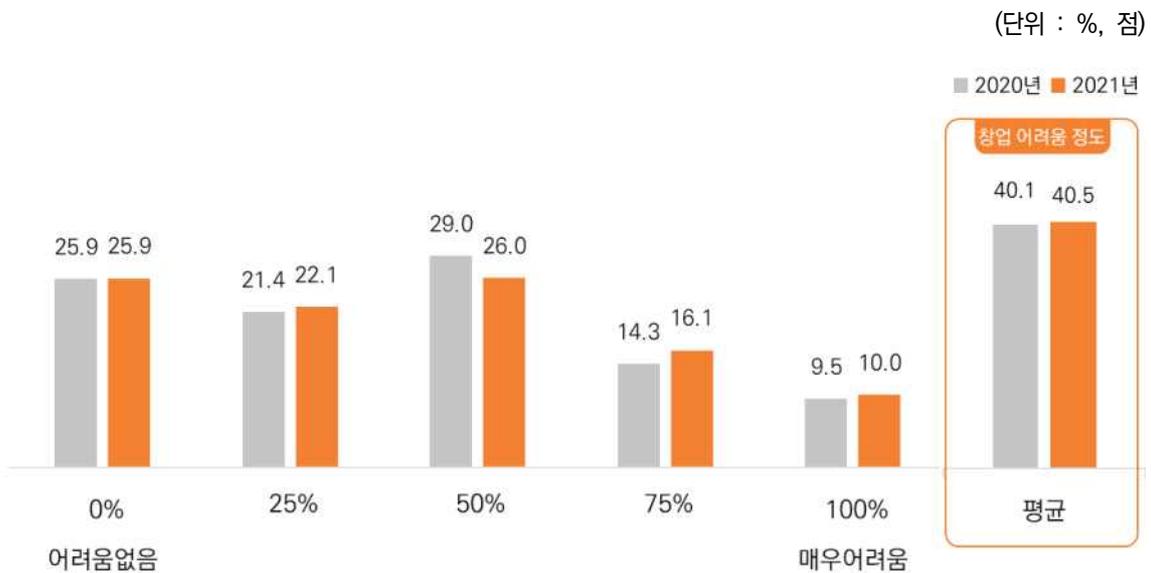
(단위 : %p, 점)

구 분	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
	0%	25%	50%	75%			
전 체	-0.7	2.9	-1.2	1.2	-2.2	-1.2	
제조업	-0.8	1.8	-2.2	3.2	-1.9	-0.2	
건설업	-0.9	8.9	-3.6	-6.3	2.0	-2.3	
도·소매업	0.4	2.6	-1.3	2.3	-4.1	-2.3	
숙박·음식점업	-4.1	3.9	0.1	3.1	-3.0	0.3	
정보통신업	0.3	-0.1	-3.4	1.5	1.6	1.1	
부동산업	2.8	0.9	-4.2	-0.9	1.5	-1.1	
전문·과학업	-2.1	3.8	-0.7	-2.0	1.0	0.1	
사업·시설업	1.1	0.9	-4.2	3.2	-1.1	-0.5	
교육서비스업	2.0	2.6	1.9	1.9	-8.4	-5.3	
예술·스포츠업	-2.1	1.5	0.8	-0.6	0.3	0.7	
수리·기타업	-0.1	-3.1	-1.2	4.8	-0.5	1.8	

5.5 창업 과정의 어려움 정도 - 인력확보

- 2021년 기준, 소상공인 사업체를 대상으로 인력확보의 어려움에 대해 설문한 결과, 100점 만점 환산 시 평균 40.5점으로 나타남
 - ❖ (증감) 전체 평균 0.5점 증가, '부동산업' -3.7점, '수리·기타업' +3.4점, '예술·스포츠업' +2.4점 순으로 증감폭이 큰 것으로 나타남
- (업종별) '제조업' 48.6점, '정보통신업' 48.1점, '전문·과학업' 45.5점 순으로 나타남

[그림 2-23] 창업 과정의 어려움 정도 - 인력확보



[표 2-81] 창업 과정의 어려움 정도 - 인력확보

(단위 : 개, %, 점, %p)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움		평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%			
2020년	1,637,855	25.9	21.4	29.0	14.3	9.5		40.1	
2021년	1,734,501	25.9	22.1	26.0	16.1	10.0		40.5	
증 감		0.0	0.7	-3.0	1.8	0.5		0.5	

[표 2-82] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 인력확보(2021)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%			
전 체	1,734,501	25.9	22.1	26.0	16.1	10.0	40.5	
제조업	157,330	17.9	17.9	29.0	22.2	12.9	48.6	
건설업	190,865	22.8	21.5	24.5	17.3	13.9	44.5	
도·소매업	558,675	29.3	21.8	27.6	13.4	7.8	37.2	
숙박·음식점업	342,049	20.2	26.7	24.0	19.1	9.9	42.9	
정보통신업	41,388	23.1	15.9	23.1	21.4	16.5	48.1	
부동산업	66,229	33.1	23.6	28.4	10.2	4.7	32.5	
전문·과학업	55,562	22.6	17.2	29.7	16.9	13.7	45.5	
사업·시설업	58,074	23.0	20.3	26.2	17.0	13.5	44.5	
교육서비스업	96,268	35.2	19.7	23.3	13.6	8.3	35.0	
예술·스포츠업	46,333	28.9	22.2	26.3	13.4	9.2	37.9	
수리·기타업	121,728	33.1	22.5	22.3	13.2	8.8	35.6	

[표 2-83] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 인력확보(2020)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%			
전 체	1,637,855	25.9	21.4	29.0	14.3	9.5	40.1	
제조업	162,783	17.8	18.6	31.3	19.5	12.8	47.7	
건설업	203,389	23.8	16.8	32.8	19.1	7.4	42.4	
도·소매업	510,273	27.7	23.3	29.5	10.8	8.8	37.4	
숙박·음식점업	294,270	20.3	24.5	28.0	15.9	11.3	43.4	
정보통신업	31,606	20.4	13.4	29.1	18.8	18.3	50.3	
부동산업	62,696	27.1	23.7	32.4	11.0	5.8	36.2	
전문·과학업	55,477	23.5	20.3	25.6	17.9	12.7	44.0	
사업·시설업	54,583	23.2	18.0	30.3	16.9	11.6	43.9	
교육서비스업	79,521	37.2	18.5	25.7	13.4	5.2	32.7	
예술·스포츠업	46,558	28.2	23.7	30.0	14.1	4.0	35.5	
수리·기타업	136,699	39.2	20.8	21.6	9.1	9.4	32.2	

[표 2-84] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 인력확보(2021-2020, 증감)

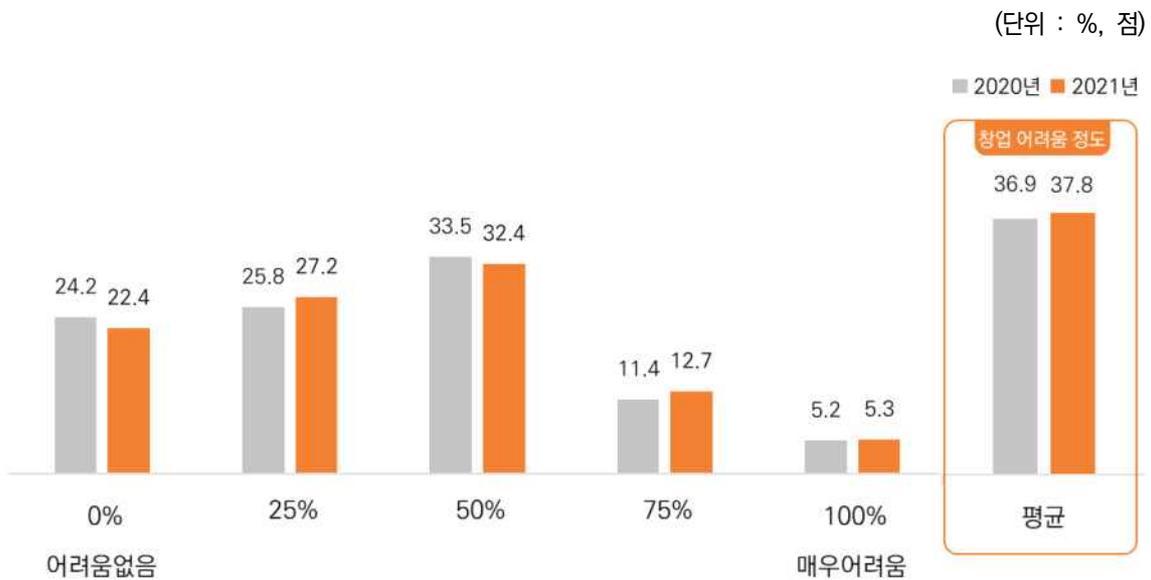
(단위 : %p, 점)

구 분	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
	0%	25%	50%	75%			
전 체	0.0	0.7	-3.0	1.8	0.5	0.5	
제조업	0.1	-0.7	-2.2	2.7	0.1	0.8	
건설업	-1.1	4.7	-8.3	-1.8	6.5	2.2	
도·소매업	1.7	-1.5	-1.9	2.7	-1.0	-0.3	
숙박·음식점업	-0.1	2.2	-3.9	3.2	-1.4	-0.4	
정보통신업	2.6	2.5	-6.0	2.6	-1.8	-2.2	
부동산업	6.0	-0.1	-4.0	-0.8	-1.1	-3.7	
전문·과학업	-0.9	-3.2	4.1	-1.0	1.0	1.5	
사업·시설업	-0.2	2.3	-4.2	0.2	1.9	0.5	
교육서비스업	-2.0	1.2	-2.4	0.1	3.1	2.3	
예술·스포츠업	0.8	-1.6	-3.7	-0.7	5.2	2.4	
수리·기타업	-6.1	1.7	0.7	4.2	-0.5	3.4	

5.6 창업 과정의 어려움 정도 - 행정절차

- 2021년 기준, 소상공인 사업체를 대상으로 행정절차의 어려움에 대해 설문한 결과, 100점 만점 환산 시 평균 37.8점으로 나타남
 - ❖ (증감) 전체 평균 0.9점 증가, '건설업' +3.4점, '사업·시설업' +3.2점, '수리·기타업' -2.7점 순으로 증감폭이 큰 것으로 나타남
- (업종별) '예술·스포츠업' 41.9점, '제조업' 40.0점, '사업·시설업' 39.8점 순으로 나타남

[그림 2-24] 창업 과정의 어려움 정도 - 행정절차



[표 2-85] 창업 과정의 어려움 정도 - 행정절차

(단위 : 개, %, 점, %p)

구 분	사업체수	어려움 정도					평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	매우 어려움 100%	
2020년	1,637,855	24.2	25.8	33.5	11.4	5.2	36.9
2021년	1,734,501	22.4	27.2	32.4	12.7	5.3	37.8
증 감		-1.7	1.4	-1.1	1.3	0.1	0.9

[표 2-86] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 행정절차(2021)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%		
전 체	1,734,501	22.4	27.2	32.4	12.7	5.3	37.8	
제조업	157,330	19.3	28.1	31.9	14.6	6.0	40.0	
건설업	190,865	20.4	29.4	30.2	12.6	7.4	39.3	
도·소매업	558,675	23.1	26.6	33.4	12.2	4.6	37.2	
숙박·음식점업	342,049	21.8	28.3	33.1	12.1	4.8	37.4	
정보통신업	41,388	24.7	25.6	30.4	12.9	6.2	37.6	
부동산업	66,229	26.8	25.4	30.9	12.4	4.6	35.7	
전문·과학업	55,562	23.9	27.2	32.4	11.7	4.8	36.6	
사업·시설업	58,074	20.7	25.1	34.1	14.7	5.4	39.8	
교육서비스업	96,268	25.3	23.7	32.7	14.1	4.2	37.1	
예술·스포츠업	46,333	18.6	25.6	33.0	15.4	7.4	41.9	
수리·기타업	121,728	24.4	28.4	29.9	11.5	5.9	36.5	

[표 2-87] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 행정절차(2020)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%		
전 체	1,637,855	24.2	25.8	33.5	11.4	5.2	36.9	
제조업	162,783	20.0	26.0	30.9	15.9	7.2	41.0	
건설업	203,389	23.3	26.9	35.0	12.6	2.2	35.9	
도·소매업	510,273	23.6	28.3	33.1	8.9	6.1	36.4	
숙박·음식점업	294,270	26.2	21.8	34.3	12.7	5.0	37.1	
정보통신업	31,606	21.2	24.6	34.8	10.1	9.2	40.3	
부동산업	62,696	28.0	24.5	36.5	8.1	2.8	33.3	
전문·과학업	55,477	25.0	26.8	32.0	10.6	5.6	36.2	
사업·시설업	54,583	24.5	26.0	33.0	11.6	4.8	36.5	
교육서비스업	79,521	20.2	26.6	34.2	13.6	5.3	39.3	
예술·스포츠업	46,558	19.9	24.2	37.0	14.3	4.6	39.9	
수리·기타업	136,699	30.2	23.4	31.1	11.1	4.2	33.9	

[표 2-88] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 행정절차(2021-2020, 증감)

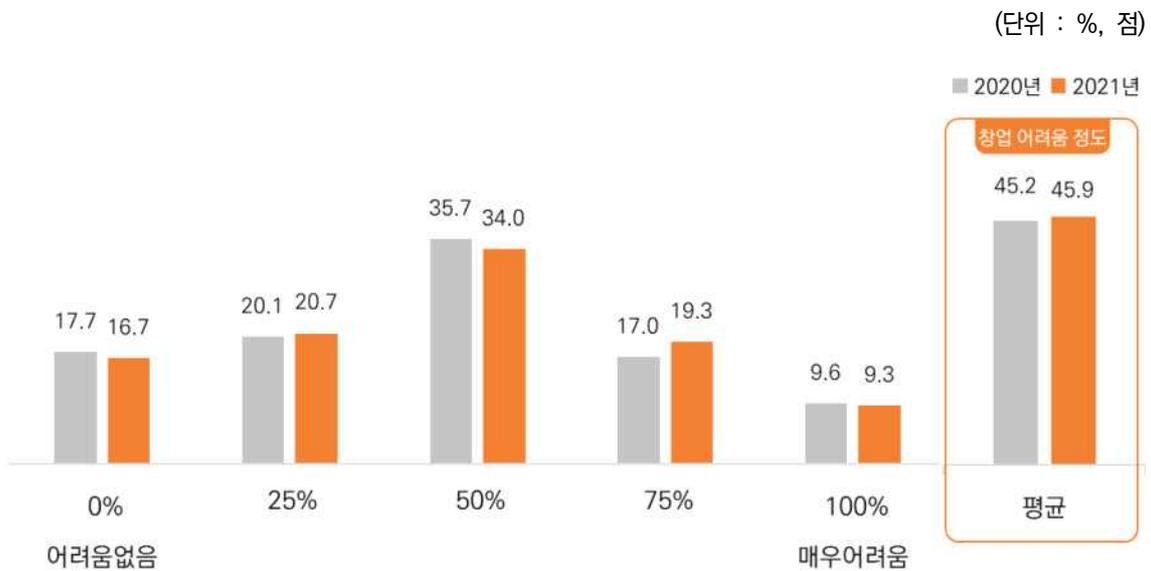
(단위 : %p, 점)

구 분	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
	0%	25%	50%	75%	100%		
전 체	-1.7	1.4	-1.1	1.3	0.1	0.9	
제조업	-0.7	2.1	1.0	-1.2	-1.2	-1.1	
건설업	-2.9	2.4	-4.8	0.0	5.2	3.4	
도·소매업	-0.5	-1.7	0.3	3.4	-1.5	0.8	
숙박·음식점업	-4.4	6.4	-1.3	-0.6	-0.2	0.3	
정보통신업	3.5	1.0	-4.4	2.9	-3.0	-2.7	
부동산업	-1.2	0.8	-5.6	4.2	1.8	2.4	
전문·과학업	-1.2	0.4	0.5	1.1	-0.8	0.4	
사업·시설업	-3.8	-0.9	1.1	3.1	0.6	3.2	
교육서비스업	5.1	-3.0	-1.5	0.5	-1.1	-2.2	
예술·스포츠업	-1.3	1.4	-4.0	1.1	2.8	2.0	
수리·기타업	-5.8	5.0	-1.2	0.3	1.6	2.6	

5.7 창업 과정의 어려움 정도 - 경영방법

- 2021년 기준, 소상공인 사업체를 대상으로 경영방법의 어려움에 대해 설문한 결과, 100점 만점 환산 시 평균 45.9점으로 나타남
 - ❖ (증감) 전체 평균 0.8점 증가, '건설업' +4.5점, '정보통신업' -3.1점, '부동산업' -1.8점 순으로 증감폭이 큰 것으로 나타남
 - (업종별) '전문·과학업' 47.5점, '도·소매업' 46.7점, '제조업' 46.5점 순으로 나타남

[그림 2-25] 창업 과정의 어려움 정도 - 경영방법



[표 2-89] 창업 과정의 어려움 정도 - 경영방법

(단위 : 개, %, 점, %p)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%	100%		
2020년	1,637,855	17.7	20.1	35.7	17.0	9.6	45.2	
2021년	1,734,501	16.7	20.7	34.0	19.3	9.3	45.9	
증 감		-0.9	0.6	-1.7	2.3	-0.3	0.8	

[표 2-90] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 경영방법(2021)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%			
전 체	1,734,501	16.7	20.7	34.0	19.3	9.3	45.9	
제조업	157,330	14.4	22.7	34.0	20.2	8.7	46.5	
건설업	190,865	15.7	24.1	32.7	18.6	9.0	45.3	
도·소매업	558,675	18.1	18.4	32.8	20.2	10.5	46.7	
숙박·음식점업	342,049	14.7	21.9	36.9	18.3	8.2	45.9	
정보통신업	41,388	17.2	21.0	33.0	19.0	9.8	45.8	
부동산업	66,229	20.0	20.7	31.5	19.9	7.9	43.8	
전문·과학업	55,562	15.4	18.9	35.2	21.4	9.1	47.5	
사업·시설업	58,074	16.0	20.7	35.9	18.2	9.2	46.0	
교육서비스업	96,268	19.3	16.3	35.1	20.7	8.6	45.7	
예술·스포츠업	46,333	15.8	23.8	33.1	17.1	10.2	45.5	
수리·기타업	121,728	18.1	23.0	33.2	16.5	9.1	43.9	

[표 2-91] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 경영방법(2020)

(단위 : 개, %, 점)

구 분	사업체수	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
		0%	25%	50%	75%			
전 체	1,637,855	17.7	20.1	35.7	17.0	9.6	45.2	
제조업	162,783	14.5	18.9	35.5	21.6	9.5	48.2	
건설업	203,389	19.3	23.1	38.2	14.0	5.5	40.8	
도·소매업	510,273	16.4	20.8	36.5	15.4	10.9	45.9	
숙박·음식점업	294,270	19.6	18.5	33.4	18.9	9.5	45.1	
정보통신업	31,606	14.2	17.4	38.2	19.5	10.8	48.8	
부동산업	62,696	17.6	17.9	37.2	19.6	7.8	45.5	
전문·과학업	55,477	16.0	17.2	34.7	19.3	12.8	48.9	
사업·시설업	54,583	17.4	20.5	33.9	18.8	9.4	45.6	
교육서비스업	79,521	17.2	23.1	32.0	16.1	11.6	45.4	
예술·스포츠업	46,558	19.4	18.1	34.3	18.8	9.4	45.2	
수리·기타업	136,699	21.0	19.6	36.4	13.8	9.3	42.7	

[표 2-92] 업종별 창업 과정의 어려움 정도 - 경영방법(2021-2020, 증감)

(단위 : %p, 점)

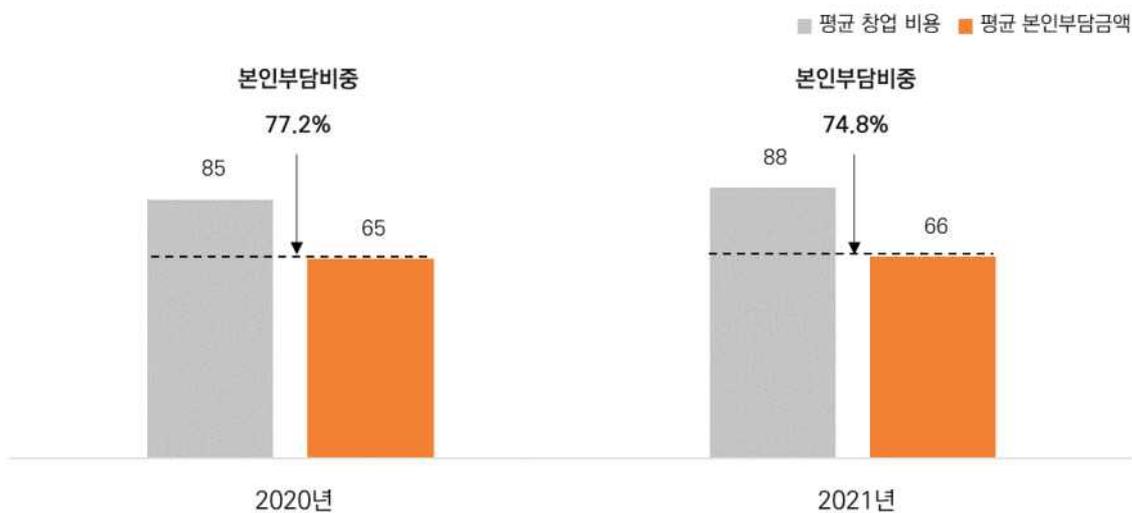
구 분	어려움 없음					매우 어려움 100%	평균 (100점 만점)
	0%	25%	50%	75%			
전 체	-0.9	0.6	-1.7	2.3	-0.3	0.8	
제조업	-0.1	3.8	-1.6	-1.3	-0.9	-1.7	
건설업	-3.6	1.0	-5.5	4.6	3.5	4.5	
도·소매업	1.7	-2.4	-3.7	4.9	-0.4	0.7	
숙박·음식점업	-4.9	3.3	3.4	-0.6	-1.3	0.8	
정보통신업	3.1	3.6	-5.1	-0.5	-1.0	-3.1	
부동산업	2.4	2.8	-5.7	0.4	0.1	-1.8	
전문·과학업	-0.6	1.7	0.5	2.1	-3.7	-1.4	
사업·시설업	-1.3	0.2	2.0	-0.7	-0.2	0.4	
교육서비스업	2.1	-6.7	3.1	4.6	-3.0	0.3	
예술·스포츠업	-3.6	5.7	-1.2	-1.7	0.8	0.3	
수리·기타업	-2.9	3.5	-3.2	2.8	-0.1	1.2	

6. 창업비용

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 평균 창업비용은 88백만원이며, 평균 본인부담금액은 전체 창업비용의 74.8%인 66백만원으로 나타남
 - ❖ (증감) 평균 창업비용 4백만원 증가, 평균 본인부담금액 1백만원 증가, 본인 부담비중 2.4%p 감소
- (업종별) 평균 창업비용은 ‘부동산업’ 193백만원, ‘예술·스포츠업’ 161백만원, ‘제조업’ 125백만원 순으로 나타남

[그림 2-26] 창업비용

(단위 : %, 백만원)



[표 2-93] 창업비용

(단위 : 개, 백만원, %, %p)

구분	사업체수	평균 창업비용	평균 본인부담금액	본인부담비중
2020년	1,637,855	85	65	77.2
2021년	1,734,501	88	66	74.8
증감		4	1	-2.4

[표 2-94] 업종별 창업비용(2021)

(단위 : 개, 백만원, %)

구분	사업체수	평균 창업비용	평균 본인부담금액	본인부담비중
전체	1,734,501	88	66	74.8
제조업	157,330	125	84	67.3
건설업	190,865	74	59	80.1
도·소매업	558,675	70	56	79.6
숙박·음식점업	342,049	110	81	73.6
정보통신업	41,388	56	44	77.5
부동산업	66,229	193	118	61.3
전문·과학업	55,562	54	48	88.6
사업·시설업	58,074	58	48	82.0
교육서비스업	96,268	59	49	82.9
예술·스포츠업	46,333	161	112	69.4
수리·기타업	121,728	66	51	77.5

[표 2-95] 업종별 창업비용(2020)

(단위 : 백만원, %)

구분	사업체수	평균 창업비용	평균 본인부담금액	본인부담비중
전체	1,637,855	85	65	77.2
제조업	162,783	122	85	69.4
건설업	203,389	71	59	84.2
도·소매업	510,273	74	60	81.1
숙박·음식점업	294,270	96	72	75.3
정보통신업	31,606	54	44	81.4
부동산업	62,696	164	106	64.6
전문·과학업	55,477	52	44	84.6
사업·시설업	54,583	71	60	84.2
교육서비스업	79,521	60	49	81.9
예술·스포츠업	46,558	141	107	76.4
수리·기타업	136,699	62	49	79.3

[표 2-96] 업종별 창업비용(2021-2020, 증감)

(단위 : 백만원, %p)

구분	평균 창업비용	평균 본인부담금액	본인부담비중
전체	4	1	-2.4
제조업	3	-1	-2.0
건설업	3	0	-4.1
도·소매업	-4	-4	-1.5
숙박·음식점업	14	9	-1.7
정보통신업	2	-1	-3.9
부동산업	29	13	-3.3
전문·과학업	1	3	4.0
사업·시설업	-13	-12	-2.1
교육서비스업	0	0	0.9
예술·스포츠업	21	4	-7.0
수리·기타업	4	2	-1.8

III. 경영현황

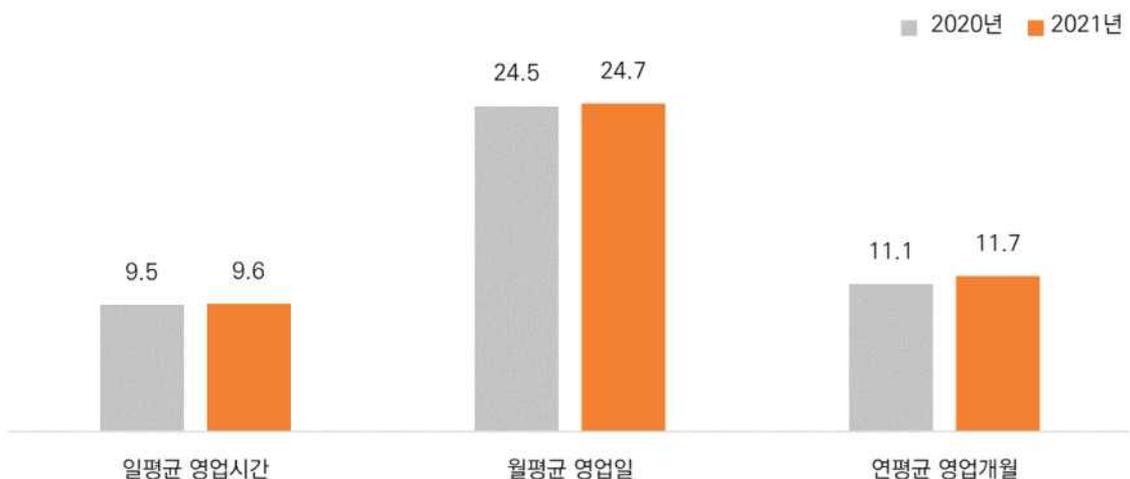
1. 영업시간

1.1 일 평균 영업시간

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 일 평균 영업시간은 9.6시간이며, 8~10시간 미만 49.8%, 12~12시간 미만 24.6%, 12~14시간 미만 11.1% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 일 평균 영업시간 0.1시간 증가, 8시간 미만 1.5%p 감소, 8~10시간 미만 0.9%p 증가, 10~12시간 미만 거의 변화 없음, 12~14시간, 0.2%p 증가, 14시간 이상 0.4%p 증가함
- (업종별) ‘예술·스포츠업’ 12.0시간, ‘숙박·음식점업’ 10.5시간, ‘도·소매업’ 10.2시간 순으로 나타남

[그림 2-27] 일 평균 영업시간

(단위 : %, 시간)



[표 2-97] 일 평균 영업시간

(단위 : 개, %, 시간, %p)

구분	사업체수	8시간 미만	8~10시간 미만	10~12시간 미만	12~14시간 미만	14시간 이상	일 평균 영업시간
2020년	4,126,531	9.4	48.9	24.6	11.0	6.1	9.5
2021년	4,117,458	8.0	49.8	24.6	11.1	6.6	9.6
증 감		-1.5	0.9	0.0	0.2	0.4	0.1

[표 2-98] 업종별 일 평균 영업시간(2021)

(단위 : 개, %, 시간)

구 분	사업체수	8시간 미만	8~10시간 미만	10~12시간 미만	12~14시간 미만	14시간 이상	일 평균 영업시간
전 체	4,117,458	8.0	49.8	24.6	11.1	6.6	9.6
제조업	485,559	4.4	72.6	16.6	4.9	1.5	8.7
건설업	449,232	4.0	73.7	17.6	3.6	1.1	8.6
도·소매업	1,362,910	5.6	45.7	27.8	11.1	9.8	10.2
숙박·음식점업	737,860	8.8	24.9	33.2	24.6	8.5	10.5
정보통신업	72,765	7.3	80.6	7.4	2.4	2.2	8.5
부동산업	167,069	5.5	68.8	19.0	3.6	3.1	9.0
전문·과학업	107,243	8.3	71.2	15.0	4.1	1.4	8.5
사업·시설업	111,550	9.4	67.8	14.0	5.4	3.5	8.7
교육서비스업	178,680	44.7	40.2	9.4	4.2	1.5	7.6
예술·스포츠업	103,470	15.4	16.9	21.0	19.1	27.7	12.0
수리·기타업	341,120	5.2	42.4	35.5	11.8	5.2	9.9

[표 2-99] 업종별 일 평균 영업시간(2020)

(단위 : 개, %, 시간)

구 분	사업체수	8시간 미만	8~10시간 미만	10~12시간 미만	12~14시간 미만	14시간 이상	일 평균 영업시간
전 체	4,126,531	9.4	48.9	24.6	11.0	6.1	9.5
제조업	489,947	5.3	70.6	16.6	5.2	2.3	8.7
건설업	435,344	6.6	69.9	19.0	3.7	0.8	8.5
도·소매업	1,384,830	7.7	46.2	26.4	10.8	8.8	10.0
숙박·음식점업	736,773	10.3	24.7	33.2	23.3	8.5	10.4
정보통신업	69,905	7.4	77.2	10.1	2.5	2.8	8.4
부동산업	163,522	6.5	66.4	22.2	3.6	1.3	8.8
전문·과학업	110,157	8.7	73.9	12.2	4.2	1.0	8.4
사업·시설업	120,162	11.9	63.5	15.4	5.6	3.7	8.7
교육서비스업	167,978	40.5	43.7	10.6	4.7	0.4	7.5
예술·스포츠업	104,496	18.3	19.4	17.5	17.7	27.1	11.5
수리·기타업	343,417	7.0	38.4	37.5	12.9	4.3	9.8

[표 2-100] 업종별 일 평균 영업시간(2021-2020, 증감)

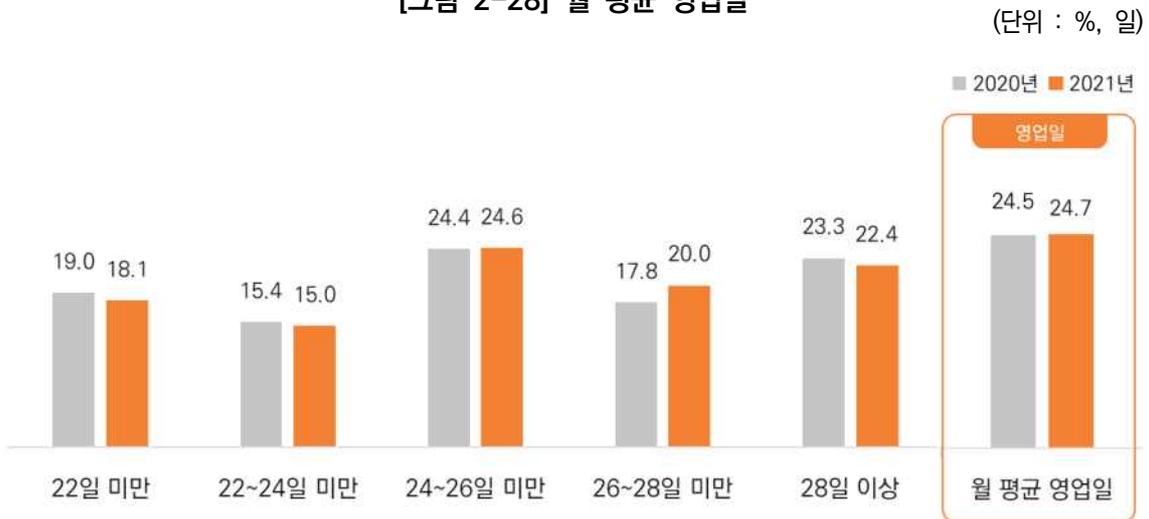
(단위 : %p, 시간)

구 분	8시간 미만	8~10시간 미만	10~12시간 미만	12~14시간 미만	14시간 이상	일 평균 영업시간
전 체	-1.5	0.9	0.0	0.2	0.4	0.1
제조업	-0.9	2.0	0.0	-0.3	-0.8	-0.1
건설업	-2.6	3.7	-1.3	-0.1	0.3	0.1
도·소매업	-2.1	-0.5	1.4	0.3	1.0	0.2
숙박·음식점업	-1.5	0.2	0.0	1.3	0.0	0.1
정보통신업	-0.1	3.4	-2.7	-0.1	-0.6	0.0
부동산업	-1.0	2.3	-3.2	0.0	1.8	0.2
전문·과학업	-0.4	-2.7	2.8	0.0	0.4	0.1
사업·시설업	-2.5	4.3	-1.4	-0.2	-0.2	0.0
교육서비스업	4.1	-3.5	-1.2	-0.5	1.1	0.0
예술·스포츠업	-2.9	-2.5	3.4	1.4	0.6	0.4
수리·기타업	-1.8	4.0	-2.0	-1.1	0.9	0.1

1.2 월 평균 영업일

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 월 평균 영업일은 24.7시간이며, 24~26일 미만 24.6%, 28일 이상 22.4%, 22일 미만 18.1% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 월 평균 영업일은 0.1일 증가하였으며, 8시간 미만 22일 미만 0.9%p 감소, 22~24일 미만 0.4%p 감소, 24~26일 미만 0.1%p 증가, 26~28일 미만 2.1%p 증가, 28일 이상 0.9%p 감소함
- (업종별) ‘예술·스포츠업’ 27.1일, ‘숙박·음식점업’ 26.7일, ‘수리·기타업’ 25.3일 순으로 나타남

[그림 2-28] 월 평균 영업일



[표 2-101] 월 평균 영업일

(단위 : 개, %, 일, %p)

구분	사업체수	22일 미만	22~24일 미만	24~26일 미만	26~28일 미만	28일 이상	월 평균 영업일
2020년	4,126,531	19.0	15.4	24.4	17.8	23.3	24.5
2021년	4,117,458	18.1	15.0	24.6	20.0	22.4	24.7
증감		-0.9	-0.4	0.1	2.1	-0.9	0.1

[표 2-102] 업종별 월 평균 영업일(2021)

(단위 : 개, %, 일)

구 분	사업체수	22일 미만	22~24일 미만	24~26일 미만	26~28일 미만	28일 이상	월 평균 영업일
전 체	4,117,458	18.1	15.0	24.6	20.0	22.4	24.7
제조업	485,559	23.6	29.8	25.8	14.2	6.6	23.2
건설업	449,232	34.3	17.3	27.7	15.8	4.9	22.8
도·소매업	1,362,910	15.4	13.8	23.7	18.8	28.2	25.1
숙박·음식점업	737,860	5.2	2.2	21.3	29.5	41.8	26.7
정보통신업	72,765	39.7	36.1	14.9	4.0	5.4	22.0
부동산업	167,069	17.1	15.6	34.4	19.5	13.4	24.4
전문·과학업	107,243	31.3	32.0	22.3	7.9	6.5	22.6
사업·시설업	111,550	28.6	23.5	22.4	11.3	14.1	23.3
교육서비스업	178,680	39.0	27.5	17.6	9.0	6.9	22.3
예술·스포츠업	103,470	9.4	3.3	14.1	11.5	61.6	27.1
수리·기타업	341,120	7.7	7.2	34.4	36.1	14.7	25.3

[표 2-103] 업종별 월 평균 영업일(2020)

(단위 : 개, %, 일)

구 분	사업체수	22일 미만	22~24일 미만	24~26일 미만	26~28일 미만	28일 이상	월 평균 영업일
전 체	4,126,531	19.0	15.4	24.4	17.8	23.3	24.5
제조업	489,947	24.8	28.3	26.0	14.0	6.9	23.1
건설업	435,344	33.5	18.7	26.5	13.5	7.8	22.7
도·소매업	1,384,830	17.2	14.3	22.9	17.3	28.3	24.9
숙박·음식점업	736,773	5.2	3.8	21.9	24.1	45.0	26.7
정보통신업	69,905	42.2	35.3	14.7	3.1	4.7	21.8
부동산업	163,522	17.0	15.8	34.4	21.7	11.1	24.3
전문·과학업	110,157	34.7	30.5	19.6	8.5	6.8	22.4
사업·시설업	120,162	31.0	21.6	22.4	11.9	13.0	23.1
교육서비스업	167,978	38.9	30.6	15.5	10.2	4.8	22.1
예술·스포츠업	104,496	11.4	3.0	14.6	8.7	62.3	26.9
수리·기타업	343,417	9.1	7.6	38.0	30.1	15.2	25.0

[표 2-104] 업종별 월 평균 영업일(2021-2020, 증감)

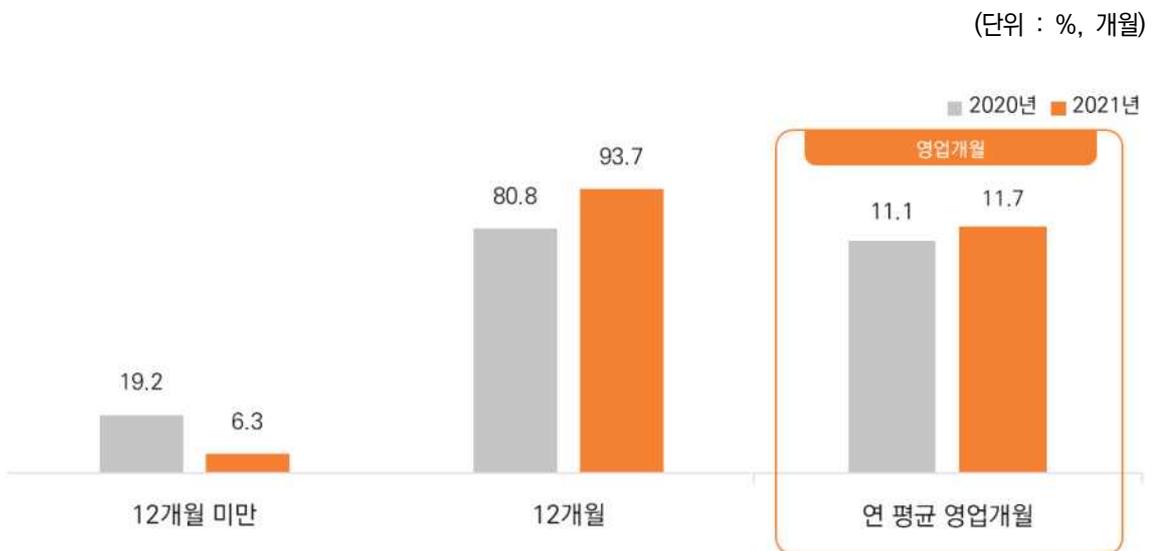
(단위 : %p, 일)

구 분	22일 미만	22~24일 미만	24~26일 미만	26~28일 미만	28일 이상	월 평균 영업일
전 체	-0.9	-0.4	0.1	2.1	-0.9	0.1
제조업	-1.2	1.4	-0.1	0.2	-0.3	0.1
건설업	0.9	-1.4	1.2	2.3	-3.0	0.1
도·소매업	-1.7	-0.5	0.8	1.5	-0.1	0.2
숙박·음식점업	-0.1	-1.6	-0.6	5.5	-3.2	0.0
정보통신업	-2.5	0.8	0.2	0.8	0.7	0.2
부동산업	0.1	-0.2	0.0	-2.1	2.2	0.1
전문·과학업	-3.3	1.5	2.6	-0.5	-0.2	0.2
사업·시설업	-2.4	1.8	0.0	-0.6	1.1	0.2
교육서비스업	0.2	-3.2	2.1	-1.2	2.1	0.2
예술·스포츠업	-2.0	0.4	-0.4	2.8	-0.7	0.3
수리·기타업	-1.5	-0.4	-3.6	6.0	-0.5	0.2

1.3 연 평균 영업개월

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 연 평균 영업개월은 11.7개월이며, 12개월 93.7%, 12개월 미만 6.3% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 연 평균 영업개월은 0.7개월 증가, 12개월 미만 12.9%p 감소, 12개월 12.9%p 증가
- (업종별) ‘제조업’, ‘도·소매업’, ‘정보통신업’, ‘부동산업’, ‘전문·과학업’, ‘수리·기타업’ 모두 11.8개월로 나타남

[그림 2-29] 연 평균 영업개월



[표 2-105] 연 평균 영업개월

(단위 : 개, %, 개월, %p)

구분	사업체수	12개월 미만	12개월	연 평균 영업개월
2020년	4,126,531	19.2	80.8	11.1
2021년	4,117,458	6.3	93.7	11.7
증 감		-12.9	12.9	0.7

[표 2-106] 업종별 연 평균 영업개월(2021)

(단위 : 개, %, 개월)

구 분	사업체수	12개월 미만	12개월	연 평균 영업개월
전 체	4,117,458	6.3	93.7	11.7
제조업	485,559	5.2	94.8	11.8
건설업	449,232	8.2	91.8	11.7
도·소매업	1,362,910	4.3	95.7	11.8
숙박·음식점업	737,860	7.4	92.6	11.7
정보통신업	72,765	6.2	93.8	11.8
부동산업	167,069	4.1	95.9	11.8
전문·과학업	107,243	6.6	93.4	11.8
사업·시설업	111,550	9.1	90.9	11.6
교육서비스업	178,680	10.0	90.0	11.7
예술·스포츠업	103,470	20.0	80.0	11.1
수리·기타업	341,120	5.7	94.3	11.8

[표 2-107] 업종별 연 평균 영업개월(2020)

(단위 : 개, %, 개월)

구 분	사업체수	12개월 미만	12개월	연 평균 영업개월
전 체	4,126,531	19.2	80.8	11.1
제조업	489,947	13.5	86.5	11.4
건설업	435,344	18.8	81.2	11.2
도·소매업	1,384,830	19.8	80.2	11.0
숙박·음식점업	736,773	21.0	79.0	10.9
정보통신업	69,905	25.6	74.4	10.7
부동산업	163,522	11.4	88.6	11.5
전문·과학업	110,157	16.9	83.1	11.2
사업·시설업	120,162	23.1	76.9	10.8
교육서비스업	167,978	31.5	68.5	10.6
예술·스포츠업	104,496	31.6	68.4	10.5
수리·기타업	343,417	13.5	86.5	11.3

[표 2-108] 업종별 연 평균 영업개월(2021-2020, 증감)

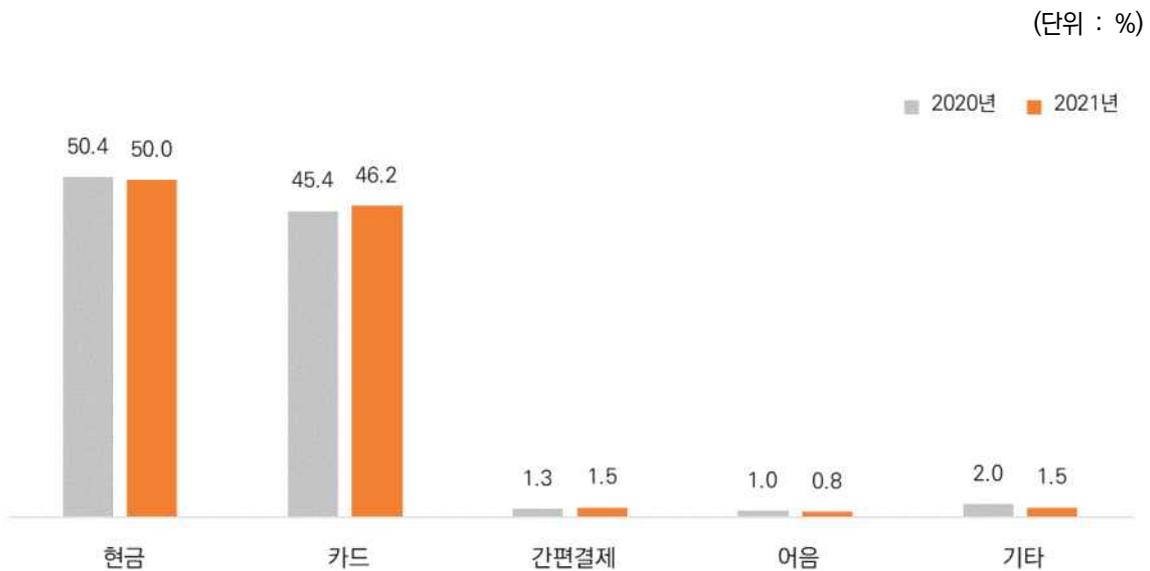
(단위 : %p, 개월)

구 분	12개월 미만	12개월	연 평균 영업개월
전 체	-12.9	12.9	0.7
제조업	-8.4	8.4	0.4
건설업	-10.6	10.6	0.4
도·소매업	-15.6	15.6	0.8
숙박·음식점업	-13.6	13.6	0.8
정보통신업	-19.5	19.5	1.0
부동산업	-7.4	7.4	0.4
전문·과학업	-10.3	10.3	0.6
사업·시설업	-14.0	14.0	0.8
교육서비스업	-21.5	21.5	1.1
예술·스포츠업	-11.6	11.6	0.6
수리·기타업	-7.8	7.8	0.5

2. 결제 방법

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 결제 방법은 현금 50.0%, 카드 46.2% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 현금은 0.4%p 감소, 카드는 0.8%p 증가, 간편결제는 0.2%p 증가, 어음은 0.2%p 감소, 기타 0.5%p 감소함
- (업종별) 결제 방법에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 현금 ‘부동산업’ 89.0%, 카드 ‘숙박·음식점업’ 81.0%, 간편결제 ‘교육서비스업’ 2.9%, 어음 ‘제조업’ 3.6%, 기타 ‘정보통신업’ 6.1%로 나타남

[그림 2-30] 결제 방법



[표 2-109] 결제 방법

(단위 : 개, %, %p)

구 분	사업체수	현금	카드	간편결제	어음	기타
2020년	4,126,531	50.4	45.4	1.3	1.0	2.0
2021년	4,117,458	50.0	46.2	1.5	0.8	1.5
증 감		-0.4	0.8	0.2	-0.2	-0.5

[표 2-110] 업종별 결제 방법(2021)

(단위 : 개, %)

구분	사업체수	현금	카드	간편결제	어음	기타
전체	4,117,458	50.0	46.2	1.5	0.8	1.5
제조업	485,559	78.2	15.8	0.8	3.6	1.7
건설업	449,232	84.3	12.4	0.1	1.2	2.0
도·소매업	1,362,910	43.8	51.9	2.0	0.6	1.8
숙박·음식점업	737,860	16.7	81.0	2.1	0.0	0.2
정보통신업	72,765	72.9	18.6	1.8	0.6	6.1
부동산업	167,069	89.0	7.1	0.9	0.0	3.0
전문·과학업	107,243	71.6	23.9	0.7	0.6	3.3
사업·시설업	111,550	71.5	24.6	0.9	0.3	2.8
교육서비스업	178,680	29.0	67.5	2.9	0.0	0.6
예술·스포츠업	103,470	29.1	69.0	1.3	0.0	0.5
수리·기타업	341,120	40.6	57.5	1.2	0.0	0.7

[표 2-111] 업종별 결제 방법(2020)

(단위 : 개, %)

구분	사업체수	현금	카드	간편결제	어음	기타
전체	4,126,531	50.4	45.4	1.3	1.0	2.0
제조업	489,947	76.6	16.6	0.5	4.4	2.0
건설업	435,344	81.4	14.5	0.1	1.1	3.0
도·소매업	1,384,830	44.9	50.0	1.7	0.9	2.4
숙박·음식점업	736,773	20.5	77.4	1.7	0.0	0.4
정보통신업	69,905	67.0	22.7	0.9	1.2	8.2
부동산업	163,522	86.5	10.1	0.8	0.1	2.5
전문·과학업	110,157	71.2	22.5	1.4	0.8	4.1
사업·시설업	120,162	66.1	28.4	1.0	0.3	4.2
교육서비스업	167,978	29.4	67.7	2.5	0.0	0.5
예술·스포츠업	104,496	33.7	64.7	0.7	0.0	0.8
수리·기타업	343,417	42.6	56.2	0.7	0.0	0.6

[표 2-112] 업종별 결제 방법(2021-2020, 증감)

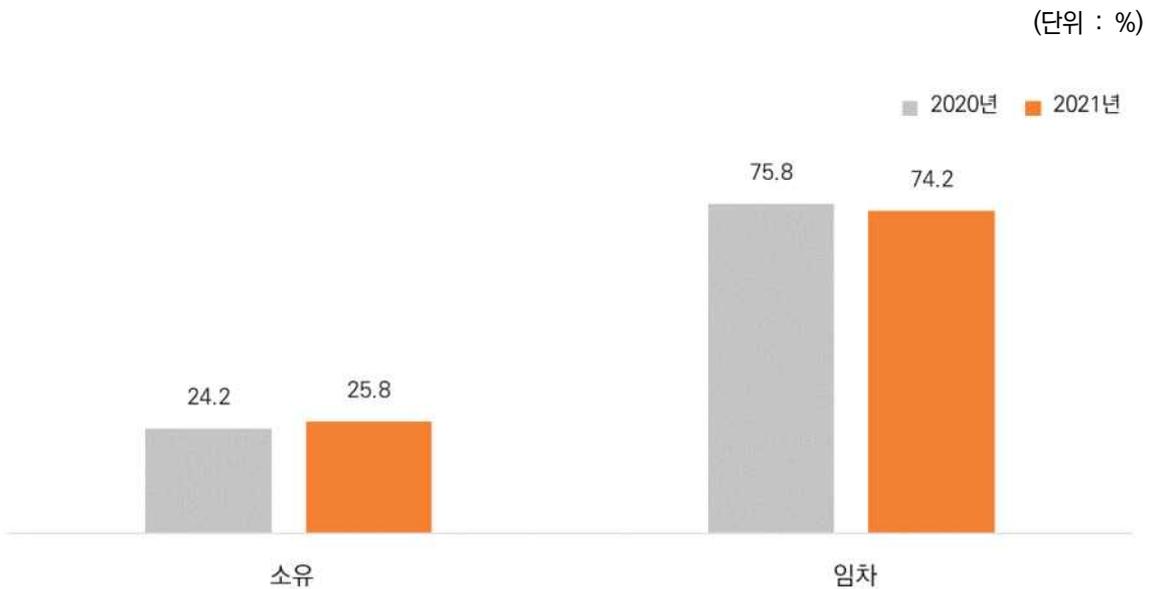
(단위 : %p)

구분	현금	카드	간편결제	어음	기타
전체	-0.4	0.8	0.2	-0.2	-0.5
제조업	1.6	-0.8	0.3	-0.8	-0.3
건설업	2.9	-2.1	0.0	0.1	-1.0
도·소매업	-1.1	1.9	0.3	-0.3	-0.6
숙박·음식점업	-3.8	3.6	0.4	0.0	-0.2
정보통신업	5.9	-4.1	0.9	-0.6	-2.1
부동산업	2.5	-3.0	0.1	-0.1	0.5
전문·과학업	0.4	1.4	-0.7	-0.2	-0.8
사업·시설업	5.4	-3.8	-0.1	0.0	-1.4
교육서비스업	-0.4	-0.2	0.4	0.0	0.1
예술·스포츠업	-4.6	4.3	0.6	0.0	-0.3
수리·기타업	-2.0	1.3	0.5	0.0	0.1

3. 사업장 점유 형태

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 사업장 점유형태는 소유 25.8%, 임차 74.2%로 나타남
 - ❖ (증감) 소유는 1.6%p 증가, 임차는 1.6%p 감소
- (업종별) 사업장 점유형태에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 소유 ‘부동산업’ 39.6%, 임차 ‘예술·스포츠업’ 88.6%로 나타남

[그림 2-31] 사업장 점유 형태



[표 2-113] 사업장 점유 형태

(단위 : 개, %, %p)

구분	사업체수	소유 (%)	임차 (%)
2020년	4,126,531	24.2	75.8
2021년	4,117,458	25.8	74.2
증 감		1.6	-1.6

[표 2-114] 업종별 사업장 점유 형태(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	소유	임차
전 체	4,117,458	25.8	74.2
제조업	485,559	32.8	67.2
건설업	449,232	29.1	70.9
도·소매업	1,362,910	27.2	72.8
숙박·음식점업	737,860	17.9	82.1
정보통신업	72,765	28.7	71.3
부동산업	167,069	39.6	60.4
전문·과학업	107,243	27.8	72.2
사업·시설업	111,550	28.5	71.5
교육서비스업	178,680	18.7	81.3
예술·스포츠업	103,470	11.4	88.6
수리·기타업	341,120	22.3	77.7

[표 2-115] 업종별 사업장 점유 형태(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	소유	임차
전 체	4,126,531	24.2	75.8
제조업	489,947	30.4	69.6
건설업	435,344	33.7	66.3
도·소매업	1,384,830	25.1	74.9
숙박·음식점업	736,773	16.6	83.4
정보통신업	69,905	23.6	76.4
부동산업	163,522	34.2	65.8
전문·과학업	110,157	23.2	76.8
사업·시설업	120,162	26.2	73.8
교육서비스업	167,978	16.0	84.0
예술·스포츠업	104,496	11.7	88.3
수리·기타업	343,417	19.2	80.8

[표 2-116] 업종별 사업장 점유 형태(2021-2020, 증감)

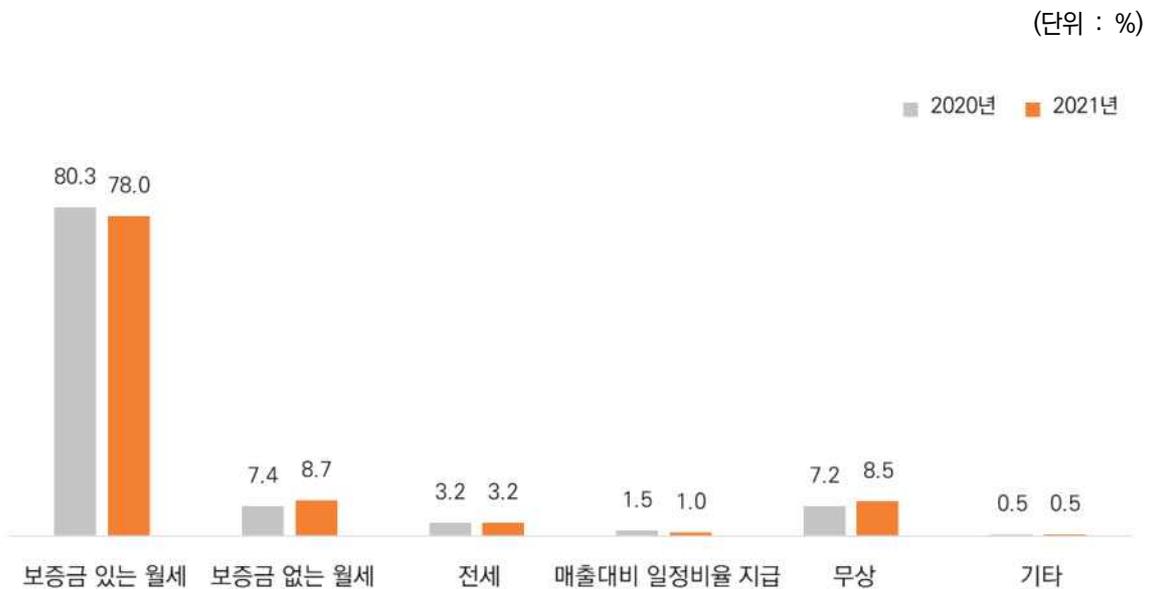
(단위 : %p)

구 분	소유	임차
전 체	1.6	-1.6
제조업	2.4	-2.4
건설업	-4.5	4.5
도·소매업	2.2	-2.2
숙박·음식점업	1.3	-1.3
정보통신업	5.1	-5.1
부동산업	5.4	-5.4
전문·과학업	4.6	-4.6
사업·시설업	2.3	-2.3
교육서비스업	2.7	-2.7
예술·스포츠업	-0.3	0.3
수리·기타업	3.2	-3.2

4. 사업장 임차 형태

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 사업장 임차 형태는 보증금 있는 월세 78.0%, 보증금 없는 월세 8.7%, 무상 8.5% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 보증금 있는 월세는 2.2%p 감소, 보증금 없는 월세는 1.3%p 증가, 전세는 거의 변화 없음, 매출대비 일정비율 지급은 0.4%p 감소, 무상은 1.3%p 증가, 기타 0.1%p 증가함
- (업종별) 사업장 임차 형태에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 보증금 있는 월세 ‘숙박·음식점업’ 91.6%, 보증금 없는 월세 ‘건설업’ 19.2%, 전세 ‘전문·과학업’ 5.0%, 매출대비 일정비율 지급 ‘도·소매업’ 2.3%, 무상 ‘건설업’ 26.0%, 기타 ‘건설업’, ‘정보통신업’ 1.8%로 나타남

[그림 2-32] 사업장 임차 형태



[표 2-117] 사업장 임차 형태

(단위 : 개, %, %p)

구 분	사업체수	보증금 있는 월세 (%)	보증금 없는 월세 (%)	전세 (%)	매출대비 일정비율 지급 (%)	무상 (%)	기타 (%)
2020년	3,126,661	80.3	7.4	3.2	1.5	7.2	0.5
2021년	3,053,696	78.0	8.7	3.2	1.0	8.5	0.5
증 감		-2.2	1.3	0.0	-0.4	1.3	0.1

[표 2-118] 업종별 사업장 임차 형태(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	보증금 있는 월세	보증금 없는 월세	전세	매출대비 일정비율 지급	무상	기타
전 체	3,053,696	78.0	8.7	3.2	1.0	8.5	0.5
제조업	326,256	79.2	9.0	3.1	0.4	8.3	0.1
건설업	318,357	48.1	19.2	4.7	0.3	26.0	1.8
도·소매업	991,519	73.7	9.9	3.8	2.3	9.7	0.6
숙박·음식점업	605,747	91.6	4.1	1.4	0.8	1.9	0.1
정보통신업	51,858	62.1	17.1	3.9	0.2	14.8	1.8
부동산업	100,966	84.5	4.7	3.2	0.1	7.4	0.1
전문·과학업	77,438	71.8	12.3	5.0	0.2	10.2	0.6
사업·시설업	79,725	71.9	10.9	4.8	0.1	11.9	0.4
교육서비스업	145,184	90.7	2.7	3.6	0.0	3.0	0.1
예술·스포츠업	91,706	91.5	4.2	1.9	0.4	1.8	0.1
수리·기타업	264,940	90.6	4.6	2.4	0.1	2.1	0.3

[표 2-119] 업종별 사업장 임차 형태(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	보증금 있는 월세	보증금 없는 월세	전세	매출대비 일정비율 지급	무상	기타
전 체	3,126,661	80.3	7.4	3.2	1.5	7.2	0.5
제조업	340,941	78.6	8.6	2.9	0.4	9.4	0.2
건설업	288,746	67.1	12.5	7.7	0.7	11.6	0.4
도·소매업	1,037,296	73.4	8.1	4.1	3.2	10.3	0.9
숙박·음식점업	614,367	93.0	3.3	1.0	1.3	1.4	0.0
정보통신업	53,395	61.8	15.5	3.1	0.0	17.6	1.9
부동산업	107,615	87.5	4.9	2.3	0.0	5.4	0.0
전문·과학업	84,631	72.7	13.4	2.8	0.1	10.5	0.6
사업·시설업	88,670	75.4	9.4	3.2	0.1	10.7	1.3
교육서비스업	141,037	90.3	4.5	2.8	0.0	1.8	0.5
예술·스포츠업	92,314	91.4	4.8	1.4	0.1	2.3	0.1
수리·기타업	277,648	89.3	5.8	2.3	0.2	2.4	0.0

[표 2-120] 업종별 사업장 임차 형태(2021-2020, 증감)

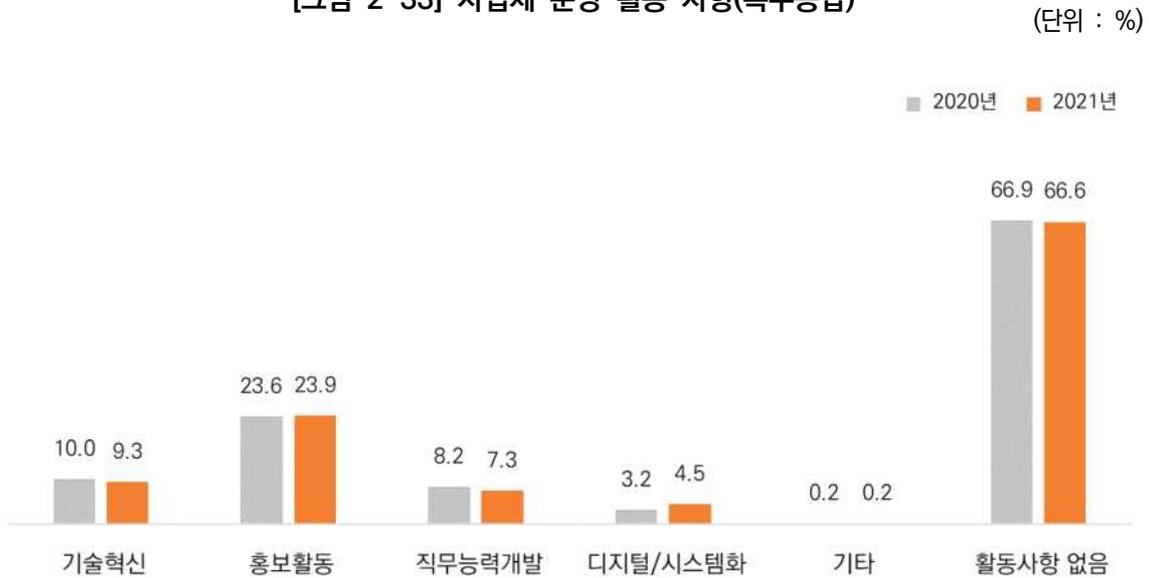
(단위 : %p)

구 분	보증금 있는 월세	보증금 없는 월세	전세	매출대비 일정비율 지급	무상	기타
전 체	-2.2	1.3	0.0	-0.4	1.3	0.1
제조업	0.6	0.4	0.2	0.1	-1.1	-0.1
건설업	-19.0	6.7	-3.0	-0.4	14.3	1.4
도·소매업	0.2	1.8	-0.2	-0.9	-0.6	-0.2
숙박·음식점업	-1.4	0.9	0.4	-0.5	0.5	0.1
정보통신업	0.3	1.6	0.8	0.2	-2.8	-0.1
부동산업	-3.0	-0.2	0.9	0.1	2.0	0.1
전문·과학업	-0.9	-1.1	2.2	0.1	-0.4	0.1
사업·시설업	-3.4	1.6	1.6	0.0	1.2	-0.9
교육서비스업	0.4	-1.9	0.7	0.0	1.1	-0.4
예술·스포츠업	0.1	-0.5	0.5	0.3	-0.4	0.0
수리·기타업	1.3	-1.1	0.0	-0.1	-0.3	0.3

5. 사업체 운영 활동 사항(복수응답)

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 운영 활동 사항은 활동사항 없음 66.6%, 홍보활동 23.9%, 기술혁신 9.3% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 기술혁신은 0.7%p 감소, 홍보활동은 0.3%p 증가, 직무능력개발은 0.9%p 감소, 디지털/시스템화는 1.3%p 증가, 기타는 거의 변화 없음, 활동사항 없음은 0.2%p 감소함
- (업종별) 사업체 운영 활동 사항에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 기술혁신 '정보통신업' 31.1%, 홍보활동 '교육서비스업' 42.5%, '직무능력개발' '교육서비스업' 18.9%, 디지털/시스템화 '정보통신업' 9.2%, 기타 '전문·과학업' 0.9%, 활동사항 없음 '건설업' 74.4%로 나타남

[그림 2-33] 사업체 운영 활동 사항(복수응답)



[표 2-121] 사업체 운영 활동 사항(복수응답)

(단위 : 개, %, %p)

구분	사업체수	기술혁신	홍보활동	직무능력개발	디지털/시스템화	기타	활동사항 없음
2020년	4,126,531	10.0	23.6	8.2	3.2	0.2	66.9
2021년	4,117,458	9.3	23.9	7.3	4.5	0.2	66.6
증감		-0.7	0.3	-0.9	1.3	0.0	-0.2

[표 2-122] 업종별 사업체 운영 활동 사항(복수응답)(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	기술혁신	홍보활동	직무능력 개발	디지털/ 시스템화	기타	활동사항 없음
전 체	4,117,458	9.3	23.9	7.3	4.5	0.2	66.6
제조업	485,559	15.7	15.8	5.7	3.8	0.2	71.1
건설업	449,232	7.6	16.1	6.9	0.7	0.1	74.4
도·소매업	1,362,910	7.2	23.7	5.7	5.3	0.1	68.3
숙박·음식점업	737,860	8.4	26.8	3.8	5.7	0.0	66.2
정보통신업	72,765	31.1	24.3	16.5	9.2	0.8	48.8
부동산업	167,069	3.8	32.0	11.9	2.5	0.5	61.8
전문·과학업	107,243	18.0	26.8	16.1	6.0	0.9	54.0
사업·시설업	111,550	8.4	28.9	8.4	3.9	0.5	63.3
교육서비스업	178,680	6.9	42.5	18.9	6.0	0.1	47.8
예술·스포츠업	103,470	5.8	28.6	5.0	6.6	0.2	64.9
수리·기타업	341,120	10.4	22.8	11.6	3.1	0.4	66.3

[표 2-123] 업종별 사업체 운영 활동 사항(복수응답)(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	기술혁신	홍보활동	직무능력 개발	디지털/ 시스템화	기타	활동사항 없음
전 체	4,126,531	10.0	23.6	8.2	3.2	0.2	66.9
제조업	489,947	18.1	15.8	7.2	1.9	0.1	69.8
건설업	435,344	7.9	14.9	9.0	0.5	0.1	75.7
도·소매업	1,384,830	7.9	22.7	5.9	3.9	0.2	69.2
숙박·음식점업	736,773	8.2	26.4	6.5	4.9	0.0	66.7
정보통신업	69,905	34.1	25.3	18.5	9.3	0.3	46.0
부동산업	163,522	3.8	31.1	13.0	1.8	0.0	62.9
전문·과학업	110,157	17.1	26.8	14.0	3.4	0.1	55.9
사업·시설업	120,162	9.1	30.5	8.3	2.2	0.3	61.9
교육서비스업	167,978	7.0	43.1	17.9	2.9	0.1	48.2
예술·스포츠업	104,496	6.3	28.1	3.8	5.2	0.6	65.5
수리·기타업	343,417	11.6	25.3	11.7	0.8	0.2	63.6

[표 2-124] 업종별 사업체 운영 활동 사항(복수응답)(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

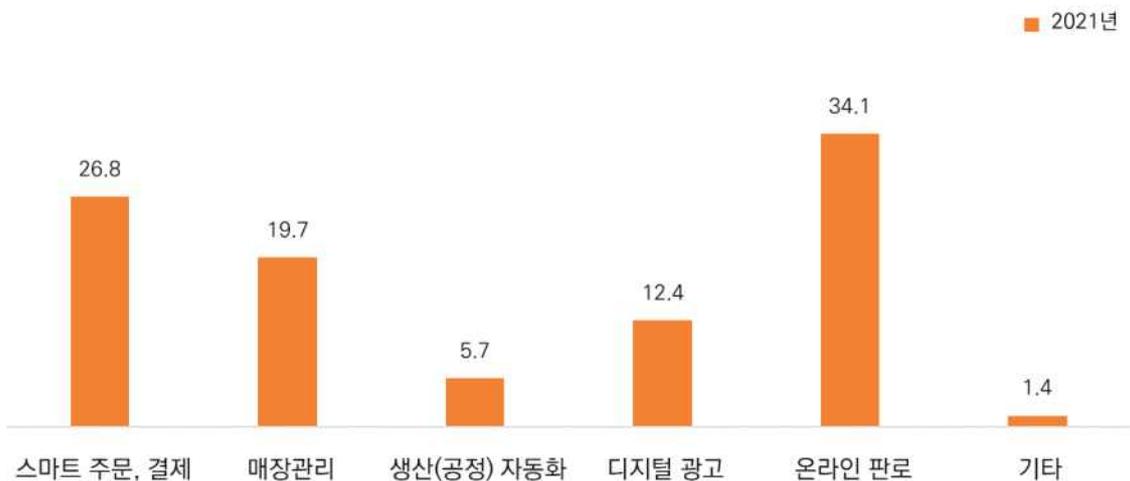
구 분	기술혁신	홍보활동	직무능력개발	디지털/ 시스템화	기타	활동사항없음
전 체	-0.7	0.3	-0.9	1.3	0.0	-0.2
제조업	-2.4	0.0	-1.4	1.9	0.0	1.3
건설업	-0.3	1.2	-2.1	0.2	-0.1	-1.3
도·소매업	-0.7	1.0	-0.2	1.4	-0.2	-0.9
숙박·음식점업	0.2	0.4	-2.7	0.8	0.0	-0.5
정보통신업	-2.9	-1.1	-1.9	-0.1	0.5	2.7
부동산업	-0.1	0.9	-1.1	0.7	0.5	-1.1
전문·과학업	0.8	0.1	2.1	2.6	0.8	-1.8
사업·시설업	-0.7	-1.6	0.1	1.6	0.2	1.4
교육서비스업	-0.1	-0.6	0.9	3.0	0.0	-0.4
예술·스포츠업	-0.5	0.5	1.2	1.3	-0.5	-0.7
수리·기타업	-1.2	-2.5	-0.2	2.2	0.2	2.7

6. 디지털, 스마트 기술유형별 운영

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 디지털, 스마트 기술 유형별 운영은 온라인 판로 34.1%, 스마트 주문, 결제 26.8%, 매장관리 19.7% 순으로 나타남
- (업종별) 디지털, 스마트 기술 유형별 운영에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 스마트 주문, 결제 ‘수리·기타업’ 37.4%, 매장관리 ‘예술·스포츠업’ 45.0%, 생산(공정) 자동화 ‘제조업’ 31.7%, 디지털 광고 ‘전문·과학업’ 30.7%, 온라인 판로 ‘도·소매업’ 40.3%로 나타남

[그림 2-34] 디지털, 스마트 기술유형별 운영

(단위 : %)



[표 2-125] 디지털, 스마트 기술유형별 운영

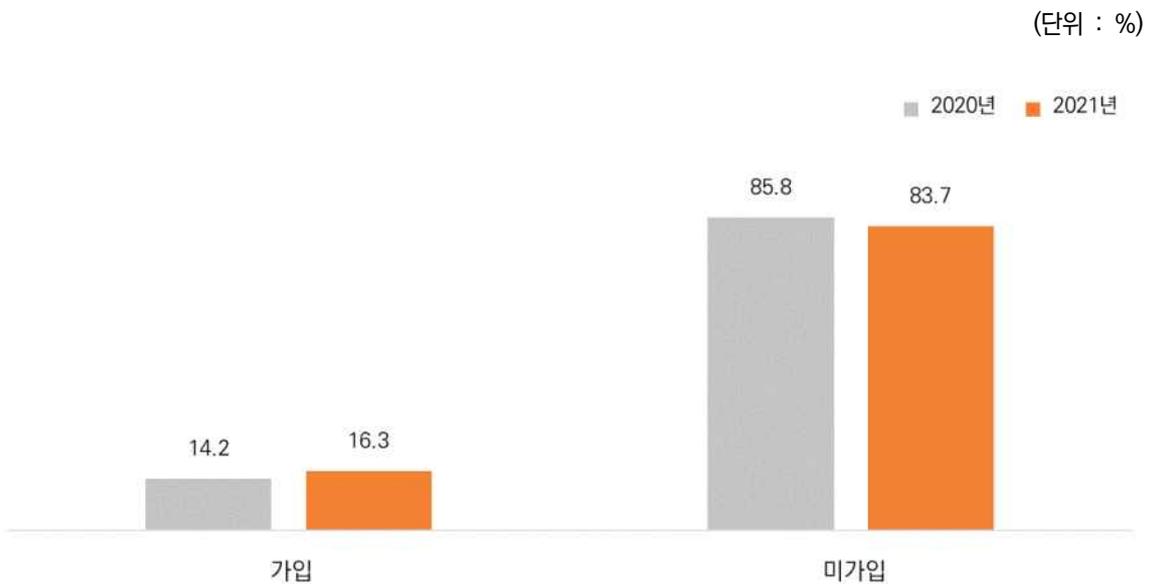
(단위 : 개, %)

구분	사업체수	스마트 주문, 결제	매장관리	생산(공정) 자동화	디지털 광고	온라인 판로	기타
전체	243,857	26.8	19.7	5.7	12.4	34.1	1.4
제조업	23,747	15.3	8.4	31.7	12.0	31.0	1.6
건설업	3,636	34.9	15.4	24.3	10.7	12.3	2.3
도·소매업	97,250	27.5	11.3	1.5	11.0	48.3	0.5
숙박·음식점업	53,842	31.9	34.5	0.5	5.9	27.2	0.0
정보통신업	9,482	14.0	8.3	10.1	28.8	31.9	6.9
부동산업	4,975	17.9	13.1	2.2	25.4	37.2	4.2
전문·과학업	9,869	11.5	9.5	18.4	30.7	26.5	3.3
사업·시설업	5,663	17.0	9.3	7.3	25.0	37.9	3.6
교육서비스업	13,988	30.5	36.6	0.5	17.6	11.5	3.3
예술·스포츠업	9,691	36.4	45.0	0.7	9.3	7.2	1.5
수리·기타업	11,715	37.4	30.5	2.7	10.9	15.2	3.3

7. 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부

- 2021년 기준, 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부는 가입 16.3%, 미가입 83.7%로 나타남
 - ❖ (증감) 가입은 2.2%p 증가, 미가입은 2.2%p 감소
- (업종별) 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 가입 '숙박·음식점업' 23.9%, 미가입 '정보통신업' 92.1%로 나타남

[그림 2-35] 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부



[표 2-126] 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부

(단위 : 개, %, %p)

구분	사업체수	가입	미가입
2020년	4,126,531	14.2	85.8
2021년	4,117,458	16.3	83.7
증 감		2.2	-2.2

[표 2-127] 업종별 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부(2021)

(단위 : 개, %)

구분	사업체수	가입	미가입
전체	4,117,458	16.3	83.7
제조업	485,559	13.3	86.7
건설업	449,232	12.2	87.8
도·소매업	1,362,910	14.5	85.5
숙박·음식점업	737,860	23.9	76.1
정보통신업	72,765	7.9	92.1
부동산업	167,069	20.5	79.5
전문·과학업	107,243	10.9	89.1
사업·시설업	111,550	13.1	86.9
교육서비스업	178,680	16.3	83.7
예술·스포츠업	103,470	13.9	86.1
수리·기타업	341,120	20.3	79.7

[표 2-128] 업종별 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부(2020)

(단위 : 개, %)

구분	사업체수	가입	미가입
전체	4,126,531	14.2	85.8
제조업	489,947	11.9	88.1
건설업	435,344	8.8	91.2
도·소매업	1,384,830	12.9	87.1
숙박·음식점업	736,773	21.3	78.7
정보통신업	69,905	5.6	94.4
부동산업	163,522	18.4	81.6
전문·과학업	110,157	11.2	88.8
사업·시설업	120,162	10.7	89.3
교육서비스업	167,978	10.2	89.8
예술·스포츠업	104,496	13.2	86.8
수리·기타업	343,417	18.0	82.0

[표 2-129] 업종별 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

구분	가입	미가입
전체	2.2	-2.2
제조업	1.4	-1.4
건설업	3.4	-3.4
도·소매업	1.6	-1.6
숙박·음식점업	2.7	-2.7
정보통신업	2.3	-2.3
부동산업	2.1	-2.1
전문·과학업	-0.3	0.3
사업·시설업	2.4	-2.4
교육서비스업	6.0	-6.0
예술·스포츠업	0.6	-0.6
수리·기타업	2.4	-2.4

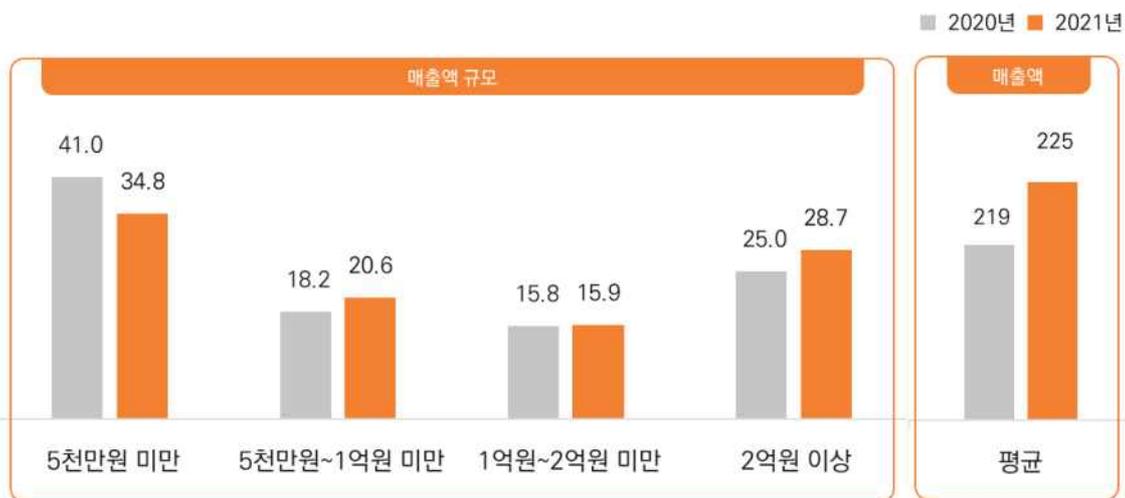
8. 사업실적

8.1 매출액 규모

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 매출액은 평균 225백만원이며, 5천만원 미만 34.8%, 2억원 이상 28.7%, 5천만원~1억원 미만 20.6% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 평균 매출액은 6백만원 증가, 5천만원 미만은 6.2%p 감소, 5천만원~1억원 미만은 2.4%p 증가, 1억원~2억원 미만은 0.1%p 증가, 2억원 이상은 3.7%p 증가함
- (업종별) 매출액 규모에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 5천만원 미만 ‘수리·기타업’ 64.9%, 5천만원~1억원 미만 ‘숙박·음식점업’ 25.7%, 1억원~2억원 미만 ‘숙박·음식점업’ 22.2%, 2억원 이상 ‘제조업’ 47.5%로 나타남

[그림 2-36] 매출액 규모

(단위 : %, 백만원)



[표 2-130] 매출액 규모

(단위 : 개, %, 백만원, %p)

구분	사업체수	매출액 규모				평균 매출액
		5천만원 미만	5천만원~1억원 미만	1억원~2억원 미만	2억원 이상	
2020년	4,126,531	41.0	18.2	15.8	25.0	219
2021년	4,117,458	34.8	20.6	15.9	28.7	225
증감		-6.2	2.4	0.1	3.7	6

[표 2-131] 업종별 매출액 규모(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	매출액 규모				평균 매출액
		5천만원 미만	5천만원~1억원 미만	1억원~2억원 미만	2억원 이상	
전 체	4,117,458	34.8	20.6	15.9	28.7	225
제조업	485,559	20.0	16.0	16.6	47.5	417
건설업	449,232	23.3	25.0	19.0	32.7	291
도·소매업	1,362,910	32.3	16.6	13.9	37.2	297
숙박·음식점업	737,860	31.3	25.7	22.2	20.8	124
정보통신업	72,765	34.5	18.5	15.1	31.9	160
부동산업	167,069	41.5	25.5	15.4	17.7	111
전문·과학업	107,243	35.9	20.9	17.4	25.7	159
사업·시설업	111,550	47.3	20.4	13.9	18.3	132
교육서비스업	178,680	52.5	26.2	13.1	8.2	65
예술·스포츠업	103,470	55.9	23.0	13.4	7.7	62
수리·기타업	341,120	64.9	20.5	8.7	6.0	50

[표 2-132] 업종별 매출액 규모(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	매출액 규모				평균 매출액
		5천만원 미만	5천만원~1억원 미만	1억원~2억원 미만	2억원 이상	
전 체	4,126,531	41.0	18.2	15.8	25.0	219
제조업	489,947	24.1	17.0	16.1	42.8	387
건설업	435,344	25.8	19.6	22.5	32.2	291
도·소매업	1,384,830	39.9	13.7	13.3	33.1	294
숙박·음식점업	736,773	38.5	26.4	21.8	13.3	116
정보통신업	69,905	40.9	16.7	15.2	27.3	164
부동산업	163,522	44.1	21.0	18.5	16.5	109
전문·과학업	110,157	39.0	17.0	17.8	26.2	151
사업·시설업	120,162	53.0	18.0	12.5	16.5	125
교육서비스업	167,978	68.4	17.9	8.3	5.5	55
예술·스포츠업	104,496	59.9	22.8	11.2	6.1	61
수리·기타업	343,417	70.2	17.3	7.8	4.7	50

[표 2-133] 업종별 매출액 규모(2021-2020, 증감)

(단위 : %p, 백만원)

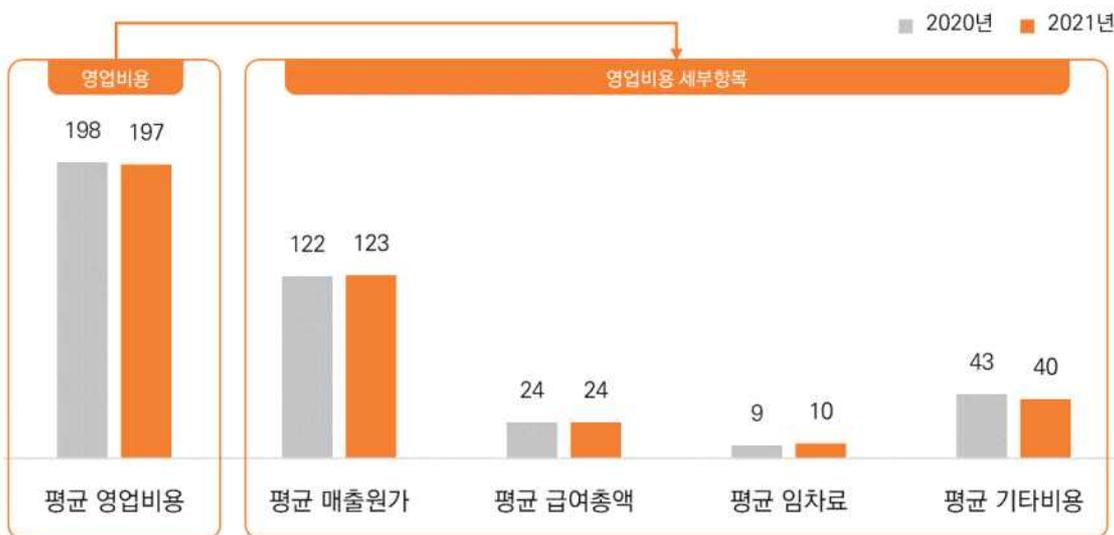
구 분	매출액 규모				평균 매출액
	5천만원 미만	5천만원~1억원 미만	1억원~2억원 미만	2억원 이상	
전 체	-6.2	2.4	0.1	3.7	7
제조업	-4.1	-1.0	0.5	4.7	30
건설업	-2.5	5.4	-3.5	0.5	0
도·소매업	-7.6	2.9	0.6	4.1	4
숙박·음식점업	-7.2	-0.7	0.4	7.5	8
정보통신업	-6.4	1.8	-0.1	4.6	-4
부동산업	-2.6	4.5	-3.1	1.2	2
전문·과학업	-3.1	3.9	-0.4	-0.5	8
사업·시설업	-5.7	2.4	1.4	1.8	7
교육서비스업	-15.9	8.3	4.8	2.7	10
예술·스포츠업	-4.0	0.2	2.2	1.6	1
수리·기타업	-5.3	3.2	0.9	1.3	0

8.2 영업비용

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 영업비용은 평균 197백만원이며, 매출원가 123백만원, 급여총액 24백만원, 임차료 10백만원, 기타비용 40백만원으로 나타남
 - ❖ (증감) 평균 영업비용은 2백만원 감소, 매출원가는 1백만원 증가, 급여총액은 유지, 임차료는 2백만원 증가, 기타비용은 4백만원 감소함
- (업종별) 영업비용이 가장 높은 업종은, '제조업' 364백만원으로 나타남

[그림 2-37] 영업비용

(단위 : 백만원)



[표 2-134] 영업비용

(단위 : 개, 백만원)

구 분	사업체수	평균 영업비용	영업비용 세부항목			
			평균 매출원가	평균 급여총액	평균 임차료	평균 기타비용
2020년	4,126,531	198	122	24	9	43
2021년	4,117,458	197	123	24	10	40
증 감		-2	1	0	2	-4

[표 2-135] 업종별 영업비용(2021)

(단위 : 개, 백만원)

구 분	사업체수	평균 영업비용	영업비용 세부항목			
			평균 매출원가	평균 급여총액	평균 임차료	평균 기타비용
전 체	4,117,458	198	122	24	9	43
제조업	485,559	341	216	58	11	55
건설업	449,232	264	107	52	8	96
도·소매업	1,362,910	274	214	16	7	36
숙박·음식점업	737,860	103	54	11	11	27
정보통신업	72,765	152	29	41	4	78
부동산업	167,069	86	9	16	11	51
전문·과학업	107,243	133	24	30	6	72
사업·시설업	111,550	114	20	31	6	57
교육서비스업	178,680	48	4	14	10	20
예술·스포츠업	103,470	58	7	7	16	28
수리·기타업	341,120	41	15	6	6	14

[표 2-136] 업종별 영업비용(2020)

(단위 : 개, 백만원)

구 분	사업체수	평균 영업비용	영업비용 세부항목			
			평균 매출원가	평균 급여총액	평균 임차료	평균 기타비용
전 체	4,126,531	197	123	24	10	40
제조업	489,947	364	216	58	10	79
건설업	435,344	257	109	49	11	88
도·소매업	1,384,830	270	214	17	10	29
숙박·음식점업	736,773	101	56	12	13	19
정보통신업	69,905	138	37	36	6	59
부동산업	163,522	74	8	17	7	42
전문·과학업	110,157	133	29	31	8	65
사업·시설업	120,162	115	31	30	8	45
교육서비스업	167,978	47	5	13	10	18
예술·스포츠업	104,496	54	9	9	19	18
수리·기타업	343,417	36	16	5	7	9

[표 2-137] 업종별 영업비용(2021-2020, 증감)

(단위 : 백만원)

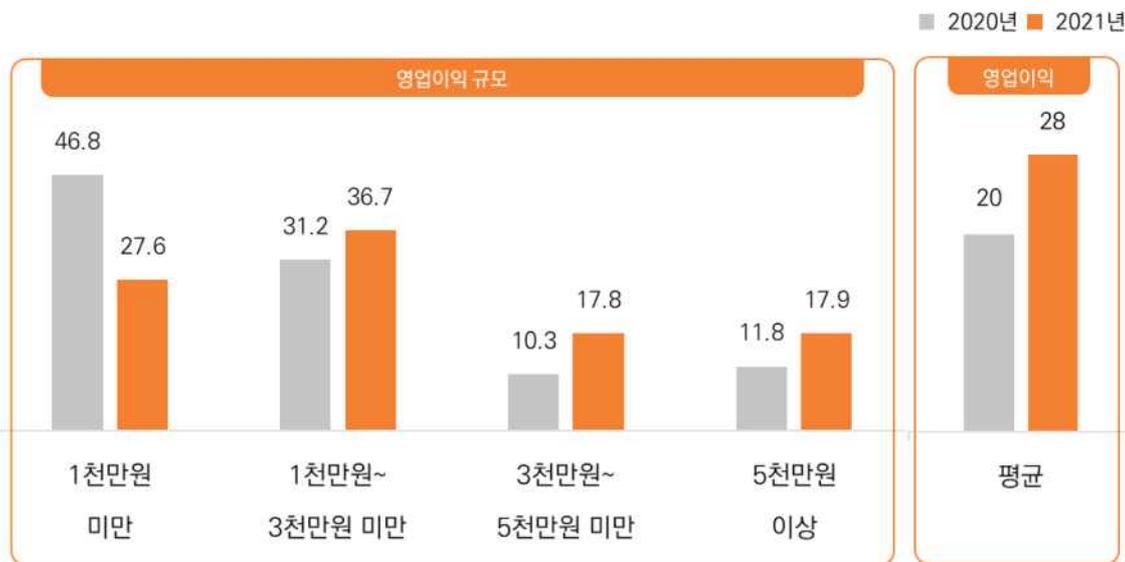
구 분	평균 영업비용	영업비용 세부항목			
		평균 매출원가	평균 급여총액	평균 임차료	평균 기타비용
전 체	-2	1	0	2	-4
제조업	23	0	0	-1	24
건설업	-7	3	-4	2	-8
도·소매업	-4	0	1	2	-7
숙박·음식점업	-3	2	1	3	-8
정보통신업	-14	8	-5	1	-18
부동산업	-12	-1	1	-4	-8
전문·과학업	-1	4	1	2	-8
사업·시설업	0	11	-1	3	-12
교육서비스업	-1	2	-1	0	-2
예술·스포츠업	-3	2	2	3	-10
수리·기타업	-5	0	-1	1	-5

8.3 영업이익 규모

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 영업이익은 평균 28백만원이며, 1천만원~3천만원 미만 36.7%, 1천만원 미만 27.6%, 3천만원~5천만원 미만 17.8% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 평균 영업이익은 8백만원 증가, 1천만원 미만은 19.2%p 감소, 1천만원~3천만원 미만은 5.5%p 증가, 3천만원~5천만원 미만은 7.5%p 증가, 5천만원 이상은 6.1%p 증가함
- (업종별) 영업이익 규모에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 1천만원 미만은 '예술·스포츠업' 48.8%, 1천만원~3천만원 미만 '수리·기타업' 49.7%p 증가, 3천만원~5천만원 미만 '건설업' 23.1%, 5천만원 이상 '제조업' 33.7%로 나타남

[그림 2-38] 영업이익 규모

(단위 : %, 백만원)



[표 2-138] 영업이익 규모

(단위 : 개, %, 백만원, %p)

구분	사업체수	영업이익 규모				영업이익 평균
		1천만원 미만	1천만원~3천만원 미만	3천만원~5천만원 미만	5천만원 이상	
2020년	4,126,531	46.8	31.2	10.3	11.8	20
2021년	4,117,458	27.6	36.7	17.8	17.9	28
증감		-19.2	5.5	7.5	6.1	8

[표 2-139] 업종별 영업이익 규모(2021)

(단위 : 개, %, 백만원)

구 분	사업체수	영업이익 규모				영업이익 평균
		1천만원 미만	1천만원~ 3천만원 미만	3천만원~ 5천만원 미만	5천만원 이상	
전 체	4,117,458	27.6	36.7	17.8	17.9	28
제조업	485,559	19.8	27.5	19	33.7	53
건설업	449,232	20	34.1	23.1	22.8	34
도·소매업	1,362,910	30.3	35.2	16.9	17.6	28
숙박·음식점업	737,860	26	42.4	18.6	13	23
정보통신업	72,765	40.6	23	13.4	23	22
부동산업	167,069	22.8	33.6	17.2	26.4	37
전문·과학업	107,243	32.8	30.1	17.1	20	26
사업·시설업	111,550	39.5	33.6	14.8	12.1	18
교육서비스업	178,680	26.4	46.4	19	8.2	18
예술·스포츠업	103,470	48.8	34.1	10.8	6.3	8
수리·기타업	341,120	29.8	49.7	15	5.5	14

[표 2-140] 업종별 영업이익 규모(2020)

(단위 : 개, %, 백만원)

구 분	사업체수	영업이익 규모				영업이익 평균
		1천만원 미만	1천만원~ 3천만원 미만	3천만원~ 5천만원 미만	5천만원 이상	
전 체	4,126,531	46.8	31.2	10.3	11.8	20
제조업	489,947	26.3	26.6	17.9	29.2	45
건설업	435,344	37.2	32.3	13.1	17.4	27
도·소매업	1,384,830	49.2	29.7	9.9	11.2	20
숙박·음식점업	736,773	51.3	37.7	7.2	3.9	12
정보통신업	69,905	55.6	20.8	7.6	16	13
부동산업	163,522	34.9	30.5	14.2	20.4	22
전문·과학업	110,157	50.1	24.4	10.8	14.7	18
사업·시설업	120,162	55.1	27.8	9.7	7.3	11
교육서비스업	167,978	62.3	27.9	7.1	2.7	8
예술·스포츠업	104,496	66.3	27.4	3.6	2.7	3
수리·기타업	343,417	54.7	37	6.3	2.1	9

[표 2-141] 업종별 영업이익 규모(2021-2020, 증감)

(단위 : %p, 백만원)

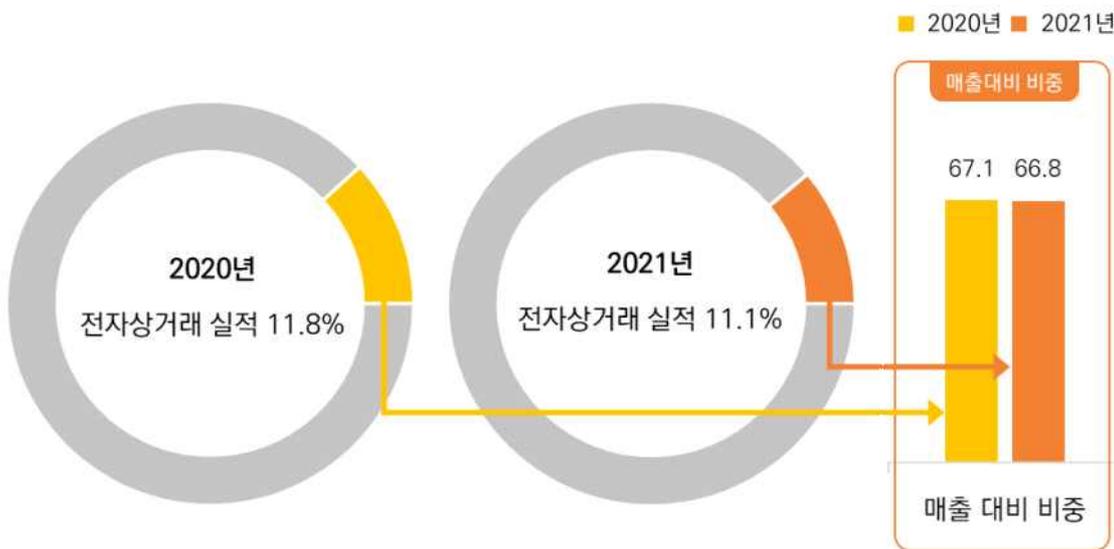
구 분	영업이익 규모				영업이익 평균
	1천만원 미만	1천만원~ 3천만원 미만	3천만원~ 5천만원 미만	5천만원 이상	
전 체	-19.2	5.5	7.5	6.1	8
제조업	-6.5	0.9	1.1	4.5	7
건설업	-17.2	1.8	10.0	5.4	7
도·소매업	-18.9	5.5	7.0	6.4	8
숙박·음식점업	-25.3	4.7	11.4	9.1	10
정보통신업	-15.0	2.2	5.8	7.0	9
부동산업	-12.1	3.1	3.0	6.0	14
전문·과학업	-17.3	5.7	6.3	5.3	9
사업·시설업	-15.6	5.8	5.1	4.8	6
교육서비스업	-35.9	18.5	11.9	5.5	11
예술·스포츠업	-17.5	6.7	7.2	3.6	4
수리·기타업	-24.9	12.7	8.7	3.4	5

9. 전자상거래 실적

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 전자상거래 실적이 있는 비율은 11.1%이며, 매출 대비 비중은 66.8%로 나타남
 - ❖ (증감) 전자상거래 실적이 있는 비율은 0.8%p 감소, 매출대비 비중 0.3%p 감소
- (업종별) 전자상거래 실적에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 전자상거래 실적 없음 '수리·기타업' 97.6 %, 전자상거래 실적 있음 '도·소매업' 18.3%, 매출대비 비중 '도·소매업' 77.2%로 나타남

[그림 2-39] 전자상거래 실적

(단위 : %)



[표 2-142] 전자상거래 실적

(단위 : 개, %, %p)

구 분	사업체수	전자상거래 실적 없음	전자상거래 실적 있음	매출대비 비중
2020년	4,126,531	88.2	11.8	67.1
2021년	4,117,458	88.9	11.1	66.8
증 감		0.8	-0.8	-0.3

[표 2-143] 업종별 전자상거래 실적(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	전자상거래 실적 없음	전자상거래 실적 있음	매출대비 비중
전 체	4,117,458	88.9	11.1	66.8
제조업	485,559	93.1	6.9	52.9
건설업	449,232	97.1	2.9	67.1
도·소매업	1,362,910	81.7	18.3	77.2
숙박·음식점업	737,860	85.3	14.7	52.0
정보통신업	72,765	84.2	15.8	74.3
부동산업	167,069	96.6	3.4	38.5
전문·과학업	107,243	91.3	8.7	63.9
사업·시설업	111,550	91.4	8.6	64.5
교육서비스업	178,680	97.1	2.9	49.3
예술·스포츠업	103,470	97.4	2.6	38.0
수리·기타업	341,120	97.6	2.4	35.7

[표 2-144] 업종별 전자상거래 실적(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	전자상거래 실적 없음	전자상거래 실적 있음	매출대비 비중
전 체	4,126,531	88.2	11.8	67.1
제조업	489,947	93.7	6.3	50.3
건설업	435,344	97.4	2.6	57.7
도·소매업	1,384,830	79.2	20.8	77.9
숙박·음식점업	736,773	85.0	15.0	50.7
정보통신업	69,905	85.5	14.5	59.0
부동산업	163,522	96.5	3.5	31.2
전문·과학업	110,157	92.3	7.7	61.3
사업·시설업	120,162	90.7	9.3	67.1
교육서비스업	167,978	98.1	1.9	32.5
예술·스포츠업	104,496	97.3	2.7	46.1
수리·기타업	343,417	98.4	1.6	30.0

[표 2-145] 업종별 전자상거래 실적(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

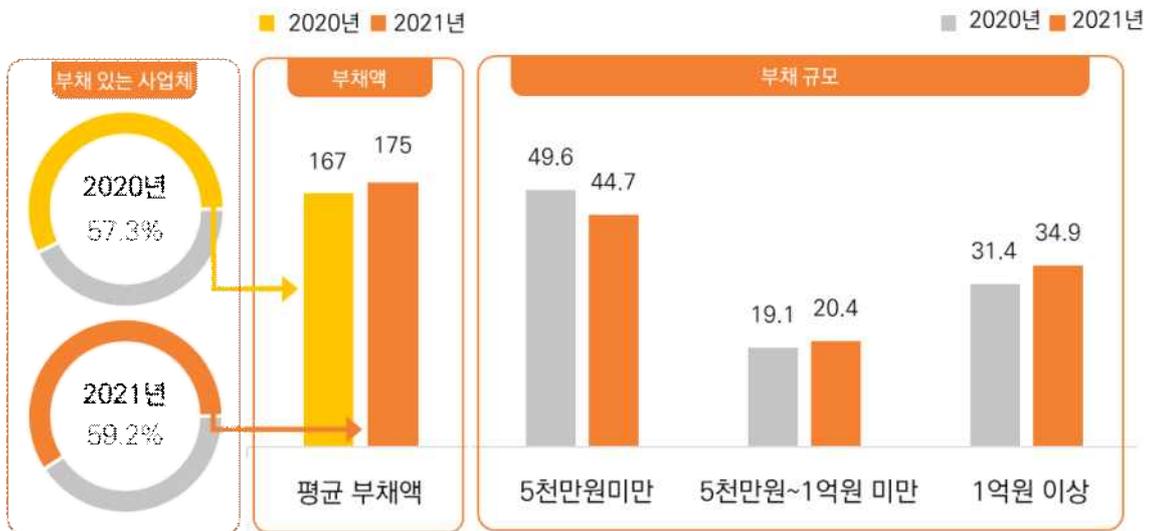
구 분	전자상거래 실적 없음	전자상거래 실적 있음	매출대비 비중
전 체	0.8	-0.8	-0.3
제조업	-0.6	0.6	2.6
건설업	-0.3	0.3	9.4
도·소매업	2.5	-2.5	-0.7
숙박·음식점업	0.4	-0.4	1.3
정보통신업	-1.3	1.3	15.3
부동산업	0.1	-0.1	7.3
전문·과학업	-1.1	1.1	2.6
사업·시설업	0.7	-0.7	-2.6
교육서비스업	-1.0	1.0	16.8
예술·스포츠업	0.1	-0.1	-8.1
수리·기타업	-0.8	0.8	5.7

10. 부채 비중 및 부채액

- 2021년 기준, 소상공인 사업체 중 부채가 있는 비율은 59.2%이며, 이들의 평균 부채액은 175백만원으로 나타남
 - ❖ (증감) 부채 있음 1.9%p 증가, 평균 부채액 7백만원 증가함
- (업종별) 부채 비중 및 부채액에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 부채 없음 '수리·기타업' 56.9%, 부채 있음 '제조업' 71.3%, 평균 부채 '부동산업' 614백만원으로 나타남

[그림 2-40] 부채 비중 및 부채액

(단위 : %, 백만원)



[표 2-146] 부채 비중 및 부채액

(단위 : 개, %, 백만원, %p)

구 분	사업체수	부채 없음	부채 있음	평균 부채	부채 규모		
					5천만원	5천만원~1억원 미만	1억원 이상
2020년	4,126,531	42.7	57.3	167	49.6	19.1	31.4
2021년	4,117,458	40.8	59.2	175	44.7	20.4	34.9
증 감		-1.9	1.9	7	-4.9	1.3	3.5

[표 2-147] 업종별 부채 비중 및 부채액(2021)

(단위 : 개, %, 백만원)

구 분	사업체수	부채 없음	부채 있음	평균 부채	부채 규모		
					5천만원	5천만원~ 1억원 미만	1억원 이상
전 체	4,117,458	40.8	59.2	175	44.7	20.4	34.9
제조업	485,559	28.7	71.3	364	31.2	14.8	54.1
건설업	449,232	39.5	60.5	172	44.7	18.7	36.6
도·소매업	1,362,910	43.1	56.9	140	45.1	20.4	34.5
숙박·음식점업	737,860	38.7	61.3	74	47.2	28.3	24.6
정보통신업	72,765	31.8	68.2	153	40.6	15.2	44.3
부동산업	167,069	38.4	61.6	614	28.2	14.1	57.7
전문·과학업	107,243	34.2	65.8	117	50.7	17.9	31.4
사업·시설업	111,550	39.4	60.6	166	50.1	19.7	30.2
교육서비스업	178,680	52.2	47.8	46	62.7	20.7	16.6
예술·스포츠업	103,470	32.7	67.3	107	46	24	30.1
수리·기타업	341,120	56.9	43.1	62	63.5	18.8	17.7

[표 2-148] 업종별 부채 비중 및 부채액(2020)

(단위 : 개, %, 백만원)

구 분	사업체수	부채 없음	부채 있음	평균 부채	부채 규모		
					5천만원	5천만원~ 1억원 미만	1억원 이상
전 체	4,126,531	42.7	57.3	167	49.6	19.1	31.4
제조업	489,947	27.9	72.1	335	31.7	15	53.3
건설업	435,344	38.4	61.6	186	50.9	20.1	29
도·소매업	1,384,830	44.7	55.3	141	47.9	21	31.1
숙박·음식점업	736,773	44.7	55.3	73	59.9	20.3	19.8
정보통신업	69,905	28.7	71.3	161	45.8	15.2	39
부동산업	163,522	45.9	54.1	523	37.1	10	52.9
전문·과학업	110,157	37.5	62.5	88	53.3	18.5	28.3
사업·시설업	120,162	39.9	60.1	162	56.5	15.5	28
교육서비스업	167,978	52.4	47.6	52	60.9	22.7	16.4
예술·스포츠업	104,496	38.8	61.2	82	53.8	21.8	24.4
수리·기타업	343,417	57.2	42.8	54	65.7	18.7	15.6

[표 2-149] 업종별 부채 비중 및 부채액(2021-2020, 증감)

(단위 : %p, 백만원)

구 분	부채 없음	부채 있음	평균 부채	부채 규모		
				5천만원	5천만원~ 1억원 미만	1억원 이상
전 체	-1.9	1.9	7	-4.9	1.3	3.5
제조업	0.9	-0.9	29	-0.5	-0.2	0.8
건설업	1.2	-1.2	-14	-6.2	-1.4	7.6
도·소매업	-1.6	1.6	-1	-2.8	-0.6	3.4
숙박·음식점업	-6.0	6.0	1	-12.7	8.0	4.8
정보통신업	3.1	-3.1	-8	-5.2	0.0	5.3
부동산업	-7.5	7.5	91	-8.9	4.1	4.8
전문·과학업	-3.2	3.2	29	-2.6	-0.6	3.1
사업·시설업	-0.5	0.5	4	-6.4	4.2	2.2
교육서비스업	-0.2	0.2	-6	1.8	-2.0	0.2
예술·스포츠업	-6.1	6.1	25	-7.8	2.2	5.7
수리·기타업	-0.3	0.3	8	-2.2	0.1	2.1

11. 애로사항

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 애로사항은 경쟁심화 42.6%, 원재료비 39.6%, 상권쇠퇴 32.0% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 상권쇠퇴 4.0%p 감소, 경쟁심화 1.0%p 증가, 원재료비 10.7%p 증가, 최저임금 영향 0.1%p 감소, 보증금 및 월세 1.7%p 감소, 부채상환 0.2%p 증가, 인력관리 1.5%p 증가, 방역조치 3.6%p 감소, 기타 1.3%p 감소함
- (업종별) 애로사항에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 상권쇠퇴 '수리·기타업' 41.7%, 경쟁심화 '부동산업' 59.2%, 원재료비 '제조업' 61.9%, 최저임금 영향 '제조업' 15.7%, 보증금 및 월세 '예술·스포츠업' 29.1%, 부채상환 '예술·스포츠업' 13.8%, 인력관리 '정보통신업' 22.9%, 방역조치 '예술·스포츠업' 48.2%, 기타 '정보통신업', '부동산업' 6.0%로 나타남

[그림 2-41] 애로사항(복수응답)

(단위 : %)



[표 2-150] 애로사항(복수응답)

(단위 : 개, %, %p)

구분	사업체수	상권쇠퇴	경쟁심화	원재료비	최저임금 영향	보증금 및 월세	부채상환	인력관리	방역조치	기타
2020년	4,126,531	36.0	41.6	28.9	10.4	15.2	9.3	6.7	19.2	3.4
2021년	4,117,458	32.0	42.6	39.6	10.3	13.5	9.4	8.2	15.7	2.1
증감		-4.0	1.0	10.7	-0.1	-1.7	0.2	1.5	-3.6	-1.3

[표 2-151] 업종별 애로사항(복수응답)(2021)

(단위 : 개, 백만원)

구 분	사업체수	상권쇠퇴	경쟁심화	원재료비	최저임금 영향	보증금 및 월세	부채상환	인력관리	방역조치	기타
전 체	4,117,458	32.0	42.6	39.6	10.3	13.5	9.4	8.2	15.7	2.1
제조업	485,559	27.5	31.8	61.9	15.7	8.1	11.6	12.8	5.1	2.2
건설업	449,232	22.4	57.7	43.3	13.7	2.7	9.1	11.2	5.1	1.3
도·소매업	1,362,910	37.2	44.4	44.1	7.4	12.7	8.0	6.0	10.6	2.2
숙박·음식점업	737,860	28.3	28.3	51.4	13.3	18.4	9.6	6.0	28.3	0.8
정보통신업	72,765	22.3	55.7	16.0	11.8	7.9	11.0	22.9	8.2	6.0
부동산업	167,069	41.3	59.2	2.1	5.4	14.8	11.4	5.6	11.5	6.0
전문·과학업	107,243	27.1	55.6	17.6	11.5	10.7	9.9	15.5	10.4	5.1
사업·시설업	111,550	27.2	45.6	16.9	14.4	8.0	10.9	17.1	21.6	3.9
교육서비스업	178,680	26.2	45.4	4.3	8.6	24.1	10.4	9.1	41.4	1.7
예술·스포츠업	103,470	33.4	33.7	5.1	8.6	29.1	13.8	3.6	48.2	1.4
수리·기타업	341,120	41.7	47.1	26.7	5.1	20.5	8.4	4.5	17.8	1.9

[표 2-152] 업종별 애로사항(복수응답)(2020)

(단위 : 개, 백만원)

구 분	사업체수	상권쇠퇴	경쟁심화	원재료비	최저임금 영향	보증금 및 월세	부채상환	인력관리	방역조치	기타
전 체	4,126,531	36.0	41.6	28.9	10.4	15.2	9.3	6.7	19.2	3.4
제조업	489,947	31.2	34.4	48.1	14.8	9.6	11.6	11.9	7.2	3.6
건설업	435,344	27.8	54.8	40.6	14.2	5.9	7.7	11.4	8.3	1.9
도·소매업	1,384,830	40.2	43.5	31.0	9.1	13.5	9.7	4.1	14.6	3.6
숙박·음식점업	736,773	36.6	29.5	33.9	11.6	20.7	7.0	3.9	32.1	2.8
정보통신업	69,905	18.8	47.9	12.4	11.0	14.3	11.9	21.0	10.4	8.1
부동산업	163,522	39.1	60.3	2.8	4.1	16.9	10.8	4.0	13.6	6.9
전문·과학업	110,157	26.6	55.3	12.2	11.6	12.6	9.7	13.7	15.5	4.8
사업·시설업	120,162	30.7	44.2	9.5	12.7	10.3	8.3	13.3	27.1	6.4
교육서비스업	167,978	27.9	38.7	2.7	6.7	30.4	7.9	7.5	44.1	2.3
예술·스포츠업	104,496	33.0	31.4	2.3	7.3	28.6	11.7	4.0	55.3	3.0
수리·기타업	343,417	46.6	42.6	16.1	6.2	20.6	9.9	3.6	21.2	2.0

[표 2-153] 업종별 애로사항(복수응답)(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

구 분	상권쇠퇴	경쟁심화	원재료비	최저임금 영향	보증금 및 월세	부채상환	인력관리	방역조치	기타
전 체	-4.0	1.0	10.7	-0.1	-1.7	0.2	1.5	-3.6	-1.3
제조업	-3.7	-2.6	13.8	0.9	-1.6	0.0	0.9	-2.1	-1.4
건설업	-5.4	3.0	2.7	-0.4	-3.2	1.4	-0.2	-3.2	-0.6
도·소매업	-3.0	0.9	13.1	-1.8	-0.8	-1.6	1.9	-4.0	-1.4
숙박·음식점업	-8.3	-1.3	17.5	1.7	-2.3	2.6	2.1	-3.8	-2.0
정보통신업	3.5	7.8	3.6	0.8	-6.4	-1.0	1.9	-2.2	-2.1
부동산업	2.1	-1.1	-0.7	1.4	-2.1	0.5	1.6	-2.1	-0.9
전문·과학업	0.5	0.3	5.4	-0.1	-1.9	0.1	1.8	-5.1	0.3
사업·시설업	-3.5	1.4	7.4	1.8	-2.3	2.6	3.8	-5.5	-2.5
교육서비스업	-1.7	6.7	1.6	1.9	-6.2	2.5	1.7	-2.7	-0.6
예술·스포츠업	0.5	2.3	2.7	1.3	0.5	2.2	-0.4	-7.1	-1.6
수리·기타업	-4.9	4.6	10.5	-1.1	-0.1	-1.5	0.9	-3.4	-0.1

IV. 정부지원

1. 정부지원 수혜 여부

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 정부지원 수혜 여부는 지원받음 85.5%, 신청하지 않음 9.0%, 신청하였으나 지원받지 못함 5.4% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 지원받음은 19.9%p 증가, 신청하지 않음 24.5%p 감소, 신청하였으나 지원받지 못함 4.6%p 증가
- (업종별) 정부지원 수혜 여부에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 지원받음 ‘숙박·음식점업’ 97.6, ‘신청하지 않음’ 부동산업 26.1%, 신청하였으나 지원받지 못함 ‘부동산업’ 8.9%로 나타남

[그림 2-42] 정부지원 수혜 여부

(단위 : %)



[표 2-154] 정부지원 수혜 여부

(단위 : 개, %, %p)

구분	사업체수	지원받음	신청하지 않음	신청하였으나 지원받지 못함
2020년	4,126,531	65.7	33.6	0.8
2021년	4,117,458	85.5	9.0	5.4
증감		19.9	-24.5	4.6

[표 2-155] 업종별 정부지원 수혜 여부(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	지원받음	신청하지 않음	신청하였으나 지원받지 못함
전 체	4,117,458	85.5	9.0	5.4
제조업	485,559	81.5	12.3	6.2
건설업	449,232	80.2	11.8	8.0
도·소매업	1,362,910	83.4	9.6	7.0
숙박·음식점업	737,860	97.6	1.5	0.9
정보통신업	72,765	69.6	24.2	6.1
부동산업	167,069	65.0	26.1	8.9
전문·과학업	107,243	81.3	12.1	6.6
사업·시설업	111,550	82.0	11.4	6.6
교육서비스업	178,680	94.9	2.4	2.6
예술·스포츠업	103,470	96.4	2.4	1.2
수리·기타업	341,120	88.6	7.0	4.5

[표 2-156] 업종별 정부지원 수혜 여부(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	지원받음	신청하지 않음	신청하였으나 지원받지 못함
전 체	4,126,531	65.7	33.6	0.8
제조업	489,947	67.9	31.7	0.4
건설업	435,344	47.0	52.3	0.7
도·소매업	1,384,830	61.5	37.3	1.1
숙박·음식점업	736,773	81.3	18.2	0.6
정보통신업	69,905	48.1	51.8	0.2
부동산업	163,522	61.5	38.5	0.0
전문·과학업	110,157	63.8	35.7	0.5
사업·시설업	120,162	59.3	40.2	0.5
교육서비스업	167,978	69.5	29.8	0.7
예술·스포츠업	104,496	76.8	22.7	0.5
수리·기타업	343,417	72.5	26.4	1.2

[표 2-157] 업종별 정부지원 수혜 여부(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

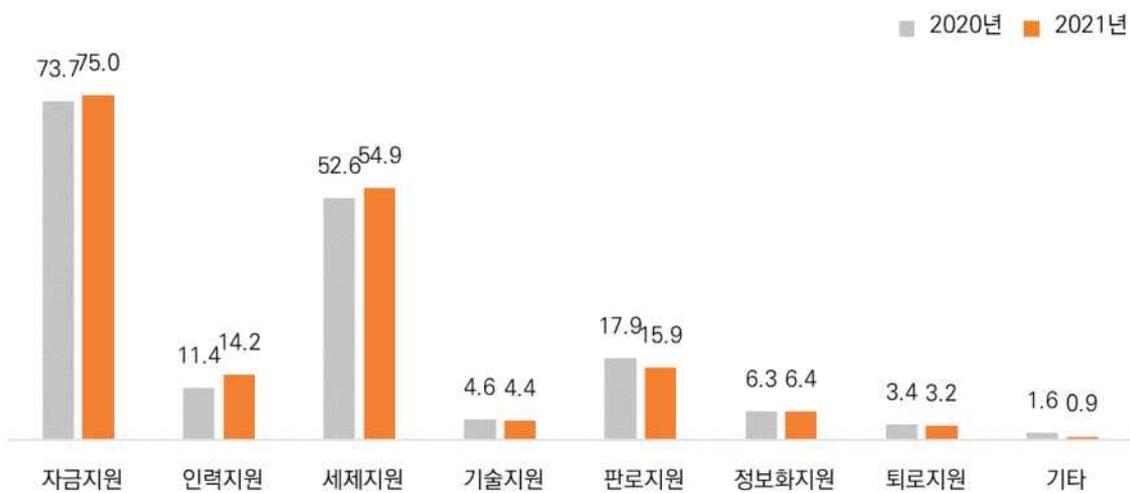
구 분	지원받음	신청하지 않음	신청하였으나 지원받지 못함
전 체	19.9	-24.5	4.6
제조업	13.6	-19.4	5.8
건설업	33.2	-40.5	7.3
도·소매업	21.9	-27.7	5.9
숙박·음식점업	16.3	-16.6	0.3
정보통신업	21.6	-27.5	5.9
부동산업	3.4	-12.4	8.9
전문·과학업	17.5	-23.6	6.1
사업·시설업	22.7	-28.8	6.1
교육서비스업	25.4	-27.3	1.9
예술·스포츠업	19.6	-20.3	0.7
수리·기타업	16.1	-19.4	3.3

2. 희망정책(복수응답)

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 희망정책은 자금지원 75.0%, 세제지원 54.9%, 판로지원 15.9% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 자금지원은 1.3%p 증가, 인력지원은 2.8%p 증가, 세제지원은 2.2%p 증가, 기술지원은 0.2%p 감소, 판로지원은 2.0%p 감소, 정보화지원은 거의 변동 없음, 퇴로지원은 0.3%p 감소, 기타 0.8%p 감소
- (업종별) 희망정책에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 자금지원 ‘예술·스포츠업’ 84.3%, 인력지원 ‘제조업’, ‘사업·시설업’ 20.2%, 세제지원 ‘숙박·음식점업’ 60.7%, 기술지원 ‘정보통신업’ 13.8%, 판로지원 ‘도·소매업’ 22.7%, 정보화지원 ‘부동산업’ 13.5%, 퇴로지원 ‘수리·기타업’ 5.4%, 기타 ‘부동산업’ 2.3%로 나타남

[그림 2-43] 희망정책(복수응답)

(단위 : %)



[표 2-158] 희망정책(복수응답)

(단위 : 개, %, %p)

구분	사업체수	자금지원	인력지원	세제지원	기술지원	판로지원	정보화지원	퇴로지원	기타
2020년	4,126,531	73.7	11.4	52.6	4.6	17.9	6.3	3.4	1.6
2021년	4,117,458	75.0	14.2	54.9	4.4	15.9	6.4	3.2	0.9
증감		1.3	2.8	2.2	-0.2	-2.0	0.0	-0.3	-0.8

[표 2-159] 업종별 희망정책(복수응답)(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	자금지원	인력지원	세제지원	기술지원	판로지원	정보화지원	퇴로지원	기타
전 체	4,117,458	75.0	14.2	54.9	4.4	15.9	6.4	3.2	0.9
제조업	485,559	73.5	20.2	50.7	6.2	20.1	4.2	2.4	0.9
건설업	449,232	74.9	17.1	54.5	6.6	14.8	3.7	2.6	0.6
도·소매업	1,362,910	73.4	10.8	54.5	3.6	22.7	6.7	3.3	0.7
숙박·음식점업	737,860	79.3	17.2	60.7	1.3	10.2	4.4	2.4	0.7
정보통신업	72,765	67.3	18.8	47.8	13.8	14.1	13.0	2.6	1.2
부동산업	167,069	64.4	7.2	66.1	2.2	8.2	13.5	3.2	2.3
전문·과학업	107,243	72.9	15.9	51.8	8.7	13.6	9.9	3.1	1.7
사업·시설업	111,550	74.6	20.2	48.2	5.0	15.8	7.9	2.8	0.9
교육서비스업	178,680	75.5	14.0	52.4	1.8	8.0	13.0	5.0	1.2
예술·스포츠업	103,470	84.3	10.5	58.9	2.1	7.2	4.6	4.0	0.9
수리·기타업	341,120	79.4	10.7	49.3	8.4	8.0	6.8	5.4	1.1

[표 2-160] 업종별 희망정책(복수응답)(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	자금지원	인력지원	세제지원	기술지원	판로지원	정보화지원	퇴로지원	기타
전 체	4,126,531	73.7	11.4	52.6	4.6	17.9	6.3	3.4	1.6
제조업	489,947	69.7	16.9	51.6	6.7	21.1	4.7	2.7	1.1
건설업	435,344	72.0	15.5	50.7	8.3	18.0	4.9	1.9	1.4
도·소매업	1,384,830	72.1	9.2	50.9	2.6	25.9	6.7	3.7	1.9
숙박·음식점업	736,773	78.4	10.9	56.7	3.0	11.0	4.7	3.8	1.9
정보통신업	69,905	69.3	15.9	45.2	9.5	18.1	11.9	3.0	2.4
부동산업	163,522	62.4	6.4	64.5	2.5	7.7	14.5	3.4	2.7
전문·과학업	110,157	70.9	14.5	49.9	7.4	16.3	9.6	3.2	0.7
사업·시설업	120,162	75.0	16.0	48.5	4.6	15.6	7.6	3.8	0.9
교육서비스업	167,978	79.6	11.2	52.4	2.5	8.7	8.3	3.5	1.5
예술·스포츠업	104,496	83.5	8.7	57.4	1.6	7.6	3.7	3.4	1.1
수리·기타업	343,417	79.0	8.5	51.8	9.2	9.9	6.0	4.5	1.3

[표 2-161] 업종별 희망정책(복수응답)(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

구 분	자금지원	인력지원	세제지원	기술지원	판로지원	정보화지원	퇴로지원	기타
전 체	1.3	2.8	2.2	-0.2	-2.0	0.0	-0.3	-0.8
제조업	3.8	3.3	-0.9	-0.4	-1.0	-0.5	-0.4	-0.3
건설업	2.9	1.5	3.8	-1.7	-3.1	-1.2	0.7	-0.8
도·소매업	1.3	1.6	3.6	0.9	-3.2	0.0	-0.4	-1.2
숙박·음식점업	0.9	6.3	3.9	-1.8	-0.8	-0.3	-1.4	-1.2
정보통신업	-2.0	2.9	2.5	4.3	-4.0	1.2	-0.4	-1.3
부동산업	2.0	0.9	1.6	-0.3	0.5	-0.9	-0.2	-0.5
전문·과학업	2.0	1.5	1.9	1.3	-2.7	0.3	-0.1	1.0
사업·시설업	-0.3	4.2	-0.3	0.4	0.1	0.4	-1.0	0.0
교육서비스업	-4.0	2.7	-0.1	-0.7	-0.7	4.7	1.5	-0.3
예술·스포츠업	0.8	1.7	1.5	0.5	-0.5	1.0	0.6	-0.2
수리·기타업	0.4	2.2	-2.5	-0.8	-1.9	0.8	0.9	-0.2

3. 재난대응 필요정책(복수응답)

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 재난대응 필요정책은 보조금지원 70.8%, 용자확대 36.4%, 사회보험료 완화, 지원 23.7% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 보조금 지원 3.0%p 증가, 용자확대 2.7%p 증가, 방역조치 개선, 완화 5.8%p 감소, 임대료 상생제도마련 0.5%p 감소, 디지털, 비대면 서비스지원 0.5%p 감소, 사회보험료 완화, 지원 1.5%p 증가, 사회재난보험 제도 신설 1.0%p 증가, 기타 0.2%p 감소
- (업종별) 재난대응 필요정책에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 보조금 지원 '수리·기타업' 74.9%, 용자확대 '정보통신업' 45.3%, 방역조치 개선, 완화 '예술·스포츠업' 35.4%, 임대료 상생제도마련 '예술·스포츠업', '수리·기타업' 21.9%, 디지털, 비대면 서비스지원 '전문·과학업' 4.2%, 사회보험료 완화, 지원 '정보통신업' 31.5%, 사회재난보험 제도 신설 '건설업' 17.0%, 기타 '부동산업' 1.8%로 나타남

[그림 2-44] 재난대응 필요정책(복수응답)

(단위 : %)



[표 2-162] 재난대응 필요정책(복수응답)

(단위 : 개, %, %p)

구분	사업체수	보조금지원	용자확대	방역조치 개선, 완화	임대료 상생제도마련	디지털,비대면 서비스지원	사회보험료 완화, 지원	사회재난보험 제도신설	기타
2020년	4,126,531	67.8	33.6	18.6	14.5	1.9	22.2	13.9	0.9
2021년	4,117,458	70.8	36.4	12.8	14.0	1.4	23.7	14.9	0.8
증 감		3.0	2.7	-5.8	-0.5	-0.5	1.5	1.0	-0.2

[표 2-163] 업종별 재난대응 필요정책(복수응답)(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	보조금지원	응자확대	방역조치 개선, 완화	임대료 상생제도마련	디지털,비대면 서비스지원	사회보험료 완화, 지원	사회재난보험 제도신설	기타
전 체	4,117,458	70.8	36.4	12.8	14.0	1.4	23.7	14.9	0.8
제조업	485,559	66.5	44.6	4.6	9.4	1.0	31.2	15.1	0.9
건설업	449,232	71.2	43.7	4.1	3.4	0.8	30.6	17.0	0.7
도·소매업	1,362,910	71.3	37.0	9.0	14.4	1.8	24.4	15.3	0.9
숙박·음식점업	737,860	72.7	30.6	27.1	19.1	0.4	14.9	13.4	0.3
정보통신업	72,765	65.9	45.3	4.1	6.5	6.8	31.5	13.0	1.5
부동산업	167,069	61.7	36.7	9.7	14.7	1.3	25.7	15.4	1.8
전문·과학업	107,243	67.6	41.5	7.0	9.7	4.2	30.5	13.8	1.0
사업·시설업	111,550	71.6	38.1	12.2	9.6	1.6	26.1	14.3	0.7
교육서비스업	178,680	71.4	26.3	24.2	18.2	2.3	20.6	12.8	0.7
예술·스포츠업	103,470	74.2	24.3	35.4	21.9	0.7	12.8	11.8	0.4
수리·기타업	341,120	74.9	29.6	12.6	21.9	0.5	19.5	16.0	0.5

[표 2-164] 업종별 재난대응 필요정책(복수응답)(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	보조금지원	응자확대	방역조치 개선, 완화	임대료 상생제도마련	디지털,비대면 서비스지원	사회보험료 완화, 지원	사회재난보험 제도신설	기타
전 체	4,126,531	67.8	33.6	18.6	14.5	1.9	22.2	13.9	0.9
제조업	489,947	63.0	43.0	8.4	10.0	1.4	29.8	15.0	1.2
건설업	435,344	62.7	43.4	8.7	8.0	0.6	28.4	17.8	0.6
도·소매업	1,384,830	69.2	34.5	14.3	13.6	2.3	22.3	14.4	1.2
숙박·음식점업	736,773	70.2	24.1	34.7	18.4	1.7	15.5	11.0	0.8
정보통신업	69,905	60.5	42.7	7.9	10.7	6.4	33.1	12.7	2.2
부동산업	163,522	60.6	37.0	14.2	17.1	1.9	21.4	14.1	2.0
전문·과학업	110,157	62.5	38.8	12.0	11.3	3.8	30.2	15.2	0.4
사업·시설업	120,162	71.9	34.3	18.9	11.6	2.1	21.2	13.4	1.0
교육서비스업	167,978	70.6	26.3	32.3	20.5	1.5	14.7	10.1	0.1
예술·스포츠업	104,496	71.7	24.0	47.9	19.7	0.3	11.1	7.8	0.4
수리·기타업	343,417	72.6	26.2	19.0	21.4	1.4	20.6	15.2	0.3

[표 2-165] 업종별 재난대응 필요정책(복수응답)(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

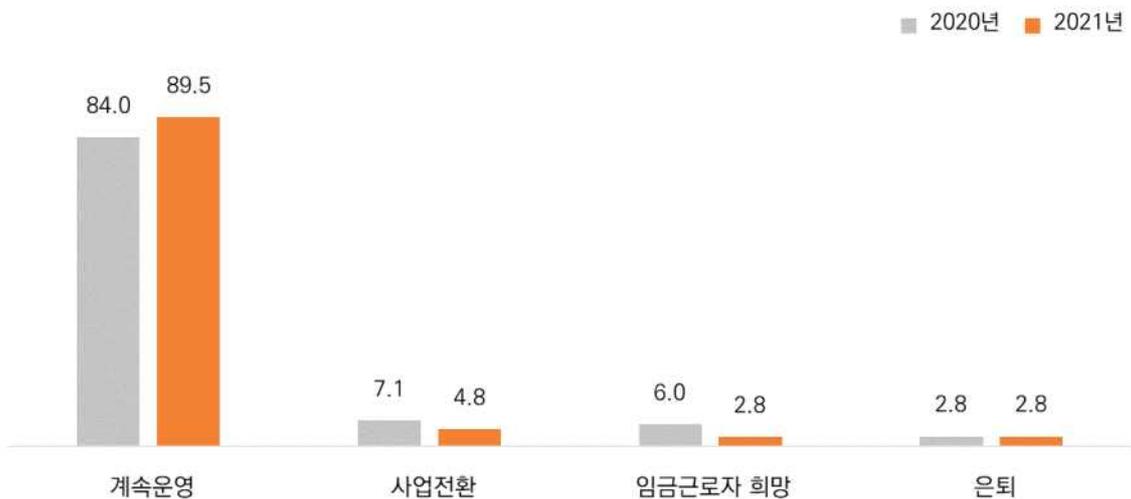
구 분	보조금지원	응자확대	방역조치 개선, 완화	임대료 상생제도마련	디지털,비대면 서비스지원	사회보험료 완화, 지원	사회재난보험 제도신설	기타
전 체	3.0	2.7	-5.8	-0.5	-0.5	1.5	1.0	-0.2
제조업	3.5	1.6	-3.8	-0.6	-0.4	1.4	0.1	-0.3
건설업	8.5	0.4	-4.6	-4.5	0.1	2.2	-0.7	0.0
도·소매업	2.1	2.5	-5.3	0.7	-0.6	2.1	0.9	-0.2
숙박·음식점업	2.6	6.4	-7.5	0.6	-1.2	-0.6	2.4	-0.5
정보통신업	5.5	2.6	-3.8	-4.1	0.3	-1.6	0.3	-0.8
부동산업	1.1	-0.3	-4.6	-2.4	-0.6	4.4	1.3	-0.2
전문·과학업	5.2	2.6	-5.0	-1.6	0.4	0.3	-1.4	0.6
사업·시설업	-0.2	3.8	-6.6	-1.9	-0.5	5.0	0.9	-0.3
교육서비스업	0.8	0.0	-8.0	-2.3	0.8	5.9	2.8	0.6
예술·스포츠업	2.4	0.3	-12.5	2.3	0.3	1.8	4.0	0.0
수리·기타업	2.4	3.5	-6.4	0.5	-0.9	-1.1	0.8	0.2

4. 사업체 향후 운영 계획

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 향후 운영 계획은 계속운영 89.5%, 사업전환 4.8%, 임금근로자 희망 2.8%, 은퇴 2.8%로 나타남
 - ❖ (증감) 계속운영 5.5%p 증가, 사업전환 2.2%p 감소, 임금근로자 희망 3.3%p 감소, 은퇴 거의 변함 없음으로 나타남
- (업종별) 사업체 향후 운영 계획에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 계속운영 '건설업' 91.9%, 사업전환 '예술·스포츠업' 7.6%, 임금근로자 희망 '예술·스포츠업' 5.6%, 은퇴 '수리·기타업' 4.3%로 나타남

[그림 2-45] 사업체 향후 운영 계획

(단위 : %)



[표 2-166] 사업체 향후 운영 계획

(단위 : 개, %, %p)

구 분	사업체수	계속운영	사업전환	임금근로자 희망	은퇴
2020년	4,126,531	84.0	7.1	6.0	2.8
2021년	4,117,458	89.5	4.8	2.8	2.8
증 감		5.5	-2.2	-3.3	0.0

[표 2-167] 업종별 사업체 향후 운영 계획(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	계속운영	사업전환	임금근로자 희망	은퇴
전 체	4,117,458	89.5	4.8	2.8	2.8
제조업	485,559	90.3	3.9	2.6	3.2
건설업	449,232	91.9	3.6	1.9	2.5
도·소매업	1,362,910	89.2	5.3	2.5	3.0
숙박·음식점업	737,860	88.4	5.4	3.7	2.6
정보통신업	72,765	88.8	6.0	3.7	1.4
부동산업	167,069	90.3	5.3	1.7	2.7
전문·과학업	107,243	90.7	4.2	2.9	2.1
사업·시설업	111,550	89.6	5.2	3.7	1.6
교육서비스업	178,680	90.3	4.6	3.2	1.9
예술·스포츠업	103,470	84.1	7.6	5.6	2.7
수리·기타업	341,120	89.7	3.7	2.3	4.3

[표 2-168] 업종별 사업체 향후 운영 계획(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	계속운영	사업전환	임금근로자 희망	은퇴
전 체	4,126,531	84.0	7.1	6.0	2.8
제조업	489,947	87.5	5.7	4.0	2.8
건설업	435,344	86.0	5.8	5.7	2.5
도·소매업	1,384,830	81.6	7.1	7.5	3.8
숙박·음식점업	736,773	82.2	9.4	6.0	2.5
정보통신업	69,905	86.4	7.4	5.1	1.2
부동산업	163,522	87.8	6.8	3.2	2.1
전문·과학업	110,157	86.4	6.6	5.2	1.9
사업·시설업	120,162	85.3	7.4	5.9	1.4
교육서비스업	167,978	88.7	6.8	3.4	1.0
예술·스포츠업	104,496	78.4	8.1	10.9	2.6
수리·기타업	343,417	86.4	5.5	5.5	2.6

[표 2-169] 업종별 사업체 향후 운영 계획(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

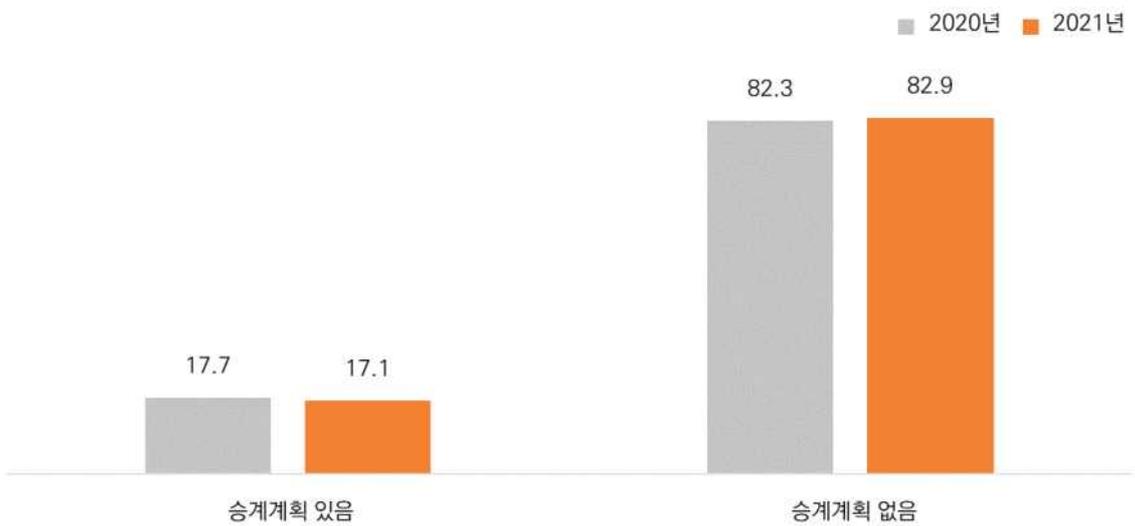
구 분	계속운영	사업전환	임금근로자 희망	은퇴
전 체	5.5	-2.2	-3.3	0.0
제조업	2.8	-1.7	-1.4	0.4
건설업	5.9	-2.1	-3.8	0.0
도·소매업	7.6	-1.8	-5.0	-0.8
숙박·음식점업	6.3	-4.0	-2.3	0.1
정보통신업	2.4	-1.4	-1.3	0.3
부동산업	2.4	-1.6	-1.5	0.6
전문·과학업	4.3	-2.4	-2.2	0.3
사업·시설업	4.3	-2.3	-2.2	0.2
교육서비스업	1.5	-2.2	-0.3	0.9
예술·스포츠업	5.7	-0.5	-5.3	0.1
수리·기타업	3.3	-1.8	-3.2	1.7

5. 승계 계획

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 승계 계획은 승계계획 있음 17.1%, 승계계획 없음 82.9%로 나타남
 - ❖ (증감) 승계계획 있음 0.6%p 감소, 승계계획 없음 0.6% 증가
- (업종별) 승계 계획에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 승계계획 있음 ‘부동산업’ 24.8%, 승계계획 없음 ‘수리·기타업’ 87.4%로 나타남

[그림 2-46] 승계 계획

(단위 : %)



[표 2-170] 승계 계획

(단위 : 개, %, %p)

구 분	사업체수	승계계획 있음	승계계획 없음
2020년	3,468,069	17.7	82.3
2021년	3,686,368	17.1	82.9
증 감		-0.6	0.6

[표 2-171] 업종별 승계 계획(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	승계계획 있음	승계계획 없음
전 체	3,686,368	17.1	82.9
제조업	438,257	19.6	80.4
건설업	412,753	13.9	86.1
도·소매업	1,216,116	17.9	82.1
숙박·음식점업	652,477	17.6	82.4
정보통신업	64,608	13.8	86.2
부동산업	150,838	24.8	75.2
전문·과학업	97,270	14.0	86.0
사업·시설업	99,961	15.6	84.4
교육서비스업	161,265	14.9	85.1
예술·스포츠업	86,998	16.7	83.3
수리·기타업	305,824	12.6	87.4

[표 2-172] 업종별 승계 계획(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	승계계획 있음	승계계획 없음
전 체	3,468,069	17.7	82.3
제조업	428,661	19.6	80.4
건설업	374,293	15.3	84.7
도·소매업	1,130,507	19.3	80.7
숙박·음식점업	605,438	15.8	84.2
정보통신업	60,367	18.1	81.9
부동산업	143,632	23.3	76.7
전문·과학업	95,122	15.7	84.3
사업·시설업	102,530	14.1	85.9
교육서비스업	149,052	15.2	84.8
예술·스포츠업	81,880	16.3	83.7
수리·기타업	296,586	16.8	83.2

[표 2-173] 업종별 승계 계획(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

구 분	승계계획 있음	승계계획 없음
전 체	-0.6	0.6
제조업	0.0	0.0
건설업	-1.4	1.4
도·소매업	-1.4	1.4
숙박·음식점업	1.8	-1.8
정보통신업	-4.3	4.3
부동산업	1.4	-1.4
전문·과학업	-1.7	1.7
사업·시설업	1.5	-1.6
교육서비스업	-0.2	0.2
예술·스포츠업	0.4	-0.4
수리·기타업	-4.2	4.2

6. 노후준비(복수응답)

- 2021년 기준, 소상공인 사업체의 노후준비는 연금 60.8%, 저축 37.4%, 없음 20.3% 순으로 나타남
 - ❖ (증감) 연금 3.8%p 증가, 부동산업 2.0%p 증가, 투자 0.6%p 증가, 저축 4.3%p 증가, 기타 0.2%p 증가, 없음 5.0%p 감소
- (업종별) 노후준비에 따라 가장 많은 비중을 차지하고 있는 업종은, 연금 '정보통신업' 64.3%, 부동산업 '부동산업' 47.7%, 투자 '정보통신업' 18.6%, 저축 '수리·기타업' 40.3%, 기타 '정보통신업' 0.4%, 없음 예술·스포츠업 29.9%로 나타남

[그림 2-47] 노후준비(복수응답)

(단위 : %)



[표 2-174] 노후준비(복수응답)

(단위 : 개, %, %p)

구분	사업체수	연금	부동산업	투자	저축	기타	없음
2020년	4,126,531	57.0	14.7	6.2	33.1	0.3	25.3
2021년	4,117,458	60.8	16.7	6.8	37.4	0.2	20.3
증감		3.8	2.0	0.6	4.3	-0.2	-5.0

[표 2-175] 업종별 노후준비(복수응답)(2021)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	연금	부동산업	투자	저축	기타	없음
전 체	4,117,458	60.8	16.7	6.8	37.4	0.2	20.3
제조업	485,559	66.0	18.6	5.0	34.7	0.1	18.4
건설업	449,232	61.2	16.0	5.3	38.4	0.0	19.2
도·소매업	1,362,910	61.9	15.2	7.5	38.2	0.2	20.8
숙박·음식점업	737,860	56.7	14.8	4.9	37.8	0.0	22.2
정보통신업	72,765	64.3	16.9	18.6	36.6	0.4	18.3
부동산업	167,069	60.7	47.7	8.0	31.1	0.3	12.2
전문·과학업	107,243	63.3	15.0	12.5	36.3	0.4	20.2
사업·시설업	111,550	60.5	14.2	7.2	33.4	0.1	22.5
교육서비스업	178,680	63.4	14.7	11.8	42.7	0.3	16.1
예술·스포츠업	103,470	51.0	14.8	7.9	30.1	0.2	29.9
수리·기타업	341,120	57.9	12.0	5.4	40.3	0.2	21.5

[표 2-176] 업종별 노후준비(복수응답)(2020)

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수	연금	부동산업	투자	저축	기타	없음
전 체	4,126,531	57.0	14.7	6.2	33.1	0.3	25.3
제조업`	489,947	64.2	15.8	5.1	32.0	0.3	22.1
건설업	435,344	56.4	14.1	4.8	32.8	0.0	25.2
도·소매업	1,384,830	56.9	13.7	6.5	34.6	0.5	25.5
숙박·음식점업	736,773	51.5	13.3	4.5	30.9	0.1	29.6
정보통신업	69,905	58.0	12.8	16.9	33.4	0.3	25.9
부동산업	163,522	58.0	44.2	9.0	28.1	0.2	16.3
전문·과학업	110,157	60.7	13.8	11.7	31.9	0.2	22.8
사업·시설업	120,162	53.4	11.8	8.7	32.6	0.6	28.9
교육서비스업	167,978	64.2	11.0	9.9	39.4	0.6	17.2
예술·스포츠업	104,496	51.2	11.1	7.4	28.8	0.7	30.9
수리·기타업	343,417	57.4	11.2	4.0	35.2	0.2	26.3

[표 2-177] 업종별 노후준비(복수응답)(2021-2020, 증감)

(단위 : %p)

구 분	연금	부동산업	투자	저축	기타	없음
전 체	3.8	2.0	0.6	4.3	-0.2	-5.0
제조업	1.7	2.8	-0.1	2.7	-0.2	-3.7
건설업	4.9	1.9	0.5	5.6	0.0	-6.1
도·소매업	5.0	1.6	1.0	3.5	-0.2	-4.7
숙박·음식점업	5.1	1.5	0.4	6.8	-0.1	-7.4
정보통신업	6.3	4.1	1.7	3.3	0.1	-7.5
부동산업	2.7	3.6	-1.0	3.0	0.1	-4.1
전문·과학업	2.6	1.3	0.8	4.4	0.2	-2.6
사업·시설업	7.1	2.3	-1.5	0.8	-0.5	-6.4
교육서비스업	-0.8	3.7	1.9	3.4	-0.3	-1.0
예술·스포츠업	-0.2	3.7	0.4	1.2	-0.6	-1.0
수리·기타업	0.4	0.8	1.4	5.1	0.0	-4.9

부록 1. 업종약칭



1. 표준산업분류상의 산업분류명과 보고서상 약칭

- 보고서에서 사용한 일반산업분류 명칭은 한국표준산업분류상의 산업분류명의 표기 상편의 를 위하여 약칭 산업분류명으로 변환하여 사용함

산업코드	한국표준산업분류상 산업분류명	보고서상 약칭 산업분류명
C	제조업	제조업
10	식료품 제조업	식료품 제조업
13	섬유제품 제조업; 의복제외	섬유제품 제조업
14	의복, 의복 액세서리 및 모피제품 제조업	의복 및 모피제품 제조업
15	가죽, 가방 및 신발 제조업	가죽, 가방 및 신발 제조업
16	목재 및 나무제품 제조업; 가구제외	목재 및 나무제품 제조업
17	17 펄프, 종이 및 종이제품 제조	펄프, 종이 및 종이제품 제조업
18	18 인쇄 및 기록매체 복제업	인쇄 및 기록매체 복제업
20	화학물질 및 화학제품 제조업; 의약품 제외	화학물질 및 화학제품 제조업
22	고무 및 플라스틱제품 제조업	고무 및 플라스틱제품 제조업
23	비금속 광물제품 제조업	비금속 광물제품 제조업
24	1차 금속 제조업	1차 금속 제조업
25	금속가공제품 제조업; 기계 및 가구 제외	금속가공제품 제조업
26	전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	전자부품 및 통신장비 제조업
27	의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업	의료 및 시계 제조업
28	전기장비 제조업	전기장비 제조업
29	기타 기계 및 장비 제조업	기타 기계 및 장비 제조업
30	자동차 및 트레일러 제조업	자동차 및 트레일러 제조업
32	가구 제조업	가구 제조업
33	기타 제품 제조업	기타 제품 제조업
34	산업용 기계 및 장비 수리업	산업용 기계 및 장비 수리업
F	건설업	건설업
41	종합 건설업	종합 건설업
42	전문직별 공사업	전문직별 공사업
G	도매 및 소매업	도·소매업
45	자동차 및 부품 판매업	자동차 및 부품 판매업
46	도매 및 상품 중개업	도매 및 상품 중개업
47	소매업	소매업

부록

산업코드	한국표준산업분류상 산업분류명	보고서상 약칭 산업분류명
I	숙박 및 음식점업	숙박·음식점업
55	숙박업	숙박업
56	음식점 및 주점업	음식점 및 주점업
J	정보통신업	정보통신업
58	출판업	출판업
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	컴퓨터 프로그래밍 및 관리업
63	정보서비스업	정보서비스업
L	부동산업	부동산업
68	부동산업	부동산업
M	전문, 과학 및 기술서비스업	전문·과학업
71	전문 서비스업	전문 서비스업
72	건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스업	건축기술 및 과학기술 서비스업
73	기타 전문, 기술 서비스업	기타 전문 및 기술 서비스업
N	사업시설관리, 사업지원 및 임대 서비스업	사업시설업
74	사업시설 관리 및 조경 서비스업	사업시설 관리 및 조경 서비스업
75	사업지원 서비스업	사업지원 서비스업
76	임대업; 부동산 제외	임대업
P	교육서비스업	교육업
85	교육서비스업	교육 서비스업
R	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	예술·스포츠·여가업
90	창작, 예술 및 여가관련 서비스업	창작, 예술 및 여가관련 서비스업
91	스포츠 및 오락관련 서비스업	스포츠 및 오락관련 서비스업
S	수리 및 기타개인서비스업	수리·기타업
95	개인 및 소비용품 수리업	개인 및 소비용품 수리업
96	기타 개인 서비스업	기타 개인 서비스업

부록 2. 상대표준오차



1. 종사자수

(단위 : 명)

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)	
	전 체	7,204,672	38,989	0.54	
시도	서울특별시	1,336,854	16,711	1.25	
	부산광역시	474,688	7,840	1.65	
	대구광역시	341,551	5,919	1.73	
	인천광역시	372,324	5,589	1.50	
	광주광역시	198,905	3,607	1.81	
	대전광역시	190,945	4,066	2.13	
	울산광역시	134,182	3,261	2.43	
	세종특별자치시	36,384	707	1.94	
	경기도	1,864,083	26,917	1.44	
	강원도	239,179	6,530	2.73	
	충청북도	229,397	4,698	2.05	
	충청남도	300,139	7,034	2.34	
	전라북도	244,910	6,296	2.57	
	전라남도	255,548	4,860	1.90	
	경상북도	389,828	9,555	2.45	
	경상남도	478,907	8,544	1.78	
	제주특별자치도	116,848	2,487	2.13	
	업종	C_제조업	1,245,515	8,813	0.71
		10_식료품 제조업	132,951	1,622	1.22
13_섬유제품 제조업		68,086	1,427	2.10	
14_의복 및 모피제품 제조업		75,552	2,488	3.29	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		19,878	569	2.86	
16_목재 및 나무제품 제조업		21,187	502	2.37	
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		24,556	1,123	4.57	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		45,736	1,343	2.94	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		36,988	805	2.18	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		75,743	2,816	3.72	
23_비금속 광물제품 제조업		32,549	796	2.44	
24_1차 금속 제조업		26,543	653	2.46	
25_금속가공제품 제조업		204,347	4,237	2.07	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		50,629	1,496	2.96	
27_의료 및 시계 제조업		43,298	1,209	2.79	
28_전기장비 제조업		74,819	2,061	2.76	
29_기타 기계 및 장비 제조업		159,537	4,859	3.05	
30_자동차 및 트레일러 제조업	34,526	707	2.05		
32_가구 제조업	39,233	1,330	3.39		
33_기타 제품 제조업	52,370	952	1.82		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	26,987	924	3.42		

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
업종	F_건설업	859,824	18,708	2.18
	41_종합 건설업	117,972	3,139	2.66
	42_전문직별 공사업	741,852	18,443	2.49
	G_도·소매업	2,117,974	24,071	1.14
	45_자동차 및 부품 판매업	70,453	2,861	4.06
	46_도매 및 상품 중개업	726,316	9,709	1.34
	47_소매업	1,321,205	21,839	1.65
	I_숙박·음식점업	1,380,602	19,049	1.38
	55_숙박업	57,599	862	1.50
	56_음식점 및 주점업	1,323,003	19,030	1.44
	J_정보통신업	114,816	1,662	1.45
	58_출판업	74,159	1,411	1.90
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	28,320	786	2.77
	63_정보서비스업	12,337	390	3.16
	L_부동산업	224,389	4,192	1.87
	68_부동산업	224,389	4,192	1.87
	M_전문·과학업	174,710	2,233	1.28
	71_전문 서비스업	41,883	1,284	3.07
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	72,504	1,349	1.86
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	60,323	1,232	2.04
	N_사업시설업	180,442	3,908	2.17
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	39,797	1,047	2.63
	75_사업지원 서비스업	110,056	3,548	3.22
	76_임대업	30,589	1,261	4.12
	P_교육업	307,790	7,843	2.55
	85_교육 서비스업	307,790	7,843	2.55
	R_예술·스포츠·여가업	157,011	3,181	2.03
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	24,962	485	1.94
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	132,049	3,143	2.38	
S_수리·기타업	441,599	6,162	1.40	
95_개인 및 소비용품 수리업	134,529	1,950	1.45	
96_기타 개인 서비스업	307,070	5,845	1.90	

2. 창업비용(총 비용)

(단위 : 백만원)

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)	
전 체		153,240,488	3,261,537	2.13	
시도	서울특별시	26,506,173	1,397,245	5.27	
	부산광역시	9,239,112	509,704	5.52	
	대구광역시	6,796,181	368,946	5.43	
	인천광역시	6,904,747	730,882	10.59	
	광주광역시	4,773,990	296,902	6.22	
	대전광역시	4,204,002	580,308	13.80	
	울산광역시	3,279,070	255,884	7.80	
	세종특별자치시	1,080,836	52,660	4.87	
	경기도	39,609,100	2,277,234	5.75	
	강원도	4,535,906	310,852	6.85	
	충청북도	5,232,162	423,395	8.09	
	충청남도	5,767,920	350,523	6.08	
	전라북도	5,218,944	315,263	6.04	
	전라남도	6,498,858	455,609	7.01	
	경상북도	9,367,972	989,521	10.56	
	경상남도	10,268,988	575,098	5.60	
	제주특별자치도	3,956,529	246,276	6.22	
	업종	C_제조업	19,592,717	754,796	3.85
		10_식료품 제조업	2,382,106	109,237	4.59
13_섬유제품 제조업		736,053	65,208	8.86	
14_의복 및 모피제품 제조업		619,958	44,891	7.24	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		215,372	16,105	7.48	
16_목재 및 나무제품 제조업		308,331	41,521	13.47	
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		405,440	80,767	19.92	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		368,798	34,547	9.37	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		798,779	70,642	8.84	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		1,258,598	165,916	13.18	
23_비금속 광물제품 제조업		861,637	137,681	15.98	
24_1차 금속 제조업		471,259	95,942	20.36	
25_금속가공제품 제조업		4,057,420	597,719	14.73	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		702,582	55,495	7.90	
27_의료 및 시계 제조업		501,476	37,720	7.52	
28_전기장비 제조업		942,847	78,035	8.28	
29_기타 기계 및 장비 제조업		2,576,764	262,465	10.19	
30_자동차 및 트레일러 제조업	762,792	168,257	22.06		
32_가구 제조업	582,892	90,179	15.47		
33_기타 제품 제조업	723,192	82,882	11.46		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	316,421	32,818	10.37		

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
업종	F_건설업	14,080,306	718,807	5.11
	41_종합 건설업	2,787,098	322,697	11.58
	42_전문직별 공사업	11,293,208	642,301	5.69
	G_도·소매업	39,092,723	1,652,540	4.23
	45_자동차 및 부품 판매업	1,373,745	86,063	6.26
	46_도매 및 상품 중개업	12,954,147	798,151	6.16
	47_소매업	24,764,831	1,444,450	5.83
	I_숙박·음식점업	37,726,862	1,962,915	5.20
	55_숙박업	5,604,249	393,337	7.02
	56_음식점 및 주점업	32,122,613	1,923,102	5.99
	J_정보통신업	2,335,316	171,733	7.35
	58_출판업	1,597,363	167,117	10.46
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	481,231	34,304	7.13
	63_정보서비스업	256,722	19,686	7.67
	L_부동산업	12,781,367	1,576,408	12.33
	68_부동산업	12,781,367	1,576,408	12.33
	M_전문·과학업	2,979,876	166,511	5.59
	71_전문 서비스업	530,247	26,571	5.01
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	1,024,521	90,503	8.83
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	1,425,108	137,219	9.63
	N_사업시설업	3,393,808	130,414	3.84
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	546,888	35,352	6.46
	75_사업지원 서비스업	1,944,391	97,798	5.03
	76_임대업	902,529	78,699	8.72
	P_교육업	5,704,536	239,961	4.21
	85_교육 서비스업	5,704,536	239,961	4.21
	R_예술·스포츠·여가업	7,469,138	435,309	5.83
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	1,567,232	74,617	4.76
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	5,901,907	428,866	7.27
	S_수리·기타업	8,083,839	401,170	4.96
95_개인 및 소비용품 수리업	2,369,443	281,638	11.89	
96_기타 개인 서비스업	5,714,396	285,687	5.00	

3. 창업비용(본인부담)

(단위 : 백만원)

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
	전 체	114,603,049	1,919,252	1.67
시도	서울특별시	20,994,928	1,040,203	4.95
	부산광역시	6,966,621	394,008	5.66
	대구광역시	5,291,910	314,833	5.95
	인천광역시	5,134,791	289,839	5.64
	광주광역시	3,687,608	234,866	6.37
	대전광역시	3,424,665	498,075	14.54
	울산광역시	2,485,992	156,378	6.29
	세종특별자치시	815,303	35,537	4.36
	경기도	29,170,141	1,075,562	3.69
	강원도	3,395,495	228,448	6.73
	충청북도	3,974,211	367,157	9.24
	충청남도	4,357,091	287,243	6.59
	전라북도	4,044,787	208,489	5.15
	전라남도	4,699,066	322,249	6.86
	경상북도	6,006,710	419,262	6.98
	경상남도	7,300,248	398,024	5.45
	제주특별자치도	2,853,483	162,258	5.69
	업종	C_제조업	13,189,975	381,987
10_식료품 제조업		1,707,505	69,321	4.06
13_섬유제품 제조업		550,818	45,180	8.20
14_의복 및 모피제품 제조업		486,181	35,709	7.34
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		169,079	13,348	7.89
16_목재 및 나무제품 제조업		209,372	17,073	8.15
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		274,661	46,105	16.79
18_인쇄 및 기록매체 복제업		293,835	27,956	9.51
20_화학물질 및 화학제품 제조업		543,114	45,583	8.39
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		902,277	85,550	9.48
23_비금속 광물제품 제조업		475,886	58,040	12.20
24_1차 금속 제조업		255,197	19,611	7.68
25_금속가공제품 제조업		2,321,276	299,860	12.92
26_전자부품 및 통신장비 제조업		532,703	37,109	6.97
27_의료 및 시계 제조업		372,114	24,727	6.65
28_전기장비 제조업		783,302	73,445	9.38
29_기타 기계 및 장비 제조업		1,669,401	112,816	6.76
30_자동차 및 트레일러 제조업		473,802	77,013	16.25
32_가구 제조업	418,717	53,676	12.82	
33_기타 제품 제조업	526,753	43,844	8.32	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	223,984	22,486	10.04	

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
업종	F_건설업	11,271,512	604,327	5.36
	41_종합 건설업	2,325,025	312,854	13.46
	42_전문직별 공사업	8,946,486	517,042	5.78
	G_도·소매업	31,117,194	1,064,036	3.42
	45_자동차 및 부품 판매업	1,018,377	63,639	6.25
	46_도매 및 상품 중개업	10,982,606	768,824	7.00
	47_소매업	19,116,211	732,825	3.83
	I_숙박·음식점업	27,784,763	1,172,534	4.22
	55_숙박업	3,596,678	238,042	6.62
	56_음식점 및 주점업	24,188,085	1,148,117	4.75
	J_정보통신업	1,810,592	109,466	6.05
	58_출판업	1,218,950	104,586	8.58
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	388,316	28,176	7.26
	63_정보서비스업	203,325	15,831	7.79
	L_부동산업	7,835,538	684,691	8.74
	68_부동산업	7,835,538	684,691	8.74
	M_전문·과학업	2,640,451	164,188	6.22
	71_전문 서비스업	459,982	24,820	5.40
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	919,551	88,676	9.64
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	1,260,918	135,935	10.78
	N_사업시설업	2,783,516	100,223	3.60
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	449,015	28,272	6.30
	75_사업지원 서비스업	1,663,104	77,395	4.65
	76_임대업	671,397	57,056	8.50
	P_교육업	4,727,063	213,276	4.51
	85_교육 서비스업	4,727,063	213,276	4.51
	R_예술·스포츠·여가업	5,180,129	190,015	3.67
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	1,260,503	67,759	5.38
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	3,919,626	177,523	4.53
	S_수리·기타업	6,262,316	256,931	4.10
95_개인 및 소비용품 수리업	1,733,209	168,540	9.72	
96_기타 개인 서비스업	4,529,108	193,927	4.28	

4. 매출액

(단위 : 백만원)

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
	전 체	926,713,077	11,706,899	1.26
시도	서울특별시	180,010,332	6,501,804	3.61
	부산광역시	56,212,562	2,406,103	4.28
	대구광역시	42,631,008	1,875,238	4.40
	인천광역시	50,927,062	2,154,305	4.23
	광주광역시	25,671,226	1,166,157	4.54
	대전광역시	23,339,704	1,174,911	5.03
	울산광역시	15,363,586	674,891	4.39
	세종특별자치시	3,664,203	158,163	4.32
	경기도	268,510,224	7,494,896	2.79
	강원도	22,445,771	1,186,946	5.29
	충청북도	28,619,969	1,168,629	4.08
	충청남도	37,358,598	1,938,332	5.19
	전라북도	28,518,479	1,146,390	4.02
	전라남도	28,723,937	1,362,358	4.74
	경상북도	47,337,266	2,166,706	4.58
	경상남도	56,117,450	2,605,917	4.64
	제주특별자치도	11,261,700	499,540	4.44
	업종	C_제조업	202,448,718	3,322,014
10_식료품 제조업		14,725,644	679,912	4.62
13_섬유제품 제조업		9,820,433	541,857	5.52
14_의복 및 모피제품 제조업		7,210,405	681,079	9.45
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		2,151,343	167,200	7.77
16_목재 및 나무제품 제조업		3,413,566	177,845	5.21
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		4,881,342	353,063	7.23
18_인쇄 및 기록매체 복제업		5,601,000	343,299	6.13
20_화학물질 및 화학제품 제조업		8,460,281	539,049	6.37
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		14,920,347	937,881	6.29
23_비금속 광물제품 제조업		6,692,017	291,117	4.35
24_1차 금속 제조업		7,571,881	446,535	5.90
25_금속가공제품 제조업		36,068,473	1,867,250	5.18
26_전자부품 및 통신장비 제조업		9,834,559	663,987	6.75
27_의료 및 시계 제조업		6,883,578	449,429	6.53
28_전기장비 제조업		13,554,962	1,031,670	7.61
29_기타 기계 및 장비 제조업		30,874,949	1,535,119	4.97
30_자동차 및 트레일러 제조업	6,393,490	368,637	5.77	
32_가구 제조업	5,557,103	496,963	8.94	
33_기타 제품 제조업	5,332,123	339,749	6.37	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	2,501,222	104,297	4.17	

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
업종	F_건설업	130,596,309	4,998,000	3.83
	41_종합 건설업	25,808,792	1,303,978	5.05
	42_전문직별 공사업	104,787,517	4,824,899	4.60
	G_도·소매업	405,302,663	9,533,558	2.35
	45_자동차 및 부품 판매업	17,315,355	925,888	5.35
	46_도매 및 상품 중개업	225,840,559	8,146,566	3.61
	47_소매업	162,146,749	4,864,661	3.00
	I_숙박·음식점업	91,237,203	2,688,288	2.95
	55_숙박업	1,540,902	67,832	4.40
	56_음식점 및 주점업	89,696,301	2,687,432	3.00
	J_정보통신업	11,662,452	532,895	4.57
	58_출판업	7,417,303	481,656	6.49
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	3,160,936	205,383	6.50
	63_정보서비스업	1,084,213	99,005	9.13
	L_부동산업	18,505,072	1,234,879	6.67
	68_부동산업	18,505,072	1,234,879	6.67
	M_전문·과학업	17,024,850	636,891	3.74
	71_전문 서비스업	4,752,823	379,476	7.98
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	7,533,511	369,523	4.91
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	4,738,516	353,668	7.46
	N_사업시설업	14,734,742	504,434	3.42
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	2,485,501	186,743	7.51
	75_사업지원 서비스업	9,099,807	436,291	4.79
	76_임대업	3,149,434	170,969	5.43
	P_교육업	11,591,789	453,234	3.91
	85_교육 서비스업	11,591,789	453,234	3.91
	R_예술·스포츠·여가업	6,400,871	208,522	3.26
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	1,324,874	87,044	6.57
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	5,075,997	189,485	3.73	
S_수리·기타업	17,208,408	449,642	2.61	
95_개인 및 소비용품 수리업	8,651,758	369,891	4.28	
96_기타 개인 서비스업	8,556,650	255,654	2.99	

5. 영업비용

(단위 : 백만원)

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
	전 체	809,972,778	11,076,201	1.37
시도	서울특별시	161,377,354	6,171,440	3.82
	부산광역시	48,663,036	2,255,526	4.63
	대구광역시	36,397,665	1,787,436	4.91
	인천광역시	44,513,317	2,019,328	4.54
	광주광역시	22,405,212	1,109,542	4.95
	대전광역시	20,272,138	1,103,215	5.44
	울산광역시	13,035,480	622,876	4.78
	세종특별자치시	3,122,140	139,090	4.45
	경기도	235,049,167	7,098,938	3.02
	강원도	19,080,643	1,131,257	5.93
	충청북도	24,559,401	1,071,090	4.36
	충청남도	32,565,224	1,803,003	5.54
	전라북도	24,662,048	1,074,373	4.36
	전라남도	24,862,723	1,275,616	5.13
	경상북도	41,050,392	2,066,041	5.03
	경상남도	48,584,146	2,458,745	5.06
	제주특별자치도	9,772,692	460,342	4.71
	업종	C_제조업	176,822,535	3,057,514
10_식료품 제조업		13,155,548	648,471	4.93
13_섬유제품 제조업		8,646,574	478,595	5.54
14_의복 및 모피제품 제조업		6,442,652	669,904	10.40
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		1,885,139	155,843	8.27
16_목재 및 나무제품 제조업		3,025,532	162,392	5.37
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		4,389,331	313,146	7.13
18_인쇄 및 기록매체 복제업		4,592,188	309,744	6.75
20_화학물질 및 화학제품 제조업		7,491,038	460,797	6.15
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		13,252,261	893,465	6.74
23_비금속 광물제품 제조업		6,058,809	271,999	4.49
24_1차 금속 제조업		6,848,830	421,904	6.16
25_금속가공제품 제조업		31,081,921	1,758,335	5.66
26_전자부품 및 통신장비 제조업		8,521,332	570,846	6.70
27_의료 및 시계 제조업		5,661,050	327,370	5.78
28_전기장비 제조업		12,048,706	944,925	7.84
29_기타 기계 및 장비 제조업		26,723,814	1,384,202	5.18
30_자동차 및 트레일러 제조업		5,625,998	337,014	5.99
32_가구 제조업	4,874,748	433,274	8.89	
33_기타 제품 제조업	4,542,202	314,878	6.93	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	1,954,861	93,099	4.76	

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
업종	F_건설업	115,343,298	4,672,383	4.05
	41_종합 건설업	24,172,766	1,165,141	4.82
	42_전문직별 공사업	91,170,532	4,524,777	4.96
	G_도·소매업	367,655,407	9,157,390	2.49
	45_자동차 및 부품 판매업	15,854,131	897,852	5.66
	46_도매 및 상품 중개업	208,755,040	7,858,008	3.76
	47_소매업	143,046,236	4,615,557	3.23
	I_숙박·음식점업	74,432,435	2,380,663	3.20
	55_숙박업	1,069,183	52,106	4.87
	56_음식점 및 주점업	73,363,251	2,380,092	3.24
	J_정보통신업	10,041,287	457,755	4.56
	58_출판업	6,323,038	404,401	6.40
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,796,186	197,181	7.05
	63_정보서비스업	922,063	84,375	9.15
	L_부동산업	12,385,443	918,561	7.42
	68_부동산업	12,385,443	918,561	7.42
	M_전문·과학업	14,218,362	580,982	4.09
	71_전문 서비스업	4,056,741	341,359	8.41
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	6,094,458	326,219	5.35
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	4,067,163	338,519	8.32
	N_사업시설업	12,775,013	456,929	3.58
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	2,016,984	153,519	7.61
	75_사업지원 서비스업	8,127,735	407,107	5.01
	76_임대업	2,630,294	139,572	5.31
	P_교육업	8,325,806	393,517	4.73
	85_교육 서비스업	8,325,806	393,517	4.73
	R_예술·스포츠·여가업	5,623,529	214,636	3.82
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	1,185,008	81,350	6.86
	91_스포츠 및 오락관련 서비스업	4,438,521	198,622	4.47
S_수리·기타업	12,349,663	420,463	3.40	
95_개인 및 소비용품 수리업	6,710,938	360,995	5.38	
96_기타 개인 서비스업	5,638,725	215,574	3.82	

6. 영업이익

(단위 : 백만원)

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
	전 체	116,740,299	1,965,502	1.67
시도	서울특별시	18,632,978	1,006,306	5.40
	부산광역시	7,549,526	298,849	3.96
	대구광역시	6,233,343	255,804	4.10
	인천광역시	6,413,745	328,913	5.13
	광주광역시	3,266,014	156,120	4.78
	대전광역시	3,067,566	149,240	4.87
	울산광역시	2,328,106	109,792	4.72
	세종특별자치시	542,063	36,991	6.82
	경기도	33,461,057	1,403,440	4.19
	강원도	3,365,128	234,765	6.98
	충청북도	4,060,568	185,717	4.57
	충청남도	4,793,374	276,032	5.76
	전라북도	3,856,431	164,361	4.26
	전라남도	3,861,214	217,091	5.62
	경상북도	6,286,874	415,822	6.61
	경상남도	7,533,304	371,928	4.94
	제주특별자치도	1,489,008	81,993	5.51
	업종	C_제조업	25,626,183	691,518
10_식료품 제조업		1,570,096	71,225	4.54
13_섬유제품 제조업		1,173,859	178,363	15.19
14_의복 및 모피제품 제조업		767,753	80,248	10.45
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		266,204	29,417	11.05
16_목재 및 나무제품 제조업		388,034	28,828	7.43
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		492,011	64,979	13.21
18_인쇄 및 기록매체 복제업		1,008,812	71,495	7.09
20_화학물질 및 화학제품 제조업		969,243	112,950	11.65
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		1,668,086	99,487	5.96
23_비금속 광물제품 제조업		633,208	50,607	7.99
24_1차 금속 제조업		723,051	43,559	6.02
25_금속가공제품 제조업		4,986,552	228,453	4.58
26_전자부품 및 통신장비 제조업		1,313,227	136,394	10.39
27_의료 및 시계 제조업		1,222,528	240,017	19.63
28_전기장비 제조업		1,506,256	157,553	10.46
29_기타 기계 및 장비 제조업		4,151,135	476,338	11.47
30_자동차 및 트레일러 제조업		767,492	84,769	11.04
32_가구 제조업	682,355	78,664	11.53	
33_기타 제품 제조업	789,921	51,486	6.52	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	546,361	24,053	4.40	

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
업종	F_건설업	15,253,011	954,413	6.26
	41_종합 건설업	1,636,026	508,909	31.11
	42_전문직별 공사업	13,616,985	807,413	5.93
	G_도·소매업	37,647,256	1,174,638	3.12
	45_자동차 및 부품 판매업	1,461,224	115,749	7.92
	46_도매 및 상품 중개업	17,085,519	924,876	5.41
	47_소매업	19,100,513	714,829	3.74
	I_숙박·음식점업	16,804,768	766,516	4.56
	55_숙박업	471,719	27,232	5.77
	56_음식점 및 주점업	16,333,050	766,032	4.69
	J_정보통신업	1,621,165	247,185	15.25
	58_출판업	1,094,265	236,310	21.60
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	364,750	51,742	14.19
	63_정보서비스업*	162,150	50,804	31.33
	L_부동산업	6,119,629	581,614	9.50
	68_부동산업	6,119,629	581,614	9.50
	M_전문·과학업	2,806,488	167,249	5.96
	71_전문 서비스업	696,082	81,299	11.68
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	1,439,053	97,553	6.78
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	671,353	108,840	16.21
	N_사업시설업	1,959,729	139,405	7.11
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	468,517	51,318	10.95
	75_사업지원 서비스업	972,072	113,425	11.67
	76_임대업	519,140	62,730	12.08
	P_교육업	3,265,983	141,372	4.33
	85_교육 서비스업	3,265,983	141,372	4.33
	R_예술·스포츠·여가업	777,342	121,363	15.61
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	139,866	27,992	20.01
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	637,476	118,091	18.52	
S_수리·기타업	4,858,745	158,995	3.27	
95_개인 및 소비용품 수리업	1,940,820	102,087	5.26	
96_기타 개인 서비스업	2,917,925	121,893	4.18	

* 상대표준오차(RSE)가 높아 이용 시 유의

7. 부채를 보유한 사업체의 부채액

(단위 : 백만원)

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
	전 체	425,581,576	9,217,964	2.17
시도	서울특별시	75,398,884	4,487,501	5.95
	부산광역시	31,150,124	1,756,357	5.64
	대구광역시	21,590,822	1,686,523	7.81
	인천광역시	21,550,101	1,535,475	7.13
	광주광역시	13,458,188	912,688	6.78
	대전광역시	9,371,008	630,369	6.73
	울산광역시	7,875,280	540,123	6.86
	세종특별자치시	1,753,965	156,869	8.94
	경기도	123,097,347	6,472,072	5.26
	강원도	8,711,798	887,015	10.18
	충청북도	11,416,063	660,906	5.79
	충청남도	16,947,432	1,461,221	8.62
	전라북도	13,342,767	1,571,799	11.78
	전라남도	10,692,297	683,471	6.39
	경상북도	23,807,892	1,696,827	7.13
	경상남도	28,907,247	1,929,112	6.67
	제주특별자치도	6,510,359	463,478	7.12
	업종	C_제조업	126,004,813	4,156,079
10_식료품 제조업		6,631,952	302,254	4.56
13_섬유제품 제조업		6,156,155	461,964	7.50
14_의복 및 모피제품 제조업		4,248,520	1,068,962	25.16
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		1,092,552	133,062	12.18
16_목재 및 나무제품 제조업		2,413,124	189,633	7.86
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		2,850,527	274,368	9.63
18_인쇄 및 기록매체 복제업		2,604,402	297,948	11.44
20_화학물질 및 화학제품 제조업		5,632,642	427,448	7.59
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		7,749,097	623,694	8.05
23_비금속 광물제품 제조업		5,245,142	375,575	7.16
24_1차 금속 제조업		4,036,575	258,649	6.41
25_금속가공제품 제조업		23,675,256	2,321,259	9.80
26_전자부품 및 통신장비 제조업		5,425,136	451,473	8.32
27_의료 및 시계 제조업		5,048,053	624,044	12.36
28_전기장비 제조업		8,172,368	741,069	9.07
29_기타 기계 및 장비 제조업		23,957,201	2,831,733	11.82
30_자동차 및 트레일러 제조업		4,441,653	329,408	7.42
32_가구 제조업	2,998,593	332,218	11.08	
33_기타 제품 제조업	2,654,758	207,812	7.83	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	971,108	129,234	13.31	

구분	상세구분	추정값	표준오차	상대표준오차 (RSE)
업종	F_건설업	46,685,046	3,204,886	6.86
	41_종합 건설업	19,406,955	2,601,530	13.41
	42_전문직별 공사업	27,278,091	1,871,720	6.86
	G_도·소매업	108,391,058	4,877,922	4.50
	45_자동차 및 부품 판매업	5,471,890	580,395	10.61
	46_도매 및 상품 중개업	64,771,696	3,877,453	5.99
	47_소매업	38,147,471	2,902,176	7.61
	I_숙박·음식점업	33,701,161	2,992,096	8.88
	55_숙박업	3,410,271	230,440	6.76
	56_음식점 및 주점업	30,290,890	2,983,209	9.85
	J_정보통신업	7,597,915	681,880	8.97
	58_출판업	5,204,070	577,845	11.10
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	1,386,227	137,503	9.92
	63_정보서비스업*	1,007,618	334,885	33.24
	L_부동산업	63,274,975	4,169,451	6.59
	68_부동산업	63,274,975	4,169,451	6.59
	M_전문·과학업	8,256,382	746,811	9.05
	71_전문 서비스업	2,670,114	419,995	15.73
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	3,321,856	586,161	17.65
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	2,264,412	194,285	8.58
	N_사업시설업	11,234,249	1,970,498	17.54
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	1,825,224	703,512	38.54
	75_사업지원 서비스업	5,025,858	417,059	8.30
	76_임대업	4,383,167	1,792,761	40.90
	P_교육업	3,926,757	256,408	6.53
	85_교육 서비스업	3,926,757	256,408	6.53
	R_예술·스포츠·여가업	7,440,956	753,735	10.13
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	1,428,916	181,827	12.72	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	6,012,040	731,475	12.17	
S_수리·기타업	9,068,263	1,325,174	14.61	
95_개인 및 소비용품 수리업	3,609,999	248,814	6.89	
96_기타 개인 서비스업	5,458,264	1,301,606	23.85	

* 상대표준오차(RSE)가 높아 이용 시 유의

부록 3. 통계표



I. 일반현황

1. 대표자 성별

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	남성	여성	
	전 체	4,117,458	56.5	43.5	
시도	서울특별시	785,948	58.6	41.4	
	부산광역시	272,436	55.0	45.0	
	대구광역시	198,579	57.5	42.5	
	인천광역시	212,661	56.9	43.1	
	광주광역시	115,311	55.6	44.4	
	대전광역시	112,177	55.3	44.7	
	울산광역시	79,505	51.1	48.9	
	세종특별자치시	20,222	50.2	49.8	
	경기도	1,019,362	58.1	41.9	
	강원도	139,777	53.5	46.5	
	충청북도	130,546	56.0	44.0	
	충청남도	172,377	56.1	43.9	
	전라북도	143,440	55.0	45.0	
	전라남도	148,297	53.3	46.7	
	경상북도	224,626	55.2	44.8	
	경상남도	274,905	54.0	46.0	
	제주특별자치도	67,289	51.8	48.2	
	업종	C_제조업	485,559	74.9	25.1
		10_식료품 제조업	61,731	54.8	45.2
13_섬유제품 제조업		26,866	66.9	33.1	
14_의복 및 모피제품 제조업		27,937	58.0	42.0	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		8,217	66.0	34.0	
16_목재 및 나무제품 제조업		8,313	77.3	22.7	
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		7,892	70.2	29.8	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		20,878	75.5	24.5	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		12,536	70.4	29.6	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		23,636	76.9	23.1	
23_비금속 광물제품 제조업		11,444	73.7	26.3	
24_1차 금속 제조업		8,026	82.3	17.7	
25_금속가공제품 제조업		77,394	83.9	16.1	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		18,028	81.3	18.7	
27_의료 및 시계 제조업		15,154	87.3	12.7	
28_전기장비 제조업		27,446	81.7	18.3	
29_기타 기계 및 장비 제조업		59,314	85.6	14.4	
30_자동차 및 트레일러 제조업		10,685	78.2	21.8	
32_가구 제조업		15,658	79.1	20.9	
33_기타 제품 제조업	27,629	69.5	30.5		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	87.5	12.5		

구분	상세구분	사업체수	남성	여성
업종	F_건설업	449,232	78.9	21.1
	41_종합 건설업	38,980	75.6	24.4
	42_전문직별 공사업	410,252	79.2	20.8
	G_도·소매업	1,362,910	55.0	45.0
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	83.8	16.2
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	72.1	27.9
	47_소매업	898,316	45.7	54.3
	I_숙박·음식점업	737,860	39.7	60.3
	55_숙박업	36,959	49.6	50.4
	56_음식점 및 주점업	700,901	39.2	60.8
	J_정보통신업	72,765	73.9	26.1
	58_출판업	46,480	73.2	26.8
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	76.3	23.7
	63_정보서비스업	7,664	71.7	28.3
	L_부동산업	167,069	56.9	43.1
	68_부동산업	167,069	56.9	43.1
	M_전문·과학업	107,243	70.3	29.7
	71_전문 서비스업	26,140	67.8	32.2
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	82.9	17.1
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	60.8	39.2
	N_사업시설업	111,550	68.6	31.4
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	70.1	29.9
	75_사업지원 서비스업	71,070	69.0	31.0
	76_임대업	18,578	65.1	34.9
	P_교육업	178,680	35.2	64.8
	85_교육 서비스업	178,680	35.2	64.8
	R_예술·스포츠·여가업	103,470	55.0	45.0
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	52.5	47.5
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	55.4	44.6	
S_수리·기타업	341,120	41.9	58.1	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	79.5	20.5	
96_기타 개인 서비스업	244,686	27.1	72.9	

2. 대표자 연령

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상
전 체		4,117,458	5.2	16.0	27.9	30.8	20.1
시도	서울특별시	785,948	5.5	18.2	27.0	28.3	21.0
	부산광역시	272,436	5.0	16.0	26.7	29.2	23.2
	대구광역시	198,579	5.0	15.8	28.5	31.7	19.1
	인천광역시	212,661	5.8	17.1	27.3	30.7	19.1
	광주광역시	115,311	6.2	16.4	30.0	30.7	16.7
	대전광역시	112,177	5.9	16.4	28.4	30.7	18.7
	울산광역시	79,505	5.1	15.8	28.4	32.0	18.8
	세종특별자치시	20,222	6.1	21.1	32.6	25.8	14.4
	경기도	1,019,362	5.5	16.9	28.9	31.3	17.4
	강원도	139,777	4.2	12.7	26.1	32.6	24.4
	충청북도	130,546	5.1	14.1	26.9	32.8	21.2
	충청남도	172,377	5.0	14.5	27.5	31.2	21.9
	전라북도	143,440	4.9	13.6	28.3	31.3	21.9
	전라남도	148,297	4.4	12.4	27.9	32.0	23.3
	경상북도	224,626	4.1	12.9	27.7	32.9	22.4
	경상남도	274,905	4.5	14.2	27.9	32.5	20.9
	제주특별자치도	67,289	4.4	17.2	32.3	29.5	16.6
업종	C_제조업	485,559	2.7	9.8	24.4	37.5	25.5
	10_식품품 제조업	61,731	3.4	11.9	20.7	30.1	34.0
	13_섬유제품 제조업	26,866	2.7	8.9	20.9	39.5	28.0
	14_의복 및 모피제품 제조업	27,937	3.6	9.9	20.0	40.1	26.4
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	8,217	5.3	13.3	18.5	37.5	25.4
	16_목재 및 나무제품 제조업	8,313	2.7	10.8	23.1	33.6	29.8
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	7,892	5.0	10.8	21.2	34.4	28.6
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	20,878	1.5	6.3	23.5	41.1	27.6
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	12,536	3.9	13.1	25.0	34.2	23.8
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	23,636	2.9	9.8	23.1	38.0	26.2
	23_비금속 광물제품 제조업	11,444	3.0	10.0	22.6	34.7	29.7
	24_1차 금속 제조업	8,026	2.2	9.5	23.8	37.6	26.9
	25_금속가공제품 제조업	77,394	2.0	8.1	23.3	40.5	26.1
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	18,028	1.9	9.6	35.3	38.2	15.1
	27_의료 및 시계 제조업	15,154	1.5	10.8	32.7	38.6	16.4
	28_전기장비 제조업	27,446	1.9	9.0	28.8	39.5	20.8
	29_기타 기계 및 장비 제조업	59,314	1.9	8.1	25.3	40.6	24.0
30_자동차 및 트레일러 제조업	10,685	2.9	11.1	26.4	38.9	20.7	
32_가구 제조업	15,658	3.2	11.6	29.9	38.3	17.0	
33_기타 제품 제조업	27,629	5.6	14.2	28.1	32.6	19.5	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	1.4	7.4	23.0	37.2	31.0	

구분	상세구분	사업체수	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상
업종	F_건설업	449,232	2.8	9.4	28.7	38.5	20.5
	41_종합 건설업	38,980	2.4	7.6	25.1	40.8	24.1
	42_전문직별 공사업	410,252	2.9	9.6	29.1	38.3	20.1
	G_도·소매업	1,362,910	6.2	17.9	27.7	28.2	20.0
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	4.0	18.2	33.7	29.8	14.2
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	2.8	12.5	30.5	33.7	20.5
	47_소매업	898,316	7.9	20.5	26.2	25.4	20.0
	I_숙박·음식점업	737,860	7.0	17.8	24.1	29.9	21.2
	55_숙박업	36,959	2.3	10.2	21.9	28.7	36.9
	56_음식점 및 주점업	700,901	7.2	18.2	24.3	30.0	20.3
	J_정보통신업	72,765	5.9	19.5	38.9	25.9	9.7
	58_출판업	46,480	6.0	18.5	37.5	26.7	11.3
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	4.4	19.8	44.8	25.6	5.5
	63_정보서비스업	7,664	9.5	25.2	32.8	22.2	10.3
	L_부동산업	167,069	1.9	7.4	21.5	36.1	33.1
	68_부동산업	167,069	1.9	7.4	21.5	36.1	33.1
	M_전문·과학업	107,243	6.0	21.7	36.1	24.8	11.4
	71_전문 서비스업	26,140	8.3	24.8	35.7	22.5	8.7
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	1.2	10.7	39.0	33.5	15.6
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	8.8	29.5	33.8	18.5	9.4
	N_사업시설업	111,550	4.9	18.3	31.0	29.5	16.3
74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	4.7	16.2	28.3	32.7	18.1	
75_사업지원 서비스업	71,070	5.3	18.9	31.4	28.4	16.0	
76_임대업	18,578	4.0	18.4	32.7	29.6	15.3	
P_교육업	178,680	5.0	26.1	41.9	22.3	4.8	
85_교육 서비스업	178,680	5.0	26.1	41.9	22.3	4.8	
R_예술·스포츠·여가업	103,470	4.8	19.1	27.0	31.0	18.1	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	6.1	21.3	35.1	26.4	11.1	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	4.6	18.7	25.6	31.8	19.4	
S_수리·기타업	341,120	5.2	16.8	31.2	28.6	18.2	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	2.4	12.9	33.0	32.9	18.8	
96_기타 개인 서비스업	244,686	6.4	18.3	30.5	26.9	18.0	

3. 사업자 형태

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	개인사업자	법인사업자
	전 체	4,117,458	87.2	12.8
시도	서울특별시	785,948	81.9	18.1
	부산광역시	272,436	90.4	9.6
	대구광역시	198,579	91.8	8.2
	인천광역시	212,661	89.9	10.1
	광주광역시	115,311	84.3	15.7
	대전광역시	112,177	89.7	10.3
	울산광역시	79,505	90.8	9.2
	세종특별자치시	20,222	86.7	13.3
	경기도	1,019,362	85.5	14.5
	강원도	139,777	91.0	9.0
	충청북도	130,546	89.4	10.6
	충청남도	172,377	88.7	11.3
	전라북도	143,440	88.3	11.7
	전라남도	148,297	88.5	11.5
	경상북도	224,626	90.2	9.8
	경상남도	274,905	91.3	8.7
	제주특별자치도	67,289	90.5	9.5
		C_제조업	485,559	77.3
업종	10_식료품 제조업	61,731	82.7	17.3
	13_섬유제품 제조업	26,866	82.2	17.8
	14_의복 및 모피제품 제조업	27,937	86.3	13.7
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	8,217	83.2	16.8
	16_목재 및 나무제품 제조업	8,313	77.6	22.4
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	7,892	76.8	23.2
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	20,878	90.0	10.0
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	12,536	46.2	53.8
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	23,636	72.7	27.3
	23_비금속 광물제품 제조업	11,444	69.4	30.6
	24_1차 금속 제조업	8,026	67.0	33.0
	25_금속가공제품 제조업	77,394	82.4	17.6
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	18,028	49.8	50.2
	27_의료 및 시계 제조업	15,154	68.5	31.5
	28_전기장비 제조업	27,446	62.4	37.6
	29_기타 기계 및 장비 제조업	59,314	72.1	27.9
	30_자동차 및 트레일러 제조업	10,685	72.1	27.9
32_가구 제조업	15,658	87.1	12.9	
33_기타 제품 제조업	27,629	84.8	15.2	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	94.2	5.8	

구분	상세구분	사업체수	개인사업자	법인사업자
업종	F_건설업	449,232	75.3	24.7
	41_종합 건설업	38,980	39.9	60.1
	42_전문직별 공사업	410,252	78.6	21.4
	G_도·소매업	1,362,910	89.2	10.8
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	86.8	13.2
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	76.8	23.2
	47_소매업	898,316	95.3	4.7
	I_숙박·음식점업	737,860	99.2	0.8
	55_숙박업	36,959	98.2	1.8
	56_음식점 및 주점업	700,901	99.3	0.7
	J_정보통신업	72,765	43.6	56.4
	58_출판업	46,480	42.1	57.9
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	47.5	52.5
	63_정보서비스업	7,664	42.7	57.3
	L_부동산업	167,069	75.6	24.4
	68_부동산업	167,069	75.6	24.4
	M_전문·과학업	107,243	74.2	25.8
	71_전문 서비스업	26,140	64.7	35.3
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	72.6	27.4
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	81.2	18.8
	N_사업시설업	111,550	70.5	29.5
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	76.4	23.6
	75_사업지원 서비스업	71,070	66.6	33.4
	76_임대업	18,578	78.1	21.9
	P_교육업	178,680	98.2	1.8
	85_교육 서비스업	178,680	98.2	1.8
R_예술·스포츠·여가업	103,470	96.4	3.6	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	87.2	12.8	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	98.1	1.9	
S_수리·기타업	341,120	99.3	0.7	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	98.9	1.1	
96_기타 개인 서비스업	244,686	99.5	0.5	

4. 프랜차이즈 가맹 여부

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	가맹점	비가맹점
	전 체	4,117,458	6.1	93.9
시도	서울특별시	785,948	5.3	94.7
	부산광역시	272,436	7.3	92.7
	대구광역시	198,579	6.1	93.9
	인천광역시	212,661	5.2	94.8
	광주광역시	115,311	6.2	93.8
	대전광역시	112,177	6.5	93.5
	울산광역시	79,505	6.4	93.6
	세종특별자치시	20,222	10.2	89.8
	경기도	1,019,362	6.6	93.4
	강원도	139,777	4.8	95.2
	충청북도	130,546	6.7	93.3
	충청남도	172,377	3.8	96.2
	전라북도	143,440	5.5	94.5
	전라남도	148,297	5.2	94.8
	경상북도	224,626	4.8	95.2
	경상남도	274,905	8.1	91.9
	제주특별자치도	67,289	7.7	92.3
		C_제조업	485,559	0.2
업종	10_식료품 제조업	61,731	0.9	99.1
	13_섬유제품 제조업	26,866	0.0	100.0
	14_의복 및 모피제품 제조업	27,937	0.1	99.9
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	8,217	0.0	100.0
	16_목재 및 나무제품 제조업	8,313	0.0	100.0
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	7,892	0.2	99.8
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	20,878	0.0	100.0
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	12,536	0.0	100.0
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	23,636	0.1	99.9
	23_비금속 광물제품 제조업	11,444	0.0	100.0
	24_1차 금속 제조업	8,026	0.0	100.0
	25_금속가공제품 제조업	77,394	0.3	99.7
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	18,028	0.0	100.0
	27_의료 및 시계 제조업	15,154	0.0	100.0
	28_전기장비 제조업	27,446	0.0	100.0
	29_기타 기계 및 장비 제조업	59,314	0.0	100.0
	30_자동차 및 트레일러 제조업	10,685	0.0	100.0
32_가구 제조업	15,658	0.3	99.7	
33_기타 제품 제조업	27,629	0.0	100.0	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	0.0	100.0	

구분	상세구분	사업체수	가맹점	비가맹점
업종	F_건설업	449,232	0.1	99.9
	41_종합 건설업	38,980	0.2	99.8
	42_전문직별 공사업	410,252	0.1	99.9
	G_도·소매업	1,362,910	5.1	94.9
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	1.6	98.4
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	0.4	99.6
	47_소매업	898,316	7.5	92.5
	I_숙박·음식점업	737,860	19.1	80.9
	55_숙박업	36,959	0.1	99.9
	56_음식점 및 주점업	700,901	20.1	79.9
	J_정보통신업	72,765	0.1	99.9
	58_출판업	46,480	0.0	100.0
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	0.3	99.7
	63_정보서비스업	7,664	0.4	99.6
	L_부동산업	167,069	0.2	99.8
	68_부동산업	167,069	0.2	99.8
	M_전문·과학업	107,243	0.3	99.7
	71_전문 서비스업	26,140	0.0	100.0
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	0.0	100.0
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	0.7	99.3
	N_사업시설업	111,550	0.7	99.3
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	0.6	99.4
	75_사업지원 서비스업	71,070	0.6	99.4
	76_임대업	18,578	1.3	98.7
	P_교육업	178,680	9.9	90.1
	85_교육 서비스업	178,680	9.9	90.1
	R_예술·스포츠·여가업	103,470	5.8	94.2
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	19.1	80.9
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	3.3	96.7	
S_수리·기타업	341,120	3.6	96.4	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	3.3	96.7	
96_기타 개인 서비스업	244,686	3.8	96.2	

5. 창업 형태

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	신규창업	인수창업	가업승계	
	전 체	4,117,458	85.5	12.7	1.9	
시도	서울특별시	785,948	83.9	14.1	2.0	
	부산광역시	272,436	85.7	11.9	2.4	
	대구광역시	198,579	85.6	13.2	1.3	
	인천광역시	212,661	84.4	14.5	1.1	
	광주광역시	115,311	85.7	13.6	0.7	
	대전광역시	112,177	83.6	15.4	1.0	
	울산광역시	79,505	86.1	12.6	1.3	
	세종특별자치시	20,222	87.2	10.7	2.1	
	경기도	1,019,362	87.1	11.3	1.7	
	강원도	139,777	81.0	15.9	3.1	
	충청북도	130,546	85.5	12.6	1.8	
	충청남도	172,377	86.9	11.0	2.1	
	전라북도	143,440	86.1	11.1	2.8	
	전라남도	148,297	85.4	12.5	2.1	
	경상북도	224,626	85.9	11.2	2.9	
	경상남도	274,905	85.5	12.8	1.7	
	제주특별자치도	67,289	86.9	11.5	1.6	
	업종	C_제조업	485,559	90.0	6.9	3.1
		10_식료품 제조업	61,731	80.9	10.7	8.5
13_섬유제품 제조업		26,866	89.3	7.6	3.2	
14_의복 및 모피제품 제조업		27,937	86.6	10.7	2.7	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		8,217	90.0	6.1	3.8	
16_목재 및 나무제품 제조업		8,313	85.6	7.8	6.5	
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		7,892	84.9	10.0	5.1	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		20,878	87.7	8.2	4.1	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		12,536	88.5	9.2	2.3	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		23,636	94.7	3.6	1.7	
23_비금속 광물제품 제조업		11,444	86.1	9.4	4.4	
24_1차 금속 제조업		8,026	87.8	9.2	3.0	
25_금속가공제품 제조업		77,394	93.0	4.9	2.0	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		18,028	94.4	5.3	0.3	
27_의료 및 시계 제조업		15,154	93.2	5.6	1.2	
28_전기장비 제조업		27,446	93.2	5.2	1.5	
29_기타 기계 및 장비 제조업		59,314	93.7	4.2	2.1	
30_자동차 및 트레일러 제조업	10,685	92.4	5.3	2.3		
32_가구 제조업	15,658	89.3	9.1	1.6		
33_기타 제품 제조업	27,629	92.8	4.9	2.2		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	90.9	7.7	1.4		

구분	상세구분	사업체수	신규창업	인수창업	가업승계
업종	F_건설업	449,232	90.3	8.0	1.7
	41_종합 건설업	38,980	89.3	9.0	1.7
	42_전문직별 공사업	410,252	90.4	7.9	1.7
	G_도·소매업	1,362,910	86.4	11.5	2.2
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	89.3	10.0	0.7
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	90.4	7.5	2.1
	47_소매업	898,316	84.4	13.4	2.3
	I_숙박·음식점업	737,860	79.6	18.6	1.8
	55_숙박업	36,959	79.8	17.4	2.8
	56_음식점 및 주점업	700,901	79.6	18.6	1.8
	J_정보통신업	72,765	94.5	5.0	0.4
	58_출판업	46,480	93.9	5.5	0.6
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	95.9	4.1	0.0
	63_정보서비스업	7,664	95.0	4.7	0.2
	L_부동산업	167,069	83.6	14.6	1.8
	68_부동산업	167,069	83.6	14.6	1.8
	M_전문·과학업	107,243	94.8	4.6	0.6
	71_전문 서비스업	26,140	94.2	5.1	0.7
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	97.2	2.4	0.4
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	92.9	6.3	0.7
	N_사업시설업	111,550	91.4	7.5	1.1
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	93.1	6.4	0.4
	75_사업지원 서비스업	71,070	91.1	7.8	1.1
	76_임대업	18,578	90.2	7.6	2.2
	P_교육업	178,680	82.8	16.8	0.4
	85_교육 서비스업	178,680	82.8	16.8	0.4
	R_예술·스포츠·여가업	103,470	68.3	30.2	1.5
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	87.6	12.2	0.2
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	64.7	33.6	1.7	
S_수리·기타업	341,120	82.6	16.4	1.0	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	86.7	12.2	1.1	
96_기타 개인 서비스업	244,686	80.9	18.1	1.0	

6. 현 사업체 영업기간

(단위 : 개, %, 년)

구분	상세구분	사업체수	5년 미만	5~10년	10~15년	15년 이상	평균 영업기간
전 체		4,117,458	40.5	23.9	12.6	23.0	9.8
시도	서울특별시	785,948	40.0	24.0	13.1	22.9	9.8
	부산광역시	272,436	36.6	25.4	11.6	26.4	10.9
	대구광역시	198,579	39.8	25.2	11.1	24.0	10.0
	인천광역시	212,661	40.7	25.6	13.3	20.4	9.4
	광주광역시	115,311	42.8	25.2	12.8	19.2	9.0
	대전광역시	112,177	38.5	26.2	10.0	25.3	9.8
	울산광역시	79,505	41.7	19.6	15.3	23.4	10.0
	세종특별자치시	20,222	58.6	22.1	8.2	11.1	6.6
	경기도	1,019,362	44.7	22.4	12.9	20.0	8.8
	강원도	139,777	36.1	24.8	13.8	25.4	10.7
	충청북도	130,546	36.3	25.5	12.5	25.8	10.3
	충청남도	172,377	37.1	22.7	14.7	25.5	10.8
	전라북도	143,440	37.7	24.1	12.2	25.9	11.0
	전라남도	148,297	37.0	25.5	10.6	27.0	11.0
	경상북도	224,626	36.0	23.7	12.5	27.8	11.1
	경상남도	274,905	41.0	23.0	12.3	23.7	9.8
	제주특별자치도	67,289	42.1	28.7	10.1	19.1	8.7
업종	C_제조업	485,559	28.6	22	14.8	34.6	12.5
	10_식품품 제조업	61,731	31.6	21.7	12.7	34.1	12.4
	13_섬유제품 제조업	26,866	24.7	20.2	18.9	36.1	13.5
	14_의복 및 모피제품 제조업	27,937	30.6	27.6	11.6	30.3	11.9
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	8,217	39.3	26.5	12.5	21.7	9.6
	16_목재 및 나무제품 제조업	8,313	30.6	21.3	13.5	34.6	12.4
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	7,892	29	18.6	18.9	33.4	12.9
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	20,878	17.3	21	14.1	47.5	15.4
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	12,536	38.8	22	17.6	21.6	9.7
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	23,636	32.2	22.2	17	28.6	11.7
	23_비금속 광물제품 제조업	11,444	25.1	23.1	15.9	35.9	13.0
	24_1차 금속 제조업	8,026	27.3	22.4	17.2	33.1	12.5
	25_금속가공제품 제조업	77,394	25.4	18.4	16.4	39.8	13.5
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	18,028	32.6	28.9	18.2	20.2	9.4
	27_의료 및 시계 제조업	15,154	27.2	22.9	19.3	30.5	11.9
	28_전기장비 제조업	27,446	30.1	23.3	11.8	34.9	12.1
	29_기타 기계 및 장비 제조업	59,314	28.1	22.4	12.9	36.6	12.6
30_자동차 및 트레일러 제조업	10,685	35.6	27.1	14.3	23	9.8	
32_가구 제조업	15,658	29.9	23.2	15.1	31.8	11.0	
33_기타 제품 제조업	27,629	30.2	20	13.2	36.6	12.6	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	20.8	21.4	14.4	43.5	16.1	

구분	상세구분	사업체수	5년 미만	5~10년	10~15년	15년 이상	평균 영업기간
업종	F_건설업	449,232	37.5	21.3	11.6	29.5	10.7
	41_종합 건설업	38,980	41.3	23.2	13	22.5	9.2
	42_전문직별 공사업	410,252	37.2	21.1	11.5	30.2	10.9
	G_도·소매업	1,362,910	39	23.1	12.3	25.6	10.5
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	35.1	23.8	14.1	27.1	10.7
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	30.6	25.9	14.5	29	11.2
	47_소매업	898,316	43.2	21.7	11.2	24	10.2
	I_숙박·음식점업	737,860	49.5	25.7	11.9	12.9	7.5
	55_숙박업	36,959	42.5	31.2	14.5	11.8	7.5
	56_음식점 및 주점업	700,901	49.8	25.4	11.8	12.9	7.5
	J_정보통신업	72,765	50.2	24.4	12.6	12.9	7.3
	58_출판업	46,480	51.1	22	12.9	14	7.5
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	46.9	29.7	12.2	11.1	7.1
	63_정보서비스업	7,664	52.8	25.6	11.4	10.3	6.6
	L_부동산업	167,069	37.7	23.5	16.3	22.4	9.9
	68_부동산업	167,069	37.7	23.5	16.3	22.4	9.9
	M_전문·과학업	107,243	42	26.2	11.9	19.8	8.8
	71_전문 서비스업	26,140	43.8	29.4	12.1	14.8	7.8
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	37.2	24	12	26.9	10.0
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	45.2	26.4	11.8	16.7	8.2
	N_사업시설업	111,550	45.1	27	11.9	16	8.0
74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	51.1	24.4	12.5	11.9	7.0	
75_사업지원 서비스업	71,070	45.5	27.1	11.1	16.3	8.0	
76_임대업	18,578	36.3	29.4	14.4	19.9	9.2	
P_교육업	178,680	48.3	29.5	11.3	10.9	7.1	
85_교육 서비스업	178,680	48.3	29.5	11.3	10.9	7.1	
R_예술·스포츠·여가업	103,470	56.3	26.1	9.2	8.3	6.1	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	69	19.3	5.7	6	4.9	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	54	27.4	9.9	8.7	6.4	
S_수리·기타업	341,120	35.9	24.3	13.5	26.3	11.0	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	25	22.5	16.8	35.7	13.1	
96_기타 개인 서비스업	244,686	40.2	25	12.3	22.6	10.1	

7. 사업장 이전 경험

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	경험 없음	경험 있음	사업 확장	상권 쇠퇴	임대인의 계약연장 거절	임대료 부담	철거, 재건축 등	기타
전 체		4,117,458	81.0	19.0	5.9	2.1	2.6	5.2	1.7	1.5
시도	서울특별시	785,948	81.2	18.8	3.9	1.9	2.2	6.8	2.4	1.6
	부산광역시	272,436	81.5	18.5	6.1	1.8	2.9	4.7	2.0	1.0
	대구광역시	198,579	80.7	19.3	7.7	2.2	2.1	4.2	2.0	1.0
	인천광역시	212,661	79.7	20.3	5.7	2.2	3.3	5.2	2.4	1.5
	광주광역시	115,311	74.8	25.2	8.0	4.5	3.4	6.4	1.0	1.9
	대전광역시	112,177	78.7	21.3	8.5	2.1	4.0	3.6	2.3	0.8
	울산광역시	79,505	83.8	16.2	5.9	1.8	2.3	3.9	1.5	0.9
	세종특별자치시	20,222	79.5	20.5	6.9	2.3	3.0	4.8	0.7	2.9
	경기도	1,019,362	81.0	19.0	5.8	1.4	2.8	5.5	1.6	1.9
	강원도	139,777	79.2	20.8	6.0	4.4	2.6	4.6	1.7	1.4
	충청북도	130,546	85.0	15.0	6.2	2.1	1.7	2.7	1.1	1.3
	충청남도	172,377	81.3	18.7	8.1	2.9	2.0	3.9	0.7	1.2
	전라북도	143,440	81.4	18.6	7.5	2.0	2.8	3.5	2.2	0.7
	전라남도	148,297	84.2	15.8	5.6	2.9	2.3	2.6	1.8	0.6
	경상북도	224,626	79.7	20.3	6.7	3.2	1.4	6.8	1.5	0.8
	경상남도	274,905	81.8	18.2	5.7	1.9	3.1	4.8	0.8	2.0
	제주특별자치도	67,289	81.6	18.4	5.2	1.4	3.4	4.6	0.7	3.2
업종	C_제조업	485,559	72.1	27.9	12.5	1.5	3.8	6.1	2.5	1.5
	10_식료품 제조업	61,731	85.2	14.8	6.5	1.3	2.2	2.3	1.8	0.6
	13_섬유제품 제조업	26,866	76.3	23.7	9.3	1.5	3.1	7.6	1.5	0.7
	14_의복 및 모피제품 제조업	27,937	74.9	25.1	6.9	1.5	4.8	6.8	4.4	0.7
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	8,217	77.1	22.9	7.1	1.6	3.1	7.1	3.5	0.6
	16_목재 및 나무제품 제조업	8,313	76.6	23.4	11.1	1.0	5.0	4.5	1.5	0.4
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	7,892	70.8	29.2	13.4	0.7	3.6	8.6	1.2	1.6
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	20,878	68.5	31.5	10.3	3.7	7.2	7.7	2.1	0.4
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	12,536	72.7	27.3	14.6	0.8	1.6	6.5	1.4	2.4
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	23,636	70.9	29.1	11.2	2.8	4.6	4.6	3.5	2.4
	23_비금속 광물제품 제조업	11,444	79.8	20.2	9.4	1.2	3.2	3.7	1.4	1.2
	24_1차 금속 제조업	8,026	70.8	29.2	11.6	1.2	5.0	6.7	1.6	3.2
	25_금속가공제품 제조업	77,394	67.5	32.5	21.3	0.5	3.5	4.6	1.9	0.6
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	18,028	67.0	33.0	12.5	0.7	3.5	10.5	1.5	4.3
	27_의료 및 시계 제조업	15,154	65.5	34.5	16.2	2.5	2.5	9.3	1.4	2.6
	28_전기장비 제조업	27,446	68.6	31.4	12.9	1.9	4.6	7.7	2.5	1.7
	29_기타 기계 및 장비 제조업	59,314	65.3	34.7	14.5	1.8	4.6	7.1	3.3	3.4
30_자동차 및 트레일러 제조업	10,685	71.9	28.1	13.4	1.9	3.1	5.1	2.9	1.6	
32_가구 제조업	15,658	72.3	27.7	12.6	1.5	3.3	6.5	3.4	0.3	
33_기타 제품 제조업	27,629	71.7	28.3	7.9	1.2	4.6	8.1	4.9	1.5	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	73.4	26.6	11.4	1.6	2.9	6.6	2.1	2.1	

업종	F_건설업	449,232	80.4	19.6	6.6	1.4	2.6	5.6	1.7	1.7
	41_종합 건설업	38,980	78.4	21.6	8.2	1.8	2.1	6.5	1.3	1.6
	42_전문직별 공사업	410,252	80.6	19.4	6.4	1.4	2.6	5.5	1.8	1.7
	G_도·소매업	1,362,910	80.4	19.6	5.5	2.0	2.7	5.8	2.0	1.6
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	77.7	22.3	8.2	2.5	3.9	4.0	3.1	0.6
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	74.8	25.2	7.0	1.8	3.7	8.4	2.3	2.0
	47_소매업	898,316	83.1	16.9	4.7	2.1	2.2	4.6	1.8	1.4
	I_숙박·음식점업	737,860	88.7	11.3	2.6	2.4	1.7	2.5	1.5	0.8
	55_숙박업	36,959	98.9	1.1	0.5	0.4	0.1	0.1	0.0	0.0
	56_음식점 및 주점업	700,901	88.1	11.9	2.7	2.5	1.7	2.6	1.5	0.8
	J_정보통신업	72,765	72.9	27.1	6.9	1.2	2.6	11.3	0.6	4.5
	58_출판업	46,480	73.3	26.7	6.9	1.3	2.6	11.4	0.4	4.2
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	71.7	28.3	7.1	1.4	2.1	11.1	1.2	5.5
	63_정보서비스업	7,664	74.0	26.0	6.3	0.3	4.4	11.0	0.5	3.4
	L_부동산업	167,069	82.0	18.0	5.4	3.9	1.8	3.7	1.3	1.8
	68_부동산업	167,069	82.0	18.0	5.4	3.9	1.8	3.7	1.3	1.8
	M_전문·과학업	107,243	72.0	28.0	8.0	1.8	3.9	10.2	0.9	3.2
	71_전문 서비스업	26,140	70.8	29.2	7.7	2.8	4.5	11.5	0.5	2.2
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	70.5	29.5	9.2	1.5	3.4	10.3	1.2	4.0
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	74.2	25.8	7.2	1.5	4.0	9.3	0.8	3.1
	N_사업시설업	111,550	78.9	21.1	5.0	2.4	2.6	8.4	1.4	1.3
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	84.7	15.3	4.2	1.7	1.9	5.5	0.7	1.4
	75_사업지원 서비스업	71,070	77.3	22.7	4.9	2.8	2.6	9.4	1.8	1.2
	76_임대업	18,578	78.3	21.7	6.1	1.5	3.7	7.9	1.1	1.3
	P_교육업	178,680	83.4	16.6	6.2	2.2	2.1	4.4	0.6	1.1
	85_교육 서비스업	178,680	83.4	16.6	6.2	2.2	2.1	4.4	0.6	1.1
	R_예술·스포츠·여가업	103,470	92.3	7.7	2.5	0.9	0.6	2.1	0.9	0.6
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	90.3	9.7	3.0	0.6	1.8	3.5	0.4	0.4
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	92.7	7.3	2.4	1.0	0.4	1.9	1.0	0.6	
S_수리·기타업	341,120	80.4	19.6	4.6	3.4	3.1	5.1	1.9	1.5	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	79.5	20.5	5.4	2.2	3.4	5.6	2.7	1.3	
96_기타 개인 서비스업	244,686	80.7	19.3	4.3	3.9	3.0	4.9	1.7	1.6	

8. 창업직전 종사상 지위

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	다른 업종 사업자	같은 업종 사업자	임금근로자	일을 하지 않음	
	전 체	4,117,458	11.9	21.0	52.7	14.4	
시도	서울특별시	785,948	10.7	20.9	56.5	11.9	
	부산광역시	272,436	10.8	21.2	51.9	16.1	
	대구광역시	198,579	10.4	18.2	52.2	19.2	
	인천광역시	212,661	9.3	18.9	56.2	15.7	
	광주광역시	115,311	12.5	24.6	49.8	13.1	
	대전광역시	112,177	11.6	21.2	53.7	13.4	
	울산광역시	79,505	13.6	27.7	42.1	16.5	
	세종특별자치시	20,222	13.5	22.4	50.5	13.6	
	경기도	1,019,362	10.3	19.8	57.0	12.9	
	강원도	139,777	15.9	25.1	45.0	14.0	
	충청북도	130,546	14.8	17.0	50.1	18.1	
	충청남도	172,377	17.6	22.3	46.2	13.9	
	전라북도	143,440	12.8	22.9	46.4	17.9	
	전라남도	148,297	14.6	23.9	43.5	18.0	
	경상북도	224,626	11.6	18.7	53.0	16.7	
	경상남도	274,905	15.3	24.9	44.0	15.9	
	제주특별자치도	67,289	16.2	15.9	57.1	10.8	
	업종	C_제조업	485,559	7.9	19.1	65.1	7.9
		10_식료품 제조업	61,731	18.5	17.6	44.6	19.2
13_섬유제품 제조업		26,866	6.6	16.7	68.7	8.0	
14_의복 및 모피제품 제조업		27,937	5.5	25.7	62.2	6.6	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		8,217	5.7	22.5	63.0	8.8	
16_목재 및 나무제품 제조업		8,313	13.4	17.4	58.0	11.2	
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		7,892	6.8	12.7	71.2	9.3	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		20,878	5.0	16.0	72.3	6.7	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		12,536	10.5	21.3	59.5	8.7	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		23,636	6.2	13.7	73.9	6.1	
23_비금속 광물제품 제조업		11,444	11.8	21.0	58.4	8.8	
24_1차 금속 제조업		8,026	6.3	20.8	65.7	7.2	
25_금속가공제품 제조업		77,394	4.6	22.8	68.1	4.5	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		18,028	5.2	21.0	69.2	4.5	
27_의료 및 시계 제조업		15,154	5.1	19.8	71.4	3.7	
28_전기장비 제조업		27,446	8.9	19.7	67.5	3.9	
29_기타 기계 및 장비 제조업		59,314	3.7	17.2	75.6	3.5	
30_자동차 및 트레일러 제조업		10,685	7.7	20.1	63.8	8.4	
32_가구 제조업		15,658	8.3	15.6	63.5	12.6	
33_기타 제품 제조업	27,629	9.2	18.6	61.5	10.8		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	7.7	16.7	70.4	5.2		

구분	상세구분	사업체수	다른 업종 사업자	같은 업종 사업자	임금근로자	일을 하지 않음
업종	F_건설업	449,232	7.9	25.3	61.2	5.6
	41_종합 건설업	38,980	13.5	28.2	51.9	6.4
	42_전문직별 공사업	410,252	7.4	25.0	62.1	5.5
	G_도·소매업	1,362,910	11.9	18.4	52.4	17.4
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	7.2	22.6	61.6	8.6
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	9.0	17.1	65.2	8.7
	47_소매업	898,316	13.4	18.8	45.9	21.8
	I_숙박·음식점업	737,860	17.9	21.1	39.3	21.7
	55_숙박업	36,959	28.5	8.1	40.3	23.1
	56_음식점 및 주점업	700,901	17.3	21.8	39.3	21.6
	J_정보통신업	72,765	10.9	17.2	64.7	7.2
	58_출판업	46,480	11.8	18.4	62.7	7.1
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	7.3	14.7	70.9	7.2
	63_정보서비스업	7,664	13.8	16.0	61.8	8.4
	L_부동산업	167,069	16.8	22.2	46.3	14.7
	68_부동산업	167,069	16.8	22.2	46.3	14.7
	M_전문·과학업	107,243	8.1	19.2	65.4	7.3
	71_전문 서비스업	26,140	13.1	17.4	60.8	8.7
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	4.2	21.3	71.4	3.1
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	8.5	18.4	62.9	10.2
	N_사업시설업	111,550	14.7	15.1	59.9	10.4
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	16.5	9.9	63.5	10.1
	75_사업지원 서비스업	71,070	14.4	15.2	60.3	10.2
	76_임대업	18,578	13.8	20.7	54.1	11.4
	P_교육업	178,680	5.6	30.2	50.1	14.0
	85_교육 서비스업	178,680	5.6	30.2	50.1	14.0
	R_예술·스포츠·여가업	103,470	24.8	17.5	40.9	16.8
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	19.3	13.9	44.1	22.7
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	25.9	18.1	40.3	15.7	
S_수리·기타업	341,120	7.9	27.1	52.5	12.4	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	8.9	21.7	59.2	10.2	
96_기타 개인 서비스업	244,686	7.6	29.3	49.8	13.3	

9. 창업 횟수

(단위 : 개, %, 회)

구분	상세구분	사업체수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	평균 창업횟수
전 체		4,117,458	64.4	29.8	4.0	1.1	0.7	1.4
시도	서울특별시	785,948	65.2	29.9	3.4	0.9	0.6	1.4
	부산광역시	272,436	66.2	29.2	3.1	1.1	0.3	1.4
	대구광역시	198,579	70.4	26.4	2.5	0.6	0.1	1.3
	인천광역시	212,661	67.9	25.6	5.0	0.8	0.7	1.4
	광주광역시	115,311	58.8	33.2	5.9	1.2	0.7	1.5
	대전광역시	112,177	63.7	28.2	5.9	1.2	1.0	1.5
	울산광역시	79,505	57.8	34.6	5.6	1.2	0.8	1.5
	세종특별자치시	20,222	61.6	29.2	6.1	2.0	1.1	1.5
	경기도	1,019,362	66.9	27.3	4.1	1.0	0.7	1.4
	강원도	139,777	55.9	36.4	5.2	1.5	0.9	1.6
	충청북도	130,546	66.8	27.8	3.1	1.0	1.4	1.4
	충청남도	172,377	57.9	31.4	6.7	2.5	1.4	1.6
	전라북도	143,440	61.8	32.0	3.6	1.9	0.6	1.5
	전라남도	148,297	60.4	34.1	3.7	1.1	0.7	1.5
	경상북도	224,626	66.9	27.6	4.6	0.5	0.5	1.4
	경상남도	274,905	57.3	37.3	2.8	1.3	1.3	1.5
	제주특별자치도	67,289	64.3	29.4	4.6	0.6	1.1	1.5
C_제조업		485,559	70.6	26.0	2.6	0.5	0.2	1.3
업종	10_식품 제조업	61,731	61.7	33.1	3.8	1.0	0.5	1.5
	13_섬유제품 제조업	26,866	75.2	22.6	1.6	0.4	0.3	1.3
	14_의복 및 모피제품 제조업	27,937	66.2	28.4	3.5	1.6	0.4	1.4
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	8,217	68.8	23.7	6.5	0.7	0.2	1.4
	16_목재 및 나무제품 제조업	8,313	67.4	28.8	2.9	0.4	0.6	1.4
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	7,892	77.8	20.0	1.7	0.3	0.2	1.3
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	20,878	77.2	20.6	1.5	0.4	0.2	1.3
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	12,536	65.2	30.3	3.8	0.5	0.1	1.4
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	23,636	76.7	20.9	2.1	0.3	0.0	1.3
	23_비금속 광물제품 제조업	11,444	65.8	30.8	2.2	1.2	0.1	1.4
	24_1차 금속 제조업	8,026	71.0	26.7	1.8	0.2	0.2	1.3
	25_금속가공제품 제조업	77,394	70.5	27.0	2.4	0.1	0.0	1.3
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	18,028	70.8	25.9	2.9	0.3	0.0	1.3
	27_의료 및 시계 제조업	15,154	72.6	24.3	2.1	1.0	0.0	1.3
	28_전기장비 제조업	27,446	68.5	26.8	3.2	1.4	0.1	1.4
	29_기타 기계 및 장비 제조업	59,314	76.6	21.5	1.8	0.1	0.0	1.3
	30_자동차 및 트레일러 제조업	10,685	69.5	27.3	2.9	0.2	0.1	1.3
	32_가구 제조업	15,658	74.1	23.0	2.2	0.0	0.6	1.3
33_기타 제품 제조업	27,629	69.4	26.5	3.2	0.4	0.6	1.4	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	73.1	24.5	1.6	0.7	0.2	1.3	

구분	상세구분	사업체수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	평균 창업횟수
업종	F_건설업	449,232	64.5	31.9	2.5	0.7	0.4	1.4
	41_종합 건설업	38,980	56.3	36.4	5.3	1.3	0.7	1.5
	42_전문직별 공사업	410,252	65.2	31.5	2.2	0.6	0.4	1.4
	G_도·소매업	1,362,910	67.2	27.8	3.5	0.8	0.7	1.4
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	68.4	27.4	2.4	1.3	0.6	1.4
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	71.2	25.3	2.5	0.5	0.6	1.3
	47_소매업	898,316	65.2	29.1	4.0	0.9	0.8	1.4
	I_숙박·음식점업	737,860	58.2	32.6	6.3	1.8	1.1	1.6
	55_숙박업	36,959	61.0	32.5	4.8	1.0	0.7	1.5
	56_음식점 및 주점업	700,901	58.0	32.6	6.3	1.9	1.1	1.6
	J_정보통신업	72,765	68.0	28.2	2.8	0.6	0.4	1.4
	58_출판업	46,480	65.9	30.3	2.8	0.5	0.4	1.4
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	73.8	23.1	2.6	0.5	0.0	1.3
	63_정보서비스업	7,664	66.1	27.7	3.3	1.6	1.3	1.4
	L_부동산업	167,069	58.8	33.7	5.2	1.3	1.0	1.5
	68_부동산업	167,069	58.8	33.7	5.2	1.3	1.0	1.5
	M_전문·과학업	107,243	69.3	26.4	3.4	0.4	0.5	1.4
	71_전문 서비스업	26,140	65.3	29.6	3.8	0.7	0.6	1.4
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	72.2	25.0	2.1	0.1	0.5	1.3
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	69.1	25.6	4.3	0.6	0.5	1.4
N_사업시설업	111,550	66.8	28.0	3.8	0.9	0.5	1.4	
74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	69.3	26.0	3.9	0.6	0.2	1.4	
75_사업지원 서비스업	71,070	67.0	28.1	3.4	1.0	0.6	1.4	
76_임대업	18,578	63.1	30.1	4.9	1.0	0.8	1.5	
P_교육업	178,680	60.9	33.4	4.8	0.7	0.2	1.5	
85_교육 서비스업	178,680	60.9	33.4	4.8	0.7	0.2	1.5	
R_예술·스포츠·여가업	103,470	55.6	35.0	5.4	2.3	1.7	1.6	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	64.0	29.5	4.1	1.3	1.1	1.5	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	54.0	36.1	5.6	2.5	1.8	1.6	
S_수리·기타업	341,120	61.8	30.3	4.8	2.1	1.0	1.5	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	66.9	28.3	2.5	1.5	0.8	1.4	
96_기타 개인 서비스업	244,686	59.8	31.1	5.7	2.3	1.1	1.5	

II. 창업현황

1. 창업 동기

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	임금근로자로 취업이 어려워서	자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서	수입이 더 많을 것 같아서	기타	
전 체		1,734,501	4.3	64.5	30.0	1.2	
시도	서울특별시	322,666	3.9	67.9	26.9	1.4	
	부산광역시	103,928	6.8	62.8	29.3	1.1	
	대구광역시	83,513	4.2	67.6	27.8	0.3	
	인천광역시	92,852	4.0	65.5	29.4	1.0	
	광주광역시	52,862	4.9	58.6	34.4	2.1	
	대전광역시	45,705	4.0	69.5	25.4	1.1	
	울산광역시	34,813	4.5	62.1	29.2	4.2	
	세종특별자치시	12,522	2.8	60.7	35.0	1.5	
	경기도	466,594	5.0	66.3	27.9	0.8	
	강원도	49,461	6.2	67.7	24.0	2.1	
	충청북도	47,833	2.3	68.9	28.3	0.5	
	충청남도	70,403	4.3	57.2	37.1	1.4	
	전라북도	56,977	3.5	66.1	29.5	0.8	
	전라남도	60,849	1.9	59.4	36.7	2.0	
	경상북도	86,529	2.1	55.9	41.3	0.7	
	경상남도	114,696	4.5	58.3	36.0	1.2	
	제주특별자치도	32,297	4.5	62.5	29.9	3.1	
	업종	C_제조업	157,330	3.8	66.8	27.9	1.5
		10_식품품 제조업	19,897	3.7	65.1	28.8	2.3
13_섬유제품 제조업		7,105	7.0	58.9	32.1	2.0	
14_의복 및 모피제품 제조업		9,622	3.8	56.5	38.5	1.2	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		3,599	6.8	65.6	26.4	1.2	
16_목재 및 나무제품 제조업		2,421	2.8	58.7	37.0	1.7	
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		2,631	4.5	71.3	21.5	2.7	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		4,364	5.8	64.6	29.4	0.2	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		5,190	2.7	73.4	22.3	1.6	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		8,994	3.9	62.4	31.9	1.7	
23_비금속 광물제품 제조업		3,226	4.1	64.6	29.9	1.4	
24_1차 금속 제조업		2,324	0.9	68.5	27.7	2.9	
25_금속가공제품 제조업		22,567	1.8	59.3	37.3	1.6	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		7,493	2.6	77.8	18.5	1.1	
27_의료 및 시계 제조업		5,002	8.9	67.1	23.1	0.9	
28_전기장비 제조업		10,034	3.9	70.6	23.3	2.2	
29_기타 기계 및 장비 제조업		19,062	3.3	75.5	20.0	1.1	
30_자동차 및 트레일러 제조업	4,467	4.4	64.1	31.0	0.5		
32_가구 제조업	5,872	1.3	76.2	22.1	0.3		
33_기타 제품 제조업	9,235	5.7	74.6	18.7	1.0		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	4,224	3.4	64.8	29.7	2.0		

구분	상세구분	사업체수	임금근로자로 취업이 어려워서	자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서	수입이 더 많을 것 같아서	기타
업종	F_건설업	190,865	4.3	53.7	41.6	0.4
	41_종합 건설업	17,420	2.8	65.4	31.4	0.4
	42_전문직별 공사업	173,444	4.4	52.5	42.7	0.4
	G_도·소매업	558,675	4.2	65.7	29.3	0.8
	45_자동차 및 부품 판매업	13,662	3.6	69.9	24.4	2.2
	46_도매 및 상품 중개업	156,101	3.2	70.0	26.0	0.8
	47_소매업	388,912	4.6	63.9	30.8	0.8
	I_숙박·음식점업	342,049	4.4	61.0	33.4	1.2
	55_숙박업	16,572	3.5	56.4	35.4	4.7
	56_음식점 및 주점업	325,477	4.5	61.2	33.3	1.0
	J_정보통신업	41,388	3.5	76.6	16.2	3.7
	58_출판업	26,137	3.2	78.2	15.2	3.4
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,531	4.7	71.9	18.6	4.7
	63_정보서비스업	4,720	2.6	78.0	16.4	3.0
	L_부동산업	66,229	5.3	63.4	30.5	0.8
	68_부동산업	66,229	5.3	63.4	30.5	0.8
	M_전문·과학업	55,562	4.1	78.1	16.2	1.6
	71_전문 서비스업	14,109	4.7	72.0	23.1	0.2
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	17,285	4.7	78.9	14.8	1.7
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	24,167	3.3	81.0	13.3	2.4
	N_사업시설업	58,074	6.8	61.1	30.0	2.1
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	12,663	10.7	53.1	34.6	1.7
	75_사업지원 서비스업	37,356	6.0	62.0	29.4	2.5
	76_임대업	8,055	4.5	69.4	25.2	0.9
	P_교육업	96,268	4.8	74.1	18.9	2.2
	85_교육 서비스업	96,268	4.8	74.1	18.9	2.2
	R_예술·스포츠·여가업	46,333	5.6	59.1	33.1	2.2
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	11,077	3.5	67.8	25.2	3.5
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,256	6.3	56.4	35.6	1.7	
S_수리·기타업	121,728	3.6	69.1	26.1	1.1	
95_개인 및 소비용품 수리업	29,014	7.0	57.2	34.1	1.7	
96_기타 개인 서비스업	92,714	2.6	72.9	23.6	0.9	

2. 창업준비기간

(단위 : 개, %, 개월)

구분	상세구분	사업체수	3개월 미만	3~6개월 미만	6~12개월 미만	12~24개월 미만	24개월 이상	평균창업준비기간
전 체		1,734,501	13.3	20.8	26.4	27.3	12.2	9.8
시도	서울특별시	322,666	12.6	18.5	25.1	28.7	15.1	10.8
	부산광역시	103,928	8.8	25.5	30.5	26.4	8.9	8.9
	대구광역시	83,513	9.9	30.4	27.5	25.6	6.6	8
	인천광역시	92,852	13.0	18.4	31.1	28.0	9.5	9.2
	광주광역시	52,862	12.0	21.5	28.3	29.8	8.4	9.2
	대전광역시	45,705	12.8	21.3	31.1	25.6	9.2	9.1
	울산광역시	34,813	16.3	18.2	21.2	27.9	16.4	10.8
	세종특별자치시	12,522	16.0	20.5	27.2	28.1	8.1	8.7
	경기도	466,594	15.5	21.0	22.1	27.2	14.2	10.1
	강원도	49,461	14.2	24.1	23.4	27.0	11.3	9.3
	충청북도	47,833	17.1	27.7	20.6	24.2	10.4	8.8
	충청남도	70,403	11.8	21.6	29.7	26.5	10.4	9.8
	전라북도	56,977	12.6	23.3	27.8	25.8	10.5	9.3
	전라남도	60,849	11.0	17.2	28.7	27.6	15.5	10.8
	경상북도	86,529	10.9	14.5	33.8	29.2	11.6	9.9
	경상남도	114,696	17.7	18.9	31.7	23.5	8.1	8.7
	제주특별자치도	32,297	6.5	18.1	28.2	33.4	13.8	10.8
	업종	C_제조업	157,330	9.4	16.0	24.6	34.6	15.4
10_식료품 제조업		19,897	5.4	17.0	25.3	37.5	14.9	11.6
13_섬유제품 제조업		7,105	7.7	18.7	32.6	27.5	13.5	10.6
14_의복 및 모피제품 제조업		9,622	10.7	21.1	24.4	26.3	17.5	11.1
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		3,599	8.5	16.4	24.8	31.0	19.2	13
16_목재 및 나무제품 제조업		2,421	6.2	14.0	28.4	25.9	25.6	13.5
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		2,631	11.5	10.7	16.3	48.6	12.8	11.2
18_인쇄 및 기록매체 복제업		4,364	5.0	11.3	28.1	45.9	9.8	11.5
20_화학물질 및 화학제품 제조업		5,190	2.9	15.0	30.1	33.7	18.3	12.4
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		8,994	4.2	18.7	25.3	38.5	13.3	11.9
23_비금속 광물제품 제조업		3,226	3.8	18.4	27.7	28.5	21.6	12.8
24_1차 금속 제조업		2,324	4.1	17.6	23.5	37.2	17.6	12.1
25_금속가공제품 제조업		22,567	15.8	13.3	24.1	33.5	13.3	11
26_전자부품 및 통신장비 제조업		7,493	14.7	14.5	20.6	35.9	14.3	11.4
27_의료 및 시계 제조업		5,002	11.6	14.2	17.7	41.0	15.6	12.2
28_전기장비 제조업		10,034	10.6	16.6	23.2	37.4	12.3	10.8
29_기타 기계 및 장비 제조업		19,062	9.6	13.2	22.4	36.1	18.7	12.8
30_자동차 및 트레일러 제조업	4,467	8.1	11.6	29.5	31.2	19.6	12.1	
32_가구 제조업	5,872	6.8	20.2	22.8	32.6	17.6	12.7	
33_기타 제품 제조업	9,235	10.4	20.1	23.4	32.1	14.0	10.4	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	4,224	14.4	15.2	30.8	29.6	10.0	10	

구분	상세구분	사업체수	3개월 미만	3~6개월 미만	6~12개월 미만	12~24개월 미만	24개월 이상	평균창업 준비기간
업종	F_건설업	190,865	15.0	19.8	25.6	26.5	13.1	9.8
	41_종합 건설업	17,420	9.8	14.3	22.9	36.4	16.6	11.6
	42_전문직별 공사업	173,444	15.5	20.4	25.9	25.5	12.8	9.6
	G_도·소매업	558,675	13.3	23.3	24.9	27.9	10.6	9.2
	45_자동차 및 부품 판매업	13,662	13.7	17.3	21.8	32.9	14.3	10.7
	46_도매 및 상품 중개업	156,101	10.5	20.6	22.6	29.9	16.4	10.7
	47_소매업	388,912	14.4	24.6	25.9	26.9	8.2	8.5
	I_숙박·음식점업	342,049	15.8	21.5	32.7	21.3	8.7	8.7
	55_숙박업	16,572	3.5	12.4	23.0	40.2	21.0	13.8
	56_음식점 및 주점업	325,477	16.5	22.0	33.2	20.3	8.0	8.4
	J_정보통신업	41,388	9.3	14.9	24.9	36.1	14.7	11.1
	58_출판업	26,137	8.1	15.2	24.7	37.4	14.6	11.3
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,531	12.5	15.4	25.5	32.9	13.7	10.4
	63_정보서비스업	4,720	8.5	12.5	25.0	36.3	17.7	12
	L_부동산업	66,229	10.5	12.4	22.2	32.3	22.5	12.7
	68_부동산업	66,229	10.5	12.4	22.2	32.3	22.5	12.7
	M_전문·과학업	55,562	11.8	17.4	22.9	32.3	15.6	11.4
	71_전문 서비스업	14,109	9.2	18.9	31.7	30.9	9.3	9.9
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	17,285	11.4	16.1	19.6	29.8	23.1	13.4
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	24,167	13.5	17.6	20.2	34.9	13.9	10.8
N_사업시설업	58,074	13.7	20.8	25.9	26.3	13.3	9.9	
74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	12,663	16.5	27.7	20.5	26.5	8.8	8.4	
75_사업지원 서비스업	37,356	13.2	19.7	26.9	24.8	15.3	10.4	
76_임대업	8,055	11.5	15.0	29.5	32.9	11.1	10.3	
P_교육업	96,268	11.0	19.5	26.1	28.2	15.2	10.8	
85_교육 서비스업	96,268	11.0	19.5	26.1	28.2	15.2	10.8	
R_예술·스포츠·여가업	46,333	11.2	27.0	25.3	28.2	8.3	9.1	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	11,077	6.6	20.3	32.9	30.1	10.1	9.8	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,256	12.6	29.1	22.9	27.7	7.7	8.9	
S_수리·기타업	121,728	15.2	22.1	24.3	24.2	14.1	10.2	
95_개인 및 소비용품 수리업	29,014	13.5	22.2	22.5	27.1	14.6	10.7	
96_기타 개인 서비스업	92,714	15.7	22.1	24.9	23.3	14.0	10	

3. 창업준비활동

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	사업계획서		시장조사		동종업종 조사경험		창업교육	
			수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행
전 체		1,734,501	44.0	56.0	67.0	33.0	62.6	37.4	26.9	73.1
시도	서울특별시	322,666	46.8	53.2	67.0	33.0	61.9	38.1	24.9	75.1
	부산광역시	103,928	43.0	57.0	71.8	28.2	66.2	33.8	30.2	69.8
	대구광역시	83,513	37.5	62.5	68.0	32.0	63.0	37.0	27.7	72.3
	인천광역시	92,852	44.6	55.4	63.8	36.2	62.2	37.8	27.0	73.0
	광주광역시	52,862	34.6	65.4	59.0	41.0	60.2	39.8	20.8	79.2
	대전광역시	45,705	41.6	58.4	71.8	28.2	62.1	37.9	29.6	70.4
	울산광역시	34,813	49.1	50.9	70.2	29.8	66.5	33.5	36.6	63.4
	세종특별자치시	12,522	43.8	56.2	68.4	31.6	57.5	42.5	32.3	67.7
	경기도	466,594	48.1	51.9	69.8	30.2	64.4	35.6	26.7	73.2
	강원도	49,461	39.9	60.1	64.3	35.7	55.0	45.0	27.4	72.6
	충청북도	47,833	40.5	59.5	70.9	29.1	60.1	39.9	24.0	76.0
	충청남도	70,403	39.2	60.8	66.8	33.2	62.5	37.5	32.3	67.7
	전라북도	56,977	42.3	57.7	59.8	40.2	68.4	31.6	30.6	69.4
	전라남도	60,849	37.3	62.7	59.0	41.0	56.1	43.9	22.8	77.2
	경상북도	86,529	37.8	62.2	64.0	36.0	59.8	40.2	22.3	77.7
	경상남도	114,696	44.5	55.5	64.1	35.9	64.3	35.7	29.5	70.5
	제주특별자치도	32,297	38.2	61.8	64.4	35.6	54.8	45.2	27.4	72.6
C_제조업		157,330	48.2	51.8	64.5	35.5	68.8	31.2	24.9	75.1
업종	10_식료품 제조업	19,897	50.1	49.9	70.6	29.4	60.1	39.9	33.6	66.4
	13_섬유제품 제조업	7,105	41.3	58.7	64.7	35.3	69.0	31.0	19.9	80.1
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,622	33.0	67.0	50.7	49.3	66.8	33.2	14.0	86.0
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	3,599	36.3	63.7	61.5	38.5	66.1	33.9	19.9	80.1
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,421	54.3	45.7	64.1	35.9	61.8	38.2	31.4	68.6
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	2,631	54.1	45.9	67.7	32.3	66.0	34.0	24.6	75.5
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	4,364	54.0	46.0	75.3	24.7	79.7	20.4	27.7	72.3
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	5,190	62.7	37.3	68.3	31.7	67.0	33.0	26.7	73.3
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	8,994	48.3	51.7	64.0	36.0	66.5	33.5	19.6	80.4
	23_비금속 광물제품 제조업	3,226	45.7	54.3	64.8	35.2	64.4	35.6	25.2	74.8
	24_1차 금속 제조업	2,324	53.9	46.1	66.7	33.3	71.1	28.9	20.4	79.6
	25_금속가공제품 제조업	22,567	46.4	53.6	62.6	37.4	71.4	28.6	26.7	73.3
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	7,493	58.0	42.0	66.9	33.1	74.6	25.4	26.1	73.9
	27_의료 및 시계 제조업	5,002	51.2	48.8	61.8	38.2	72.9	27.1	21.5	78.5
	28_전기장비 제조업	10,034	49.2	50.8	59.8	40.2	69.8	30.2	24.7	75.3
	29_기타 기계 및 장비 제조업	19,062	47.6	52.4	65.4	34.6	73.7	26.3	22.5	77.5
	30_자동차 및 트레일러 제조업	4,467	57.2	42.8	65.7	34.3	74.1	25.9	29.6	70.4
32_가구 제조업	5,872	56.4	43.6	72.9	27.1	67.9	32.1	24.1	75.9	
33_기타 제품 제조업	9,235	48.7	51.3	70.1	29.9	64.9	35.1	29.7	70.3	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	4,224	31.1	68.9	43.9	56.1	71.5	28.5	16.3	83.7	

구분	상세구분	사업체수	사업계획서		시장조사		동종업종 조사경험		창업교육	
			수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행	수행	미수행
업종	F_건설업	190,865	36.1	63.9	54.1	45.9	72.4	27.6	16.1	83.9
	41_종합 건설업	17,420	49.8	50.2	63.5	36.5	71.8	28.2	22.4	77.6
	42_전문직별 공사업	173,444	34.7	65.3	53.2	46.8	72.4	27.6	15.4	84.6
	G_도·소매업	558,675	44.7	55.3	68.1	31.9	58.8	41.2	25.9	74.1
	45_자동차 및 부품 판매업	13,662	45.4	54.6	67.0	33.0	69.2	30.8	20.7	79.3
	46_도매 및 상품 중개업	156,101	45.1	54.9	67.7	32.3	66.1	33.9	23.0	77.0
	47_소매업	388,912	44.5	55.5	68.3	31.7	55.4	44.6	27.2	72.8
	I_숙박·음식점업	342,049	42.3	57.7	71.8	28.2	53.9	46.1	33.2	66.8
	55_숙박업	16,572	39.5	60.5	60.1	39.9	25.5	74.5	18.3	81.7
	56_음식점 및 주점업	325,477	42.5	57.5	72.4	27.6	55.4	44.6	33.9	66.1
	J_정보통신업	41,388	58.3	41.7	65.5	34.5	69.7	30.3	30.5	69.5
	58_출판업	26,137	56.6	43.4	63.7	36.3	69.3	30.7	30.1	69.9
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,531	61.1	38.9	69.7	30.3	72.1	27.9	30.4	69.6
	63_정보서비스업	4,720	61.2	38.8	66.4	33.6	66.5	33.5	33.0	67.0
	L_부동산업	66,229	42.9	57.1	67.3	32.7	56.4	43.6	24.5	75.5
	68_부동산업	66,229	42.9	57.1	67.3	32.7	56.4	43.6	24.5	75.5
	M_전문·과학업	55,562	50.3	49.7	62.5	37.5	74.9	25.1	25.0	75.0
	71_전문 서비스업	14,109	52.7	47.3	63.0	37.0	70.6	29.4	27.2	72.8
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	17,285	49.0	51.0	61.1	38.9	81.0	19.0	23.6	76.4
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	24,167	49.8	50.2	63.2	36.8	73.1	26.9	24.8	75.2
	N_사업시설업	58,074	44.5	55.5	63.3	36.7	56.8	43.2	27.8	72.2
74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	12,663	37.7	62.3	58.8	41.2	51.7	48.3	25.8	74.2	
75_사업지원 서비스업	37,356	46.6	53.4	64.2	35.8	58.9	41.1	28.8	71.2	
76_임대업	8,055	45.5	54.5	65.8	34.2	55.4	44.6	26.6	73.4	
P_교육업	96,268	52.8	47.2	76.0	24.0	78.6	21.4	33.2	66.8	
85_교육 서비스업	96,268	52.8	47.2	76.0	24.0	78.6	21.4	33.2	66.8	
R_예술·스포츠·여가업	46,333	41.1	58.9	68.4	31.6	45.5	54.5	23.5	76.5	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	11,077	48.5	51.5	70.7	29.3	42.0	58.0	32.3	67.7	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,256	38.8	61.2	67.7	32.3	46.7	53.3	20.8	79.2	
S_수리·기타업	121,728	38.7	61.3	68.5	31.5	73.6	26.4	30.8	69.2	
95_개인 및 소비용품 수리업	29,014	36.5	63.5	61.2	38.8	74.0	26.0	24.5	75.5	
96_기타 개인 서비스업	92,714	39.3	60.7	70.8	29.2	73.5	26.5	32.8	67.2	

4.1 창업준비활동 중요성 - 사업계획서

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통	중요	매우 중요	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%	
전 체		1,734,501	9.5	14.9	31.0	24.4	20.1	57.7
시도	서울특별시	322,666	8.3	14.3	29.5	27.0	20.9	59.4
	부산광역시	103,928	8.9	16.8	29.6	25.0	19.7	57.4
	대구광역시	83,513	7.4	21.0	32.7	23.3	15.7	54.7
	인천광역시	92,852	9.0	18.7	28.0	24.3	20.0	56.9
	광주광역시	52,862	8.8	17.5	31.6	22.0	20.1	56.8
	대전광역시	45,705	12.3	14.1	28.4	21.0	24.2	57.7
	울산광역시	34,813	13.5	13.9	29.9	20.2	22.4	56.0
	세종특별자치시	12,522	6.4	19.0	29.3	24.1	21.2	58.7
	경기도	466,594	10.1	12.9	31.9	25.8	19.3	57.8
	강원도	49,461	7.2	17.7	28.4	18.7	27.9	60.6
	충청북도	47,833	10.2	24.6	23.3	24.4	17.6	53.7
	충청남도	70,403	6.5	16.8	35.6	17.5	23.7	58.8
	전라북도	56,977	11.5	12.6	30.7	27.8	17.3	56.7
	전라남도	60,849	8.0	14.0	31.7	25.4	21.0	59.3
	경상북도	86,529	14.1	12.3	36.1	20.9	16.6	53.4
	경상남도	114,696	9.6	11.9	33.7	23.3	21.6	58.9
	제주특별자치도	32,297	11.1	15.4	29.1	22.1	22.3	57.3
업종	C_제조업	157,330	7.3	13.8	33.4	24.9	20.6	59.4
	10_식료품 제조업	19,897	6.6	13.8	29.0	26.0	24.6	62.1
	13_섬유제품 제조업	7,105	5.1	21.3	33.6	25.4	14.5	55.7
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,622	15.8	20.6	26.6	23.1	13.8	49.6
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	3,599	10.3	18.2	30.4	23.9	17.2	54.9
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,421	4.3	9.0	38.5	22.0	26.3	64.2
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	2,631	6.6	13.2	31.5	22.3	26.4	62.2
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	4,364	15.9	11.5	32.5	16.3	23.8	55.2
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	5,190	5.0	15.0	28.5	26.5	25.1	63.0
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	8,994	6.9	16.3	30.0	24.6	22.2	59.8
	23_비금속 광물제품 제조업	3,226	9.8	12.2	35.0	22.3	20.7	58.0
	24_1차 금속 제조업	2,324	4.6	12.0	25.9	29.7	27.7	66.0
	25_금속가공제품 제조업	22,567	6.3	12.9	38.0	29.3	13.5	57.7
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	7,493	9.5	8.6	33.4	25.0	23.5	61.1
	27_의료 및 시계 제조업	5,002	10.7	8.8	26.9	28.6	25.0	62.1
	28_전기장비 제조업	10,034	6.1	15.5	39.0	20.3	19.1	57.7
	29_기타 기계 및 장비 제조업	19,062	3.9	12.4	38.4	21.5	23.8	62.2
30_자동차 및 트레일러 제조업	4,467	4.2	12.0	32.4	27.8	23.6	63.7	
32_가구 제조업	5,872	4.2	12.0	29.0	29.0	25.8	65.0	
33_기타 제품 제조업	9,235	5.2	13.0	34.3	28.5	18.9	60.8	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	4,224	17.0	11.9	38.0	17.2	15.8	50.7	

구분	상세구분	사업체수	전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통	중요	매우 중요	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%	
업종	F_건설업	190,865	11.7	17.2	33.1	20.6	17.4	53.7
	41_종합 건설업	17,420	8.3	11.7	27.0	25.4	27.6	63.0
	42_전문직별 공사업	173,444	12.0	17.8	33.7	20.2	16.4	52.8
	G_도·소매업	558,675	7.6	15.1	31.4	26.3	19.6	58.9
	45_자동차 및 부품 판매업	13,662	8.3	16.4	30.9	21.3	23.1	58.6
	46_도매 및 상품 중개업	156,101	5.9	13.1	28.9	28.6	23.5	62.7
	47_소매업	388,912	8.2	15.8	32.5	25.6	17.9	57.3
	I_숙박·음식점업	342,049	12.8	12.5	30.9	23.3	20.5	56.5
	55_숙박업	16,572	9.2	18.0	28.1	22.5	22.1	57.6
	56_음식점 및 주점업	325,477	13.0	12.3	31.0	23.3	20.4	56.5
	J_정보통신업	41,388	7.3	12.3	27.5	27.5	25.4	62.8
	58_출판업	26,137	6.5	13.1	27.9	27.4	25.1	62.9
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,531	9.7	11.2	26.1	26.5	26.6	62.3
	63_정보서비스업	4,720	6.9	10.3	28.6	29.8	24.4	63.6
	L_부동산업	66,229	10.6	15.5	31.8	23.7	18.4	56.0
	68_부동산업	66,229	10.6	15.5	31.8	23.7	18.4	56.0
	M_전문·과학업	55,562	8.9	14.5	32.0	23.7	20.9	58.4
	71_전문 서비스업	14,109	7.3	11.4	35.0	24.1	22.1	60.6
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	17,285	11.2	12.9	34.0	21.7	20.1	56.6
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	24,167	8.0	17.4	28.8	24.9	20.8	58.3
	N_사업시설업	58,074	9.6	15.4	29.6	24.9	20.5	57.8
74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	12,663	12.8	16.3	31.8	20.4	18.8	54.0	
75_사업지원 서비스업	37,356	8.8	16.0	28.4	26.5	20.3	58.4	
76_임대업	8,055	8.6	11.3	31.4	24.5	24.2	61.1	
P_교육업	96,268	5.1	12.8	31.2	24.9	26.0	63.5	
85_교육 서비스업	96,268	5.1	12.8	31.2	24.9	26.0	63.5	
R_예술·스포츠·여가업	46,333	10.2	17.6	28.6	23.4	20.2	56.5	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	11,077	6.2	12.9	27.3	31.6	22.1	62.6	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,256	11.4	19.1	29.0	20.9	19.6	54.5	
S_수리·기타업	121,728	12.3	20.1	25.1	23.3	19.3	54.3	
95_개인 및 소비용품 수리업	29,014	11.6	19.3	23.5	28.0	17.6	55.2	
96_기타 개인 서비스업	92,714	12.5	20.3	25.5	21.8	19.9	54.0	

4.2 창업준비활동 중요성 - 시장조사

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통	중요	매우 중요	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%	
전 체		1,734,501	5.0	6.9	23.3	30.3	34.5	70.6
시도	서울특별시	322,666	4.3	6.8	20.8	31.9	36.2	72.2
	부산광역시	103,928	4.5	6.5	21.4	34.8	32.9	71.3
	대구광역시	83,513	2.0	5.5	20.7	34.0	37.9	75.1
	인천광역시	92,852	5.6	7.6	21.1	30.4	35.3	70.5
	광주광역시	52,862	5.2	8.6	23.7	25.2	37.4	70.3
	대전광역시	45,705	3.1	5.7	22.5	23.7	45.0	75.5
	울산광역시	34,813	2.5	7.1	29.4	24.8	36.2	71.3
	세종특별자치시	12,522	4.4	7.3	21.1	30.3	36.9	72.0
	경기도	466,594	6.9	6.7	25.4	28.4	32.7	68.4
	강원도	49,461	4.2	7.9	21.9	22.2	43.7	73.3
	충청북도	47,833	3.9	7.9	20.0	33.1	35.1	71.9
	충청남도	70,403	5.0	7.0	24.5	27.3	36.1	70.6
	전라북도	56,977	6.8	7.3	19.5	33.0	33.3	69.7
	전라남도	60,849	3.2	7.8	27.4	30.8	30.7	69.5
	경상북도	86,529	4.3	9.0	23.9	34.4	28.4	68.4
	경상남도	114,696	5.2	5.7	26.7	31.3	31.0	69.3
	제주특별자치도	32,297	3.2	7.5	20.8	33.9	34.6	72.3
업종	C_제조업	157,330	5.2	7.9	27.9	29.6	29.5	67.6
	10_식료품 제조업	19,897	2.1	6.3	24.0	29.1	38.5	73.9
	13_섬유제품 제조업	7,105	5.3	10.1	28.3	20.7	35.6	67.8
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,622	8.8	9.4	28.6	29.3	23.9	62.5
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	3,599	9.9	5.6	22.0	27.9	34.6	67.9
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,421	3.0	8.5	22.6	33.4	32.5	71.0
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	2,631	6.4	12.7	30.7	27.7	22.6	61.9
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	4,364	3.6	11.8	33.8	20.0	30.8	65.6
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	5,190	3.6	7.3	19.0	34.9	35.3	72.8
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	8,994	2.3	9.3	32.8	27.5	28.1	67.5
	23_비금속 광물제품 제조업	3,226	9.1	6.2	32.5	25.2	27.0	63.6
	24_1차 금속 제조업	2,324	4.2	9.3	24.3	32.7	29.6	68.5
	25_금속가공제품 제조업	22,567	6.0	5.8	34.2	29.1	24.9	65.3
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	7,493	7.7	4.1	27.5	34.4	26.4	66.9
	27_의료 및 시계 제조업	5,002	6.9	8.6	19.4	32.5	32.5	68.8
	28_전기장비 제조업	10,034	8.3	9.9	26.4	28.6	26.8	63.9
	29_기타 기계 및 장비 제조업	19,062	3.4	10.4	28.8	31.6	25.7	66.4
30_자동차 및 트레일러 제조업	4,467	4.2	8.9	25.6	30.4	30.9	68.7	
32_가구 제조업	5,872	1.5	3.6	30.4	34.7	29.8	71.9	
33_기타 제품 제조업	9,235	4.2	7.5	20.8	33.7	33.8	71.3	
34_산업용 기계 및 장비 리업	4,224	12.3	6.6	34.2	23.9	22.9	59.6	

구분	상세구분	사업체수	전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통	중요	매우 중요	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%	
업종	F_건설업	190,865	7.8	10.7	30.8	25.6	25.1	62.4
	41_종합 건설업	17,420	4.3	7.5	24.6	30.1	33.5	70.2
	42_전문직별 공사업	173,444	8.2	11.0	31.4	25.1	24.3	61.6
	G_도·소매업	558,675	4.6	6.2	20.9	32.1	36.3	72.3
	45_자동차 및 부품 판매업	13,662	4.8	8.5	23.4	29.6	33.8	69.8
	46_도매 및 상품 중개업	156,101	3.8	5.6	19.4	36.1	35.1	73.3
	47_소매업	388,912	4.9	6.4	21.3	30.5	36.9	72.0
	I_숙박·음식점업	342,049	4.8	3.9	23.0	31.5	36.8	72.9
	55_숙박업	16,572	7.0	6.7	23.0	25.8	37.5	70.0
	56_음식점 및 주점업	325,477	4.7	3.7	23.0	31.8	36.8	73.0
	J_정보통신업	41,388	6.5	9.4	23.9	29.2	31.0	67.2
	58_출판업	26,137	5.3	10.7	24.1	28.5	31.4	67.5
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,531	8.4	7.4	23.6	30.2	30.4	66.7
	63_정보서비스업	4,720	8.4	6.8	23.6	30.6	30.6	67.0
	L_부동산업	66,229	6.0	8.1	21.6	31.1	33.2	69.3
	68_부동산업	66,229	6.0	8.1	21.6	31.1	33.2	69.3
	M_전문·과학업	55,562	5.2	10.5	27.2	28.8	28.3	66.2
	71_전문 서비스업	14,109	3.3	8.4	26.7	29.4	32.2	69.7
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	17,285	7.3	11.5	31.7	25.4	24.1	61.9
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	24,167	4.8	11.0	24.2	31.0	29.0	67.1
	N_사업시설업	58,074	6.4	9.8	24.2	29.5	30.1	66.8
74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	12,663	6.8	10.5	25.4	31.0	26.3	64.9	
75_사업지원 서비스업	37,356	6.5	9.8	24.5	29.2	30.1	66.7	
76_임대업	8,055	5.7	9.0	21.0	28.2	36.2	70.1	
P_교육업	96,268	2.3	7.8	19.3	27.2	43.4	75.4	
85_교육 서비스업	96,268	2.3	7.8	19.3	27.2	43.4	75.4	
R_예술·스포츠·여가업	46,333	3.5	7.8	18.3	27.5	42.9	74.6	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	11,077	2.7	5.4	20.8	31.3	39.8	75.0	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,256	3.8	8.5	17.5	26.3	43.9	74.5	
S_수리·기타업	121,728	4.0	6.1	21.2	31.2	37.4	73.0	
95_개인 및 소비용품 수리업	29,014	5.2	11.2	18.2	34.3	31.0	68.7	
96_기타 개인 서비스업	92,714	3.6	4.5	22.1	30.3	39.5	74.4	

4.3 창업준비활동 중요성 - 창업교육

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통	중요	매우 중요	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%	
전 체		1,734,501	15.8	19.5	33.1	18.4	13.2	48.4
시도	서울특별시	322,666	14.5	19.6	34.4	20.0	11.5	48.6
	부산광역시	103,928	15.8	18.1	32.1	22.4	11.7	49.0
	대구광역시	83,513	13.4	24.8	33.6	13.6	14.6	47.8
	인천광역시	92,852	17.0	20.3	26.9	23.1	12.6	48.5
	광주광역시	52,862	14.2	17.8	32.2	20.1	15.8	51.4
	대전광역시	45,705	13.4	19.7	31.2	16.4	19.3	52.1
	울산광역시	34,813	17.7	23.9	27.4	14.2	16.8	47.1
	세종특별자치시	12,522	13.1	19.4	32.9	19.9	14.7	50.9
	경기도	466,594	20.2	19.2	32.7	16.6	11.3	44.9
	강원도	49,461	12.6	17.3	37.0	16.1	17.0	51.9
	충청북도	47,833	18.2	24.0	29.8	15.0	13.0	45.1
	충청남도	70,403	9.2	18.9	38.6	15.8	17.5	53.4
	전라북도	56,977	16.3	15.5	36.3	20.5	11.4	48.8
	전라남도	60,849	11.7	18.7	40.9	16.1	12.6	49.8
	경상북도	86,529	13.3	22.6	29.5	19.6	15.0	50.1
	경상남도	114,696	11.9	16.2	34.8	20.5	16.7	53.5
	제주특별자치도	32,297	16.4	19.2	25.1	22.5	16.9	51.1
업종	C_제조업	157,330	14.3	21.7	35.5	18.0	10.4	47.1
	10_식료품 제조업	19,897	10.6	19.5	31.3	20.4	18.1	53.9
	13_섬유제품 제조업	7,105	11.7	26.5	37.3	16.8	7.8	45.7
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,622	18.8	20.9	38.3	14.7	7.4	42.7
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	3,599	23.7	18.9	30.2	21.5	5.6	41.6
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,421	14.9	16.4	33.0	22.8	12.8	50.6
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	2,631	21.6	22.6	31.5	13.0	11.4	42.5
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	4,364	25.9	14.9	30.6	17.0	11.6	43.4
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	5,190	12.3	19.5	38.3	17.1	12.7	49.6
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	8,994	16.5	28.5	34.7	14.1	6.2	41.3
	23_비금속 광물제품 제조업	3,226	12.2	21.1	34.0	22.3	10.5	49.5
	24_1차 금속 제조업	2,324	9.6	24.2	37.1	20.2	8.9	48.6
	25_금속가공제품 제조업	22,567	14.6	30.2	30.9	16.4	8.0	43.2
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	7,493	16.1	18.2	39.4	18.5	7.9	46.0
	27_의료 및 시계 제조업	5,002	21.0	17.5	34.7	14.8	12.0	44.8
	28_전기장비 제조업	10,034	12.3	26.4	33.9	15.7	11.7	47.0
	29_기타 기계 및 장비 제조업	19,062	12.1	16.9	43.4	18.5	9.1	48.9
30_자동차 및 트레일러 제조업	4,467	12.8	19.5	34.5	22.7	10.6	49.7	
32_가구 제조업	5,872	6.5	15.8	41.8	23.6	12.2	54.8	
33_기타 제품 제조업	9,235	11.4	18.0	35.6	23.1	11.9	51.5	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	4,224	23.5	20.3	38.6	10.0	7.6	39.5	

구분	상세구분	사업체수	전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통	중요	매우 중요	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%	
업종	F_건설업	190,865	21.5	22.2	34.2	11.9	10.2	41.8
	41_종합 건설업	17,420	16.4	17.0	32.1	17.4	17.0	50.4
	42_전문직별 공사업	173,444	22.0	22.7	34.4	11.3	9.5	40.9
	G_도·소매업	558,675	14.7	20.0	33.1	19.2	13.0	49.0
	45_자동차 및 부품 판매업	13,662	15.6	23.6	30.5	18.1	12.2	46.9
	46_도매 및 상품 중개업	156,101	15.6	17.7	35.8	18.0	12.8	48.7
	47_소매업	388,912	14.2	20.9	32.0	19.7	13.2	49.2
	I_숙박·음식점업	342,049	15.0	16.3	32.7	19.4	16.6	51.6
	55_숙박업	16,572	14.5	21.1	33.5	17.4	13.5	48.6
	56_음식점 및 주점업	325,477	15.0	16.1	32.7	19.6	16.7	51.7
	J_정보통신업	41,388	15.9	19.0	33.2	19.8	12.2	48.3
	58_출판업	26,137	14.9	19.9	33.7	19.6	11.9	48.4
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,531	17.5	18.0	31.6	20.8	12.1	48.0
	63_정보서비스업	4,720	17.7	16.4	33.3	18.5	14.2	48.8
	L_부동산업	66,229	16.8	20.3	31.1	20.3	11.4	47.3
	68_부동산업	66,229	16.8	20.3	31.1	20.3	11.4	47.3
	M_전문·과학업	55,562	16.6	20.8	33.0	19.1	10.5	46.6
	71_전문 서비스업	14,109	13.6	18.2	35.9	19.1	13.3	50.1
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	17,285	17.0	23.3	31.1	17.7	10.9	45.5
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	24,167	17.9	20.5	32.8	20.2	8.7	45.3
	N_사업시설업	58,074	18.0	19.7	31.7	18.5	12.1	46.8
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	12,663	20.5	19.2	33.5	15.4	11.5	44.6
	75_사업지원 서비스업	37,356	17.8	19.9	30.7	19.2	12.4	47.1
	76_임대업	8,055	15.4	19.3	33.4	20.5	11.4	48.3
	P_교육업	96,268	11.6	18.6	34.5	16.7	18.6	53.0
	85_교육 서비스업	96,268	11.6	18.6	34.5	16.7	18.6	53.0
R_예술·스포츠·여가업	46,333	17.1	21.5	32.1	17.5	11.7	46.3	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	11,077	12.4	19.7	34.3	20.3	13.2	50.6	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,256	18.6	22.1	31.5	16.7	11.2	45.0	
S_수리·기타업	121,728	17.2	17.8	30.4	22.2	12.4	48.7	
95_개인 및 소비용품 수리업	29,014	16.2	21.6	31.7	18.9	11.6	47.0	
96_기타 개인 서비스업	92,714	17.4	16.6	30.1	23.2	12.7	49.2	

4.4 창업준비활동 중요성 - 동종업종 종사경험

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통	중요	매우 중요	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%	
전 체		1,734,501	5.8	6.8	22.0	27.8	37.6	71.1
시도	서울특별시	322,666	5.4	6.7	21.4	25.3	41.2	72.6
	부산광역시	103,928	5.0	6.4	22.6	32.2	33.8	70.9
	대구광역시	83,513	2.7	6.9	20.4	32.4	37.6	73.9
	인천광역시	92,852	4.5	9.2	20.4	29.8	36.2	71.0
	광주광역시	52,862	4.6	7.1	22.4	22.2	43.7	73.3
	대전광역시	45,705	6.0	7.6	18.3	23.8	44.3	73.2
	울산광역시	34,813	4.1	11.2	25.0	22.7	37.1	69.4
	세종특별자치시	12,522	3.3	8.3	27.1	27.1	34.2	70.2
	경기도	466,594	7.9	6.9	22.0	27.1	36.0	69.1
	강원도	49,461	3.3	4.2	19.7	30.3	42.5	76.1
	충청북도	47,833	3.5	10.0	16.0	29.1	41.3	73.7
	충청남도	70,403	3.8	7.0	28.6	22.0	38.7	71.2
	전라북도	56,977	4.4	3.8	18.2	34.3	39.3	75.1
	전라남도	60,849	6.2	5.5	29.7	27.9	30.7	67.9
	경상북도	86,529	7.0	5.9	25.3	30.2	31.6	68.4
	경상남도	114,696	7.0	5.3	19.1	31.1	37.5	71.7
	제주특별자치도	32,297	3.3	9.1	24.3	28.4	34.8	70.6
	업종	C_제조업	157,330	3.3	4.8	22.4	27.8	41.7
10_식료품 제조업		19,897	5.0	6.6	27.0	26.7	34.8	69.9
13_섬유제품 제조업		7,105	3.5	8.2	20.6	30.7	36.9	72.3
14_의복 및 모피제품 제조업		9,622	2.0	3.5	21.2	29.4	43.9	77.5
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		3,599	4.2	4.7	21.6	33.7	35.7	73.0
16_목재 및 나무제품 제조업		2,421	7.2	5.2	19.9	27.3	40.3	72.1
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		2,631	10.3	8.6	21.0	21.7	38.3	67.2
18_인쇄 및 기록매체 복제업		4,364	0.0	5.7	19.5	25.3	49.5	79.6
20_화학물질 및 화학제품 제조업		5,190	4.2	5.9	22.9	27.4	39.6	73.0
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		8,994	3.2	2.6	23.4	26.2	44.6	76.6
23_비금속 광물제품 제조업		3,226	4.7	7.2	18.8	33.3	36.0	72.2
24_1차 금속 제조업		2,324	2.5	4.2	20.2	27.4	45.7	77.4
25_금속가공제품 제조업		22,567	1.6	6.9	19.7	24.2	47.6	77.3
26_전자부품 및 통신장비 제조업		7,493	6.2	1.5	24.3	25.1	42.9	74.3
27_의료 및 시계 제조업		5,002	4.4	1.3	20.8	24.3	49.2	78.2
28_전기장비 제조업		10,034	4.7	3.0	21.6	29.6	41.1	74.9
29_기타 기계 및 장비 제조업		19,062	0.8	4.3	22.0	32.2	40.7	77.0
30_자동차 및 트레일러 제조업		4,467	1.4	3.1	21.1	32.1	42.2	77.7
32_가구 제조업	5,872	1.6	2.5	28.6	27.0	40.3	75.5	
33_기타 제품 제조업	9,235	4.6	5.0	23.0	27.7	39.7	73.2	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	4,224	5.1	3.0	19.8	26.3	45.8	76.2	

구분	상세구분	사업체수	전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통	중요	매우 중요	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%	
업종	F_건설업	190,865	3.5	3.6	15.5	31.7	45.7	78.1
	41_종합 건설업	17,420	3.1	3.5	17.6	24.1	51.6	79.4
	42_전문직별 공사업	173,444	3.5	3.6	15.3	32.5	45.1	78.0
	G_도·소매업	558,675	6.1	9.0	23.1	29.1	32.7	68.3
	45_자동차 및 부품 판매업	13,662	3.5	5.5	21.8	28.7	40.6	74.4
	46_도매 및 상품 중개업	156,101	3.0	6.8	20.1	31.7	38.4	74.0
	47_소매업	388,912	7.5	10.0	24.3	28.1	30.2	65.9
	I_숙박·음식점업	342,049	8.9	6.7	27.9	25.1	31.4	65.8
	55_숙박업	16,572	11.5	14.7	31.9	20.8	21.1	56.4
	56_음식점 및 주점업	325,477	8.8	6.3	27.7	25.3	31.9	66.3
	J_정보통신업	41,388	5.2	5.2	17.2	30.4	42.1	74.8
	58_출판업	26,137	4.8	5.7	17.0	31.5	40.9	74.5
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,531	4.9	4.3	16.2	27.2	47.4	77.0
	63_정보서비스업	4,720	7.4	3.9	20.6	31.3	36.8	71.6
	L_부동산업	66,229	6.9	7.2	25.0	28.0	32.9	68.2
	68_부동산업	66,229	6.9	7.2	25.0	28.0	32.9	68.2
	M_전문·과학업	55,562	3.8	3.7	19.7	25.8	46.9	77.1
	71_전문 서비스업	14,109	2.7	7.4	22.3	27.3	40.3	73.8
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	17,285	4.9	2.2	14.6	24.3	54.1	80.2
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	24,167	3.8	2.7	21.9	26.1	45.5	76.7
	N_사업시설업	58,074	6.9	8.4	21.9	27.8	34.9	68.8
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	12,663	6.8	11.0	21.1	31.6	29.4	66.5
	75_사업지원 서비스업	37,356	7.3	7.8	22.2	26.8	35.9	69.1
	76_임대업	8,055	5.6	7.3	21.8	26.8	38.6	71.4
	P_교육업	96,268	2.1	5.4	16.0	25.6	51.1	79.5
	85_교육 서비스업	96,268	2.1	5.4	16.0	25.6	51.1	79.5
R_예술·스포츠·여가업	46,333	10.1	13.9	24.8	25.0	26.2	60.9	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	11,077	7.8	12.1	25.8	26.5	27.8	63.6	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,256	10.8	14.4	24.6	24.6	25.7	60.0	
S_수리·기타업	121,728	3.7	4.5	14.7	26.0	51.1	79.1	
95_개인 및 소비용품 수리업	29,014	3.3	6.5	11.3	28.3	50.6	79.1	
96_기타 개인 서비스업	92,714	3.8	3.8	15.8	25.3	51.2	79.1	

5.1 창업 과정의 어려움 정도 - 입지선정

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	어려움	없음	보통	어려움	매우	평균 (100점 만점)
			없음	0%	25%	50%	75%	
전 체		1,734,501	18.1	18.0	30.7	22.3	10.9	47.5
시도	서울특별시	322,666	16.9	18.7	29.4	21.4	13.6	49.0
	부산광역시	103,928	17.5	17.9	28.1	24.0	12.5	49.1
	대구광역시	83,513	13.1	16.4	32.3	24.5	13.6	52.3
	인천광역시	92,852	20.3	19.9	29.4	21.7	8.7	44.7
	광주광역시	52,862	13.3	18.3	31.4	22.8	14.3	51.6
	대전광역시	45,705	18.3	14.7	32.5	19.5	15.0	49.5
	울산광역시	34,813	11.2	23.1	27.0	23.6	15.1	52.1
	세종특별자치시	12,522	15.1	19.1	25.2	27.6	13.0	51.0
	경기도	466,594	22.4	17.1	31.9	20.8	7.7	43.6
	강원도	49,461	27.4	16.8	27.5	18.1	10.3	41.7
	충청북도	47,833	19.1	18.5	24.5	24.8	13.2	48.6
	충청남도	70,403	15.5	17.8	29.9	24.5	12.2	50.0
	전라북도	56,977	14.5	15.5	39.5	21.0	9.5	48.9
	전라남도	60,849	17.8	17.8	28.6	26.7	9.1	47.9
	경상북도	86,529	11.3	17.1	33.1	27.1	11.5	52.6
	경상남도	114,696	16.3	20.3	32.9	22.2	8.3	46.5
	제주특별자치도	32,297	13.7	20.0	28.7	24.4	13.3	50.9
업종	C_제조업	157,330	16.8	23.1	35.1	18.1	6.9	43.8
	10_식료품 제조업	19,897	12.8	23.1	27.7	25.6	10.9	49.7
	13_섬유제품 제조업	7,105	20.8	25.5	27.4	22.6	3.8	40.8
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,622	20.0	31.7	31.9	11.9	4.5	37.3
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	3,599	28.3	20.2	34.0	11.5	6.1	36.7
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,421	25.3	17.4	32.2	15.8	9.3	41.6
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	2,631	16.3	23.1	34.0	15.2	11.4	45.6
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	4,364	16.0	19.7	42.1	19.9	2.2	43.2
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	5,190	11.6	26.9	38.5	14.5	8.5	45.3
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	8,994	13.5	30.5	38.1	12.5	5.4	41.4
	23_비금속 광물제품 제조업	3,226	18.9	19.9	30.8	23.1	7.2	44.9
	24_1차 금속 제조업	2,324	16.0	26.3	28.9	23.5	5.2	43.9
	25_금속가공제품 제조업	22,567	8.5	24.8	40.1	17.0	9.6	48.6
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	7,493	23.4	18.8	36.4	15.6	5.8	40.4
	27_의료 및 시계 제조업	5,002	23.6	20.2	33.9	16.5	5.9	40.3
	28_전기장비 제조업	10,034	24.6	19.6	35.5	15.2	5.0	39.1
	29_기타 기계 및 장비 제조업	19,062	17.2	18.4	39.3	19.8	5.3	44.4
30_자동차 및 트레일러 제조업	4,467	15.0	23.1	36.8	18.0	7.2	44.8	
32_가구 제조업	5,872	7.8	27.5	34.6	24.4	5.8	48.2	
33_기타 제품 제조업	9,235	23.8	19.4	37.7	13.2	5.9	39.5	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	4,224	23.9	22.5	28.3	17.5	7.8	40.7	

구분	상세구분	사업체수	어려움	없음	보통	어려움	매우	평균 (100점 만점)
			없음	0%	25%	50%	75%	
업종	F_건설업	190,865	25.9	29.0	25.2	14.5	5.4	36.1
	41_종합 건설업	17,420	27.0	21.4	27.0	17.5	7.0	39.0
	42_전문직별 공사업	173,444	25.8	29.8	25.0	14.1	5.2	35.8
	G_도·소매업	558,675	21.3	18.1	30.0	20.8	9.8	44.9
	45_자동차 및 부품 판매업	13,662	12.9	19.2	31.3	22.3	14.2	51.5
	46_도매 및 상품 중개업	156,101	18.9	21.0	36.7	16.6	6.8	42.8
	47_소매업	388,912	22.6	16.9	27.3	22.4	10.8	45.5
	I_숙박·음식점업	342,049	11.1	9.9	33.3	30.8	14.9	57.1
	55_숙박업	16,572	18.3	17.2	26.0	24.0	14.5	49.8
	56_음식점 및 주점업	325,477	10.7	9.6	33.7	31.2	14.9	57.5
	J_정보통신업	41,388	33.1	26.3	27.2	10.0	3.4	31.1
	58_출판업	26,137	32.2	27.3	27.6	9.5	3.4	31.2
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,531	34.1	26.7	26.2	9.3	3.7	30.5
	63_정보서비스업	4,720	35.7	19.7	27.2	14.4	3.0	32.4
	L_부동산업	66,229	14.1	12.0	34.7	23.9	15.2	53.5
	68_부동산업	66,229	14.1	12.0	34.7	23.9	15.2	53.5
	M_전문·과학업	55,562	26.9	25.3	28.9	13.4	5.5	36.4
	71_전문 서비스업	14,109	25.2	24.5	29.8	14.1	6.4	38.0
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	17,285	27.9	28.6	26.6	12.4	4.4	34.2
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	24,167	27.1	23.4	30.0	13.7	5.8	36.9
	N_사업시설업	58,074	24.0	24.7	31.2	13.8	6.3	38.4
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	12,663	26.5	26.0	28.6	12.1	6.9	36.7
	75_사업지원 서비스업	37,356	24.0	24.7	32.1	14.1	5.1	37.9
76_임대업	8,055	19.8	22.8	31.5	14.8	11.1	43.6	
P_교육업	96,268	11.5	14.9	30.0	26.7	16.8	55.6	
85_교육 서비스업	96,268	11.5	14.9	30.0	26.7	16.8	55.6	
R_예술·스포츠·여가업	46,333	11.7	13.1	26.5	32.4	16.4	57.2	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	11,077	13.4	18.1	23.3	25.9	19.3	54.9	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,256	11.1	11.5	27.5	34.5	15.4	57.9	
S_수리·기타업	121,728	10.1	14.0	31.6	27.9	16.4	56.6	
95_개인 및 소비용품 수리업	29,014	14.1	20.5	21.9	29.5	14.0	52.2	
96_기타 개인 서비스업	92,714	8.9	12.0	34.7	27.4	17.1	58.0	

5.2 창업 과정의 어려움 정도 - 업종선택

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	어려움	없음	보통	어려움	매우	평균 (100점 만점)
			없음	0%	25%	50%	75%	
전 체		1,734,501	24.8	22.3	29.5	16.7	6.7	39.5
시도	서울특별시	322,666	21.6	25.0	27.1	19.6	6.8	41.2
	부산광역시	103,928	22.6	23.6	25.1	19.1	9.6	42.4
	대구광역시	83,513	20.4	27.7	30.2	13.6	8.1	40.3
	인천광역시	92,852	23.3	26.0	27.1	14.4	9.2	40.1
	광주광역시	52,862	25.0	18.0	31.7	14.9	10.3	41.9
	대전광역시	45,705	24.2	20.8	29.5	15.7	9.7	41.5
	울산광역시	34,813	20.5	28.1	32.0	11.7	7.8	39.5
	세종특별자치시	12,522	29.0	19.1	26.8	19.3	5.7	38.4
	경기도	466,594	29.6	21.1	30.8	13.7	4.9	35.8
	강원도	49,461	36.1	19.0	25.4	13.4	6.0	33.6
	충청북도	47,833	24.9	23.5	28.9	15.4	7.2	39.1
	충청남도	70,403	22.2	21.8	30.0	15.7	10.4	42.6
	전라북도	56,977	22.9	18.1	33.7	18.6	6.7	42.0
	전라남도	60,849	25.5	18.8	29.2	21.9	4.6	40.3
	경상북도	86,529	16.6	19.8	36.2	22.0	5.3	44.9
	경상남도	114,696	25.6	21.0	29.2	19.4	4.8	39.2
	제주특별자치도	32,297	25.9	19.5	30.4	18.3	5.9	39.7
업종	C_제조업	157,330	25.3	23.3	30.4	15.6	5.4	38.1
	10_식료품 제조업	19,897	19.3	23.6	29.8	19.1	8.2	43.3
	13_섬유제품 제조업	7,105	24.9	28.2	32.5	10.5	4.0	35.1
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,622	32.1	23.4	26.6	13.5	4.5	33.7
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	3,599	31.7	21.6	26.7	16.7	3.3	34.6
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,421	28.9	22.6	27.2	15.9	5.5	36.7
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	2,631	24.1	20.8	36.1	16.2	2.7	38.1
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	4,364	26.1	14.0	39.4	16.6	3.9	39.6
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	5,190	18.3	25.8	31.9	18.0	6.0	41.9
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	8,994	26.3	30.4	22.1	18.9	2.3	35.1
	23_비금속 광물제품 제조업	3,226	28.0	21.6	36.8	8.4	5.2	35.3
	24_1차 금속 제조업	2,324	27.4	23.5	29.7	17.0	2.4	35.9
	25_금속가공제품 제조업	22,567	21.1	24.9	32.5	13.0	8.4	40.7
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	7,493	31.0	20.6	28.2	16.4	3.8	35.4
	27_의료 및 시계 제조업	5,002	29.1	28.8	23.8	13.1	5.2	34.1
	28_전기장비 제조업	10,034	31.5	19.2	33.3	12.3	3.7	34.3
	29_기타 기계 및 장비 제조업	19,062	23.8	20.0	31.4	19.1	5.8	40.8
30_자동차 및 트레일러 제조업	4,467	23.7	23.4	28.0	18.7	6.3	40.1	
32_가구 제조업	5,872	24.6	27.4	29.9	15.3	2.8	36.1	
33_기타 제품 제조업	9,235	29.1	22.8	29.9	14.2	4.1	35.4	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	4,224	28.5	20.1	36.5	11.3	3.7	35.4	

구분	상세구분	사업체수	어려움	없음	보통	어려움	매우	평균 (100점 만점)
			없음	0%	25%	50%	75%	
업종	F_건설업	190,865	30.2	25.1	24.6	15.3	4.8	34.8
	41_종합 건설업	17,420	29.4	21.9	26.3	16.4	6.0	36.9
	42_전문직별 공사업	173,444	30.3	25.4	24.4	15.2	4.7	34.6
	G_도·소매업	558,675	23.5	21.6	29.5	18.5	6.9	40.9
	45_자동차 및 부품 판매업	13,662	27.9	19.1	31.9	11.1	9.9	39.0
	46_도매 및 상품 중개업	156,101	24.9	20.5	30.4	15.5	8.6	40.6
	47_소매업	388,912	22.8	22.1	29.0	19.9	6.1	41.1
	I_숙박·음식점업	342,049	16.5	21.3	35.0	18.0	9.3	45.6
	55_숙박업	16,572	20.3	23.0	31.0	19.9	5.7	41.9
	56_음식점 및 주점업	325,477	16.3	21.2	35.2	17.9	9.5	45.8
	J_정보통신업	41,388	33.0	24.0	24.3	13.5	5.2	33.5
	58_출판업	26,137	32.8	24.8	25.0	11.9	5.5	33.1
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,531	32.4	24.1	22.3	16.7	4.4	34.1
	63_정보서비스업	4,720	35.0	19.2	25.4	15.3	5.1	34.1
	L_부동산업	66,229	26.4	21.7	31.9	15.1	5.0	37.7
	68_부동산업	66,229	26.4	21.7	31.9	15.1	5.0	37.7
	M_전문·과학업	55,562	30.2	23.7	26.6	12.5	7.1	35.6
	71_전문 서비스업	14,109	21.6	21.7	29.5	16.9	10.3	43.1
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	17,285	35.9	27.2	18.2	11.2	7.5	31.8
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	24,167	31.2	22.2	30.9	10.9	4.9	34.0
	N_사업시설업	58,074	20.9	22.8	32.8	16.4	7.1	41.5
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	12,663	21.6	24.7	31.1	15.9	6.7	40.4
	75_사업지원 서비스업	37,356	20.4	22.0	33.3	17.2	7.1	42.2
	76_임대업	8,055	22.1	24.1	33.0	13.3	7.5	40.1
	P_교육업	96,268	37.3	24.2	23.9	11.5	3.1	29.7
	85_교육 서비스업	96,268	37.3	24.2	23.9	11.5	3.1	29.7
R_예술·스포츠·여가업	46,333	18.3	17.8	34.9	21.4	7.5	45.5	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	11,077	15.7	20.7	33.5	21.4	8.7	46.7	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,256	19.1	16.9	35.4	21.4	7.2	45.1	
S_수리·기타업	121,728	34.0	22.0	22.9	14.8	6.3	34.4	
95_개인 및 소비용품 수리업	29,014	31.3	20.2	20.1	18.5	9.9	38.9	
96_기타 개인 서비스업	92,714	34.8	22.5	23.8	13.7	5.2	33.0	

5.3 창업 과정의 어려움 정도 - 자금조달

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	어려움	없음	보통	어려움	매우	평균 (100점 만점)
			없음	0%	25%	50%	75%	
전 체		1,734,501	11.0	13.8	30.6	24.1	20.5	57.3
시도	서울특별시	322,666	8.3	10.4	29.7	26.0	25.6	62.5
	부산광역시	103,928	8.2	15.0	31.7	23.8	21.2	58.7
	대구광역시	83,513	8.9	15.0	33.0	24.9	18.3	57.2
	인천광역시	92,852	9.9	18.8	33.7	23.6	14.1	53.3
	광주광역시	52,862	11.4	13.2	29.1	25.5	20.9	57.8
	대전광역시	45,705	11.2	19.5	34.0	17.6	17.7	52.8
	울산광역시	34,813	7.9	16.1	33.5	19.6	22.9	58.4
	세종특별자치시	12,522	10.4	16.9	32.4	26.2	14.0	54.1
	경기도	466,594	14.0	13.2	32.7	20.9	19.2	54.5
	강원도	49,461	16.5	11.9	24.4	27.8	19.4	55.5
	충청북도	47,833	15.0	12.5	25.5	23.1	23.8	57.1
	충청남도	70,403	11.6	17.6	28.9	19.9	22.0	55.8
	전라북도	56,977	7.5	10.3	31.9	29.1	21.2	61.5
	전라남도	60,849	12.6	14.7	25.0	24.9	22.8	57.6
	경상북도	86,529	6.2	14.2	31.5	30.4	17.8	59.9
	경상남도	114,696	12.2	17.5	26.8	28.0	15.4	54.2
	제주특별자치도	32,297	11.3	10.4	26.2	27.4	24.7	60.9
업종	C_제조업	157,330	9.1	12.2	28.2	27.0	23.6	60.9
	10_식료품 제조업	19,897	7.4	14.9	28.2	29.5	20.0	60.0
	13_섬유제품 제조업	7,105	7.7	13.4	27.7	21.3	29.8	63.0
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,622	11.9	13.4	30.6	24.8	19.4	56.6
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	3,599	11.6	14.3	32.7	24.9	16.6	55.1
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,421	7.6	13.3	18.7	29.2	31.2	65.8
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	2,631	14.8	7.9	33.2	23.1	21.1	57.0
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	4,364	5.9	12.5	35.2	28.0	18.4	60.2
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	5,190	6.4	17.1	29.5	25.1	21.9	59.7
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	8,994	7.0	12.4	38.8	24.8	17.1	58.1
	23_비금속 광물제품 제조업	3,226	12.0	7.2	30.6	26.0	24.2	60.8
	24_1차 금속 제조업	2,324	7.6	12.4	26.2	31.2	22.5	62.1
	25_금속가공제품 제조업	22,567	9.7	12.9	19.3	27.3	30.8	64.2
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	7,493	6.6	9.1	34.9	21.6	27.8	63.7
	27_의료 및 시계 제조업	5,002	9.6	8.1	24.4	30.8	27.1	64.4
	28_전기장비 제조업	10,034	8.0	10.4	25.7	33.3	22.6	63.0
	29_기타 기계 및 장비 제조업	19,062	10.5	9.3	29.5	27.7	23.0	60.9
30_자동차 및 트레일러 제조업	4,467	7.7	12.0	21.8	28.8	29.7	65.2	
32_가구 제조업	5,872	7.4	12.0	32.5	30.0	18.2	59.9	
33_기타 제품 제조업	9,235	13.2	12.2	28.5	26.3	19.8	56.8	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	4,224	8.3	17.1	30.1	17.0	27.6	59.6	

구분	상세구분	사업체수	어려움	없음	보통	어려움	매우	평균 (100점 만점)
			없음	0%	25%	50%	75%	
업종	F_건설업	190,865	12.0	13.5	31.7	20.5	22.3	56.9
	41_종합 건설업	17,420	10.0	13.6	26.1	25.1	25.2	60.5
	42_전문직별 공사업	173,444	12.2	13.5	32.3	20.1	22.0	56.5
	G_도·소매업	558,675	12.6	13.3	30.8	24.5	18.8	55.9
	45_자동차 및 부품 판매업	13,662	11.0	10.5	27.9	25.5	25.0	60.7
	46_도매 및 상품 중개업	156,101	8.0	12.0	31.0	24.9	24.2	61.3
	47_소매업	388,912	14.4	13.9	30.9	24.2	16.5	53.6
	I_숙박·음식점업	342,049	6.8	13.8	32.5	24.5	22.4	60.5
	55_숙박업	16,572	8.1	12.9	28.7	30.4	20.0	60.3
	56_음식점 및 주점업	325,477	6.7	13.8	32.7	24.2	22.6	60.5
	J_정보통신업	41,388	17.3	14.2	23.5	22.8	22.1	54.6
	58_출판업	26,137	16.9	13.4	25.0	21.9	22.8	55.1
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,531	18.8	16.7	20.2	24.2	20.0	52.5
	63_정보서비스업	4,720	16.3	13.3	22.5	24.7	23.2	56.3
	L_부동산업	66,229	12.9	15.4	30.8	21.1	19.9	55.0
	68_부동산업	66,229	12.9	15.4	30.8	21.1	19.9	55.0
	M_전문·과학업	55,562	13.0	16.0	30.5	22.9	17.6	54.0
	71_전문 서비스업	14,109	10.4	17.1	28.5	23.2	20.8	56.7
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	17,285	13.2	19.1	25.9	25.7	16.1	53.1
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	24,167	14.4	13.1	34.9	20.7	16.8	53.1
	N_사업시설업	58,074	13.5	16.8	27.6	24.5	17.6	54.0
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	12,663	16.4	19.9	26.1	22.3	15.2	50.0
	75_사업지원 서비스업	37,356	13.1	17.0	27.1	24.9	17.9	54.4
	76_임대업	8,055	10.8	11.0	32.5	25.7	20.0	58.3
	P_교육업	96,268	14.8	14.4	30.8	23.8	16.2	53.0
	85_교육 서비스업	96,268	14.8	14.4	30.8	23.8	16.2	53.0
	R_예술·스포츠·여가업	46,333	7.6	9.8	27.9	31.5	23.1	63.2
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	11,077	8.3	11.8	24.8	29.8	25.3	63.0
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,256	7.4	9.2	28.9	32.1	22.4	63.2	
S_수리·기타업	121,728	9.9	16.1	30.3	23.4	20.3	57.1	
95_개인 및 소비용품 수리업	29,014	10.5	16.3	29.8	23.5	20.0	56.6	
96_기타 개인 서비스업	92,714	9.7	16.1	30.4	23.4	20.4	57.2	

5.4 창업 과정의 어려움 정도 - 기술확보

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	어려움	없음	보통	어려움	매우	평균 (100점 만점)
			없음	0%	25%	50%	75%	
전 체		1,734,501	20.5	22.7	30.7	17.6	8.4	42.7
시도	서울특별시	322,666	17.2	23.2	29.7	18.9	11.0	45.8
	부산광역시	103,928	20.2	22.6	31.1	18.3	7.8	42.7
	대구광역시	83,513	19.1	24.8	31.5	16.8	7.9	42.4
	인천광역시	92,852	23.0	24.5	25.4	17.6	9.6	41.6
	광주광역시	52,862	22.3	20.1	32.0	14.5	11.1	43.0
	대전광역시	45,705	21.1	22.2	31.0	18.6	7.1	42.1
	울산광역시	34,813	20.2	30.0	25.4	16.9	7.6	40.4
	세종특별자치시	12,522	24.1	19.5	31.9	17.9	6.6	40.8
	경기도	466,594	23.0	21.2	31.1	18.3	6.4	41.0
	강원도	49,461	29.2	23.7	29.4	10.2	7.6	35.8
	충청북도	47,833	23.6	24.9	24.6	15.9	11.0	41.5
	충청남도	70,403	17.1	27.5	30.7	13.0	11.8	43.7
	전라북도	56,977	19.8	22.4	32.3	16.2	9.4	43.3
	전라남도	60,849	26.3	16.1	34.4	16.1	7.2	40.4
	경상북도	86,529	12.7	22.1	38.5	19.0	7.7	46.7
	경상남도	114,696	17.8	24.0	31.9	19.6	6.7	43.4
	제주특별자치도	32,297	19.6	21.1	28.6	20.7	10.0	45.1
C_제조업		157,330	16.3	18.2	30.2	23.9	11.5	49.0
업종	10_식료품 제조업	19,897	12.5	19.5	32.6	22.9	12.5	50.9
	13_섬유제품 제조업	7,105	15.9	22.4	31.7	17.6	12.5	47.1
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,622	20.4	21.8	32.4	18.0	7.4	42.6
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	3,599	16.4	17.5	29.7	22.1	14.3	50.0
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,421	17.8	20.2	29.6	18.7	13.7	47.5
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	2,631	21.0	16.1	31.8	24.4	6.8	45.0
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	4,364	18.1	18.8	34.4	22.2	6.4	45.0
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	5,190	10.1	19.7	32.0	24.1	14.0	53.0
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	8,994	12.8	20.7	31.5	18.3	16.8	51.4
	23_비금속 광물제품 제조업	3,226	20.2	18.2	37.3	13.7	10.6	44.1
	24_1차 금속 제조업	2,324	15.3	19.8	29.6	27.8	7.5	48.1
	25_금속가공제품 제조업	22,567	12.0	18.4	23.9	32.2	13.6	54.2
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	7,493	18.2	15.1	33.7	18.9	14.1	48.9
	27_의료 및 시계 제조업	5,002	19.9	16.7	26.2	15.9	21.3	50.5
	28_전기장비 제조업	10,034	23.1	16.8	29.2	23.7	7.2	43.7
	29_기타 기계 및 장비 제조업	19,062	16.0	13.4	30.8	30.1	9.6	51.0
	30_자동차 및 트레일러 제조업	4,467	16.2	18.7	25.3	30.3	9.6	49.6
32_가구 제조업	5,872	15.5	17.2	37.1	21.4	8.8	47.7	
33_기타 제품 제조업	9,235	21.3	21.4	26.6	22.2	8.4	43.7	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	4,224	22.5	11.8	30.6	23.9	11.2	47.4	

구분	상세구분	사업체수	어려움 없음	없음	보통	어려움	매우 어려움	평균 (100점 만점)
			0%	25%	50%	75%	100%	
업종	F_건설업	190,865	20.3	25.6	24.5	18.6	11.0	43.6
	41_종합 건설업	17,420	22.7	17.1	26.2	23.5	10.5	45.5
	42_전문직별 공사업	173,444	20.0	26.5	24.3	18.1	11.1	43.4
	G_도·소매업	558,675	22.2	23.9	32.2	15.8	5.8	39.8
	45_자동차 및 부품 판매업	13,662	20.5	22.5	33.2	12.5	11.3	42.9
	46_도매 및 상품 중개업	156,101	18.9	21.6	32.3	20.3	6.9	43.7
	47_소매업	388,912	23.6	24.9	32.2	14.0	5.2	38.1
	I_숙박·음식점업	342,049	14.7	22.4	36.2	18.3	8.5	45.9
	55_숙박업	16,572	25.5	28.7	31.4	11.5	2.9	34.4
	56_음식점 및 주점업	325,477	14.1	22.0	36.4	18.6	8.8	46.5
	J_정보통신업	41,388	16.4	16.3	27.6	23.1	16.6	51.8
	58_출판업	26,137	17.1	16.8	27.3	22.9	16.0	51.0
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,531	14.3	15.8	28.0	22.6	19.3	54.2
	63_정보서비스업	4,720	17.6	14.4	28.8	25.5	13.7	50.8
	L_부동산업	66,229	27.6	23.6	28.6	13.0	7.2	37.1
	68_부동산업	66,229	27.6	23.6	28.6	13.0	7.2	37.1
	M_전문·과학업	55,562	17.8	18.5	28.2	21.6	14.0	48.9
	71_전문 서비스업	14,109	17.7	19.5	30.0	20.3	12.5	47.6
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	17,285	14.9	21.4	22.6	25.1	16.0	51.4
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	24,167	19.9	15.8	31.0	19.9	13.5	47.8
	N_사업시설업	58,074	21.4	22.4	30.7	17.1	8.4	42.2
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	12,663	16.7	23.5	26.7	21.7	11.3	46.8
	75_사업지원 서비스업	37,356	23.0	21.8	31.4	16.0	7.8	41.0
	76_임대업	8,055	21.2	23.7	33.5	15.0	6.5	40.5
	P_교육업	96,268	31.1	24.5	27.8	12.2	4.4	33.6
	85_교육 서비스업	96,268	31.1	24.5	27.8	12.2	4.4	33.6
R_예술·스포츠·여가업	46,333	24.1	26.8	31.7	12.6	4.9	36.8	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	11,077	22.2	27.7	30.3	13.9	5.9	38.4	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,256	24.7	26.5	32.1	12.1	4.5	36.3	
S_수리·기타업	121,728	23.0	19.9	24.8	20.3	12.0	44.6	
95_개인 및 소비용품 수리업	29,014	21.3	14.0	20.9	24.7	19.0	51.6	
96_기타 개인 서비스업	92,714	23.6	21.7	26.1	18.9	9.8	42.4	

5.5 창업 과정의 어려움 정도 - 인력확보

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	어려움	없음	보통	어려움	매우	평균 (100점 만점)
			없음	0%	25%	50%	75%	
전 체		1,734,501	25.9	22.1	26.0	16.1	10.0	40.5
시도	서울특별시	322,666	21.8	23.1	24.9	19.3	10.9	43.6
	부산광역시	103,928	25.6	26.6	26.0	13.8	7.9	37.9
	대구광역시	83,513	24.6	25.5	29.0	12.3	8.5	38.6
	인천광역시	92,852	27.9	24.1	25.5	14.1	8.4	37.8
	광주광역시	52,862	26.1	22.0	28.3	12.1	11.6	40.3
	대전광역시	45,705	29.9	22.3	25.0	13.2	9.7	37.6
	울산광역시	34,813	28.9	22.7	22.1	13.6	12.7	39.6
	세종특별자치시	12,522	26.4	24.1	28.8	12.8	8.0	38.0
	경기도	466,594	28.6	20.5	24.7	15.4	10.9	39.9
	강원도	49,461	39.8	19.2	24.4	9.3	7.4	31.3
	충청북도	47,833	32.1	17.7	22.6	15.3	12.3	39.5
	충청남도	70,403	23.6	24.9	24.0	15.1	12.4	41.9
	전라북도	56,977	22.2	16.8	30.7	21.9	8.4	44.4
	전라남도	60,849	24.9	16.8	29.1	19.3	10.1	43.2
	경상북도	86,529	20.9	22.6	34.0	14.8	7.8	41.5
	경상남도	114,696	24.1	23.8	26.7	18.9	6.5	40.0
	제주특별자치도	32,297	19.9	19.8	24.7	22.0	13.6	47.4
업종	C_제조업	157,330	17.9	17.9	29.0	22.2	12.9	48.6
	10_식료품 제조업	19,897	23.5	19.7	26.7	20.2	9.9	43.3
	13_섬유제품 제조업	7,105	15.9	20.6	31.5	21.5	10.6	47.6
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,622	16.9	20.6	32.1	20.1	10.4	46.6
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	3,599	29.0	16.4	27.5	16.2	10.8	40.8
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,421	28.6	14.0	22.1	17.1	18.3	45.6
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	2,631	23.5	22.0	25.7	15.8	13.0	43.2
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	4,364	26.3	13.5	35.4	16.1	8.7	41.8
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	5,190	7.6	21.3	28.8	27.5	14.8	55.2
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	8,994	17.4	20.1	21.9	25.5	15.1	50.2
	23_비금속 광물제품 제조업	3,226	19.4	20.1	25.8	23.3	11.4	46.8
	24_1차 금속 제조업	2,324	9.6	15.4	36.1	22.4	16.6	55.3
	25_금속가공제품 제조업	22,567	10.5	19.8	22.7	30.4	16.7	55.7
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	7,493	16.8	12.4	35.2	19.1	16.6	51.6
	27_의료 및 시계 제조업	5,002	17.4	13.5	26.0	25.1	17.9	53.1
	28_전기장비 제조업	10,034	17.6	22.6	34.1	17.3	8.4	44.1
	29_기타 기계 및 장비 제조업	19,062	16.2	10.3	32.9	25.6	15.0	53.2
30_자동차 및 트레일러 제조업	4,467	16.9	12.9	32.2	21.0	17.0	52.1	
32_가구 제조업	5,872	13.2	21.3	31.3	23.4	10.8	49.3	
33_기타 제품 제조업	9,235	29.5	21.3	28.5	13.9	6.9	36.9	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	4,224	20.4	15.6	36.2	14.3	13.4	46.2	

구분	상세구분	사업체수	어려움	없음	보통	어려움	매우	평균 (100점 만점)
			없음	0%	25%	50%	75%	
업종	F_건설업	190,865	22.8	21.5	24.5	17.3	13.9	44.5
	41_종합 건설업	17,420	15.2	17.0	27.6	22.4	17.7	52.6
	42_전문직별 공사업	173,444	23.5	22.0	24.2	16.8	13.5	43.7
	G_도·소매업	558,675	29.3	21.8	27.6	13.4	7.8	37.2
	45_자동차 및 부품 판매업	13,662	29.8	20.6	27.6	13.2	8.8	37.7
	46_도매 및 상품 중개업	156,101	23.0	20.1	29.1	18.4	9.4	42.8
	47_소매업	388,912	31.8	22.6	27.0	11.5	7.2	34.9
	I_숙박·음식점업	342,049	20.2	26.7	24.0	19.1	9.9	42.9
	55_숙박업	16,572	25.7	29.7	23.9	15.0	5.6	36.2
	56_음식점 및 주점업	325,477	19.9	26.5	24.1	19.4	10.1	43.3
	J_정보통신업	41,388	23.1	15.9	23.1	21.4	16.5	48.1
	58_출판업	26,137	23.6	15.9	23.5	21.6	15.4	47.3
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,531	22.4	15.4	22.9	20.1	19.2	49.6
	63_정보서비스업	4,720	21.5	17.5	21.4	23.1	16.6	49.0
	L_부동산업	66,229	33.1	23.6	28.4	10.2	4.7	32.5
	68_부동산업	66,229	33.1	23.6	28.4	10.2	4.7	32.5
	M_전문·과학업	55,562	22.6	17.2	29.7	16.9	13.7	45.5
	71_전문 서비스업	14,109	19.7	20.7	31.8	15.3	12.5	45.0
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	17,285	16.5	14.4	31.0	19.3	18.8	52.4
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	24,167	28.5	17.1	27.4	16.1	10.8	40.9
	N_사업시설업	58,074	23.0	20.3	26.2	17.0	13.5	44.5
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	12,663	21.4	21.0	29.0	15.8	12.9	44.4
	75_사업지원 서비스업	37,356	23.1	19.9	25.5	17.6	13.9	44.8
	76_임대업	8,055	25.0	21.1	24.6	16.2	13.1	42.8
	P_교육업	96,268	35.2	19.7	23.3	13.6	8.3	35.0
	85_교육 서비스업	96,268	35.2	19.7	23.3	13.6	8.3	35.0
R_예술·스포츠·여가업	46,333	28.9	22.2	26.3	13.4	9.2	37.9	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	11,077	26.1	23.4	26.8	15.6	8.1	39.0	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,256	29.8	21.8	26.2	12.7	9.5	37.6	
S_수리·기타업	121,728	33.1	22.5	22.3	13.2	8.8	35.6	
95_개인 및 소비용품 수리업	29,014	31.1	20.6	22.5	16.2	9.7	38.2	
96_기타 개인 서비스업	92,714	33.7	23.1	22.2	12.3	8.6	34.7	

5.6 창업 과정의 어려움 정도 - 행정절차

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	어려움	없음	보통	어려움	매우	평균 (100점 만점)
			없음	0%	25%	50%	75%	
전 체		1,734,501	22.4	27.2	32.4	12.7	5.3	37.8
시도	서울특별시	322,666	21.5	26.7	29.7	15.0	7.1	39.9
	부산광역시	103,928	21.0	26.6	32.9	15.4	4.1	38.8
	대구광역시	83,513	21.6	30.8	31.4	12.3	3.8	36.5
	인천광역시	92,852	27.2	32.7	23.7	13.2	3.2	33.1
	광주광역시	52,862	22.7	25.2	31.8	13.2	7.1	39.2
	대전광역시	45,705	20.8	33.2	29.6	10.4	5.9	36.9
	울산광역시	34,813	21.4	28.9	31.1	11.1	7.5	38.6
	세종특별자치시	12,522	19.7	23.5	38.6	14.0	4.1	39.8
	경기도	466,594	24.2	25.6	34.2	11.1	4.9	36.8
	강원도	49,461	26.1	23.4	37.8	9.5	3.3	35.1
	충청북도	47,833	29.1	31.1	24.9	8.7	6.3	33.0
	충청남도	70,403	18.8	28.6	34.0	11.3	7.2	39.9
	전라북도	56,977	17.3	24.7	38.6	17.1	2.4	40.7
	전라남도	60,849	20.4	29.4	32.8	14.0	3.3	37.6
	경상북도	86,529	19.7	26.4	41.0	8.2	4.7	38.0
	경상남도	114,696	20.9	28.0	31.3	13.8	6.0	39.0
	제주특별자치도	32,297	21.3	24.4	31.0	17.6	5.7	40.5
업종	C_제조업	157,330	19.3	28.1	31.9	14.6	6.0	40.0
	10_식료품 제조업	19,897	17.2	24.4	31.0	18.9	8.4	44.2
	13_섬유제품 제조업	7,105	22.0	30.5	27.5	11.4	8.5	38.5
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,622	24.0	31.3	28.6	13.3	2.9	34.9
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	3,599	28.0	22.9	37.3	9.1	2.8	34.0
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,421	23.1	24.8	32.2	12.4	7.6	39.1
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	2,631	18.4	28.1	36.6	10.1	6.9	39.8
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	4,364	15.7	32.3	35.7	14.6	1.7	38.5
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	5,190	10.9	21.0	34.3	23.5	10.2	50.3
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	8,994	24.7	36.2	20.4	10.6	8.2	35.4
	23_비금속 광물제품 제조업	3,226	20.6	22.8	33.8	13.3	9.5	42.1
	24_1차 금속 제조업	2,324	16.4	30.8	33.9	14.4	4.5	40.0
	25_금속가공제품 제조업	22,567	16.2	35.2	28.1	15.9	4.7	39.4
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	7,493	18.1	22.3	33.7	18.4	7.6	43.8
	27_의료 및 시계 제조업	5,002	20.4	26.8	30.0	14.4	8.4	40.9
	28_전기장비 제조업	10,034	26.4	25.0	34.6	10.9	3.1	34.8
	29_기타 기계 및 장비 제조업	19,062	17.2	24.5	37.7	14.4	6.2	42.0
30_자동차 및 트레일러 제조업	4,467	16.5	24.5	42.8	9.9	6.4	41.3	
32_가구 제조업	5,872	14.6	30.6	36.2	16.8	1.7	40.1	
33_기타 제품 제조업	9,235	22.8	28.7	30.0	12.4	6.1	37.6	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	4,224	20.3	26.9	33.5	14.9	4.5	39.1	

구분	상세구분	사업체수	어려움	없음	보통	어려움	매우	평균 (100점 만점)
			없음	0%	25%	50%	75%	
업종	F_건설업	190,865	20.4	29.4	30.2	12.6	7.4	39.3
	41_종합 건설업	17,420	18.6	21.5	34.3	16.9	8.8	44.0
	42_전문직별 공사업	173,444	20.6	30.2	29.8	12.2	7.3	38.8
	G_도·소매업	558,675	23.1	26.6	33.4	12.2	4.6	37.2
	45_자동차 및 부품 판매업	13,662	23.1	25.9	34.2	10.9	5.9	37.7
	46_도매 및 상품 중개업	156,101	19.3	25.1	36.1	13.2	6.3	40.5
	47_소매업	388,912	24.6	27.3	32.3	11.9	3.9	35.8
	I_숙박·음식점업	342,049	21.8	28.3	33.1	12.1	4.8	37.4
	55_숙박업	16,572	15.6	22.9	31.0	19.4	11.1	46.9
	56_음식점 및 주점업	325,477	22.1	28.5	33.2	11.7	4.5	37.0
	J_정보통신업	41,388	24.7	25.6	30.4	12.9	6.2	37.6
	58_출판업	26,137	25.9	25.7	29.4	12.3	6.7	37.1
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,531	22.6	27.4	32.1	13.4	4.5	37.4
	63_정보서비스업	4,720	23.1	21.3	32.4	15.8	7.5	40.9
	L_부동산업	66,229	26.8	25.4	30.9	12.4	4.6	35.7
	68_부동산업	66,229	26.8	25.4	30.9	12.4	4.6	35.7
	M_전문·과학업	55,562	23.9	27.2	32.4	11.7	4.8	36.6
	71_전문 서비스업	14,109	19.6	31.5	31.5	10.9	6.5	38.3
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	17,285	22.8	27.7	32.0	13.8	3.7	37.0
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	24,167	27.1	24.4	33.3	10.7	4.5	35.3
	N_사업시설업	58,074	20.7	25.1	34.1	14.7	5.4	39.8
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	12,663	23.5	26.7	31.4	12.7	5.7	37.6
	75_사업지원 서비스업	37,356	19.6	24.4	34.3	16.3	5.5	40.9
	76_임대업	8,055	21.2	25.9	37.6	10.7	4.6	37.9
	P_교육업	96,268	25.3	23.7	32.7	14.1	4.2	37.1
	85_교육 서비스업	96,268	25.3	23.7	32.7	14.1	4.2	37.1
R_예술·스포츠·여가업	46,333	18.6	25.6	33.0	15.4	7.4	41.9	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	11,077	19.1	25.9	31.8	18.2	5.0	41.0	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,256	18.4	25.6	33.4	14.5	8.1	42.1	
S_수리·기타업	121,728	24.4	28.4	29.9	11.5	5.9	36.5	
95_개인 및 소비용품 수리업	29,014	17.7	30.8	28.7	15.0	7.8	41.1	
96_기타 개인 서비스업	92,714	26.5	27.6	30.3	10.4	5.3	35.1	

5.7 창업 과정의 어려움 정도 - 경영방법

(단위 : 개, %, 점)

구분	상세구분	사업체수	어려움	없음	보통	어려움	매우	평균 (100점 만점)
			없음	0%	25%	50%	75%	
전 체		1,734,501	16.7	20.7	34.0	19.3	9.3	45.9
시도	서울특별시	322,666	12.7	22.3	32.7	22.4	9.9	48.6
	부산광역시	103,928	17.3	19.3	35.1	20.7	7.6	45.5
	대구광역시	83,513	15.0	22.3	33.8	18.0	10.9	46.9
	인천광역시	92,852	16.8	27.8	23.5	19.6	12.4	45.8
	광주광역시	52,862	18.2	21.1	30.2	19.8	10.6	45.9
	대전광역시	45,705	11.9	23.0	35.6	19.8	9.8	48.2
	울산광역시	34,813	14.9	27.5	36.5	12.3	8.8	43.2
	세종특별자치시	12,522	15.9	17.2	34.9	24.1	7.9	47.7
	경기도	466,594	20.2	18.3	34.0	19.3	8.2	44.3
	강원도	49,461	24.0	19.6	34.1	11.8	10.5	41.3
	충청북도	47,833	20.1	22.2	30.8	18.6	8.3	43.2
	충청남도	70,403	16.1	21.1	39.8	12.9	10.0	44.9
	전라북도	56,977	14.3	19.5	36.4	21.8	7.9	47.4
	전라남도	60,849	17.6	19.3	37.3	17.8	8.0	44.8
	경상북도	86,529	12.9	17.4	42.4	19.2	8.1	48.1
	경상남도	114,696	17.0	21.7	35.6	15.1	10.6	45.1
	제주특별자치도	32,297	13.9	17.7	27.9	29.3	11.2	51.6
업종	C_제조업	157,330	14.4	22.7	34.0	20.2	8.7	46.5
	10_식료품 제조업	19,897	13.7	21.2	32.2	20.8	12.1	49.1
	13_섬유제품 제조업	7,105	16.9	23.1	29.7	22.8	7.5	45.2
	14_의복 및 모피제품 제조업	9,622	13.0	31.3	31.0	15.1	9.6	44.2
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	3,599	20.4	17.7	34.2	17.0	10.8	45.1
	16_목재 및 나무제품 제조업	2,421	14.1	25.6	28.3	16.9	15.1	48.3
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	2,631	12.0	19.3	36.3	19.3	13.1	50.6
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	4,364	20.1	20.2	36.6	20.6	2.5	41.3
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	5,190	7.9	21.8	31.0	28.5	10.9	53.2
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	8,994	13.9	34.4	32.1	14.4	5.3	40.7
	23_비금속 광물제품 제조업	3,226	16.7	18.6	39.3	20.3	5.1	44.6
	24_1차 금속 제조업	2,324	13.7	23.0	42.0	17.8	3.5	43.6
	25_금속가공제품 제조업	22,567	8.0	25.1	36.6	21.4	8.9	49.5
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	7,493	16.1	17.6	37.9	19.3	9.1	46.9
	27_의료 및 시계 제조업	5,002	13.4	16.2	37.6	24.4	8.5	49.6
	28_전기장비 제조업	10,034	21.4	24.4	29.5	20.8	3.8	40.3
	29_기타 기계 및 장비 제조업	19,062	15.5	18.2	34.3	22.3	9.7	48.2
30_자동차 및 트레일러 제조업	4,467	17.3	15.3	43.6	14.5	9.2	45.8	
32_가구 제조업	5,872	11.6	24.2	38.6	19.9	5.6	45.9	
33_기타 제품 제조업	9,235	17.9	22.6	27.9	22.8	8.7	45.4	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	4,224	19.1	23.4	34.4	14.4	8.8	42.6	

구분	상세구분	사업체수	어려움	없음	보통	어려움	매우	평균 (100점 만점)
			없음	0%	25%	50%	75%	
업종	F_건설업	190,865	15.7	24.1	32.7	18.6	9.0	45.3
	41_종합 건설업	17,420	18.2	16.7	32.6	23.0	9.4	47.2
	42_전문직별 공사업	173,444	15.4	24.8	32.7	18.2	8.9	45.1
	G_도·소매업	558,675	18.1	18.4	32.8	20.2	10.5	46.7
	45_자동차 및 부품 판매업	13,662	18.7	20.2	31.5	16.0	13.6	46.4
	46_도매 및 상품 중개업	156,101	15.4	18.6	30.4	23.8	11.9	49.6
	47_소매업	388,912	19.2	18.2	33.8	19.0	9.8	45.5
	I_숙박·음식점업	342,049	14.7	21.9	36.9	18.3	8.2	45.9
	55_숙박업	16,572	14.3	24.8	30.0	21.9	9.1	46.6
	56_음식점 및 주점업	325,477	14.7	21.7	37.2	18.1	8.2	45.8
	J_정보통신업	41,388	17.2	21.0	33.0	19.0	9.8	45.8
	58_출판업	26,137	17.2	22.5	32.3	18.1	10.0	45.3
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,531	18.0	18.8	34.8	19.8	8.7	45.6
	63_정보서비스업	4,720	16.2	17.4	33.3	22.3	10.8	48.6
	L_부동산업	66,229	20.0	20.7	31.5	19.9	7.9	43.8
	68_부동산업	66,229	20.0	20.7	31.5	19.9	7.9	43.8
	M_전문·과학업	55,562	15.4	18.9	35.2	21.4	9.1	47.5
	71_전문 서비스업	14,109	12.4	22.6	32.7	20.4	11.9	49.2
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	17,285	15.5	19.8	32.5	23.4	8.8	47.6
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	24,167	17.0	16.1	38.7	20.6	7.6	46.5
	N_사업시설업	58,074	16.0	20.7	35.9	18.2	9.2	46.0
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	12,663	15.7	23.1	32.5	20.3	8.4	45.6
	75_사업지원 서비스업	37,356	15.9	19.5	37.9	17.5	9.2	46.1
	76_임대업	8,055	17.1	22.3	31.9	17.8	10.9	45.8
	P_교육업	96,268	19.3	16.3	35.1	20.7	8.6	45.7
	85_교육 서비스업	96,268	19.3	16.3	35.1	20.7	8.6	45.7
R_예술·스포츠·여가업	46,333	15.8	23.8	33.1	17.1	10.2	45.5	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	11,077	11.1	25.3	36.3	19.0	8.3	47.0	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,256	17.3	23.4	32.1	16.5	10.7	45.0	
S_수리·기타업	121,728	18.1	23.0	33.2	16.5	9.1	43.9	
95_개인 및 소비용품 수리업	29,014	17.6	19.9	30.8	19.9	11.9	47.1	
96_기타 개인 서비스업	92,714	18.3	24.0	33.9	15.5	8.3	42.9	

6. 창업비용

(단위 : 개, %, 백만원)

구분	상세구분	사업체수	평균 창업비용	평균 본인부담금액	본인부담비중	
	전 체	4,117,458	88	66	74.8	
시도	서울특별시	785,948	82	65	79.2	
	부산광역시	272,436	89	67	75.4	
	대구광역시	198,579	81	63	77.9	
	인천광역시	212,661	74	55	74.4	
	광주광역시	115,311	90	70	77.2	
	대전광역시	112,177	92	75	81.5	
	울산광역시	79,505	94	71	75.8	
	세종특별자치시	20,222	86	65	75.4	
	경기도	1,019,362	85	63	73.6	
	강원도	139,777	92	69	74.9	
	충청북도	130,546	109	83	76.0	
	충청남도	172,377	82	62	75.5	
	전라북도	143,440	92	71	77.5	
	전라남도	148,297	107	77	72.3	
	경상북도	224,626	108	69	64.1	
	경상남도	274,905	90	64	71.1	
	제주특별자치도	67,289	123	88	72.1	
		C_제조업	485,559	125	84	67.3
	업종	10_식료품 제조업	61,731	120	86	71.7
13_섬유제품 제조업		26,866	104	78	74.8	
14_의복 및 모피제품 제조업		27,937	64	51	78.4	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		8,217	60	47	78.5	
16_목재 및 나무제품 제조업		8,313	127	86	67.9	
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		7,892	154	104	67.7	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		20,878	85	67	79.7	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		12,536	154	105	68.0	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		23,636	140	100	71.7	
23_비금속 광물제품 제조업		11,444	267	148	55.2	
24_1차 금속 제조업		8,026	203	110	54.2	
25_금속가공제품 제조업		77,394	180	103	57.2	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		18,028	94	71	75.8	
27_의료 및 시계 제조업		15,154	100	74	74.2	
28_전기장비 제조업		27,446	94	78	83.1	
29_기타 기계 및 장비 제조업		59,314	135	88	64.8	
30_자동차 및 트레일러 제조업		10,685	171	106	62.1	
32_가구 제조업	15,658	99	71	71.8		
33_기타 제품 제조업	27,629	78	57	72.8		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	75	53	70.8		

구분	상세구분	사업체수	평균 창업비용	평균 본인부담금액	본인부담비중
업종	F_건설업	449,232	74	59	80.1
	41_종합 건설업	38,980	160	133	83.4
	42_전문직별 공사업	410,252	65	52	79.2
	G_도·소매업	1,362,910	70	56	79.6
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	101	75	74.1
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	83	70	84.8
	47_소매업	898,316	64	49	77.2
	I_숙박·음식점업	737,860	110	81	73.6
	55_숙박업	36,959	338	217	64.2
	56_음식점 및 주점업	700,901	99	74	75.3
	J_정보통신업	72,765	56	44	77.5
	58_출판업	46,480	61	47	76.3
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	46	37	80.7
	63_정보서비스업	7,664	54	43	79.2
	L_부동산업	167,069	193	118	61.3
	68_부동산업	167,069	193	118	61.3
	M_전문·과학업	107,243	54	48	88.6
	71_전문 서비스업	26,140	38	33	86.7
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	59	53	89.8
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	59	52	88.5
	N_사업시설업	111,550	58	48	82.0
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	43	35	82.1
	75_사업지원 서비스업	71,070	52	45	85.5
	76_임대업	18,578	112	83	74.4
	P_교육업	178,680	59	49	82.9
	85_교육 서비스업	178,680	59	49	82.9
	R_예술·스포츠·여가업	103,470	161	112	69.4
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	141	114	80.4	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	167	111	66.4	
S_수리·기타업	341,120	66	51	77.5	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	82	60	73.1	
96_기타 개인 서비스업	244,686	62	49	79.3	

III. 경영현황

1. 영업시간

1.1 일 평균 영업시간

(단위 : 개, %, 시간)

구분	상세구분	사업체수	8시간 미만	8~10시간 미만	10~12시간 미만	12~14시간 미만	14시간 이상	일 평균 영업시간
	전 체	1,734,501	13.3	20.8	26.4	27.3	12.2	9.8
시도	서울특별시	322,666	12.6	18.5	25.1	28.7	15.1	10.8
	부산광역시	103,928	8.8	25.5	30.5	26.4	8.9	8.9
	대구광역시	83,513	9.9	30.4	27.5	25.6	6.6	8
	인천광역시	92,852	13.0	18.4	31.1	28.0	9.5	9.2
	광주광역시	52,862	12.0	21.5	28.3	29.8	8.4	9.2
	대전광역시	45,705	12.8	21.3	31.1	25.6	9.2	9.1
	울산광역시	34,813	16.3	18.2	21.2	27.9	16.4	10.8
	세종특별자치시	12,522	16.0	20.5	27.2	28.1	8.1	8.7
	경기도	466,594	15.5	21.0	22.1	27.2	14.2	10.1
	강원도	49,461	14.2	24.1	23.4	27.0	11.3	9.3
	충청북도	47,833	17.1	27.7	20.6	24.2	10.4	8.8
	충청남도	70,403	11.8	21.6	29.7	26.5	10.4	9.8
	전라북도	56,977	12.6	23.3	27.8	25.8	10.5	9.3
	전라남도	60,849	11.0	17.2	28.7	27.6	15.5	10.8
	경상북도	86,529	10.9	14.5	33.8	29.2	11.6	9.9
	경상남도	114,696	17.7	18.9	31.7	23.5	8.1	8.7
	제주특별자치도	32,297	6.5	18.1	28.2	33.4	13.8	10.8
	업종	C_제조업	157,330	9.4	16.0	24.6	34.6	15.4
10_식품품 제조업		19,897	5.4	17.0	25.3	37.5	14.9	11.6
13_섬유제품 제조업		7,105	7.7	18.7	32.6	27.5	13.5	10.6
14_의복 및 모피제품 제조업		9,622	10.7	21.1	24.4	26.3	17.5	11.1
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		3,599	8.5	16.4	24.8	31.0	19.2	13
16_목재 및 나무제품 제조업		2,421	6.2	14.0	28.4	25.9	25.6	13.5
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		2,631	11.5	10.7	16.3	48.6	12.8	11.2
18_인쇄 및 기록매체 복제업		4,364	5.0	11.3	28.1	45.9	9.8	11.5
20_화학물질 및 화학제품 제조업		5,190	2.9	15.0	30.1	33.7	18.3	12.4
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		8,994	4.2	18.7	25.3	38.5	13.3	11.9
23_비금속 광물제품 제조업		3,226	3.8	18.4	27.7	28.5	21.6	12.8
24_1차 금속 제조업		2,324	4.1	17.6	23.5	37.2	17.6	12.1
25_금속가공제품 제조업		22,567	15.8	13.3	24.1	33.5	13.3	11
26_전자부품 및 통신장비 제조업		7,493	14.7	14.5	20.6	35.9	14.3	11.4
27_의료 및 시계 제조업		5,002	11.6	14.2	17.7	41.0	15.6	12.2
28_전기장비 제조업		10,034	10.6	16.6	23.2	37.4	12.3	10.8
29_기타 기계 및 장비 제조업		19,062	9.6	13.2	22.4	36.1	18.7	12.8
30_자동차 및 트레일러 제조업	4,467	8.1	11.6	29.5	31.2	19.6	12.1	
32_가구 제조업	5,872	6.8	20.2	22.8	32.6	17.6	12.7	
33_기타 제품 제조업	9,235	10.4	20.1	23.4	32.1	14.0	10.4	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	4,224	14.4	15.2	30.8	29.6	10.0	10	

구분	상세구분	사업체수	8시간 미만	8~10시간 미만	10~12시간 미만	12~14시간 미만	14시간 이상	일 평균 영업시간
업종	F_건설업	190,865	15.0	19.8	25.6	26.5	13.1	9.8
	41_종합 건설업	17,420	9.8	14.3	22.9	36.4	16.6	11.6
	42_전문직별 공사업	173,444	15.5	20.4	25.9	25.5	12.8	9.6
	G_도·소매업	558,675	13.3	23.3	24.9	27.9	10.6	9.2
	45_자동차 및 부품 판매업	13,662	13.7	17.3	21.8	32.9	14.3	10.7
	46_도매 및 상품 중개업	156,101	10.5	20.6	22.6	29.9	16.4	10.7
	47_소매업	388,912	14.4	24.6	25.9	26.9	8.2	8.5
	I_숙박·음식점업	342,049	15.8	21.5	32.7	21.3	8.7	8.7
	55_숙박업	16,572	3.5	12.4	23.0	40.2	21.0	13.8
	56_음식점 및 주점업	325,477	16.5	22.0	33.2	20.3	8.0	8.4
	J_정보통신업	41,388	9.3	14.9	24.9	36.1	14.7	11.1
	58_출판업	26,137	8.1	15.2	24.7	37.4	14.6	11.3
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,531	12.5	15.4	25.5	32.9	13.7	10.4
	63_정보서비스업	4,720	8.5	12.5	25.0	36.3	17.7	12
	L_부동산업	66,229	10.5	12.4	22.2	32.3	22.5	12.7
	68_부동산업	66,229	10.5	12.4	22.2	32.3	22.5	12.7
	M_전문·과학업	55,562	11.8	17.4	22.9	32.3	15.6	11.4
	71_전문 서비스업	14,109	9.2	18.9	31.7	30.9	9.3	9.9
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	17,285	11.4	16.1	19.6	29.8	23.1	13.4
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	24,167	13.5	17.6	20.2	34.9	13.9	10.8
N_사업시설업	58,074	13.7	20.8	25.9	26.3	13.3	9.9	
74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	12,663	16.5	27.7	20.5	26.5	8.8	8.4	
75_사업지원 서비스업	37,356	13.2	19.7	26.9	24.8	15.3	10.4	
76_임대업	8,055	11.5	15.0	29.5	32.9	11.1	10.3	
P_교육업	96,268	11.0	19.5	26.1	28.2	15.2	10.8	
85_교육 서비스업	96,268	11.0	19.5	26.1	28.2	15.2	10.8	
R_예술·스포츠·여가업	46,333	11.2	27.0	25.3	28.2	8.3	9.1	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	11,077	6.6	20.3	32.9	30.1	10.1	9.8	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,256	12.6	29.1	22.9	27.7	7.7	8.9	
S_수리·기타업	121,728	15.2	22.1	24.3	24.2	14.1	10.2	
95_개인 및 소비용품 수리업	29,014	13.5	22.2	22.5	27.1	14.6	10.7	
96_기타 개인 서비스업	92,714	15.7	22.1	24.9	23.3	14.0	10	

1.2 월 평균 영업일

(단위 : 개, %, 일)

구분	상세구분	사업체수	22일 미만	22~24일 미만	24~26일 미만	26~28일 미만	28일 이상	월 평균 영업일	
전 체		1,734,501	18.1	15.0	24.6	20.0	22.4	24.7	
시도	서울특별시	322,666	20.8	17.9	25.3	17.4	18.6	24.3	
	부산광역시	103,928	18.1	18.0	22.9	23.1	17.9	24.3	
	대구광역시	83,513	14.8	14.5	26.0	21.3	23.3	24.9	
	인천광역시	92,852	19.1	12.5	28.5	16.4	23.4	24.7	
	광주광역시	52,862	14.9	18.0	27.5	19.1	20.4	24.7	
	대전광역시	45,705	14.0	17.2	24.9	21.4	22.4	24.9	
	울산광역시	34,813	12.1	12.1	27.4	22.4	26.0	25.3	
	세종특별자치시	12,522	19.1	17.0	21.7	21.3	20.9	24.6	
	경기도	466,594	21.8	15.3	24.2	16.9	21.7	24.4	
	강원도	49,461	14.7	12.8	15.7	23.7	33.1	25.4	
	충청북도	47,833	16.4	12.9	26.2	18.8	25.7	24.9	
	충청남도	70,403	14.2	9.7	27.4	23.9	24.8	25.2	
	전라북도	56,977	17.1	12.8	27.5	17.7	24.9	24.9	
	전라남도	60,849	15.0	10.5	24.0	23.0	27.6	25.2	
	경상북도	86,529	14.0	14.3	20.2	27.7	23.7	25	
	경상남도	114,696	13.3	13.1	23.4	26.3	23.9	25.1	
	제주특별자치도	32,297	18.8	13.0	25.2	17.4	25.6	24.6	
	업종	C_제조업	157,330	23.6	29.8	25.8	14.2	6.6	23.2
		10_식료품 제조업	19,897	19.0	15.1	25.8	20.0	20.1	24.4
13_섬유제품 제조업		7,105	25.9	25.7	26.4	16.6	5.3	23.1	
14_의복 및 모피제품 제조업		9,622	28.3	17.9	30.9	15.8	7.0	23.1	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		3,599	28.6	28.5	24.0	13.8	5.2	22.7	
16_목재 및 나무제품 제조업		2,421	25.5	32.1	23.2	13.8	5.4	23	
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		2,631	26.1	40.5	20.6	8.2	4.6	22.6	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		4,364	27.6	38.6	23.4	9.5	1.0	22.4	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		5,190	29.8	39.0	18.7	7.4	5.1	22.5	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		8,994	24.9	40.0	24.7	7.7	2.7	22.5	
23_비금속 광물제품 제조업		3,226	26.3	26.1	23.2	16.7	7.7	23.2	
24_1차 금속 제조업		2,324	19.7	39.3	27.6	11.4	1.9	22.9	
25_금속가공제품 제조업		22,567	19.1	30.6	28.5	15.6	6.1	23.4	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		7,493	27.1	42.0	19.1	6.1	5.7	22.6	
27_의료 및 시계 제조업		5,002	27.2	39.9	18.4	10.9	3.7	22.7	
28_전기장비 제조업		10,034	24.4	39.5	26.5	8.3	1.3	22.6	
29_기타 기계 및 장비 제조업		19,062	25.0	33.3	26.3	12.8	2.6	22.9	
30_자동차 및 트레일러 제조업	4,467	22.0	33.1	27.0	15.1	2.8	23		
32_가구 제조업	5,872	20.9	23.7	30.4	20.8	4.2	23.4		
33_기타 제품 제조업	9,235	26.0	28.2	24.7	15.4	5.6	23		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	4,224	19.6	21.8	27.8	20.5	10.2	23.8		

구분	상세구분	사업체수	22일 미만	22-24일 미만	24-26일 미만	26-28일 미만	28일 이상	월 평균 영업일
업종	F_건설업	190,865	34.3	17.3	27.7	15.8	4.9	22.8
	41_종합 건설업	17,420	30.2	27.2	25.6	11.6	5.3	22.8
	42_전문직별 공사업	173,444	34.7	16.4	27.9	16.2	4.8	22.8
	G_도·소매업	558,675	15.4	13.8	23.7	18.8	28.2	25.1
	45_자동차 및 부품 판매업	13,662	12.7	17.4	31.0	24.9	13.9	24.7
	46_도매 및 상품 중개업	156,101	22.2	26.5	25.9	17.2	8.2	23.5
	47_소매업	388,912	12.3	7.6	22.4	19.3	38.3	25.9
	I_숙박·음식점업	342,049	5.2	2.2	21.3	29.5	41.8	26.7
	55_숙박업	16,572	11.0	1.9	2.9	1.7	82.6	28.1
	56_음식점 및 주점업	325,477	4.8	2.2	22.3	31.0	39.6	26.6
	J_정보통신업	41,388	39.7	36.1	14.9	4.0	5.4	22
	58_출판업	26,137	39.1	37.3	15.0	3.9	4.7	22
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	10,531	41.6	33.9	14.7	4.1	5.8	22
	63_정보서비스업	4,720	38.6	33.7	15.1	3.8	8.8	22.3
	L_부동산업	66,229	17.1	15.6	34.4	19.5	13.4	24.4
	68_부동산업	66,229	17.1	15.6	34.4	19.5	13.4	24.4
	M_전문·과학업	55,562	31.3	32.0	22.3	7.9	6.5	22.6
	71_전문 서비스업	14,109	35.7	32.3	17.9	7.1	6.9	22.5
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	17,285	30.7	38.9	21.2	6.2	3.0	22.4
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	24,167	29.2	25.6	25.8	10.0	9.4	23
	N_사업시설업	58,074	28.6	23.5	22.4	11.3	14.1	23.3
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	12,663	32.1	21.8	24.8	12.3	9.1	22.8
	75_사업지원 서비스업	37,356	28.7	24.7	21.6	10.1	14.8	23.3
	76_임대업	8,055	24.3	20.7	22.9	14.8	17.3	23.9
	P_교육업	96,268	39.0	27.5	17.6	9.0	6.9	22.3
	85_교육 서비스업	96,268	39.0	27.5	17.6	9.0	6.9	22.3
R_예술·스포츠·여가업	46,333	9.4	3.3	14.1	11.5	61.6	27.1	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	11,077	15.7	7.5	8.9	2.9	65.0	26.8	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	35,256	8.2	2.5	15.1	13.1	61.0	27.2	
S_수리·기타업	121,728	7.7	7.2	34.4	36.1	14.7	25.3	
95_개인 및 소비용품 수리업	29,014	9.9	11.9	34.7	29.0	14.6	25	
96_기타 개인 서비스업	92,714	6.8	5.3	34.3	38.8	14.7	25.4	

1.3 연 평균 영업개월

(단위 : 개, %, 개월)

구분	상세구분	사업체수	12개월 미만	12개월	연 평균 영업개월	
	전 체	4,117,458	6.3	93.7	11.7	
시도	서울특별시	785,948	5.6	94.4	11.8	
	부산광역시	272,436	4.4	95.6	11.8	
	대구광역시	198,579	4.4	95.6	11.8	
	인천광역시	212,661	6.8	93.2	11.7	
	광주광역시	115,311	5.4	94.6	11.8	
	대전광역시	112,177	3.5	96.5	11.8	
	울산광역시	79,505	6.8	93.2	11.8	
	세종특별자치시	20,222	3.6	96.4	11.9	
	경기도	1,019,362	8.1	91.9	11.7	
	강원도	139,777	8.7	91.3	11.6	
	충청북도	130,546	7.0	93.0	11.6	
	충청남도	172,377	5.2	94.8	11.8	
	전라북도	143,440	6.0	94.0	11.8	
	전라남도	148,297	4.3	95.7	11.8	
	경상북도	224,626	6.3	93.7	11.8	
	경상남도	274,905	6.9	93.1	11.7	
	제주특별자치도	67,289	6.3	93.7	11.8	
		C_제조업	485,559	5.2	94.8	11.8
	업종	10_식료품 제조업	61,731	7.2	92.8	11.7
13_섬유제품 제조업		26,866	4.8	95.2	11.8	
14_의복 및 모피제품 제조업		27,937	13.4	86.6	11.5	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		8,217	11.0	89.0	11.6	
16_목재 및 나무제품 제조업		8,313	6.5	93.5	11.7	
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		7,892	1.0	99.0	12	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		20,878	5.9	94.1	11.8	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		12,536	3.6	96.4	11.8	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		23,636	3.2	96.8	11.9	
23_비금속 광물제품 제조업		11,444	5.8	94.2	11.8	
24_1차 금속 제조업		8,026	6.4	93.6	11.8	
25_금속가공제품 제조업		77,394	2.7	97.3	11.9	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		18,028	4.4	95.6	11.9	
27_의료 및 시계 제조업		15,154	1.5	98.5	12	
28_전기장비 제조업		27,446	6.1	93.9	11.8	
29_기타 기계 및 장비 제조업		59,314	4.2	95.8	11.8	
30_자동차 및 트레일러 제조업		10,685	3.5	96.5	11.9	
32_가구 제조업		15,658	5.3	94.7	11.8	
33_기타 제품 제조업	27,629	3.9	96.1	11.8		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	5.1	94.9	11.8		

구분	상세구분	사업체수	12개월 미만	12개월	연 평균 영업개월
업종	F_건설업	449,232	8.2	91.8	11.7
	41_종합 건설업	38,980	6.9	93.1	11.7
	42_전문직별 공사업	410,252	8.3	91.7	11.7
	G_도·소매업	1,362,910	4.3	95.7	11.8
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	2.6	97.4	11.9
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	3.8	96.2	11.9
	47_소매업	898,316	4.6	95.4	11.8
	I_숙박·음식점업	737,860	7.4	92.6	11.7
	55_숙박업	36,959	8.5	91.5	11.5
	56_음식점 및 주점업	700,901	7.4	92.6	11.7
	J_정보통신업	72,765	6.2	93.8	11.8
	58_출판업	46,480	5.6	94.4	11.8
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	7.4	92.6	11.7
	63_정보서비스업	7,664	6.9	93.1	11.7
	L_부동산업	167,069	4.1	95.9	11.8
	68_부동산업	167,069	4.1	95.9	11.8
	M_전문·과학업	107,243	6.6	93.4	11.8
	71_전문 서비스업	26,140	4.8	95.2	11.8
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	7.4	92.6	11.8
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	7.0	93.0	11.8
	N_사업시설업	111,550	9.1	90.9	11.6
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	8.2	91.8	11.6
	75_사업지원 서비스업	71,070	9.7	90.3	11.5
	76_임대업	18,578	7.8	92.2	11.6
	P_교육업	178,680	10.0	90.0	11.7
	85_교육 서비스업	178,680	10.0	90.0	11.7
	R_예술·스포츠·여가업	103,470	20.0	80.0	11.1
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	9.7	90.3	11.6
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	22.0	78.0	11	
S_수리·기타업	341,120	5.7	94.3	11.8	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	6.2	93.8	11.8	
96_기타 개인 서비스업	244,686	5.5	94.5	11.8	

2. 결제 방법

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	현금	카드	간편결제	어음	기타
전 체		4,117,458	50.0	46.2	1.5	0.8	1.5
시도	서울특별시	785,948	48.5	45.3	2.1	0.5	3.6
	부산광역시	272,436	53.3	44.3	0.7	0.9	0.7
	대구광역시	198,579	53.8	43.6	1.6	0.7	0.2
	인천광역시	212,661	49.0	47.5	1.0	0.8	1.7
	광주광역시	115,311	45.6	52.5	0.5	0.2	1.2
	대전광역시	112,177	43.2	54.3	0.9	0.4	1.2
	울산광역시	79,505	45.0	51.4	2.0	1.0	0.6
	세종특별자치시	20,222	47.4	50.1	1.3	0.3	1.0
	경기도	1,019,362	51.5	44.2	1.7	1.2	1.3
	강원도	139,777	44.9	52.6	2.0	0.1	0.4
	충청북도	130,546	49.2	47.3	1.2	0.8	1.6
	충청남도	172,377	47.6	49.4	1.5	0.7	0.9
	전라북도	143,440	51.8	45.7	1.5	0.3	0.7
	전라남도	148,297	52.6	45.6	0.4	0.2	1.3
	경상북도	224,626	53.1	43.5	1.2	1.3	0.9
	경상남도	274,905	51.1	45.9	1.4	1.0	0.7
	제주특별자치도	67,289	40.7	56.6	1.3	0.1	1.4
업종	C_제조업	485,559	78.2	15.8	0.8	3.6	1.7
	10_식품품 제조업	61,731	60.2	36.6	1.0	0.2	1.9
	13_섬유제품 제조업	26,866	83.0	12.5	0.5	2.6	1.3
	14_의복 및 모피제품 제조업	27,937	73.3	19.5	1.9	1.8	3.5
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	8,217	74.7	18.0	2.8	2.3	2.2
	16_목재 및 나무제품 제조업	8,313	77.4	17.6	0.4	3.7	0.9
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	7,892	82.8	11.9	0.3	3.1	1.9
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	20,878	72.9	22.7	0.8	1.3	2.3
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	12,536	77.3	14.3	0.9	4.4	3.1
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	23,636	84.8	8.0	0.2	6.3	0.7
	23_비금속 광물제품 제조업	11,444	78.7	17.5	0.2	2.3	1.3
	24_1차 금속 제조업	8,026	85.2	6.4	0.3	7.0	1.0
	25_금속가공제품 제조업	77,394	85.3	7.2	0.7	5.8	1.0
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	18,028	84.5	8.8	0.3	4.2	2.3
	27_의료 및 시계 제조업	15,154	85.3	9.2	0.4	3.6	1.5
	28_전기장비 제조업	27,446	83.9	11.2	0.2	2.9	1.8
	29_기타 기계 및 장비 제조업	59,314	85.8	5.4	0.6	6.6	1.6
30_자동차 및 트레일러 제조업	10,685	82.5	7.4	0.5	8.5	1.0	
32_가구 제조업	15,658	77.1	19.6	0.5	0.6	2.3	
33_기타 제품 제조업	27,629	65.5	29.6	1.8	1.3	1.7	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	75.4	21.1	0.2	2.4	0.9	

구분	상세구분	사업체수	현금	카드	간편결제	어음	기타
업종	F_건설업	449,232	84.3	12.4	0.1	1.2	2.0
	41_종합 건설업	38,980	87.5	9.2	0.1	1.2	2.0
	42_전문직별 공사업	410,252	84.0	12.7	0.1	1.2	2.0
	G_도·소매업	1,362,910	43.8	51.9	2.0	0.6	1.8
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	43.2	52.7	1.4	0.5	2.1
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	71.4	23.2	0.9	1.8	2.7
	47_소매업	898,316	30.6	65.6	2.5	0.0	1.3
	I_숙박·음식점업	737,860	16.7	81.0	2.1	0.0	0.2
	55_숙박업	36,959	43.0	50.4	4.3	0.0	2.2
	56_음식점 및 주점업	700,901	15.4	82.6	1.9	0.0	0.1
	J_정보통신업	72,765	72.9	18.6	1.8	0.6	6.1
	58_출판업	46,480	73.4	17.5	1.7	0.7	6.7
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	76.5	17.1	1.6	0.5	4.2
	63_정보서비스업	7,664	61.3	29.1	2.7	0.1	6.9
	L_부동산업	167,069	89.0	7.1	0.9	0.0	3.0
	68_부동산업	167,069	89.0	7.1	0.9	0.0	3.0
	M_전문·과학업	107,243	71.6	23.9	0.7	0.6	3.3
	71_전문 서비스업	26,140	71.9	23.0	0.7	0.2	4.2
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	86.6	9.4	0.1	1.1	2.8
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	58.1	37.2	1.2	0.3	3.2
	N_사업시설업	111,550	71.5	24.6	0.9	0.3	2.8
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	78.7	17.6	1.2	0.2	2.4
	75_사업지원 서비스업	71,070	71.2	24.8	0.8	0.3	2.9
76_임대업	18,578	64.4	31.8	0.9	0.2	2.6	
P_교육업	178,680	29.0	67.5	2.9	0.0	0.6	
85_교육 서비스업	178,680	29.0	67.5	2.9	0.0	0.6	
R_예술·스포츠·여가업	103,470	29.1	69.0	1.3	0.0	0.5	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	30.3	64.7	1.8	0.1	3.1	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	28.9	69.8	1.3	0.0	0.1	
S_수리·기타업	341,120	40.6	57.5	1.2	0.0	0.7	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	44.3	54.2	0.3	0.1	1.1	
96_기타 개인 서비스업	244,686	39.1	58.8	1.5	0.0	0.6	

3. 사업장 점유 형태

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	소유	임차	
	전 체	4,117,458	25.8	74.2	
시도	서울특별시	785,948	15.6	84.4	
	부산광역시	272,436	25.8	74.2	
	대구광역시	198,579	20.8	79.2	
	인천광역시	212,661	28.4	71.6	
	광주광역시	115,311	24.3	75.7	
	대전광역시	112,177	25.1	74.9	
	울산광역시	79,505	25.0	75.0	
	세종특별자치시	20,222	27.2	72.8	
	경기도	1,019,362	24.4	75.6	
	강원도	139,777	34.6	65.4	
	충청북도	130,546	31.8	68.2	
	충청남도	172,377	34.4	65.6	
	전라북도	143,440	32.3	67.7	
	전라남도	148,297	40.1	59.9	
	경상북도	224,626	35.1	64.9	
	경상남도	274,905	30.7	69.3	
	제주특별자치도	67,289	31.1	68.9	
	업종	C_제조업	485,559	32.8	67.2
		10_식료품 제조업	61,731	44.1	55.9
13_섬유제품 제조업		26,866	30.0	70.0	
14_의복 및 모피제품 제조업		27,937	17.1	82.9	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		8,217	20.8	79.2	
16_목재 및 나무제품 제조업		8,313	41.1	58.9	
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		7,892	38.1	61.9	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		20,878	18.4	81.6	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		12,536	34.7	65.3	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		23,636	35.6	64.4	
23_비금속 광물제품 제조업		11,444	49.6	50.4	
24_1차 금속 제조업		8,026	36.0	64.0	
25_금속가공제품 제조업		77,394	33.5	66.5	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		18,028	26.9	73.1	
27_의료 및 시계 제조업		15,154	28.8	71.2	
28_전기장비 제조업		27,446	31.1	68.9	
29_기타 기계 및 장비 제조업		59,314	32.3	67.7	
30_자동차 및 트레일러 제조업	10,685	33.4	66.6		
32_가구 제조업	15,658	27.4	72.6		
33_기타 제품 제조업	27,629	26.6	73.4		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	47.3	52.7		

구분	상세구분	사업체수	소유	임차
업종	F_건설업	449,232	29.1	70.9
	41_종합 건설업	38,980	33.6	66.4
	42_전문직별 공사업	410,252	28.7	71.3
	G_도·소매업	1,362,910	27.2	72.8
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	22.9	77.1
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	31.1	68.9
	47_소매업	898,316	25.6	74.4
	I_숙박·음식점업	737,860	17.9	82.1
	55_숙박업	36,959	77.6	22.4
	56_음식점 및 주점업	700,901	14.8	85.2
	J_정보통신업	72,765	28.7	71.3
	58_출판업	46,480	29.0	71.0
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	30.7	69.3
	63_정보서비스업	7,664	22.3	77.7
	L_부동산업	167,069	39.6	60.4
	68_부동산업	167,069	39.6	60.4
	M_전문·과학업	107,243	27.8	72.2
	71_전문 서비스업	26,140	25.6	74.4
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	29.7	70.3
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	27.5	72.5
	N_사업시설업	111,550	28.5	71.5
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	34.0	66.0
	75_사업지원 서비스업	71,070	27.2	72.8
	76_임대업	18,578	27.4	72.6
	P_교육업	178,680	18.7	81.3
	85_교육 서비스업	178,680	18.7	81.3
	R_예술·스포츠·여가업	103,470	11.4	88.6
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	21.7	78.3
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	9.4	90.6	
S_수리·기타업	341,120	22.3	77.7	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	33.8	66.2	
96_기타 개인 서비스업	244,686	17.8	82.2	

4. 사업장 임차 형태

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	보증금 있는 월세	보증금 없는 월세	전세	매출대비 일정비율 지급	무상	기타	
	전 체	3,053,696	78.0	8.7	3.2	1.0	8.5	0.5	
시도	서울특별시	663,341	83.4	6.3	2.4	1.4	5.8	0.7	
	부산광역시	202,167	80.7	6.1	2.3	2.3	7.9	0.6	
	대구광역시	157,238	81.6	7.8	1.9	0.8	7.2	0.6	
	인천광역시	152,337	83.0	4.9	4.7	1.1	6.2	0.1	
	광주광역시	87,314	81.0	6.0	2.5	0.9	9.3	0.3	
	대전광역시	83,993	82.3	6.4	2.2	1.3	6.5	1.4	
	울산광역시	59,664	78.8	8.6	1.7	1.3	8.9	0.6	
	세종특별자치시	14,727	78.6	7.3	3.1	1.5	8.9	0.5	
	경기도	770,956	78.0	9.3	3.6	0.5	8.2	0.5	
	강원도	91,438	70.9	13.7	2.1	0.1	13.1	0.1	
	충청북도	88,993	76.8	9.1	3.7	1.2	9.1	0.0	
	충청남도	113,043	75.6	10.6	4.3	0.3	8.8	0.5	
	전라북도	97,102	69.6	13.6	5.3	0.7	10.5	0.2	
	전라남도	88,853	64.9	13.9	4.7	0.6	15.6	0.3	
	경상북도	145,725	66.5	16.0	3.5	0.2	13.7	0.0	
	경상남도	190,471	75.0	7.9	4.3	1.6	11.0	0.3	
	제주특별자치도	46,334	61.9	16.1	1.9	2.8	14.6	2.7	
	업종	C_제조업	326,256	53.2	6.0	2.1	0.3	5.6	0.1
		10_식료품 제조업	34,507	45.4	5.9	1.4	0.3	2.9	0.1
13_섬유제품 제조업		18,808	54.8	4.9	4.4	0.0	5.9	0.1	
14_의복 및 모피제품 제조업		23,165	76.4	3.6	1.7	0.0	1.1	0.1	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		6,511	66.4	4.2	1.9	0.0	6.8	0.0	
16_목재 및 나무제품 제조업		4,900	41.3	7.5	1.5	0.9	7.6	0.1	
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		4,885	47.4	4.9	1.1	0.7	7.8	0.0	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		17,037	69.8	4.9	2.3	0.1	4.5	0.0	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		8,192	47.7	10.1	2.2	0.0	5.2	0.1	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		15,220	52.3	5.7	1.2	0.1	5.1	0.0	
23_비금속 광물제품 제조업		5,768	34.9	5.9	2.2	0.2	7.1	0.1	
24_1차 금속 제조업		5,139	44.5	6.8	2.6	0.4	9.7	0.0	
25_금속가공제품 제조업		51,488	50.9	6.9	2.0	0.2	6.5	0.0	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		13,175	58.3	5.7	0.8	0.1	7.6	0.5	
27_의료 및 시계 제조업		10,791	60.2	5.8	1.2	0.1	3.8	0.1	
28_전기장비 제조업		18,908	55.2	5.7	2.8	0.0	5.1	0.1	
29_기타 기계 및 장비 제조업		40,159	51.2	6.6	1.4	1.3	7.2	0.0	
30_자동차 및 트레일러 제조업		7,120	41.2	8.4	3.1	0.2	13.8	0.0	
32_가구 제조업		11,364	57.5	5.0	5.3	0.0	4.8	0.0	
33_기타 제품 제조업	20,276	60.3	5.3	2.0	0.0	5.8	0.0		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	8,842	38.4	7.4	2.6	0.0	4.2	0.0		

구분	상세구분	사업체수	보증금 있는 월세	보증금 없는 월세	전세	매출대비 일정비율 지급	무상	기타
업종	F_건설업	318,357	34.1	13.6	3.3	0.2	18.4	1.3
	41_종합 건설업	25,876	40.1	8.1	10.8	0.0	7.3	0.0
	42_전문직별 공사업	292,481	33.5	14.1	2.6	0.2	19.5	1.4
	G_도·소매업	991,519	53.6	7.2	2.8	1.7	7.0	0.5
	45_자동차 및 부품 판매업	26,572	63.2	5.9	1.5	0.7	5.5	0.3
	46_도매 및 상품 중개업	296,240	52.3	7.4	2.5	0.7	5.5	0.5
	47_소매업	668,707	53.8	7.2	3.0	2.1	7.8	0.5
	I_숙박·음식점업	605,747	75.2	3.4	1.2	0.6	1.5	0.1
	55_숙박업	8,274	15.7	1.9	1.6	0.0	3.2	0.1
	56_음식점 및 주점업	597,473	78.4	3.5	1.2	0.7	1.4	0.1
	J_정보통신업	51,858	44.3	12.2	2.8	0.2	10.6	1.3
	58_출판업	32,998	45.1	11.2	2.7	0.3	10.5	1.3
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	12,905	42.4	12.4	2.8	0.0	9.8	1.8
	63_정보서비스업	5,955	43.5	17.7	3.2	0.0	13.0	0.4
	L_부동산업	100,966	51.1	2.8	1.9	0.1	4.5	0.0
	68_부동산업	100,966	51.1	2.8	1.9	0.1	4.5	0.0
	M_전문·과학업	77,438	51.8	8.9	3.6	0.1	7.3	0.5
	71_전문 서비스업	19,450	51.0	11.7	3.1	0.1	8.4	0.2
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	26,729	50.1	9.6	3.2	0.1	6.7	0.6
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	31,259	53.8	6.5	4.3	0.2	7.2	0.5
	N_사업시설업	79,725	51.4	7.8	3.4	0.1	8.5	0.3
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	14,466	44.8	8.9	2.7	0.0	9.6	0.0
	75_사업지원 서비스업	51,771	52.7	7.4	3.6	0.1	8.6	0.4
	76_임대업	13,488	54.1	8.2	3.3	0.0	6.9	0.1
	P_교육업	145,184	73.7	2.2	2.9	0.0	2.4	0.1
	85_교육 서비스업	145,184	73.7	2.2	2.9	0.0	2.4	0.1
	R_예술·스포츠·여가업	91,706	81.1	3.8	1.7	0.4	1.6	0.1
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	12,719	64.4	5.4	3.5	0.1	4.6	0.4	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	78,987	84.2	3.4	1.3	0.4	1.1	0.1	
S_수리·기타업	264,940	70.4	3.6	1.8	0.1	1.6	0.2	
95_개인 및 소비용품 수리업	63,797	55.2	6.4	1.2	0.2	2.4	0.7	
96_기타 개인 서비스업	201,143	76.3	2.5	2.1	0.0	1.3	0.0	

5. 사업체 운영 활동 사항(복수응답)

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	기술혁신	홍보활동	직무능력 개발	디지털/시스템화	기타	활동사항 없음	
전 체		4,117,458	9.3	23.9	7.3	4.5	0.2	66.6	
시도	서울특별시	785,948	11.2	23.3	8.8	6.0	0.2	66.9	
	부산광역시	272,436	9.4	24.0	6.5	4.5	0.2	66.6	
	대구광역시	198,579	8.6	22.5	5.4	3.0	0.0	69.1	
	인천광역시	212,661	6.7	20.1	5.0	3.5	0.1	72.7	
	광주광역시	115,311	9.7	21.8	5.5	3.7	0.0	68.0	
	대전광역시	112,177	9.5	26.1	6.7	4.5	0.1	66.1	
	울산광역시	79,505	8.5	19.4	6.3	3.5	0.3	72.5	
	세종특별자치시	20,222	8.3	30.7	8.6	4.4	0.4	59.4	
	경기도	1,019,362	9.6	27.8	7.9	5.6	0.2	62.2	
	강원도	139,777	9.0	24.4	9.9	5.9	0.0	64.5	
	충청북도	130,546	5.9	22.8	4.2	1.7	0.0	70.8	
	충청남도	172,377	6.7	25.1	6.9	2.2	0.0	68.3	
	전라북도	143,440	8.6	21.0	7.2	3.2	0.1	69.5	
	전라남도	148,297	8.6	21.4	7.0	4.0	0.1	68.3	
	경상북도	224,626	7.0	17.5	6.6	2.6	0.1	73.3	
	경상남도	274,905	9.6	22.9	6.9	3.0	0.1	66.6	
	제주특별자치도	67,289	13.9	29.0	9.2	5.4	0.7	59.4	
	C_제조업		485,559	15.7	15.8	5.7	3.8	0.2	71.1
	업종	10_식료품 제조업	61,731	11.8	22.7	4.7	4.7	0.3	68.8
13_섬유제품 제조업		26,866	13.5	15.9	4.1	3.2	0.1	74.6	
14_의복 및 모피제품 제조업		27,937	8.8	10.4	2.6	3.2	0.2	82.6	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		8,217	12.0	12.6	5.7	4.8	0.0	76.5	
16_목재 및 나무제품 제조업		8,313	13.3	14.7	4.8	3.6	0.0	74.2	
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		7,892	17.9	18.8	4.2	3.2	0.4	67.3	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		20,878	10.1	20.0	3.4	4.4	0.0	71.1	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		12,536	26.6	24.0	9.6	8.0	0.1	58.6	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		23,636	13.1	11.8	4.6	3.7	0.1	76.2	
23_비금속 광물제품 제조업		11,444	13.0	13.9	6.9	3.1	0.2	74.0	
24_1차 금속 제조업		8,026	20.0	11.4	7.9	2.9	0.6	71.7	
25_금속가공제품 제조업		77,394	12.9	12.0	4.1	2.1	0.1	77.1	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		18,028	25.6	12.9	9.3	5.1	0.9	63.8	
27_의료 및 시계 제조업		15,154	25.7	16.1	9.9	6.1	0.0	61.3	
28_전기장비 제조업		27,446	24.1	16.2	8.3	4.4	0.1	64.2	
29_기타 기계 및 장비 제조업		59,314	22.2	12.7	7.2	3.5	0.1	67.1	
30_자동차 및 트레일러 제조업		10,685	18.9	13.8	5.8	2.9	0.5	69.3	
32_가구 제조업		15,658	12.8	21.6	7.3	5.1	0.0	67.5	
33_기타 제품 제조업	27,629	13.0	23.3	7.1	4.7	0.1	66.6		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	10.3	13.5	4.8	1.0	0.0	77.5		

구분	상세구분	사업체수	기술혁신	홍보활동	직무능력 개발	디지털/ 시스템화	기타	활동사항 없음
업종	F_건설업	449,232	7.6	16.1	6.9	0.7	0.1	74.4
	41_종합 건설업	38,980	10.1	16.2	10.6	0.7	0.2	70.7
	42_전문직별 공사업	410,252	7.4	16.1	6.6	0.7	0.0	74.7
	G_도·소매업	1,362,910	7.2	23.7	5.7	5.3	0.1	68.3
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	11.9	28.5	5.0	3.6	0.5	63.5
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	8.4	21.5	5.4	3.0	0.0	70.9
	47_소매업	898,316	6.5	24.6	5.8	6.5	0.1	67.2
	I_숙박·음식점업	737,860	8.4	26.8	3.8	5.7	0.0	66.2
	55_숙박업	36,959	5.3	39.9	3.1	4.1	0.5	54.8
	56_음식점 및 주점업	700,901	8.5	26.1	3.8	5.8	0.0	66.8
	J_정보통신업	72,765	31.1	24.3	16.5	9.2	0.8	48.8
	58_출판업	46,480	32.0	23.5	15.8	8.3	0.9	49.8
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	32.1	21.9	18.7	10.7	0.6	47.2
	63_정보서비스업	7,664	23.8	34.8	15.9	11.3	0.5	46.3
	L_부동산업	167,069	3.8	32.0	11.9	2.5	0.5	61.8
	68_부동산업	167,069	3.8	32.0	11.9	2.5	0.5	61.8
	M_전문·과학업	107,243	18.0	26.8	16.1	6.0	0.9	54.0
	71_전문 서비스업	26,140	13.8	37.2	7.4	7.5	1.9	51.0
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	22.1	14.4	22.2	3.8	0.5	56.0
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	16.9	31.5	16.0	7.0	0.6	54.1
	N_사업시설업	111,550	8.4	28.9	8.4	3.9	0.5	63.3
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	10.0	28.1	8.6	1.5	0.4	63.2
	75_사업지원 서비스업	71,070	8.2	29.0	8.5	4.0	0.5	63.5
	76_임대업	18,578	7.3	29.4	7.7	6.0	0.3	62.5
	P_교육업	178,680	6.9	42.5	18.9	6.0	0.1	47.8
	85_교육 서비스업	178,680	6.9	42.5	18.9	6.0	0.1	47.8
	R_예술·스포츠·여가업	103,470	5.8	28.6	5.0	6.6	0.2	64.9
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	8.7	39.8	7.3	18.7	0.3	47.6	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	5.2	26.5	4.5	4.3	0.1	68.1	
S_수리·기타업	341,120	10.4	22.8	11.6	3.1	0.4	66.3	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	11.6	20.4	6.7	1.8	0.2	70.7	
96_기타 개인 서비스업	244,686	9.9	23.7	13.5	3.5	0.5	64.6	

6. 디지털, 스마트 기술유형별 운영

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	스마트 주문, 결제	매장 관리	생산 (공정) 자동화	디지털 광고	온라인 판로	기타	
전 체		243,857	26.8	19.7	5.7	12.4	34.1	1.4	
시도	서울특별시	58,903	26.8	17.7	3.4	14.1	35.7	2.3	
	부산광역시	14,932	23.6	13.9	5.9	7.8	47.7	1.1	
	대구광역시	8,216	22.1	22.7	7.2	7.7	38.3	1.9	
	인천광역시	9,595	26.8	13.1	10.3	8.2	41.1	0.5	
	광주광역시	6,161	34.0	23.8	7.5	8.8	25.9	0.0	
	대전광역시	6,816	34.1	22.6	4.5	10.6	26.1	2.2	
	울산광역시	3,516	15.2	23.4	9.6	10.9	39.4	1.4	
	세종특별자치시	1,063	22.9	16.0	5.0	5.0	50.9	0.3	
	경기도	81,651	26.7	19.2	5.9	14.8	32.5	0.9	
	강원도	10,209	31.6	39.0	2.5	7.2	19.3	0.4	
	충청북도	2,728	13.3	30.9	11.3	25.4	17.8	1.3	
	충청남도	4,423	22.0	22.6	9.1	11.8	34.0	0.4	
	전라북도	5,286	26.4	10.1	10.2	6.6	39.6	7.1	
	전라남도	7,416	25.8	37.1	3.1	5.5	27.3	1.2	
	경상북도	8,125	30.8	7.3	7.1	13.7	40.5	0.7	
	경상남도	9,939	32.5	19.7	7.1	12.7	27.7	0.4	
	제주특별자치도	4,877	20.2	22.3	7.4	10.0	39.5	0.6	
	업종	C_제조업	23,747	15.3	8.4	31.7	12.0	31.0	1.6
		10_식료품 제조업	3,444	26.0	9.8	9.2	4.8	47.3	2.8
13_섬유제품 제조업		1,215	14.9	11.4	27.7	6.6	39.4	0.0	
14_의복 및 모피제품 제조업		1,157	25.8	13.1	6.4	6.1	48.2	0.3	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		433	2.5	11.5	5.3	10.9	69.7	0.0	
16_목재 및 나무제품 제조업		372	28.8	2.2	26.3	6.7	34.9	1.1	
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		305	10.8	3.3	40.3	5.9	34.4	5.2	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		1,205	12.0	15.9	33.5	11.0	26.6	1.0	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		1,223	13.1	3.2	23.5	8.1	51.7	0.5	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		1,286	3.5	2.8	38.9	13.6	40.2	1.0	
23_비금속 광물제품 제조업		523	14.9	11.5	36.5	10.5	25.2	1.3	
24_1차 금속 제조업		267	3.4	6.4	67.0	9.4	8.6	5.2	
25_금속가공제품 제조업		2,262	11.5	11.1	34.6	27.7	14.9	0.1	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		1,393	18.1	6.5	45.5	8.0	15.0	6.8	
27_의료 및 시계 제조업		999	3.7	3.3	54.1	9.5	27.8	1.6	
28_전기장비 제조업		1,423	8.5	8.8	54.0	7.5	18.8	2.4	
29_기타 기계 및 장비 제조업		2,640	16.2	8.6	41.4	7.4	25.7	0.7	
30_자동차 및 트레일러 제조업	358	7.8	7.3	67.6	5.6	11.2	0.6		
32_가구 제조업	1,196	11.1	9.5	33.2	34.0	11.3	0.8		
33_기타 제품 제조업	1,792	21.6	4.4	27.2	17.5	27.1	2.2		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	250	6.8	2.8	18.4	34.4	37.6	0.0		

구분	상세구분	사업체수	스마트 주문, 결제	매장 관리	생산 (공정) 자동화	디지털 광고	온라인 판로	기타
업종	F_건설업	3,636	34.9	15.4	24.3	10.7	12.3	2.3
	41_종합 건설업	276	16.7	23.9	23.2	36.2	0.0	0.0
	42_전문직별 공사업	3,359	36.4	14.7	24.4	8.6	13.4	2.5
	G_도·소매업	97,250	27.5	11.3	1.5	11.0	48.3	0.5
	45_자동차 및 부품 판매업	1,709	33.0	18.1	8.1	20.3	20.5	0.0
	46_도매 및 상품 중개업	19,709	30.5	6.9	4.4	18.0	40.2	0.0
	47_소매업	75,832	26.6	12.2	0.6	9.0	51.0	0.6
	I_숙박·음식점업	53,842	31.9	34.5	0.5	5.9	27.2	0.0
	55_숙박업	1,905	17.4	15.0	0.0	12.7	54.9	0.0
	56_음식점 및 주점업	51,939	32.4	35.2	0.5	5.7	26.2	0.0
	J_정보통신업	9,482	14.0	8.3	10.1	28.8	31.9	6.9
	58_출판업	5,825	15.1	9.5	9.2	30.1	29.2	7.0
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	2,509	11.0	7.4	16.0	27.2	31.5	7.0
	63_정보서비스업	1,149	15.3	4.4	1.8	25.8	46.6	6.2
	L_부동산업	4,975	17.9	13.1	2.2	25.4	37.2	4.2
	68_부동산업	4,975	17.9	13.1	2.2	25.4	37.2	4.2
	M_전문·과학업	9,869	11.5	9.5	18.4	30.7	26.5	3.3
	71_전문 서비스업	2,830	10.5	6.7	6.6	42.5	31.3	2.3
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	1,984	3.5	2.1	38.3	29.4	15.8	10.9
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	5,055	15.2	14.0	17.3	24.6	28.1	0.9
	N_사업시설업	5,663	17.0	9.3	7.3	25.0	37.9	3.6
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	428	33.9	3.7	5.1	21.3	21.7	14.3
	75_사업지원 서비스업	3,792	16.6	8.3	9.3	28.5	33.5	3.7
	76_임대업	1,443	12.9	13.4	2.5	16.8	54.3	0.0
	P_교육업	13,988	30.5	36.6	0.5	17.6	11.5	3.3
	85_교육 서비스업	13,988	30.5	36.6	0.5	17.6	11.5	3.3
R_예술·스포츠·여가업	9,691	36.4	45.0	0.7	9.3	7.2	1.5	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	4,929	46.6	39.3	0.6	6.9	3.7	2.9	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	4,762	25.9	50.8	0.8	11.9	10.8	0.0	
S_수리·기타업	11,715	37.4	30.5	2.7	10.9	15.2	3.3	
95_개인 및 소비용품 수리업	2,123	8.5	15.9	12.6	27.4	35.7	0.0	
96_기타 개인 서비스업	9,592	43.8	33.7	0.5	7.3	10.7	4.1	

7. 소상공인 관련 협회 및 단체 가입 여부

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	가입	미가입	
전 체		4,117,458	16.3	83.7	
시도	서울특별시	785,948	12.7	87.3	
	부산광역시	272,436	13.7	86.3	
	대구광역시	198,579	14.2	85.8	
	인천광역시	212,661	11.0	89.0	
	광주광역시	115,311	14.4	85.6	
	대전광역시	112,177	25.2	74.8	
	울산광역시	79,505	16.1	83.9	
	세종특별자치시	20,222	16.8	83.2	
	경기도	1,019,362	16.4	83.6	
	강원도	139,777	26.6	73.4	
	충청북도	130,546	20.3	79.7	
	충청남도	172,377	17.9	82.1	
	전라북도	143,440	15.5	84.5	
	전라남도	148,297	16.6	83.4	
	경상북도	224,626	17.3	82.7	
	경상남도	274,905	22.5	77.5	
	제주특별자치도	67,289	20.8	79.2	
	업종	C_제조업	485,559	13.3	86.7
		10_식료품 제조업	61,731	24.8	75.2
13_섬유제품 제조업		26,866	13.4	86.6	
14_의복 및 모피제품 제조업		27,937	10.6	89.4	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		8,217	10.4	89.6	
16_목재 및 나무제품 제조업		8,313	10.1	89.9	
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		7,892	10.0	90.0	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		20,878	15.2	84.8	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		12,536	14.2	85.8	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		23,636	9.1	90.9	
23_비금속 광물제품 제조업		11,444	16.5	83.5	
24_1차 금속 제조업		8,026	9.5	90.5	
25_금속가공제품 제조업		77,394	9.7	90.3	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		18,028	8.1	91.9	
27_의료 및 시계 제조업		15,154	13.7	86.3	
28_전기장비 제조업		27,446	12.8	87.2	
29_기타 기계 및 장비 제조업		59,314	11.9	88.1	
30_자동차 및 트레일러 제조업	10,685	8.3	91.7		
32_가구 제조업	15,658	9.5	90.5		
33_기타 제품 제조업	27,629	16.2	83.8		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	11.5	88.5		

구분	상세구분	사업체수	가입	미가입
업종	F_건설업	449,232	12.2	87.8
	41_종합 건설업	38,980	14.8	85.2
	42_전문직별 공사업	410,252	12.0	88.0
	G_도·소매업	1,362,910	14.5	85.5
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	12.0	88.0
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	12.6	87.4
	47_소매업	898,316	15.6	84.4
	I_숙박·음식점업	737,860	23.9	76.1
	55_숙박업	36,959	20.9	79.1
	56_음식점 및 주점업	700,901	24.1	75.9
	J_정보통신업	72,765	7.9	92.1
	58_출판업	46,480	8.4	91.6
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	6.8	93.2
	63_정보서비스업	7,664	7.7	92.3
	L_부동산업	167,069	20.5	79.5
	68_부동산업	167,069	20.5	79.5
	M_전문·과학업	107,243	10.9	89.1
	71_전문 서비스업	26,140	7.9	92.1
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	12.8	87.2
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	11.1	88.9
	N_사업시설업	111,550	13.1	86.9
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	10.6	89.4
	75_사업지원 서비스업	71,070	13.7	86.3
	76_임대업	18,578	13.7	86.3
	P_교육업	178,680	16.3	83.7
	85_교육 서비스업	178,680	16.3	83.7
	R_예술·스포츠·여가업	103,470	13.9	86.1
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	12.6	87.4
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	14.1	85.9	
S_수리·기타업	341,120	20.3	79.7	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	15.6	84.4	
96_기타 개인 서비스업	244,686	22.2	77.8	

8. 사업실적

8.1 매출액 규모별

(단위 : 개, %, 백만원)

구분	상세구분	사업체수	매출액 규모				평균 매출액
			5천만원 미만	5천만원~ 1억원 미만	1억원~ 2억원 미만	2억원 이상	
전 체		4,117,458	34.8	20.6	15.9	28.7	225
시도	서울특별시	785,948	32.2	19.5	17.8	30.4	229
	부산광역시	272,436	37	23.2	13	26.8	206
	대구광역시	198,579	33.8	19.4	19.1	27.7	215
	인천광역시	212,661	31.3	23	16	29.8	239
	광주광역시	115,311	34	21	16.2	28.8	223
	대전광역시	112,177	36.6	20.1	16.2	27.1	208
	울산광역시	79,505	37.3	23.5	17.3	21.9	193
	세종특별자치시	20,222	39.2	19.7	14.7	26.4	181
	경기도	1,019,362	29.3	20	16	34.8	263
	강원도	139,777	46.4	19.4	14.8	19.3	161
	충청북도	130,546	40.5	18.9	15.4	25.3	219
	충청남도	172,377	40.2	19.7	14.8	25.4	217
	전라북도	143,440	40.6	23.1	12.1	24.2	199
	전라남도	148,297	38	22.2	14.3	25.5	194
	경상북도	224,626	41.8	20.9	13.8	23.5	211
	경상남도	274,905	38.2	20.4	17.2	24.2	204
	제주특별자치도	67,289	39	24.5	13.6	22.9	167
C_제조업		485,559	20	16	16.6	47.5	417
업종	10_식품 제조업	61,731	41.6	20.3	12.6	25.4	239
	13_섬유제품 제조업	26,866	21.6	19.7	19.4	39.3	366
	14_의복 및 모피제품 제조업	27,937	30.6	21.7	19	28.7	258
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	8,217	33.8	16.3	16.6	33.3	262
	16_목재 및 나무제품 제조업	8,313	22.9	15.1	13.8	48.3	411
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	7,892	9.9	13	12	65.1	619
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	20,878	19.3	18.6	21.3	40.9	268
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	12,536	13.6	5.5	12.9	67.9	675
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	23,636	12.1	10.3	11.8	65.8	631
	23_비금속 광물제품 제조업	11,444	25.6	13.4	10.7	50.2	585
	24_1차 금속 제조업	8,026	5.6	9.4	13.9	71.1	943
	25_금속가공제품 제조업	77,394	9	14	18.8	58.2	466
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	18,028	9.6	9.2	16.2	65	546
	27_의료 및 시계 제조업	15,154	11.6	12	19.1	57.2	454
	28_전기장비 제조업	27,446	15.4	11.4	18.2	55	494
	29_기타 기계 및 장비 제조업	59,314	10.1	16.7	17	56.3	521
	30_자동차 및 트레일러 제조업	10,685	9.7	10.4	17.9	61.9	598
32_가구 제조업	15,658	18	20.1	15.3	46.6	355	
33_기타 제품 제조업	27,629	34.6	18.9	18.7	27.8	193	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	31.6	23	17.5	27.9	149	

구분	상세구분	사업체수	매출액 규모				평균 매출액
			5천만원 미만	5천만원~ 1억원 미만	1억원~ 2억원 미만	2억원 이상	
업종	F_건설업	449,232	23.3	25	19	32.7	291
	41_종합 건설업	38,980	19.7	10.2	14.5	55.6	662
	42_전문직별 공사업	410,252	23.7	26.4	19.4	30.5	255
	G_도·소매업	1,362,910	32.3	16.6	13.9	37.2	297
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	16.5	16.9	15.9	50.6	503
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	16.3	14.2	14.8	54.7	525
	47_소매업	898,316	40.5	17.8	13.4	28.3	181
	I_숙박·음식점업	737,860	31.3	25.7	22.2	20.8	124
	55_숙박업	36,959	68.9	18.8	7.3	4.9	42
	56_음식점 및 주점업	700,901	29.3	26.1	23	21.7	128
	J_정보통신업	72,765	34.5	18.5	15.1	31.9	160
	58_출판업	46,480	33.8	18.6	14.3	33.3	160
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	32.8	19.5	18	29.7	170
	63_정보서비스업	7,664	42.5	15.3	13.3	28.9	141
	L_부동산업	167,069	41.5	25.5	15.4	17.7	111
	68_부동산업	167,069	41.5	25.5	15.4	17.7	111
	M_전문·과학업	107,243	35.9	20.9	17.4	25.7	159
	71_전문 서비스업	26,140	38.1	15.4	14.5	32.1	182
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	21.1	24.2	22.9	31.8	198
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	47.7	21.4	14.4	16.5	110
	N_사업시설업	111,550	47.3	20.4	13.9	18.3	132
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	50.6	19.8	14.5	15.1	113
	75_사업지원 서비스업	71,070	50	20.3	11.9	17.8	128
	76_임대업	18,578	33.1	21.8	20.9	24.1	170
	P_교육업	178,680	52.5	26.2	13.1	8.2	65
	85_교육 서비스업	178,680	52.5	26.2	13.1	8.2	65
	R_예술·스포츠·여가업	103,470	55.9	23	13.4	7.7	62
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	46.7	30.2	15.3	7.8	82	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	57.7	21.6	13	7.7	58	
S_수리·기타업	341,120	64.9	20.5	8.7	6	50	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	52.2	19.9	15.6	12.2	90	
96_기타 개인 서비스업	244,686	69.8	20.7	5.9	3.6	35	

8.2 영업비용

(단위 : 개, %, 백만원)

구분	상세구분	사업체수	평균 영업비용	영업비용 세부항목			
				평균 매출원가	평균 급여총액	평균 임차료	평균 기타비용
전 체		4,117,458	197	123	24	10	40
시도	서울특별시	785,948	205	120	26	14	45
	부산광역시	272,436	179	115	21	9	34
	대구광역시	198,579	183	120	20	8	35
	인천광역시	212,661	209	131	24	11	43
	광주광역시	115,311	194	127	24	9	34
	대전광역시	112,177	181	112	22	10	36
	울산광역시	79,505	164	98	23	10	33
	세종특별자치시	20,222	154	90	21	10	34
	경기도	1,019,362	231	143	29	11	47
	강원도	139,777	137	88	14	6	28
	충청북도	130,546	188	120	24	8	36
	충청남도	172,377	189	119	24	8	37
	전라북도	143,440	172	113	20	8	32
	전라남도	148,297	168	112	17	6	32
	경상북도	224,626	183	117	22	8	35
	경상남도	274,905	177	114	21	7	35
	제주특별자치도	67,289	145	89	19	8	30
	업종	C_제조업	485,559	364	216	58	10
10_식료품 제조업		61,731	213	153	22	6	33
13_섬유제품 제조업		26,866	322	187	49	11	75
14_의복 및 모피제품 제조업		27,937	231	121	41	10	58
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		8,217	229	131	35	9	54
16_목재 및 나무제품 제조업		8,313	364	224	57	12	72
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		7,892	556	367	77	13	99
18_인쇄 및 기록매체 복제업		20,878	220	125	37	10	49
20_화학물질 및 화학제품 제조업		12,536	598	380	86	11	121
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		23,636	561	348	83	14	114
23_비금속 광물제품 제조업		11,444	529	311	82	12	125
24_1차 금속 제조업		8,026	853	601	102	17	133
25_금속가공제품 제조업		77,394	402	227	68	12	94
26_전자부품 및 통신장비 제조업		18,028	473	278	81	11	102
27_의료 및 시계 제조업		15,154	374	189	73	10	101
28_전기장비 제조업		27,446	439	271	74	10	84
29_기타 기계 및 장비 제조업		59,314	451	246	81	13	110
30_자동차 및 트레일러 제조업		10,685	527	313	85	11	118
32_가구 제조업	15,658	311	189	47	11	65	
33_기타 제품 제조업	27,629	164	92	26	7	39	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	117	63	19	4	30	

구분	상세구분	사업체수	평균 영업비용	영업비용 세부항목			
				평균 매출원가	평균 급여총액	평균 임차료	평균 기타비용
업종	F_건설업	449,232	257	109	49	11	88
	41_종합 건설업	38,980	620	258	124	20	219
	42_전문직별 공사업	410,252	222	95	41	10	76
	G_도·소매업	1,362,910	270	214	17	10	29
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	460	368	27	18	48
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	485	395	32	10	49
	47_소매업	898,316	159	121	9	9	19
	I_숙박·음식점업	737,860	101	56	12	13	19
	55_숙박업	36,959	29	7	4	4	14
	56_음식점 및 주점업	700,901	105	59	13	14	19
	J_정보통신업	72,765	138	37	36	6	59
	58_출판업	46,480	136	39	36	5	56
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	150	36	38	8	69
	63_정보서비스업	7,664	120	25	33	7	56
	L_부동산업	167,069	74	8	17	7	42
	68_부동산업	167,069	74	8	17	7	42
	M_전문·과학업	107,243	133	29	31	8	65
	71_전문 서비스업	26,140	155	39	27	7	81
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	160	23	47	7	83
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	94	27	19	11	38
N_사업시설업	111,550	115	31	30	8	45	
74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	92	24	28	4	36	
75_사업지원 서비스업	71,070	114	30	32	9	44	
76_임대업	18,578	142	45	25	11	61	
P_교육업	178,680	47	5	13	10	18	
85_교육 서비스업	178,680	47	5	13	10	18	
R_예술·스포츠·여가업	103,470	54	9	9	19	18	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	73	12	11	18	32	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	51	8	8	19	15	
S_수리·기타업	341,120	36	16	5	7	9	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	70	38	8	8	14	
96_기타 개인 서비스업	244,686	23	7	3	6	7	

8.3 영업이익 규모별

(단위 : 개, %, 백만원)

구분	상세구분	사업체수	영업이익 규모				평균 영업이익	
			1천만원 미만	1천만원~ 3천만원 미만	3천만원~ 5천만원 미만	5천만원 이상		
전 체		4,117,458	27.6	36.7	17.8	17.9	28	
시도	서울특별시	785,948	32.2	33.5	17.5	16.8	24	
	부산광역시	272,436	25.6	39.7	17.1	17.5	28	
	대구광역시	198,579	17.6	41.8	21.8	18.9	31	
	인천광역시	212,661	28.1	33.7	20.1	18.1	30	
	광주광역시	115,311	22.9	43.2	16.6	17.2	28	
	대전광역시	112,177	25.7	41.3	17.6	15.4	27	
	울산광역시	79,505	23.9	40.4	20.4	15.3	29	
	세종특별자치시	20,222	34.4	33.5	15.8	16.3	27	
	경기도	1,019,362	27.1	32.1	18.2	22.6	33	
	강원도	139,777	33.9	38.6	13.9	13.6	24	
	충청북도	130,546	25.1	40.9	15.7	18.3	31	
	충청남도	172,377	27.2	39.3	17.6	16.0	28	
	전라북도	143,440	27.6	45.0	15.3	12.1	27	
	전라남도	148,297	26.3	38.7	20.4	14.6	26	
	경상북도	224,626	28.2	39.2	15.8	16.8	28	
	경상남도	274,905	25.4	40.8	18.4	15.4	27	
	제주특별자치도	67,289	34.9	36.0	15.4	13.8	22	
	업종	C_제조업	485,559	19.8	27.5	19.0	33.7	53
		10_식료품 제조업	61,731	30.5	37.8	15.2	16.5	25
13_섬유제품 제조업		26,866	23.2	30.6	20.3	26.0	44	
14_의복 및 모피제품 제조업		27,937	23.5	37.6	21.9	17.0	27	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		8,217	28.9	30.4	19.7	21.0	32	
16_목재 및 나무제품 제조업		8,313	25.9	28.3	14.0	31.8	47	
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		7,892	22.6	14.3	25.6	37.5	62	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		20,878	19.2	26.5	21.6	32.7	48	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		12,536	24.8	14.9	14.6	45.7	77	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		23,636	13.6	22.0	18.9	45.5	71	
23_비금속 광물제품 제조업		11,444	25.6	28.4	12.6	33.4	55	
24_1차 금속 제조업		8,026	9.2	17.4	22.3	51.1	90	
25_금속가공제품 제조업		77,394	12.2	22.6	20.3	44.8	64	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		18,028	15.8	24.4	14.5	45.4	73	
27_의료 및 시계 제조업		15,154	15.7	19.6	24.7	40.0	81	
28_전기장비 제조업		27,446	22.0	21.0	18.9	38.1	55	
29_기타 기계 및 장비 제조업		59,314	15.5	23.2	18.5	42.8	70	
30_자동차 및 트레일러 제조업		10,685	11.9	23.6	19.4	45.1	72	
32_가구 제조업	15,658	16.8	31.3	23.1	28.8	44		
33_기타 제품 제조업	27,629	27.4	34.6	18.0	20.0	29		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	17.8	39.6	20.6	22.1	33		

구분	상세구분	사업체수	영업이익 규모				평균 영업이익
			1천만원 미만	1천만원~ 3천만원 미만	3천만원~ 5천만원 미만	5천만원 이상	
업종	F_건설업	449,232	20.0	34.1	23.1	22.8	34
	41_종합 건설업	38,980	36.3	22.9	13.0	27.8	42
	42_전문직별 공사업	410,252	18.5	35.2	24.1	22.3	33
	G_도·소매업	1,362,910	30.3	35.2	16.9	17.6	28
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	20.4	29.8	23.9	25.9	42
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	24.2	28.8	20.2	26.8	40
	47_소매업	898,316	33.5	38.5	15.1	12.9	21
	I_숙박·음식점업	737,860	26.0	42.4	18.6	13.0	23
	55_숙박업	36,959	43.1	40.7	9.2	7.0	13
	56_음식점 및 주점업	700,901	25.1	42.4	19.1	13.4	23
	J_정보통신업	72,765	40.6	23.0	13.4	23.0	22
	58_출판업	46,480	42.0	21.8	12.0	24.2	24
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	35.2	24.7	18.7	21.3	20
	63_정보서비스업	7,664	45.3	25.9	9.4	19.5	21
	L_부동산업	167,069	22.8	33.6	17.2	26.4	37
	68_부동산업	167,069	22.8	33.6	17.2	26.4	37
	M_전문·과학업	107,243	32.8	30.1	17.1	20.0	26
	71_전문 서비스업	26,140	35.2	28.0	16.9	19.9	27
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	23.3	27.5	22.2	27.0	38
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	39.7	33.6	12.9	13.8	16
	N_사업시설업	111,550	39.5	33.6	14.8	12.1	18
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	30.9	43.0	15.4	10.7	21
	75_사업지원 서비스업	71,070	43.4	31.5	14.4	10.8	14
	76_임대업	18,578	34.9	30.8	15.7	18.6	28
	P_교육업	178,680	26.4	46.4	19.0	8.2	18
	85_교육 서비스업	178,680	26.4	46.4	19.0	8.2	18
R_예술·스포츠·여가업	103,470	48.8	34.1	10.8	6.3	8	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	50.2	30.9	12.2	6.7	9	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	48.5	34.7	10.6	6.2	7	
S_수리·기타업	341,120	29.8	49.7	15.0	5.5	14	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	26.5	45.5	20.0	8.0	20	
96_기타 개인 서비스업	244,686	31.0	51.4	13.1	4.5	12	

9. 전자상거래 실적

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	전자상거래 실적 없음	전자상거래 실적 있음	매출대비 비중	
전 체		4,117,458	88.9	11.1	66.8	
시도	서울특별시	785,948	85.9	14.1	68.2	
	부산광역시	272,436	91.4	8.6	68.0	
	대구광역시	198,579	89.9	10.1	60.8	
	인천광역시	212,661	85.7	14.3	72.0	
	광주광역시	115,311	90.2	9.8	63.2	
	대전광역시	112,177	90.5	9.5	65.8	
	울산광역시	79,505	92.6	7.4	53.5	
	세종특별자치시	20,222	89.4	10.6	64.5	
	경기도	1,019,362	85.6	14.4	67.5	
	강원도	139,777	91.3	8.7	66.0	
	충청북도	130,546	93.5	6.5	67.7	
	충청남도	172,377	91.2	8.8	68.3	
	전라북도	143,440	92.7	7.3	64.3	
	전라남도	148,297	96.1	3.9	60.4	
	경상북도	224,626	93.3	6.7	55.4	
	경상남도	274,905	92.5	7.5	69.6	
	제주특별자치도	67,289	88.6	11.4	60.2	
	C_제조업		485,559	93.1	6.9	52.9
	업종	10_식료품 제조업	61,731	87.3	12.7	51.1
13_섬유제품 제조업		26,866	93.2	6.8	60.1	
14_의복 및 모피제품 제조업		27,937	90.5	9.5	64.5	
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		8,217	85.9	14.1	69.4	
16_목재 및 나무제품 제조업		8,313	92.2	7.8	58.6	
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		7,892	88.1	11.9	56.1	
18_인쇄 및 기록매체 복제업		20,878	93.4	6.6	45.6	
20_화학물질 및 화학제품 제조업		12,536	85.4	14.6	53.6	
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		23,636	90.4	9.6	42.6	
23_비금속 광물제품 제조업		11,444	94.3	5.7	47.1	
24_1차 금속 제조업		8,026	96.7	3.3	60.0	
25_금속가공제품 제조업		77,394	95.4	4.6	53.8	
26_전자부품 및 통신장비 제조업		18,028	95.2	4.8	31.7	
27_의료 및 시계 제조업		15,154	94.9	5.1	42.4	
28_전기장비 제조업		27,446	94.5	5.5	56.7	
29_기타 기계 및 장비 제조업		59,314	97.1	2.9	42.0	
30_자동차 및 트레일러 제조업		10,685	96.9	3.1	46.9	
32_가구 제조업	15,658	94.8	5.2	44.9		
33_기타 제품 제조업	27,629	91.4	8.6	62.5		
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	98.3	1.7	56.6		

구분	상세구분	사업체수	전자상거래 실적		매출대비 비중
			없음	있음	
업종	F_건설업	449,232	97.1	2.9	67.1
	41_종합 건설업	38,980	97.1	2.9	66.2
	42_전문직별 공사업	410,252	97.1	2.9	67.2
	G_도·소매업	1,362,910	81.7	18.3	77.2
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	92.9	7.1	53.1
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	90.7	9.3	52.8
	47_소매업	898,316	77.0	23.0	82.3
	I_숙박·음식점업	737,860	85.3	14.7	52.0
	55_숙박업	36,959	53.6	46.4	80.7
	56_음식점 및 주점업	700,901	87.0	13.0	46.5
	J_정보통신업	72,765	84.2	15.8	74.3
	58_출판업	46,480	84.4	15.6	73.8
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	88.2	11.8	68.8
	63_정보서비스업	7,664	73.2	26.8	81.8
	L_부동산업	167,069	96.6	3.4	38.5
	68_부동산업	167,069	96.6	3.4	38.5
	M_전문·과학업	107,243	91.3	8.7	63.9
	71_전문 서비스업	26,140	86.0	14.0	63.2
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	97.0	3.0	59.3
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	89.4	10.6	65.5
	N_사업시설업	111,550	91.4	8.6	64.5
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	96.0	4.0	60.4
	75_사업지원 서비스업	71,070	89.8	10.2	66.0
	76_임대업	18,578	92.2	7.8	59.6
	P_교육업	178,680	97.1	2.9	49.3
	85_교육 서비스업	178,680	97.1	2.9	49.3
R_예술·스포츠·여가업	103,470	97.4	2.6	38.0	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	93.0	7.0	46.7	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	98.2	1.8	31.6	
S_수리·기타업	341,120	97.6	2.4	35.7	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	97.7	2.3	28.2	
96_기타 개인 서비스업	244,686	97.6	2.4	38.5	

10. 부채 비중 및 부채액

(단위 : 개, %, 백만원)

구분	상세구분	사업체수	부채 없음	부채 있음	평균 부채	부채 규모		
						5천만원 미만	5천만원 ~ 1억원 미만	1억원 이상
전 체		4,117,458	40.8	59.2	175	44.7	20.4	34.9
시도	서울특별시	785,948	37.3	62.7	153	43.0	22.2	34.8
	부산광역시	272,436	42.9	57.1	200	39.8	23.6	36.6
	대구광역시	198,579	44.8	55.2	197	47.9	15.0	37.1
	인천광역시	212,661	39.1	60.9	166	45.1	22.5	32.4
	광주광역시	115,311	39.5	60.5	193	49.2	19.4	31.4
	대전광역시	112,177	39.3	60.7	138	48.6	20.3	31.1
	울산광역시	79,505	45.9	54.1	183	47.6	20.9	31.5
	세종특별자치시	20,222	41.1	58.9	147	45.9	22.0	32.1
	경기도	1,019,362	38.2	61.8	195	42.1	19.8	38.1
	강원도	139,777	50.9	49.1	127	54.1	15.1	30.7
	충청북도	130,546	45.1	54.9	159	49.2	20.0	30.9
	충청남도	172,377	43.0	57.0	172	45.1	22.3	32.6
	전라북도	143,440	49.3	50.7	183	46.0	22.1	31.9
	전라남도	148,297	44.0	56.0	129	49.4	21.4	29.3
	경상북도	224,626	43.4	56.6	187	45.9	20.1	34.1
	경상남도	274,905	41.0	59.0	178	48.8	16.0	35.2
	제주특별자치도	67,289	33.2	66.8	145	42.2	23.5	34.4
	업종	C_제조업	485,559	28.7	71.3	364	31.2	14.8
10_식품품 제조업		61,731	46.1	53.9	199	39.8	17.7	42.5
13_섬유제품 제조업		26,866	29.8	70.2	326	34.8	16.2	49.1
14_의복 및 모피제품 제조업		27,937	36.9	63.1	241	44.7	17.3	38.1
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		8,217	38.6	61.4	217	38.3	16.2	45.5
16_목재 및 나무제품 제조업		8,313	28.2	71.8	404	26.4	13.3	60.3
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		7,892	19.5	80.5	449	22.6	14.4	63.0
18_인쇄 및 기록매체 복제업		20,878	30.8	69.2	180	49.3	14.9	35.7
20_화학물질 및 화학제품 제조업		12,536	13.2	86.8	518	18.0	15.2	66.8
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		23,636	23.4	76.6	428	24.0	9.8	66.1
23_비금속 광물제품 제조업		11,444	24.0	76.0	603	27.1	14.2	58.6
24_1차 금속 제조업		8,026	15.1	84.9	593	22.2	10.5	67.3
25_금속가공제품 제조업		77,394	23.8	76.2	402	31.5	13.7	54.8
26_전자부품 및 통신장비 제조업		18,028	13.8	86.2	349	22.1	13.4	64.5
27_의료 및 시계 제조업		15,154	20.1	79.9	417	29.1	15.0	55.9
28_전기장비 제조업		27,446	18.4	81.6	365	24.5	14.0	61.5
29_기타 기계 및 장비 제조업		59,314	23.5	76.5	528	21.5	14.5	64.0
30_자동차 및 트레일러 제조업		10,685	19.0	81.0	513	21.9	9.7	68.4
32_가구 제조업	15,658	30.9	69.1	277	27.5	20.2	52.3	
33_기타 제품 제조업	27,629	35.9	64.1	150	45.2	17.0	37.8	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	49.9	50.1	116	50.5	16.0	33.5	

구분	상세구분	사업체수	부채 없음	부채 있음	평균 부채	부채 규모		
						5천만원 미만	5천만원 ~ 1억원 미만	1억원 이상
업종	F_건설업	449,232	39.5	60.5	172	44.7	18.7	36.6
	41_종합 건설업	38,980	21.6	78.4	635	28.5	18.0	53.6
	42_전문직별 공사업	410,252	41.2	58.8	113	46.7	18.8	34.5
	G_도·소매업	1,362,910	43.1	56.9	140	45.1	20.4	34.5
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	31.4	68.6	232	34.1	16.5	49.3
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	27.6	72.4	208	34.1	20.3	45.6
	47_소매업	898,316	51.0	49.0	87	53.5	20.6	25.9
	I_숙박·음식점업	737,860	38.7	61.3	74	47.2	28.3	24.6
	55_숙박업	36,959	44.2	55.8	165	24.9	19.1	56.0
	56_음식점 및 주점업	700,901	38.4	61.6	70	48.2	28.7	23.1
	J_정보통신업	72,765	31.8	68.2	153	40.6	15.2	44.3
	58_출판업	46,480	30.7	69.3	161	39.0	14.8	46.2
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	33.6	66.4	112	45.0	15.8	39.1
	63_정보서비스업	7,664	34.1	65.9	200	39.7	15.9	44.4
	L_부동산업	167,069	38.4	61.6	614	28.2	14.1	57.7
	68_부동산업	167,069	38.4	61.6	614	28.2	14.1	57.7
	M_전문·과학업	107,243	34.2	65.8	117	50.7	17.9	31.4
	71_전문 서비스업	26,140	32.6	67.4	151	45.7	17.0	37.3
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	27.5	72.5	121	52.6	16.5	30.9
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	41.1	58.9	89	52.3	20.0	27.7
	N_사업시설업	111,550	39.4	60.6	166	50.1	19.7	30.2
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	45.9	54.1	154	63.5	17.8	18.7
	75_사업지원 서비스업	71,070	39.1	60.9	116	50.2	19.5	30.3
	76_임대업	18,578	32.8	67.2	351	37.3	22.2	40.5
	P_교육업	178,680	52.2	47.8	46	62.7	20.7	16.6
	85_교육 서비스업	178,680	52.2	47.8	46	62.7	20.7	16.6
R_예술·스포츠·여가업	103,470	32.7	67.3	107	46.0	24.0	30.1	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	30.2	69.8	126	35.7	22.3	42.0	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	33.2	66.8	103	48.0	24.3	27.8	
S_수리·기타업	341,120	56.9	43.1	62	63.5	18.8	17.7	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	51.2	48.8	77	53.8	20.0	26.2	
96_기타 개인 서비스업	244,686	59.1	40.9	55	68.1	18.2	13.7	

11. 애로사항

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	상권 쇠퇴	경쟁 심화	원재료비	최저임금 영향	보증금 및 월세	부채 상환	인력 관리	방역 조치	기타
전 체		4,117,458	32.0	42.6	39.6	10.3	13.5	9.4	8.2	15.7	2.1
시도	서울특별시	785,948	30.0	44.4	35.1	11.5	18.9	8.6	7.8	15.9	2.5
	부산광역시	272,436	36.3	42.0	40.0	8.7	15.1	9.1	5.4	19.3	1.6
	대구광역시	198,579	37.3	42.5	38.7	8.9	13.7	7.4	5.2	13.2	2.2
	인천광역시	212,661	28.1	45.2	41.1	9.9	13.9	10.2	6.8	15.8	1.6
	광주광역시	115,311	34.6	44.0	36.8	10.1	16.5	9.9	7.8	14.8	1.4
	대전광역시	112,177	34.9	36.0	43.5	10.8	12.7	10.1	8.7	18.6	1.4
	울산광역시	79,505	39.1	35.6	37.0	15.7	17.0	7.1	4.4	15.9	0.9
	세종특별자치시	20,222	32.8	42.5	26.3	9.7	12.9	8.4	9.6	14.8	4.4
	경기도	1,019,362	26.3	42.7	41.6	10.6	13.1	11.0	10.3	14.7	3.1
	강원도	139,777	34.7	39.6	38.8	12.5	11.7	9.8	7.2	15.9	1.0
	충청북도	130,546	31.4	36.2	44.3	11.4	8.2	8.7	9.5	17.8	0.8
	충청남도	172,377	36.3	41.6	37.7	8.4	12.0	8.9	9.2	20.5	0.8
	전라북도	143,440	35.3	41.4	41.9	8.3	8.8	6.5	9.7	15.9	2.1
	전라남도	148,297	33.9	43.2	43.2	7.4	8.5	7.9	8.1	16.1	0.8
	경상북도	224,626	34.0	46.8	44.7	10.7	8.6	9.0	7.4	12.6	1.8
	경상남도	274,905	41.3	42.6	37.7	9.2	10.1	10.0	7.0	12.5	1.9
	제주특별자치도	67,289	32.3	38.9	41.2	9.6	9.7	12.5	9.0	21.5	3.5
C_제조업		485,559	27.5	31.8	61.9	15.7	8.1	11.6	12.8	5.1	2.2
업종	10_식료품 제조업	61,731	41.4	25.4	61.5	9.7	11.0	9.4	8.5	7.6	1.9
	13_섬유제품 제조업	26,866	34.3	32.5	58.9	16.0	10.7	10.4	9.0	4.6	2.1
	14_의복 및 모피제품 제조업	27,937	36.2	33.8	38.0	21.4	11.8	10.8	11.5	10.7	1.1
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	8,217	29.9	31.2	52.9	16.9	11.0	13.3	10.2	6.3	2.6
	16_목재 및 나무제품 제조업	8,313	25.6	24.1	69.0	13.7	7.7	12.1	14.7	3.4	2.9
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	7,892	25.8	29.3	74.5	15.1	6.9	9.8	13.3	1.7	0.3
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	20,878	40.5	36.5	56.9	9.8	12.3	10.1	5.4	3.3	2.1
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	12,536	18.8	28.8	67.4	14.3	6.8	14.6	16.8	6.5	4.3
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	23,636	18.8	28.4	69.7	22.0	6.3	11.7	15.9	4.5	1.1
	23_비금속 광물제품 제조업	11,444	27.9	28.8	67.1	14.4	4.9	12.5	15.1	5.8	2.3
	24_1차 금속 제조업	8,026	18.5	31.4	67.9	23.3	6.4	13.0	16.3	3.0	1.2
	25_금속가공제품 제조업	77,394	18.8	34.7	67.4	18.1	7.7	11.5	17.1	2.4	1.7
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	18,028	17.7	33.7	64.4	18.5	5.3	13.9	13.9	4.2	2.7
	27_의료 및 시계 제조업	15,154	17.0	42.3	59.1	15.0	5.2	12.6	18.0	4.2	3.2
	28_전기장비 제조업	27,446	22.9	31.3	68.2	15.7	4.2	11.2	14.9	2.4	2.5
	29_기타 기계 및 장비 제조업	59,314	21.6	29.7	64.5	16.5	5.7	15.1	14.6	2.8	4.0
	30_자동차 및 트레일러 제조업	10,685	21.3	31.0	57.8	23.1	5.7	17.2	18.5	3.6	1.4
	32_가구 제조업	15,658	29.2	28.3	66.7	16.6	11.9	9.0	10.6	7.9	1.0
	33_기타 제품 제조업	27,629	34.3	38.9	56.7	12.6	8.4	8.8	6.5	10.1	1.7
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	37.4	34.6	49.7	8.2	6.9	9.6	10.1	7.7	1.6	

구분	상세구분	사업체수	상권 쇠퇴	경쟁 심화	원재 료비	최저 임금 영향	보증금 및 월세	부채 상환	인력 관리	방역 조치	기타
업종	F_건설업	449,232	22.4	57.7	43.3	13.7	2.7	9.1	11.2	5.1	1.3
	41_종합 건설업	38,980	18.9	49.6	52.4	21.1	2.0	8.1	19.7	4.4	1.8
	42_전문직별 공사업	410,252	22.7	58.5	42.4	13.0	2.8	9.2	10.4	5.2	1.3
	G_도·소매업	1,362,910	37.2	44.4	44.1	7.4	12.7	8.0	6.0	10.6	2.2
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	33.7	53.9	41.2	5.8	14.1	10.2	6.3	7.9	1.7
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	29.6	45.3	56.3	7.3	8.1	9.7	6.9	8.9	2.4
	47_소매업	898,316	41.1	43.6	38.4	7.5	14.9	7.2	5.6	11.5	2.2
	I_숙박·음식점업	737,860	28.3	28.3	51.4	13.3	18.4	9.6	6.0	28.3	0.8
	55_숙박업	36,959	37.5	51.0	6.0	3.8	7.6	16.8	6.1	41.5	2.4
	56_음식점 및 주점업	700,901	27.8	27.1	53.8	13.8	19.0	9.2	6.0	27.6	0.7
	J_정보통신업	72,765	22.3	55.7	16.0	11.8	7.9	11.0	22.9	8.2	6.0
	58_출판업	46,480	23.3	55.4	17.6	11.6	8.6	12.2	21.4	7.5	5.9
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	18.5	56.5	15.2	11.9	6.4	8.0	26.3	9.5	6.3
	63_정보서비스업	7,664	25.6	56.0	8.7	12.6	7.5	10.5	23.8	9.4	6.2
	L_부동산업	167,069	41.3	59.2	2.1	5.4	14.8	11.4	5.6	11.5	6.0
	68_부동산업	167,069	41.3	59.2	2.1	5.4	14.8	11.4	5.6	11.5	6.0
	M_전문·과학업	107,243	27.1	55.6	17.6	11.5	10.7	9.9	15.5	10.4	5.1
	71_전문 서비스업	26,140	28.8	58.4	22.5	11.0	8.5	10.2	12.9	9.9	3.3
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	20.1	58.1	13.9	15.0	6.4	9.6	24.3	4.7	5.4
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	32.2	51.7	18.0	8.7	15.8	10.0	9.4	15.8	5.8
	N_사업시설업	111,550	27.2	45.6	16.9	14.4	8.0	10.9	17.1	21.6	3.9
74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	19.7	54.5	22.5	19.8	4.9	9.1	18.3	11.6	2.9	
75_사업지원 서비스업	71,070	28.1	42.7	12.7	13.2	8.9	10.7	19.2	25.1	4.6	
76_임대업	18,578	32.8	46.3	26.6	12.6	8.0	13.9	7.8	20.0	2.4	
P_교육업	178,680	26.2	45.4	4.3	8.6	24.1	10.4	9.1	41.4	1.7	
85_교육 서비스업	178,680	26.2	45.4	4.3	8.6	24.1	10.4	9.1	41.4	1.7	
R_예술·스포츠·여가업	103,470	33.4	33.7	5.1	8.6	29.1	13.8	3.6	48.2	1.4	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	27.5	51.9	5.7	7.9	21.7	11.1	6.4	35.5	2.2	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	34.5	30.3	4.9	8.8	30.4	14.3	3.1	50.6	1.3	
S_수리·기타업	341,120	41.7	47.1	26.7	5.1	20.5	8.4	4.5	17.8	1.9	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	45.5	44.5	32.9	5.6	15.4	9.6	5.4	10.7	2.1	
96_기타 개인 서비스업	244,686	40.2	48.1	24.2	4.9	22.5	8.0	4.2	20.6	1.8	

IV. 정부지원

1. 정부지원 수혜 여부

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	지원받음	신청하지 않음	신청하였으나 지원받지 못함
	전 체	4,117,458	85.5	9.0	5.4
시도	서울특별시	785,948	85.7	9.5	4.8
	부산광역시	272,436	83.7	10.3	6.0
	대구광역시	198,579	85.3	9.6	5.1
	인천광역시	212,661	84.4	9.4	6.2
	광주광역시	115,311	86.5	7.3	6.1
	대전광역시	112,177	86.8	8.0	5.2
	울산광역시	79,505	85.3	8.0	6.7
	세종특별자치시	20,222	83.7	11.5	4.8
	경기도	1,019,362	83.7	10.6	5.7
	강원도	139,777	88.9	7.4	3.7
	충청북도	130,546	88.7	7.4	3.9
	충청남도	172,377	86.3	7.9	5.8
	전라북도	143,440	84.5	9.1	6.5
	전라남도	148,297	85.8	8.7	5.6
	경상북도	224,626	88.6	6.3	5.1
	경상남도	274,905	87.7	6.9	5.5
	제주특별자치도	67,289	88.4	6.6	5.0
		C_제조업	485,559	81.5	12.3
업종	10_식료품 제조업	61,731	79.4	12.5	8.1
	13_섬유제품 제조업	26,866	83.6	11.1	5.3
	14_의복 및 모피제품 제조업	27,937	87.4	8.1	4.5
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	8,217	85.3	10.1	4.6
	16_목재 및 나무제품 제조업	8,313	74.4	15.7	9.9
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	7,892	75.1	17.9	7.0
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	20,878	86.7	7.3	6.0
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	12,536	69.6	21.4	9.0
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	23,636	74.9	16.2	8.9
	23_비금속 광물제품 제조업	11,444	76.0	15.8	8.2
	24_1차 금속 제조업	8,026	75.9	18.4	5.7
	25_금속가공제품 제조업	77,394	84.7	10.1	5.2
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	18,028	74.9	18.2	6.9
	27_의료 및 시계 제조업	15,154	80.8	13.0	6.2
	28_전기장비 제조업	27,446	82.4	12.6	5.0
	29_기타 기계 및 장비 제조업	59,314	82.6	12.5	5.0
	30_자동차 및 트레일러 제조업	10,685	79.9	15.4	4.7
32_가구 제조업	15,658	82.2	8.8	9.0	
33_기타 제품 제조업	27,629	84.3	11.1	4.7	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	83.1	11.2	5.7	

구분	상세구분	사업체수	지원받음	신청하지 않음	신청하였으나 지원받지 못함
업종	F_건설업	449,232	80.2	11.8	8.0
	41_종합 건설업	38,980	58.5	28.7	12.7
	42_전문직별 공사업	410,252	82.3	10.2	7.5
	G_도·소매업	1,362,910	83.4	9.6	7.0
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	79.5	12.4	8.1
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	81.2	10.4	8.4
	47_소매업	898,316	84.6	9.1	6.3
	I_숙박·음식점업	737,860	97.6	1.5	0.9
	55_숙박업	36,959	87.1	8.9	4.0
	56_음식점 및 주점업	700,901	98.1	1.1	0.7
	J_정보통신업	72,765	69.6	24.2	6.1
	58_출판업	46,480	69.3	25.2	5.5
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	74.0	19.9	6.1
	63_정보서비스업	7,664	61.2	29.0	9.9
	L_부동산업	167,069	65.0	26.1	8.9
	68_부동산업	167,069	65.0	26.1	8.9
	M_전문·과학업	107,243	81.3	12.1	6.6
	71_전문 서비스업	26,140	81.6	12.3	6.1
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	76.7	15.8	7.5
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	85.2	8.7	6.1
	N_사업시설업	111,550	82.0	11.4	6.6
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	72.7	16.5	10.7
	75_사업지원 서비스업	71,070	85.2	9.6	5.2
	76_임대업	18,578	80.6	12.3	7.1
	P_교육업	178,680	94.9	2.4	2.6
	85_교육 서비스업	178,680	94.9	2.4	2.6
	R_예술·스포츠·여가업	103,470	96.4	2.4	1.2
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	92.3	4.8	2.9	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	97.2	1.9	0.9	
S_수리·기타업	341,120	88.6	7.0	4.5	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	79.3	12.5	8.1	
96_기타 개인 서비스업	244,686	92.2	4.8	3.0	

2. 희망정책(복수응답)

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	자금 지원	인력 지원	세제 지원	기술 지원	판로 지원	정보화 지원	퇴로 지원	기타
	전 체	4,117,458	75.0	14.2	54.9	4.4	15.9	6.4	3.2	0.9
시도	서울특별시	785,948	73.9	12.8	56.4	4.3	16.5	7.0	3.8	1.2
	부산광역시	272,436	76.6	11.9	55.7	5.3	16.5	6.2	3.3	1.0
	대구광역시	198,579	74.2	10.0	55.4	4.0	15.8	5.6	3.5	0.4
	인천광역시	212,661	73.9	12.5	54.4	4.4	15.9	6.8	2.4	0.8
	광주광역시	115,311	76.4	18.1	54.5	4.0	13.0	6.5	3.6	1.4
	대전광역시	112,177	78.0	11.6	58.6	6.1	15.6	5.7	2.4	0.4
	울산광역시	79,505	80.2	12.2	56.6	3.1	12.4	4.3	3.2	0.6
	세종특별자치시	20,222	68.5	11.3	59.7	5.9	13.4	6.5	1.9	1.6
	경기도	1,019,362	75.2	16.3	57.8	4.0	14.5	6.1	2.2	0.8
	강원도	139,777	76.1	15.0	46.0	4.5	15.4	5.3	6.4	1.0
	충청북도	130,546	74.2	16.0	46.3	3.8	19.3	5.5	2.4	0.4
	충청남도	172,377	74.1	14.4	58.8	3.3	16.9	8.3	2.1	0.8
	전라북도	143,440	75.8	16.0	43.1	4.1	20.1	6.7	5.9	1.0
	전라남도	148,297	72.0	16.9	48.0	5.0	17.7	7.0	3.9	0.3
	경상북도	224,626	73.8	15.0	53.6	6.6	16.1	5.9	1.5	0.3
	경상남도	274,905	76.2	12.2	53.5	4.2	16.1	6.5	4.2	1.0
	제주특별자치도	67,289	80.3	18.6	53.6	4.2	14.2	6.9	4.0	0.6
	업종	C_제조업	485,559	73.5	20.2	50.7	6.2	20.1	4.2	2.4
10_식품 제조업		61,731	72.7	15.2	42.6	5.5	31.8	6.1	3.8	1.0
13_섬유제품 제조업		26,866	75.0	18.6	51.1	3.9	23.5	3.4	1.6	0.8
14_의복 및 모피제품 제조업		27,937	78.0	19.3	43.7	3.5	22.0	4.3	2.0	0.4
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		8,217	75.5	17.7	46.4	6.7	28.6	4.9	1.7	0.2
16_목재 및 나무제품 제조업		8,313	72.7	23.4	47.1	4.2	25.0	3.1	2.1	1.3
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		7,892	71.1	24.6	54.5	3.9	21.6	3.9	0.3	0.9
18_인쇄 및 기록매체 복제업		20,878	70.0	9.5	58.5	5.3	18.3	4.4	5.5	0.3
20_화학물질 및 화학제품 제조업		12,536	69.6	22.0	50.6	6.9	26.1	3.9	1.8	1.5
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		23,636	64.4	27.5	53.9	7.2	17.1	2.8	2.5	2.4
23_비금속 광물제품 제조업		11,444	65.9	21.9	53.9	7.7	23.0	7.7	2.3	0.5
24_1차 금속 제조업		8,026	72.4	27.3	53.4	5.4	15.5	5.0	1.1	0.3
25_금속가공제품 제조업		77,394	75.2	24.4	51.7	4.9	15.0	2.3	1.9	0.7
26_전자부품 및 통신장비 제조업		18,028	72.9	19.0	58.9	9.5	14.4	4.6	0.8	0.2
27_의료 및 시계 제조업		15,154	71.8	22.4	55.5	9.9	14.4	5.3	2.1	1.0
28_전기장비 제조업		27,446	74.6	22.6	52.9	6.5	17.5	3.1	1.2	0.8
29_기타 기계 및 장비 제조업		59,314	77.4	21.7	52.6	8.7	14.7	3.2	1.3	0.9
30_자동차 및 트레일러 제조업	10,685	73.0	28.2	57.9	6.3	11.9	3.0	1.3	1.0	
32_가구 제조업	15,658	72.7	17.1	52.2	4.1	23.4	4.6	4.3	0.6	
33_기타 제품 제조업	27,629	73.4	13.5	46.7	6.8	24.6	6.8	3.5	1.0	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	73.2	15.6	47.5	9.6	15.3	5.9	3.8	0.5	

구분	상세구분	사업체수	자금 지원	인력 지원	세제 지원	기술 지원	판로 지원	정보화 지원	퇴로 지원	기타
업종	F_건설업	449,232	74.9	17.1	54.5	6.6	14.8	3.7	2.6	0.6
	41_종합 건설업	38,980	74.4	26.2	53.0	5.9	10.5	4.2	2.1	0.5
	42_전문직별 공사업	410,252	75.0	16.2	54.7	6.7	15.2	3.7	2.6	0.6
	G_도·소매업	1,362,910	73.4	10.8	54.5	3.6	22.7	6.7	3.3	0.7
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	73.7	12.1	55.3	4.2	18.4	4.4	4.5	1.1
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	72.1	12.0	57.5	3.2	22.9	6.5	3.0	0.6
	47_소매업	898,316	74.0	10.2	53.0	3.7	22.8	6.8	3.4	0.7
	I_숙박·음식점업	737,860	79.3	17.2	60.7	1.3	10.2	4.4	2.4	0.7
	55_숙박업	36,959	77.3	12.6	49.4	1.2	13.8	16.1	2.4	1.4
	56_음식점 및 주점업	700,901	79.4	17.4	61.3	1.3	10.0	3.8	2.4	0.7
	J_정보통신업	72,765	67.3	18.8	47.8	13.8	14.1	13.0	2.6	1.2
	58_출판업	46,480	66.1	19.0	47.2	14.6	14.8	13.4	2.6	1.3
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	68.9	18.5	49.0	13.1	12.6	11.2	2.8	0.9
	63_정보서비스업	7,664	71.0	18.1	48.2	10.4	13.4	15.4	1.9	1.1
	L_부동산업	167,069	64.4	7.2	66.1	2.2	8.2	13.5	3.2	2.3
	68_부동산업	167,069	64.4	7.2	66.1	2.2	8.2	13.5	3.2	2.3
	M_전문·과학업	107,243	72.9	15.9	51.8	8.7	13.6	9.9	3.1	1.7
	71_전문 서비스업	26,140	75.9	14.7	49.5	5.3	12.4	10.9	3.2	1.0
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	68.5	20.8	55.2	9.9	9.1	6.9	3.3	2.4
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	74.9	12.3	50.1	9.7	18.2	11.9	2.8	1.5
	N_사업시설업	111,550	74.6	20.2	48.2	5.0	15.8	7.9	2.8	0.9
74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	70.6	21.8	48.0	6.9	15.2	5.9	4.0	1.2	
75_사업지원 서비스업	71,070	75.4	20.2	47.9	4.4	15.0	9.2	2.6	0.9	
76_임대업	18,578	76.3	18.4	49.4	4.9	19.5	5.5	1.8	0.7	
P_교육업	178,680	75.5	14.0	52.4	1.8	8.0	13.0	5.0	1.2	
85_교육 서비스업	178,680	75.5	14.0	52.4	1.8	8.0	13.0	5.0	1.2	
R_예술·스포츠·여가업	103,470	84.3	10.5	58.9	2.1	7.2	4.6	4.0	0.9	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	81.6	9.6	59.1	2.9	8.2	9.0	3.8	0.6	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	84.8	10.6	58.8	1.9	7.0	3.8	4.0	1.0	
S_수리·기타업	341,120	79.4	10.7	49.3	8.4	8.0	6.8	5.4	1.1	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	78.7	10.9	48.8	8.7	9.8	6.1	4.7	1.2	
96_기타 개인 서비스업	244,686	79.6	10.6	49.5	8.2	7.4	7.0	5.7	1.1	

3. 재난대응 필요정책(복수응답)

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	보조금 지원	융자확대	방역조치 개선, 완화	임대료 상생 제도 마련	디지털, 비대면 서비스 지원	사회 보험료 완화, 지원	사회재난 보험제도 신설	기타
전 체		4,117,458	70.8	36.4	12.8	14.0	1.4	23.7	14.9	0.8
시도	서울특별시	785,948	71.1	37.6	11.0	16.8	1.8	21.0	16.0	1.0
	부산광역시	272,436	71.0	35.1	16.2	14.7	1.0	21.9	13.2	0.6
	대구광역시	198,579	68.2	32.0	15.1	16.1	1.8	20.3	11.1	0.4
	인천광역시	212,661	68.2	39.2	11.7	14.9	1.3	22.8	16.0	0.5
	광주광역시	115,311	68.9	39.2	10.9	13.0	1.5	26.4	16.7	0.6
	대전광역시	112,177	74.7	40.7	12.9	14.9	1.6	21.7	13.2	0.2
	울산광역시	79,505	75.8	30.4	13.1	15.1	2.2	22.3	13.6	0.3
	세종특별자치시	20,222	64.8	29.5	13.3	12.9	2.0	29.4	15.6	0.9
	경기도	1,019,362	69.3	36.2	11.3	14.8	1.3	27.7	15.5	1.1
	강원도	139,777	73.3	37.9	14.0	9.7	0.5	22.0	14.6	0.7
	충청북도	130,546	65.8	29.7	12.6	11.1	0.7	26.8	19.8	0.6
	충청남도	172,377	71.7	34.9	16.8	14.6	1.3	19.9	14.2	0.1
	전라북도	143,440	75.2	40.6	12.3	10.6	1.5	21.5	12.4	0.3
	전라남도	148,297	73.7	37.5	15.6	8.0	0.7	22.5	12.0	0.2
	경상북도	224,626	73.1	36.4	12.2	9.9	1.0	24.9	13.7	0.1
	경상남도	274,905	72.0	33.5	15.4	12.6	0.9	23.7	15.5	1.3
	제주특별자치도	67,289	69.5	45.2	15.4	11.3	1.9	23.9	13.2	0.5
	C_제조업		485,559	66.5	44.6	4.6	9.4	1.0	31.2	15.1
업종	10_식료품 제조업	61,731	72.8	37.8	8.7	11.9	1.3	22.7	17.4	0.9
	13_섬유제품 제조업	26,866	67.8	41.6	3.5	10.1	0.9	29.7	19.2	0.9
	14_의복 및 포피제품 제조업	27,937	70.2	40.8	3.9	16.6	1.0	22.6	14.0	0.4
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	8,217	71.5	39.3	4.3	13.8	0.9	27.9	14.6	0.8
	16_목재 및 나무제품 제조업	8,313	64.1	47.7	4.3	8.0	0.7	30.2	17.9	1.0
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	7,892	62.6	45.9	4.3	5.9	0.6	33.7	15.1	1.9
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	20,878	70.1	31.4	4.9	19.0	0.5	31.0	14.1	0.4
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	12,536	57.7	52.6	5.3	7.0	2.6	36.9	14.8	2.2
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	23,636	63.6	47.8	3.0	6.2	0.2	37.8	15.0	0.4
	23_비금속 광물제품 제조업	11,444	61.2	50.3	4.7	5.3	1.1	31.0	18.0	0.3
	24_1차 금속 제조업	8,026	58.6	48.9	2.8	5.7	1.2	40.0	13.1	0.6
	25_금속가공제품 제조업	77,394	66.2	49.6	3.1	7.6	0.1	33.5	12.7	0.8
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	18,028	62.2	49.2	4.6	9.1	2.2	37.5	14.6	0.3
	27_의료 및 시계 제조업	15,154	66.5	51.1	4.6	6.9	1.7	34.7	11.2	1.2
	28_전기장비 제조업	27,446	65.2	41.9	3.5	6.6	0.9	37.7	12.9	1.1
	29_기타 기계 및 장비 제조업	59,314	62.3	48.5	4.1	6.3	0.5	32.6	16.9	0.7
	30_자동차 및 트레일러 제조업	10,685	63.1	50.9	4.0	6.0	1.0	35.9	13.9	0.7
	32_가구 제조업	15,658	66.4	48.1	3.5	8.5	2.6	31.2	11.4	3.0
33_기타 제품 제조업	27,629	69.8	37.9	6.7	14.7	2.0	28.5	13.9	0.3	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	68.9	41.1	3.9	6.4	1.1	27.1	20.0	1.4	

구분	상세구분	사업체수	보조금 지원	융자확대	방역조치 개선, 완화	임대료 상생 제도 마련	디지털, 비대면 서비스 지원	사회 보험료 완화, 지원	사회재난 보험제도 신설	기타
업종	F_건설업	449,232	71.2	43.7	4.1	3.4	0.8	30.6	17.0	0.7
	41_종합 건설업	38,980	60.9	52.3	5.8	6.0	1.0	33.9	14.2	0.7
	42_전문직별 공사업	410,252	72.1	42.9	3.9	3.2	0.8	30.3	17.3	0.7
	G_도·소매업	1,362,910	71.3	37.0	9.0	14.4	1.8	24.4	15.3	0.9
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	67.8	43.4	4.5	13.9	0.8	25.1	15.1	0.3
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	67.5	43.0	7.8	9.8	1.3	28.1	16.9	1.1
	47_소매업	898,316	73.2	33.9	9.8	16.6	2.0	22.6	14.5	0.9
	I_숙박·음식점업	737,860	72.7	30.6	27.1	19.1	0.4	14.9	13.4	0.3
	55_숙박업	36,959	72.6	30.3	31.5	6.2	1.6	17.0	17.4	0.9
	56_음식점 및 주점업	700,901	72.7	30.6	26.9	19.7	0.4	14.7	13.2	0.2
	J_정보통신업	72,765	65.9	45.3	4.1	6.5	6.8	31.5	13.0	1.5
	58_출판업	46,480	66.8	46.4	3.6	6.0	7.1	30.6	13.7	1.7
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	63.9	42.8	4.7	6.9	5.9	34.7	11.5	1.2
	63_정보서비스업	7,664	65.6	44.8	6.1	9.2	6.9	29.1	12.2	0.8
	L_부동산업	167,069	61.7	36.7	9.7	14.7	1.3	25.7	15.4	1.8
	68_부동산업	167,069	61.7	36.7	9.7	14.7	1.3	25.7	15.4	1.8
	M_전문·과학업	107,243	67.6	41.5	7.0	9.7	4.2	30.5	13.8	1.0
	71_전문 서비스업	26,140	72.5	41.3	7.2	7.1	3.9	27.0	13.6	0.5
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	61.9	44.1	3.8	6.8	4.3	38.8	13.3	1.5
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	69.7	39.3	9.7	13.8	4.3	25.2	14.3	0.9
	N_사업시설업	111,550	71.6	38.1	12.2	9.6	1.6	26.1	14.3	0.7
74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	73.0	37.2	8.6	7.7	1.3	28.5	15.4	0.5	
75_사업지원 서비스업	71,070	71.2	37.8	13.2	10.2	1.7	25.7	14.1	0.8	
76_임대업	18,578	71.8	40.2	12.8	9.8	1.5	25.0	13.8	0.8	
P_교육업	178,680	71.4	26.3	24.2	18.2	2.3	20.6	12.8	0.7	
85_교육 서비스업	178,680	71.4	26.3	24.2	18.2	2.3	20.6	12.8	0.7	
R_예술·스포츠·여가업	103,470	74.2	24.3	35.4	21.9	0.7	12.8	11.8	0.4	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	72.3	29.4	22.7	19.0	1.5	19.1	13.0	0.9	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	74.5	23.3	37.7	22.5	0.5	11.7	11.5	0.3	
S_수리·기타업	341,120	74.9	29.6	12.6	21.9	0.5	19.5	16.0	0.5	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	76.0	35.2	7.6	14.0	0.7	22.5	16.7	0.4	
96_기타 개인 서비스업	244,686	74.5	27.4	14.6	25.1	0.5	18.3	15.7	0.6	

4. 사업체 향후 운영 계획

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	계속운영	사업전환	임금근로자 희망	은퇴
	전 체	4,117,458	89.5	4.8	2.8	2.8
시도	서울특별시	785,948	90.1	4.5	2.7	2.7
	부산광역시	272,436	85.5	5.2	3.7	5.7
	대구광역시	198,579	89.6	3.9	4.2	2.3
	인천광역시	212,661	90.8	4.2	2.8	2.2
	광주광역시	115,311	87.8	6.8	2.6	2.8
	대전광역시	112,177	90.3	5.3	2.7	1.6
	울산광역시	79,505	89.6	3.5	2.0	4.9
	세종특별자치시	20,222	88.3	5.3	4.6	1.8
	경기도	1,019,362	88.7	5.9	2.8	2.7
	강원도	139,777	90.2	4.4	2.9	2.5
	충청북도	130,546	91.2	3.4	3.4	2.0
	충청남도	172,377	92.2	3.7	1.7	2.3
	전라북도	143,440	88.5	6.7	2.1	2.7
	전라남도	148,297	90.3	4.4	3.1	2.2
	경상북도	224,626	89.9	3.3	3.2	3.6
	경상남도	274,905	91.4	4.6	1.4	2.7
	제주특별자치도	67,289	89.6	4.5	3.1	2.8
	업종	C_제조업	485,559	90.3	3.9	2.6
10_식품 제조업		61,731	88.5	3.8	3.9	3.8
13_섬유제품 제조업		26,866	88.6	4.6	3.2	3.7
14_의복 및 모피제품 제조업		27,937	90.1	3.5	1.6	4.8
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		8,217	87.6	5.0	2.6	4.8
16_목재 및 나무제품 제조업		8,313	87.4	4.7	4.5	3.5
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		7,892	91.3	4.1	2.1	2.5
18_인쇄 및 기록매체 복제업		20,878	92.0	1.8	2.9	3.3
20_화학물질 및 화학제품 제조업		12,536	90.7	5.2	2.0	2.2
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		23,636	90.0	4.8	2.2	3.0
23_비금속 광물제품 제조업		11,444	92.4	2.6	3.1	1.9
24_1차 금속 제조업		8,026	90.1	3.0	3.2	3.7
25_금속가공제품 제조업		77,394	90.8	3.4	2.8	3.1
26_전자부품 및 통신장비 제조업		18,028	89.1	9.0	1.5	0.5
27_의료 및 시계 제조업		15,154	92.5	3.5	1.8	2.2
28_전기장비 제조업		27,446	91.1	4.6	3.0	1.3
29_기타 기계 및 장비 제조업		59,314	92.7	3.3	0.8	3.2
30_자동차 및 트레일러 제조업		10,685	91.3	4.8	1.8	2.0
32_가구 제조업	15,658	91.3	3.0	3.2	2.6	
33_기타 제품 제조업	27,629	88.8	4.2	4.4	2.7	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	85.9	4.2	1.7	8.2	

구분	상세구분	사업체수	계속운영	사업전환	임금근로자 희망	은퇴
업종	F_건설업	449,232	91.9	3.6	1.9	2.5
	41_종합 건설업	38,980	91.4	4.4	2.6	1.6
	42_전문직별 공사업	410,252	91.9	3.6	1.9	2.6
	G_도·소매업	1,362,910	89.2	5.3	2.5	3.0
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	91.5	4.6	1.8	2.2
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	91.0	5.3	1.8	1.9
	47_소매업	898,316	88.3	5.4	2.8	3.5
	I_숙박·음식점업	737,860	88.4	5.4	3.7	2.6
	55_숙박업	36,959	88.7	5.1	1.6	4.5
	56_음식점 및 주점업	700,901	88.4	5.4	3.8	2.5
	J_정보통신업	72,765	88.8	6.0	3.7	1.4
	58_출판업	46,480	89.4	5.6	3.5	1.5
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	87.8	6.6	4.2	1.5
	63_정보서비스업	7,664	87.4	7.4	4.5	0.8
	L_부동산업	167,069	90.3	5.3	1.7	2.7
	68_부동산업	167,069	90.3	5.3	1.7	2.7
	M_전문·과학업	107,243	90.7	4.2	2.9	2.1
	71_전문 서비스업	26,140	90.1	4.9	4.0	1.0
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	91.3	4.1	1.9	2.6
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	90.5	4.0	3.2	2.4
N_사업시설업	111,550	89.6	5.2	3.7	1.6	
74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	88.8	4.9	3.6	2.7	
75_사업지원 서비스업	71,070	90.0	5.0	3.7	1.2	
76_임대업	18,578	88.9	5.8	3.8	1.5	
P_교육업	178,680	90.3	4.6	3.2	1.9	
85_교육 서비스업	178,680	90.3	4.6	3.2	1.9	
R_예술·스포츠·여가업	103,470	84.1	7.6	5.6	2.7	
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	81.1	9.2	7.6	2.1	
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	84.6	7.3	5.3	2.8	
S_수리·기타업	341,120	89.7	3.7	2.3	4.3	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	88.7	4.1	2.8	4.4	
96_기타 개인 서비스업	244,686	90.0	3.6	2.2	4.2	

5. 승계 계획

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	승계계획 있음	승계계획 없음
	전 체	3,686,368	17.1	82.9
시도	서울특별시	708,274	18.8	81.2
	부산광역시	232,873	12.5	87.5
	대구광역시	177,949	19.2	80.8
	인천광역시	193,004	24.2	75.8
	광주광역시	101,188	14.6	85.4
	대전광역시	101,308	11.1	88.9
	울산광역시	71,276	12.2	87.8
	세종특별자치시	17,853	11.2	88.8
	경기도	904,131	19.6	80.4
	강원도	126,145	11.4	88.6
	충청북도	119,097	13.5	86.5
	충청남도	158,887	16.7	83.3
	전라북도	126,995	15.2	84.8
	전라남도	133,842	17.4	82.6
	경상북도	202,002	11.9	88.1
	경상남도	251,258	15.0	85.0
	제주특별자치도	60,284	17.4	82.6
	업종	C_제조업	438,257	19.6
10_식료품 제조업		54,606	22.5	77.5
13_섬유제품 제조업		23,794	19.0	81.0
14_의복 및 모피제품 제조업		25,181	12.9	87.1
15_가죽, 가방 및 신발 제조업		7,201	16.0	84.0
16_목재 및 나무제품 제조업		7,267	22.5	77.5
17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업		7,202	19.8	80.2
18_인쇄 및 기록매체 복제업		19,212	20.7	79.3
20_화학물질 및 화학제품 제조업		11,365	21.4	78.6
22_고무 및 플라스틱제품 제조업		21,270	24.7	75.3
23_비금속 광물제품 제조업		10,578	20.9	79.1
24_1차 금속 제조업		7,233	16.4	83.6
25_금속가공제품 제조업		70,277	18.7	81.3
26_전자부품 및 통신장비 제조업		16,067	21.5	78.5
27_의료 및 시계 제조업		14,023	24.6	75.4
28_전기장비 제조업		25,004	18.1	81.9
29_기타 기계 및 장비 제조업		54,992	21.2	78.8
30_자동차 및 트레일러 제조업		9,758	16.2	83.8
32_가구 제조업	14,289	17.4	82.6	
33_기타 제품 제조업	24,525	16.2	83.8	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	14,412	15.3	84.7	

구분	상세구분	사업체수	승계계획 있음	승계계획 없음
업종	F_건설업	412,753	13.9	86.1
	41_종합 건설업	35,610	16.3	83.7
	42_전문직별 공사업	377,143	13.7	86.3
	G_도·소매업	1,216,116	17.9	82.1
	45_자동차 및 부품 판매업	31,500	14.6	85.4
	46_도매 및 상품 중개업	391,394	20.7	79.3
	47_소매업	793,222	16.7	83.3
	I_숙박·음식점업	652,477	17.6	82.4
	55_숙박업	32,798	25.7	74.3
	56_음식점 및 주점업	619,679	17.2	82.8
	J_정보통신업	64,608	13.8	86.2
	58_출판업	41,566	13.5	86.5
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	16,347	13.1	86.9
	63_정보서비스업	6,695	17.2	82.8
	L_부동산업	150,838	24.8	75.2
	68_부동산업	150,838	24.8	75.2
	M_전문·과학업	97,270	14.0	86.0
	71_전문 서비스업	23,559	14.3	85.7
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	34,716	16.5	83.5
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	38,994	11.6	88.4
	N_사업시설업	99,961	15.6	84.4
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	19,453	13.1	86.9
	75_사업지원 서비스업	63,997	15.5	84.5
	76_임대업	16,511	19.0	81.0
	P_교육업	161,265	14.9	85.1
	85_교육 서비스업	161,265	14.9	85.1
	R_예술·스포츠·여가업	86,998	16.7	83.3
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	13,183	16.8	83.2
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	73,816	16.6	83.4	
S_수리·기타업	305,824	12.6	87.4	
95_개인 및 소비용품 수리업	85,573	15.5	84.5	
96_기타 개인 서비스업	220,251	11.5	88.5	

6. 노후준비(복수응답)

(단위 : 개, %)

구분	상세구분	사업체수	연금	부동산업	투자	저축	기타	없음
	전 체	4,117,458	60.8	16.7	6.8	37.4	0.2	20.3
시도	서울특별시	785,948	58.7	14.8	8.6	33.9	0.4	24.2
	부산광역시	272,436	63.0	17.0	6.3	35.0	0.1	18.8
	대구광역시	198,579	59.6	13.8	5.7	39.9	0.1	18.8
	인천광역시	212,661	60.7	15.7	5.7	34.2	0.2	21.9
	광주광역시	115,311	65.3	17.2	7.3	41.4	0.1	17.0
	대전광역시	112,177	62.2	14.6	5.0	38.1	0.0	19.7
	울산광역시	79,505	73.0	17.4	6.2	38.0	0.0	11.3
	세종특별자치시	20,222	62.7	18.4	8.9	33.8	0.2	22.9
	경기도	1,019,362	60.2	16.5	8.2	39.4	0.1	21.3
	강원도	139,777	68.9	23.8	6.4	41.9	0.2	12.4
	충청북도	130,546	66.7	15.1	5.9	40.2	0.0	17.0
	충청남도	172,377	55.3	17.5	6.3	34.1	0.0	22.0
	전라북도	143,440	62.1	14.7	3.6	39.2	0.1	19.1
	전라남도	148,297	60.3	18.2	5.0	39.9	0.1	16.0
	경상북도	224,626	52.4	17.3	5.2	36.4	0.1	25.2
	경상남도	274,905	66.0	20.8	4.8	37.1	0.1	14.3
	제주특별자치도	67,289	57.1	20.0	5.3	41.3	0.1	20.8
업종	C_제조업	485,559	66.0	18.6	5.0	34.7	0.1	18.4
	10_식료품 제조업	61,731	59.6	22.0	3.9	38.5	0.2	17.9
	13_섬유제품 제조업	26,866	61.6	18.8	4.3	36.8	0.1	19.3
	14_의복 및 모피제품 제조업	27,937	56.8	10.3	2.6	31.7	0.1	29.7
	15_가죽, 가방 및 신발 제조업	8,217	55.9	9.9	4.6	35.9	0.2	28.4
	16_목재 및 나무제품 제조업	8,313	62.9	22.0	3.7	31.7	0.0	19.7
	17_펄프, 종이 및 종이제품 제조업	7,892	66.3	19.3	5.8	37.9	0.1	16.7
	18_인쇄 및 기록매체 복제업	20,878	75.6	14.1	4.8	37.7	0.1	14.7
	20_화학물질 및 화학제품 제조업	12,536	71.1	23.6	8.4	38.5	0.1	14.7
	22_고무 및 플라스틱제품 제조업	23,636	67.7	19.5	4.4	33.5	0.1	17.8
	23_비금속 광물제품 제조업	11,444	68.5	27.6	3.2	30.6	0.1	16.0
	24_1차 금속 제조업	8,026	71.9	20.6	5.4	33.7	0.0	14.8
	25_금속가공제품 제조업	77,394	68.7	20.4	3.4	29.6	0.0	18.4
	26_전자부품 및 통신장비 제조업	18,028	71.5	15.3	7.6	37.9	0.1	15.9
	27_의료 및 시계 제조업	15,154	71.7	20.1	9.0	35.1	0.1	13.0
	28_전기장비 제조업	27,446	69.3	18.5	5.7	33.1	0.0	17.9
	29_기타 기계 및 장비 제조업	59,314	66.3	17.6	7.7	36.9	0.1	16.7
30_자동차 및 트레일러 제조업	10,685	71.9	18.7	6.2	32.3	0.1	16.9	
32_가구 제조업	15,658	65.6	17.3	4.5	28.9	0.0	21.8	
33_기타 제품 제조업	27,629	65.1	15.1	6.8	36.4	0.1	19.7	
34_산업용 기계 및 장비 수리업	16,775	62.2	20.8	2.4	37.6	0.2	17.5	

구분	상세구분	사업체수	연금	부동산업	투자	저축	기타	없음
업종	F_건설업	449,232	61.2	16.0	5.3	38.4	0.0	19.2
	41_종합 건설업	38,980	66.0	25.0	6.6	36.3	0.2	16.7
	42_전문직별 공사업	410,252	60.8	15.2	5.1	38.6	0.0	19.4
	G_도·소매업	1,362,910	61.9	15.2	7.5	38.2	0.2	20.8
	45_자동차 및 부품 판매업	34,445	63.0	18.3	9.1	34.5	0.2	20.4
	46_도매 및 상품 중개업	430,149	67.6	14.8	8.0	37.4	0.5	17.7
	47_소매업	898,316	59.2	15.3	7.2	38.7	0.1	22.3
	I_숙박·음식점업	737,860	56.7	14.8	4.9	37.8	0.0	22.2
	55_숙박업	36,959	53.7	37.7	6.9	28.7	0.0	18.1
	56_음식점 및 주점업	700,901	56.8	13.6	4.8	38.2	0.0	22.4
	J_정보통신업	72,765	64.3	16.9	18.6	36.6	0.4	18.3
	58_출판업	46,480	63.8	17.0	18.9	36.3	0.5	19.0
	62_컴퓨터 프로그래밍 및 관리업	18,621	67.3	16.6	18.6	38.3	0.5	15.8
	63_정보서비스업	7,664	60.3	17.5	16.9	34.6	0.2	20.1
	L_부동산업	167,069	60.7	47.7	8.0	31.1	0.3	12.2
	68_부동산업	167,069	60.7	47.7	8.0	31.1	0.3	12.2
	M_전문·과학업	107,243	63.3	15.0	12.5	36.3	0.4	20.2
	71_전문 서비스업	26,140	57.0	13.4	11.9	32.7	0.1	22.4
	72_건축기술 및 과학기술 서비스업	38,007	69.4	19.1	12.0	36.4	0.5	16.9
	73_기타 전문 및 기술 서비스업	43,096	61.9	12.5	13.3	38.3	0.4	21.8
	N_사업시설업	111,550	60.5	14.2	7.2	33.4	0.1	22.5
	74_사업시설 관리 및 조경 서비스업	21,902	57.9	12.0	5.1	34.0	0.2	23.8
	75_사업지원 서비스업	71,070	60.0	14.1	7.5	33.5	0.1	23.2
	76_임대업	18,578	65.8	17.0	8.6	32.5	0.0	18.5
	P_교육업	178,680	63.4	14.7	11.8	42.7	0.3	16.1
	85_교육 서비스업	178,680	63.4	14.7	11.8	42.7	0.3	16.1
	R_예술·스포츠·여가업	103,470	51.0	14.8	7.9	30.1	0.2	29.9
	90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	16,251	59.6	21.0	11.6	36.1	0.1	19.3
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	87,219	49.4	13.6	7.2	28.9	0.2	31.9	
S_수리·기타업	341,120	57.9	12.0	5.4	40.3	0.2	21.5	
95_개인 및 소비용품 수리업	96,434	61.4	14.6	5.6	34.6	0.1	20.7	
96_기타 개인 서비스업	244,686	56.5	11.0	5.3	42.5	0.3	21.8	

부록 4. 조사표





소상공인실태 조사표

- 본 조사는 통계청과 중소벤처기업부에서 **소상공인기본법 제9조** 소상공인 정책 수립에 활용하기 위한 목적으로 통계법 제17조에 근거하여 실시하는 **국가승인통계(제920022호)**입니다.
- 귀 사업체는 통계법 제26조에 따라 조사에 응답할 의무가 있으며 조사된 자료는 **통계법 제33조에 따라 통계작성 목적으로만 사용**되고, 사업체의 비밀이 엄격히 보호되오니 **성실하게 응답**해 주시기 바랍니다.
- 조사표는 **2021년 12월 31일 기준**으로 대표자가 기입합니다.

행정구역 분류 부호	조사구번호	사업체고유번호
	-	

I 일반 현황

1 사업체명 (간판명)				
2 대표자	2-1 성명	2-2 성별		2-3 연령대
		① 남	② 여	_____ 대
3 소재지				
도로명	읍·면	로(길)	-	건물번호
	빌딩·시장·상가	동	층	호
지 번	읍·면·(법정)동	리	번지	호 통 반
	공단·단지·택지	블록(B)		로트(L)
4 종사자 현황(2021년 12월 31일 기준)				
1 총 종사자 (2 + ... + 5)	합계	남	여	
2 대표자				• 사업체를 소유하고 직접 경영하는 사람, 공동대표 포함
3 고용계약기간	① 1년 이상			• 고용계약기간이 1년 이상 또는 고용계약기간이 정해지지 않은 정규 직원
	② 3개월 이상 ~1년 미만			• 고용계약기간이 3개월 이상 ~ 1년 미만인 직원
	③ 3개월 미만 (일용포함)			• 고용계약기간이 3개월 미만인 직원, 고용계약을 하지 않고 필요에 의하여 임금을 받고 임시적으로 일하는 직원 * 건설업의 경우 건설공사 종사자(현장직) 포함
4 무급가족종사자				• 개인사업자의 가족이나 친인척으로 정규 근무시간(일 8시간)의 1/3 이상을 무보수 로 일하는 사람
5 기타 종사자 (임원, 프리랜서, 실적제 직원 등)				• 법인의 경우 전무, 상무, 상근 감사 등 유급 임원, 일정한 급여 없이 주로 실적에 따라 수수료 또는 봉사료 등을 사업체에서 지급하는 사람(무급 비상근 임원 포함)



5 사업자형태	① 개인	5-1 사업자등록번호(개인사업자는 6 번으로 이동)	
		<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 무등록
	② 법인	5-2 법인등록번호	
		<input type="text"/> - <input type="text"/>	

6 사업의 종류				
	무엇을 가지고 (원재료, 영업장소 등)	어떤 방법으로 (주요 영업, 생산활동)	생산·제공하였는가 (최종 재화, 용역)	산업분류부호
주사업				<input type="text"/>
비 고				

7 현 사업체가 프랜차이즈 가맹점에 해당하십니까?	
<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오

8 현 사업체 창업형태는 무엇입니까?		
<input type="checkbox"/> 신규창업 (현 사업체를 처음 설립)	<input type="checkbox"/> 인수창업 (현 사업체의 운영·소유권 인수)	<input type="checkbox"/> 기업승계 (현 사업체를 친·인척에게 무상으로 인수)
8-1 현 사업체 창업·인수·승계 연월(영업시작)		
		<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월

9 현 사업체를 운영하면서 사업장을 이전한 경험이 있습니까?		
<input type="checkbox"/> 예 →	9-1 가장 최근에 사업장을 이전한 이유는 무엇입니까?	<input type="checkbox"/> 아니오
<input type="checkbox"/> ① 사업 확장 <input type="checkbox"/> ② 상권쇠퇴 <input type="checkbox"/> ③ 임대인의 계약연장 거절 <input type="checkbox"/> ④ 임대료 부담 <input type="checkbox"/> ⑤ 철거·재건축 등 <input type="checkbox"/> ⑥ 기타 ()		

10 현 사업체 직전 종사상 지위는 무엇입니까?	
<input type="checkbox"/> ① 다른 업종 사업자	<input type="checkbox"/> ② 같은 업종 사업자
<input type="checkbox"/> ③ 임금근로자	<input type="checkbox"/> ④ 일을 하지 않았음(주부, 학생 등)

11 현 사업체는 몇 번째 창업입니까?	
	<input type="text"/> 번째

16 현 사업체 창업에 소요된 총 비용과 본인부담금액을 기입해 주시기 바랍니다.

구분	십억	억	천만	백만	원
총 창업비용					
I 본인부담금액					

· 본인부담금액 : 민간금융기관, 정부정책자금을 제외한 창업자 본인이 부담한 자산을 말함

III 경영 현황

17 2021년 현 사업체의 영업 기간은 어떻게 됩니까?

I 일 평균 영업시간	II 월 평균 영업일 수	III 연간 영업 개월 수
24시간 기준 <input type="text"/> 시간	30일 기준 <input type="text"/> 일	12개월 기준 <input type="text"/> 개월

18 2021년 현 사업체의 고객 결제 방법 비율은 어떻게 됩니까?

I 현금(수표)	II 카드(신용, 체크)	III 간편결제(페이 등)	IV 어음	V 기타	합계
<input type="text"/> %	100%				

19 2021년 현 사업체의 사업장 점유형태는 무엇입니까?

① 소유(자가) ⇨ 20번으로 이동

② 임차 →
(전대차 포함)

19-1 임차 형태는 무엇입니까?

- ① 보증금 있는 월세(반전세 포함)
- ② 보증금 없는 월세
- ③ 전세(월세 없음)

19-2 보증금 및 월세

I 보증금 십억 억 천만 백만 십만 만 원

II 월세(한 달 기준) 천만 백만 십만 만 원

④ 매출대비 일정 비율 지급

19-3 매출대비 일정비율 지급

백 십 일 %

⑤ 무상(無償)

⑥ 기타 () ⇨ 20번으로 이동

20 2021년에 현 사업체 운영과 관련하여 활동한 것이 있으면 모두 선택해 주십시오.

- ① 기술혁신(신제품 및 기술 개발, 서비스 개선, 공정 개선 등)
- ② 홍보활동(전단지 및 명함 배포, 현수막 설치, SNS 운영 등 온·오프라인 홍보활동 등)
- ③ 직무능력개발(교육 및 훈련 참여, 컨설팅 받음, 자격증 취득 등)
- ④ 디지털/스마트 기술 도입(스마트 주문 결제, 생산 자동화 등)

20-1 현 사업체에서 운영하고 있는 디지털, 스마트 기술 유형을 모두 선택해 주십시오.

- ① 스마트 주문·결제(스마트오더, 키오스크, 셀프계산대 등)
- ② 매장관리(출입인증장치, 에어백신, 열화상카메라, 서빙로봇 등)
- ③ 생산(공정) 자동화 (3D 프린터, 3D 스캐너, 로봇 등)
- ④ 디지털 광고(사이니지, 홀로그램, 디지털 메뉴보드 등)
- ⑤ 온라인 판로(라이브커머스, 온라인쇼핑몰 입점, 배달앱 등)
- ⑥ 기타 ()
- ⑤ 기타 ()
- ⑥ 활동사항 없음

21 2021년 상인회 등 소상공인 관련 협·단체에 가입하였습니까?

- ① 예
- ② 아니오

※ 소상공인 관련 단체는 법적으로 인정받은 연합회, 상인회 등이 포함되며, 취미활동 등 친목을 목적으로 하는 모임은 제외됨.
 · (전통시장 특별법상) 시군구청 등록상인회 · (중소기업협동조합법상) 사업조합 또는 협동조합
 · (유동산업발전법상) 상점가진흥조합 · (민법상) 사단법인 · (임의단체) 기타 소상공인 번영회 등

22 2021년 현 사업체의 연간 사업실적은 어떻게 됩니까?

구분	백억	십억	억	천만	백만	단 위
① 매출액						
② 영업비용						
① 매출원가(재료매입비)						
② 급여총액(종업원 급여)						
③ 임차료(건물, 장비 등)						
④ 기타(①~③을 제외한 비용)						
③ 영업이익(①매출액 - ②영업비용)						

· 매출원가 : 영업활동을 위해 사용할 목적으로 외부로부터 매입한 실제 비용(주 사업 이외의 재료비 또는 상품매출원가 포함)
 · 급여총액 : 종업원 인건비를 말하며 법인의 경우 대표자 인건비도 포함(단, 개인사업자 대표(점주) 인건비는 제외) 퇴직급여, 복리후생비는 기타비용으로 처리
 · 임 차 료 : 사업을 목적으로 임차한 건물 및 구축물, 토지, 기계장비, 차량, 기타 장비 등으로 2021년도에 지급한 임차료 총액(월세로 지급한 경우 연간 합산분을 기입, 전세보증금은 제외)
 · 기 타 : 관리비, 통신비, 수선비, 보험료, 홍보비, 가맹수수료 등 매출원가, 급여총액, 임차료를 제외한 모든 영업비용

2021년 기준 경제통계 통합조사

소상공인실태 조사표

비 고	▶ 조사와 관련하여 특이사항이 있는 경우 그 내용을 구체적으로 기입하여 주십시오.			
구 분	성명	전화	FAX	E-mail
응 답 자		() -	() -	@
조 사 원		() -		
조사표 작성 소 요 시 간	시간 분			
기 입 방 법	① 방문면접 ⑤ 이메일	② 직접조사표 작성 후 방문시 전달 ⑥ 전화조사	③ Fax ⑦ 우편	④ 인터넷조사

* 귀중한 시간을 내어 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다. *