

## 알렛츠 정산지연 피해기업 지원절차 진행

- ✓ 알렛츠의 정산지연 피해기업도 10.4일부터 기존대출·보증 만기연장·상환 유예 및 정책금융기관 유동성 지원프로그램의 지원대상에 포함
  - 지자체도 조속히 지원할 수 있도록 협조 예정
- ✓ 중소기업진흥공단 긴급경영안정자금은 신청분에 대한 심사·지원 완료 결과 일부 잔여분이 발생하여 10.10일부터 신청·접수 개시
  - 티몬·위메프, 인터파크쇼핑·AK몰, 알렛츠 피해기업 모두 신청 가능
- ✓ 9.26일까지 금융지원 현황을 점검한 결과
  - 소금융권은 총 1,423건, 1,699억원의 만기연장·상환유예를 지원
  - 정책금융기관은 1,797건(2,941억원)을 신청받아, 1,266건(1,930억원) 지원
  - 평균/최고 대출액은 소진공 0.36억/1.5억원, 중진공 2.84억/9억원, 신보·기은 3.31억/30억원
  - 지원금리는 소진공·중진공은 2.5%, 신보·기은은 평균 3.91%(최저 3.16%)
- ✓ 향후에도 긴급대응반을 통하여 1억원 이상 피해기업에 밀착관리 지속

금융위·중기부 등 관계부처는 10.2일 경제관계장관회의를 통해 알렛츠에 입점하여 정산지연 피해를 입은 기업까지 금융지원을 확대키로 하였습니다. 공정위의 현장조사 결과 알렛츠의 미정산 규모가 파악(약 170억원)됨에 따라 10월 4일부터는 이들 피해기업도 소금융권 만기연장·상환유예 및 정책금융기관 유동성 지원 프로그램 대상에 포함하여 지원합니다.

## 1. 정산지연 피해기업 대상 만기연장·상환유예 지원

10.4일부터 위메프-티몬, 인터파크쇼핑·AK몰 뿐만 아니라 알렛츠의 정산 지연으로 인하여 피해를 입거나 피해가 예상되는 기업은 기존대출 및 보증에 대해 최대 1년의 만기연장 및 상환유예를 받을 수 있습니다. 지원대상기업 및 대출은 정산지연 대상기간인 7월 이후에 매출이 있는 기업이 보유한 **소 금융권**(은행, 생명보험, 손해보험, 여신금융업권, 저축은행, 상호금융-농협, 수협, 산림조합, 신협, 새마을금고) **사업자 또는 법인대출**입니다. 다만, 사업자와 관계없는 주택담보대출이나 개인신용대출 등 가계대출은 제외됩니다.

앞선 지원선례의 경우와 마찬가지로 금융회사는 해당 e-커머스에 입점한 기업이 누리집(홈페이지) 내 판매자 페이지를 통해 7월 이후 매출사실을 입증\*하는 경우 폭넓게 지원합니다. 거래하고 있는 금융회사의 영업점을 방문하시거나 상담하여 안내받으실 수 있습니다.

\* (예) 판매자 페이지의 7~8월중 결제내역 출력물을 통해 매출사실을 입증하고 사업자번호 출력물을 통해 신청사업자가 피해사업자와 동일함을 확인

만기연장 및 상환유예를 지원받기 위해서는 원리금 연체, 폐업 등 부실이 없어야 합니다. 다만, 알렛츠의 미정산으로 예상하지 못한 자금경색이 발생하여 불가피하게 대출금을 연체한 기업을 위해 이번 만기연장 및 상환유예는 7.10~10.4일 발생한 연체가 있어도 지원할 계획입니다. 기타 지원요건은 티몬 위메프, 인터파크쇼핑·AK몰과 동일합니다.

## 2. 정책금융기관의 유동성 지원 프로그램

기업은행과 신용보증기금, 소상공인시장진흥공단은 10.4일부터, 중소벤처기업진흥공단은 10.10일부터 유동성지원 대상을 티몬·위메프, 인터파크커머스·AK몰 및 알렛츠 피해기업으로 확대합니다. 지원요건은 이전과 동일합니다.

기업은행-신용보증기금 프로그램은 미정산 금액을 한도로 최대 30억원 이내\*에서 지원합니다. 업체당 3억원까지는 보증심사를 간소화하여 최대한 공급하되, 3억원~30억원 구간에는 기업당 한도사정을 거쳐 일부 금액제한이 발생할 수 있습니다.

\* 또한, 협약프로그램 외에도 30억원을 초과하는 정산지연 피해를 당한 기업의 경우 신보의 일반 보증상품 또는 P-CBO 상품을 이용가능

소상공인시장진흥공단 프로그램도 미정산 금액을 한도로 최대 1.5억원 이내에서 지원합니다. 소진공은 직접대출로 지원하여 피해금액 내에서 최대한 공급합니다.

중소벤처기업진흥공단은 금번 미정산 사태로 마련하였던 긴급경영안정자금 프로그램의 심사 및 집행결과 일부 잔여분이 발생함에 따라, 10월 10일부터 자금을 지원합니다.

**【유동성지원프로그램 주요 요건】**

기관	지원한도	금리	총지원규모	비고
기업은행- 신용보증기금	30억원	3.3~4.4% (+보증료 0.5%)	3,000억원+@	금리 인하 3.9~4.5%→ <b>3.3~4.4%</b>
소진공	1.5억원	2.5%	1,700억원	금리 인하 3.51→ <b>2.5%</b>
중진공	10억원	2.5%	1,000억원	10.10일부터 접수 재개

기업은행-신용보증기금 프로그램은 전국 99개 신용보증기금 지점을 통해 신청할 수 있으며, 소진공·중진공 프로그램은 소상공인정책자금 누리집(홈페이지, [ols.semas.or.kr](http://ols.semas.or.kr)) 및 중소기업정책자금 누리집(홈페이지, [www.kosmes.or.kr](http://www.kosmes.or.kr))을 통해 신청하시면 심사를 거쳐 집행할 예정입니다. 행안부도 지자체별 자체 프로그램이 알렛츠 피해기업까지 확대제공될 수 있도록 각 지자체에 협조를 요청하였습니다. 9월 중 각 지자체는 기업당한도를 확대하는 등 지원프로그램을 수요에 맞게 개선하고 있습니다.

**【서울시·경기도의 지자체 프로그램 개선 사항】**

	조건	종전(9월 이전)	개선(9월~)
서울시 (이커머스입점 피해회복자금)	- 총 350억원 - 기업당 5천만원 - 금리 3.0%/ 5년 (+보증료 0.5%)	기업당 한도 <b>5천만원</b> 금리 <b>3.0%</b> (+보증료 0.5%)	기업당 한도 <b>1.5억원</b> 금리 <b>2.0%</b> (+보증료 0.5%)
경기도 (e-커머스 피해지원 특별경영자금)	- 총 1,000억원 - 중기 5억원 (3년) 소상공인 1억원(5년) - 2~2.5%p이차보전	총 한도 1,000억원 소상공인 <b>800억원</b> 중소기업 <b>200억원</b>	총 한도 1,000억원 소상공인 <b>100억원</b> 중소기업 <b>900억원</b>

#### 4. 금융지원 프로그램 및 유동성 지원 프로그램 지원 현황(8.7~9.26)

8.7일부터 전 금융권에서는 티몬·위메프 피해기업이 보유한 일반대출 및 선정산대출에 대한 만기연장 및 상환유예를 제공하고 있습니다. 9.26일까지 총 1,423건(1,699억원)의 대출에 최대 1년간의 만기연장 또는 상환유예를 적용하였습니다.

【 전 금융권 이커머스 피해기업 만기연장 상환유예 실적(8.7~9.26) 】

업권	선정산대출		일반대출		합계	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
은행권	1,151	1,063.3	68	208.6	1,219	1,271.9
카드	18	0.16	-	-	18	0.16
저축은행	-	-	8	241.5	8	241.5
중진공·소진공			178	185.6	178	185.6
<b>합계</b>	<b>1,169</b>	<b>1,063.5</b>	<b>254</b>	<b>635.7</b>	<b>1,423</b>	<b>1,699.2</b>

한편, 정책금융기관은 8.9일부터 피해기업에 대해 유동성 지원프로그램 신청을 받았으며 8.14일부터 본격 집행되고 있습니다. 9.26일까지 총 1,266건(1,930억원)이 실제 집행되었습니다.

【 소진공·중진공·신보-기은 자금지원 현황 】

기관	신청		집행	
	건수	액수(억원)	건수	액수(억원)
소진공	1,104	382.9	741	269.3
중진공	395	1,330	287	815.8
신보-기은	298	1,227.7	238	844.5
<b>계</b>	<b>1,797</b>	<b>2,940.6</b>	<b>1,266</b>	<b>1,929.6</b>

정책자금인 소진공·중진공은 직접대출방식으로 2.5% 단일금리를 적용하고 있으며, 평균 대출금액은 중진공 2.84억원, 소진공 0.36억원으로 나타났습니다. 또한, 시장에서 조달된 금리를 활용하여 이용기업별 금리가 다른 기업은행-신용보증기금 프로그램의 실행실적을 분석한 결과, 평균 대출액은 약 3.31억원, 최고 대출액은 30억원이며, 한국은행의 금융중개지원대출 자금을 적극적으로 활용한 결과 최저금리 3.16% 사례를 포함하여 평균 3.91%의 낮은 금리로 제공되고 있습니다. 특히 4.4% 이상의 금리를 적용받아야 하지만 상한값인 4.4%를 적용한 건도 15%(33건)에 달하는 등 저신용 기업의 혜택이 더 큰 것으로 분석됩니다.

【 실제 실행금리 분석 】

구분	실행건수	평균대출액	최고대출액	평균금리	최저금리
신보-기은	216	3.31억원	30억원	3.91%*	<b>3.16%</b>
중진공	287	2.84억원	9억원	2.50%	<b>2.50%</b>
소진공	741	0.36억원	1.5억원	2.50%	<b>2.50%</b>

※ 최고금리 4.4% (4.4%이상의 금리를 적용받아야 하지만 상한값인 4.4% 적용) : 33개

특히, 피해금액이 큰 기업들이 유동성지원프로그램의 사용(신청)률이 높은 것으로 나타나고 있는만큼, 긴급대응반을 통해 1억원 이상 고액피해기업에 대한 밀착관리를 지속할 계획입니다.

< 금융감독원, 정책금융기관 및 업권별 협회 상담창구 >

금융감독원			
중소기업 금융애로 상담센터(종합상담센터)	☎ 1332 (내선 6번)	강릉	☎ 033-642-1904
부산 울산	☎ 051-606-1700,1701	경남	☎ 055-716-2330
대구 경북	☎ 053-760-4000	제주	☎ 064-746-4200
광주 전남	☎ 062-606-1600	전북	☎ 063-250-5000
대전·세종·충남	☎ 042-479-5151,5154	강원	☎ 033-250-2800
인천	☎ 032-715-4890	충북	☎ 043-857-9104
산업은행	☎ 1588-1500	신보중앙회	☎ 1588-7365
수출입은행	☎ 02-3779-6254	은행연합회	☎ 02-3705-5000
기업은행	☎ 1566-2566	생명보험협회	☎ 02-2262-6600
신용보증기금	☎ 1588-6565	손해보험협회	☎ 02-3702-8500
저축은행중앙회	☎ 02-397-8688	농협중앙회	☎ 1661-2100
여신금융협회	☎ 02-2011-0700	수협중앙회	☎ 1588-1515
신협중앙회	☎ 1566-6000	산림조합중앙회	☎ 1544-4200
새마을금고중앙회	☎ 1599-9000	중소벤처기업진흥공단	☎ 1811-3655
소상공인시장진흥공단	☎ 1357	기술보증기금	☎ 1544-1120

< 지자체별 상담창구 >

강원신용보증재단	☎ 033-260-0001	경기신용보증재단	☎ 1577-5900
경남신용보증재단	☎ 1644-2900	경북신용보증재단	☎ 1588-7679
대구신용보증재단	☎ 053-564-2900	부산신용보증재단	☎ 051-860-6600
서울신용보증재단	☎ 1577-6119	세종신용보증재단	☎ 044-865-0550
전남신용보증재단	☎ 061-729-0600	전북신용보증재단	☎ 063-230-3333
충남신용보증재단	☎ 041-530-3800	광주(지자체)	☎ 062-613-3864
울산(지자체)	☎ 052-289-2300	대전(지자체)	☎ 042-380-3081

담당 부서 <총괄>	금융위원회 산업금융과	책임자	과 장	권유이 (02-2100-2860)
		담당자	사무관	김기태 (02-2100-2861)
		담당자	사무관	김효빈 (02-2100-2862)
		담당자	사무관	김수아 (02-2100-2864)
<공동>	금융위원회 은행과	책임자	과 장	이진수 (02-2100-2950)
		담당자	사무관	김경호 (02-2100-2953)
<공동>	금융위원회 보험과	책임자	과 장	고영호 (02-2100-2960)
		담당자	사무관	윤세열 (02-2100-2945)
<공동>	금융위원회 중소금융과 상호금융팀	책임자	과 장	신장수 (02-2100-2990)
		담당자	사무관	이민형 (02-2100-2996)
		담당자	사무관	정형준 (02-2100-1661)
<공동>	중소벤처기업부 기업금융과	책임자	과 장	조성우 (044-204-7520)
		담당자	사무관	박 현 (044-204-7616)
<공동>	행정안전부 지역금융지원과	책임자	과 장	이경수 (044-205-3941)
		담당자	사무관	이우석 (044-205-3944)
<공동>	금융감독원 감독총괄국	책임자	국 장	김형원 (02-3145-8300)
		담당자	팀 장	김익남 (02-3145-8010)
<공동>	금융감독원 금융안정지원국	책임자	국 장	김충진 (02-3145-8370)
		담당자	팀 장	유상범 (02-3145-8400)
<공동>	금융감독원 보험감독국	책임자	국 장	서영일 (02-3145-7460)
		담당자	팀 장	이권홍 (02-3145-7450)
<공동>	금융감독원 중소금융감독국	책임자	국 장	이종오 (02-3145-6770)
		담당자	팀 장	문선기 (02-3145-6772)
<공동>	금융감독원 여신금융감독국	책임자	국 장	김은순 (02-3145-7550)
		담당자	팀 장	강병재 (02-3145-7447)
<공동>	은행연합회 상생금융부 여신제도부	책임자	본부장	김경민 (02-3705-5050)
		담당자	부 장	박영상 (02-3705-5290)
		담당자	부 장	이종혁 (02-3705-5339)
<공동>	생명보험협회	책임자	본부장	천승환 (02-2262-6697)
		담당자	부 장	유제상 (02-2262-6624)
<공동>	손해보험협회	책임자	본부장	김지훈 (02-3702-8524)
		담당자	부 장	방병호 (02-3702-8530)
<공동>	저축은행중앙회	책임자	본부장	김생빈 (02-397-8603)
		담당자	부 장	백운석 (02-397-8610)
<공동>	여신금융협회	책임자	본부장	김민기 (02-2011-0711)
		담당자	부 장	김효석 (02-2011-0743)
<공동>	신협중앙회	책임자	본부장	조용록 (042-720-1860)
		담당자	팀 장	한동권 (042-720-1871)
<공동>	농협중앙회	책임자	본부장	장종환 (02-2080-3101)
		담당자	팀 장	임남수 (02-2080-3131)
<공동>	수협중앙회	책임자	부 장	송효진 (02-2240-2260)
		담당자	팀 장	황은미 (02-2240-3201)
<공동>	산림조합중앙회	책임자	부 장	김경희 (02-3434-7230)
		담당자	팀 장	강대민 (02-3434-7231)

<공동>	새마을금고중앙회	책임자	부문장	이종성 (02-2145-9120)
		담당자	부 장	박광복 (02-2145-9481)
<공동>	한국산업은행	책임자	부 장	안성진 (02-787-6901)
		담당자	팀 장	이상용 (02-787-6933)
<공동>	한국수출입은행	책임자	부 장	황정욱 (02-3779-6261)
		담당자	팀 장	최성민 (02-3779-6265)
<공동>	중소기업은행	책임자	부 장	이상민 (02-729-7711)
		담당자	팀 장	임치환 (02-729-6916)
<공동>	신용보증기금	책임자	본부장	정현호 (053-430-4331)
		담당자	수석부부장	정낙원 (053-430-4650)
<공동>	소상공인시장진흥공단	책임자	실 장	이재형 (042-363-7211)
		담당자	팀 장	강지운 (042-363-7204)
<공동>	중소벤처기업진흥공단	책임자	처 장	임지현 (055-751-9540)
		담당자	팀 장	강우영 (055-751-9551)
<공동>	신용보증재단중앙회	책임자	부 장	안재신 (044-270-4200)
		담당자	차 장	이동욱 (044-270-4202)
<공동>	기술보증기금	책임자	부 장	장진엽 (051-606-7460)
		담당자	팀 장	홍진영 (051-606-7463)